

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司

2024 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告说明

（一）报告简介

本报告是中铁铁龙集装箱物流股份有限公司发布的第 17 份企业社会责任报告，针对 2024 年企业社会责任的主要工作，本着客观、透明、规范、全面的原则，对公司履行社会责任的理念、实践和绩效做出了披露。

（二）时间范围

报告时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

（三）编制依据

本报告的撰写参考了国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、上交所《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求。

（四）发布周期

本报告为年度报告，发布时间与年报时间相同，上次报告时间为 2024 年 4 月 9 日。

（五）报告范围

本报告覆盖中铁铁龙集装箱物流股份有限公司总部、内设机构，各分公司、全资子公司、控股公司 and 部分参股公司。我们根据公司合并情况适时披露公司内其他子公司的相关陈述、数据与案例。

（六）数据来源

报告中的财务数据来自中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2024 年度财务报告，并经由致同会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计，财务业绩详情载于《中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2024 年年度报告》；其他数据根据公司相关制度统计所得。

（七）指代说明

为方便表述，“中铁铁龙集装箱物流股份有限公司”在报告中分别用“我们”、“公司”、“铁龙物流”和“铁龙公司”指代，“中国国家铁路集团有限公司”

用“国铁集团”指代。



企业文化

企业使命：我们致力于为客户提供最具竞争力的、以特种箱铁路运输为主体的物流解决方案。

公司愿景：成为国内最值得信赖的、以特种箱铁路运输为主体的专业化物流公司。

核心价值观：责任、诚信、专业、创新。

企业精神：团结协作、锐意进取、无私奉献、严谨务实

2024 年大事记

铁龙物流新型材料公司荣获“大连市绿色建材先进企业”荣誉证书

1 月 2 日，绿色建筑行业协会为新型材料公司颁发“大连市绿色建材先进企业”荣誉证书，对其 2023 年节能减排、低碳环保工作给予肯定。

大连市副市长楚天运一行到公司调研交流

2 月 23 日，大连市副市长楚天运带队到公司调研，了解公司经营发展情况、听取意见建议。楚天运感谢铁龙公司为大连发展所作的积极贡献，希望公司在大连国际航运中心建设上发挥重要力量，解决公司所提出的相关问题，为公司在连项目发展提供支持。

公司集装箱多式联运平台项目入围 2024 年度中国上市公司数字化转型最佳实践活动案例

2 月 26 日，中国上市公司协会信息与数字化专业委员会组织开展了“第三届中上协上市公司数字化转型情况调研及最佳实践征集活动”。经评审专家三轮评审，共遴选出 110 个最佳实践案例，公司申报的集装箱多式联运平台项目成功入围本次活动案例。

公司召开 2023 年度业绩说明会

4 月 25 日，公司在日月潭酒店召开了 2023 年度业绩说明会。会议通过上证路演中心与投资者在线充分交流，进一步提高信息透明度，构建资本市场信任、驱动价值增长。

公司召开 2023 年度股东大会

5 月 24 日，公司在大连日月潭酒店召开了 2023 年度股东大会，会议审议通过了公司 2023 年年度报告及其摘要、2023 年度董事会工作报告、2023 年度利润分配方案等 8 项议案。

公司 2023 年年度权益分派

7 月 19 日，公司按照 2023 年年度股东大会审议通过的利润分配方案，以公司总股本 1,305,521,874 股为基数，向全体股东每股派发现金红利 0.110 元（含

税），共计派发现金红利 143,607,406.14 元。

公司荣获“2024 中国物流企业 50 强”

7 月 30 日，由中国物流与采购联合会主办的 2024 中国物流形势发展分析会暨物流企业 50 强论坛在南宁成功举办公司受邀出席，并荣获“2024 中国物流企业 50 强”。

公司荣获 2024 年上市公司董事会典型实践案例

11 月 12 日，公司凭借在董事会运作机制、董事聘任及履职机制、数字化建设、信息披露事务管理、投资者关系管理等方面的突出表现，荣获中国上市公司协会评选的“2024 年上市公司董事会典型实践案例”。

公司荣获 2023 年报业绩说明会优秀实践

12 月 3 日，公司荣获中国上市公司协会评选的“上市公司 2023 年报业绩说明会优秀实践”。公司始终以投资者需求为导向，通过构建多元化沟通模式，与投资者保持高效沟通，综合运用业绩说明会、接待来访、电话会议、上证 e 互动、投资者热线、投资者邮箱等线上、线下渠道，全方位开展投资者关系管理工作，不断提高投资者关系管理质量，树立公司规范运作、诚信透明、值得信赖的资本市场形象。

1 关于我们

1.1 公司概况

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司，成立于 1993 年 2 月，总部位于大连，1998 年 5 月在上海证券交易所上市，成为中国铁路第一家 A 股上市公司，股票简称“铁龙物流”，代码“600125”。曾入选沪深 300 指数股和上证 180 指数样本股、沪深股市“最佳成长公司 50 强”企业及“大连市文明单位”和“大连市首批 A 级纳税信誉等级单位”。

公司成立以来，凭借得天独厚的资源优势，秉承“创新、务实”的经营宗旨，将资本市场与铁路产业有机结合，不断创新管理体制和经营方式，不断提升经营规模和经营质量，形成了铁路特种集装箱运输物流（如图 1.1 所示）、铁路货运及临港物流（如图 1.2 所示）等主营业务格局。

经历市场不断洗礼，公司已经发展成为资产质量优良、主营业务突出、盈利能力强、管理现代化的企业集团，是铁路行业探索现代物流业的示范性企业。公司的目标是立足于铁路运输主业，最大限度依托铁路运输优势，整合各类资源，建立并运营大物流网络，为客户提供系统的全程物流服务，打造以特种集装箱运输为主体的、全国性的、网络型的现代物流企业。



图 1.1 铁路特种箱运输



图 1.2 铁路货运站作业

1.2 组织架构

公司目前实行总部职能制的管理架构，总部设在大连，设有党委工作部、工会工作部、战略投资部、办公室、人力资源部、财务管理部、资产运营部、企业管理部、工程预算部、审计部和证券事务部共 11 个职能部门，设立有特种箱物流事业部，并在北京、上海、营口、大连等地设有 10 多个分、子公司。

