

2024年

环境、社会责任与公司治理(ESG)报告

Environmental, Social and Governance Report



股票代码:688710

以专业品质引领行业创新
以央企担当打造上市标杆



微信公众号



益诺思Marketing

上海益诺思生物技术股份有限公司

☎ 021-60211999

📍 中国(上海)浦东新区郭守敬路199号

上海益诺思生物技术股份有限公司
Shanghai InnoStar Bio-tech Co., Ltd.



关于本报告	01
领导致辞	05
关于我们	07

01 可持续发展治理

● 可持续发展治理架构及机制	19
● 利益相关方沟通	21
● 实质性议题识别	23

02 固本强基 行稳致远

● 坚持党建引领	27
● 规范公司治理	31
● 严控合规风险	35
● 牢守道德底线	37

05 守护环境 共筑美好

● 应对气候变化	79
● 重视环境管理	82
● 坚持绿色运营	88

03 责任在心 担当于行

● 恪守伦理道德	43
● 筑牢信息安全防线	48
● 负责任营销	52
● 强化供应链管理	53

06 携手并进 共创未来

● 汇聚人才，激发成长活力	93
● 共生共荣，共建美好家园	114

04 质量为本 客户为先

● 强化质量管理	60
● 研发创新驱动	64
● 保证安全运营	72
● 优化客户服务	75

附录

● 关键绩效表	117
● 对标索引表	125
● 意见反馈	129
● 免责声明	130

关于本报告

本报告是上海益诺思生物技术股份有限公司（以下简称“本公司”“上海益诺思”或“我们”）发布的首份《环境、社会责任及公司治理报告》（以下简称“本报告”）。报告本着客观、规范、透明和全面的原则面向各利益相关方，重点披露了本公司在环境保护、社会责任、公司治理等领域的管理、实践与绩效。

报告时间范围

本报告为年度报告，涵盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日财务年度（以下简称“报告期”）的工作，为增强本报告的可比性和完整性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。

报告范围

本报告覆盖上海益诺思生物技术股份有限公司及其子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

编制依据

本报告编制参考国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》、上海证券交易所（以下简称“上交所”）《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》，以及《上市公司环境信息披露指引》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）发布的《可持续发展报告标准（GRI Standards）》以及《联合国可持续发展目标》（UN SDGs 2030）要求编制。

本报告按照识别和排列重要的利益相关方，以及环境、社会责任与公司治理（以下简称“ESG”）相关重要议题、决定 ESG 报告的界限、收集相关材料和数据、根据资料编制报告和对报告中的资料进行检视等步骤进行厘定，以确保报告内容的完整性、实质性、真实性和平衡性。

编制原则

准确性 本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算结果均说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差不会对信息使用者造成误导性影响。董事会对报告的内容进行保证，确认不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

平衡性 本报告的内容反映客观事实，对公司涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露。报告期内，公司未发现应当披露而未披露且产生重大影响的负面事件。

清晰性 本报告中纳入表格、模型图以及专业名词表等信息作为文字内容的辅助，为便于利益相关方理解。

完整性 除特别说明外，本报告披露信息的覆盖范围均为上海益诺思生物技术股份有限公司及其子公司。

资料来源及可靠性保证

本报告披露的信息和数据来源于本公司统计报告和正式文件，并通过公司相关部门审核。本公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

数据说明

报告中所披露的文字信息和量化数据均来自公司实际运行的原始记录或财务报告。相关财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。

除特殊说明外，报告中涉及的货币均为人民币。

报告语言及形式

本报告为中文，并以电子版形式供参阅。如想了解更多关于上海益诺思生物技术股份有限公司的背景、业务发展和可持续发展理念，欢迎浏览上海益诺思生物技术股份有限公司官方网站 www.innostar.cn。

确认及批准

本报告于 2025 年 4 月 28 日获公司董事会批准。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

联系方式

如对报告有建议，可通过以下方式与我们联系：

联系地址：中国（上海）浦东新区郭守敬路 199 号

联系电话：021-60211999

领导致辞



益诺思总裁 常抱

医药行业作为国民经济的重要组成部分，近年来在全球经济环境复杂多变及国内政策持续优化的背景下，呈现出既有机遇又有挑战的发展态势。2024 年，医药行业正处于一个充满挑战与机遇并存的关键时期，在全球经济的巨大变革中，企业可持续发展的重要性越来越得到广泛关注。2024 年《政府工作报告》首次提及“创新药”，将创新药列为积极培育的新兴产业之一。同年国务院常务会议审议通过《全链条支持创新药发展实施方案》，国产创新药迎全链条支持。

在这历史坐标上，中央企业国药集团下属中国医药工业研究总院有限公司的控股子公司益诺思作为一家专业提供生物医药非临床研究服务为主的综合研发服务（CRO）企业，迎来了发展进程中具有里程碑意义的一年——公司于金秋九月三日，在上海证券交易所科创板成功上市（股票简称：益诺思，股票代码：688710），成为央企 CRO 企业上市第一股，并实现 2024 年医药科创板 IPO “破零”纪录。益诺思科创板成功上市进一步强化了国药集团医药创新发展技术策源地的功能定位，彰显国资助力中国医药创新示范性案例。

面对百年变局与充满不确定性的外部环境，益诺思围绕“健康中国 2030”战略，以责任担当践行央企使命，将 ESG 理念深度融入企业基因中，助力企业高质量发展之路行稳致远。

2024 年，我们以党建引领，筑牢治理根基。以“党建+”模式驱动高质量发展，将“十四五”战略规划深度融入治理体系，构建“三会一层”权责分明的现代法人治理机制，建立董事会统筹、ESG 发展委员会规划、执行工作组落地的三级管理架构，实现 ESG 理念全链条贯穿。通过健全合规风控体系、强化内控监督机制，系统性防范经营风险，恪守商业道德准则，建立反腐败长效机制，以法治化、规范化筑牢发展底线，为可持续发展构筑坚实屏障。同时构建多层次利益相关方对话机制，通过设立多元化沟通渠道，动态响应政府监管、股东投资、客

户服务、供应链协同等核心诉求，将利益相关方期待转化为 ESG 管理优化路径，与利益相关方建立良好的合作关系，凝聚各方力量，营造和谐向上的企业文化氛围，为企业稳健发展奠定坚实基础。

2024 年，我们以创新为桨，构筑企业护城河。益诺思的成长历程，伴随着创新药领域由弱到强的脉搏跳动。益诺思的创始团队成员是国内最早一批参与医药行业 GLP 体系建设的科学家，从国内医药监管体系的起步阶段和中国监管体系一同成长转变。为中国创新药产业链发展储备力量，也成了刻在骨子里的传统基因。公司始终将科技创新视为引领发展的核心引擎，90% 以上收入均来自 I 类创新药物非临床研究服务，通过系统性优化科研战略布局，聚焦前沿领域加大技术攻关力度，构建起全链条创新体系，打造开放式协同创新生态。此外，通过搭建多层次人才培养体系，不仅引入具有国际视野的领军人才，更注重青年科研骨干的梯队培育，持续夯实创新原动力，构筑企业可持续发展护城河。

2024 年，我们以绿为笔，绘就生态画卷。2024 年，我们深度聚焦“双碳”目标战略，积极开展气候行动，持续推动 ESG 理念深植于公司治理与运营全链条，致力于构建绿色、低碳的经营环境；坚持绿色运营，不断完善工艺技术，多措并举，推动智能化和绿色化转型升级；积极推进绿色生产，不断优化能源结构，努力降低能耗及减少污染物排放，力求实现经济效益与生态效益双赢，实现企业的可持续发展。

2024 年，我们以人为本，共筑美好未来。我们秉持“以人为本”的理念，对内强化卓越运营，完善员工关怀体系，致力于为员工创造公平、安全、健康的工作环境；提供多元化职业晋升通道及民主决策参与机制，全面激活员工潜能；以个性化福利保障员工权益，助力个人成长与企业发展双向赋能。对外彰显公益担当，优化供应链风险管理，加强对供应商的管理和监督，打造负责任供应链；深化与行业协作，推动可持续发展生态建设；持续开展乡村振兴、罕见病援助及弱势群体帮扶，通过教育支持、医疗资源倾斜等精准举措巩固脱贫成果，以志愿行动架设民心桥梁，实现社会效益与品牌价值的共振。以“善意传递”为核心，在员工幸福、伙伴共赢、社区共融中践行承诺，通过技术创新与资源整合持续输出社会价值。以系统性行动诠释新时代央企责任担当，致力于让每个群体共享发展成果，携手书写高质量发展篇章。

2025 年是“十四五”规划收官之年、“十五五”规划谋篇布局之年，也是进一步全面深化改革、推动中国式现代化行稳致远的关键一年。在当前变局下，经济社会与气候变化带给我们的挑战是现实的、严峻的、长远的。但是，我们坚信只要心往一处想、劲往一处使，就一定能攻坚克难，实现我们的目标。

我们将紧扣主责主业锻造核心竞争力，让战略聚焦成为驱动增长的强劲引擎，坚持党建领航把方向、创新驱动添动能、精益管理增效益的三维发力。我们将肩负起央企责任，持续提升 ESG 关键指标，以科技创新引领产业创新，响应国家医药创新驱动和科技强国战略，助力生物医药行业科技创新的高质量发展，勇于担当、踔厉奋发，追求经济、社会与环境的协调及可持续发展，追求更美好、更高质量发展的明天！

关于我们

公司概况

上海益诺思生物技术股份有限公司成立于 2010 年，是国药集团下属中国医药工业研究总院有限公司的控股子公司。秉承“科学引领、质量唯先、诚信敬业、合作共赢”的核心价值观，以创新促发展、以质量求生存、以信誉赢客户、以管理创效益，益诺思先后通过 NMPA 的 GLP 认证、美国 FDA 的 GLP 检查、OECD 成员国荷兰政府的 GLP 认证，AAALAC 认证及美国病理学会的 CAP 认证等，是一家专业的提供生物医药非临床研究服务为主的综合研发服务（CRO）企业。

公司于 2024 年 9 月 3 日在上海证券交易所科创板成功上市。

股票简称：益诺思

股票代码：688710

公司企业文化



企业使命

专注研发服务
赋能健康事业



企业愿景

科技创新的引领者
新药研发的加速器
生命健康的守护人



企业核心价值观

科学引领 质量唯先
诚信敬业 合作共赢



经过多年的发展，益诺思目前已拥有约 6 万平方米的现代化设施，千余人的研究团队，分布在上海、南通、深圳、黄山及美国旧金山等地。公司具备行业领先的国际化服务能力，与国际标准接轨，为全球医药企业和科研机构提供全方位的、符合国内及国际申报标准的一站式新药研发服务。截至 2024 年 12 月 31 日，累计服务了国内外 900 多家制药公司、新药研发机构和科研院所，助力国内创新药研发 NDA/BLA 成功案例 24 例，IND 注册成功案例近 540 余例，协助 140 余个项目获批了美国、欧盟、韩国及澳洲等国外监管机构的临床注册申报，获批 FDA NDA/BLA 3 例。

益诺思致力于为国内外客户提供一站式服务解决方案，朝着“科技创新的引领者，新药研发的加速器，生命健康的守护人”的企业愿景不断努力前进。



主营业务概览

益诺思为国内最早同时具备 NMPA 的 GLP 认证、OECD 的 GLP 认证、通过美国 FDA 的 GLP 检查的企业之一，与国际标准接轨，具备了行业内具有竞争力的国际化服务能力。公司业务范围覆盖生物医药早期成药性评价、非临床药效学研究、非临床药代动力学研究、非临床安全性评价研究、临床生物样本分析、生物标志物与转化研究等领域。



早期成药性平台

早期成药性评价是指在药物开发进程中，对先导分子进行药效学研究、药代动力学特性和安全性的评价，以初步评估这些先导分子是否具有被开发为药物的潜能。通过尽早评价先导分子的成药性，药企可以以较小的成本和最快的时间选择有较好成药性前景的候选物，实施进一步的开发，或早期终止对成药性前景差的药物的后续研究开发，从而提高新药研发的成功率和降低研发成本。益诺思紧跟行业发展与市场需求，专注于为药物研发提供及时和便利的早期成药性服务，拥有经验丰富的成药性研究团队，已建成丰富的药效学、药代动力学及早期毒理研究团队和平台，加速客户研究项目的进程。

非临床药效学平台

益诺思非临床药效学平台经过多年积累，已经拥有经验丰富的专业技术团队、精良的设备仪器、品类多样的细胞库及体内疾病药效学模型。目前，益诺思以已建成丰富的体外及体内药理药效模型为基础，可从整体、细胞、分子和基因水平为客户开展各个形式的新药药效学评价，加速客户研究项目的进程：

体外细胞模型检测

包括细胞因子、细胞杀伤 / 毒性、细胞靶点表达及筛选、细胞迁徙 / 粘附、类器官模型等

体内肿瘤模型

包括肿瘤皮下移植瘤模型、原位瘤模型、人源化小鼠模型和 PDX 模型

体内非肿瘤模型

包括抗感染、自免、炎症、代谢、呼吸和中枢神经系统等疾病模型和研究方法

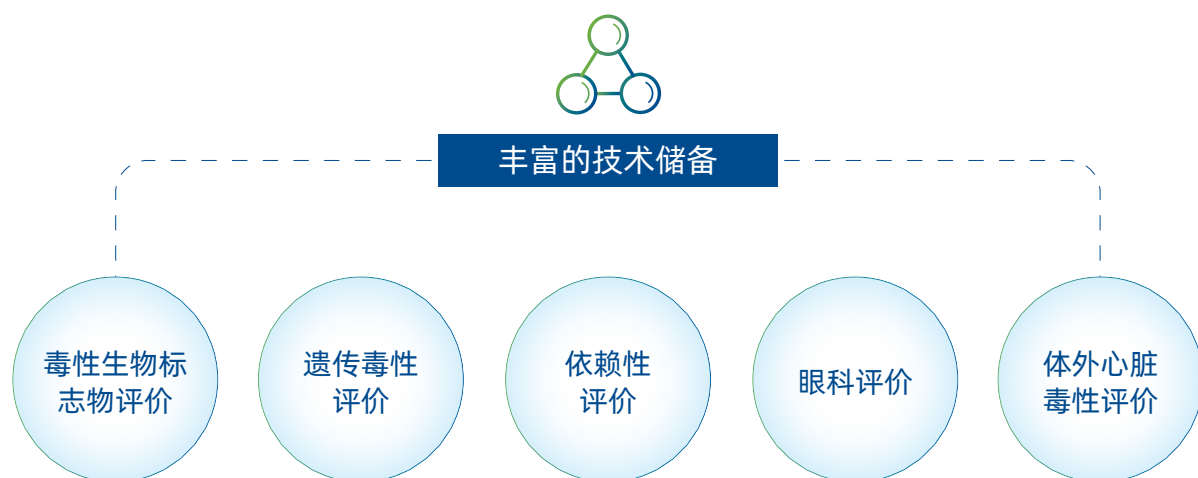
非临床药代动力学平台

益诺思非临床药代动力学平台可提供 DMPK 综合型服务，平台具备符合全球高标准的全生命周期质量管理体系，遵循 ICH、NMPA 和美国 FDA 的指导原则，提供法规要求的全套 IND、NDA/BLA 试验项目研究服务。

益诺思非临床药代动力学专业的研究团队已经助力多个药物获批临床 IND。申报药物类型包括小分子化药、多肽、抗体类药物（单抗、双 / 多特异性抗体、纳米抗体等）、融合蛋白、ADC、细胞与基因治疗产品（免疫细胞治疗产品、干细胞治疗产品、溶瘤病毒、AAV 载体的基因治疗产品等）、核酸药物和放射性药物等。平台配置有先进的分析仪器，经验丰富的分析团队可综合为客户提供全面、专业的从非临床到临床的一站式解决方案。

● 非临床安全性评价平台

益诺思非临床安全性评价平台处于国际领先水平，广泛覆盖创新药物品种的非临床安全性评价体系，掌握行业领先的尖端实验动物操作技术，拥有品类丰富、齐全的实验动物资源，公司具备国际化服务能力，在重要靶器官毒性生物标志物评价、遗传毒性评价、依赖性评价、眼科评价、体外心脏毒性评价等领域拥有丰富的技术储备，并打造了一批具备丰富第一手项目经验的技术人员团队，能够为肿瘤免疫靶点、新的分子开发和递送技术、新型抗体（双 / 多特异性抗体、ADC、纳米抗体等）、多肽和融合蛋白、核酸药物、细胞与基因治疗产品（免疫细胞治疗产品、干细胞治疗产品、溶瘤病毒、AAV 载体的基因治疗产品等）等新兴研发方向，提供一流的非临床评价解决方案。



● 临床生物样本分析平台

益诺思临床生物分析团队，配备多种先进的大小分子相关仪器设备以及经验丰富的专家及技术团队，实行高效敏捷的信息化项目管理体系。益诺思生物分析团队恪守全球最高质量监管标准，提供符合 NMPA/FDA/OECD/EMA/ICH 法规监管的全面且专业的一站式服务。服务范围涵盖药代动力学、药效学、抗药抗体、中和抗体、细胞免疫、生物标志物、病毒脱落、病毒活性检测等；服务能力广泛覆盖各类药物，包括小分子、大分子、细胞和基因治疗、疫苗，新抗原等新型药物，支持从药物发现、临床前研究、临床研究、直至上市后药物监测的全生命周期的生物分析。

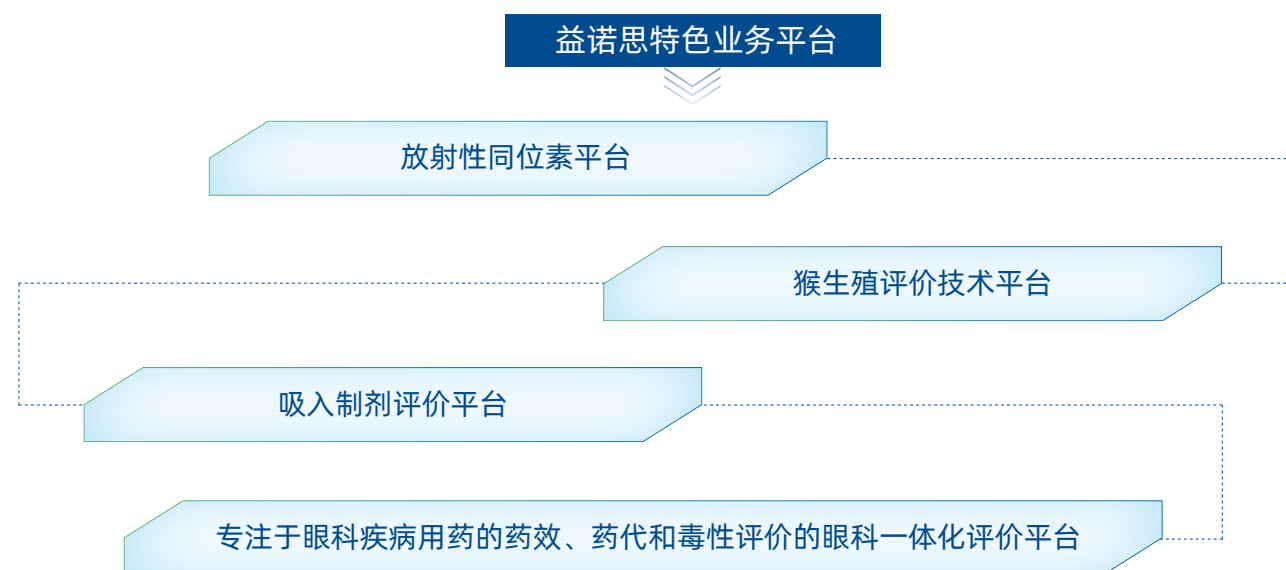
● 早期成药性平台

早期成药性评价是指在药物开发进程中，对先导分子进行药效学研究、药代动力学特性和安全性的评价，以初步评估这些先导分子是否具有被开发为药物的潜能。通过尽早评价先导分子的成药性，药企可以以较小的成本和最快的时间选择有较好成药性前景的候选物，实施进一步的开发，或早期终止对成药性前景差的药物的后续研究开发，从而提高新药研发的成功率和降低研发成本。益诺思紧跟行业发展与市场需求，专注于为药物研发提供及时和便利的早期成药性服务，拥有经验丰富的成药性研究团队，已建成丰富的药效学、药代动力学及早期毒理研究团队和平台，加速客户研究项目的进程。

