



中远海运控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.



2025 中远海运控股股份有限公司 可持续发展报告

COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd. Sustainability Report

目录

报告概述	02
高层致辞	04
关于中远海控	06
专题：智贯全程，链通未来—— 端到端全链解决方案	10
海陆联通无阻 链接五湖四海	12
打造数字方案 建设智慧平台	15
智能客户服务 卓越全程体验	18
可持续发展管理	100
附录	102
可持续发展数据绩效表	102
联交所 ESG 指标索引	109
上交所 ESG 指标索引	118
GRI 指标索引	119
独立审验声明	123

01 治理引领 稳健前行

重要性议题	22
公司治理	27
风险管理	28
商业道德	31

02 绿色引领 守望蔚蓝

应对气候变化	38
绿色产品服务	48
生态环境保护	60

03 厚植责任 共济未来

可持续采购	70
航运安全	73
客户服务	82
乡村振兴	86
社会公益	87

04 凝心共进 质启新程

合规雇佣	92
员工权益	93
人才发展	96
健康与安全	98



报告概述

报告时间

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（简称“报告期”）。

报告范围

本报告范围覆盖中远海运控股股份有限公司（简称“本公司”或“中远海控”）及其附属公司（简称“本集团”或“我们”）。本报告审慎选择披露的实体，以“是否有实际业务营运”为挑选标准，并综合实际实体对中远海运控股股份有限公司环境、社会及管治的整体影响程度，过滤掉了无实际业务营运，或虽有实际营运但影响微小或无影响的生产单位、公司。依据本集团的挑选过程，筛选出了包含三家一级子公司：中远海运集装箱运输有限公司（简称“中远海运集运”）、中远海运港口有限公司（简称“中远海运港口”）和东方海外（国际）有限公司（简称“东方海外国际”）及其全资附属公司东方海外货柜航运有限公司（简称“东方海外航运”），以及三家一级子公司财务报告范围内涵盖的附属子公司。如有特殊情况，对应板块中会对具体数据进行统计口径的情况说明。

参考标准

本报告遵守香港联合交易所有限公司（简称“香港联交所”）发布的《环境、社会及管治报告守则》及上海证券交易所（简称“上交所”）发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》，同时参照全球报告倡议组织（GRI）发布的“GRI 标准”编制而成。本报告在编制过程中主要遵循了以下基本原则：

- 重要性原则** 报告披露与投资者及其他利益相关方以及会对其产生重要影响的环境、社会及管治事宜。
- 量化性原则** 关键绩效指标应当可予计量，以致环境、社会及管治政策及管理系统的效益可被评估及验证。量化数据应附带说明，阐述其目的及影响，并在适当的情况下提供比较数据。
- 平衡性原则** 报告不偏不倚地呈报本集团报告期内的表现，避免可能会不恰当地影响报告读者决策或判断的选择、遗漏或呈报格式。
- 一致性原则** 报告使用一致的披露统计方法，令可持续发展资料日后可做有意义的比较，报告应披露统计方法的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。

高层致辞

2025 年，航运行业正经历深刻的绿色化与智能化转型，尽管 IMO 净零框架表决议带来短期不确定性，但以甲醇、LNG 为代表的替代燃料已进入规模化应用阶段。人工智能（AI）与自动化技术的渗透推动智能船舶与自动化港口从概念验证迈向商业化运营，重塑着国际航运行业的运营效率与安全边界。

这一年，我们持续贯彻“集装箱航运+港口+相关物流”三位一体的全球数字化供应链战略，坚持系统思维深化改革，围绕战略落地与客户需求优化资源配置，以创新成果持续赋能产业升级，有效实现了供应链的稳健强化与运营效率的同步提升。面对复杂的国际形势和严峻的市场挑战，我们强化战略引领，聚焦主责主业，在全球航运网络、数字化供应链、科技创新等关键领域持续推进，取得了良好的发展成效。

全球航运网络方面，我们整合公司与行业资源、优化海铁联运流程，构建覆盖“工厂—港口—目的地”的端到端海铁联运解决方案。同时，我们积极构建枢纽突出、干支结合、海陆贯通、均衡布局、立体全面的全球通道网络。我们在保持东西干线竞争优势的同时，持续开拓“三个市场”，强化在全球关键物流枢纽布局。

数字化供应链方面，我们聚焦做大全链业务规模，提升供应链服务能力，完善全球资源配置能力，深度融入战略客户出海进程，提升与行业客户、新兴客户合作。2025 年，我们以打造行业全链服务方案为突破口，持续与供应链上下游客户、港口、物流企业，建立更为广泛、长期、稳定的战略合作关系，形成了覆盖海运干支线、公路、铁路、关务、仓储等全链路服务，依托新一代的数字智能技术，迭代推出了随心配、全球易、海铁通等系列数字化、智能化全链路服务产品，为汽车、光伏、冷链、矿产、粮食等行业，提供了行业性的供应链解决方案。

科技创新方面，我们聚焦数字智能与绿色低碳两大方向，持续强化技术引领能力。在数字智能领域，我们开发迭代陆运智能调度平台、供应链控制塔、AMC 舱位管理平台、智能空箱调运等多个数智运营系统。在绿色低碳领域，双品牌积极探索甲醇、LNG 等多元绿色燃料路径，并通过技术改造、推广生物燃料应用，高效赋能业务绿色转型。

客户服务方面，我们致力于通过数字化与智能化升级，为客户提供更卓越的经验。2025 年，我们全面打造客服中台，重点实现了全程定制化可视、主动业务预警与定制化 KA 服务三大功能升级，全年累计监测并干预异常记录超 530 万条，显著提升了供应链的可控性与履约可靠性。同时，我们自主开发了基于 RAGFlow 引擎的智能问答助手，构建标准化知识库，大幅提升跨境业务咨询的响应效率与准确性。未来，我们将继续聚焦客户需求，以技术驱动体验，以智慧赋能服务。

我们积极把握气候变化带来的机遇，并以系统化举措应对相关挑战。我们精准应对 FuelEU 等国际环保法规，通过搭建并持续升级智能分析平台，为船舶运营提供实时测算工具，系统性提升绿色低碳履约能力。我们同步推进气候风险财务影响量化工作，综合分析绿色燃料成本、EU ETS 合规成本、极端天气对运营的影响等因素，为战略决策提供支撑。

我们全面推动绿色解决方案的创新与落地，积极构建绿色船队，2025 年度，3 艘甲醇双燃料船舶顺利交付。我们推进 B24 等生物燃料规模化应用，其中大型集装箱甲醇双燃料改造项目入选上海市节能减排典型案例，并成功完成盐田港首单绿色甲醇加注。在绿色运营方面，我们依托智能分析平台优化生物燃料与甲醇加注策略，推进船队脱硫塔与压载水处理系统的加装改造，从技术端强化减排能力。同时，我们强化 CII 评级管理，实施船舶螺旋桨改造与低阻油漆应用等能效提升措施，显著降低运营过程中的排放。

我们通过升级碳排放计算器并推出 Hi ECO 区块链绿色航运产品，为客户提供可追溯的碳减排凭证，助力供应链透明化管理。在生态保护领域，我们主动践行责任，参与“保护蓝鲸”环保项目，并与 WWF 合作开展珊瑚与海草生态修复，持续为构建和谐共生的地球家园贡献力量。

我们系统推进绿色与阳光采购，将 ESG 标准深度融入供应商“准入-评价-退出”全流程管理体系。我们严格执行反商业贿赂承诺与合规审查，并通过《供应商社会准则符合性自审问卷》等工具，引导合作伙伴共同提升可持续发展表现。2025 年，我们参与海洋联盟全球港航合作伙伴大会，与全球伙伴携手发布《博鳌倡议 2025》，深化了在数字供应链与绿色低碳领域的协同。同时，我们坚持平等对待所有供应商，尤其关注中小企业现金流健康，致力构建公平、透明、共担责任的供应链生态。

我们积极履行企业社会责任，持续助力乡村振兴与社会公益事业。在乡村振兴方面，我们通过拓展海铁联运网络构建西部物流通道，降低边远地区综合物流成本，并深入落实对口帮扶与消费帮扶。2025 年共投入了慈善帮扶资金 1,000 万元人民币，定向捐赠 303.6 万元人民币，落实 7 个民生改善项目；我们的员工共采购帮扶商品 621 万元人民币，生动展现了我们的责任担当与大爱情怀。

我们将员工健康与安全置于首要位置，系统性构建符合 ISO 45001 标准的职业健康管理体系。2025 年，我们联合航运同行及多方利益相关方重磅发布《支持海员福祉联合倡议书》，提出涵盖全周期健康管理、心理健康防护、工

中远海运控股股份有限公司

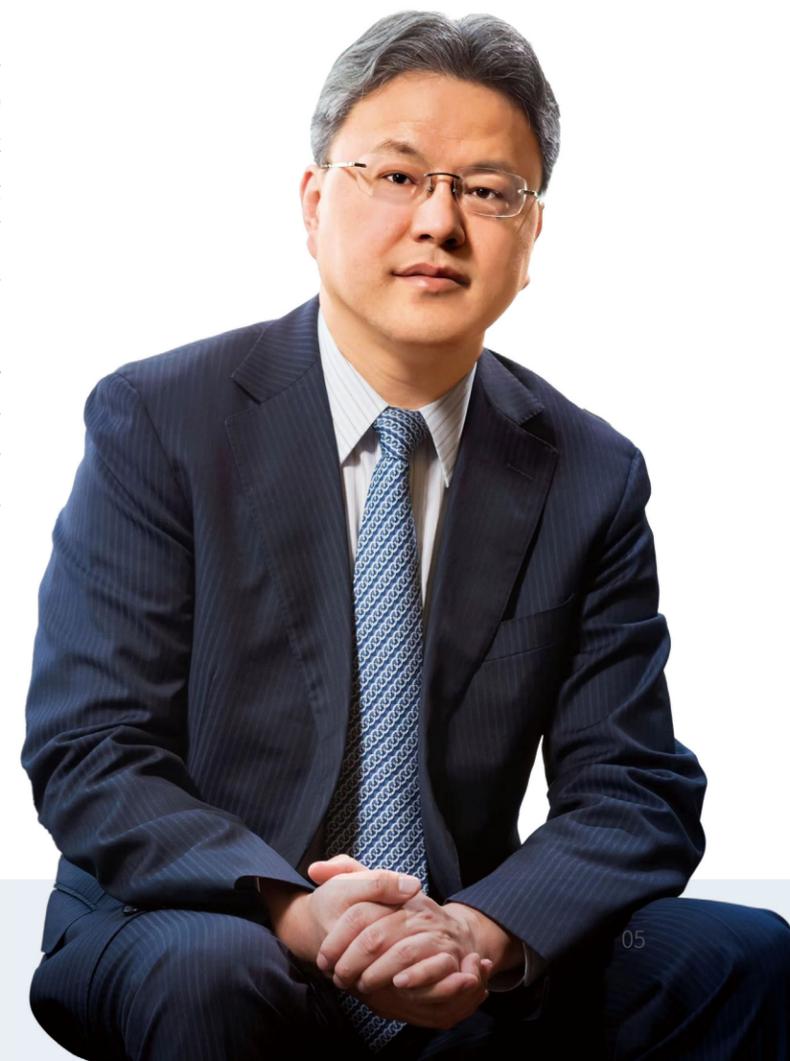
董事长 万敏

二零二六年三月

作生活方式优化及行业互助生态等八大倡议，旨在联合各方力量，切实提升海员福祉。

展望 2026 年，中远海控将密切关注红海局势演变、中美贸易关系的变化和全球运力交付的节奏等关键变量，凭借规模优势、财务稳健性和股东友好政策，继续锻造核心竞争力、抗风险能力和长期投资的价值。我们将继续践行绿色低碳发展理念，落实锚定“双碳”战略目标要求，紧跟最新形势变化，优化新能源船舶建造计划，持续推动港口岸电设施改造，引领航运产业链绿色低碳转型。

长风破浪，直济沧海。回顾过往，我们以韧性应对挑战，以创新驱动转型；展望未来，我们更将持续探索、坚定前行，为打造世界一流的国际航运企业而奋楫扬帆，共赴新程！



关于中远海控

中远海运控股股份有限公司是中远海运集团航运及码头经营为主业的上市旗舰企业和资本平台，2005 年 6 月 30 日在香港联交所主板成功上市（股票代码：01919.HK），2007 年 6 月 26 日在上海证券交易所成功上市（股票代码：601919）。中远海控目前定位于以集装箱航运为核心的全球数字化供应链运营和投资平台，是承担中远海运集团“加快打造世界一流航运科技企业”愿景目标的核心公司，致力为客户提供“集装箱航运 + 港口 + 相关物流”的全链路解决方案。

集装箱航运业务

本公司主要通过全资子公司中远海运集运和间接控股子公司东方海外国际，经营国际、国内海上集装箱运输服务及相关业务。截至报告期末，中远海控旗下自营集装箱船队规模达到 590 艘，合计运力近 360 万标准箱，位居行业第一梯队。同时，公司积极构建枢纽突出、干支结合、海陆贯通、均衡布局、立体全面的全球通道网络，共经营 455 条航线（包括 308 条国际航线（含国际支线）、62 条中国沿海航线及 85 条珠江三角洲和长江支线），挂靠全球约 146 个国家和地区的 654 个港口。



港口业务

中远海控旗下中远海运港口有限公司（股份代号：01199.HK）是全球领先的港口运营商，其码头组合遍布中国沿海五大港口群、东南亚、中东、欧洲、南美洲及地中海等。在全球 40 个港口运营及管理 387 个泊位，其中 238 个为集装箱泊位，现年处理能力达到 1.33 亿标准箱。



经济表现



外部认可

作为具有高度社会责任感的航运企业，本集团在报告期内积极践行社会责任，始终将技术创新与模式创新融入企业发展与可持续发展实践，努力推动经济、社会与环境的协同共进。相关成效已获得国内外多项权威认可与表彰。



亮点绩效

集装箱运输业务



码头运营业务



社会绩效



专题

智贯全程 链通未来—— 端到端全链解决方案

中远海控致力于为全球客户提供智能、可靠、高效的“端到端”全链运输解决方案。2025年本集团持续加大在西部陆海新通道等相关领域的投资力度，加快构建“枢纽+通道+网络”服务生态，在全球范围内拓展并整合码头、铁路、公路、仓库、内陆枢纽场站等基础资源，开拓国内外海运联通线路。同时，本集团持续贯彻数字化转型战略，打造以客户为中心、技术与业务深度融合的全链路供应链数字化解决方案，将数字供应链与智能化平台建设深度融合业务模式，在提升客户服务体验的同时，也为物流通道的绿色低碳发展提供了有力技术支撑。中远海控立足于“集装箱航运+港口+相关物流”一体化运营模式，切实促进国内外产业链供应链的畅通与稳定，持续为客户创造价值。



海陆联通无阻 链接五湖四海

中远海控以客户需求为中心，通过整合公司与行业资源、优化海铁联运流程，构建覆盖“工厂—港口—目的地”的端到端海铁联运解决方案。资源协同上，公司依托港航合作平台，即与港口企业合资，整合海运、港口及陆向资源，以港口为核心节点提升物流效率与枢纽能级。同时，我们不断加大基础资源投资，即与内陆无水港、铁路场站等合作，掌控关键节点，构建高效内贸物流网络，强化货源集散能力。

报告期内，中远海控



2025 年，中远海控聚焦航线、港口、数字化供应链三大主营业务，于国内外积极布局战略投资项目。本集团通过持续的战略投资，不断提升全球竞争力，致力于为全球客户提供“集装箱航运+港口+相关物流”全链路航运物流解决方案。



中远海控积极发挥在国内航运物流市场的引领作用。2025 年，中远海控依托在港航资源、运力保障、航线网络及供应链管理领域的核心优势，为区域协同发展与高质量对外开放提供物流支撑。

案例 深化央地合作，中远海运集运为“北粮南运”提供解决方案

辽宁省朝阳市建平县地处辽蒙交界，东接沈阳都市圈，西连京津冀，南通渤海湾，北通内蒙古，区位优势得天独厚，枢纽地位举足轻重。2025 年，中远海运集运与地方政府就“中国·建平‘北粮南运’物流枢纽项目”合作达成共识，为“北粮南运”项目提供定制化物流解决方案。

该项目总投资 350 亿元，项目建成后，将形成集粮食仓储、物流中转、贸易结算于一体的全产业链枢纽。中远海运集运充分发挥自身在港航资源、运力保障、航线布局及供应链管理领域的核心优势，助力“中国杂粮之乡”成为全国粮食流通体系的重要支点。



🏗️ 打造数字方案 建设智慧平台

中远海控积极拓展并整合码头、铁路、公路、仓库、内陆枢纽场站等关键物流节点，打造高效衔接、全程可控的海陆联通物流体系，开通并优化多条跨境多式联运线路，有效缩短运输时效、降低物流成本，为中国制造“走出去”与区域经济协同发展注入稳定动能。

📄 案例 启航郑和故里 扬帆海上丝路：助力“郑和号”海公铁国际多式联运班列首发

2025 年 7 月，“郑和号”海公铁国际多式联运班列在昆明市首发，开辟了不经过马六甲海峡的直接出海印度洋路线，全程用时约 18 天，较传统路线用时缩短了 17 天以上，时效提升约 50%。该班列的开通标志着中国西南连接印度洋的新国际物流大通道正式贯通，将云南与南亚东南亚市场紧密相连，为“云品出滇”“云品出海”开辟了高效便捷的新路径。

“郑和号”班列一次性同时实现国际多式联运领域的多个创新。物流方案上，集装箱首次搭载于中老铁路，成功实践“一箱到底”、“一票直达”的全链条物流解决方案。联运流程上，成功实践海公铁多式联运的“一单制”、“一箱制”，大幅简化流程、提升跨境物流效率。



在深耕国内市场的同时，中远海控纵深推进全球布局。本集团将公司发展融入全球航运大局，为中国与全球市场，特别是非洲、拉美、中东、东盟等新兴市场的经贸往来提供坚实的物流支持与运力保障。我们持续拓展全球航线网络，深度参与国际重要港口建设与各类重大出海项目。未来，我们将稳步推进全球化发展战略，持续提升全球竞争力。

📄 案例 中远海运集运助力国家电网沙特柔直项目运输，助力沙特“2030 愿景”

2025 年 9 月，中远海运行星轮停靠在沙特阿拉伯达曼港，首批通过中远海运集运协同运输的国家电网输电设备顺利抵达目的地。该项目是沙特实现“2030 愿景”的重要项目。

在中远海运集团“集装箱航运+港口+相关物流”一体化协同战略的引领下，我们实现了从订舱拖车、报关装箱，到海上运输、境外配送的全链条协同合作，确保该项目顺利交付。



中远海控积极拥抱数字化行业趋势，聚焦科技创新，结合业务具体场景开发数字化系统与智慧平台，持续提升数字化供应链水平，坚持以新质生产力提升公司在全球范围内的竞争力、引领全球航运物流行业发展。

数字化解决方案

中远海控积极推动数字化转型，致力于打造以客户为中心、技术与业务深度融合的全链路供应链数字化解决方案。公司围绕创新服务、供应链管理、电子商务及客户服务四大方向开发并落地使用了多个数字化平台及应用，为客户提供稳定、可靠、安全、可视化的全流程数字化供应链解决方案¹。

中远海控致力于建设智慧供应链。报告期内，集团在创新服务、供应链管理平台、电子商务及客户服务四大方向持续迭代并广泛落地数字化系统。

创新服务

MY REEFER 智能冷链服务平台

将 IBOX-Reefer 智能冷箱设备数据与业务数据相结合，实现端到端冷藏集装箱长链运输全程可视化。

IQAX eB/L 区块链电子提单

IQAX eB/L 平台通过运用区块链技术，与船东、银行等生态合作伙伴进行紧密合作，实现了贸易单据在线流转，助力企业以更高效、便捷、安全的方式参与全球贸易。

报告期内，

- 累计签发电子提单总量达 45 万份
- 单据流转时间从以“周”为单位压缩至“小时”级
- 电子交单场景已覆盖 10 家机构

AI 智能调箱系统

AI 智能调箱系统应用 GNN (Graph Neural Network) 等人工智能技术，预测未来盘存，识别各地缺箱情况，自动生成优化的空箱调运计划，将空箱从多箱点调往缺箱点，有效降低调空成本，提高箱管操作效率。

AI 智能验箱系统 (ACIS)

ACIS 通过自动化、数字化手段解决传统人工验箱效率低、标准不统一等痛点，提供集装箱检验全流程智能化解决方案。

¹ 中远海控仅在业务中应用人工智能相关功能，不涉及人工智能技术研究，相关功能亦不涉及科技伦理议题。

供应链管理平台

陆运管理系统平台 (TMS)

TMS 通过整合被分散在多个不同系统中的业务数据，提供完整和清晰的业务全景视图，优化陆上运输资源，提升运营效率。

报告期内，拖车 TMS 系统：

- 实现 9,200 台车辆同时接入卫星定位设备
- 沉淀算法路线 31 万条
- 智能派单比例超 75%
- 已在全球 60 个国家和地区上线

报告期内，铁路 TMS 系统：

- 中远海运集运国内铁路业务通过 TMS 铁路系统完成线上运营
- 于海外 19 个国家正式上线并逐步开始应用

关务平台 (ECP)

ECP 通过收集和分发关务订单，实现跨境互助通关端到端物流服务的新模式。报告期内，该系统完成迭代升级，实现关务生产订单与账单数据的有效关联，为关务财商数据溯源管理提供数字化支撑。

仓储平台 (WMS)

WMS 基于对仓库信息的数字化管理，实现货品从供需计划到收发执行全过程的系统管控。报告期内，该系统累计上线 17 个项目，有效支撑海内外仓储标准化运营与定制化服务落地。

电子商务

EB 海运订舱平台

EB 海运订舱平台整合了多项智能引擎和数字化应用，实现订舱智能化与数字化，提高服务的透明度与操作效率。

- 将全流程订舱时间缩短至 5 秒
- 报告期内，该系统已应用于所有中远海运集运主干航线，在线订舱自动创建比例约 95%，订舱自动确认比例超过 30%

SynconHub 电商平台

SynconHub 作为可视化航运电商平台，为客户提供全流程在线综合物流解决方案。

客户服务

智能客服系统

通过多种渠道接收和处理客户请求，为客服团队提供所有渠道交互的统一管理平台，并提供 7*24 小时不间断客户服务支持。

中远海控数字化解决方案

智慧港口建设

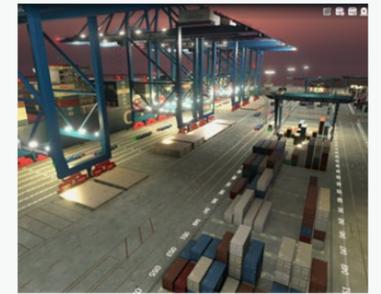
2025 年，中远海运港口在智慧港口建设方面取得重要进展，主动拥抱并积极应用前沿信息技术，以数字化赋能驱动传统业务场景转型，助力传统港口业务迈向港口生产自动化、港口运营智能化和港口服务智慧化。