1.3 管理体系认证

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司获得的资质认证如图 1.3、1.4 所示：

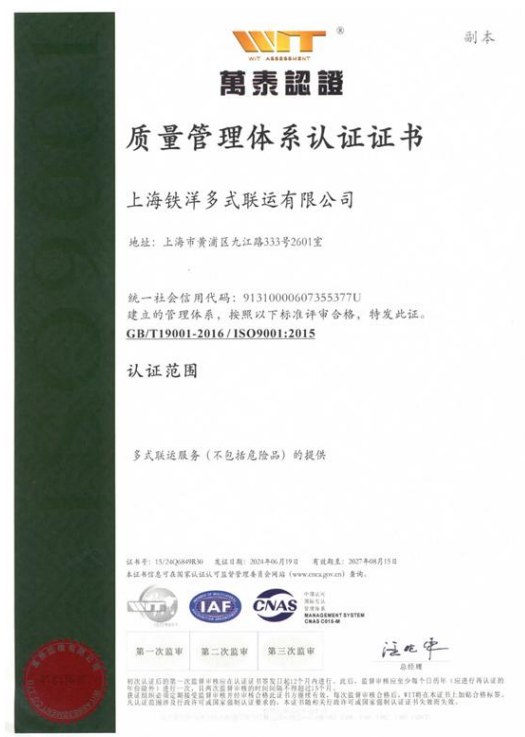


图 1.3 质量管理体系认证证书



图 1.4 质量管理体系认证证书

1.4 2024 年主要绩效

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2024 年主要业绩指标如表 1.1 所示：

表 1.1 2024 年主要业绩指标

总资产（亿元）	104.18
所有者权益（亿元）（注：归母）	72.70
归母净利润（亿元）	3.82
纳税额（亿元）	3.78
员工人数（人）	2,228
股东分红（亿元）	1.44
每股社会贡献值（元）	1.05

1.5 公司战略发展

2024 年中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《有效降低全社会物流成本行动方案》并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。明确提出到 2027 年，社会物流总费用与国内生产总值的比率力争降至 13.5% 左右。综合交通运输体系改革实现新突破，货物运输结构进一步优化，铁路货运量、铁路货运周转量占比力争分别提高至 11%、23% 左右，港口集装箱铁水联运量保持较快增长，培育一批具有国际竞争力的现代物流企业。

国铁集团在“交通强国，铁路先行”的指引下，积极履行国家铁路的政治责任

和社会责任，主动服务国家重大战略，以深化“六个现代化体系”为载体，全面推进铁路体制机制改革；以打造“六个市场化运营中心”为带动，实现铁路体制机制改革重点突破；以深化铁路体制机制改革为动力，加快建设产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代的世界一流铁路企业。公司主动对标国家战略和铁路发展需要，及时调整发展策略，持续扩大主业有效投资，促进形成高质量物流产品服务供给，铁路特种箱资产规模、业务规模、创效能力不断提升；深入推进沙鲛铁路货运转型升级，强化与重点企业“总对总”战略合作，积极开展物流总包业务，倾力打造全程物流精品项目，助力企业降低物流成本。

1.5.1 回顾 2024 年

2024 年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是铁龙公司加紧融入铁路现代物流体系建设、推动公司持续高质量发展的重要一年。在国铁集团全面深化改革，加快建设世界一流铁路企业，率先实现铁路现代化的决策部署下，公司坚持稳中求进总基调和高质量发展主题，积极融入铁路现代物流体系建设，找准自身发展定位，深耕主责主业，坚定不移增强主业核心功能和核心竞争力，全力推动特种箱业务三年发展规划落地实施，有力承接国铁集团部署的新装备研发任务，加快产品迭代升级，不断完善铁路特种箱谱系化发展。统筹发展和安全，积极应对各种困难、风险和挑战，不断优化战略与经营布局，提升资源配置与运行效率。

1.5.2 公司 2025 年发展方向

2025 年，公司将以高质量党建为引领，深化改革创新，全面强化政治责任、经济责任和社会责任，深度融入国家重大战略实施与区域经济发展，坚定不移履行职责使命；聚焦主责主业，深化改革创新，找准推动公司高质量发展的方向定位和科学路径，继续扩大有效投资稳固发展基础，巩固扩大主业竞争优势，创新驱动引领转型升级发展，持续增强核心功能，提升核心竞争力，奋力开辟公司经营发展新赛道，向发展为世界一流的专业物流企业目标稳步前行。

2 责任治理

2.1 治理结构

为确保公司整体战略目标的实现，铁龙物流依照现代企业制度要求构建了严密的治理结构。公司股东大会是公司的最高决策机构。董事会是公司的决策机构，

具有战略决策管理的职能。监事会是公司的监督机构，同时履行着对公司董事会的监督和对公司管理层监督的双重监督职能。公司一直以来重视抓规范、求发展，为规范公司治理做出不懈努力，认真坚持三会制度，确保股东大会、董事会、监事会会议制度严密、运作规范，信息披露及时、准确、公平、公正，关联交易、内部控制管理体系健全、有效。

2.1.1 股东大会

公司股东大会作为公司的最高决策机构，为维护公司与股东的合法权益，严格按照《公司章程》、《上市公司股东大会规则》规定的程序规范运行，科学民主地进行各项决策。凡是股权登记日在册的股东都有权在股东大会中依法享有发言权、质询权、表决权等各项权利。股东大会根据股东登记安排股东发言，并由公司管理层有针对性地回答股东提出的问题。公司聘请了律师对股东大会的合法性出具法律意见书，保证所有股东特别是中小股东享有平等地位，对公司重大事项有知情和参与的权利，并确保所有股东能够充分行使自己的权利，保证了股东大会的合法有效性。2024 年，公司累计召开 2 次股东大会，审议通过了 10 项议案。

2.1.2 董事会

董事会是公司的决策机构，公司董事的选聘严格遵照《公司章程》的规定，董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。董事会由 9 名成员组成，其中非独立董事 6 人，独立董事 3 人，公司董事会现任成员名单如表 2.1 所示。所有董事会成员皆具备履行职责所需的专业知识，并拥有丰富的经营管理经验，能够忠实、诚信、勤勉地履行职责。2024 年，公司累计召开 7 次董事会，审议通过了 36 项议案。董事会设立审计委员会、薪酬与考核委员会及战略委员会，其中审计委员会由 3 名董事组成，其中独立董事 2 人，不在公司担任高级管理人员的董事 1 人，并由 1 名具有会计专业背景的独立董事委员担任召集人，审计委员会成员名单如表 2.2 所示，2024 年审计委员会累计召开 4 次会议，审议通过了 11 项议案；薪酬与考核委员会由 3 名董事组成，其中独立董事 2 人、董事 1 人，并由 1 名独立董事委员担任召集人，薪酬与考核委员会成员名单如表 2.3 所示，2024 年薪酬与考核委员会累计召开 2 次会议，审议通过了 3 项议案；战略委员会由董事会全体成员组成。2024 年 4 月 9 日，公司于第十届董事会第五次会议审议通过

过了《独立董事专门会议制度》，全年累计召开 4 次独立董事专门会议，审议通过了 5 项议案。报告期内，公司董事会勤勉履职、依法合规有效运作，推动公司进一步提高治理效能和发展质量，并荣获中国上市公司协会评选的“2024 年上市公司董事会典型实践案例”如图 2.1 所示。

2.1 铁龙物流第十届董事会现任成员名单

姓名	性别	年龄	职务	备注
杨 斌	男	54	董事长	
赵 哲	男	58	副董事长	
李丰岩	男	53	董事、总经理	
韩建成	男	51	董 事	
张向松	男	49	董 事	
冯轶斌	男	49	董 事	
韩海鸥	男	59	独立董事	
张晓东	男	52	独立董事	
刘媛媛	女	50	独立董事	

