

创业慧康科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2025-004

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称	线上参加公司 2024 年度业绩说明会的全体投资者
时间	2025 年 4 月 29 日 15:00-17:00
地点	价值在线（ https://www.ir-online.cn ）网络互动
上市公司接待人员姓名	董事长张吕峥先生，董事、董事会秘书兼代财务总监胡燕女士，独立董事谭青女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、公司在 ESG 方面有什么举措？</p> <p>答：尊敬的投资者您好，公司已连续 3 年主动披露 ESG 报告，传递公司可持续发展理念。在公司治理方面，公司在董事会下设战略与 ESG 委员会，制定工作细则，协调相关部门组成 ESG 工作小组，负责公司 ESG 事宜的推进和落实。在环境保护方面，公司积极推行绿色办公，通过垃圾分类、无纸化办公、建造节水环保设施等举措，促进绿色资源的循环利用。在社会公益方面，公司践行社会责任，推进乡村振兴战略的实施，向偏远地区学校捐赠图书等教育物资，助推乡村教育振兴，向浙江大学教育基金会捐款，推动医疗健康领域的科技创新发展。2024 年，公司先后荣获价值在线“2024 中国上市公司 ESG 百强”、浙江省企业社会责任促进会“2024 杭州市上市公司战略慈善影响力排行榜-成长企业”、价值在线“2024 年度上市公司 ESG 价值传递奖”等多项荣誉，公司在各大主流 ESG 评级机构也赢得高度认可，获国证 ESG 评级 AAA 级、秩鼎 ESG</p>

评级 AA 级。未来，公司将持续践行绿色低碳道路，推动公司高质量可持续发展。谢谢。

2、请问今年还会计提不良资产吗

答：您好，公司按照《企业会计准则》以及相关会计政策的规定，基于谨慎性原则，对应收款项、存货等资产计提信用减值准备、资产减值准备等。谢谢。

3、张吕峥董事长您好：能说一下去年和今年第一季度利润下滑的原因吗？

答：您好，2024 年和 2025 年一季度，受市场环境因素影响，公司部分下游客户项目招标及实施周期延长以及新产品 HI-HIS 的全面市场推广尚处于磨合阶段，公司营业收入同比有所下降；同时商誉减值损失增加；职工薪酬和折旧摊销等固定成本费用较高，及客户资金受预算控制，回款周期延长，公司计提信用减值损失增加，导致了公司净利润显著下降。谢谢。

4、有没有计划推出中医智能诊断系统，并在全国推广。

答：您好，公司自研的医学影像大数据智能分析平台，能够实现从各级的 PACS 系统同步影像数据与图片到大数据的云平台，提供诊断的精准度，并通过数据建模、深度学习算法提供个性化智能医疗服务，为医生提供快速响应的医学影像自动分析结果，适配中医、西医诊断场景。公司全系列医疗临床信息系统中一直含有中医相关的产品和方案，包括中医医疗诊疗知识库等。随着医疗人工智能的兴起，人工智能技术可接入中医诊疗系统，为智能化中医医疗产品的研发打下了坚实的基础。谢谢。

5、公司第一季度首亏，主要导致亏损的原因是什么？

答：您好，本公司一季度营收较去年同期出现下降，具体原因为受市场环境因素影响，公司部分客户项目招标及实施周期延长、新产品 HI-HIS 的全面市场推广尚处于磨合阶段以及出售子公司后不再纳入合并报表。近年来，由于行业客户款项

支付与项目验收存在季节性不均，而人力、差旅、研发费用等开支则呈现全年平均分布，这导致了公司运营指标的季度性波动较为明显。谢谢。

6、与飞利浦联合研发的 CareSync 系统进入华北、华南试点，该产品在医保和中医模块的差异化优势是什么？

答：您好，公司与飞利浦在医疗信息化领域的合作稳步推进，飞悦康 CareSync 电子病历产品以患者为中心、临床需求为导向，融合一体化、高可配、专科化、智能化、开放互联等核心优势，展现了其在医疗信息化领域的产品竞争力。同时，公司进一步强化飞悦康 CareSync 产品在医保、中医、护理、康复、报表等关键领域的功能适配性，为后续项目交付提供了坚实的技术保障。谢谢。