案例 秘鲁钱凯港数字孪生智能体应用：中远海运港口落地人工智能业务应用场景

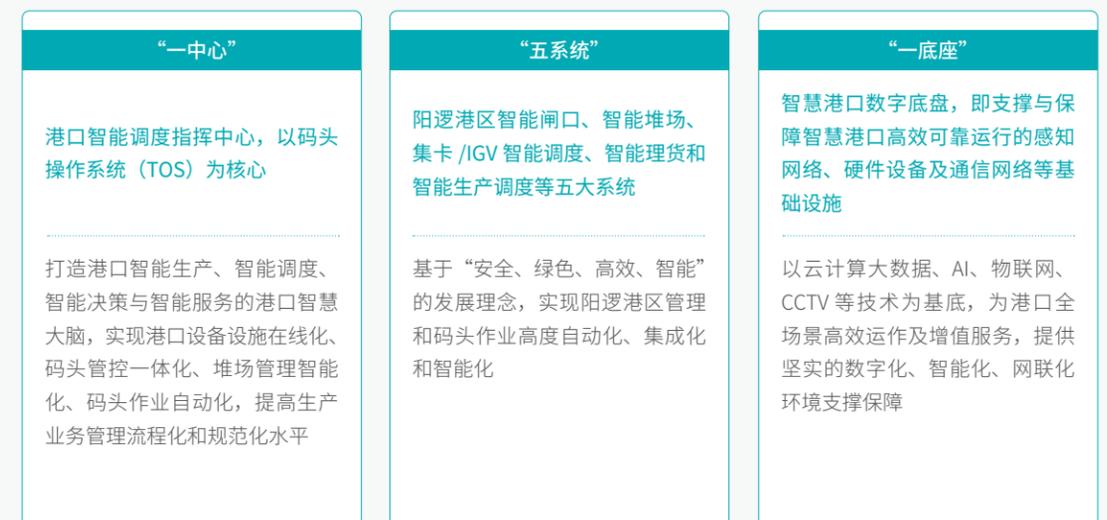
2025 年，中远海运港口在秘鲁钱凯港持续深化能源数字孪生系统的业务应用。该系统利用能源孪生引擎，实现海量数据集成与动态渲染，并配备能耗预警、运营监控、热力图分析等功能，支持设备级与区域级的异常能耗自动识别与告警。

项目重点推进基于智能体技术的“事前运营决策与能源优化”研究，能够依据历史数据与实时作业信息，通过智能体拟真运营效率和船舶小结指标对比模块，实时验证资源调度计划与机械配置方案的合理性，实现“拟真—验证—优化”的闭环学习能力。



案例 “一中心、五系统、一底座”：中远海运港口在武汉阳逻港建设智慧港口

2025 年，中远海运港口以武汉阳逻国际港铁水联运二期项目为依托，在武汉阳逻港建设智慧港口。该项目以 AI、物联网、大数据、云计算、数字孪生等技术为基底，为港口全场景高效运作及增值服务，提供坚实的数字化、智能化、网联化环境支撑保障。



武汉阳逻港“1-5-1”智能港口框架

🏠 智能客户服务 卓越全程体验

中远海控致力于为客户提供卓越的智能化客服体验。2025 年，本集团积极建设客服中台，通过供应链控制塔实现了全程定制化可视功能、主动业务预警、定制化 KA 服务三大功能升级。

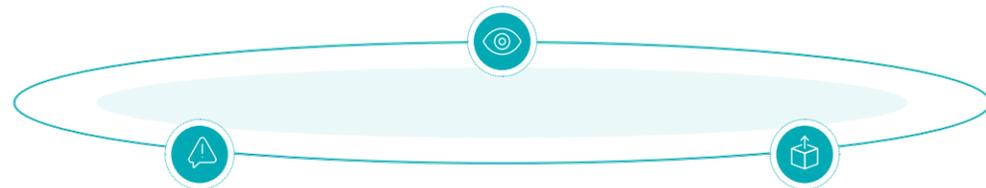
中台现集成全链可视化节点 60 余个。可视化功能迭代升级，包括新增运单和异常的数据筛选及排序功能，添加各类异常事件的处理提示，并提供更贴近客户物流管理需求的定制化视图功能等。

截至报告期末

平台内外部查询量达

601 万次

全程定制化可视功能



主动业务预警功能

新增始发港 ETD 延误、出口集装箱在起运港未能完成还重手续、未上船、全程交货期超时等多个监控场景，目前已累积异常类型 35 个。2025 年全年，系统累计监测异常记录 530 万条，覆盖 270 万票货运。全球总体异常干预率达 72%，国内口岸的干预率超 90%，有效降低了物流履约风险。

定制化 KA 服务功能

精准聚焦客户对于供应链控制塔的客制化需求，分批完成 KA 客户调研与需求评估近 40 家。控制塔已为这些客户配置可视化功能，同时设置客户专属业务异常预警规则 537 条，提供定制化的物流跟踪管理。

中远海控 2025 年客服中台三大功能升级

此外，2025 年中远海运集运围绕客户数字化需求，持续优化服务流程，通过打通全球联合账户体系、主动对接客户内部系统、拓展数字平台功能模块，为客户提供更流畅、优质且实用的数字化服务体验。

📄 案例 智慧引擎 协同攻坚：中远海运集运自主开发智能问答助手

2025 年，中远海运集运基于开源 RAGFlow 引擎自主开发并上线本地化知识库智能问答助手。该系统针对订舱中心日均千余条跨境业务咨询中存在的传统查询效率低、响应慢等痛点，通过整合 20 套操作规则文档及 72 个国家与地区的操作手册，构建了标准化、结构化的专业知识库。

该应用的落地为后续搭建本地化 AI 知识库体系奠定了技术基础，有效提升了跨区域业务咨询的响应效率与准确性，助力订舱业务实现数智化服务升级。

东方海外国际整合资源打造客服统一控制塔，实现集约化管理客户服务工作。此外，东方海外国际迭代升级客服机器人与客服系统推荐功能，强化客服智能响应能力与针对性营销能力。

中远海运港口设立了服务号，涵盖产品服务如全球网络、CSP 产品和 e-Port、及公司介绍和联系方式等信息。客户可以通过此平台进行业务操作，如拖车预约进闸、关港通、船期查询、集装箱查询等服务。另外，还提供了码头服务，包括数智化信息服务、集装箱装卸服务、非集装箱码头服务、及集装箱临港物流等服务介绍。



01

治理引领 稳健前行

中远海控始终将依法合规视为企业发展的生命线，严格遵循全球运营所在地的法律法规，积极履行诚信合规义务。我们不断夯实治理根基，持续优化公司治理、可持续发展管理、风险防控及商业道德体系，坚持以互利共赢为导向，维护利益相关方的合法权益，为企业的长效高质量发展提供坚实保障。

- 重要性议题
- 公司治理
- 风险管理
- 商业道德



重要性议题

重要性议题评估是中远海控制定可持续发展战略、管控风险机遇及履行信息披露义务的基石。2025 年，本集团统筹监管准则、资本市场 ESG 评价体系、行业趋势及利益相关方期待，构建了全面的可持续发展议题库，并通过双重要性原则识别了重要可持续发展议题。



董事会声明

董事会责任

中远海控的董事会负责公司整体可持续发展策略制定，监督与统筹可持续发展相关风险管理，为可持续发展事宜的最高负责及决策机构。董事会对公司可持续发展策略及披露负最终责任。本集团定期对环境、社会及管治议题重要性进行评估，对整体策略的潜在影响与机遇进行分析和决策。

重要性分析

本集团持续关注内外部利益相关方的需求，并根据与利益相关方的沟通反馈来识别和评估可持续发展重要性议题，从而不断完善可持续发展战略与管理方针。报告期内，本集团开展了利益相关方调研并更新了重要性议题识别，董事会监督并审阅了中远海控重要性议题识别结果，明确了可持续发展管理重点。

风险识别

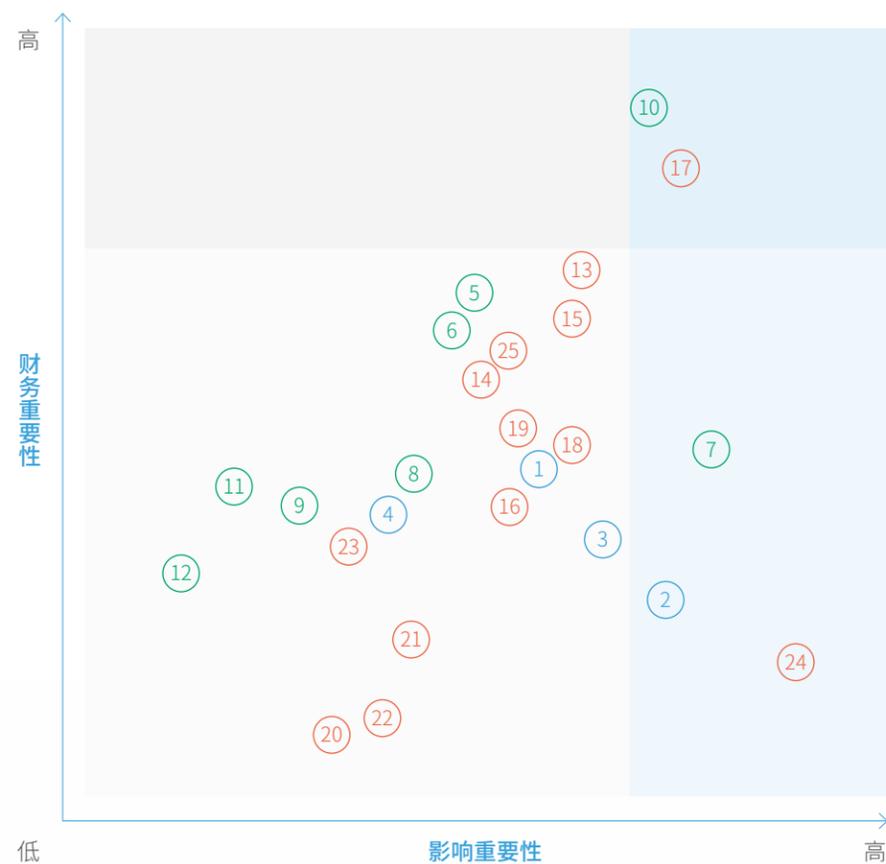
董事会下设风险控制委员会，负责识别、分析、管理并及时控制可持续发展相关风险，并对可持续发展相关事宜做出决策。定期向董事会报告识别出的风险清单并提供风险分析和决策支持。

目标进度

本集团设有包括减少温室气体排放、能源升级、强化压载水管理、减少废气排放和减少废弃物五项环境目标。2025 年，董事会持续关注环境目标达成进度，对和目标相关的可持续发展工作进行监督，并对温室气体排放、能源升级、强化压载水管理、减少废气排放和减少废弃物目标达成情况进行审议。

双重重要性分析结果

基于前述的评估流程，我们识别出 25 项对公司可持续发展重要的议题。其中应对气候变化与安全航运 2 项议题具有财务重要性及影响重要性。对于具有财务重要性的议题，本集团于本报告中围绕“管治 - 战略 - 影响、风险和机遇管理 - 指标与目标”的四支柱框架进行深度披露。中远海控 2025 年度重要性议题矩阵如下：



中远海控双重重要性矩阵

管治

- 1 / 企业治理
- 2 / 反贪污反贿赂
- 3 / 反不正当竞争
- 4 / 尽职调查

环境

- 5 / 污染物排放及处理
- 6 / 废弃物处理
- 7 / 能源管理
- 8 / 资源使用
- 9 / 水资源管理
- 10 / 应对气候变化 *
- 11 / 生物多样性
- 12 / 环境合规管理

社会

- 13 / 客户服务
- 14 / 数据安全与客户隐私保护
- 15 / 创新驱动
- 16 / 知识产权保护
- 17 / 安全航运 *
- 18 / 合规雇佣
- 19 / 职业健康与安全
- 20 / 员工培训与发展
- 21 / 多元化与平等机会
- 22 / 员工薪酬与福利
- 23 / 供应商管理
- 24 / 社会贡献 (含公平航运)
- 25 / 乡村振兴



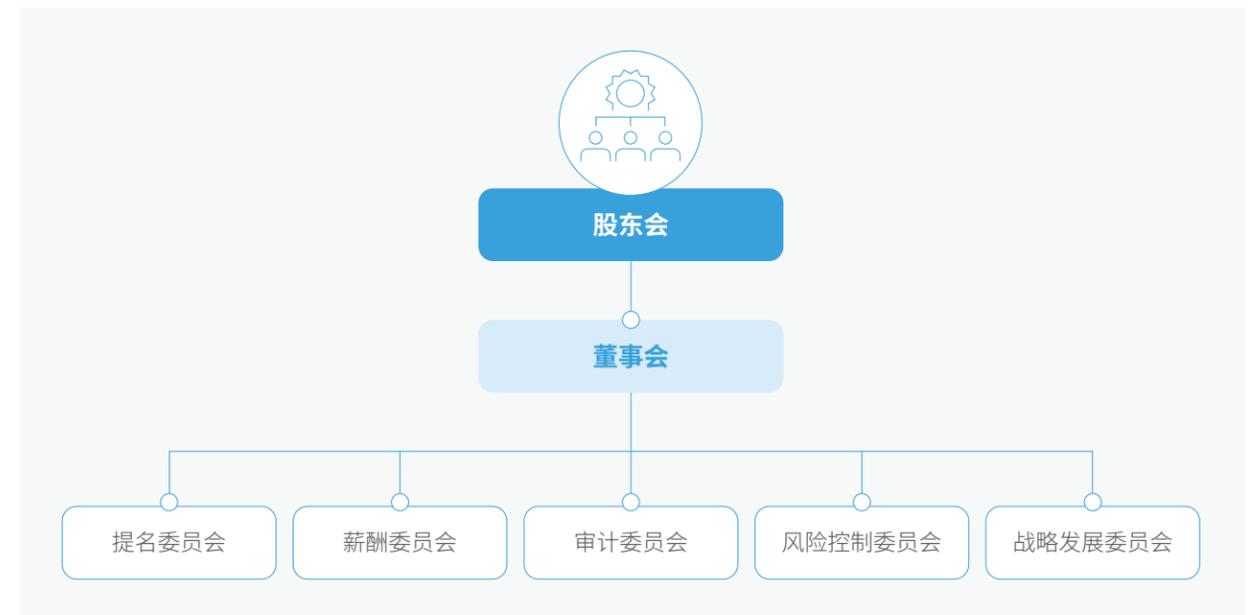
利益相关方沟通

我们秉持开放透明的沟通原则，建立并完善了多元化的内外沟通机制，将利益相关方的期望深度融入决策流程，使决策更具前瞻性与包容性。报告期内，我们依托高效的交流平台与多渠道协作，在企业管治、绿色发展、数智赋能、员工管理及社会责任五大核心领域精准回应诉求，全面提升可持续发展治理效能。

议题	利益相关方	沟通渠道
企业治理 反贪污反贿赂 反不正当竞争 尽职调查	<ul style="list-style-type: none"> • 公益组织 / NGO / 行业协会 • 投资机构 / 股东 • 员工 • 媒体伙伴 • 合作伙伴 • 政府机构 / 监管机构 • 客户 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司官网 • 投资者信箱 • 投资者热线 • 上证 E 互动平台 • 微信公众号 • 资本市场日 • 券商策略会 • 投资者调研 • 路演 / 反路演活动 • 股东会 • 信息公告
污染物排放及处理 废弃物处理 能源管理 资源使用 水资源管理 应对气候变化 生物多样性 环境合规管理	<ul style="list-style-type: none"> • 合作伙伴 • 媒体伙伴 • 公益组织 / NGO / 行业协会 • 政府及监管部门 • 社会组织 • 供应商与承包商 	<ul style="list-style-type: none"> • 投资者信箱 • 投资者热线 • 上证 E 互动平台 • 新闻稿 • 采访 • 业绩说明会
客户服务 数据安全与客户隐私保护 创新驱动 知识产权保护 安全航运	<ul style="list-style-type: none"> • 公益组织 / NGO / 行业协会 • 媒体伙伴 • 合作伙伴 • 客户 • 投资机构 / 股东 	<ul style="list-style-type: none"> • 新闻稿 • 公益活动 • 现场评审 • 信息公告 • 采访 • 业绩发布会 • 股东会 • 路演 / 反路演活动 • 投资者峰会 • 技术培训
合规雇佣 职业健康与安全 员工培训与发展 多元化与平等机会 员工薪酬与福利	<ul style="list-style-type: none"> • 员工 • 媒体伙伴 • 政府机构 / 监管机构 • 其他 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工培训 • 员工沟通 / 座谈会 • 员工满意度大会 • 采访 • 业绩说明会 • 公共邮箱 • 信息公告 • 新闻稿 • 技术培训
供应商管理 社会贡献 (含公平航运) 乡村振兴	<ul style="list-style-type: none"> • 供货商与承包商 • 媒体伙伴 • 政府机构 / 监管机构 	<ul style="list-style-type: none"> • 公共邮箱 • 信息公告 • 新闻稿 • 供应商考核 • 采访

公司治理

中远海控建立了权责明晰、协同高效的公司治理架构，以股东会为最高决策，下设董事会及五个专业委员会为执行决策核心。各治理主体严格按照境内外监管准则与公司章程行使职权，确保决策科学透明，全方位维护集团与全体股东的利益。



中远海控董事会架构

中远海控致力于构建多元、独立、专业的董事会。报告期内，本集团深化董事会表现评核体系，将独立性与多元化纳入核心指标，聚焦董事会成员技能与公司长期战略的匹配度，重点核查性别比例、专业背景、行业经验、地域分布等维度的多样性水平。报告期内，中远海控董事会成员中包含 3 名独立非执行董事（占比 37.5%），1 名女性董事，成员具备丰富行业经验和专业知识。

报告期内

董事会包含独立非执行董事

3 名

董事会包含女性董事

1 名

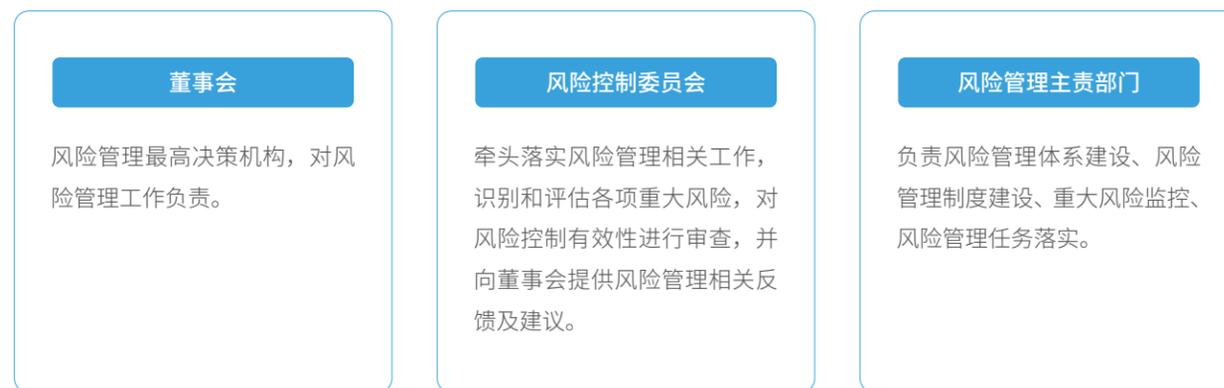


风险管理

企业行稳致远离不开风险管理。我们参照国际通用 COSO 企业风险管理框架（ERM）和中国《企业内部控制基本规范》，建立了科学的风险管理体系，将风险管理融入企业战略、经营计划及内控体系等方面，同时不断完善风险管理与预警机制，为公司经营保驾护航。

风险管理架构

中远海控构建了由董事会、风险控制委员会和风险管理主责部门组成的风险管理架构，将风险管理责任逐级落实至决策、管理与执行单元，确保风险识别、评估与应对策略在各运营层面得到有效执行。



本集团持续落实风险评价、识别、整改工作，每年度组织各部门结合业务性质及实际业务情况开展重大风险排查与评估工作，形成年度风险评估报告并经董事会审定。在风险控制委员会的监督指导下，风险管理主责部门负责制定和落实风险管理及风险应对措施，将风险管理目标拆解融入各关键业务流程，同时通过持续开展控制措施的有效性评价，确保风险管理策略能够实时响应环境变化。

风险管理制度

基于国际通用 COSO 企业风险管理框架（ERM）和中国《企业内部控制基本规范》，本集团制定了《风险管理、内部控制与合规管理手册》，并持续完善体系建设与运行管理机制、建立全过程监督管理机制，推动内控与风险管理体系制度化、规范化、可执行。

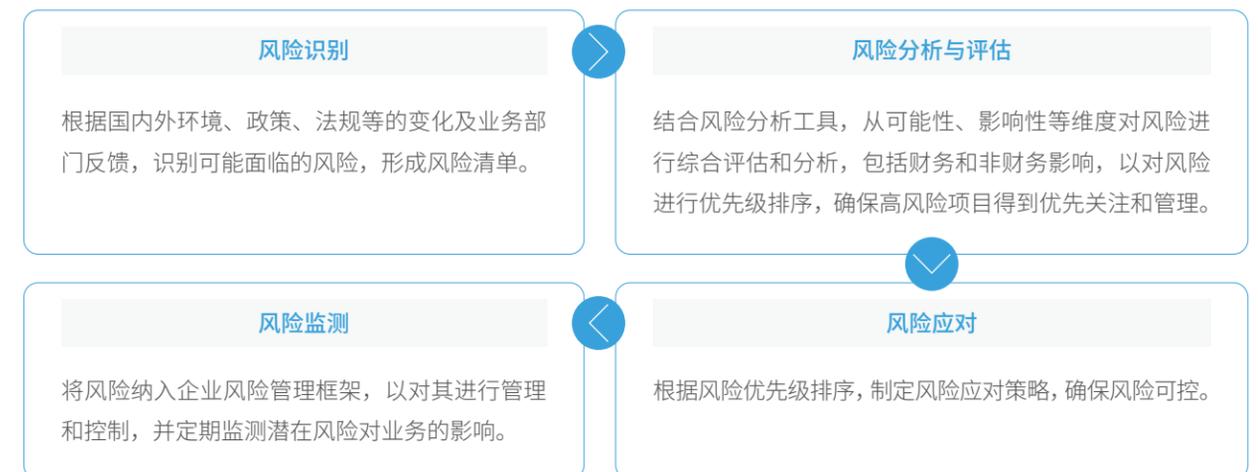
风险防控与预警机制

中远海控建立了重大风险预警机制和突发事件应急处理机制，通过前瞻预警、常态监控、前置预防等措施，持续识别并跟踪重大风险，充分预防突发风险的发生。此外，本集团持续优化风险报告机制，制定并不断优化《重大经营风险及重大经营风险事件报告管理规定》，提升了风险信息的传递与处理效率。