2.2 铁龙物流审计委员会成员名单

姓名	性别	年龄	职务	备注
刘媛媛	女	50	独立董事	召集人
张晓东	男	52	独立董事	
赵 哲	男	58	副董事长	

2.3 铁龙物流薪酬与考核委员会成员名单

姓名	性别	年龄	职务	备注
韩海鸥	男	59	独立董事	召集人
张晓东	男	52	独立董事	
杨 斌	男	54	董事长	



图 2.1 2024 年铁龙物流董事会典型实践案例

2.1.3 监事会

监事会作为公司的监督机构，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定和要求。监事会由 6 名监事组成，包括 2 名由民主推选产生的职工代表监事，原监事会成员莫勇军先生因工作变动已辞去监事职务，监事会目前有 5 名监事，拟于公司 2024 年年度股东大会补选 1 名监事。监事会同时履行对公司董事会及各专业委员会战略决策监督和对公司管理层运营决策监督的双重职能。公司监事会本着对股东负责的精神，通过检查公司财务情况、股东大会决议执行情况以及董事会、高管层履职情况等，维护股东利益和公司利益。2024 年，公司共召开了 4 次监事会，审议通过了 10 项议案。中铁铁龙集装箱物流股份有限公司监事会现任成员名单如表 2.4 所示。

表 2.4 铁龙物流第十届监事会现任成员名单

姓名	性别	年龄	职务	备注
张玉虎	男	57	监事会主席	
刘洪江	男	47	监事	
朱 祥	男	59	监事	

张元锐	男	51	职工监事	
薛庆金	男	48	职工监事	

2.1.4 管理层

公司管理层的选聘严格遵照《公司章程》等规定。公司管理层严格按照规定的职责和权限履行职责，认真执行董事会决议事项，对公司经营管理实施有效管理和控制，不断提高公司管理水平和经营业绩。中铁铁龙集装箱物流股份有限公司管理层名单如表 2.5 所示。

表 2.5 铁龙物流管理层成员名单

姓名	性别	年龄	职务
李丰岩	男	53	董事、总经理
尹中升	男	55	常务副总经理
刘德铭	男	58	副总经理、人力资源与行政总监
畅晓东	男	56	副总经理、董事会秘书
冯兢	女	53	副总经理、财务总监
毛雨	男	58	物流服务总监
田云	男	55	技术工程总监
李长宏	男	52	安全总监

2.2 与利益相关者关系管理

与利益相关者的关系管理是公司企业社会责任管理工作中的重点内容，与其稳固的关系能够保障公司的顺利发展，是公司实现战略目标的重要途径。公司始终保持与各利益相关者的密切交流与沟通，通过对实践经验的分享，提供更加合理化的建议。

公司严格按照《公司法》、《证券法》等相关法律法规及《公司章程》的要求，依法召集、召开股东大会、董事会、监事会及相关会议，切实维护股东权益，平等对待所有股东，保障股东能够充分行使自己的权利。加强中小股东和媒体交流，及时答复上证 E 互动等网络平台的投资者问题咨询，公司投资者咨询电话常年接听通畅，多渠道的有效沟通保证了所有股东对公司重大事项和经营情况的知情权及依法决策权。

2.3 重视股东回报

公司十分注重股东回报，力争以稳定良好的业绩实施高现金分红的股利政策。2024 年公司实施的 2023 年度利润分配方案为：以 2023 年公司总股本

1,305,521,874 股为基数，向公司全体股东每 10 股派发现金红利 1.10 元(含税)。

2.4 严格规范信息披露

信息披露不仅是公司投资者所关注的重点，也是企业对社会公众、投资者应该履行的责任与义务。报告期公司严格按照监管机构及上交所信息披露政策，按计划顺利开展了年报、半年报和季报工作。在报告工作中，始终坚持股价敏感信息的原则、从严不从宽的原则、公平对等原则。在确保报告合规合法的基础上，力求报告文字上的准确简要，同时不断提升报告信息含量。对须进行披露的重大事项从议题形成之初，就协调相关部门，使董事会议题、股东大会议题以及决议符合监管和信息披露要求，协调律师完成公告，确保法定临时信息披露充分及时、合法合规。同时，为加强公司定期报告及重大事项在编制、审议和披露期间公司外部信息报送和使用管理，根据《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《上海证券交易所股票上市规则》等有关法律、法规、规范性文件及《公司章程》和《公司内幕信息知情人登记管理制度》，公司制定了内部《信息报送和使用管理规定》、《年报信息披露重大差错责任追究制度》等规章制度，严格规范履行信息披露义务。报告期公司荣获中国上市公司协会评选的“2023 年报业绩说明会优秀实践”如图 2.2 所示和“2024 年度上市公司董办优秀实践案例”如图 2.3 所示。



图 2.2 2022 年报业绩说明会优秀实践



图 2.3 2023 年度上市公司董办优秀实践案例

2.5 内控管理

公司以构建现代化治理体系为目标，对内控管理进行系统性优化，建立健全领导有力、权责清晰、运行有效的内控机制，切实提升内控体系规范化、法制化、专业化水平，高效规范开展内部控制评价，实现权责界面清晰化、业务流程标准化、风险防控前置化，持续加强制度执行和流程规范监督控制，进一步提高经营管理水平和风险防范能力，提升经营效率和效果。

公司全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持“两个一以贯之”要求，在完善公司治理中不断加强党的领导，贯彻国铁集团关于提高国铁控股上市企业质量的重要要求，紧密围绕高质量发展首要任务，集中资源力量推动战略核心业务板块做强做优做大，有效推进特种箱业务发展三年规划目标任务落实，加大管控力度促进中小业务板块提质增效减亏，大力规范整治参股经营投资，推动公司经营实现质的有效提升和量的合理增长。加强总部能力建设，深化专业管控机制改革，修订完善制度办法，加强内部审计监督，开展专项审计检查整治，深化“三公经费”、“小金库”、“靠路吃路”专项整治，严肃财经纪律，加大业务信息化升级改造，增强信息集成、运用、分析、共享水平，提升公司数字化运营及管控能力，持续提高基础管理质量。

2.5.1 制度建设

公司自成立以来，始终致力于内控制度体系建设，按照《公司法》、《证券法》、《内部控制基本规范》及配套指引等法律法规和规范性文件的要求，建立起一套符合公司经营管理需要的内部控制规范制度，并不断更新与完善，形成完整严密的内部控制规范制度体系。

为加强规范化管理工作，建立和完善制度管理体系，公司先后对管理制度进行了十一次大型的修订完善工作。形成了目前战略投资管理制度、行政办公管理制度、人力资源管理制度、财务管理制度、资产运营管理制度、企业管理制度、工程管理制度、审计管理制度、证券事务管理制度 9 大管理制度，107 个具体办法，具体内容如下：

战略管理、投资管理；重大经营决策管理、会议管理、制度管理、信息化建设管理、信息系统管理、值班及重大突发事件应急管理、业务招待管理、宣传报道工作管理、保密管理、印信管理、经营和业务保障汽车管理制度、公文管理、

