

北京辰安科技股份有限公司

2024年度环境、社会及公司治理(ESG)报告

2024 Environmental, Social and Governance (ESG) Report

SAFETY 辰安
让世界更安全



目录

关于本报告 P01

关于我们 P03

指标索引 P38

01 夯实公司治理根基，促新质生产力发展

党建引领，赋能公司高质发展	P11
治理护航，巩固公司管理基础	P12
ESG赋能，促可持续管理体系	P13
严守底线，确保合法合规运营	P15

02 履行社会责任担当，服务国家战略需求

技术创新，激发科技研发活力	P19
数智预警，筑牢城市安全护盾	P21
智能升级，推动应急处置转型	P23
产品创新，引领消防行业范式	P25
融合发展，护消费者安全防线	P27
多元布局，深化防灾国际合作	P29
客户至上，完善多方沟通机制	P29
隐私保护，确保各方信息安全	P30
透明治理，稳固上下游供应链	P31
以人为本，切实保障员工权益	P32

03 践行生态文明理念，共筑绿色美好家园

业务赋能，助力守护绿水青山	P35
产品创新，促进循环经济发展	P36
节能减排，推进绿色运营实践	P37

关于本报告



报告说明

本报告是北京辰安科技股份有限公司（也以“辰安科技”“辰安”“公司”或“我们”指代）发布的第四份社会责任报告暨环境、社会及公司治理（ESG）报告。本报告秉持客观、规范、透明和全面的原则，旨在总结公司2024年度ESG工作进展，呈现公司在实际经营中践行ESG管理理念、推进可持续发展的探索实践，增进利益相关方沟通交流，回应各方对公司ESG领域实质性议题的关切，督促公司在履行ESG责任上不断改进。



信息说明

本报告的信息和数据主要来源于公司内部相关数据收集系统、正式报告、统计报告、工作报告及公开资料，所有信息已通过公司相关部门审核。如无特殊说明，本报告所示金额均以人民币列示。为便于表述和方便阅读，报告中“科大立安”指代“合肥科大立安安全技术有限责任公司”，“泽众智能”指代“合肥泽众城市智能科技有限公司”，“辰安信息”指代“北京辰安信息科技有限公司”。



时间范围

本报告时间跨度为2024年1月1日至2024年12月31日，包含辰安科技在环境、社会及公司治理（ESG）方面的表现，为保持信息的连续性和完整性，对部分内容进行了回顾和延展。



编制依据

本报告的编制参考全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、联合国可持续发展目标（SDGs）、深圳证券交易所发布的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》及《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》。



组织范围

北京辰安科技股份有限公司及其分子公司。



报告获取

本报告电子版可在深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn>）、证券时报网（<http://www.stcn.com>）查阅获取。



ABOUT US 关于我们

企业文化



企业使命

用科技提升公共安全保障能力，帮助政府、企业、社会、组织降低灾害损失，保障生命、财产安全。



企业愿景

成为全球公共安全科技的引领者，公共安全治理的最佳合作伙伴。



企业价值观

以客户为中心，勤勉高效；以价值为导向，行胜于言。

公司简介

辰安科技于2005年成立，于2016年在深圳证券交易所创业板成功上市。公司是国际化、集团化公共安全产品与服务供应商，主要从事公共安全平台软件、物联网智能硬件、公共安全装备的研发、设计、制造、销售及相关服务，业务涵盖城市安全、应急管理、装备与消防、消费者业务、海外公共安全等产业细分领域，为安全突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后评估提供产品和技术支撑及服务。公司具有独立自主知识产权的完整核心技术与产品体系。公司持续参与多项国家重点研发计划，并获得了“国家科技进步一等奖”“国家科技进步二等奖”等多项国家、部委、各级政府及行业机构的奖项。

公司名称：北京辰安科技股份有限公司

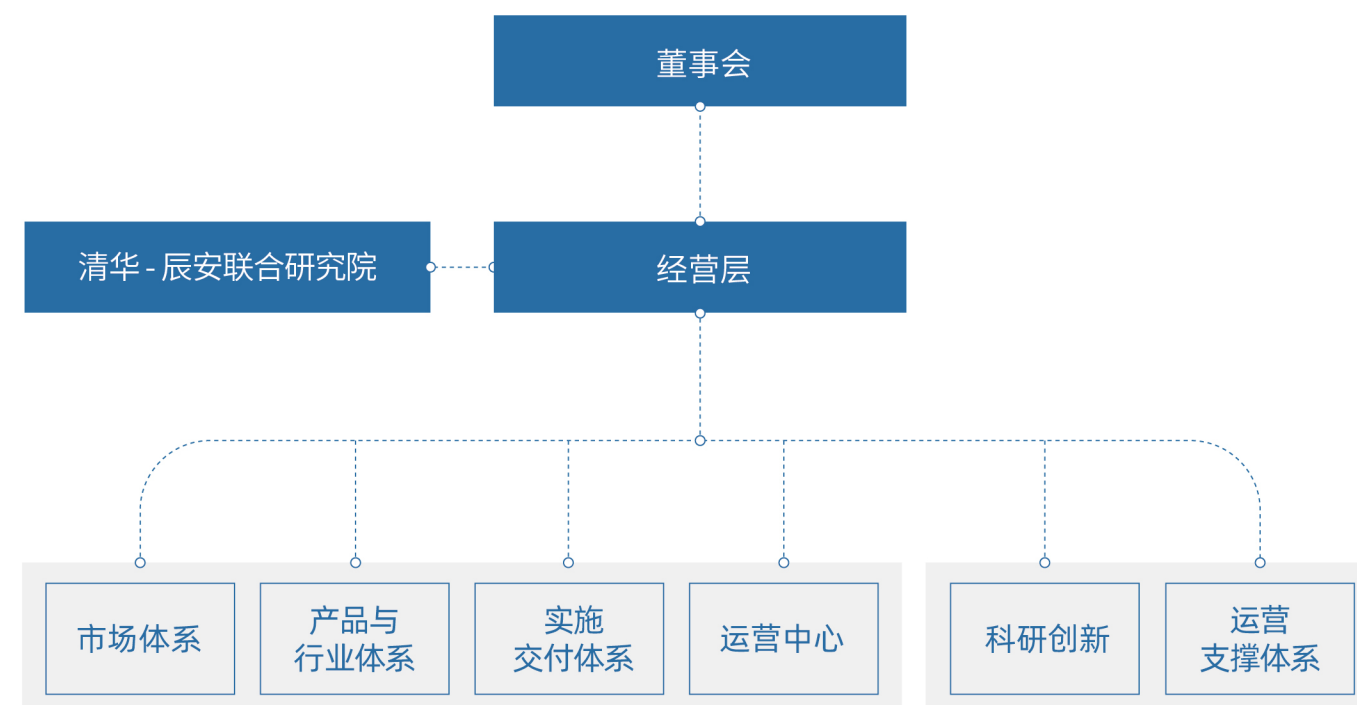
公司外文名称：Beijing Global Safety Technology Co., Ltd.