风险管理流程

中远海控将风险管理嵌入日常运营与战略决策，通过构建识别、评估、响应及监测的全流程机制，最小化潜在经济损失与经营风险，提升经营韧性。



风险管理流程

风险管理审核与监督

中远海控开展常态化风险管理，定期监督和管控各项风险，通过内控评价、第三方审计及标准体系优化等，持续推进风险管理审核与监督，强化风险闭环管理与合规治理。

为保障监督内部控制及风险管理的有效性，中远海运集运每年度通过聘请第三方开展年度内部控制评价，积极听取外部专家的意见，对内部控制及风险管理工作进行完善。同时，中远海运集运对下属公司开展内控体系有效性的监督评价工作，持续加强附属子公司内控体系的有效性。截至报告期末，中远海运集运已对所有直属公司完成了内控监督评价的“三年全覆盖”，对其内部控制的设计及执行的有效性进行监督评价，并定期跟踪内控缺陷整改进展。

中远海运港口全面检讨并优化风险管理与内部监控系统，修订了《重大经营风险及重大经营风险事件报告管理规定》及《内部控制及风险管理办法》，进一步完善了本公司风险事件的管控及上报和处理流程，并新制定了《重大决策合规审查工作指引》，加强合规风险管理。2025 年，中远海运港口没有发生任何风险事件。

东方海外国际要求本部其下属的运营地依据其自身职能和地域范围，识别、评估、控制、审查和报告有关的营运风险，通过持续管理日常业务中的各类风险，确保风险状况得到有效监控与及时响应。

报告期内

中远海控附属子公司均通过邀请外部咨询机构或自行开展的方式完成了年度内控评价

可持续发展风险与机遇识别

中远海控将可持续发展议题深度融入企业风险管理体系。报告期内，本集团将可持续发展风险纳入整体风险评估过程中，识别并评估对本集团具有重大影响的可持续发展议题开展风险管理。



商业道德

中远海控致力于维护高标准的商业道德规范，严厉打击一切不正当竞争及贪腐行为，确保诚信经营与合规运作。我们制定了一系列商业道德管理制度与规范并开展各项培训，同时建立了覆盖全员的举报机制，鼓励员工及合作伙伴监督违规行为，将管理触角延伸至经营末端。报告期内，本集团未发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。

廉洁与反贪腐管理

中远海控严防商业贿赂与腐败，遵守《联合国反腐败公约》《反海外腐败法（FCPA）》《中华人民共和国刑法》《国家工商行政管理局关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等相关境内外法律法规，制定并公开发布了《合规准则》²，其中对商业道德提出了相应要求，严禁员工及第三方参与任何形式的贿赂行为，并要求所有商业合作伙伴同样恪守商业道德与反腐败的法律要求。本集团通过每年根据审计计划开展内部审计，精准识别高风险业务环节，针对高风险业务环节增加审计频次，不断强化廉洁合规风控措施，确保商业活动的诚信与透明。

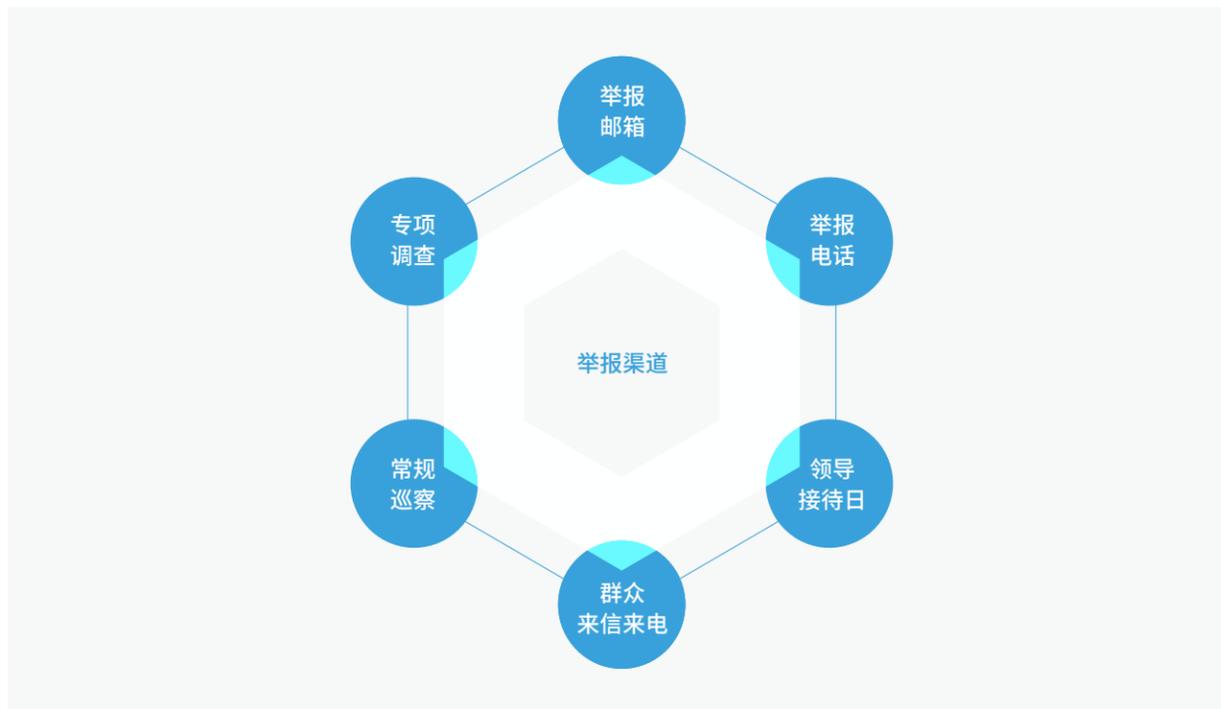
商业道德管理架构

本集团构建了由董事会作为决策层、风险控制委员会以及审计委员会作为管理层构成的商业道德管理架构，通过明确各层级权责边界，形成了从顶层设计、制度制定到一线执行与监督的全流程闭环管理机制，系统性防范商业道德风险。

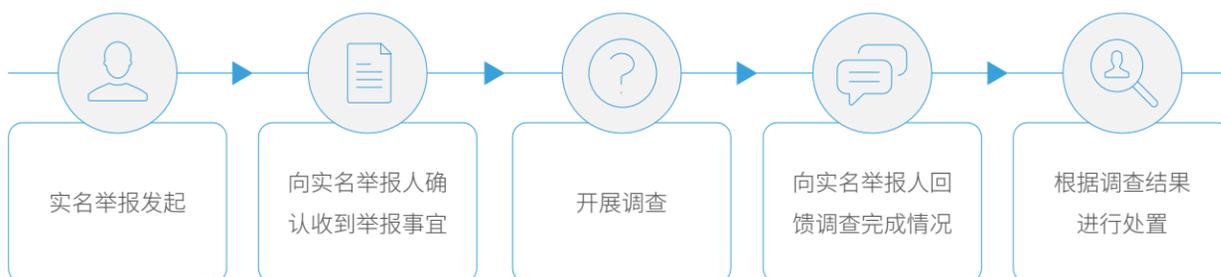
² 《合规准则》详情请见：COMPLIANCE STANDARDS。

举报及举报人保护

本集团通过《中远海运控股股份有限公司举报管理规定》，建立了完善的合规管理违规行为举报监督机制及畅通的举报渠道，确保从“受理、调查、反馈”到“处置”的全流程闭环。我们向所有利益相关方开放举报渠道，并设有 15 个工作日的快速响应时效，对核实的违规事件执行严格的责任追究，包括内部严肃处理及外部司法移送，确保合规管理体系的威慑力与有效性。



举报渠道



举报流程

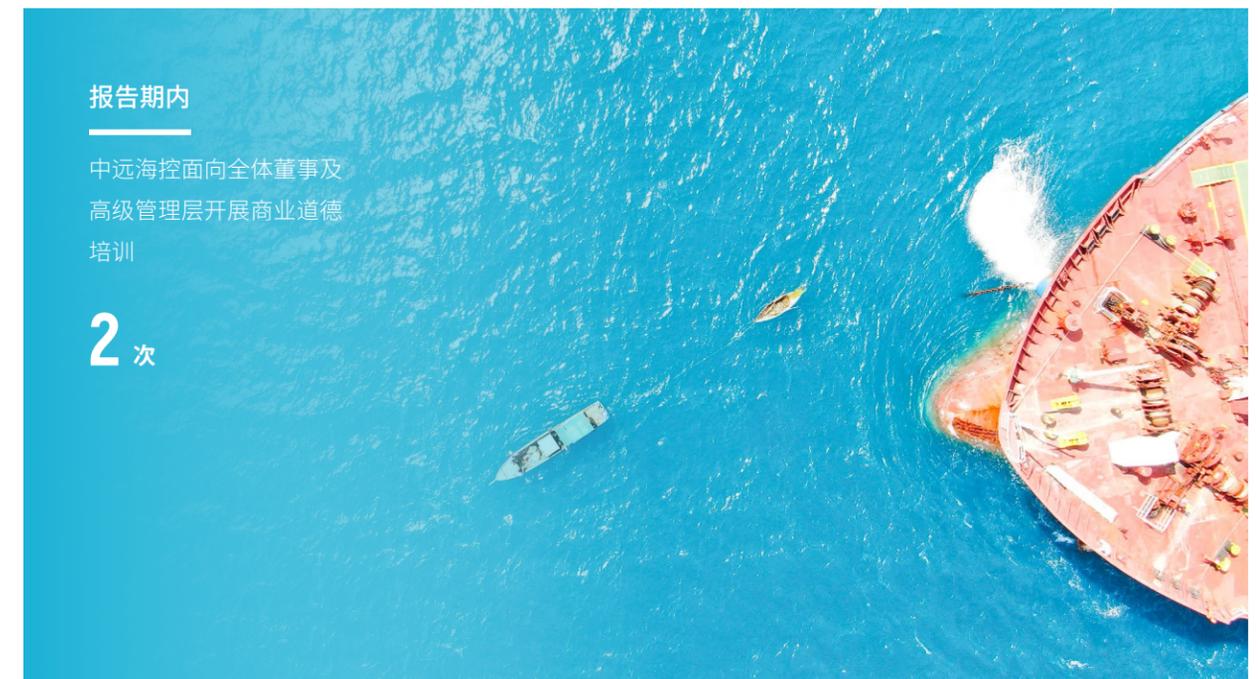
中远海控致力于构建安全的检举环境，建立了完善的举报人保护机制。我们对任何形式的打击报复行为持“零容忍”立场，严禁通过降职、解职、威胁或歧视等手段侵犯举报人权益。在信息管理方面，本集团严格执行保密性原则，实行专人管理，承诺在调查全流程中严控信息接触范围，守护举报人的隐私底线。

商业道德审计

中远海控将商业道德作为审计监督的重要维度，始终把商业道德与反腐败工作多维度融入公司治理架构，坚持以最高合规标准约束自身行为，对标《反海外腐败法》（FCPA）等国际通行准则，确保境内外业务均处于严密监督之下。本集团每年开展的审计项目中，强化对廉洁从业、利益冲突、商业贿赂、信息保密等关键领域的监督，覆盖所有运营单位及核心业务流程，重点排查关联交易、业务合规、采购管理、数据安全、境外业务、费用使用等领域的高风险环节。中远海控不仅确保当期发现问题的到期整改率达到 100%，更构建起覆盖事前预警、事中监控、事后追责的全生命周期合规防线。审计成果深度转化为管理效能，持续优化商业道德风险预警机制，强化从总部到基层单位的制度执行力。此举旨在护航公司数字化供应链战略的稳健实施，维护投资者信任，筑牢企业可持续发展的道德根基与品牌声誉。

廉洁文化建设

中远海控建立了面向全体员工（包含兼职员工和船员承包商）的廉洁文化宣教体系，强化管治层的廉洁从业底线与全员道德行为规范，确保诚信经营理念贯穿于经营决策与业务执行的全过程。本集团定期面向全体董事及高级管理层开展商业道德培训，内容涵盖合规履职、反贪腐实务、财务合规等，引领全体员工筑牢廉洁自律红线。



在夯实高层廉洁治理根基的同时，本集团将商业道德根植于员工日常行为，构建了多维度、常态化的廉洁宣教体系，覆盖全体员工（包含兼职员工以及主要为船员在内的承包商）。报告期内，本集团通过廉洁主题活动月、警示教育、邮件宣贯等方式，提升全员商业道德合规意识，营造崇廉尚洁、风清气正的文化氛围。

案例 “八规铭心，亲清同行” 廉洁从业主题教育月

2025 年 10 月，中远海运集运开展了“八规铭心，亲清同行”廉洁从业主题教育月活动。在主题教育月活动开展期间，公司组织集中学习 567 次，共 10,615 人次参加；邀请专家授课 8 次，参与听课人数 487 人次。

在廉洁从业主题教育月中，公司召开典型案例警示教育大会暨青年干部集体廉洁谈话会。各部门、各单位分别组织员工集中观看《反腐为了人民》《零容忍》等警示教育片，发挥以案促教、以案促治、以案促改作用。此外，公司充分利用影像资料等场景开展廉洁教育活动，实现示范引廉。活动期间，组织观看廉洁教育宣传片场次 430 场，参与人员 9,552 人次。

此外，公司充分发挥文化引领力与员工创作活力，开展廉洁文化作品评选活动，活动期间共收集到书法作品 291 件，绘画作品 357 件，摄影作品 206 件，诗词警句等作品 934 件，篆刻剪纸等其他类型作品 180 件，短视频 89 个。

案例 中远海运港口商业道德培训

为深化廉洁文化建设与企业诚信，中远海运港口定期组织员工参与反贪腐和廉洁合规管理实务要点的培训。

报告期内，中远海运港口全体董事均完成了反贪腐培训，内容包括由香港廉政公署发布的反贪腐系列教材。此外，共计 4,824 名员工通过多种形式参与反贪腐培训，包括防止贿赂和防止利益冲突的专题授课、观看警示教育片、学习《非政府机构的管治及内部监控防贪指南》及填写自学问卷等，全面提升全体员工的廉洁从业意识。



反垄断与反不正当竞争

中远海控严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》以及运营所在地和国际相关反垄断法律法规，建立了《反垄断管理办法》《反垄断合规专项指南》等内部管理制度，明确禁止所有员工泄露敏感信息给竞争对手、非法获取竞争对手情报、恶意中伤或造谣竞争对手、与竞争对手或交易相对人达成任何形式的垄断协议、滥用市场支配地位等不当行为。

本集团持续跟踪国际反垄断监管趋势，组织专业团队对相关法律法规的修订与演进开展深入分析与权威解读，及时优化内部管理机制，保障合规实践与最新法律要求保持同步。同时，我们高度重视反垄断合规能力建设，在全集团内推进反垄断及反不正当竞争法律法规及合规体系培训，覆盖各层级员工。

案例 反垄断合规培训

在反垄断监管迈入立法执法“双严时代”的背景下，为全方位筑牢全员横向垄断协议违规行为红线意识，系统性提升风险预判与处置能力，中远海运集运组织以“更好地参与竞争：反垄断合规视角”为核心命题的反垄断合规培训，深度呼应市场监管总局近期强化反垄断合规指导的监管导向，参会人数约 800 人。



案例 《反不正当竞争法》专题培训

《反不正当竞争法》全新修订并于 2025 年 10 月 15 日生效实施。为精准解读新法核心变革与风险要点，全面提升新形势下不正当竞争风险防御能力，中远海运集运举办反不正当竞争法专题培训，以线下现场及连线参训，及线上课件学习的方式，覆盖中远海运集运全员。



02

绿色引领 守望蔚蓝

中远海控始终秉持高度的社会责任感，积极响应全球气候行动号召，持续深化气候变化风险管理。通过推进绿色船队建设、打造绿色港口等多元化实践，公司积极探索并引领航运业的绿色低碳转型。同时，中远海控坚持以最小化环境足迹为原则开展运营，致力于海洋生态保护，持续强化绿色管理与实践，努力实现企业成长与环境保护的和谐共生。

- 应对气候变化
- 绿色产品服务
- 生态环境保护

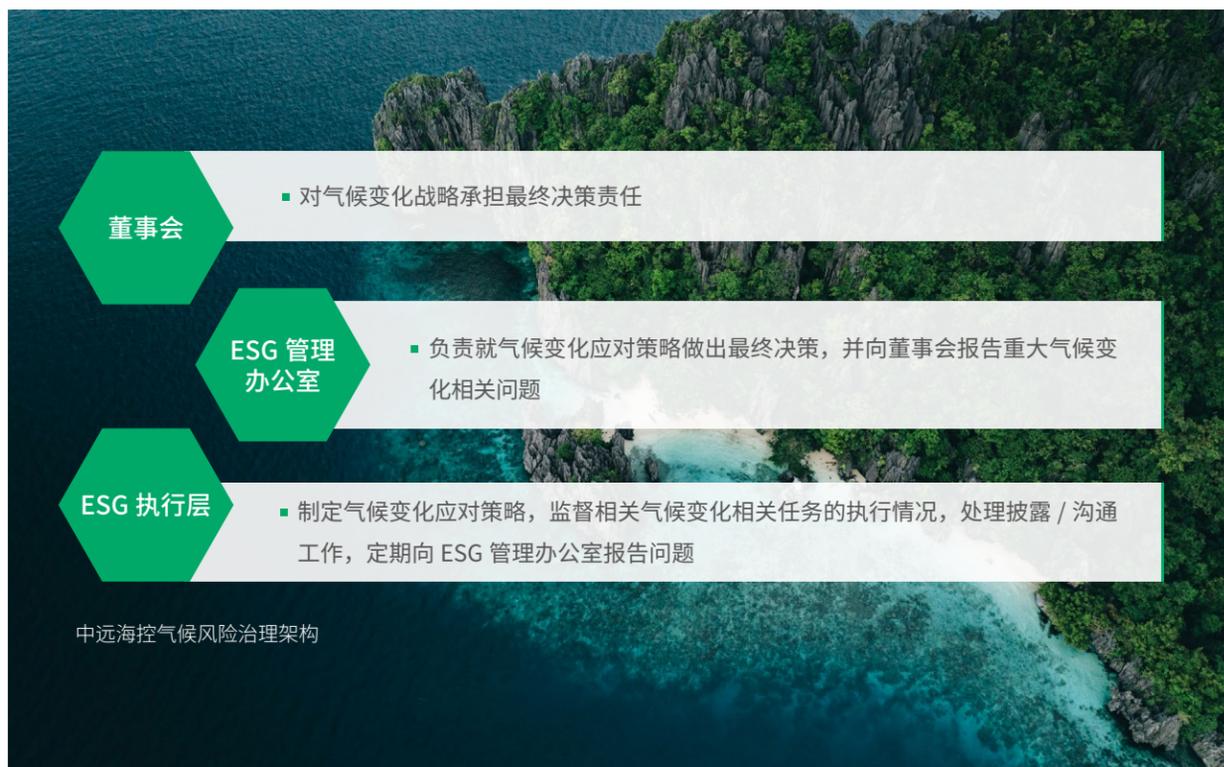


应对气候变化

本集团积极应对气候变化这一全球性挑战，系统性完善气候风险管治架构，开展气候相关风险与机遇的识别评估，明确风险管理流程，并设定清晰的温室气体减排目标及排放绩效追踪指标。

治理

完善的管理架构是气候风险管理的重要基石。为有效推进气候战略落实与风险应对，中远海控建立了“董事会—ESG 管理办公室—各可持续发展事项相关职能部门”三级治理架构，全面统筹涵盖气候变化在内的可持续发展议题。



其中，董事会作为公司气候风险管理的最高责任机构，在决策层中发挥核心作用；ESG 管理办公室由中远海控管理层及可持续发展核心部门的管理人员组成，负责就气候变化应对策略做出最终决策；ESG 执行层由公司可持续发展事项相关职能部门负责人组成，负责气候风险的识别、评估及应对策略的制定等工作。

中远海控已将气候相关风险与机遇纳入公司战略与决策流程，ESG 管理办公室定期向董事会汇报气候相关风险与机遇相关工作，并进行专项研讨，频率为至少每年一次。

为确保董事会成员具备与职责相匹配的专业能力，本集团定期邀请外部专家，面向董事会成员及相关职能部门负责人开展气候议题培训与知识宣导。未来，中远海控将进一步制定系统化培训计划，帮助相关人员深入理解气候风险与机遇，持续提升其在气候变化领域的履职能力。

战略

中远海控运用情景分析的方式，评估不同气候变化情景对集团业务的影响程度。我们参考了联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）制定的代表性浓度路径 RCP2.6 与 RCP4.5，以及国际能源署（IEA）模拟的既定政策情景（STEPS）和 2050 年净零排放情景（NZE）数据。在时间维度上，我们将气候变化相关风险与机遇的影响划分为三个时段：短期（至 2026 年）、中期（至 2030 年）和长期（至 2050 年）。

实体风险情景	
RCP 2.6 情景：	RCP 4.5 情景：
RCP 2.6 是一个低排放情景，旨在将 21 世纪全球平均气温升幅限制在相对于工业化前水平 2°C 以内，并努力向 1.5°C 升温目标靠近。该情景要求全球范围内采取强有力的气候政策，包括大幅度减少化石燃料的使用、提高能源效率、推广可再生能源等。RCP 2.6 被认为是实现《巴黎协定》目标的关键路径之一。	RCP 4.5 是一个中等排放情景，它设想了一些减排措施的实施，但全球温室气体排放仍会在本世纪中叶达到峰值，然后逐渐下降。该情景下，2100 年全球平均气温升幅预计将达到约 2.4°C 至 3.1°C 之间。RCP 4.5 代表了在没有实现《巴黎协定》更雄心勃勃目标的情况下，未来可能的温室气体排放轨迹。
转型风险情景	
既定政策情景（STEPS）：	2050 年净零排放情景（NZE）：
IEA 的“既定政策情景”（STEPS）并不理所当然地认为政府将实现所有已宣布的目标。相反，它通过考察现有政策和措施以及正在制定的政策和措施，研究了在没有额外政策实施的情况下，能源系统可能的发展方向。	IEA 的《2050 年前实现净零排放》情景为能源部门过渡到 2050 年的净零能源系统提供了路线图。该情景假设发达经济体将在 2050 年之前实现净零排放，并制定了一条排放轨迹，该轨迹有 50% 的可能性将全球气温上升幅度控制在 1.5°C 以内，且不会出现气温超调现象。