档案管理、办公室使用面积标准、报刊管理、办公用品管理、信件管理、办公场所管理、乘坐飞机管理、公司工作服装管理办法、公司无房单身、异地员工住宿管理、乘车证管理、办公职场环境卫生管理制度、公司调研考察管理；铁龙公司组织管理体系、组织管理制度、劳动用工管理制度、劳动合同管理制度、招聘管理制度、员工教育培训管理制度、管理人员出国（境）管理制度、主要管理人员重要事项报告制度、对参控股公司委派人员管理制度、关于签订《商业秘密保护及竞业限制协议书》及《商业秘密保护协议书》管理制度、员工离岗交接管理制度、员工休假管理制度、大学毕业生早期培养管理制度、专业技术职务考评聘管理制度、技师、高级技师考评聘管理制度、工作证管理制度、奖惩管理制度、员工薪酬福利管理制度、通讯费、交通费、工作餐费三项费用管理制度、住房公积金管理制度、企业年金方案管理制度、员工亡故待遇管理制度、人力资源管理信息报告管理制度、信访工作管理制度、信访联席会议工作制度、人事档案管理制度；会计核算管理制度、财务管理信息报告制度、会计工作交接管理制度、会计档案管理制度、资金管理制度、理财业务管理制度、银行承兑汇票管理制度、全面预算管理制度、融资管理制度、差旅费管理制度、因公临时出国经费管理制度、对外捐赠财务管理方法、铁路运输收入管理制度、铁路运营清算管理制度；资产运营管理制度、合同管理制度、法务管理制度、参控股公司股权管理制度、债权债务管理制度、风险债权管理制度、特种集装箱管理办法、设施设备大修计划管理办法（暂行）、应收款项考核办法；公司安全管理实施细则、安全预警管理办法、全员安全生产责任制管理办法、特种设备安全管理办法、安全保卫管理制度、公司安全生产约谈实施细则、公司安全生产委员会工作制度及月度安全例会制度、公司总部安全履责考核办法、公司铁路交通事故和生产安全事故责任追究办法、安全信息管理办法、安全监督检查管理办法（试行）、安全风险管控和安全隐患排查治理办法、消防管理实施细则、安全事故应急预案、从业人员安全培训管理办法、公司招投标管理制度、劳动保护管理制度、证照管理办法、质量与技術管理制度、运输技术规章管理办法、参加社会团体管理办法、商标管理办法；工程管理制度；审计管理制度；信息披露管理制度、内幕信息知情人登记管理制度、外部信息报送和使用管理规定、对外担保管理制度、关联交易管理制度、募集资金管理制度、定期报告编制管理制度、公司独立董事业务考察制度。

公司制度的制定满足合法性、可行性、严肃性和先进性的要求，制度体系的建立遵循全面性、操作性、系统性、稳定性原则。公司制度的立项、起草、试运行、修订、废除等均有章可循。公司制度总体分两个级别，即公司级制度和部门、分子公司级制度。公司级制度是解决跨部门、跨单位管理活动的制度；部门、分子公司级制度是解决部门或分子公司内部管理活动的制度。公司级制度在效力上高于部门、分子公司级制度，部门、分子公司级制度内容与公司级制度不一致的，以公司级制度为准。

2.5.2 风险控制

2024 年，公司深入贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神，认真落实国家安全生产方针、政策、法律、法规，严格遵守安全生产法，持续夯实安全基础，严抓季节性风险管控，扎实开展各类安全专项整治，加强监督检查与隐患排查治理，实现了安全生产稳定。

一是夯实安全管理基础，构建安全长效机制。根据经营业务变化和岗位人员调整等情况，动态修订全员安全生产责任制，加强安全履责情况的考核。推进安全双重预防机制建设，辨识研判安全风险，加强隐患排查治理。修订完善安全应急预案，加强日常培训与演练，提升员工应急处置能力。开展技术规章清理工作，组织做好技术规章的修建补废及贯彻执行。建立健全安全管理实施细则、安全预警管理办法、全员安全生产责任制管理办法、特种设备安全管理办法、安全“红线”管理办法等管理措施。深化安全基础建设三年行动与安全生产治本攻坚三年行动，稳步推进各项工作落实。加强安监队伍建设，举办安全管理培训班，提升安监人员业务素质。推进标准化建设工作，开展沙鲛铁路标准化车间与标准化班组创建，推动全员学标、对标、达标，提升安全标准化规范化管理水平。

二是强化安全风险管控，提升安全治理水平。加强特种箱运营安全管理，开展特种箱安全专项整治，深入各箱修厂、车站及客户生产现场，对特种箱的检修及运用情况进行对规对标检查；开展运营一体化培训，加强对客户、供应商、车站货检的培训指导；开展技术攻关，加大设备改造力度。强化沙鲛铁路运输生产安全管控，围绕“车务运输、线路运维、货场运营”的安全重点，加强关键岗位、关键环节、关键时段的安全卡控。扎实开展设备春秋检工作，深入排查整治铁路运输设备、特种集装箱、锅炉、压力容器、制冷设备、龙门吊、叉车及电梯等关

键设备的安全隐患，全面提升设备管理质量。深入开展安全大检查，聚焦防洪、防暑、现场作业、设备设施、消防、应急处置等安全关键重点，加强薄弱环节风险防控。严抓季节性风险管控，根据气候变化特点，充分研判各类安全风险，加强现场监督检查，严格落实“两纪一化”，确保人身安全与作业安全。

三是开展专项整治活动，确保公司实现安全稳定。扎实开展货运安全专项整治、消防安全隐患排查整治、燃气安全隐患专项排查整治、出租房屋安全隐患专项排查整治、电梯专项排查整治、电动自行车消防安全隐患排查整治、道路交通安全专项整治、全国“安全生产月”活动、“119”消防宣传月活动、安全风险研判和安全隐患排查整治专项行动等安全活动，保证安全生产持续稳定。

2.5.3 内控审计

永拓会计师事务所（特殊普通合伙）对公司 2024 年度内部控制情况进行了审计，出具了编号为永证专字（2025）第 310121 号的《铁龙物流 2024 年度内部控制审计报告》，认为：铁龙物流公司于 2024 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。公司在披露本报告的同日，同步披露了《铁龙物流 2024 年度内部控制审计报告》。

2.6 责任回应

本报告的撰写参考了国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、上交所《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求。本报告是公司可持续发展的过程以及活动的真实反映，总结了 2024 年度公司在经营活动中，对社会、经济、环境以及可持续发展等方面做出的贡献，公司致力于为各利益相关方奉献一份全面客观的可持续发展能力及践行社会责任状况的报告。

3 员工发展

3.1 员工雇佣

公司认真贯彻执行《劳动法》、《劳动合同法》等相关法规，积极维护员工的合法权益，支持员工参与企业民主管理以及职工监事依法行使职权，为员工提供更广阔的发展空间，不断提升员工对企业的归属感，使企业整体凝聚力进一步加强。

3.1.1 员工构成

截至 2024 年 12 月 31 日，公司员工 2228 人，其中专业技术和管理人员 598 人，由公司管理和任命的领导人员为 11 人，其中女性 1 人。

3.1.2 员工教育程度情况

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2024 年员工教育程度情况如表 3.1 所示。

表 3.1 员工教育程度情况

教育程度的类别	2022 年人数	2023 年人数	2024 年人数
研究生及以上	104	110	114
大学本科	778	785	797
大专	449	457	482
中等职业教育	197	198	191
高中及以上	402	399	388

