

证券代码：002968

证券简称：新大正

新大正物业集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2025-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input checked="" type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	中信证券、申万宏源证券、东吴证券、兴业证券、东方财富证券、西南证券、招商基金、广发基金、工银瑞信基金、富国基金、中金资管、平安基金、东方红资管等
时间	2025年1-6月
地点	电话会议、现场交流
上市公司接待人员姓名	财务负责人杨谭、证券事务代表王骁
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>Q1、公司战略层面的指引情况？</b></p> <p>面对行业竞争加剧和复杂多变的市场环境，为应对组织高速发展中的管理挑战并把握数字化机遇，公司自2024年起全面推进公司组织的整体数字化转型，希望通过三个重构——重构产品研发和运营体系、重构项目经营模型、重构集团化管控理念与体系，夯实基础管理，强化引导增长方式、价值导向转变，推动公司高质量可持续发展。</p> <p><b>Q2、从产品打造方面有什么样的变化？</b></p> <p>2025年，公司成立六大产品事业部，作为产品打造的核心引擎，围绕重点客户开展深度分析，建立基础标准产品与差异化特色产品相结合的产品组合，构建“线上+线下”品质监管体系，确保产品标准落地，提升服务品质。从产品设计、样品打磨，到标准输出、渠道建设，全方位塑造产品竞争力。</p>

### Q3、机器人在物业场景应用情况？

公司高度关注并重视新兴技术应用对物业行业发展的影响，在2024年着力推动实现机器人在行业应用端的场景化落地，现已在学校等业态场景投入近百台外环境无人清扫机器人以及巡检无人机。依托公司公建物业领先的全场景运营能力及数据积累，结合合作方的硬件研发与制造能力，积极探索“场景+技术”协同效应。

目前，机器人等新兴技术在物管行业处于规模化应用的起步阶段，随着技术发展及应用场景落地，有望推动行业从劳动密集型向技术密集型的质变发展，重构行业底层逻辑，革新传统的商业、运营与组织模式。

### Q4、公司应收账款情况及相应管控措施？

截至上年末公司应收账款 7.66 亿元，其中一年期以内账龄占比 93%，年度整体收费率较好。公司亦通过加强项目品质管理，对应收账款余额进行监控、及时结算，完善应收账款分层分级管控机制及全生命周期管理动作，搭建催费数字化工具，强化应收账款管理和预收管理，以确保公司不会面临重大坏账风险。

### Q5、公司在人力成本管控上有哪些举措？

公司以“全周期成本管控”为核心，从人力、运营、财务等多维度实施精益管理，提升经营效益。以及积极推动数字化转型，加大智能机器人等新兴技术在物业管理行业的应用，并通过深化基础物业服务主业、优化收入结构、强化成本管控等精细化管理手段，以降低运营成本，提升服务品质与运营效率。

### Q6、公司对于分红的看法及展望？

公司历来重视股东回报，自 2019 年上市以来连续以较高的现金分红比例实施权益分派方案，与全体股东共享公司发展红利。2024 年合计现金分红比例约 56.32%（不含回购），较上年大幅度提升。未来公司将结合企业发展需求，平衡股东回报，保持相对稳定的分红水平。

附件清单（如有）	无
日期	2025年7月9日