2024

华信永道（北京）科技股份有限公司

社会责任报告

智能革新生产力，续写共赢新未来

地址：北京市西城区南礼士路二条2号院建工发展大厦15层

邮编：100088

电话：010-84933266

传真：010-84933266转8000

华信永道（北京）科技股份有限公司



目录

报告说明及领导致辞

报告说明 01
董事长致辞 03
总裁致辞 05

关于华信永道

公司简介 07
发展战略 09
社会认可 10
2024大事记 11

企业社会责任管理

可持续发展管理 13
可持续发展组织框架 15
利益相关方参与 16

关键绩效表 83

指标索引表 85

01 科技续航 创新未来

持续创新 价值领航 19
智阵融生 新质生产 27
科技普惠 社会共益 33

02 稳健治理，价值提升

董事会稳健治理 39
产品与服务质量管理 45
数据安全和隐私保护治理 49
正道经营 55
企业文化建设 59

03 凝才聚力，赋能社会

员工管理 63
人才发展 69

04 绿色发展，低碳运营

深化绿色管理 77
科技赋能低碳社会 82



报告说明

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，华信永道（北京）科技股份有限公司在本报告中以“华信永道”“公司”“我们”表示。

组织范围

以“华信永道（北京）科技股份有限公司”为主体，包括所设分、子公司及下设部门。

时间范围

本报告报告期为2024年1月1日-2024年12月31日，必要时追溯到华信永道发展历程中的重要年份。

参照标准

1、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）；
2、北京证券交易所《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号-可持续发展报告（试行）》、《北京证券交易所上市公司可持续发展报告编制指南》。

数据说明

本报告数据来自华信永道（北京）科技股份有限公司2024年年度报告、正式文件、统计报告与财务报告。报告中数据包含所设分、子公司及下设部门，华信永道将不断完善数据指标统计系统，以保证提供更加全面的信息。

报告获取

本报告以纸质印刷版和电子版两种形式发布。请联系我们获取纸质版报告。同时，您也可以登录华信永道官网（https://www.yondervision.com.cn/index.html） 下载电子版形式报告。

董事长致辞



尊敬的各位合作伙伴、投资者、社会各界同仁：

当今世界正经历百年未有之大变局，数字经济与可持续发展的深度融合为全球企业带来了前所未有的机遇与挑战。华信永道作为一家以科技创新为驱动的企业，始终将“诚信、责任、创新、共赢”作为核心发展理念，在推动行业进步的同时，积极承担对员工、环境与社会的责任。2024年社会责任报告的发布，既是对过去一年工作的系统性总结，更是我们对未来可持续发展路径的明确宣示。在此，我谨代表董事会，向所有支持华信永道发展的伙伴致以诚挚的感谢，并分享我们对企业使命与实践的思考。

以科技创新为引擎，驱动行业价值升级

科技是华信永道立足行业的根基，也是我们回应时代需求的核心能力。过去一年，我们聚焦人工智能等前沿技术的深度开发与应用，致力于为金融、政务、民生等关键领域提供更具前瞻性的解决方案。我们深知，技术的价值不仅在于突破实验室的边界，更在于其能否真正赋能行业、服务社会。因此，我们始终以客户需求为导向，通过技术迭代与产品升级，助力合作伙伴实现效率提升与模式创新。在数字化转型的浪潮中，我们不仅扮演技术提供者的角色，更努力成为行业生态的共建者，通过开放协作与资源共享，推动全产业链的协同发展。

以稳健治理为基石，护航企业可持续发展

企业的长远发展离不开科学治理与风险管控。2024年，我们进一步优化董事会治理结构，引入多元化决策机制，确保战略制定既符合商业逻辑，又兼顾环境与社会责任。通过建立覆盖全业务链的合规风控体系，我们实现了运营风险的动态监测与精准防控，为企业稳健发展构筑坚实屏障。在质量管理领域，我们推行全流程精益化管理，从需求洞察到产品交付，每个环节均以客户价值为核心，持续提升服务品质与用户体验。这些努力不仅为企业赢得了市场信任，更为我们在复杂环境中保持战略定力提供了重要保障。

以人才培育为纽带，激发组织与社会共进

员工是企业最宝贵的资产，也是可持续发展的核心动力。我们始终坚持以人为本的理念，构建了涵盖职业发展、技能提升、健康关怀的全方位员工支持体系。通过内部培训、创新教育等机制，我们为员工提供多元化的成长路径，让个人价值与企业目标深度契合。在社会责任层面，我们依托技术优势与资源整合能力，关注社会小众群体需求，分享数字时代的发展红利。我们相信，企业的成功不仅体现在财务指标上，更应体现为对人才成长与社会进步的实质性贡献。

以绿色转型为使命，践行低碳发展承诺

面对全球气候变化的严峻挑战，华信永道将绿色理念深植于战略与行动之中。在自身运营中，我们通过资源循环利用等措施，降低碳足迹；在业务拓展中，我们积极探索技术赋能绿色转型的路径，为合作伙伴提供低碳解决方案，助力其实现环境效益与经济效益的双重提升。未来，我们将继续深化绿色技术研发，推动数字化与可持续发展的深度融合，努力在行业内外树立低碳实践的标杆。

展望未来：以责任为灯塔，共绘可持续蓝图

站在新的起点上，华信永道将继续坚守“成为客户、员工满意的好公司；以创新为根，以品质为本；以科技赋能为客户和社会创造价值”的发展使命。我们承诺：持续优化治理体系，确保每一份决策都经得起社会与环境的检验；重视绿色技术创新，为低碳转型贡献科技企业的智慧；深化员工与社会赋能，让发展成果惠及更广泛的群体。我们深知，可持续发展是一场需要多方协作的马拉松，而非独角戏。因此，我们期待与所有伙伴携手，以开放包容的姿态、务实创新的行动，共同探索人与自然、商业与社会和谐共生的新范式。

再次感谢各位同仁、合作伙伴的信任与支持！华信永道愿与您并肩前行，以责任为笔，以科技为墨，共同书写可持续发展的时代篇章！



董事长：刘景郁

华信永道（北京）科技股份有限公司

总裁致辞



尊敬的全体同仁、合作伙伴：

2024年社会责任报告的发布，标志着华信永道在可持续发展道路上迈出了坚实的一步。作为企业管理者，我深感使命光荣，亦深知责任重大。这份报告不仅记录了我们过去一年的努力与成果，更凝聚了每一位华信人对未来的信念与期待。在此，我想从战略执行与团队践行的角度，分享我们对可持续发展的理解与实践。

聚焦技术深耕，以创新回应行业需求

在“以创新为根，以品质为本”使命指引下，我们始终将技术创新视为企业生存与发展的生命线。过去一年，研发团队围绕行业痛点展开攻关，在核心技术领域取得了一系列突破。这些成果不仅体现在产品性能的提升上，更在于其能否真正为客户创造长期价值。我们摒弃“为技术而技术”的浮躁心态，始终以解决实际问题为导向，通过跨部门协作与客户深度共创，确保技术研发与市场需求紧密衔接。在数字化转型的浪潮中，我们始终扮演“赋能者”的角色，通过技术创新与合作，助力客户实现降本增效。

强化管理效能，以精益思维提升运营质量

企业的可持续发展离不开高效的执行体系。2024年，我们推动了一系列管理优化举措：在组织层面，我们打破部门壁垒，构建扁平化、敏捷化的协作网络，使决策效率提升；在流程端，我们逐步引入智能化工具，目标实现从需求分析到成果交付的全链路数字化管理，显著降低运营成本；在风险防控方面，我们建立合规监测系统，通过实时数据洞察与预警机制，将潜在风险消弭于萌芽。这些努力看似琐碎，却为企业的稳健前行提供了坚实保障，也让团队在复杂环境中始终保持韧性。

激活人才潜能，以共生理念凝聚团队力量

员工是华信永道最珍贵的财富。我们始终相信，唯有让员工与企业共同成长，才能实现真正的可持续发展。为此，我们打造了覆盖全职业周期的培养体系：为新人提供系统化入职培训与导师辅导；为骨干员工设计定制化晋升通道。同时，我们也积极构建人性化的工作环境。在社会责任领域，我们致力将技术能力转化为政务、民生领域的赋能工具，让企业发展成果辐射至更广泛群体。政务、民生领域的赋能工具，让企业发展成果辐射至更广泛群体。

践行绿色承诺，以务实行动守护生态未来

绿色转型不是口号，而是融入日常的切实行动。在运营层面，我们全面推行无纸化办公、垃圾分类等政策，实现地毯管理；在业务端，我们通过技术创新助力客户优化业务办理路径、减少碳足迹，将环保责任转化为新质生产力。未来，我们将进一步探索数字化与绿色化的协同路径，力求在行业内树立可持续发展标杆。

未来之路：以恒心致长远，以协同创共赢

面向未来，华信永道将以更坚定的步伐践行可持续发展承诺。我们将继续加大研发投入，推动核心技术突破；优化治理体系，提升风险应对能力；深化员工与社会赋能，构建共成长生态；加速绿色技术赋能，探索商业与环保的平衡之道。这些目标的实现，需要每一位华信人的努力，也需要合作伙伴的信任与支持。

最后，我要向全体同仁致以最诚挚的敬意——是你们的专业与热忱，让每一项战略得以落地生根；也要向合作伙伴表达最衷心的感谢——是你们的鞭策与协作，让我们始终不敢懈怠。让我们继续以科技为舟、以责任为锚，在可持续发展的航道上破浪前行，共同抵达更加美好的未来！



总裁：王弋

华信永道（北京）科技股份有限公司

关于华信永道

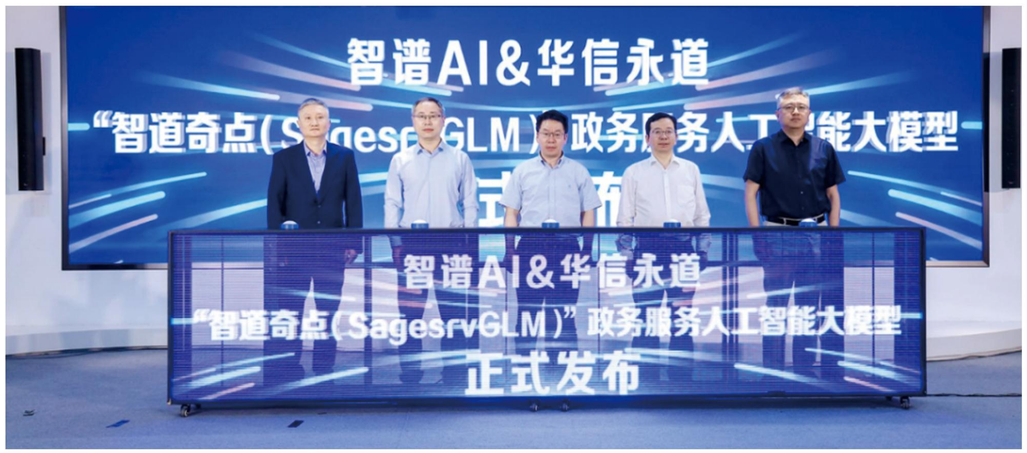
华信永道简介

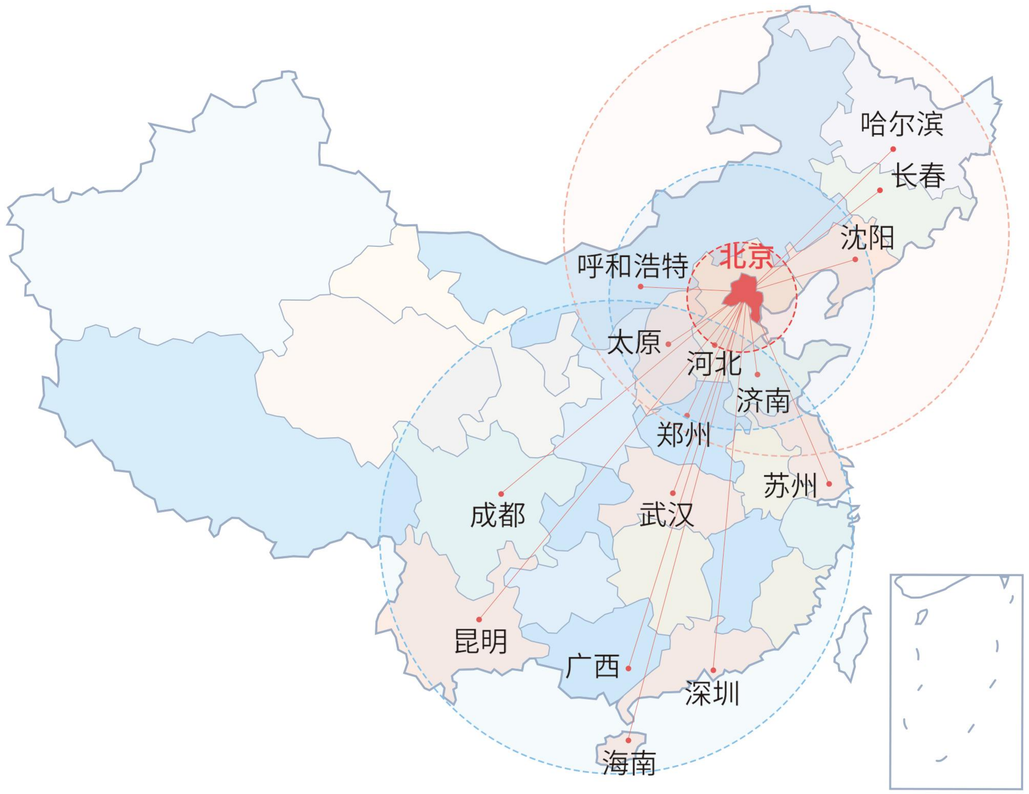
华信永道（北京）科技股份有限公司成立于2007年7月，注册资本6,215万元人民币。公司是国内A股上市（股票代码：837592）的政务、民生、金融领域领先的数字化解决方案与科技服务提供商。

公司目前已取得200余项软件著作权，并取得8项专利，连续多年获得国家高新技术企业及“专精特新”企业认定。此外，公司通过了ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证、ISO27701、CMMI5认证、DCMM认证等国内外数十项标准体系认证，并先后荣获“2022年度数字政府建设优秀方案”“2022年度数字政府建设优秀实践单位”“2023年中国金融科技竞争力百强企业”“2024软件行业服务数字中国建设优秀成果”等奖项。

公司以北京总部为中心，在苏州、杭州、深圳、武汉、成都、长春、济南、昆明等全国主要区域的中心城市设立15家分、子公司。

历经18年的发展，在数字公积金领域，华信永道客户群体已覆盖24个省、自治区、直辖市，包括15个省会及副省级城市。拥有100余家住房公积金管理机构客户，服务逾5,000万缴存人。目前在住房公积金缴存人规模前一百的城市中，华信永道服务的缴存人数及客户数量市场占有率均为行业第一。在数字金融领域，华信永道同样表现卓越，与数十家国有银行、股份制银行以及地方性银行建立了稳固的合作关系。此外，华信永道还与多家国、央企建立了合作伙伴关系，共同推动信创与数字化转型的发展。





