

证券代码：300736

证券简称：百邦科技

北京百华悦邦科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-001

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☒业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☐现场参观 ☐其他（请文字说明其他活动内容）
形式	☐现场 ☒网上 ☐电话会议
参与单位名称及人员姓名	线上参与公司2024年度网上业绩说明会的全体投资者
时间	2025年05月09日 15:00-16:30
地点	价值在线（ https://www.ir-online.cn/ ）
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理：刘铁峰先生 独立董事：陈爱珍女士 董事、董事会秘书兼财务负责人：CHEN LIYA女士
投资者关系活动主要内容介绍	1. 公司本期盈利水平如何？ 答：感谢您的关注！2024年度，归属于母公司所有者的净亏损为1,547.76万元，同比亏损减少45.83%。归属于母公司所有者的净亏损产生的主要原因是公司在技术创新和产品研发方面保持投入，以提升公司的核心竞争力和联盟业务市场份额，公司2024年度研发费用为689.98万元；2024年公司关闭了盈利不佳的13家直营和合作门店并将全部苹果直营门店转为合伙人门店，产生的一次性员工补偿等其他损失超过468.72万元；关闭这些门店虽然对短期内的财务数据产生负面影响，但长期来看，有助于公司改

	善经营效率和盈利能力。 2. 公司之后的盈利有什么增长点？ 答:感谢您的关注!公司业务的增长点聚焦于两大核心业务板块: 依托在手机售后服务领域多年的深耕积淀, 公司已成功构建起涵盖手机维修业务与联盟业务的服务体系。展望未来, 公司将通过持续推动产品服务创新迭代、加速联盟业务数字化转型、深化基于大数据和算法的自动化体系建设, 以及全面提升数字化营销能力等关键举措强化核心竞争力, 以此实现两大业务板块的规模化发展与价值提升。 3. 你们行业本期整体业绩怎么样? 你们跟其他公司比如何? 答:感谢您的关注! 目前行业整体数据尚未公开披露。就公司自身而言, 持续推进产品结构升级, 优化服务品类组合。同时, 从横向对比来看, 公司已建立专业化的售后服务体系, 具备成熟的渠道网络和品牌认知度, 在手机售后服务领域具备一定的市场占有率。结合公司年度战略计划, 公司将持续深耕细分市场, 以期在行业变革中进一步巩固差异化竞争力。我们将持续关注市场动态, 灵活调整经营策略, 努力以更好的业绩回报投资者。 4. 行业以后的发展前景怎样? 答:感谢您的关注! 手机服务行业覆盖范畴广泛, 主要涵盖手机维修、手机周边产品经营, 以及二手手机回收与销售等业务领域。依据天极网研究报告数据, 以 2021 年全国 18.56 亿部手机保有量为基数, 按照 15%-20% 的维修率, 以及第三方保外手机维修平均客单价 300 元左右估算, 每年国内手机维修市场规模可达 835-1,113 亿元。预计在 2025-2029 年期间, 中国手机维修行业市场规模将持续稳定增长, 年增速有望保持在 5%-8% 区间。 5. 管理层如何看待行业后续的发展? 公司未来的重心会放在哪? 答:感谢您的关注! 我们对行业发展的前景判断没有变化, 首先, 从需求侧, 消费者换机周期变长, 这必然会带动以换电池换屏为代表的手机维修业务和二手机业务的增长; 其次, 从供给侧, 闪电蜂构建的规模化连锁, 相对于“小、散、乱”的夫妻店模式, 会更加受到消费者的信任; 第三, 抖音等新型平台, 以及AI技术
--	--

	的发展，在营销、服务、供应链等多方面，为行业的发展，均带来新的可能性。公司的业务重心集中于打造优质的产品和服务、持续发展连锁门店网络以及对抖音新渠道的拓展。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	本次活动不涉及未公开披露的重大信息。
附件清单（如有）	无
日期	2025年05月09日