



浙江嘉澳环保科技股份有限公司
ZHEJIANG JIAAO ENPROTECH STOCK CO.,LTD.

嘉澳环保

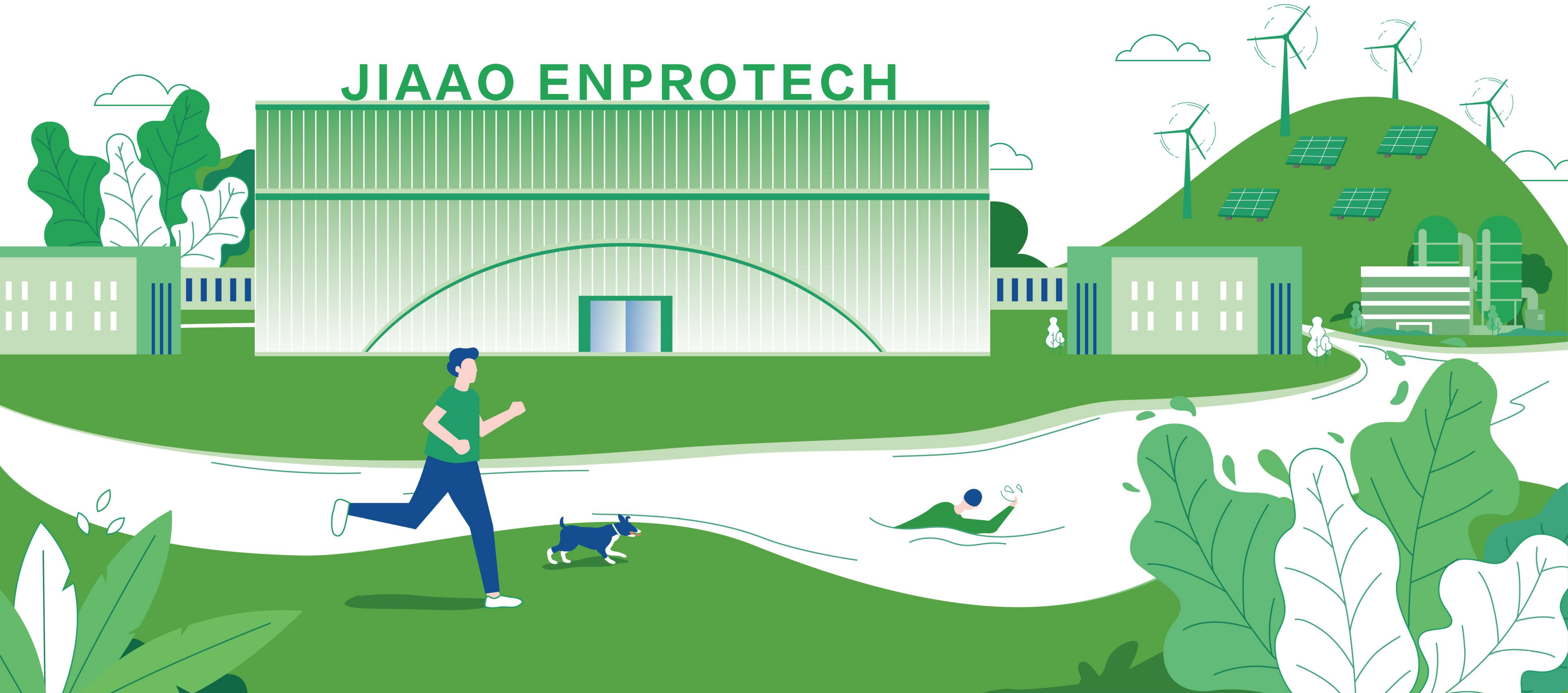
2024_{年度}

环境、社会与治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT



JIAAO ENPROTECH



报告编制说明

关于本报告

本报告是浙江嘉澳环保科技股份有限公司及其附属公司面向利益相关方发布的 2024 年关于环境、社会和企业治理的可持续发展报告。本报告详细披露和反映了嘉澳环保及其附属公司在经营过程中对可持续发展的积极践行。

报告时间

本报告为年度报告，时间跨度为 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。

报告边界

本报告内容以浙江嘉澳环保科技股份有限公司为主，涵盖嘉澳环保及其附属公司。

报告称谓说明

公司简称	公司全称
嘉澳环保 / 嘉澳 / 公司 / 我们	浙江嘉澳环保科技股份有限公司
嘉澳化学	浙江嘉澳化学有限公司
明洲环保	福建省明洲环保发展有限公司
嘉澳鼎新	济宁嘉澳鼎新环保新材料有限公司
嘉兴若天	嘉兴若天新材料科技有限公司
东江能源	浙江东江能源科技有限公司
嘉穗进出口	浙江嘉穗进出口有限公司
绿色新能源	浙江嘉澳绿色新能源有限公司
嘉澳新加坡	嘉澳国际贸易（新加坡）有限公司
连云港嘉澳	连云港嘉澳新能源有限公司

报告编制依据

- 财政部《企业可持续披露准则——基本准则（征求意见稿）》
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号—可持续发展报告（试行）》
- 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 国际可持续准则理事会（ISSB）《可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS）
- 中国社科院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-ESG 5.0）
- 中国标准化研究院《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

信息来源

本报告所披露的信息和数据均来源于嘉澳环保内部正式文件、内部统计报告以及有关公开资料。公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述、重大遗漏。

报告获取及意见反馈

本报告以电子版形式发布，可登录公司官网进行查阅。如对本报告及其内容有任何疑问或建议，欢迎通过以下方式与我们联系。

- 公司官网：www.jiaaohuanbao.com
- 电子邮箱：wuyimin_jahb@163.com
- 联系地址：浙江省桐乡市经济开发区一期工业区崇福大道 761 号
- 联系电话：0573-88623001
- 传真：0573-88623119



Contents

目录

报告编制说明	1
董事长致辞	3

走进嘉澳环保

公司简介	4
企业文化	5
核心品牌	5
发展历程	6

ESG 管理

ESG 管理理念	8	年度 ESG 关键绩效	13
ESG 风险与机遇	9	年度 ESG 实践亮点	14
利益相关方沟通	11		
重要性议题评估	12		

01 企业治理

治理架构	16
风险与合规管理	17
商业道德	18

02 科技创新

研发与创新	20
产品质量与安全	21
客户关系与信息安全	27
供应链安全	29

03 低碳环保

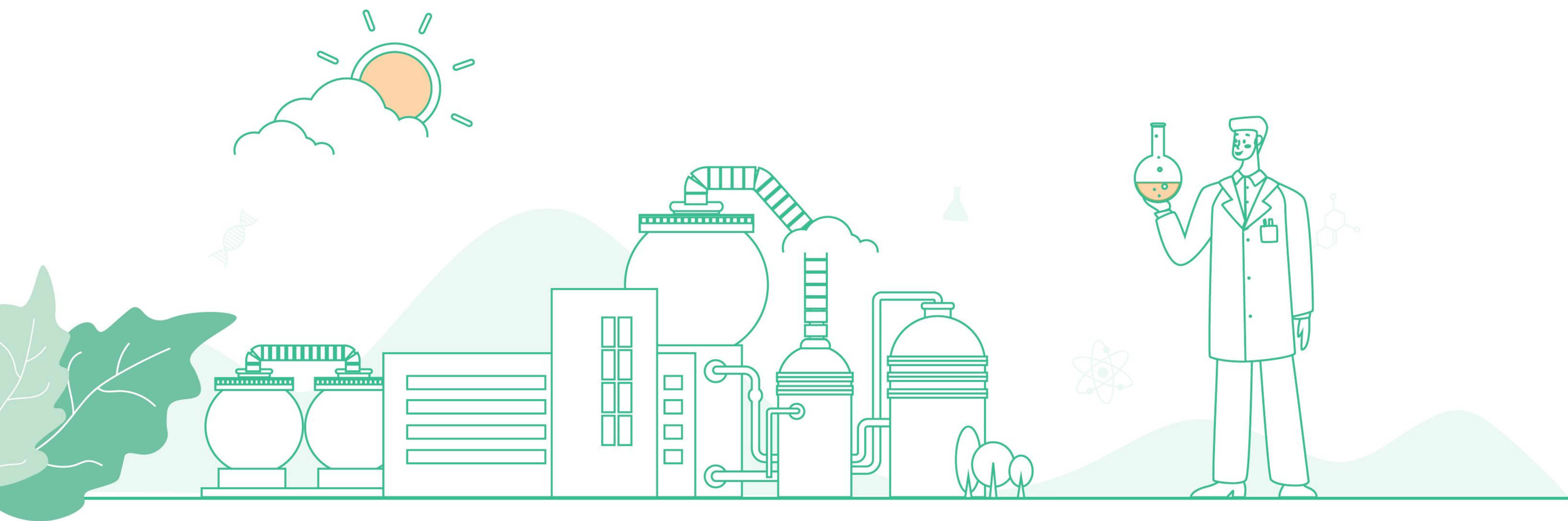
环境管理	32
应对气候变化	34
能源管理	35
物料管理	36
污染防治	37

04 员工与社区

雇佣关系	40
招聘与职业发展	41
健康安全	43
薪酬与绩效	44
福利与关怀	45
社会公益	45

附录

ESG 绩效指标	46
GRI 指标索引	48
上交所指引对照	50
读者意见反馈表	51



董事长致辞



2024年是嘉澳环保砥砺前行、风雨共济的一年，也是我们深化创新驱动、加快转型升级的关键时期。一直以来，我们嘉澳环保始终秉承“务实、诚信、敬业、创新”的核心理念，在环保科技领域不断探索进取、攻坚克难。

在这一年里，我们持续巩固与提升企业核心竞争力，为推动企业可持续发展奠定了坚实的基础，并且以更加坚定的信念与更加务实的行动，促进企业在环保事业的道路上稳步前行。

我们深知，良好的企业治理是企业发展的**重要基石**，它不仅关乎企业的内部运作效率与决策质量，更是企业实现长期战略目标、维护各方利益相关方权益的**根本保障**。因此，我们不断优化治理结构，强化风险合规管控，能够在复杂多变的市场环境中稳健前行。我们全面审视嘉澳在环境、社会和治理三大领域的表现，系统识别并有效应对ESG相关风险与机遇，进一步支撑企业长远的发展和社会责任的践行。

面对日益严峻的环境问题，我们作为一家环保科技型企业，深感责任重大。因此，我们不断挖掘新的技术路径，探寻稳定且可持续的原材料，积极推动产业链的绿色转型。在市场需求与环保标准的双重引领下，我们探索创新，成功研发了生物基环保无苯增塑剂J388、生物基增塑剂BFBP900A1以及生物基环保增塑剂bio-770A等新产品。多年来，我们的产品凭借其稳定的性能、环保安全的特点，满足了广大消费者的多项需求，赢得了市场和客户的高度认可。在创新求索的道路上，我们决不止步，将以更高的环保标准引领行业发展。

面对全球能源结构的转型需求，我们积极响应国家绿色低碳发展的号召，优化产能布局策略，以科技创新为引领，不断提升企业的环保技术水平。我们大力发展生物航煤的研发与生产，于2024年四季度推进试产。为积极拓展海外市场，实现全球化发展，我们积极走出去，携手bp石油等商业合作伙伴，共同推进生物航煤的应用与推广，进一步减少航空业的碳排放，为实现绿色航空和清洁能源的广泛应用贡献自己的力量。这是一条充满挑战的道路，但我们坚信，只要我们坚持创新驱动，深化合作，就一定能够推动企业乃至整个行业向着更加绿色、更加可持续的方向发展。我们愿与所有合作伙伴一道，携手共进，互利共赢。

二十一年的同舟共济，嘉澳环保的发展离不开每一位员工的辛勤付出。我们坚持以人为本，重视每一位员工的成长与发展，坚信人才是企业最宝贵的财富。在风雨同行的岁月里，我们共同见证了嘉澳的成长与变迁，每一位员工的努力和奉献都是我们嘉澳前进道路上不可或缺的坚实力量。

2024年已然过去，我们迈向了2025年。

站在新的起点上，嘉澳环保将继续坚持“给客户以价值、给员工以期望、给股东以回报、给社会以贡献”，坚持做难而正确的事。在未来的征程中，嘉澳环保将不畏艰难险阻，勇攀科技新高峰，携手全体嘉澳人共同迎接挑战，共同探索绿色发展之路，共同书写嘉澳可持续发展新篇章。

董事长 沈健

2025年4月28日

走进嘉澳环保

► 公司简介

浙江嘉澳环保科技股份有限公司（股票代码：603822）成立于 2003 年 1 月，总部位于浙江嘉兴桐乡，是一家专注于环保增塑剂、稳定剂及生物质能源研发、生产和销售的股份有限公司。公司荣获国家火炬计划高新技术企业、浙江省高新技术企业、浙江省科技型中小企业、浙江省绿色企业、浙江省循环经济示范企业等多项荣誉，我们的产品覆盖五大领域、三十多个品种，通过了国际 SGS 认证和欧盟 REACH 环保认证，可广泛安全地应用于食品、医药、化妆品、儿童玩具等与人们生活密切相关的产业中，保障消费者安全。作为国内无毒环保型增塑剂行业的领军企业，我们拥有规模最大、品种最齐全的生产线。

公司旗下设有的 10 多家控股公司，涵盖了关于环保增塑剂、稳定剂及生物质能源的研发、生产、贸易、物流等多个关键环节，形成了完整的产业链布局，进一步巩固了公司在环保增塑剂行业的领先地位，并致力于推动整个环保产业的可持续发展。



企业文化



核心品牌

嘉澳环保在生产经营过程中高度重视品牌建设，通过持续的技术创新和严格的质量管理，不断提升企业品牌形象。在环保化工制造领域，以公司商标为主的产品凭借其卓越的增塑性能和环保特性，在市场上赢得了广泛认可和高度信赖。公司的品牌影响力日益扩大，产品在行业内享有盛誉，成为了客户首选的环保化工产品。凭借精湛的工艺和可靠的性能，我们的产品赢得了广大客户的信赖，成为行业内标杆，为公司在激烈的市场竞争中赢得了稳固的市场份额和领先地位。

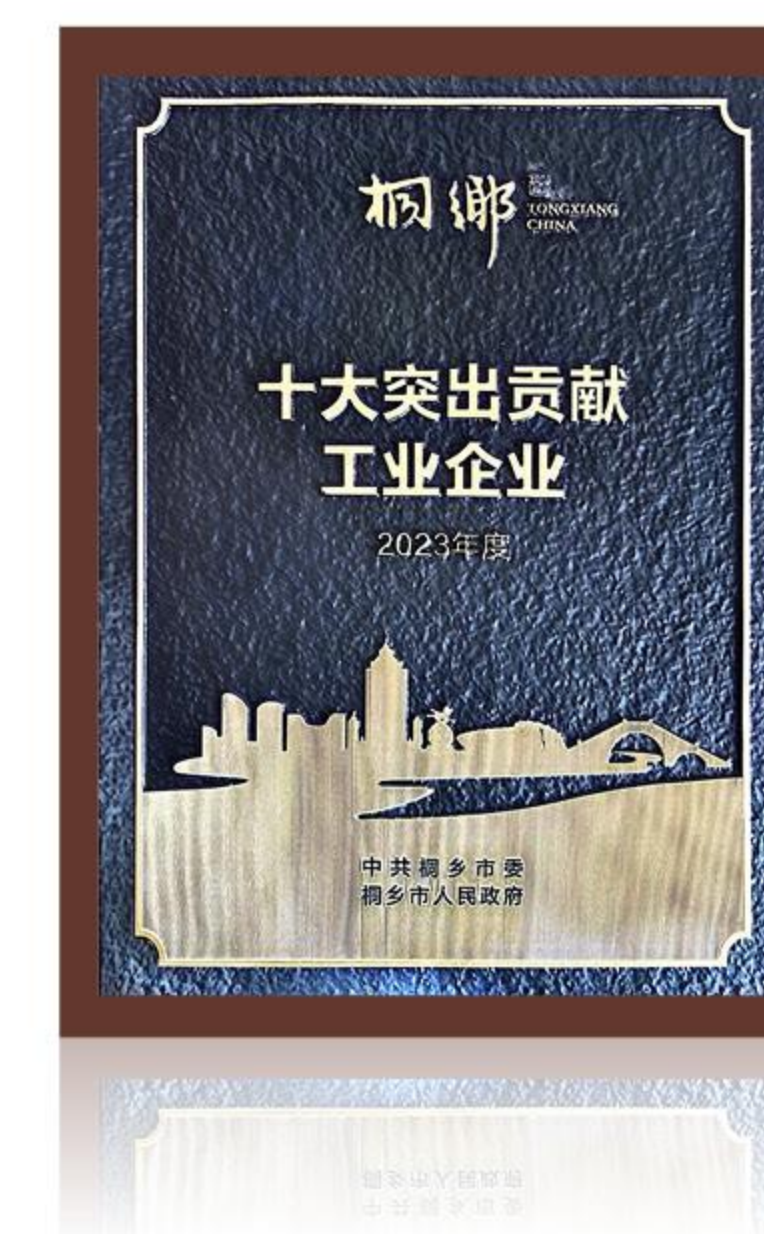
企业荣誉

2023 年度
桐乡优秀经营者

桐乡十大突出贡献
工业企业

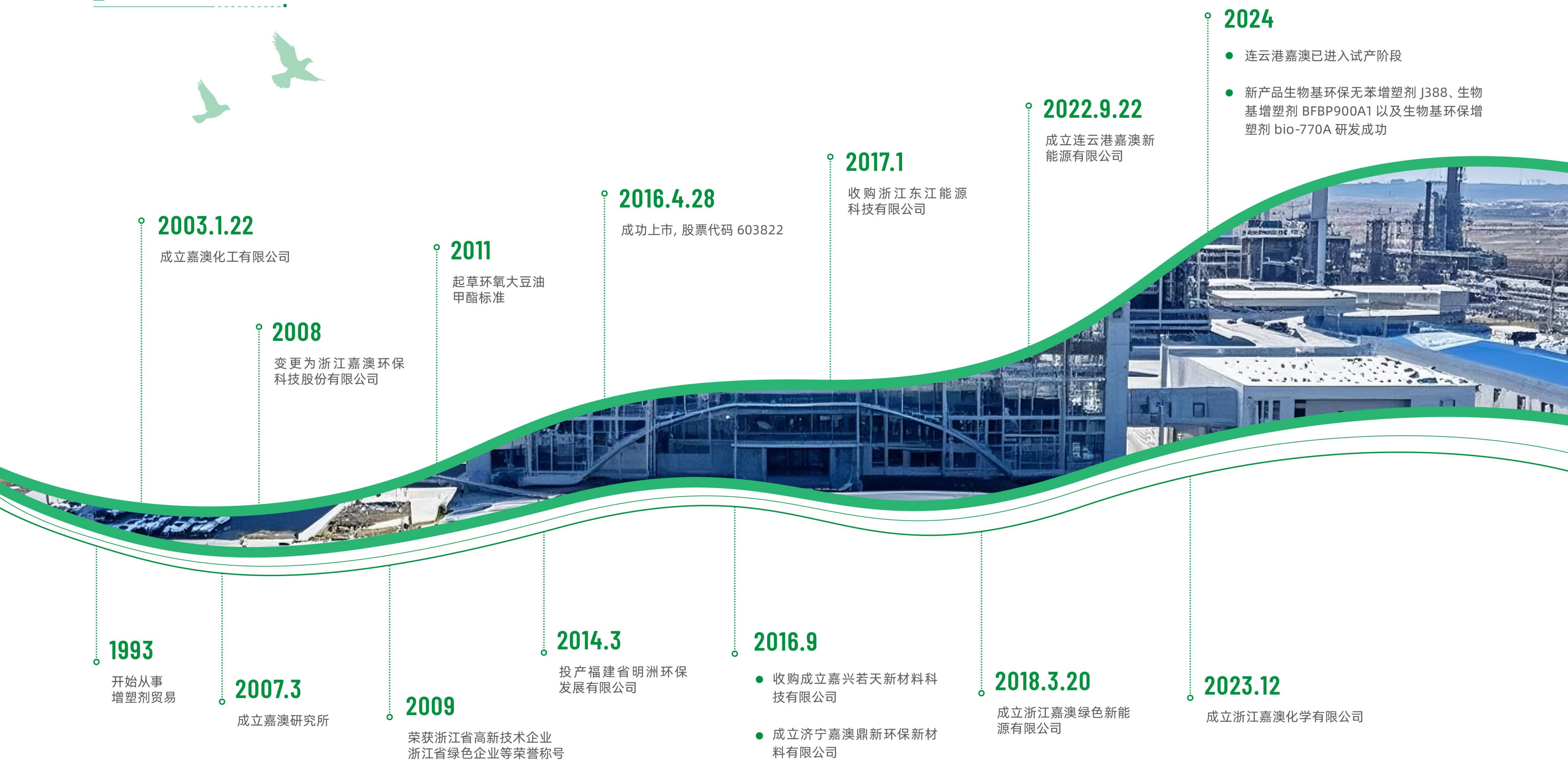
先进公关企业

高新技术企业





发展历程



ESG

管理

保护生态 绿色发展

- ESG 管理理念
- ESG 风险与机遇
- 利益相关方沟通
- 重要性议题评估
- 年度 ESG 关键绩效
- 年度 ESG 实践亮点



ESG 管理理念

嘉澳环保致力于全面提升治理水平、履行社会责任、践行低碳环保, 将可持续发展理念融入生产经营各环节, 并逐步推动建立 ESG 管理模式, 积极贯彻 ESG 理念, 将联合国可持续发展目标融入公司战略, 通过实施节能减排、保护生态环境、保障员工权益、优化治理结构等措施, 旨在提升公司核心竞争力, 推动企业绿色可持续发展。

公司始终秉持务实、诚信、敬业、创新的核心理念, 为提供高质量的产品与服务, 不断优化内部管理流程, 加强技术创新与产品升级, 提升员工技能与素质。同时, 公司积极响应联合国的可持续发展目标, 结合公司自身的业务特点与市场定位, 持续推进可持续发展实践。

