

证券代码：300588

证券简称：熙菱信息

新疆熙菱信息技术股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号：2025 -投 002

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☒ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2025 年 5 月 23 日（周五）下午 15:00~18:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长、董事会秘书何岳 2、资本市场部副总经理董昊明 3、证券事务代表胡安琪
投资者关系活动主要内容介绍	投资者提出的问题及公司回复情况 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： 1、董事长好，想问下公司今年新签订单如何？ 投资者您好，今年以来，公司围绕公共安全、网络与数据安全，数字经济等核心业务，积极把握行业数字化升级机遇，新签订单整体保持稳健增长态势，2025 年 1-4 月，公司总体新签合同数量和合同额同比都取得了较大幅度的增长。具体来看，1、在公共安全、数字安全、信创等领域，公司在场景和业务上取得了稳步的突破。2、区域拓展：疆外以华东、华北为主，渗透率持续提升，持续推进数字政务、公共安全业务的机会转化和订单交付；同时在疆内及西部地区推动包括信创等业务的持续落单。未来，公司将强化技术研发与场景化落地能力，推动订单质量

	与规模的双提升。 2、公司在 2024 年面对市场竞争加剧，是如何突出自身优势的？ 投资者您好，公司深耕政企信息化数字化领域二十余年、公共安全科技信息化领域十余年，业务覆盖全国 30 多个省、市、自治区及东南亚等海外地区，服务公安、政务、文旅、园区、医疗、烟草等 30 多个业务场景，单产品年数据分析量达 2,000 亿次以上。凭借丰富的行业服务经验，公司积累了深厚的行业知识（know-how），并形成了对政企行业通过信息化和数字化手段赋能业务应用的深度理解。 2024 年，在视频应用领域，公司锚定标杆客户，持续加大投入力度，致力于重点项目落地以及标准体系构建，力求以卓越的技术与服务树立行业标杆。在大数据分析领域，公司深耕垂直行业，全力推动情指、侦查、治安等业务警种的数智化转型。在网络与数据安全领域，推出“易安云”开放平台，完善生产力工具，通过全流程高效数字化管理，实现测评过程的数字化转型，帮助各行业领域的信息系统进行安全保障及风险评估，提升测评机构水平，提升测评项目质量。在市场拓展方面，公司近两年不断深耕国内市场，提高自研核心产品占比的同时，实现了网关系列产品的海外市场突破，为未来进一步拓展海外市场奠定了坚实基础。 此外，公司高度重视科技创新和产品研发，始终以客户需求为导向，积累了丰富的科技成果产业化经验，已构建起完善的综合研究与开发体系。公司与国家视频工程实验室、北大、上海交大等机构开展产学研合作，建立了国家级博士后科研工作站、省级企业技术中心、国家级工程实验室、省级网络与数据安全产业创新研究院等高标准研发平台，在过去三年（2022 年至 2024 年），累计研发投入约 4772 万元，占合计营业收入的比重约 10%。为了保持技术的领先性和前瞻性，公司将继续保持一定的研发投入，不断打磨产品能力，完善技术、产品与方案，形成从研发到市场、再由市场反馈至研发的良性循环体系。 未来，公司将不断积累和加强在业务创新能力、自主研发能力等方面的核心优势，为未来技术、产品与解决方案的持续创新和升级筑牢深厚基石。 3、2024 年公司是否有新的技术标准或规范出台，对业务发展有何影
--	--