使命

成为客户、员工满意的好公司
以创新为根，以品质为本，以科技赋能为客户和社会创造价值

理念

诚信、责任、创新、共赢

愿景

成为全国政务、民生、金融领域领先的数字化解决方案与科技服务提供商

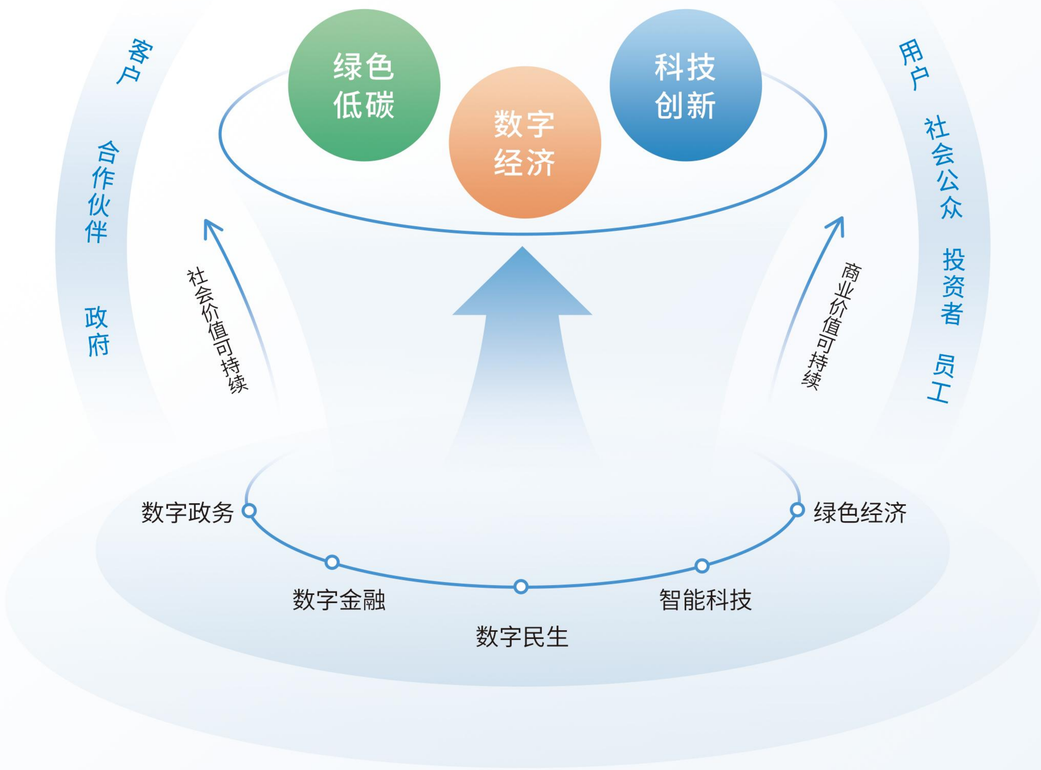
价值观

以奋斗者为本，为创新者点赞。
利他、向善，拥抱变化。
因为信任，所以简单。
此时此刻，非我莫属。
认真生活，快乐工作。

发展战略

华信永道积极践行可持续发展理念，将其深度融入公司发展战略，精心构建“三体一位”发展战略体系。“成为政务、民生、金融领域领先的数字化解决方案与科技服务提供商”是华信永道一以贯之的发展愿景，公司以推动数字经济发展为航向引领，全力深耕政务、民生和金融三个领域的数字化建设，坚持以人民为中心，助力社会发展；将科技创新视作发展的核心驱动力，科技创新作为发展新质生产力的关键要素，是实现高质量发展和推动社会进步的重要支撑；绿色低碳是公司发展的长远追求，将“双碳”理念全面融入日常工作及生产，为实现人与自然和谐共生及全社会的可持续发展做出应有贡献。

成为政务、民生、金融领域
领先的数字化解决方案与科技服务商



社会认可

华信永道深耕政务、民生、金融领域数字化的研究，不断让创想与技术擦出新的火花,以专业的产品、完善的服务和科学的管理,获得政府部门、行业协会和广大客户的高度认可。近年来累计获得多项荣誉。

企业荣誉

北京市“专精特新”中小企业
北京市经济和信息化局

高新技术企业
北京市科委、北京市财政局、北京市税务局

中关村高新技术企业
中关村科技园区管理委员会

2024年第七届北交所&新三板年度风云榜“创新发展优质企业”
中国新三板风云榜组委会

“科创中国”金融科技创新大赛（2023）三等奖
中国金融科技创新大会组委会

2023中国金融科技百强企业
中关村互联网金融研究院金融科技研究中心

2023年第七届北交所&新三板年度风云榜“北交所最具投资价值企业”
中国新三板风云榜组委会

2023年第七届北交所&新三板年度风云榜“专精特新优秀企业”
中国新三板风云榜组委会

2023吉林省数字产业专项领域第一强企业
吉林省信息化专家咨询委员会

2023吉林省数字产业综合竞争力百强企业
吉林省信息化专家咨询委员会

2022年度数字政府建设优秀实践单位
中国软件行业协会

2021数字政府住房公积金行业最佳解决方案服务商
2021中国数字经济城市峰会组委会

产品荣誉

2024软件行业服务数字中国建设优秀成果-“人工智能大模型和数字人在政务服务领域的应用”
中国软件行业协会

2023年度衢州市数字化项目-多跨集成最佳应用（公积金（组合）贷款“不见面”）
衢州市数字化改革领导小组
衢州市新型智慧城市建设工作领导小组

2022年度数字政府建设优秀方案(公积金贷款(含组合贷)“不见面”整体解决方案)
中国软件行业协会

2024年大事记

3月

华信永道与中国建设报社签署战略合作协议。

4月

华信永道荣获“HarmonyOS开发服务商”授牌，携手华为开启政务服务新篇章。

5月

华信永道人工智能大模型金融场景应用亮相金融街论坛系列活动

智道奇点（SagesrvGLM）政务服务人工智能大模型正式发布。

7月

华信永道荣耀入选“北京市通用人工智能产业创新伙伴计划”

《中国人工智能重大应用场景白皮书》及“智能向善全球伙伴计划”于2024世界人工智能大会正式启动，华信永道荣耀入选第一批示范案例

9月

华信永道荣获“2024软件行业服务数字中国建设优秀成果”荣誉

10月

华信永道助力衢州推出公积金贷款购房“一件事”不见面办理新模式荣耀入选新华社《政务智库报告》

12月

智道奇点(SagesrvGLM)大模型算法备案成功

华信永道受邀参加首届智能金融论坛暨中国国际金融30人论坛（第十九届）

华信永道荣耀当选中关村西城园新联会副会长单位



可持续发展管理

议题管理

双重重要性议题分析帮助华信永道从“影响重要性”和“财务重要性”两个方面识别分析议题的重要性，华信永道通过这些议题分析为公司的ESG战略提供参考，并借此评估公司的经营活动，改善对外信息披露和沟通的重点。

识别

华信永道基于北京证券交易所《北京证券交易所上市公司可持续发展报告编制指南》及《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告（试行）》，根据《编制指南》设置的议题，结合所处行业特点、行业发展阶段、自身商业模式、所处价值链等情况，综合考量内外部利益相关方关注重点、同行对标分析结果、公司行业特点及战略方向等，初步建立了议题清单。

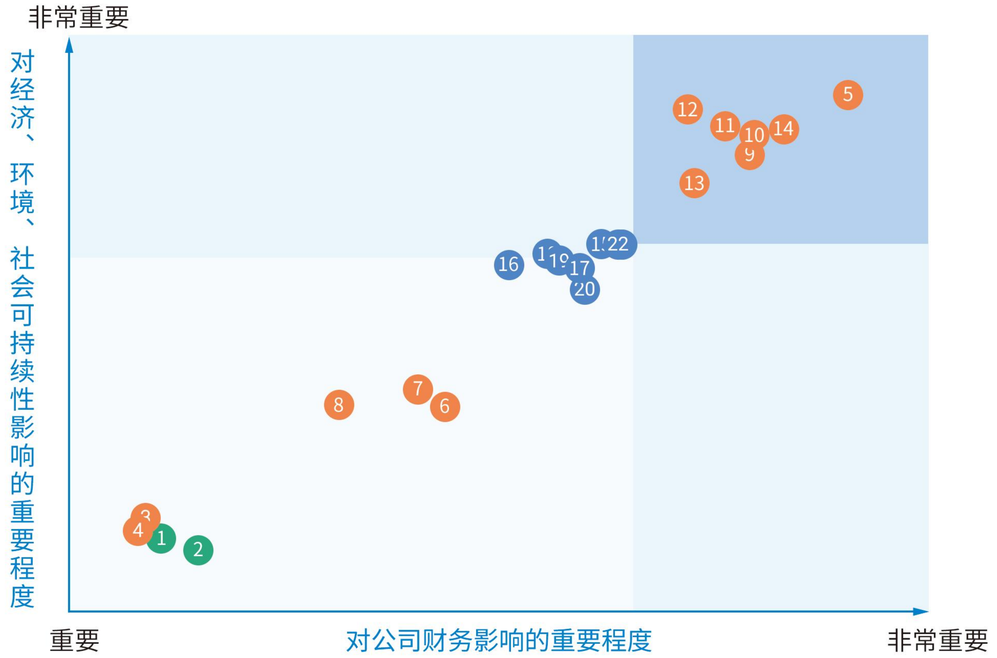
调研

华信永道通过在线问卷方式， 针对 ESG 议题影响程度开展利益相关方调研， 识别每个议题是否预期对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响（简称财务重要性），以及公司在相应议题的表现是否会对经济、社会和环境产生重大影响（简称影响重要性）。

分析

公司从“影响重要性”和“财务重要性”两个分析维度，结合各利益相关方对议题重要性评估因素评分，设置判定影响重要性的阈值，将各议题影响重要性评分与阈值进行比较，得出议题影响重要性的分析结果。绘制出双重重要性议题矩阵分析图。按照识别、调研和分析的程序， 公司一同筛选出22个双重重要性 ESG 议题， 作为公司的管理及报告重点。在本报告中，公司将相应地加强披露公司在有关方面的工作和表现，并以此结果作为下一年度 ESG 规划的重要参考依据。

确定的实质性议题



环境（E）	社会（S）	治理（G）
1. 循环经济	3. 乡村振兴	15.尽职调查
2.绿色运营	4. 社会贡献	16. 利益相关方沟通
	5. 创新驱动	17. 反商业贿赂及反贪污
	6. 科技伦理	18. 反不正当竞争
	7.供应链安全	19.董事会治理
	8.平等对待中小企业	20.合规运营与风险管理
	9. 产品和服务安全与质量	21. 可持续治理
	10. 数据安全与客户隐私保护	22.企业文化建设
	11.员工管理	
	12.员工发展	
	13.推动行业发展	
	14.数字社会建设	

可持续发展组织框架

华信永道结合自身业务实际与行业典范，构建了明确的ESG可持续发展架构，并辅以高效率的协同机制，保障ESG战略的全面深入实施。



ESG委员会

ESG委员会由董事长刘景郁、总裁王弋及独立董事王玉荣组成，负责指导公司ESG战略的制定，监督评估实施进度与成效。该委员会为董事会及高管层提供沟通平台，辅助识别和评估ESG相关机遇与风险，并审查公开信息和报告。同时，牵头规划ESG战略，确立目标与实施路线，并对公司的ESG工作进行全面审查。

ESG执行小组

ESG执行小组由总裁王弋领导，董事会秘书李佳慧担任副组长，各部门指定人员参与。小组负责协调ESG可持续发展事务，提供专业支持与培训，管理对外披露与沟通。

ESG可持续发展顾问委员会

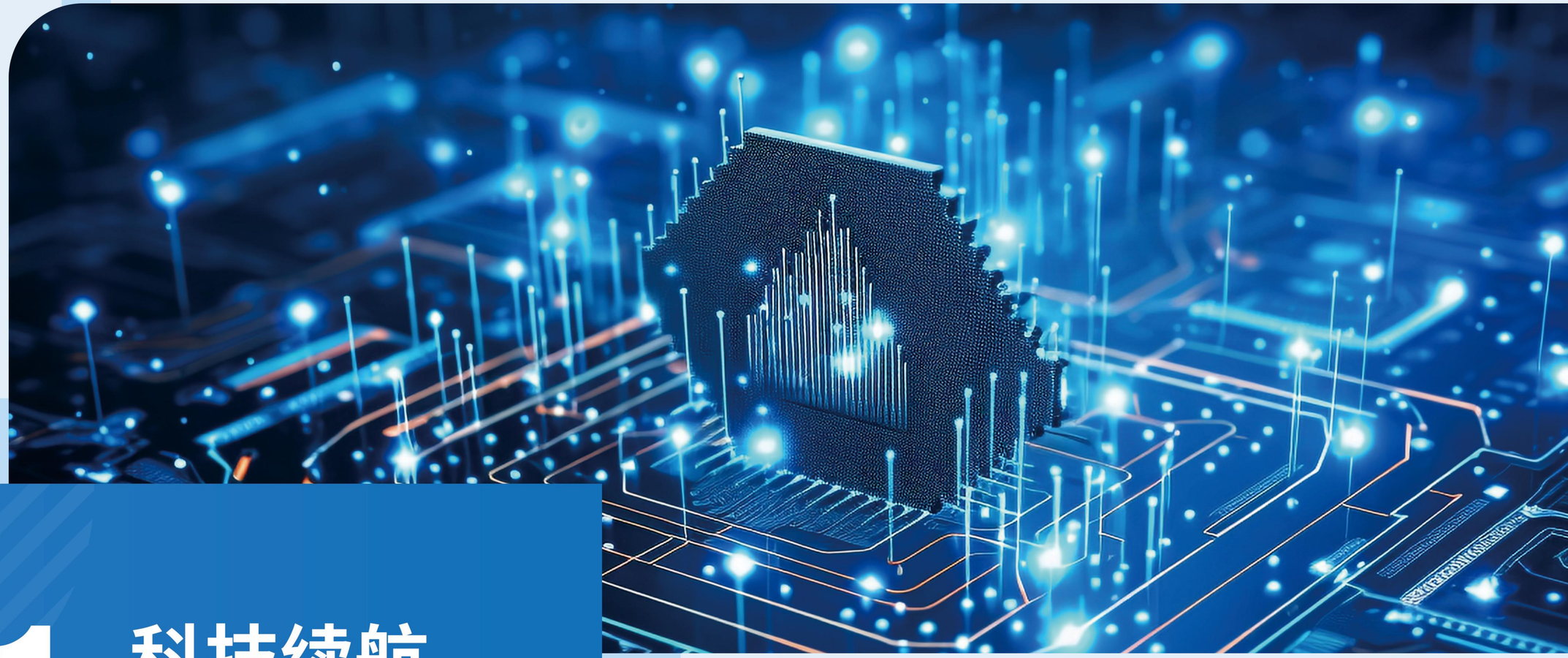
由周道许（清华大学金融科技研究院金融安全研究中心主任）和鲁俊群（数字经济战略专家、清华大学人工智能国际治理研究院秘书长）两位外部专家组成的专业团队，为ESG委员会及ESG执行小组提供深度专业的独立战略咨询和支持，确保公司ESG战略的制定与执行获得相应的外部视角和行业洞察。他们将凭借其丰富的经验和专业知识，为委员会和执行小组在ESG可持续发展领域的决策提供重要的参考和指导。

利益相关方参与

在企业管理运营中，我们高度重视内外部利益相关者对ESG管理的期望与诉求。通过多元化的责任实践，我们积极回应这些期望，促进公司与利益相关者的价值共享与共赢，致力于营造和谐的发展环境。

利益相关方	关注议题	沟通渠道
政府和监管部门	社会贡献、科技伦理、 数据安全与客户隐私保护、数字社会建设、尽职调查、 反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、 合规运营与风险管理、可持续治理	指导检查 专项会议或报告 定期信息披露 响应国家发展战略、政策 诚信经营 依法纳税
股东和投资者	创新驱动、合规运营与风险管理、 可持续治理、产品和服务安全与质量、推动行业发展、利益相关方沟通、董事会治理	股东大会、董事会 提高盈利能力 定期报告与公告 投资者关系管理
客户	可持续治理、创新驱动、产品和服务安全与质量、 数据安全与客户隐私保护、数字社会建设	产品创新 完善产品质量客户服务体系 完善数据安全与隐私包含管理机制体系 响应国家发展战略、政策
合作伙伴	可持续治理、供应链安全	公平、公正、互利的合作关系 打造责任供应链 组织供应商交流会议及培训
员工	企业文化建设、员工管理、员工发展	保障员工合法权益 关注员工身心健康 提供职业培训和晋升机会 提供良好工作环境 企业文化活动
社区与公众	可持续治理、乡村振兴、循环经济、绿色运营、社会贡献、平等对待中小企业、推动行业发展、数字社会建设、利益相关方沟通	社区沟通活动 定期信息披露 助力数字社会建设

