

Hisense



科林电气
KE ELECTRIC

2024

环境、社会及管治报告

Environmental, Social and Governance Report





目录

CONTENT

关于本报告	01
董事长致辞	02

/// 匠心品质 以信为本

生产安全与保障	27
产品质量与安全	31
客户服务与体验	38

/// 协同共进 礼遇伙伴

供应链管理体系	70
供应商质量监督与审核	71
供应链ESG管理	72

/// 走进科林电气

公司概况	03
企业文化	03
业务布局	04
发展历程	05
公司荣誉	07

年度专题

绿色智能 创享可持续价值	08
--------------	----

/// 人本主义 厚德共生

员工权益保护	41
人才培养与发展	44
员工关怀与沟通	51
员工健康与安全	54

/// 回馈社会 勇担责任

社区发展	75
公益慈善	78

/// 稳健治理 诚信经营

合规管理	12
可持续发展管理	14
信息安全及客户隐私保护	20
知识产权保护	25

/// 守护环境 绿色运营

环境管理	57
绿色运营	58
应对气候变化	65

关键绩效表	79
指标索引表	84
读者意见反馈	90

关于本报告

本报告是石家庄科林电气股份有限公司(以下简称“科林电气”“公司”“我们”)发布的第1份环境、社会和治理报告(即ESG报告)。本着客观、透明、规范、全面的原则,本报告详细阐述科林电气及其附属子公司于2024年度开展的ESG实践工作及亮点举措。我们希望以本报告为契机,促进与利益相关方的沟通,共同推进永续发展。

报告范围

本报告的时间范围覆盖2024年1月1日至2024年12月31日,为增强报告的可比性和完整性,部分时间适当向前或向后延伸。本报告中提供的政策及数据涵盖科林电气及其附属子公司,报告范围与公司年报保持一致。

编制依据

本报告参考全球可持续发展标准委员会(GSSB)《可持续发展报告标准》(GRI STANDARDS),以“准确性”“平衡性”“清晰性”“可比性”“完整性”“可持续发展背景”“时效性”“可验证性”原则界定报告的内容和资讯呈现方式。同时,参考国际可持续准则理事会(ISSB)发布的《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》(简称IFRS S2)框架建议、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》,立足行业背景,结合公司现状与可持续发展实际情况进行编写,包括我们对联合国可持续发展目标(SDGs)的承诺和行动。

信息来源

本报告的数据和案例主要来源于公司统计报告和相关文件。公司董事会承诺,本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

前瞻性声明

除已发生事件外,本报告对未来可能发生事件的表述均属于前瞻性声明范畴,包括但不限于预期目标及行动计划、气候变化情景分析、ESG风险识别与管理等。由于受到外部风险、不确定性和其他不可控因素的影响,相关事件的未来实际发展结果或趋势可能与本报告中的前瞻性陈述存在差异。公司不承担更新相关表述及事项未实现情况下的责任。

报告发布与获取

本报告由科林电气环境、社会及管治(ESG)报告编写团队组织编制,按照“项目启动——实质性议题调研——素材收集——编制修订”的流程推进,通过与利益相关方的积极沟通确定报告的结构内容。经管理层审议后,于2025年4月29日获董事会批准发布。

为持续提高公司ESG管理水平,保证ESG信息披露质量,读者如对本报告或可持续发展相关工作有任何的疑问或建议,欢迎通过以下方式联系公司,共同推动公司的ESG工作向更高水平发展:

公司名称:石家庄科林电气股份有限公司
通信地址:河北省石家庄市红旗大街755号
联系电话:400-0311-128
电子邮箱:kldqbgs@hisense.com

董事长致辞



2024年，电气行业规模持续扩张，技术水平日新月异，国际市场角逐愈发激烈，无疑是充满挑战与机遇的一年。作为中国智慧电气引领者，科林电气坚守“成为科技领先、品质保证、经济高效、体验最优的世界一流综合能源服务商”的战略定位，深知可持续发展是企业长远发展的必由之路，不断完善公司的ESG治理能力，顺应时代浪潮，无畏激流勇进，持续展现电气工业大企业的责任担当和创新精神。

2024年，科林电气坚持科技领先赋能环境，绿色创新引领未来。

我们秉持“构筑绿色能源系统，致力绿色低碳发展，惠及全人类”的企业愿景，聚焦新能源发展，践行绿色使命，以研究院为依托开展科研创新工作，加大上市公司研发投入，拓展产品门类，提高经营管理水平，力争全球能源电力企业的影响力品牌。我们成功举办科林电气第二十届智能电网配用电技术创新论坛等活动，发布多个绿色能源系统解决方案，获得多项荣誉认可，彰显身为绿色品牌的典型示范作用。

2024年，科林电气坚定卓越品质铸就辉煌，精准高效服务客户。

我们以客户为中心，持续创新管理机制，严抓质量控制，提高服务水平，竭诚为用户提供超值的产品和服务，为中国电力事业发展不断做出积极贡献。我们全力打造规模化、高效化、精益化生产模式，聆听市场需求，研发多系列产品和解决方案以应对实时变化的市场需求。

2024年，科林电气坚守厚德共生至信共赢，打造诚信感恩企业。

我们秉承“厚德共生，至信共赢”的企业理念，践行创新驱动，为进一步营造企业发展与慈善事业的“双向奔赴”氛围提供技术支持。我们持续提升内部管理能力，将社会责任理念全面融入企业战略和日常运营，形成自上而下的良性企业文化。我们积极发挥产业优势，开展了光伏扶贫项目建设及后期运维，助力乡村振兴等活动，2024年，公司参与社会公益活动员工达1,971人，携手员工共同回馈社会。

2024年对于科林电气是稳健发展与创新突破双轨并行的一年。未来，我们将继续以行业领军者的自信、合作共赢的姿态、胸怀天下的抱负，为员工创造福祉、为客户创造价值、为股东创造财富、为社会创造繁荣，为创建世界一流电气企业的新局面努力奋斗！

——石家庄科林电气股份有限公司董事长 陈维强

01

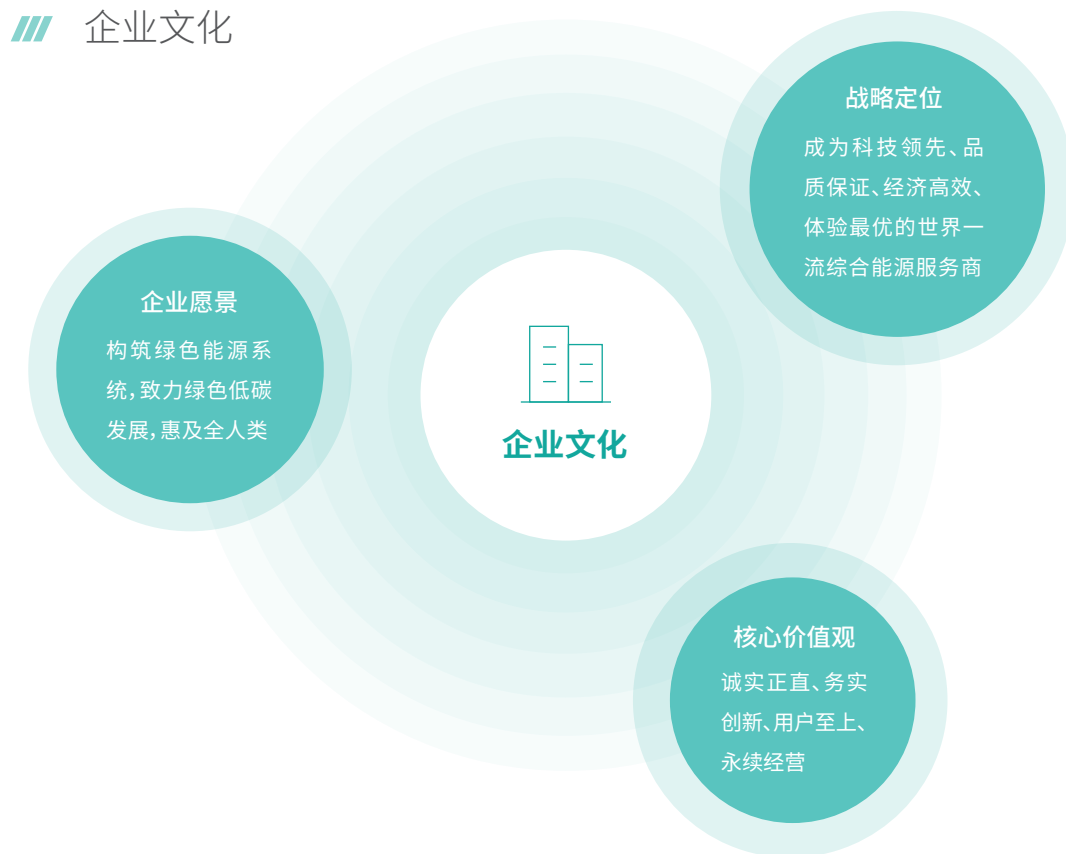
走进科林电气

/// 公司概况

科林电气(股票代码:603050.SH)成立于2000年,是一家集研发、生产、销售、服务为一体的国内一流电气设备供应商和服务商。公司致力于构建全球电力产业,发展新业态,为电力行业、公共事业及大型行业客户提供智慧电力系统解决方案。我们的发展战略聚焦主业,通过强化创新,提升产品和服务质量,以增强企业核心竞争力。公司积极整合全球资源、拥抱智能制造,全力打造高科技、高成长的优质企业。

作为中国智慧电气引领者,科林电气将始终坚持“成为科技领先、品质保证、经济高效、体验最优的世界一流综合能源服务商”的战略定位,弘扬“敬业、修炼、创新、拼搏”的企业精神,不断创新管理机制,严控质量控制,提高服务水平,竭诚为用户提供超值的产品和服务,为世界电力事业发展不断做出积极贡献。

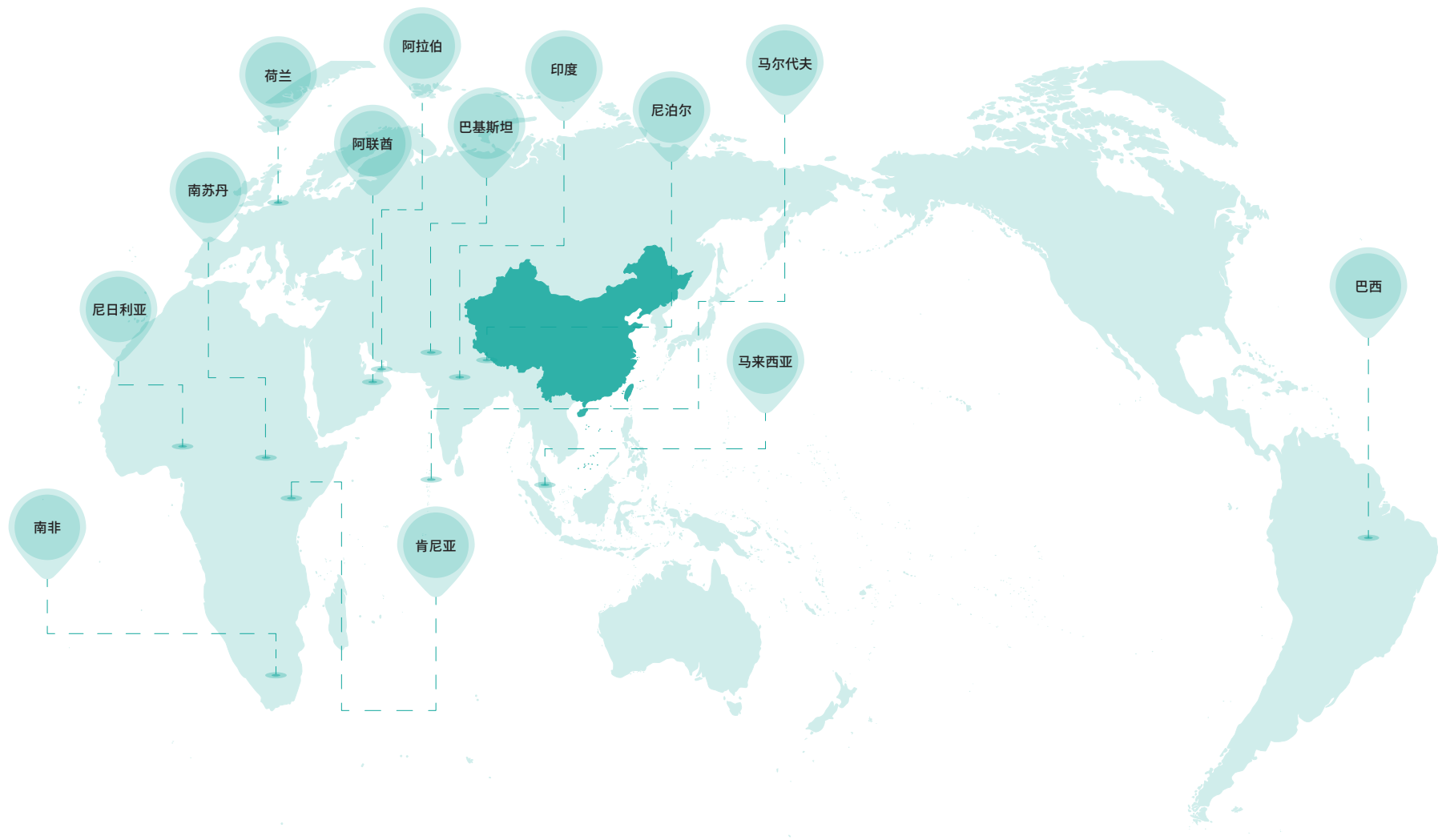
/// 企业文化



/// 业务布局

科林电气通过二十多年发展形成了智能电网、新能源、综合能源服务三大业务板块，涵盖了一二次融合产品、智能电表、箱式变电站、智能变压器、高低压开关柜、储能、充电桩、光伏逆变器等产品领域。

公司本着“智能 可靠 绿色”的品牌个性，为客户提供优质产品和服务，业务涉及智能变电、智能配电、智能用电、新能源、综合能源服务等十余个系列，公司凭借强劲的整体实力，同世界500强企业建立了深层次合作关系，营销网络遍及全球，在欧美、中东、非洲、南美、东南亚等地区深受好评。



发展历程

2000-2002

事业起点 服务电力

公司成立，以“发展高新技术、造就优秀人才、服务中国电力”为企业使命。

秦皇岛港务局110kV变电站综合自动化系统投运，公司工程能力上升新的等级。

2000

2001

成功研制“KLD-7000配网自动化及管理系统”，获得国家科技创新基金145万元。

2002

2003-2006

企业发展 初具规模

6400电能量远方终端研制成功，科林涉足高端电能量采集领域。

ZW57-40.5小型化真空断路器研制成功并顺利投产，技术达到了国内领先水平。

2004

2006

2003

2005

公司由石家庄高新技术开发区金石工业园搬迁至红滨路9号。

10kV户外真空断路器研制成功并顺利投产，正式涉足一次电气设备制造。

中标西柏坡电厂5500kV升压站RTU工程，标志着公司正式进入超高压输变电领域。

2007-2013

科技赋能 战略升级

KE-9400数字化智能变电站系统研制成功，并顺利投运。

科林股改顺利完成，全称为：“石家庄科林电气股份有限公司”。

2009

2011

2013

2007

2010

获得“省级企业技术中心”、“创新性企业”认定。

科林北厂区开工仪式举行，占地65亩，新科林迎来战略大发展契机。

科林电气二期智能电网项目南区顺利投入使用。

2014-2017

资本腾飞 跨越发展

被评为“国家火炬计划重点高新技术企业”。

科林电能表单笔中标突破亿元大关，成功跻身国内领先水平。

成功登陆A股资本市场，翻开了科林电气发展新篇章。

光伏发电系统及充电桩产品相继投入市场，并获得用户赞誉和好评。

2014

2015

2016

2017

2018-至今

全球视野 聚势未来

科林产业园正式开工建设，总投资15.73亿元，占地433亩。

被认定为“国家技术创新示范企业”。

紧跟双碳机遇，赋能全球绿色能源。

引入具有雄厚实力的产业股东及地方国资股东，优化股东结构，制定长期战略规划，为未来长期健康可持续发展奠定基础。

成功助力北京冬奥、雄安新区等国家工程。

科林电气荣膺“2019年度中国电气工业100强”殊荣。

转型升级提档加速、战略深化持续发力。

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

公司荣誉

2024年度湖北省电力示范工程奖

中国(武汉)新型电力产业博览会
组委会

京津冀绿色低碳技术典型案例
(2023-2024)

北京节能环保中心

2024河北省电子信息产业竞争力
“四十强企业”

河北省信息产业与信息化协会

石家庄市科普示范基地

石家庄市科学技术局

河北省技术市场协会常务理事单位

河北省技术市场协会

中国计量测试学会第八届理事会
会员单位

中国计量测试学会

河北省知识产权研究会第三届理事会
副理事长单位

河北省知识产权研究会

河北省绿色品牌

河北省绿色产业协会

中国充电运营场站十佳运营商(2024年度)

中国超充技术卓越奖(2024年度)

中国国际新能源产业充电设施暨光储充产业展览会组委会、振威国际会展集团、广州振威国际展览有限公司

智能配电运维数字孪生系统“优秀结局方案”

中国轨道交通科技成果奖评价组委会、
中国智慧轨道交通学术论坛G50峰会

2024河北省制造业民营企业
100强第99位

2024河北省民营企业发明专利
100强第10位

河北省工商业联合会

2024河北省民营企业研发投入
100强第57位

河北省工业互联网
标杆示范平台

河北省省级工业
互联网平台

河北省工业和信息化厅

年度专题：

绿色智能 创享可持续价值

在智慧电力与新能源快速发展的时代背景下，科林电气不仅是电力系统解决方案的领先提供商，更是推动能源转型与产业升级的践行者和引领者。我们始终将自主创新放在首位，成功研发了数款核心技术和装备，如服务“双碳”目标的自主可控新型配电设备，为社会可持续发展贡献了绿色解决方案，公司在创造经济价值的同时，更为社会可持续发展贡献了力量。

科林电气以智能化、节能环保为核心特色，推动公司从产品研发、生产制造到售后服务的全产业链绿色转型。在智能电网领域，公司通过技术创新，提供高效、可靠的配电自动化系统和智能电表等产品，助力电网智能化升级。在新能源领域，科林电气积极布局光伏发电、储能系统和充电桩等业务，探索微电网与分布式能源的融合发展，为能源互联网的建设提供有力支持。本报告期内，我们不断加强对研发技术的支持和创新，在多个领域实现新的突破。

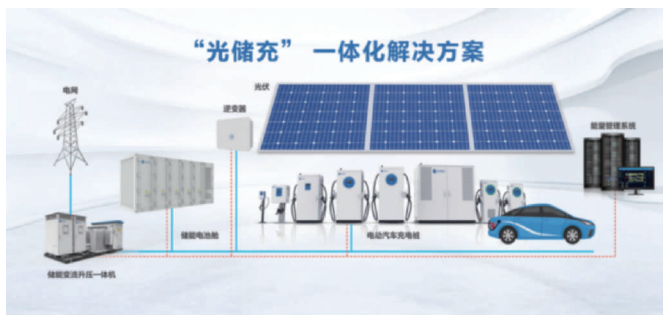
储能系统创新

科林电气在2024年推出了630kW储能双向变流器，该产品采用先进的数字控制技术，优化了功能控制并提高了系统的可靠性，可实现交直流双向变换及离网带载运行功能，广泛应用于工商业储能、新能源配储或微网系统。



光储充一体化解决方案

科林电气发布了“光储充”一体化解决方案，结合配电网领域的技术优势，打通数据平台，实现智慧能源系统的高效协同。该方案集成了光伏发电、储能系统和充电桩，适用于多种应用场景，如工商业园区、分布式光伏电站配储和光储充一体电站。



智慧配电室数字孪生系统

科林电气推出了IEMS智能配电室数字孪生系统，通过集成视频监控、液晶显示等功能，实现对设备状态的实时监测与控制，极大提升了运维便利性和系统稳定性。



液冷储能系统

科林电气在储能系统中引入液冷技术，推出了液冷户外储能柜等产品，解决了储能系统在各种温度环境下的温控问题，提高了系统的安全性和使用寿命。



新能源预装式变电站智能化解决方案

科林电气发布了新能源预装式变电站智能化解决方案，该方案采用模块化设计，具备快速部署、高效运维的特点，适用于新能源发电项目的配套需求。



此外,我们也在新能源领域开展了多个具有代表性的项目,涵盖了光伏发电、储能系统、微电网系统等多个方面,展现了在智慧能源领域的强大实力和创新能力。

案例

国家电投大安风光制绿氢项目

2024年,科林电气参与了被吉林省政府和国电投集团列为重点项目的大安风光制绿氢合成氨一体化示范项目。此项目为国内首例“绿氢消纳绿电、绿氨消纳绿氢、源网荷储一体化”的全产业链项目。在项目设计过程中,我们针对行业难题完成技术创新突破,解决大电流充气柜温升问题,提供了定制化的35kV气体绝缘开关柜解决方案,填补了行业空白,展现了技术实力。



案例

埃塞俄比亚EEU世行贷款项目

2024年,科林电气参与了埃塞俄比亚EEU世行贷款项目,这是埃塞俄比亚首个全国性AMI(高级计量基础设施)项目。在项目实施过程中,科林电气展现了强大的技术创新和服务能力,自主研发的智能电表和4G通讯模块不仅适应了埃塞俄比亚独特的工况和网络环境,还通过优化通讯手册,攻克了SIM配置及爱立信基站兼容性难题,保障了95%的通讯成功率,并成功集成至HES系统,实现了远程监控和自动计费的无缝衔接。