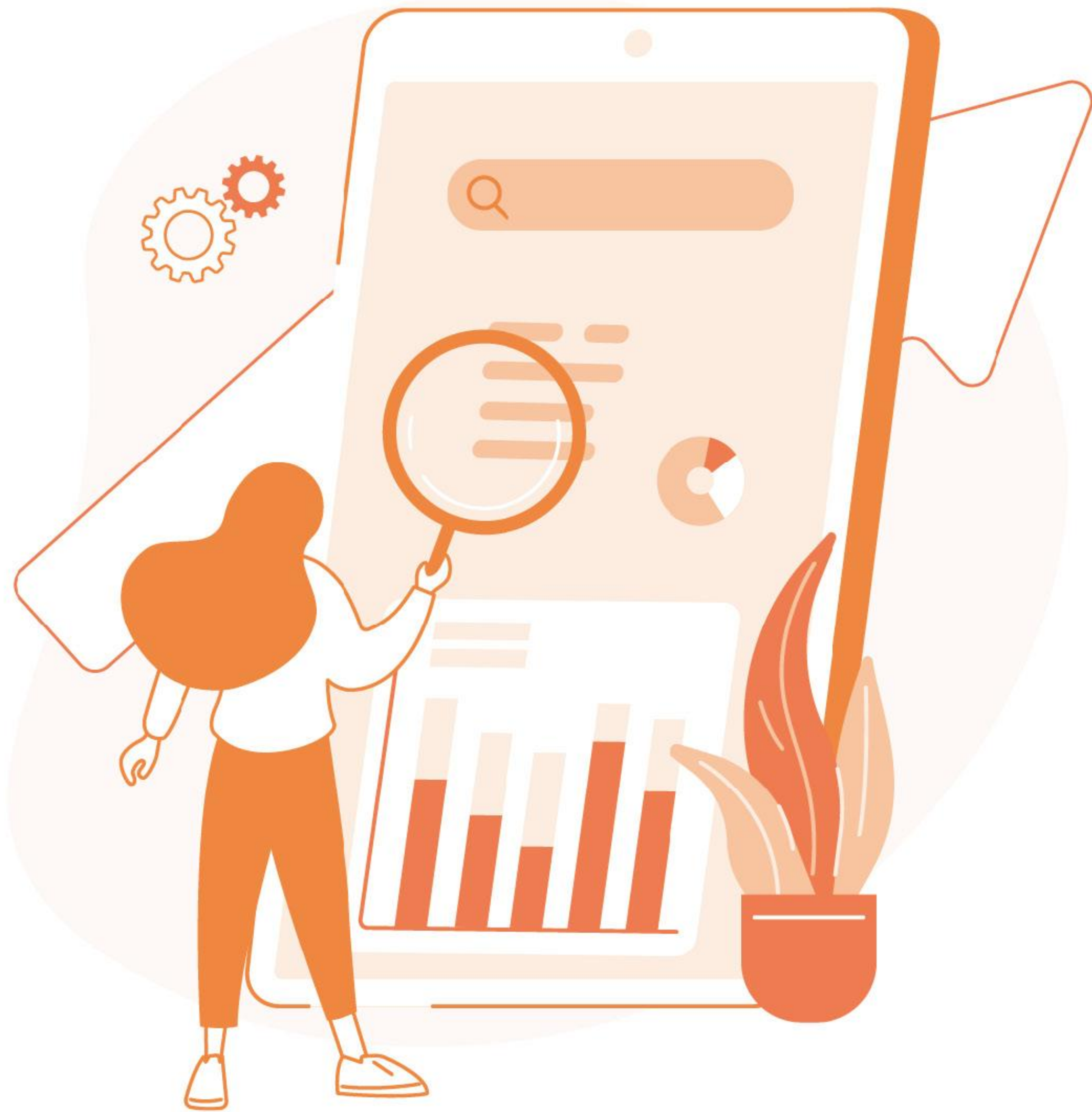
维度	主要内容	管理理念	ESG 举措	披露章节	联合国可持续发展目标
治理 (G)	企业治理	提升治理, 稳步发展	- 加强风险与合规管理工作, 系统性地识别、分析、应对、管控、监督 ESG 风险与机遇, 提升生产与经营管理水平 - 加强与利益相关方的沟通, 明确各方需求与期望, 共同构建互利共赢、稳定持续、相互尊重的合作关	ESG 风险与机遇 风险与合规管理 利益相关方沟通	16 和平、正义与 强大机构 17 促进目标实现的 伙伴关系
环境 (E)	环境保护	探寻新材, 低碳经营	- 严格遵循环境管理体系要求, 制定相关制度与要求, 及时发现、纠正、改善和披露环境问题 - 积极参与碳减排工作, 开展多项节能降碳项目, 优化能源结构, 以实现温室气体减排, 助力双碳目标 - 致力于寻求更环保、更可持续的替代材料, 以减少对原有资源的依赖, 推动产业结构的优化升级	应对气候变化 能源管理 物料管理	6 清洁饮水和 卫生设施 7 经济适用的 清洁能源 13 气候行动 15 陆地生物
社会 (S)	产品质量	求实创新, 品质至上	- 研发新型环保新材料, 进行产品升级改进, 以满足国内外环保法规要求, 不断创新实现绿色低碳 - 开设新生产线, 开展生物航煤业务, 加快连云港可持续航空燃料 (SAF) 项目的建设投产 - 为上下游合作伙伴提供技术赋能, 积极开展技术交流与合作, 帮助合作伙伴解决技术难题, 实现互利共赢	应对气候变化 研发与创新 客户关系与信息安 供应链安全	9 产业、创新和 基础设施 12 负责任 消费和生产
	员工权益	尊重平等, 凝心聚力	- 组织开展多项知识理论与技能培训, 明确员工职业成长路径与晋升通道, 助力员工持续提升自我, 实现自我价值 - 完善员工福利管理工作, 保障员工基础福利待遇, 提供更多保障服务	招聘与职业发展 福利与关怀	3 良好 健康与福祉 4 优质教育 5 性别平等 8 体面工作和 经济增长 10 减少不平等
	合作伙伴	携手并进, 合作共赢	- 与产业链上下游合作伙伴展开紧密合作, 共同构建公平稳定的产业链生态环境, 以提升整体市场竞争力和可持续发展能力 - 为上下游合作伙伴提供技术赋能, 积极开展技术交流与合作, 帮助合作伙伴解决技术难题, 实现互利共赢	客户关系与信息安 供应链安全	12 负责任 消费和生产 17 促进目标实现的 伙伴关系
	社会责任	践行责任, 共享家园	- 建设和完善嘉澳阳光家园, 为更多的残疾人提供生活、就业等多方面的支持与帮助 - 投身社会公益和慈善活动中, 以实际行动承担责任, 回馈社会	社会公益	1 无贫穷 4 优质教育 10 减少不平等

ESG 风险与机遇

嘉澳环保重视 ESG 管理落地, 加强企业 ESG 风险管控工作, 提升公司生产经营管理与安全, 持续公司长期竞争优势。公司通过系统地梳理环境责任、社会责任、企业治理结构等, 识别、分析、监控生产经营过程中的各类风险, 持续加强风险管理和控制能力, 逐步建设和完善 ESG 风险内控机制, 有效实现 ESG 管理落地。

风险识别

公司为保障长期稳健发展, 持续管控运营及价值链风险, 全面识别与评估潜在重大的负面影响风险, 并依据风险发生概率、影响周期长短、风险严重程度等进行分类和评估, 进而有助于制定具有针对性且完善的防范和应对策略。



ESG 风险识别清单

维度	风险名称	风险类型	风险及影响描述	风险发生概率	影响周期范围	风险评级
环境	能源价格波动风险	其他风险	在当前公司能源结构中, 蒸汽使用占比较高。鉴于煤炭市场价格持续保持高位, 工业蒸汽成本呈现上升趋势, 对公司成本控制产生一定影响。	中	中期	轻度风险
社会	欧盟关税风险	转型风险	欧盟实施加征临时性关税, 对公司生物柴油出口欧盟市场造成一定影响, 增加了国际贸易成本和市场准入障碍。	大	中期	重大风险
社会	国内生物航煤政策风险	物理风险	目前国内生物质航煤政策仍在编制中, 市场也处于发展阶段, 存在许多不确定性, 这将会为公司带来新的挑战 and 压力。	大	中期	一般风险
社会	市场准入风险	物理风险	环境保护已成社会各界评估企业综合实力和可持续发展能力的关键指标, 并逐步成为审视公司运营状况的重要组成部分, 而国内外均对于环境标准的期望日益提升。	中	中期	轻度风险
社会	市场波动风险	其他风险	公司下游塑料制品企业运营状况的不稳定性, 恐将会对公司产品的市场销售表现产生连锁反应, 进而可能导致工厂的产出量出现波动。	中	中期	一般风险
社会	产能限制风险	物理风险	总部所在区域或将由原工业区转变为商业区, 可能会对未来扩大产能带来潜在的限制和挑战。	中	中期	一般风险
社会	产能限制风险	其他风险	公司规模正处于逐步发展阶段, 在资源整合和市场影响力方面尚有待提升, 在商业交流中可能会面临一定程度议价劣势。	小	中期	轻度风险
社会	原材料供应风险	其他风险	公司计划进一步扩大产能, 鉴于所需的废油原材料供应存在一定的制约, 可能导致未来生产能力的扩展受限。	中	中期	一般风险
治理	数智化水平风险	转型风险	公司目前的数智化水平尚存提升空间, 有待进一步深化和优化以增强整体运营效能和技术应用水平。	中	中期	轻度风险

： 风险应对

公司不断加强自身的风险管控能力, 积极制定完善的防范和应对策略, 确保风险能够得到有效控制。同时, 旨在面对风险时能够保证业务的连续性, 保护企业资产, 维护股东和员工的利益, 以及履行对客户和社会的责任。

ESG 风险应对清单

风险名称	风险类型	风险评级	举措类型	应对举措	披露章节
能源价格波动风险	其他风险	轻度风险	风险减轻	积极调整和优化能源结构, 在既定的资源下积极寻找并采用合适的新能源材料, 以实现能源使用的可持续性。	能源管理
				积极采用余热回收再利用的方式, 促进热循环, 优化工艺, 以减少能源消耗。	能源管理
欧盟关税风险	转型风险	重大风险	风险减轻	替换生物航煤出口, 积极开设新生产线, 开展生物航煤业务, 加快连云港可持续航空燃料 (SAF) 项目的建设投产。	应对气候变化
				响应国家政策, 积极开发生物柴油国内应用场景, 拓展国内销售市场。	应对气候变化
				继续加工成生物基增塑剂等环保材料的深加工与生产, 巩固国内外市场的现有份额。	研发与创新
国内生物航煤政策风险	物理风险	一般风险	风险减轻	密切关注国家关于生物航煤的政策动态, 与相关行业协会、科研机构保持紧密沟通, 以便及时调整。	应对气候变化
				对生物航煤环保优势的宣传和推广, 提高市场对其认知度和接受度。	应对气候变化
				将生物航煤出口至对其需求较大、政策支持力度较强的国家和地区, 积累经验以便更好地应对后期国内政策和要求。	应对气候变化
市场准入风险	物理风险	轻度风险	风险减轻	严格遵循环境管理体系要求, 制定相关制度与要求, 及时发现、纠正、改善和披露环境问题。	环境管理
				积极研发新型环保新材料, 满足国内外环保法规要求, 不断创新实现绿色低碳。	研发与创新
				积极开展节能降碳工作, 优化能源结构, 实现温室气体减排。	能源管理

风险名称	风险类型	风险评级	举措类型	应对举措	披露章节
市场波动风险	其他风险	一般风险	风险减轻	积极开设新生产线, 开展生物航煤业务, 加快连云港可持续航空燃料 (SAF) 项目的建设投产。	应对气候变化
				积极研发新型环保新材料, 提升现有产品的性能, 以满足市场变化和客户需求, 增强产品的市场竞争力。	研发与创新
				积极为下游客户提供技术赋能, 积极开展技术交流与合作, 帮助客户解决技术难题, 实现互利共赢。	客户关系与信息安 全
				积极与产业链上下游合作伙伴展开紧密合作, 共同构建公平稳定的产业链生态环境, 以提升整体市场竞争力和可持续发展能力。	供应链安全
产能限制风险	物理风险	一般风险	风险减轻	计划产能布局优化策略, 将部分产能外移, 逐步计划总部搬迁, 以适应市场变化和提升生产效率。	应对气候变化
	其他风险	轻度风险	风险减轻	积极建立稳定的供应链关系, 与供应商建立长期合作关系, 通过信任与合作提高议价能力。	供应链安全
				积极提高资源利用率, 提高生产效率, 减低成本, 以增强价格竞争力。	物料管理
				积极为下游客户提供技术赋能, 积极开展技术交流与合作, 帮助助客户解决技术难题, 实现互利共赢。	客户关系与信息安 全
				积极与产业链上下游合作伙伴展开紧密合作, 共同构建公平稳定的产业链生态环境, 以提升整体市场竞争力和可持续发展能力。	供应链安全
原材料供应风险	其他风险	一般风险	风险减轻	积极寻找潜在的替代品取代传统废弃油脂作为生产原材料, 为公司未来扩大产能做好战略准备, 以实现原料供应链的多样性和稳定性。	物料管理
数智化水平风险	转型风险	轻度风险	风险减轻	积极逐步研究公司数字化转型的目标和路径, 明确转型战略与规划, 确保转型工作可行可靠。	客户关系与信息安 全
				积极升级现有硬件和软件设施, 以更好的支撑数智化应用的运行。	
				积极为员工提供数字化技能培训, 增强员工对信息技术的理解和应用能力, 以提升自身数智化能力共同提升公司数智化水平。	

： 机遇识别与应对

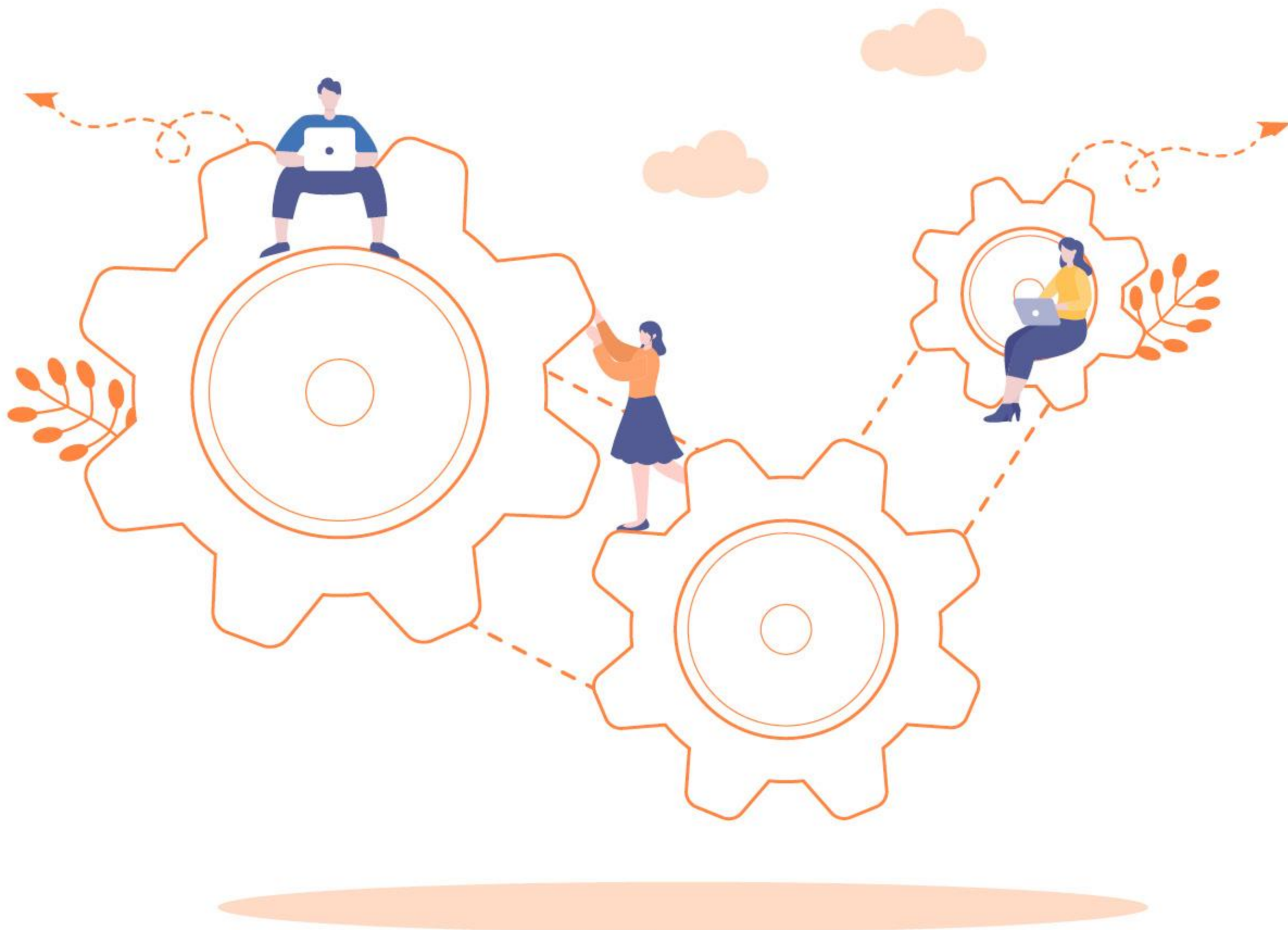
公司不断优化风险与机遇的管控工作。在识别和评估各类风险的同时, 公司积极推动风险影响的战略转型, 将其转化为宝贵的机遇点, 通过深入的市场洞察和趋势分析, 辨识出具有增长潜力的市场机遇, 并将面临的市场挑战转化为推动业务发展和转型的关键契机。我们坚信, 通过积极识别和把握机遇, 有助于增强自身的市场适应能力, 也为公司长期可持续发展奠定了基础, 实现公司的稳健增长。

机遇识别清单

维度	机遇名称	机遇类型	机遇及影响描述	机遇发生概率	影响周期范围	机遇评级	举措类型	应对举措	披露章节
社会	国际社会强制使用生物质航煤	战略级机遇	在国际社会中, 生物质燃料的应用受到高度重视, 目前已多次调整生物燃料在交通工具中的添加比例。其中欧盟提出于 2035 年生物航煤比例逐步调整至 20%。国际航空运输协会提出 2025 年生物航煤需求量将提升至 630 万吨。	大	长期	重大机遇	机遇把握	积极开设新生产线, 开展生物航煤业务, 加快连云港可持续航空燃料 (SAF) 项目的建设投产。	应对气候变化

➤ 利益相关方沟通

嘉澳环保高度重视利益相关方的期望与诉求, 致力于与各利益相关方共同构建互利共赢、稳定持续、相互尊重的合作关系。公司识别出的主要利益相关方包括股东和投资方、政府和监管机构、客户、员工、供应商、环保组织与社区公众等七大群体。报告期内, 公司通过多种渠道了解各方需求与期望, 并梳理和分析各方关注的议题, 以我们的实际行动积极响应。



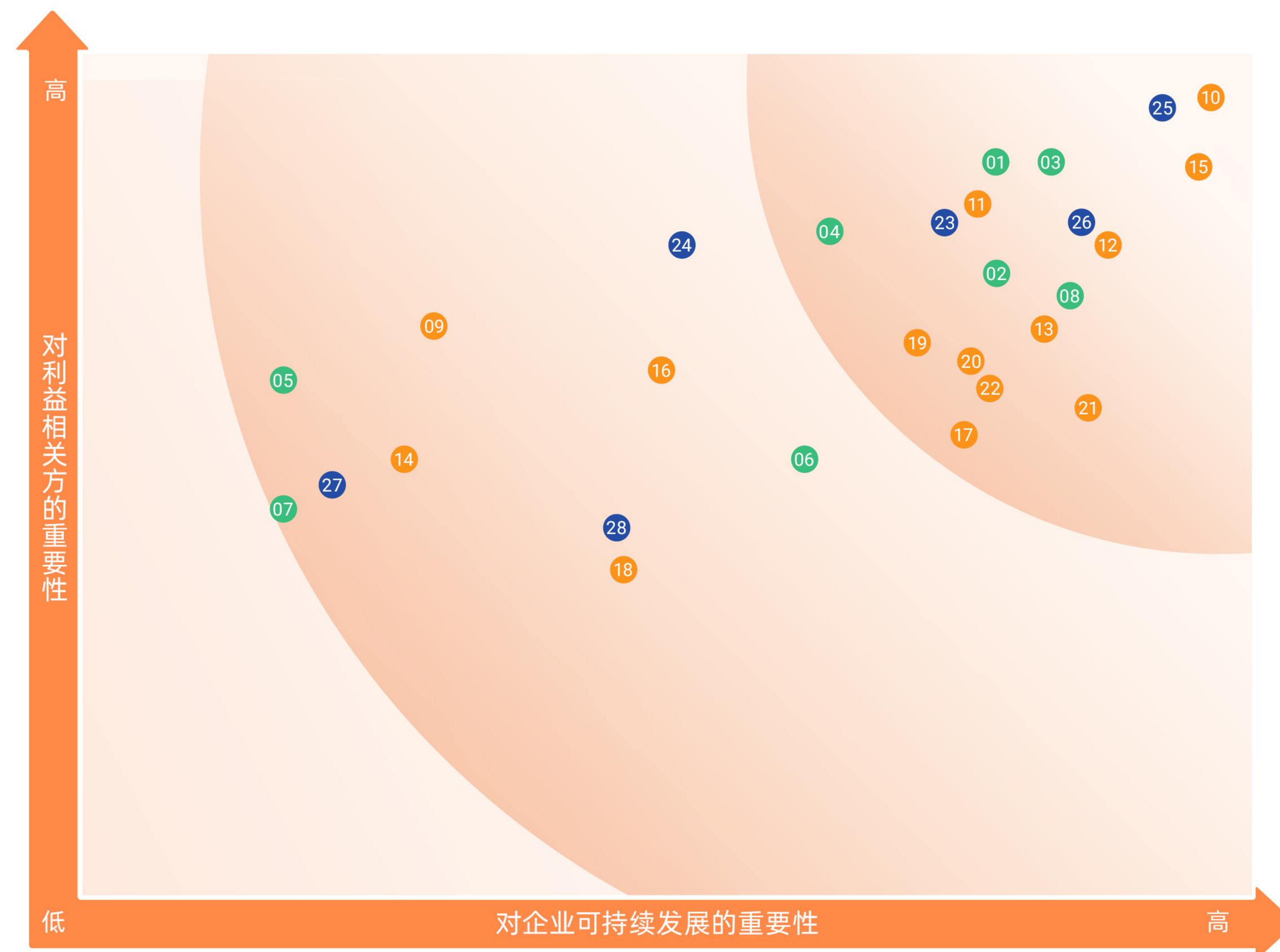
利益相关方	期望与诉求	沟通方式	披露章节
股东和投资方	合法合规治理 / 风险管控 / 投资回报 / 信息披露透明	股东大会 / 公司公告 / 日常汇报与沟通 / 调研活动 / 信息披露	企业治理
政府和监管机构	遵纪守法合规经营 / 提供就业 / 依法纳税 / 安全生产 / 保护环境 / 促进区域经济发展	公司公告 / 信息披露 / 走访调研 / 审查抽查	企业治理 / 低碳环保 / 员工与社区
客户	提供优质服务 / 提供高质量且环保产品 / 稳定供应 / 价格合理 / 诚信履约	客户满意度调查 / 客户走访 / 客户投诉 / 公司公告 / 展会会议	企业治理 / 科技创新
员工	保障权益 / 职业健康安全 / 多元包容平等	公司公告 / 总经理信箱 / 面对面沟通 / 线上小程序 / 员工满意度调查	员工与社区
供应商	公平采购 / 可持续采购 / 诚实守信	公司公告 / 日常走访 供应商审核 / 供应商会议 / 线上沟通	供应链安全
环保组织	生态保护 / 节能降碳 / 污染防治	信息披露 / 公司公告	低碳环保
社区公众	公益慈善 / 保护环境 / 促进就业 带动当地经济发展 / 推动公共事业发展	社区活动 / 公益活动 / 公司公告	社会公益 / 企业治理 / 低碳环保