01



01 科技续航 创新未来

- 持续创新 价值领航 ---------- 19
- 智阵融生 新质生产 ---------- 27
- 科技普惠 社会共益 ---------- 33

持续创新 价值领航

华信永道将持续的研发创新作为企业可持续发展的核心驱动力，致力于通过技术突破提升产品竞争力与行业影响力。我们的技术发展路径从应用创新逐步深化至底层技术攻关，构建起覆盖数据层、算法层、平台层、应用层的全栈技术体系。围绕金融科技、云计算、人工智能等关键领域，公司持续打造高弹性、高安全、智能化的数字化解决方案。目前研发网络已辐射北京、武汉、济南、长春等创新高地，公司正加速AI等前沿技术的商业化落地，以创新内核推动企业与社会可持续发展。

2024年华信永道

完成3大认证

- 华为云
- 华为鲲鹏国产认证
- 华为高斯数据库认证

攻关7个新技术

- 业务功能设计工具
- 智能体开发平台
- 知识图谱运用
- 辅助研报助手
- 视频办
- 自定义报表
- 多模态文字识别

案例 业务功能设计工具

业务功能设计工具是一款以“设计即开发，开发即设计”为核心理念的一体化平台，整合工艺平台、工作流平台与永道笔记，提供从设计到开发的全流程支持。其核心功能包括：自动化生成标准化文档框架，实时可视化业务流程设计并同步生成工作流，智能解析工艺平台中的页面、交易等服务定义数据，自动生成设计文档与代码框架。通过工艺助手实现逻辑步骤设计及代码注释生成，显著减少重复性工作，确保设计与开发一致性。该工具旨在提升开发效率，降低人为操作冗余，使开发人员聚焦于核心价值创造，推动设计与开发流程向高效、直观、智能化转型。

案例 智能体开发平台

智能体开发平台集成AI workflow编排、RAG检索与模型管理能力，支持快速构建智能体应用。其核心模块包括：

RAG模块：通过结构化知识库切片、向量化及混合检索策略（语义+关键词），结合高效索引（如FAISS）提升检索效率，支持动态更新与增量索引；

Agent模块：采用模块化设计，集成多模态工具链（API调用、数据分析），强化任务规划与工具协同能力，适配垂直场景需求；

LLMOps模块：实现全链路可观测性（推理追踪、日志记录与自动标注），通过性能监控（延迟、准确性）及告警系统保障服务稳定性。

基于开源框架二次开发，新增用户交互存储、多轮会话支持及知识召回优化；提供可视化智能体流程编排与节点配置功能，并通过标准化API支持多种在线聊天应用发布。平台聚焦智能化开发效率与运维可控性，降低技术落地门槛。

治理

公司设立多部门协同组成的研发中心，专门负责技术研发与产品开发。公司制定《华信永道研发管理办法》、《研发费用财务管理办法》等制度，严格规范和把控研发流程中的各个环节，为产品研发的规范管理和快速响应提供了制度保障。



战略

公司持续完善研发创新管理体系，建立以自主研发为主、合作研发为辅的研发模式，着力提升研发能力。截至2024年底，公司已取得高新技术企业认证、专精特新企业认定。





研发人才战略：驱动创新与可持续发展

公司始终将研发人才视为推动企业创新与可持续发展的核心驱动力。为构建一支竞争力强劲的研发团队，公司从人才吸引、激励、培养三大维度出发，制定并实施了一系列科学、系统、可持续的人才战略，具体举措如下：

一、构建人才吸引体系，夯实技术储备基础

公司以制度化、体系化为原则，制定并完善了人才引进、培训管理、岗位职级等核心制度，通过：

精准化人才引进：建立多维度人才评估模型，重点吸引具备核心技术研发能力、跨领域创新思维的复合型人才；

战略性人才储备：构建“技术-管理”双通道晋升体系，为未来3-5年技术迭代储备领军人才；



二、完善评价考核机制，激发人才创新活力

研发中心秉持“以贡献定褒奖”的激励理念，对在研发领域取得突出成果的核心人才予以奖励，有效激发了员工的自主创新潜力，推动更多员工将科研攻关、技术推广及自主创新等项目的成果，积极融入生产经营实践，实现应用转化、推广产品升级与二次创新。

三、打造企业学习平台，赋能人才持续成长

公司秉持"学习即生产力"的理念，构建了覆盖专业技能-创新思维-领导力的立体化培训体系。公司积极组织相关技能培训，加强研发创新学习交流，不断提升员工的专业技能和综合素质。

公司将继续深化研发人才战略，以人才驱动创新，以创新赋能可持续发展，为行业技术进步与经济社会高质量发展贡献力量。

研发平台建设

公司在北京、武汉、济南、长春等多地分设研发中心，同时建有北京市市级企业技术中心，为公司开展技术研发、产品创新、设计优化等工作提供了良好的硬件设施和软件环境，有助于整合公司内部资源，提升研发效率，推动企业持续创新发展。



研发合作生态：携手共进，创新引领

华信永道积极构建开放、协同、共赢的研发合作生态，通过与合作伙伴的紧密协作，共同推动技术前沿探索和应用落地，实现资源共享、优势互补、共同发展。

在人工智能大模型领域，我们积极寻求与行业领先企业的合作机会，共同探索大模型的垂类场景价值化。与智谱AI建立了深度合作伙伴关系，双方立足“大模型+政务服务”，致力于政务服务垂类大模型技术攻关。通过双方的共同努力，成功完成了政务服务AI智能客服大模型的研发。该大模型基于深度学习和自然语言处理等先进技术，能够准确理解用户意图，提供精准、高效的智能客服服务，显著提升了政务服务的智能化水平和用户体验。这一合作成果不仅展现了我们在大模型技术研发和应用方面的实力，也为政务服务领域的人工智能应用树立了新的标杆。

创新并非孤立的行为，而是需要开放的思维和协同的机制。通过与合作伙伴的资源共享、技术交流、联合研发等方式，共同攻克技术难题，推动行业技术进步，共同提升市场竞争力，一起成长，一起进步，共同创造更大的价值。



严守科技伦理底线

华信永道重视人工智能技术应用时在性别、信仰、文化等方面的包容性，在此基础上设计以用户为中心的产品与服务。我们在人工智能领域为促进接入大模型算法产品的健康、向善与安全发展，防范在开发应用过程中面临的安全、隐私与合规风险，规范开发应用过程。严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国科学技术进步法》等法律法规，确保技术应用符合法律法规和行业伦理准则。

加强数据保护

为了保护用户的隐私，对用户的敏感信息进行加密处理，确保数据在传输和存储过程中不被泄露。此外，还可以采用面部识别等技术，进一步提高数据的安全性和保密性。

注重舆情防控

为了防止出现不良舆情，针对涉及暴力、政治、伦理及其他负面舆论的对话，借助先进的自然语言处理技术，系统能够实时分析对话内容，准确识别敏感话题和不当言论，并迅速采取屏蔽、删除、警告等有效措施，以确保对话环境的健康与安全。

提高用户体验

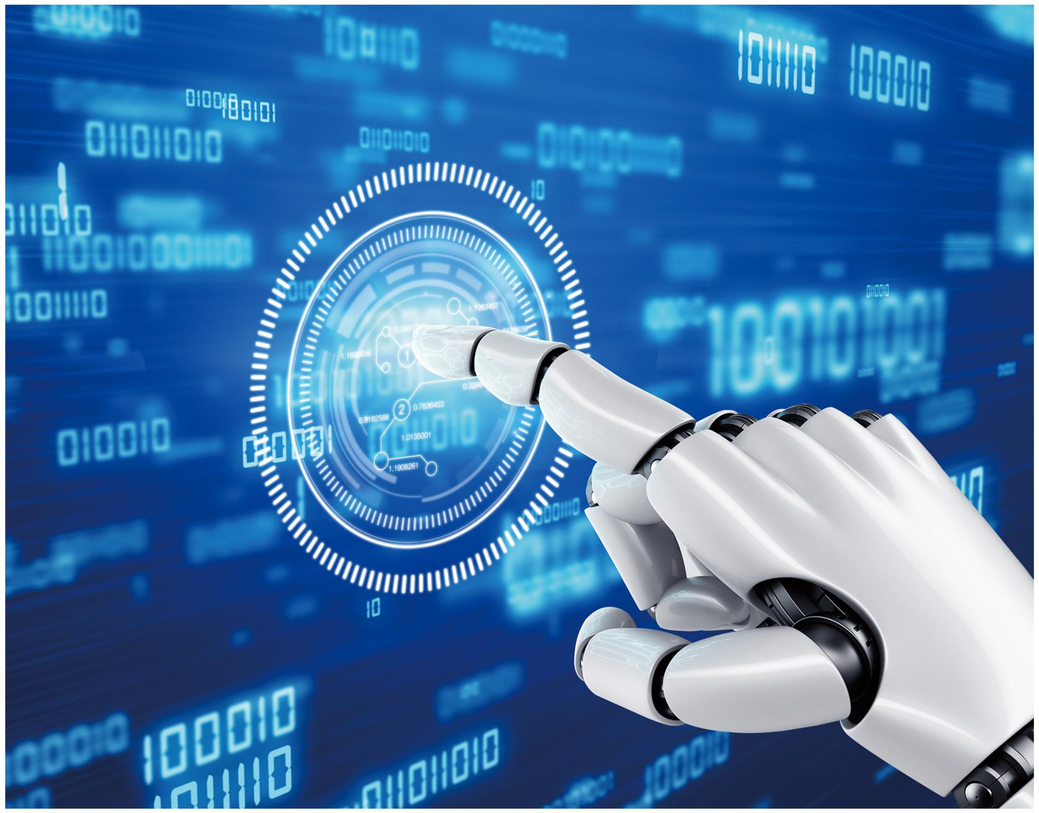
为了提高用户体验，不断优化自然语言处理技术，提高对自然语言的识别和理解能力。同时，可以采用情感分析技术，理解用户的情绪和需求，提供更加贴心和个性化的服务。此外，还采用智能推荐技术，根据用户的历史记录，为其推荐更加相关和有价值的信息。

影响、风险与机遇管理

公司将风险管理嵌入科技创新全周期，从产品调研、需求、设计、开发、测试和发布全阶段进行质量审查。研发中心高度重视团队成员的质量意识培养，各产品组在研发过程中通过需求精准管理、设计评审、风险预防、自动化测试及与实施部门协同，实现“第一次做对”。立足客户需求，以技术驱动和持续改进保障产品可靠性与合规性，推动可持续创新。

指标与目标

2024年，公司研发经费投入23,267,652.82元，研发团队总规模109人，相较上一年度同比减少，主要原因为智能化工具与设备的应用有效替代了部分人力投入。在保障研发进度与交付质量的前提下，公司通过购置相关设备、应用智能化研发工具，优化了传统人工操作环节，降低了重复性工作的人力成本。未来公司将加大研发投入的同时，推进技术工具升级，巩固降本增效成果。



科技创新目标

紧跟国家政策标准要求，依托公积金核心业务，建设智能化应用平台。
完善核心资质体系，建立公司资质优势，支撑高端市场业务突破；加大创新投入力度，打造高价值产品体系。

平台	积极布局大模型等未来产业
创新	坚强新技术、新产品、新模式研发投入，贯彻执行国家及行业的新标准、要求；打造高价值产品体系；加强研发全生命周期管理。
项目	结合公司产业发展规划，加强项目布局。
知识产权	加大高价值专利培育；加强标准布局，积极参与国家标准及行业标准制定。

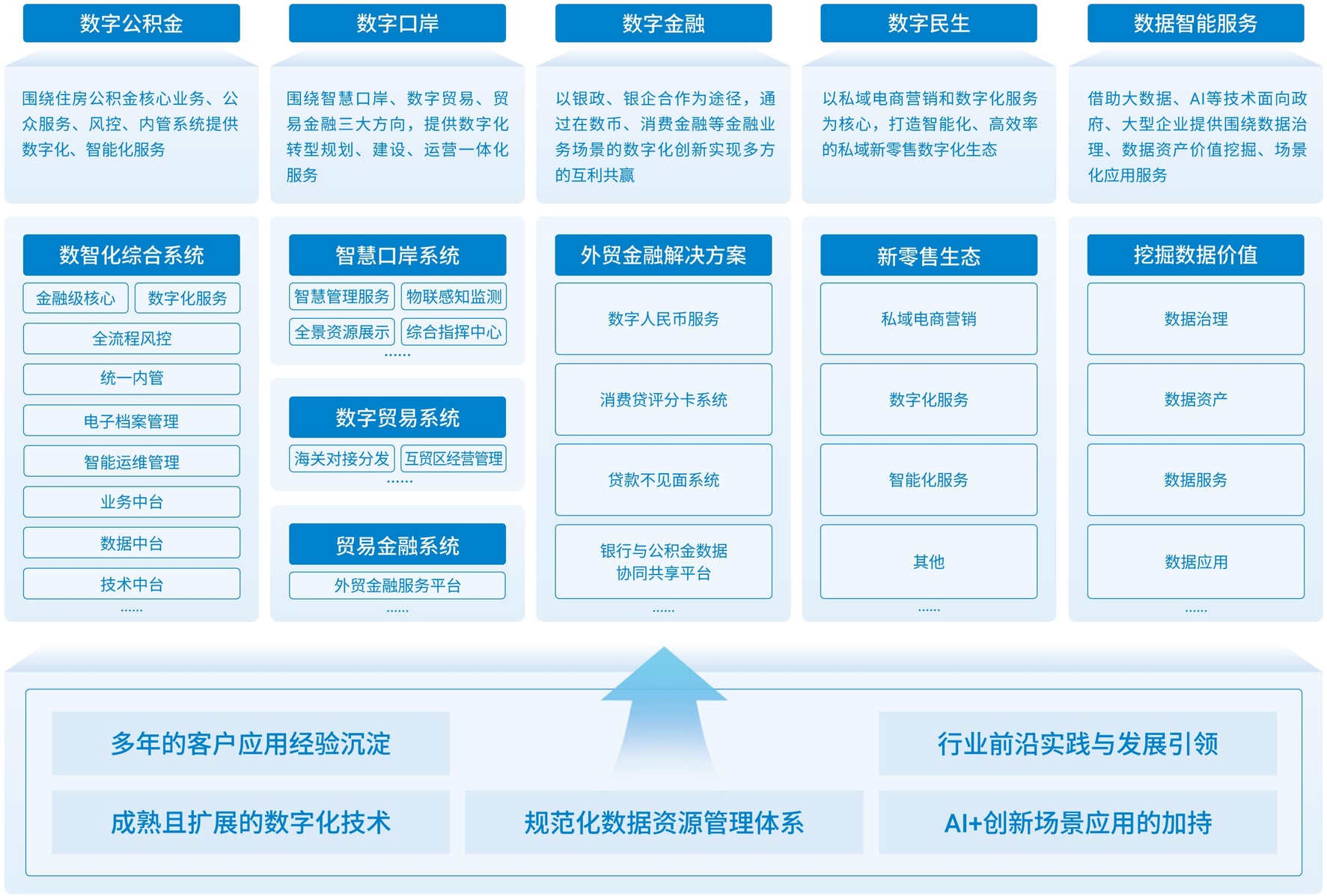
产品研发新目标

1. 持续推动技术平台产品和业务平台产品的迭代升级，深化产品整合，着力打造统一的智能化行业应用软件底座。
2. 加强新技术研究，与科技创新有效衔接。
3. 深度赋能行业智能应用软件产品。