气候变化情景选择

中远海控结合航运业务特点与行业发展趋势，密切跟踪国内外气候法规政策动态，系统开展气候变化相关风险的识别与财务影响分析。报告期内，通过全面梳理气候风险并进行情景分析与财务评估，本集团评估了气候变化对业务、战略及财务的潜在影响，为相关决策提供了依据。同时，本集团持续推行多项气候应对举措，着力降低运营活动对气候的影响。

报告期内，中远海运集运共识别并评估了 8 项转型风险与 5 项实体风险。实体风险主要指由极端气候事件及长期气候模式转变对公司运营成本造成的影响；转型风险则涉及向低碳经济转型过程中可能面临的政策法规变化、市场需求转向等系统性风险。

风险类别	风险类型	风险名称	风险描述	业务影响	影响时间范围	风险级别
实体风险	急性风险	强风气旋	■ 台风的增加可能导致船舶基础设施及相关设施遭到破坏，导致设施设备的维护成本增加或加速折旧	<ul style="list-style-type: none"> ■ 运营成本增加 ■ 管理费用增加 ■ 资产损失 ■ 减少收入 / 产生营业外支出 	中期	高
			■ 强风的增加和程度增强，导致货物损毁的风险增加，货物相关的保险费用增加			
			■ 台风带来的极端天气对于船舶等资产的破坏性增加，可能导致船舶等资产的损失			
			■ 在台风带来的极端天气下，船只航行速度及方向受到的影响增加，导致船只偏离 / 更改航道或延误，增加燃料油的使用			
			■ 台风发生的风险上升，可能需要在更多的船舶上安装数字化系统（如气象导航）帮助船舶规避台风等气象风险，导致运营成本上升			
实体风险	急性风险	洪水	■ 低能见度以及突然升高的水位和水速导致船闸和船只机动性下降，影响内陆船只靠岸停泊，可能导致无法按时交付货物	■ 违约成本增加	中期	中
			实体风险	慢性风险	干旱（运河）	■ 水位下降会直接影响运河的通航能力，使得船只难以通过，船舶被迫绕行，增加运营成本
实体风险	慢性风险	海洋温度上升	<ul style="list-style-type: none"> ■ 海水温度上升加快船体的腐蚀速率，因此需采用抗腐蚀能力更高的物料，并支付较高的维护成本。生物附着物增加，船舶补油漆的频率上升，船舶维护成本上升 ■ 海水是船舶冷却系统中的重要冷却介质。当海水温度升高时，其冷却效果会下降，导致船舶发动机故障或冷却系统能耗增加，提高了运营成本 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 资产损失 ■ 运营成本上升 	长期	中
实体风险	慢性风险	气温上升	<ul style="list-style-type: none"> ■ 随着气温的上升，船舶的空调系统、冷却系统、冷箱等需要消耗更多的能源来维持正常运行，导致运营成本的增加 ■ 随着气温的升高，在航运运输与装卸货物的过程中，船员中暑的风险进一步加剧，影响员工的健康与安全，并影响了运营效率 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 运营成本上升 ■ 员工健康风险上升及运营效率降低 	中期	低

风险类别	风险类型	风险名称	风险描述	业务影响	影响时间范围	风险级别
转型风险	政策、法律及法规	现有产品和服务的要求与监管	<ul style="list-style-type: none"> ■ 高效标准对造船业提出了更高的要求，要全面实现初步战略的减排愿景和目标，必须为新船和现有船开发技术性措施，意味着船东需要以更多的投资来购置减排装备、改装船舶或购置新船 ■ 初步技术研发战略中提出的短期、中期和长期的进一步措施，对技术人员、海员及船舶运营相关的业务人员提出了更高的要求 ■ 《波塞冬原则》行业框架发布，目的是将温室气体因素作为发放新航运贷款的优先条件，企业航运贷款或者融资条件难度加大，间接（经营）费用增加 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 船舶改造或新船购置成本上升 ■ 人力成本上升 ■ 融资成本上升 	中期	高
转型风险	政策、法律及法规	提高温室气体排放定价	■ 随着欧盟碳排放交易系统 EU-ETS, FuelEU 及中国碳排放交易规则及碳中和措施相关管理法规的推出，未来在温室气体排放方面的费用上升导致运营成本上升	■ 运营成本上升	中期	高
转型风险	市场风险	客户行为变化	<ul style="list-style-type: none"> ■ 客户对低碳服务、绿色运输的需求增加，会加速制定向碳中和过渡的战略，增加与船舶低碳技术改造相关的费用 ■ 越来越多的客户正在制定或已制定科学碳目标和净零目标，这些目标要求其减少范围三的价值链排放（包括上下游运输），客户对集装箱运输业务提出减少碳排放的相关要求逐渐增加，若无法满足客户的节能减碳目标，导致订位减少或船舶闲置，有可能导致收入减少，如长期闲置则固定资产需考虑减值风险 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 船舶改造或新船购置成本上升 ■ 主营业务收入减少 / 固定资产减值风险 	中期	中
转型风险	政策、法律及法规	强化排放量报告义务	■ 随着监管机构对可持续发展报告披露的合规要求提升，未来法规强制要求可持续发展报告鉴证、国际海事组织（以下简称“IMO”）新规增加数据收集系统（以下简称“DCS”）安装要求和数据披露要求（需披露实际油耗数据，以及其他指定数据），在碳排放披露方面的管理费用上升	■ 管理费用上升	中期	中
转型风险	市场风险	燃料油成本上涨	■ 绿色燃料供应可靠性仍存在挑战，其供应的不稳定性可能间接导致绿色燃料价格上涨，增加营运成本；同时，投入使用清洁能源使用（例如氢能，可再生能源等），需要对船舶进行改造，增加营运成本	■ 营运成本上升	中期	中
转型风险	政策、法律及法规	面临诉讼风险	<ul style="list-style-type: none"> ■ 海外气候变化民事公益诉讼逐年增加，主要是以企业为被告的气候变化侵权诉讼，近年来的趋势是法院倾向于支持气候变化民事公益诉讼，诉讼案例也逐步增多 ■ 中国环境诉讼法规逐步明确，修改后的《民事诉讼法》第五十五条规定：“对污染环境、侵害众多消费者合法权益等损害社会公共利益的行为，法律规定的机关和有关组织可以向人民法院提起诉讼” 	■ 诉讼罚款增加	中期	低

风险类别	风险类型	风险名称	风险描述	业务影响	影响时间范围	风险级别
转型风险	声誉风险	客户偏好转变	<ul style="list-style-type: none"> 客户对集装箱运输业务提出减少碳排放的相关要求，未来若提供的服务无法满足客户的节能减碳目标，导致订位减少或船舶闲置，增加营运成本 若不能在节能降耗等可持续发展表现方面达到客户要求，成为行业的低碳引领者，那么原有的客户可能会转而与其他竞争者合作 	<ul style="list-style-type: none"> 营运成本增加 收入减少 	中期	低
		利益相关方对负面反馈日益关切	<ul style="list-style-type: none"> 资本市场对于公司的可持续发展披露要求越来越高，若环境绩效和披露不充分，那么投资者和客户可能会选择我们的竞争对手，导致我们的收入减少 重要客户越来越关注公司的环境绩效和披露，若环境绩效和披露不充分，客户可能会选择我们的竞争对手，导致收入减少 中远海控在可持续发展方面的表现受到内外部利益相关方、可持续发展评级机构的较多关注，因此，如不认真对待气候相关的风险，可能给公司造成巨大的声誉风险，造成股价波动 	<ul style="list-style-type: none"> 收入降低 股价波动 	短期	低

为了解气候变化的财务影响，本集团基于情景分析的结果，结合运营占比、以及管理现状，筛选确定了 3 个重要的实体风险和 4 个重要的转型风险，对气候风险的当期与预期（2030 年）财务影响³进行了分析。相关分析结果如下表所示：

风险类别	风险名称	财务影响因素	当期财务影响	中期（2030 年）财务影响	
				RCP 2.6/ STEPS	RCP4.5/NZE
实体风险	强风气旋	订购气象导航服务的成本	在中远海控的总营收中占比不足 1%	在中远海控的总营收中占比不足 1%	在中远海控的总营收中占比不足 1%
	洪水				
	气温上升	极端高温对于港口运营成本的影响			
转型风险	燃料油成本	绿色燃料相应的成本			
	提高温室气体排放定价	欧盟排放交易体系 EU ETS 相应的成本	在中远海控总营收中占比约为 1%-3%	在中远海控总营收中占比约为 1%-3%	在中远海控总营收中占比约为 3%-10%
	现有产品和服务的要求与监管 & 客户偏好转变	绿色新船投资			
		船舶改造成本（节能相关）			
		绿色、低碳、智慧港口相关费用支出			

³ 短期（至 2026 年）气候风险带来的财务影响与当期财务影响接近。气候风险财务影响受技术发展、能源选择与价格、资产价值、经营状况等多方面影响，对长期（2050 年）预测存在困难。

为更加有效地应对气候变化带来的风险与机遇，中远海控开展了一系列气候缓解与适应举措。气候缓解举措主要包括绿色船队建设、打造绿色港口等（详见“6.2 绿色产品服务”）。同时，中远海控制定了气候风险适应计划，以增强业务在气候变化背景下的适应性与长期韧性。

气候风险适应

在气候实体风险方面，本集团制定了事件应急预案，以适应由于极端天气造成的人员、生产及财产损失。中远海控依据防台防汛操作规程，明确了台风与汛情发生时各级管理机构的职责，确保能够及时、有效、规范地采取应对措施，提升整体应急指挥效能。同时，在航运过程中，我们通过应用气象导航系统，协助船舶规划最优航线，主动避开恶劣天气区域，保障航行安全。

中远海运港口则制定了《防台防汛管理规定》《极端恶劣天气应急预案》等相关制度与预案，为应对极端天气引发的自然灾害提供了明确的政策指引，确保各附属控股码头能够依规采取恰当措施。此外，港口定期组织开展极端天气应急演练，加强防台防汛设施设备的维护保养，并在台风汛期严格执行巡检制度，为港口安全运营提供坚实保障。

为应对干旱、海温上升、气温升高等气候相关实体风险，本集团已落实一系列针对性举措，包括：

- 与运河管理当局保持常态化沟通，密切监测水位变化趋势。
- 在水位下降影响通航时，及时采取减载、改道等应对措施，保障船舶运营安全与效率。
- 使用防海生物附着的船舶外板油漆，减少船体腐蚀与阻力。
- 在新船设计中选用高抗腐蚀材料，提升船舶结构耐久性。
- 严格执行船舶设备定期维护计划，延缓设备老化，保障正常运行。
- 及时补充防暑物资、药品及防护装备，落实高温期间船员防暑降温措施，保障作业安全与人员健康。

中远海控实体风险适应计划

为有效应对现有产品和服务的要求与监管、提高温室气体排放定价、客户行为变化、强化排放量报告义务等八项转型风险，中远海控制定了转型风险适应计划。

绿色产品与服务

- 依托“Hi-Eco 绿色航运产品”，为客户提供系统化低碳运输服务。
- 自主研发碳排放计算器，支持实时核算各航线运输路径的精准碳排放数据，助力客户低碳决策，增强市场竞争力。
- 持续推进甲醇双燃料发动机改造，并使用 B24 高硫生物燃料油。

碳排放实时监控

- 定期披露全业务运营环节的温室气体排放数据，提升环境信息透明度。
- 建立船舶燃油与碳排放动态模型，实现对船舶碳排放的实时监控、可视化分析与定期披露。

国内外气候法规追踪

- 持续跟踪国内外气候与环境法规动态，如 EU-ETS, FuelEU 及中国碳排放交易规则，及时优化内部管理体系以符合监管要求。

完善的可持续信息披露机制

- 不断完善可持续发展信息披露机制，为投资者、客户等重要利益相关方提供全面、准确的参考依据。
- 建立常态化内外部沟通渠道，积极回应各方对公司可持续发展进展的关注，提升信息互动与透明度。

中远海控转型风险适应计划

中远海控充分考虑了中国碳配额分配制度的约束，并将其纳入战略决策考量。同时，本集团密切关注即将实施的欧盟碳关税（CBAM）对我们的影响，以评估潜在风险并调整碳定价策略。

案例 中远海运集运已提前达成 FuelEU 的碳强度要求

为精准应对 FuelEU Maritime 等国际及欧盟日益严格的环保法规，中远海运集运开展专项研判分析，并采取多项应对举措。公司通过搭建并持续升级智能分析平台，为船舶运营提供实时测算工具，系统化提升绿色低碳履约能力。基于优化后的船舶油耗模型与月度滚动校准数据，精准指导生物燃油与甲醇的加注策略，强化航线适配性分析；同时严格依据 FuelEU 规则科学调配生物燃料使用比例，确保在满足环保要求的同时实现综合成本最优。

截至报告期末，中远海运集运全船队平均碳强度为 88.4gCO₂/MJ，低于欧盟 FuelEU 标准基线 89.34gCO₂/MJ。在 FuelEU 规则下，全船队虚拟组池合规盈余为 3.7 万吨 CO₂，自有船队合规盈余为 2.3 万吨 CO₂。

同时，中远海控主动担当行业绿色转型的引领者，积极接受国际标准监督，以自身行动树立责任标杆，引领航运业向零碳未来加速迈进。



- 中远海运集运深度参与国际绿色航运走廊建设，积极参与上海-洛杉矶和上海-汉堡港绿色航运走廊联合倡议，为构建气候友好型国际航运网络贡献中国力量。
- 中远海运集运旗下 78 艘自有船舶持续参与船舶环境指数（ESI）的循环认证，根据船舶主辅机的氮氧化物、硫化物及二氧化碳排放，包括是否配置高压岸电设施等进行 ESI 认证评分，并在全球各大参与环境激励措施的港口申报港口使用费的奖励。
- 中远海运集运积极与 SFC 国际协会协作，定期提交船舶各项运营参数，更科学地管理自身碳排放，展示环保承诺，共同推动全球航运可持续发展。
- 东方海外国际成为 SFC 国际协会旗下“清洁货运”及“全球物流排放委员会”（GLEC）的会员，支持 SFC 引领全球货运业迈向 2050 年或之前实现净零排放，助力将全球升温控制在 1.5°C 以内的目标。

中远海运集运绿色转型国际合作

风险管理

本集团已构建完善的风险管理体系，并将气候风险管理全面纳入其中，确保在面对气候变化相关挑战时能够迅速制定并执行有效的应对策略（详见“5.3 风险管理”）。同时，为强化战略落实，本集团已建立有效的激励与约束机制，将节能减排（应对气候变化）、生态环境保护等可量化的关键 ESG 绩效指标，纳入董事会薪酬绩效考核的硬性指标，将董事薪酬与 ESG 关键指标直接挂钩。

指标与目标

为积极响应全球温室气体减排倡议，中远海控持续监测并定期公布温室气体排放数据。同时，为加强对生产运营过程中环境影响的管控，集团已设定明确的温室气体排放目标，并通过打造绿色船舶、推进节能减碳与排放管理等一系列举措，朝着目标稳步推进。报告期内，集团将持续追踪目标达成情况，以量化评估减排行动成效，力争实现 IMO 制定的航运业在 2050 年前后实现净零排放的目标。

为确保气候行动战略及相关风险管理措施有效落实，集团设立了清晰的气候相关目标，并对温室气体排放进行持续监控与定期披露。报告期内，中远海控已识别气候风险管理的关键指标，建立健全了指标与目标的监测评估机制，并持续优化气候相关指标与目标的管理流程，以推动各项气候目标的切实达成。



温室气体排放设定目标

2030 年较 2019 年，集装箱运输业务温室气体排放强度降低

12 % ↓

2030 年较 2020 年，控股码头温室气体排放强度降低

20 % ↓

最晚 2060 年实现碳中和

2025 年目标追踪情况

集装箱运输业务温室气体排放强度为

109.10 吨二氧化碳当量每百万元人民币收入

较 2019 年下降

26.28 % ↓

我们将继续探索集装箱运输行业减碳路径，持续降低温室气体排放

控股码头温室气体排放强度为

17.87 吨二氧化碳当量每百万元人民币收入



绿色产品服务

中远海控将绿色低碳理念深度融入高质量发展全链条，以“节能低碳、绿色发展”为导向，持续探索减排新方案。在集装箱运输领域，我们通过优化船舶燃料结构、提升能效设计及升级设施设备，着力构建环保型船队。同时我们积极推进港口绿色转型，扩大绿色电力应用规模，聚焦智慧港口建设，提高能源利用效率。

绿色航运

探索绿色能源应用

中远海控积极把握行业绿色变革机遇，持续探索新能源与清洁能源的应用路径。在新建船设计和现有船舶升级改造中，我们稳步推进现有船舶的双燃料发动机改造，大力推广生物燃油使用，致力于打造一支绿色船队。

能源使用设定目标：拥有清洁燃料船队

2025 年目标达成进度

甲醇双燃料集装箱船舶手持

39 艘

合计运力近

72 万 TEU



与使用常规船用燃料相比，在全生命周期温室气体排放框架下，使用绿色甲醇可大幅减少温室气体排放和氮氧化物排放，并基本消除硫氧化物和颗粒物的排放，能够实现船舶中长期减排目标。报告期内，中远海运集运完成 2 艘 20,000TEU 船舶甲醇双燃料改造，另有 2 艘 13,800TEU 船舶正在船厂改造中。中远海运集运大型集装箱甲醇双燃料改造项目被列入“上海市 2025 年节能减排典型案例”。2025 年东方海外国际订购了 14 艘 18,500TEU 甲醇双燃料集装箱船，预计从 2028 年开始陆续交付。

案例 中远海运集运针对甲醇双燃料船面向船员开展培训

2025 年，中远海运集运围绕甲醇双燃料技术应用，开展了一系列覆盖不同层级船员的培训，包括甲醇双燃料发动机专项理论培训、针对甲醇双燃料供应系统的操作与维护开展现场培训、甲醇燃料安全管理、应急处理、环保法规及设备维护，并在多艘新造甲醇双燃料集装箱船（如“中远海运洋浦”轮、“中远海运康乃馨”轮、“中远海运巴拿马”轮）的接船培训中设置甲醇双燃料系统专项培训模块等，确保船员从理论到实操全面掌握绿色船舶运营能力。

案例 中远海运康乃馨轮完成盐田港首单绿色甲醇加注

2025 年 12 月 3 日，中远海运康乃馨轮在深圳盐田港顺利完成绿色甲醇加注作业，此次加注是华南首单船舶绿色甲醇加注，是盐田港针对国际航行船舶落地的又一重要绿色燃料加注成果，也标志着中远海运康乃馨轮继青岛港之后，再次完成国内核心港口的甲醇加注实践，为华南地区港航业低碳转型筑牢实操根基。

作为 16,000TEU 级甲醇双燃料集装箱船，此次加注采用“船对船”作业模式，作业前，船舶完成燃料舱惰化、泄漏检测等安全核验，加注过程中依托国内自主研发的监控系统，实现速率、压力、温度等关键参数实时调控，最终以零安全隐患、零操作失误完成全流程闭环。

此次中远海运康乃馨轮盐田港绿色甲醇船对船加注的顺利完成，标志着航运企业、港口与海事部门在绿色燃料加注模式上的又一突破。同时，盐田港借此进一步完善绿色燃料加注体系，实现甲醇加注能力的突破，助力深圳港打造全球领先的绿色航运燃料加注中心。



B24 高硫生物燃料油能有效降低碳排放并减少对环境的影响，相较于传统船用柴油，能够大幅减少碳排放量，对于全球海运业的碳排放减量具有巨大潜力。中远海运集运 2025 年大规模使用生物燃料，公司运营的 106 艘船舶共加注生物燃油 236,844 吨，共消耗 216,244 吨，占总燃料油 4.93%，使用范围涵盖欧贸、美贸、拉非贸易区、亚太贸易区 4 大贸易区及新鑫海、钻石快航。东方海外国际 2025 年 47 艘船舶共消耗生物燃油 201,300.75 吨，占总燃料油 8.81%。

案例 新洛杉矶轮完成生物燃料加注，刷新单船纪录

2025 年 2 月 19 日，“新洛杉矶”轮在香港葵涌 CHT 码头靠泊装卸期间，成功加注 5,400 公吨 ISCC-EU 认证 B24 高硫生物燃料油。这是中远海运集运继去年中远荷兰轮、新上海轮后，今年首次在香港进行高硫生物燃料油供油作业。同时，此次加油的供应量刷新了香港生物燃料油的供应纪录，协助中远海运推进减碳战略方面踏出重要一步，体现了中远海运致力打造“绿色船队”的承诺。



船舶能效提升

中远海控将船舶能效提升作为绿色船队建设的核心战略，针对现有船舶，从动力系统优化、船体减阻等方面提升船舶能效；针对新造船，遵循船舶能效提升设计方案，确保船舶能效设计指数覆盖国际海事组织船舶能效设计指数第三阶段（IMO EEDI PAHSE III）的指标要求。

<p>新造船 能效提升</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 通过船型优化、筛选和比对试验，筛选可满足实际营运工况的最佳线型、螺旋桨和节能装置组合，使船舶推进性能达到最优 ■ 采用最新的发动机技术、智能船舶性能监控系统及其他先进的设备提高船舶能效 ■ 截至报告期末，中远海运集运所有新造船均满足 IMO EEDI PAHSE III 的指标要求
<p>现有船舶 改造</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 通过螺旋桨与球鼻艏改造、轴带发电机改造等，提高运营船舶能源效率 ■ 通过应用新型低阻油漆、加装船体主动清洗装置，保持船体光滑度，减少航行阻力 ■ 优化航线与航速，减少无效碳排放
<p>集装箱节能 降耗</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 推广冷箱变频技术应用，相比以前的定频冷机，可以提高能效