重要性议题评估

嘉澳环保为及时响应利益相关方的需求与期望, 根据全球可持续发展标准委员会所发布的《可持续发展报告标准》(GRI Standards)、财政部发布的《企业可持续披露准则——基本准则(征求意见稿)》、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》等国内外的标准和要求所关注的重要议题, 公司结合自身管理特点和业务需要, 梳理和分析出适合自身发展需求的 28 个重要性议题。

公司从“对企业可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”这两个维度进行重要程度排序, 形成 ESG 关键议题矩阵。

ESG 关键议题矩阵



环境

- 01 环境管理
- 02 应对气候变化
- 03 碳减排
- 04 污染防治
- 05 生物多样性保护
- 06 能源利用
- 07 物料利用
- 08 资源节约与回收循环

社会

- 09 社会贡献
- 10 研发创新
- 11 政策准入
- 12 供应链安全
- 13 供应商管理
- 14 平等对待中小企业
- 15 产品质量与安全
- 16 数智化管理
- 17 保护客户权益
- 18 薪酬与绩效
- 19 多元、包容、公平
- 20 职业发展与培训
- 21 职业健康安全
- 22 劳动保护与员工权利

治理

- 23 公司治理
- 24 监督与透明度
- 25 ESG 风险管理
- 26 合规管理
- 27 反贪腐与反不正当竞争
- 28 税务管理

年度 ESG 关键绩效



经济绩效

营业收入	资产总额
127356.99 万元	595601.55 万元
归属于上市公司股东的净利润	纳税总额
-36694.03 万元	4412.6 万元



企业治理

股东大会召开次数	董事会召开次数	监事会召开次数
5 次	10 次	6 次
股东大会审议通过议案	董事会审议通过议案	监事会审议通过议案
34 项	77 项	36 项



社会绩效

研发投入	累计授权专利	产品出厂检验合格率	客户满意度
5851.58 万元	102 项	100%	100%
员工总数	员工培训覆盖率	社会保险覆盖率	劳动合同签订率
1410 人	100%	100%	100%
安全生产与职业健康投入	职业病体检覆盖率	因公亡故人数	社会公益投入
322 万元	100%	0 人	5 万元



环境管理

环保总投入	消纳地沟油量	蒸汽	天然气
957.35 万元	16.43 吨	18.16 万吨	1023.39 万立方米
柴油	生物质能源	温室气体排放总量	温室气体排放强度
34000 吨	534.42 吨	56606.54 吨二氧化碳当量	44.45 吨二氧化碳当量 / 百万营收
总用电量	总用水量	废水排放量	一般废弃物产生量
55164839 千瓦时	35.75 吨	105289 吨	72.29 吨
危险废弃物产生量	综合能耗	能源消耗强度	
189.53 吨	34395059.96 吨标准煤	27006.81 吨标准煤 / 百万营收	

年度 ESG 实践亮点

01 探索绿色转型，助力双碳目标

公司作为国内环保能源的先行者，积极寻求绿色转型与绿色发展。公司与霍尼韦尔公司合作在江苏连云港建立年产 50 万吨的生物燃料生产基地，预计每年可减少温室气体排放 100 万吨，旨在推动清洁能源的实际应用和航空业低碳转型。通过新生产线加速连云港可持续航空燃料(SAF)项目建设，公司产品质量符合国际品质要求，满足出口需要，以拓展海外市场。同时公司积极开发生物质能源的国内应用场景，响应国家环保政策，推动产业进步。

此外，公司与中国船舶燃料有限公司开展战略合作，推动生物质能源在船舶燃料市场的应用，共同助力航运行业实现双碳目标，促进环境保护和可持续发展。通过技术创新提升产品环保性能和经济效益，公司不断探索合作机会，提升生物燃料的环保性能和经济性，为推动国家能源结构的优化和实现碳达峰、碳中和目标提供强有力的支持。

03 构建绿色工厂，推动低碳经营

公司高度关注企业绿色低碳经营模式，并积极推动生产厂部的绿色发展。浙江东江能源科技有限公司积极参与绿色工厂建设，从设计建设、生产制造、研发创新到产品销售等全业务流程覆盖。东江能源依据绿色工厂指标和要求，加强环境建设与管理，优化资源配置与能源结构，实现资源效率最大化、能源消耗清洁化。公司为响应国家双碳目标，积极鼓励与支持开展碳减排工作。东江能源积极参与制定《嘉兴市碳普惠减排项目方法学 废弃油脂生产生物柴油作为燃料使用 (JXPHCER-08-001-V01)》，积极组织开展碳减排工作，为推动地区碳减排目标实现、促进循环经济发展和构建绿色低碳社会贡献力量。

02 研发环保产品，优化产品设计

公司遵循 ISO 9001、ISO 14000 等国际标准，建立质量、环境管理体系，研发生产新型低碳环保产品，包括环保增塑剂、稳定剂和生物质能源，均通过欧盟 REACH 认证和 SGS 检测认证。

公司今年新研发和生产了生物基环保无苯增塑剂 J388、生物基增塑剂 BFBP900A1、生物基环保增塑剂 bio-770A 三款新型低碳环保产品，可广泛应用于多个领域，正逐步推向市场。这些产品在环保性能、增速效率及相容性方面优于传统石化基产品，为塑料加工行业提供了新技术和市场机遇，助力构建资源节约型和环境友好型社会，推动行业的可持续发展。

04 坚持以人为本，践行管理亲民

公司秉承“以人为本，管理亲民”的理念，努力为员工构建安全、健康的工作环境。公司将员工置于企业运营的核心，通过关怀员工成长、提供培训机会、关心员工生活，营造温馨的工作环境。同时，公司领导身体力行，推行扁平化管理，甚至将自身办公室空间用于部门会议与接待地点，与员工共同办公，亲临一线，时常关注员工的工作状况，倾听他们的意见和建议，以此强化团队的凝聚力和向心力。这种亲民的管理风格不仅促进上下级之间的有效沟通，还提升员工的工作积极性和归属感。



01 企业治理

提升治理 稳步发展

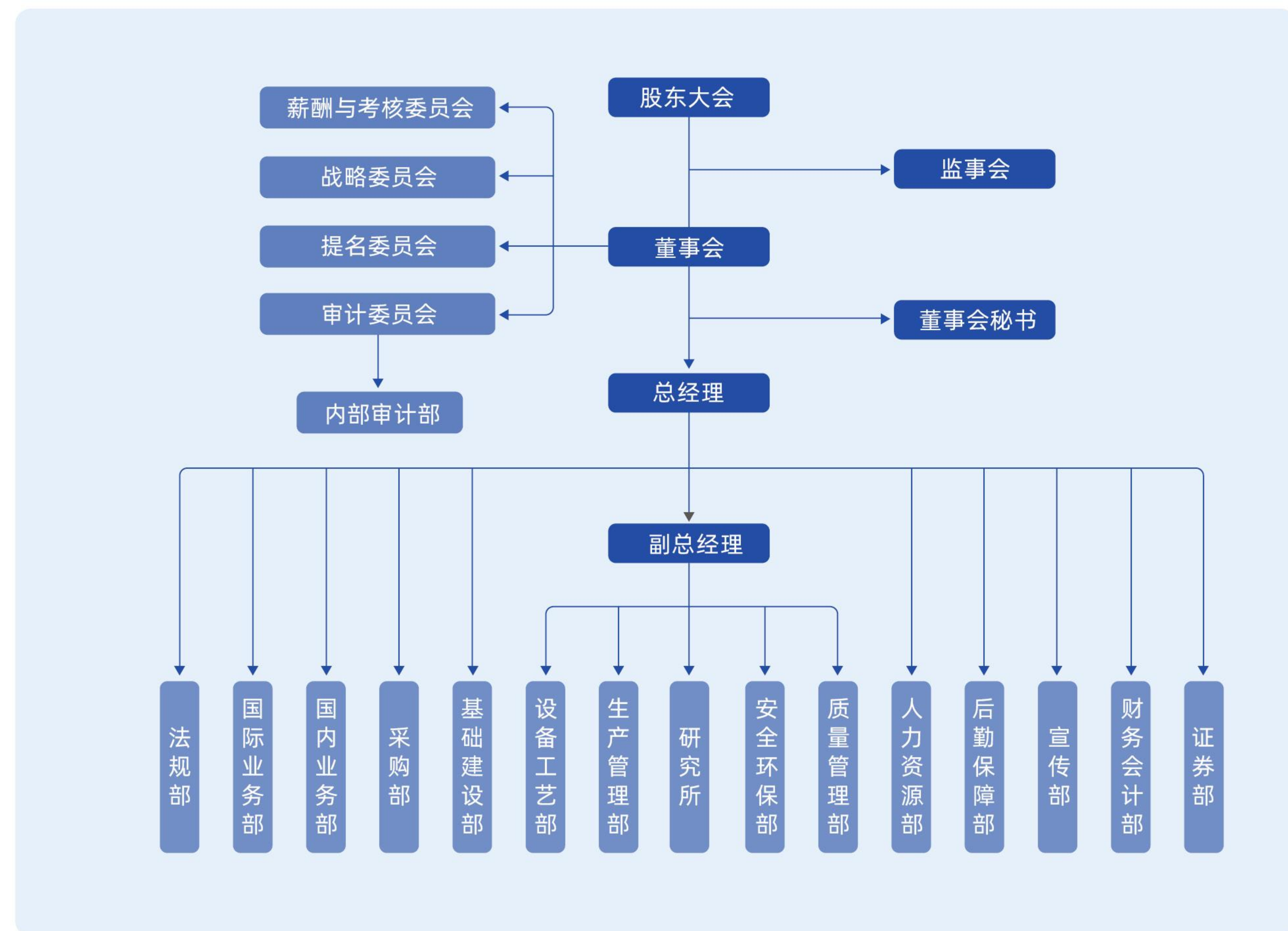
- 治理架构
- 风险与合规管理
- 商业道德

联合国可持续发展目标



治理架构

嘉澳环保严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》等法律法规、规章制度的要求,结合公司实际经营情况,建立了由股东大会、董事会、监事会、董事会专项委员会和经营层组成的治理架构,并明确了各级机构的职责权限、议事规则和工作程序,确保决策、执行和监督相互分离,形成制衡,保障公司完善治理,合规经营。



股东大会

公司严格按照《公司法》《证券法》等法律法规以及《公司章程》《股东大会议事规则》的要求,规范股东大会的召集、召开及议事程序,保障股东的权利与义务。

股东大会下设董事会和监事会,由董事会领导公司经营决策,审议和批准公司战略目标。为确保股东大会的流程与决议均符合有效,公司聘请了律师参与股东大会,律师会对相关问题出具法律意见。

报告期内

公司共召开股东大会 **5** 次

共审议通过议案 **34** 项

董事会

公司严格按照《公司法》《证券法》等法律法规以及《公司章程》等要求,制定了《董事会议事规则》,规范董事会的议事方式和决策程序,促使董事和董事会有效履行期职责,提高董事会规范运作和科学决策水平。

公司董事会对股东大会负责,并执行股东大会决议议案。公司董事会下设薪酬与考核委员会、战略委员会、提名委员会、审计委员会四个专项委员会。各委员会依据《公司章程》,分别制定了各委员会工作细则,明确职责与程序,为董事会决议议案的专业性和有效性提供保障。

2024 年,公司董事会由 **8** 名董事组成,其中独立董事 **3** 名,女性董事 **1** 名。

委员会名称	主要职责	人员构成
薪酬与考核委员会	- 负责制定公司董事、高级管理人员的考核标准并进行考核 - 负责制定、审查公司董事、高级管理人员的薪酬政策与方案	三名董事组成 含两名独立董事
战略委员会	负责对公司长期发展战略、ESG 战略、重大投资决策进行研究并提出建议	三名董事组成
提名委员会	- 负责对公司董事、高级管理人员的选择标准和程序的拟定 - 负责对公司董事、高级管理人员人选及其任职资格的遴选与审核	三名董事组成 含两名独立董事
审计委员会	- 负责公司财务信息的审核、披露及监督 - 负责公司内、外部审计的沟通、监督和审核 - 负责公司内部控制的评估与监督 - 向公司董事会报告审计相关事宜	三名董事组成 含两名独立董事

监事会

公司严格按照《公司法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规,结合公司实际情况,制定了《监事会议事规则》,规范公司监事会的议事方式与表决程序,促使监事和监事会有效地履行监督职责,完善公司法人治理结构。

公司监事会对股东大会负责,依法行使监督与核查职能,确保公司董事、高级管理人员依法依规履行职责,维护公司和股东的利益。

2024 年,公司监事会由 **3** 名监事组成,其中 **1** 名为职工代表监事。

报告期内

公司共召开董事会 **10** 次

共审议通过议案 **77** 项

报告期内

公司共召开监事会 **6** 次

共审议通过议案 **36** 项

公司监事列席
董事会及股东大会 **5** 次

列席会议占比 **100%**

风险与合规管理

： 内控管理

嘉澳环保加强公司风险管理, 不断推动风险与合规管理建设, 提升经营质量, 保障经营安全。公司建立了内部控制管理机制, 以保障经营活动合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整, 促进公司实现发展战略。根据公司内部控制系统要求, 公司每年定期实施和披露公司年度《内部控制评价报告》, 全面评估公司内部控制的的有效性, 确保及时发现并纠正问题, 从而不断提升公司而定内部管理水平。

注: 公司年度《内部控制评价报告》可详见上海证券交易所公司公告。

： 体系管理

公司为了有效管理企业、减少生产经营风险、提升整体竞争能力, 始终坚持科学管理、持续改进的原则, 不断建立健全企业管理体系。公司注重企业文化的培育, 以务实、诚信、敬业、创新为理念, 引导员工积极参与企业建设, 共同推动公司向更高层次的发展目标迈进。作为公司的最高管理者, 总经理负责公司的全面日常运营与管理。公司组织架构完善, 下设法规部、国际业务部、国内业务部、采购部、基础建设部、设备工艺部、生产管理部、研究所、安全环保部、质量管理部、人力资源部、后勤保障部、宣传部、财务会计部、证券部等十五个部门。这些部门各负其责, 相互支持, 协同作战, 形成了公司执行层的核心力量, 共同推动公司战略目标的达成和业务的持续发展。

公司通过导入 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系等国际标准, 以及根据欧盟 REACH 认证、SGS 多项测试等认证要求, 全面识别和应对各部门在生产和管理活动中存在的各种风险, 依据风险识别和评估流程, 对识别出的风险和机遇进行分级管理, 对不同级别的风险采取不同程度的管控措施, 每年定期进行内部审核和管理评审, 建立了自我发现、自我改进的持续提升的风险管理机制, 进一步提升了管理水平, 确保了企业在激烈的市场竞争中保持领先地位。

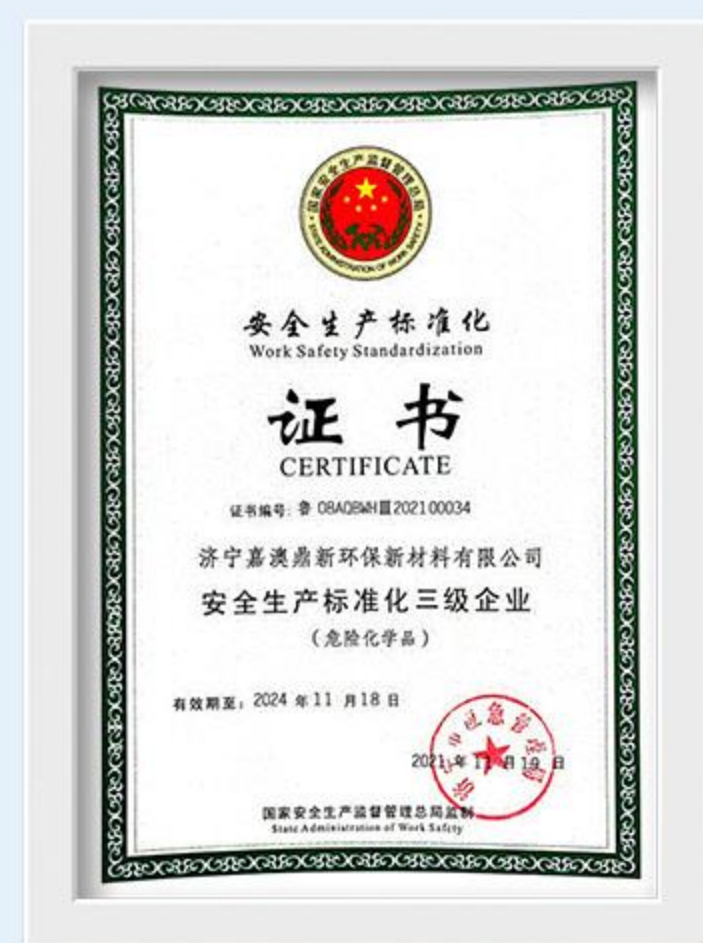
通过多项管理体系认证



< 质量管理体系证书 >



< 环境管理体系证书 >



< 安全生产标准化证书 >

： 披露管理

嘉澳环保严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《公司章程》及《公司信息披露事务管理办法》等相关规定, 制定了《信息披露管理制度》等制度和要求, 规范公司及子公司的信息披露行为, 加强信息披露事务管理, 保护投资者合法权益, 同时确保公司所披露的内容真实、准确、完整, 保障披露工作依法合规开展。

公司主动且及时披露年度报告、半年度报告和季度报告, 以便境内外投资者更了解公司经营状态。

： 贸易合规

嘉澳环保严格遵循国际、国家和地方相关的法律法规及政策, 切实履行贸易合规责任。并持续跟踪政策信息变化, 以便及时采取应对措施, 确保公司生产、贸易始终符合法律法规的要求。

报告期内

公司对外披露文件 **102** 份

其中定期报告 **4** 份

临时公告 **98** 份

产品通过 SGS 检测认证



< SGS 检测报告 >

： 税务管理

公司严格遵循合法合规、诚信纳税的原则，根据国家税收法律法规及国际税收协定，制定了税务管理机制等税务要求，对税务工作进行严格管理与控制，规范纳税申报、税务筹划和税务风险防控工作。

报告期内，公司按期申报，未产生滞纳金。

公司税务管理流程

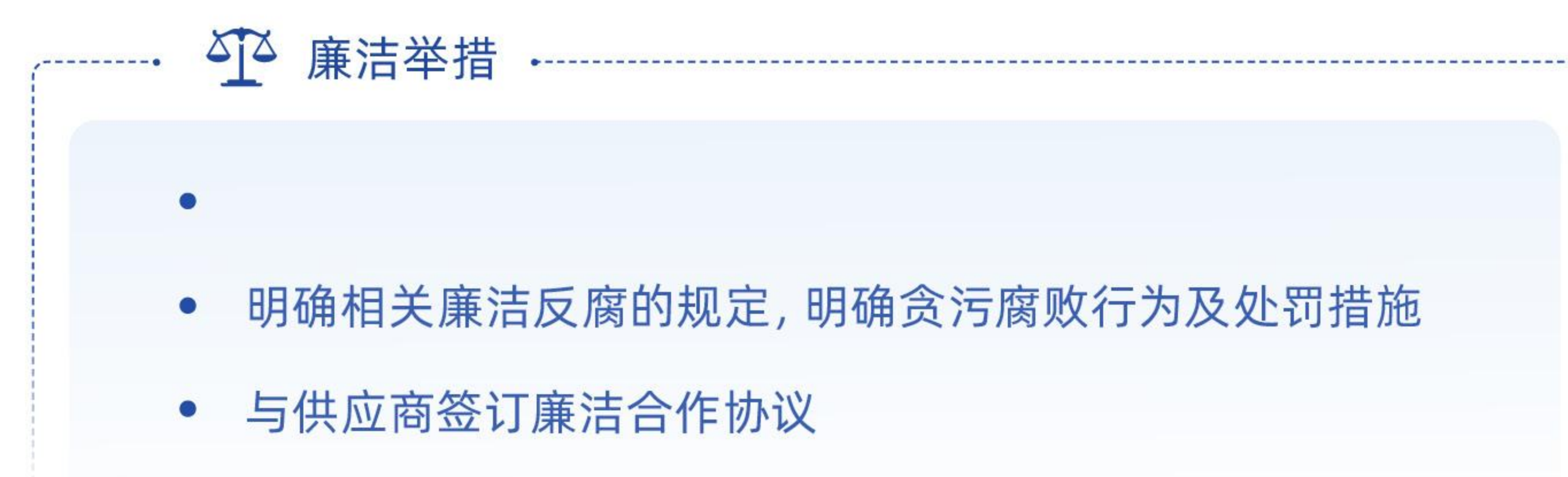


➤ 商业道德

嘉澳环保严格遵循商业道德行为规范，遵守反腐败反贿赂、反不正当竞争、反垄断等国内外相关法律法规，相关廉洁反腐的规定公司董事、管理人员及全体员工的行为，杜绝贿赂和腐败，共同构建和守护公平竞争可持续的商业环境。