智阵融生 新质生产

可持续的产品框架

华信永道依托对垂直领域的深度洞察与技术创新能力，构建起“多场景覆盖、多链路协同”的数智化产品矩阵，形成“业务数字化-数据资产化-智能场景化”的价值闭环。在数字公积金领域，通过核心业务系统智能化升级与风险防控体系优化，助力公共服务效率提升；在数字口岸板块，以智慧口岸、数字贸易、贸易金融的深度融合，推动口岸贸易全流程数字化转型；数字金融业务通过数据协同与智能风控能力赋能金融业务场景的数字化创新及精准化运营。与此同时，数字民生板块以私域电商生态重构新零售价值链，数据智能服务则通过AI驱动的数据治理与场景化应用，为政企客户挖掘资产价值。各产品线基于模块化架构设计，既保持独立场景的专业深度，又通过统一技术中台实现能力共享与生态联动。这种“技术可扩展、业务可生长”的体系架构，结合行业Know-How的持续沉淀与敏捷迭代机制，使产品矩阵始终紧贴市场需求演进，既满足客户当下的效率提升诉求，又通过前瞻性技术布局培育长期增长动能，构建起业务价值与技术创新双向驱动的可持续发展模式。

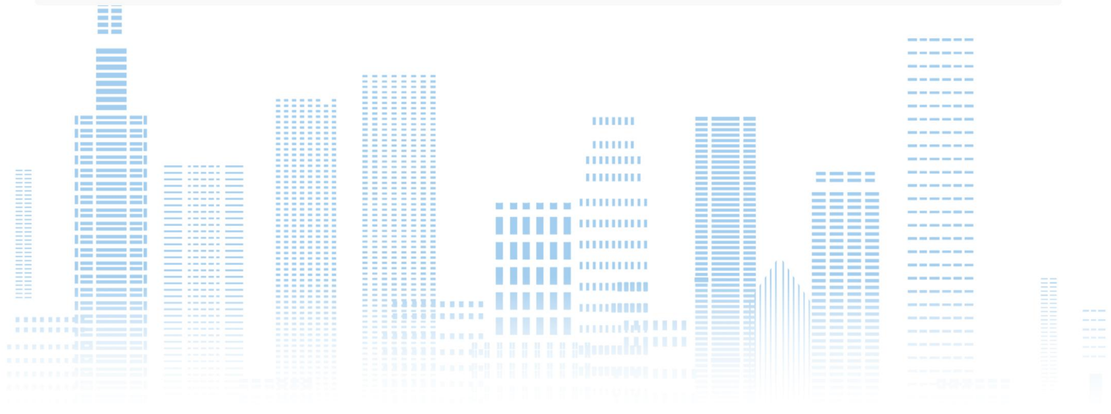


案例 **公路口岸二维码通关新模式**

在口岸的货车自动核放系统中，创新性的通过二维码技术以其独特的优势，成功替代了传统的电子车牌及抓拍识别方式。新备案的车辆均可获得一个与车牌照号唯一绑定的二维码，这张“电子身份证”不仅成本极低（一张A4纸可打印9个车辆的二维码），而且彻底解决了IC卡丢失需补办的问题，极大地减轻了企业的负担。在车辆进出境通关过程中，司机只需将二维码对准智能通关机柜的扫描区域，系统便会立即发出“扫码成功”的语音提示，操作简便快捷，极大地提升了通关效率。二维码技术的引入，不仅解决了传统通关方式中存在的诸多问题，还带来了诸多优势。首先，二维码具有极高的辨识度，能够快速准确地识别车辆信息；其次，二维码方便携带且永不丢失，降低了管理成本；再者，二维码技术成本低廉，为口岸节省了大量费用。此外，二维码还支持手机使用，进一步提升了通关的灵活性和便利性。在内蒙某公路口岸，二维码技术已被广泛应用于车辆通关、信息采集、数据更新等多个环节，已成为口岸智慧化建设的重要组成部分。

案例 **“私享家”私域运营AI工具**

“私享家”是华信永道在推出的AI赋能私域运营工具，以AI大模型为技术核心，分三期构建全场景服务矩阵：一期聚焦AI营销客服、智能抓单及内容管理，解决部分的运营效率痛点；二期打造数据中台与交易服务平台，强化精准营销能力；三期整合供应链金融与B2B2C交易服务，形成闭环生态。产品深度服务团购平台、大团长及社区商户，通过AI自动生成文案、图片，智能排期与推送，提升运营效率。独创的“C2BxB”模式打通消费者需求与供应链，实现零库存压力与即时订单响应。采用订阅制SaaS模式，支持按需组合功能模块，赋能中小团长快速拓展市场。2024年，“私享家”一期产品已投入市场，市场反应良好。



AI引领未来

华信永道将人工智能技术列为创新驱动战略升级新阶段的核心引擎，围绕技术研发、场景落地与生态协同构建全链路能力。通过组建跨领域技术团队，深化自然语言处理、智能决策等前沿领域攻关，同时聚焦金融、政务、民生等高价值场景，探索AI赋能的精准化解决方案。通过数据治理带动数据质量提升，从而加速挖掘数据价值脚步，实现数据驱动AI+创新应用，引领未来发展。



加速AI实践

战略合作	2023年10月，公司与北京智谱华章科技有限公司签订了《人工智能大模型共建战略合作协议》。
第一代政务服务成果发布	2024年5月，正式发布“智道奇点SagesrvGLM”第一个垂类政务服务行业应用。
社会认可	入选“北京市通用人工智能产业创新伙伴计划”及《中国人工智能重大应用场景白皮书》第一批示范案例。
政务、民生、金融领域持续研发	持续在政务、服务、民生、金融领域发力，多领域实践“智道奇点SagesrvGLM”的应用。

1. 通用大模型训练、微调能力

预训练：基于海量数据（文本、图像、多模态）的自监督学习，捕捉通用语义和模式。
微调：通过领域/任务特定数据适配模型，提升任务表现。
多模态扩展：融合文本、视觉、语音等多源数据，实现跨模态理解与生成。

2. 知识工程化、思维链、知识图谱能力

知识工程化：知识获取，知识表示，知识推理（基于规则或神经网络）。
思维链：通过分步推理提示提升模型复杂问题解决能力。
知识图谱：构建实体-关系网络，支持语义搜索、因果推理和可解释性增强。

3. 软件工程能力

自动化开发：代码生成、测试用例生成、缺陷检测与修复；需求分析与文档自动化。
智能运维：日志分析、异常检测、根因定位，资源调度优化。
开发辅助：代码补全、代码重构建议、依赖管理。

通过融合这三种能力，可构建更高效、可靠、可解释的AI系统，覆盖从底层模型到上层应用的全链路价值闭环

1 金融行业解决方案

期货行研报告、司库：AI赋能输出金融成果。

2 民生行业解决方案

私享家：人工智能应用软件开发以及人工智能理论与算法软件开发。

3 政务行业解决方案

智道奇点：华信永道持续探索政务服务人工智能大模型多样化应用场景，精准聚焦政务领域数转智改以及新旧动能转换，以科技赋能数字政务高质量发展之路，已发布垂类大模型产品--智道奇点 SagesrvGLM。

AI产品优势

大模型端到端服务

1、实现直接与用户端到端的问答。
2、进一步探索大模型经过训练或微调，可以逐步直接参与到生产实践活动之中。

垂类知识业务闭环

1、汲取多维度领域政策知识满足用户场景问答。
2、领域的背景知识和外延知识都需要训练，提升垂类知识的专业度。

AI产品优势

精准无幻觉智能问答

1、有效政策原文阅读和理解。
2、根据用户问题，进行精准回答或不答。
3、提供专业性问答的同时，又有边界感，不杜撰编造误导用户。

智能业务引导

1、根据用户意图和会话概要，推荐和引导用户需要办理的业务，实现智答慧办。
2、结合用户画像提供个性化、更加精细化的智能服务。



科技普惠 社会共益

治理

华信永道深度践行《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》及《数字中国整体布局规划》要求，将政策内核转化为治理行动：积极构建“数据贯通-场景融合-安全可控”的治理框架，推进政务云平台与民生服务数字化协同；联合政府、企业及社会力量，探索智慧城市治理创新模式。通过政策牵引与技术赋能双向发力，驱动治理效能升级，为“数字中国”建设注入高质量、可持续的新质生产力。

战略

华信永道以“技术普惠”与“数据赋能”为核心，聚焦社会各个群体需求，降低数字使用门槛，助力小众群体融入智慧生活；同时深化数据要素在公共服务与产业升级中的应用，推动智慧城市治理；通过精准匹配用户需求与商品供给，为个体及中小企业商家提供市场机遇和商业能力；构建“场景创新-技术协同-社会增益”的可持续发展生态，致力于实现数字社会“公平可及”与“效率跃升”的双重目标。

技术普惠促进社会包容

华信永道通过技术创新与关注小众群体服务设计，回应社会多元需求，践行企业社会责任，促进普惠性社会服务体系的构建。

1、残疾人群体服务升级

为保障残疾人等特殊群体的平等权益，华信永道助力公积金业务通过数字化转型实现核心服务全流程线上化：

归集业务：支持网页端、移动App及小程序在线缴存、账户查询，减少线下操作；

提取业务：覆盖购房、租房、退休等场景，支持材料自动校验与“零跑腿”办理；

贷款服务：全流程线上化，通过智能风控模型缩短审批周期。

同时，视频客服技术提供实时面对面业务支持，结合无障碍设计与包容性优化，切实提升服务便捷性。

2、聋哑人群服务优化

华信永道针对聋哑人群的沟通障碍，升级公积金智能客服系统，通过全数字化智能应答技术，提供纯文字交互界面，支持文字提问与响应，消除语音依赖，确保其平等获取政策咨询、业务办理等服务。

3、服务偏远地区人民

华信永道推动客户服务触角向乡村延伸,推动住房公积金政策到乡村，提升乡村居民对公积金政策的知晓度。华信永道秉持深化科技无障碍的理念，致力于将技术无障碍化的使命融入产品开发与应用的每一环节，为用户提供更加丰富的服务体验。

4、服务灵活就业人群

灵活就业人员能够基于华信永道为住房公积金中心开发的数字化便捷渠道缴存住房公积金，灵活就业人员所缴存金额可在计算缴纳个人所得税时依法予以扣除，并且享受缴存补贴，实现数字科技推动住房公积金政策红利普惠更多人群。



数据赋能助力社会发展

1、帮助政府、企业降本增效

华信永道已为112家公积金客户提供信息化服务，普惠人数已超5000万人，目前通过国产化、数字化、智能化技术与多年行业经验助力数十家公积金中心实现了数字化转型，推动客户履职与服务效能显著提升。未来将继续契合相关行业数字化发展形势，进一步推动客户系统建设的全面国产化以及数据要素的标准化，结合AI大模型深度挖掘数据应用价值，持续助力政府、企业降本增效。

2、普惠金融

华信永道利用数字化技术手段与传统金融服务业态相结合，重构金融服务与流程，助力银行与公积金购房贷款、银行消费类贷款及外贸金融等业务场景数智化转型，不断提升数字金融普惠服务质效，造福了群众和企业。未来将加大AI+金融场景的拓展，打造更加便民利企的金融服务，持续发展新质生产力。

3、深度参与智慧口岸建设

1 通关效率显著提升

在某大型公路口岸，通过口岸智能卡口改造升级和一站式通关系统的建设，实现了该口岸物流全流程自动化验放。智能卡口“一次验放”模式将货物卡口放行时间相比过去的人工查验模式压缩了50%左右，有效降低了物流成本，提高了企业经济效益。在某口岸卡口自动验放成功率已达92%以上，进出境货车数量较未改造前环比增长10%，现场车辆验放速度从1-3分钟左右，升级为“刷卡即抬杆，车辆快验放”。又如通过口岸应用App和扫描二维码替代现场人工核验，单车通关效率提升15%、成本节约30元。

2 通关成本显著降低

帮助口岸通关创新推出“提前申报、运抵放行”“一单多车”“指尖申报”等多项措施，研发应用“虚拟车牌”系统，持续提高通关效能。推动上线口岸手机App，实现互联网“指尖”申报，舱单审核环节用时压缩60%以上，企业可通过手机App随时查看车辆当前状态，解决了企业24小时“人盯车”问题，降低企业人员夜间工作量，为企业节约运营成本近20%。二维码通关技术的使用，不仅成本极低，而且彻底解决了IC卡丢失需补办的问题，极大地减轻了企业的负担。

4、为个体及中小企业商家提供市场机遇和商业能力

1 助力中小企业打造可持续的供应链与链接广阔市场

依托“C2BxB”创新模式，产品线通过AI实时分析消费者需求，直接对接上游供应商与终端市场，减少传统分销层级与库存压力。供应链金融平台与交易服务中台的整合，帮助中小企业优化采购、物流及资金周转效率。

2 降低数字商业运营门槛与成本

个体中小企业可低成本接入AI工具矩阵，按需选择功能模块，无需高昂技术投入。AI驱动的自动化服务（如文案生成、智能客服）替代部分人工操作，显著降低人力与时间成本。此外，标准化数据中台与插件化部署方案，进一步简化技术门槛，使缺乏数字化经验的中小企业也能快速构建私域运营体系，平等享受技术普惠红利。

影响、风险与机遇管理

华信永道围绕数字社会建设核心目标，以“需求牵引、安全筑基”为双轮驱动：深度对接政府治理、民生服务等场景需求，通过数据中台与AI模型动态适配客户业务逻辑，确保技术方案与公共服务数字化转型同频共振；聚焦数据安全核心挑战，联合生态伙伴预判技术伦理与系统韧性隐患，推动治理规则与技术迭代双向校准。以需求精准响应与安全可控为基石，为数字社会建设中公共服务普惠化、治理能力现代化提供可持续支撑。

目标

华信永道将积极拥抱人工智能等前沿技术，全力推动数字社会建设。我们将深度应用AI等先进技术，打造智能化、数字化的服务体系，提升各行业用户效率，优化监管流程，为用户提供更便捷、高效的服务体验，助力社会数字化转型和高质量发展。





02 稳健治理 价值提升

- 董事会稳健治理 ---------- 39
- 产品与服务质量管理 ---------- 45
- 数据安全和隐私保护治理 ---------- 49
- 正道经营 ---------- 55
- 企业文化建设 ---------- 59

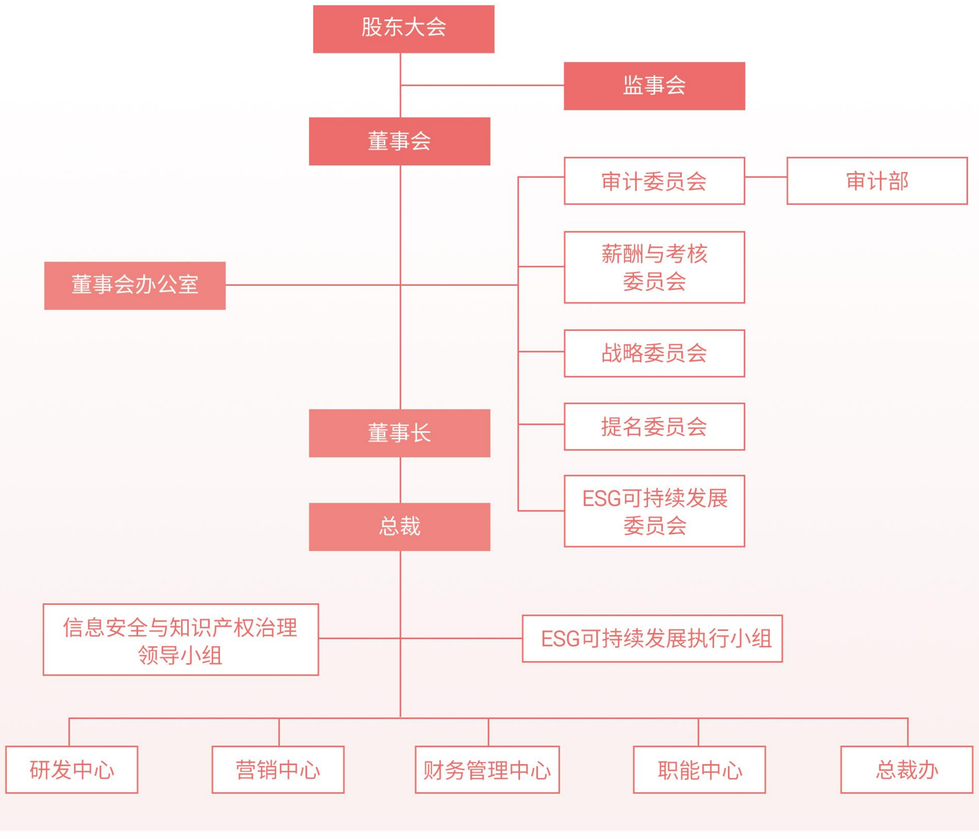
董事会稳健治理

完善的治理架构

报告期内，公司严格根据《公司法》、《证券法》、《北京证券交易所股票上市规则（试行）》和其他有关法律法规的规定，按照《公司章程》、《内部审计管理制度》等规章制度要求运营。