英文名称缩写：GSAFETY

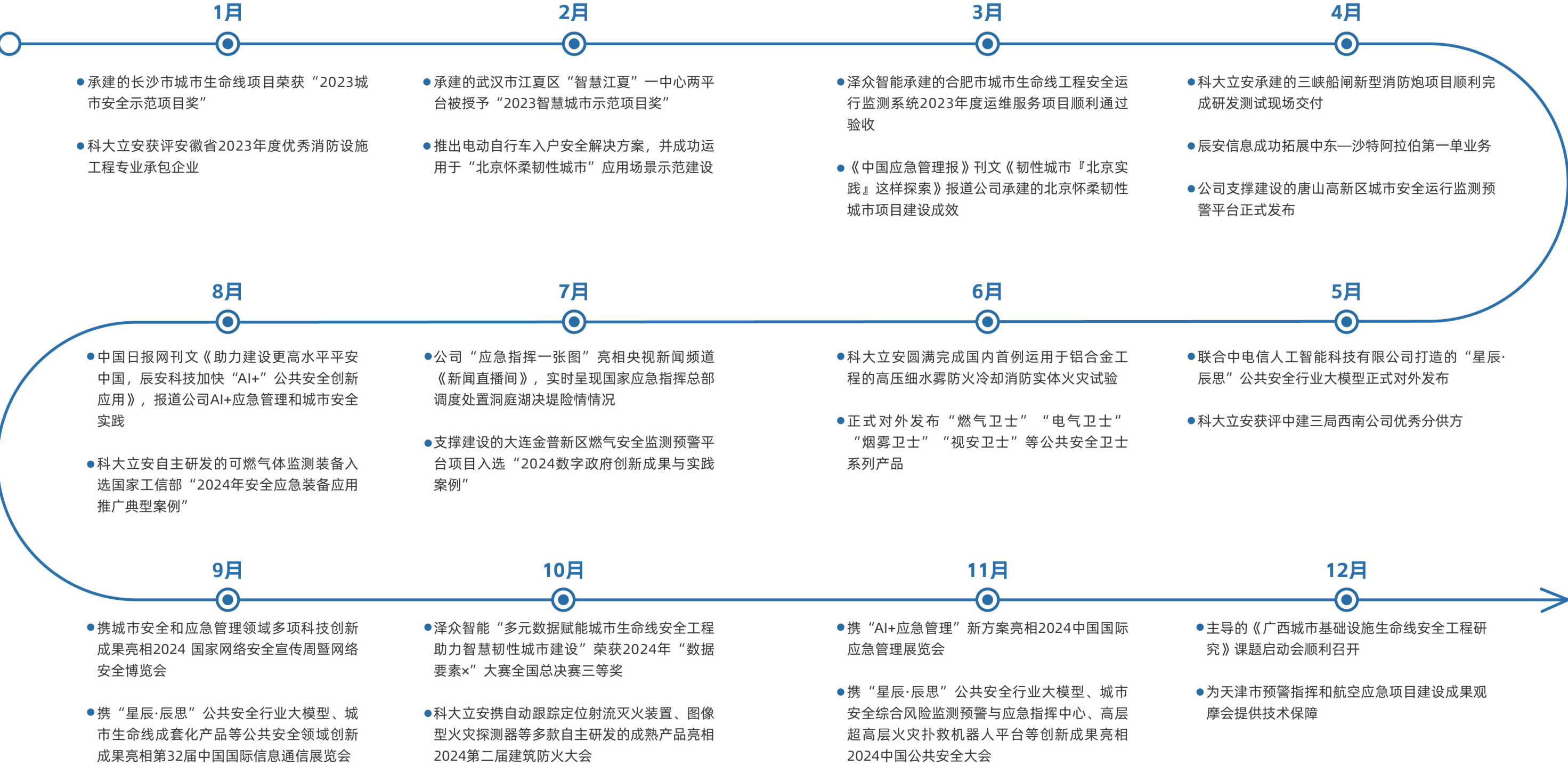
股票代码：300523

主要研发及生产基地：北京、合肥、武汉

组织架构



2024年度大事记



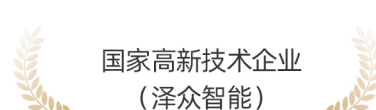
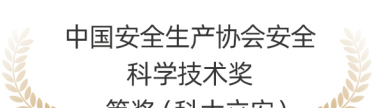
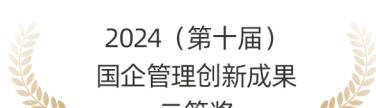
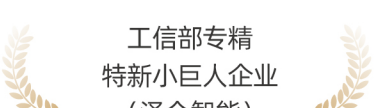
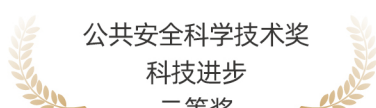
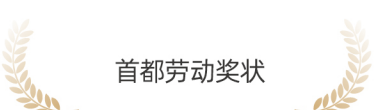
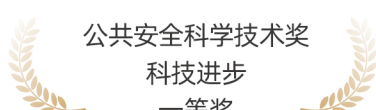
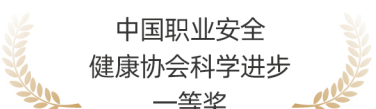
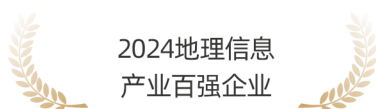
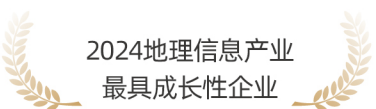
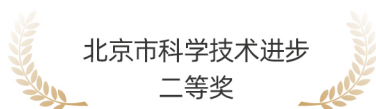
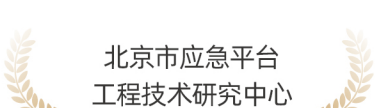
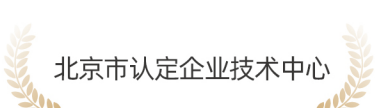
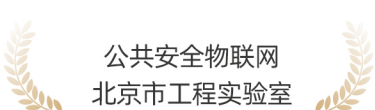
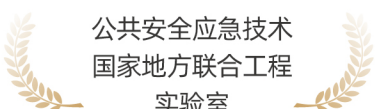
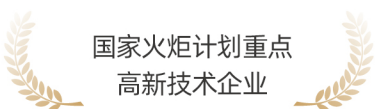
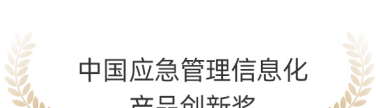
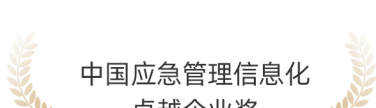
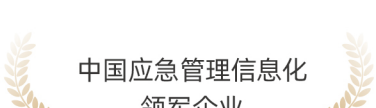
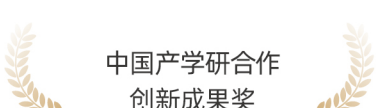
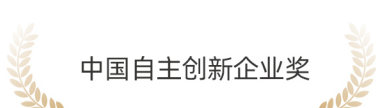
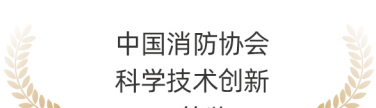
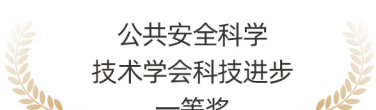
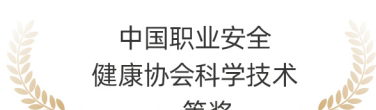
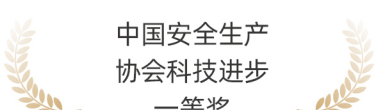
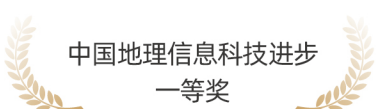
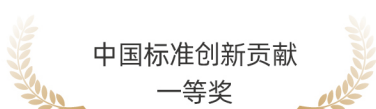
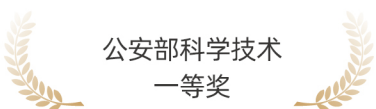
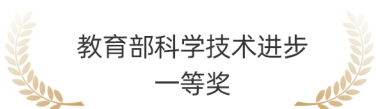
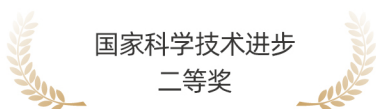
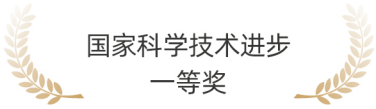
企业荣誉