： 廉洁管理

坚持诚信经营、合规发展的原则，并积极开展反腐倡廉的宣贯工作。我们深知，一个健康、稳定的企业环境是公司长远发展的基石。为此，公司高度重视企业文化建设，将反腐倡廉作为提升企业治理水平的重要内容。



： 反不正当竞争及反垄断管理

廉洁合作协议作为招投标文件中的一部分

公司严格遵循《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规和要求，坚决反对不正当竞争，遵守商业道德，并积极培养和引导员工的商业道德规范，共同维护公平公正的市场竞争环境。

： 监察举报方式

嘉澳环保严格规范投诉举报方式，设置了公司官网、举报联系电话、举报电子邮箱、举报联系地址等举报渠道，鼓励员工、合作伙伴、社会人士等举报违规行为，共同监督，强化合规管理。同时，公司郑重承诺保护检举者，并保密其举报内容，做好信息保密工作。

报告期内，公司未接到举报投诉，但已经制定了相关的管理调查流程和相应处置措施。

举报渠道

- 公司官网举报网址: <http://www.jiaaohuanbao.com/>
- 举报联系电话: 0573-88623098
- 举报电子邮箱: limanman@jiaaohuanbao.com
- 举报联系地址: 浙江省桐乡市经济开发区崇福大道 761 号



n2 科技创新

技术创新 探索可能

- 研发与创新
- 产品质量与安全
- 客户关系与信息安全
- 供应链安全

联合国可持续发展目标



研发与创新

研发管理

嘉澳环保高度重视研发与创新, 致力于探索和研发新型低碳环保产品, 积极响应国家双碳目标。公司秉持创新驱动的发展战略, 致力于新型低碳环保增塑剂和生物航煤的研发与生产。

通过持续对创新研发的投入、引进与培养精英人才、深化产学研合作、促进成果转化等, 公司也鼓励员工积极探索求新, 努力构建一个集技术创新、人才培养、成果转化为一体的高效研发平台, 以促进技术进步, 产品升级迭代, 进一步提升公司在绿色能源和环保材料领域的核心竞争力, 推动可持续发展战略的实施, 实现经济效益与环境责任的和谐统一。



研发激励机制

为了持续创新与提升核心竞争力, 公司鼓励和倡导员工积极参与研发工作, 制定了一系列创新研发激励机制, 以提高和激发员工的创新主动性与积极性, 发掘员工潜能, 进一步推动公司技术进步与产品升级, 从而确保公司在激烈的市场竞争中保持领先地位。

研发团队建设

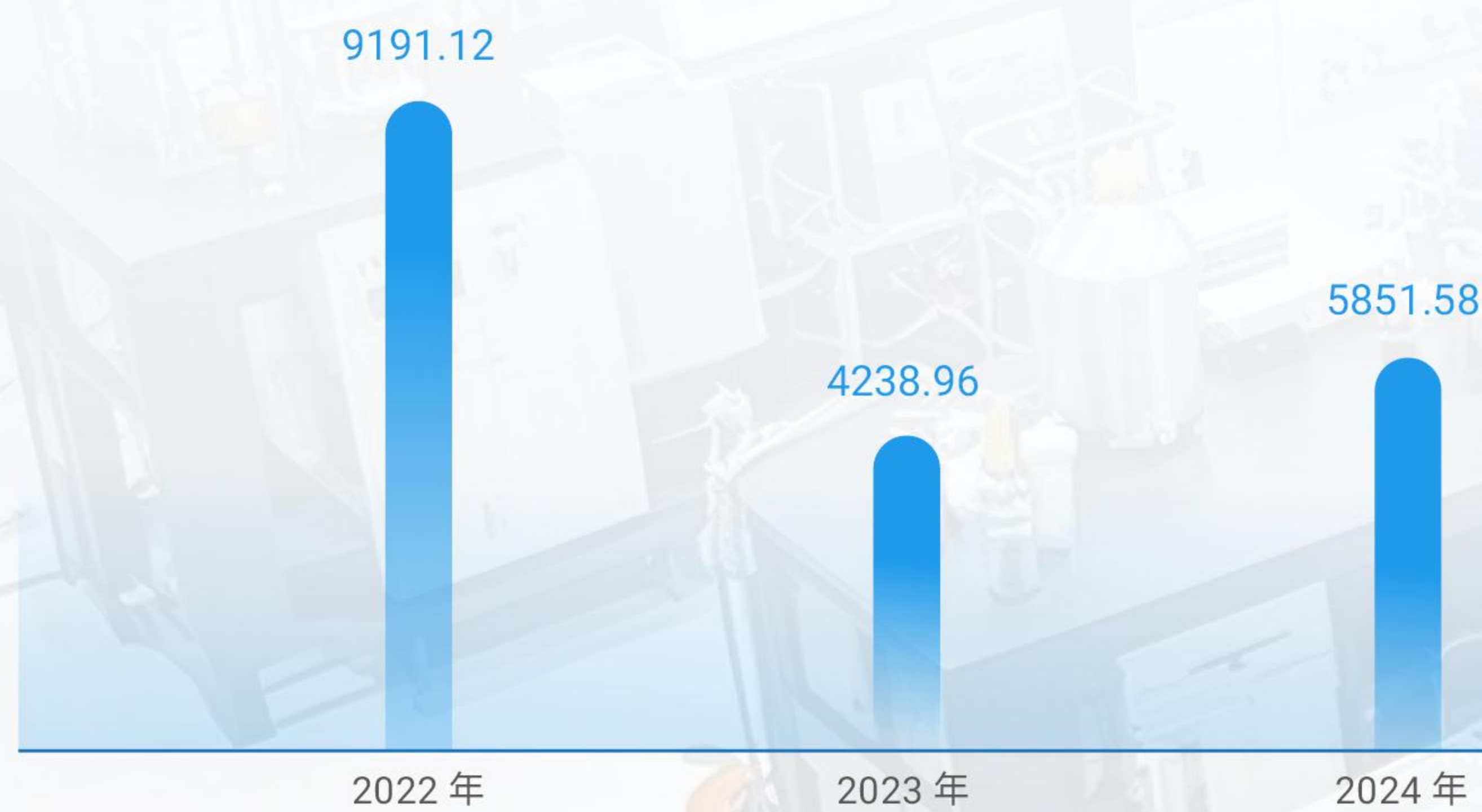
公司高度重视研发团队人才建设, 为了保持核心竞争力、推动技术创新并实现长期发展战略, 持续加大研究与开发人才的引进力度, 致力于构建一支具备前瞻性思维、创新能力与实践经验的高效研发团队。

报告期内

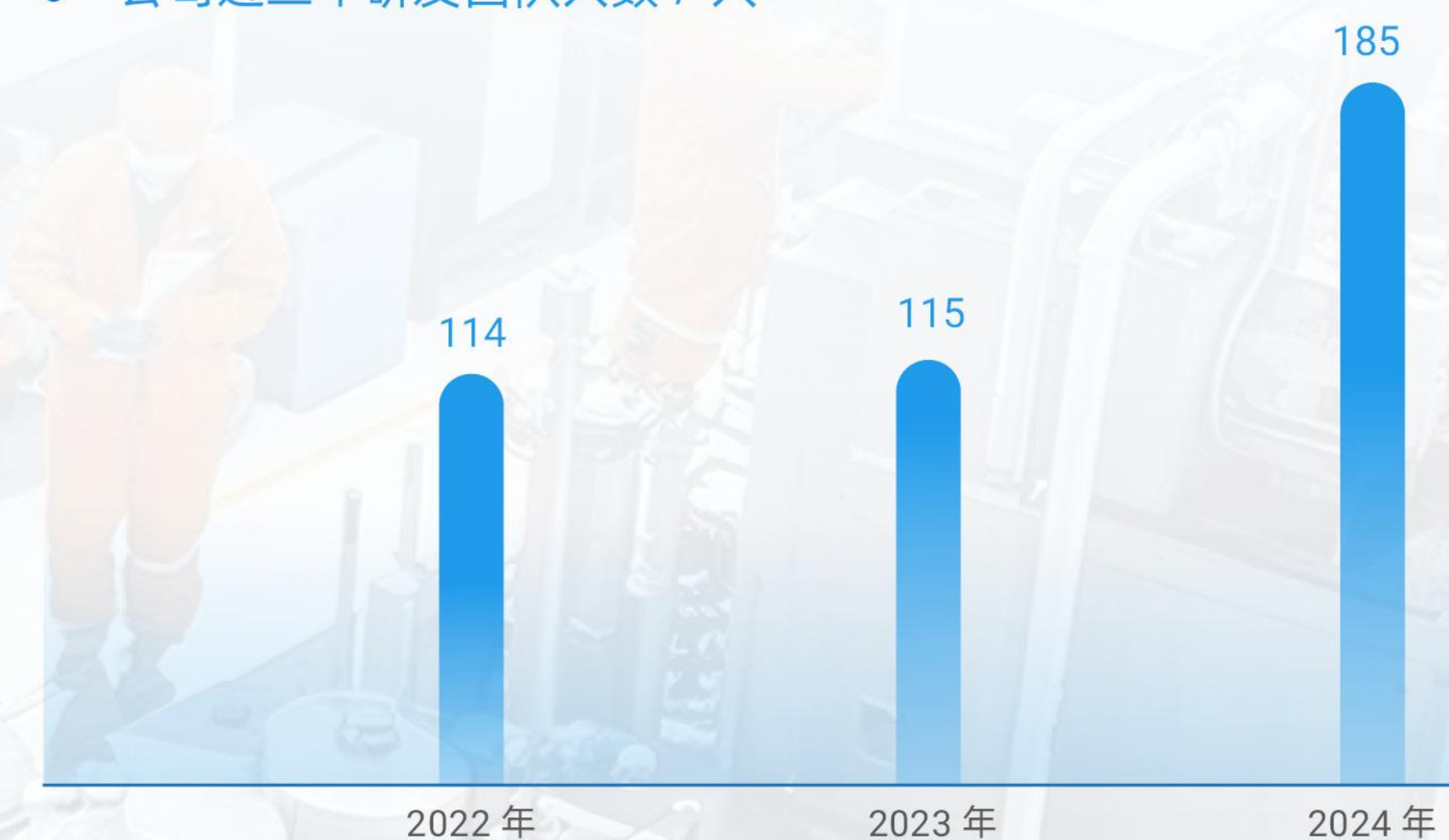
公司共计研发人员 **185** 人

研发人员占比 **13.12%**

公司近三年研发投入 / 万元



公司近三年研发团队人数 / 人



研发能力建设

公司积极强化自身研发实力,致力于打造高品质低碳产品,并持续进行产品升级。通过技术迭代和功能优化,不断提升产品功能,确保客户享受到稳定性更强、增塑性优良的高标准产品。与此同时,公司积极与高等院校、科研机构等专业团队合作,共同攻克技术难题,加速科研步伐,为行业的技术创新和可持续发展贡献自身的力量,从而推动产业升级,实现技术进步与市场需求同步增长。

提升自研能力

公司高度重视自主研发工作,深耕研发增塑剂和生物质能领域,设立了博士后工作站,充分掌握增塑剂种类、功能等相关知识,以及具备对多种增塑剂合并运用的方法和能力,针对不同行业客户需求,研发出多种新型环保增塑剂、复合环保增塑剂、稳定剂、阻燃剂、生物航煤等产品,增强公司在市场上的竞争优势,满足客户对高性能、环保型产品的需求,积极推动行业的可持续发展。



案例 技术升级, 成果转化

公司拥有自主研发能力,将技术升级与创新运用到产品升级改进中,不断优化产品性能,提升产品质量和环保要求,通过科技成果的产业化,以满足市场与客户的需求。报告期内,公司研发的新项目和新产品已取得了显著的进展,正在逐步推向市场。

真空法制备环氧大豆油

公司真空法制备环氧大豆油工艺在低温低压下进行,减少副反应,确保环氧值稳定和较高,增强增塑稳定性能,并提升产品纯度和透明度,适用于高端塑料制品。



< 真空法制备环氧大豆油设备 >



环氧脂肪酸异辛酯的制备

公司环氧脂肪酸异辛酯的制备通过脂肪酸与异辛醇的酯化反应,随后进行环氧化处理,得到的产品具有化学稳定性、良好的润滑性和附着力,同时具备生物降解性和低毒性,符合环保要求。该工艺在原料来源、反应条件上具有优势,能节约能源和减少设备投资,广泛应用于涂料、塑料、油墨和胶粘剂等多个领域,提升了产品的市场附加值,为生产企业带来了经济效益,同时符合绿色化学和可持续发展的理念。

生物基增塑剂新品研发成功

公司新研发成功的生物基环保无苯增塑剂 J388、生物基增塑剂 BFBP900A1 以及生物基环保增塑剂 bio-770A 等均为针对不同应用领域精心研发的环保型产品。它们不仅满足不同行业对环保材料的需求,且在提高产品性能、降低环境影响的同时,推动了相关产业向可持续发展的转型,展现了公司在生物基材料领域的创新实力和市场竞争力。

促进合作创新

产学研合作

公司积极与科研机构、行业协会等专业团队建立合作关系，以提升自身研发与创新能力。通过开放合作，公司能够及时获取最新的行业动态、前沿技术信息、市场趋势和关键资源要素，不断调整和优化研发方向。



案例 与浙江工业大学合作研发

目前，公司正与浙江工业大学开展深度技术合作，不断探索新的环保技术以升级改进产品，共同推动多个环保项目的研发与产业化。通过合作创新，公司不仅学习提升自身的研发实力，也为推动行业的技术进步和可持续发展做出积极努力。

合作的项目包括：

- DOTP（二烷基苯磺酸酯）连续化生产工艺及装备的开发设计：该项目旨在优化现有的 DOTP 生产工艺，实现连续化生产，提高生产效率和产品品质。
目前进度：双方团队正在紧密合作中，进行工艺参数的优化和装备的设计。
- 脂肪酸丁辛酯生产装置：该项目致力于开发新型的脂肪酸丁辛酯生产技术，提升产品的性能和应用范围。
目前进度：丁酯调试完毕，目前正计划进行下一步工作，包括装置的优化及后续产品的应用测试。
- 生物柴油清洁化生产：该项目专注于生物柴油生产的清洁化技术，以减少生产过程中的环境污染。
目前进度：已完成结题，相关技术准备运用到产品升级改进当中。

技术支持

公司重视产业链的协同发展，积极为上下游企业提供技术支持与帮助，协助合作伙伴提升产品质量和生产效率，促进产业链发展。

与此同时，通过共享技术资源和专业知识，公司更能够及时响应上游企业的难题和下游企业的需求，提供专业的技术咨询服务，将先进技术和管理经验传递给合作伙伴，帮助和解决生产、研发、管理等环节遇到的问题以巩固公司与合作伙伴之间的良好合作关系构建紧密的技术合作机制共同开展技术攻关和产品研发，推动产业链的技术进步和创新，从而加强产业链的整体竞争力，实现合作共赢。

推动行业发展

公司积极主导和参与标准制定，积极贡献专业知识与行业经验，推动行业标准的完善与升级。通过参与标准制定，加强了与行业内其他企业的交流与合作，共同推动了技术进步和创新，为消费者提供了更加优质和可靠的产品与服务。

公司主导和参与制定的标准



(HG/T 3873-2024 增塑剂
—己二酸二(2-乙基己基)酯 (DOA))



(GB/T1677—2023 增塑剂环氧值的测
定)

实验室管理

公司于 2006 年设立了环保型增塑剂研究开发中心, 该中心作为一个综合性的研究机构, 主要聚焦于应用开发研究和工程设计的核心领域。该研究中心的专业技术涵盖油脂加工、新型无毒环保增塑剂如稳定剂的研发, 以及各类新型助剂的探索研究等。凭借持续的技术创新, 公司旗下多项产品成功入选浙江省省级新产品试制计划, 标志着公司在技术迭代和新产品研发方面始终走在行业前列, 巩固了其在行业内技术地位。

公司为了进一步提升研发能力和产品质量监控, 设立了专业的内部实验室。该实验室细分为七个功能区域, 包括色谱室、环氧实验室、低温室、分析室、高温室、综合实验室以及分析化验室等, 以全面满足不同检测需要及分析需求。

报告期内

公司产品出厂检验合格率
100%

< 综合实验室 >



< 色谱室 >



< 分析室 >



< 环氧实验室 >



案例

浙江嘉澳环保科技股份有限公司的化验室通过了 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)实验室认可, 提升了品牌形象和检测质量, 增强了市场竞争力, 优化管理降低运营风险, 为公司的可持续发展和国际化战略提供了有力支持。同时, 这一认证也标志着我们的检测能力和管理水平已达到国际标准, 展现了公司在创新研发领域的强劲实力, 从而为推动技术创新和产品升级提供了坚实的质量保障。



< 实验室认可证书 >



< 实验室认可单位 >

案例

公司化验室制定了一系列严格的检测制度和
要求, 确保公司实验操作的规范性和数据结果
的准确性。在检测指标和要求方面, 公司化验
室所设定的指标要求高于 HG/T 4386-2012
行业标准。这体现了公司对产品质量的极致追
求, 确保了产品在环保性能和安全性方面达
到行业领先水平, 进一步巩固了公司在市场
上的竞争优势。



实验室指标高于行业标准：

环氧大豆油

检测项目	行业标准 HG/T 4386-2012	公司内部指标
色泽 (Pt-Co)	≤ 170	≤ 160
酸值 (mg/g)	≤ 0.6	≤ 0.5
环氧值 (%)	≥ 6	≥ 6.15

DOTP: 对苯二甲酸二辛酯 (DOTP)

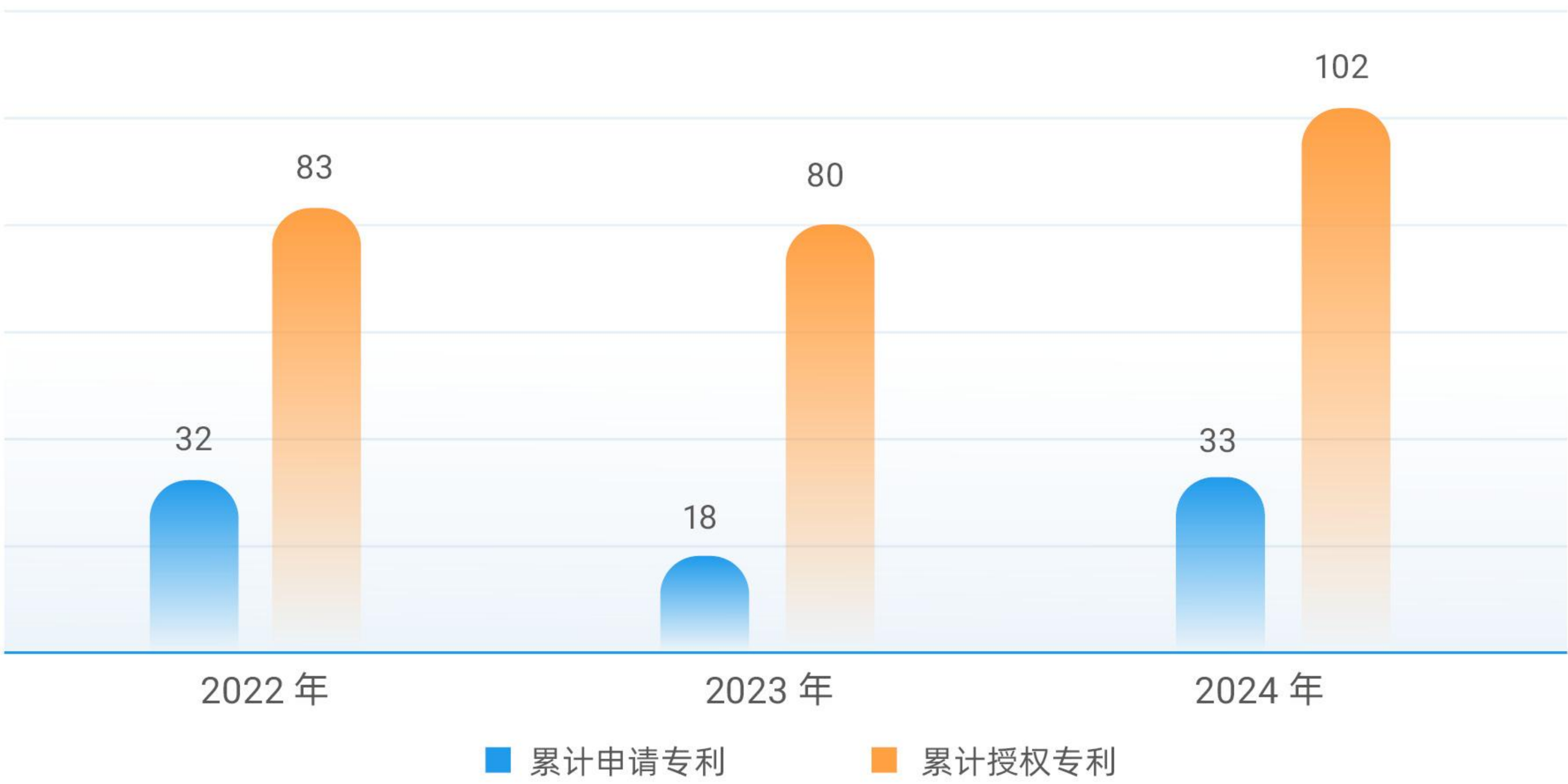
检测项目	行业标准 HG/T 2423-2008	公司内部指标
色泽 (Pt-Co)	≤ 30	≤ 20
闪点 (°C)	≥ 205	≥ 210
水分 (%)	≤ 0.1	≤ 0.035