按照国家相关法律法规和《公司章程》，公司明确了董事会、监事会、管理层和公司内部各层级机构设置、人员编制、职责权限、工作程序和相关要求的组织层次体系。公司的组织层级体系如下图所示：

公司的组织层级体系



稳健的公司治理情况

华信永道严格依照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理规则》《北京证券交易所股票上市规则（试行）》等法律法规、规范性文件及监管规则的规定，不断完善法人治理结构，履行信息披露义务，加强内幕信息管理，做好投资者关系管理工作，切实维护公司及股东的合法利益。股东会、董事会、监事会等机构和人员按照有关法律、法规、《公司章程》和相关议事规则的规定，独立有效地运作并履行应尽的职责和义务。

2024年公司治理

- 2 次 召开股东会
- 16 项 审议议案
- 2 次 召开董事会提名委员会
- 2 项 审议议案
- 4 次 召开董事会会议
- 37 项 审议议案
- 1 次 召开董事会战略委员会
- 2 项 审议议案
- 4 次 召开董事会专门委员会会议
- 18 项 审议议案
- 4 次 召开监事会会议
- 20 项 审议议案
- 5 次 召开董事会审计委员会
- 23 项 审议议案
- 6 份 发布定期报告
- 111 份 发布临时公告
- 1 次 召开董事会薪酬与考核委员会
- 2 项 审议议案
- 1 次 业绩说明会
- 1 次 产品发布会

三会情况

股东会

公司股东会的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》《股东会议事规则》的规定，严格遵守相关规定，聘请律师现场见证并对其合法性出具了法律意见书并公告。提供网络投票，确保公司与股东沟通渠道畅通，平等对待全体股东，股东能够充分行使自己的权利，使其对重大事项享有知情权和决策参与权。

监事会

公司监事会由3成员组成，设监事会主席1名，其中职工代表监事1名，女性监事占比66.67%。报告期内公司监事会会议的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》《监事会议事规则》的规定。监事会能够认真履行职责，对公司董事、高级管理人员履职行为的合法、合规性进行监督，维护股东的合法权益。

董事会

公司设董事会，对股东会负责，执行股东会的决议。公司董事会人数和人员构成符合法律、法规的要求，公司董事勤勉尽责。董事会由9名董事组成，其中，女性董事占比22.22%；独立董事三名，其中，女性独立董事占比33.33%。独立董事未在公司任除董事外的其他职务，具备任职条件，不存在影响其独立性的情形。

报告期内，董事会设立审计委员会（3人，其中独董占比66.67%）、提名委员会（3人，其中独董占比66.67%）、薪酬与考核委员会（3人，其中独董占比66.67%）、战略委员会（5人，其中独董占比20.00%）。并制定了各专门委员会的职权范围和工作制度，各专门委员会根据实际需要分别召开了不同频次的专门会议，充分发挥专业优势，有力保证董事会决策的合法性、科学性、正确性，降低公司决策和运营风险。



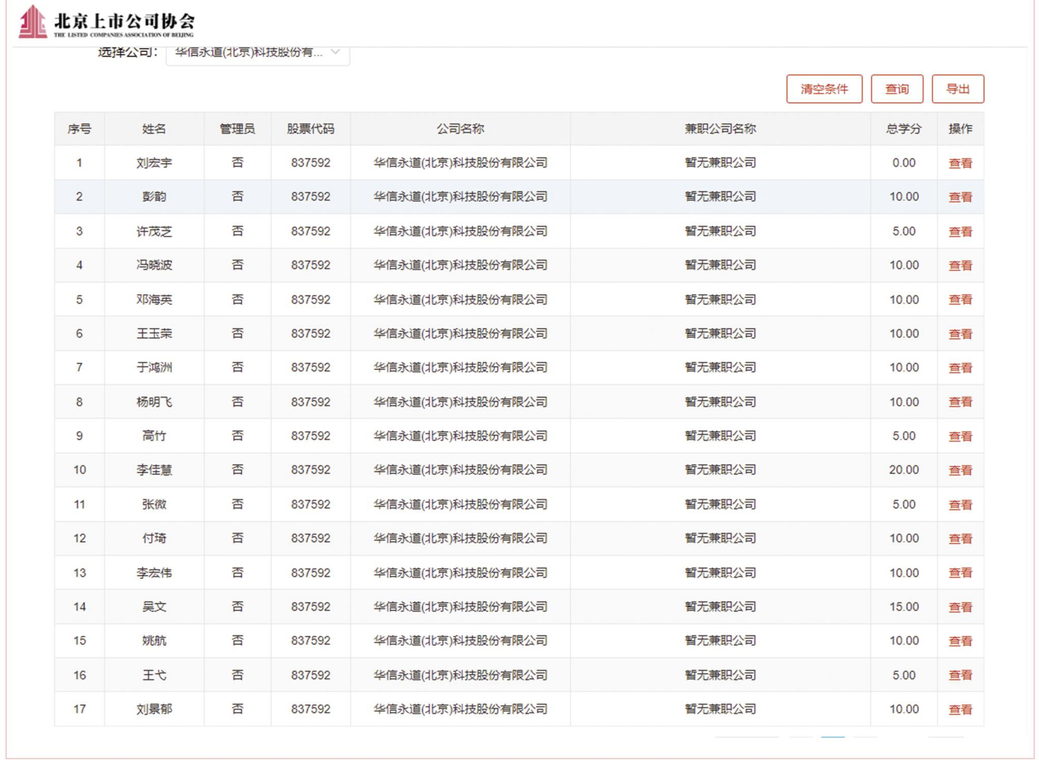
董事能力提升

公司不定期向董事、监事、高管提供最新相关法律法规及收集整理的市场监管动态和信息。

参照证监局、北交所等方面的要求为董监高安排适当的沟通交流和学习培训，确保其持续了解本公司业务及经营情况、外部经营环境等信息，充分理解上市规则及相关监管规定要求其所须承担的责任和义务，具备对公司持续贡献的能力。

2024 年度，公司董监高参与北京证监局组织的线上培训30人次及线下培训19人次、北交所组织的线下培训9人次。

北京证监局组织线上培训	北京证监局组织线下培训	北交所组织的线下培训
30人次	19人次	9人次



序号	姓名	管理员	股票代码	公司名称	兼职公司名称	总学分	操作
1	刘宏宇	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	0.00	查看
2	彭韵	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	10.00	查看
3	许茂芝	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	5.00	查看
4	冯晓波	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	10.00	查看
5	邓海英	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	10.00	查看
6	王玉荣	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	10.00	查看
7	于鸿洲	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	10.00	查看
8	杨明飞	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	10.00	查看
9	高竹	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	5.00	查看
10	李佳慧	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	20.00	查看
11	张微	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	5.00	查看
12	付琦	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	10.00	查看
13	李宏伟	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	10.00	查看
14	吴文	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	15.00	查看
15	姚航	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	10.00	查看
16	王弋	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	5.00	查看
17	刘景郁	否	837592	华信永道(北京)科技股份有限公司	暂无兼职公司	10.00	查看

关于信息披露与利益相关方沟通

确保信息披露真实、准确、及时、完整是公司履行社会责任的重要表现。公司严格按照信息披露的规定，真实、准确、及时、完整地做好定期报告、临时公告的信息披露工作，特别注意站在投资者角度向市场传递更多有效信息。

自上市以来，公司一直在加强信息披露制度的建设工作。根据实际工作需要以及中国证监会、北京证券交易所相关要求，公司制定了一系列信息披露制度：《信息披露管理制度》《内幕信息知情人管理制度》《重大信息内部报告制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》等，这些制度确保了各责任部门、责任人各尽其责，保障信息披露渠道的畅通。

公司非常重视投资者关系管理，制定了《投资者关系管理制度》，通过投资者热线、投资者公开邮箱，接待个人投资者、机构投资者的来访，并通过参加证券公司交流峰会等方式维护投资者关系。报告期内，公司通过举办业绩说明会等方式直接向投资者传达公司对于未来可持续发展的战略规划目标和信心，有效地提升投资者对公司的了解，维护公司与投资者之间的关系。公司通过信息披露与交流，加强与投资者之间的沟通，增加投资者对公司的了解和认同，提升公司治理水平，实现公司整体利益最大化，保护投资者合法权益。

风险防控及尽职调查

我们高度重视风险管理和内控体系的建设，严格遵守《公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规，依据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，不断强化内部控制管理，稳步推进全面风险管理体系建设，开展风险防控管理工作，持续增强风险抵御能力，为公司健康、良善、全面、优质的可持续发展保驾护航。

公司内控部门按照上市公司监管机构及有关部门的要求，优化并完善了公司《内控制度手册》《内控流程图及风险控制矩阵手册》，截至2024年12月31日，累计梳理出公司293个风险点、277个风险控制措施、69张业务流程图和62项内控制度。公司内审部门按照上市公司监管机构及有关部门的要求，根据内部审计计划，开展了公司年度内部控制评价及内部控制审计工作，稳步推进全面风险管理体系建设。

公司根据战略目标及发展思路，结合行业特点，制定和完善风险管理政策和措施，实施内控制度执行情况的检查和监督，确保业务交易风险的可知、可防与可控，确保公司经营安全。将企业风险控制在可承受的范围内，在日常经营风险管理中对“逾期应收账款”、“超龄超额库存”、“不合格供应商”、“客户信用账期”等风险管理指标进行实时监控，同时避免从事与公司战略发展目标不相符的业务，对符合公司战略发展方向，但存在经营风险的业务，也充分认清风险实质并积极采取降低、分担等策略来有效防范风险。公司制定了合理的控制目标，建立了有效的风险评估机制，以识别和应对与控制目标相关的内部风险和外部风险，确定相应的风险承受度。

报告期末，公司聘请第三方会计师事务所作为独立的尽职调查机构对内部控制的有效性进行了独立审计，并出具了标准无保留意见的内部控制审计报告。



产品与服务质量管理

治理

华信永道设立了质量控制部，根据ISO9001《质量管理体系—要求》、ISO/IEC 20000-1:2018《信息技术-服务管理-服务管理体系-要求》、GB/T 28827.1-2012《信息技术服务运行维护第1部分:通用要求》、ITSS.1-2015《运维能力成熟度模型》等质量体系要求，结合公司实际情况，编制并发布了《质量手册》、《IT服务管理手册》、《运维工作及应急处理方案》、《实施项目管理办法》、YDSSP（华信永道项目标准过程体系）；建立了产品及服务质量管理规范，以确保质量管理目标的达成，不断追求为用户提供极致的产品质量与服务体验。

战略

公司以“提供高质量的数字化解决方案与科技服务，专注于政务、民生和金融领域，致力于提升客户的工作效率和服务质量”为宗旨，通过“实践-总结-改进”持续完善产品与服务质量管理体系，以外部质量体系为主，建立制订了一系列的策略、过程、规程、标准等，从产品、质量、项目多方面持续提升公司的质量管理。

截至 2024 年底，公司已取得多项质量体系认证。

- 质量管理体系认证（ISO9001）
- 信息技术服务管理体系认证（ISO20000）
- 信息安全管理体系认证（ISO27001）
- 信息安全服务资质认证CCRC安全集成
- 信息安全服务资质认证CCRC安全运维
- 信息安全服务资质认证CCRC安全开发
- 信息技术服务运行维护标准ITSS
- 信息技术服务（SaaS）云服务标准ITSS
- 能力成熟度模型集成CMMI
- 数据管理能力成熟度（乙方）DCMM

体系运行措施

- **运行**：华信永道各部门参照《质量手册》《IT服务管理手册》，制订相应的制度和业务流程，并按照制度及流程要求，规范开展工作，以确保质量管理体系能够有效运行；
- **监督**：华信永道公司每年对体系运行情况开展内部检查工作，并将运行情况报告高层管理者，由高层领导提出意见建议，持续完善；华信永道公司持续对项目实施情况开展过程检查活动，并积极推动过程改进，以保证为客户提供高质量的服务。
- **持续改进**：华信永道公司定期对体系开展改进工作，以确保体系有效性、适宜性、充分性，持续为客户提供可靠的产品和服务，不断提升客户满意度。

质量控制措施

- **过程要求**
  - YDSSP项目管理过程
  - YDSSP工程管理过程
- **指南及规范**
  - YDSSP-SP-TRV-项目技术评审指南
  - YDSSP-SP-SCD-开发规范指南
  - YDSSP-SP-SMT-发布管理规范
  - YDSSP-SP-RQM-需求变更管理规范

质量保证措施

- **项目过程检查**：质量控制部对项目过程进行定期检查，并向项目组、归属部门反馈问题，定期向归属部门、高层领导汇报项目过程质量状况；
- **客户满意度调查**：质量控制部每年开展客户满意度调查工作，进行客户满意度分析统计，对存在满意度异常的情况，组织关联部门进行满意度改进方案及计划的制订和确认，并向高层领导汇报。
- **客户满意度回访**：质量控制部每季度跟踪满意度改进计划的执行情况，确认改进效果。

执行情况

- **QMS**：持续有效运行。
  - 符合GB/T19001-2016/ISO9001:2015《质量管理体系—要求》；
  - 覆盖华信永道母公司及6个子公司；
- **ITMS**：持续有效运行。
  - 符合ISO/IEC 20000-1:2018 《信息技术-服务管理-服务管理体系-要求》；
  - 覆盖华信永道母公司及3个子公司；
- **ITSS运行维护服务**：持续有效运行。
- **实施项目管理办法及YDSSP**：持续运行，覆盖：
  - 开发类、技术服务类项目
  - 系统集成类项目
  - 运行维护类项目
- 2024年共开展3次体系内审及管评工作，覆盖体系范围内所有公司；
- 2024年共开展1次YDSSP体系更新。

教育培训

- **案例分享**：践行CMMI5根本原因分析流程，参与缺陷复盘，提出预防和改进建议，从过程管理、工程管理角度避免问题再次发生，提高项目质量。
- **持续培训**：持续丰富质量管理、过程管理课件，以云课堂为载体，持续提升人员质量意识、过程管理能力、工程能力。
- 2024年共发布2个质量体系课件，35个标准过程子课件，时长共计180分钟；组织体系培训1次，覆盖部门负责人、项目经理、技术经理；对项目经理进行过程指导20次，总计26.5小时，平均78分钟/次。

质量保证

- 2024年项目过程检查计划执行率100%。
- 2024年《体系执行情况报告》准时率100%，覆盖100%。
- 2024年代码抽查计划执行率100%。

影响、风险与机遇管理

质量风险管理是质量管理中重要的管理要素。公司持续强化质量风险管理，在质量管理过程中定期进行监督和抽查，也会针对客户满意度进行定期调查，及时发现潜在的服务和产品质量风险，并针对不同质量风险制定对应的控制措施，确保不同质量风险获得快速预警和妥善处理。