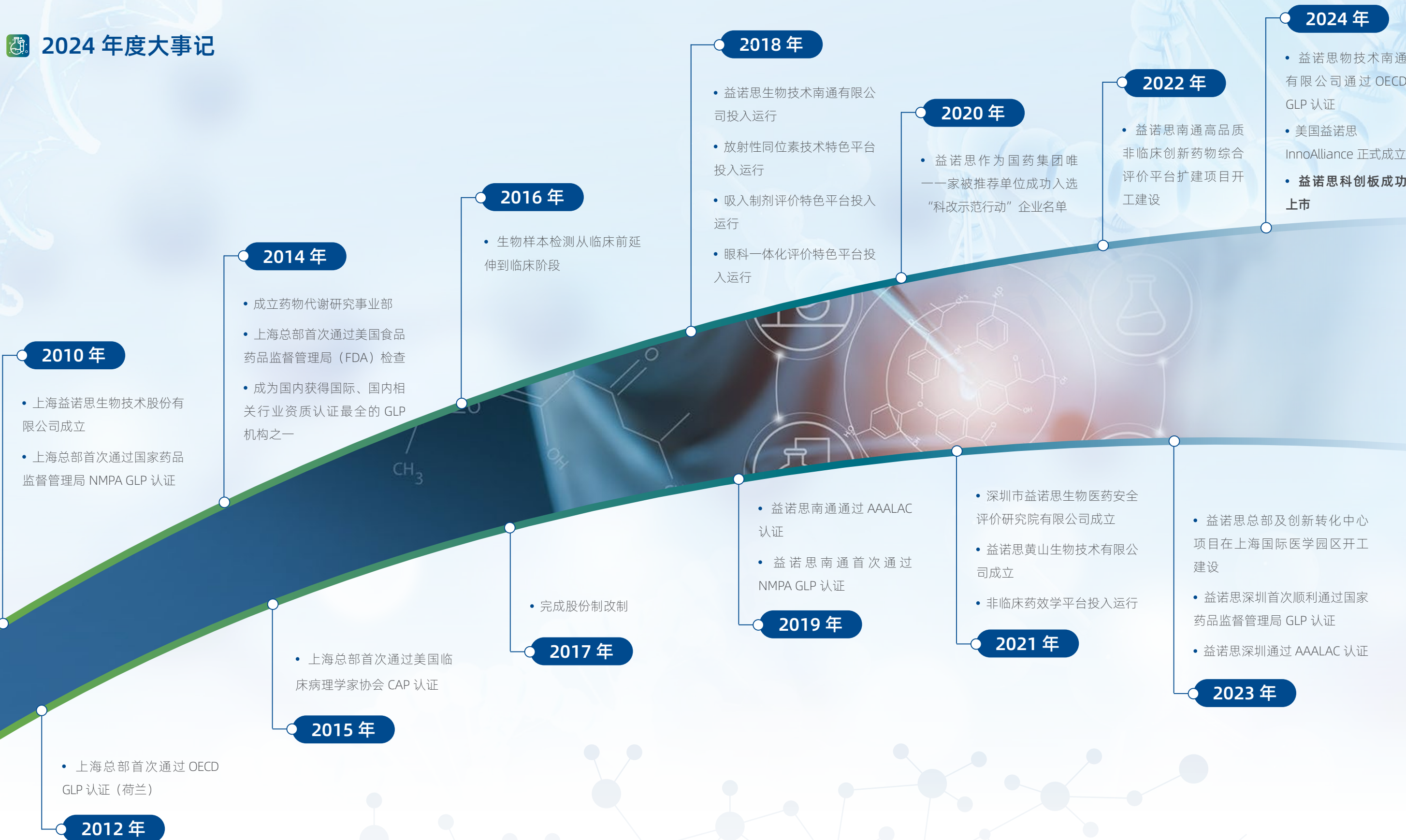
● 生物标志物与转化研究平台

益诺思生物标志物与转化研究平台专注于创新药物研发，提供覆盖全链条的技术服务。平台依托多组学技术和高精度检测方法，为医药企业及科研机构提供从生物标志物发现、验证到临床转化的全流程解决方案。通过整合基因组学、蛋白质组学和单细胞测序等前沿技术，平台支持药物靶点发现、作用机制解析、患者分层及疗效预测等关键环节。借助高通量测序、多重免疫组化分析、多重蛋白与细胞因子检测以及流式细胞术等技术手段，平台能够实现生物标志物的精准筛选与功能验证，加速药物研发进程，提升临床试验成功率，并为新药研发中的伴随诊断策略提供科学依据与技术支持。

此外，公司整合跨学科资源，积极开发创新药物评价需求的新技术或新方法，赋能创新药物研发，现已构建放射性同位素平台、猴生殖评价技术平台、吸入制剂评价平台、专注于眼科疾病用药的药效、药代和毒性评价的眼科一体化评价平台等特色技术平台。



2024 年度大事记



社会认可

外部荣誉



奖项 / 认证



绩效亮点

2024 关键绩效

经济绩效

主营业务收入 **114,166.94** 万元
归属于上市公司股东净利润 **14,777.58** 万元

研发绩效

研发投入 **6,053** 万元 研发技术人员占公司总人数比例 **81.47** %
报告期内申请专利 **31** 项

环境绩效

环保总投入 **435.06** 万元 总耗水量 **279,850** 吨
范围一 + 范围二综合能耗 **29,333** 吨二氧化碳当量

社会绩效

员工培训总人次 **6,173** 人次 女性在高级管理层占比 **60** %

治理绩效

党建相关培训总时数 **98.1** 小时 开展廉洁从业教育培训次数 **16** 次

01

可持续发展治理

可持续发展作为公司在复杂市场环境中维持长期竞争优势的基石，ESG（环境、社会责任与公司治理）作为衡量企业可持续发展的核心标尺，能够精准识别并有效应对企业在环境、社会责任与公司治理领域面临的风险与机遇，助力企业在发展、社会与环境之间找到最佳平衡点。上海益诺思生物技术股份有限公司以可持续发展治理理念为顶层指导，充分贯彻生产运营各环节的可持续发展行动。

INNOSTAR

可持续发展治理架构及机制

为全面提升公司 ESG 管理的高效性，将 ESG 管理策略有效融合到各个部门和关键业务流程中，公司构建了全方位、自上而下的 ESG 管理体系，旨在高效推动可持续发展战略及 ESG 工作的落地执行。

依据《中华人民共和国公司法》（简称“公司法”）《上市公司治理准则》《公司章程》及其他相关法律法规，公司特制定《上海益诺思生物技术股份有限公司环境、社会、治理（ESG）发展委员会工作细则》。在此基础上，公司构建了结构严谨、权责明确的“董事会-ESG 发展委员会-ESG 工作小组”三层级治理架构。

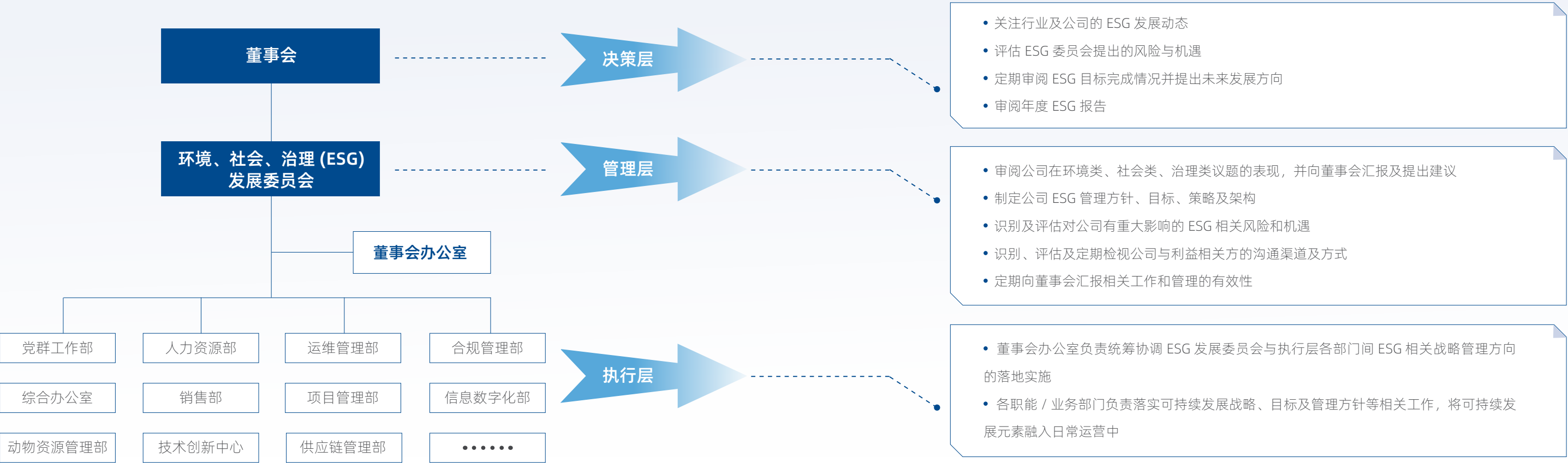
公司董事会作为可持续发展及 ESG 管理的最高决策机构，全面审视并督导公司 ESG 实践与成效，确保所有 ESG 工作严格遵循法律法规与行业标准。董事会之下设立 ESG 发展委员会，作为 ESG 治理的核心管理层，直接向董事会汇报工作进展与成果。同时，董事会办公室携手各职能部门，共同组建了 ESG 工作组，各成员单位之间协同合作、紧密联动，共同推动可持续发展与 ESG 战略的具体实施，确保每一项措施都能精准到位、有效执行，为公司的长远发展与竞争优势提供坚实支撑。

公司董事会通过审批战略、评估风险、设定目标、监督执行和确保透明的沟通方式监督公司可持续发展相关影响、风险和机遇。董事会定期监管可持续相关影响、风险和机遇，并确保其纳入公司战略，管理层每年向董事会汇报可持续发展相关目标完成情况。

ESG 发展委员会作为 ESG 可持续发展工作的管理机构，以组织召开专门会议的形式，探讨可继续发展相关影响、风险和机遇优先级，决议和审核公司可持续发展战略的目标及指标达成情况。



三层级治理架构



利益相关方沟通

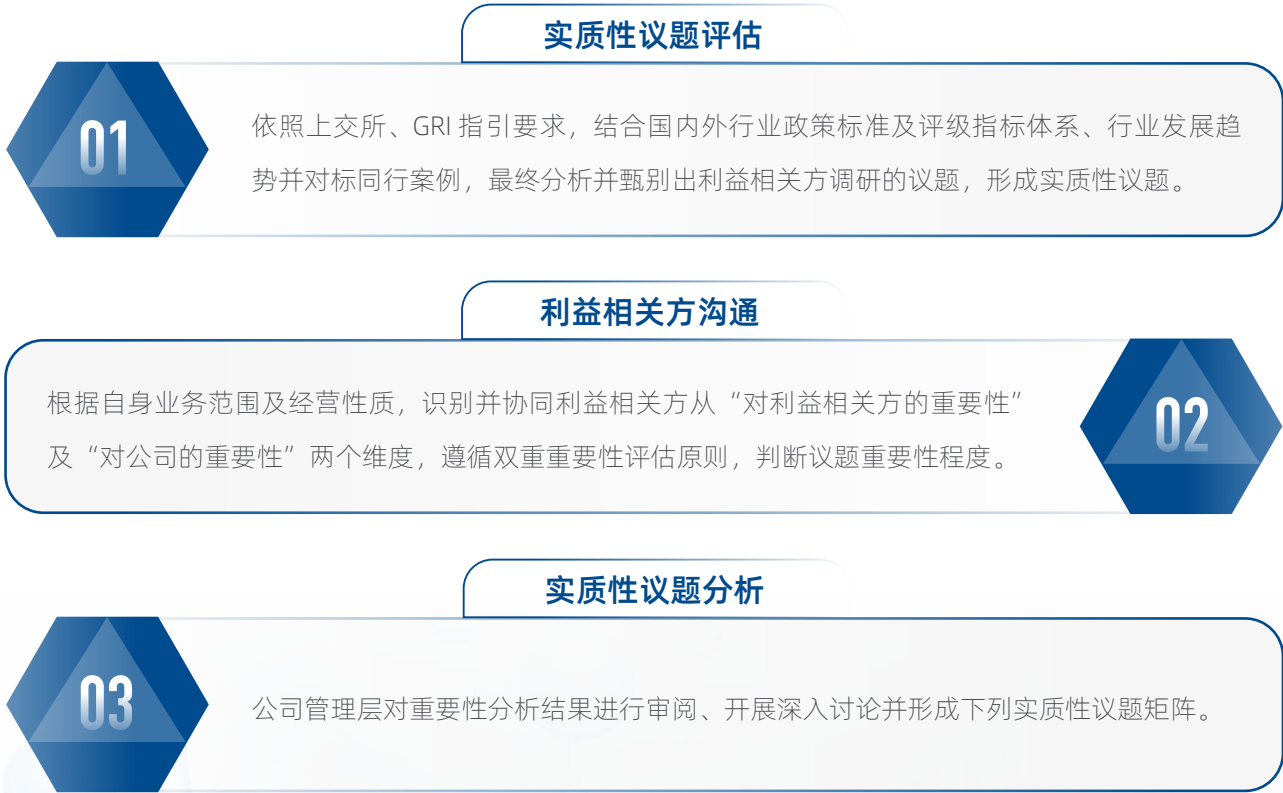
鉴于各利益相关方的意见对公司 ESG 工作的深远影响，及其对公司识别并应对业务发展中关键风险因素的积极作用，公司始终高度重视并坚持倾听内外部利益相关方的声音，公司积极构建并不断优化高效、全面的利益相关方沟通机制。该机制覆盖客户、员工、社区及社会公众、合作伙伴、股东及投资者、监管机构以及地方政府等众多利益相关方。通过建立多元化沟通渠道，旨在精准对接并满足各利益相关方的需求，同时充分展示公司在环境、社会责任与公司治理（ESG）领域的卓越实践与成效。

利益相关方	期望 / 关注点	沟通机制与方式 / 渠道
 政府及监管机构	- 贯彻落实国家政策及法律法规 - 推动医药健康行业发展 - 守法合规经营 - 创新与研发 - 促进社会发展	- 领导及主管部门调研 - 工作汇报 - 参加会议 - 汇报文件和专题报告 - 接受监督
 股东及投资者	- 收益回报 - 气候变化减缓与适应 - 公司治理与信息透明 - 创新与研发 - 投资者关系管理 - 产品与服务 - 安全生产	- 股东大会 - 定期报告、临时公告 - 业绩说明会、投资者热线 - 投资者交流会 - 上交所“上证 e 互动”平台 - 路演 - 官方网站
 客户	- 质量管理 - 研发与创新 - 产品与服务 - 商业信息安全 - 商业道德 - 知识产权保护 - 职业健康与安全	- 邮件与电话日常沟通 - 客户拜访 - 客户服务 - 回应客户投诉 - 交流研讨 - 现场调研 - 信息披露

利益相关方	期望 / 关注点	沟通机制与方式 / 渠道
 合作伙伴（行业协会、高校、与科研院所、供应商）	- 产品与服务 - 创新与研发 - 产学研合作及成果转化 - 合规经营 - 环境管理 - 动物福利 - 可持续供应链管理	- 合作协议 - 行业活动（展会、研讨会、峰会、行业论坛、学术讲座等） - 产学研合作 - 官方网站
 员工	- 员工权益与福利 - 员工培训与发展 - 职业健康与安全 - 多元化与平等	- 员工培训 - 员工活动 - 制度发布 - 全员大会 - 内部沟通平台 - 工会 - 茶话会
 社区及社会公众	- 员工权益与福利 - 商业道德 - 排放物管理 - 环境管理 - 职业健康与安全	- 志愿服务 - 公益活动 - 媒体采访与公众交流 - 外部公告及信息披露
 环境	- 环境管理 - 气候变化 - 能源管理 - 资源管理	- 监测评估 - 科普宣传 - 动态监控 - 数字化转型 - 内部部门联动

实质性议题识别

实质性议题识别流程



实质性议题矩阵



02

固本强基，行稳致远

卓越的企业治理是公司高质量发展的核心引擎与价值保障。我们以党建为引领、以董事会科学决策为核心、以风险防控体系为支撑，构建起权责清晰、制衡有效的治理生态。我们对标国际化的治理标准，积极践行 ESG 理念，以治理现代化驱动企业可持续价值创造，为全球合作伙伴提供更可信赖的治理范本。

INNOSTAR

本章节对应的联合国可持续发展目标

5

性别平等

10

减少不平等

16

和平、正义与强大机构

17

促进目标实现的伙伴关系



坚持党建引领

2024 年度，益诺思坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大及二十届三中全会精神，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，严格遵循新时代党的建设总体要求。在此过程中，党委的领导核心作用得到了充分发挥，我们坚持把握正确方向、统筹全局工作、确保任务落实，持续推动党建工作迈向新台阶，为公司高质量发展提供坚实的保障。

益诺思坚持“三会一课”“第一议题”学习，面向党员、中高层管理人员、全体职工分层分类扎实开展经常性教育，不断强化党建引领和带动作用，凝聚广大职工。益诺思下设 6 个党支部，党员总计 136 名，积极开展党员培养教育，将学习贯彻党的二十大及二十届三中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想作为党员教育培养的主题主线，通过理论学习、实地学习、线上培训、青年教育活动，全面提升党员党性修养和能力素质，为建设世界一流企业提供坚强的思想保证。

6 个

下设党支部

136 名

党员总计



案例

2024 年 07 月 30 日，益诺思领导班子成员、中层管理人员、党员代表集中参加学习贯彻党的二十大精神中央宣讲团国资央企报告会，公司广大党员干部、中层管理人员深刻领会全会的核心要义和实践要求，为推动公司高质量发展提供坚强的思想保障。



★ 党建教育

● 建好“学”的平台精研细，读深学

益诺思注重思想政治教育，坚持原文原著深学，以党总支书记 / 党支部书记领学、党员领导带头原文学、全体党员共同学的方式，深入学习习近平总书记重要指示批示和本行业本领域重要讲话精神，系统掌握党的创新理论科学体系和立场观点方法。



案例

2024 年 01 月 02 日，益诺思党政领导班子专题学习《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》，领导班子读原文学原著牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，突出“实”的导向，把握“悟”的深度，抓好“行”的关键，紧扣主题主线坚持学深学透。



● 优化“学”的形式，分层分类真学

紧扣主责主业，联系本行业本领域实际、益诺思企业文化、各下属公司城市精神开展党课学习，面向党员、中高层管理人员、全体职工分层分类开展党课，使党的创新理论直通一线，引导广大党员职工“深学”“真改”“实干”，持续增强党课的针对性和实效性。

📖 案例

2024 年深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，聚焦科技创新、国企改革重要主题，紧密结合公司实际，围绕核心业务和发展战略，面向党员、干部深入开展专题学习工作，发挥思想政治工作优势，为创新发展赋能。



● 延伸“学”的覆盖，党建带团建促学

以党建带团建，不断扩大理论学习范围、拓展学习深度、提高学习实效，党总支委员深入团员青年，聚焦开展强国复兴专题，开展专题党课，全面加强对团员和青年主题教育的学习引导，让全体团员青年在学思践悟中凝聚奋进力量。

📖 案例

2024 年 6 月 30 日，益诺思组织开展党纪学习教育专题党课，益诺思 110 名党员现场参加党课学习，遵守党纪坚守底线不越红线，明确自身职责，加强自我约束、提高免疫能力。



★ 党建服务

益诺思党总支持续加强对工团工作的领导，秉承“凝聚人心、服务职工”的理念，践行群众路线，优化“服务机制”。始终着力在加强职工技能提升上下功夫，推动公司高技能人才经验、技术转化为职工群体的技术优势，着力打造以高技能人才为核心，数量充足、敢拼敢闯、充满活动的创新团队。畅通民主管理渠道，坚持职工代表大会制度，认真落实职工代表大会各项职权，对职工关心的绩效考核、薪酬福利热点问题实时修改，优化完善，听取职工代表大会意见建议，维护和保障职工利益。了解基层职工的需求，公共区域设举报箱，接受广大职工监督。

贴近职工办实事，聚焦职工群众急难愁盼问题，推动解决关乎职工群众切身利益的问题。公司深入基层、贴近职工，切实解决公司困难员工生活问题，落实困难职工补助，以爱暖人心；注重丰富员工精神文化生活，定期开展多样化活动，组织员工进行各类主题学习活动、集体生日会、健步走、篮球比赛、六一儿童节等文化活动，构建和谐氛围，让员工共同感受“益家人”的氛围。定期听取职工建议，益诺思党组织主要负责同志定期听取职工对公司业务管理、运营发展、组织建设、降本增效等各个方面的意见和建议，为一线职工纾困解难。

📖 案例

2024 年 6 月 11 日，益诺思组织开展“党建引领启航 追寻科创之光”的主题活动，深入了解国家科技创新领域的前沿技术，牢记“国之大者”，面向国家重大需求和国家健康事业的发展，加强科技创新，努力在科技创新领域取得更多突破和成果。



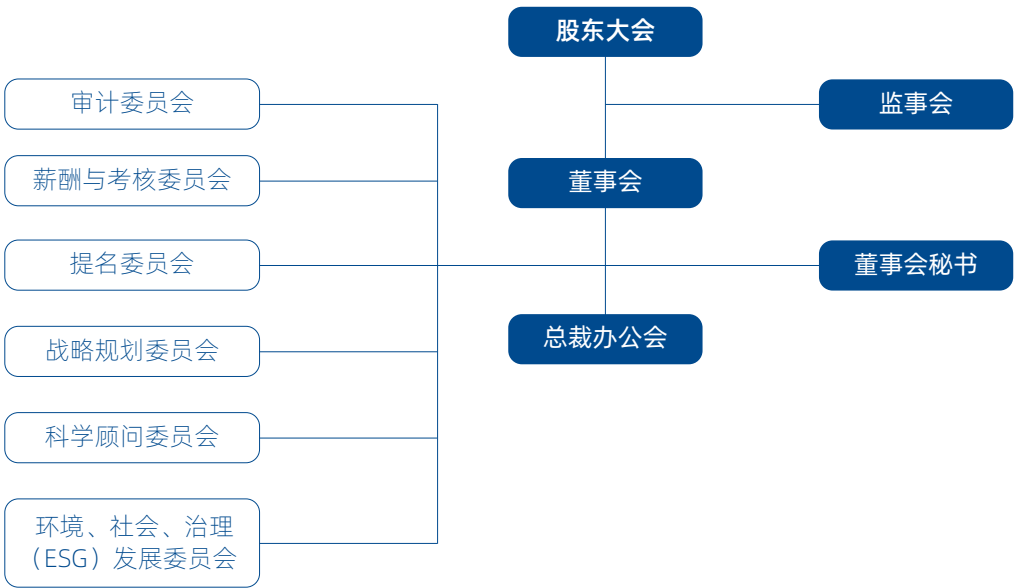
规范公司治理

企业治理架构及职责

企业的生命力，源自治理体系的稳健与长效。2024 年，益诺思持续深化可持续发展架构，公司根据《公司法》《证券法》等相关法律、法规及规范性文件的要求及《公司章程》，建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的公司治理框架，董事会下设战略规划委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、科学顾问委员会和环境、社会、治理（ESG）发展委员会六个专门委员会，形成了“三会一层”的权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制，将可持续发展理念从战略顶层精准传导至末梢，让责任穿透每个业务细胞。自公司法人治理结构相关制度制定以来，公司股东大会、董事会、监事会、独立董事、董事会秘书等机构和人员均能够严格按照有关法律法规和《公司章程》的规定诚信勤勉、履职尽责、有效制衡，保证了公司依法、规范和有序运作，没有违法违规的情形发生。

