

证券代码：002973

证券简称：侨银股份

公告编号：2025-046

债券代码：128138

债券简称：侨银转债

侨银城市管理股份有限公司 2024 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

☐适用 ☒不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

☒适用 ☐不适用

是否以公积金转增股本

☐是 ☒否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 408,665,563 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

☐适用 ☒不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

|              |                           |                           |        |
|--------------|---------------------------|---------------------------|--------|
| 股票简称         | 侨银股份                      | 股票代码                      | 002973 |
| 股票上市交易所      | 深圳证券交易所                   |                           |        |
| 变更前的股票简称（如有） | 侨银环保                      |                           |        |
| 联系人和联系方式     | 董事会秘书                     | 证券事务代表                    |        |
| 姓名           | 李睿希                       | 黄美华                       |        |
| 办公地址         | 广东省广州市荔湾区白鹤沙路 9 号侨银大厦     | 广东省广州市荔湾区白鹤沙路 9 号侨银大厦     |        |
| 传真           | 020-22283168              | 020-22283168              |        |
| 电话           | 020-22283188              | 020-22283188              |        |
| 电子信箱         | zhengquanbu@gzqiaoyin.com | zhengquanbu@gzqiaoyin.com |        |

2、报告期主要业务或产品简介

（1）以主业为依托，业务版图持续扩张

侨银股份紧紧围绕“人居环境综合提升”核心战略，以科技为引擎，突破传统服务边界，实现了从服务城市、管理城市、经营城市到数智城市的迭代融合。致力于成为城市管理数智化升级的引领者，为城市服务发展注入新质生产力，推动智慧城市发展建设。

报告期内，公司实现营业收入 39.14 亿元，同比降低 0.74%；归母净利润 2.89 亿元，同比降低 8.71%；扣非归母净利润 3.09 亿元，同比增长 1.12%；毛利率 26.86%，同比增长 0.82 个百分点，三费费率 13.23%，同比降低 0.88 个百分点。截至报告期末，公司资产总额 82.60 亿元，较期初增长 9.82%，归属于上市公司股东的所有者权益 24.35 亿元，较期初增长 11.21%。精细化、数智化经营效果显著。

2024 年，公司百城版图持续扩张，新进入临沂、重庆、鄂尔多斯、无锡、开封、忻州 6 个重点城市，在物业、人工智能装备、科技服务、再生资源循环利用等领域实现突破性发展，服务生态进一步完善升级。落实“物业管理”棋子，开拓广州、肇庆、贵阳等地物业项目，推动物业版图逐步扩大；落地数智化服务模式，中标“2025-2026 年广州中山纪念堂卫生保洁服务”“呼和浩特新城区城区环卫一体化服务项目”，辅以人工智能机器人作业，实现对城市服务数智化升级；落稳再生资源循环利用产业重要一步，实现开封市北美静脉产业园项目正式投运，持续发力全域综合治理绿色循环再生产业链。公司触达更多城市服务场景，延伸产业链价值，提升数智城市治理的核心竞争力。截止至 2024 年 12 月 31 日，公司在手待执行订单 420 亿元。

## （2）以科技为引擎，智治效能日益提升

2024 年，公司积极响应新质生产力发展，研发费用投入 4,474 万元，近两年累计投入 8,789 万元，不断推进行业向低碳化、智能化、云联化迈进。成立西部侨银数智科技（重庆）有限公司，联合国家智能网联院士工作站、东北大学、哈工大机器人团队等科研领域中的领军团队，共同打造“数智城市研究院”，结合自身城市服务业务场景，自主研发城市服务人工智能机器人，并实现在广州等地进行试点应用，完善公司“数智城市服务”模式。

同时，公司与广州数据集团等创新平台合作，开展垂类城市服务大模型创新研发，通过自有城市服务数据与公开数据等其他数据的有效整合，构建完善的智能数据库与智能引擎，实现多维度应用场景的全面覆盖，有效提升城市精细化、数智化治理效能。

## （3）以人文为导向，“三情管理”彰显侨银温度

企业的长远发展，离不开稳定的人才基石与有温度的管理体系。每逢春节、中秋等传统节日，公司均为一线员工配备应节物资，让坚守岗位的劳动者在繁忙工作中感受传统节日氛围，切实体会企业对员工的情感联结。此外，针对员工生育这一民生关切，公司出台了员工生育奖励政策，报告期内已有 74 位员工享受生育福利，涵盖报销子女 0-3 周岁日常花费、承担二孩公立幼儿园学费（私立给予补贴）、奖励三孩员工 10 万元等，有效缓解了员工生育后家庭经济压力，助力员工平衡家庭与工作、持续职业发展。在人才建设管理方面，公司通过完善培训机制，同时提供广阔的晋升空间，不断激发员工潜能，增强员工归属感，让每位员工在实现自我价值的同时，为公司发展注入强劲动力。

## （4）以品质为根本，定增募资激活增长动能

2024 年 8 月，公司披露定增预案，拟募集资金 9 亿元，用于“城市大管家”装备集中配置中心及智慧城市管理数字化项目，有利于城市智慧化、数智化治理水平的提升，强化核心竞争力，为公司战略落地提供资金保障，巩固行业领军地位。