重要奖项

国家公共安全与
应急重要工程技术基地

2024年所获荣誉



夯实公司治理根基 促新质生产力发展

党建引领, 赋能公司高质发展	P11
治理护航, 巩固公司管理基础	P12
ESG赋能, 促可持续管理体系	P13
严守底线, 确保合法合规运营	P15



夯实公司治理根基，促新质生产力发展

党建引领，赋能公司高质发展

坚持党的领导，深化学习教育

2024年，辰安科技各级党组织始终坚持高标准、高质量地开展各项学习教育活动，以“三会一课”、专题读书班、书记讲党课、集中研讨及党建翼联等多种形式，不断增强全体党员的政治素养、理论功底和业务能力。公司定期召开党员大会、党总支委员会，充分利用各种培训资源，组织分层分类培训，将理论学习与实际工作紧密结合，形成常态化学习机制。同时，公司还通过与合作伙伴、行业协会及社区党组织结对联建，开展理论共学和党建共建，实现跨区域、跨组织的协同互动，进一步筑牢全体党员的思想根基。

聚力业务攻坚，彰显先锋本色

在公司经营中，辰安科技充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，紧盯重点难点，成立党员突击队并设立党员先锋岗，集中力量攻坚重大项目和重点领域。在工作中，党员主动认领攻坚任务，明确责任分工，确保项目在安全、质量、廉洁等各方面都得到有力保障。针对急难险重项目，公司组织党员集中攻关，通过立项攻关和现场帮扶等实际行动，有效解决了工作中遇到的各种难题。与此同时，公司通过总结和宣传党员在攻坚克难过程中的先进事迹，营造了比学赶超、见贤思齐的浓厚氛围，为企业高质量发展提供了强大内生动力。



治理护航，巩固公司管理基础

三会运作

辰安科技始终坚持依法治企、规范治理的原则，不断完善公司治理结构和内部控制体系，筑牢公司发展根基。公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规和《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《上市公司章程指引》及相关规范性文件，持续优化和细化内部管理制度，构建了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层相互制衡、分工明确、运行高效的现代法人治理结构。

公司遵守监管要求、注重借鉴行业先进经验，持续推动治理创新和管理流程优化，通过定期召开董事会、监事会会议及专项治理研讨，进一步增强治理透明度和科学性。公司还积极完善内控制度和监督机制，推动各业务单元形成横向贯通、上下联动的管理网络，有效提升企业风险防控能力，为企业稳健发展提供了坚实的管理保障。

股东大会

公司遵守相关法律程序召开股东大会，依法依规保障股东参会和行使权利。2024年，公司组织召开股东大会3次，审议通过提案13项，涉及修订公司章程、审议关联交易等重大事项。

董事会

董事会作为治理架构的核心组成部分，在公司战略决策和监督管理中发挥重要作用。董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及战略委员会，各专门委会各司其职、履职尽责，充分发挥其专业效能，支持董事会做出良好决策。

2024年，公司董事会依照相关法律法规要求，共召开会议5次，审议通过议案42项，涉及修订公司章程等，基本管理制度、审议关联交易等重大事项，确保决策过程公开、透明、合法合规。

监事会

监事会作为内部监督机构，对董事会和高级管理层及其成员履职尽责情况、财务活动、内部控制、风险管理等进行监督。公司监事会拥有监事7人，其中职工监事3人、女性监事2人。

2024年，监事会切实履行内部监督职责，加强对公司内部控制、风险管理和合规监督等方面的检查，确保各项制度措施落到实处。监事会共召开会议3次，审议议案13项。

信息披露

信息披露是投资者作出价值判断和投资决策的前提。辰安科技坚持做好与各类投资者的沟通交流工作，严格遵守证券监管及合规要求，持续完善《公司章程》《信息披露管理制度》等管理制度，以投资者需求为导向，优化披露内容，真实、准确、完整、及时、公平披露信息，连年在深圳证券交易所考评中获优良评价。2024年，辰安科技积极加强与投资者的交流沟通，累计发布公告及相关文件近90份。

ESG赋能，促可持续管理体系

辰安科技始终将ESG理念作为企业可持续发展的重要指引，高度重视ESG表现，积极响应各利益相关方的合理诉求，不断完善ESG管理机制。2024年，公司开展了部门层级访谈，紧密结合业务实际，对公司在环境、社会及公司治理等方面的工作进行全面梳理，识别出影响公司可持续发展的重要实质性议题及各利益相关方的核心关切，并针对性地回应了相关诉求和期待。

利益相关方沟通

利益相关方类别	关注议题	沟通渠道
 政府及监管机构	公司治理 风控合规 信息披露 履行社会责任 国家战略响应 ESG治理 利益相关方沟通	政策执行 调研走访 专题讨论 日常审批与监管 行业标准制定参与
 股东及投资者	公司治理 风控合规 信息披露 ESG治理 投资者权益保护	股东大会 定期报告的信息披露 业绩说明会 投资者交流会（线下或线上） 深交所“互动易”平台 日常沟通（电话、邮件及会面）
 客 户	客户服务 科技创新 产品和服务安全与质量 业务赋能 数据安全与客户隐私保护	客户服务平台与热线 客户拜访 定期或不定期沟通会 客户专项访谈及满意度调研
 员 工	职业健康安全 员工培训与发展 员工权益保护 员工福利与关爱 员工福利与关爱	员工绩效考核 员工满意度调研 合同、培训、员工手册 工会
 供应商、承包商及商业伙伴	反腐败廉洁 供应链安全 反不正当竞争	定期评估审核 日常沟通（电话、邮件及会面）
 行业协会及同行业公司	科技创新 业务赋能 行业交流与合作	展会 标准制定 学术交流活动 行业协会会议
 社区、公众 社会及媒体	资源利用 循环经济 环境合规管理 履行社会责任 生态系统和生态多样性保护	不定期发布会 社区项目合作 公益活动 日常沟通（电话、邮件及会面）

实质性议题识别

辰安科技基于业务战略、利益相关方沟通、同业对标分析与ESG标准研究，识别出与公司可持续发展及利益相关方期待紧密相关的实质性议题，将通过ESG报告对议题进行披露。

环境议题	社会议题	公司治理议题
生态系统和生态多样性保护 环境合规管理 资源利用 循环经济	国家战略响应 履行社会责任 科技创新 产品和服务安全与质量 供应链安全 业务赋能 客户服务 数据安全与客户隐私保护 投资者权益保护 员工权益保护 员工培训与发展 员工福利与关爱 职业健康安全 行业交流与合作	公司治理 ESG治理 信息披露 风控合规 反腐败廉洁 利益相关方沟通 反不正当竞争