	响？ 投资者您好，2024 年，公司在底层技术核心能力方面持续迭代升级，取得了显著成果。公司完成了核心技术和产品组件的省级优化，进一步提升了技术竞争力。依托盖娅平台，公司在产品创新方面取得了丰硕成果，实现了易联视频管理平台（EVMS）、易搭-数字化流程化引擎、得心-可视化业务重塑系统、智慧大厅数字化运营管理系统、派出所智慧警情系统、派出所任务管理系统、“一网统管”解决方案等 10 余款产品/解决方案的发布或升级。特别是在数字警务领域，公司正式上线了首个 SaaS 级产品，充分展现了公司在技术创新和产品应用方面的强大实力。在流程再造方面，易搭-数字化流程引擎完成升级，新增应用、资产、运维、集成等多个中心，大幅提升了交互操作的便捷性、并发性能和页面响应速度。在指标管理方面，公司构建了指标中心，显著提高了指标管理和开发效率，进一步强化了盖娅平台的底层能力。 4、熙菱信息在 2024 年软件产品和服务的市场反馈如何，客户满意度怎样？ 投资者您好，熙菱信息的业务覆盖范围广泛，已覆盖全国 30 多个省、市、自治区及东南亚等海外地区，服务公安、政务、文旅、园区、医疗、烟草等 30 多个业务场景，为 500 余家政府机构和事业单位提供服务，市场反馈良好，客户群体稳定且持续拓展。公司聚焦公共安全、网络和数据安全和数字经济三大领域；在多个国家级创新试点示范项目以及上海进博会、杭州 G20 峰会、北京冬奥会等重大科技保障任务中公司都提供了技术支持和服务，项目交付能力得到了验证。 2024 年，公司在数字政务领域实现了北京某政务大厅分析决策系统的成功交付验收，并签约建设海南某市城市超级大脑智慧文旅项目，还拓展了新加坡等海外地区业务，实现了海外业务从零到有的突破，获得了新的市场机会和客户认可。 5、2024 年公司员工的专业技能和知识结构是否满足业务发展需求，公司采取了什么培训措施？ 投资者您好，作为一家高新技术企业，公司员工的专业技能和知识结构能够满足业务发展需求，随着业务的不断拓展和技术的快速更新，
--	---

	需要持续优化和提升。为此，公司采取了一系列培训措施来确保员工的专业技能和知识结构能够适应业务发展的需要。 2024 年公司在培训形式和培训主题上有了更多的尝试，不仅增添了“熙菱大讲堂”系列培训，面向全员定期展开，并同步针对性地面向技术人员展开定期“技术沙龙”分享，也有面向项目经理的“启航”学习专题。还有线上知识学习平台的拓展，不仅覆盖了线上和线下，并通过平台设置了培训考试，通过考题验证培训效果。从多方面着力打造多样的学习平台和环境并带动公司发展。 6、公司未来的发展前景将如何，亏损这么多年如何止损 投资者您好，公司核心业务主要聚焦于以政企客户为主体的大数据软件及信息技术领域，以及网络安全服务行业。从大数据软件行业整体发展趋势来看，根据权威数据预计到 2028 年，中国大数据 IT 支出规模将攀升至 502.3 亿美元，占全球比重约为 8%。同时，该领域呈现出强劲的增长势头，五年复合增长率高达 21.9%，增速在全球范围内位居首位。与此同时，随着网络安全“三法一条例”稳步落地实施，以及《关键信息基础设施安全保护条例》的有力推动，根据预测，我国网络安全市场规模将从 2023 年的 121.6 亿元人民币平稳增长至 2028 年的 202 亿元人民币，期间年复合增长率为 10.7%。行业发展前景可期。 展望 2025 年，公司将坚定不移地推动公共安全和数字经济领域的数智化转型，加速行业数字化变革。聚焦垂直领域的行业深耕，提升行业性产品和解决方案的市场占有率，高毛利业务和复购型收入的占比。聚焦成本管理和回款管理，通过风险管控及成本控制，改善相关业绩。发挥上市公司优势，优化股东治理结构。 7、看到公司有海外业务收入了，想问下未来是否有在“一带一路”沿线国家的拓展计划？ 投资者您好，新加坡项目的成功落地是公司国际化战略的重要里程碑，未来公司将继续积极响应国家“一带一路”倡议，深化合作，推动技术、产品与服务的全球化布局。 8、未来公司业绩改善了，是否考虑分红？
--	--

