

慧博云通科技股份有限公司

2025年5月13日投资者关系活动记录表

编号：2025-001

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☒业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☐现场参观 ☐其他
参与单位名称及人员姓名	线上参与慧博云通科技股份有限公司（以下简称“公司”或“慧博云通”）2024年度业绩说明会的全体投资者
时间	2025 年 5 月 13 日（星期二）下午 15:00-17:00
地点	全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	1、董事长、首席执行官余浩先生； 2、董事、执行副总裁、财务负责人、董事会秘书岳阳先生； 3、独立董事张国华先生。
投资者关系活动主要内容介绍	投资者提出的问题及公司回复情况 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： 1、公司管理层，贵司 2024 年参与的汽车行业信息化项目，是否包括智能驾驶相关软件开发？ 尊敬的投资者您好，公司为小米、吉利、沃尔沃、泛亚汽车以及智能驾驶与智慧出行领域科技公司等汽车行业客户提供车企信息化、座舱及车载系统开发与测试、自动驾驶测试及数据采集与标注等服务。感谢您的关注。 2、慧博云通 2024 年在 AI 及大模型领域推出智能招聘、智能风控等解决方案，落地客户数量及收入贡献如何？ 尊敬的投资者您好，公司深耕于 AI 大模型领域的应用层创新，并基于较深的场景理解、模型选型、模型训练、应用开发和运维经验，为客户提供企业生成式 AI 模型的定制化服务和一站式人工智能应用研发服务，覆盖对话式运

	营助手、风险预警系统、智能招聘等多元化场景。感谢您的关注。 3、想请问领导，慧博云通 2024 年产品与解决方案收入 1.48 亿元同比增长 32.39%，具体包括哪些核心产品？在金融行业渗透率如何？ 尊敬的投资者您好，在金融科技领域，公司在数据智能、测试、传输、信贷、财务、运维、核心银行、生态场景等方面拥有完整的产品解决方案，同时公司重视数据要素在金融业转型发展的重要价值，利用公司数智化领域的能力在信用评估、反欺诈、风险控制、客户行为分析、精准营销等方面为客户持续赋能，并依托积累的金融行业客户资源及品牌优势不断拓展新客户，并与老客户进行深化合作，逐步形成了在金融行业以银行业为核心，以保险业、证券业为补充，多领域协同发展的业务布局。感谢您的关注。 4、慧博云通 2024 年研发投入 1.09 亿元同比增长 19.34%，具体投向人工智能、物联网等新兴技术的哪些应用场景？ 尊敬的投资者您好，公司具体研发的情况详见《2024 年年度报告》“四、主营业务分析”之“4、研发投入”。感谢您的关注。 5、贵司 2024 年软件技术服务收入 10.74 亿元占比 61.62%，专业技术服务收入同比增长 58.69%，主要增长来自哪些细分领域？ 尊敬的投资者您好，公司 2024 年 TMT 行业收入同比增长 24.90%，金融行业收入同比增长 35.62%，感谢您的关注。 6、慧博云通 2024 年在智能运维领域推出的容器云平台系统，已应用于哪些银行客户？ 尊敬的投资者您好，关于公司业务具体情况请详见公司在巨潮资讯网披露的定期报告及临时公告，感谢您的关注。 7、慧博云通 2024 年营收 17.43 亿元同比增长 28.30%，但净利润同比下降 20.45%，具体受哪些成本因素拖累？ 尊敬的投资者您好，公司净利润同比下滑主要受股份支付等因素影响。感谢您的关注。 8、请问贵司 2024 年专业技术服务中的信创改造业务，是否已形成标准化服务体系？覆盖客户数量及行业分布如何？ 尊敬的投资者您好，在信创改造服务方面，公司积极响应国家信创战略，
--	---