公司根据《公司法》《上市公司章程指引》等法律法规的规定，结合公司实际情况，制定了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》《董事会秘书工作细则》《投资管理制度》《对外担保管理制度》《关联交易管理制度》等规则体系，为公司规范发展提供了有力保障。

治理架构



● 三会一层架构

股东大会

股东大会是公司的权力机构，负责对公司的重大事项进行审议和决策，监督公司的经营活动，确保公司的运营符合法律法规和股东的利益。公司严格按照《公司法》《公司章程》《股东会议事规则》等规定和要求召集、召开股东会，平等对待所有股东，采用现场表决与网络投票相结合的方式召开，尽可能为股东参加股东会提供便利，使其充分行使股东权利。同时，在审议影响中小投资者利益的重大事项时，对其单独计票并披露，充分保障中小投资者行使自己的权力。

股东大会

召开次数 **5** 次 审议议案数量 **15** 项

董事会

董事会是股东大会的执行机构，执行股东大会通过的各项决议，向股东大会负责并报告工作。董事会成员严格按照《公司法》《董事会议事规则》等开展工作，召开、出席会议并表决，勤勉尽责地履行职责和义务，维护公司和全体股东的利益，共同推进公司稳步发展。截至报告期末，公司共有董事 9 名。各位董事认真履行董事义务，依法行使董事权利。董事会制度的建立健全，对完善公司治理结构和规范运作起到了积极作用。

董事会

召开次数 **10** 次 审议议案数量 **48** 项

监事会

监事会是公司的监督机构。报告期内，监事会根据《监事会议事规则》等相关规定召开监事会会议，对公司财务以及董事、高级管理人员履职、尽职情况进行监督，防止其滥用职权，维护股东的合法权益。公司监事会由 3 名监事组成（包括 1 名职工代表监事、2 名股东代表监事），其中职工代表监事 1 名，由职工代表大会选举产生，监事会成员人数和人员构成均符合法律法规和《公司章程》规定与要求。监事会对公司董事会工作、高级管理人员行为、公司重大生产经营决策、关联交易的执行、公司主要管理制度的制定、重大项目的投向等事宜实施了有效监督。监事会制度的建立健全，对完善公司治理结构和规范运作起到了积极作用。

监事会

召开次数 **8** 次

审议议案数量 **25** 项

董事会下设战略规划委员会、ESG 发展委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、科学顾问委员会

公司董事会下设战略规划委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、科学顾问委员会和环境、社会、治理（ESG）发展委员会六个专门委员会，委员会成员由董事、行业专家、公司高管组成，其中提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会独立董事占半数以上且由独立董事担任召集人。

自设立以来，公司的董事会战略规划委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、科学顾问委员会和环境、社会、治理（ESG）发展委员会的规范运行情况良好，公司的历次董事会专门委员会的召集方式、议事程序、表决方式、决议内容、会议记录等方面均符合相关法律、法规及《公司章程》《战略规划委员会工作细则》《提名委员会工作细则》《审计委员会工作细则》《薪酬与考核委员会工作细则》《科学顾问委员会工作细则》《环境、社会、治理（ESG）发展委员会工作细则》等相关制度的规定，不存在导致公司的董事会专门委员会的召开及决议内容无效的情况，董事会专门委员会的作用得到了切实发挥。



董事会多元化建设

益诺思致力于打造“性别多元化、背景多元化”的董事会队伍，吸纳来自不同背景、性别、年龄、专业领域和文化观念的董事成员，以丰富董事会的决策视角和创新能力。截至报告期末，公司董事会由 9 名董事组成，包含 3 名独立董事、3 名女性董事。公司董事会成员具备医药研发、药理学、投资等多领域专业能力及丰富行业工作经验，能够综合多方面视角及理念制定公司决策，维护股东及公司的长远利益。

董事会

董事人数 **9** 人

按类型分类

独立董事 **3** 人

外部董事 **8** 人

非独立董事 **6** 人

按性别分类

男性董事人数 **6** 人

女性董事人数 **3** 人

监事会

监事人数 **3** 人

其中

职工监事 **1** 人

高级管理人员

高管人数 **5** 人

其中

女性高管 **3** 人

公司董事会多元专业的组织结构，充分保障了董事会决策的专业性、全局性和权威性。同时，董事会成员的遴选、提名和选举过程透明，由股东大会最终审议和表决通过，依法合规，充分尊重股东决策。

严控合规风险

内部审计

根据《中国内部审计准则》《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》及其他相关法律和法规，结合公司实际，制定《益诺思内部审计制度》，明确内部审计的职责和权限，发挥内部审计在强化内部控制、改善经营管理、提高经济效益中的作用，确保内部控制持续有效实施，维护投资者的权益，实现内部审计的制度化 and 规范化。

公司董事会下设的审计委员会批准年度内部审计计划，指导内部审计工作开展；监督及评估外部审计机构工作；审阅公司的财务报告并对其发表意见；评估内部控制的有效性。审计委员会恪尽职守，密切关注公司内外部审计工作，充分发挥审计委员会的监督职能，切实维护公司与全体股东的利益。公司审计部门独立于公司的其他部门，具有独立执行审计活动的组织地位。公司内部审计职能集中于股份本部层面，各子公司均不设专职内审人员，审计范围覆盖全级次子公司。



内部控制

公司以风险防控为导向，不断建立健全内部控制体系。在董事会的领导下，由公司管理层负责内部控制的日常运行。公司的内部控制组织架构包括各业务部门、各职能部门以及审计部。公司审计部负责内部控制评价工作。同时，公司聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）对内部控制进行审计。

在董事会、监事会、经理层及全体员工的共同努力下，公司内部控制体系较为完整，从公司治理层面到各操作层面均建立了系统的内部控制制度或流程，内部控制工作权责明晰、运行良好，共同推进内控工作在运行中不断调整、完善，保证了公司内部控制重点活动的执行及监督充分有效。2024 年度，公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制，不存在重大缺陷。公司将继续完善内部控制制度，规范内部控制制度执行，强化内部控制监督检查，提升内部管理水平，防范各类风险，促进公司健康、可持续发展。

风险管理

审计部以专项监督和定期测试相结合的方式开展内部审计工作。2024 年度共开展 4 个专项审计、2 次半年度定期内控测试。内部审计工作聚焦采购业务、存货管理、重大工程项目等重点领域，及时发现内控缺陷，提示经营风险。通过定期的内控缺陷整改追踪工作，监督各部门改善业务流程。同时，在采购招标、设施维修、工程审价方面审计部门充分发挥了监督作用。



牢守道德底线

公司矢志不渝地打造一个对腐败零容忍、高度尊重商业道德的经营环境。在内部管理层面，我们持续强化和完善反舞弊体系，精准识别并聚焦反舞弊的关键领域、环节与内容，同时，在内部审计过程中合理关注和检查可能存在的舞弊行为。我们不仅制定了严密的《员工行为规范管理细则》及道德规范原则，更将这些原则深深融入公司的日常运作之中。

从员工入职之初，我们就通过系统的培训和教育，将商业道德和反贪腐理念深深植根于每位员工心中，使他们充分认识到廉洁自律的必要性和违规行为的严重后果。

在业务运营的每一个关键环节，如招投标、客户关系维护、业务拓展等，我们都设置了多层次的监督机制，对潜在的贪腐风险进行全面排查和实时监控。一旦发现任何违规行为，我们将严格按照既定规章制度，严肃处理，以彰显公司维护商业道德和打击贪腐的坚定决心。

党风廉政建设

从高层到基层，公司全员秉持诚信为本的经营理念，坚决对任何形式的腐败行为说“不”。我们坚持制度治企，依规管理，通过建立健全“履职待遇”“业务招待”“礼品管理”等相关制度，完善公司合规问题及风险举报机制，注重长效机制建设，落实党风廉政建设责任制。公司关键岗位和重要人员定期签订《党风廉政建设责任书》，明确责任目标，层层压实责任；同时，我们重视廉洁警示教育，定期组织党风廉政教育培训，不断提升公司重要岗位人员的思想道德水平，为公司培育了一支理想信念坚定、管理作风纪律严明的管理人才队伍。

我们持续关注关键环节，开展自查自纠，梳理各责任条线的廉洁风险点，并制定相应防控措施。同时，我们紧盯违规接待、公款吃喝、违规收受财物等问题，加强监督检查。

 报告期内
 公司未发生任何违纪行为。

案例

公司高管反贪腐工作会议

2024 年 3 月 5 日，公司举办 2024 年度党风廉政建设责任签约仪式，益诺思各领导班子成员一一上台签订党风廉政建设责任书，明确各级领导班子的责任与担当，坚定不移地落实党风廉政建设责任制，为公司营造风清气正的良好氛围。

2024 年 8 月 8 日，益诺思领导班子成员、关键岗位相关人员参加《国有企业管理人员处分条例》专题讲座。讲座强调国有企业管理人员应严格遵守国家法律法规和企业规章制度，做到廉洁自律、勤勉尽责，同时应当进一步规范关键岗位人员的行为准则，保障企业的健康发展。



商业道德及反贪腐培训

公司定期组织公司中高层管理人员学习违纪违法案例，观看《迷路》《权钱迷途》《永远吹冲锋号》《持续发力 纵深推进》《靠企吃企 自食恶果》等警示教育片，以案为鉴，强化对公司重要岗位人员的纪律意识，为增强纪律观念、约束自我行为、提高工作效能拧紧思想“发条”；定期做好节假日廉洁提醒，不断强化对公司重要岗位人员、党员的监督制约，推进党风廉政建设。

报告期内

16 次

开展廉洁从业教育的场次

0 件

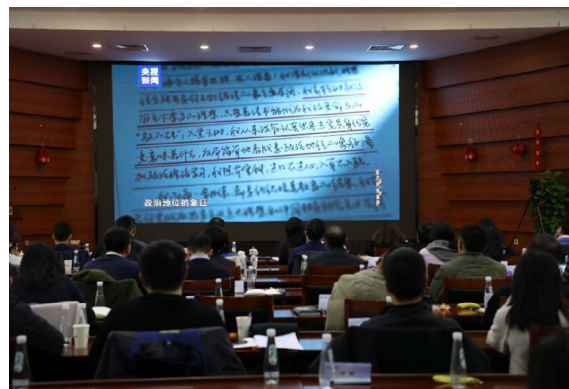
填报期内的贪污贿赂案件数目

同时，针对供应链、工程类重点部门，公司不定期组织对供应链相关人员进行合规培训及廉洁警示教育，通过培训强化反腐败机制，共同推动了公司廉洁建设，为社会的可持续发展贡献力量。

案例

2024 年 3 月 5 日，公司举办 2024 年度党风廉政建设责任签约仪式，开展党风廉政警示教育培训，观看党风廉政警示教育学习片《持续发力 纵深推进》，以案为鉴，保持“永远在路上”的劲头，知敬畏、存戒惧、守底线，慎微慎独。

2024 年 4 月 2 日 -15 日，益诺思党总支在益诺思南通公司二期工程高品质非临床创新药物综合评价平台扩建项目、益诺思总部及创新转化中心工程项目建设施工早期，运用抓早抓小谈话提醒机制，组织建设、施工、监理、设计等项目相关人员，以开展项目廉洁提醒谈话、共同举办廉洁风险联防联控活动等形式，有针对性的加强工程项目人员廉洁风险和纪律意识，筑牢廉洁风险防线。



举报渠道

益诺思致力于坚持诚信经营、作风建设，营造开放、公平、透明的工作环境，为此，设立了多样化的举报渠道，旨在让员工能够便捷地报告任何违反商业道德或法律法规的不当行为，并且严格保密举报人的个人信息，确保其隐私安全不受侵犯。对于每一起举报事件，公司内部纪检部门都会迅速响应，及时介入调查，并采取有效措施复盘和优化现有管理流程，以期从根本上规避同类事件的再次发生，从而有效降低商业道德风险。

益诺思举报邮箱：jijian@innostar.cn

报告期内

0 件

受理的信访举报数目

03

责任在心，担当于行

公司始终以 " 责任 " 为核心价值导向，将可持续发展理念融入战略全局，以行动诠释企业担当。未来，我们将以责任为指引，以行动践使命，持续深化 ESG 实践，为利益相关方创造多维价值。

INNOSTAR

本章节对应的联合国可持续发展目标

3

良好健康与福祉



9

产业、创新和基础设施



12

负责任消费和生产



17

促进目标实现的伙伴关系



恪守伦理道德

公司深刻理解动物试验中伦理道德的核心价值，坚定不移地遵循科学试验准则。在试验实践中，我们确保动物福利与权益获得最高程度的维护，力求科研进步与动物关怀并重，让每一只实验动物都能获得应有的尊重与善待。

动物福利理念

我们深知动物实验对新药研发的贡献，公司高度关注社会对动物福利的期望，并以负责任的态度实施动物试验。我们矢志不渝地坚持最高的道德和科学标准，仅在法律允许且必要的范围内进行动物试验。公司不仅持有开展动物试验的合法许可，还建立了完备的管理体系、严格的内部政策、标准及运作机制，以规范动物管理和使用计划的执行。

动物福利管理架构

益诺思遵循《实验动物管理条例》《实验动物环境及设施》《关于善待实验动物的指导意见》《Guide for the care and use of laboratory animals》等相关法律法规和指南，并参照国际公认的动物福利与伦理原则，我们已制定并实施了包括《动物管理和使用委员会（IACUC）章程》《动物管理和使用规程及动物设施半年度检查评估规程》《批准后检查（PAM）规程》《动物福利举报制度》《不良事件调查报告制度》《不同种属动物单次给药最大容量的指导原则》《实验动物采血量及频率的指导原则》等一系列内部管理制度和指导原则。这些举措旨在不断优化与强化动物实验的标准管理体系，从而切实维护实验动物的福利权益。

同时，益诺思成立了由多名专家共同组成的动物管理和使用委员会（IACUC），成员包括主席、主治兽医、研发和非研发人员、公众代表、非科学背景人员。

动物管理和使用委员会负责监督及管理公司关于动物福利的各类事项

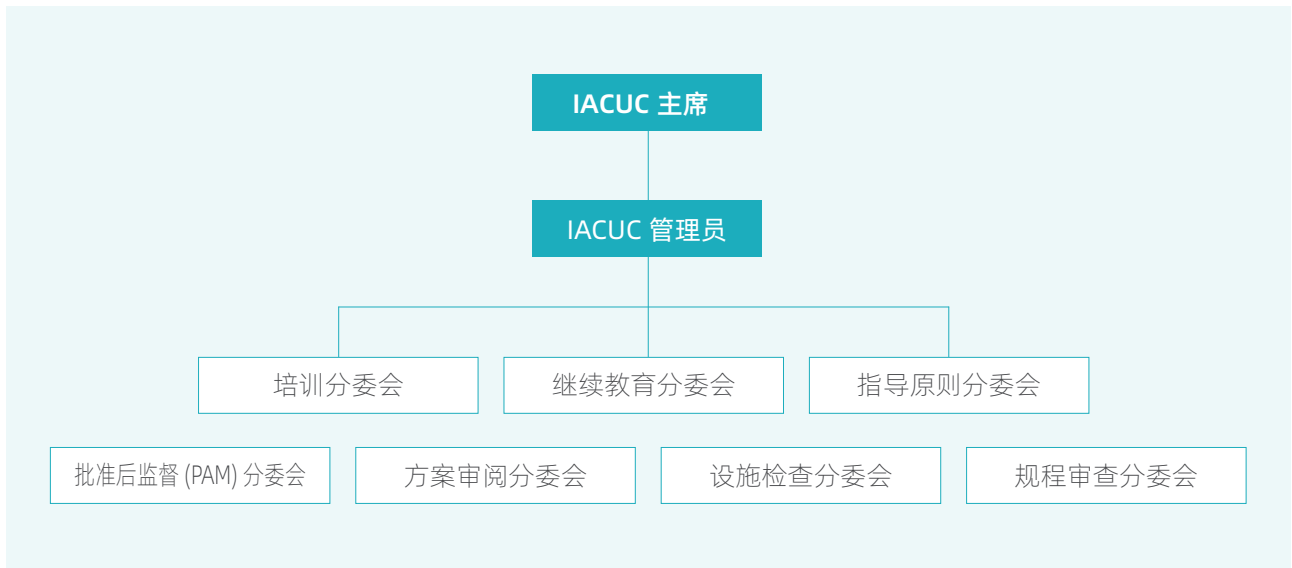
包括制定所有与动物福利和使用的操作规程及指南、审批动物管理和使用方案、负责动物管理和使用规程及动物设施的半年度评估、组织实施 PAM、组织动物实验相关理论和操作技能培训以及职业健康和安全防护培训、负责建立有效机制鼓励举报动物管理和使用中出现的调查评估等工作。

报告期内

公司未发生任何重大动物福利或伦理争议问题。

IACUC 的组织架构图及职能介绍

公司 IACUC 设主席 1 人、IACUC 管理员 1 人，下设培训分委会、继续教育分委会、指导原则分委会、批准后监督 (PAM) 分委会、方案审阅分委会、设施检查分委会、规程审查分委会，各设负责人 1 人。



报告期内，公司持续持有国际实验动物评估和认可委员会（AAALAC International）认证、相关省科技厅 / 科学技术委员会颁发的实验动物许可证和 / 或实验动物生产许可证。

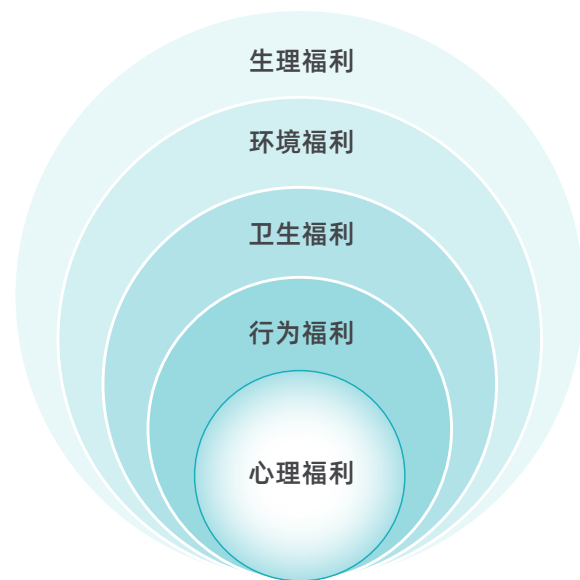


动物福利保障措施

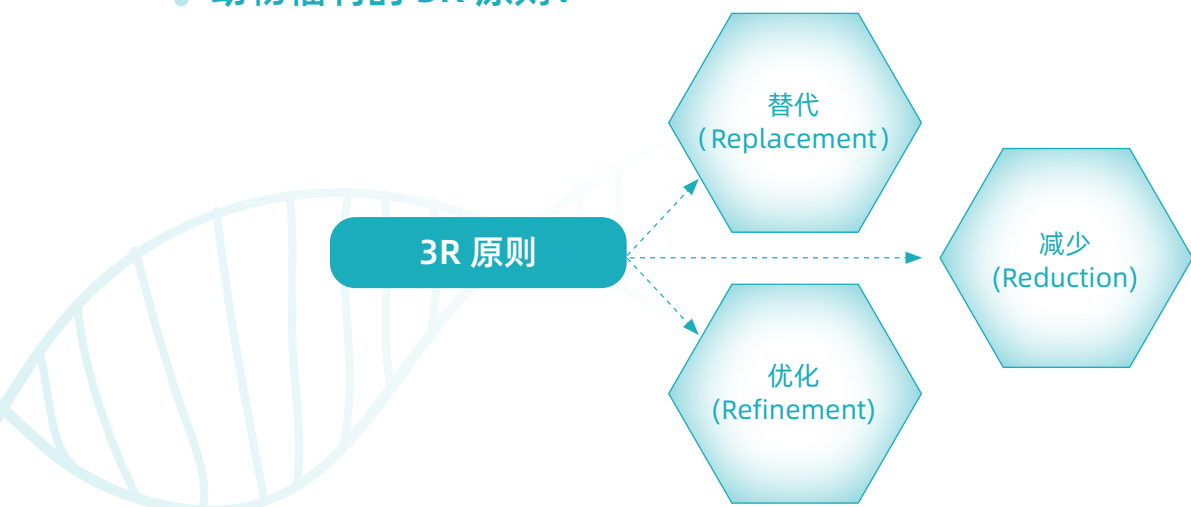
我们专注于从“生理需求、环境条件、卫生标准、行为管理以及心理健康”这五大维度，为实验动物精心打造一个优质的生活环境。在实验过程中，我们持续贯彻 3R 原则——替代（Replacement）、减少（Reduction）与优化（Refinement），不断优化动物实验流程，确保实验动物的福利得到充分尊重与保护。

● 五项动物福利

动物福利概念由五个基本要素组成：



● 动物福利的 3R 原则：



替代（Replacement）

使用低等动物替代高等动物，用小动物替代大动物，用组织学实验、分子生物学方法、人工合成材料、计算机模拟替代整体动物实验，获得相同实验效果。

减少（Reduction）

充分利用已有的数据和现实实验数据共享，优化试验方案，使用一定数量的动物能获得更多的试验数据；探索其他试验方法，避免不必要的动物实验使用；优化试验流程，减少试验动物的使用量，使每次动物使用量最小化。

优化（Refinement）

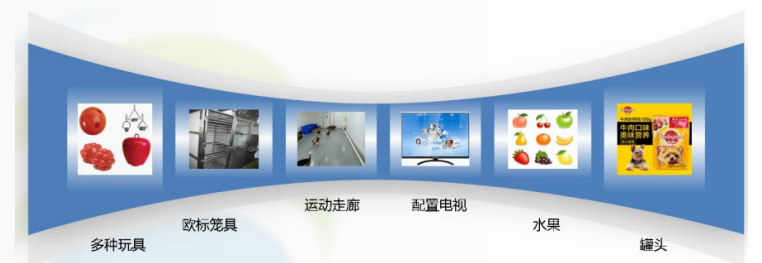
通过改善动物设施、饲养管理和实验条件，精细地选择、设计技术路线和实验手段，精炼实验操作技术，减少实验过程对动物机体的损伤、减轻动物遭受的痛苦和应激反应，使动物实验得出科学的结果。包括实验方案设计的科学化、实验条件和技术的规范化，以及实验操作的人道化。