此项目的成功,不仅助力埃塞俄比亚电力系统的智能化升级,还进一步拓展了我们在全球智能电网领域的影响力,为未来更多国际合作项目提供了成功范例。



02 稳健治理 诚信经营

科林电气注重股东权益及企业的长期发展,于本年度将可持续发展理念融入企业的经营管理与未来的战略规划之中,通过不断提升公司的治理能力及管理制度的,推动具有科林电气特色的管理体系的构成及完善工作。在权责分明的治理架构之下,公司深入部署可持续发展战略工作,持续加强风险管控,恪守商业道德规范,在推广数字化建设的同时加强对信息安全及数据安全的保障工作,确保公司的稳健运营。

本章所响应的SDGs



本章所涉及的重大可持续发展议题

- 企业管治
- 合规运营
- 风险管控
- 商业道德
- 利益相关方沟通

合规管理

在企业运营中,科林电气高度重视合规管理,将其视为企业可持续发展的基石。我们通过建立健全的合规管理体系,定期开展各领域的合规自查及采购、销售、资产安全等重点领域的专项审计、经济责任审计、反舞弊审计等,确保在日常运营、市场拓展、产品研发和客户服务等各个环节中严格遵守国家法律法规和行业规范,坚决杜绝任何违法违规行为。

/// 管治架构

科林电气按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等有关法律、法规、规范性文件的要求,制定了《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》及各专门委员会议事规则等一系列内部治理制度,建立了一套权责分明、各司其职、有效制衡、协调运作的公司治理结构,保障了企业管治高效合规。

本公司董事会对公司整体的治理与发展经营行使主要决策权,下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会等四个专门委员会,按照实施细则有关规定开展工作,充分发挥各专门委员会的专业作用,协助董事会行使职能制定战略发展方向,确保决策的民主性、科学性及正确性,保障公司健康发展。



董事会独立性

科林电气将董事会治理结构的规范化视为公司治理的关键因素,不断加强董事会结构的合理性,确保董事会成员的构成及其任职符合相关监管规定。独立董事的监督职能是其切实参与到公司的决策及运营中的必要途径,因此本公司现有7名董事,其中独立董事3名,独立董事人数不少于董事会总人数的1/3。



董事会多元化

董事会成员背景的多元化有利于为公司战略发展提供更全面的视角和有价值的建议,能够考虑到所有利益相关方的最大利益。本公司遵循各国际机构的ESG标准和理念,逐步提升董事会和监事会的多元化水平,组建拥有电机工程、电子技术、企业管理、金融、财务、法律、风险控制等多个领域的工作经验、丰富且专业结构合理的董事会架构,确保本公司的最高监管机构具备履行职务所需的知识、技能和素质,推动公司高效发展。



薪酬与考核

公司设立董事会薪酬与考核委员会,负责制定董事、高级管理人员的考核标准并进行考核或提出建议,制定审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案。为了有效推动ESG相关工作的落实,我们未来会进一步制定ESG指标与薪酬挂钩的计划,确保ESG议题关联工作的逐一落实。

/// 内部控制

公司依据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》《企业内部控制评价指引》等相关要求和标准，结合公司管理和业务发展需要，不断修改、完善合规管理运行保障机制及配套制度，规范执行内部控制制度，优化内部控制环境，强化内部控制监督检查，有效防范各类风险，促进公司持续、健康、稳定发展。

公司每年都会对内部控制体系的设计有效性和执行有效性进行自我评价，同时聘请第三方会计师对财务报告内部控制有效性进行审计，并出具审计报告。公司2024年度不存在财务报告内部控制重大缺陷，亦不存在非财务报告内部控制重大缺陷。

/// 商业道德

科林电气始终秉持“厚德共生、至信共赢”的核心价值观，将商业道德作为企业发展的生命线。在日常运营中，公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规，坚决抵制一切不正当竞争行为，确保业务活动合法合规。我们深知，企业的成功离不开合作伙伴、客户以及社会的支持，因此始终以真诚质朴的态度对待每一位利益相关者，以敬畏之心对待市场规则，以感恩之心回馈社会。

在日常的运营过程中及与供应商、客户和合作伙伴的交往中，我们倡导廉洁正直的企业文化，坚决杜绝任何形式的商业贿赂和不正当利益输送。我们致力于营造公平、透明的商业环境，通过诚信经营赢得市场的认可和尊重。同时，公司注重内部管理，建立健全的监督机制，设有纪检邮箱kldqjw@hisense.com，由公司综合管理部负责管理，广大职工可通过纪检邮箱反映问题并且会在48小时内得到答复，确保每一位员工都能在商业道德的框架内开展工作。



可持续发展管理

科林电气将可持续发展管理逐步纳入企业战略的核心,深刻认识到其在应对全球挑战、把握市场机遇中的关键作用。我们通过将可持续发展的理念融入战略规划,不仅能够有效降低运营风险,还能推动优化资源配置,提升运营效率,确保企业在实现经济效益的同时,为社会和环境的长期发展贡献力量,从而在激烈的市场竞争中赢得更广阔的发展空间和更持久的生命力。

ESG管治架构

科林电气致力于将可持续发展相关事宜纳入本公司整体的管治体系中,从管治架构、管理机制、工作流程及信息披露等多个维度入手,将ESG相关事宜与本公司现有管治体系进行有机融合,在各个环节中纳入可持续发展理念,保证业务有序运营的同时有效提升ESG表现,持续推动企业良性发展。

在董事会的领导下,我们形成自上而下的三层管治架构,以董事会为最高权责机构,负责ESG重大事项的决策与审批,综合管理部作为管理层负责监督管理ESG相关工作事宜,各部门作为执行层协同落实ESG相关工作。



/// 董事会ESG声明

科林电气董事会为公司ESG工作的最高领导和决策机构，每年度对本公司在环境、社会及管治方面的表现、各项工作事项的进展进行回顾和检讨并确定下一阶段工作方向。本报告期内，本公司已初步搭建以董事会为最高责任机构的ESG管治架构并对ESG相关工作进行全面的监督和管理，包括年度ESG重大性议题审议及确认、未来ESG工作推进方向等，致力于在全公司范围内贯彻可持续发展理念，推动公司发展，为社会创造持续价值。

/// 利益相关方参与

科林电气高度重视利益相关方的建议，致力于搭建公开透明且诚信的多元化沟通渠道，持续了解各利益相关方的想法，并以实际行动对利益相关方的关注与诉求做出积极的回应。

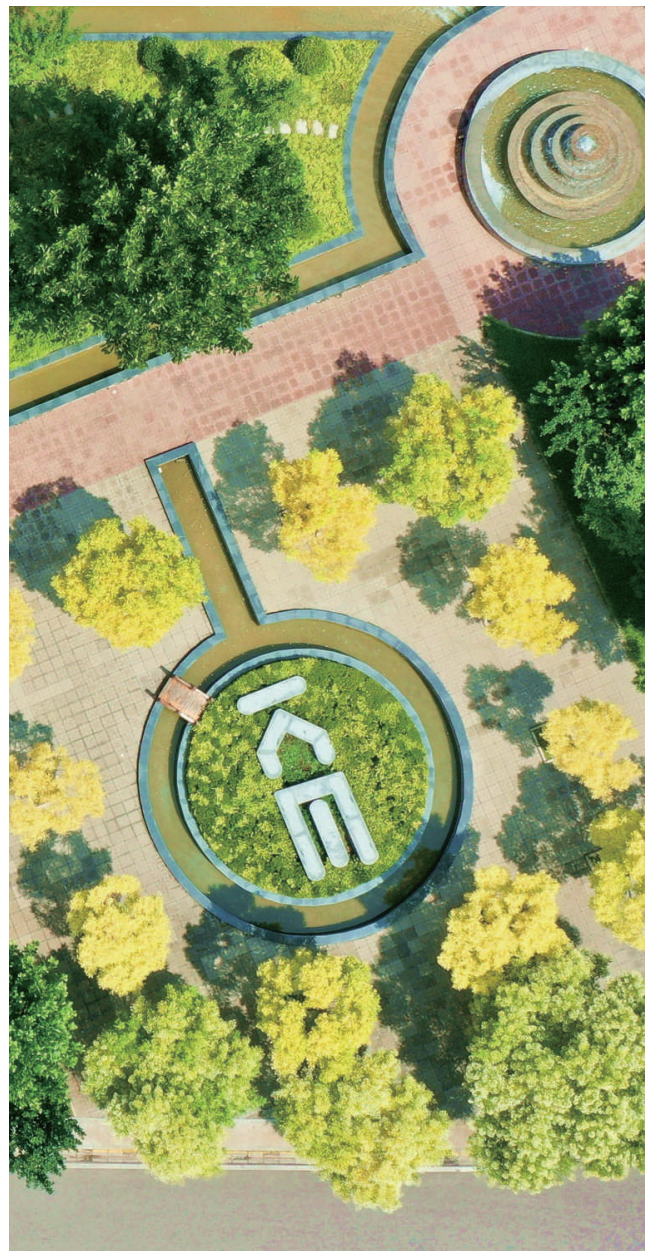
利益相关方类别	关注议题		沟通与回应	
 政府及监管部门	- 企业管治 - 反贪污腐败 - 反垄断与公平竞争 - 合规雇佣	- 风险管理 - 税务责任 - ESG治理 - 信息安全与隐私保护	- 机构考察 - 政策执行 - 信息披露	
 投资者/股东	- 风险管理 - 反贪污腐败 - 反垄断与公平竞争 - 公益慈善	- 研发与创新 - 企业管治 - ESG治理 - 税务责任	- 股东大会 - 财务报告 - ESG报告	- 业绩报告 - 路演 - 调研
 员工	- 职业健康与安全 - 安全生产 - 员工权益保护 - 人才培养与发展	- 员工福利 - 企业管治 - ESG治理	- 员工体检 - 员工活动 - 企业内部沟通工具	- 员工培训 - 员工意见反馈平台 - 员工敬业度调查
 供应商及合作伙伴	- 信息安全与隐私保护 - 研发与创新 - 负责任的供应链	- 反贪污腐败 - 反垄断与公平竞争	- 供应商管理平台 - 供应商培训 - 供应商审查 - 合作谈判	- 电话沟通 - 不定期走访 - 行业展会与培训
 客户及消费者	- 信息安全与隐私保护 - 研发与创新	- 产品质量与安全 - 品牌管理	- 新项目发布会 - 客户调研	- 行业论坛 - 客户满意度调查
 媒体	- 研发与创新 - 数字化建设 - 产品质量与安全	- 品牌管理 - 清洁技术机遇 - 气候变化与碳排放管理	- 官方网站 - 新闻稿 - 社群及媒体沟通	- 行业展会 - 行业研讨会
 社区及公众	- 品牌管理 - ESG治理 - 公益慈善		- 社区活动参与 - 社区志愿服务活动 - 公益项目	

/// 重大性议题

重大性议题判定流程

科林电气重视实质性议题识别、评估与管理，并将其作为公司ESG管理的重要参考依据。本报告期内，科林电气组织开展了利益相关方问卷调研工作，邀请各利益相关方参与专项沟通与调研，以确认对科林电气运营管理及可持续发展有重大影响的议题。

本次重要性议题调研工作结合了科林电气的业务运营特性、同行关注的重要性议题及WIND ESG评级等建立了重要性议题库，并以此为基础开展问卷调研工作，本年度所识别出的所有重大性议题均由董事会进行审议并作为本报告的信息披露参考依据。



重大性议题矩阵



高度重要性议题

- | | |
|-----------|---------|
| 信息安全与隐私保护 | 安全生产 |
| 研发与创新 | 员工权益保护 |
| 企业管治 | 人才培养与发展 |
| 职业健康与安全 | 数字化建设 |
| 能源管理 | 产品质量与安全 |
| | 可再生能源利用 |

中度重要性议题

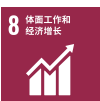
- | | |
|------|------------|
| 员工福利 | 反贪污腐败 |
| 品牌管理 | 负责的供应链 |
| 税务责任 | 清洁技术机遇 |
| 合规雇佣 | 气候变化与碳排放管理 |
| 风险管理 | ESG治理 |

低重要性议题

- 废弃物管理
环境管理
反垄断与公平竞争
原材料管理
公益慈善

/// 响应联合国可持续发展目标 (UN SDGs)

报告期内, 科林电气将联合国可持续发展目标 (UNITED NATIONS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS, UN SDGs) 与自身战略和运营相结合, 识别出与各利益相关方关注的重要性议题关联度最高的可持续发展目标, 并积极开展响应举措。

UN SDGs	对应章节	关联重要性议题	我们的响应
	回馈社会, 勇担责任	公益慈善	- 开展光伏扶贫, 巩固拓展脱贫攻坚成果 - 协助台风抢修复电工作, 提升社区灾害韧性
	- 人本主义, 厚德共生 - 匠心品质, 以信为本	- 职业健康与安全 - 生产安全与保障	- 制定《员工体检管理办法》, 依据岗位不同设置差异化体检机制 - 开展三级安全教育 - 全面落实安全管理工作, 守护员工健康安全, 确保公司安全生产重伤及以上事故为零
	- 人本主义, 厚德共生 - 回馈社会, 勇担责任	- 人才培养与发展 - 公益慈善	- 设置新员工入职培训、管理干部培训、专业能力培训、外部培训四种培训类别 - 定点帮扶乡村贫困学生
	人本主义, 厚德共生	员工权益保护	- 设有妇女联合会组织, 为女性提供了安全和尊重的工作环境 - 提供带薪孕检假、产假、哺乳假等, 并设立爱心妈妈小屋 - 不定期开展女性职场关怀讲座或培训
	守护环境, 绿色运营	废弃物管理	设立水资源环境管理制度, 对废水排放和处置进行规范
	守护环境, 绿色运营	- 清洁技术机遇 - 可再生能源利用	- 推广清洁能源的使用, 优化能源结构, 推动科林电气能源转型 - 建设智慧园区能源管控系统平台, 推广屋面光伏发电
	- 人本主义, 厚德共生 - 回馈社会, 勇担责任	- 合规雇佣 - 公益慈善	- 设有基本工资、绩效工资、津补贴及专项奖金、项目奖金等多种激励形式 - 开展就业帮扶, 积极吸纳社区贫困人员

UN SDGs	对应章节	关联重要性议题	我们的响应
	匠心品质，以信为本	产品质量与安全	- 构建覆盖产品全生命周期的质量管理体系，确保产品安全可靠，满足客户需求 - 构建“一二三四”质量管理模式，追求零缺陷产品输出
	- 人本主义，厚德共生 - 回馈社会，勇担责任	- 员工权益保护 - 公益慈善	- 秉持开放包容的理念，公平公正地对待不同国籍、地域、种族、民族、性别和年龄的群体 - 开展乡村振兴，推进当地技术改革，提供平等的学习及就业机会
	守护环境，绿色运营	废弃物管理	- 规范废旧物资的回收流程，确保废弃物合规处置 - 注重原材料的合理使用，通过精准下料、优化工艺等措施，减少边角余料的产生
	匠心品质，以信为本	安全生产	- 成立安全生产委员会，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针 - 加强企业安全文化建设，建立全面的安全培训体系
	守护环境，绿色运营	气候变化与碳排放管理	- 搭建并逐步完善气候治理架构，形成自上而下的三层治理架构 - 建立气候风险与机遇管理流程，对气候风险与机遇进行重要性分析与财务影响评估，并制定关键应对策略
	- 稳健治理，诚信经营 - 人本主义，厚德共生	- 企业管治 - 商业道德 - 合规运营 - 合规雇佣 - 风险管控	- 搭建ESG治理架构，保障企业高效可持续运营 - 推动信息安全与隐私保护的认证工作 - 严禁一切强迫劳动和童工使用事件的发生
	- 稳健治理，诚信经营 - 协同共进，礼遇伙伴	- 利益相关方沟通 - 负责任的供应链	- 杜绝所有合作关系中与反腐败及反不正当竞争等情况的发生 - 将ESG融入供应商全生命周期管理，积极开展绿色采购、供应商廉洁建设、ESG审核与能力建设

信息安全及客户隐私保护

在数字化时代,企业信息安全和隐私保护不仅是合规要求,更是企业战略的重要组成部分。随着数据成为核心战略资源,信息安全和隐私保护的重视程度不断提升,科林电气不断加强信息安全防护及隐私保护工作,彰显了企业对社会责任坚定承诺。

/// 信息安全防护

科林电气将信息安全和隐私保护融入日常运营和战略规划中,通过技术手段、管理措施以及制度建设来构建全方位的防护体系,加强与客户之间的信任度,提升竞争力。

信息安全管理体系

科林电气在运营过程中不断加强信息安全与隐私保护相关的工作,严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规,制定了《石家庄科林电气股份有限公司网络安全管理体系文件汇编》《网络安全风险评估和审核管理办法》等一系列规章制度和管理办法,为公司信息安全管理打下坚实基础,全面保障员工、客户及合作伙伴的信息安全。

本公司持续推进信息安全管理架构及信息安全管理体的完善,搭建了以首席信息官(CIO)为最高责任人,信息安全管理小组为管理组织及各部门信息安全责任人负责执行有关工作的信息安全管理架构,明确各层级权责及工作内容,致力于全方位保障所有运营业务的信息安全及客户隐私,报告期内,本公司未发生任何重大信息安全事故或相关诉讼。

信息安全管理架构



首席信息官

- 全面负责公司信息安全的总体规划与决策;
- 审批重大信息安全项目;
- 负责向董事会汇报信息安全工作的进展及申请资源。



信息安全管理小组

- 负责信息安全策略的具体实施,协调跨部门工作;
- 监控信息安全有关风险并制定应对计划。



各部门信息安全责任人

- 在部门范围内宣贯并督促信息安全政策的遵守和执行;
- 日常维护部门数据安全,监控数据安全风险并及时报告安全隐患。

/// 信息安全管理举措

本报告期内,本公司在数据安全方面持续落实各项举措,从各个层面完善信息安全管理,以多角度多方式创造安全的运营环境。



安全防护升级

完成上网行为管理设备的升级,有效防止员工进行与工作无关的网络行为,提高带宽资源利用率,规避泄密和法规风险、保障内网数据安全,可视化管理以及全面管控无线AP。



信息安全漏洞管理

根据集团发布的《网络安全防范预警通报》,及时对各应用系统进行检查,针对发现的漏洞,根据实际应用场景和安全防护情况,在确保系统安全稳定的前提下修补漏洞,做好网络安全防范工作。



安全事件监控与响应

通过防火墙设备,实现了威胁监控和快速响应,并且开展钓鱼邮件模拟演练,进一步提升员工的信息安全意识。



安全文化建设

多次开展全员信息安全与数据隐私保护培训,覆盖率达到100%,并通过公司宣传大屏以及向员工发放防钓鱼防诈骗壁纸,逐步提升员工的信息安全意识。



/// 信息安全风险管理与审计

科林电气始终将“安全第一、合规先行”作为信息安全管理核心目标，制定了《网络安全风险评估和审核管理办法》，每年度按照三体系要求开展信息安全风险识别工作，首先识别公司信息资产，包括硬件、软件、数据和人员，其次识别潜在威胁（如网络攻击、恶意软件）和漏洞（如未更新的软件、未授权访问），最后评估每个识别的威胁和漏洞的可能性及其潜在影响。同时，我们根据已识别的信息安全风险建立信息安全风险清单，评估其潜在影响并制定应对方案。

此外，本公司每年开展一次覆盖信息安全各个环节的内部审计工作，以质量管理部为主导部门，成立审核小组对数字化信息部组织架构及职责、信息安全风险源识别及应对、基础设施、信息安全方针及目标、信息安全培训等内容进行现场审核。报告期内，数字化信息部审计结果全部通过。

部门	产品/活动名称	危险源描述
数字化信息部	数据存储安全	存储设备发生故障，造成重要数据丢失
	网络安全	局域网内主机状态检测扫描、主机DDoS
	网络安全	网络应用扫描、漏洞利用、Web入侵
	网络安全	非法访问、蠕虫病毒、带宽滥用、恶意代码
	行为审计	用户流量查看、访问质量查看、行为管理查看
	行为审计	上网策略设置，阻断非法上网行为
	行为审计	上网用户流量通道配置，防止过度占用带宽
	行为审计	实时检测共享上网的用户，私自接入无线网络
	环境因素	空调损坏无法保持机房的恒温状态，设备温度过高造成损坏
	环境因素	无 UPS 电源系统，当发生停电时，无法保持设备正常运行

信息安全风险清单

报告期内，公司持续推进ISO 27001信息安全管理体系和ISO 20000信息技术服务管理体系的认证工作，并于报告期内获得认证。



/// 信息安全文化建设

科林电气将信息安全文化建设视为可持续发展的关键要素，报告期内针对全体员工多次开展信息安全与数据隐私保护培训工作，并在日常的运营过程中定期在公司多媒体设备上展示信息安全相关内容以及向员工推送防钓鱼手机壁纸，将信息安全意识不断融入日常的工作中，极大提升了员工的信息安全意识。

此外，我们也积极参与行业论坛和研讨会，了解最新的信息安全发展趋势并学习最新的信息安全技术，更好地向员工传递相关知识。

案例

2024年科林电气信息安全培训

科林电气组织各部门积极参与《防范电信诈骗知识普及讲座》，向全体员工展示最新的信息安全发展趋势并普及防钓鱼防诈骗有关内容，加强员工的信息安全防护意识，避免信息安全事件的发生。