同时公司通过教育培训，提升员工的质量意识，通过案例分享等形式让员工参与缺陷复盘，提出预防和改进建议，从过程管理、工程管理角度避免问题再次发生，提高项目质量。

指标与目标

2024年，公司质量管理客户满意度评分94.66分，高于85分目标值。公司将持续提升客户满意度，不断提高事件解决效率，确保无重大事件发生。



数据安全和隐私保护治理

治理

华信永道高度重视信息安全和隐私保护，公司成立了以总裁为组长的信息安全与知识产权治理委员会，并设立信息安全工作组，加强对信息安全工作的决策、管理、执行和审计，以实现信息安全工作持续和稳健发展。

公司根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，参考《信息安全等级保护管理办法》、《信息系统安全等级保护基本要求》《工业和信息化领域数据安全管理办法（试行）》等办法要求，参照《信息安全技术 信息系统通用安全技术要求》（GB/T20271-2006）、《信息安全技术 信息系统安全管理要求》（GB/T20269-2006）、《信息安全技术 信息系统安全工程管理要求》（GB/T20282-2006）、ISO/IEC 27001:2013《信息技术-安全技术-信息安全管理体系要求》、ISO/IEC 29151：2017《个人身份信息保护实践指南》、 ISO/IEC 27701:2019《隐私信息管理体系》 、《CCRC信息安全服务资格认证体系》、《GB/T 35273—2020 个人信息安全规范》、《信息安全技术 个人信息去标识化指南》（GB/T 37964-2019）等标准规范要求，成立了信息安全与知识产权治理领导小组，编制并发布《信息安全、隐私信息与个人可识别身份信息管理手册》、《华信永道信息安全管理办法》及十二项信息安全相关管理规定，对公司信息安全治理的组织架构、行为规约、处理流程等进行了明确定义和说明，将信息安全和隐私保护融入到公司内部运营、对外交付产品和服务的日常工作中。



体系与制度建设

- 信息安全、隐私信息与个人可识别身份信息管理手册
- 华信永道隐私安全白皮书
- 华信永道数据安全管理指南
- 华信永道信息安全管理办法
  - 01 办公环境安全管理规定
  - 02 机房安全管理规定
  - 03 系统安全管理规定
  - 04 数据安全管理规定
  - 05 介质安全管理规定
  - 06 网络安全管理规定
  - 07 系统变更管理规定
  - 08 系统资源使用管理规定
  - 09 病毒防治管理规定
  - 10 第三方安全管理规定
  - 11 项目信息安全管理规定
  - 12 应急预案管理规定

获得的认证

- 信息安全管理体系认证（ISO27001）
- 个人信息安全体系认证（ISO29151）
- 隐私信息管理体系认证（ISO27701）
- 信息安全服务资质认证CCRC-安全集成
- 信息安全服务资质认证CCRC-安全开发
- 信息安全服务资质认证CCRC- 安全运维
- 信息安全等级保护认证三级-YD综合服务平台
- DCMM数据管理能力成熟度评估-稳健级

战略

公司以“安全可信”为发展根基，构建“客户-员工”双维权益保障体系：面向客户，依托隐私计算技术，严格实施数据分类分级管理，通过端到端加密传输与动态权限控制，确保服务全流程数据可溯、风险可控；同步建立覆盖信息安全、数据安全、隐私安全的合规审计机制，以第三方认证与国内外标准对标强化服务可信度。针对员工，推行隐私保护最小化原则，规范内部数据调取流程，采用匿名化技术处理敏感信息，通过常态化安全培训与应急预案演练，提升全员风险防御能力，将安全基因融入组织文化。以技术防御、制度约束与责任共治为核心，构建数据安全和隐私保护的可信生态，为客户与员工提供坚实可靠的数字信任底座。



执行和持续改进

教育培训

2024年组织全员信息安全（含数据安全、隐私保护）教育培训1次，覆盖率100%，新员工入职信息安全考核通过率100%。

定期审计

每年度，由信息安全工作组，对公司信息安全、数据安全、隐私安全进行内部审计，向信息安全委员会进行信息安全与隐私安全工作相关情况的汇报，并由高层领导组织开展管理评审，由高层领导基于内审结果提出相应的管理建议。信息安全、隐私安全管理过程，由第三方机构进行外部审计。

2024年度组织进行3次内部审计，3次外部审核，覆盖了总公司及5个子公司，3次外部审核。

2024年度，未发生经证实的数据安全与隐私保护相关投诉。

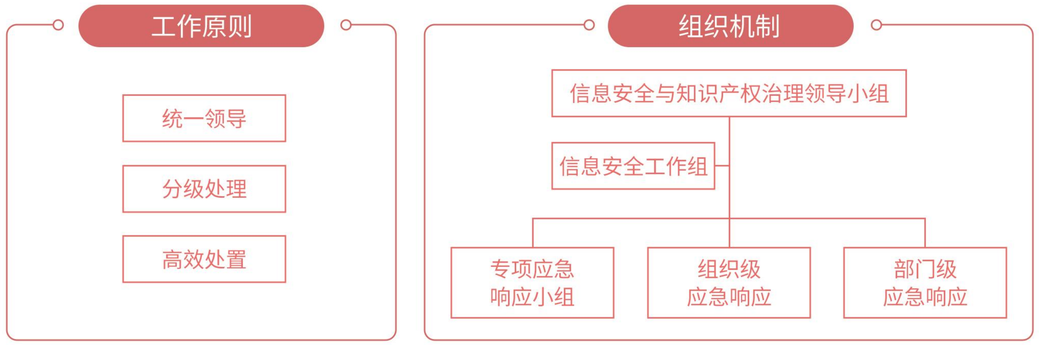
体系更新

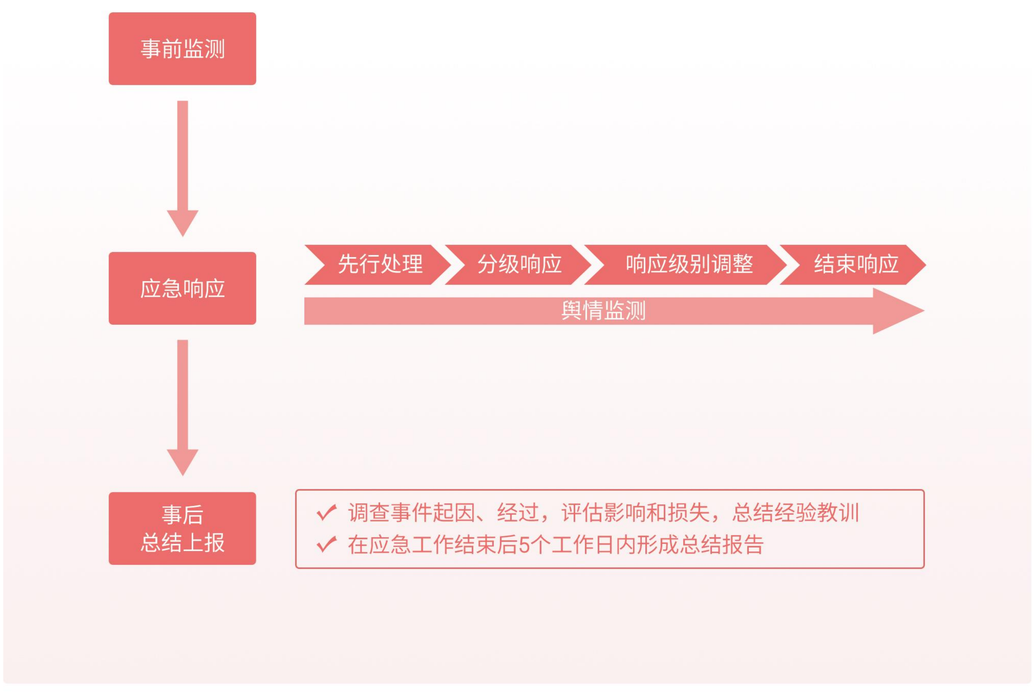
在数据安全与隐私保护实践中始终遵循法律法规及标准，我们基于《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》 及ISO/IEC 27001:2013《信息技术-安全技术-信息安全管理体系要求》、ISO/IEC29151：2017《个人身份信息保护实践指南》、ISO/IEC 27701:2019《隐私信息管理体系》中包含的核心原则，制定和更新管理手册及白皮书，并积极探究为用户提供契合现代科技发展的隐私保护体系。

2024年度，我们更新了《信息安全、隐私信息、个人可识别身份信息管理手册》《华信永道隐私安全白皮书》，以及《YDSSP-SP-OPD-项目信息安全规约》进行持续更新，以确保信息安全要求落实到组织管理、主营业务的各个环节。

影响、风险与机遇管理

华信永道高度重视数据安全和隐私保护的风险管理，建立信息安全（含数据安全、隐私保护）事件应急组织体系和工作机制，并不断完善，以提高综合应对能力，确保及时有效地控制、减轻和消除事件造成的危害和损失，保护客户、个人、组织的合法权益。





预防措施

预防保护

华信永道公司在客户服务过程中，严格遵循数据相关方的数据保护要求，协助客户满足个人信息保护和数据保护的法律法规、标准等要求。包括不限于

灾备及演练

对要数据资产制订灾备及恢复策略，并定期开展灾备演练。

应急演练

协助并积极参与客户服务过程的应急演练，每年组织至少开展一次本单位数据安全事件、隐私安全事件应急演练。

宣传培训

所有公司员工每年至少进行一次信息安全培训教育，要求新入职员工在试用期的第一个月完成信息安全教育和考试，考核不合格的终止试用。

关键资源保障

物理措施：区域隔离、门禁、访问限制、网络隔离、视频监控等。

技术措施：堡垒机、防火墙、终端安全防护、网络接入控制、系统访问控制、系统运行监控等。

通过技术和管理手段，保证自身控制和管理的数据安全风险可控。

指标与目标

2024年，华信永道未发生以上信息安全事件。

目标：

- 年度信息安全/隐私信息/个人可识别身份信息培训人员覆盖率100%
- 重要信息设备丢失每年不超过0起。
- 确保本公司信息安全/隐私信息/个人可识别身份信息事件次数不超过5起/年；
- 确保本公司业务系统在存储、处理和传输过程中的数据不向非授权用户暴露（顾客保密性抱怨/投诉的次数不超过5起/年、重要信息泄漏事件每年不超过2次）。

正道经营

供应链安全

为规范公司采购管理及供应商管理，明确采购程序，提高采购效率，降低采购成本，保障采购质量，公司制定《项目采购管理办法》《行政办公采购管理办法》，构建公平、透明、高效的供应商合作环境，促进公司与供应商之间的长期稳定发展，实现互利共赢。



一、供应商准入

制定严格的供应商准入标准，涵盖注册资金、注册时间、所属集团背景及公司信用记录等关键要素。要求供应商提交相关信息以供审核，确保资质合规。

二、合格供应商管理

供应商与公司建立实际合作关系后，公司商务部负责将其基本信息、资质文件等录入供应商名录，并进行持续的更新与维护，确保信息的时效性与准确性。

三、供应商评价

供应商评价工作以自然年度为单位周期进行。评价标准依据当年采购合同数据，公司商务部从中抽取15%的供应商作为年度抽查对象。评价内容涵盖资质及信息完整性、产品及服务质量、服务响应速度、人员技术水平、信息安全与隐私保护五大核心维度，进行全面细致的评估。评价工作由公司商务部主导，各项目实施部门共同参与打分。根据评价结果，公司商务部将供应商划分为优秀、良好、一般、较差四个等级，并向供应商通报。评价结果作为未来采购业务合作的重要考量依据，旨在加强与优秀供应商的合作，助力良好供应商提升，要求一般供应商整改问题，淘汰较差供应商。

四、供应商黑名单

对于因行贿、提供虚假资料、重大违法违约行为或供应商评价不合格等给公司带来不良影响及经济损失的供应商，将列入黑名单管理。黑名单供应商在三年内不得与公司开展新业务合作。同时，严禁与公司员工存在关联关系的供应商进行业务往来，以防止损害公司利益的行为发生。一旦发现此类行为，将立即采取措施，确保公司利益不受侵害。

依法治企

我们坚定不移地遵循《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国证券法》的规定，致力于完善依法治理的结构和合规管理体系。我们高度重视《公司章程》在治理架构中的核心作用，确保章程的制定和执行严格依法进行，以此全面提升企业依法治理的能力和水平。在治理实践中，我们坚持法治精神，强化规则意识，通过不断完善内部监控机制和决策流程，确保公司各项业务活动合规透明，维护股东权益促进公司的稳健经营和可持续发展。

在制度建设层面，我们构建以《公司法》《证券法》为核心，结合北交所专项规则及证监会相关规定的合规体系，制定了《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《董事会秘书工作细则》《总经理工作细则》《董事会战略委员会制度》《董事会提名委员会制度》《董事会薪酬与考核委员会制度》《董事会审计委员会制度》《独立董事制度》《内部审计制度》《信息披露管理制度》《关联交易管理制度》《对外投资管理制度》《募集资金管理制度》《利润分配管理制度》等包括公司治理、信息披露、权益分配、独立董事履职等方面的制度，确保企业规范运作，保护投资者权益。

合规经营

我们严格遵循中国证券监督管理委员会的相关规定，以及《北京证券交易所股票上市规则（试行）》和《北京证券交易所上市公司自律监管指引-纪律处分实施标准（试行）》等法律、行政法规和规范性文件的要求，确保公司运营的合规性。再此基础上，我们通过不断完善各项内部规章制度，并积极开展审计项目，对各项业务的合规运营情况进行全面检查，以此确保公司的稳健运营和持续发展。通过搭建和维护公司内控体系，强化内部审计力度和覆盖范围等措施，我们强化了风险控制，提升了公司治理水平，维护了投资者利益和市场秩序。

在制度建设层面，我们构建以《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求为核心，结合公司实际情况，制定了《预算管理办法》《发展战略管理办法》《研发管理办法》《销售业务管理办法》《项目采购管理办法》《实施项目管理办法》《员工手册》《信息安全管理办法》《软件标准过程（YDSSP）体系》等包括公司研发、主营业务、财务管理、行政人力管理、质控管理、信息安全管理等业务管理制度，确保公司持续经营和业务管理活动规范运作。

廉洁管理

我们致力于通过多元化手段规范和引导员工遵守高标准的道德准则，对于企业内部人员如涉及虚报信息、收受贿赂、泄露商业机密、从事不正当竞争、存在利益冲突、违法法律法规及公序良俗、违反公司规章制度等不当行为，公司采取零容忍态度，严格按照相关规定进行严肃处理，同时，公司针对管理人员开展反腐败教育和培训，不断提高全体员工的廉洁自律意识，共同营造正直诚信的企业文化，树立正确的价值观和道德观。通过这些措施，公司旨在构建一个公正、透明、廉洁的商业环境。

在制度建设层面，我们制定了《内部廉洁自律制度》《投诉举报管理制度》制度，并在《员工手册》《办公日常管理制度》中明确了我们的廉洁风险和舞弊行为的定义和范围，规定了全体员工的从业基本行为和道德规范。

公司要求每位员工在工作中以合法合规、合乎道德的方式开展业务。本年度，我们未发生与腐败相关的法律诉讼事件。我们倡导员工互相监督，鼓励举报。我们为员工开放了不同的举报渠道，并通过不断完善举报人管理体系，确保举报渠道安全和畅通。公司设立专门的“总经理邮箱”接收全体员工的举报信息，并由独立的部门和机构受理举报事项。

反不正当竞争和反商业贿赂

软件行业作为数字经济时代的核心产业，其竞争秩序的健康与否直接关系到技术创新和消费者权益。随着软件行业集中度的提高和日益激烈的市场竞争环境，反不正当竞争和商业贿赂问题日益凸显。我们应坚定不移地遵守以《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》为核心，以配套法规、部门规章和司法解释为补充的制度体系要求，通过不断建立健全的内部合规机制、加强技术防控手段、培育诚信文化等系统性措施，有效防范法律风险，确保公司在公平竞争的市场环境中实现可持续发展。