知识产权保护

公司严格遵循《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国著作权法》等法律法规及要求, 也非常重视自主创新成果的保护, 制定了知识产权要求, 规范公司内部知识产权管理行为, 规范专利和商标的注册与使用。

报告期内, 公司未发生侵犯他人知识产权的相关事件。

公司近三年累计专利数量 / 项



2024 年累计授权专利



43

发明专利

59

实用新型专利

产品质量与安全

质量管理体系

嘉澳环保严格遵循《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国标准化法》等相关法律法规及政策要求和行业标准, 根据国际标准 ISO9001: 2015 质量管理体系标准, 建立和运行公司质量管理体系, 制定一系列质量相关的程序文件和制度要求。

报告期内, 公司及旗下部分子公司通过了质量管理体系认证, 并持续完善产品质量管理要求, 进一步优化质量控制、质量检验等要求。

报告期内

认证通过率 100%

通过质量管理体系认证



< 嘉澳环保 >



< 东江能源 >



< 明洲环保 >



< 嘉兴若天 >

公司质量管理体系覆盖了产品研发、制造、服务等过程, 包括产品质量计划、产品研发、生产制造、供应商质量、产品质量和有害物质测试、客户满意度等各个方面。公司统筹监督质量管理落实情况, 结合自身业务架构与管理模式, 明确质量管理职责, 将质量管理融入进生产、经营的各个环节。

质量管理组织架构

总经理

- 负责主持公司全面质量工作, 对企业的产品质量负最终责任。
- 负责制定和颁布质量方针, 批准质量目标、指标、管理方案和《质量手册》。
- 负责落实组织机构, 确保公司内职责和权限得到确定和沟通, 落实各级质量、安全生产责任制, 充实管理人员, 保证为管理体系持续有效的运行配备所需的资源与资金。

质量管理中心

- 指导、协调、监督和检查其分管部门的工作, 对其分管部门工作中的问题进行纠正。
- 组织制定、修订分管部门的质量相关管理规章制度, 并认真组织实施。
- 监督检查分管部门对各项规章制度的执行情况, 及时解决失职、违章行为以及生产中的质量问题。
- 落实分管部门重大事故隐患的整改工作。

质量执行部门

- 作为本部门的质量管理负责人, 有责任使本部门人员充分理解质量方针并使之贯彻执行, 有责任持续改进本部门的工作绩效。
- 规定所属人员的职责、权限及相互关系, 并接受上级的监督和指导。
- 制定本部门的管理目标、指标、管理方案; 负责组织开展及落实与本部门相关的管理工作; 负责组织本部门的应急准备与响应以及事故的消除工作; 组织整改本部门管理中的不符合项。
- 保证所属人员得到适当培训, 指导、协调、监督和检查下属是否严格按照规定的职责和程序工作。

质量风险管理

公司严格规范和监控影响质量的相关环节, 制定一系列质量管理控制程序, 确保产品质量的稳定与安全。通过实施全面的质量管理体系, 公司对潜在的质量风险进行识别、评估与控制, 以预防问题的发生。此外, 公司通过定期的内部审核和外部认证, 确保质量管理体系的持续有效运行, 不断提升产品和服务质量, 以满足客户需求。

报告期内, 公司无产品召回事件, 产品退货率 0%。

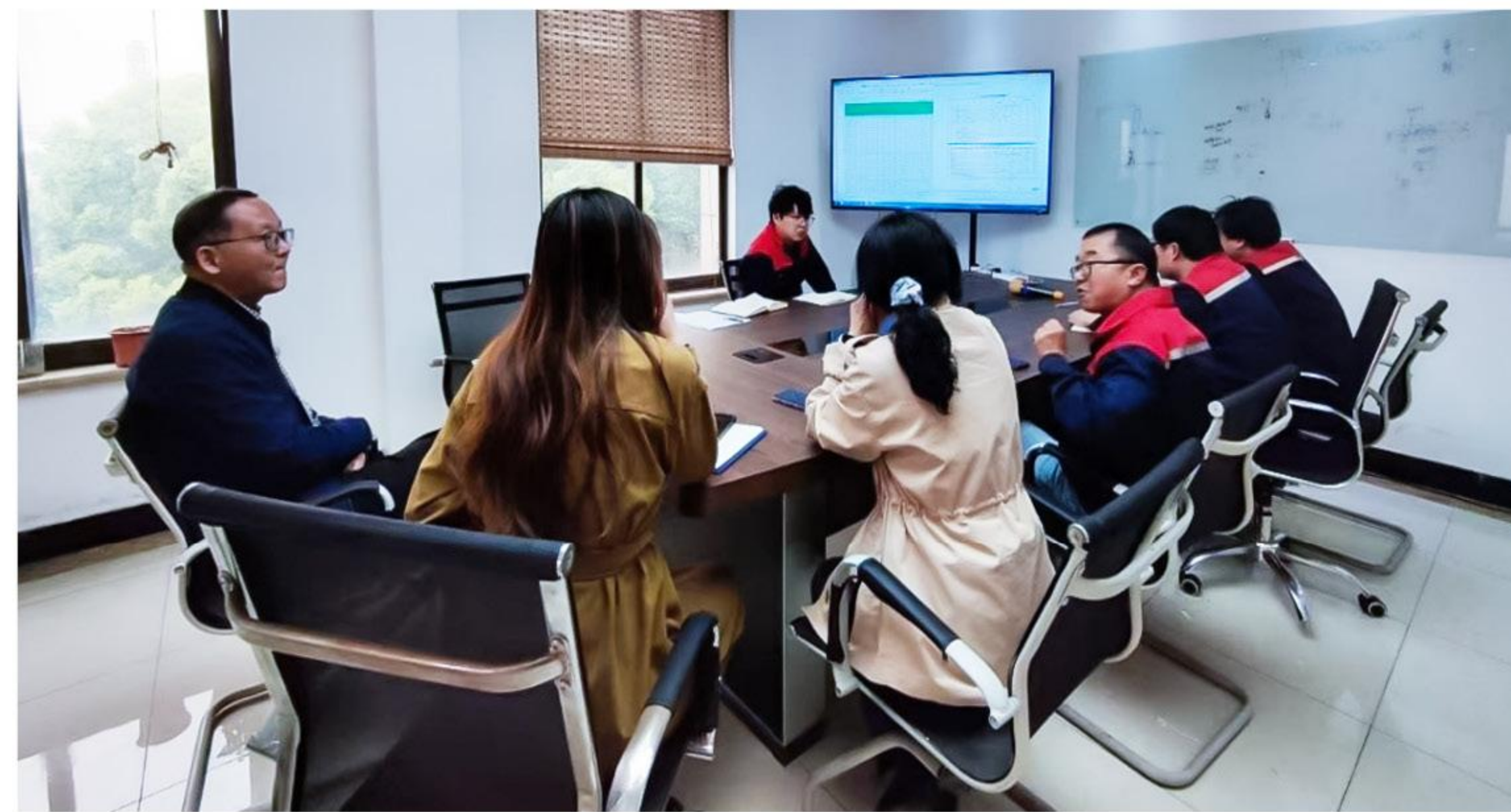
质量风险管控流程



案例 公司季度质量大会

公司高度重视内部的质量管理, 并致力于将质量管理措施与政策落到实处。质量内部审核, 一季度一次, 开展质量大会。

公司高度重视内部质量管控, 并致力于将质量管理措施与政策落到实处。为了确保质量管理的持续性和有效性, 公司定期开展质量内部审核, 以评估和优化质量管理体系的运行情况。此外, 公司定期开展质量大会, 这是一个集思广益、交流经验的平台, 旨在提升全员的质量意识。质量大会每季度举行一次, 通过这些会议, 公司能够及时发现和解决质量问题, 推动质量管理的不断进步, 从而确保产品和服务的高标准。



< 质量管理大会 >

质量培训管理

公司致力于营造务实严谨、探索创新的质量学习氛围, 鼓励员工将质量管理意识融入到日常工作当中, 确保员工对研发、生产、运输等关键环节的理论知识和技术能力能得到更新与提升。

公司通过现场讲课、实际操作、线上考核、外部学习等多种方式, 对员工进行系统地质量培训, 以确保每位员工都能深刻理解并掌握质量管理的重要性。



< 质量管理培训 >

客户关系与信息安全

客户服务

嘉澳环保始终坚持以客户为中心,积极建立和完善客户服务机制,提升服务质量与效率,创新产品与解决方案,密切关注客户需求变化,通过诚信经营与卓越服务,不断满足客户多样化的业务需求。

客户服务机制

维护客户权益

根据客户需求或问题,积极建立一系列解决方案,及时处理客户问题

不定期拜访

不定期对客户进行电话拜访,了解客户需求和公司存在的问题,并对问题进行汇总、上报、解决、再回访,提升客户满意度;不定期接待客户来厂来公司参观交流。

优化服务机制

根据客户问题汇总复盘,反思产生问题原因,深入分析找出关键因素和解决方法,优化处理流程。

协助解决质量与技术问题

积极为客户提供质量检测报告,并为客户提供管理产品质量、生产技术等一系列问题的解答;若客户有需求,公司将提供技术赋能服务。

沟通渠道

☎ 联系电话

✉ 邮件(业务员姓名@jiaaohuanbao.com)

💬 聊天工具(如 WeChat、WhatsApp)



案例 中石化来厂交流

公司积极接待中石化领导来厂参观,通过深入交流与学习,增进了双方的了解与信任。公司与中石化领导共同探讨了行业趋势、技术创新及潜在合作机会,公司展示了先进的生产流程、环保措施及质控体系,获得高度评价,双方期待未来能在资源共享、优势互补的基础上加强合作,共同应对市场挑战,共同推动化工行业的繁荣发展。



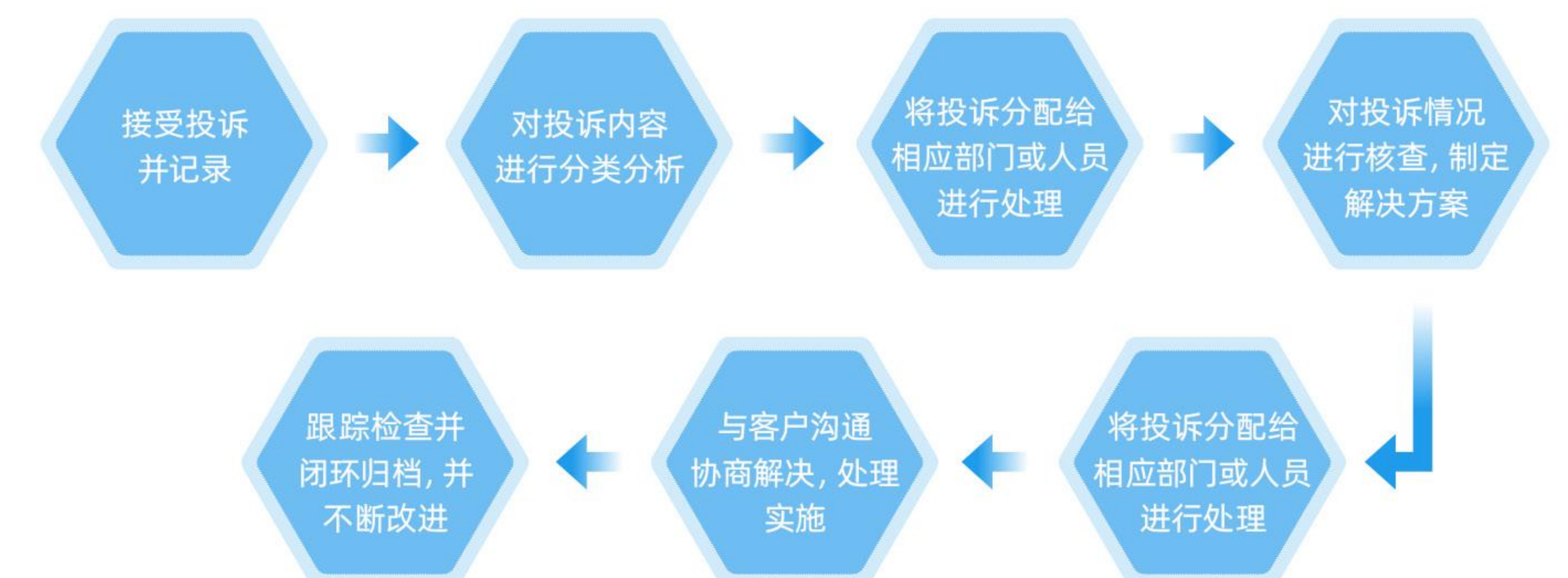
客户赋能

公司注重与客户建立长期稳定的沟通,也高度重视产业链发展。公司充分利用自身资源和技术实力,积极帮助下游企业解决技术难题,通过共享研发成果、提供专业培训和技术指导,以及开展联合研发项目,共同推动技术创新与产业升级,增强整个产业链的竞争力,实现产业链上下游企业的互利共赢与整体效能提升,为整个产业链的可持续发展奠定坚实基础。

客户投诉管理

嘉澳环保致力于提供规范且高效的客户服务,高度重视客户投诉及信息反馈,始终保持投诉渠道畅通,不断优化投诉机制,及时解决客户问题,积极查找原因推进整改。

投诉流程



报告期内,公司未收到客户投诉。

客户满意度

公司坚持以客户为中心, 积极维护客户关系, 开展客户满意度调查项目, 汇集客户对产品性能、产品质量、价格合理性、产品包装及运输质量、交货及时性、信息反馈处理及时性、专业性、对抱怨投诉的处理、对公司信誉及形象等 10 个方面的反馈与建议, 并进行统计分析, 阐述问题及时整改。



信息保护



嘉澳环保严格保护自身与客户的信息及隐私安全, 积极推进信息化建设, 努力增强信息安全和信息保密工作, 明确相应的信息安全管理机制, 以确保公司与客户信息安全稳定。

信息保护措施

- 员工入职时签订保密协议, 明确了员工对客户信息保密的法律义务, 规范员工行为, 为公司建立法律保障。
- 加强内部管控工作, 将客户信息保护纳入公司体系管理的要求之中, 建立客户信息的登记、发放及回收等业务流程, 设立受控措施, 明确每个环节的保护责任人, 如有信息泄露, 公司将进行问责。
- 采用客户信息加密措施, 限制人员对客户信息的违规查询、拷贝等行为, 且进行实时监控和审核, 防止其通过技术手段对客户信息进行违规操作。
- 升级现有硬件和软件设施, 以更好的支撑数智化应用的运行。
- 逐步研究公司数字化转型的目标和路径, 明确转型战略与规划, 确保转型工作可行可靠。
- 为员工提供数字化技能培训, 增强员工对信息技术的理解 and 应用能力, 以提升自身数智化能力共同提升公司数智化水平。
- 在与第三方合作或审计过程中, 与第三方机构签订保密协议, 规定查询全过程禁止拷贝、禁止拍照等要求, 对涉及客户敏感信息的操作, 需要公司高层领导确认并得到客户确认签字。

供应链安全

负责任采购

嘉澳环保严格遵循国家相关采购的法律法规及政策要求,制定了物资采购管理规定、监视与测量、分析与评价管理规定等文件要求明确公司采购职责和流程确保公司采购活动合法合规公司持续优化供应商管理机制,强化供应商评估、选择与监控流程,以提升供应链的稳定性和效率,以减少采购成本、采购风险及不必要的资源浪费,以促进与优质供应商的长期战略合作关系,为公司长远稳定采购打好基础。

供应商管理

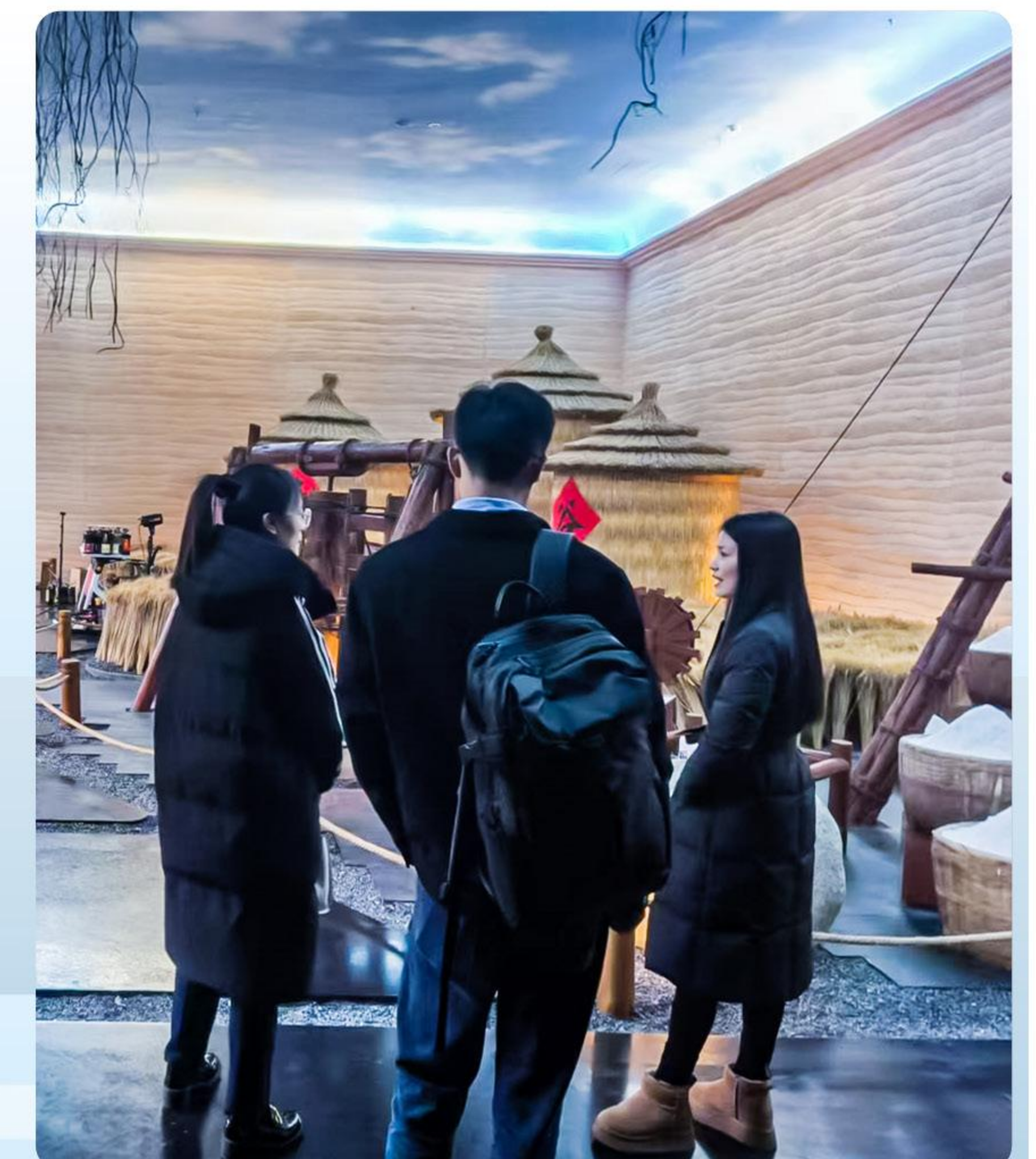
公司致力于打造负责任的供应链环境,强化上下游合作关系,优化供应链业务流程,与上下游合作伙伴携手共建诚信、透明、可持续的供应链生态。

公司根据对供应商的评价管理确定供应商考核计划,以及现场走访计划,围绕供应商资质、生产设计能力、交货能力、信誉度与合规性、产品质量与价格、售后服务与支持、风险管控能力等进行评价考核,将供应商分为优、良、一般三个等级。



案例 走访供应商

公司走访千禾味业食品股份有限公司通过现场审核全面评估其生产运营质量控制及安全管理情况,期间双方相互学习技术创新、市场拓展等经验,加强了合作与交流,巩固合作关系,共同应对市场挑战,推动产业链协同发展,为长期合作奠定坚实基础。



： 供应商赋能

公司为构建诚信、透明、可持续的供应链生态系统，积极为供应商提供技术支持，提供技术培训项目，以及专业技术团队的现场指导与咨询。旨在提升供应商的生产效率、质量控制能力和市场竞争力，从而进一步强化双方合作，建立更加稳固稳定的合作伙伴关系。



< 供应商赋能 >

供应商赋能的方式

提供技术支持

提供先进的生产技术，帮助供应商解决技术困难，以提升生产效率和产品质量。

提供培训服务

组织培训课程，提升供应商员工的专业技能和管理能力，帮助其实现可持续发展。

建立信息共享平台

通过信息与资源共享，实现公司与供应商之间的实时信息互通，提高供应链的透明度和协同效率。

积极推动深入合作

公司逐步推进与供应商共同开展更多合作项目，推动技术创新和产品升级，提升整体竞争力。

： 原材料把控

公司高度重视产品质量与安全，坚定承诺客户安全与市场信誉，严格管控进厂原辅材料的质量与安全，每一批原辅材料都必须经过严格且全面的进厂检验，确保其符合既定的质量标准和安全要求。只有通过一系列的检验程序，确认无误后，原辅材料方可被允许进厂入库，再用于后续的生产加工环节，确保最终产品的卓越品质与可靠性能。

报告期内

公司入库原辅材料合格
率 **100%**



低碳环保

探寻新材 低碳经营

- 环境管理
- 应对气候变化
- 能源管理
- 物料管理
- 污染防治

联合国可持续发展目标



环境管理

环境管理体系

嘉澳环保严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等法律法规及其他要求,依据 ISO 14001 标准,建立了环境管理体系,制定了《环境管理手册》及相应的《程序文件》,覆盖了公司生产经营的全过程。公司为加强环境保护工作,设置了安全环保部门,定期接受内部审核和外部检查。