● 动物福利举措：

○ **笼具结构设计及要求：**针对不同动物种属，综合考虑环境丰富要求、适居性等要求，为实验动物提供不同的笼具。

○ **玩具与食物丰富性要求：**根据动物本能行为习惯的差异，提供不同的玩具种类，并定期更换玩具种类；同时依据动物饮食机构的差异，提供营养均衡、结构丰富的食物，确保实验动物的身体健康及心理健康。

○ **社会性丰富要求：**根据不同动物种属的生活习性以及社会性需求，增强互动性，为其提供相应的生活环境和情绪价值，对于单笼饲养的动物除提供通用福利外，根据种属不同提供相应的补偿福利。



同时，为了充分保障动物的福利，使得动物享有“非超负荷工作”的权利，我们还建立了《非人类灵长类动物退休制度》，规定了动物退休要求及退休动物管理要求，使得为生物医药研发研究作出贡献的动物可以“安享晚年”。

动物福利举报

我们还建立了动物福利问题举报机制，制定《动物福利举报制度》《不良事件调查和汇报制度》，鼓励员工对实验过程中违反违背动物福利的事件或者能够改善和提高动物福利的意见及建议，提供多种形式的举报及沟通渠道。

针对举报案例，成立专项调查小组，对举报和建议进行调查和核实，并将调查程序、结果以及建议的改进措施上报 IACUC 主席及机构负责人，并协调资源完成整改及公示。

动物福利匿名举报途径

电话举报：021-60211999-3120

邮件举报：panxy@innostar.cn, cyli@innostar.cn

投递举报：将举报内容填写在动物福利报告中，或投递在各个动物设施出入口举报箱中



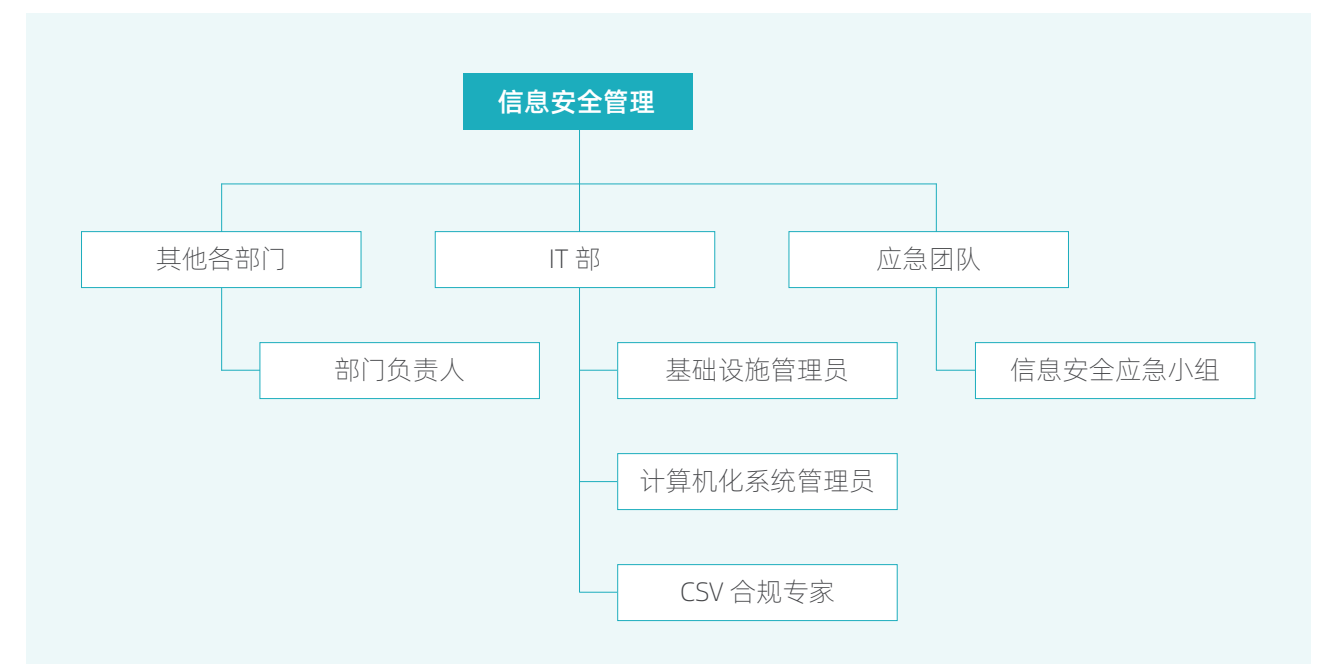
筑牢信息安全防线

益诺思致力于实施高标准的信息安全管理工作，保护公司业务和利益相关方免受盗窃、欺诈和其他信息安全事件的威胁。在董事会及执行管理层的监管下，我们建立了健全的信息安全管理体系，有效防范潜在的网络安全风险、公司及个人信息泄露，在严格遵守相关法律法规和制度的同时，不断提升网络安全技术，优化基础设施，力求为本公司的业务、网络及系统创建一个安全、可靠、稳定的运营环境。

信息安全管理架构及机制

益诺思参照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等相关规定，制定并起草《信息安全规范管理制度》《网络安全管理制度》《恶意代码防范管理》《备份管理制度》《信息系统应急预案细则》等多项内部制度，明确信息保护的责任与要求、个人数据的处理原则等。

益诺思建有信息安全管理组织架构，负责管理信息安全各方面事务。我们设有基础设施管理员、计算机化系统管理员和 CSV 合规专家团队，主要负责对 IT 网络和系统安全进行日常性维护和常态化管理。为预防和应对可能发生的突发事件，公司还成立了信息安全应急小组，及时响应，提高突发事件的处理效率。此外，由各部门协助配合信息安全风险评估及各项信息安全行动的实施。



益诺思积极采取行动保护公司资产、系统和信息不受到潜在技术故障、人为错误和恶意攻击的影响，维持公司平稳安全运营。

报告期内

公司未发生与信息安全相关的违规事件。



信息安全应急管理

为保证益诺思业务信息系统的连续性，尽量降低风险，最大限度地降低减少损失，我们制定《信息系统应急预案管理办法》，明确在发生安全事件时的应对措施和流程，包括事件报告、应急处置、恢复重建等环节，确保能够迅速有效地应对各种安全事件。同时，定期进行应急预案演练，检验预案的有效性和可行性，并根据演练结果不断完善应急预案，提高公司的应急响应能力。



客户信息保护

益诺思高度重视客户信息及隐私安全，通过技术保障、管理措施和应急响应等多方面的举措，确保客户信息的安全可靠。公司将持续不断地加强信息安全管理，为客户提供更加安全、可靠的服务。

一旦发生客户信息泄露等安全事件，立即启动应急预案，迅速采取措施，控制事件的影响范围，防止进一步的损失，及时通知受影响的客户，并向相关监管部门报告。积极配合监管部门的调查和处理，采取有效措施恢复客户的信任。

报告期内

0 件

违反有关客户隐私保护的法规及自愿性准则的事件总数

0 万元

客户隐私泄露事件涉及的具体金额

报告期内 公司未发生违反客户隐私保护相关的事件。

01

双方通过签署《保密协议》，有效降低信息被泄露风险，明确客户与我方的保密义务

02

对各岗位员工开展信息安全培训

03

对信息使用者采取最小访问权限设置

04

对于泄密类信息安全事件，启动应急预案，公司会对泄密人员的身份级别及时进行相关处理或报告上一级主管领导处理

此外，益诺思通过培训提升全员信息安全意识，为每一位新入职的员工提供信息安全线上培训，并且每年面向全体员工推送信息安全意识培训，包括数据泄露案例、信息安全相关法律法规、电脑终端规范使用、钓鱼邮件防范、良好个人习惯等内容。通过电子邮件、企业微信等方式向全体员工发送信息安全相关的提醒邮件和消息，提示员工注意日常防范。

负责任营销

我们公司高度重视负责任营销的重要性，始终将诚信、透明与可持续发展作为营销活动的核心原则。我们严格遵守相关法律法规，并依据合规要求建立了严格的内部审查流程，必须由本公司授权管理人员审批后方可发布。

在展现公司、品牌和服务的过程中，确保所有营销材料真实可靠，确保交易的公平公正，同时我们在推广产品与服务时，也会积极传递正面价值观，贯彻负责任营销理念，深刻践行企业社会责任。

报告期内 公司未发生任何营销违规相关的事件。



强化供应链管理

供应链管理作为公司正常运营的保障环节，我们制定了包含《采购管理制度》《服务类采购制度》《试剂耗材管理制度》《业务外包管理流程》《供应商的管理》在内的多项管理制度及 SOP，采取一系列积极举措及管理策略，提升公司供应链管理能力及韧性。公司建立了供应商全生命周期管理，能够有效识别供应链中存在的问题，有效识别风险，减少潜在风险，提高公司整体的供应链管理能力。2024 年公司原材料供应商数量约为 309 家。

报告期内

309 家

供应商总数

307 家

其中，国内供应商

🔍 供应商全生命周期管理

公司构建了从供应商准入、供应商评估、供应商审查、供应商退出的全链路、全生命周期供应商管理体系，以强化供应链管理能力。遵循严格的供应商管理制度，确保内部管理机制的有效执行；实施供应商分级管理策略，明确管理重点；定期对供应商进行绩效评估和复审，及时发现并防范潜在风险。

供应商管理体系

供应商
准入

供应商
评估

供应商
审查

供应商
退出

供应商准入

公司实行全面而严格的供应商资质审查机制，确保所有合作供应商均具备完整且符合要求的资质证明，从源头上保障物料采购的合法性与合规性，为研发项目的顺利推进奠定坚实基础。如对潜在供应商经营资质、服务能力、售后技术支持、质量体系水平等维度进行信息收集和初步筛选。

供应商评估

公司建立了评估与监督并行的管理体系，定期对供应商进行绩效评估和复审，确保供应商持续符合公司标准和要求。从资质复查、质量评价、价格评价、响应及时性评价、履约评价等方面对供应商进行评估并根据评估结果将供应商分为四个等级进行分级管理。同时评估结果也将作为决定是否继续合作的重要依据。

供应商审查

审计部门对供应商的转入、日常考核和退出进行监督与审查，关注各环节的程序完整性、审批合理性，加强采购过程中的监督力度，及时发现并解决潜在问题，有效防范供应链风险。

供应商退出

对于供应商品质、交期、服务等方面出现重大异常或违反了质量协议明确规定的相关事项或供应商评价考核出现异常的，由供应链部门向异常供应商出具《问题整改通知》，明确整改标准及整改期限。对于未及时整改的，经相关评价部门反馈后执行供应商退出程序。

供应商筛选流程：对市场情况、潜在供应商进行充分调研—产品试用—供应商面谈 / 问卷调查 / 现场考查—供应商建档入库。

28 次

供应商审计次数

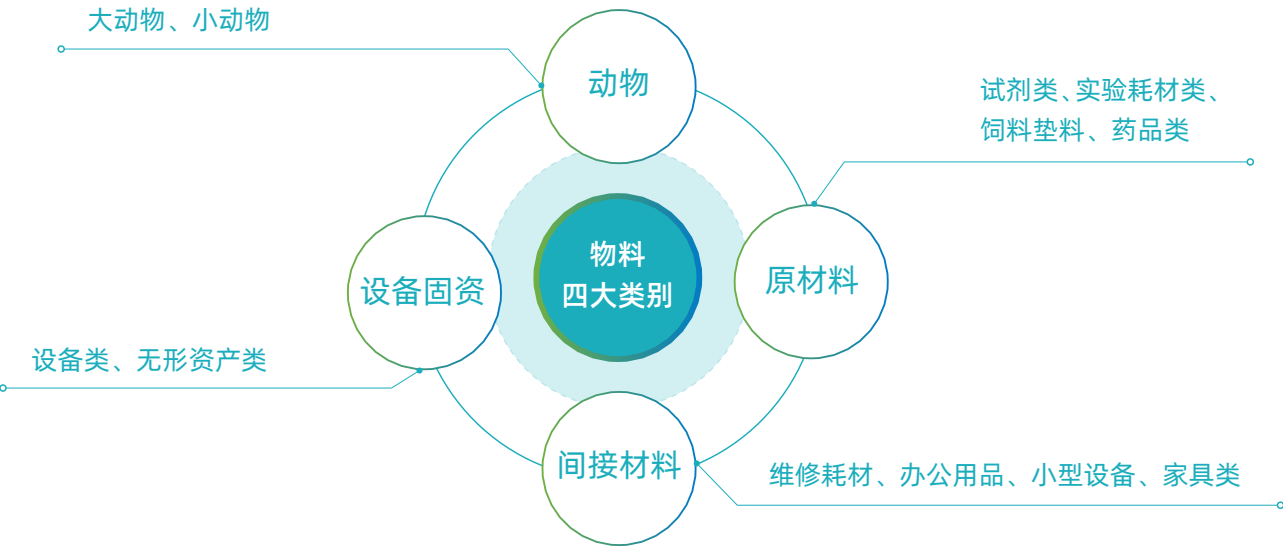
对于核心物料的供应商变更或新增储备需求，公司采取前瞻性的评估策略，包括潜在供应商的深入调研、样品试用及综合评估。

在确保供应商资质全面符合公司标准的前提下，针对公司认定的核心物料，实施严谨的首次采购分析与评估流程。涵盖详尽的物料性能测试、成本效益分析及风险评估，仅当使用部门验证其质量卓越、性能达标后，该物料方获得正式准入资格，并进入采购序列。

对部分关键供应商实行现场考察，对其书面资料进行验证，同时对其在经营资质真实性、质量管理体系有效性、交付能力稳定性、技术支持专业性、服务能力全面性以及合同履行严肃性等方面进行直观评估。通过现场考察，旨在深入了解供应商的实际运营状况，确保其能够全面满足公司在环境、社会及治理方面的严格要求。

采购管理

公司注重采购管理，公司采购物品包括试剂、耗材、设备、实验动物、固定资产、无形资产等。供应链部门负责常规备库物品的请购，业务部门负责非常规物品的请购，采购部门编制订单 / 合同、采购、签约和请款等工作，并逐级审批，以确保内控权限监督各采购环节。



公司针对不同的采购需求情况，制定了差异化采购策略。目前公司的采购方式主要分为公开招标、邀请招标、竞争性谈判、询价比价、单一来源采购、指定采购等。

供应链风险管理

合规风险管控

作为对 ESG 原则中“公司治理”（Governance）维度的积极响应，公司高度重视反腐败工作，并将其纳入供应商管理的核心环节。我们要求所有合作供应商签署诚信廉洁承诺书，以此作为双方合作的基础与前提。针对采购过程中的廉洁问题，要求采购人员需保证采购过程的公平公正，不得出现弄虚作假，串通投标等行为。此外，审计部每半年对重大采购、高频采购进行抽样审查，每年对重大采购领域进行年度审计，关注采购策略选择的合理性以及依据是否充分。

材料持续供应风险管控

为进一步增强供应链的韧性和灵活性，公司积极构建多渠道供应体系。通过与同品牌下的多个渠道签订合作协议，实现了物料供应的多元化和分散化，有效避免因单一供应商缺货而导致的供应中断风险，通过不同渠道之间的价格竞争和议价能力，进一步降低了采购成本，提升了整体采购效益。

质量风险管控

对于新品的引进，在确保供应商资质全面符合公司标准的前提下，实施严谨的首次采购分析与评估流程。此流程涵盖详尽的物料性能测试、成本效益分析及风险评估，仅当使用部门验证其质量卓越、性能达标后，该物料方获得正式准入资格，并进入采购序列。

对于产品质量事件，第一时间记录并通知供应商 / 厂家进行问题排查。对于可能影响公司运营的重大质量问题，迅速组织跨部门团队进行影响评估，以制定有效应对措施，事件的处理结果直接纳入供应商年度采购考核评分体系，以强化供应商质量意识，促进供应链整体质量的持续提升。

04

质量为本，客户为先

益诺思秉承“科学引领、质量唯先、诚信敬业、合作共赢”的核心价值观，依托质量基石确保生存之本，借助创新驱动发展进程，严守安全底线，紧密围绕客户需求。在赋能客户研发及供应链管理的过程中，我们坚持高标准、严要求，精准对接客户需求，持续强化自身核心竞争力，不断催生并推动新型生产力的蓬勃发展。

INNOSTAR



本章节对应的联合国可持续发展目标



公司为确保公正、科学、准确、规范地向社会提供药物相关的非临床评价试验服务，确保试验数据和结果的完整性、真实及合规性，更好地为委托方 / 客户 / 用户及社会提供优质高效的服务，制定以下质量方针、目标和质量承诺。



强化质量管理

质量管理体系及认证

我们严格遵守国内外 GLP/GCLP 法规、药物研发指导原则或各种技术标准，如 NMPA、US FDA、OECD GLP 规范、药物临床试验质量管理规范、药物 I 期临床试验管理指导原则（试行）、药物临床试验生物样本分析实验室管理指南（试行）、国内外新药指导原则（最新版本 NMPA, USFDA, OECD, ICH 等）、药品记录与数据管理要求（试行）等。

为确保试验质量和数据完整性及公司 GLP/GCLP 体系始终处于良好的遵从性状态，公司单独设立质量保证部（quality assurance unit, QAU），为确保独立性，该部门人员不参与本机构任何 GLP 试验的实施。QAU 在本机构内履行有关非临床安全性评价研究工作质量保证职能的部门，负责对每项 GLP/GCLP 试验及相关的设施、设备、人员、方法、操作和记录等进行检查，以保证每项 GLP 试验或设施运行等符合 GLP/GCLP 规范的要求。

质量保证部的职责：

- 通过 DMS 随时查阅现行 SOP，通过公司内部网络查阅主计划表
- 保存 QAU 检查者任命书、QAU 检查计划、QAU 检查报告及 QAU 检查用记录
- 制定或修改 QAU 相关 SOP
- 审阅本机构 SOP，审阅试验方案及其变更（如有）
- 进行基于过程、试验、设施的检查，及时、完整、正确、清楚的记录 QAU 检查结果
- 书写 QAU 检查报告并提交相关人员
- 审核试验记录和试验报告、签发质量保证声明
- 接受 / 陪同外部监管机构及第三方检查
- 对本机构员工进行 GLP/GCLP 理论培训
- 参与本机构合同实验室、供应商资质的检查

为规范公司内所有操作或流程，制定了如下相关标准操作规程：如组织机构与人员、SOP 管理、培训、环境设施、计算机网络、环境健康安全、供应商管理、质量保证、试验实施、数据管理、档案管理、供试品及对照品管理、实验材料管理、分组编号标识、给药、观察和检查、标本采集与标识、一般药理、分析 / 生物分析、临床病理检查、病理检查、死亡和濒死动物处理、生殖毒理、遗传毒理、仪器管理、动物兽医管理、动物饲养管理、动物环境维持、病原学检查等。

☞ 报告期内

公司持续通过中国 NMPA、美国 FDA、OECD GLP 认证检查、CAP 检查、AAALAC 检查。

2024 年 3 月

公司通过经济合作与发展组织（OECD）成员国日本药品医疗器械管理局（PMDA）基于项目的 GLP 检查

2024 年 5 月

公司及全资子公司益诺思南通接受了匈牙利国家公共卫生和药品中心(NNGYK) 药物 GLP 认证检查

2024 年 10 月

公司及全资子公司益诺思南通皆顺利获得了匈牙利国家公共卫生和药品中心颁布的 OECD 药物 GLP 认证证书

2024 年 10 月

全资子公司益诺思南通接受了美国食品药品监督管理局（US FDA）基于设施的全面 GLP 检查

2024 年 10 月

全资子公司益诺思南通通过 NMPA GLP 增项（生殖 III 段试验）

2024 年 10 月

全资子公司益诺思深圳顺利通过 NMPA GLP 增项检查

2024 年 12 月

公司接受 NMPA GLP 复查



质量控制

我们高度重视试验数据质量及完整性，制定了试验数据 QC 或审核相关 SOP，要求由各自部门人员对自己部门产生的数据进行 100%QC，确保数据的真实性、准确性、完整性。主要包括：

- 试验过程中由相关人员对试验过程和数据进行 100%QC、SD 对关键环节和数据进行审核。
- 实验结束后由相关人员对试验报告和原始数据进行 100%QC。
- 专题负责人必须定期审核负责试验的原始记录。



质量风险管理

我们以数字化形式呈现并融合 EFC、POC、PONC 质量成本数字化理念，分析公司运营成本与质量的关系，重点内容以月度会议的方式呈现。同时还每季度汇报给机构负责人，通过质量趋势分析提供给管理层决策参考信息。有利于决策层狠抓经济效益的同时也重视质量成本的管理，制定如下风险管理流程。

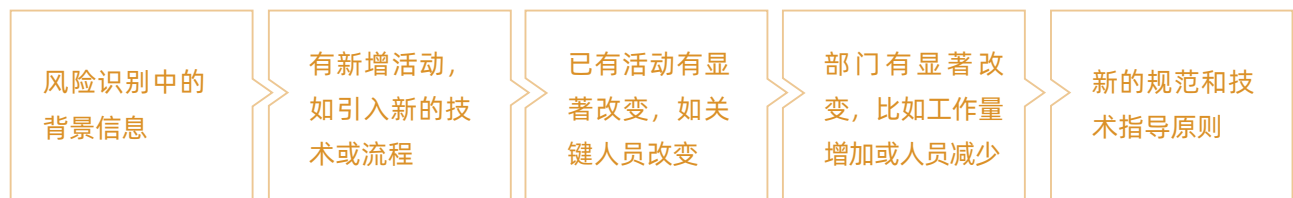
● 风险识别

公司通常会通过以下方式识别潜在风险，进而进行相关分析 (包含但不限于)：

- 过往 QA 检查发现的偏离或者其他发现
- 所有其他偏离 (如部门自己发现的、其他部门发现的)
- 机构内自查发现
- 第三方、委托方或者监管机构的检查发现
- 通过质量控制活动发现的与某项活动有关的薄弱信息 (QC 发现)
- 上述事件的根本原因分析，纠正和预防措施 (如果实施)
- 风险分析和管理