严守底线，确保合法合规运营

辰安科技始终秉持合法合规的运营理念，将其作为企业发展的生命线，持续完善内部控制与风险管理体系，为公司稳健前行奠定坚实基础。2024年，公司在公司治理、合规管理、风险管理及审计监督等多个领域精益求精，全力推动企业治理水平迈向新高度。

全方位合规管理

2024年，辰安科技持续优化内部控制与合规管理。公司通过制定和完善相关制度，不仅确保境内运营的规范，也为境外业务提供了明确指引。此外，公司开展了合规管理体系有效性自评，直面问题并积极落实整改措施，将合规意识融入企业发展的血脉。

2024年，公司在合规管理方面的工作亮点包括

合规管理培训制度升级：全年开展10+场风险管理专题培训，涵盖采购、财务合规、信息安全、消防安全、境外经营合规等领域，累计培训逾万人次。

优化违规问题整改流程：建立审计发现问题整改跟踪记录表，结合信息化手段完善审计管理台账，实现审计结果的精准追溯与问题整改的全程闭环管理。



供应链合规管理

公司严格遵循相关法律法规的要求制定《辰安科技采购管理工作方案》《供应商管理规定》等管理文件，对供应商选择标准、供应商行为规范、供应商评价等方面进行规定。

公司坚持阳光采购，与供应商签订《廉洁诚信承诺书》《保密协议》，确保采购模式科学、透明、有序，保障公司及合作伙伴权益，降低供应链合规风险。

阳光采购

科学采购

公司应用U8+经营管理平台，实现采购数字化、可视化、高效化；与供应商达成统一采购价，降低采购成本的同时缩短采购时间。2024年，根据项目情况，合理调整采购BP分工，科学优化工作量，为业务部门产品选型和询价提供更多专业支撑，持续推动采购工作提质增效。

反腐倡廉与商业道德

辰安科技始终坚守廉洁经营的底线，严格执行《员工商业行为守则》，以零容忍的态度强化反腐败管理。公司构建了完善的廉洁举报机制，畅通举报渠道，确保任何违规行为都能得到及时有效的处理。

2024年，公司组织多场反腐倡廉专题培训，通过案例分析、警示教育等形式，全面提升员工的廉洁自律意识。全年参与培训员工超2000人次，廉洁文化深入人心。同时，公司积极营造风清气正的良好氛围，为企业的健康可持续发展保驾护航。

履行社会责任担当 服务国家战略需求

技术创新，激发科技研发活力	P19
数智预警，筑牢城市安全护盾	P21
智能升级，推动应急处置转型	P23
产品创新，引领消防行业范式	P25
融合发展，护消费者安全防线	P27
多元布局，深化防灾国际合作	P29
客户至上，完善多方沟通机制	P29
隐私保护，确保各方信息安全	P30
透明治理，稳固上下游供应链	P31
以人为本，切实保障员工权益	P32



履行社会责任担当，服务国家战略需求

技术创新，激发科技研发活力

辰安科技以科技创新为核心引擎，积极响应国家公共安全战略需求，持续深化技术研发与产品创新，不断夯实科技研发基础，加速科研成果转化，全面提升公司核心竞争力，为公共安全事业高质量发展注入强劲动力。

健全创新管理体系，完善知识产权保护机制

辰安科技持续优化创新管理体系，建立健全知识产权保护制度，构建了由领导小组、专家评审组与工作组组成的三级知识产权组织架构。其中，领导小组负责制定知识产权工作的战略规划与决策，专家评审组负责评审重大知识产权事项，工作组负责具体执行和日常管理。2024年，公司进一步强化知识产权管理，顺利通过《知识产权合规管理体系》（GB/T29490-2023）认证，实现知识产权的标准化和系统化管理。截至2024年12月31日，公司拥有国内外专利近400项，软件著作权1000余项。



推动科技成果落地，助力行业应用

公司紧跟科技发展趋势，聚焦人工智能（AI）、大数据、物联网等前沿技术，推进“AI+”行业赋能行动，设立“以高水平安全服务新质生产力”目标，不断创新服务模式，在基础产品研发、公共安全关键技术攻关、新技术探索、解决方案构建、技术应用实践以及课题研究等多个方面均取得了显著成果。

2024年，公司联合中电信人工智能科技有限公司打造的“星辰·辰思”公共安全行业大模型多次在国内外知名展会上亮相，提升了公司的行业影响力与品牌知名度。“星辰·辰思”公共安全行业大模型构建“智答、智文、智数、智案”四大核心能力，赋能公共安全能力升级，并持续迭代升级，在城市智能运营、防汛减灾、地震救援、危化品安全管理等多个关键场景成功落地应用。



公司全资子公司科大立安推出空地一体建筑外立面消防机器人，融合了压缩空气泡沫（CAFS）消防技术与无人机机动投送能力，在实现高效灭火的同时，有效解决了传统消防手段在高层和超高层建筑外立面火灾中的响应难题。该平台具备重量轻、射程远、灭火效率高的特点，可在复杂城市环境中迅速部署，精准将压缩空气泡沫送达目标区域，提升高空火灾扑救的安全性及时性和及时性。2025年3月，科大立安应邀参加深圳市超高层建筑无人机灭火实战测试，自主研发的空地一体建筑外立面消防机器人凭借其150米的系留式灭火作业高度、精准高效的压缩空气泡沫（CAFS）技术及多场景适配能力，在真火扑救中表现卓越，成为测试活动中备受瞩目的创新成果之一。



创新人才建设，强化团队支撑

公司注重科技研发人才队伍建设，着力打造高水平、高素质研发团队。截至2024年底，公司研发人员总数达583人，占员工总数的34.01%，研发人才队伍规模稳定，有效支撑了公司的研发工作。

同时，公司不断提升整体研发能力，荣获北京市科技进步二等奖、公共安全科学技术奖科技进步一等奖、中国安全生产协会安全科学技术奖一等奖、中国职业安全健康协会科学进步一等奖等奖项，充分彰显公司在公共安全领域的创新能力和行业影响力。

公司研发人员总数达 **583** 人

占员工总数的 **34.01%**

数智预警，筑牢城市安全护盾

城市的安全，是社会稳定与经济发展的基石。习近平总书记曾强调：“城市发展不能只考虑规模经济效益，必须把生态和安全放在更加突出的位置，统筹城市布局的经济需要、生活需要、生态需要、安全需要。”2024年，辰安科技持续深化“智能监测+数字化治理”，在燃气、供热、排水、供水、桥梁、施工振动监测等多个领域创新突破，构建全方位的城市安全防控体系，助力政府提升韧性城市建设。

智能监测，打造城市安全防护网

在城市安全管理领域，公司秉持“早发现、早预警、早处置”的核心理念，推进城市安全领域的城市生命线安全工程建设。2024年，辰安科技依托大数据分析、物联网感知、AI智能算法等技术，在燃气、供水、排水、桥梁等领域不断创新、优化安全监测技术，提高风险识别的准确性和响应的速度。智能监测不仅提升了城市基础设施的安全管理水平，也为城市管理者提供了更精准的数据支撑，助力科学决策。

助力安徽宣城实现燃气泄漏风险1小时闭环处置

2024年初，宣城市昭亭北路一燃气阀门井出现可燃气体浓度超限报警。依托辰安科技建设的城市生命线监测系统，监测中心第一时间发布三级风险预警，并联动燃气公司迅速响应。经现场核查为窨井内放散阀松动导致轻微泄漏，各方快速协同处置，从预警发布到隐患解除用时不到1小时，彰显城市安全监测平台高效协同处置风险方面的显著优势，有效保障了城市基础设施安全运行和居民生命安全。