3.1.3 专业构成

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2024 年员工专业构成情况如表 3.2 所示。

表 3.2 员工专业构成

专业构成	2022 年人数	2023 年人数	2024 年人数
工程技术人员	124	127	125
会计人员	117	119	117
经济人员	62	66	65
政工人员	19	19	21
其他专业技术和管理人员	275	274	270
操作人员	1642	1650	1630

3.1.4 员工假期制度

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2024 年员工休假天数情况如表 3.3 所示。

表 3.3 员工休假天数

具体指标类别	休假天数
法定节假日	元旦 1 天，春节 3 天，清明节 1 天，劳动节 1 天，端午节 1 天，中秋节 1 天，国庆节 3 天
带薪年假(累计工作年限已满 1 年不满 10 年)	5 天
带薪年假（累计工作年限已满 10 年不满 20 年）	10 天
带薪年假（累计工作年限已满 20 年）	15 天
生育假	98 天
生育假（晚育）	158 天

生育假（多胞胎）	正常之外，每多一胎增加 15 天。
护理假	按公司所在地法规政策执行
哺乳假	孩子满一周岁之前，工作日每天享受不少于一小时的哺乳时间。
婚假	10 天
育儿假	按公司所在地法规政策执行
丧假	3 天
配偶探亲假	每年一次 30 天
父母探亲假（未婚）	每年一次 20 天
父母探亲假（已婚）	每 4 年一次 20 天

1.5 员工聘用

2024 年公司共招聘 68 名新员工，其中 41 名为应届毕业生，为公司发展储备人才。2024 年，公司离职员工 12 人，员工流失率为 0.54 %。中铁铁龙集装箱物流股份有限公司员工聘用情况如表 3.4 所示。

表 3.4 员工聘用情况

聘用类别	2022 年人数	2023 年人数	2024 年人数
新进员工	94	100	68
应届毕业生	39	46	41
男女比例	63:31	79:21	54:14

3.2 权益保护

我们坚持以人为本，尊重和保护员工的各项合法权益，严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》，奉行平等、非歧视的用工政策，实现男女同工同酬，无种族歧视、群体歧视和岗位歧视。严禁并抵制雇佣童工、强迫劳动和歧视现象的发生。

2025 年 1 月份，公司召开职工代表大会，公司总经理与工会主席签订 2025 年度集体合同，并对 2024 年集体合同执行情况进行报告，对 2024 年职工提案解决情况做出说明，并收集 2025 年的职工提案。公司十分重视员工提出的问题和建

3.2.1 工会工作机制

为保障职工合法权益，公司设立基层工会委员会，下设 9 个分子公司工会小组，员工入会比例 100%。严格按照《公司职工（代表）大会实施细则》的规定，认真落实职代会制度，公司、分子公司职代会召开率达到 100%。公司集体合同履行达到 100%。

3.2.2 劳动合同签订

公司依据国家法规，认真贯彻执行《劳动法》和《劳动合同法》，并结合公司劳动用工相关管理制度的规定，落实劳动合同管理，遵守劳动合同规定，及时、依法办理劳动合同的签订、变更、解除、终止和续订手续。按照国家相关法律法规规范企业行为，员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同，2024 年公司劳动合同签订率为 100%。

3.2.3 女职工委员会

为保护女员工合法权益，公司设立女职工委员会 1 个，委员 3 人。公司严格遵守和维护有关女职工“三期”待遇和福利标准，并组织了女职工体检，体检率达 100%。积极做好先进女职工评选工作，三八节评选先进女职工 63 人。

3.3 民主管理

我们支持员工就劳动纪律、保险福利、休息休假等涉及员工切身利益的规章制度或重大事项开展集体协商，建立了各级工会组织和职工代表大会制度，坚持和完善职工代表大会等民主管理制度。切实加强班组民主管理。严格落实班组民主管理制度，开好月度班组民主管理会议，组织广大职工全员、全过程参与企业民主管理，保障职工知情权、参与权、表达权、监督权。

3.3.1 职工代表大会

公司职工代表大会是保障职工在法律规定的范围行使民主管理权利的一种方式，公司工会委员会是职工代表大会的工作机构，负责职工代表大会的日常工作。公司认真落实职工代表大会制度，2025 年 1 月召开工会八届一次职工代表大会。畅通职工诉求，促进了和谐劳动关系的巩固。

3.3.2 社会保险和员工福利方面

公司组织职工健康体检，认真落实帮扶救助机制，为公司 705 名职工缴纳了大连市医疗互助金，发放抚恤金 73 人，共计 8 万元，帮困 32 人，共计 16.4 万元；助学 8 人，共计 2.9 万元；医疗救助 186 人，共计 106.33 万元。

3.4 激励机制

公司坚持市场化、效益化导向机制，在保证职工工资水平与公司经营业绩联动的原则下，根据公司薪酬福利制度和工资清算管理办法，按照各单位经营目标完成情况进行工资总额清算。

2024 年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是铁龙公司加紧融入铁路现代物流体系建设、推动公司持续高质量发展的重要一年。公司上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会及中央经济工作会议精神，在中铁集装箱公司党委和公司董事会的正确领导下，紧密围绕公司重点工作任务和“五强化、五确保”工作要求，积极应对各种困难、风险和挑战、经营发展实现了总体平稳、稳中有进的工作目标，高质量发展取得了新的进展和成效。在超额完成公司经营目标的基础上，兑现了公司工资清算政策，职工人均工资收入同比增长 3.3%，同时相应提高了低收入职工人均工资水平，激发员工参与生产和经营的主观能动性，推进公司总体发展战略的实施。

3.5 教育培训

坚持稳中求进工作总基调，牢固树立“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，全面确保安全稳定局面，公司切实提升管理能力水平，强化教育培训，落实开展好各类培训，增强员工的思想教育和业务技能，在为员工打造成长路径和平台的同时，也为公司的高速行进提供人才储备保障。

2024年公司有效落实了年度培训计划，全年公司完成培训共计 12,390 人次，其中对管理人员培训 1,156 人次，对一线员工培训 11,234 人次。在完成规范化的安全培训，相关专业作业和业务培训以及防洪、消防（如图 3.1 所示）等应急演练外，为全面提升班组长队伍整体素质，塑造团队文化凝聚力(如图 3.2 所示)，在中铁铁龙教育培训中心举办四期班组长能力提升培训班，通过理论培训、现场实践让员工真正的体会到学用结合、以学促用，取得了高效的学习效果。



图 3.1 消防演练



图 3.2 班组长培训

表 3.5 员工培训情况

	2022 年	2023 年	2024 年
员工培训总投入（万元）	23.64	126.1	165.68
员工培训总人次（人数）	10351	11896	12390