公司相关业务部门通过不断完善“客户管理”、“销售管理”、“招投标管理”、“采购管理”、“产品管理”、“实施项目管理”、“质量控制管理”、“信息安全管理”等核心业务的工作流程和审批权限，不断提高业务开展的规范性以及合规性，对于可能产生“不正当竞争”、“商业贿赂”的环节作为重点风险进行重点监测和防范。除此之外，公司内审部门重点关注以上核心业务流程并定期开展内部审计工作，公司廉洁工作小组随时接收和解决各类举报事项。全方位保障公司反不正当竞争和反商业贿赂工作的落地开展。

企业文化建设

公司坚持“文化引领、制度护航”，将企业文化建设视为治理不可或缺的一环，实现软性价值观与硬性管控的有机统一，驱动员工行为与战略目标同频，为员工个人和企业可持续发展提供长效支撑。

文化宣传

企业微信公众号成为2024年企业文化宣传的重要阵地。通过定期发布文章、图片、视频等内容，展示公司的发展动态、员工风采、行业洞察以及积极向上的企业文化价值观。2024年公众号共发布24篇文章，累计阅读量达到23144次，累计关注用户1868人，用户增长22%，在一定程度上扩大了企业文化的传播范围，提升了员工的关注度与参与度。

AI数字人来拜年啦！|玉兔欢跳辞旧岁，祥龙飞舞贺新春！

华信永道 2024年02月09日 08:00 江苏



玉兔凯旋回月庭，金龙接力踏新程
风高浪急无旁惧，关险途艰有我行
善觅良机乘势进，敢冲妖雾任飞腾
同心装扮江山丽，遍洒春光万里明

新的一年，抽取年签
撑起新一年的好福气

找到下图底部按钮
长按后松开，抽取你的新年签吧

向「数」而新：华信永道人工智能大模型金融场景应用亮相金融街论坛系列活动

华信永道 2024年05月24日 22:10 江苏 2人

2024年5月23日，2024金融街论坛系列活动——“资本市场赋能新质生产力”主题交流活动在北京市西城区隆重举行。本次活动深入探讨在新时代新征程解放和发展生产力的客观要求下，如何推动资本市场更好地服务实体经济，推动新质生产力形成，实现产业升级和经济高质量发展。



文化激励

公司每年组织年度评优活动，积极表彰和奖励在工作中表现卓越的优秀人员。评选从创新能力、业绩贡献、团队协作等多个维度，对员工的工作成果予以充分肯定，营造积极向上、追求卓越的工作氛围。

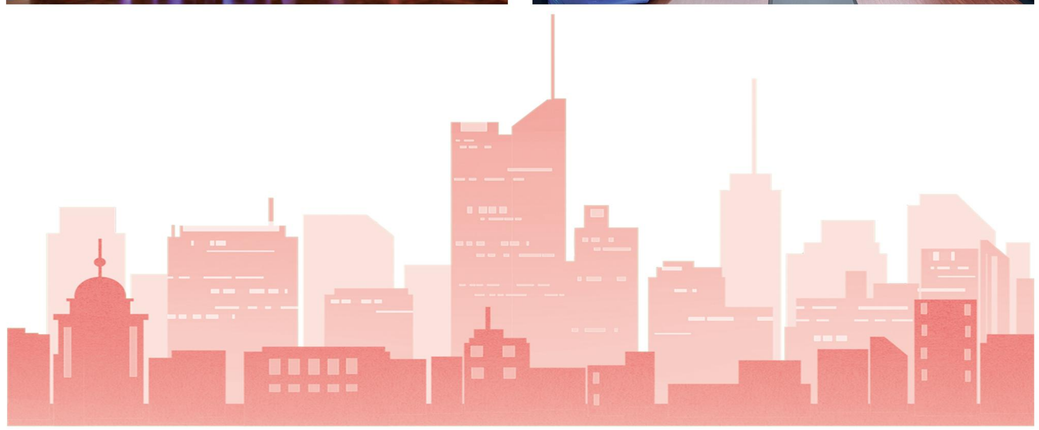
此外，公司设立十年忠诚奖，让老员工真切感受到公司对他们多年付出的认可。以老带新的良性循环，有力推动公司业务持续发展。













03 凝才聚力 赋能社会

- 员工管理 ---------- 63
- 人才发展 ---------- 69

员工管理

华信永道高度重视员工管理，始终坚信员工是企业发展的核心驱动力。公司构建全面规范的雇佣流程，严格遵循法律法规，保障员工从入职起权益无忧。打造双通道职业发展模式，满足不同员工职业诉求。完善福利保障，提供竞争力薪酬与丰富关怀活动。全方位保障员工权益，激发员工潜能，让其在公司收获归属感与幸福感，实现员工与企业共成长。

治理

华信永道设立了人力资源部，全面负责公司员工管理工作的具体实施与落地推进，严密监控各项工作的执行情况，并依据实际成效持续推动改进举措，致力于构建和谐有序、积极健康的职场环境。公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》以及《禁止使用童工规定》等国家相关法律法规，制定了《员工手册》，并在其中明确列出了员工所享有的各项基本权益，以此为员工提供坚实可靠的权利保障。

战略

华信永道在员工管理方面秉持以人为本的核心理念，自始至终将员工权益保障置于战略高度的关键位置。我们致力于营造多元包容、安全可靠、和谐高效的工作环境，让不同背景、文化与特长的员工都能在此找到归属感，充分发挥自身优势。



人力资源助力ESG可持续发展需要



人才发展

持续搭建培训培养体系，建立雏鹰、雄鹰计划、优才计划等培训项目对人员进行分层培养。提升不同层级员工的综合能力水平，为公司可持续发展输送人才。

知识体系

打造数字化学习平台，打破地域限制，为员工提供多样的学习方式及丰富的学习资源。为员工提供学习成长的支持。

文化践行

建立企业文化积分奖励及兑换机制，鼓励员工积极践行企业文化价值观，参与企业文化活动，将带有企业logo的纪念品带入家庭。让员工家庭也感受到公司积极向上的文化价值观。

员工关怀

公司持续关注、关爱员工身心健康，为企业员工提供补充医疗保险、定期体检等相关福利。

创新丰富多彩的员工关怀形式，建立仪式感。例如员工生日等重要日期为员工提供祝福和礼物，让温暖触达每一位员工。

合规雇佣

公司严格参照《招聘管理办法》，全力打造公平公正、透明公开、以能力为导向的择优录用机制。我们始终秉持平等与包容的价值观，坚决反对任何基于性别、年龄、种族、家庭背景、宗教信仰或文化差异的歧视行为，将雇佣童工这类严重违法行为列为不可触碰的红线。为切实从源头规避童工风险，公司在人员录用流程中，运用严谨且细致的核查手段，对候选人身份信息进行全面核实。若发现违规用工情形，将以积极负责的态度，第一时间依法依规解除劳动合同，并妥善做好后续安置与问题处置工作。报告期内，公司未出现任何一起雇佣童工事件，亦未发生员工歧视现象，切实维护了良好的职场生态与企业形象 。

女性关爱

在性别平等与员工权益保障方面，公司始终秉持坚定且明确的立场。对于女性职工，公司严格遵循 “人岗相适” 的科学人才配置原则，确保每一位女性员工都能在最契合自身能力与专长的岗位上发光发热，充分施展才华。

公司严格依照国家法规，高度重视女性职工特殊生理阶段权益。为孕期女职工安排产检假，保障母婴健康；给予产前假，助其调整状态迎接新生命；提供充足产假用于产后恢复；设置哺乳假，满足照料婴幼儿需求。每年3月8日国际妇女节，公司还为全体女性职工放专属假，让她们放松身心、感受关怀。

通过这一系列举措，全方位、深层次地依法保护女职工的合法权益。

健康医疗

我们为全体员工提供全面的体检福利，助力员工及时洞察自身健康状况。

针对全职员工及其子女，构建补充医疗保险福利机制。旨在减轻员工可能面临的医疗负担，让员工在专注工作的同时，无需为自身及子女的健康问题忧心。

对于实习生、派遣员工、兼职员工等其他类别员工，公司充分考量其工作特性与潜在风险，为他们提供了意外保险以及雇主责任险。

生活平衡

公司设立福利年假与项目假机制，以鼓励员工在工作与生活间找到平衡，促进家庭关系的和谐稳定，从而提升员工的整体生活质量与幸福感。

同时，我们紧跟国家政策导向，坚定推行育儿假政策。在员工新生儿养育的关键时期，为其提供必要的支持与保障，助力员工更好地履行育儿责任。



影响、风险与机遇管理

公司结合公司运营所在地法律法规要求、人力资源战略和业务需求，定期开展用工状况检查与监督，系统识别与公司经营相关的劳动用工实践风险，持续完善人力资源包括风险识别、评估、应对和监控在内的各项内部控制措施。公司定期审视员工合规雇佣、员工结构等指标的进展情况，以识别和评估可能违反员工权益的相关潜在风险，及时反馈与改进，必要时向公司领导进行汇报。

指标与目标

劳动合同签订率
100%

社会保险覆盖率
100%

员工歧视事件发生总数
0次

员工总人数
848人

新员工人数
80人

少数民族员工人数
66人

汉族员工人数
784人

公司人员覆盖
68个城市

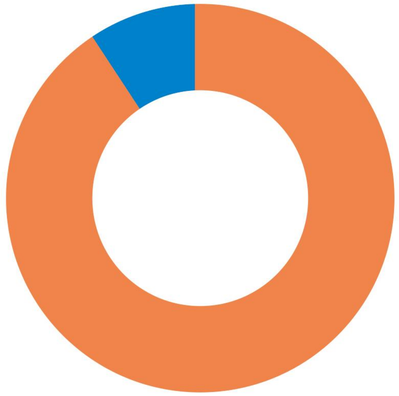


男性职工
574人
占比68%



女性职工
274人
占比32%

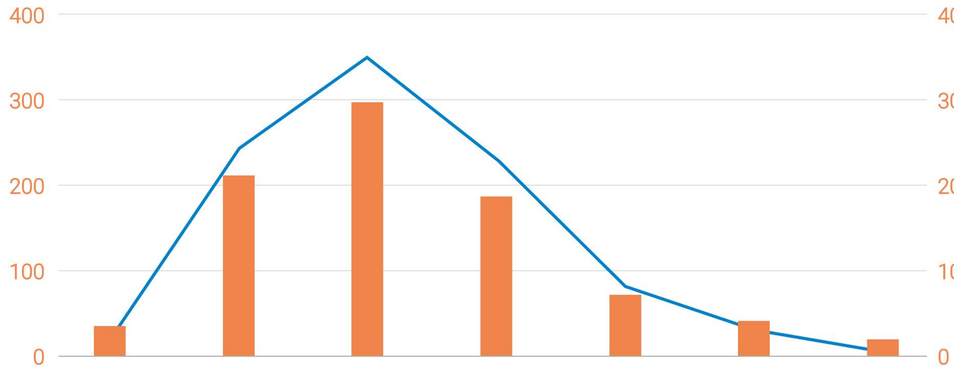
人员分布情况-民族



汉族 784人

少数民族 66人

人员分布情况-年龄



	＜25	25(含)-30	30(含)-35	35(含)-40	40(含)-45	45(含)-50	≥50
人数	27	208	296	196	76	33	14
占比	3%	24%	35%	23%	9%	4%	2%

人才发展

员工是推动企业持续前行、实现高质量发展的核心驱动力。基于此，公司精心构筑了集人才引入、培育、发展及文化塑造于一体的 “四位一体” 人才与文化发展体系。持续健全员工雇佣规范，完善人才培养管理体系，搭建员工发展平台，助推卓越有为的优秀人才精进技术、创造不凡，让每一位员工在公司找到个人的价值。

治理

华信永道《培训管理办法》、《试用期管理办法》、《岗位职级管理办法》等规则支撑人才发展。通过跨部门人才流动和岗位内部竞聘打通人才发展职业通道，激发员工潜能，让员工能够根据自身兴趣和职业规划，在不同部门和岗位之间流动，寻找更适合自己的发展方向。

战略

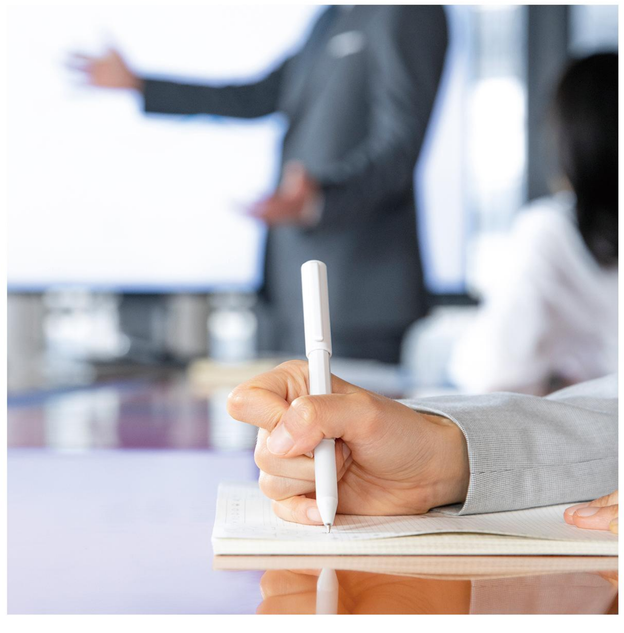
华信永道构建贯通新员工至管理层的全周期人才发展体系。以专业力、通用力、领导力为核心维度，针对不同岗位及员工成长阶段设计差异化培养路径。在夯实业务技能的同时，强化组织文化与战略思维的融合培育，实现个人成长与企业价值的双向赋能。

管理培训

采用O2O的培训模式将培训与实践结合，运用实战式、场景化的培训方式，对中、基层管理人员及管理储备人员进行管理能力培训，在提高管理者意识的同时，提升管理者水平。

新员工培训

通过学习平台、导师带教的方式，打破地域限制，引导员工快速适应公司。2024年完成组织级培训30人。



人才发展培养体系



专业力发展

增强员工“硬实力”

定期组织实施专项课题培训，聚焦业务及产品知识培训，提升技术人员专业能力。

通用力发展

提升员工“软能力”

搭建学习平台，为员工提供通用能力、管理能力的线上知识资源。提升员工的综合素养。

领导力发展

聚焦综合管理能力-雏鹰计划、雄鹰计划

根据公司内部“管理者胜任力模型”，作为领导者培养、任用、发展与考核的基准与指导，通过符合当前阶段的领导力培训，助力管理干部及核心骨干的领导力的发展与提升。

新员工融入计划

向日葵计划-”三“Rong”

根据新员工入职的心理发展阶段，建立“融入企业、溶入团队、荣入岗位”三“rong”的培养机制，贯穿新员工从入职前至入职第一年度整个周期。通过引导、培训、沟通、考核、跟踪等多种方式，使新员工全面了解企业文化，清晰工作职责，不断提升自身能力；加强同事间的沟通，帮助新员工快速融入公司。

平等公开

在人才选拔、培训发展与晋升机会上，公司始终坚守无差别对待原则，保持男女员工比例在合理范围内。

人才晋升

公司秉持公平、公正、公开的原则，构建了完善且透明的员工晋升与发展机制。依据员工的工作表现、专业技能提升以及对公司的贡献度，为不同岗位员工开辟清晰的职业上升通道。无论是基层员工渴望晋升至管理岗位，还是专业人才期望在技术领域深入发展，公司都给予充分的机会与资源支持。

培训学习

在人才发展方面，我们始终秉持着积极且坚定的态度。针对新员工，公司定制了差异化的岗位培训方案，充分考量到不同岗位的特性，为新成员奠定坚实的职业发展基础。
同时，公司构建了独具特色的三 “rong” 培养机制。通过部门负责人支持和导师引导，帮助新员工在专业领域迅速成长，实现能力提升。使新员工能够在短时间内快速适应工作环境，顺利融入团队协作。