宣城市城市生命线安全工程（一期）项目累计安装上线4600多台前端感知设备，对宣城市建成区范围燃气、供水、排水主干管网重点位置和4座市政公路桥梁进行24小时动态监测。

自运行以来，项目已成功预警包括燃气泄漏、供水漏失、积水内涝和桥梁结冰等各类风险事件100多起，通过相关单位高效联动，及时完成所有风险警情的处置工作，有效避免了风险事故的扩大升级，保障了城市基础设施的稳定运行，提升了人民群众的幸福生活安全指数。

优化治理，提升城市韧性

城市安全不仅依赖突发事件的防范，更需要治理体系的持续优化和升级。辰安科技以数字孪生、数据分析、智能预警为核心，推动城市安全管理模式从被动应对向主动预测、精准预警转变。城市治理的现代化，离不开精准的数据支撑与高效的管理体系。辰安科技以科技创新为驱动，助力城市安全治理向更精细化、智能化、数字化迈进。

助力北京市怀柔区韧性城市建设

北京怀柔韧性城市项目以“安全+韧性”为核心抓手，深入推进韧性城市理念在首都地区的落地生根。项目高效推进燃气安全、消防安全、综合运行监测中心及技术迭代平台建设，确保人口密集区工商用户和家庭用户等关键场所的燃气管网的全覆盖，有效防范燃气泄漏、电动车入户充电等安全隐患，切实保障居民生命财产安全。项目在防范电动车入户火灾方面实现创新突破，通过安装电流指纹识别感知设备和家庭智能空开设备，实现对电动车入户充电的实时监测与快速响应，有效降低火灾风险。

项目带动怀柔区高端仪器和传感器产业聚集发展，形成产业链协同效应，为区域经济注入新动力。未来，怀柔韧性城市项目将聚焦森林防火、地质灾害、汛期防洪等领域，持续提升城市安全韧性，助力更多城市实现高质量发展。



智能升级，推动应急处置转型

2024年，辰安科技积极响应国家“提高公共安全治理水平，推动治理模式向事前预防转型”的战略部署，以国企责任为引领，依托大数据、人工智能、物联网、数字孪生等前沿技术，全力推动应急管理体系的智能化升级，精心构建多层次、全流程的智能应急管理体系。

智能化赋能应急管理，提升灾害响应能力

辰安科技深度参与国家级应急平台的建设，对于洪涝、森林草原防火、地质灾害、地震等自然灾害，公司研建的应急平台可以提供监测预警、态势研判、应急响应、协同联动等全流程支撑，辅助应急管理部门全面掌握风险态势，公司的“应急指挥一张图”信息化系统、林火监测预警系统、自然灾害综合监测预警系统等已在多个省份的项目上落地应用。

应急指挥一张图——以防汛备汛战汛成套化能力保障多地安全度汛

2024年7月的洞庭湖决堤抢险中，公司研建的“应急指挥一张图”信息化系统发挥了重要作用，为洞庭湖防汛救灾提供了强有力的科技支撑。在地方层面，公司研建的湖北省“应急指挥一张图”将灾情、险情、资源、力量分布进行汇聚，全域感知灾情态势，根据预案自动生成指挥救援体系快速响应以及跨区域、跨部门的协同处置云上会商研判等，为湖北省2024年防汛抢险救援



综合演练现场指挥决策提供支撑，获得充分肯定。从2022年支撑国家级防汛演练到2024年支撑综合性省级抢险救援演练，公司连续三年高效保障湖北省防汛抢险救援综合演练工作，是唯一一家与全省专业救援力量同台共筑，为防汛演练提供信息化技术服务保障的单位，展现出了高度的责任感和专业水平。目前，公司“应急指挥一张图”防汛能力已在江西省、广东省、湖南省、广西壮族自治区、成都市、杭州市、佛山市、烟台市、凉山州、武汉市江夏区等多地实现实战化落地应用，为多级防汛抗旱指挥部提供了防汛关键关口的信息化、智能化支撑，提升了各部门知风险、能监测、会研判、懂防控能力。

构建企业应急管理体系，助力央国企数字化转型

2024年，公司在央国企应急管理领域实现重大突破，成功打造“智能监测、快速调度、科学处置”三位一体的综合应急管理体系。通过数字化赋能和智能化升级，公司有力推动了央国企安全生产监管、应急救援响应等核心业务的转型升级，为央国企提升应急管理能力提供了强有力的技术支撑和解决方案。

安能应急救援综合平台

辰安科技成功中标中国安能应急救援综合平台项目，支撑央企建立高效、协同的应急指挥体系。该平台通过统一指挥调度、信息共享、智能辅助决策等手段，显著强化央国企应急救援能力，并形成应急救援培训演练机制，全面提升应急队伍的实战能力。

中煤集团应急指挥平台项目

在能源行业，公司成功落地中煤集团应急指挥平台项目，构建“看得见、叫得通、能调度、会处置、有保障”的综合应急管理体系，有效提升企业在事故预防、灾害应对、应急处置等方面的管理能力。

推动应急医学救援智能化，提升灾害救援效率

辰安科技多年深耕应急管理领域，成功中标应急管理部应急总医院应急医学救援综合信息系统项目，实现了在部委级应急医学救援体系建设上的重大突破。该项目服务于国家应急医学救援队和国家应急医学研究中心，以数字化手段提升快速响应、自我保障、救援协同等关键能力，构建更加智能化、体系化的灾害救援模式。围绕应急救援一体化目标，公司加强应急医学救援信息化建设，推动智能调度系统落地，显著提升事故灾害现场的快速响应、医疗资源配置、跨部门协作。

公司始终坚持长期主义发展理念，不断推动应急管理产品智能化升级与生态化发展，持续迭代高质量应急解决方案，为智能化、体系化的应急响应生态建设贡献科技力量，以实际行动践行央企责任担当，为国家应急管理体系现代化建设保驾护航。

产品创新，引领消防行业范式

辰安科技以创新驱动为核心，持续推动智慧消防、绿色消防、标准化建设的发展，依托物联网、人工智能、数字孪生等前沿技术，构建高效的消防监测和应急响应体系。2024年，科大立安在森林防火、高层建筑消防、隧道消防等领域推出多项技术创新，全面提升火灾防控精准度与响应能力。

在森林火灾监测方面，科大立安自主研发的森林草原火险因子综合监测站，集成微气象监测、可燃物湿度分析、多光谱物候识别等先进技术，实现对森林火灾风险的24小时全天候、多维度智能预警。



针对高层、超高层建筑火灾，公司创新推出空地一体建筑外立面消防机器人，融合压缩空气泡沫（CAF5）与无人机投送技术，实现远程精准灭火，为超高层建筑外立面火灾提供高效、安全的解决方案。



在隧道消防方面，高速公路隧道智慧化“准无人值守”微站通过建设智能变电微站、智能管理微站、智能消防微站，实现对高速公路隧道环境的自动实时监测、综合管控、智能运维，显著提高隧道的消防安全水平，开辟隧道管理新模式。

以高科技手段守护深中通道消防安全

深中通道是国务院批准的《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008-2020年）》的核心工程，是国高网G2518（深圳至广西岑溪）跨珠江口的关键纽带，全长24公里，采用“桥、岛、隧、水下互通”一体化设计，是连接深圳和中山的重要交通基础设施。

