# 杭州美登科技股份有限公司 投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整,没有虚假记载、 误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连 带法律责任。

## 投资者关系活动类别

- □特定对象调研
- □业绩说明会
- □媒体采访
- □现场参观
- □新闻发布会
- □分析师会议
- □路演活动
- √其他 (投资者线上交流会)

### \_, 投资者关系活动情况

活动时间: 2025年8月26日

活动地点: 进门财经网络交流平台

参会单位及人员: 东吴证券、国泰海通、长江证券、创金合信、中信期货、 汇美财富、深圳创富兆业金融管理有限公司、和谐健康保险股份有限公司

上市公司接待人员:董事会秘书、财务负责人徐靓依女士

#### 三、 投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下:

问题一:请简要介绍一下公司上半年的经营情况?

回答:上半年公司整体经营保持平稳。报告期内,公司实现营业收入 7599.04 万元,同比增长 5.49%;实现归母净利润 1937.96 万元,同比减少 3.99%;扣非后归母净利润为 1769.26 万元,同比减少 3.41%。

分产品来看, SaaS 服务营业收入同比增长 3.89%, 电商客服外包业务营业收入同比增长 10.77%。

截至 2025 年 6 月 30 日,公司总资产为 4.15 亿元,归属于母公司所有者的 净资产为 3.92 亿元。

# 问题二:公司电商客服外包业务的毛利率比去年同期减少 12.03%,下半年 毛利率是否会提升?

回答:上半年该业务毛利率下降主要受客户结构变化影响。公司已通过优化供应商管理、引入 AI 客服等方式应对毛利率压力,预计下半年毛利率将有所回升。

### 问题三:公司是否涉及稳定币、区块链等相关业务?

回答:公司目前未涉及稳定币、区块链等相关业务。

### 问题四: 营业外收入的抖音产业带服务商奖励款具体是什么收入?

回答:该款项是公司子公司作为抖音平台产业带服务商,在达成平台设定的业绩目标后所获得的激励,主要包括 GMV 返现和流量激励等形式的政策支持。

### 问题五:公司有没有并购的计划?

回答:公司对并购始终持开放态度,并持续关注与现有产业链布局协同性强、与业务或技术紧密相关的标的和领域。

杭州美登科技股份有限公司 董事会 2025年8月26日