人才吸引

公司始终恪守平等原则，充分尊重民族、种族、性别和宗教信仰等个性化差异,坚决反对就业歧视及偏见。

综合运用招聘平台的广泛辐射、公司官网的权威发布以及内部推荐的人脉拓展等多种渠道,广泛发布人才招聘信息。

劳动合同签订率、社会保险覆盖率均达100%。





校园招聘

在促进就业方面，华信永道积极作为，聚焦大学毕业生就业困境这一关键社会议题。参与一系列校园双选活动，2024年共覆盖6所大学及院校，累计参加7场双选活动，共收集到226份高质量简历。助力人才精准匹配，推动就业市场的良性循环与发展。







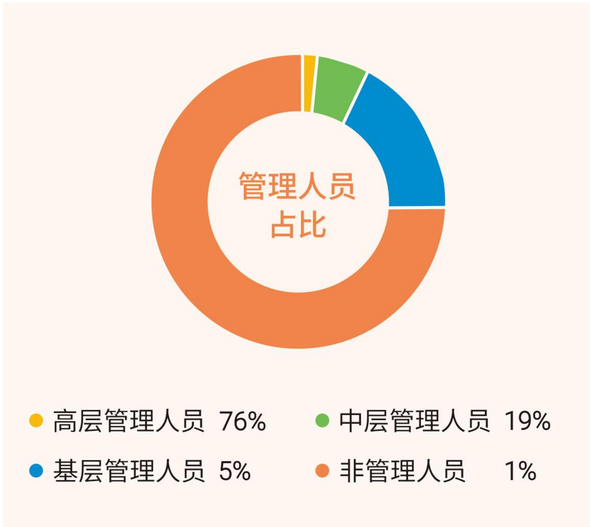


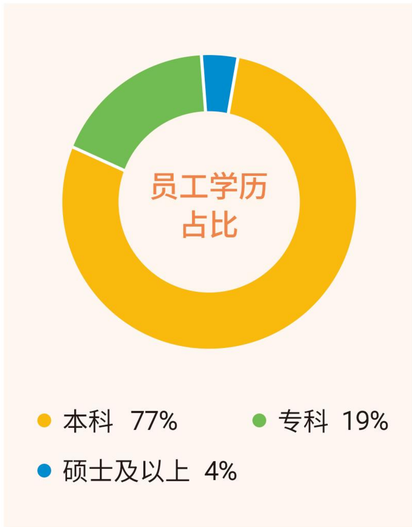
影响、风险与机遇管理

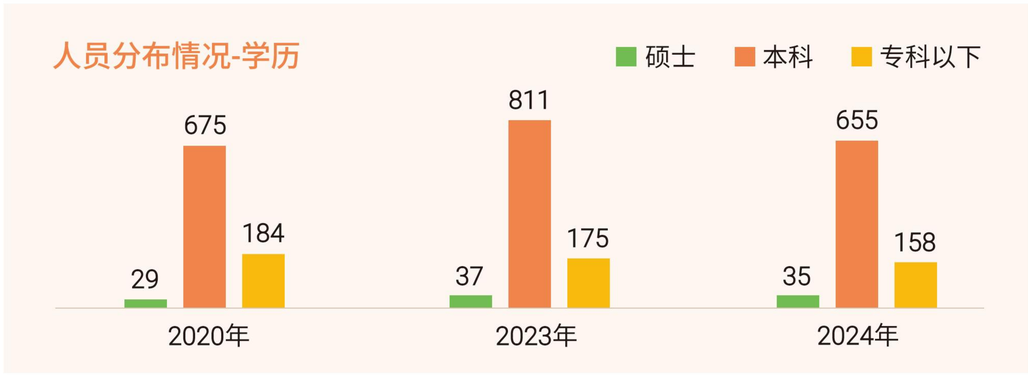
公司立足于自身及人才个人的发展需求，通过人才盘点帮助部门识别人才发展中的风险，精准把握人才培养方向。公司为员工量身定制个性化培训方案，搭建多元发展通道，设立公平公正的晋升机制，全方位满足员工成长诉求，也为公司长远发展储备关键力量。针对资源分配不均、培训效果不佳等潜在风险，公司建立起透明的沟通渠道，及时响应员工关切，持续优化人才发展体系，推动企业与人才同频共振、协同发展。

指标与目标

指标：研究生占比4%。研究生人数：2022年29人、2023年37人、2024年35人。
目标：实现员工与企业的共同成长，打造核心团队，提升团队的凝聚力和竞争力。









04 绿色发展 低碳运营

- 深化绿色管理 ---------- 77
- 科技赋能低碳社会 ---------- 82

深化绿色管理

华信永道以ESG理念为内核，在践行绿色发展方面有着强烈的责任感和使命感，紧跟国家战略步伐，积极将其贯彻到公司日常管理工作中，为“双碳”目标的达成贡献力量。

垃圾分类

我们致力于推动垃圾分类的规范化与精准化，按照垃圾分类实施办法，通过完善分类设施、加强员工培训和公众宣传，确保各类垃圾得到科学分拣，为绿色办公管理生态注入行动力。



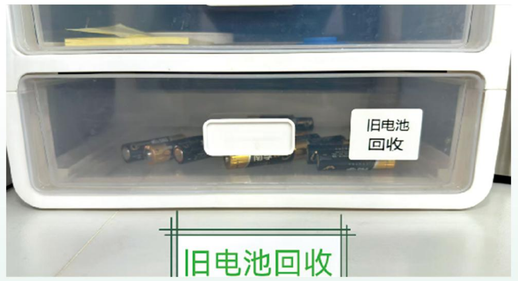
废弃物管理

我们对于运营过程中产生的废弃物建立了完善的废弃物管理体系，减少废弃物产生，确保废弃物的规范化处置和再利用。

01

电池回收处置

废旧电池回收处理。



02

硒鼓回收、墨盒充粉多次利用

硒鼓单独回收处理且墨盒采购可充粉墨盒，多次利用。



03

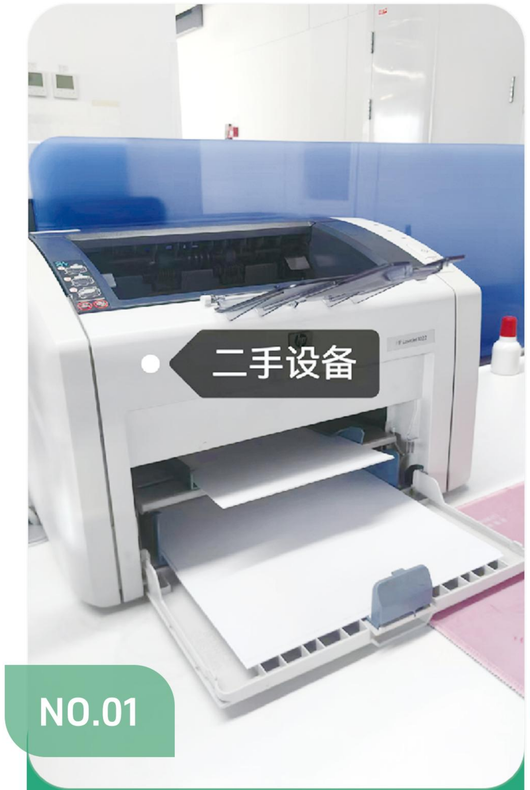
废弃家具、办公设备回收

废弃家具、老旧、损毁的办公设备等交由第三方回收。



循环利用

我们积极践行资源循环利用理念。例如，废旧纸张、和家具的回收再利用，不仅减少了原材料消耗，还降低了碳排放。循环利用是实现绿色发展的重要路径，助力构建可持续的资源利用体系，形成经济价值与生态效益共振的可持续发展范式。



NO.01

二手家电、办公家具再利用。
更环保、更节省。



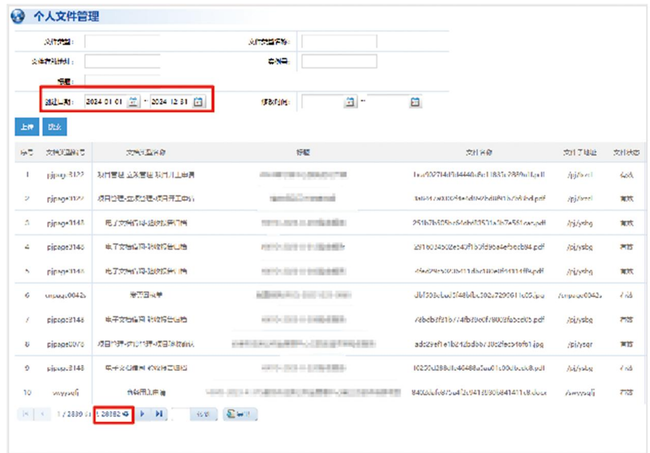
NO.02

办公电脑以维修及配置升级代替采购。

绿色办公

我们以线上审批与线上会议为核心抓手，重构业务流程，通过云端协同平台实现跨部门事务全链路覆盖。电子签批系统替代纸质文件流转，视频会议常态化运作，系统性减少差旅、印刷及物资消耗。依托数字化流程闭环，推动办公模式向轻量化、即时化转型，同步沉淀为低碳组织文化，形成长效减碳管理机制。





线上审批
122,966次

线上会议
13,774场

会议总时长
401,194分钟

线上文件发送次数
28,382次



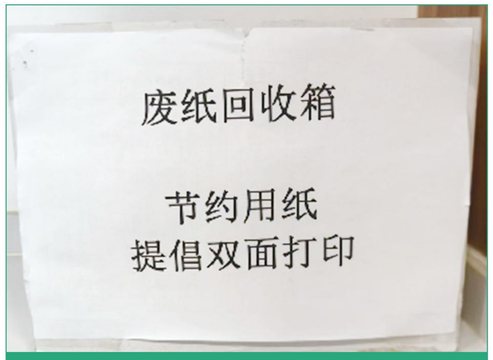
实现系统OA与企业钉钉相结合，省时省事，高效办公。

营造绿色低碳环境

企业以全员行动为核心，构建多维度节能体系：推行双面打印与废纸分类回收，实现资源集约化利用；严格执行照明设备“人走电断”及空调温控标准（夏26℃/冬20℃），降低无效能耗；通过电子化流程替代传统高耗能场景，结合常态化环保宣传深化低碳意识，将绿色理念转化为可落地的日常规范，系统性推动办公环境向零浪费模式转型。



提高绿色环保意识，宣传标语、温馨提示要到位；



节能减排，要从小事做起；（双面打印、单面废纸再利用）



照明、电器设备做到上班开、下班关闭（节假日要断电）



夏季室内空调温度设置在26℃至27℃，冬季室内空调温度设置在20℃至22℃。

科技赋能低碳社会

华信永道坚持以数字技术赋能客户数字化与低碳化“双驱并行”，助力政务、民生、金融行业的数字化转型，通过新一代数字化政务系统和智能客服等产品，帮助政府和企业减少碳足迹，助力客户的“低碳”可持续发展。

案例 推动海南省住房公积金个人住房贷款购房“一件事”，促进社会低碳发展！

按照“材料非必要不提供”原则，重构住房公积金贷款购房“一件事”业务流程，实现了借款申请人身份证明、婚姻证明、房产合同及备案信息、征信报告、相关缴税发票、不动产权证书、异地缴存明细等材料通过共享平台联网获取，不再要求提供纸质材料，且房产交易税费申报、不动产抵押登记等不同业务办理事项免于重复提交相同的证明材料。



减材料
13项->0项

减表单
132项->35项

减环节
10个-6个

减时效
20天->5天

减跑动
7次->0次

围绕“减材料、减表单项、减环节、减时效”4个角度进行流程重塑优化，办事材料从13项精简为零材料，填写表单项从132项减少至35项，办事环节从10个减少至6个，承诺办理时效从20天减少至5天，办事的跑动次数从7次优化为零跑动。

以全流程的精简优化、电子证照可信应用、跨部门跨系统联网联办的方式，解决群众办理一类事务多头跑、反复跑的堵点问题，打造有温度的民生服务体验，更通过科技赋能为社会的绿色可持续发展注入新动能。

关键绩效表

指标	单位	2023 年	2024 年
公司经营			
资产总额	万元	47,564.20	50,540.19
营业收入	万元	23,151.25	21,005.10
归属上市公司净利润	万元	757.09	1,201.87
基本每股收益	元	0.14	0.19
公司治理			
独立董事占比	/	33.33%	33.33%
女性董事占比	/	22.22%	22.22%
董事会召开次数	次	7	4
股东大会召开次数	次	4	2
信息泄露事件	/	0	0
社会绩效			
研发管理			
研发总投入	万元	2,689.75	2,326.77
研发投入占营业收入比例	/	11.62%	11.08%
研发人员	人	151	109
研发人员占比	/	14.76%	12.85%
知识产权管理			
累计有效中国专利	件	7	8
年度专利申请数	件	9	3
年度专利授权数	件	0	1

指标		单位	2023 年	2024 年
员工雇佣				
员工总数		人	1023	848
按性别划分的员工数	男性	人	719	574
	女性	人	304	274
按民族划分的员工数	少数民族	人	945	782
	汉族	人	78	66
按学历划分的员工数	本科及以上	人	848	690
	本科以下	人	175	158
女性员工占比		/	30%	32%
报告期内吸纳新员工人数		人	387	80
劳动合同签订率		/	100.00%	100.00%
社会保险覆盖率		/	100.00%	100.00%
员工歧视事件发生总数		次	0	0
员工培训				
员工培训总投入		万元	2.6	0
员工培训覆盖率		/	100.00%	100.00%
员工培训总时长		小时	27,227.34	4,257.53
人均培训时长		小时	26.62	5.02
质量管理				
客户满意度		分	98.26分	94.66分
供应商管理				
供应商总数		家	317	271

指标索引表

使用说明		北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告(试行)	GRI 1：基础 2021
报告内容			
报告说明			2-1, 2-2, 2-3
董事长致辞			/
关于华信永道			2-1, 2-9
可持续发展管理		第十二条（一）、第十二条（二）、第十二条（四）、第十二条（五）、第十三条、第十四条（一）、第十四条（二）、第十五条（三）、第十七条、第十八条（一）、第十八条（二）、第十八条（三）、第十八条（四）、第五十一条、第五十二条、第五十三条（一）、第五十三条（二）	2-9, 2-13, 2-14, 2-16, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3, 201-2
科技续航 创新未来	持续创新 价值领航	第四十一条、第四十二条（一）、第四十二条（二）、第四十二条（三）、第四十二条（四）、第四十三条（一）、	203-1, 203-2, 416-1
	智阵融生 新质生产	第四十一条、第四十二条（三）	203-1
	科技普惠 社会共益	第三十八条、	203-1
稳健治理，价值提升	董事会稳健治理	/	2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-15, 2-19, 2-20, 2-27, 207-
	产品与服务质量管理	第四十七条（一）、第四十七条（二）、第四十七条（三）、第四十七条（四）	416-1, 417-1, 417-2, 418-1
	数据安全和隐私保护治理	第四十八条（一）、第四十八条（二）、第四十八条（三）、第四十八条（四）	412-1, 418-1
	正道经验	第四十四条、第四十五条（一）、第五十四条、第五十五条（一）、第五十五条（三）、第五十五条（四）、第五十六条（一）、第五十六条（二）	2-6, 2-27, 205-2, 206-1, 418-1, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2
	企业文化建设	/	401-1, 401-2, 401-3, 404-2, 408-1, 409-1
凝才聚力，赋能社会	员工管理	第四十九条、第五十条（一）、第五十条（二）、第五十条（三）	403-1, 403-2, 403-3, 403-4,403-5, 403-6, 403-7, 404-2
	人才发展	第四十九条、第五十条（一）、第五十条（二）、第五十条（三）	401-1, 401-2, 401-3, 404-2, 408-1, 409-1
绿色发展，低碳运营	深化绿色管理	第二十条、第三十四条、	2-27
	科技赋能低碳社会	第二十条、第二十八条	2-27，203-1