

深圳市天威视讯股份有限公司
关于与深圳市幸福健康产业（集团）有限公司
签署战略合作协议的自愿性信息披露公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

特别提示：

1. 本次签署的战略合作协议为双方订立的框架性协议，是双方进一步合作的依据。在开展具体业务合作时，将以本协议为基础，根据双方实际情况，另行签署具体业务合同。具体合作内容、相关业务实施进度等事宜尚存在不确定性，对公司当期业绩不构成重大影响。

2. 公司将根据协议后续进展情况，按照有关规定履行相应的信息披露义务。敬请广大投资者谨慎决策，注意投资风险。

深圳市天威视讯股份有限公司（以下简称“公司”）与深圳市幸福健康产业（集团）有限公司（以下简称“幸福健康集团”）于2026年1月27日签署了《战略合作框架协议》（以下简称“《合作协议》”），现将主要情况公告如下：

一、合作协议对手方

名称：深圳市幸福健康产业（集团）有限公司

地址：深圳市南山区沙河街道沙河街社区沙河街2号金三角大厦933

企业类型：有限责任公司（法人独资）

统一社会信用代码：91440300MA5GKKBF7R

法定代表人：胡月明

注册资本：70,000 万元

成立日期：2021 年 1 月 13 日

经营范围：一般经营项目：投资兴办实业（具体项目另行申报）；对健康产业、婴幼儿托育产业进行投资（具体项目另行申报）；健康咨询管理（不含诊疗活动）；养老产品及健康信息化系统技术研发、设计，生物科技领域内技术开发；智慧养老信息系统集成服务；设计咨询、技术咨询、技术推广及技术转让；为餐饮企业提供管理服务；养老产业管理咨询、企业管理咨询、旅游信息咨询、心理咨询、教育信息咨询服务（不含涉许可审批的教育培训活动）；托育服务；教育项目与教材技术开发；婴幼儿用品技术开发；物业管理；出租商业用房、出租办公用房；品牌策划、电脑图文设计、企业形象策划、软件开发、产品设计，从事广告业务；健身服务；展览展示服务；文化艺术交流活动策划；会务服务；摄影服务；家政服务；文化创意咨询策划；市场调查；机械设备租赁；销售健身器械、服装、鞋帽、电子产品、计算机、软件及辅助设备、五金交电、玩具、体育用品、化妆品、工艺品（不含象牙及其制品）、针纺织品、通讯设备、文教用品、食用农产品、日用品、办公用品、母婴用品；销售保健用品。（以上根据法律、行政法规、国务院决定等规定需要审批的，依法取得相关审批文件后方可经营）。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可经营项目：养老服务；互联网信息服务；餐饮服务；销售医疗器械；美容服务；食品的加工及销售；建筑工程施工；入境旅游业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）

二、合作协议主要内容

（一）交易双方名称

甲方：深圳市幸福健康产业（集团）有限公司

乙方：深圳市天威视讯股份有限公司

（二）合作目标

双方基于“长期合作、互利共赢”的合作原则，在遵守国家法律法规、监管规定及双方内部规章制度的前提下，双方发挥各自优势，整合用户、市场、渠道、数据和技术等资源，提高经营管理能力、降低运营成本、改善客户服务体验，努力为合作双方创造更大的商业价值。公司为幸福健康集团提供全场景智慧网络融合解决方案及家庭用户服务能力，助力幸福健康集团成为养老托育领域的领先企业；幸福健康集团为公司提供线下服务场景及行业资源优势等，助力公司完善智慧城市服务落地场景。

（三）主要合作内容

双方一致同意，将对方分别作为智慧康养服务领域的核心合作伙伴，开展战略合作，具体内容如下：

1.全场景智慧网络融合解决方案合作

为幸福健康集团幸福养老机构、社区网点等线下场景提供定制化全光网络解决方案。

2.渠道与服务互相赋能合作

将公司的呼叫中心、营业厅、网格能力与幸福健康集团的民生服务场景融合，实现双方核心业务与特色产品的交叉推介、双向引流，同步打通服务壁垒。构建立体服务网络，实现资源互补降本、用户触达增效、服务体验升级。

3.大屏融合应用合作

公司依托广电网络技术优势，为幸福健康集团定制提供适配老年群体的电视大屏养老融合页面及应用，深度增强用户粘性，助力幸福健康集团构建更具竞争力的康养服务生态。

4.品牌与营销协同合作

以“银发经济+智慧服务”为核心，通过双方线上内容矩阵运营联动、线下活动体系落地，共同打造特色活动 IP、联合举办行业标杆活动，联动开展全渠道市场推广，实现品牌与流量共赢。

（四）协议期限

本协议有效期为 3 年，于双方法定代表人或其授权代理人签名（或盖章）并加盖公章之日起生效。协议到期后，将按照 3 年有效期自动延续，延续次数不限。

（五）争议解决

本协议的签署、生效、解释、执行和纠纷解决均适用中华人民共和国（除中国香港、中国澳门和中国台湾地区）法律并依其解释。

因本协议产生的争议，双方应协商解决，协商不成时，双方均可向公司所在地法院提起诉讼。

三、对公司的影响

幸福健康集团是专门从事养老托育基础设施投资建设与运营管理的深圳市属国有企业。2023 年 9 月，深圳市发改委、市民政局、市卫健委、市国资委联合印发文件，提出将幸福健康集团打造成为深圳市健康、养老、托育事业与产业发展的主力军，重点建设深圳养老托育的“资产管理运营平台”“智慧服务平台”和“产业合作平台”。公司与幸福健康集团开展战略合作，有利于公司切入养老领域的实际商业应用场景，有助于提升公司的品牌价值，有利于双方共同整合用户、市场、渠道、数据和技术等资源，联合打造全场景智慧网络融合解决方案，在养老托育和智慧城市服务等领域相互赋能，实现共赢。

四、风险提示

1. 本次签署的战略合作协议为双方订立的框架性协议，是双方进一步合作的依据。在开展具体业务合作时，将以本协议为基础，根据双方实际情况，另行签署具体业务合同。具体合作内容、相关业务实施进度等事宜尚存在不确定性，对公司当期业绩不构成重大影响。

2. 公司将根据协议后续进展情况，按照有关规定履行相应的信息披露义务。敬请广大投资者谨慎决策，注意投资风险。

五、备查文件

《深圳市天威视讯股份有限公司与深圳市幸福健康产业（集团）有限公司战略合作框架协议》。

特此公告。

深圳市天威视讯股份有限公司

董事会

2026 年 1 月 28 日