报告期内,公司及旗下部分子公司通过了环境管理体系认证,并不断完善环境管理体系文件,提高环境管理水平。

报告期内

认证通过率 100%

通过环境管理体系认证



< 嘉澳环保 >



< 东江能源 >



< 明洲环保 >

公司近三年环保投入 / 万元



环境管理组织架构

总经理

- 担任公司环境保护工作的最高决策者和最高领导者,对公司环境保护工作负全面责任。
- 负责制定公司环境方针及目标,确保环境管理与组织整体战略目标一致。
- 组织领导各部门有序开展环境保护工作,并监督其有效运作,对发现问题及时做出决策,并推动持续改进。

安全
环保部

- 贯彻执行国家及公司安全生产的方针、法律法规、政策及制度等。
- 建立和完善环境管理体系,组织安全检查,协助和督促有关部门对查出的问题制订防范措施,检查监督隐患整改工作的完成情况,并做好相关记录。
- 负责废气、废水、固废等的污染防治工作,并组织开展节能降碳、回收循环等环保工作。
- 负责现场监督和审查,督促并协助解决有关安全问题,纠正违章作业,遇有危及安全生产的紧急情况,有权令其停止作业,并立即报告领导。

其他
各部门

- 负责本部门内的环境保护工作,落实环境保护的各项举措,并纳入日常工作当中。
- 制定本部门环境保护工作的目标和计划,实时监控环境表现,记录相关数据及时上报潜在的环境问题。
- 配合公司对环境问题的调查、分析和处理,参与和协助解决相关问题或整改。
- 参与和协助公司环境保护项目,共同提升公司内部环境管理水平。

绿色制造

公司主营业务涵盖环保增塑剂、稳定剂和生物质能源产品的研发与生产。主营产品可广泛应用于航天、汽车内饰、儿童玩具、食品包装、建材管材、塑料薄膜等多个领域,且均顺利通过欧盟 REACH 认证,并满足 SGS 多项严格测试,符合国际安全、环保要求。目前,公司的增塑剂产品线已逐步完善,形成了以环氧类、石化类、多功能复合类三大系列为核心的环保型增塑剂产品体系。我们致力于产品的持续创新与升级,不断探索新型低碳技术的应用,以保持产品的领先地位并推动行业向更加环保和可持续的方向发展。

绿色产品设计

公司致力于研发生产新型低碳环保产品, 以满足市场对可持续发展和环境保护的日益增长的需求。根据 ISO 9001、ISO 14000 等管理体系要求, 公司建立了严格的质量和环境管理体系, 确保产品从设计、生产、销售到服务的全过程都能符合国际标准和环保要求。公司积极推进绿色产品研发与设计, 通过

采用环保材料、优化产品设计、提高能效和使用寿命等措施, 减少产品生命周期内的环境影响, 为构建资源节约型和环境友好型社会贡献力量。同时, 公司还不断探索和创新, 以期在行业内树立绿色环保的典范, 引领行业向更加可持续发展的方向发展。



案例

高性能更环保的生物基增塑剂产品

针对不同领域的生物基增塑剂需求, 公司经过深入的市场调研和技术研发, 成功开发了一系列高性能更环保的生物基增塑剂产品。目前, 公司已开始将这些生物基增塑剂产品逐步推向市场, 旨在为航空航天、汽车制造、电子电器、医疗用品等领域的客户提供更绿色、更高效的解决方案, 进一步推动绿色环保材料在多个行业的广泛应用。



< 生物基增塑剂 BFBP900A1 >



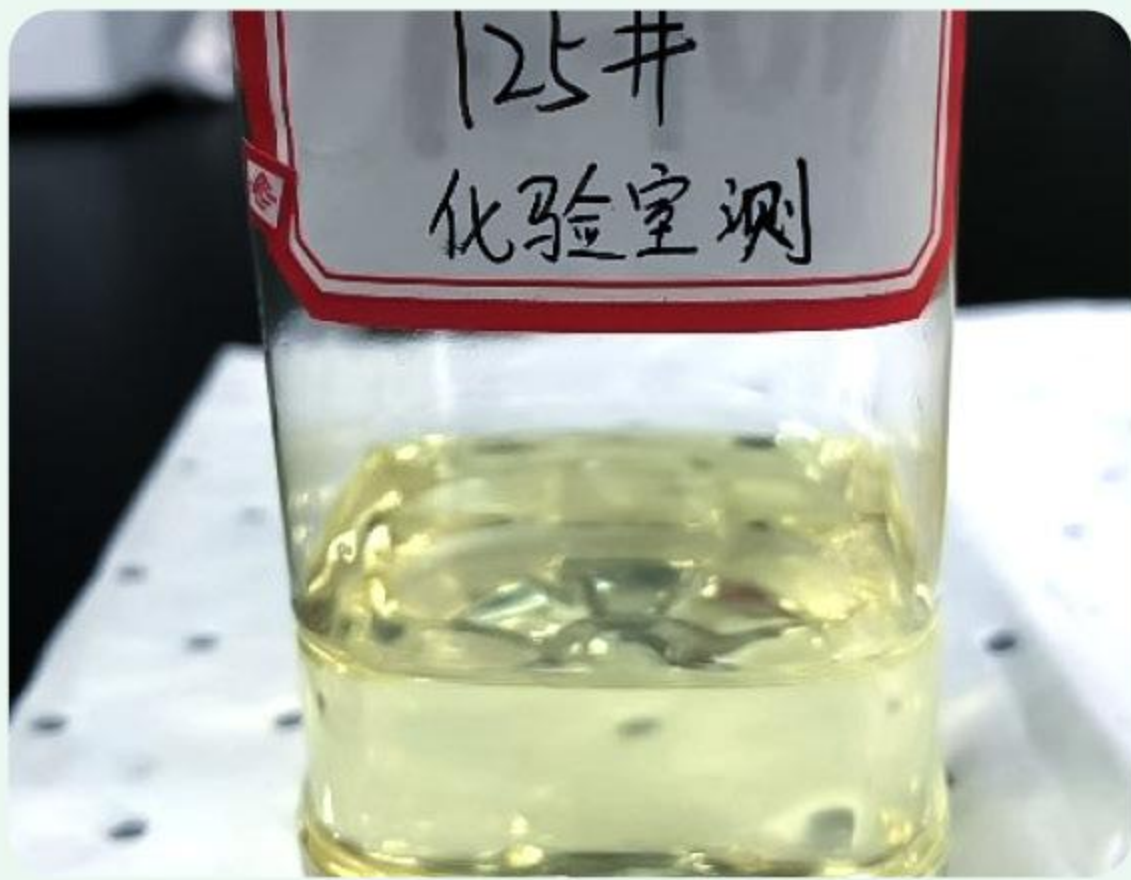
< 生物基环保增塑剂 bio-770A >

环氧脂肪酸异辛酯的制备

公司环氧脂肪酸异辛酯的制备流程是一个精细且高效的过程, 主要涉及两个核心步骤: 在酯化反应中, 脂肪酸分子中的羧基与异辛醇分子中的羟基在酸性催化剂的促进下进行脱水反应, 成功合成脂肪酸异辛酯; 在环氧化反应中, 利用特催化剂和氧化剂, 对酯化产物中的不饱和双键进行选择性氧化, 将其转化为环氧基, 最终形成环氧脂肪酸异辛酯。该制备过程确保了产品质量的稳定性和高效性, 同时提升了产品的应用性能和市场竞争力。

真空法制备环氧大豆油

公司采用真空法制备技术生产环氧大豆油。该工艺能够在较低的温度和压力条件下进行反应, 有效降低了副反应的发生概率, 从而保证了产品环氧值的稳定性。在这一过程中, 我们不仅优化了产品的增塑和稳定性能, 而且在真空环境中高效排除了氧气、水分等多种杂质, 极大地提升了产品的纯度和透明度。得益于这一精细化的生产工艺, 公司的环氧大豆油产品在高端塑料制品等领域表现出卓越性能, 满足了市场对高品质、环保型材料的需求, 体现了公司在绿色低碳和可持续发展方面的承诺与努力。



< 环氧大豆油 >

绿色工厂建设

公司高度重视和关注企业绿色低碳经营模式并积极推动生产厂部绿色发展。在整个业务流程中从设计建设生产制造研发创新产品销售等每个关键环节, 公司严格对标绿色工厂的指标和要求, 加强环境管理建设, 优化资源结构与能源结构, 实现资源最大化效率以及能源清洁利用。与此同时, 公司通过提升员工低碳环保意识、采用先进生产技术、强化绿色研发等, 积极推动旗下企业开展绿色工厂建设工作。



应对气候变化

公司高度重视气候变化带来的挑战与机遇，积极响应国家关于绿色低碳发展的号召。我们致力于通过实施节能减排措施、优化能源结构、推广低碳技术，以及定期开展碳减排核查工作，以减少温室气体排放。同时，公司遵循透明度原则，认真履行气候相关信息披露的责任，确保利益相关方能够及时了解我们在应对气候变化方面的进展和成果，旨在构建一个可持续发展的企业模式，为全球气候治理贡献自身的力量。

开展碳减排项目

公司积极响应国家双碳目标，积极鼓励和支持子公司进行碳排放管理工作。其中，浙江东江能源科技有限公司积极参与制定《嘉兴市碳普惠减排项目方法学 废弃油脂生产生物柴油作为燃料使用(JXPHCER-08-001-V01)》积极组织开展碳减排工作，推动废弃油脂资源化利用的标准制定，促进了行业的绿色发展。

温室气体排放	单位	2024 年	2023 年	2022 年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	56606.54	32963.71	28640.86
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	44.45	12.36	8.92

开展生物航煤业务

公司作为国内领先的环保能源供应商，始终秉持绿色发展理念，积极推动清洁能源的普及和应用，助力我国能源结构的优化和环境保护事业的发展。公司携手霍尼韦尔公司，在江苏省连云港临港产业区投资创建年产 50 万吨生物燃料生产基地，填补国内规模化量产生物质航空燃料产能的空白。项目投产后预计可减少温室气体排放量 100 万吨，为我国航空业的绿色低碳转型贡献自身的力量。



< 河海联运优势共存 >



出口贸易

公司积极开设新生产线，开展生物航煤业务，大力支持与协助连云港可持续航空燃料 (SAF) 项目的建设投产，确保产品质量达到国际标准，满足海外市场需求。

公司与多家商业企业进行了深度交流，并在此基础上形成了合作共识，明确表达了对可持续发展与低碳减排的承诺，旨在共同推动生物航煤的应用与推广，为全球航空业的绿色转型贡献力量。同时，公司不断宣传生物航煤的环保与性能优势，提高市场对其认知度和接受度，以增强产品在国际市场上的竞争力。



国内销售

公司积极响应国家环保政策，密切关注国内生物航煤政策相关信息，与相关行业协会、科研机构保持紧密沟通，以便及时调整产品策略与市场布局。与此同时，公司还积极开发生物柴油与生物航煤的国内应用场景，拓展国内销售市场，推动国内生物燃料产业的发展。



推广宣传

公司积极助力航运行业实现双碳目标，与中国船舶燃料有限公司签署战略合作协议，本着“优势互补，互利共赢”的原则，建立战略合作伙伴关系。生物质能源作为清洁船舶燃料，致力于减少船舶运输对环境的影响，提升航运业的绿色低碳水平。双方携手，开展生物质能源环境友好性和经济性的推广项目，共同推动生物质能源在船舶燃料市场的应用，并且将协助中国船燃开展中国生物船燃标准建设，推动生物船燃可持续性标准和评价规范的制定和创建工作。旨在增强大众对生物质能源的信任与接受度，为航运业的可持续发展提供强有力的支持。

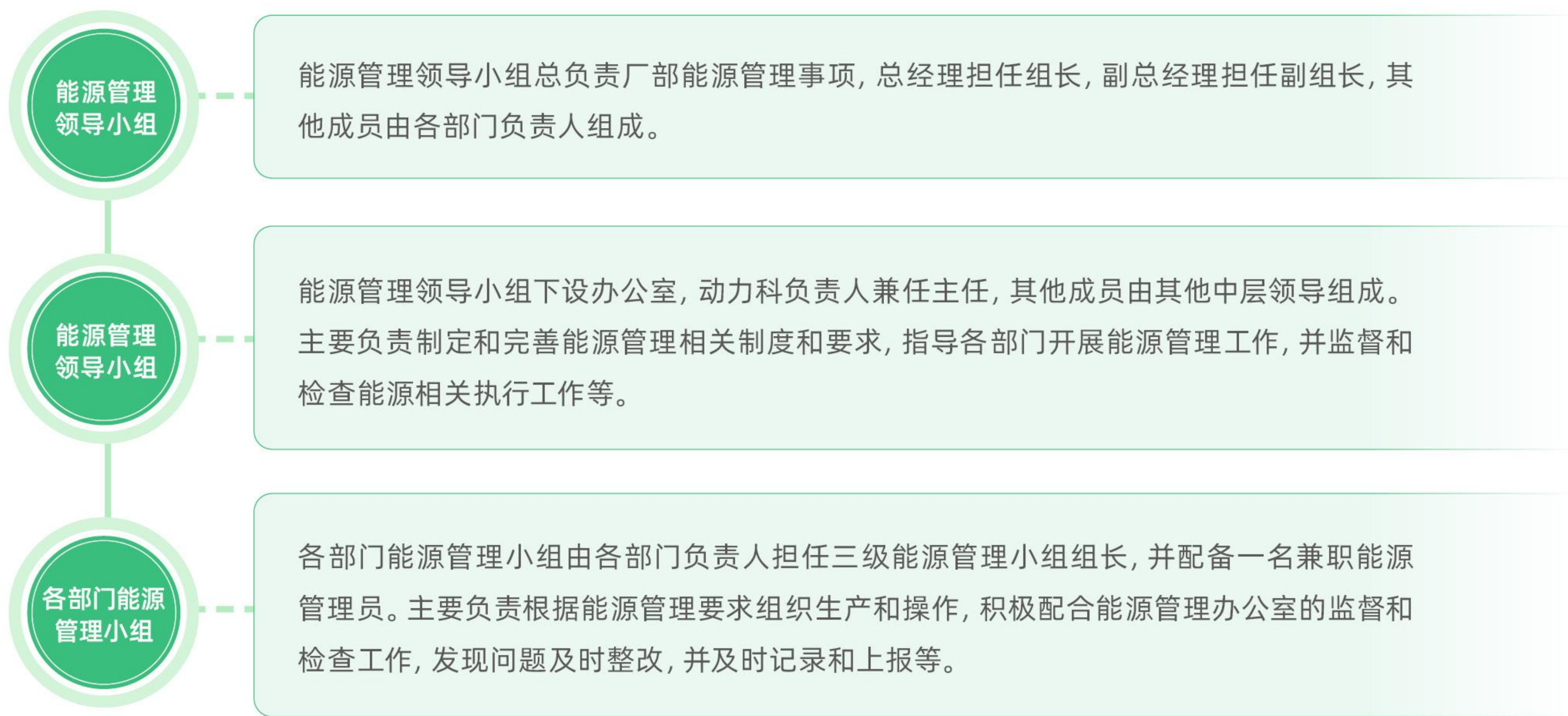
此外，公司通过技术创新不断提升产品环保性能和生产效率，降低成本，使生物质能源更加经济实惠，以满足市场需求。面对区域管理限制，公司逐步规划产能布局优化策略，计划将部分产能外移，以优化内部产能布局，旨在提升生产效率，适应环境与市场变化，同时利用新基地的资源与政策优势进一步降低成本，提高产能，确保生产的连续性与稳定性，为公司的可持续发展提供强有力的支撑。同时，公司也在积极探索与其他企业的合作机会，共同开发新的环保能源项目，推动产业链的协同发展，助力我国碳达峰和碳中和的实现。

能源管理

能源管理体系

嘉澳环保严格遵循《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规,制定了《能源管理规定及考核细则》等要求,明确能源管理组织架构及职责分配,不断强化能源管理水平,优化能源结构,减少能源消耗,以提高能源利用率。厂部能源管理由能源管理领导小组、能源管理办公室、各部门能源管理小组三级组成。

能源管理组织架构



主要能源名称	单位	2024 年	2023 年	2022 年
电	千瓦时	55,164,839	36,549,411.00	35,086,689.72
天然气	立方米	10,233,865.8	3,002,653.00	26,262.33
柴油	升	34,000	78,200	191,060
蒸汽	吨	181,600.59	284,534.31	290,567.29
生物质能源	吨	534.42	304.00	1,138.68
综合能耗	吨标准煤	34395059.96	30426781.64	26762389.98
能源消耗强度	吨标准煤 / 百万营收	27006.81	11412.46	8333.41

注: 标准煤系数参照《GB/T 2589-2020 综合能耗计算通则》国家标准。

节能减碳项目

- 公司通过淘汰更新高耗能设备、采用高效率电机、加强设备维护保养以及提升员工节能意识等措施, 有效减少能源浪费, 提高能源使用效率, 降低生产成本, 增强经济效益。
- 公司采用余热回收再利用技术, 通过高效的热能循环系统, 将生产过程中产生的蒸汽余热进行回收并重新利用, 优化生产工艺, 提高能源使用效率, 显著减少能源消耗。
- 浙江东江能源科技有限公司积极参与制定《嘉兴市碳普惠减排项目方法学废弃油脂生产生物柴油作为燃料使用 (JXPHCER-08-001-V01)》, 积极组织开展碳减排工作。

水资源管理

嘉澳环保非常重视厂部水资源管理, 在公司生产经营过程中安全环保部对水资源数据进行检测和统计。同时, 公司加强水资源的保护、节约和循环利用, 致力于提高用水效益。

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
总用水量	吨	357,533.00	364,289.00	269,655.00
用水强度	吨 / 百万营收	2.81	1.37	0.84

节水措施

- 低压蒸汽冷凝水回收利用**
各车间设置了集中收集冷凝水槽, 用泵输送至车间循环水管用于循环冷水池补充用水。
- 中压蒸汽冷凝水回收利用**
三、七车间中压蒸汽使用后, 采用闪蒸罐收集后闪蒸气用于低压蒸汽管网, 闪蒸冷凝水收集后用于各车间工艺用水和二车间离心机用水。
- 地表水回收利用**
地表水经处理合格后用于车间循环冷却水补充。

➤ 物料管理

：原材料利用

公司积极响应国家环保政策和可持续发展战略。根据政策需要和业务发展，公司所生产的增塑剂材料、生物质能源等产品均符合环保要求，并不断进行技术升级和产品改进，以求进一步降低对环境的影响，提升产品的市场竞争力。公司作为国内无毒环保型增塑剂行业的企业，所采用的原材料占比最高的是废弃油脂，通过技术创新，以废弃油脂为原材料加工生产生物航煤，真正做到变废为宝，将其转化为高附加值产品，实现资源的循环利用和废弃油脂的有效回收处理，从而减少污染，保护环境。

目前公司正处于快速发展的阶段，大力研发和生产生物航煤产品。其所需要的原材料量不断增加，对供应链的稳定性和原材料的可持续性提出了更高要求。为了应对这一挑战，公司正积极寻求更环保、更可持续的替代材料，以减少对原有资源的依赖，推动产业结构的优化升级。

公司正通过技术创新与合作伙伴建立更紧密的合作关系，探索更多绿色原料的采购渠道，确保原材料的稳定供应，同时降低生产成本，提高产品的环保性能。旨在成为行业内绿色制造的典范，为推动我国绿色低碳经济的发展做出自身的贡献。

：包装利用

公司积极探索绿色包装解决方案，致力于降低包装材料对环境的影响。在确保包装的实用性和耐磨性的前提下，我们尽可能挑选环保材料用于包装产品，并通过减重减量的设计来降低资源消耗，提高包装的可循环利用率。此外，公司积极推广可降解或可回收的包装材料，减少废弃物的产生，以实际行动支持可持续发展战略。

适用于出口国外的产品包装

为了满足客户包装需求，充分考虑长途运输安全，公司所采用的液袋、吨桶、白铁桶三种类型的包装，均为国际标准通用产品包装，方便装运，方便使用以及回收循环利用。

适用于国内销售的产品包装

除了采用符合国内标准的液袋、吨桶、白铁桶三种类型的包装，公司增加了槽罐车的运输方式，保障产品运输安全的同时又减去了外部包装，提高物流效率的同时减少包装的使用。

：化学品管理

嘉澳环保严格遵循危险化学品安全管理条例等国家相关规定，并且对于化学品的储存、保管、使用、运输等多个环节均符合环保标准和法规要求。公司为控制和减少对化学品的使用，在满足产品质量标准的情况下优先采用环保化学工艺和材料，并积极寻找更安全、更环保的替代材料以替换危险化学品，以保障员工健康、生产安全、产品环保、环境安全。

化学品管理措施

- 对化学品进行适当的标识、分类和储存，以防止化学品的泄露、溢出和误用。
- 建立化学品清单，记录多有化学品种类、数量、性质、储存位置和使用情况等，确保化学品的安全使用和有效监管。
- 对员工进行化学品安全相关的培训，包括化学品的基本知识、风险识别、紧急应对措施和个人防护等。
- 按照法规要求对化学品废弃物进行分类、包装、标记和储存，确保安全合规处置。
- 定期审查化学品管理流程，识别改进点，以减少化学品对环境和员工健康的影响。



污染防治

嘉澳环保严格遵循《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家相关法律法规及地方法律法规，制定了废水、废气、固废等收集管理和处理的多项规定和操作规程，明确部门环保职责以及员工操作标准，规范公司内部污染防治的行为，确保废水、废气、固废等能够得到有效控制与处理，将公司生产经营对环境的影响降到最低，实现绿色可持续发展。

固废管理

固废种类	公司区域废弃物主要由可回收固废、危险废弃物、一般工业固废、建筑垃圾和生活垃圾组成。其中生产过程中所产生的固体废弃物中主要所含物质有 PTA、硅藻土、己二酸、硫酸亚铁等。
管理控制	根据公司《固体废物管理及处理规定》《危险废物操作规程》规范公司固废的收集、分类、处理、监查等行为，防止固体废弃物因分类不清随意弃置对环境造成污染。 收集分类 - 各车间和部门严格按照固废分类要求，将产生的固废分别放置制定的收集箱中，以便后续固废处理。 - 固废存放地点有防扬散、防雨、防流失、防渗漏措施，不会对周围环境造成新的污染。 处理 - 安全环保部负责定期对回收箱进行清理和处置。 - 一般固废由安全环保部负责委托有资质的企业处理或综合利用；危险废弃物委托有资质的合法单位进行无害化处理。 监查 安全环保部负责不定期检查各车间和部门关于固废管理的落实情况，发现问题及时处理和上报。