在这一项目中，科大立安携手中国科学技术大学火灾科学国家重点实验室，共同开展了多次仿真和实体试验，成功研发了新型高效的高压细水雾清洁、降温、灭火系统及隧道空间消防状态集控平台。该系统在海底隧道发生火灾时，可将隧道钢结构温度控制在300℃以下，有力确保整体钢结构的安全性，并能有效清除火灾引发的烟雾，显著减少汽车尾气带来的粉尘污染，极大提升了隧道的火灾安全防护能力。

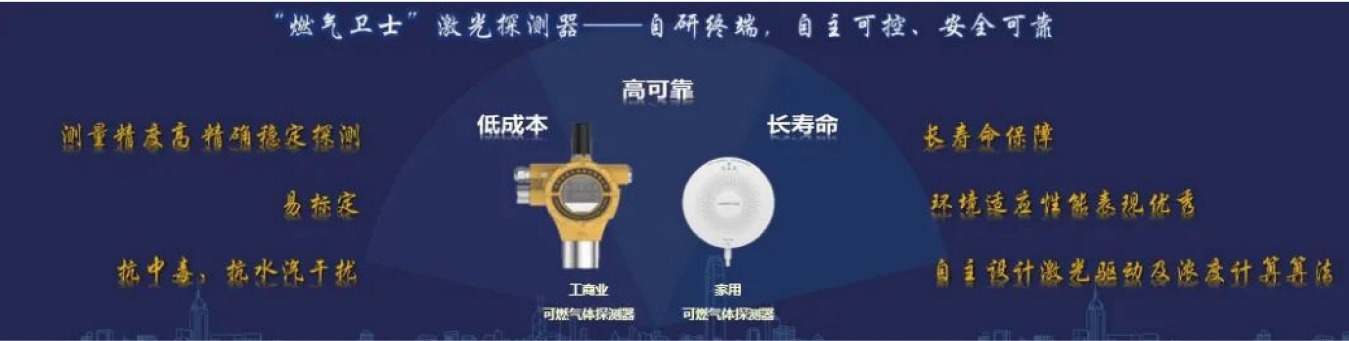
通过这些创新技术，科大立安不仅提高了深中通道的消防安全水平，也为我国海底隧道消防技术的发展提供了宝贵经验。



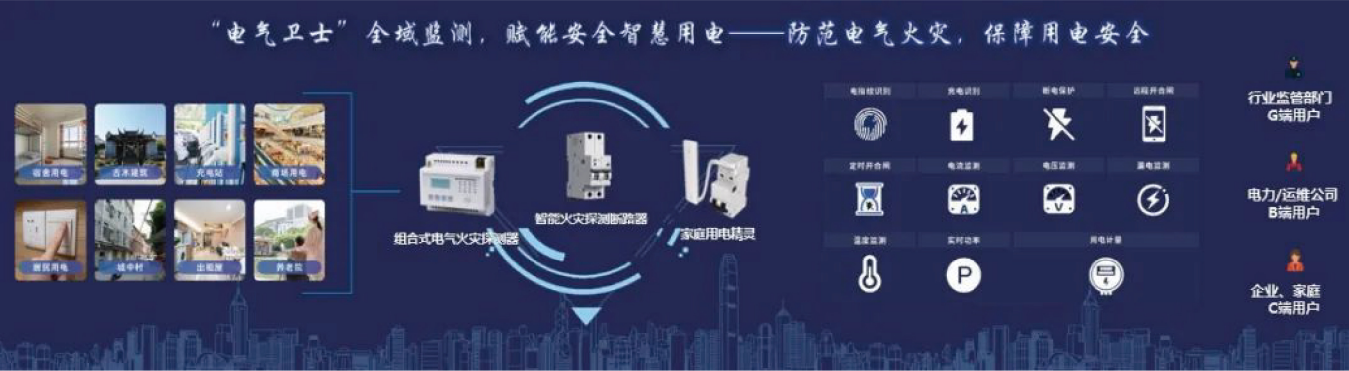
融合发展，护消费者安全防线

辰安科技持续深耕消费者安全领域，依托物联网、人工智能、大数据等前沿技术，聚焦燃气、电梯、电气、烟雾、康养等多元化安全场景，全面构建智能化安全防护体系。2024年，公司以科技赋能产品和服务，依托中国电信“云网安”平台，构建起涵盖燃气、电气、视频监控、烟雾感知、居家养老等多场景的“公共安全卫士”系列产品矩阵，从源头全面赋能消防安全，防范化解重大火灾安全风险，持续提升消费者安全领域的风险防控能力和响应效率，助力政府、企业与家庭构筑更为牢固的安全防线。

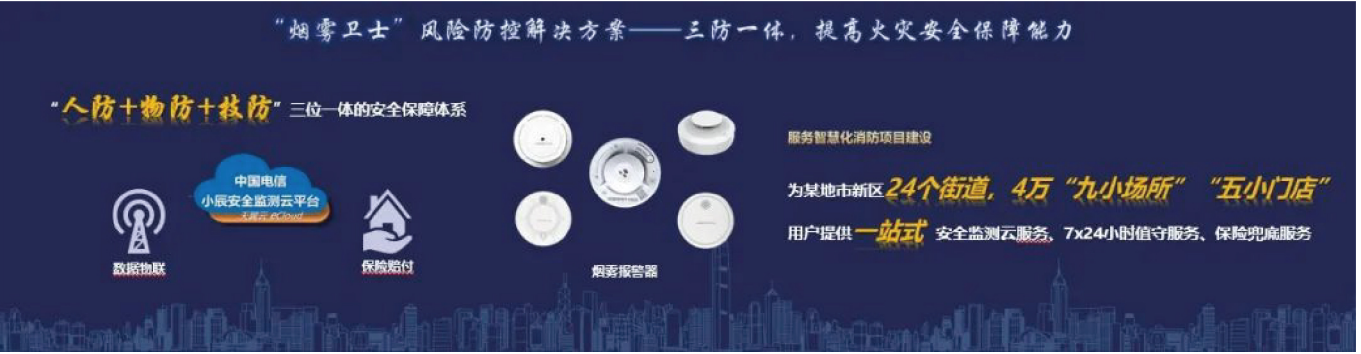
在燃气安全领域，公司推出的“燃气卫士”基于“平台+服务+保险”一体化模式，为家庭和商户提供7×24小时燃气泄漏监测、声光报警、多渠道通知、远程平台响应及责任赔付等综合服务。产品已覆盖全国31个省、270余座城市，累计发出报警通知逾30万条，成功排查重大泄漏隐患600余次。2024年，公司进一步升级自研激光型探测终端，采用自主设计的激光驱动与浓度算法，具备测量精度高、抗中毒干扰、易标定等优势，全面提升燃气泄漏预警的稳定性与准确性。



在电气安全方面，公司推出的“电气卫士”通过前端设备实时监测电气线路运行状态，一旦发现短路、过载、漏电等异常，可自动预警并切断电源，有效防范火灾风险。针对电动自行车违规入户充电等重点问题，产品还集成“电指纹”识别技术，精准识别异常用电行为，构建居民用电安全的主动防护机制。



在烟火感知领域，公司推出的“烟雾卫士”依托“智能终端+平台服务+保险保障”模式，构建云端7×24小时在线监测机制。系统可实时分析室内烟雾数据，并通过小程序、Web端及大屏同步推送预警信息，及时响应小火隐患，预防“小火亡人”事故的发生。