7、你们公司有没有投资价值？今年会不会继续亏损？

答：您好，公司一季度报告已经披露，后续业绩情况会按照深圳证券交易所的相关规定进行披露，相关内容请以公司披露的定期报告为准。感谢您的关注。谢谢。

8、您好 各位嘉宾对下半年本公司股票的管理有什么计划？

答：您好，公司已制定市值管理制度，公司董事会及管理层高度重视市值管理工作，并持续积极响应监管政策，提振投资者信心，提升上市公司投资价值。目前公司生产经营各项工作均有序进行，公司将继续坚持踏实做好主业，以长期、稳定、优良的业绩回报股东。感谢您对公司的建议及关注。谢谢。

9、公司本期盈利水平如何？

答：您好，公司已于 2025 年 4 月 28 日披露《2025 年第一季度报告》，具体内容详见巨潮资讯网上的相关公告。谢谢。

10、公司在人工智能医疗方面有什么布局吗

答：尊敬的投资者您好，公司在人工智能医疗方面布局广泛。技术研发上，BsoftGPT 平台完成先进大模型接口集成，

正开发智能医疗代理系统，联合浙大开展研究；启真医学大模型与业务系统全流程贯通。落地场景有：和浙大合作的 MedCopilot 智慧医卫助手已在多家医院落地；基于大模型赋能现有业务场景，如互联网智能导诊等；“智能患者追踪系统（APTS）”已完成多地部署。还基于 BsoftGPT 构建“互联网 + 护理服务”平台，研制“智慧护理智能体（Agent）”。感谢您对公司的关注。

11、为啥今天股价上涨，有啥利好消息吗？

答：尊敬的投资者您好，公司股价波动受多重因素影响，近期国家层面强调新一代人工智能技术突出应用导向，有序推动我国人工智能产业健康发展，对于相关行业发展产生一定影响。敬请注意投资风险，谢谢！

12、公司之后的盈利有什么增长点？

答：您好，近几年公司 HI-HIS 产品已进入推广期，2024 年公司新签 HI-HIS 系统订单 31 个，签约数量同比增长 41%，市场拓展顺利。随着新产品的升级改造，同时结合新的人工智能技术，HI-HIS 会具备更多的产品优势，获得更大的市场优势。具体内容详见《2024 年年度报告》“第三节 管理层讨论与分析 十一、公司未来发展的展望”。谢谢。

13、你们行业本期整体业绩怎么样？你们跟其他公司比如何？

答：尊敬的投资者您好，我公司及同行业公司已于近期陆续披露相关定期报告，您可以登录巨潮资讯网具体查阅。感谢您的关注，谢谢！

14、公司上半年和下半年的订单如何？或者对未来订单的预测如何？

答：您好，在国家医疗和医保改革的双重驱动下，相关订单需求在近几年会陆续释放。目前随着医疗人工智能的应用，将为新医疗制度的改革带来巨大助力。谢谢。

15、行业以后的发展前景怎样？

答：尊敬的投资者您好，国家制定的《“健康中国 2030”规划纲要》等政策导向，为行业发展指明发展内容和方向，公司作为医疗卫生信息化行业的排头兵，运用先进的人工智能技术、大数据、人工智能、云计算、区块链等，帮助中国医疗机构在国家制度的指引下健康稳步发展。感谢您的关注！

16、请问公司应收账款长期巨大，有没有什么措施应对？会不会有坏账风险？

答：尊敬的投资者您好，公司应收账款规模在行业内横向比较尚处于合理水平，主要客户包括医院及卫生管理部门。由于许多项目需纳入财政预算，支付流程和周期相对较长，导致销售回款存在一定的滞后性，应收账款余额相对较高。然而，实际坏账率极低，总体坏账风险可控。公司管理层已高度重视回款工作，已通过加强内部管理，全面优化应收账款管理流程，以加快业务回款进度，促进公司的持续健康发展。感谢您的关注！