隐私安全保护

科林电气认为利益相关方的隐私保护是企业诚信的重要组成部分,采取多渠道隐私保护举措,全面推进隐私数据全生命周期的合规管控。报告期内,公司未发生任何泄露或侵犯内外部利益相关方隐私的事件。

隐私安全管理举措

公司高度关注客户、员工、供应商等核心利益相关方的数据隐私安全,确保所有利益相关方的信息均通过在合作协议中获得授权、单独签署隐私协议或其他书面说明等方式获取,保障在正式开展信息收集之前100%获得授权或同意。

此外,我们在获得利益相关方的数据隐私信息后,采取一系列管控举措从网络安全、数据保护、访问控制及安全事件响应等层面全方位进行管控,确保数据资产创建、收集、变更、使用、传递、存储与销毁等全生命周期安全。



数据泄露防护 (DLP)

安装深信服防火墙,支持敏感数据的识别与管控,能够检测和拦截未经授权的数据传输,防止敏感数据泄露。支持文件类型识别、关键字匹配等技术,帮助企业对敏感信息进行精细化管理。



数据分类与分级管理

对不同类型的数据进行分类与分级管理,根据数据的重要性和敏感性限制访问权限和流转范围,确保隐私合规。



数据访问与权限审计

提供细粒度的访问权限配置功能,并对敏感数据的访问行为进行实时记录,防止未经授权的人员访问或修改隐私数据。管理员可以通过审计功能生成定期合规报告,便于监管部门的检查或内部审计。



用户隐私保护

支持匿名化和脱敏技术,确保在数据分析或共享过程中,用户的个人信息不会被直接暴露。提供对隐私相关数据的生命周期管理功能,包括数据的采集、存储、共享和销毁环节。



安全事件响应与自适应防护

针对潜在的隐私泄露事件,提供快速响应机制,包括实时警报、自动封锁威胁源等功能,最大程度减少隐私事件的影响。通过AI技术实现自适应风险防护,动态调整安全策略以应对复杂的隐私威胁场景。

知识产权保护

科林电气重视知识产权保护及管理,严格遵守《中华人民共和国知识产权法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》等法律法规,制定《关于鼓励专业技术人员发表论文的管理办法》等制度明确专利保护管理措施及侵权惩罚办法,规范公司管理自身知识产权、尊重他人知识产权。

公司坚持走自主研发、不断创新、可持续发展的道路,逐步形成了自有核心技术和自有知识产权,通过技术研发与产品开发中及时了解本行业技术发展态势,抢占技术制高点,大幅提升公司产品竞争力、品牌影响力。同时,我们严格执行国家和行业标准,全系列产品均通过电力设备质量测试中心检测及鉴定,以卓越的品质、优良的性能赢得了各界客户的信赖,并成功助力了北京冬奥会、雄安新区、大数据中心等多个国家重大项目建设。

此外,我们高度重视知识产权风险管控,构建了完善的知识产权管理体系,确保日常运营的各个环节所涉及到的知识产权有关责任均由相关部门进行严格管控。

组织机构	知识产权保护职责
 综合管理部	综合管理部根据网络安全管理要求负责相关网络安全管理工作。根据网络安全管理要求负责软件购买的安全相关工作,确保信息系统在购买和使用过程中符合政策法规和知识产权的要求。
 审计与法务部	审计与法务部负责对第三方合作项目的合同商务条款、知识产权条款、安全保密协议和第三方资质的安全审核。
 单位各部门	单位各有关部门应确保单位在合同、软件著作权、版权、知识产权、个人隐私、密码密钥管理符合国家法律、法规要求。
 采购部	项目招标和采购过程中应考虑以下网络安全要求: • 网络安全产品应符合相应密级要求,具备安全产品销售许可、知识产权证明等资质,对于涉密系统使用的安全产品还应符合国家保密要求具备涉密产品相关资质; • 网络安全集成、开发和服务提供应具备符合国家相关资质要求的证明。

管理措施

关键绩效

截至本报告期末,公司

已注册商标类别

40个

商标数量

19个

公司拥有专利

233件

软件著作权

200项

03 匠心品质 以信为本

科林电气始终将产品质量与客户服务作为企业发展的核心竞争力，将产品的安全与质量置于核心位置，依托于完善的生产管理体系及质量把控，为客户提供安全、可靠、优质的产品和服务，展现科林“高品质”实力。

本章所响应的SDGs



本章所涉及的重大可持续发展议题

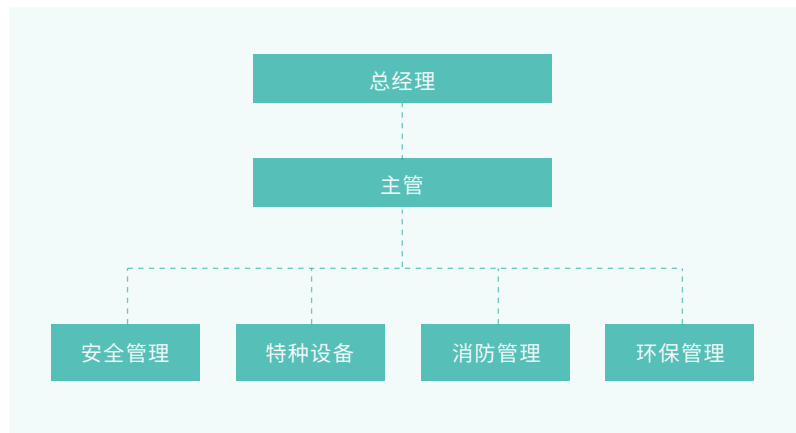
- 安全生产
- 产品质量与安全
- 职业健康与安全

生产安全与保障

科林电气高度重视生产安全与管理，严格贯彻《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》及各运营所在地法律法规要求，制定与安全生产有关的一系列内部管理规定及管理规则，在生产各个环节多维度、全方位落实安全管理工作，守护员工健康安全，确保公司安全生产重伤及以上事故为零。

安全管理政策与体系

为有效管理生产安全，认真贯彻、落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针和国家安全生产法律法规，落实“三管三必须”制度，科林电气建立由公司高层及各部门代表组成的安全生产委员会，并以此为最高安全管理机构负责全方面管控公司安全生产管理、消防安全、特种设备安全管理工作，组织协调安全生产工作及重大安全问题。同时，安全生产委员会下设安全生产部门，由总经理作为最高责任人负责落实安全管理有关工作。



安全环保部架构

制度建设

组织或参与拟定公司安全生产、消防、特种设备、环境保护规章制度、操作规程和生产安全事故应急救援预案，并不断完善公司制度体系建设，提高业务开展效率

教育培训

组织公司安全生产教育和培训，如实记录安全生产教育培训情况

危险辨识

组织开展危险源辨识和评估，督促落实公司重大危险源的安全管理措施

应急演练

组织公司应急救援演练

安全检查

检查公司安全生产状况，及时排查生产安全事故隐患，提出改进建议，制止和纠正三违行为；检查特种设备、治污设施运行情况，纠正和制止违规行为

会议组织

筹备公司安全、环保、特种设备、消防相关会议，记录会议内容和决议，并督导落实

协调沟通

协调各部门关系，保证公司安全生产体系运转

对外联络

对接政府监管部门，保障安全、环保、特种设备、消防工作合规

安全环保部部门职责

/// 应急预案与演练

科林电气建立了完善的应急管理体系,由安全环保部负责组织制定和修订公司生产安全事故应急救援预案,并定期组织应急救援演练,确保事故发生时,公司能够迅速启动应急预案,进行有效的应急救援和事故处理,最大限度减少事故损失。同时,安全环保部还负责对事故进行调查处理,分析事故原因,提出整改措施,并监督落实。未来,我们将进一步从事事故处理与分析的过程中提炼总结经验教训,逐步完善安全管理制度,从而加强应急管理。

案例

2024年科林电气消防安全应急演练

报告期内,安全环保部带头组织生产车间消防安全应急演练,模拟库房起火场景。收到火情通报后,部门立即启动预案:救援分队携装备扑灭火源,医疗组现场救治伤员并安排送医,疏散组有序引导人员撤离,全流程检验了应急响应机制及多部门协作能力。促使员工能够更了解消防安全知识,增强消防安全意识。



案例

2024年科林电气机械应急演练

报告期内,安全环保部组织机械伤害应急演练,模拟折弯机突发故障致员工手臂挤伤场景。目击人员迅速上报并启动预案、呼叫急救,现场负责人实施包扎固定等初步处理后安排送医;其余救援组同步断电隔离危险区域,协同响应工伤应急处置机制,提高团队协作效率。此项应急演练加强了部门应对突发事件的工作协同性,对员工应急知识进行了现场培训,提升了员工的应急反应能力。



案例

2024年科林电气电梯安全应急演练

报告期内，安全环保部联合电梯维保公司，组织电梯应急处置演练，模拟4号车间电梯突发急停故障导致人员被困场景。演练中，被困人员启动应急报警系统，多方联动响应：维保单位快速设置警戒区域并运用盘车平层技术安全解救人员，随后完成故障排查修复，经安全环保部验收后电梯恢复运行。进一步增强乘坐电梯人员的安全防范意识，提升电梯困人突发事件的应对能力。

2024年科林电气安全培训目标

• 主要负责人、安全管理人员、兼职安全员持证上岗率	• 特种作业人员持证上岗率	• 新员工三级安全培训教育率	• 业务单元全员培训率	• 消防、特种设备、工程、用电、交通等专项安全培训率
100%	100%	100%	100%	100%

安全文化建设

为加强企业内部的安全文化建设，科林电气建立了全面的安全培训体系。公司依据《安全生产法》及相关法律法规，制定了包括《安全教育培训计划》《开工第一课》等在内的一系列安全培训计划，设定培训目标，明晰培训内容，帮助员工提升安全意识的同时，了解工作中的安全操作技能。

我们以会议、PPT授课、现场演练、模拟演练及网络学习等多样化的方式要求各部门按计划开展安全培训工作，培训内容覆盖法律法规、安全管理制度、危险因素辨识、消防与特种设备安全、应急救援预案等，并在培训结束后要求各部门积极检验培训效果，确保培训内容被有效吸收。通过持续的培训与安全文化建设，我们有效推动全员参与并深入了解安全管理工作，营造了良好的安全文化氛围。



案例

2024年度安全教育培训

河北省安全生产条例培训

2024年,科林电气针对河北省地方安全法规开展专项培训。培训聚焦法规要点,结合公司实际运营情况,通过案例分析和互动答疑,强化员工合规意识。本次培训工作有效提升了员工对地方安全法规的理解和执行力,为公司安全生产筑牢基础。



2024年安全制度培训

叉车安全培训

报告期内,科林电气组织叉车安全培训,内容主要为基础知识、操作规范、安全点检和应急处置。本次培训采用理论讲解与实操演练相结合的方式,确保特种作业人员熟练掌握技能,为生产安全提供了有力保障。



2024年叉车安全培训

关键绩效

报告期内,公司

共组织了

48 次安全培训

培训总时长达到

800 学时

培训覆盖率达到

100 %



产品质量与安全

科林电气以产品质量为生命线,构建覆盖产品全生命周期的质量管理体系,通过严格的检测流程、完善的召回制度和持续的质量文化建设,确保产品安全可靠,满足客户需求,助力企业高质量发展。

/// 产品质量管理体系建设

科林电气严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》及运营所在地相关法律法规和行业标准,构建了覆盖产品全生命周期的质量管理体系,并配套制定了详细的质量管理手册和程序文件,明确了质量责任、规范了质量行为,确保质量管理工作有章可循,致力于从原材料采购、生产制造到售后服务进行全流程质量把控。

公司构建了“一次做好、二类核查、三级改善、四大提升”的“一二三四”质量管理模式。通过全体员工积极参与质量管理工作,大力加强质量保证力度,不懈追求零缺陷产品的输出目标。凭借这一模式,公司成功荣获了河北省政府质量奖。

01 一次做好

我们要求每项工作第一次就要做好,每一个产品需要精心设计与制造;同时管理和技术需持续创新,以更好的服务赢得客户的信任。针对工程施工过程中客户的评价和关注,我们也会积极做出回应并对表现优秀的员工予以重视。



锦旗和省政府奖

02 二类核查

我们通过内部核查和外部核查，确保产品质量和管理体系的持续优化。内部核查涵盖研发、试产、工艺执行等环节，外部核查则包括客户审核、第三方审核和市场反馈，以全方位保障质量管理体系的有效运行。



抽检现场图



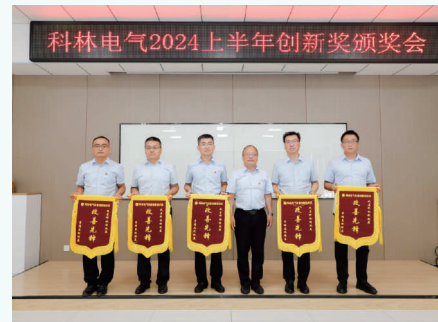
外部核查实践 - 中经科环外审



外部核查实践 - 26个国家的驻华大使参展考察

03 三级改善

我们从公司级、业务单元级和班组级三个层面开展全面质量改善工作。公司级通过质量宣传月活动、创新大赛等提升全员质量意识；业务单元级通过月度质量分析会、精益改善提案汇总等推动质量提升；班组级通过红牌行动、“技能比武”等激发员工积极性，确保质量改善落实到每一个环节。



公司级 - 创新大赛



班组级 - 红旗行动



04 四大提升

我们致力于通过精细化管理、科学研制、精益生产和优质服务,实现研发、采购、人才和客户四个方面的全面提升。研发上构建“一体两翼多平台”技术创新体系,采购上加强供应商全生命周期管理,人才上完善制度建设并开展多元化培训,客户服务上通过多种渠道收集反馈并持续改进,以全方位提升公司质量管理水平。



采购提升 - 供应商大会



人才提升 - 员工培训



科林电气第二十届智能电网配用电技术创新论坛



目标

- 2024年,科林电气生产一次交检合格率目标:大于等于97%
- 2024年,科林电气质量体系认证ISO 9001覆盖率提升至100%



完成情况

- 一次交检合格率:截止2024年底,业务单元实际完成情况:99%
- ISO 9001质量体系认证覆盖率:截至2024年底,公司已达成100%

本报告期内,科林电气通过ISO 9001质量管理体系认证。



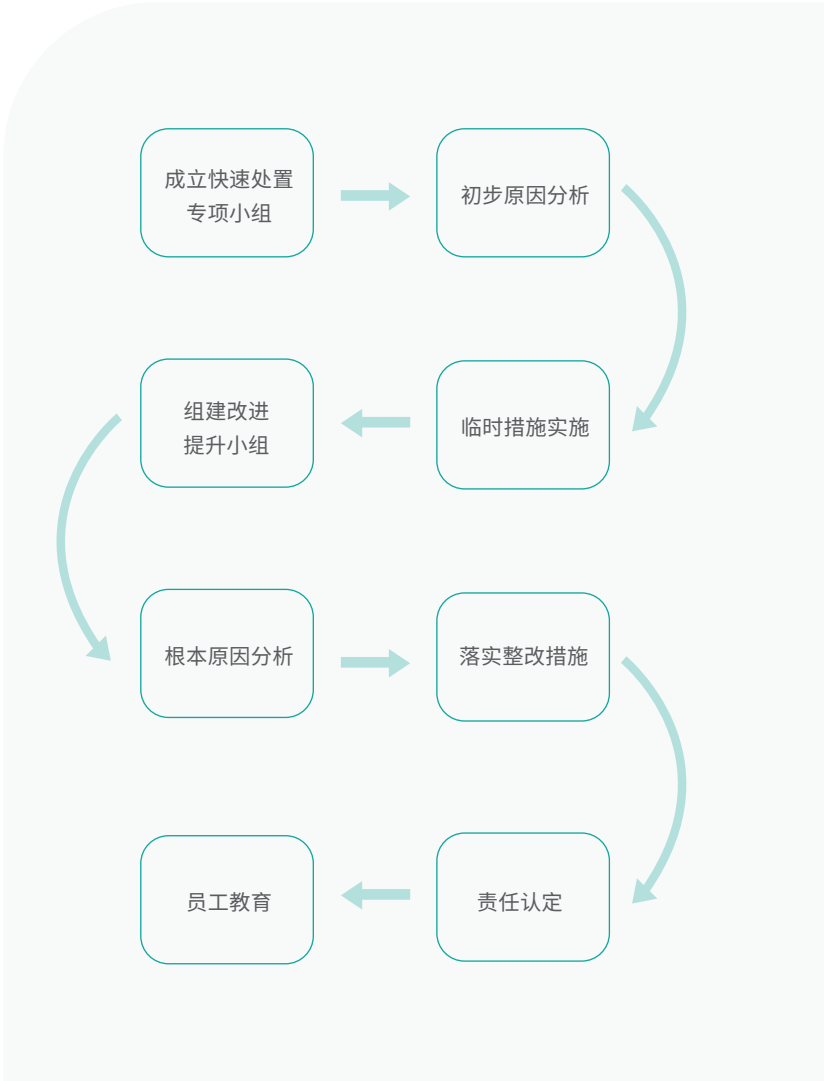
/// 产品质量管理流程

科林电气持续优化产品质量管理流程,从产品设计阶段开始引入质量风险评估机制,确保设计的合理性和可靠性。在生产过程中,我们严格按照工艺标准开展工作并采用信息化系统对质量流程进行实时监控,确保流程高效推进的同时,通过多道质量检测关卡,保障产品符合质量要求。此外,我们也定期对流程进行评估和优化,根据市场反馈和客户需求,及时调整质量管理策略。

 产品设计阶段	引入质量风险评估机制,严格审核设计图纸和技术方案,通过跨部门评审识别潜在风险,确保设计合理可靠。
 原材料采购阶段	严格筛选供应商,建立质量审核制度。采购部门按标准评估并选择供应商,确保原材料质量达标。定期审核供应商质量管理体系,及时解决潜在问题。
 生产制造阶段	严格执行工艺标准,设立质量控制点,对关键工序实时监控,确保生产稳定性和产品质量一致性。同时,质检人员抽检半成品,及时发现并纠正质量问题。
 产品检验阶段	建立完善检验体系,依据标准对产品全检或抽检,确保质量达标。质检人员记录数据,标识隔离不合格品,并反馈生产部门整改。
 产品交付及售后阶段	建立客户反馈机制,及时处理客户意见。对质量问题迅速响应、调查并整改,确保客户满意。同时,定期分析反馈问题,为质量改进提供依据。

科林电气质量管理流程

在产品交付及售后方面,公司制定了《质量事故快速处置及后续改进管理办法》,该办法明确了质量事故的等级定义、信息收集、快速处置流程和改进提升流程,确保在质量事故发生初期能够迅速、有效地做出响应,降低事故损失,减少负面影响。



质量事故快速处理流程

/// 产品质量监测

科林电气通过业务单元级和公司级核查确保产品质量。业务单元制定质量控制方案和检验标准，开展自查自纠活动，从源头把控质量。公司内部按年度进行质量管理体系内审，开展月度专项核查，每周进行产品抽检，保障生产过程质量稳定。同时，我们采用新产品试样试验和批量试产试验严格管控产品性能和生产工艺，确保新产品高质量交付。

此外，科林电气每年度参考《送检样品过程管理规范》对产品进行全性能抽样检查，涵盖功能、性能、电源影响、环境影响、电磁兼容性、电气安全性能、机械性能等多个维度，确保产品质量符合标准要求。

在抽样检查流程中，由业务单元根据规范进行抽样检测，并填写《抽检试验任务单》。抽样频次和数量依据产品类型及批量大小确定，例如，电能表的抽样遵循GB/T 2828.1-2012标准。质量管理部负责审核任务单，并为其填写编号，随后将样品送至测试部。测试部承担全性能检测任务，检测内容包括功能、性能、环境影响等多个项目。在检测过程中，一旦发现问题，测试部会在当日进行反馈，并于次日填写《抽检异常反馈单》。检测完成后，报告编号与任务单编号保持一致，以确保整个过程的可追溯性。针对检测不合格的问题，测试部协助生产部门分析原因，提出改进措施，整改后验证并出具报告。对于批量性问题，如断路器雷电击穿，暂停供货并验证整改。

案例

2024年科林电气质量管理部联合业务单元进行产品抽检

2024年科林电气质量管理部联合业务单元进行产品抽检，检查内容包括设备的组装质量、电气连接的可靠性以及整体结构的完整性以确保其符合设计规范、安全标准及客户要求。通过抽查活动，可以及时发现并解决潜在的质量问题，确保产品在实际应用中的稳定性和安全性。



关键绩效

2024年 科林电气

抽样检测完成率

100 %

客户投诉率为

0 %

依据内部规范完成 共反馈异常

66 次抽检

14 次

一次校验合格率

99 %

/// 产品召回管理

为了保障产品全生命周期的管理，科林电气建立了完善的《质量不合格品召回制度》，旨在进一步加强和规范公司的产品质量安全管理工作。该制度包含从发现不合格品到召回实施、产品处置及后续处理的全流程，确保在发现产品存在质量隐患或发生重大安全事故时，能够及时召回或迅速处理。公司致力于最大限度地降低产品缺陷对消费者健康造成的危害，并将损失降到最低水平。当产品出现严重安全隐患或质量问题时，各业务单元将按照自身权责划分，有序开启并推进产品召回流程。