3.6 员工关爱

2024 年，公司时刻以员工的健康安全为首任，5 月份组织全体员工进行健康体检，指派专人每天到体检中心，为员工服务，解决问题，体检率达到 100%。对于公司困难员工，根据“两不愁三保障”等制度规定，全年落实帮扶救助和医疗救助机制，累计帮困、助学和医疗救助 226 人次 125.63 万元，全力维护职工群众利益，依法依规妥善解决合法合理诉求,不断提高员工获得感、幸福感和安全感。

公司严格执行国家《劳动安全卫生规程和标准》，为职工提供符合安全、卫生标准的劳动条件和生产设施、生产工具。加强职工安全意识，防止和减少生产过程中事故的发生。

公司一直致力打造积极向上的文化氛围，2024 年举办了秋季运动会（如图 3.3 所示）、职工徒步大会（如图 3.4 所示）等多项文体活动，丰富了员工的业余生活，增强了团队凝聚力和协作精神，提高了员工的文化素养和综合素质。



图 3.3 秋季运动会



图 3.4 职工徒步大会

3.7 以高质量党建推动高质量发展

2024 年，公司各级党组织和广大党员以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想，坚决贯彻落实习近平总书记的重要讲话和对铁路工作的重要指示批示精神，认真落实国铁集团、中铁集装箱公司党的建设暨党风廉政建设工作会议要求，紧紧围绕公司 2024 年重点工作任务，坚持以推动党建高质量发展为主题，以党的政治建设为统领，以落实党建工作责任制为牵

引，对标构建“六个现代化体系”，推动实施新时代基层党组织建设“强基提质”工程，全面推进党支部标准化规范化建设，开展党纪学习教育，全面巩固风清气正、干事创业的良好政治生态，为推动公司高质量发展、服务和支撑构建铁路现代物流体系提供坚强政治保障和组织保障。

（一）全面加强党的领导，层层强化责任传导。一是党委落实主体责任。始终把党要管党、全面从严治党要求作为加强和改进党建工作、落实主体责任的第一要务，紧密结合《2024 年公司党的建设暨党风廉政建设工作要点》，压实责任链条，全面抓好重点任务落实，提高了党建科学化、制度化和规范化水平，提升了各级组织的创造力、凝聚力、战斗力。二是书记履行第一责任人责任。全面落实各级党组织书记第一责任人责任，按照《党建工作责任制 2024 年重点任务清单》，亲自研究部署、亲自推进落实、亲自抓问题整改，增强履职自觉性，提高履职能力，改进履职方法，注重履职效果，真正把责任落到实处，带动责任制体系更加有效的发挥作用。三是委员履行“一岗双责”。按照任务清单，落实联系指导，做到知责于心、担责于身、履责于行，形成工作合力。四是落实集体决策制度。修订《公司党委会议事规则》，认真执行《公司决策“三重一大”事项实施细则》，正确处理常委会和董事会、经理层等治理主体的关系，有效发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用，全年召开常委会 24 次，研究决策重要事项 129 项，其中先行研究讨论重大事项 55 项（总经理办公会 28 项、董事会 27 项），把准公司发展的正确方向。

（二）持续强化理论武装，提升全员政治能力。一是加强政治理论学习。巩固拓展主题教育成果，健全“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”长效机制。修订常委会会议“第一议题”制度实施办法，跟进学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，常委会第一议题 18 次，集中学习 19 次，研讨交流 7 次，不断增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力，切实把拥护“两个确立”、做到“两个维护”转化为推动公司高质量发展实际行动。二是提升全员政治能力。重温“习近平 2019 年 7 月 9 日出席中央和国家机关党的建设工作会议并发表重要讲话”精神；17 名处级以上领导人员参加国铁集团学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十届三中全会精神集中轮训班；15 名处级以上领导人员参加集装箱公司党委举办的《习近平新时代中国特色社会主义思想党员干

部研学班》；组织党支部书记、党务工作者、党员、中青年业务骨干、优秀大学毕业生代表等 38 人参加中铁集装箱公司党委举办的学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十届三中全会精神精神培训班；公司党委举办学习贯彻党的二十届三中全会精神精神培训班 1 期，培训 100 人（如图 3.1 所示）；各党支部组织管理人员、党员学习贯彻党的二十届三中全会精神精神培训班，重温入党誓词、举办党章专题读书班，赴大连市烈士纪念馆、焦庄户地道战遗址纪念馆、辽沈战役纪念馆、北平抗日战争纪念馆、大连市烈士陵园、“九一八”历史博物馆、鲅鱼圈小望海村等爱国主义教育基地开展主题党日活动（如图 3.2 所示）。三是开展普法教育。开展《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等普法教育，全面提升职工政治素质和职业道德水平。



图 3.1 学习贯彻二十届三中全会精神



图 3.2 参观鲅鱼圈区小望海教育基地

（三）开展党纪学习教育,做到学纪知纪明纪守纪。牢牢把握党纪学习教育总要求,把全面学习领会《中国共产党纪律处分条例》作为统一思想的“定盘星”、锤炼党性的“试金石”，推动工作的“指南针”。一是在“谋”上下功夫，着力做好各项准备工作。召开党纪学习教育动员部署工作会议，传达学习党中央、国铁集团党组部署要求和中铁集装箱公司党委具体安排，成立领导小组及办公室，制定印发推进方案和学习计划，为党纪学习教育的扎实开展提供了思想和行动指南。二是在“学”上下功夫，着力推进党纪学习入脑入心。各级党组织采取专题读书班、集中学习研讨、个人自学等形式，逐字逐句领学了《中国共产党纪律处分条例》，观看全国宣传干部学院教研部主任秦强解读新《中国共产党纪律处分条例》，观看警示教育专题片《持续发力 纵深推进》等，公司领导班子成员撰写发言材料 8 篇，开展了 2 次专题研讨交流。三是在“讲”上下功夫，着力推进党纪学习教育走深走实。公司领导班子成员分别到联系点上专题廉政党课 8 场，

受众 530 余人次；各级党组织书记上专题党课 39 场，受众 650 余人次，进一步绷紧纪律之弦，自觉遵守党规党纪，时刻保持清醒头脑。四是在“活”上下功夫，着力用好廉政基地开展警示教育。以支部为单位，组织党员参观大连市廉洁人生体验馆、沈阳局集团公司党校（阜新校区）廉政教育展馆等廉政教育基地，以现场教学的方式开展警示教育，筑牢思想防线，擦亮清廉底色。