报告期内，中远海运集运共完成

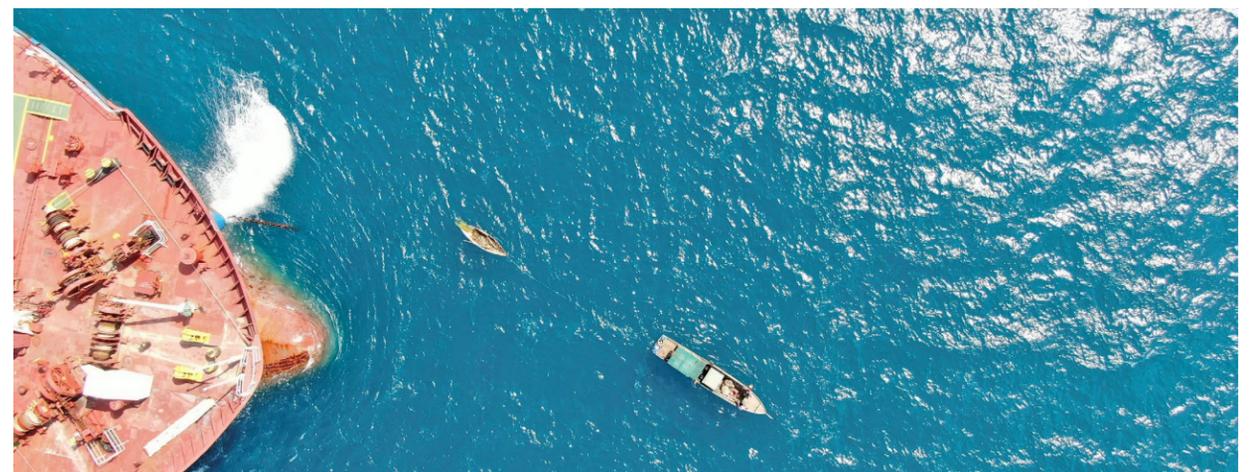
- 4 艘 8,530TEU 船螺旋桨加球鼻艏改造，节能效果达 8%—10%。
- 5 艘 14,000TEU 船球鼻艏改造，节能效果达 5%—8%。
- 1 艘 20,000TEU 船涂装有机硅油漆，较进坞前相比，节能效果达 10% 左右。
- 2 艘 20,000TEU 船船体主动清洗装置加装。
- 1 艘 20,000TEU 船加装轴带发电机改造。
- 6 艘 14,000TEU 系列船加装岸电装置。

报告期内

中远海运集运 10 艘 4,250TEU 船螺旋桨加球鼻艏技术改造项目 and 1 艘 10,000TEU & 4 艘 13,000TEU 螺旋桨改造项目获得上海市节能减排专项扶持资金。

报告期内，东方海外国际共完成

船舶配置智能船舶系统	船舶坞修
10 艘	16 艘
船舶技改	包含岸电改造
16 艘	5 艘
	高效螺旋桨改造
	11 艘



案例 中远海运集运强化 CII 评级管理

CII 评级，即碳强度指标（Carbon Intensity Indicator），是国际海事组织（IMO）为减少船舶碳排放而引入的强制性评级机制，用于衡量船舶在运营中的碳排放效率。2025 年，中远海运集运共 193 艘自有船舶参与 CII 评级，其中高评级（A/B 级）船舶占比 42%，无 E 级船舶，D 级船舶比例控制在较低水平。针对评级表现较差的高耗能船舶，公司实施“一船一策”的精准减排方案：

- **生物燃料规模化替代：**针对高能耗船舶投入生物燃料，大幅降低碳排放强度，直接推动 CII 评级显著改善。
- **运营优化与航速管理：**通过压缩在港时间、优化跳港策略，增加有效航行时间，降低平均航速，减少主机负荷，实现运营环节的主动减排。
- **技术改造与船体维护：**对部分船舶实施发动机技术改造、船体海生物刮除及使用低阻力环保油漆，降低航行阻力与油耗，从技术层面提升能效等级。
- **岸电系统应用推广：**加装岸电设施，并在具备条件的港口优先使用岸电，替代船舶辅机发电，减少靠港期间碳排放。
- **全周期能效管控：**加强船舶上下线衔接与坞修计划协调，坞修期间强制使用岸电，并对油耗数据进行跟踪分析，提出针对性保级或升级建议。

船舶节油措施

中远海控持续深化船舶燃油精细化管理，通过制度协同与技术应用双管齐下，全面提升燃油使用效率。中远海运集运严格执行《节能减排管理办法》，强化跨部门协作，定期开展能源审计，将节油降碳目标贯穿航运全流程。在运营层面，我们推行船舶减速计划，明确经济航速标准，从源头减少不合理加速导致的燃油浪费；同时，深化与港口、码头的协同，优化班期安排与在港操作流程，杜绝无效滞航与赶班超耗。此外，积极推广坞修期间岸电使用，进一步挖掘全链条节能潜力，构建起高效低碳的航运运营新模式。

此外，中远海运集运依托自主研发的船舶动态监控系统（COVRS），构建了覆盖全航程的燃油精细化管理体系。通过对油耗模型进行持续优化，并结合船舶实际运营数据，系统显著提升了航线适配测算能力与准班率，实现了从被动监控向主动优化的转变。基于 COVRS 的实时数据支持，公司建立了“预算 - 监控 - 分析”的全流程闭环管理机制，不仅对船舶燃油消耗实施 24 小时动态追踪，还通过飞行量油检查等举措强化异常油耗预警，确保节油管理贯穿事前预控、事中监控与事后评估的每一个环节。

报告期内，中远海运集运采取多种举措提升燃料油使用效率，2025 年

预算油耗	实际消耗	减少油耗	低于预算
530 万吨	494 万吨	36 万吨	6.8 %

推进船舶岸电设施使用

船舶岸电系统通过为靠港船舶提供岸基电源，替代传统辅机发电，有效减少港口区域污染排放，是推动绿色航运发展的关键举措。中远海控积极响应《关于示范推进国际航线集装箱船舶和邮轮靠港使用岸电行动方案（2023-2025 年）》，加强船舶岸电设施的建设与管理，确保靠港期间稳定接用岸电，全面提升岸电使用率，助力实现“双碳”目标。

报告期内，中远海控通过加大船舶岸电改造力度（中远海运集运 2025 年完成 6 艘改造、东方海外国际 2025 年完成 5 艘改造），提前协调港口代理优先安排具备岸电设施的泊位以实现靠港船舶“应接尽接”，并强化机务主管与重工船厂的沟通，推动厂修船舶连接岸电，全面提升岸电使用率与应用实效。截至报告期末，中远海运集运 186 艘自有船舶中共有 129 艘自有船舶配备了中高压岸电设施，安装率达 69%。2025 年中远海运集运船舶岸电连接率同比大幅提升，国内外港口岸电连接次数同比增长 13.9%，岸电用电量同比增长 6.1%。

报告期内，中远海运集运编发《关于切实提升船舶岸电使用率的工作提示》，宣贯《港口和船舶岸电管理办法》《关于示范推进国际航线集装箱船舶和邮轮靠港使用岸电行动方案》《中国远洋海运集团有限公司港口和船舶岸电管理规定》等文件，继续加大船舶岸电技术改造力度，提高岸电设施完好率，提升岸电使用率。



碳排放计算器及绿色航运产品

中远海运集运与东方海外航运已于 2010 年推出了碳排放计算器并不断进行更新迭代，为公司绿色低碳转型与合规运营提供数据支撑和决策工具。该计算器根据国际海事组织（International Maritime Organization, 简称 IMO）公布的 MEPC.1/Circ.684 通函的指南要求，协助客户计算其供应链上二氧化碳的排放量，能够快速提供各航线运输路径的精准碳排放数据，帮助客户推动价值链减排。报告期内，我们系统性提升了碳排放管理的数字化能力与合规水平。

- 将 Clean Cargo 发布的最新行业数据及排放系数更新至 OEP 系统，并持续优化官网碳足迹计算器，确保数据基础的准确性与前沿性
- 不断完善 Omni Ocean 燃油模型，增强了 CII 与 EU ETS 预测功能
- 在新订舱平台成功上线了碳足迹展示功能，使排放数据对客户透明可视

碳排放管理数字化举措

中远海运集运创新推出基于绿色生物燃料的 Hi-ECO 区块链航运产品，通过应用第二代生物燃料大幅降低货物运输中的碳排放，为行业减排提供可量化解决方案。该产品依托全球航运商业网络（GSBN）平台，利用区块链技术发行 Hi-ECO 证书，精准记录生物燃料使用的减碳数据，帮助客户透明管理碳足迹，有效响应全球市场对可持续供应链的迫切需求。



案例 “Hi-ECO” 证书货物启航

2025 年 8 月，中远海运集运浙北运营中心完成首票“Hi-ECO”绿色航运服务预订，该票货物购买了 1TEU 欧洲航线的生物燃油减排量，后续将通过生物燃料减排方案实现全程低碳运输，预计将减少 0.724 吨碳排放，中远海运集运将签发“Hi-ECO”减排证明，以 GSBN 区块链形式，为客户产品出口提供权威碳足迹凭证。

同时，上海分部围绕“数字智能、绿色低碳”方向，积极推动中远海运集运“Hi-ECO”绿色航运产品落地。截至当前，口岸已录入 37TEU 预证书，其中 26TEU 于 2025 年 8 月出运后签发实证。宁波分部积极开展 Hi-ECO 绿色航运产品的宣传与推广工作，成功推动下单西北欧流向 20TEU 出口货物，共计节省约 14.348 吨碳排放。

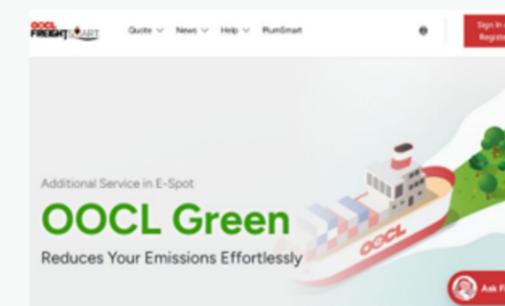


东方海外国际推出 OOCL Green——温室气体排放抵消解决方案，通过在东方海外国际的航运航程中使用 ISCC 认证的生物燃料，抵消集装箱运输过程中的温室气体排放。OOCL Green 不仅助力客户实现减排可视化与可量化管理，更推动绿色物流生态的共建，为全球供应链的低碳转型提供切实可行的解决方案。

案例 OOCL Green——温室气体排放抵消解决方案

为践行可持续发展承诺，东方海外国际推出的 OOCL Green 服务已正式在 FreightSmart 平台上线。该新增附加服务适用于 FreightSmart E-Spot 预订，彰显公司积极与客户携手，共同实现物流链减碳目标的决心。

通过“总量平衡概念”（Mass Balance Concept），相关生物燃料航运所产生的减排量将统一纳入存量核算与抵扣。客户可在 OOCL Green 平台任何开放销售的航次中添加此项服务。借助先进的技术，FreightSmart 平台解决方案为客户简化了从预订到轻松获取减排证书的全流程，让减碳更便捷、更透明。



绿色港口

港口码头作为连接海洋与陆地的关键枢纽，在航运低碳转型中承担着关键角色。中远海运港口持续推进绿色港口建设，通过技术升级、岸电常态化使用、清洁能源替代与智慧运营，降低了港口碳排放强度，形成了可复制的绿色港口建设范式，2025 年助力集团荣获交通强国建设成效突出试点单位、“绿色航运建设”试点任务荣获交通强国建设成效突出试点任务。



能源使用目标

- 以 2020 年为基线，争取 2035 年实现温室气体范围一及范围二碳排放强度减少 **55%**
- 以 2020 年为基线，争取 2035 年实现能源消耗强度减少 **45%**

2025 年目标达成进度

- 2025 年：**
- 温室气体排放强度较 2020 年下降 **38.5%**
 - 能源消耗强度较 2020 年下降 **22.2%**



港作设备电气化

- 截至报告期末，所有控股码头的岸桥、轨道吊均采用电气化产品，全流程实现电气化驱动
- 除晋江码头采用混合动力轮胎吊外，其余控股码头轮胎吊已全部完成“油改电”改造，在实际作业场景中均通过电气化供电模式作业



集卡低碳与智能化转型

- 截至报告期末，控股码头新能源、清洁能源集卡突破 550 台，境内新能源、清洁能源集卡数量较上年度大幅提升，总占比超过 60%
- 截至报告期末，智能集卡作业量达到 127.1 万 TEU，较去年全年作业量增长 88.4%



清洁能源项目

- 2025 年新增分布式光伏项目 5.3MW，风电项目 4.5MW
- 截至报告期末，可再生能源项目总装机容量达 22MW，总发电量超过 2,400 万度



码头岸电系统建设与使用

- 报告期内，中远海运港口岸电供应基础设施建设取得里程碑式突破，实现境内控股码头集装箱泊位岸电设施全覆盖
- 2025 年累计接电 5,998 艘次，接电量共计约 1,000 万 kwh，等效减排 9,006 吨二氧化碳，在接电艘次基本持平的前提下，接电量较 2024 年提升 4%



能效提升与节能改造

- 截至报告期末，控股码头 LED 照明系统占比达 87%
- 截至报告期末，控股码头大型港机能量回馈系统覆盖率达 73%，实现设备作业过程中能量的回收与再利用，进一步提升能源利用效率

截至报告期末

码头岸电系统接电量达

1,000 万千瓦时

清洁能源项目总装机容量达

22 MW

总发电量超过

2,400 万度

绿色办公

中远海控将可持续发展理念融入日常办公运营，通过制度化、常态化的管理，降低办公运营的能源与资源消耗，减少环境足迹。

节约能源与提升能源使用效益

- **照明系统节能改造：**分批次将办公室天花板灯具更换为 LED 节能灯。
- **新能源车应用：**优先采购新能源商务车，逐步替代传统燃油车，降低公务出行碳排放。
- **优化空调运行：**基于能耗数据、天气预报及人流量动态调整运行模式，假日优先启用冷风机替代中央空调，实现按需供能。

节约用水与提升水资源使用效益

- **节水宣传与行为引导：**通过内部培训与标识提示，倡导员工减少不必要的用水行为（如缩短洗手时间、及时关闭水龙头），提升水资源利用意识。
- **用水设备维护优化：**定期检查办公区域水管、饮水机等设备，杜绝跑冒滴漏，减少隐性水资源浪费。

减少废弃物排放与资源循环利用

- **可回收垃圾定点管理：**在各楼层设置固定可回收垃圾存放点，规范纸张、塑料瓶等分类回收，促进资源循环利用。
- **食堂绿色采购与管理：**采购可重复使用筷子替代一次性竹筷，减少废弃物产生。
- **无纸化办公：**推行合同审批、用印申请、会议室预订等流程线上化，大幅减少纸张使用量。

绿色办公举措

案例 中远海运集运办公大楼供水系统减压阀更新改造

2025 年，中远海运集运针对办公大楼运行超 20 年的老化供水系统，完成高中低区冷热水减压阀全面更新。原减压阀因长期磨损与水质影响，性能严重衰减，导致部分低区水压超出设计标准近 80%，引发高层水压不稳、管道接头渗漏甚至小型漏水事故，既造成水资源浪费，又存在安全隐患。改造后，新减压阀精准调控水压至合理区间，从根本上消除高压渗漏风险，实现节水与设施安全双提升。

此外，中远海控以创新的形式和内容，举办各类环保活动，引导企业员工将环保理念融入工作与生活，为公司营造绿色、和谐、可持续的工作环境。

案例 “咖啡新生，绿意萌芽” 低碳环保活动

2025 年 3 月，中远海运集运在植树节当天在大楼内策划并举办了“咖啡新生，绿意萌芽”低碳环保活动，以“咖啡渣换绿植”的形式，吸引了超 200 位员工机关同事积极参与，为办公室增添一抹生机，同时也为公司绿色低碳发展注入新的活力。



生态环境保护

作为全球航运网络的重要参与者，中远海控始终将可持续发展理念融入企业战略，积极推动行业绿色转型。我们在全球范围内开展业务时，严格遵循环保法规，持续优化运营流程，致力于以负责任的态度减少生态足迹，为航运业的低碳未来和全球环境保护事业贡献力量。

环境管理

环境合规管理

中远海控持续完善环境管理体系，对标国际环境管理标准，致力于减少业务活动对生态的潜在影响。中远海控主动适应国际及欧盟日益趋严的环保监管趋势，采取一系列节能减排措施，满足各项国际环保法规要求，提升中国航运业在国际市场上的竞争力，助力其实现可持续的绿色发展。

截至报告期末，中远海控获得环境管理体系认证证书（ISO 14001 或 SQE）的所覆盖的场所运营收入超过 80%。其中，

- 中远海运集运获得了 ISO 14001 环境管理体系认证证书，覆盖 100% 的运营地。
- 中远海运港口 60% 的控股码头获得了 ISO 14001 环境管理体系认证证书，并于 2025 年新增 1 家码头获得 ISO 50001 能源管理体系认证，共有 53% 的控股码头获得 ISO 50001 能源管理体系认证。
- 东方海外航运拥有安全、质量与环境管理体系（Safety, Quality and Environmental Management System，简称 SQE）认证的自置船舶比例达 100%。

中远海控定期开展 ISO 14001 环境管理体系审核，其中部分审核年度开展，覆盖环境影响审计，确保环境管理体系持续符合 ISO 14001 等标准要求。通过常态化环境风险评估，我们精准识别潜在生态隐患并落实针对性管控，系统降低航运业务对海洋、陆地及大气的环境影响。我们的业务运营对于环境的风险主要来自于油污水排放、固体废弃物排放、废气排放、压载水及船底沉积物等。为系统性降低上述环境影响，我们针对性地制定了多项覆盖所有运营活动的内部政策制度，采取一系列管理措施，并在后续章节中进行详细展示。

此外，集团建立了完备的环境突发事件应急机制，确保在突发状况下迅速启动科学处置流程，最大限度控制并消除环境危害。报告期内，本集团未发生突发重大环境事件，亦未发生因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的情况。

油污水管理

中远海控严格遵守国际通行规则及港口国船舶油污水处理相关法律法规，通过制度化管理与全流程监控，确保合规运营并降低海洋环境风险。本集团制定并执行《油污水处理管理规定》，全流程规范油污水处理。为加强对船队燃油消耗的监控，本集团制定了《飞行量油检查操作细则》，对船舶量油进行飞行核查，并将检查中发现的各类防污染事件及时通报至船队所有船舶。

本集团要求船员按照国际公约、国家法规、船旗国和本集团《突发事件应急预案（船舶应急手册）》的规定和要求进行应急训练与演习，按照《船上油污应急计划》的溢油类型和周期进行溢油演习。我们亦依据《施封管理操作细则》开展船舶油污水通岸接头及阀门施封操作和检查，确保油污水施封管理保持全覆盖，切实防范燃油“跑冒滴漏”风险。

案例 油污处理专项演练

2025 年 11 月，中远海运集运所属船舶“荣益 28”轮靠泊香港中远货柜码头作业期间，积极配合码头开展油污处理专项演练。演练中，“荣益 28”轮模拟事故船，为演练提供了关键的现实场景支持，船长组织全体船员，共同学习《船上油污应急计划》中的 IV 级响应程序，明确职责与行动步骤，对船载应急物资进行了系统检查，并按要求关闭 AIS 船位发送以模拟事故状态，同时启用备用 GPS 记录演练轨迹，过程中指令清晰，响应迅速，行动有序。此次演练有效提升了五洲公司船舶自身应对突发油污事故的现场处置能力，进一步强化了港航协同，为保障港口水域环境清洁与运营安全奠定了坚实基础。



固体废弃物管理

中远海控深刻认识到船舶废弃物对海洋生态的潜在危害，严格遵循《国际防止船舶造成污染公约》（简称《MARPOL 公约》）及营运地法规，构建了覆盖船舶与港口的全链条废弃物管理体系，致力于以环境友好方式减少排放，守护海洋生态健康。



废弃物管理目标

- 船队中拥有 IHM 清单的船只占比超过 60%
- 2030 年实现控股码头有害废弃物无害化处理 100%

- 增强泄漏事故的管理
- 逐步减少控股码头生活垃圾，长远实现零生活垃圾填埋

2025 年目标达成进度

船舶固体废弃物回收退岸量
(集装箱)

7,326.8 吨

在船舶运营环节，本集团在所有运营地严格执行《垃圾管理计划》，要求船员按类别妥善分类处置废弃物，并配备焚烧炉、食物粉碎机等设施，定期进行清洁消毒与检查；同时规范记录焚烧数据，配备消防器材保障安全，并委托第三方资质机构在靠港后集中处理航行中产生的废弃物。为确保制度落地，集团常态化开展船员培训与船舶防污染自查，提升船员废弃物管理及设备操作能力。

在港口运营环节，中远海运港口依据《生态环境保护管理规定》合规处理各类废弃物，定期开展控股码头环保检查。各控股码头现场均设置了危险废物临时贮存间和一般固体废物贮存间，并制定了相关的管理制度，实施集中存放，建立危险废物管理台账，向所在地生态环境主管部门申报危险废物有关信息。目前所有码头都已完成危废库及固废库的建设，并严格按照国标进行管理。公司每年接受第三方专业公司对码头空气、水、土壤、噪声进行检测，2025 年未发生任何重大环境污染或泄漏事件。

报告期内

中远海运港口所属境内控股码头在固体废物处理、危险废物处理（委托第三方转运处理）、餐厨垃圾处理等方面均符合法律法规及标准要求

循环经济

在严格落实废弃物合规排放的基础上，中远海控积极推动资源循环利用，通过优化材料选用、促进集装箱再利用及实施可持续船舶回收策略，构建航运业循环经济模式。

本集团将循环经济理念贯穿集装箱全生命周期管理中，优先选用可循环利用的地板材料，减少资源消耗与环境影响；对达到使用周期末端的集装箱，采用公开拍卖方式处置，鼓励客户购买旧箱，在遵循海关要求的前提下用于出口装货再使用，延长集装箱使用寿命，从源头减少废弃物产生。

本集团在船舶回收环节严格遵循国际规范，已建立起系统的合规管理体系。本集团按照《国际安全与无害环境拆船公约》（HKC）与《欧盟船舶回收再利用法》（EU-SRR）的要求，大部分船舶均通过有害物质清单（IHM）认证，并附有 EU-SRR 的合规声明和 / 或自愿依照 HKC 规格的声明。截至报告期末，中远海运集运和东方海外航运的营运船舶均未达到强制退役年限。东方海外航运已制定可持续船舶回收政策，通过在船舶未达到其退役船龄前将其进行出售和交付，并鼓励买家确保在船舶使用生命周期结束时采用负责任的回收行为，实现船舶的二次利用及处置。



废气管理

中远海控严格遵循包括《国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL 公约）在内的国际海事标准，并全面遵守中国《海洋环境保护法》《防治船舶污染海洋环境管理条例》及《上海市船舶污染防治条例》等国内法律法规，减少因船舶燃料燃烧产生的硫氧化物、氮氧化物及颗粒物等污染物排放，切实履行保护海洋生态环境、维护沿海地区空气质量及陆地生态系统。