权责部门	具体工作内容
 业务单元	总经理负责批准启动不合格产品召回程序，提供必要的资源。
 市场营销与品牌部	负责与客户、市场的召回接洽工作处理和召回产品运输工作安排。
 质量管理部	负责不合格品的标识和处置，按评估结果采取销毁、返工、返修或降级等措施。
 质量管理部、综合管理部、市场营销与品牌部	协调处理好工商、质监、新闻媒体等相关单位工作。

发现不合格

启动召回程序

质量评估

实施召回

产品处置

后续工作

产品召回流程

同时，为了加强产品的监管和可追溯性，我们对产品生产过程进行记录和标识，确保在发现质量问题时，能够迅速查明问题的原因和责任，采取有效的纠正措施，2024年所有召回事件均被100%有效处理。此外，公司持续加强相关人员的专业性培训，提升突发事件快速反应与处置能力，杜绝问题重复发生。

/// 产品质量文化建设

公司致力于营造严谨踏实、精益求精的质量管理文化，鼓励员工将质量管控意识融入日常工作环节，通过开展质量月活动及员工培训，不断提升产品质量和员工质量意识，确保质量文化在企业运营中的持续传递。

同时，公司将质量知识培训纳入新员工入职培训内容，并且采用岗位轮换和角色互换的方式，帮助员工理解不同岗位的质量要求。在日常的运营过程中，公司也不定期开展各种专项技能培训，在提升员工操作水平的同时传达对质量把控的要求与标准，为产品质量提供坚实保障。



案例

科林电气质量月活动

各业务单元每年开展质量月活动，通过宣传、技能比武、专项改善等方式，强化全员质量意识。例如，轮播优秀员工事迹，专项提升产品外观质量，组织技能比武等。



关键绩效

2024年度，科林电气

开展质量培训

30 场

多类型质量培训

4 场

总参与员工人数

82 人

开展QC活动

8 项

客户服务与体验

科林电气坚持以客户为中心,通过负责任的营销管理、完善的售后服务流程和持续的客户满意度提升措施,为客户提供优质、高效的服务体验,增强客户信任与合作,推动企业与客户共同发展。

/// 客户服务及营销管理

科林电气建立了完善的售后管理机制及标准化的售后服务流程,涵盖用户需求信息获取、任务派单、现场服务、问题解决及总结反馈等环节。售后团队通过远程指导和现场服务相结合的方式,确保问题快速解决。

此外,公司通过严格的内部审核和培训机制,杜绝虚假或误导消费者的宣传行为,维护客户权益。品牌推广部负责制定年度营销计划,观察市场动态并及时调整策略,确保营销内容真实客观,避免夸大宣传。同时,公司通过广告宣传和社交媒体推广,传播积极健康的价值观,宣传企业的社会责任。

/// 客户满意度管理

在客户满意度方面,我们积极采取各项措施了解客户的建议及需求,通过定期回访和客户满意度调查,收集客户反馈,并根据反馈持续改进服务质量。同时,公司售后团队通过定期回访工作,了解客户对产品和服务的满意度,制定相应的措施以及时跟进处理客户反馈的问题。我们注重与客户的长期合作,未来将进一步加强与客户的定期沟通和需求支持,增强客户对产品的认同感和信任度。



关键绩效

2024年

客户满意度调查参与率

100%

客户满意度分数

99.91

电话回访满意度分数

100分



目标

• 2024年,科林电气客户满意度评分提升至 97分



完成情况

• 本年度已达成,客户满意度达到99.91分

/// 客户投诉与处置

针对客户投诉问题,我们建立了完善的客户投诉处理机制,确保客户反馈能够及时得到响应和解决。公司通过售后服务平台记录客户投诉信息,派遣专业团队进行分析和处理,对于复杂问题,将组织跨部门会议,共同研讨制定解决方案。

案例

快速响应河南用户售电系统问题

2024年8月,公司接到河南用户关于售电系统的问题反馈后,及时将问题反馈至技术部门,探讨事故发生原因并安排相关工作人员持续处理该问题,最终成功帮用户解决问题。



04 人本主义 厚德共生

科林电气将人才视为企业持续发展的坚实保障，以高素质人才为企业的发展基石，制定员工职业发展规划并将其纳入企业人力战略中，为员工打造良好的职业发展环境，持续优化人才发展路径，让员工在为企业创造价值的同时实现自身价值，促进企业发展与员工成长的价值统一。

本章所响应的SDGs



本章所涉及的重大可持续发展议题

- 合规雇佣
- 员工权益保护
- 人才培养与发展
- 员工福利
- 职业健康与安全

员工权益保护

科林电气重视员工的权益保护,严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》等法律法规,并积极响应《世界人权宣言》《国际劳工组织公约》等国际倡议及国际标准,贯彻落实对员工基本人权及劳工权益的保障,公平、公正对待不同背景的员工,完善员工沟通渠道和民主管理机制,致力于为员工提供安全健康、多元包容、非歧视的职场环境。

保障员工权益

● 合规雇佣

科林电气制定了包括《员工招聘管理制度》《员工试用及转正管理制度》等一系列人力资源管理政策,严禁一切强迫劳动和童工使用事件的发生,确保所有招聘工作基于合规的标准之上开展。同时,我们要求员工入职当天即签订劳动合同,明确双方权利义务,保障员工基本权益。此外,公司倡导高效工作,原则上不安排加班,如出现特殊情况,将合理安排调休或核算加班费及绩效工资,确保员工工作与生活的平衡。报告期内,公司未发生违规雇佣事件。

● 薪酬政策

公司实施公平透明的薪酬政策,建立完善的薪酬管理体系和考核体系,确保员工的薪酬待遇与其岗位职责、经验能力相匹配。公司根据不同岗位和员工经验商定薪酬,设有基本工资、绩效工资、津补贴及专项奖金、项目奖金等多种激励形式,充分体现多劳多得、优绩优酬的原则。同时,公司通过月度、季度、年度考核评定及述职机制,定期开展员工绩效辅导,帮助员工明确职业发展方向,提升工作能力,促进个人进步与成长。

● 假期福利

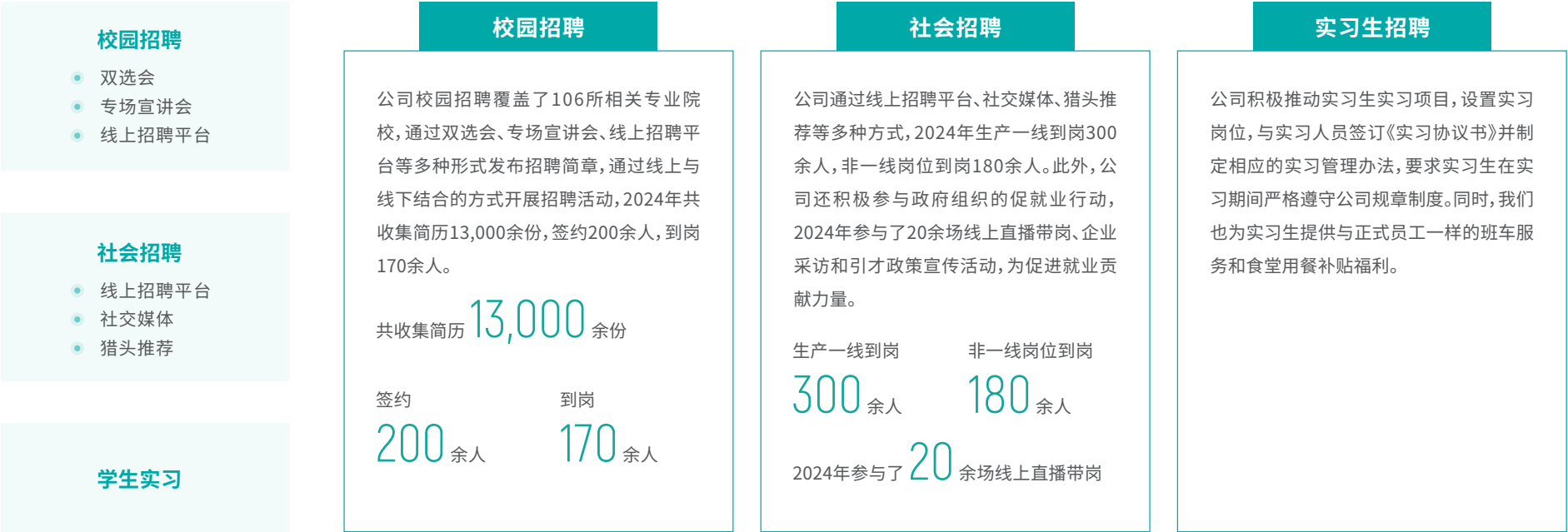
科林电气严格遵守内部《人力资源管理制度》,为所有员工提供丰富的员工福利及多样化的假期安排,包括病假、事假、婚假、丧假、产假、陪产假、哺乳假和工伤假等,均按照国家及地方相关规定执行,确保员工在特殊情况下能够获得必要的休息和支持。

- 病假
按国家及省市相关法律法规执行,病假超过3个工作日需提供盖章诊断证明。
- 事假
因员工个人事务必须本人亲自办理的,可请事假。员工请事假按照请假天数扣除相应薪资。
- 丧假
员工直系亲属(父母、祖父母、外祖父母、配偶的父母、配偶、子女)丧亡,可休假3个工作日。
- 婚假
员工本人结婚凭相关证明,按国家规定可请婚假。婚假为7个自然日,遇节假日顺延。婚假不可间断使用,须在婚后一年内一次申请完。
- 陪产假
男员工凭配偶生育相关证明可享受陪产假7个自然日。
- 哺乳假
对抚育未满1周岁婴儿的女员工,每天给予一小时哺乳时间。
- 工伤假
按国家及省市相关法律法规执行。
- 产假
女员工凭生育相关证明可享受产假98个自然日;剖宫产生育的可增加15个自然日;多胞胎的,每多生育一胎的可增加15个自然日;流产或死产的,凭相应证明,按国家有关规定准假。

/// 多元包容环境

● 多样化招聘

公司积极构建多元化的人才体系，不断加强人才引进计划，每年根据公司发展战略需求制定人才招聘计划。我们在招聘过程中始终秉持开放、包容的理念，通过校园招聘和社会招聘等多种渠道，广泛吸纳不同背景的人才，持续推动公司人才队伍的建设。



公司人才招聘体系

科林电气多样化招聘渠道及方式



公司积极推动人才结构的多元化,致力于营造包容、平等的工作环境,充分尊重每一位员工的背景与差异。在员工多元化方面,公司始终秉持开放包容的理念,公平公正地对待不同国籍、地域、种族、民族、性别和年龄的群体,让每一位员工都能在包容的氛围中实现自我价值,加强员工与公司的互相信任。



科林电气按性别划分的雇员人数分布图

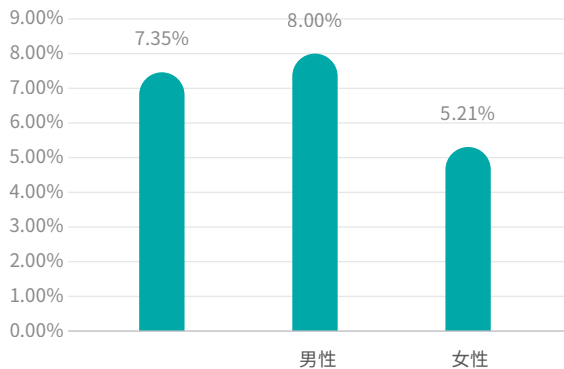


科林电气按学历划分的雇员人数分布图



科林电气按年龄划分的雇员人数分布图

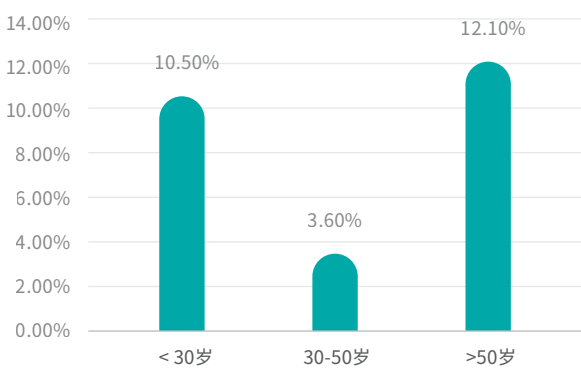
雇员流失比例 (%)



按性别划分的雇员流失比例

科林电气按性别划分雇员流失比例分布图

按年龄划分的雇员流失比例 (%)



科林电气按年龄划分雇员流失比例分布图

女性包容

科林电气高度重视女性员工的权益保障,公司设有妇女联合会组织,维护和保障女性员工的权益,为女性员工提供了一个更加安全和尊重的工作环境。在女性关爱举措方面,我们按照国家规定为女员工提供带薪孕检假、产假、哺乳假等,并设立爱心妈妈小屋,为孕期和哺乳期的女员工提供便利。在公司年度体检中,我们设有女性专项体检项目,提升对女性员工的健康关注度。

公司不定期开展女性职场关怀讲座或培训,帮助女性员工提升职业素养和应对工作压力的能力。妇女节期间,我们为女性员工提供半日假期,并开展主题活动,如插画、礼仪等,丰富女性员工的业余生活。此外,公司杜绝安排女员工从事重体力劳动有关工作或活动,最大程度且优先保护女性员工的健康和安全。

人才培养与发展

公司积极构建全面且系统的员工培训体系,致力于通过多元化的培训方式满足不同岗位员工的成长需求,助力每一位员工实现职业发展与自我提升。公司制定《培训管理制度》《人力资源管理制度》等制度文件,规范培训实施过程,促进人才发展,激励关键学习角色发挥引领作用,提升培训学习效果和组织能力。

关键绩效

培训和发展总投入

520,000 元

总受训雇员人数

3,277 人

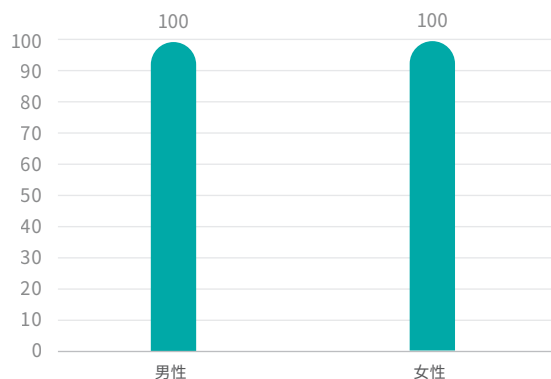
员工学历与资质支持人次

448 人

参与领导力培训的人数

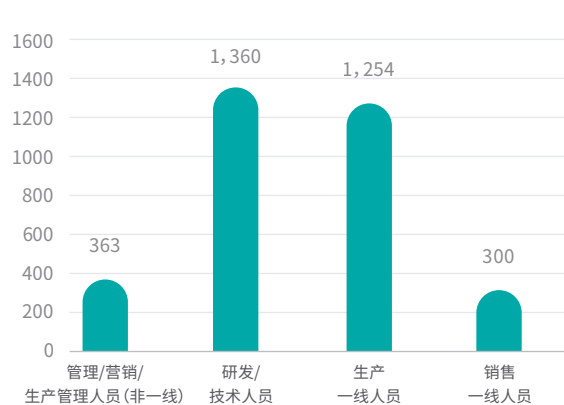
160 人

按性别划分的受训雇员人数 (%)



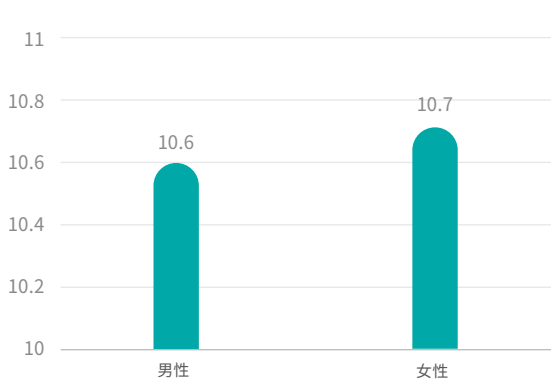
科林电气按性别划分受训雇员人数分布图

按雇员类别划分的受训雇员人数 (人)



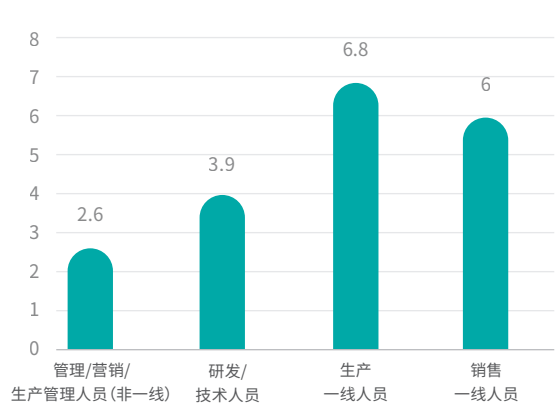
科林电气按雇员类型划分受训雇员人数分布图

按性别划分的受训平均时长 (小时)



科林电气按性别划分受训平均时长分布图

按雇员类别划分受训平均时长 (小时)



科林电气按雇员类型划分受训平均时长分布图

/// 人才培训计划

公司高度重视人才培养机制建设,在推动战略发展和组织人才培养方面不断深化落实,设置新员工入职培训、管理干部培训、专业能力培训、外部培训四种培训类别,提升员工的职业技能与职业素养,使员工能力发展与公司战略目标相匹配。

01

新员工入职培训

帮助新员工快速熟悉工作环境、掌握岗位技能,顺利融入团队

02

管理干部培训

提高管理人员开拓创新能力、管理能力及协调能力,提升管理人员综合素质

03

专业能力培训

提升员工专业素质,提高专业知识和技能以胜任岗位要求

04

外部培训

推进员工专业纵深拓展、跨界思维重构及前沿视野更新

● 新员工入职培训

公司高度重视新员工的成长与发展,制定《扬帆计划:2024应届大学生入职培训》,通过新人入职、过渡、融入等各阶段对新员工进行全周期培养,助力应届毕业生实现从校园到职场的无缝衔接,加速身份转变与能力提升。

01

新人入职引导

明确岗位职责与工作目标
(3~15天)

02

新人适应过渡

提供工作方法 with 技能指导
(15~30天)

03

挑战性任务承担

提升实践能力
(31~60天)

04

表扬与激励

建立信任关系增强归属感
(61~90天)

05

团队融入

培养主动工作意识
(91~120天)

06

使命赋予与授权

适度授权,激发潜能
(121~179天)

07

总结与发展规划

制定个人职业发展计划
(180天)

08

持续关注与支持

提供全方位指导
(每一天)

新员工培养流程

公司为每一位新入职的员工配备了专业的岗位带导师。通过指导与培训帮助新员工快速熟悉工作环境、掌握岗位技能，加速融入团队。

带教流程	带教工作	带教责任人
 集中培训	新进人员完成入职集中培训，结训当天，由人力资源部分配至各部门	人力资源部
 指定导师	新人进入部门当天由部门负责人为其指定导师。（集中召开导师见面会）	部门负责人
 新人培训	导师与新人见面沟通，将预先制定的《新人培养计划方案》与其介绍，并按计划对其进行培养。（计划方案包括文化、业务学习及岗位实践内容、达成目标与考核等事项）	部门领导 导师
 带教跟踪	● 新进人员每月月初将《月度工作总结》发送至导师及主管领导 ● 辅导期结束后一周内新进人员将《带教期培训总结报告》发送至人力资源部 ● 导师每月将面谈记录上传OA系统备查	人力资源部 导师
 带教评价	● 带教期间，新员工及部门负责人在《导师带教评价》完成对导师辅导的评分 ● 部门负责人与导师在《新员工带教期综合评价》完成评分	人力资源部负责人、 部门负责人、导师

岗位带教流程

● 管理干部培训

我们积极推动管理干部领导力发展，构建分层培养体系，由人力资源部全流程策划实施针对储备及新任干部、基层干部、中坚层干部及高层领导制定不同类型的培养计划，定期举办管理干部培训项目，并建立严格的培训评估机制，要求管理人员积极参与并严格遵守班级积分管理制度。我们推行的所有培养计划以及培训项目的出勤率及培训表现均与管理层的晋升发展及后续培训资格挂钩，确保管理层的管理能力持续提升。同时，公司通过外聘专家讲座、外派学习及自主申请外训（经审批）等多元化形式拓宽培训渠道，优化管理层效能。

储备及新任干部

启航计划-星经理赋能特训营

外部讲师、公司领导授课，考核合格者进入下一层级班级

基层干部

远航计划-高绩效经理班

大学教授、公司领导、外部专家授课，考核合格者进入下一层级班级

中坚层干部

远航提升班、专项总监班、参观考察

清华大学继教学院、行业专家授课、公司相关方参观考察

高层领导

投融资班、标杆学习

清华大学继教学院、行业专家授课机构、行业标杆企业学习

管理干部培养计划

远航计划-高绩效经理人领导力项目

报告期内，我们开展了高绩效经理人领导项目，在培训计划开始前与各位干部沟通提升需求并展开需求调研工作，然后根据需求调查结果确认培训方案。培训内容主要围绕自我管理、工作管理、人员管理及卓越管理四个层面，以“社群运营+积分比拼”及“班级管理+实战练习”的方式开展，确保每位参与培训的干部都能在训练后在个人发展及团队管理方面均获得经验与成果。



《管理者的角色认知与定位》
《干部的胜任力识别与提升》
《管理的基本逻辑》
《管理者情商与压力管理》
《商务礼仪》
《非人力资源经理的人力资源管理》
《非财务经理的财务管理》
《目标制定与计划执行》
《有效的问题分析与解决》
《场景化精准表达》
《教练技术-员工辅导与激励》



