

证券代码：300002

证券简称：神州泰岳

北京神州泰岳软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-002

<p>投资者关系活动类别</p>	<p> <input type="checkbox"/>特定对象调研 <input type="checkbox"/>分析师会议 <input type="checkbox"/>媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/>业绩说明会 <input type="checkbox"/>新闻发布会 <input type="checkbox"/>路演活动 <input type="checkbox"/>现场参观 <input type="checkbox"/>其他 ____ </p>
<p>参与单位名称及人员姓名</p>	<p>通过全景网参与公司 2024 年度网上业绩说明会的投资者</p>
<p>时间</p>	<p>2025 年 5 月 16 日下午 15:00-17:00</p>
<p>地点</p>	<p>全景网“投资者关系互动平台”（http://ir.p5w.net）</p>
<p>上市公司接待人员姓名</p>	<p> 董事长兼总裁:冒大卫先生 独立董事:刘慧龙先生 副总裁兼财务总监:戈爱晶女士 董事会秘书兼首席品牌官:张开彦先生 </p>
<p>投资者关系活动主要内容介绍</p>	<p>公司于 2025 年 5 月 16 日（星期五）下午 15:00-17:00 在全景网举行 2024 年度网上业绩说明会，本次业绩说明会采用网络远程的方式举行，主要问题及回复如下：</p> <p>1、公司的海外业务保持着稳健发展，未来公司出海业务有何发展规划？</p> <p>尊敬的投资者，您好。公司将持续深化“创新驱动，全</p>

球布局”的战略，强化海外市场优势，依托卓越的产品竞争力与本土化运营能力，扩大海外业务规模。游戏业务方面，持续服务好全球玩家，持续打造长生命周期精品游戏，深耕 SLG 赛道，探索玩法融合与品类创新；并推进 AGI 与游戏深度结合，构建盈利增长新范式。软件和信息技术服务业务侧，践行“国际化、标准化”发展路径，抓住全球数字化、智能化契机，持续投入研发，推动云服务业务、跨境数据流量服务业务服务好更多跨境企业和人群，以及推动更多软件产品走出国门，参与到全球竞争中去。

2、请问公司两款主力游戏在 2024 年表现如何？

尊敬的投资者，您好。2024 年，公司游戏业务营收 46.62 亿元，同比继续实现增长，其中来自海外和中国港澳台地区的收入占比超过 90%。公司两款主力游戏，《Age of Origins》和《War and Order》，全年分别实现营收 34.54 亿元及 10.62 亿元，展现出强劲的长线盈利能力；与此同时，公司精准营销，有效控制了投放支出，游戏业务净利润整体实现超过 40% 的增长。

3、公司在算力领域有何布局？

尊敬的投资者，您好。公司面向算力网络运营领域，持续打造和布局了“算力网络一体化运营”系列五大核心产品（算网运营平台、算网大脑平台、网络综合管控平台、算力综合管控平台以及算力 Agent），形成了完整的算力网络技术产品体系。目前主要应用在运营商领域。

4、公司云服务取得了哪些进展？

尊敬的投资者，您好。通过与主流云厂商合作，公司为中国企业出海提供一站式的云服务解决方案，并且连续四年

蝉联亚马逊云中国区最佳合作伙伴。凭借持续创新的能力，公司云服务业务实现稳健增长，并推出了“云桌面”、“云端渲染”、“CDN 预热”、“EKS 一键升级”、“IoT/LBS 位置服务”、“云托管”、“Ultra-Tweaker”等企业级产品。目前，该业务已服务包括海尔创新设计中心、Kika Tech（全球输入法龙头企业）在内的 300 余家客户，覆盖游戏文娱、跨境电商、智能硬件、车联网、教育医疗、金融科技等多个领域，业务遍布全球 40 余个国家和地区，提供从咨询、规划、迁移、交付、优化、MSP 端到端的技术服务闭环。

5、25 年公司在研发上的费用预计多少？和前 3 年比较是增加还是减少？

尊敬的投资者，您好。公司作为一家“创新驱动，全球布局”的民营高科技企业，致力于成为有持续创新能力的数字经济领军企业。公司重视新技术、新产品的研发，而研发投入是保障创新能力的基础，最近三年公司的研发投入分别为 2.75 亿、2.83 亿、3.05 亿，公司未来会持续的投入研发，不断创新。

6、新游戏的开发进度如何，业绩增长点有哪些

尊敬的投资者，您好。公司通过“工程化创新”持续提升研发效能，将成熟的游戏研发与运营经验体系化复用至新项目开发中，加快产品上线周期，丰富产品矩阵。公司今年年底到明年二季度末，还有多款 SLG 产品陆续进入商业化，届时公司将形成“2+2+N”游戏产品矩阵。两款老游戏通过持续内容迭代更新，提供可观的流水和利润；两款已在海外商业化的游戏，以及后续多款将开启商业化的游戏，将形成梯次化的盈利增长点，有望在中长期给公司带来持续的流水和利润。

7、作为一个长期持有公司股票的股民，请问去年业绩增长只要体现在哪些方面，相当于 2023 年报有哪些亮点？未来公司利润增长是否具备持续性？利润率是否有进一步提升的空间？研发是否会进一步加大投入？市值管理这一块辛苦公司多多关注，比如大股东增持、回购（注销）、提升品牌形象及影响力等等

