

证券代码：002908

证券简称：德生科技

广东德生科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-008

投资者关系活动类别	☒特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☐业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☒现场参观 ☐其他
参与单位名称及人员姓名	广东国健安证券基金、华银基金、贤能传家、汇垠澳丰股权投资、南传私募、花城荟私募、通达投资、君瓴投资、和朴资本、泽恩投资、恒泰昌控股、思德医疗、中信证券、中信建投、方正证券、华福证券、个人投资者
时间	2025 年 9 月 10 日 15:00-17:30
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理 魏晓彬先生 副总经理兼董事会秘书、财务总监 陈曲女士 证券事务代表 赵丹敏女士
投资者关系活动主要内容介绍	投资者参观完展厅后，公司主要介绍近期在 AI 应用、就业服务、就医服务等方面的进展，并与投资者进行交流，纪要如下： 问题 1：公司自主研发的大模型在就业、政务等核心场景的进展如何？营收情况如何？ 答：您好，在就业场景，公司借助 AI 工具构建完整的运营服务体

	系，通过“线上平台+线下驿站”的一体化服务模式，高效触达 C 端用户，实现人岗精准匹配，目前已在北京、湖北、河南、广东等省市落地标杆服务案例。 在政务场景，公司依托 AI 大模型应用提升从政务“导办”到“经办”各环节的服务效率，更好满足民众需求；并基于已积累的 100 多个城市服务语料，通过“训练+推理”的模式加速赋能，推动服务提质增效；目前已在湖北、河南、广东等省份，实现社保咨询、政策解读、业务经办等场景的精准服务。 就业、政务场景服务收入包含在“人社运营及大数据服务”板块，2025 年上半年占“人社运营及大数据服务”收入比重近 80%。感谢您的关注！ 问题 2：公司数字化就业服务相较第三方人力资源企业（如：BOSS 直聘、智联招聘）在专业服务能力上有什么优势？收费模式是什么？ 答：您好，公司数字化就业服务相较第三方人力资源企业（如：BOSS 直聘、智联招聘）的优势在于：（1）面向 G 端：作为人社运营服务商，公司已深度参与多个国家级、省级公共就业服务项目，并获得专项资金支持；（2）面向 C 端：凭借政府合作优势，公司聚焦高校毕业生、退役军人、农民工等重点人群，打造灵活就业、零工市场等新就业业态服务品牌，通过“线上平台+线下驿站”一体化服务模式，高效触达 C 端用户，快速开发岗位并实现人岗精准匹配，形成可复制的闭环运营体系；（3）面向 B 端：通过链接 B 端企业客户，提供劳务咨询、就业培训等增值服务，按服务量或服务次数结算，拓宽盈利渠道。 收费模式主要为政府专项资金结算，以及面向 B 端客户收取运营服务费。感谢您的关注！
--	--

	问题 3：公司就医无感支付已接入广州超 100 家三甲医院，未来如何规划布局就医运营服务？ 答：您好，公司联合中国银联、广州医保共同开发“就医无感支付平台”，并接入医院 HIS 系统，实现便捷支付与签约服务，目前已接入广州超 100 家三甲医院，签约用户规模超 300 万；基于用户支付画像，公司将通过无感支付平台，提供医疗健康相关服务（如：商保理赔等），实现医疗领域的数据产品应用。感谢您的关注！ 问题 4：公司基于社保卡全链条服务，坚守“大数据后台+技术中台”，覆盖了社保应用、金融应用、终端应用、大数据应用、AI 应用等软件系统, 请问公司未来战略规划布局和技术路线还会涉及到哪些领域？ 答：您好，公司长期深耕社保民生领域，秉持“搭建政务与民生的桥梁”的愿景，立足“社保卡服务商”的基础定位，持续优化场景运营服务，构建覆盖人社领域从 G 端到 C 端的运营服务体系，助力政务服务提质增效。目前公司聚焦就业、就医、政务服务三大领域，未来将以 AI 为底座、以运营能力为核心，深度连接各类民生服务场景，不断沉淀专业化场景数据，联合 B 端共同打造以“人”为核心的服务生态。感谢您的关注！ 问题 5：请问公司如何看待第三代社保卡换卡市场空间？未来预计发放节奏如何？公司在社保服务与其他友商主要差异点是什么？ 答：您好，截至目前，全国第三代社保卡（以下简称“三代卡”）持卡人数已突破 5 亿，剩余发卡空间近 9 亿。目前部分地市三代
--	--

	卡仍有超 50%的换发空间，发卡工作主要由地方政府主导，银行作为发卡主体，通过与德生科技等专业运营服务商合作，以服务推动发卡，从而帮助银行获客、活客，预计未来几年三代卡的发卡节奏将保持平稳。 公司与其他友商的差异化优势在于：基于场景化应用的主动发卡模式，公司提供从发卡到运营的全套综合服务，并充分发挥社保卡的卡位优势和身份价值，持续叠加多元化运营服务，深入触达 C 端用户，建立基层服务网络，推动社保卡发行服务模式的革新；目前公司参与三代卡发行服务的城市近 170 个，市场份额持续位居行业前列。感谢您的关注！ 问题 6：公司近几年的研发投入情况、核心研发团队人员储备如何？ 答：您好，公司一直重视技术研发与创新，近三年的研发投入占营业收入的比重近 10%，研发方向聚焦智能终端、大模型平台、知识运营及数据中台等领域；2024 年，公司研发团队超 400 人，并引进多名中高精尖、AI 技术人才，研发技术人员储备充足。感谢您的关注！ 问题 7：公司在应收账款和降本增效方面采取哪些措施？ 答：您好，公司内部严格执行应收账款考核政策，自 2022 年起，公司经营活动产生的现金流净额均为正数且过亿，“保现金流”是公司每年度的重点工作之一。 在降本增效方面，公司一方面严格控制各项费用的支出；另一方面依托 AI 技术能力的提升，不断优化交付流程及运营服务体系，推动服务标准化与成熟化，有效助力政务服务提质增效。感谢您的关注！
--	---

附件清单（如有）	无
日期	2025 年 9 月 10 日