● 风险分析和管理

通常每年第一季度（如遇特殊情况需由 QAU 撰写说明并获得机构负责人批准），各部门与 QAU 共同进行部门内上年度质量风险分析和管理评估表。该表作为本年 QAU 执行检查的依据，任何基于风险的方法都是一个动态过程，因此依据机构内实际情况（如下所列信息），各部门负责人按需组织和填写 QA 检查类型变更申请表，与 QAU 共同决策是否改变已有检查项的分类、增加新检查项等。



员工培训

公司高度重视质量文化建设工作，每年组织多种类型、多种形式的培训，包括 GMP、GLP、GCP、GCLP 相关法规、数据完整性、员工卫生、微生物基础知识、记录书写规范、案例分析等。同时针对员工的岗位特质及服务特性，开展专项培训活动，由部门负责人制定员工年度周期性培训计划并组织培训及考核，部门周期性培训主要包括 GLP、GCLP 相关培训、国内外指导原则或技术标准培训、技能培训、案例分析等。

● 培训类型



研发创新驱动

益诺思作为科技创新服务机构，秉持着“科技创新引领者、新药研发加速器、生命健康守护人”的企业愿景，始终站在新药研发的前沿，以科技创新引领产业创新，打造高质量、一站式创新综合评价国际服务平台，协助客户加速药物创新进程，提供全面覆盖、多元融合且高效卓越的创新研发服务，满足客户全方位需求。

创新管理体系

益诺思通过技术创新中心单列管理的方式，进一步打造科技创新新引擎。技术创新中心由多名跨学科、跨领域的技术专家组成，聚焦药物评价研究领域关键技术，聚焦重点、攻克难点、打通堵点，结合益诺思整体规划建立不同技术分中心，强优势补短板，在持续加强非临床评价优势板块完善工作的基础上，积极推进新设平台的搭建和运行，通过多业务板块协作，以延链补链强链为抓手，促进一站式药物评价研究平台进一步完善，解决新药研发机构与日俱增的评价需求。

同时积极探索“专职研发和兼职研发”并举、“双聘双跨”联合人才培育模式、“产学研”校企合作机制、“揭榜挂帅”等创新举措，形成金字塔式配置的研发人员结构，整合内外部资源，提升自主研发的成功率和成果的转化率。有效解决了企业发展中对人才及技术创新、转化的问题，提升企业科研创新综合实力。

● 公司内部科研管理机制及举措

健全科研激励管理机制

从政府科研项目、公司自主研发项目、科研成果等多个维度入手，完善与公司主营业务和科技创新目标相适应的保障、评价和激励机制

完善科研奖励制度

- 1) 细化对自主研发项目的考核要求和标准
- 2) 补充修订科研奖励制度，提升奖励力度

探索科技成果转化长期激励机制

激发研发人员对科研成果申报和转化的热情

探索并建立企业自主创新尽职免责管理机制

对于研究基础尚薄弱、探索性较强或风险性高的自主科技创新研究内容，重视研发失败探索价值，消除科研人员对创新风险的顾虑，支持和保护科研人员创新的积极性和创造性

创新科技平台

益诺思公司积极布局科技创新，建立以市场化需求为导向，以前瞻性研发为动力的双轮技术创新机制，深度契合国内外药物研发领域需求，积极开发赋能创新药物评价需求的新技术或新方法，核心技术均通过企业自主研发获得，在持续优化原有核心技术的同时，前瞻性布局药物评价新技术和新方法的开发，并积极推动攻克行业共性关键技术问题，不断提升药物评价平台技术水平，力争打造符合国际标准的、世界一流的一站式药物评价研究关键技术平台。

报告期内

6,053 万元

研发投入金额

5.3 %

研发投入金额占主营业务收入比例

81.47 %

研发技术人员数量占公司总人数的比例

● 创新药物非临床评价关键技术平台

● 重要靶器官毒性生物标志物评价技术平台

针对非临床肾脏、肝脏、免疫系统、神经系统毒性的生物标志物灵敏性或特异性不强等问题，益诺思建立了肝脏、肾脏、免疫和神经系统等重要脏器 / 系统的新毒性生物标志物检测技术，并创新性的探索了活化补体、miRNA、lncRNA 等作为早期发现器官或系统损伤的特异性生物标志物的可能性，寻找具有前瞻性、灵敏度和特异性强、性质稳定且便于检测的生物标志物，为在新药研发中降低成本和提高新药研发成功率等提供了关键技术支撑。

● 基于类器官的药物体外评价技术平台

益诺思首次在国内 GLP 机构使用人诱导多能干细胞构建心脏类器官，并采用所获得的心脏类器官模型对奎尼丁、西沙必利、E-4031、阿霉素等药物进行心脏毒性的评价，很大程度上解决了二维细胞模型无法准确模拟人心脏结构和功能以及采用动物实验所带来的种属差异问题。心脏类器官作为体外模型，可用于人类心脏发育、成熟和疾病中细胞间相互作用的机制研究，也可以为新药研发、药物临床前心脏毒性评价提供新的模式。

在国内率先建立了基于 3D 打印的睾丸类器官，并对模型对评估候选药物男性生殖毒性的效用进行了评估和验证，为雄性生殖毒性验证提供一个的体外评价模型。

● 基于人工智能的毒性病理诊断技术平台

益诺思在毒性病理诊断领域中创新性地引入 AI，通过 AI 深度学习算法，对 WSI 进行自动识别和分析，从而快速、准确地判断正常组织和非正常组织，大大提高毒性病理学家诊断的效率和准确性。通过建立降钙素 IHC 和胶原纤维特殊染色的非临床毒性评价标准化的染色方法，结合 WSI 和图像分析技术开发降钙素和胶原纤维的定量分析方法，从而辅助诊断肿瘤性病变，经过训练提升，目前 AI 区分正常组织和异常模型的准确率达 79%。

● 体外心脏毒性创新评价技术平台

针对目前行业内主要以开展室温条件下的 hERG 钾通道评价为主的现状，益诺思在国内非临床安评 CRO 机构率先建立了基于人源性细胞的生理温度（33~37℃）条件下的 hERG 钾通道和 Nav1.5 钠通道评价技术，可以更好的模拟体内环境，也是未来体外模型发展的趋势。本年度建立并验证室温和 35℃条件下基于 HEK293 细胞钾通道的评价方法，更好地模拟人体内环境，该技术能够一定程度上减少现有技术中由于温度差异引起的假阳性 / 假阴性发生率，提高药物尤其是温度敏感性药物非临床心脏毒性筛选和评价的准确率。

放射性药物评价技术平台

益诺思创新性地开发了靶向纳米抗体及重组蛋白放射性同位素标记方法，同时采用 ^{68}Ga 和 ^{177}Lu 对靶向纳米抗体及重组蛋白进行标记，完成了动物体内生物分布、活体影像及药效学研究，完善了放药早期筛选平台；同时初步完成了 α 核素 ^{225}Ac 标记、质控分析及生物样品检测方法的开发，提升了 α 核素标记、质控和评价的能力。

眼科评价技术平台

益诺思在原有眼科平台基础上，深挖眼科疾病发病机制，创新性地突破了 C57BL/6J 小鼠高氧诱导视网膜新生血管病变模型；建立了青光眼小梁静脉烧灼模型，并对青光眼导致的视神经损伤开展机制研究；建立了角膜损伤相关的干眼症模型，并初步探索了角膜损伤诱发疼痛的机制。

生物标志物与转化研究

益诺思已经建立多种基于组学的生物标志物研究平台，涵盖光谱流式、用于多重细胞因子检测的电化学发光、新一代测序、单细胞测序、CITE-seq、蛋白组学、多重免疫组化、多重免疫荧光、原位杂交、荧光原位杂交等技术。本年度持续完善了基于支持细胞治疗以及靶向免疫治疗新药开发的 NGS 测序技术及基于支持临床生物标记物检测和新药开发的免疫组化技术，建立了 INDEL 检测技术，综合提升了本机构临床转化研究能力，加速药物向临床的转化。



创新药物高灵敏度生物分析技术平台

益诺思率先在国内建立了一种基于 LC-MS-MS 的抗体偶联药物的生物分析技术，可定量总抗和偶联的有效荷载。采用 LBA 和 LC-MS-MS 连用的技术，能够针对抗体偶联药物的特定结构，进行高精度的定量和定性分析，可实现高度特异性和灵敏度的检测，确保药物的质量和有效性。同时，解决部分 ADC 药物无法用 ELISA/ECL 等技术进行生物分析的难题，为 ADC 的药物评价研究提供了一种新的分析技术，助力 ADC 药物的研发及临床转化。

完成了基于 MSD 和 Luminex 等不同平台细胞因子检测结果的对比以及 MSD V-Plex 试剂盒细胞因子检测方法的验证，为后续机构细胞因子的多平台检测和技术的技术的精进提供技术支持。

体外生殖毒性评价技术平台

益诺思利用 iPSCs 构建了体外生殖替代模型，率先建立了向 EBs 和心肌细胞分化的模型，通过对发育形态学的影响、细胞凋亡率和胚层细胞发育的情况来评估化合物的致畸性。通过体外筛查模型的构建，确定了致畸性化合物评价的指标，补充或代替动物模型的药物测试数据，可在药物早期研发阶段及时发现致畸性的药物，降低药物研发成本，同时为临床安全用药提供可靠依据。

药物免疫原性分析技术平台

益诺思建立了免疫原性分析 (ADA 和 Nab) 样本处理的 PEG 纯化和磁珠纯化技术，极大地提高了免疫原性分析特别是 Nab 分析方法的灵敏度和药物耐受水平，提高了免疫原性检测的准确度。这两种纯化技术无药物特异性，是通用的技术，可以适用于大部分生物药，降低了产业化成本，该技术成功入选 CBF 2024 年会海报。

药效评价平台

益诺思成功构建了骨转移模型和 PDOX 肿瘤模型，模型经过验证，结果表明模型稳定有效。较为复杂的模型能确保抗肿瘤药物在生物系统中具有适当的药理学和生物活性，本年度构建的骨转移和 PDOX 肿瘤模型可为相关疾病治疗药物提供准确的药效学评价，更好得为临床试验提供试验依据，具有广泛的应用前景。

成功构建了自免疾病 EAE 模型，通过优化诱导流程，大大提高了构建成功率，契合人类病症，助力免疫研究。成功使用高脂饲料诱导代谢疾病猴 NASH 模型，运用多因素调控，完整展现肝脏典型病变，为药物初筛提供参考。此外，成功通过免疫手段构建了关节炎非肿瘤模型，成功复现关节红肿、疼痛、活动受限等核心病变特征，且稳定性良好，为深入剖析关节炎发病原因、探寻有效疗法筑牢基础，有力推动相关研究迈向新高度。

知识产权保护

● 制度保障

益诺思重视知识产权管理与保护，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等知识产权保护领域相关法律法规，制定《期刊论文、外部学术会议论文及专利管理细则》等相关管理制度，规范知识产权的管理，防范外部侵权风险。

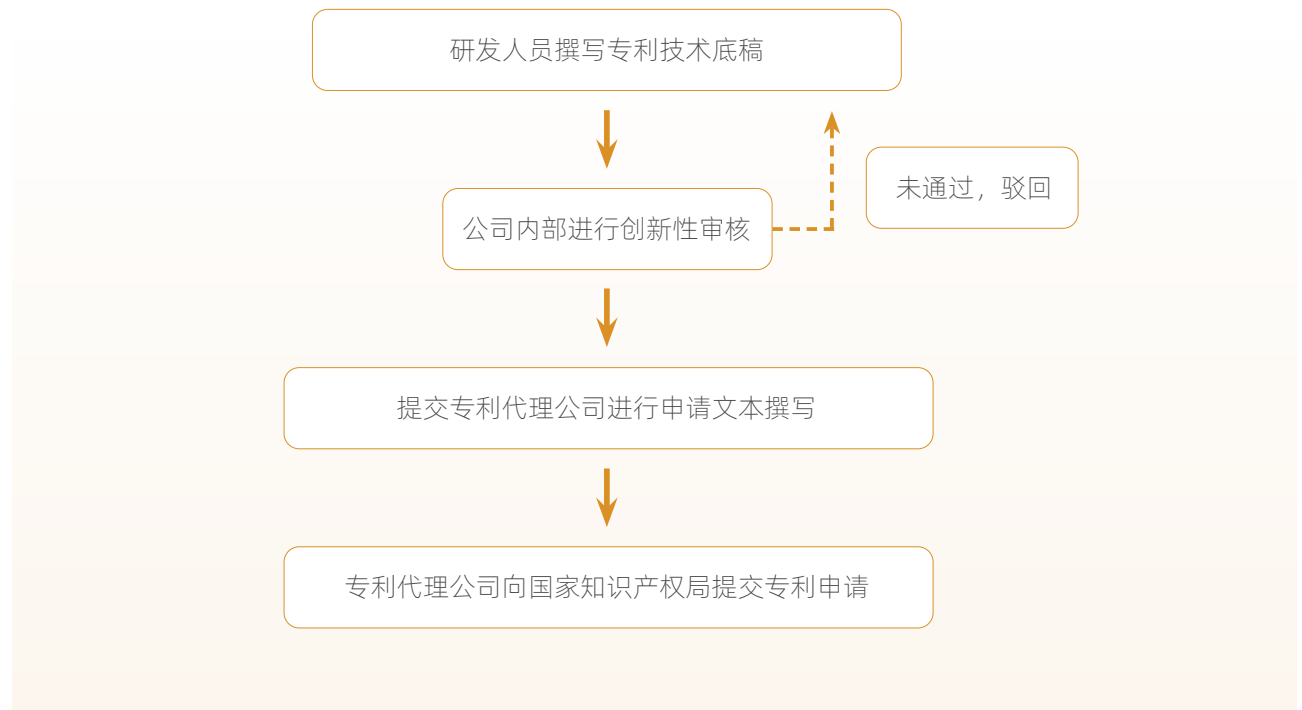
益诺思高度重视并坚决维护客户的知识产权，依托健全的管理体系，建立起严谨而高效的知识产权保护制度，确保每一位客户的创新成果得到充分尊重与保护。

📅 报告期内 公司未发生与知识产权相关的违法违规事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。



● 流程优化

围绕自身核心技术成果，公司开展防侵权检索和专利导航工作，降低自身的侵权风险。同时，公司持续完善专利布局，保护自身知识产权。



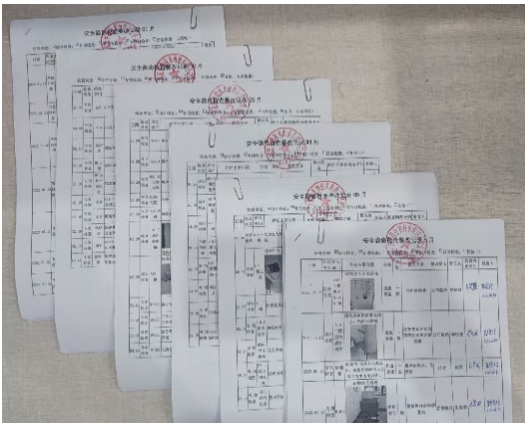
● 文化构建

我们通过多样化的方式，持续面向全体员工开展知识产权宣教活动，宣传相关法律知识，提升知识产权保护意识。公司每年采购专业的知识产权管理及专利检索数据库，以满足公司专利检索、分析及新药情报收集、分析的需求，提高知识产权的质量。在保护自身知识产权利益的同时，充分尊重并避免侵犯他人的知识产权成果。为提升员工的知识产权保护意识，公司平均每年邀请外部专家对在职员工进行专利专题培训，涵盖知识产权申请流程、申请策略、审查意见答复、高价值专利挖掘及检索技能等多方面主题，有效提高员工在知识产权创造与管理方面的综合素质能力。

 安全保障举措

益诺思为全面深入构建公司双重预防机制建设工作，准确把握安全生产的特点和规律，坚持风险管控、关口前移，推进事故预防工作科学化、信息化、标准化。在结合公司实际情况的基础上，益诺思南通公司、上海公司分别组织各部门开展风险辨识、分级管控工作，修编了《公司安全风险辨识报告、分级管控建设手册》，采用作业条件危险性分析法（LEC）进行风险辨识，严格落实“安全风险分布图”“安全风险分级清单和管控清单”“安全风险警示牌”等上墙公示。

公司制定了详细的安全隐患排查计划和安全检查计划，并组织定期交叉检查，提升隐患排查能了和提升安全生产管理能力，并定期公示安全隐患排查治理情况。



安全风险分级管控清单及安全隐患整改治理记录

报告期内

0人

因工工伤事故人数

0万元

因安全事故造成的经济损失

益诺思重视安全文化建设，除定期召开专项安全工作会议外，公司 EHS 部门组织各类安全文化活动，包括举办安全培训、应急演练、安全知识竞赛、安全技能比武、安全月活动等，营造浓厚的安全文化氛围，形成持久的安全文化生命力。



安全月活动



安全知识竞赛



联合消防演习



实验动物应急演练



消防器材实操培训



消防疏散演练

优化客户服务

公司始终坚持“以客户中心”“客户至上”的服务理念，以客户需求为出发点，保证研发和交付质量，不断优化客户服务体系，完善服务保障机制，高效处理客户投诉及反馈，全方位提升客户体验及满意度。

客户沟通

我们主动与客户建立沟通渠道，及时捕捉客户需求变化及反馈意见，提升内部的服务内容和质量。建立健全客户管理制度（如《客户管理制度》《客户投诉机制管理细则》《客户接待管理细则》等）提供制度保障，优化服务流程，针对不同客户类型提供相应配套服务，满足多样化客户需求，提升客户的满意度。

客户反馈机制

我们认真倾听客户心声。为保障客户反馈的高效响应，建立了职责清晰、及时高效的客户问题反馈管理机制。《客户项目问题反馈管理细则（非临床）》中从客户项目问题的收集反馈、分析反馈、处理反馈以及跟踪评估的全流程均做了详细的说明，同时我们还在每个项目结束后，向客户发送《项目满意度调查问卷（非临床）》，并对客户反馈的问题进行追踪、再反馈，确保客户反馈的问题及时得到解决。报告期内，我们收到的客户反馈均及时处理与反馈，客户满意度 95% 以上。



收集反馈

通过电话、邮件、满意度调查等多种渠道收集客户反馈



分析反馈

对收集到的客户反馈进行深入分析，识别问题的根本原因和性质并进行分级



处理反馈

根据分析结果制定相应分级的解决方案，并按照分级时效将解决方案告知客户



跟踪与评估

对解决方案的实施效果进行跟踪和评估，确保问题得到彻底解决，并总结经验复盘，提升服务质量



05

守护环境，共筑美好

益诺思深入贯彻国家“3060”双碳政策，积极践行低碳发展理念，系统构建环境管理长效机制，将生态优先理念深度融入企业发展基因，力争通过科学治理体系与低碳实践路径，实现企业经营效益与环境效益的协同增长，助力美丽中国建设。

INNOSTAR

本章节对应的联合国可持续发展目标

6 清洁饮水和卫生设施

7 经济适用的清洁能源

11 可持续城市和社区

12 负责任消费和生产

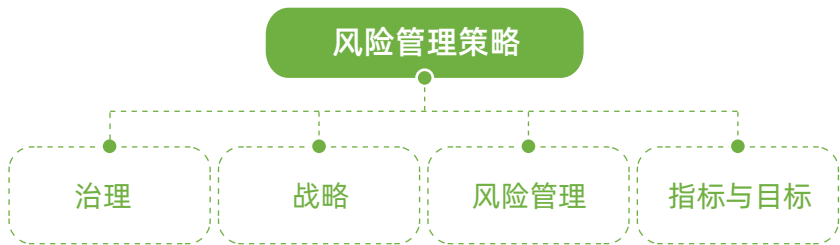
13 气候行动

14 水下生物

应对气候变化

公司积极响应国家“双碳”战略，根据国际可持续发展准则理事会 (ISSB) 的框架及建议，从治理、战略、风险管理、指标与目标四个维度识别气候变化风险与机遇，开展碳盘查等温室气体管理，探索应对气候变化策略和举措，携手上下游企业共同应对气候变化带来的挑战，共建美好家园。

我们将气候变化风险作为重要议题，融入日常运营和发展战略中。我们主动识别、适应气候变化带来的实体风险与转型风险，对不同类型的潜在风险制定相应的应对措施，力求实现全面识别、科学评估、有效预防、有序管控，增强抵御气候变化风险的能力，保障可持续运营。



风险类型	风险描述		财务影响	应对措施
实体风险	急性风险	- 强降雨、高温、泥石流、山火等情形出现，因人体承受能力有限影响正常作业 - 设备损坏、服务终端或重大设备损坏影响业务连续性和经济利益	- 受极端天气影响，生产能力下降 - 高温会增加一些补贴费用 - 更新公司设备或应急设备可能增加日常运营成本 - 现有资及设备可能会提前报废	- 密切关注气象预报，与当地有关部门配合，及时获取极端天气讯息 - 制定极端天气应急预案，不断完善自然灾害应急响应机制 - 识别可能的设备损耗，必要时购买保险，以降低与急性天气事件的相关损失
	慢性风险	持续高温或寒冷天气	需配置更多的制冷 / 制暖设备，提升运维费用，增加运营成本	- 汰换高效、节能的制冷及供暖系统 - 持续在企业推行绿色减排，减缓气候变化带来的影响