	投资者您好，公司始终高度重视全体股东的合理投资回报，并严格遵守《公司法》《证券法》及《公司章程》等相关规定，结合经营状况、发展战略，审慎制定利润分配方案。若未来业绩实现持续改善且现金流稳健，公司将积极履行回报股东的责任。 9、DeepSeek 现在这么火，公司有没有接入？ 对公司有什么影响？ 投资者您好，目前易智大模型引擎已经正式上线，赋能产品线。“易智”采用多模态异构兼容架构，实现对 Deep Seek、通义千问等 10 余类主流 AI 大模型的标准化接口协议适配，主要由智能问答服务引擎、智能对话分析引擎（Chat BI）及智能体开发框架（AI Agent）三大核心模块构成，基于微服务架构支持私有云弹性部署，构建通用化的政企级智能化解决方案，让所有业务场景应用产品 ALL in AI，显著提升大模型在行业纵深场景的工程化落地效率。 10、公司针对市值管理，具体有哪些措施吗？ 投资者您好，公司董事会高度重视市值管理工作，将踏实做好主业，以提升经营业绩为根本，通过信息披露、投资者关系管理等多种渠道有效传递公司价值。在满足条件的情况下，公司通过二级市场回购股份、股权激励计划等方式提振投资者信心，与市场保持良好沟通，积极推动公司价值与市值均衡发展，努力为股东带来更多的回报。目前公司生产经营各项工作均有序进行，感谢您对公司的关注和支持，谢谢！ 11、公司的发展战略和经营目标？ 投资者您好，公司坚守大数据智能应用服务商的定位和“让大数据说话，使社会更智慧”的核心使命，坚持以科技创新和客户价值创造为最根本的发展驱动力，不断寻找新的战略突破口，创造出更多元化、更专业化的业务场景。在过去近 10 年里，公司完成了从系统集成商到公共安全领域专家，再到大数据软件产品和服务提供商的战略升级，积累了丰富的核心技术能力和行业场景基础。尽管外部市场环境充满不确定性，短期经营成果面临挑战，但公司创造社会价值和客户价值的初心从未改变。
--	---

	展望 2025 年，公司将坚定不移地推动公共安全和数字经济领域的数智化转型，加速行业数字化变革。公共安全领域作为公司的核心业务，基础扎实、积累深厚。公司将进一步深化各垂直领域的专业化服务能力，从软件开发项目向数据资产及数据要素运营的商业模式转变，充分发挥在“视频+大数据”领域的差异化优势，深耕新疆与华东市场。在数字经济等开拓领域，公司将继续坚持垂直领域深耕战略，聚焦数字化转型潜力大、数据基础薄弱且与公司技术体系协同性强的业务场景，做深做透。通过内部孵化与外部投资并购相结合的方式，快速形成多元化业务布局，为公司经营业绩筑牢基础，提升抗风险能力。公司更加详细的发展战略规划可以查阅已发布的《2024 年年度报告》。 12、公司业绩这几年受到应收账款拖累，想问下，想问下这个风险是否可控。 投资者您好，感谢您对公司经营状况的关注。为了加快资金回笼、降低坏账风险、确保现金流的健康以及业务的可持续发展，公司分别从事前、事中、事后三个方面进行应收账款的催收与管理：事前管理方面，公司主动进行了业务结构的调整，主动减少了收款周期较长的业务所占的比重，此外，公司还建立了客户资质以及信用评价机制，加强了合同评审的管理力度，在合同签订阶段就对合同条款进行了优化，例如优化付款条件、明确违约责任等；事中管理方面，公司加强了回款与组织和个人绩效的挂钩力度，回款情况与责任人的个人收益强挂钩，确保回款的责、权、利能落实到对应的组织和个人；事后管理方面，对于部分疑难款项，公司成立了疑难回款工作组，对部分款项公司还采取了诉讼等法律手段进行催收。今年以来，随着化债政策的逐步实施，地方政府财政支付能力有望改善。这不仅有利于地方政府缓解债务负担，也有助于熙菱信息等企业改善应收账款过高的情况，提高资金周转效率，提升公司财务数据总体表现。 13、公司会否重组 投资者您好，公司目前暂没有并购重组的相关计划，后续如涉及相关重大事项，公司将按照规定及时履行信息披露义务。未来公司将继续聚焦主业，积极寻找合适的机会，通过深入合作和资本方式增强协同效
--	--

	应，推动核心业务的营收、市场份额稳定基础上的持续成长，为未来的高质量发展奠定坚实基础。
附件清单（如有）	
日期	2025-05-23