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
一般废弃物产生量	吨	72.29	40.4	33.09
危险废弃物产生量	吨	189.53	199.947	239.30

废气管理

废气种类	公司所产生的废气主要由一、二、六车间环氧化生产过程中产生的甲酸废气，三、七车间酯化生产过程中产生的辛醇废气和锅炉燃烧过程中产生的烟尘废气，以及污水处理站生化处理过程中产生的恶臭废气和食堂产生的油烟废气。
管理控制	根据公司《废气的收集管理及处理规定》《废气处理操作规程》规范各生产车间及部门对废气的产生、收集、处理、排放、督查等进行全过程的管理。 有组织排放的废气控制 - 车间产生的甲酸废气通过废气管网收集送至甲酸废气处理装置进行处理后排放，排放符合 GB 16297-1996《大气污染物综合排放标准》。 - 车间所产生的辛醇废气通过废气管网收集送至车间锅炉燃烧处理装置进行处理后排放，排放符合 GB 13271-2014《锅炉大气污染物排放标准》。 - 食堂产生的油烟废气经过自制水浴式精华装置进行净化后排放，排放符合 GB 18483-2001《饮食业油烟排放标准》。 - 各车间设置操作人员对本车间范围内的飞起收集管网及设施进行每班不少于两次的巡视检查，发现问题及时修理报备。 无组织排放的废气控制 - 各车间对产生的废气进行调查、分类、记录等，并进行密闭收集，变无组织排放为有组织排放，并接入相应的处理装置处理后排放。 - 对工艺设备进行定期检查，保证设备而定完好率在 98% 以上，从源头上控制无组织废气的排放。 - 车间增加通风设施增加空气流通速度，保证车间空气新鲜。 三、七车间和五车间粉状原料投料时，必须提前 5 分钟开启粉尘收集装置，并对操作室关闭门窗，使无组织排放的粉尘尽可能多地得到收集回用。 废气督查 安全环保部负责不定期检查各车间和部门关于废气管理的落实情况，发现问题及时处理和上报。

指标	单位	2024 年	2024 年	2022 年
挥发性有机物	吨	0.8705	0.9903	1.7330
硫化氢	吨	0.0035	0.0065	0.0015
氨（氨气）	吨	0.2804	0.0502	0.0626
颗粒物	吨	1.1380	0.4208	0.3521

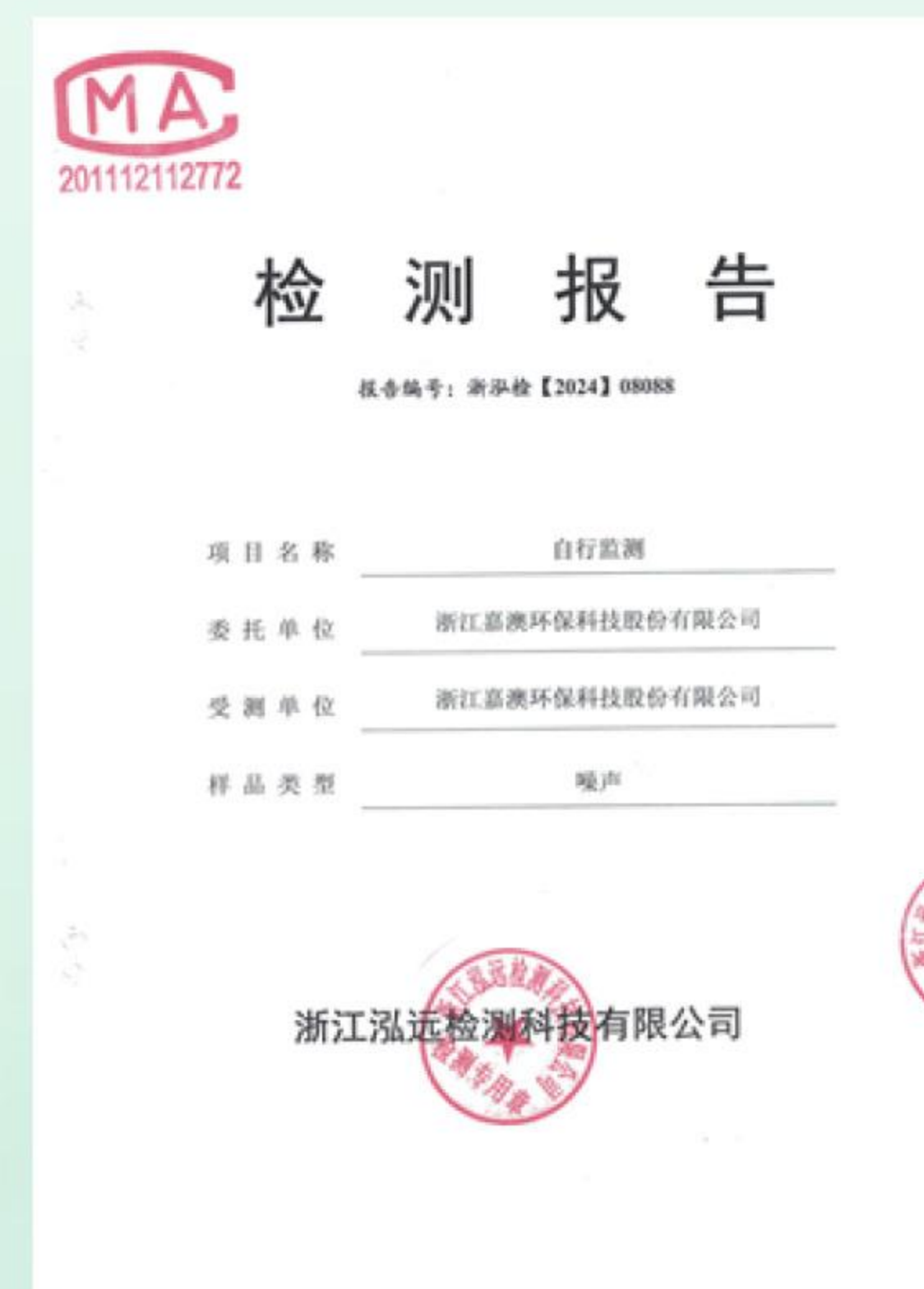
废水管理

废水种类	废水中所含物质有辛醇、双氧水、甲酸、大豆油、甲酯、PTA、己二酸等。
管理控制	根据公司《污水的收集管理及处理规定》《污水处理操作规程》规范各车间和部门对废水的产生、收集、处理、排放、督查等进行全过程的管理，防止废水的随意排放对水体环境造成污染。 废水收集和处理 - 清污分流：各车间和部门负责严格按清污分流的要求，将污水进行收集送污水处理站集中处理，不得随意排放。 - 清洁雨水：生产区域的厂房屋面雨水及办公区域的屋面雨水和部分干净地段的地面雨水接管，直接接至清下水管网后排入河道。 - 地面雨水：地面雨水管网中设置了隔油池进行隔油、除油处理，再设置前期雨水收集池，将雨水收集泵入污水处理站处理。 - 污污分流：不同工艺废水均经过合理合规处理后泵入废水收集池。 - 生活污水：严格执行《污水处理操作规程》进行操作控制，处理后的污水符合污水排放标准的 III 级标准要求，后排入桐乡市城市污水管网。 废水督查 - 污水处理站的操作人员每班不少于二次对各污水产生点的巡视检查，监督各车间和部门所产生的污水全部送污水处理站进行处理。 - 除自动监测外，对污水处理站的处理效果定期委托外部有资质单位监测，并保存记录，确保达标排放。 - 安全环保部负责不定期检查各部门污水管理的落实情况，发现问题及时处理和上报。

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
化学需氧量	执行的污染物排放标准及浓度限值< 500 mg/L	未超标	未超标	未超标
氨氮	执行的污染物排放标准及浓度限值< 35 mg/L	未超标	未超标	未超标
总磷	执行的污染物排放标准及浓度限值< 8 mg/L	未超标	未超标	未超标
SS	执行的污染物排放标准及浓度限值< 400 mg/L	未超标	未超标	未超标
石油类	执行的污染物排放标准及浓度限值< 20 mg/L	未超标	未超标	未超标
阴离子表面活性剂	执行的污染物排放标准及浓度限值< 20 mg/L	未超标	未超标	未超标
动植物油	执行的污染物排放标准及浓度限值< 100 mg/L	未超标	未超标	未超标
废水排放量	吨	105,289	81,760	83,880

： 噪声管理

公司厂部位于工业区, 高度重视环境保护与员工健康, 确保生产活动对周边环境的影响降至最低, 优先选用低噪声设备, 并采取了一系列措施以降低噪声影响, 包括使用隔音和吸音材料、改造高噪声设备、优化生产流程、提供员工听力保护用品等。同时, 公司建立了定期监测制度, 对厂部噪声进行严格监控, 确保噪声排放达标, 一旦发现超标, 立即整改。通过这些措施, 公司致力于营造一个环保、健康、和谐的生产环境, 积极履行社会责任, 推动工业区可持续发展。



< 嘉澳环保 >



< 东江能源 >



< 绿色新能源 >

04 员工与社区

践行责任 共享家园

- 雇佣关系
- 招聘与职业发展
- 健康安全
- 薪酬与绩效
- 福利与关怀
- 社会公益

联合国可持续发展目标



► 雇佣关系

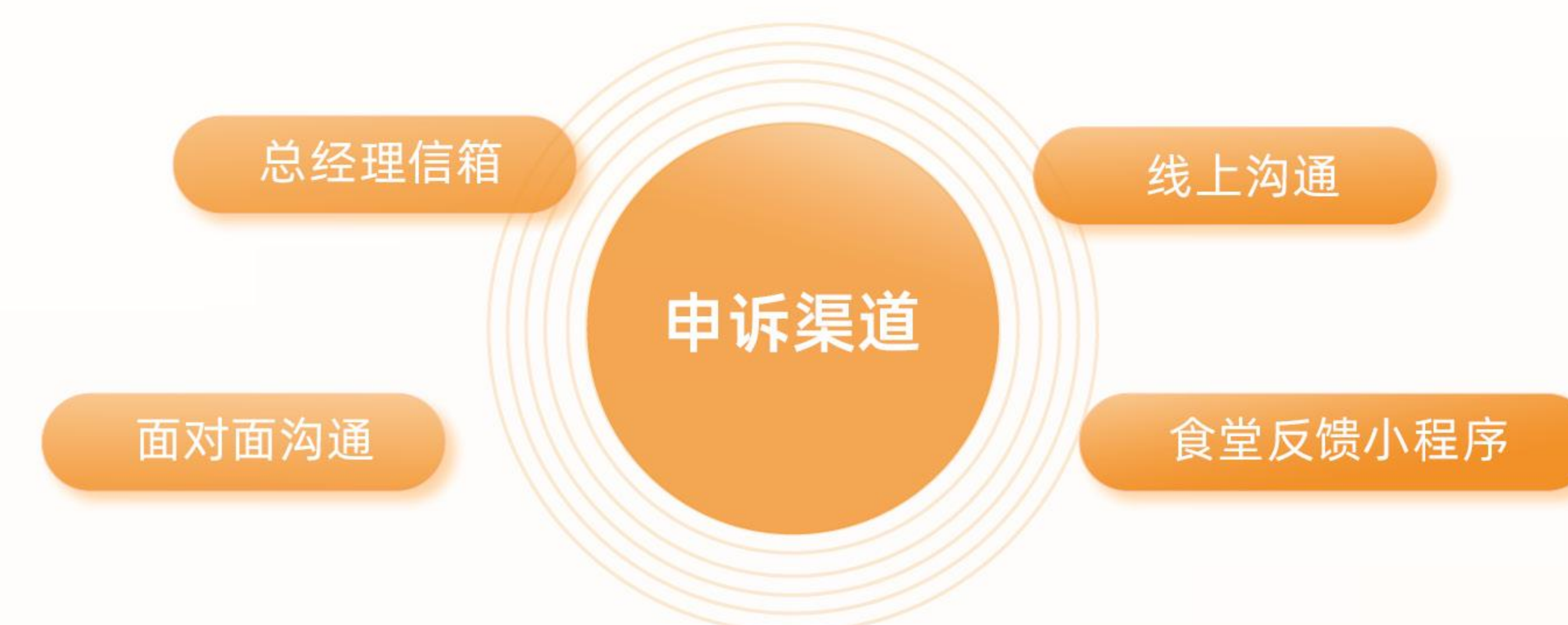
嘉澳环保严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等劳动就业相关的法律法规，制定了《员工手册》《人力资源管理制度》等管理制度，规范公司对员工的管理行为，积极维护员工权益，致力于营造一个积极、包容和尊重的工作环境。

◦ 公司近三年员工总数 / 人

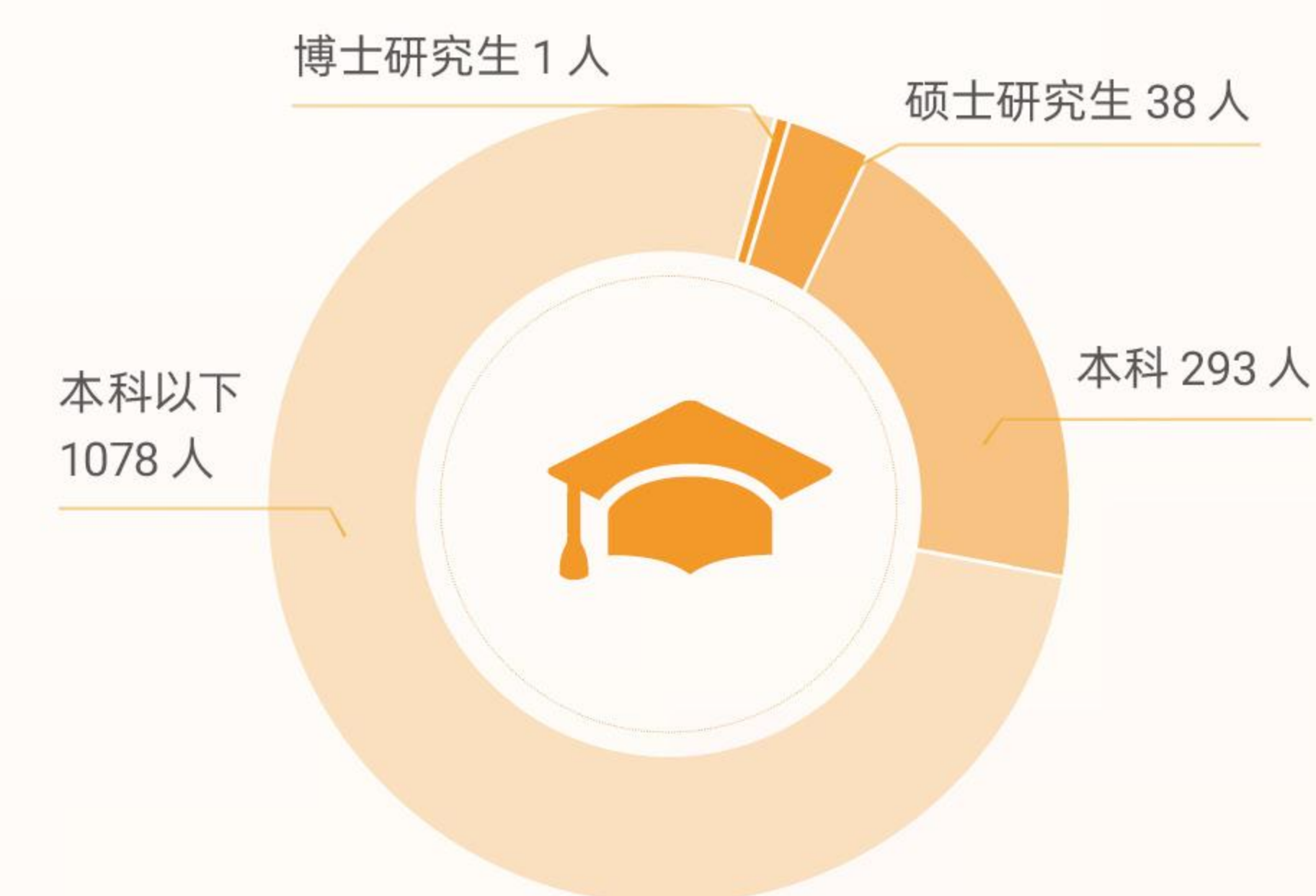


公司非常重视员工意见与需求，同时保护员工个人隐私。为此，公司设立了专门的申诉渠道，能够让员工及时反馈问题或意见，以便我们更快速地解决问题并持续优化和改进。此外，公司尊重和维 护员工隐私，承诺未经员工本人允许对其姓名和申诉内容将严格保密。

报告期内，公司与员工之间无纠纷事件发生。



► 员工学历比例



招聘与职业发展

人才招聘

嘉澳环保严格遵循国家法规和国际公约，坚决杜绝使用童工和强迫劳动的行为。公司始终坚持“平等、公平、公正”的用人原则，注重男女平等，坚持同工同酬，反对性别、民族等歧视行为，为不同民族、性别、年龄、学历的人员提供工作岗位，也积极为残疾人提供就业机会。同时，我们不断拓展优秀人才选拔范围，把合适的优秀人才配置到合适的岗位上，多渠道选拔引进人才，大力推进人才国际化、用工当地化。

招聘流程

公司建立了完善各类人才的选聘制度，规范招聘流程，努力实现“人尽其才、才尽其用”。

报告期内，公司未发生童工使用、强迫劳动等事件。

- 人员增补需求计划
- 确定招聘方式（内部招聘和外部招聘）
- 确定招聘渠道（内聘：推荐、自荐、竞聘；外部：招聘、媒体、猎头等）
- 发布招聘信息（明确招聘岗位、人数、岗位要求及具体条件）
- 收集筛选简历（选择满足条件的应聘人员，取其优者参与初试）
- 初试（人力资源初步审查）
- 复试（用人部门负责人或总经理复试审核）
- 确定录用人选（综合比较，确定拟录用人）
- 待遇商谈（确定薪酬待遇、劳动合同条款等）
- 正式录用（通知入职时间，并办理入职手续）

招聘渠道

公司不断拓宽招聘渠道，为引进更多高质量的优秀人才。

● 校园招聘

公司积极与浙江工业大学、江苏海洋大学、淮阴工学院、连云港职业技术学院等多所高校开展合作，并举办校招宣讲会等活动以引进新鲜力量。



● 社会招聘

公司开放线上招聘和现场招聘等方式，引进各类优秀人才共同发展。

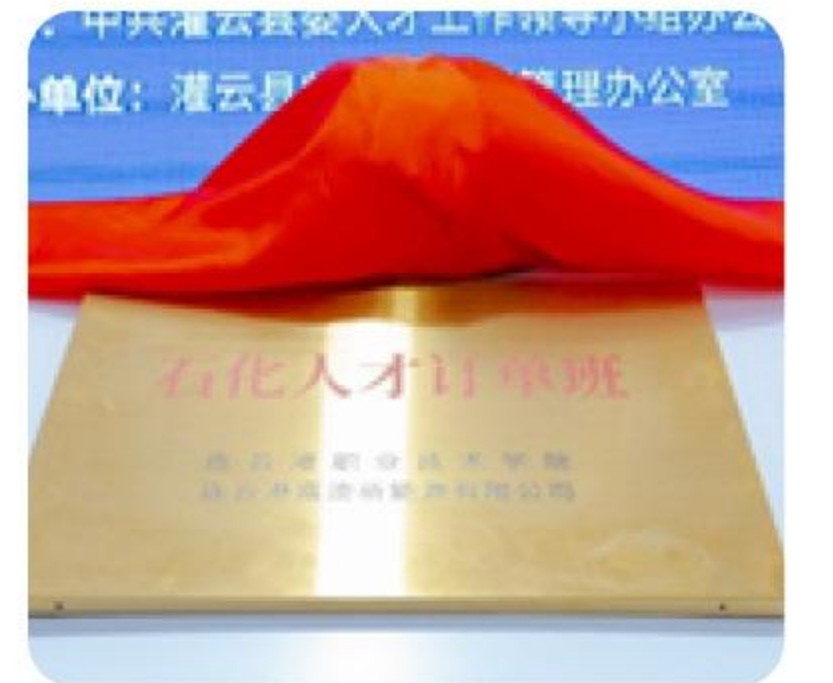


案例

与高校合作开展“嘉澳订单班”

为了更好地培养专业优秀的高技能人才，实现“教育和产业接轨、专业培养和企业要求接轨、就业与岗位需求接轨”，公司本着深化校企合作，实现资源共享、优势互补、互利共赢的合作目标，与高校共同培养企业所需的技能型人才，提升人才培养质量和增强企业人才储备。

2024 年，连云港嘉澳新能源有限公司与连云港职业技术学院签订了校企合作协议书，并共同商定《材料化工技术专业群人才培养方案》，在校内开设“嘉澳订单班”，培养应用化工技术、石油化工技术、材料工程技术、环境监测技术等专业人才，为入班学生提供生活补助，并设立“嘉澳”奖学金以奖励表现优异的学生。通过课程理论学习与课外企业实践相结合的形式，公司与高校将联合培养一批专业且多元的优秀学生，构建企业与高校间的人才培养与输送链。



报告期内

招生人数 **58** 人

预计培养毕业生 **43** 人

预计接纳实习生 **46** 人

：培训与晋升

公司非常重视员工的职业发展,制定了《培训管理制度》。公司为不同层次的员工设置了不同的培训内容,包括一般管理人员培训、特殊工种培训、“新技术、新工艺、新材料、新设备”培训、适应性培训和专业岗位知识培训、内审员培训、新员工培训等等。

公司设计了一套全部门的详尽学习地图，以嘉才计划为核心，明确员工职业成长路径和晋升通道，明确岗位必备知识、技能和相关制度流程等，并提供多元化的学习资源，以助力员工在职业生涯中持续精进与提升，实现自我价值。