# 3、主要会计数据和财务指标

## （1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

☐是 ☒否

单位：元

|                        | 2024 年末          | 2023 年末          | 本年末比上年末增减 | 2022 年末          |
|------------------------|------------------|------------------|-----------|------------------|
| 总资产                    | 8,259,909,645.10 | 7,521,087,298.53 | 9.82%     | 6,881,086,830.61 |
| 归属于上市公司股东的净资产          | 2,435,492,011.31 | 2,190,066,702.37 | 11.21%    | 1,914,118,360.91 |
|                        | 2024 年           | 2023 年           | 本年比上年增减   | 2022 年           |
| 营业收入                   | 3,914,419,581.77 | 3,943,464,662.68 | -0.74%    | 3,954,790,154.04 |
| 归属于上市公司股东的净利润          | 289,218,593.35   | 316,814,725.46   | -8.71%    | 314,601,062.49   |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | 308,609,167.70   | 305,187,023.59   | 1.12%     | 296,379,292.06   |
| 经营活动产生的现金流量净额          | 157,611,834.25   | 79,486,223.92    | 98.29%    | 182,375,913.92   |
| 基本每股收益（元/股）            | 0.71             | 0.78             | -8.97%    | 0.77             |
| 稀释每股收益（元/股）            | 0.71             | 0.78             | -8.97%    | 0.77             |
| 加权平均净资产收益率             | 12.50%           | 15.59%           | -3.09%    | 17.67%           |

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

|                        | 第一季度           | 第二季度           | 第三季度           | 第四季度           |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 营业收入                   | 977,927,619.99 | 968,561,186.65 | 991,566,979.50 | 976,363,795.63 |
| 归属于上市公司股东的净利润          | 96,198,365.35  | 76,137,216.50  | 70,156,252.44  | 46,726,759.06  |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | 97,991,758.33  | 81,612,543.96  | 73,072,404.43  | 55,932,460.98  |
| 经营活动产生的现金流量净额          | -66,758,580.01 | 82,104,141.02  | 46,220,504.39  | 96,045,768.85  |

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

☐是 ☒否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

|                           |        |                     |             |                   |            |                           |   |
|---------------------------|--------|---------------------|-------------|-------------------|------------|---------------------------|---|
| 报告期末普通股股东总数               | 13,873 | 年度报告披露日前一个月末普通股股东总数 | 13,116      | 报告期末表决权恢复的优先股股东总数 | 0          | 年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数 | 0 |
| 前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份） |        |                     |             |                   |            |                           |   |
| 股东名称                      | 股东性质   | 持股比例                | 持股数量        | 持有有限售条件的股份数量      | 质押、标记或冻结情况 |                           |   |
|                           |        |                     |             |                   | 股份状态       | 数量                        |   |
| 郭倍华                       | 境内自然人  | 30.94%              | 126,446,474 | 115,587,284       | 质押         | 74,590,000                |   |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |             |            |     |            |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|------------|-----|------------|
| 刘少云                                     | 境内自然人                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 28.91% | 118,159,101 | 88,619,326 | 质押  | 47,280,000 |
| 深圳泽源私募证券投资基金管理有限公司—泽源利旺田 42 号私募证券投资基金   | 其他                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5.00%  | 20,450,000  | 0          | 不适用 | 0          |
| 盐城珑欣企业管理合伙企业（有限合伙）                      | 其他                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.45%  | 18,171,047  | 0          | 不适用 | 0          |
| 宁波万彤股权投资有限公司                            | 境内非国有法人                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2.41%  | 9,838,103   | 0          | 不适用 | 0          |
| 芜湖卓辉盛景投资管理中心（有限合伙）—宁波卓辉冠瑞股权投资合伙企业（有限合伙） | 其他                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.97%  | 8,056,070   | 0          | 不适用 | 0          |
| 王康君                                     | 境内自然人                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0.75%  | 3,069,000   | 0          | 不适用 | 0          |
| 韩丹                                      | 境内自然人                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0.74%  | 3,021,890   | 2,266,417  | 不适用 | 0          |
| 季稚孜                                     | 境内自然人                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0.53%  | 2,179,700   | 0          | 不适用 | 0          |
| 刘红伟                                     | 境内自然人                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0.47%  | 1,930,746   | 0          | 不适用 | 0          |
| 上述股东关联关系或一致行动的说明                        | 上述股东中，郭倍华与韩丹系母女关系，刘少云与韩丹系夫妻关系，刘少云为盐城珑欣企业管理合伙企业（有限合伙）的执行事务合伙人。                                                                                                                                                                                                                            |        |             |            |     |            |
| 参与融资融券业务股东情况说明（如有）                      | 股东深圳泽源私募证券投资基金管理有限公司—泽源利旺田 42 号私募证券投资基金通过普通证券账户持有 0 股，通过招商证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 20,450,000 股，合计持有 20,450,000 股。<br>股东王康君通过普通证券账户持有 1,569,000 股，通过广发证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 1,500,000 股，合计持有 3,069,000 股。<br>股东刘红伟通过普通证券账户持有 0 股，通过华福证券有限责任公司客户信用交易担保证券账户持有 1,930,746 股，合计持有 1,930,746 股。 |        |             |            |     |            |

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

☐适用 ☒不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

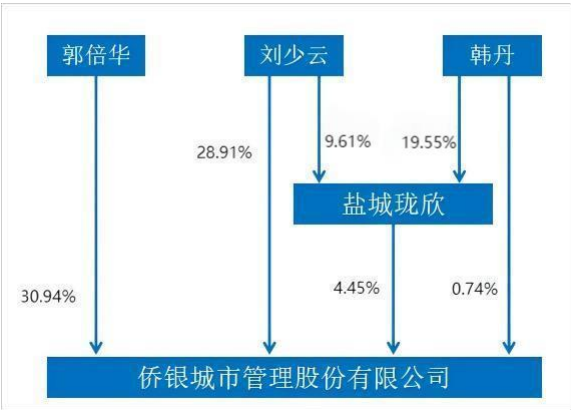
☐适用 ☒不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

☐适用 ☒不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

☐适用 ☒不适用

三、重要事项

无