展示管理实践
小组设计管理实践方案
现场做出决策并阐述路径
评委评估管理方案价值

学习转化汇报
每位学员现场轮流汇报
汇报管理工具应用实例
分享项目学习收获感悟

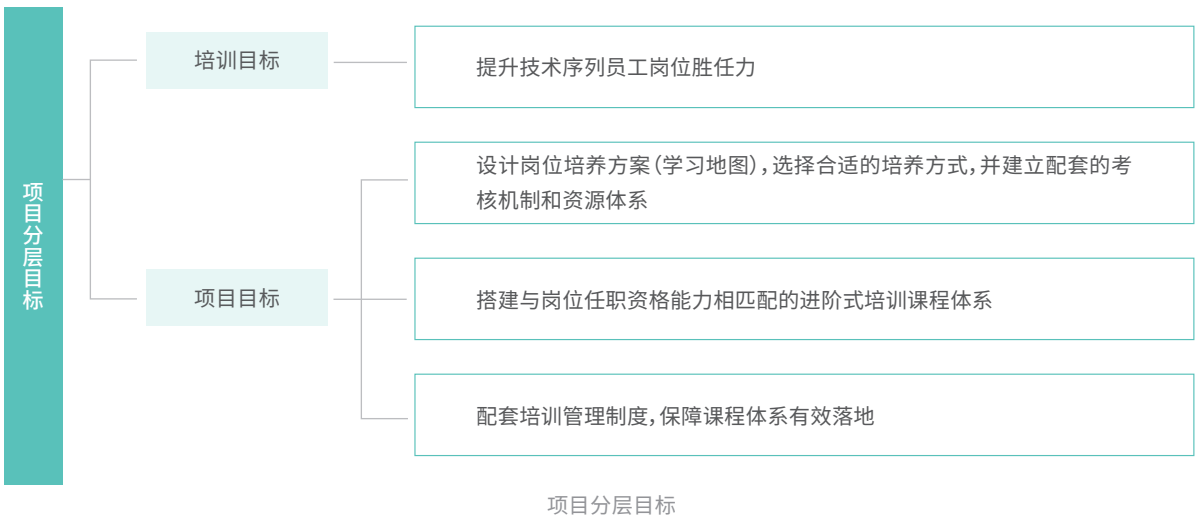
评估学习成果
评委团按价值评价方案
现场点评给予小组奖励
评选团队个人最佳表现



结业总结

专业能力提升

为了提升员工岗位胜任度，加快员工成长，科林电气结合技术序列人员核心能力及专业能力要求开展包括公司级培训和部门级培训的专业培训项目。公司级培训由人力资源部组织实施，重点围绕企业文化、道德素养、关键岗位技能提升以及发展战略；部门级培训由各部门负责，聚焦岗位知识和技能，确保员工能够胜任岗位要求并不断提升自我。在课程体系搭建上，公司设置了通用能力、工程售后、工艺、市场支持、调试检验、设计等课程内容，全面支持员工的专业发展。



项目设计整体思路



员工专业培训设计流程

外部培训

公司积极选派员工参加外部培训,包括研讨会、学习班以及专业培训机构或顾问公司的课程,拓宽员工视野,提升专业素养,为员工自身素养提升提供必要支撑,助力员工个人发展。为构建人才发展长效机制,公司建立分层级外部培训支持体系,对战略型培养项目实行费用全包机制,对员工自主提升需求按需设定资助比例,通过阶梯报销模式全面激发员工成长,实现企业与人才的双向赋能。

/// 员工晋升发展

公司重视员工成长和发展,并提供多元化的职业晋升通道。我们制定《科林电气任职资格管理办法》,设置管理、技术、生产、销售、职能并行的“五层级、五大序列”职业发展通道。



科林电气员工职业发展通道

技术人员成长计划

公司为技术人员构建科学化、体系化的成长计划和职业发展通道,通过阶梯式晋升路径为技术员工发展提供方向:非管理岗技术人员(初级工程师、中级工程师、高级工程师)当年业绩考核优秀即可获得晋升机会;管理岗技术人员(主任工程师、高级主任工程师、总工程师)需连续两年业绩考核优秀且满足学历与经验要求,可晋升至基层、中层或高层管理岗位。我们支持技术人员纵向深耕专业领域,也为具备复合能力的人才提供管理通道,实现个人职业发展与公司人才储备的双向促进。

技术人员成长计划

本科五年评定主任工程师,晋升管理职级

总工程师(晋升高层管理岗)

本科及以上学历
本科8年

高级主任工程师(晋升中层管理岗)

本科及以上学历
硕士5年,本科6年

主任工程师(晋升基层管理岗)

本科及以上学历
硕士4年,本科5年

高级工程师

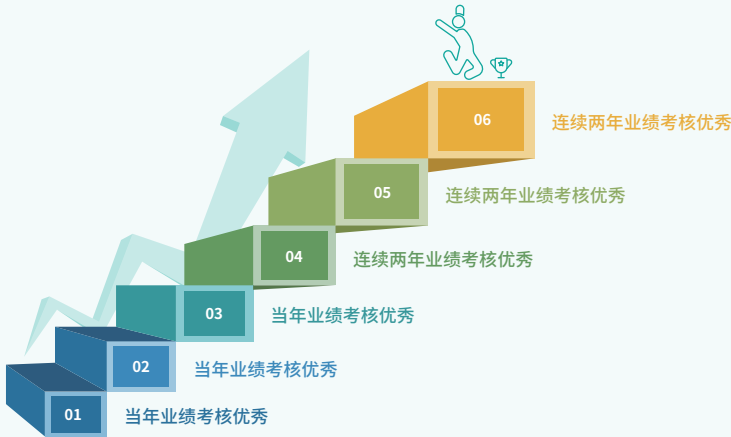
大专及以上学历
硕士2年,本科3年,大专5年

中级工程师

大专及以上学历
硕士1年,本科2年,大专4年

初级工程师

大专及以上学历
本科1年,大专3年



技术人员发展通道

对于先进员工制定有《科林电气人才奖励标准》及《科林电气职称奖励办法》,鼓励公司员工增强专业知识,提高工作技能。

公司每年都会进行先进集体和个人评选活动,并在每年颁奖联欢会期间对获奖集体和个人进行表彰,2024年度共表彰了先进集体13个,先进个人76名,奖励金额达30余万元。



员工关怀与沟通

科林电气重视员工的工作感受及心声，积极构建全方位的员工关怀与沟通体系，致力于为员工创造一个舒适、健康、和谐的工作与生活环境，同时确保员工的声音能够被充分倾听与重视。我们视员工为公司的重要财富，通过持续的关怀和支持，实现员工与公司的共同成长。

公司不仅关注员工的工作成长，也同时关心员工的生活与健康，分别制定了《员工关怀管理制度》、《退休员工福利待遇制度》等，如遇员工遭遇重大困难（例如员工或其家属重疾住院、意外伤残、工伤去世、突发灾害造成生活困难等情况），将安排所在部门第一时间对员工或其家属给予精神关怀或者物质帮助，必要时及时会同人力资源部共同实施，酌情提供不同程度的物质支持。

/// 员工福利与关怀

公司积极为员工提供全面且具有竞争力的福利体系，根据当地法规提供产假、哺乳假、五险一金等，并持续完善员工福利保障体系，为员工提供具有公平、多样化且富有竞争力的非薪酬福利，包括毕业生两年免费住宿、员工福利食堂、健身活动场所、额外节日福利等，全方位提升员工幸福感。



科林电气员工福利体系



/// 员工文体活动

公司注重员工的身心健康和团队凝聚力,通过丰富的文体活动为员工提供展示才艺和交流互动的平台。公司设有健身房、乒乓球馆、羽毛球馆、篮球场、网球场、台球室、KTV等健身娱乐场所,并定期开展乒羽争霸赛、篮球挑战赛、足球交流赛、台球竞技赛等系列赛事活动,方便员工在工作之余进行体育锻炼,丰富业余生活。公司定期举办运动会,赛事项目包括田径传统类和团队趣味类两部分,让员工在轻松愉悦的氛围中融入公司团队建设,增进职工间互动与交流。此外,公司还组织国庆歌唱比赛、新春颁奖联欢会等大型文化活动,有效增强了广大职工的文化认同感。公司每年组织员工旅游活动,游览祖国大好河山,增强员工的归属感和团队凝聚力。公司还积极参与社会公益活动,如捐资助学、产业扶贫等,鼓励员工奉献爱心,回馈社会。

案例

- 公司每年春节前夕都会举办迎新颁奖联欢会,发动广大职工编排节目进行演出,营造欢乐祥和的内部氛围,联欢会期间年度先进集体和个人登台接受表彰,增强广大职工的融入感和荣誉感。



科林电气2024年度迎新颁奖联欢会

- 每年在大学生入职期间,公司工会都会组织新老员工开展足球、篮球、乒羽、象棋等交流互动赛事活动,让入职新人尽快融入公司、融入团队,增强认同感和归属感。



科林电气新老员工足球交流赛

/// 畅通沟通渠道

良好的员工沟通是可持续运营的必要条件之一，公司重视职工的意见和建议，持续建立公开、互信及畅通的单/双向沟通环境，建立畅通的员工沟通渠道，保障员工权益。

我们设置内部办公系统、电子邮件、微信等多种线上方式，确保员工能够随时随地获取公司信息并反馈问题。同时，公司采取多样化的沟通形式积极与员工面对面交流，例如新员工入职沟通、员工试用期沟通、员工转正沟通、离职沟通、座谈会、谈心谈话、部门晨会、销售工作会、动员会等，及时了解员工的需求和建议。

对于员工在工作安排、考核结果、上级处理等方面遇到的问题，公司建立了明确的反馈与申诉机制。员工可以向直接上级反映相关问题，如直接上级在三日之内仍未解决问题，员工可越级向部门经理或分管领导投诉，同时也可向人力资源部投诉。相关问题说明可通过邮件发送至指定邮箱，人力资源部负责核实具体问题并积极协调解决，给予员工结果反馈。如员工对人力资源部的处理结果不满意的，可继续向人力资源部的分管领导提请复议，分管领导在重新了解情况后给予处理意见。

此外，科林电气为深入了解员工需求，每年由人力资源部开展一次员工满意度调查，员工以匿名方式填写《员工满意度调查表》，涵盖团队合作、沟通情况、员工发展、福利关怀、工作满意度及绩效管理等六个维度，并根据调研结果制定改进方案，不断提升公司与员工之间的信任与了解，提高员工的归属感与忠诚度。



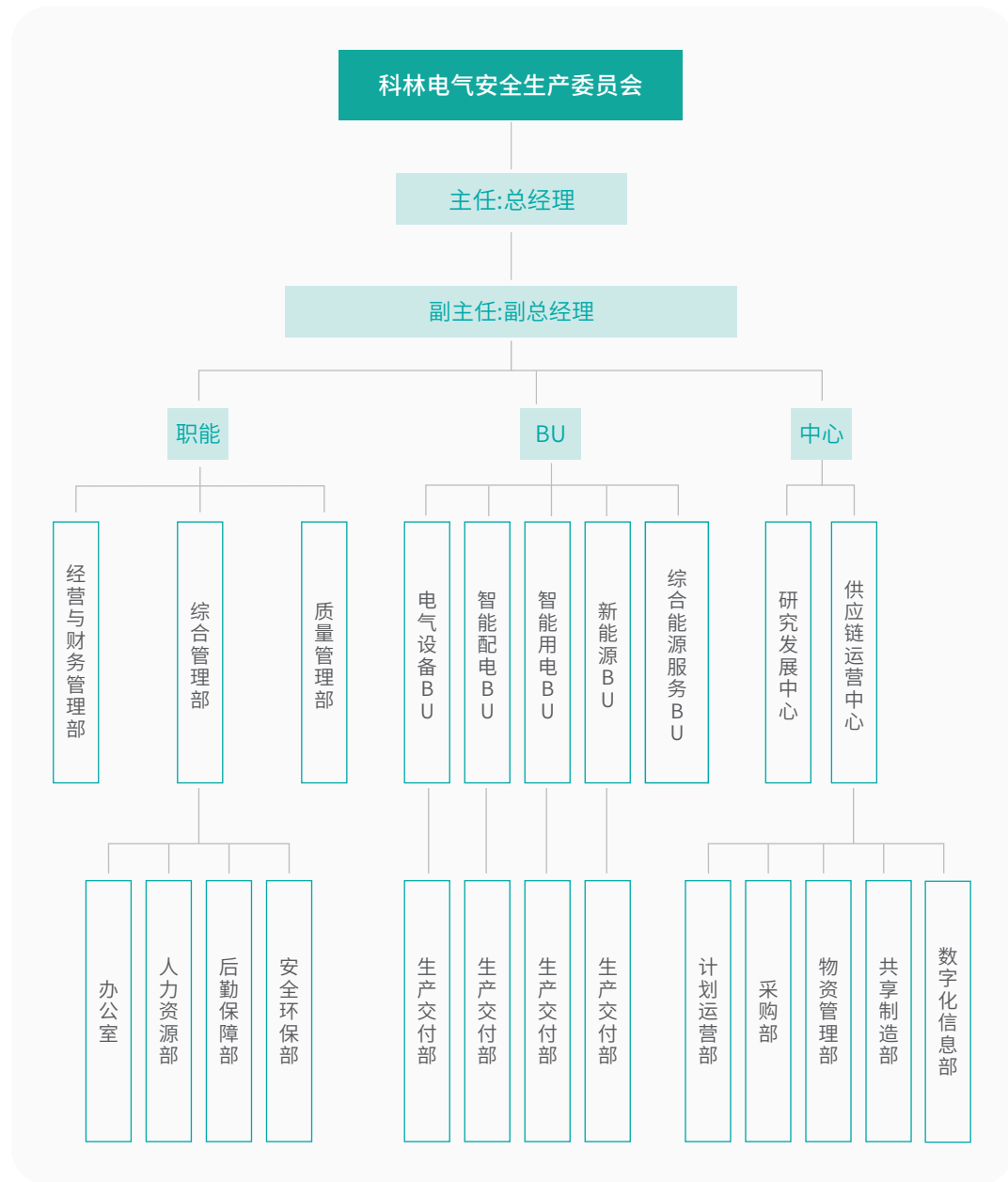
员工健康与安全

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规要求，积极推行全面的员工健康与安全管理体系，通过完善的制度和持续的培训，确保每一位员工的健康与安全得到充分保障。

公司成立以总经理为主任的安全生产委员会，作为职业健康、安全生产、治安消防管理最高决策及议事协调机构，负责公司安全生产管理、消防安全、特种设备安全管理工作，组织协调安全生产工作及重大安全问题。报告期内，公司已通过职业健康安全管理体系认证，未发生工伤等损害员工职业健康安全的事件。



科林电气股份有限公司ISO 45001认证证书



公司制定《员工体检管理办法》，依据岗位不同设置差异化体检机制。在2024年6月、8月、11月组织了三次员工体检，确保员工能够及时了解自身健康状况并获得必要的医疗建议。此外，公司还制定了《员工健康管理办法》，将健康管理范围从重点人群扩大到全员，2024年度为全体员工提供免费体检，并积极督促员工每年按时参与体检。

公司各部门领导重视员工健康情况，对体检异常和慢病员工进行及时随访管理，如出现重大异常者，将建议员工立即到上级医院检查确诊，并报告给人力资源部，由人力资源部向分管领导汇报。对重大异常患者的诊治情况，在遵循保密原则的同时，公司及部门将根据实际情况，给予关爱和照顾。

为全面落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，提升员工的安全意识和自我保护能力，公司按照“分部门、分岗位”的安全培训教育方针从员工入职起开展三级安全教育，并定期组织工作安全、紧急救援技能等方面的年度、月度安全培训，提升员工安全生产意识。2024年公司共进行33次年度安全培训，员工参与率100%。

案例

公司级安全教育培训

2024年5月，公司组织公司级安全教育培训活动，邀请专家开展安全生产现场讲解，培训内容包括防范安全事故、风险辨识及隐患排查等，提高员工对职业健康风险的认知和应对能力。



公司级安全教育培训图

公司推行建立了安全检查与隐患排查预防机制，鼓励全员参与风险点和危险源辨识评估。报告期内，公司进行33次安全检查，共发现安全隐患176项，重大安全隐患0项，隐患整改闭环率100%。

关键绩效

工伤总数

0起

过去三年因工亡故人数

0人

安全生产总投入

401万元

发现安全隐患数

176项

安全培训相关总时数

800学时

消防演练场次

13次

05 守护环境 绿色运营

绿色运营和低碳发展已经成为全球企业发展的共同目标,为了更好地守护地球环境,科林电气积极贯彻国家“双碳”战略,将低碳节能、绿色循环的可持续发展理念深度融入企业运营的每一个环节,全力探索全链条减碳路径,致力于通过全方位的环境管理策略,推动企业的可持续发展,为社会和环境的和谐共生贡献力量。

本章所响应的SDGs



本章所涉及的重大可持续发展议题

- 废弃物管理
- 能源管理
- 可再生能源利用
- 清洁技术机遇
- 气候变化与碳排放管理

环境管理

科林电气秉持绿色发展理念,严格遵守国家及地方环保法律法规,从环境管理、运营优化和气候应对多维度入手,建立完善的环境管理体系,实现从源头到末端的全过程管控。通过绿色运营实践和气候风险管理,公司致力于降低环境影响,推动与环境的和谐共生,助力可持续发展目标的实现。

环境承诺与管理方针

科林电气秉持“预防为主、防治结合;全员参与、持续改进;绿色发展、和谐共生”的环境管理方针,严格遵守包含《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《中华人民共和国节约能源法》国家及地方的环境保护法律法规,在生产经营中优先采取预防措施,从源头减少污染物的产生,同时对已产生的污染物进行有效治理,确保达标排放。此外,我们通过培训和教育,逐步加强员工的环保意识,持续优化公司环境管理体系。

2024年度,科林电气通过环境管理体系认证 ISO 14001



环境管理体系

为了有效统筹环境管理有关工作,科林电气参考ISO 14001环境管理体系等国际标准,成立环境保护工作委员会(下称“环委会”),明确环境管理架构与对应的职责,确保所有环境管理有关工作推进落实。同时,公司制定了包括《科林电气环境保护管理制度》《重污染天气应急响应制度》《危险废弃物管理制度》《危险废弃物的识别制度》一系列环境管理制度,涵盖环保工作的各个方面,为识别和降低生产运营中的环境风险提供了标准化、制度化的基础。此外,我们通过定期召开环保工作会议、开展环保检查和维护环保设备设施等措施,保障各项工作有序推进。

在不断完善环境管理体系建设工作外,我们还由总经理牵头,多部门协同完善了环境应急响应预案,确保应急响应迅速高效。公司通过风险源台账和巡查监测,实时监控潜在的风险因素,利用三级预警机制针对在不同风险等级下发生的危险事故制定精准的处理方案,并在事故发生时,快速上报并启动响应,切断污染源、清理污染物、疏散人员,确保事故影响最小化。在事故发生后,我们会进行事故调查、修复和预案修订,持续优化应急体系并定期配合开展培训和演练以提升应急能力。同时,我们会对预案每三年进行一次全面检查,确保应急处置始终高效、有序,为公司环境安全提供坚实保障。



绿色运营

科林电气致力于绿色运营,通过能源管理、排放物控制、废弃物处理和水资源优化等措施,降低生产运营对环境的影响,推动企业可持续发展,为国家“碳达峰、碳中和”战略贡献力量。

/// 能源管理

科林电气严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等运营所在国家和地区法律法规。为保证能源的高效及有效使用,公司建立了完善的能源管理制度,明确各级管理职责并加强能源计量和统计分析工作。为了切实加强对节能降耗工作的有效指导、实施、监督,公司成立节能降耗领导小组,由后勤部、总裁办牵头,负责节能减排的具体方案的制定、实施、监督、考核工作。此外,我们也建立了节能降耗长效监督机制,明确监督人员及工作职责,定期通报单位用能情况,严格执行相关制度,对发生资源浪费的现象给予惩处。

2024年,我们设定了年度能源消耗总量下降15%,能源利用效率提高10%的节能降耗目标,并设立节能降耗的奖励和惩罚措施以激励员工开展节能降耗工作。截止目前,公司取得的节能效果明显,整体节能 3%-5%。

为达到节能降耗目标,公司采取了多项节能降耗措施,并定期对节能降耗工作进行检查和评估,确保各项节能措施得到有效执行。

- 在日常运营中加强节能宣传教育,提高全体员工的节能意识,培养节能习惯,形成全员参与的节能氛围

- 设立节能降耗专项资金,用于支持节能设备采购、技术研发等工作

节能降耗措施

- 实行能源定额管理,建立能源使用台账,加强能源使用的监控和评估,优化生产工艺流程,减少无效能耗

- 通过数字化改造建设,实时监控各类能源消耗情况,杜绝跑冒滴漏现象,通过微电网调控策略,利用峰谷电价差,降低能源成本

此外,公司积极推广清洁能源的使用,优化能源结构,推动科林电气能源转型。公司内建设10kV/380V配电网络、10MWP分布式屋面光伏发电系统、满足供冷供热面积约24.5万平的地源热泵冷热联供系统以及2.2MW/4.4MWh锂电池储能系统,通过智慧园区能源管控系统平台,打造便捷、安全、绿色、高效的新一代园区。