源头减少排放	优化处理装置
<ul style="list-style-type: none"> 能源使用方面，通过各项节能举措，推进废气减排 日常维护方面，通过加强船舶机电设备的保养工作，防止因设备工况不良造成黑烟排放 集装箱管理方面，所有新箱制造均采用水性漆涂料以降低 VOC 排放；冷藏集装箱新箱全部使用环戊烷发泡剂，代替对臭氧层有破坏的 141b 发泡剂 	<ul style="list-style-type: none"> 采用低硫油及安装脱硫塔相结合的方式，减少船舶航行产生的硫氧化物排放 为新造船增加脱硝装备，控制氮氧化物排放

减少废气排放的举措

报告期内，中远海运集运面对国际海事组织（IMO）日益严格的氮氧化物（NO_x）排放法规、区域排放控制区（ECA）的强制要求、氮氧化物污染的环境与健康危害，以及技术可行性与市场驱动等多重因素考虑下，为新造船增加了脱硝装备。目前船队共 9 艘船舶具备脱硝装备。

截至报告期末，中远海运集运 54 艘船舶已安装脱硫塔，东方海外国际 46 艘船舶已安装脱硫塔，在硫排放控制区（SECA 区）行驶时可满足排放要求。

水资源使用

中远海控将水资源保护与高效利用视为保护海洋生态的关键环节，通过技术应用与精细化管理降低对淡水资源的依赖，实现海洋资源的可持续利用。本集团所有船舶均配置海水淡化设备以满足生活用水需求，并通过强化设备的清洁、维护与定期检查，保障其持续稳定运行。报告期内，本集团依赖海水淡化满足航运过程中的用水需求，并辅以淡水补充，在水资源获取方面未面临重大挑战。

案例 中远海运港口积极推动水资源循环利用

2025 年，中远海运港口通过建设污水处理厂，不断拓展中水使用范围，将工业用水重复利用进行洗车、浇灌等，2025 年污水重复利用共计 27,218 吨。此外，公司通过建设雨水回用系统，回收雨水、危险货物集装箱堆场的喷淋水，经回用水处理系统净化过滤后储存，应用于洗手池、地面清洁、广场喷洒、花草喷淋等。



案例 中远海运集运所属各船开展精细化节水管理

为全面提升船舶水资源利用效率，各船自行开展节水管理，采取一系列节水措施：

- **优化淡水生产与分配：**加强造水机维护保养，确保其处于最佳工况，在适用海域优先开启造水机制水；按照“饮用水岸基加装，日常用水造水机供给”原则分配淡水资源，定期清洁日用水瓶、饮水柜并对饮用水进行化验，保障用水安全。
- **强化节水意识：**在船员上船前谈话中宣贯节能创效措施，要求在日常工作中落实，营造全员节水氛围。
- **监控设备耗水：**对锅炉、主机、副机等涉及淡水消耗的设备加强维护与耗水量监控。

2025 年

集装箱运营业务淡水消耗量

461,738 吨

集装箱运营业务海水淡化量

278,556 吨



生物多样性

中远海控将生物多样性保护置于企业可持续发展的重要位置，通过系统化的管理机制与技术创新，持续降低业务运营对海洋生态的潜在影响，致力于为全球生态系统健康贡献积极力量。

自然相关风险与机遇评估

中远海控积极开展自然相关风险评估工作，识别自身运营活动及上下游价值链中对自然环境产生的影响、依赖关系，同时在运营实践中主动践行生物多样性保护责任，为区域生态保护与可持续发展贡献力量。

2025 年，中远海运港口首次参考财务信息披露工作组（TNFD）框架开展评估，系统识别并管理自然相关风险与机遇，回应国际趋势，并强化企业在生态保护与资源管理上的责任担当。此外，中远海运港口持续通过完善的废水和废弃物管理、开展生态调查及监测、支持生物多样性保育工作等，尽力降低对生态环境和生物多样性的负面影响，并对生物多样性进行补偿。

压载水及船底沉积物管理

中远海控高度重视船舶压载水对海洋生态的潜在风险，严格遵守 IMO 发布的《关于控制和管理船舶压载水，减少有害水生物和病原体传播的指南》以及《2004 年国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》，制定并实施《船舶压载水管理须知》和《压载水管理计划》等管理制度，全面防范有害水生物和病原体传播。

我们明确禁止违反压载水公约的行为，要求船舶在可行情况下于距陆地 200 海里、水深 200 米以上的水域进行压载水更换。同时，为国际航行商船配备先进压载水处理装置，通过操作、更换、安全检查及记录四环节实施全流程管理，并不定期开展专项培训，持续提升管理水平，切实保护海洋生物多样性与生态系统安全。



压载水管理设定目标

2025 年目标达成进度

- 所有外贸船只安装符合 IMO 和 USCG 形式认可的压载水处理系统
- 加强水资源管理，提高用水效益

安装压载水处理装置的
船只数量

257 艘

安装压载水处理装置的
自有船只占比⁴

94.49%

此外，中远海控采用防海洋生物附着的专用船舶外板涂料，并要求船舶定期清除船体各部件附着的沉积物，从源头减少微生物附着导致的物种入侵风险。2025 年，中远海运集运通过环保涂料升级与智能机器人应用，防止船底生物附着，实现了经济效益与生态效益的双赢，更构建了一套可复制、可推广的船底生物附着防控体系。

⁴ 剩余未安装压载水处理装置的船只均为内贸船。

使用绿色材料

为保护海洋生态与森林资源，中远海控在船舶与集装箱制造环节全面推行绿色材料替代。集装箱全面使用水性漆，船舶采用不含三丁基锡、锡、铜的环保漆，新造船均使用有机硅防污漆，减少对海洋生物的毒害。新箱采用竹木复合地板或 OSB 板替代传统全木地板，降低对森林资源的依赖。

保护鲸、鲨等海洋动物

中远海运港口积极发起并参与保护鲸、鲨等关键海洋物种的专项活动，通过参与国际环保项目与组织生态教育实践等方式，降低航运活动对珍稀海洋生物的干扰，提升公众的海洋生态保护意识。

案例 中远海运集运参与“保护蓝鲸 保护蓝天”环保项目

中远海运集运积极参与美国环保组织 NOAA 发起的“保护蓝鲸 保护蓝天”环保项目，项目要求船舶在美西沿岸指定海域以每小时不超过 10 节的低速航行，以避免对区域蓝鲸造成伤害，减少有害气体排放。公司通过密切监控船舶动态，努力在船舶班期和环保责任间寻找最佳平衡点，取得了较好的成效。2025 年 2 月 28 日，中远海运集运以 90% 的高达标率被授予综合蓝宝石奖。

案例 中远海运港口组织“守护海洋生物”生态教育实践活动

2025 年 10 月，中远海运港口资助苗圃行动组织“守护海洋生物”生态教育实践活动，并邀请香港海洋公园保育基金（OPCF）担任专业导赏，与参与者一起探索海洋生态与生物多样性知识。通过专业人员的讲解，参与者学习到鲸豚搁浅的原因、海洋生物救护、近距离观察了解海洋生物，感受到生态环境保护的重要性。



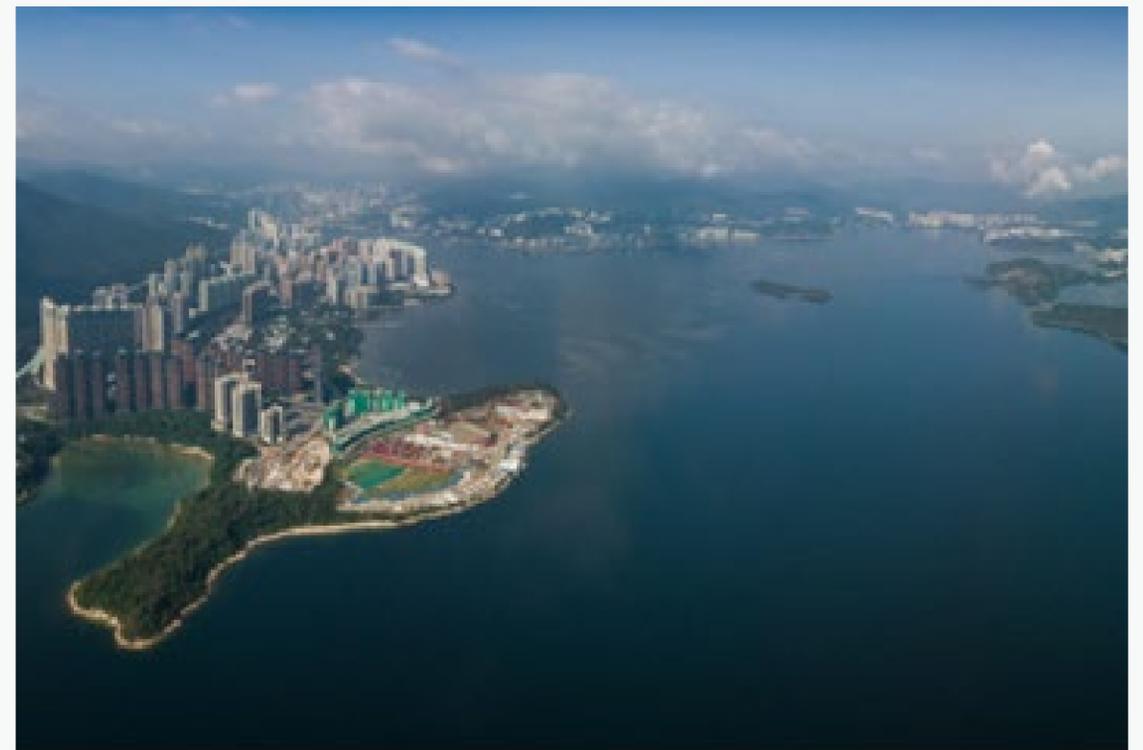
港口生态保护行动

中远海运港口积极发起并参与港口周边生态修复项目，组织生态保护宣贯活动，联合专业机构向公众普及生态保护知识，推动形成港口运营与生态保护协同发展的良好局面。

案例 中远海运港口联合 WWF 香港分会修复香港吐露港及赤门海峡海洋生态

2025 年 11 月，中远海运港口与世界自然基金会香港分会携手开展珊瑚及海草栖息地修复工作。通过「SMART（具体、可衡量、可实现、相关性、时效性）环境监测网络」建设，在该水域部署三组数据记录仪，对光照、盐分、潮水位及水温等水质参数进行全天候监测，既方便应对珊瑚白化等突发生态危机，更为生态修复的长期管理提供可靠的数据支撑。同时，通过数据整合与分析，排查影响珊瑚与海草生长的环境参数，精准定位最佳修复点位，有效提升珊瑚与海草的存活率及生长速度，为生态修复工作提供科技支持。

该合作不仅推动了香港海洋生态系统逐步恢复，同时深化了“企业 + 环保组织”的协作模式，科研机构及政府部门紧密联动，成果共享机制，共同构建起“科研—实践—政策”的生态修复闭环，为吐露港筑起全方位的长效保护屏障。



03

厚植责任 共济未来

中远海控主动承担社会责任,坚持企业发展与社会进步相协调,为供应商、客户、员工等利益相关方持续传递正向价值。本集团持续完善可持续采购体系,建立健全航运安全管理体系,优化客户服务,并坚守数据安全与隐私保护底线,建立更具韧性的价值链。此外,我们密切关注乡村振兴,务实推进产业帮扶与社区共建,开展多元社会公益实践,以实际行动助力社会可持续发展,共创更加美好的未来。

- 可持续采购
- 航运安全
- 客户服务
- 乡村振兴
- 社会公益



可持续采购

中远海控在日常运营中系统推进可持续采购实践。本集团持续完善供应商管理体系，通过将可持续发展标准纳入供应商准入评估与年度考核机制，引导供应商遵守商业道德规范并积极采纳 ESG 实践，共同提升供应链可持续绩效。此外，我们与供应商保持常态化的沟通协作，积极推动供应商能力建设与持续改进。

供应商管理

中远海控坚持公开、公平、公正的供应商管理原则，针对不同业务板块制定相应的采购管理规章制度，确保根据实际业务情况与采购需求进行供应商管理。2025 年，中远海运集运、优化了采购方式分类与流程节点，强化了合规审查与风险防控，并同步更新了供应商分类、评价标准及配套表单，进一步提升采购管理的规范性、透明性与协同效率。2025 年，中远海运港口修订完善《供应商管理办法》《采购管理办法》，形成覆盖采购全周期的标准化制度体系。

中远海控持续完善供应商管理体系，供应商管理要求覆盖“准入 - 评价 - 退出”全流程。为持续提升供应商质量，本集团建立了年度供应商考核与等级评定机制，通过计算服务平均分并确定相应等级，及时识别供应商服务中存在的问题并采取改进或淘汰措施。考核内容涵盖基本情况、服务成本、创新能力、服务质量、供货能力及安全保障等多个维度，帮助供应商建立系统性认知，方便其后续开展多维度、有针对性的提升行动。



供应商管理流程

供应商可持续发展管理

中远海控贯彻落实绿色采购与阳光采购两项原则，通过准入评估与年度考核鼓励供应商主动提升可持续发展表现。准入评估上，本集团优先考虑同等条件下可持续发展绩效表现良好的供应商。年度考核上，本集团对供应商实施全方位的可持续发展维度考核，包括环境管理、产品与服务质量、职业健康与安全管理、商业道德等 ESG 维度。同时，对于企业资质或专业资质失效、造成安全环保事件、实施商业贿赂、有涉及劳工及人权问题相关的重大行政处罚或诉讼或其他负面舆情信息的供应商，本集团直接予以淘汰。

本集团始终坚持阳光采购原则，在供应商准入环节强制要求供应商签署供应商反商业贿赂承诺并填写《供应商社会准则符合性自审问卷》。此外，我们在《供应商准入申请表》中公开纪检监察投诉电话与投诉邮箱，并依法依规及时公开采购信息，为供应商及社会公众提供便捷、畅通的监督渠道，鼓励各方积极监督本集团采购流程，共同塑造公平、公正、公开的市场竞争环境。



中远海运集运阳光采购管理举措

供应商沟通与培训

中远海控高度重视与供应商的协同合作。本集团通过定期举办供应商会议、组织专题沟通等方式，积极赋能供应商提升服务能力与质量水平。我们致力于与合作伙伴携手共建高效、可靠的供应链体系，共同为客户提供优质产品与服务。

案例 中远海控出席海洋联盟 2025 年全球港航合作伙伴大会

2025 年 1 月，海洋联盟 2025 年全球港航合作伙伴大会在海南博鳌成功召开。本次大会以“数智聚链 绿色向新”为主题，包括中远海控在内的海洋联盟成员、全球港航企业和重要供应链合作伙伴齐聚一堂，共同展望了海洋联盟及全球港航合作新的未来愿景。

本次大会上，中远海控和与会各方聚焦“港航融创、共赢发展”的主题，围绕港航深化数字供应链合作、数字智能和绿色低碳发展，深入交流、达成共识，并发布了《博鳌倡议 2025》。



截至报告期末

中远海控共有供应商	其中中国大陆境内供应商	中国大陆境外（包括港澳台地区）供应商
43,494 家	22,640 家	20,854 家

平等对待中小企业

中远海控对全体供应商一视同仁、平等对待。本集团履行合同约定，确保向各类供应商及时、足额、高效支付账款，尤其注重对规模较小合作伙伴的款项支付，最大限度保障中小企业合作伙伴现金流健康。未来，中远海控将持续与中小企业合作伙伴携手同行，共创长期价值。

截止报告期末，中远海控未有逾期未支付款项，亦未发生相关诉讼仲裁。

航运安全

航运安全是航运物流行业的生命线。中远海控始终将安全置于首位，以最高标准系统推进航运安全管理工作。我们建立了完善的航运安全治理架构，全面识别并评估相关风险与机遇，重点针对危险货物运输管理以及武装袭击与海盗两大风险制定并实施有效的应对措施。同时，我们设立明确的年度航运安全目标，并通过常态化跟踪与评估机制，确保各项措施落到实处、取得实效。

中远海控航运安全管治

中远海运集运设安全管理委员会与东方海外国际设执行委员会，分别担任中远海运集运与东方海外国际两家公司的航运安全事务最高决策层。上述委员会独立执行监督职能，持续审阅并评估航运安全体系的适用性与有效性，系统管理相关安全风险。

中远海控航运安全管治架构



中远海控航运安全管治架构

战略

坚守航运安全是保障企业稳健发展、维护员工生命安全，并推动集团实现高质量发展的根本前提。为持续提升航运安全管理水平、确保各项措施有效落实，我们定期开展航运安全风险识别与评估工作，深入分析其对业务运营及财务状况的潜在影响，并据此制定相应的管理策略。在风险时间维度上，我们将一年内的影响定义为短期，五年内为

中期，二十五年内为长期。报告期内，外部行业环境与公司运营情况未发生重大变化，因此本年度本集团沿用上个报告期的航运安全风险清单。得益于全面且行之有效的管理措施，报告期内，本集团未发生任何与航运安全相关的重大事件，亦未因此产生重大财务影响。

中远海控航运安全风险清单

航运安全风险	风险描述	时间范围	业务影响	财务影响	风险应对措施 (详细的风险应对措施请见航运安全管理体系)
危险货物运输风险	危险货物如爆炸品、易燃物品、有毒物品、传染性物品、放射性物品、腐蚀性物品和其他的危险化学品与锂电池在运输过程中可能导致安全事故，引发爆炸。有毒、传染性、腐蚀性物质泄露，可能导致货物损坏、环境污染和人员伤亡。	短期	一旦发生安全事故，其影响将立即显现，并可能持续一段时间。	<ul style="list-style-type: none"> • 安全事故将带来直接的经济损失，包括货物损失、赔偿费用和法律费用 • 公司可能因违反相关法规而面临罚款和法律责任 	<ul style="list-style-type: none"> • 修订《危险货物接运政策》(DG Policy) 与《危险货物谎报瞒报黑名单》(DG Black List) • 迭代维护专业的危险货物操作管理软件 DGAM 系统 • 订舱接载规则 (BCR)，将订舱品名与疑似危险货物词库对比 • 数字化比对公司各口径货物品名数据 • 举办 2025 年度危险货物运输管理专项培训班，全面提升危险货物从业人员业务水平



航运安全风险	风险描述	时间范围	业务影响	财务影响	风险应对措施 (详细的风险应对措施请见航运安全管理体系)
武装攻击和海盗袭击风险	<p>红海地区地缘政治紧张局势持续加剧，导致攻击事件频发，对亚欧贸易通道构成了重大干扰并带来了严峻的安全风险。为确保海员与货物的安全，承运人不得不选择绕行更远的航线，而无法直接利用苏伊士运河进行通行。</p> <p>海盗袭击事件也时有发生，从红海南端、亚丁湾及阿拉伯海湾直到印度洋、从索马里海岸线绵延至印度海岸附近均不时有海盗袭击事故发生。海盗袭击导致船只、货物和船员受损，影响航运安全。</p>	短期	<p>公司需要应对袭击带来的直接后果，如船只修复、货物重新安排等。</p> <p>海盗和武装袭击风险可能持续存在，对公司的安全管理和运营成本构成持续挑战。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 船只和货物的损失或损坏将直接导致经济损失 • 额外的安全措施和保险费用将增加运营成本 • 袭击事件可能导致客户信任度下降，影响业务合作和市场份额 	<ul style="list-style-type: none"> • 集团已制定《船舶防海盗工作指导意见》《公司船舶航保风险评估细则》，符合相关要求 • 上海远洋运输有限公司专门制定《防海盗须知》，为船员提供操作规范 • 指导船队船舶执行安保措施，为风险较高航线安排武装护航 • 船舶均配置有安全舱，作为避难退守的场所 • 对自有船舶进行 24 小时 360 度的动态跟踪与监控 • 尽可能绕行武装攻击和海盗袭击风险高的海域 • 对必须经过高风险海域的航线，按照“一船一议”机制，制定专项应急预案，后台实时监控指导，直至抵达安全水域 • 不定期按需灵活开展防海盗应急演练与航行安全工作专题会，提升海盗事件应急能力

中远海控航运安全机遇清单

航运安全机遇	机遇描述	时间范围	业务影响	财务影响
客户信任与忠诚度提升	<p>当中远海控在航运安全方面表现出色时，客户会对其产生更高的信任度。这种信任不仅体现在单次合作上，还可能转化为长期的合作关系和忠诚度。</p> <p>安全的航运服务能够增强客户对中远海控品牌的认可度，为公司赢得良好的口碑。</p>	中，长期	中远海控注重航运安全将为公司赢得良好的口碑和品牌形象，吸引更多长期客户。	<ul style="list-style-type: none"> • 增加业务收入：当客户对中远海控的航运安全产生高度信任时，他们更愿意选择中远海控作为合作伙伴，从而增加公司的业务收入。这种信任不仅体现在单次运输合同上，还可能转化为长期的合作关系，为公司带来稳定的收入来源 • 提高议价能力：随着客户信任度的提升，中远海控在与客户的谈判中可能拥有更强的议价能力。这意味着公司可以在保持服务质量的同时，争取更有利的合同条款和价格，从而进一步提升财务收益

航运安全管理体系

针对上述航运安全相关风险，中远海控建立了完善的航运安全管理体系，保障航运产品与服务质量。我们制定了一系列航运安全相关的制度文件，并积极开展安全管理举措，全方位保障航运安全并提升服务质量。2025 年，中远海运集运修订《中远海运集装箱运输有限公司生产安全事故隐患排查治理管理规定》与《中远海运集装箱运输有限公司突发事件应急预案》，补充了安全隐患排查相关规定。

报告期内，中远海控旗下的中远海运集运与东方海外航运均获得了 ISO 9001 质量管理体系认证。东方海外国际同时采用 SQE⁵ (Safety, Quality & Environmental, 安全、质量和环境) 体系认证，截至报告期末，东方海外国际旗下的东方海外航运自置船舶 100% 通过 SQE 体系认证。

本集团持续秉持“三个习惯”“两个做法”的基本规范，进一步深化和细化安全风险管控措施，加强过程管理力度，确保集团安全生产形势的长期稳定。

截至报告期末

东方海外国际旗下的东方海外航运自置船舶通过 SQE 体系认证

100 %



三个习惯

- “管理人员每日辨识和管控安全风险”的习惯
- “操作人员每次作业前提醒和规避安全风险”的习惯
- “船舶海上开阔水域避让至少 1 海里距离”的习惯

两个做法

- 清单管理
- 闭环管理

为切实保障船员在船舶运输过程中的安全，中远海控旗下上海远洋运输有限公司系统开展船员培训工作，涵盖岸基集中培训、线上学习与在船实训等多种形式。公司针对不同岗位船员实施分级分层培训机制，采用理论授课与现场实操相结合的方式，有效提升培训的实用性与操作性，确保船员在应对突发状况时能够迅速、有效地采取行动。