在视频智能感知领域，公司推出的“视安卫士”集成AI算法、编解码技术和数字孪生能力，适用于家庭、商铺、学校、楼宇等多类场景，实现对火情、烟雾、用火异常的实时识别与报警。产品系列包含热成像摄像机、防爆摄像机、图像型火灾探测器等，可适应不同风险等级和环境需求。



此外，公司推出的“康养卫士”专为老年群体打造，采用毫米波与厘米波双波感知技术，对居家老年人活动状态进行无感监测。一旦出现异常行为，系统将通过多维度联动机制实现快速响应。为充分保护用户隐私，该产品全程不采集图像与声音信息，充分保护用户隐私，实现保障用户安全与尊严并重。

公司公共安全卫士监测中心，可以24小时不间断提供专业数据分析服务、报警推送服务，实现安全风险的动态监测、分析研判、通知与处置、总结分析，同时处置分析结果进一步优化已有监测和研判方案，形成监管业务大闭环。公司通过形成标准化、平台化、智能化的公共安全管理体系统，持续为城市治理赋能，为居民生命财产安全提供坚实保障。

多元布局，深化防灾国际合作

辰安科技积极响应“一带一路”倡议，在防灾减灾、应急管理、智慧安全城市领域深化国际合作。2024年，公司与多个国家的政府机构、大学和防灾组织建立紧密合作关系，推动中国先进安全技术的国际化应用。

公司研建的应急指挥应用平台护航某地区台风民防演习

台风季来临，某地区于2024年4月举行台风民防演习，公司当地子公司作为技术支持与后盾，全程参与了联合行动指挥现场的演习工作。演习包括低洼地区疏散撤离演练、模拟旅巴翻侧酿连环车祸、山体滑坡塌树致使人被埋等场景，公司当地子公司开发的应急指挥应用平台和避险中心综合管理平台在演习中发挥了至关重要的作用，不仅为民防行动中心提供了高效的信息收集与决策支持，还确保了演练过程中的实时数据监控与精确指挥。通过这两个平台的协同运作，民防人员得以迅速掌握现场状况，作出科学决策，及时调动资源，从而最大限度地减少灾害损失。



客户至上，完善多方沟通机制

辰安科技始终坚持“以客户为中心”的服务理念，致力于构建长期信任，提升行业影响力。公司持续优化运维支持体系，提升技术培训水平，为客户提供高效、专业、稳定的安全保障。

2024年，为提升客户支持能力，公司组建了覆盖网络工程、Linux系统、安全运维等领域的技术专家团队，建立高效的故障响应及升级机制，大幅提高问题解决效率。针对不同项目阶段，公司会采取多渠道、多途径的客户沟通方式，确保客户需求得到精准响应与妥善解决。

唐山市高新区城市安全运行监测预警平台项目

在唐山市高新区城市安全运行监测预警平台项目中，辰安科技建立了规范化、清单式的客户沟通管理机制。通过定期召开例会，全面梳理客户反馈问题，逐项落实解决措施；对数据误差和设备异常等问题，台账式跟踪整改落实情况。同时，运维团队深入现场走访，提升服务人员的主动性与责任感，确保问题能够第一时间得到高效解决。2024年，平台运营表现获得唐山市高新区管委会、市数据局及应急局领导多次实地考察并给予高度评价，显著提升了客户满意度与服务口碑。

隐私保护，确保各方信息安全

信息安全不仅是技术问题，更是企业治理体系的重要组成部分。公司建立了信息安全与隐私保护制度，覆盖数据采集、数据存储、访问控制等信息的全生命周期保护，确保产品、客户及项目信息得到妥善管理和保护。

在制度建设方面

公司依据《辰安科技网络和信息安全管理办法》《辰安科技2024年网络和信息安全管理组织和工作要求》，建立了涵盖数据安全、员工信息安全责任、合规性要求的完整框架，确保信息安全标准化、流程化、可追溯。

在培训体系方面

公司开展了网络安全意识培训、网信安全管理办法宣贯、辰安科技历史安全漏洞整改经验分享、辰安科技网络安全事件应急演练以及邮件钓鱼演练等一系列专项活动，针对不同岗位人员实施信息安全基础培训、技术团队专项培训和应急响应演练，确保全员具备因岗制宜的安全管理意识与能力。

在产品安全设计方面

公司严格遵循国家网络安全法规，创新应用零信任架构、端到端加密技术，并在产品中应用差分隐私和联邦学习等隐私保护技术，提升数据管理的透明度和安全性。

消费者业务产品信息安全实践

“康养卫士”采用毫米波与厘米波智能感知技术，不采集用户图像或声音信息，全面保障老年用户隐私。

“视安卫士”依托AI算法与先进编解码技术，实现视频数据加密存储与传输安全，有效防范隐私泄露风险。通过7×24小时AI智能监测与数据安全防护体系，强化了个人用户安全数据管理的合规性与可靠性，为消费者提供更加可信赖的安全服务。

透明治理，稳固上下游供应链

辰安科技始终坚守透明化治理原则，将强化供应链管理作为保障企业稳健运营的关键举措，确保公司运营的合规性和供应链的稳定性。2024年，公司持续优化采购流程，加强供应商管理，推进采购数字化转型，并在供应链管理中深度践行可持续发展理念。

供应链可持续发展

辰安科技将可持续发展理念融入供应链管理，通过优化采购结构、降低环境足迹、强化社会责任，推动供应链绿色转型和可持续发展。公司高度重视供应链的环保与社会责任，优先采购符合环保标准的产品和服务，积极推行绿色采购，减少资源浪费和环境污染。同时，在供应商评估中纳入ESG相关考量，对供应商的环境保护、社会责任和公司治理进行评估，确保供应链上下游企业共同践行可持续发展理念。



优化采购结构



降低环境足迹



强化社会责任



推动供应链绿色转型
和可持续发展

供应链透明化与反腐机制

在供应链管理方面，公司坚持“公平、公正、透明”原则，不断优化供应链管理体系，提升采购透明度，提高供应链效率，确保公司在市场竞争中保持供应链的稳定性和韧性。未来，公司将继续推进供应链数字化，加强上下游合作，推动企业供应链管理体系更加廉洁、透明及高效。



以人为本，切实保障员工权益

辰安科技始终坚持以人为本，积极构建和谐劳动关系，确保员工权益的全面保障与持续改善，致力于打造员工满意、富有活力和归属感的职业环境，持续提升人力资本竞争力，推动公司与员工的共同成长。

优化薪酬与福利体系，强化激励保障

2024年，公司持续完善薪酬分配体系，适应内外部环境变化，体现岗位价值与员工贡献，激发员工热情与创造力，提升企业竞争力。此外，公司建立健全规范退休员工管理相关制度，优化服务，关爱退休员工。

促进员工职业发展，健全晋升通道

公司为员工打造了管理序列和专业序列双通道职业发展体系，员工可依自身兴趣和能力选择适合的职业发展通道。公司每年开展任职资格认证，明确各岗位职责、晋升条件与能力要求，通过评审的员工可晋升职级，保障职业成长路径清晰透明。

加强员工培训，提升团队竞争力

公司强化数字化学习平台建设，在公司学习平台开发线上课程6,000余门，为员工提供随时、随地的学习体验和多样的课程学习选择，公司数字化学习项目荣获第六届云图奖“数字化赋能学习项目奖卓越奖”。同时，公司围绕市场营销、业务专题、专项技术、项目管理能力提升等开展专项培训，提升员工专业能力和管理技能。