风险类型	风险描述		财务影响	应对措施
转型风险	政策和法律法规风险	碳交易、碳税、环保税等政策逐渐落实，绿色低碳转型势在必行，对于公司节能减排实践提出了更高要求	增加运营成本	- 科学制定减碳方案并实施 - 大力引进绿色低碳技术 - 强化执行生产过程中的能源管理 - 实施节能改造，采用低能耗设备
		监管机构对于企业申报的环境数据准确性有更高要求，增加公司环境信息统计压力及合规风险	增加合规成本	- 严格按照合规要求进行信息披露 - 对企业经营过程中的重要环境指标进行监控
	技术风险	未能及时应用低碳转型技术活清洁技术，可能带来的潜在风险	- 现有资产的注销与提前报废 - 技术开发方面的资金投入 - 布局新技术 / 新方法的成本	- 加大清洁技术应用投入 - 持续推进低碳节能技术改造 - 通过资源循环利用减少能源投入成本 - 选择更节能环保的原材料及供应商
	市场风险	- 不断变化的消费者行为 - 市场信号的不确定性 - 原材料成本的增加	- 消费偏好的转变，商品和服务的需求减少 - 能源成本突然和意外转变 - 资产的重新定价（如证券估值）	- 加强对市场的敏感度及客户需求分析，提升服务价值 - 加速供公司低碳发展转型，尽可能使用低碳产品和技术 - 进一步提升公司规避风险的能力
	声誉风险	- 消费者偏好的转变 - 行业的声誉风险 - 利益相关方的负面反馈	- 由于商品 / 服务需求的减少，导致收入减少 - 由于劳动力管理和规划（吸引和挽留员工）的负面影响，收入减少 - 可用资金减少	- 加强与利益相关方沟通，充分了解其诉求，并给与反馈 - 积极宣贯公司在绿色低碳方面的进展情况

类型	机遇	财务影响	工作举措
资源效率	减少用水和消耗 加强可回收物品的应用 使用更有效率的工具	降低运营成本（通过效率提升和降低成本） 劳动力管理和规划的收益带来的成本下降	强化水资源管理，减少用水及消耗 加强可循环材料在业务中的应用 加快信息化、人工智能工具的应用，提升工作效率
能源效率	使用低排放的能源 使用政策支持的激励 使用新技术 增加能源来源，提升清洁能源	降低运营成本 减少温室气体的排放，从而减少对碳排放成本变化的敏感度 可用资金的增加 声誉变高带来的需求增加	增加清洁能源 对现有高能耗设备的汰换、及优化更新 使用新技术，提升整体能源事业效率
产品及服务	通过研发和创新开发新产品或服务 消费者需求的转变	提供适应需求的新解决方案增加收入 符合消费者偏好的转变，提升竞争优势，增加收入	关注客户需求转变，搭建“以客户为中心”的销售体系 根据需求转变，加快研发布局，开发新产品，提升市场占有率
市场	申请获得政府支持 新的疾病研发诉求	资金渠道多元化 新需求带来的收入增加	加大科研投入 加快新技术的布局

2024 年，公司参考《温室气体核算体系企业核算与报告标准》，全面开展公司及价值链的温室气体盘查工作。根据盘查结果，益诺思范围 1 温室气体排放主要来自于天然气、汽油及柴油等，范围 2 温室气体主要排放来自于外购电力和蒸汽，用于公司生产设备、制冷系统及供暖等。

指标	单位	2024 年
温室气体排放总量（范围 1+ 范围 2）	吨二氧化碳当量 (tCO ₂ e)	29,333
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量 (tCO ₂ e)	970
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量 (tCO ₂ e)	28,363
温室气体排放强度（范围 1+ 范围 2）	吨二氧化碳当量 (tCO ₂ e)/ 万元收入	0.26

重视环境管理

环境管理体系及机制

为积极践行公司环境战略，全力达成既定环境目标，益诺思持续优化环境治理架构。董事会充分发挥统筹引领作用，全面规划公司环境管理工作。ESG 发展委员会则严格履行监督职责，精准评估公司环境管理体系的有效性。同时，公司专门设立 EHS 部门，作为环境管理的核心责任主体，有条不紊地推进各项环境管理工作。这一架构不仅确保公司运营完全契合环保法规以及公司环境方针要求，更以环境目标为导向，有力推动各类环保举措落地实施，为公司的绿色可持续发展筑牢坚实根基。

益诺思为了全面、充分、有效地识别、评价各部门在管理（办公）活动中能够控制和可能对其施加影响的环境因素，确保重要环境因素能够得到有效控制，减少对环境的不良影响，特组织人员开展环境因素识别和评价，从影响范围、影响程度、发生频率、相关方关心度和资源消耗五个维度进行评价，编制环境因素识别表及评价一览表，最终识别出“重要环境因素清单”，制定控制措施。益诺思所有专职安全管理人员均取得了环境管理体系内审员证书，下一步计划完成环境管理体系（ISO14001）认证。



报告期内		
0 起	0 万元	
环境污染事件导致的行政处罚		因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的金额

环境风险应急管理

益诺思依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国环境保护法》、《突发环境事件应急管理办法》以及《危险化学品管理条例》等方针政策、法律法规及标准，逐步推进环境保护制度体系建设，严格落实三废合规管理。报告期内，本着“预防为主、实行自救、分工负责、统一指挥”的原则，根据《企事业单位和工业园区突发环境事件应急预案编制导则》（DB32/T 3795-2020）、《关于企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理有关事项的通知》（环发[2015]224号）编制了突发环境事件应急预案并通过了专家评审和备案（上海公司备案编号：02-310115-2022-483-L，南通公司备案编号：320684-2022-103-M），定期开展突发环境事件应急演练。

能源管理

管理架构

为深入贯彻落实国家绿色低碳发展要求，促进社会经济绿色化、低碳化发展，益诺思依据《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，形成了以公司高层为领导核心，设施管理部统筹执行的能源管理团队，旨在优化公司能源结构，提高能源利用率，稳步推进公司的能源管理工作。能源管理团队负责建立能源管理体系、维护和持续改进；实施能源管理计划，监测设备运行及能源数据收集、统计、分析工作，识别节能潜力，并实施节能措施。

管理方式

- 01

制定年度节能目标及实施措施，确保节能减排成效。
- 02

采取专人专管模式，职责分工明确。现场电气、暖通、给排水专业技术人员每日对用电量、用气量、用水量进行统计分析，挖掘节能潜力，识别异常点。
- 03

采用智能化能源管理系统，实时监测能源消耗情况，及时发现异常并进行处理。
- 04

定期对员工进行能源管理培训，提高员工的节能意识和操作技能。

改进措施

为助力国家双碳政策的战略目标，益诺思以设备汰换、系统升级改造、设备参数优化、节能运行管理、设备维护四个方面作为着重点，多措并举，促成节能目标的达成。

01 设备汰换升级

将高耗能的老旧空调替换成高能效的变频节能空调，将传统的日光灯替换成节能 LED 灯，有效降低能源消耗

02 系统升级改造

空调冷却塔传统布水器升级成新式蒸发冷喷头布水系统，改善传统布水器布水效果差、易堵塞、漂流严重等问题，提高了设备运行性能及效率

03 优化设备运行参数

通过对设备运行参数的优化调整，如调整空调系统的温度、湿度设定值，使其在满足舒适度要求的前提下，最大限度地降低能耗

04 推行节能运行管理

有效控制设备运行时间，避免无用浪费

05 加强设备维护保养

定期对设备进行维护保养，确保设备处于良好的运行状态，减少因设备故障而导致的能源浪费，如：定期清洗空调过滤器、检查制冷系统的密封性等

为完善能源管理体系，提高能源管理水平，益诺思积极推进能源管理体系认证工作，按照相关标准要求，制定能源目标和指标、实施能源管理方案，持续改进能源绩效。

指标	单位	2024 年
直接能源		
天然气	标准立方米	442,003.37
汽油	升	6133.82
柴油	升	200
直接能源消耗量	吨标煤	594.65
间接能源		
外购电力使用量	千瓦时	24,559,484
外购蒸汽使用量	吨	36,029
间接能源消耗量	吨标煤	6,456
能源总量		
能源消耗总量	吨标煤	7,050.65
能源消耗强度	吨标煤 / 万元收入	0.062

水资源管理

益诺思高度重视水资源的使用和保护，日常运营中通过安装节水设备、优化用水策略等方式，减少运营过程中的水资源浪费情况。同时在新建项目中，积极与监管机构及合作伙伴进行沟通，最大程度减少运营活动对当地自然资源的影响，共同探索节水模式。

报告期内

279,850 吨

整体用水量

水资源管理的改进措施或案例

01

安装节水设备

通过在卫生间安装红外自动冲洗感应器，有效控制冲洗水流及时间，减少了水资源的浪费。

02

采取高压低流冲洗方式

通过使用高压水枪、高压水龙头，提高冲洗效果，降低冲洗用水量。

03

实施量化用水策略

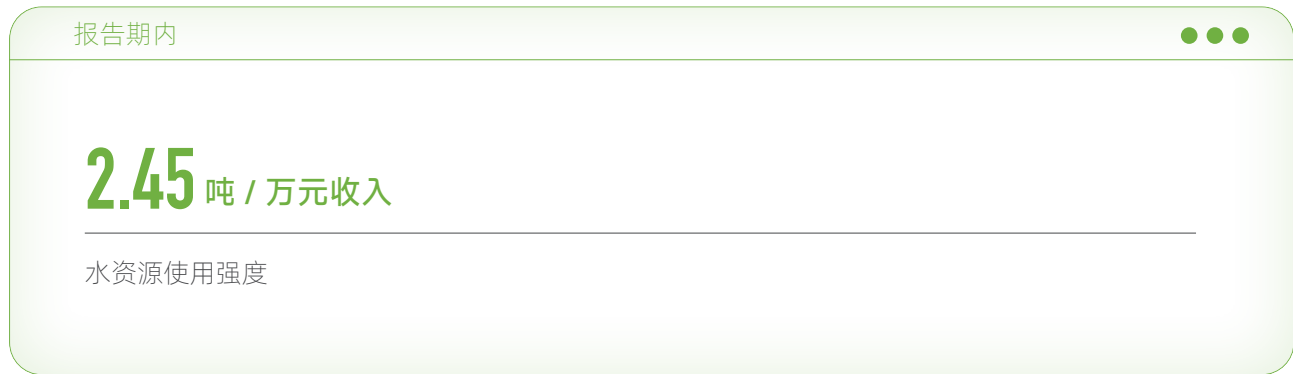
优化水流程，减少不必要的用水环节，达到精准量化用水的目的。如在清洗笼具、试剂瓶等物品时，采用分段清洗的方式，避免长时间流水冲洗。

● 循环用水的案例

案例

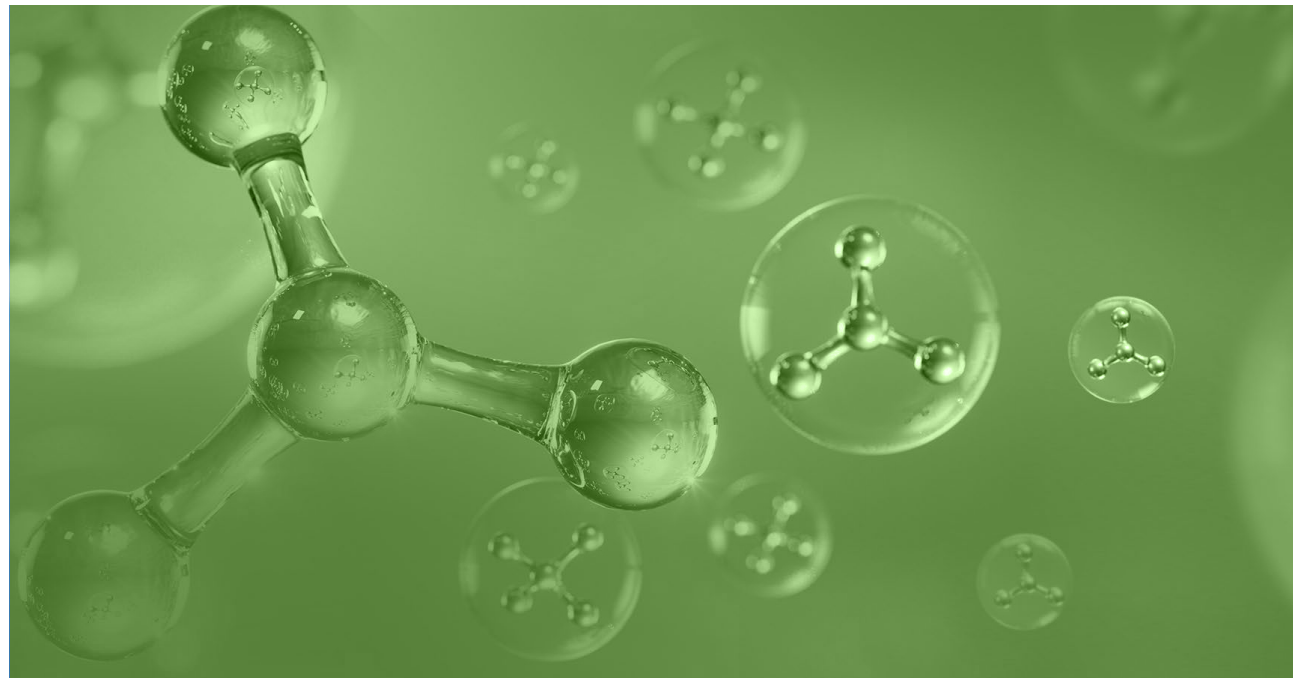
空调循环冷却水布水改造

益诺思制冷站原冷却水布水系统采用的是槽流板式的传统布水器，布水孔易堵塞、布水漂流严重，导致水资源浪费。经过专业技术员讨论验证，将传统式布水器替换成蒸发冷喷头式布水器。改造完成后，减少漂流、溢流现象发生，避免水资源的浪费，同时提高了冷却塔的换热效率，节约用电量。



保护生物多样性

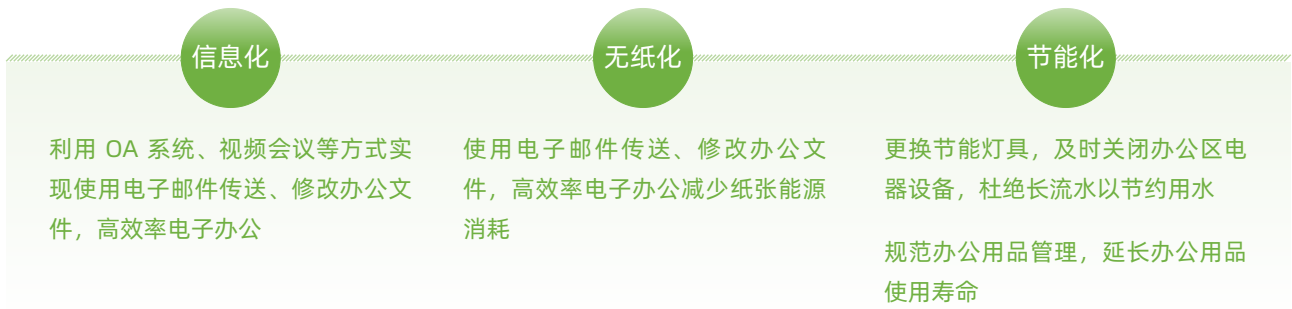
我们健全完善相关管理制度和程序，秉持减量化、资源化和无害化原则，对产生的一般固废进行妥善处置，致力于降低生产运营可能给生态环境和生物多样性带来的潜在影响，时刻关注公司运营对周边环境和生态系统可能造成的影响，深入贯彻生物多样性保护理念。



坚持绿色运营

绿色办公

公司坚守绿色运营原则，积极推广低碳的办公理念，宣传环保的生活方式，在日常办公、资源与能源使用等方面实施低碳运营策略，将低碳理念融入公司运营的各个环节，以实际行动共建文明健康绿色环保美丽家园。此外，在日常运营中重视资源的循环利用，部分使用过和未开封的材料经过评估后，会重新分配给其他项目，提升材料使用效率，避免不必要的浪费行为。



污染物治理

益诺思严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规及相关环保标准，致力于最大限度对生产运营中的排放物进行无害化处置和合规排放。

● 废水管理

益诺思积极采取措施减少废水排放，以降低对运营基地周边环境的负面影响。目前，我们的废水主要来自生活污水及研发和生产废水。本公司严格遵守相关法律法规，不存在向自然水体直接排污的行为，公司依托园区污水处理站对废水进行处理，并在水质参数达标后排入市政管网。公司主要水质监测参数包括 COD、氨氮、pH 值等，并委托有专业资质的第三方检测机构开展定期废水检测。对于同位素废水暂存于衰变池，经有资质的第三方检测后，达到同位素解控标准的排放至园区污水处理站。



● 废气管理

益诺思实验废气主要是实验动物饲养产生饲养臭气，实验过程中有机废气废气、酸雾，挥发性液体危险废物暂存产生的有机废气，消毒产生的有机废气，标本制作、暂存产生的废气。公司有完整的收集、治理设施，通过活性炭吸附后，污染物达标排放，公司委托有资质第三方定期检测，确保运行正常。



● 废弃物管理

公司的固体废弃物主要分为一般固体废弃物及危险固体废弃物。公司制定有《废弃物管理》SOP，指导废弃物的全生命周期管理，通过科学、系统和规范的方法对废弃物进行收集、运输、处理、回收和最终处置，旨在减少废弃物对环境和人类健康的负面影响，同时促进资源的循环利用。其中：

一般固体废弃物
包括未污染的垫料、废弃办公垃圾等。
危险固体废弃物
包括实验室废液、废活性炭、研发和生产过程中产生的生物废弃物以及医疗 / 医药废弃物等。



● 废弃物处理

为了尽可能降低危险废弃物对周边环境的影响，我们从产生、储存、转移等全流程对危险废弃物进行严格管控。我们的危险废弃物贮存条件严格遵守当地的标准要求，制定《废弃物管理》SOP，明确废弃物产生到处置全流程中各个部门职责，制定废弃物管理的流程，确保危险废弃物的分类、包装、储存、处置全流程的标签和记录均符合适用的法律法规。此外，益诺思委托有资质的第三方机构处置危险废弃物，通过国家危险废物管理信息系统进行管理，尽力将处置过程中的污染风险降到最低。

06

携手并进，共创未来

公司始终秉持“以人为本”的核心理念，致力于与相关方构建共生、共进、共荣的美好格局。与员工同心同向，和谐共生；与行业共兴，推动产业发展；与社会携手共进，共践责任担当，为美好世界贡献更多的力量。

INNOSTAR

本章节对应的联合国可持续发展目标



汇聚人才，激发成长活力

员工是企业发展的宝贵财富。公司践行“人才是企业宝贵资源”的人才观，围绕“引用育留”全链条、各环节建立完善的招聘、成长、薪酬和福利保障体系，打造平等、包容、公平公正的职场环境，守护员工安全，使企业和员工同心同向，成为“益”家人。

平等雇佣与发展

● 平等雇佣

我们坚持公平、公正的原则，依据岗位素质要求招聘使用员工，不因性别、年龄、疾病、种族等差异区别对待员工，努力为每一位员工搭建干事的平台，让普通的人变成优秀的人，让优秀的人变成卓越的人，让每一位员工都可以在益诺思实现自己的人生理想。截至 2024 年底，公司在岗员工 1,085 人，其中女性员工占比 65.5%，男性员工占比 34.5%。

按照性别分类

男性 **374** 人 女性 **711** 人

按照年龄分类

30 岁（含 30 岁）及以下员工人数 **701** 人

31-50 岁（含 50 岁）员工人数 **371** 人

51 岁及以上员工人数 **13** 人

按照学历类型

博士 **20** 人 研究生 **272** 人 本科 **512** 人 其他学历 **281** 人

按职级分类

高级管理层 **5** 人 → 男性 **2** 人 女性 **3** 人

中级管理层 **55** 人 → 男性 **31** 人 女性 **24** 人

一般员工 **1025** 人 → 男性 **341** 人 女性 **684** 人

按区域分类

国内员工数量 **1082** 人 海外地区 **0** 人 外籍人员 **3** 人

按工作年限分类

3 年以下 **374** 人 3-5 年 **245** 人

5-10 年 **239** 人 10 年以上 **227** 人

公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及运营所在地的相关法律法规，不断优化和完善内部管理制度，包括《上海益诺思生物技术股份有限公司人力资源招聘管理制度》、《职业经理人选聘与管理办法》与《员工行为规范管理细则》等，确保管理体系的与时俱进。我们依法与员工建立、执行、调整、解除或终止劳动合同关系，秉承同工同酬原则，充分尊重并保障每位员工的合法权益。

在雇佣实践中，公司坚定不移地推行平等、透明的原则，坚决反对任何基于性别、民族、年龄、教育背景、宗教信仰或残疾状况的歧视行为，致力于营造一个平等、和谐且多元文化交融的工作环境。此外，我们严格确保雇佣流程的合法性与合规性，对强制劳动及雇佣童工的行为采取零容忍态度，坚决予以杜绝。

反歧视举措：

反歧视、反骚扰的规定及宣传

公司明文规定了禁止任何形式的歧视行为，并通过《员工手册》的形式确保所有员工都了解这些政策。

设立意见反馈渠道

公司内部设立意见反馈渠道，方便员工随时报告歧视、骚扰行为。一旦收到投诉，公司将立即启动调查程序，对涉事员工进行调查核实，并根据调查结果采取相应的处理措施。

● 多元、平等工作环境

我们坚持开放、多元的人才发展原则，致力于为女性员工提供平等的发展机会，确保职场性别平等不仅是一项政策，更是日常实践的体现。我们实施了一系列支持措施，包括弹性工作安排、特殊劳动保护、心理支持服务及职业发展指导，以全方位关怀女性员工的身心健康与职业成长。公司积极倡导性别多样性文化，通过组织女性领导力培训和交流活动，激励并赋能女性员工在职场上绽放光彩。