⁵ 国际船舶安全管理章程、ISO 9001、ISO 14001 和 OHSAS 18001 的管理原则已纳入在安全、质量和环境管理体系 (SQE) 内。东方海外国际遵守行业认可的海上健康、安全、质量、环境和能源管理指南的安全、质量和环境要求。每年进行 SQE 认证外部审核。



船员培训

岸基集中培训

2025 年，中远海运集运推出“管理级船员集中安全培训”班，提升管理级船员在船实施培训的精准性和有效性、实用性，确保船员上船前集中安全培训正常进行。本年度共开设 48 期，共计 1,997 人次接受培训。

线上培训

2025 年累计发布 204 个分层分类精准课件。负责部门在线答疑解惑。根据一线生产需求针对性开展线上培训，例如，本年度组织开展大管轮《甲醇双燃料发动机技术》线上培训班，共计 60 人参训。

在船培训

为确保船员全面理解相关法规、规范及操作指南，帮助新聘及转岗船员快速适应岗位职责，中远海运集运通过系统性培训与持续评估，保障船员具备落实公司安全、防污染及船舶保安管理方针的能力，同时持续提升船员安全意识、职业素养与专业技能，切实维护船舶生产安全与船员人身安全。

为持续提升相关人员的安全操作技能与应急管理能力，本集团结合具体业务场景与实际需求，系统组织开展了多项航运安全专项培训。部分专项培训示例如下：

新接船培训

中远海运集运组织相关船员进行“中远海运洋浦”轮、“中远海运康乃馨”轮、“中远海运巴拿马”轮三艘轮船的新接船培训

高频安全事故预防

中远海运集运组织开展船舶锚泊作业安全研讨会、船舶货箱配积载培训

特定业务场景安全专项培训



此外，中远海控坚持“预防为主、防练结合”的原则，常态化组织开展安全应急演练，强化全员安全风险防范意识与应急处置能力。报告期内，本集团安全应急演练开展情况如下：



中远海控不仅致力于提升本集团航运安全，更主动承担行业龙头企业责任，与相关政府部门、高校乃至非政府组织开展合作，集思广益汇聚行业知识，帮助全行业共同应对航运安全风险。2025 年，中远海控旗下子公司上海远洋运输有限公司发布《长江口和长江上海段航行安全指南》和《成山角水域船舶航行安全指南》，分享长江口与成山角水域航行安全相关知识。

案例 中远海运集运与 NGO 共同开展海运安全专题工作坊

2025 年 9 月 16 日，中远海运集运邀请国际知名非营利性海运组织 SMDG (Ship Message Designing Group) 董事成员，共同举办海运安全专题工作坊。

本次工作坊聚焦危险货物和非危货物操作和流程管控、码头操作、船舶配载、中转衔接，船期标准化及准班率等重要议题。双方重点探讨了货物安全运输相关挑战与解决方案。SMDG 代表分享了全球行业最新动态，中远海运集运方面也分享了在货物安全方面的最佳实践和货物安全运输证书验证的场景运用。



危险货物运输管理

危险货物运输是航运安全风险防控的关键环节。本集团严格遵守国际海事组织 (IMO) 《国际海运危险货物规则》中的分类标准与操作要求，切实履行危险货物安全管理责任。我们持续加强与主管机关的协作，推动建立联防联控机制，积极探索开箱查验等合作模式，强化对谎报、瞒报危险品行为的监管力度，全力保障海上运输安全。

2025 年，中远海运集运根据实际运输需求及危险货物谎报瞒报查处情况，修订《危险货物接运政策》(DG Policy) 与《危险货物谎报瞒报黑名单》(DG Black List)。

<p>《危险货物运输管理办法》《危险货物运输操作须知》</p> <p>对各相关部门、口岸分部有关危险货物接运的工作职责做出相应规定</p>	<p>《危险货物谎报瞒报预防与处置办法》</p> <p>预防和监控危险货物谎报瞒报，从品名审核、单证审核、品名变更审核、退场货物审核等接运各环节做出提示，严防危险货物谎报瞒报</p>
<p>《危险货物接载确认操作流程》</p> <p>对危险货物接载的确认操作流程做出了具体的要求和规定</p>	<p>《危险货物接运政策》</p> <p>要求严格按照公司危险货物接运政策接载危险货物</p>
<p>《危险货物谎报瞒报客户黑名单管理办法》</p> <p>对于查获的主观恶意的危险货物谎报瞒报案件，对责任方严肃追责，加入公司危险货物谎报瞒报黑名单，加大对不法客户的惩处力度以及违法者的违法成本</p>	

<p>多维度宣贯</p> <p>明确要求客户必须如实申报货物信息，秉持诚信原则进行运输。</p>	<p>完善订舱接载规则 (BCR)</p> <p>明确关于疑似危险货物及敏感货物的接载要求提示，并持续优化疑似危险货物词库，扩大防控范围。</p>
<p>推进与主管机关的合作</p> <p>加强联防联控，加大对谎报瞒报行为和事故易发货物的监管力度；建立信息共享机制，包括法律法规解读、业内危险货物瞒报案件信息共享等，保持有效沟通。</p>	<p>着力提升船舶应急能力</p> <p>梳理货运接载全流程风险点，研究制定安全管控措施和应急处置措施，切实提高船舶突发事件应急处置能力。</p>

中远海运集运危险货物管理办法

案例 中远海运集运举办危险货物运输管理专项培训班

2025 年 6 月，中远海运集运在青岛举办了 2025 年度危险货物运输管理专项培训班，来自系统内各单位的 37 名危险货物运输相关从业人员参加了本次培训。此次培训帮助学员系统了解集装箱载运危险货物法规要求、危险特性、操作规范、应急处置等专业知识，为提升日常货运安全保障能力、严守中远海运集运货运安全底线奠定了坚实基础。

东方海外国际搭建智能系统防控与专业人工审核相结合的双重保障工作机制，有效管理危险货物运输。其中，内部系统内嵌 Potential DG Review 功能，每日自动滚动生成疑似危险品防控报表，前置筛查危险货物运输风险。

武装攻击和海盗袭击

武装攻击与海盗袭击严重威胁船员生命安全，并可能造成重大经济损失。中远海控高度重视此风险并严加防范。本集团已制定并发布《船舶防海盗工作指导意见》和《公司船舶航保风险评估细则》，为船队实施安保措施提供明确指引。此外，上海远洋运输有限公司专门制定《防海盗须知》，为船员提供细化的防范海盗袭击操作规范。

2025 年以来，全球海事安全形势日益严峻，海盗威胁呈现区域性集中、手段多样化的特点，包括红海、西北印度洋在内的诸多海域海盗袭击事件频发。为此，我们采取了包括应急演练、培训教育在内的一系列应对措施。报告期内，中远海控旗下船舶未受到武装袭击或海盗袭击。

硬件安保

本集团旗下自有船舶均配置有安全舱，作为避难退守的场所，在应急情况下本集团会确保船员人身安全和基本生活需求得到保障

风险分析

针对最新国际局势进行海盗高风险区域分析，在设计航线时尽量避开海盗区

武装护航

本集团为途经高海盗袭击风险海域的航线安排武装护航

应急演练

根据航线风险及航运安全需要灵活开展防海盗应急演练，提升海盗事件应急能力

中远海控防范海盗袭击举措

2025 年，中远海控旗下上海远洋运输有限公司为航经海盗高风险区域的东非航线船舶安排武装保安跟船护航共计 23 艘次，对阿曼湾、印度洋海盗警戒区内航行船舶 164 艘次进行跟踪监控。此外，本年度上海远洋运输公司组织两次船岸有关防海盗、武装袭击的应急演练，有效提升船队抗击海盗袭击风险的韧性。

风险管理

中远海控已建立系统化的风险管理流程，并将航运安全风险全面纳入企业风险管理体系，确保在面临航运安全相关挑战时能迅速制定并执行有效的应对策略（详见“5.3 风险管理”）。同时，本集团已将航运安全风险的应对措施分解为具体工作任务与考核指标，落实到各直属责任单位，并定期对其执行情况进行评估与考核。

指标与目标

2025 年，中远海运集运与东方海外航运设定了包含自有员工及承包商船员健康与安全在内的航运安全目标，并全部达成。

航运安全设定目标	2025 年航运安全目标完成情况
<p>中远海运集运</p> <ul style="list-style-type: none"> 杜绝职业病、责任性死亡和群死群伤事故； 船员责任性重伤事故控制在 3 人以内，责任性轻伤事故控制在 10 人以内； 避免陆岸员工责任性重伤事故，陆岸员工责任性轻伤事故控制在 3 人以内； 	<ul style="list-style-type: none"> 新进员工安全培训面达到 100%； 特殊工种作业人员持证上岗率达到 100%； 事故隐患整改率达到 100%。 <p>目标达成</p>
<p>东方海外航运</p> <ul style="list-style-type: none"> 零严重的海上事故； 参与最少两项安全计划； 无严重或致命的海员受伤事故； 	<ul style="list-style-type: none"> 确定我们训练的教材及程序合乎最新的标准及要求； 定期审核及向每一位船员发送最新的国际安全标准及条例咨询。 <p>目标达成</p>

动态监控

针对无法避免进入海盗频发的海域，本集团对自有船舶进行 24 小时 360 度的动态跟踪与监控，航标平台 6 小时未收到船舶防海盗动态报自动通知相关部门。同时船长会对全体船员进行部署，并明确全船的防海盗报警信号和联系方式

专船专办

针对地缘冲突等高风险海域，本集团严格按照“一船一议”机制，做好风险评估，周密制定专项应急预案报上级审批，并安排岸基人员值班监控、跟踪指导，直至抵达安全水域

专项培训

本集团不定期召开航行安全与防海盗工作及劳动安全工作专题会，加强船员培训教育，激发船员安全生产积极性，进一步夯实船舶安全基础

客户服务

中远海控始终秉持“以客户为中心”的服务理念，致力于为全球客户提供稳定可靠的服务体验。此外，本集团严守信息安全与隐私保护红线，持续加强网络安全建设，最大限度保护客户信息与隐私安全。

客户体验

客户体验是中远海控的核心关切之一。中远海控不断建立健全客户投诉机制与相关流程，接受客户反馈，并持续迭代客户服务标准、提升客户服务水准。此外，我们坚持因客制宜，精准把握客户真实需求，提供高效、稳定、精确的客制化解决方案，为客户带来卓越的服务体验。

定制化客户服务

2025 年，本集团不断推动行业营销体系重构，构建“营销 + 产品 + 交付”三位一体的垂直营销体系，为客户提供端到端的定制化服务。报告期内，中远海运集运在轮胎橡胶行业开展试点，组建了由总部职能部门、海外公司及国内口岸共同构成的一体化垂直营销团队，并建立了相应的行业垂直营销管理机制。未来，本集团将持续整合内部资源，完善定制化服务体系，为客户提供覆盖全链条的定制物流解决方案。

案例 因客制宜把握客户需求，定制服务协同链动未来

2025 年 11 月，中远海运集运在天津举办化工行业产品推介会，聚焦“安全可控、时效可管、成本更优”的服务目标，面向当地化工行业客户定制推出涵盖 DIT、政策窗口解读、全链集成服务、特色航线与端到端产品、化工安全运输硬件、化工安全运输服务的“六位一体”解决方案，通过“集装箱航运 + 港口 + 相关物流”全链条协同，为化工企业提供更具韧性、更高效、更可持续的供应链服务。

客户投诉机制与流程

中远海控严格遵守既定的客户投诉管理制度与受理流程，以高效务实的作风，确保每一起投诉得到迅速、妥善、完整的处理。

对于经核实确认属实的客户投诉，我们将立即启动客户服务处理程序，并根据投诉类型，在承诺时限内予以解决。为确保问题得到根本性解决，我们建立了客户回访机制，通过收集投诉案件后续反馈并开展深度案例分析，持续推动业务流程优化与服务提升。



客户投诉闭环处理流程

报告期内	
中远海运集运	
累计接受客户投诉 ⁶	2 件
投诉处理比例	100%
东方海外国际	
累计接受客户投诉	223 件
投诉处理比例	100%
中远海运港口	
累计接受客户投诉	0 件
投诉处理比例	100%

⁶ 2 起投诉均为通过智能客服平台收到的海运段投诉。

数据安全与隐私保护

中远海控持续更新数据安全保护政策，以有效应对数据安全风险。2025 年，中远海运集运制定了《中远海运集装箱运输有限公司网络应急事件应急处理管理细则（2025）》《集运数智创新中心集运数据安全指南》，以高水平安全来保障数字化与智能化的高质量发展。东方海外国际延续办公室数据保护框架（Office Data Protection Framework），持续保障数据安全。

中远海运集运部署有多层次纵深网络安全防护体系。2025 年，中远海运集运通过网络防火墙、Web 防火墙、入侵防护、态势感知分析系统、终端准入控制系统、EDR 终端防护系统、终端防病毒系统等设施的运营管理，进一步夯实网络安全底座，提升网络安全侦测和处置能力，保护集运网络安全。同时，中远海运集运结合 AI 能力对网络安全告警日志开展智能分析，提升网络安全事件发现和处置效率。对部分特定的数据，使用数据加密设备对相关数据进行加密存储。

中远海运集运

- 承诺仅出于合法经营及正当目的，收集必要的客户信息及相关个人数据，并采取严格措施，确保用户隐私数据得到妥善保护与管理。

东方海外国际

- 制定了符合通用数据保护条例（GDPR）及其他相关数据保护法规的个人数据保护与隐私政策。

中远海控客户隐私保护举措

中远海运集运明确规定了数据安全事故的应急处置流程，并积极开展数据安全与客户隐私安全保护相关应急演练。2025 年，中远海运集运累计开展 8 次信息安全与隐私保护演练，覆盖网络安全攻防、信息系统灾备恢复、应用信息安全事件等多个模拟场景，累计参与员工 214 人。中远海运港口定期开展年度网络安全演练及防勒索等专项演练，同时组织附属控股公司根据实际情况，制定符合公司实际情况的应急处置方案，定期自主开展演练。

2025 年

中远海运集运累计开展信息安全与隐私保护演练

8 次



案例 中远海运集运“三年上云”专项行动顺利收官

2025 年，中远海运集运顺利收官为期三年的“三年上云”专项行动，通过系统部署、应用上下线、机房收敛等举措，统一了中远海运集运总部及其子公司的内网防护边界，大大提升全集团的数据安全防护能力。报告期内，中远海运集运共完成应用上云 17 个、应用下线 23 个、机房收敛 2 个。“三年上云”专项行动期内，中远海运集运累计完成 248 个应用上云、106 个应用下线、16 个机房收敛，圆满实现了“应上云应用 100% 上云”及以及在专项行动初期设定的 15 个机房收敛目标，为保障数据安全巩固了系统基础。

截至报告期末，中远海运集运及东方海外国际均已取得 ISO 27001 信息安全管理体系认证，中远海运集运已通过 TISAX（Trusted Information Security Assessment Exchange）认证。

2025 年，中远海运集运在集智荟平台在线学习平台上，面向总部及下属单位全体员工开展网络安全专项培训。中远海运港口定期举办网络安全专项培训和宣传教育，传授最新的数据安全知识。

报告期内，中远海控未发生数据安全事件或客户隐私泄露事故。



乡村振兴

中远海控助力乡村振兴，依托自身运输业务网络，积极拓展海铁联运业务，构建覆盖中西部的立体化物流通道。未来，公司将加快推进沿线配套物流资源布局，持续提升通道枢纽的辐射能力，降低边远乡村地区综合物流成本、增强供应链效率与韧性，为推动西部地区高质量发展、服务现代化经济体系建设贡献力量。

报告期内，中远海控

扶贫及乡村振兴项目总投入

3,097.81 万元

惠及人数约

15,306 人



中远海控切实履行企业社会责任，持续强化对乡村产业的资源投入与通道建设支持。公司通过创新央地合作机制，深入开展对口帮扶与消费帮扶行动，系统助力乡村振兴，全面推动乡村地区实现更高质量、更可持续的发展。

案例 对口帮扶：中远海运集运深入云南永德考察调研

2025 年 8 月，中远海运集运赴云南省临沧市永德县开展定点帮扶考察调研。调研组代表中远海运集运为永德县捐赠 85 万元项目资金，用于购置乡村学校课桌椅及高低床，持续改善乡村办学条件。调研组深入永德县中心幼儿园、永德县职教中心、布朗产业园及多个村镇一线，多维度了解定点帮扶和乡村振兴工作情况，推动教育帮扶与产业帮扶协同发力，为永德县乡村振兴注入新动能。

案例 央企消费帮扶案例

2025 年，中远海运集运配合集团工会做好央企消费帮扶聚力行动之湘西、兰考、银川、北京、延吉的 5 次专项活动，做好组织、服务、采购及帮销等工作；全年共采购帮扶地区农副产品 621 万元，借助“远洋壹号”电商平台帮助销售农副产品 218 万元。

社会公益

中远海控将企业社会责任付诸实践，以持续的公益行动传递正向价值。我们积极投身社区共建，主动开展和积极参与多元社会公益活动，涵盖弱势群体关怀、抗灾赈济、生物多样性教育等公益议题，助力社区长久繁荣。

报告期内

中远海控公益慈善总投入

1,416.78 万元

中远海控公益活动累计时长

14,122 小时



中远海运集运公益

慈善基金：2025 年，中远海运集运慈善基金会捐赠 1,000 万元用于社会公益慈善事业。

捐赠帮扶：2025 年，中远海运集运，完成西藏洛隆县达龙乡标准化篮球场及观众台建设、云南永德县乡村学校课桌椅和高低床捐赠等 7 个“小而美”的捐赠帮扶项目。

定向募捐：向西藏洛隆地区 11 个乡镇的困难群众开展定向爱心募捐活动，共募集并发放衣物 16,562 件、书本 4,893 本、文具 11,594 件、玩具 2,116 件、体育用品 430 件、其他物资 198 件。

案例 东方海外国际赞助并参与香港海运周定向赛

2025 年 11 月，香港海运港口发展局举办香港海运周 2025 大型航运主题活动。东方海外国际积极响应号召，联合多方共同赞助并主动参与由香港海员工会主办的 2025 年香港海运周定向赛活动。此次赛事有效加强海事界沟通合作，促进海事界与本地社区的对话联接。

案例 中远海运港口西班牙码头捐赠支援瓦伦西亚洪灾后重建

2024 年 10 月，西班牙东南部突发 60 年一遇的暴雨，引发洪水泛滥，受洪灾最严重的瓦伦西亚自治区数万人流离失所，损失巨大。2025 年 2 月份，中远海运港口西班牙码头向西班牙瓦伦西亚慈善机构 Aportem 捐赠 4 万欧元，用于支援西班牙瓦伦西亚洪灾重建工作。此外，西班牙码头还号召员工个人参与捐款，共募集到善款 2 万欧元，全部捐助给受灾员工。



案例 物流赋能公益，行动传递温暖：中远海运集运助力“公益送”援助柬埔寨爱心单车项目落地

2025 年 11 月，由中远海运慈善基金会、中国乡村发展基金会和哈啰集团联合发起，由中远海运集运旗下子公司中远海运货运全程承运的“爱心单车”项目正式发运，一辆辆承载着中国温度的“蓝色使者”整装待发，跨越山海奔赴柬埔寨，为当地偏远地区的学生送去安全便捷的出行解决方案，点亮求学路上的希望之光。

作为此次行动的物流保障方，中远海运集运充分发挥物流仓储资源优势，2,500 辆哈啰单车提前完成转运、拆锁、专业维修、深度清洗及发运前的全面验车等一系列标准化流程。同时，中远海运集运为此次行动量身定制的全程一体化供应链物流方案，覆盖专业装箱、

快速报关、国际海运、目的港清关乃至柬埔寨当地学校终端派送等全链条服务。中远海运集运确保每一辆公益单车都以“安全、有序、高效”的状态踏上跨国之旅，如期送达每一位受助学生手中。

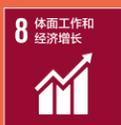


04

凝心聚力 质启新程

中远海控致力于为每一位员工提供实现职业价值与个人成长的平台。本集团秉持多元包容的雇佣理念，坚持维护所有员工的合法权益，并通过完善的福利体系与系统的职业发展通道，为员工提供全方位支持。我们始终将员工健康与安全置于首位，持续营造安全、健康、可持续的工作环境，让员工安心工作、全面发展。作为航运物流行业的领军企业，我们特别关注海员福祉，发布《支持海员福祉联合倡议书》，积极倡导并推动行业共同提升海员福利保障与职业关怀水平。

- 合规雇佣
- 员工权益
- 人才发展
- 健康与安全



合规雇佣

人权保障

中远海控严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国未成年人保护法》《女职工劳动保护特别规定》等国家法律法规要求，支持并恪守《国际人权宪章》《海事劳工公约》等国际人权准则，确保本集团运营全面符合人权规范。公司明确禁止使用童工、禁止一切形式的强迫劳动，并坚决反对任何基于性别、民族、宗教信仰等因素的歧视行为。

禁止童工

- 恪守国际公约及运营地当地法律法规，包括但不限于《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》
- 中远海控明确禁止雇佣童工，一经发现按照当地法律法规处置
- 2025 年，中远海控未发生任何使用童工事件

禁止强迫劳动

- 遵循国际人权相关规范与原则
- 恪守国际公约及运营地当地法律法规，包括但不限于《中华人民共和国劳动合同法》
- 中远海控明确禁止强迫劳动，一经发现按照当地法律法规处置
- 2025 年，中远海控未发生任何强制劳工事件

禁止歧视

- 严格遵守运营地当地法律法规，包括但不限于《女职工劳动保护特别规定》
- 2025 年，中远海运集运修订《员工管理办法》，增加保障员工不因性别、民族、宗教信仰等受到歧视的内容
- 2025 年，中远海运港口发布《员工多元化政策》并于官网披露，明确反对种族、民族、性别等各类歧视
- 2025 年，中远海控未发生任何职场歧视事件

中远海控关注人权议题及管理举措

多元招聘

中远海控致力于营造平等、和谐、自由的职场环境，切实保障员工合法权益。我们在《中远海控合规手册》中明确承诺尊重并维护全体员工的人权，坚持以公平公正的原则提供工作机会，在员工的选拔、任用、培养及留任等环节，绝不因年龄、民族、性别、种族、宗教信仰、社会身份等因素进行区别对待，始终致力于为每一位员工提供平等的发展机会。

2025 年，中远海运集运全面修订《集运本部员工管理办法》，中远海运港口全面更新《员工手册》并修订《员工招聘管理规定》，明确承诺并保护员工不因性别、民族、宗教信仰等受到歧视，并通过校园招聘、社会招聘、海外人才引进、内部船员调岗转岗等多渠道招聘人才。