	可为客户提供涵盖国产化软硬件适配、系统迁移及安全加固等一站式信创改造服务。针对周期长、成本高、风险大等痛点，公司自主研发了信创改造工具链，包括一键化代码改造工具、灵活的前滚（Roll Forward）与回滚（Rollback）机制，形成覆盖硬件-系统-中间件-数据-应用的全域信创实施能力。感谢您的关注。 9、想请问领导，慧博云通 2024 年多次被股东减持，是否影响公司战略稳定性？管理层如何应对？ 尊敬的投资者您好，股东减持系股东自主行为。二级市场股价受多重因素影响，公司始终专注于经营提质增效，通过优化业务结构、强化核心竞争优势为股东创造价值，提高股东回报。感谢您的关注。 10、贵司 2024 年收购宝德计算机进军服务器市场，与现有软件技术服务业务如何形成协同？ 尊敬的投资者您好，本次交易有助于丰富公司产品矩阵、提高公司软硬一体化自主可控能力，进而提升公司核心竞争力及盈利能力，提高股东回报。感谢您的关注。 11、请问公司 2024 年前五大客户集中度如何？是否计划拓展汽车、医疗等新行业客户以降低依赖？ 尊敬的投资者您好，公司 2024 年度前五大客户合计营业收入占总营业收入的 30.17%，单一客户占比未超过 10%，不存在单一客户集中度高的情形，感谢您的关注。 12、请问领导，慧博云通 2024 年在智慧医疗领域的解决方案，具体包括哪些功能模块？合作医院数量及收入贡献如何？ 尊敬的投资者您好，公司为医疗行业的客户提供开发、测试和运维等方面的信息技术服务，如公司为某医疗企业开发的企业智能助理 AI 产品解决方案，可嵌入客户内部微信公众号，为企业员工提供公司政策查询、组织会议、业务系统查询、费用报销、文档获取等功能；同时可运用 AI 图片识别技术快速提取营业执照及医疗器械经营许可证的证照信息，帮助企业大幅提高资质审核准确率、缩短审核周期。此外，公司可为医疗行业客户提供 AI 智能对话助手，通过对客户业务场景相关的专业词汇进行定制化训练，可提高智能对话
--	---

场景中的应用词汇量，节省人力成本的同时提高消费者的用户体验。感谢您的关注。

13、公司 2024 年销售费用同比增长多少？是否因市场拓展力度加大导致费用率上升？

尊敬的投资者您好，公司 2024 年销售费用同比增加 45.71%，主要系 2024 年公司销售团队规模扩大，销售人员薪酬及业务招待费增加所致。感谢您的关注。

14、请问管理层，贵司 2024 年来自浙江省外的收入占比是否超过 60%？未来如何进一步拓展全国市场？

尊敬的投资者您好，2025 年，公司将聚焦并加强对 TMT 及金融行业的重点客户业务开拓，深化与重点客户的战略合作，扩大业务规模，通过头部客户的成功合作，积累核心技术竞争力，并提升行业影响力，向外辐射同行业客户或同类别业务，以实现主营业务的战略级持续增长。同时，公司将继续加大对金融科技领域的投入，通过战略并购引入能力和自身培育发展两条腿走路的方式，提高公司在大金融行业细分市场的综合服务竞争力和核心技术竞争力，实现公司高质量发展。关于公司分地区经营情况请详见公司《2024 年年度报告》。感谢您的关注。

15、公司 2024 年毛利率 23.81%同比下降 0.46 个百分点，是否因低毛利的专业技术服务占比提升？

尊敬的投资者您好，毛利率下降主要系市场竞争加剧所致，整体稳定。公司将通过成本管控、产品优化、运营提效等多种方式持续改善盈利能力。感谢您的关注。

16、公司 2024 年与华为海思半导体合作的芯片外场测试服务，具体服务内容及收入规模如何？

尊敬的投资者您好，公司作为华为信息技术服务供应商之一，与其建立了长期稳定的合作关系，主要向其提供移动智能终端外场测试服务。感谢您的关注。

17、贵公司 2024 年员工总数及技术人员占比是否提升？技术人员流失率如何？

	尊敬的投资者您好，公司 2024 年末在职员工人数为 9,549 人，其中技术人员为 8,835 人，技术人员占比较 2023 年基本持平，关于公司人员情况请详见公司在巨潮资讯网披露的《2024 年年度报告》。感谢您对公司的关注及支持。 18、公司 2024 年经营活动现金流净额同比下降 36.75%，应收账款周转天数是否增加？如何优化回款效率？ 尊敬的投资者您好，公司 2024 年应收账款周转情况可以参见公司《2024 年年度报告》，截至 2024 年末，公司应收账款中账龄为一年以内的占比超过 90%，未来公司将积极催收应收款项，提高回款效率。感谢您对公司的关注及支持。 19、想请问，贵司 2024 年实施的股权激励计划，对核心技术团队的稳定性及研发效率提升效果如何？ 尊敬的投资者您好，公司股权激励计划的实施有效增强了核心技术团队的凝聚力和稳定性，通过建立长期利益共享机制，团队创新活力得到充分释放，研发项目推进更加高效。感谢您对公司的关注及支持。 20、慧博云通 2024 年海外业务收入占比超 30%，在东南亚、欧美市场的具体拓展策略是什么？ 尊敬的投资者您好，为了响应国际客户的全球化布局，公司依托成熟的国际业务经验，将服务交付地从中国逐步扩展到美国、新加坡、日本、菲律宾、墨西哥、巴西、印度尼西亚、保加利亚等国家，以进一步加强全球交付网络布局、海外人才招聘能力以及海外市场竞争力。感谢您对公司的关注及支持。 本次活动没有涉及应披露重大信息的情况。
附件清单（如有）	无
日期	2025 年 5 月 13 日