关爱女性员工的举措：

聘任女性高管

性别平等原则

公司将性别平等原则纳入高管聘任标准，确保在选拔过程中不存在性别歧视，以能力和业绩为唯一标准。公司现有高管中，女性占比达 50% 以上

学术与政治背景考量

在聘任女性高管时，注重其学术背景和政治关联，以丰富公司的决策视角和资源网络

职业发展路径

为女性员工提供清晰的职业发展路径和晋升机会，鼓励并支持她们向高管职位发展

促进女性就业

平等招聘政策

制定并执行平等的招聘政策，确保所有应聘者在性别、年龄、种族等方面享有平等的就业机会

灵活工作安排

提供灵活的工作时间和居家办公工作选项，以满足女性员工因家庭责任而可能产生的工作需求

职业技能培训

开展针对女性的职业技能培训项目，提升她们的专业技能和就业竞争力

合作伙伴关系

与高校、职业培训机构等建立合作伙伴关系，共同推动女性就业和职业发展

保障女性员工权益

特殊劳动保护

根据相关法律法规，为女性员工提供孕期、产期和哺乳期的特殊劳动保护，保障她们的身心健康

生育保险和福利

为女性员工提供全面的生育保险和福利保障，包括生育津贴、工会关爱福利等；为女性员工购买商业保险，为女性员工日常就医提供保障

反歧视机制

建立有效的反歧视机制，禁止任何形式的性别歧视和骚扰行为，保障女性员工的合法权益

员工手册保障

在劳动合同中明确女性员工的特殊保护条款，确保她们在特殊时期内的职业稳定和权益不受侵害

配合女性员工开展工作

弹性工作制度

根据公司实际情况和女性员工的需求，灵活调整工作制度，以更好地配合她们开展工作

家庭友好政策

制定家庭友好政策，如设立育儿假、灵活调休等，帮助女性员工平衡工作与家庭的关系

心理支持服务

提供心理健康支持服务，帮助女性员工应对职场压力和挑战，保持积极向上的心态

建立沟通渠道

建立畅通的沟通渠道，鼓励女性员工表达自己的想法和需求，及时解决她们在工作中遇到的问题和困难

报告期内

45 %

女性员工在中高级管理层的占比

3.41 %

少数民族员工占比

5 %

少数民族员工在中高级管理层的占比

9 人

处于弱势群体的员工

多元化招聘渠道

益诺思建立了完善的人才梯队发展建设，实行以需求为导向的人才储备策略，一方面通过对现有人员进行盘点，评估当前团队能力水平，另一方面基于公司的重点布局方向，建立多种形式的招聘渠道，不断充实公司人才库。

2024 年，公司进一步强化了双轮驱动招聘策略，积极拓宽社会招聘渠道，与多家知名招聘门户网站建立深度合作，实现招聘效率和精准度的提升。同时，精准定位校园招聘需求，充分利用各类校园双选会及专场招聘会，积极展示企业文化和雇主品牌形象，吸引更多优秀毕业生的关注与加入。通过不断优化人才结构，实现高学历与对口专业人才数量的显著增加，为公司科研创新、市场拓展及可持续发展提供坚实的人才保障。2024 年共开展 4 场校园培训，参与近 36 场高校及地方线下专项招聘会，收集上千份简历，面试录用近 71 位应届生。



职业晋升与发展

职业发展

益诺思始终以公司战略为锚点，开展推动战略落地、专业人才升级、管理梯队能力建设相关的多样化人才发展项目，2024 年更是拓展了学习渠道，丰富了培训形式，以保证人才队伍的知识先进性的同时也关注员工能力的持续发展。

新员工入职培训

为使新员工尽快熟悉工作，融入公司文化，2024 年益诺思系统升级优化新员工培训体系，分为入职培训、公司级新员工培训及在岗新员工带教。采用线上线下相结合的渠道，用更互动的传递方式增进新员工对于公司的了解与体验，培训内容涵盖公司基本介绍、企业文化、公司相关政策和制度等各个方面，助力新员工加速成长。



通识类公开课平台“益能星球”，加用能力培训

为提高员工的职业化水平，从而促进高效工作，益诺思打造“益能星球”通识类公开课平台。公开课平台包括线上和线下。线上学习平台，有大量的优质课程提供给学员，员工可以合理安排学习时间，进行学习。线下学习平台，由公司每个月常规推出线下学习优质课程，包括办公软件学习提升、沟通和表达、问题分析与解决等。

各层级管理人才培养，提高管理者的领导能力

公司建立了全面的领导力发展计划，针对不同层级管理者提供个性化模块及课程内容，为不同职业阶段的员工提供领导力技能培训，提升综合能力及专业技术水平。

i. 应届生应届生培养项目“新星计划”

通过《目标管理与计划执行》、《复盘》的课程培训、学长交流和管理者面对面等活动，为应届生提供了一个培训、实践和学习交流的平台，帮助应届生快速从学生转变成为职场人士。

ii. 应届生进阶培养“启明星计划”

通过训练结合、精品小班制的方式，以及《结构化思考力》、《项目管理思维》等课程的教学，使目标学员掌握职业跃升所需的通用技巧，帮助其胜任岗位并得到持续发展。

iii. 基层领导力发展项目“星辰计划”

帮助基层管理者快速适应从个人贡献者到基层管理者的角色转变，并解决由此带来的自我认知、管理他人和管理团队、任务处理方面的挑战。2024 年，共有 52 人参与该项目。

iv. 中层领导力发展项目“行星计划”

帮助中层梳理关键任务并在团队管理、人际协同、战略推动上掌握相应技巧，成为组织发展中的中坚力量。公司于 2023 年 9 月启动了该项目，项目为期一年，学员人数 63 人，以在线学习、课堂培训、在岗实践、成果汇报等形式为主，通过分阶段连续性成长计划，帮助企业中层提高领导力水平，以支撑公司快速发展的需要。随着益诺思已迈上了新的台阶，且外部市场环境不断变化。2024 年，公司重点围绕变革管理开展专题培训，引导管理者在拥抱变化的同时，推动变革的落地，助力企业创造更高的绩效。



指标	单位	2024 年
年度培训支出金额	万元	29.91
培训与发展统计		
员工培训总人次	人次	6173
定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	%	100
员工培训总时长	小时	13420.7
按性别划分受训百分比		
男性	%	30
女性	%	70
按职级类别划分受训百分比		
高级管理层	%	0.62
中级管理层	%	8.46
一般员工	%	90.92

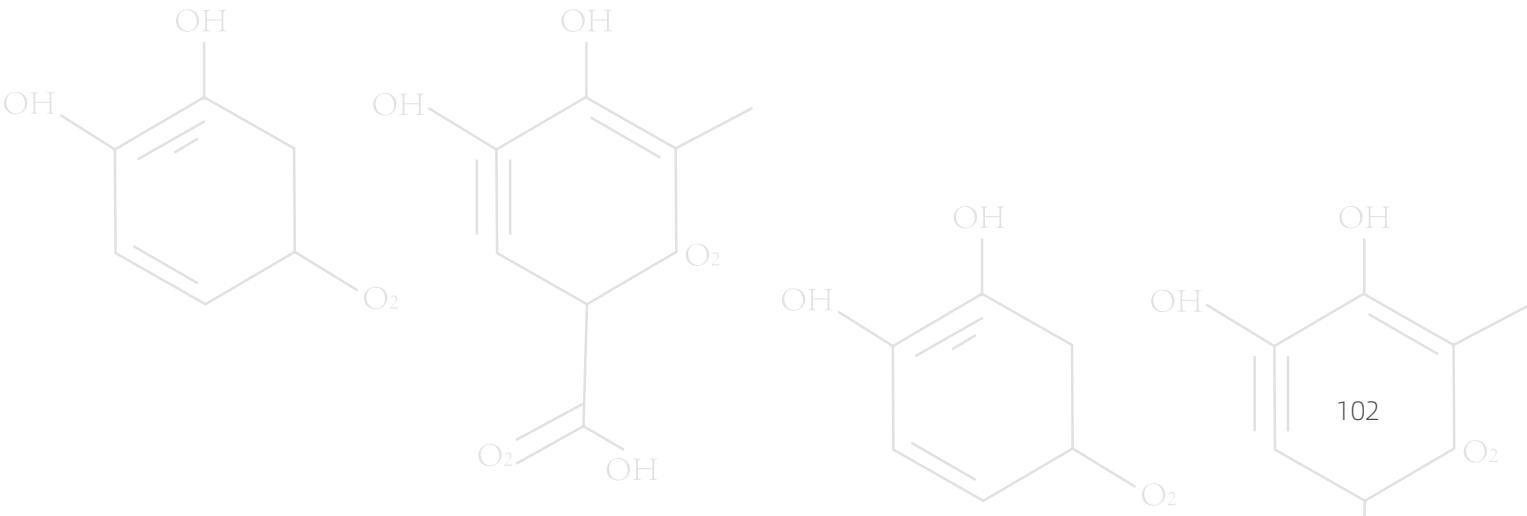
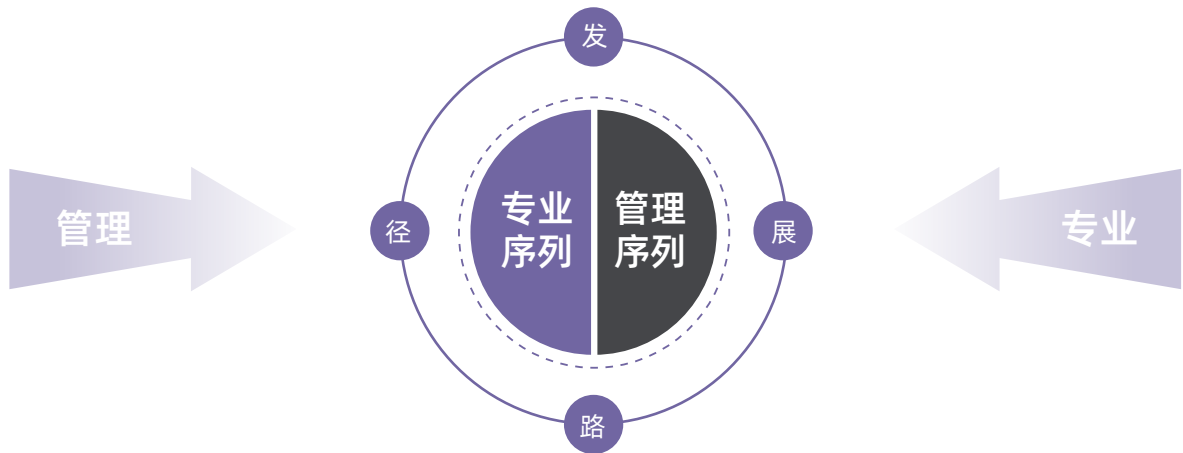
科研人才培养

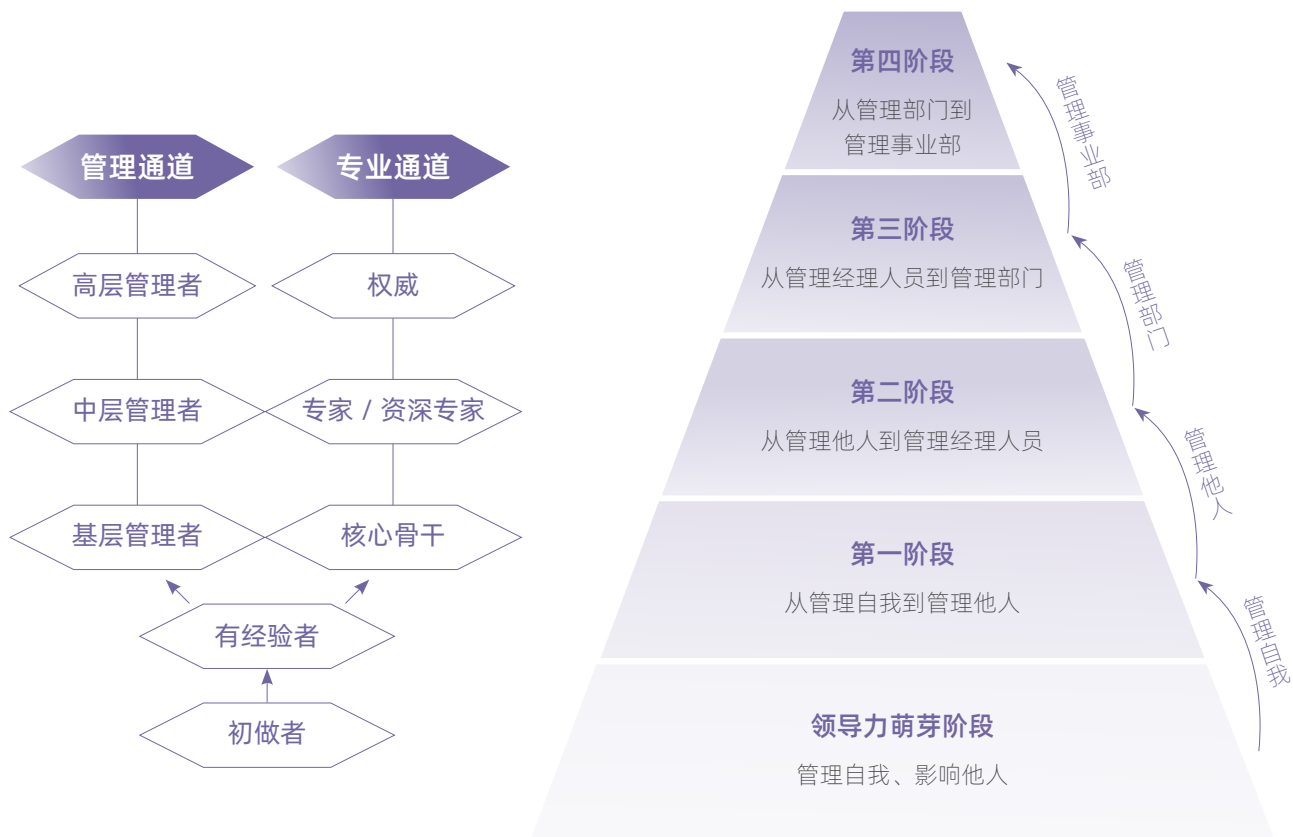
益诺思致力于打造学习型企业文化，鼓励员工和企业共同进步、成长。公司为员工提供定向培养的教育服务，鼓励员工在职期间申请攻读在职硕士（学历）学位、博士（学历）学位，并且在学习期间，保障员工的工资待遇及其他福利权益，确保每位员工都能无后顾之忧地专注于自我提升与学习成长。

绩效与晋升

我们遵循公平公正、客观、科学的绩效管理原则，以实际工作表现作为员工绩效的评价标准，评估员工的工作表现，将结果作为员工薪资调整、岗位晋升、在职进修选拔、外部培训选拔的依据。我们建立了《绩效考核管理制度》、《员工职业发展和晋升管理制度》，为所有员工提供绩效反馈、沟通与晋升机会。公司每年度对工作表现突出且符合提名资格的员工进行晋升。

同时，我们还设立了“管理 + 专业”的双通道职业发展路径，专业序列、管理序列的员工，可享受与管理序列同级岗位相同的薪酬标准和福利待遇，为员工提供成长机会和发展通道。





此外，公司不断深化用人机制，制定了《内部竞聘管理细则》，全面推行竞聘上岗，实行全员动态管理，将具有创新意识、措施得力的优秀人才选拔到管理队伍中来，从而在企业内部形成能上能下、能进能出、富有生机和活力的用人机制，推动企业的持续发展。

内部竞聘流程



深化员工关怀

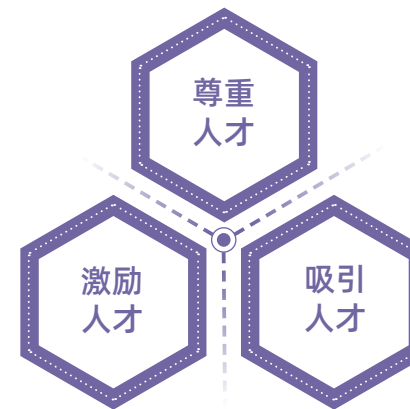
益诺思不断优化薪酬福利体系，确保员工基本权益得到充分保障的同时，积极拓宽员工沟通途径，倾听员工声音，致力于持续提升员工福利，从而有效增强员工的幸福感和归属感。

薪酬福利

为了吸引、激励并保留高素质人才，构筑推动业务发展的强大人力资源，公司为员工提供具有市场竞争力的薪酬体系，并确保其公正与公平。我们构建了由固定薪酬、绩效奖金、补贴、中短期激励以及长期激励组成的薪酬方案，以吸引、保留和激励人才。

我们遵照“尊重人才、吸引人才、激励人才”的价值导向，实行同工同酬、为不同职位和序列的员工制定科学的薪酬结构，并设立基于绩效的薪酬奖励机制，定期进行员工绩效评估，并根据绩效评估结果对员工进行薪酬调整，保障每一位员工的权益。

价值导向



此外，随着市场经济体制的深化和国有企业改革的推进，国有企业需要更加灵活和高效的激励机制来提高经营效率和市场竞争力。公司深入运用激励机制，构建、实践与公司战略相匹配的激励工具，将员工利益与公司长远发展深入绑定，促进企业健康、持续、稳定的发展，实现基业长青。如：纵向科研项目（课题）激励、自主研发项目（课题）激励和科技成果激励。

● 员工福祉

公司高度重视员工福利与员工关怀，建立健全福利保障体系，为不同员工群体提供个性化支持，积极开展文体活动，营造温馨和谐的工作氛围。

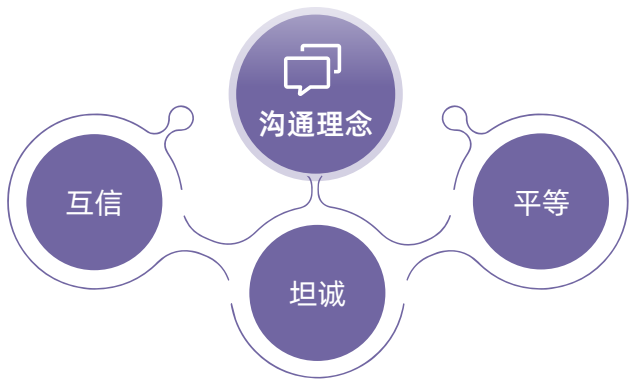
我们为全体员工缴纳养老保险、医疗保险等社会保障资金，建立企业年金制度，并购买补充医疗保险。严格遵照《薪酬福利管理制度》，执行法定工作时间和休息休假制度，保障员工法定假期以及育儿假、哺乳假、陪护假、产期护理假等福利假期。此外，为应届毕业生提供免费宿舍，安排通勤班车，为员工提供全方位保障，构建和谐劳动关系。



● 员工沟通与关怀

员工沟通

我们坚持“平等、坦诚、互信”的沟通理念，完善上下互通的沟通机制，打造平等、包容的工作环境。完善以职代会为基本形式的企业民主管理制度，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。通过召开职代会、员工接待日、合理化建议等形式，让员工了解企业的发展、参与企业的管理。同时我们内部还会通过组织全员大会、高管面对面、调研沟通会、HRBP“1vs1”管理机制等多元化的沟通活动，建立了员工多渠道的沟通和反馈桥梁，形成更高效的沟通机制，使信息更加透明化，收集员工反馈，并根据获得的反馈与提议，不断优化职场环境。



案例

2024 年初，公司进行了“我想听见你的声音”组织活力调研活动，并以此作为管理改善的抓手，对标行业找差距、制定并落实行动计划。人力资源部支持各事业部开展管理提升沟通会议、组织培训、工作坊等，共同寻找激发组织活力的机会点，持续赋能团队。

(1) 调研情况：有 1000 余名员工参与调研，整体回复率高达 92%。

(2) 组织活力调研后续行动：根据报告调研结果，共开展 13 场报告解读沟通会，从公司到部门层层解读并深入分析，并制定管理改善计划，目前已推动多项改善举措的实施，如：培训赋能、优化机制流程、部门职责梳理、建立有效的、加强管理层与员工的沟通渠道（全员大会、高管午餐会）等，旨在开放交流，打造有温度的组织。

指标	单位	2024 年
员工流失比率统计		
总流失比率	%	20.84
主动流失比率	%	17.42
员工流动率	%	21.96
按职级划分流失率		
高级管理层员工流失率	%	0.00
中级管理层员工流失率	%	8.33
初级管理层员工流失率 5	%	12.80
基层员工流失率	%	22.15

员工关怀

2024 年，益诺思工会以赋能关爱为主责，以提升职工在推进发展中的幸福感为目标，常态化开展员工帮扶与援助工作。依据《上海益诺思生物技术股份有限公司关于职工关爱和困难补助管理细则》，将住院手术送温暖、结婚生育送祝福、家庭贫困送补助等工作落实到位，职工获得各级各类帮扶慰问金万余元，受益职工达近百人次。

案例

在闻讯公司职工身患大病急需用钱时，党群工作部迅速发动员工组织爱心募捐工作，自发出募捐倡议一周之内，收到了 333 笔爱心捐款，合计 60983.71 元人民币，所募捐金额全部转给重病员工以作治疗。益诺思人用爱心架起生命桥，用实际行动彰显着守望相助的大爱精神。

员工活动

益诺思始终坚持以人为本，以不断增强职工的获得感、幸福感、安全感为首要目标，着重将满足职工文化需求为出发点和落脚点开展多样化员工活动。2024 年，益诺思工会以各种节日为载体，结合公司企业文化，不断创新活动形式，丰富员工生活。

此外，工会根据季节更替、工作节点、气候变化等因素，因时因地开展特色化员工活动，如：冬春更替之际，工会组织员工展开“春季健步走”活动，打卡繁花似锦的上海春天，享受黄浦江的春意盎然；公司上市当天，工会组织了热闹非凡的上市内部庆祝活动，拍照照片留念、开展游戏互动、享用点心美食、发放上市纪念币，活动现场与员工共同分享上市的快乐。

案例

- 除夕当天工会组织开展除夕团圆茶话会，邀请在岗在职六十余位职工齐聚一堂共庆龙年；正月十五元宵佳节当天，工会联合团总支共同举办了“喜闹元宵”庆祝活动，煮汤圆、猜灯谜、玩游戏等活动内容精彩纷呈，百余份汤圆倾情送出，团圆之情溢于言表；
- 三八国际妇女节期间，结合职工工作时间安排，工会采取线上线下联动的方式为女性职工开展节日庆祝系列活动，通过线上征集女职工高光的 AB 面、线下以部门为单位开展“与春天为伴，携美丽同行”团建活动两大主线持续将节日氛围推至高潮；
- 六一国际儿童节前期，工会组织策划户外烧烤、绕湖骑行活动，邀请公司三十余组家庭齐聚户外，共享美景，共度亲子时光；
- 9 月中秋佳节来临之际，工会邀请七十余名职工开展中秋茶话活动，参与职工就个人职业发展、公司设施整改、公司制度革新等方面畅所欲言，活动收集到职工合理化建立二十余条。

案例

女性成长关怀：“闪闪发光的她”