尊敬的投资者，您好。2024 年，公司游戏业务营收 46.62 亿元，其中游戏出海收入占比超过 90%。两大旗舰产品，上线超 6 年的《Age of Origins》和上线超 8 年的《War and Order》分别贡献 34.54 亿元及 10.62 亿元营收。公司通过实施精准营销策略适度控制投放支出，带动业务利润增长。《Age of Origins》在营收同比增长超 9%的同时，推广营销费用同比下降近 40%。《War and Order》的推广营销费用也同比下降超 18%。软件和信息技术服务业务营收 17.90 亿元，同比增长超 22%。报告期内，公司云服务业务、ICT 运维业务、物联网业务产品在新客户、新市场领域不断取得突破，订单量显著攀升。公司实现连续 5 年营收和净利润双增长，业务保持稳健发展。去年底，今年初，我们有两款全新的 SLG 游戏在海外启动商业化测试，未来还陆续有多款游戏进入商业化测试，我们认为新产品的陆续上线，有望在中长期给公司带来持续的增量。同时，公司将持续深耕数字经济领域，持续加大创新投入，夯实技术底座。公司的发展受到了广大投资者和专业机构的认可，我们将持续做好市值管理，积极回应投资者关切，不断提升公司的品牌形象和投资价值。

8、去年董秘曾在互动 E 上向投资者表述公司处于高速发展阶段，今年一季报业绩大幅下滑是否表示公司高速发展阶段已经过去了！

尊敬的投资者，您好。公司当前两款主力产品，《Age

of Origins》和《War and Order》分别上线已超 6 年和 8 年，正逐步进入平台期；充值流水与高峰期相比，略有下降。公司将持续丰富游戏内容、创新玩法，继续深度挖掘上述产品的长线运营潜力。但我们认为公司依然处于高速发展阶段。游戏业务侧，公司在持续提升研发效能，加快新产品上线周期，后续多款新 SLG 游戏与老游戏实现“新老并存”的产品矩阵，有望在中长期给公司带来持续的流水和利润。软件和信息技术服务业务侧，以云+AI 为代表的新业务、新产品，营收增长较快；同时我们也会抓住全球数字化、智能化契机，持续推动软件业务在新客户、新市场领域不断取得突破。

9、公司现在高成长阶段，怎么股价一直在下呢？

公司过去五年一直处在高成长阶段，公司股价、市值整体涨幅也比较可观，基本反应了公司业务的成长，但短期内股价波动乃至下滑的情况也确实并不少见。毕竟股价、尤其是股价的短期表现，受多种因素的共同影响。未来我们将继续努力做好业务，让公司的成长成为股价长期向上的根本支撑，同时做好市值管理和品牌工作，让公司价值得到更广大投资者的认可。

10、领导，您好！我来自四川大决策公司在当前人工智能市场竞争激烈的环境下，如何利用自身技术优势进一步拓展市场份额？

尊敬的投资者，您好。公司全面拥抱 AI，构建 AI 技术生态，推动 AI 技术与各业务线的深度融合，加速 AI 的商业化应用及成果转化。公司游戏业务线，是国内最早将 AIGC 工具运用到美术等制作环节的团队之一，有效的降低了美术环节的制作成本，提高了制作效率。未来，游戏业务线将持续跟踪运用全球最先进的 AI 工具，不断提升游戏品质。公

	<p>司软件业务线，将原有的业务场景与 AI 技术结合，加速 AI 的商业化应用、提升产品和服务的“AI 化”。作为首批获得亚马逊科技生成式 AI 能力认证的合作伙伴，公司融合自身技术优势，在云服务领域推出文生文、文生图、图文搜索、智能知识库及定制化开发等解决方案。在 ICT 运营管理领域，公司升级大模型产品体系，构建 AI 原生能力，通过六大 AI 专家协同，赋能全域 AI 生态，快速构建面向客户业务场景的 AI 智能体，提升企业智能化水平。在通信运维领域，公司打造了业务可观测性、核心网运维、IP 网运维、集中故障管理、业务端到端和超级数字员工等智能体。</p> <p style="text-align: center;">11、请问公司如何应对汇率风险？</p> <p>尊敬的投资者，您好。公司作为出口创汇型企业，主要采用美元和港币进行结算，公司持续监控美元等主要外币行情以及持有的外币资产及负债的规模，以尽可能控制外汇风险产生的影响。同时，公司制定了《远期外汇交易管理制度》，秉持“风险中性”的原则，适时与银行等专业机构开展远期外汇交易，降低美元汇率大幅下降带来的风险。</p> <p style="text-align: center;">12、公司是否接入了 DeepSeek？</p> <p>尊敬的投资者，您好。公司多条业务线多款产品已通过在线 API 接口以及对开源模型进行私有化部署的方式接入 DeepSeek。公司始终保持对前沿技术的积极探索和开放态度，通过技术迭代，不断提升产品附加值，为客户提供更好服务。</p>
附件清单	无
日期	2025 年 5 月 16 日