17、公司在信创方面的进展如何？

答：您好，公司已完成慧康云架构的全面国产化适配，涵盖服务器硬件（鲲鹏/飞腾/龙芯/海光）、数据库系统（Gauss/达梦/南大通用）、中间件（东方通）及操作系统（银河麒麟/统信/Euler）等核心组件，累计获得 310 余项兼容性适配认证。同时，在国产化适配领域，公司与国内头部企业合作完成近 40 款产品认证，成为医疗行业首批获鲲鹏原生开发认证企业。医卫 Copilot 产品通过昇腾 MindSpore 框架及硬件兼容性认证，取得 Ascend Compatible 双证书，实现从人工智能框架到计算硬件的全面国产化适配闭环。谢谢。

18、公司是否存在违规担保情形？

答：您好，公司不存在违规担保的情形，谢谢。

19、公司产学研合作情况如何？

答：尊敬的投资者您好，公司注重与外部机构的科研创新合作。2015 年与浙大联合成立大数据研究院；2017 年公司获批设立“浙江省博士后工作站”；2021 年公司与医学装备协会医院物联网分会开展合作并挂牌成立了“医院物联网创新协作中心”，推进物联网技术在医疗领域的应用；2022 年，公司与杭州网新、浙大计算机研究院达成三方战略合作，打造医疗数智化转型赋能的高质量服务和产品；2023 年，公司与浙大研究院、浙江省智慧医疗创新中心正式达成战略合作协议，致力于共同推动人工智能技术在医疗领域的应用及发展；2024 年，公司与杭州人工智能计算中心达成算力服务与创新合作，共促大模型领域的创新成果孵化；近期，公司与苏州市立医院、浙大研究院成立“苏州市立医院创业慧康人工智能大模型应用联合实验室”。谢谢。

20、公司近期有股份回购计划吗

答：尊敬的投资者您好，公司在 2023 年 10 月实施过股份回购，目前暂无相关回购计划，如有，公司将严格按照相关规定做好信息披露工作，感谢您的关注！

21、公司与 HW 后续合作落地情况

答：您好，目前公司和 HW 公司已在医疗信息化领域的多个大型项目中开展合作和探索，并成为国内医疗卫生行业首批获得鲲鹏原生开发认证证书的信息化厂商，此外，公司基于大模型的医卫 Copilot 产品也成功通过了 HW 昇腾的人工智能框架昇思 MindSpore 及相关 GPU 硬件（HW 昇腾 Atlas 产品）的相互兼容性技术认证，也是首家获取该认证的医卫核心系统供应商。未来，双方将继续深挖各自的技术和产业优势，为医疗行业的发展贡献我们的力量。谢谢。

22、一季度毛利率有所上升.利润为何还是上不去，另外相对来说人工智能+医疗信息是比其他行业见效快的，为何体现不出来

答：您好，公司一季度营收较去年同期出现下降，而人力、差旅、研发费用等开支则呈现全年平均分布。同时公司部分客户项目招标及实施周期延长、新产品 HI-HIS 的全面市场推广尚处于磨合阶段等因素影响，导致公司利润短期承压。人工智能+医疗信息化为行业带来新的发展前景，但需要一定的时间才能转化为产能。谢谢。

23、这次的关税战对公司的影响有多大，麻烦详细解答下

答：您好，公司客户主要为国内公立医院、基层医疗机构及卫健委等，暂无境外项目。谢谢。

24、同类型同行业公司多不多？贵公司在同行业中属于什么水平？此行业发展前景如何？

答：您好，公司深耕医疗领域近 30 年，专注于医疗卫生健康信息化的建设、研发及服务创新，产品涵盖智慧医疗、智慧卫生、医保、健康及养老等各种智慧场景，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。随着人工智能、大数据等技术发展，行业应用场景持续拓展，电子病历升级、医保支付方式改革、信创项目、互联网医院及数据要素应用等需求不断延伸，叠加政策强力驱动，医疗卫生信息化行业前景广阔。谢谢。