为向职场中拼搏的每一位杰出女性致以崇高敬意，共同探讨女性在职场中的成长与发展。活动邀请嘉宾就女性在职场和家庭中的成长问题和应对方法，进行探讨和分享。同时，组织特别体验活动（简约知性的丝巾系法），助力女性职工塑造百变女神形象。



案例

尊师重教：“谢谢你，引路人”

2024 年教师节期间，为进一步弘扬尊师重教的传统美德，同时，也为我们的带教导师们提供一个学习交流、提升自我的平台。我司围绕“星光引路人·未来领航灯”为主题，成功举办了庆祝与认证活动。在此次活动中，我们通过专业的培训和严格的认证，选拔认证公司级带教导师，为公司的人才培养和带教机制的建设注入新的活力。现场游戏环节更是增添了节日的欢乐气氛，让每一位教师都感受到了来自公司的尊重与关怀。



案例

员工认可：“谁是香饽饽同事”

为激发员工的工作热情与创造力，我司推出了点赞认可平台，并启动了“谁是香饽饽同事”月度评选活动。通过同事间的相互点赞与认可，优秀员工的贡献得到了广泛传播与赞誉，有效提升了员工的荣誉感与归属感，同时也增强了团队的凝聚力与向心力。

守护职业健康

益诺思高度重视员工职业健康与安全，持续完善职业健康安全管理体系，为员工提供健康安全的工作环境，保障员工健康权益。

● 员工职业健康安全体系

公司严格遵守国内有关职业健康与安全的法律法规，参照《职业病防治法》、《使用有毒物品作业场所劳动保护条例》等，制定了《益诺思职业健康管理细则》、《营业场所职业危害因素检测管理细则》、《劳动防护用品管理细则》、《职业病危害救援与管理细则》、《呼吸防护用品适合性检验》、《呼吸保护计划管理细则》等内部管理文件，时刻把职业健康与安全放在首要位置。

益诺思职业卫生工作坚持“预防为主、防治结合、分类管理、综合治理”的方针，实行“公司监督、部门负责、分级管理、定期考核”的管理体制。相关部门各负其责相互协调，做好职业卫生工作，为员工提供符合职业健康要求的工作环境和条件。公司负责人和安全管理人员取得了职业卫生管理证书，所有专职安全管理人员均取得了职业健康安全管理体系内审员证书，下一步计划完成职业健康安全管理体系（ISO45001）认证。

坚持方针

预防为主

防治结合

分类管理

综合治理

管理体制

公司监督

部门负责

分级管理

定期考核

益诺思定期实施职业危害因素识别与自行检测，并定期委托第三方开展工作场所内职业病危害因素的定期检测与评价。

报告期内

公司工作场所内所有职业病危害因素的检测结果均符合法规要求。

● 安全教育培训

公司依托安全生产标准化体系，积极开展安全培训教育和安全活动，落实双重预防机制，按照安全生产责任制，压实安全责任，保障员工作业安全。公司定期对全体员工开展职业健康安全培训，提高员工的职业健康意识和自我保护能力。除为员工提供年度正常体检外，针对有特殊职业健康管理要求的人员，公司定期委托第三方对实验室环境及工作人员身体状况及各项指标进行检查。

案例

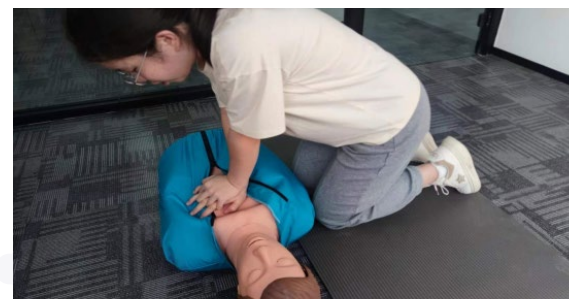
职业健康安全年度培训及“寻找工作中的职业健康隐患”活动



益诺思为进一步增强全员安全生产责任意识夯实安全生产思想建设，定期举办职业健康安全技能比武、应急演练等活动，提升员工的应急处理能力，减少工作场所安全性问题。公司为每位员工建立了健康档案，记录员工的职业健康状况、体检结果、职业史等信息，以便对员工的健康状况进行跟踪和管理。对于可能存在职业健康风险的岗位，为员工提供个人防护设备，如口罩、防护服、护目镜等，以减少员工接触有害物质的机会。

案例

心肺复苏技能比武，开展职业健康达人评比



案例

法律为先，宣教结合，全方位安全知识竞赛

益诺思开展以“畅通生命通道”为主题的知识竞赛，通过职业健康安全相关关键词以“飞花令”形式和抢答形式开展竞赛，根据综合评分予以排名奖励，让员工在游戏中掌握更多安全知识。



共生共荣，共建美好家园

积极履行社会责任，益诺思坚持经营业绩提升与社会责任承担双轨并行，积极响应党和国家的号召，主动担当作为，积极支持社区进步，投身公益，回馈社会，为和谐社会发展贡献自己的力量。

行业共建

益诺思高度重视行业交流与合作，积极参与各类行业活动，以自办 & 协办行业会议、展会参展、园区沙龙等丰富的交流形式，分享自身的经验、知识与技术，提升自身竞争力。同时在交流过程中也不断倡导产学研医政资等多领域的深度融合与协作，共同探索利益共享、可持续发展的新路径，构建一个充满活力、繁荣共生且和谐共进的产业生态系统，为中国乃至全球生物医药领域的持续创新注入源源不断的活力与动力。

2024 年益诺思通过“学术活动 + 行业展会”双轮驱动战略深化行业赋能。全年联合主办或协办展会或学术培训会议 15 场，参与国内外线上、线下展会 23 场；举办线上培训和知识分享 7 场。深度参与 6 场国外顶级行业展会，构建起覆盖全球的生物医药学术交流网络。在海外推广维度，公司亮相第 22 届圣地亚哥国际生物大会 (BIO)、ACT 2024 全球转化医学峰会等国际舞台，通过参加海外展会，提升中国 CRO 在全球创新网络中的话语权。在国内推广方面，自办活动、线上直播聚焦放射性药物代谢研究、小核酸递送系统优化、CGT 产品免疫原性评估及肿瘤疫苗非临床评价等行业前沿热门赛道和技术创新领域，不仅形成覆盖药物研发全周期的知识输出体系，更通过标准化技术方案的推广，助力创新药企了解国际前沿趋势，为加速我国生物医药产业标准化进程注入专业动能。

报告期内

1,096 人

参与职业健康与安全培训的覆盖人数

25 次

职业健康与安全培训的次数

2,658 小时

职业健康安全培训总时长

100 %

员工工伤保险覆盖率

案例

2024 年 8 月 28 日 -29 日“2024 同写意 CGT 产业大会”在北京顺利召开，益诺思承办主题为“基因治疗与小核酸药物”的分论坛。本次 CGT 产业大会从前沿创新突破、临床应用拓展、工艺技术优化、商业化开发等多个全新视角推动 CGT 技术开发与应用，成就健康产业未来。



社区共建

公司从党员教育、公益活动等方面入手，始终牢记“国之大者”，积极践行服务社会理念，鼓励、引导党员及员工主动担当社会志愿者形象，坚持张江镇区域化同创共建，建立以党员为首的志愿者服务队伍，先后开展三五学雷锋志愿服务、安全生产志愿引导、消防演习、退伍军人慰问、献血、文明交通等志愿活动，2024 年度至今共计开展 16 次志愿服务活动，员工志愿时数累计 157 小时。



案例

上海益诺思全年常态化参加张江镇文明交通志愿服务活动，每月一次在上海市金科路龙东大道十字路口或金科地铁站内参与文明交通执勤，协助马路行人、地铁乘客文明出行。



案例

公司员工主动参加张江志愿者协会、张江镇未成年人保护工作站组织的爱“星”烘焙志愿服务，用奶油和糖霜搭起与自闭症儿童之间沟通的小小桥梁，共同烘焙出幸福的巴斯克蛋糕。



公益慈善

益诺思坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，积极响应国家号召、投身慈善事业，将践行慈善、热心公益作为企业履行社会责任的重要抓手，先后在乡村振兴、扶弱济困、社区建设等公益慈善领域持续投入，自觉承担社会责任，广泛传播社会正能量。2024 年累计捐赠 6 万元，实现社会责任和回馈。

2024 年，为了让罕见病被更多人了解关注，上海益诺思生物技术股份有限公司向浙江瑞鸥公益基金会捐赠六万元整，用于罕见病公益慈善事业支出，帮助社会弱势群体。

此外，公司以实际行动助力乡村振兴，2024 年，公司以消费帮扶的形式从湖北秭归县、云南大理白族自治州、云南红河、黑龙江宁安、云南省永胜县、吉林靖宇县等地区采购农副产品，解决帮扶县农产品滞销问题，帮扶金额总计 41.11 万元。

益诺思作为 CRO 央企上市第一股的企业，未来将继续在履行社会责任中发挥模范带头作用，投身公益回报社会，彰显央企担当，助力建设美丽中国。



关键绩效表

治理绩效

指标	单位	2024 年
党建概况		
党建相关培训总时数	小时	98.1
党建相关培训总人次	人次	1261
商业道德及反贪腐、反贿赂		
参与商业道德及反贪腐与反贿赂年度培训的员工比例	%	74%
员工人均参与商业道德及反贪腐与反贿赂培训时长	小时	1.2
董事会成员人均参与反贪腐与反贿赂培训时长	小时	8.5
董事参加反贪腐培训次数	次	5
管理层 / 员工参加反贪腐培训次数	次	16
管理层 / 员工参加反贪腐培训人次	人次	393
开展廉洁从业教育的场次	次	16
受廉洁从业教育的人次	人次	393
反贪腐违规情况		
填报期内的贪污贿赂案件数目	件	0
与腐败和贿赂有关的罚款、处罚或和解金额	元	0
负责任营销		
违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	件	0
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0

指标	单位	2024 年
信息安全与隐私保护		
违反有关客户隐私保护的法规及自愿性准则的事件总数	件	0
客户隐私泄露事件涉及的具体金额	万元	0

环境绩效

指标	单位	2024 年
能源种类		
天然气	标准立方米	442,003.37
汽油	升	6,133.82
柴油	升	200
外购电力使用量	千瓦时	24,559,484
外购蒸汽使用量	吨	36,029
能源消耗		
直接能源消耗量	吨标煤	594.65
间接能源消耗量	吨标煤	6,456
能源消耗总量	吨标煤	7,050.65
能源消耗强度	吨标煤 / 万元收入	0.062
温室气体排放		
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量 (tCO ₂ e)	970
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量 (tCO ₂ e)	28,363
温室气体排放总量（范围 1+ 范围 2）	吨二氧化碳当量 (tCO ₂ e)	29,333
温室气体排放强度（范围 1+ 范围 2）	吨二氧化碳当量 (tCO ₂ e)/ 万元收入	0.26

指标	单位	2024 年
水资源		
市政用水量	吨	279,850
总耗水量	吨	279,850
水资源使用强度	吨 / 万元收入	2.45
废水排放		
废水排放总量	吨	136,203
废气排放		
废气污染物排放总量	吨	0.25
挥发性有机物	吨	0.25
废弃物排放		
一般固体废弃物产生总量	吨	115
危险废弃物产生总量（年度）	吨	425.935
其中：医疗废弃物	吨	189.125
废垫料	吨	147
实验室有机废液	吨	88.66
废活性炭	吨	1.15
一般固体废弃物产生强度	吨 / 万元收入	0.001
危险废弃物产生强度	吨 / 万元收入	0.004
环境违规事件		
环境污染事件导致的行政处罚	起	0
报告期内因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额	万元	0

社会绩效

指标	单位	2024 年
产品与服务质量		
客户满意度	%	95%
供应商概况		
供应商总数	家	309
按地区划分		
国内供应商	家	307
国外供应商	家	2
供应商审计情况		
供应商审计次数	次	28
员工概况		
员工总人数	人	1085
按照性别分类		
男性	人	374
女性	人	711
按照年龄分类		
30 岁（含 30 岁）及以下员工人数	人	701
31-50 岁（含 50 岁）员工人数	人	371
51 岁及以上员工人数	人	13
按照学历类型		
博士	人	20
研究生	人	272
本科	人	512

指标	单位	2024 年
其他学历	人	281
按职级分类		
高级管理层：	人	5
男性	人	2
女性	人	3
中级管理层：	人	55
男性	人	31
女性	人	24
一般员工：	人	1025
男性	人	341
女性	人	684
按区域分类		
国内员工数量	人	1082
海外地区	人	0
外籍人员	人	3
按工作年限分类		
3 年以下	人	374
3-5 年	人	245
5-10 年	人	239
10 年以上	人	227
按照用工类型分类		
合同工总人数	人	1085
其他用工类型总人数 *	人	48

* 说明：其他用工类型指派遣及劳务外包人员

指标	单位	2024 年
员工多样性		
女性员工在中高级管理层的占比	%	45
少数民族员工占比	%	3.41
少数民族员工在中高级管理层的占比	%	5
处于弱势群体的员工	人	9
员工培训与发展		
年度培训支出金额	万元	29.91
员工培训总人次	人次	6173
员工培训总人数	人数	650
定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	%	100%
员工培训总时长	小时	13,420.7
受训员工百分比	%	50
员工平均培训小时数	小时	20.6
按性别划分受训人数		
男性	人	197
女性	人	453
按性别划分受训百分比		
男性	%	30
女性	%	70
按职级类别划分受训人数		
高级管理层	人	5
中级管理层	人	54
一般员工	人	591
按职级类别划分受训百分比		
高级管理层	%	0.62

指标	单位	2024 年
中级管理层	%	8.46
一般员工	%	90.92
按性别划分平均受训时数		
男性	小时	6.7
女性	小时	12.4
按职级划分平均受训时数		
高级管理层	小时	16
中级管理层	小时	24
一般员工	小时	20
员工流失情况		
总流失比率	%	20.84
员工流动率	%	21.96
按性别划分流失率		
男性	%	21.35
女性	%	20.58
按年龄组别划分		
30 岁（含）以下员工的流失率	%	24.48
30 岁（不含）-50 岁（不含）员工的流失率	%	13.73
50 岁（含）以上员工的流失率	%	38.70
按地区划分流失率		
在大陆工作的员工流失率	%	20.84
在港澳台及海外工作的员工流失率	%	0
按职级划分流失率		
高级管理层员工流失率	%	0
中级管理层员工流失率	%	8.33

指标	单位	2024 年
初级管理层员工流失率	%	12.80
基层员工流失率	%	22.15%
按工作年限划分流失率		
司龄≥ 10 年的员工流失率	%	6.67
司龄 5（含）-10 年（不含）的员工流失率	%	12.22
司龄 3（不含）-5 年（不含）的员工流失率	%	14.78
司龄≤ 3 年的员工流失率	%	27.96
健康与安全		
参与职业健康与安全培训的覆盖人数	人	1096
职业健康与安全培训的次数	次	25
参加职业健康安全培训总人次	人次	2380
职业健康安全培训总时长	小时	2658
员工工伤保险投入金额	万元	60.83
员工工伤保险覆盖率	%	100
员工体检率	%	98.54%
因工工伤事故人数	人	0
2024 年因工死亡人数	人	0
因工损失工作日数	天	0
因安全事故造成的经济损失	万元	0
公益慈善		
员工志愿时数	小时	157
员工志愿服务数	人次	16
慈善捐赠（含等值）	万元	6
乡村振兴（含等值）	万元	41.11

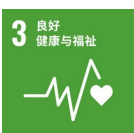
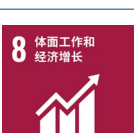
对标索引表

报告目录		国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》	上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告》
关于本报告		/	
董事长致辞		/	
关于我们		/	
可持续发展治理	ESG 治理架构及机制	G1.1.1/G1.1.2	第五十一条、第十二条
	利益相关方沟通	/	第九条、第五十三条
	实质性议题	/	第十二条、第十七条、第十八条
固本强基，行稳致远	坚持党建引领	G1.1.4	
	规范公司治理	G1.1.1/G1.1.2/G1.2.1/G1.2.2/ G1.2.3/G3.1.2/G3.2.1/ G3.2.2	第五十一条
	严控合规风险	G2.1.1/G2.1.2/G5.2.1/ G5.2.2/G5.2.3	
	牢守道德底线	G2.2.1/G2.2.2/G2.3.1/ G2.3.2	第五十四条、第五十五条、 第五十六条
责任在心，担当于行	恪守伦理道德	/	第四十三条
	筑牢信息安全防线	S2.2.3	第四十八条
	强化供应管理	S3.1.1/S3.1.2/S3.2.1/S3.2.2/ S3.2.3	第四十五条
质量为本，服务为先	强化质量管理	S2.1.2	第四十七条
	研发创新驱动	S2.3.1/S2.3.2/S2.3.31/ S2.3.4	第四十二条
	保证安全生产	S1.3.3	第五十条
	优化客户服务	S2.2.2/S2.2.3	第四十七条

指标		单位	2024 年
守护环境，共筑美好	重视环境管理	E5.5.1 /E5.6.1/E5.6.2/ E4.1.1/E5.2.1/E5.2.3/E5.4.2/ E5.6.1/E5.6.2	第二十四条、第二十五条、 第二十六条、第二十七条、 第二十九条、第三十二条、 第三十三条、第三十五条、 第三十六条
	应对气候变化	E3.1.1/E3.1.2/E3.1.3/E3.1.4/ E3.1.6/E3.4.1	第二十一条、第二十二条、 第二十三条
	坚守绿色运营	E5.4.4/E2.1.1/E2.1.2/E2.1.3/ E2.2.1/E2.2.2/E2.2.3/ E2.3.1/E2.3.2/E2.3.3/ E2.3.4/E2.3.5	第三十条、第三十一条、第 三十四条
携手并进，共创未来	平等雇佣与发展	S1.1.1/S1.1.2/S1.1.3/ S1.2.4/ S1.4.1/S1.4.2/S1.4.3/ S1.5.1/S1.5.2/S1.5.3	第四十九条、第五十条
	深化员工关怀	S1.2.1/S1.2.2/S1.2.3	第四十九条、第五十条
	守护职业健康	S1.3.1/S1.3.2/S1.3.3/S1.3.4	第五十条
	行业共建	S4.4.4	第三十八条
	社区共建	S4.2.1/S4.2.2	第三十九条
	公益慈善	S4.3.1/S4.3.2/S4.4.2	第三十八条、第三十九条、 第四十条

联合国可持续发展目标（SDGs）内容索引

公司支持联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs)，从社会福祉、教育、性别、能源、资源、气候等各方面积极贡献力量。

相关的 SDGs	相关行动对应的章节
	携手并进，共创未来
	携手并进，共创未来
	携手并进，共创未来 质量为本，服务为先 责任在心，担当于行
	携手并进，共创未来 责任在心，担当于行
	携手并进，共创未来 固本强基，行稳致远
	守护环境，共筑美好
	守护环境，共筑美好
	携手并进，共创未来

相关的 SDGs	相关行动对应的章节
	携手并进，共创未来 质量为本，服务为先 责任在心，担当于行
	携手并进，共创未来 固本强基，行稳致远
	携手并进，共创未来 守护环境，共筑美好
	守护环境，共筑美好 质量为本，服务为先 责任在心，担当于行
	守护环境，共筑美好
	守护环境，共筑美好
	携手并进，共创未来
	固本强基，行稳致远
	携手并进，共创未来 责任在心，担当于行 固本强基，行稳致远

意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为更加深入了解您对上海益诺思生物技术股份有限公司可持续发展工作的期望和需求，使我们的可持续发展工作水平不断提升，特开展此次问卷调查。在此，我们诚挚地邀请您参与调查，您的观点和见解对我们至关重要。我们由衷感谢您的宝贵意见和建议！

1、您属于以下哪类利益相关方？

- ☐政府与监管机构
- ☐机构投资者 / 股东
- ☐个人投资者 / 股东
- ☐公司董事会成员
- ☐公司高管
- ☐普通员工
- ☐客户与潜在客户
- ☐供应商
- ☐高校及科研机构
- ☐社区和公众
- ☐公益组织和行业协会
- ☐媒体
- ☐ESG 领域专家
- ☐其他：

2、您对本年度报告整体是否满意？

- ☐是
- ☐一般
- ☐否

3、您所关注的信息在本年度报告中是否都有所体现？

- ☐是
- ☐一般
- ☐否，您认为还有哪些期望在本报告中没有反映？

4、您对我们明年编制发布的可持续发展报告有何期待或建议？

- ☐创新报告主题
- ☐创新结构和思路
- ☐清晰的逻辑主线
- ☐扩大可持续发展标准的适用范围
- ☐更为友好的阅读界面
- ☐更加亲和的语言风格
- ☐其他（请注明）

5、您对于我们的可持续发展工作开展有何建议或期待？

- ☐制定长期可持续发展规划
- ☐将可持续发展相关绩效纳入管理考核
- ☐加强可持续发展管理机构设置
- ☐广泛开展对外沟通
- ☐策划新的有影响力的公益项目
- ☐其他（请注明）

您可以通过以下方式将您的意见传达给我们

上海益诺思生物技术股份有限公司

电话：+86-21-60211999

地址：上海市浦东新区郭守敬路 199 号

邮箱：bo@innostar.cn

邮编：201203

网址：https://www.innostar.cn

免责声明

1. 非投资建议

本报告所含信息仅供参考，不构成任何形式的投资建议、要约或承诺。投资者应结合自身判断及专业顾问意见独立决策，本公司不对依据本报告信息所作出的投资行为及其后果承担任何责任。

2. 信息准确性

本公司力求报告内容真实、完整，但若与监管机构要求的法定披露文件存在差异，均以法定披露文件内容为准。因使用、援引或依赖本报告信息导致的直接或间接损失，本公司不承担法律责任。

3. 前瞻性陈述

本报告若包含前瞻性陈述（包括但不限于市场预测、战略规划等），该等陈述基于当前假设及预期，受多重不确定性因素影响，实际结果可能存在重大差异。本公司无义务更新或修正任何前瞻性陈述，亦不保证其可实现性。

4. 知识产权声明

报告中所引用图片、数据及第三方内容，其版权归属原作者或合法权利人。如存在无意侵权，请权利人及时联系本公司，我们将立即更正或删除。

附则

本免责声明的解释权及修订权归本公司所有。