案例

智慧能源管控系统

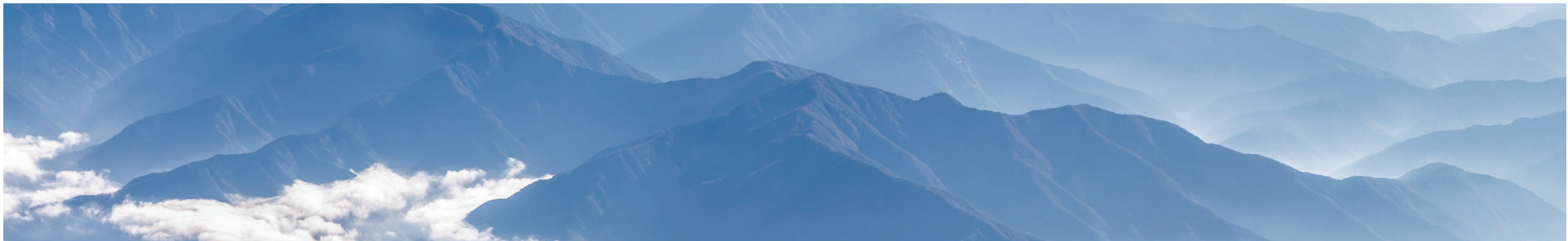
公司建设智慧能源管控系统，实现水、电、气、热等多种能源类型接入，实行集中监测、管理和分散控制，随时查看智能终端的实时数据、历史数据、事件数据、谐波分析、抄表数据。构建能源分类、分项、区域、部门统计分析模型，从多个维度分析能源使用情况，形成能源流向图，清晰掌握能源数据。全面掌握能源供应与消耗状况，构建智慧能源大数据平台，打造“零碳”园区绿色引擎，数字化全面赋能园区零碳进程，助力双碳目标实现。



案例

地源热泵冷热联供系统

公司投入1,600余万元建设地源热泵冷热联供系统，选用低能耗设备，电动机采用工级能耗以上的节能电机，满足供冷供热面积约24.5万平方米。通过中控器、PLC将园区空调、地源热泵的动力设备接入智慧能源平台进行在线监测、统一调度和智能化管控。一方面为冷热源站的安全高效运行提供保障，另一方面实现了节能降耗、提升能效、节省运行费用。改造后，园区的空调整体节能20%，COP提升4-5%。



案例

厂区车间光伏发电项目

科林电气在1、2号车间屋顶分别建设了光伏项目，年发电量分别可达20万度和90万度。产业园光伏一、二期总装机容量约11.522MW，年均发电量约1,078万度，采用自发自用、余电上网模式，为园区及周边电网提供绿色电力。



科林南区1号车间光伏项目

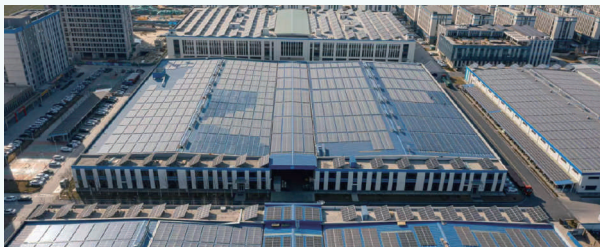


科林南区2号车间光伏项目

案例

产业园区光伏与储能项目

产业园光伏项目采用科林自研自产的设备，通过智慧光伏系统平台实时监测电站运行数据，为光伏智慧运维提供技术保障。储能系统则有效解决了园区用电扩容问题，提升了能源利用效率，降低了运营成本。



科林产业园光储项目

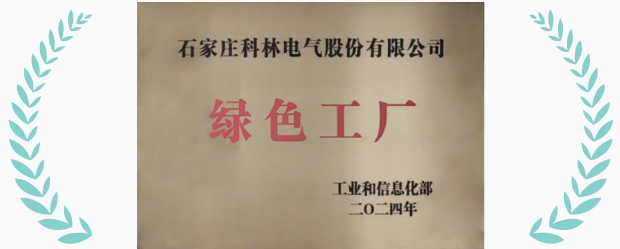
关键绩效

2024年度，科林电气

通过 ISO 5001能源管理体系认证覆盖率 100 %



2024年科林电气荣获国家级绿色工厂称号，通过产品结构调整、建设能源管理体系、实施自动化设备更新，企业规模持续做大，变压器运行负荷不断提高，固定资产投资效能得到了有效利用。根据企业提供的数据进行测算，2023年绿电占比同比2021年增加了20.6%，2023年单位产值综合能耗较2022年降低46.51%



排放物管理

科林电气依据《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定了完善的污染物管理制度，从源头到末端实现全过程管控，确保环保措施落实到位。

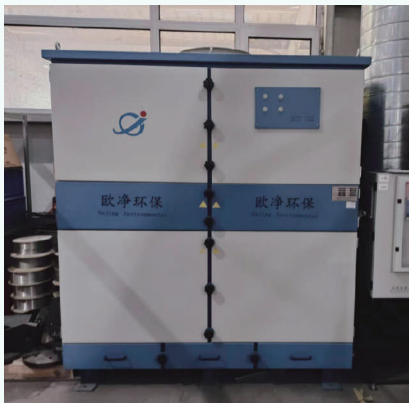
公司制定明确的污染物排放管理目标，确保废气与废水达标排放率均达100%。同时，我们通过保障废气处理设施稳定运行，减少颗粒物及挥发性有机物排放。我们还对污水处理设施进行升级改造，并定期评估处理效果，保障废水达标排放。

案例

设备改造减少污染物排放

• 2024年度环保设备升级改造

2024年，我们对环保设备进行升级，引入集中式烟尘收集器，淘汰分散的烟尘净化器，有效提高了废气的收集效率，减少了颗粒物的排放。



• 废气净化技术升级

科林电气在废气处理领域引入“水喷淋 + 水雾分离 + 两级活性炭”组合工艺，配备三套两级活性炭装置，有效提升废气处理效率，降低有害物质排放浓度，减少大气污染。



/// 废弃物管理

科林电气以废弃物减量化、资源化和无害化为废弃物管理目标。公司建立了完善的废弃物管理制度体系，涵盖废弃物的分类、收集、存储、运输及处理等环节，确保废弃物管理全流程规范化、制度化。我们按照《车间废品分类处理规定》，明确废品分类标准，将废品分为可回收和不可回收废品，要求各部门按分类进行细致存放，并指定专人负责管理。同时，我们也依据废旧物资回收规定，规范废旧物资的回收流程，确保废弃物合规处置。



源头减量

- 生产过程中，公司注重原材料的合理使用，通过精准下料、优化工艺等措施，减少边角余料的产生。
- 加强生产过程中的质量控制，降低次品率，从源头减少废弃物的产生。



分类收集与存储

- 各部门根据废弃物种类进行分类收集，设立专门的存放区域，并按照规定进行标识和存储。可回收废品由专人负责定期清理、分类打包，不可回收废品则交由环卫部门统一处理。



规范运输与处理

- 公司与有资质的回收单位合作，确保废弃物物资运输和处理过程符合环保要求。

废弃物管理措施

公司建立了完善的危险废弃物管理制度，包括危废的识别分类、收集、存储、运输及处置等环节，确保废弃物管理全流程规范化、制度化。

/// 水资源管理

水资源是科林电气生产运营的重要资源,也是实现可持续发展的关键要素。作为一家电气设备制造企业,科林电气高度重视水资源的利用与管理,为应对水资源压力、提升可持续用水能力,我们严格遵守《中华人民共和国水法》等相关法律,并在《科林电气环境保护管理制度》中对水资源管理、废水排放和处理进行规范,确保在生产过程中积极推行与节水及保护水资源等有关的一系列措施。

公司在2024年全面实施节水措施,涵盖办公区域、食堂、绿化及管理等多个领域。在办公区域,公司重点推进节水改造,包括安装低流量水龙头、感应式冲水阀和两档式节水马桶,预计节水效率达30%~50%。同时,每月定期巡检漏水点并及时修复,避免因漏水造成的水资源浪费。食堂方面,引入高效循环水洗碗设备,减少手动冲洗水量,推进“光盘行动”以降低洗碗用水,并逐步用净水设备替代桶装水。绿化方面,推广智能灌溉系统,采用滴灌和微喷技术,优化植被配置,优先选择本地耐旱植物,减少灌溉需求。此外,公司将制定节约用水管理制度,明确各部门责任,将用水指标纳入绩效考核体系。并且通过定期开展节水宣传和培训,提升员工节水意识,确保目标的达成。

/// 绿色物流



绿色包装管理

科林电气致力于采取科学的手段和方法来降低物料的使用量,提高物料使用率。从采购、生产到发货,从原材料上进行把控,全程使用纸包装或木包装等环保型材料进行产品保护,并且对包装材料进行重复利用。同时,公司建立了包装尺寸标准库,制定标准尺寸系列,使包装尺寸合理化、系列化、通用化,与仓库设施、运输设施标准化结合,大大提高了商品货物的运输和保管效率,提高物流合理化水平。在绿色加工方面,公司有专门的包装加工制作车间,变分散加工为专业集中加工,以规模作业提高资源利用效率,减少环境污染;集中处理产品加工过程中产生的边角废料,减少废弃物污染。

此外,公司积极提高包装复用率,尽量多的采用通用包装,减少包装物的回返现象;采用周转包装,使包装物能长期使用;开展包装物的梯级利用,即一次使用后可直接转作他用或经简单处理后即可转作他用。



绿色运输

在国家双碳目标的背景下,为了实现企业的可持续发展,积极应对经济活动中的环境挑战至关重要。我们建立和完善了绿色物流系统,采用信息化系统对产品运输实施在线管理,对所有第三方承运商进行统一管理,信息共享,线上沟通,减少纸质文件使用及相关人员的工作量,提高工作效率。

目前厂内运输、倒运全部采用电动叉车、天车等环保节能设备,在保证效率的同时,也尽量保证每辆车满载运行,减少重复运输的环节,最大限度的减少二氧化碳的排放量。厂外运输方面大力发展第三方物流。由专业的物流企业提供物流服务,从更高的角度、更广的视野寻求物流合理化。使用新能源车辆,简化配送环节,减少运输车量,提高运输效率,降低废气和噪声污染。

此外,公司还实施多式联运和共同配送方式。多式联运通过与合作承运商合作,加强生产到消费者整个行程中每一个环节的管控,使每一种运输形式的运输特点得到充分发挥,从而来提高运输效率。共同配送主要针对某一地区的客户所需要物品数量较少而使用车辆不满载、配送车辆利用率不高等情况进行管理,最大限度地提高人员、物资、资金、时间等资源的利用效率,取得最大化的经济效益,这样的运输方式有效减少了交错运输,在缓解交通压力的同时实现对环境的保护。

物流数字化管理

• 物流发货及货物跟踪数字化系统

公司引入NC系统物流发货模块,实现了从发货单到运费结算的全流程信息化管理,有效提升了物流管理效率。

公司运用多种技术手段精准跟踪在途货物:整车运输借助车辆自带GPS定位设备,实现准确定位与跟踪;配货运输采用G7定位设备与产品捆绑,确保实时位置跟踪;小件运输则依靠全国联网的运输公司,通过单号查询货物在途信息,显著提升了物流管控能力。



应对气候变化

在全球应对气候变化的大趋势下，企业作为推动可持续发展的重要力量，正面临着气候风险与机遇并存的挑战。科林电气深刻认识到气候变化对企业运营和发展的深远影响，积极将气候风险管理纳入公司治理体系。我们参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议框架，遵循国际财务报告准则-气候相关披露（IFRS S2）要求，并依据相关监管指引，从治理、战略、风险管理、指标与目标四个维度系统推进气候相关工作。

科林电气通过科学评估气候相关风险和机遇对公司业务运营、财务状况及长期发展的影响，制定并实施相应的应对策略。未来，我们将持续优化气候相关信息的披露质量，提升气候风险管理水平，以实际行动支持全球气候治理和可持续发展目标的实现。

/// 气候管治

科林电气致力于将气候管理纳入公司整体治理体系，从治理架构、战略规划、风险管控及信息披露等多个维度入手，将气候相关事务与公司现有管理体系深度融合，确保在各环节贯彻低碳发展理念，保障业务稳健运营的同时，有效提升气候治理表现，推动企业可持续发展。

我们积极搭建并逐步完善气候治理架构，形成自上而下的三层治理架构。董事会作为最高决策机构，负责气候相关重大事项的决策与审批；综合管理部作为管理层，负责监督和管理气候相关工作的推进与落实；各部门作为执行层，协同推进气候治理相关工作。

董事会

- 制定和审批公司应对气候变化的整体战略和目标
- 监督气候变化相关重大事项的执行情况
- 审议和批准与气候变化相关的重大决策和资源配置
- 定期评估气候变化对公司业务的潜在影响，并提出应对建议

综合管理部

- 参与制定气候变化治理的年度工作计划和具体措施
- 协调各部门之间的沟通与合作，推动气候治理工作的有效开展
- 定期向董事会汇报气候变化治理的进展和成效
- 管理和监督公司内部的气候风险，确保相关措施的执行

各协同部门

- 根据公司气候变化战略，制定和执行厂区层面的具体实施方案
- 监测和管理厂区内的碳排放情况，推动节能减排措施的实施
- 定期收集和分析厂区的气候相关数据，为管理层提供决策支持
- 组织开展厂区内的气候治理培训和宣传活动，提升员工的环保意识

/// 气候策略

科林电气持续关注气候变化这一全球挑战。随着《巴黎协定》以及中国《2030年前碳达峰行动方案》等国内外陆续制定的减排降碳计划的公布和实施,科林电气将气候变化纳入公司运营管理的核心策略中,并积极探讨应对计划,坚定跟随绿色低碳发展趋势,致力于为减缓全球气候变化趋势做出贡献。

在本报告期内,科林电气参考气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的建议,对公司主营业务面临的潜在气候风险进行了全面识别与评估。结合国际主流机构的气候情景分析,以及公司实际运营情况,我们详细梳理了业务运营中的气候风险类型、传导机制及其影响程度,并从物理风险与转型风险两个维度,对风险影响及应对措施进行了深入分析与描述。

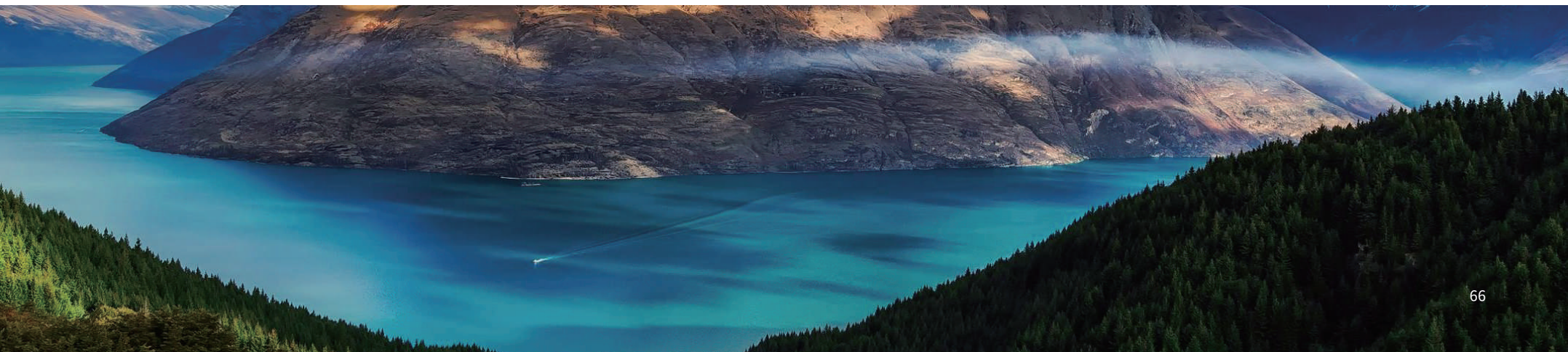
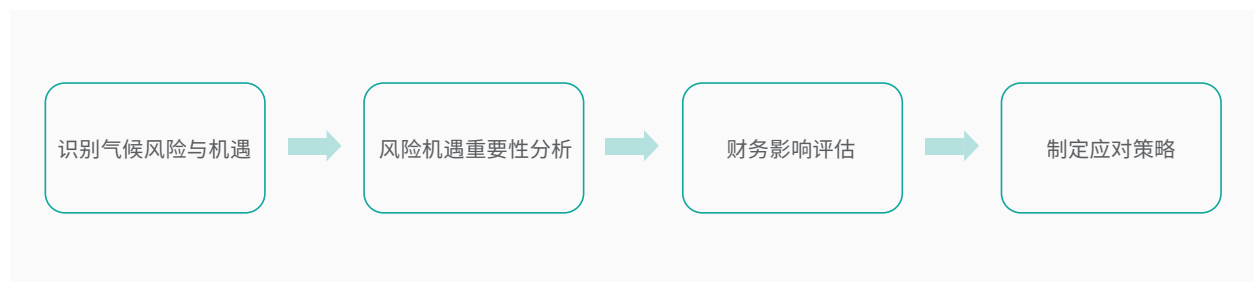
/// 风险管理

科林电气高度重视气候风险管理,将其纳入公司整体风险管理框架,以确保在应对气候变化时能够有效识别、评估、排序和监察气候风险,并制定相应的应对措施。

公司通过气候风险情景分析,识别物理风险和转型风险。物理风险包括极端天气事件和慢性气候变化对资产的潜在损害;转型风险则涉及政策法规变化、技术革新、市场偏好转变及声誉风险。基于这些风险,公司评估其对公司运营、财务状况的潜在影响,包括可能性、影响范围和财务成本。

公司建立气候风险与机遇管理流程,对气候风险与机遇进行重要性分析与财务影响评估,并制定关键应对策略。

• 气候风险与机遇管理流程



• 气候相关情景分析 (气候物理风险和气候转型风险)

本年度,公司首次参考政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 提出的两种代表性浓度路径——RCP4.5 (低碳排放情景) 和RCP8.5 (高碳排放情景) ——开展气候情景分析,识别了公司在短期 (至2030年)、中期 (至2050年) 和长期 (至2080年) 可能面临的物理风险和转型风险。具体分析结果如下表所示:

风险类型		风险等级	潜在影响	应对措施
实体风险	急性风险	极端高温	• 影响员工工作效率,降低生产效率 • 制冷设备需求增大,增加运营成本支出	• 加强基础设施建设,提高抗灾能力 • 建立应急响应机制,确保在极端天气事件发生时能够迅速恢复生产
		极端降水	• 工厂设备相关资产受到破坏,运营和维修成本增加 • 仓库和运输设施损坏,货物受潮或损坏,运输路线中断,延误交货	• 加固建筑物和设备,确保其能够抵御强风和风暴 • 建立暴雨防洪预警系统,提前做好防范准备
	慢性风险	气温上升	• 造成运营水资源短缺问题,增加运营成本 • 造成员工健康问题,进而影响生产力和营收	• 生产现场配备防暑降温设备,并向高温岗位员工发放津贴及防暑物品,保障员工健康 • 制定高温消防预案,定期开展培训和演练,提升应急处置能力,防范火灾风险
转型风险	政策和法律		高 • 增加合规成本,可能导致现有业务模式调整,甚至部分业务受限	• 积极参与政策制定,及时调整业务策略以满足法规要求 • 建立合规管理体系,定期进行合规审查
	市场		中 • 消费者和投资者偏好转向低碳产品,可能导致公司市场份额下降	• 开发和推广低碳产品,提升产品能效和环保性能;加强品牌建设和市场推广
	声誉		中 • 若未能及时适应可持续发展趋势,可能面临声誉受损,影响品牌价值和客户忠诚度	• 制定并实施可持续发展战略,定期发布ESG报告 • 积极参加各项交流活动,与利益相关方沟通应对气候变化关键举措,提升透明度和公众信任
机遇	政策支持与市场拓展		中 • 政府对低碳转型的支持政策,如补贴、税收优惠等,可以降低转型成本,加速公司向低碳经济的转型 • 进入新的低碳市场可以为公司带来新的收入来源	• 积极争取政策支持,利用补贴和税收优惠加速低碳转型 • 开发新产品和服务,拓展低碳市场,如可再生能源市场、智能电网等领域
	能源转型带来的成本节约		中 • 转向可再生能源和提高能源效率可以显著降低长期运营成本,提升公司的财务表现	• 逐步替换传统能源设备,采用太阳能、风能等可再生能源解决方案 • 优化能源管理系统,提高能源利用效率,减少能源浪费
	技术创新与合作机会		中 • 应对气候变化需要大量的技术创新,这为公司提供了与科研机构 and 行业伙伴合作的机会,共同开发和应用新技术	• 加强与科研机构的合作,开展低碳技术研发.积极参与行业联盟和合作项目,共同推动低碳技术的应用和推广

/// 气候指标及目标

科林电气将温室气体管理视为公司实现可持续发展的重要任务,通过系统化的措施减少碳足迹。公司定期更新温室气体排放清单,确保其符合最新的核算标准,并通过定期披露碳排放项目信息,及时回应目标进展,增强信息披露的透明度。

公司把减少温室气体排放作为核心目标,积极采取多项措施降低温室气体排放,通过持续优化生产工艺,显著降低化石燃料的消耗,同时大幅提升公司光伏电能的使用比例,从源头上减少碳排放。此外,科林电气严格管控对臭氧层有害的化学物质,在喷涂生产线上全面采用环保型无氯洗涤剂,并以高效节能的地源热泵系统取代传统含氟制冷设备,进一步减少温室气体排放,推动绿色低碳发展。

在绿色生活方式层面,我们鼓励员工节约资源、减少浪费。同时,推行节能降耗措施,如降低水资源消耗、限制塑料袋使用、推广可降解材料。此外,为了加强员工的环境教育,开展环保培训和活动,提升员工的环保意识,践行全员参与环保行动,助力可持续发展。

