

中信国安信息产业股份有限公司

投资者活动记录表

编号：2025-01

投资者关系 活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☒业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☐现场参观 ☐其他（请文字说明其他活动内容）
---------------	--

	元，同比增长 10.14%；总资产 62.97 亿元，同比增长 1.26%。 2、请介绍一下鸿联九五的客户情况以及资源布局 答复：鸿联九五拥有近 30 年的客户联络中心外包服务行业经验，业务遍布全国，拥有丰厚的资源规模优势和完备的本地化服务能力。 鸿联九五与各行业头部知名企业及世界 500 强企业建立了长期合作关系。合作伙伴覆盖金融（银行、保险、证券）、运营商、互联网、电子商务、市政服务、旅游出行等多个行业。通过高效的业务能力及客户管理能力增强客户粘性，与客户展开长期稳定的合作，通过“服务提升-客户满意-业务增长”的良性循环，为公司可持续发展奠定了坚实基础。 3、请问贵公司未来盈利增长的主要驱动因素有哪些？ 答复：未来，公司将一方面加快推进主营业务提质增效，通过科技创新拥抱新质生产力，增强技术基础，降低运营成本；另一方面深耕人工智能与大数据技术融合加快产业纵向整合，打造第二利润增长曲线。此外，公司将加强对有线网络业务的风险管控和优化整合，积极响应和参与各省“一省一网”整合工作，及时清理退出亏损企业实现瘦身健体，处置存量资产回收资金，稳妥化解风险，落实优化整合、降本增效、
--	--

	规范运营及内控管理工作，强化全面预算和现金流管理，完善和优化制度建设促进管理提升，确保公司经营工作稳步开展。 4、能否请您介绍一下本期行业整体和行业内其他主要企业的业绩表现？ 答复：2024 年，国内金融、通信等行业持续释放出巨大的客户联络中心外包需求。随着产业升级及服务专业化程度提升，互联网、制造业以及政府部门正成为外包服务新增长点，客户联络中心外包保持着高速增长。在新形势、新战略下，公司企业综合信息服务业务运营主体鸿联九五，实现提质增效，数字化和智能化水平步入行业前列。 公司作为国内综合信息服务行业的先行者，是首批在全国范围内开展综合信息服务的央企控股上市公司。凭借 30 年深耕客户联络中心外包服务领域的丰富经验，公司已建立起全方位的竞争优势，形成了一定的品牌影响力，并树立了良好的市场口碑；拥有覆盖全国的服务网络和规模化的资源储备优势；打造了专业完善的服务体系和高素质的人才团队；持续提升技术创新能力和综合服务水准。基于这些核心优势，公司已发展成为行业优质企业，并通过持续的技术创新和服务升级，构建起领先的综合信息服务能力体系，成
--	---

	为行业发展的标杆典范。 5、请问您如何看待行业未来的发展前景？ 答复：2024 年，国内金融、通信等行业持续释放出巨大的客户联络中心外包需求。随着产业升级及服务专业化程度提升，互联网、制造业以及政府部门正成为外包服务新增长点，客户联络中心外包保持着高速增长。在新形势、新战略下，公司企业综合信息服务业务运营主体鸿联九五，实现提质增效，数字化和智能化水平步入行业前列。 6、公司官网一直显示改版中已有数月之久，官网相当于上市公司的门面，迟迟没有焕新是什么原因？ 答复：公司官网改版正高标准推进，核心模块已完成升级，持续完善后将择期上线。我们始终以严谨态度推进相关工作，确保平台兼具专业性与用户友好性，切实维护投资者知情权。
附件清单（如有）	无
日期	2025 年 5 月 16 日