公司努力为员工构建清晰的职业发展通道,制定了《晋升管理制度》,确保不同岗位的员工均能享有平等的晋升机会。在公司综合考虑战略布局与业务发展的基础上,公司设计规划人才结构配置,并有序推进员工晋升工作。此外,公司充分尊重员工的个人职业规划与意愿,适配员工才能,并促进员工潜能最大化发挥,以实现公司与员工共同成长与发展,确保企业在稳健发展的道路上行稳致远。

报告期内

公司内部晋升人数 **43** 人

职业发展通道

- 管理岗位



- 生产岗位



- 技术岗位



< 嘉才计划集训营 >

[illegible]

< 国际业务部 - 学习地图 >

健康安全

职业健康安全管理

嘉澳环保严格遵循《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国职业病防治法》等职业健康安全相关的法律法规，制定了相关职业健康安全管理制度和检测制度，并积极推进旗下公司建立职业健康安全管理体系，保障员工合法权益，预防和控制职业危害，确保生产经营安全高效。

获得安全生产标准化证书



< 嘉澳环保 >



< 鼎新环保 >

通过职业健康安全管理体系认证



< 明珠环保 >



< 东江能源 >

公司始终坚持以人为本，努力为员工构建安全、健康的工作环境。公司为全面保障员工的生命安全，为员工提供相应的劳动保护用品，并为员工提供定期职业健康体检项目以及安全责任险。

报告期内，公司未发生职业病事件。

报告期内

公司职业健康体检
车间员工覆盖率 **100%**

安全责任险覆盖率 **100%**

安全生产管理

公司严格遵循《中华人民共和国安全生产法》、《工商保险条例》等相关安全法律法规，以“零事故、零伤害”为追求目标，持续建立健全安全生产责任制、安全操作规程、应急处置方案等规章文件，不断提高安全生产管理水平，不断完善生产现场本质安全化水平，切实履行安全生产职责和社会责任。

报告期内，公司未发生重大安全伤亡事故，未发生工伤事件。

公司近三年环保增塑剂生产量 / 吨



公司近三年环保稳定剂生产量 / 吨



公司近三年生物能源生产量 / 吨



公司始终坚持安全第一、预防为主、综合治理、持续改进的管理原则，严格执行相关政策规定，致力于将安全管理落实到生产经营的各个关节，有效把控生产安全，以确保公司持续经营安全。

报告期内

公司组织安全培训 **12** 场

人均时长 **20.4** 小时

人员覆盖率 **100%**

安全管理事项

- 明确公司健康安全承诺，确定各部门职责和要求。
- 对生产过程中的所有环节进行风险评估，识别潜在的健康安全风险，定期更新风险评估，并制定预防措施。
- 制定安全操作规程和工作指南，确保每个岗位都有明确的安全职责和操作标准。
- 监督员工遵守安全规程，对发现的问题进行记录、分析和整改。
- 定期进行安全检查和审计，以监控安全措施的有效性。
- 定期进行安全意识提升和技能培训，确保员工了解并遵守相关安全规程。
- 定期进行应急演练，确保员工能够有效应对紧急情况。
- 现场生产车间实时监控与公安和应急管理部门连通，确保生产安全，实现生产透明化。



< “全员安全生产责任制” 线上线下同步培训 >

安全演练

公司重视安全管理的实施, 根据实际生产经营情况, 制定了一系列相关安全应急预案。公司定期开展安全应急演练, 不断提高员工安全意识, 确保在面对突发事件时能够迅速、有效地采取行动, 保障员工的生命安全和企业的财产安全, 维护生产经营的稳定运行。



案例 受限空间事故应急演练

为提高危化品使用企业员工的危险应急能力, 掌握应急自救知识和技能, 公司于 2024 年 9 月 30 日下午开展了受限空间(中毒、窒息)事故的应急处置演练活动, 强化员工安全意识和自救意识, 让员工能够更直观更有效地掌握中毒、自救等知识以及处置办法。



薪酬与绩效

薪酬管理

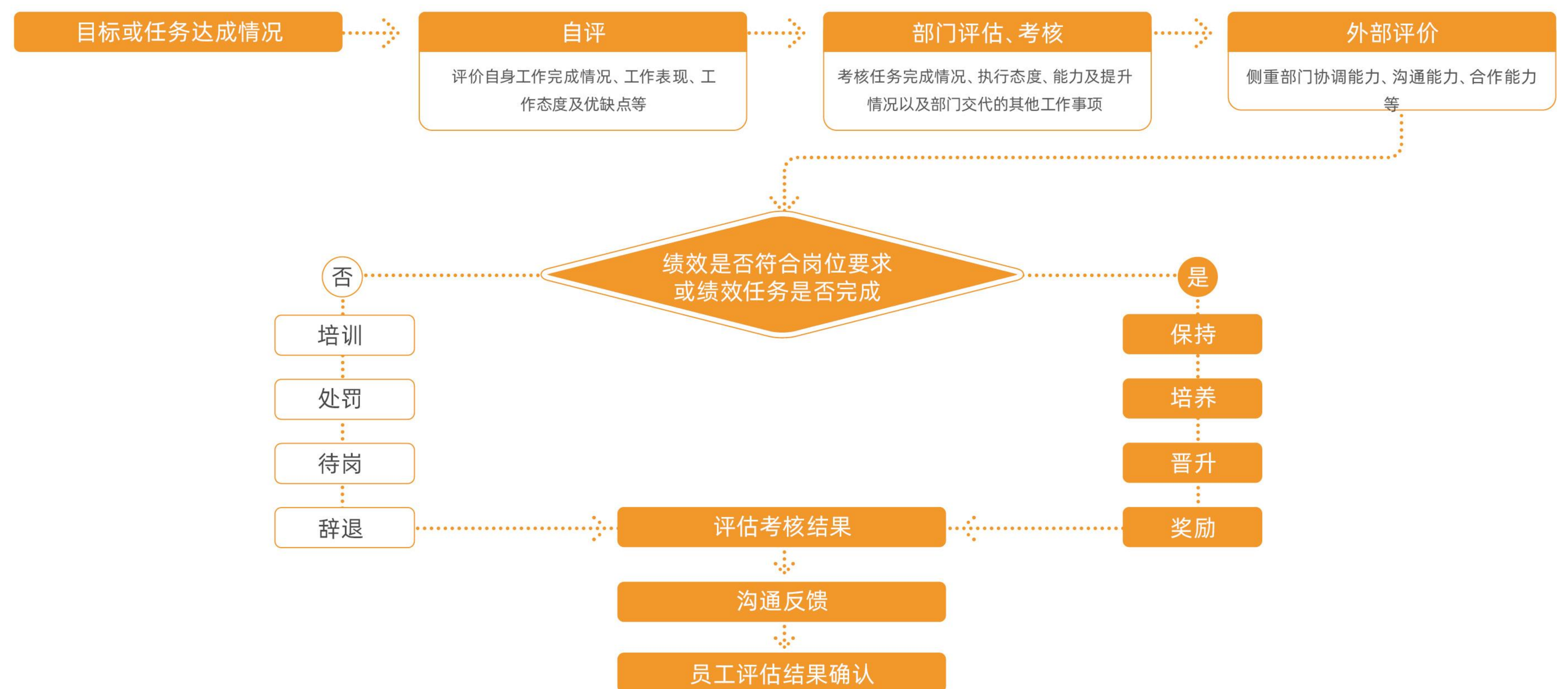
公司严格遵循国家劳动法律法规的要求, 制定了《薪酬与激励管理制度》, 规范公司对员工的薪酬分配行为。公司将员工工作绩效与企业经济效益有机结合, 在保障员工基本需求的前提下, 以员工贡献价值和专业能力作为定薪依据, 根据工作岗位职责和绩效考核提供合理的薪酬和额外的奖励, 以充分调动员工的积极性和创造性。



绩效管理

公司建立了《薪酬与激励管理制度》, 明确考核制度和要求, 确保评估结果客观、准确。同时, 公司通过员工个人自评、部门评价、外部评价等多种方式进行绩效评估和反馈, 并辅以绩效辅导, 以提升绩效管理水平。

绩效考核业务流程



福利与关怀

公司严格遵循国家劳动法律法规的要求,执行法定节假日、婚假、产假等带薪年假,保障员工正常休假的权利。公司为员工缴纳社会保险,提供每年体检,员工覆盖率 100%,并为 40 周岁以上车间人员提供每年一次职业病体检,为 40 周岁以下车间人员提供每两年职业病体检,以保障员工职业健康安全。

法定福利	社会保险、法定节假日、产假、婚假、陪产假、病假、工伤假、丧假等
健康福利	常规体检、职业病体检等
节日福利	团建活动、节日红包、节日礼物、员工关怀等
生活补贴	通讯补贴、伙食补贴等
工作补贴	出差补贴、倒班补贴、加班补贴等

案例 “立冬包饺子” 活动

公司非常重视员工在工作上的和生活上的感受,为增进团队凝聚力而特别策划了一场别开生面的“立冬包饺子”活动,让每一位员工在忙碌的工作之余,感受嘉澳大家庭的温暖与节日的喜悦。



社会公益

公司长期坚持“奉献爱心、回报社会”的理念,始终将社会责任视为企业发展动力。在追求经济效益的同时,公司不忘初心,积极投身社会公益和慈善活动中,以实际行动承担企业责任并回馈社会。

在每年的社会公益活动规划中,公司根据上级组织开发区(高桥街道)暖心工程结对名单,实施了一系列公益活动。2024 年,公司继续深入开展“支部结对连民心、组团帮困践初心”专项行动,以喜迎新春为契机,开展了送温暖活动,旨在帮助结对户度过一个温馨祥和的节日。

按照公司往年的惯例,我们为结对户送去了千元慰问红包,以表达我们的关怀和新春祝福。同时,为了确保结对户的基本生活需求得到满足,我们还送去了米油等生活物资,送去冬日里的一份温暖,生活里的一份支持。通过这样的实际行动,我们希望能够为结对户的生活带来改善,让他们在这个寒冷的季节感受到社会的温暖和企业责任。

此外,公司还通过此次行动,与结对户进行了深入交流,了解他们的实际困难和需求,为后续的帮扶工作提供了更加精准的方向。我们坚信,通过这样的实际行动,不仅能够帮助困难群众解决实际问题,也能够进一步拉近企业与社区、与民众之间的距离,共同营造和谐温暖的社会氛围。

公司将继续秉承“奉献爱心、回报社会”的企业精神,不断探索和创新社会公益模式,以实际行动践行企业社会责任,为构建和谐社会贡献自己的力量。



ESG 绩效指标

环境绩效	指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
环境管理	环保总投入	万元	957.35	1,317.13	1,093.84
应对气候变化	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	56606.54	32963.71	28640.86
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	44.45	12.36	8.92
污染防治	相关污染排放事件数	件	0	0	0
	相关污染排放处罚金额	万元	0	0	0
	硫化氢排放量	吨	0.00351	0.006498	0.001548
	挥发性有机物	吨	0.87048	0.99036	1.73304
	颗粒物排放量	吨	1.13796	0.42084	0.35208
	废水排放量	吨	105289	81760	83880
	固废产生总量	吨	261.82	243.622	272.39
	固废处理总量	吨	261.82	243.622	272.39
	一般废弃物产生量	吨	72.29	40.4	33.09
	一般废弃物处理量	吨	72.29	40.4	33.09
环境合规	危险废弃物产生量	吨	189.53	199.947	239.30
	危险废弃物处理量	吨	189.53	199.947	239.30
	全年污染事故发生数	件	0	0	0
环境合规	违反环境或生态相关法律法规事件数	次	0	0	0
	相关环境或生态问题处罚金额	万元	0	0	0

环境绩效	指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
能源利用	总耗电量	千瓦时	55164839	36549411.00	35086689.72
	天然气消耗量	立方米	10233865.8	3002653	26262.33
	柴油消耗量	升	34000	78200	191060
	蒸汽消耗量	吨	181600.59	284534.31	290567.29
	生物质能消耗量	吨	534.42	310.71	1138.68
	综合消耗	吨标准煤	34395059.96	30426781.64	26762389.98
水资源利用	能源消耗强度	吨标准煤 / 百万营收	27006.81	11412.46	8333.41
	总用水量	吨	357533.00	364289.00	269655.00
物料利用	用水强度	吨 / 百万营收	2.81	1.37	0.84
	消纳地沟油	吨	164288.24	252115.38	112051.25
	原辅材料合格率	%	100	100	100
	环保增塑剂生产量	吨	92956.59	96596.45	99939.97
	环保稳定剂生产量	吨	4647.861	4618.10	4787.287
	生物质能源生产量	吨	111241.87	220865.29	220923.69



社会绩效		指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
社会公益		社会公益投入	万元	5	2	81.6
创新驱动	研发投入		万元	5851.58	4238.96	9191.12
	研发投入占营收比例		%	4.59	1.59	2.86
	研发员工人数		人	185	115	114
	累计专利申报数		项	33	18	32
	累计专利授权数		项	102	80	83
平等对待 中小企业	中小企业平均账期		月	1	1	1
	逾期未支付中小企业的次数		次	0	0	0
产品质量与安全	产品出厂检验合格率		%	100	100	100
	产品退货率		%	0	0	0
	产品质量与安全违规事件数		件	0	0	0
	因质量与安全违规处罚金额		万元	0	0	0
	因质量问题而发生召回事件数		件	0	0	0
	客户满意度		%	100	100	100
	收到客户投诉次数		次	0	0	0
	解决客户投诉次数		次	0	0	0
	投诉处理及时率		%	/	/	/
数据安全与 客户隐私保护	信息安全事故事件数		件	0	0	0
	收到客户隐私泄露投诉事件数		件	0	0	0
	因客户隐私泄露赔偿金额		万元	0	0	0
多元化、包容性、 公平机会	员工总数		人	1410	1213	992
	按学历划分	博士研究生	人	1	1	1
		硕士研究生	人	38	33	32
		本科	人	293	232	154
		本科以下	人	1078	947	805

社会绩效		指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
职业发展与晋升		员工培训覆盖率	%	100	100	100
职业健康与安全	职业健康安全投入		万元	332.00	362.46	380.65
	职业病体检覆盖率		%	100	100	100
	安全培训覆盖率		%	100	100	100
	安全培训总课时		小时	7180	7060	7280
	安全培训人均参与小时数		小时	19.9	19.6	20.22
	因工亡故人数		人	0	0	0
	因工亡故赔偿金额		万元	0	0	0
劳动保护与员工 权利	职业病发生次数		次	0	0	0
	劳动合同签订率		%	100	100	100
	雇佣童工人数		人	0	0	0
	强迫劳工事件数		件	0	0	0
	涉及侵犯原住民权利的事件数		件	0	0	0
	社会保险覆盖率		%	100	100	100

治理管理	指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
经济绩效	营业收入	万元	127356.99	266610.27	321145.61
	归属于上市公司股东的净利润	万元	-36694.03	-754.02	-4689.45
	资产总额	万元	595601.55	351249.06	296241.75
	归属于上市公司股东的净资产	万元	61380.01	102273.90	103238.83
	基本每股收益	元 / 股	-4.7575	-0.0975	-0.6305
	纳税总额	万元	4412.6	8618.38	15982.08
公司治理结构和决策流程	股东大会召开次数	次	5	6	7
	股东大会决议议案	项	34	37	28
	董事会召开次数	次	10	10	18
	董事会决议议案	项	77	62	64
	监事会召开次数	次	6	6	11
	监事会决议议案	项	36	26	30
公众监督与透明度	信息披露次数	次	102	78	132
	定期披露次数	次	4	4	4
	临时披露次数	次	98	74	128
	收到投诉举报的次数	次	0	0	0
	投诉的问题整改完成率	%	/	/	/
	问责次数	次	0	0	0
法律与合规性	违反诚信合规事件数	件	0	0	0
	违反诚信合规处罚金额	万元	0	0	0
	产品标识违规事件数	件	0	0	0
	产品营销违规事件数	件	0	0	0
	侵犯他人知识产权事件数	件	0	0	0
	侵犯他人知识产权赔偿金额	万元	0	0	0
商业道德	贿赂或贪污相关诉讼案件数	件	0	0	0
	不正当竞争相关诉讼案件数	件	0	0	0

➤ GRI 指标索引

GRI 标准	披露项	所属章节
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	走进嘉澳环保
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
	2-3 报告期、报告频率和联系人	
	2-4 信息重述	
	2-5 外部鉴证	/
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	利益相关方沟通 客户关系与信息安全 供应链安全
	2-7 员工	员工与社区
	2-8 员工之外的工作者	供应链安全
	2-9 管治架构和组成	ESG 管理 企业治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	
	2-11 最高管治机构的主席	
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	
	2-13 为管理影响的责任授权	
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	利益相关方沟通 重要性议题评估
	2-15 利益冲突	
	2-16 重要关切问题的沟通	
	2-17 最高管治机构的共同知识	
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	ESG 管理
	2-19 薪酬政策	薪酬与绩效
	2-20 确定薪酬的程序	
	2-21 年度总薪酬比率	/
	2-22 关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
	2-23 政策承诺	详见报告各章节
	2-24 融合政策承诺	
	2-25 补救负面影响的程序	
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通 重要性议题评估
	2-27 遵守法律法规	详见报告各章节
	2-28 协会的成员资格	走进嘉澳环保
	2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通

GRI 标准	披露项	所属章节
GRI 3: 实质性议题 2021	2-30 集体谈判协议	雇佣关系
	3-1 确定实质性议题的过程	重要性议题评估
	3-2 实质性议题清单	
	3-3 实质性议题的管理	
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	ESG 关键绩效 ESG 绩效指标
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	福利与关怀
	201-4 政府给予的财政补贴	/
GRI 202: 市场表现 2016	202-1 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
	202-2 从当地社区雇用高管的比例	/
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	社会公益
	203-2 重大间接经济影响	
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	供应链安全
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	商业道德
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	
GRI 207: 税务 2019	207-1 税务方针	风险与合规管理
	207-2 税务治理、控制及风险管理	
	207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	
	207-4 国别报告	/
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	/
	301-2 所用循环利用的进料	
	301-3 再生产品及其包装材料	物料管理
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	能源管理
	302-2 组织外部的能源消耗量	
	302-3 能源强度	
	302-4 降低能源消耗量	
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	

GRI 标准	披露项	所属章节
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	能源管理
	303-2 管理与排水相关的影响	
	303-3 取水	
	303-4 排水	
	303-5 耗水	
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	/
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
	304-3 受保护或经修复的栖息地	/
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	
	305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	
	305-4 温室气体排放强度	
	305-5 温室气体减排量	
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	
	305-7 氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染防治
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	
	306-3 产生的废弃物	
	306-4 从处置中转移的废弃物	
	306-5 进入处置的废弃物	
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链安全
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	雇佣关系
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	福利与关怀
	401-3 育儿假	
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1 有关运营变更的最短通知期	/
GRI 403: 职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系	健康安全

GRI 标准	披露项	所属章节
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	健康安全
	403-3 职业健康服务	
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	
	403-5 工作者职业健康安全培训	
	403-6 促进工作者健康	
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	
GRI 404: 培训与教育 2016	403-9 工伤	招聘与职业发展
	403-10 工作相关的健康问题	
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工与社区
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	
GRI 406: 反歧视 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	/
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	供应链安全
GRI 408: 童工 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	招聘与职业发展
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	福利与关怀
GRI 410: 安保实践 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
GRI 411: 原住民权利 2016	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	员工与社区
	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	供应链安全
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	社会公益
	414-2 供应链中的负面社会影响以及采取的行动	
GRI 415: 公共政策 2016	415-1 政治捐助	产品质量与安全
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	研发与创新
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	客户关系与信息安全
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	
	417-3 涉及营销传播的违规事件	
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	

上交所指引对照

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》索引表

维度	序号	议题	对应条款	所属章节
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
	2	污染物排放	第三十条	污染防治
	3	废弃物处理	第三十一条	污染防治
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	不涉及
	5	环境合规管理	第三十三条	环境管理
	6	能源利用	第三十五条	能源管理
	7	水资源利用	第三十六条	能源管理
	8	循环经济	第三十七条	能源管理
社会	9	乡村振兴	第三十九条	社会公益
	10	社会贡献	第四十条	社会公益
	11	创新驱动	第四十二条	研发与创新
	12	科技伦理	第四十三条	研发与创新
	13	供应链安全	第四十五条	供应链安全
	14	平等对待中小企业	第四十六条	供应链安全
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	产品质量与安全
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	客户关系与信息安全
	17	员工	第五十条	员工与社区
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	第五十二条	企业治理
	19	利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	商业道德
	21	反不正当竞争	第五十六条	商业道德



读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您关注并阅读《浙江嘉澳环保科技股份有限公司 2024 年度企业环境、社会及治理报告》。为了向您及其他利益相关方提供我们更专业、更有价值的可持续发展信息，提升我们可持续发展报告的质量，我们非常期待收到您宝贵的意见和建议。

报告内容评价

1. 您对本报告的总体评价如何？

☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意

2. 您认为本报告对利益相关方所关注问题的回应和披露如何？

☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意

3. 您认为嘉澳环保在产品质量与安全责任方面做得如何？

☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意

4. 您认为嘉澳环保在环境责任方面做得如何？

☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意

5. 您认为嘉澳环保在社会责任方面做得如何？

☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意

6. 您认为嘉澳环保在员工责任方面做得如何？

☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意

7. 您认为本报告是否涵盖了您关心的可持续发展议题？

☐ 是 ☐ 否, 请补充 _____

8. 您认为本报告的披露信息、指标是否清晰、准确、完整？

☐ 是 ☐ 否, 请补充 _____

9. 您对报告哪一部分内容最感兴趣？

10. 您对嘉澳环保今后发布可持续发展报告有什么意见和建议？



意见反馈渠道：

如您对本报告及其内容有任何意见或建议，欢迎通过以下渠道与我们反馈。

○ 公司官网：www.jiaaohuanbao.com ○ 联系电话：0573-88623001

○ 电子信箱：wuyimin_jahb@163.com ○ 传真：0573-88623119

○ 联系地址：浙江省桐乡市经济开发区一期工业区崇福大道 761 号