公司坚持推动低碳运营和可持续发展,推广使用清洁能源,如太阳能和风能,逐步替换传统能源设备,并在部分生产基地安装太阳能光伏板,实现清洁能源发电。同时,通过优化生产流程和设备升级,引入高效电机和智能能源管理系统,显著提高了能源利用效率。此外,公司在产品设计和生产过程中注重采用环保材料和工艺。

指标	单位	2024年绩效数据
直接(范围1)温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	517.86
间接(范围2)温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	5,908.69
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	6,426.55

温室气体排放指标数据



06 协同共进 礼遇伙伴

科林电气深知健康稳定的供应链是企业可持续发展的关键要素，始终将供应商与合作伙伴视为价值共创的战略共同体，通过深化责任采购与可持续管理，构建安全韧性、绿色高效的供应链生态，以合作共赢为导向协同上下游优化产业效能，推动数据互通及绿色转型，实现资源共享、风险共担、成果共赢，为行业高质量发展注入可持续动能。

本章所响应的SDGs



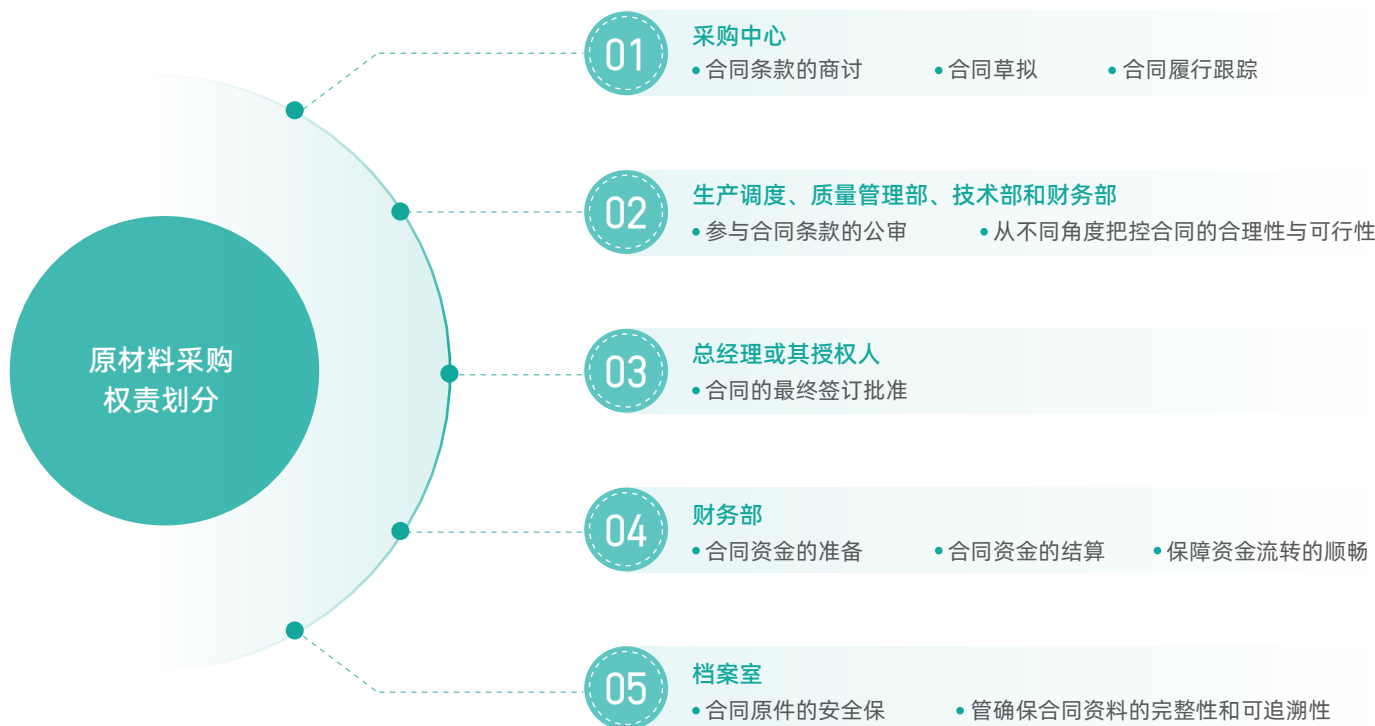
本章所涉及的重大可持续发展议题

- 可持续供应链管理

供应链管理体系

科林电气致力持续打造具有竞争力的供应链体系,制定《供应商管理制度》《原材料选择管理制度》等内部管理制度,在供应商开发、供应商调查、供应商评估办法、供应商管理等各环节设置严格规范的管理流程,以保障供应链全流程管理闭环。

在原材料采购方面,公司构建了完善的组织架构,确保采购流程的高效与规范。采购部主要负责合同条款的商讨、草拟以及合同履行的跟踪工作;生产调度、质量管理部、技术部和财务部共同参与合同条款的审核,从不同角度把控合同的合理性与可行性;合同的最终签订批准由总经理或其授权人负责;财务部承担合同资金的准备与结算任务,保障资金流转的顺畅;档案室则负责合同原件的安全保管,确保合同资料的完整性和可追溯性。



关键绩效

供应商总数¹

565 家

供应商审计频率

1 次/年

供应商审计覆盖率

100 %

¹2024年所有供应商均为大陆供应商

供应商质量监督与审核

公司高度重视供应商质量监督与审核，建立了完整的供应商评估流程，针对新供应商评估及合格供应商评估实行分级管理制度，将供应商考核结果分为A、B、C、D四个等级并构建严格的分级审核制度：对A级供应商每年审核一次，B级供应商每半年审核一次，C级供应商则根据实际情况1-3个月审核一次，以此确保对各级供应商质量状况的持续跟踪。

根据审核评估结果，我们对A级供应商开放优先采购权，对B和C级供应商下发整改要求并跟进整改结果以确认后续合作，对D及供应商终止合作。



新供应商评估

- 由发起部门提议，采购部门组织相关人员共同实施供应商的评分和考察。



合格供应商的定期评估

- 由采购部、质量管理部、生产管理部协同，依据考核标准从价格、交期、配合度、绿色节能及品质这五个层面对供应商进行定期考核评估。

考核得分	等级	处理	审核频率
85≤得分≤100	A	优先采购	1年
75≤得分<85	B	针对不足进行整改并提交书面化整改结果，供应商评估小组进行确认	半年
65≤得分<75	C	针对不足进行整改并提交书面化整改结果，供应商评估小组进行确认，并决定减少采购量或终止采购	1-3月
得分<65	D	终止采购	无

公司审核分级表

此外，质量管理部和采购部协同保存合格供应商的供货质量记录，并依据质量管理部材料检测动态管理办法，灵活实施对供应商的放宽或加严检验方案，必要时前往供应商现场进行验证考核，强化质量监督力度。对于质量问题突出或频发的供应商，采购部全力配合质量管理部，依照《供应商考核办法》实施质量追偿。若连续批次产品质量情况未能得到有效改善，公司将果断暂停采购，选择新的供应商，或者等待原供应商提升产品质量后再恢复采购。经定期评估，对于已不具备合格条件的供应商，采购部会及时取消其供货资格，并修订《合格供应商名单》，持续优化供应商队伍质量。

供应链ESG管理

科林电气将ESG融入供应商全生命周期管理,积极开展绿色采购、供应商廉洁建设、ESG审核与能力建设,持续提升供应商ESG管理能力。

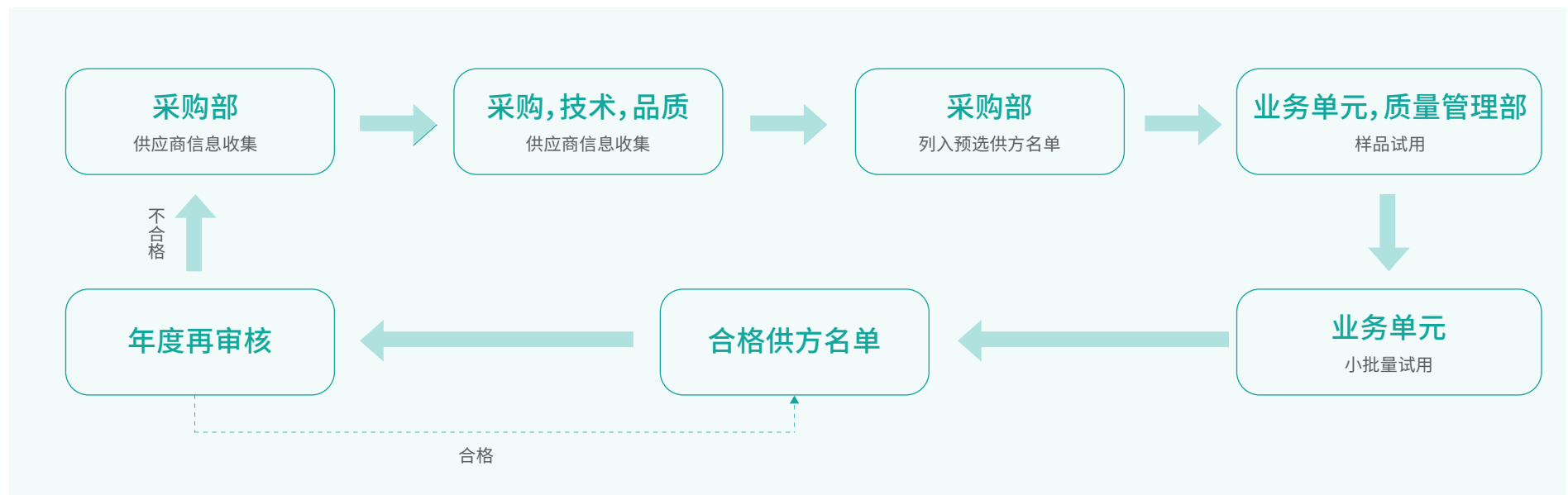
● 供应商准入管理

科林电气将ESG理念贯穿供应商准入管理流程中,包含收集基本资料、接洽供应商、进行样品鉴定以及核实原材料是否符合无毒无害ROHS标准等。新供应商的准入评价和合格供应商的定期考核内容涵盖价格、交期、配合度、绿色节能理念以及品质等五大方面,由质量管理部、采购部和生产管理部分别评分,采购部汇总结果并及时反馈给供应商,以促进其持续改进与发展。

● 绿色采购

科林电气注重供应链的可持续性,将ESG全方位融入供应链管理,加强对供应商商业道德、环境保护与社会责任等方面的管理,携手合作伙伴共建负责任的可持续供应链。公司通过数字化手段优化供应商管理,截至目前,公司大部分客户及供应商均已安装并使用客户端系统,实现了无纸化下单流程,有效提升了运营效率,显著减少纸张使用量。

在采购阶段,我们优先采购绿色低碳环保材料,并要求供应商出具《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令(ROHS)》审核报告等相关证明,以评估所采购的物料是否含有放射性、化学危害及环境毒性等具有健康和环境风险物质,避免任何供应链环境风险问题,确保供应链的健康与可持续性。



供应商开发流程图

● 廉洁管理

公司秉持高标准、严要求的理念建设供应链合规管理体系，坚持阳光采购、廉洁共赢。报告期内，供应商承诺协议签署率达100%，供应商责任采购/阳光采购的协议签署百分比100%，并通过年度ESG（含商业道德）行为准则培训、年度廉洁审计等动态管理机制持续强化责任意识，供应商年度廉洁审计覆盖率达到100%。



科林电气廉洁采购培训

● 供应商ESG能力建设

科林电气每年组织供应商开展包含线上和线下的ESG能力建设活动，助力供应链可持续发展能力以及风险防范水平提升。具体形式包括ESG培训、合作伙伴大会、碳管理培训、经验分享交流等，主要介绍公司供应链ESG推进及供应链减碳计划、ESG概念及关键议题实践。对于劳工权益保护等社会议题，我们每年针对供应商、承包商及服务商开展一次专项培训，进一步提升供应链的社会责任履行能力。

绿色智造大改革培训

2024年公司组织供应商开展绿色智造大改革培训，包括对绿色制造的好处进行介绍、呼吁供应商进行原材料回收再制造、绿色材料的对应指标以及检测方法、推动供应商进行绿色产业产品认证等，培训共计5学时。



案例

此外，我们为了加强与供应商之间的信任度，搭建了供应商交流平台，积极与供应商进行常态化交流，鼓励更加了解科林的整体战略规划和企业文化，提高合作水平，共谋合作共赢之路。

关键绩效

2024年

针对供应商/承包商/服务商进行ESG（含商业道德）培训的次数

1次/年

使用环境、社会评价维度筛选的新供应商比例

100%

供应商责任采购/阳光采购的协议签署百分比

100%

供应商廉洁审计覆盖率

100%

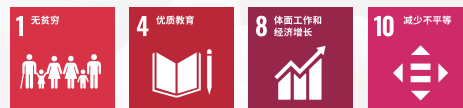
供应商廉洁审计频次

1次/年

07 回馈社会 勇担责任

科林电气始终秉承“厚德共生，至信共赢”的企业理念，积极投身公益事业，履行社会责任，积极回馈社会。公司推进公益慈善、乡村振兴、低碳减排，为企业发展与慈善事业提供技术支持，提升企业社会责任感，为公司永续发展注入新动力。

本章所响应的SDGs



本章所涉及的重大可持续发展议题

- 公益慈善

社区发展

科林电气坚持以科学发展观为指导，以构建和谐企业为目标，为企业经营发展和地区经济社会发展做出突出贡献。公司通过开展光伏扶贫项目、资助贫困学生、落实就业扶贫等多种途径，深入开展扶贫助困工作，增强脱贫地区和脱贫群众内生发展动力，持续提升其增收致富能力。同时，开展环境保护项目，促进低碳减排，为国家早日实现“双碳”目标贡献科林力量。

/// 光伏扶贫

公司坚持发展智能制造产业，积极回馈社会，依靠智慧电力全产业链优势，因地制宜开展光伏扶贫工作，通过贷款贴息、减免费用等多种方式，巩固拓展脱贫攻坚成果，进一步推进乡村振兴，展现企业责任担当。

案例

科林电气积极发展光伏帮扶产业

科林电气积极配合政府，发展光伏帮扶产业，在石家庄、张家口、衡水、邢台等多个地区开展了光伏扶贫，共建设大型光伏扶贫电站110余座，并落实电站运维工作，累计帮扶贫困人数约合6,500人，贫困村每年可通过光伏电站增收20万元。



张家口蔚县村级扶贫电站



邢台临城村级扶贫电站



石家庄北庄整村扶贫电站



张家口阳原村级扶贫电站

/// 就业帮扶

公司深入开展就业帮扶，积极吸纳周边社区的贫困人员，解决其就业问题。目前，公司共聘用贫困员工百余人，与其签订长期劳动合同，并为其缴纳五险一金等各项保险费用，充分保障其基本生活需求；此外公司还围绕设备组装、电力二次配线等，对贫困员工开展了基本岗位技能培训，提升了贫困员工的操作技能。

科林电气积极投身乡村振兴

科林电气始终积极投身于乡村振兴和区域协同发展中，参加“千企帮千村”精准扶贫行动和“万企兴万村”帮扶活动，与当地村民签署固定用工劳动合同，切实帮助村民增收致富，助力乡村振兴。

截至报告期末，签署固定用工劳动合同人数累计达409名。



周边村民经过培训后在电能表生产线作业

案例

关键绩效

报告期内

公司本地化雇佣岗位数量

409个

本地化雇佣占比

12.23%

/// 低碳行动

公司坚持“科技领先，创享智慧生活”的价值主张，做绿色发展的先锋者、做低碳创新的引领者、做绿色生产的先行者，组织员工开展公益植树等低碳活动，以身作则倡导绿色生活；同时，抢抓“双碳”机遇，积极在新能源领域寻求突破，先后与华能、建投、国网综合能源服务公司、国家能源等大型集团公司开展合作，打造冬奥会光储充示范站项目、正定塔元庄光伏示范村项目、西柏坡北庄光伏示范村项目等多个光伏项目示范工程，作为节能环保企业守护环境发展，携手地球共生。

案例

科林电气落地“山东莱钢3.5MW光伏项目”

科林电气的山东莱钢永锋钢铁屋顶分布式光伏发电项目，项目总装机容量3.5288MW，运营期20年，项目预计年绿色发电量可达367万千瓦时，项目采用节能效益分享型合同能源管理的商务模式，电站建成后每年可实现综合能源收入约200万元，每年可减少标煤消耗1,119.35吨，减少二氧化碳排放2,987.38吨，有效减少污染排放。

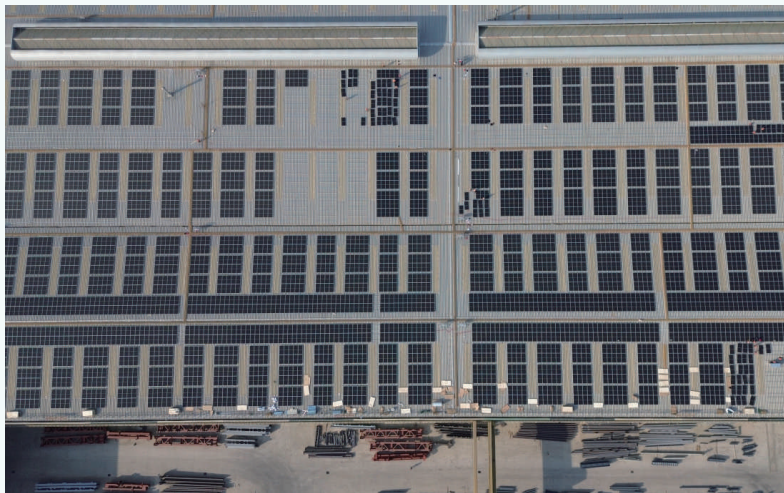


山东莱钢3.5MW光伏项目

案例

科林电气落地“秦皇岛精工绿筑一期6MW光伏项目”

2024年科林电气承建的秦皇岛精工绿筑一期6MW屋顶分布式光伏发电项目，项目总装机容量6MW，运营期25年，项目预计年绿色发电量可达696.11万千瓦时，项目采用先进的光伏技术和设备，提高发电效率和系统稳定性，电站建成后推动当地能源结构的优化升级，每年可减少标煤消耗2,099.48吨，减少二氧化碳排放5,715.08吨，有效减少污染排放。



秦皇岛精工绿筑6MW光伏项目

公益慈善

科林电气坚持科技向善，以真诚之心投身公益事业，用实际行动回馈社会。公司全体积极参与“海信全球慈善日”捐赠活动，携手员工驰援海南灾区，助力灾后电力设施重建工作，共创公益慈善企业文化。2024年，公司参与社会公益活动员工达1,971人，共捐款42,607.09元。

案例

科林电气三批电力物资紧急驰援海南台风抢修电工作

2024年9月，科林电气向海南灾区分批发放了三批电力物资，共计220套具有“高可靠性、高智能化、高防护性”等特点的断路器成套设备，全力以赴支援当地快速恢复重建工作。此次海南作为台风“摩羯”登陆地，登陆时中心附近最大风力达到17级以上，造成海南多地电力设施受损，人民基本生活面临严峻考验。因此，公司接到救灾任务后，开展多部门协调合作，集中优势技术人员，第一时间组织排产工作，为打赢灾后重建这场硬仗贡献科林力量。



科林电气紧急驰援海南台风抢修电工作



科林电气驰援海南灾区220套断路器成套设备

关键绩效

报告期内

公司社会公益活动参与人数

1,971人

社会公益捐赠总金额

8.95万元

目标至2026年

社会公益活动参与人数不少于

2,200人

社会公益捐赠总金额不少于

10万元

关键绩效表

/// 环境绩效

指标名称			单位	2024年数据
能源消耗量	能源消耗	总量	万千瓦时	12,524.67
		直接能源	万千瓦时	769.40
		间接能源	万千瓦时	11,755.27
	直接能源	天然气	标准立方米	214,300
		汽油	吨	7.63
		液化石油气	千克	2,926
		其他	千克	7,331.26
	间接能源	外购电力	兆瓦时	8,912.71
		外购热力	吉焦	10,237.57
	能源消耗强度	能源消耗强度	万千瓦时/百万营收	3.05
		直接能源消耗强度	万千瓦时/百万营收	0.19
		间接能源消耗强度	万千瓦时/百万营收	2.86
水资源排放	耗水总量		吨	61,509
废弃物排放	有害废弃物	废机油	千克	300
		废活性炭	千克	400
		有害废弃物排放总量	千克	700
	无害废弃物总量		千克	225.47
	有害废弃物排放强度		千克/百万营收	0.17
	无害废弃物排放强度		千克/百万营收	0.05

指标名称			单位	2024年数据
温室气体排放	温室气体排放量	直接 (范围1) 温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	517.86
		间接 (范围2) 温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	5,908.69
		温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	6,426.55
	直接 (范围1) 温室气体排放强度		吨二氧化碳当量/百万营收	0.13
	间接 (范围2) 温室气体排放强度		吨二氧化碳当量/百万营收	1.44
	温室气体排放强度		吨二氧化碳当量/百万营收	1.56
污染物排放	废气排放量	二氧化硫SO ₂	千克	0.654
		氮氧化物NO _x	千克	9.18
		颗粒物	千克	1.248
		非甲烷总烃	千克	17,832
	废气排放总量		千克	17,843.08
	废气排放强度		千克/百万营收	4.34
	废水污染物排放量	氨氮 (NH3-N)	立方米	0.0008
		化学需氧量 (COD)	立方米	0.2
		生化需氧量 (BOD)	立方米	0.01
	废水污染物排放量		立方米	0.21