（四）强化基础夯实，提高政治生活质量。认真贯彻《国铁企业党支部建设工作细则》，深入实施新时代基层党组织建设“强基提质”工程，全面提升党支部标准化规范化水平。一是动态优化设置。把优化党支部设置作为一项基础性、前置性工作来抓。组织各单位按照“四个有利于”原则，对党支部设置、委员会设立及组成情况进行一次全面调研摸底，逐一研究，列出问题清单，共优化调整 2 个党支部，一些大而散、小而弱的党支部得到及时调整。二是建强支部班子。抓好任届期满的 7 个党支部按期换届，不断健全党的基层组织体系。坚持和落实“双向进入、交叉任职”领导体制，指导 11 个党组织做好委员增补工作，符合条件的班子成员进入本级委员会。三是抓实分类定级。本着抓两头带中间，不让一个党支部掉队的原则，全年对 34 个党支部逐一“过筛子”，3 个党支部被评为中铁集装箱公司“四强”党支部。四是加强日常检查指导。采取“四不两直”方式，对基层党组织党建工作开展全覆盖检查指导，通报 123 件突出问题，推动“三会一课”质量全面提高。五是严抓党支部书记培训和考核。举办 2 期党组织书记、委员、党务干部培训班，培训 45 人次（如图 3.3 所示）；完成 2023 年度各级党组织书记抓基层党建工作述职评议考核，12 名党组织书记被评价为“好”的等次。六是重抓组织生活规范。召开了公司领导班子主题教育专题民主生活会，24 个党支部召开组织生活会和开展民主评议党员工作，207 名党员被评定优秀等次，切实把组织生活作为政治学习的阵地、思想交流的平台、党性锻炼的熔炉。七是强化党员教育管理。深入贯彻《中国共产党党员教育管理工作条例》，以坚定信念、增强党性、提高素质、强化作用为重点，坚持思想建党、理论强党、从严治党同向发力，用好“三会一课”载体，使全体党员干部加深对习近平新时代中国特色社会主义思想、党章和党规党纪的理解把握，着力解决影响党员队伍先进性、纯洁性的突出问题，提升党员教育质量和效果。八是严格规范发展党员工作。做好入党启蒙教育和入党积极分子培养考察，组织公司 2024 年度发展对象参加国

铁集团直属机关举办的入党积极分子培训班，发展了 14 名新党员。九是走访慰问困难党员。建立困难党员包保联系制度，积极开展党内帮扶工作。在“春节”“七一”前夕，走访慰问困难党员 25 人次。

（五）强化融合发展，不断提供坚强组织保证。一是把党的领导融入公司治理各环节。各党支部按照党建围绕中心、建设队伍、服务群众的职责定位，着力促进党建和中心工作一体推进，推动党中央决策部署落实落地、确保公司中心工作完成。二是把讲政治的要求落实到中心工作中。强化政治意识，在落实重点任务和推动中心工作中坚持正确政治方向，把抓重点任务落实作为检验党支部组织力的磨刀石和试金石。紧密围绕公司目标任务，形成研究部署、狠抓落实、督促检查、及时报告、跟踪问效的工作闭环，确保不折不扣贯彻落实。三是充分发挥党支部在推动中心工作中的战斗堡垒作用。坚持党建工作和中心工作目标同向、部署同步、工作同力，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，让党旗在基层一线高高飘扬。扎实开展创岗建区、突击奉献、立项攻关、品牌创建等党内主题实践活动，解决安全方面难题 33 件，服务方面难题 41 件，经营方面难题 56 件。

（六）加强意识形态工作，汇聚发展的强大合力。严格落实意识形态工作责任制，按照意识形态工作责任清单，压紧压实各级党组织意识形态工作责任。一是开展“改革创新展作为、提质增效立新功”主题宣讲，引导广大干部职工提高政治站位、认清形势任务、强化岗位责任，形成争做先锋、立足岗位展作为立新功的浓厚氛围。二是强化正面宣传教育引领。召开公司庆祝中国共产党成立 103 周年暨创先争优表彰大会（如图 3.4 所示）以及采取多种形式向广大职工传达宣传国家、国铁集团、集装箱公司、公司的形势任务，加大政策宣讲和解读力度，做到宣讲解读到一线、引领思想到一线、解疑释惑到一线、服务职工到一线，引导干部职工理智地看待热点难点问题，清醒地认识面临的形势和任务。三是加强企业文化建设，深化安全文化、服务文化、铁路文化建设，组织收看第六届“最美铁路人”央视专题片、“新时代·铁路榜样”等，丰富了“人民铁路为人民”的精神谱系，传承铁路优良传统和红色基因。四是做好职工思想政治工作。定期对职工思想动态进行分析，梳理出普遍性、倾向性的问题，针对不同情况分别做好疏导、教育和转化，变被动为主动，化消极因素为积极因素，凝聚起“心往一

块想，劲往一处使”强大的攻坚合力。五是加强 20 个新媒体平台监管、249 个互联网工作群组阵地建设和管理，确保正确政治方向、舆论导向和价值取向。六是做好“共和国印记”见证物申报工作。围绕公司成立以来的突出成就，搜集代表性标志性的实物，见证了中国铁路投融资体制改革迈入国内资本市场的第一步，打开了公司通过资本市场融资的窗口。



图 3.3 沈阳局集团公司党校培训班



图 3.4 庆祝中国共产党成立 103 周年

4 环境

企业的经营需要资源和环境的支持，企业的决策和行为也会影响到自然资源和环境，企业在节能环保方面应积极承担应有的责任。

4.1 节能环保及其技术创新投入

公司主营业务为铁路特种集装箱物流业务、铁路货运及临港物流业务，铁路货运业务特别是铁路特种集装箱业务具有节能、环保的特点，近年来公司秉持有利于保护环境、促进经济和社会可持续发展的社会责任，坚持重大投资项目具备高效节能、低碳环保的原则，持续对低碳、低能耗比的铁路特种箱主营业务板块加大投资。2024 年，新增购置特种箱 1.9 万余只。

公司持续加大节能环保项目的技术创新投入。2024 年研发并投入使用了自重低、容积大，适合多种轻质货物运输的内陆集装箱，用同样的运力，运输更多的货物，达到了扩大运能、减少消耗的目的，通过新装备的不断研发，使特种箱运输更加节能环保。

4.2 绿色办公

公司倡导日常办公“绿色化”，提倡绿色办公、节能先行，减少办公设备待机耗能和一次性办公用品的消耗，自觉绿色采购，拒绝购买不可降解的一次性用品，自觉绿色消费，简约配置办公用品，鼓励乘坐公共交通工具，以绿色低碳的办公模式和出行方式支持节能减排。

4.3 加强节能环保意识的宣传与节能环保企业文化的建立

公司非常重视环境保护文化意识的宣传，努力培养全体员工正确的环保生态价值观和绿色经营理念，贯彻节能环保精神、宣传节能环保实用知识、推广节能先进经验、增强员工的节能意识，引导全体员工积极投身到节能减排活动中去，逐步培育公司的节能环保企业文化。

5 公平运营

5.1 反腐倡廉建设

强化“两个责任”，不断营造风清气正政治生态。一是持续推进“两个责任”落实。按照《2024 年公司党风廉政建设重点工作要点》《2024 年纪律检查工作要点》，落实党风廉政建设责任制，履行党委主体责任和纪委监督责任。二是加大廉政教育力度。加强对各级“一把手”和关键岗位干部管理监督，组织党员干部学习党章、条例、准则、上级纪委转发的违纪问题通报，开展警示教育，在春节、五一、国庆等重大节日期间进行廉政提醒教育。三是坚定不移做好中央巡视“后半篇文章”，制定中央巡视整改“回头看”反馈意见整改方案任务清单措施清单责任清单。严格执行中央八项规定及其实施细则精神，持续深化纠治“四风”，实践运用“四种形态”的第一种形态，做到早提示早提醒，发挥纪委监督执纪问责作用。