开展员工关怀活动，彰显人文关怀

公司关注员工身心发展与有需要的员工群体，2024年开展“程序员日”以及“国际劳动妇女节”系列关爱活动，传递尊重与关爱；对有需要的员工，通过设立互助资金，帮助有特殊需求的员工缓解经济压力，组织关怀活动18次，增强归属感与凝聚力。

辰安科技以完善的制度体系、多元化的激励机制、持续的人才培养、畅通的沟通渠道和富有人文关怀的工作氛围，全方位、持续地提升员工满意度与企业竞争力，实现员工与企业的良性互动和协同共进。

践行生态文明理念 共筑绿色美好家园

业务赋能,助力守护绿水青山	P35
产品创新,促进循环经济发展	P36
节能减排,推进绿色运营实践	P37



践行生态文明理念，共筑绿色美好家园

业务赋能，助力守护绿水青山

2024年，辰安科技积极践行国家生态文明建设战略，依托自主研发的智能监测技术，持续推动生态环境保护和自然灾害风险防控。公司聚焦林火监测和自然灾害监测预警，推出森林草原火险因子综合监测站并持续迭代优化“林火卫士”产品，用科技赋能我国森林草原火灾综合治理。

森林草原火险因子综合监测站

公司自主研发的森林草原火险因子综合监测站，集成智能感知技术，具备集成地表物候监测与多光谱分析功能，可采集凋落物含水率、土壤水分、气象多要素等火险因子，可协同处理天-临-空-地4个不同空间维度的信息数据，可实时监测森林草原火险情况，全天候自动采集多维火险因子，有效提升森林火险研判预报及预警的精细化程度，显著加强森林火灾的应急救援能力。



“林火卫士”产品

公司“林火卫士”产品，依托空天地一体化监测、三维态势研判、多席位协同响应、多手段通信能力、数字化预案等技术，为森林草原预警体系搭建与森林草原火灾监测体系构建提供技术支撑。

支撑搭建森林草原预警体系：具备动态火险因子综合监测感知、精细化火险等级评估、高火险区域风险提示、预警区域精细化研判、预警响应指挥协同等核心能力。

支撑构建森林草原火灾监测体系：集成卫星监测、航空巡护、视频监控、塔台瞭望、地面巡查、舆情监测等“六位一体”立体监测手段，动态汇聚区域森林草原火情监测信息，实现全天候、高时空分辨率、高精度监测，实时掌握火灾态势。协助用户及时发现火点进行处置，及时为指挥决策提供信息支撑，立体构建森林草原火灾监测体系。



“林火卫士”应用案例：凉山彝族自治州森防指挥系统

聚焦“全域感知”方向，凉山彝族自治州森防指挥系统项目整合接入全州林草、铁塔、公安、自然资源、水利13类，逾2万个监控视频，22万条数据包含防火道、蓄水设施、应急救援队伍驻防点位等。不断提升智慧监测预警能力，实现对重点灾种、重点领域、重点行业的精准监管。

自2022年正式投入运行后，凉山州依托指挥中心成功处置火灾11起，大部分在12小时内扑灭，为筑牢森林草原防火安全屏障提供了可借鉴、可依照的样本。



产品创新，促进循环经济发展

辰安科技积极响应国家“双碳”目标，深入践行绿色发展理念，通过技术创新推动消防装备的绿色低碳化升级，不断提高消防技术的环保效益和资源利用效率，替代传统消防方式，最大限度减少对生态环境产生的负面影响。

公司研发的高压细水雾消防技术，在将火灾现场温度至170℃以下的同时，比传统消防技术减少约70%的用水量，在保障灭火效率的同时有效实现节水目标，具备卓越的环保效益。

此外，公司创新推出空地一体建筑外立面消防机器人，将压缩空气泡沫（CAFS）消防技术与无人机投送技术相结合，实现了更高效、更精准的建筑外立面火灾扑救，降低了传统消防作业对环境的破坏程度。公司还积极应用人工智能技术，通过AI算法实时预测电气线路老化和短路等安全隐患，实现事前风险防范，有效避免火灾事故，减少了由消防事故引发的环境次生灾害。



通过持续技术创新，辰安科技正推动消防行业向绿色、安全、高效的方向迈进，积极助力国家“双碳”目标和循环经济发展战略实施。

节能减排，推进绿色运营实践

辰安科技坚持绿色发展理念，全面贯彻国家“双碳”战略要求，积极推行节能减排措施，不断优化生产、研发及办公运营环节，持续降低资源消耗和环境负荷，致力于打造资源节约型、环境友好型企业。

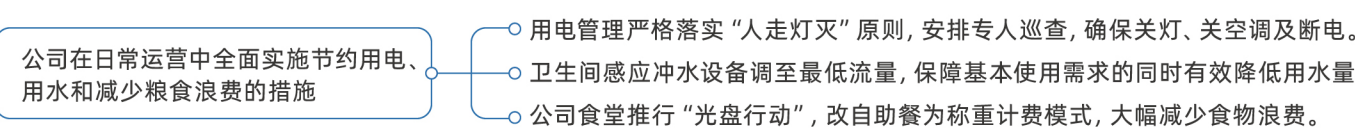
健全环保管理体系，强化绿色治理

公司持续推进“三标一体”综合管理体系建设，明确质量、环境与健康安全的方针目标，严格落实各部门和岗位职责，确保生产经营符合环保要求。

生产环节精细管控，推动绿色制造



办公运营落实细节，深化节能减排实践



员工环保意识培养，形成绿色企业文化

公司定期组织员工环保培训，普及节能减排及温室气体排放相关知识，提升员工的环保意识和责任意识，推动员工主动践行低碳环保行为，形成绿色运营氛围。

指标索引

• 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》

序 号	维 度	议 题	所在章节
01	环境	应对气候变化	节能减排，推进绿色运营实践
02	环境	污染物排放	节能减排，推进绿色运营实践
03	环境	废弃物处理	节能减排，推进绿色运营实践
04	环境	生态系统和生物多样性保护	业务赋能，助力守护绿水青山
05	环境	环境合规管理	ESG赋能，促可持续管理体系
06	环境	能源利用	节能减排，推进绿色运营实践
07	环境	水资源利用	节能减排，推进绿色运营实践
08	环境	循环经济	产品创新，促进循环经济发展
09	社会	乡村振兴	履行社会责任担当，服务国家战略需求
10	社会	社会贡献	数智预警，筑牢城市安全护盾 智能升级，推动应急处置转型 产品创新，引领消防行业范式 融合发展，护消费者安全防线 多元布局，深化防灾国际合作
11	社会	创新驱动	技术创新，激发科技研发活力
12	社会	科技伦理	技术创新，激发科技研发活力
13	社会	供应链安全	透明治理，稳固上下游供应链
14	社会	平等对待中小企业	透明治理，稳固上下游供应链
15	社会	产品和服务安全与质量	履行社会责任担当，服务国家战略需求
16	社会	数据安全与客户隐私保护	隐私保护，确保各方信息安全
17	社会	员工	以人为本，切实保障员工权益
18	可持续相关治理	尽职调查	ESG赋能，促可持续管理体系
19	可持续相关治理	利益相关方沟通	客户至上，完善多方沟通机制
20	可持续相关治理	反商业贿赂及反贪污	严守底线，确保合法合规运营
21	可持续相关治理	反不正当竞争	透明治理，稳固上下游供应链 严守底线，确保合法合规运营