/// 经济绩效

指标名称	单位	2024年数据
全年营收	亿元	40.99
利润总额	亿元	1.78

/// 治理绩效

	指标名称	单位	2024年数据
企业管治	召开股东大会次数	次	2
	召开董事会次数	次	9
	召开监事会次数	次	7
	召开战略委员会次数	次	1
	召开审计委员会次数	次	4
	召开薪酬与考核委员会次数	次	2
	召开提名委员会次数	次	2
	集团内控培训	场	1
董 事 会 独 立 性、多元性	董事会成员数量	人	7
	独立董事数量	人	3
	独立董事占比	%	43
	女性高管占比	%	20
投资者关系	接待投资者调研或会议交流	次	4
	开展路演次数	次	1

/// 信息安全管理绩效

指标名称		单位	2024年数据
信息安全	报告期内网络安全事件数目	宗	0
	报告期内网络安全事件导致的经济损失	万元	0
	开展信息安全检查	次	3
	数据安全与隐私保护培训参与人数	人	2,194
	数据安全与隐私保护培训次数	次	1
	网络安全事件的演练参与人数	人	1,284
	网络安全事件的演练次数	次	1
	信息安全事故数	次	0
	受信息安全事件影响的客户、消费者及员工总数	人	0
	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉数量	次	0

/// 员工绩效

指标名称			单位	2024年数据
员工雇佣	总雇员人数		人	3,277
	按性别划分的雇员人数	男性	人	2,495
		女性	人	782
	按性别划分的雇员比例	男性	%	76.1
		女性	%	23.9
	按地区划分的雇员人数	中国大陆	人	3,277
		境外 (请在备注单元格说明涵盖的国家和地区)	人	0

指标名称			单位	2024年数据
员工雇佣	按地区划分的雇员比例	中国大陆	%	100
		境外 (请在备注单元格说明涵盖的国家和地区)	%	0
	按雇佣类型划分的雇员人数	全职	人	3,277
		兼职	人	0
		灵活用工员工	人	0
	按雇佣类型划分的比例	全职	%	100
		兼职	%	0
		灵活用工员工	%	0
	按学历划分的雇员人数	本科以下	人	1,868
		本科	人	1,289
		硕士及以上	人	120
	按学历划分的雇员比例	本科以下	%	57.00
		本科	%	39.33
		硕士及以上	%	3.67
	按年龄划分的雇员人数	<30	人	1,643
		30-50	人	1,576
		>50	人	58
	按年龄划分的雇员比例	<30	%	50.1
		30-50	%	48.1
		>50	%	1.8
	研发员工人数		人	1,360
	研发员工比例		%	41.50

指标名称			单位	2024年数据
员工雇佣	困难员工帮扶人数		人	0
	新进员工数量		人	422
	新进员工比例		%	12.88
	员工劳动合同签订率		%	100
	违法雇佣事件		起	0
人才吸引与保留	总雇员流失比例		%	7.35
	按性别划分的雇员流失比例	男性	%	8
		女性	%	5.21
	按地区划分的雇员流失比例	中国大陆	%	7.35
		境外 (请在备注单元格说明涵盖的国家和地区)	%	0
	按年龄划分的雇员流失比例	<30岁	%	10.5
		30-50岁	%	3.6
		>50岁	%	12.1
	员工敬业度 (满意度)		分	4.17
员工培训与发展	培训和发展投入		元	520,000
	总受训雇员人数		人	3,277
	按性别划分的受训雇员人数	男性	人	2,495
		女性	人	782
	按雇员类别划分的受训雇员人数	管理/营销/生产管理人员 (非一线)	人	363
		研发/技术人员	人	1,360
		生产一线人员	人	1,254
		销售一线人员	人	300

指标名称			单位	2024年数据
员工培训 与发展	按性别划分的 受训平均时长	男性	小时	10.6
		女性	小时	10.7
	按雇员类别 划分受训平 均时长	管理/营销/生产管理 人员(非一线)	小时	2.6
		研发/技术人员	小时	3.9
		生产一线人员	小时	6.8
		销售一线人员	小时	6
	员工学历与资质支持人次		人	448
	参与领导力培训的人数		人	160
职业健康 与安全	安全生产、职业健康资金投入		万元	569
	工伤损失	工伤事件总数	起	0
		过去三年因工亡故的 人数	人	0
		过去三年因工亡故率	%	0
		因工伤损失工作日数	日	0
		百万工时损失工时率	%	0
		未遂事故数目	起	0
	员工健康	员工体检覆盖率	%	100
	安全生产	安全生产投入	万元	401
	安全检查	安全检查次数	次	34
		发现安全隐患数	项	176
		发现重大安全隐患数	项	0
	隐患整改闭环率		%	100

指标名称			单位	2024年数据
职业健康 与安全	安全培训	年度安全培训次数	次	48
		参与安全培训的员工总数	人	3,277
		安全相关培训总时数	学时	800
		消防演练场次	场	13
		参与消防演练人次	人次	260

/// 供应链绩效

指标名称		单位	2024年数据
供应商管理	供应商总数	家	565
	中国大陆供应商总数	家	565
	境外供应商总数	家	0
	当年累计新增供应商数量	家	0
	当年累计淘汰供应商数量	家	0
供应商筛选	使用环境评价维度筛选的新供应商数量 (GRI 308)	家	565
	使用社会标准筛选的新供应商数量 (GRI 414)	家	565
供应商/承包商/ 服务商培训	针对供应商/承包商/服务商进行行为 准则(含商业道德) 培训的次数	次/年	1
	针对供应商/承包商/服务商进行特定 劳工相关的社会问题的培训次数	次/年	1
供应商评估 与处置	供应商审计频次	次/年	1
	一级供应商审计比例	%	82
	二级供应商审计比例	%	18
	三级供应商审计比例	%	0

产品服务绩效

指标名称		单位	2024年数据
供应商评估与处置	供应商现场稽核覆盖的供应商数量	家	30
	供应商为通过审核数量	家	565
	供应商审计覆盖率	%	100
阳光采购	签署责任采购/阳光采购的协议的供应商数量	个	565
	供应商责任采购/阳光采购的协议签署百分比	%	100
	签署廉洁承诺协议的供应商数量	个	565
	供应商《供应链行为准则》签署率	%	100
	供应商廉洁审计频次	次/年	1
	供应商廉洁审计覆盖率	%	100

社区贡献及社会公益绩效

指标名称	单位	2024年数据
社会公益活动参与人数	人	1,971
社会公益捐赠总金额	万元	8.95
本地化雇佣岗位数量	个	409
本地化雇佣占比	%	12.23

指标名称		单位	2024年数据
产品服务与责任运营	ISO 9001质量管理体系认证	%	100
	产品质量管理培训	场	30
	多类型产品质量管理培训	场	4
	参与培训员工数	人次	82
	产品质量QC活动	项	8
客户服务与体验	客户满意度调查参与率	%	100
	客户满意度评分	分	99.91
产品研发投入	研发费用投入	万元	20,844.52
	研发投入占主营业务收入比例	%	5.09
	研发人员占比	%	41.5
	研发人员总人数	人	1,360
	尖端人才数量	人	52
产品、技术创新	专利申请数量	个	40
	获得专利数量	个	15
	专利授权数量	个	15
	公司拥有的商标总数量	个	14
	公司拥有的著作权数量	个	23
创新成果	公司新技术/新产品开发项目数	个	126

指标索引表

使用声明：
科林电气参照全球报告倡议组织 (GRI) 标准编制本报告，汇报期为2024年1月1日至2024年12月31日。

所用GRI：
GRI1:基础2021

议题标准	披露项	相关章节
GRI 2:一般披露	2-1 组织详细情况	关于本报告
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	
	2-3 报告期、报告频率和联系人	
	2-4 信息重述	
	2-5 外部鉴证	/
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	/
	2-7 员工	人本主义, 厚德共生
	2-8 员工之外的工作者	
	2-9 管治架构和构成	稳健治理, 诚信经营
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	
	2-11 最高管治机构的主席	
	2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	
	2-13 为管理影响的责任授权	
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	
	2-15 利益冲突	/

议题标准	披露项	相关章节
GRI 2:一般披露	2-16 重要关切问题的沟通	稳健治理, 诚信经营
	2-17 最高管治机构的共同知识	
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	
	2-19 薪酬政策	
	2-20 确定薪酬的程序	
	2-21 年度总薪酬比率	/
	2-22 关于可持续发展战略的声明	/
	2-23 政策承诺	/
	2-24 融合政策承诺	/
	2-25 补救负面影响的程序	/
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	稳健治理, 诚信经营
	2-27 遵守法律法规	
	2-28 协会的成员资格	
	2-29 利益相关方参与的方法	/
	2-30 集体谈判协议	/
GRI 3:实质性议题	3-1 确定实质性议题的过程	稳健治理, 诚信经营
	3-2 实质性议题清单	
	3-3 实质性议题的管理	
GRI 201:经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	/
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	守护环境, 绿色运营
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	/
	201-4 政府给予的财政补贴	/

议题标准	披露项	相关章节
GRI 202:市场表现	202-1 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资的之比	/
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203:间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	/
	203-2 重大间接经济影响	/
GRI 204:采购实践	204-1 向当地供应商采购的支出比例	/
GRI 205:反腐败	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	/
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	/
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	/
GRI 206:反竞争行为	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
GRI 207:税收	207-1 税务方针	/
	207-2 税收治理、控制和风险管理	/
	207-3 与税务关切相关的利益相关方参与及管理	/
	207-4 国别报告	/
GRI 301:物料	301-1所用物料的重量或体积	/
	301-2 所用循环利用的进料	/
	301-3 再生产品及其包装材料	守护环境, 绿色运营
GRI 302:能源	302-1 组织内部的能源消耗量	守护环境, 绿色运营
	302-2 组织外部的能源消耗量	
	302-3 能源强度	
	302-4 降低能源消耗量	
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	

议题标准	披露项	相关章节
GRI 303:水资源和污水	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	/
	303-2 管理与排水相关的影响	/
	303-3 取水	/
	303-4 排水	/
	303-5 耗水	/
GRI 304:生物多样性	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	/
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
	304-3 受保护或经修复的栖息地	/
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI 305:排放	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	/
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	/
	305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	/
	305-4 温室气体排放强度	/
	305-5 温室气体减排量	/
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
	305-7 氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	守护环境, 绿色运营
GRI 306:废弃物	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	守护环境, 绿色运营
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	
	306-3 产生的废弃物	
	306-4 从处置中转移的废弃物	
	306-5 进入处置的废弃物	
GRI 308:供应商环境评估	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	守护环境, 绿色运营
	308-2 供应链中的负面环境影响以及采取的行动	

议题标准	披露项	相关章节
GRI 401: 雇佣	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	人本主义, 厚德共生
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	
	401-3 育儿假	
GRI 402: 劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期	/
GRI 403: 职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系	匠心品质, 以信为本
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	
	403-3 职业健康服务	
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	
	403-5 工作者职业健康安全培训	
	403-6 促进工作者健康	
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	
	403-9 工伤	
	403-10 工作相关的健康问题	
GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	人本主义, 厚德共生
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	
GRI 405: 多元性与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	
GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408: 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	人本主义, 厚德共生
GRI 409: 强迫或强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	

议题标准	披露项	相关章节
GRI 410: 安保实践	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	人本主义, 厚德共生
GRI 411: 原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI 413: 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	回馈社会, 勇担责任
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414: 供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	协同共进, 礼遇伙伴
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	
GRI 415: 公共政策	415-1 政治捐助	/
GRI 416: 客户健康与安全	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	匠心品质, 以信为本
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	/
GRI 417: 营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	匠心品质, 以信为本
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	
	417-3 涉及营销传播的违规事件	/
GRI 418: 客户隐私	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	匠心品质, 以信为本

上交所指引

纬度	议题	披露要求	对应的本报告章节
环境	应对气候变化	第二十条 披露主体应当积极通过改进工艺、升级生产设备、优化能源结构、提高生产能效、研发和提供绿色产品与服务、改进和强化管理等措施,实现绿色低碳发展,支持美丽中国建设。	守护环境,绿色运营
		第二十一条 披露主体除按照上交所上市公司自律监管指引第二章的规定披露应对气候变化相关治理,战略,影响、风险和机遇管理,指标与目标等内容外,还应当按照本节规定披露应对气候变化的相关信息。	守护环境,绿色运营
		第二十二条 披露主体应当结合所识别的气候相关风险和机遇,评估公司的战略、商业模式等对气候变化的适应性。	守护环境,绿色运营
		第二十三条 披露主体应当披露为应对气候相关风险和机遇的转型计划、措施及其进展。	守护环境,绿色运营
		第二十四条 披露主体应当核算并披露报告期内的温室气体排放总量,并将不同温室气体排放量换算成二氧化碳当量公吨数。披露主体应当披露温室气体范围1排放量、范围2排放量,鼓励有条件的披露主体披露温室气体范围3排放量。	守护环境,绿色运营
		披露主体涉及使用碳信用额度的,应当披露所使用的碳信用额度的来源与数量。披露主体参与碳排放权交易的,应当披露报告期内是否完成清缴以及是否存在被有关部门要求整改或立案调查的情形。	守护环境,绿色运营
		有条件的披露主体应聘请第三方机构对公司温室气体排放等数据进行核查或鉴证。	守护环境,绿色运营
		第二十五条 为提高温室气体排放透明度和可比性,披露主体应按照分类提供不同范围温室气体排放情况。	守护环境,绿色运营
		第二十六条 披露主体应当披露核算温室气体排放量所依据的标准、方法、假设或计算工具,并说明排放量的合并方法(如股权比例、财务控制、运营控制等)。报告期内核算标准、方法、假设等发生变化的,应当说明原因并披露具体影响。	守护环境,绿色运营
		第二十七条 披露主体应当披露温室气体减排实践的相关信息,包括参与各项减排机制的情况、减排目标、减排措施(如管理措施、资金投入、技术开发等)及其成效等。	守护环境,绿色运营
		披露主体应当按照不同温室气体排放范围分类披露因重新设计生产流程、改造设备、改进工艺、更换燃料等减排措施直接减少的温室气体排放量,并换算成二氧化碳当量公吨数,披露主体可以按照不同减排措施分别披露减排情况。	守护环境,绿色运营
		披露主体应当披露其在全国温室气体自愿减排项目和核证自愿减排量(CCER)的登记与交易情况、参与其他减排机制的项目和减排量登记与交易情况等内容(如有)。	守护环境,绿色运营
		第二十八条 披露主体披露有利于减少碳排放、实现碳中和的新技术、新产品、新服务以及相关研发进展的,应当客观、审慎地披露相关工艺技术形成的产品或服务的具体情况、相关业务的研发投入及进度、已取得的审批或认证、已具备的规模化生产能力、已取得的订单情况等,说明对披露主体当期及未来财务状况和经营成果的影响,以及可能存在的不确定性和风险等。	/

纬度	议题	披露要求	对应的本报告章节
环境	污染物排放	第三十条 披露主体或者其重要控股子公司被列入环境信息依法披露企业名单的,应当披露相关信息。	/
	废弃物处理	第三十一条 披露主体生产经营活动产生的废弃物对环境产生重大影响的,应当披露报告期内产生的废弃物的基本情况。	守护环境,绿色运营
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条 披露主体生产经营活动对生态系统和生物多样性产生重大影响的,应当披露报告期内的相关内容。	/
	环境合规管理	第三十三条 披露主体应当结合报告期内的实际情况,披露相关环境信息。	守护环境,绿色运营
	能源利用	第三十五条 披露主体应当披露报告期内使用能源的具体情况。	守护环境,绿色运营
	水资源利用	第三十六条 披露主体应当披露报告期内使用水资源的具体情况。	守护环境,绿色运营
	循环经济	第三十七条 披露主体应当披露报告期内使用水资源的具体情况。	守护环境,绿色运营
/	乡村振兴	第三十九条 披露主体应当披露报告期内支持乡村振兴的具体情况。	回馈社会,勇担责任
	社会贡献	第四十条 披露主体应当披露报告期内对公众及社会作出贡献的基本情况,包括但不限于开展公益慈善、志愿活动等方面的具体情况,以及投入资金金额、人员、时间、取得的效果、对公司品牌和业务开展的影响等。	回馈社会,勇担责任
	创新驱动	第四十二条 在不涉及国家安全、国家秘密,兼顾保护商业秘密的前提下,本所鼓励披露主体自愿披露报告期内推动科技创新、加强科技成果转化应用、提高科技竞争力的具体情况	/
	科技伦理	第四十三条 披露主体从事生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动的,应当披露报告期内遵守科技伦理的基本情况。	/
	供应链安全	第四十五条 披露主体应当披露报告期内加强供应链风险管理、保障供应链安全稳定的情况	协同共进,礼遇伙伴
	平等对待中小企业	第四十六条 披露主体报告期末应付账款(含应付票据)余额超过300亿元或占总资产的比重超过50%的,应当披露报告期末逾期未支付款项的金额,以及拟采取的解决方案。披露主体或者其控股子公司通过国家企业信用信息公示系统向社会公示逾期尚未支付中小企业款项信息的,应当披露逾期未支付中小企业款项的金额、对中小企业供应商的账期设置、逾期账款的形成原因、是否涉及诉讼仲裁等情况,并披露解决方案。	/
	产品和服务安全与质量	第四十七条 披露主体应当披露报告期内产品和服务的安全与质量管理的基本情况	匠心品质,以信为本

纬度	议题	披露要求	对应的本报告章节
/	数据安全与客户隐私保护	第四十八条 披露主体应当披露报告期内数据安全与客户隐私保护的基本情况	稳健治理, 诚信经营
	员工	第五十条 披露主体应当依法保护员工合法权益, 为员工提供健康与安全的工作条件, 及时支付员工薪酬、缴纳员工社保, 加强员工培训, 建立合理有效的员工申诉制度。	人本主义, 厚德共生
	尽职调查	第五十二条 披露主体结合实际情况披露报告期内识别和应对可持续发展相关负面影响或风险的尽职调查情况, 包括但不限于负责尽职调查的机构或人员、尽职调查的范围、识别可持续发展相关负面影响或风险的程序及应对相关负面影响和风险的具体情况。	/
	利益相关方沟通	第五十三条 本所鼓励披露主体结合实际情况披露报告期内识别和应对可持续发展相关负面影响或风险的尽职调查情况, 包括但不限于负责尽职调查的机构或人员、尽职调查的范围、识别可持续发展相关负面影响或风险的程序及应对相关负面影响和风险的具体情况。	/
	反商业贿赂及反贪污	第五十五条 披露主体应当披露报告期内反商业贿赂及反贪污工作的具体情况	稳健治理, 诚信经营
	反不正当竞争	第五十六条 披露主体应当披露报告期内反不正当竞争工作的具体情况	稳健治理, 诚信经营

ISSB S2索引表

建议披露内容	披露项	相关章节
治理	负责监督气候相关风险和机遇的治理机构 (包括董事会、委员会或其他同等的治理机构) 或个人。	守护环境, 绿色运营
	披露管理层在监控、管理和监督气候相关风险和机遇时所用的治理流程、控制和程序中的角色。	
战略	披露可合理预期会影响主体发展前景的气候相关风险和机遇。	守护环境, 绿色运营
	披露气候相关风险和机遇对主体业务模式和价值链的当前和预期影响。	
	披露气候相关风险和机遇对主体战略和决策的影响, 包括气候相关转型计划的信息。	
	披露气候相关风险和机遇对主题报告期间财务状况、财务业绩和现金流量的影响, 以及在短期、中期和长期对主体的财务状况、财务业绩和现金流量的预期影响, 披露预期影响时应考虑主体如何将这些气候相关风险和机遇反映在其财务规划中。	
	考虑主体已识别的气候相关风险和机遇, 主体的战略及其业务模式对气候相关变化、发展及不确定性的气候韧性。	
风险管理	披露主体用于识别、评估、优先考虑和监控气候相关风险的流程和相关政策。	守护环境, 绿色运营
	披露主体用于识别、评估、优先考虑和监控气候相关机会的流程, 包括有关主体是否以及如何使用气候相关情景分析来帮助识别气候相关机遇。	
	披露主体用于识别、评估、优先考虑和监控气候相关风险和机遇的流程在多大程度上以及如何被整合至并影响主体的整体风险管理流程。	
指针与目标	披露与跨行业指标类别相关的信息。	/
	披露与特定业务模式、活动或表明主体参与某一行业的其他共同特征相关的行业特定指标。	/
	披露主体为缓解或适应与气候相关的风险, 或者利用气候相关机遇而设定的目标, 以及法律法规要求主体实现的任何目标, 包括治理机构或管理层用于衡量这些目标实现进展情况的指标。	守护环境, 绿色运营

读者意见反馈

尊敬的读者:

您好!

非常感谢您在百忙之中阅读《石家庄科林电气股份有限公司2024年度可持续发展报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息, 并有效促进公司提升履行ESG工作的能力与水平, 我们真诚期待您的意见和建议。

选择题(请在相应位置打√)

1. 您对本报告的整体评价是?

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

2. 您认为本报告的内容质量:

☐ 很高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 很低

1.您认为本报告的结构:

☐ 很合理 ☐ 较合理 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

2.您认为报告版式设计和呈现形式:

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

3.您认为科林电气在环境议题上的综合表现:

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4.您认为科林电气在社会议题上的综合表现:

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

7. 您认为科林电气在治理议题上的综合表现:

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

开放性问题您对石家庄科林电气股份有限公司的可持续发展工作及本报告有任何意见与建议?