25、介绍一下子公司杭创慧康目前业务情况

答：尊敬的投资者您好，深圳杭创慧康科技有限公司系我司新设立的全资子公司，注册资本为人民币 1000 万元。该公司的设立旨在更好地满足公司经营发展的需求，贯彻落实战略规划，积极把握市场机遇，以增强我司在深圳市及其周边地区的产品服务能力及市场竞争力。感谢您的关注！

26、公司和同类型公司有啥优势

答：您好，公司深耕医疗领域近 30 年，专注于医疗卫生健康信息化的建设、研发及服务创新，产品涵盖智慧医疗、智慧卫生、医保、健康及养老等各种智慧场景。目前累计实施了 2 万余个医疗卫生信息化建设项目，全国累计服务客户数量

7,000 多家，公共卫生项目遍及全国 370 多个区县，积累约 3 亿份居民健康档案，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。谢谢。

27、公司将来有没有创新项目或者创新计划？

答：您好，公司自 2021 年启动“慧康云”战略，构建覆盖医疗、卫生、医保、健康等场景的云生态价值供应链，通过技术架构升级与生态合作，构建了覆盖医疗全场景的云服务能力。通过“云架构-云部署-云交付”的三层联动，公司的研发创新能力得到持续提升，为医疗机构提供从基础设施建设到业务创新的全栈云服务，助力医疗软件行业发展。其中，公司拥有的 HI-HIS 多态智联大型医疗机构（集团）管理信息系统强调领域建模，建立统一数据模型，引入数据中台新特征，“智联”医疗、卫生、健康等多种服务场景，实现智慧医疗和多业态共同发展的理念，与医院信息集成平台相互支撑，形成全新一代智慧医院信息系统。谢谢。

28、请问二股东飞利浦有没有增资的计划

答：尊敬的投资者您好，目前公司没有应披露但未披露的大股东增持计划。谢谢！

29、按理说，人工智能智慧医疗是一项朝阳产业，应该有较好的收益。怎么看不到它的收益？

答：您好，人工智能+医疗信息化为行业带来新的发展前景，但转化为产能需要一定的时间。谢谢。

30、谢谢董事长刚才回答我的两次提问，还有一个问题就是公司和第二大股东飞利浦有更进一步的合作吗，上个月飞利浦总裁得到了韩正的接见，访问了创业慧康吗

答：您好，2025 年，基于飞悦康 CareSync 电子病历产品收获的市场关注度，公司与飞利浦就飞悦康 CareSync 的前瞻性融合策略展开了深入探讨。双方着眼于飞悦康 CareSync 系列产品与公司现有医疗信息化解决方案的协同效应，结合飞利浦在临床专科领域的技术专长，致力于构建符合行业发展趋势

	<p>和政策导向的一体化 HIS/EMR 系统。这一合作方向旨在通过技术融合与创新，进一步提升产品的专科化应用能力，为客户提供更全面、更智能的医疗信息化解决方案。谢谢。</p> <p>31、请问飞利浦入股到现在对公司盈利有何积极影响</p> <p>答：您好，公司与飞利浦在医疗信息化领域的合作稳步推进，将公司自研产品与飞利浦合作产品相融合，如公司自研的 RIS 产品与飞利浦 Vue PACS、公司自研的 CIS 和护理产品与飞利浦 SMART ICU、公司自研的区域医共体产品与飞利浦 TMV 心电系统，面向不同类型、不同层级的客户群体提供更全面、更完整的“医技辅”优质解决方案。谢谢。</p>
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	本次活动不涉及未公开披露的重大信息。
附件清单(如有)	无
日期	2025 年 4 月 29 日