5.2 公共政策

根据大连市财政局、大连市地方税务局、大连市残疾人联合会印发的《大连市残疾人就业保障金征收使用管理实施办法》(大财非[2016]691 号)，公司已为 7 名残疾人缴纳了就业保障金。

5.3 合规守法运营

公司倡导、建立公平竞争的商业环境，一贯遵守业务所在国家和地区法律法规，坚持以公平的方式在市场上参与竞争、维护社会公共利益。公司尊重有关企业、组织的物质或知识产权，在业务开展的国家和地区，严格执行相应国家或地区关于产权保护的法律、法规和相关政策，不参与侵犯产权的活动。2024 年，公司全年未发生因违反竞争法规或反垄断法规或侵犯他人产权而受到处罚和诉讼的案例，未发生非经济处罚事件，未发生由争议解决机制处理的案件。

5.4 供应商社会影响评估

公司履行社会责任的理念和要求全面融入特种箱物流业务供应商采购全过

程。在采购产品和服务过程中，严格遵循公开透明原则，严格执行《集装箱业务供应商管理办法》，体现阳光采购，同时不断优化采购管理流程。

根据供应商不同阶段分别建立准入、筛选、评审、考核标准并实施。入选供应商要符合服务质量、履约能力、劳动人权、环保等多维度的评估要求，实现责任采购，共同推动供应商伙伴履行社会责任。关注供应商持续成长，推动物流业务信息化建设，为供应商配备业务操作 APP，实现用信息手段，科学方法规范业务过程管理。

2024 年，通过事业部多部门共同把关，在 2023 年 301 家既有供应商库基础上，新准入了优质供应商 29 家入库，进一步壮大了事业部供应商队伍，为事业部业务开展起到了强大的支撑作用。目前，公司对特种箱业务涉及的供应商选择基本原则、采购方式、供应商评审准入等主要控制点实现规范要求，并根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规，执行国家及行业颁布的有关标准，结合事业部本身的业务特点，制定《集装箱业务供应商管理办法》，保证了采购工作的有序、高效，同时也规范了供应商的准入、培训、签约、考核等各环节。2024 年，事业部根据业务开展情况，在供应商库中采购签约供应商 101 家，对供应商开展全方位的培训并考核。在保证服务品质、为社会提供优质物流服务的基础上，优先考虑与具有社会责任感的供应商进行合作。

6 产品责任

公司通过建立相关机制和实施措施，在产品和服务的开发、设计、履行实施、物流配送等后续服务环节，重视客户及其安全与健康，以客户需求为导向，共建诚信守法的生产和消费环境。

6.1 客户权益保障

公司严格遵守国家相关法律法规，每年定期深入开展普法宣传教育活动，增强全员遵纪守法意识，坚持“客户至上”的服务理念，建立完善的客户保护机制，努力为客户创造安全、和谐、稳定的良好企业环境，为客户的合法权益提供有力保障，主要体现在以下几个方面：

1、加强安全环境 and 安全文化建设。公司不断夯实安全管理基础，通过开展安全履责考核，完善安全应急预案、修订技术规章，开展专项整治、安全宣传教育活动，构建安全长效机制，切实保障人身财产安全。

2、建立完善的客户服务系统。公司自主研发的“诚运天下”物流平台及其应用系统通过推行数实深度融合，提高资源利用效率，实现特种箱全生命周期管理，为客户提供准确的产品信息，协同效率进一步提升。公司设立 24 小时客户服务电话，及时处理解决客户的咨询、投诉等相关问题。

3、提供优质的产品和服务。公司始终以产品和服务质量为企业生命线，不断强化生产经营各环节质量的监督检查与过程控制，通过产品的迭代升级，提升产品、服务、质量与效能，为客户在生产经营过程中的购买决策提供依据。

4、建立公平的市场交易环境。公司始终坚持“诚信为本”的经营发展理念，确保产品和服务价格公平公正，为客户提供公平的交易环境，保障客户的交易权益。公司坚持以质量、品牌和信誉赢得市场、赢得客户。

5、做好信批主体应尽的责任与义务。2024 年，公司严格执行信息披露制度，认真审核所有公开发布的信息，保护客户和利益相关方的合法权益，完善诚信体系、遵守法律法规、杜绝价格欺诈、抵制恶性竞争，公司在报告期没有发生任何关于产品和服务方面的违规、违法事件。

7 社区发展

7.1 社区参与

铁龙公司一直致力于与社区相关方密切合作，社区相关方包括社区的政府部门、军事驻军单位、非营利组织和民办团体等。通过与相关方的合作，铁龙公司在社区范围内树立了良好的形象，构建了和谐的社会氛围，为社区的整体发展与和谐进步做出了贡献。

公司积极参加社区的协会，增进社区利益和推动社区的发展。同时在社区福利设施方面企业为了方便社区居民或帮助社区老人、儿童、残疾人、贫困居民等特殊群体，在社区中投资建设福利设施，以丰富社区居民生活。

7.2 就业

受后疫情经济的影响，让本就因庞大的人口基数及城市化进程的推进而承受巨大压力的中国就业环境更加艰难。就业问题向来是至关重要的民生问题，它紧密关联着千家万户，也关乎每一个人的生活与未来。对于企业而言，解决就业问题是履行社会责任的最佳途径。铁龙公司自成立伊始，便始终秉承积极的态度，通过加强与当地供应商合作、劳务用工属地化等方式为社会提供大量就业机会，

不仅帮助国家缓解了严峻的就业压力，还培养出一批能力出众、勇于担当的复合型人才。

2024 年，铁龙公司再度展现出了其担当与作为，向社会提供了几十个就业岗位，其中接收应届大中专毕业生 41 名，承担了企业应尽的社会责任，在社会稳定和人才培养发挥了极为重要的作用。在未来，铁龙公司将继续加大对就业问题的关注与投入，为更多的人提供就业机会，成为以实际行动诠释社会责任的坚定践行者。

8 经济

8.1 业绩数据

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司 2023-2024 年业绩对比情况如表 8.1 所示。

表 8.1 铁龙物流 2023-2024 年业绩对比

指标	单位	2023 年度	2024 年度
总资产	元	10,010,076,733.21	10,417,813,588.12
所有者权益	元	7,058,358,990.02	7,296,676,452.67
年度分红	元	104,441,749.92	143,607,406.14
纳税额	元	359,170,323.58	377,761,334.71

8.2 每股社会贡献

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司在 2024 年度创造的每股社会贡献值为 1.05 元。公司的社会贡献情况如表 8.2 所示。

表 8.2 铁龙物流 2024 年社会贡献

项目	金额（元）
2024 年度合计社会贡献	1,364,770,752.71
其中：1、员工保障（工资薪金及劳务费、福利、工资附加）	580,802,651.78
2、税收（营业税金及附加、所得税、其他税费）	377,761,334.71
3、贷款利息	24,200,000.00
4、净利润(含少数股东损益)	382,006,766.22
期末总股本	1,305,521,874.00
每股社会贡献	1.05

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司
2025 年 4 月 29 日