员工权益

中远海控高度重视并充分保障员工的合法权益，建立工会并每年开展职工代表大会，通过集体协商机制深入探讨员工普遍关心的事项，广泛听取并吸纳员工的意见与建议，切实推动民主参与和民主决策有效落地。截至报告期末，本集团员工工会入会率达 100%。

此外，我们为员工提供具有竞争力的福利体系，组织开展形式多样的文体活动，并持续关注各类员工群体及困难员工的实际需求，致力构建一个包容尊重、互助共进的职场环境。

员工福利

中远海控已建立完备的员工福利体系，为全体员工提供优渥的员工福利。2025 年，中远海运集运修订《集运本部员工假期管理办法》，提升假期管理的规范性与透明度，保障员工休息权益，促进工作与生活的平衡。2025 年，中远海运港口更新《人事体系制度汇编》，对内地员工的生育休假制度进行了全面合规性修订与优化，对香港员工新增关于退休的条例。

保险福利	<ul style="list-style-type: none"> • 基本社会保险费用严格按照国家规定标准缴存，并额外为员工缴纳补充医疗保险，建立企业年金制度 • 为本部全体员工投保交通意外险和雇主责任险、为外派员工投保海外员工雇主责任险，通过完善的保险福利全面保障员工
女性福利	<ul style="list-style-type: none"> • 持续建设“妈咪小屋”等关怀设施，为女性员工提供更方便贴心的服务，更好地关爱呵护每一位妈妈 • 面向哺育一周岁以下婴儿的女性员工提供每个工作日 1 小时专属哺乳时间
体检福利	<ul style="list-style-type: none"> • 本着“安全、节俭、实效、统一”和员工满意的原则，结合员工的年龄、性别等因素，为全体员工安排健康体检
补贴福利	<ul style="list-style-type: none"> • 向符合条件的员工按月支付职工卫生费等项目 • 向非上海户籍员工提供一定标准的租房补贴
假期福利	<ul style="list-style-type: none"> • 建立了完善的年假带薪制度，年休假天数与累计工龄挂钩 • 在工作许可及分管领导审批同意的前提下，员工最多可享受两个半月的产产假和六个半月的哺乳假
社会福利	<ul style="list-style-type: none"> • 为员工办理上海户口，申请人才公寓、廉租房等社会福利 • 为家庭自有住房所在地为集中供暖地区，且有家庭成员的户籍在该住房所在城市的员工，报销住房采暖费

中远海控员工福利

员工关怀

中远海控始终秉持“以人为本”的价值主张，高度重视员工的身心健康与全面发展。我们面向不同员工群体开展相应的员工关怀活动，将温暖传递给每一位员工。我们在日常工作与特殊节日时刻传递关怀，增强员工的归属感、获得感与幸福感。

案例 中远海运集运工会组织建设基层一线员工的职工驿站

2025 年，为降低露天作业和高温、高寒天气作业对劳动者身体健康的危害，维护广大职工劳动安全健康权益，把关心关爱送到基层一线，中远海运集运工会开展了一线网点员工休息室建设专项活动。报告期内，中远海运集运总共投入 200 万元，累计建成“中远海运集运职工驿站”135 家，有效改善一线员工的工作休息环境。



员工沟通

中远海控积极构建多元化员工沟通渠道，通过办公自动化系统（OA）、公司邮箱、定期员工座谈会等多种线上与线下形式，及时倾听员工诉求并迅速响应，切实帮助员工解决实际困难。

在关注员工职业发展的同时，中远海控同样重视员工的生活品质与身心健康。公司组织开展涵盖体育、文化、休闲等类型的多样化俱乐部活动，并定期举办歌唱比赛、运动会等文体项目，为员工提供放松身心、展示才华的平台，助力实现工作与生活的平衡，持续提升员工的幸福感与归属感。

案例 中远海控第二届职工电竞大赛

2025 年 11 月，中远海控在上海远洋宾馆举办第二届职工电竞大赛总决赛。本届大赛以“数竞未来·链启新章”为主题，经过一个月的线上激烈角逐，从 34 支参赛队伍中脱颖而出的八支顶尖战队齐聚总决赛现场，展开了一场智慧与团队协作的精彩较量。

案例 中远海控组织员工龙舟赛活动

2025 年 5 月 25 日，中远海控与上海水上运动中心联合组织开展，“乘风破浪正当时”龙舟赛，来自各业务条线与区域的 18 支劲旅挥桨竞渡，以龙舟精神诠释中远海运人的团结与拼搏。赛场外，公司还组织了精彩的龙鼓舞狮表演以及职工文艺节目，礼赞龙舟精神，共享端午佳节。



中远海运港口高度重视员工工作与生活的平衡，通过定期举办不同类型的活动，帮助员工释放工作压力、提升心理健康、增强团队凝聚力。年内，中远海运港口组织香港员工参与定向越野和羽毛球比赛等活动，同时组织上海员工参与多样化团体活动，包括体育竞赛、春秋游团建、健步走、主题观影、节日主题活动及亲子活动等，满足不同员工的兴趣爱好与参与需求。全年累计 2,495 人次参与，既丰富了员工业余生活、舒缓工作压力，也进一步强化了团队协作氛围，推动个人成长与团队发展。

东方海外国际积极组织各类员工活动，持续提升员工幸福感与公司凝聚力。报告期内，东方海外国际组织开展水族馆体验工作坊和趣味问答游戏等多样活动，获得参与员工的广泛好评。

员工帮扶

中远海控高度重视对困难员工的关怀与支持，设立专项爱心基金用于帮扶工作。该基金面向全体员工开放，无论员工因罹患疾病、遭遇自然灾害损失还是其他不可抗力陷入困境，爱心基金均主动进行援助。爱心基金以实际行动传递组织温暖，帮助员工渡过难关，切实增强员工的归属感与企业凝聚力。

案例 中远海运集运困难员工关怀

中远海运集运工会面向罹患重大疾病的员工建立了困难职工档案，根据致困程度（特别困难、相对困难、意外致困）进行差异化帮扶方案。报告期内，爱心基金共帮扶困难员工 77 人次，帮扶金额约 43.1 万元。

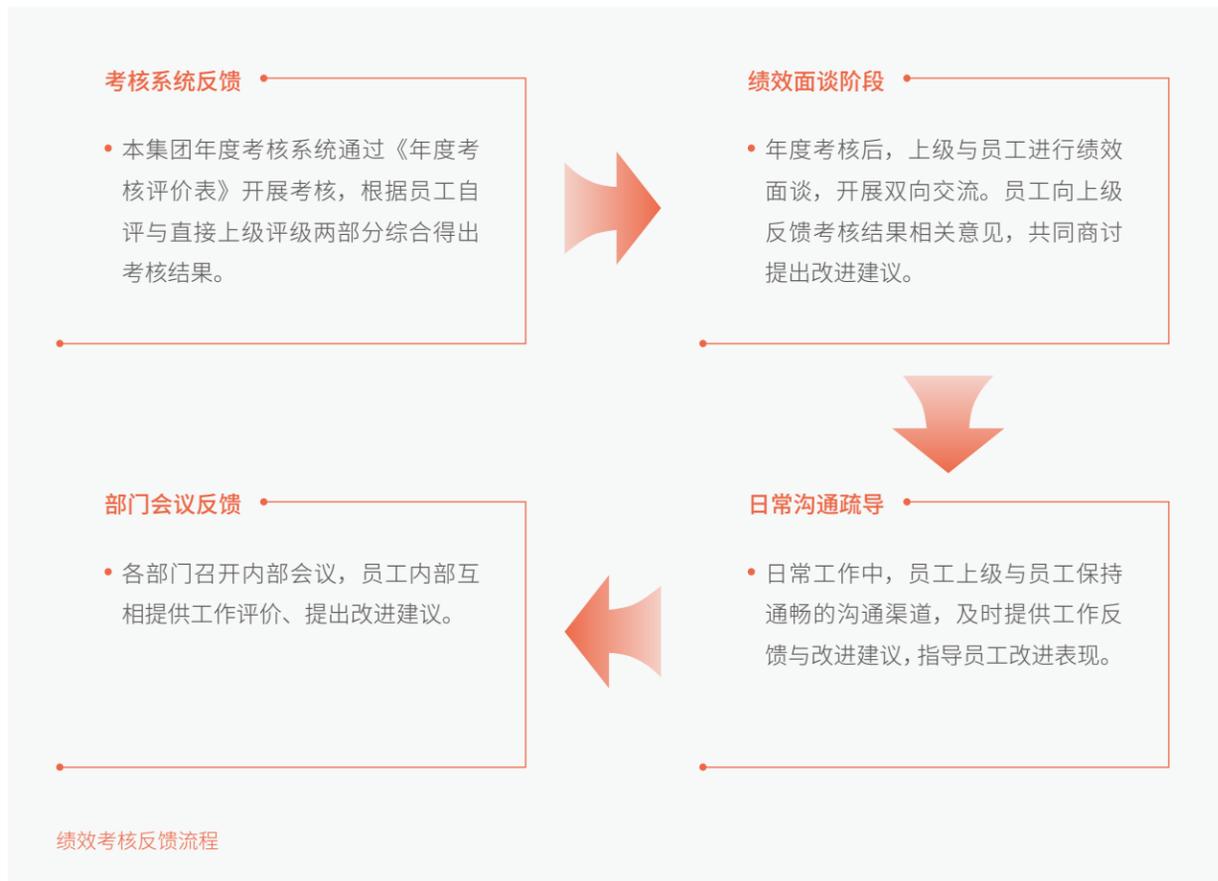
2025 年，中远海运集运为困难职工投保了上海职工互助保障和工会会员保障，提供除公司帮扶外的另一重安全网。

人才发展

薪酬绩效考核

中远海运集运更新完善《中远海运集装箱运输有限公司中层管理人员薪酬管理办法》《中远海运集装箱运输有限公司驻外员工薪酬管理办法（试行）》《中远海运集装箱运输有限公司本部员工薪酬管理办法》，实施宽带薪酬制度，根据岗位级别设立共 9 档薪资水准，进一步发挥薪酬激励作用。针对海外员工，公司推行了《中国远洋海运集团有限公司海外员工薪酬管理办法（试行）》，系统构建绩效考核体系，为员工选拔培养、职务晋升、评优评先及年终奖分配等激励与约束机制提供重要依据。

本集团坚持收入与岗位责任相匹配的原则，实行薪酬分配与绩效考核直接挂钩，通过正向激励引导员工有效达成管理目标与工作任务，推动员工与企业共同成长。同时，集团积极建立绩效考核员工反馈渠道，保障员工能够及时反映考核过程中的问题与建议，持续优化考核机制，营造公平、透明的绩效文化氛围。



职业晋升

中远海控建立了包括职业序列与管理序列的“双通道”职业发展体系，为员工提供符合个人才能与发展预期的职业晋升通道。

职业序列 (P 序列)	管理序列 (M 序列)
<ul style="list-style-type: none"> 划分 P0 至 P12 共十三个职级 每年定期实施两次全员综合考核，以综合考核结果为直接晋升参考 	<ul style="list-style-type: none"> 划分 M0 至 M5 共六个职级 不定期晋升，以部门推荐、民主评议及日常考核等多维度评价为晋升标准

人才发展“双通道”

中远海控高度重视管培生培养，致力于为青年人才提供通畅的职业发展通道。2025 年，中远海运集运制定《集运本部管培生培养工作管理办法（试行）》，设立管培生“1+N”培养模式，明确筛选、培养、考核、培训等全流程环节规范。2025 年，中远海运港口扎实推进“一人一策”个性化管培生培养机制接收培养 2025 届新管培生。

培训发展

中远海控持续完善体系化、多层次的人才培养机制，紧密围绕战略目标与业务需求开展多样化培训。本集团与时俱进，向员工提供人工智能、数智化等行业前沿知识培训。此外，我们在海外推进海外本土化培训，通过“区域定制、内外协同”机制推动国内培训经验跨境落地。

2025 年，本集团进一步拓展在线学习内容。中远海运集运在集智荟平台开设了“AI 赋能”学习专区，精选了 20 课程 AI 学习资源，助力员工掌握应用人工智能技术。AI 专区全年共 61,721 人次学习。

2025 年，中远海运港口组织实施的各类专项培训覆盖中远海运港口及控股码头与供应链公司累计达 5,272 人次，重点聚焦信息化、AI、供应链管理、数据治理、信息安全等前沿与紧缺领域，并为员工提供数据治理工程师、供应链管理专家、国家注册信息安全专业人员等多项职业资格认证支持，有效增强了员工的专业技术能力和行业竞争力。

2025 年，东方海外国际持续深化人才培育，重点推进员工领导力发展，落地实施了国际高层主管发展计划、国际管理人才发展计划等专项培训。这些培训有效拓展了员工的国际视野，着力培养其领导力、前瞻的行业意识与跨区域协作能力。

截至报告期末



健康与安全

中远海控高度重视员工职业健康，严格遵守国家职业安全健康相关法规，持续完善职业健康管理体系。中远海控总经理（CEO）负责监督集团的健康与安全战略，本集团已制定并落实《公司安全生产职责管理规定》《公司安全生产问责管理规定》等一系列职业健康与安全管理规定，进一步明确和强化各级安全生产责任。

中远海控致力于建立规范的职业健康与安全管理体系统，系统推进职业健康与安全管理工作，切实保障每一位员工的健康与安全。截至报告期末，中远海运集运已取得 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书。中远海运港口已建成的控股码头中，有 53% 成功获得了 ISO 45001 或 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系认证。



中远海运集运 ISO 45001 证书

- 组织全面的健康体检活动，为职工建立详尽的健康档案，以便及时发现健康隐患与问题，并采取提前介入措施，全方位保障职工健康。
- 开展职业健康与安全管理的知识更新培训，旨在提升职工的安全素养与安全管理能力，确保他们具备高度的安全意识与专业技能。
- 识别潜在的重大的职业健康风险源，开展应急演练等活动。
- 与船员公司紧密协作，关注船舶派遣员工身体健康。同时，派遣业务技能与安全技能均达标的船员，确保每位船员都能胜任其岗位。

中远海控保障员工健康与安全举措

本集团始终将每位员工与承包商的身心健康置于重要位置，致力于营造安全、健康的工作环境，有效预防工作相关伤害与健康风险。2025 年，中远海控联合发布《支持海员福祉联合倡议书》，包括构建全周期健康管理体系、构建心理健康防护体系、优化工作生活方式、升级海上生活文明标准等八大倡议，呼吁航运物流全行业即刻采取切实保障海员身心健康的举措。

案例 致敬蓝色守护者：中远海控发布支持海员福祉联合倡议书

2025 年 7 月，中远海控联合航运同行公司、高等院校、媒体单位等多元利益相关方，发表支持海员福祉联合倡议书。为了在海事行业及社会层面培育尊重海员、关爱海员的文化共识，推动形成海员福祉支持体系，中远海控发出联合倡议，号召更多企业关注海员身心健康与海员职业发展并采取落地行动，切实提升广大海员的福祉，让每位海员在海上的工作生活中始终具有更多的安全感、幸福感与获得感。

海员福祉联合倡议书内容

强化海员认同

联合开展航海文明主题传播，增加社会公众对海员职业的了解和认同，并建立和完善海员诉求响应机制，确保海员权益在企业治理中得到平等对待。

打造远洋医疗协作网络

严格按照国际标准配备充足的船舶医疗资源，确保海员在孤悬海上的环境中获得及时有效保障。大力投入并普及先进可靠的健康监测系统和船岸远程医疗系统，实现健康状态实时监控，岸基医疗资源即时联通，终结“孤岛医疗”困境。

优化工作生活方式

严格执行防疲劳工作制度，通过引入智能化系统，动态调整工作安排。推动港口企业增加海员俱乐部、服务驿站、港口内班车等配套基础设施和公共服务供给，保障海员上岸权利，缓解海员压力与疲劳。

创新海员赋能机制

构建面向未来的海员能力成长体系，提供覆盖新能源船舶操作、智能航行技术、碳资产管理等前沿领域的培训资源，确保海员融入技术变革大潮，让每位海员成为驱动航运业绿色转型进程的核心动能。

海员福祉联合倡议书八大倡议

我们致力于推广尊重海员职业的理念，呼吁各方开展关爱海员职业健康的行动，推动航运业以人文关怀为内核构建行业可持续发展范式，以责任共识塑造联合行动，惠及全球海员、驱动全球航运事业可持续发展。

构建全周期健康管理体系

明确守护海员的健康是港航企业可持续发展的关键性社会责任，设立海员健康专项投入机制，积极构建并完善海员职业全周期的健康管理体系。

构建心理健康防护体系

常态化实施海员身心健康关怀计划，通过定期提供健康保障服务、建立“航程心理曲线”管理模型、开通 24 小时心理咨询热线、组织健康知识讲座、开展心理急救认证培训等举措，为海员提供科学人本的心灵医护。

升级海上生活文明标准

持续优化船舶生活区环境、提升居住舒适度及膳食营养水平、改善娱乐健身及高速网络通讯条件，切实提升在船生活品质，确保海员能够在长时间的航行后得到充分放松。

建立行业互助生态

积极共享在海员健康管理、心理健康支持、应急响应等方面的最佳实践和资源，探索建立区域性、行业性的海员健康互助基金或应急响应机制，为遭遇重大疾病或意外的海员提供跨境医疗救援通道及家庭援助支持，以应对海员的突发健康风险。

报告期内，中远海控



案例 中远海运集运 2025 年安全员技能培训及竞赛

为深化安全生产管理、提升安全员专业技能，2025 年 9 月，中远海运集运在中远海运人才发展院开展 2025 年安全员技能培训及竞赛活动。来自生产经营一线的 17 名业务骨干参与本次活动，通过“培训+竞赛”模式，切实锻炼安全员技能及职业安全意识。



可持续发展管理

可持续发展是推动中远海控业务持续成长的核心要素。在整体运营中，本集团持续优化可持续发展治理体系，确保在战略规划和决策过程中充分融入可持续发展理念。本集团建立了三级可持续发展治理架构，该架构各层级人员构成、职权范围及汇报方式列举如下：

层级	治理主体	人员构成	职权范围	汇报方式
决策层	董事会	董事会成员	<ul style="list-style-type: none"> • 监督并审阅中远海控的可持续发展相关影响、风险和机遇评估工作。 • 指导及审阅中远海控可持续发展方针、战略、及目标。 • 监督可持续发展相关目标进展及完成情况。 • 审批中远海控《可持续发展报告》。 • 监督检查可持续发展相关工作执行情况，并适时提出指导意见。 	
管理层	ESG 管理办公室	中远海控、东方海外国际、中远海运港口可持续发展核心部门负责人	<ul style="list-style-type: none"> • 战略规划与监督：制定、提请审批可持续发展战略，并监督其执行与目标达成情况。 • 政策制定与监督：制定、更新可持续发展政策，并确保其有效落地。 • 信息披露与管理：负责可持续发展报告的审阅、提请审批与对外披露，确保信息准确、透明、合规。 • 内部协调与沟通：作为内部协调中心，统筹子公司工作与资源配置，推动战略全面实施。 • 风险管理：牵头识别、评估和管理 ESG 相关风险与机遇，并将其纳入公司整体风险管理体系。 • 利益相关方沟通：主导与利益相关方的沟通合作，回应其期望与关切。 • 培训与能力建设：组织可持续发展培训，提升董事会、管理层及全体员工的相关认知与能力。 • 绩效考核与改进：监控并考核可持续发展绩效，据此提出改进措施，推动持续提升。 • 应对监管变化：密切关注法规政策动态，确保公司及时适应并遵守最新要求。 	定期向董事会汇报，频率为至少每年一次
执行层	各可持续发展事项相关职能部门	中远海控及下属子公司各可持续发展事项相关职能部门	<ul style="list-style-type: none"> • 可持续发展战略落地：将与本部门职能相关的可持续发展目标与行动纳入日常管理，积极推动战略实施。 • 常态管理与信息汇报：依据管理手册，完成可持续发展常态工作，并负责相关数据的统计、分析与汇报。 • 议题要求落实：具体落实各可持续发展议题的详细管理要求。 	定期向 ESG 管理办公室沟通及汇报

中远海控可持续发展治理架构

可持续发展治理架构能力建设

董事会成员均拥有广泛的行业背景和深厚的专业经验，覆盖航运运营、风险管理、合规治理、财务会计、智能制造以及数字化等多个关键领域，其专长与公司核心业务及产业链上下游紧密关联。为有效履行在可持续发展治理中的职责，董事会及各相关职能部门通过定期培训、与专业机构交流等方式，持续跟进可持续发展的最新政策、行业趋势与关注议题。

同时，为持续提升董事会及 ESG 主管部门在可持续发展方面的专业能力，我们定期邀请外部专家面向董事会及管理层开展专题培训。展望未来，中远海控将进一步制定系统的可持续发展培训计划，不断加强董事会、管理层及相关员工对可持续发展的认知与实践水平。

可持续发展管理制度建设

报告期内，为应对国内外监管机构对上市公司以及国务院国资委对所属企业日益严格的可持续发展治理与信息披露要求，进一步提升可持续发展管理水平，推动公司实现高质量发展，中远海控制定并通过了《中远海控可持续发展管理规定》，构成了公司可持续发展管理的制度基础与实践指引。

可持续发展信息报告机制

为提升可持续发展信息的管理效率，本集团建立了完善的内部报告机制。ESG 管理办公室负责审核年度可持续发展报告，并提交至中远海控董事会及高级管理层审议批准，以确保相关信息的准确、透明与及时。通过定期向股东及公众披露公司在可持续发展方面的举措与绩效，中远海控致力于保持信息透明度，持续回应各方关切。

可持续发展监督机制

中远海控持续完善可持续发展监督机制，保障相关工作的规范推进。报告期内，本集团召开董事会会议，审议并通过了年度可持续发展报告、绿色航运相关议案等事项，董事出席率保持 100%。同时，ESG 主管部门不定期组织专题会议，围绕可持续发展法规动态、实质性议题评估及其他关键 ESG 工作进行深入讨论与任务部署。

为确保可持续发展目标有序落实，本集团建立了常态化数据收集与跟踪机制，对各项进展实施持续监测。为进一步优化治理架构，推动董事会决策与股东长远利益及本集团可持续发展目标深度协同，本集团已建立有效的激励与约束机制，将安全生产、节能减排（应对气候变化）、生态环境保护、网络与信息安全等量化的关键 ESG 绩效指标，纳入高管薪酬绩效考核的硬性指标，将高管（包括总经理）薪酬与 ESG 关键指标直接挂钩。

附录

可持续发展数据绩效表

环境绩效表

集装箱业务

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
直接能源使用	汽油	吨	136	132	139
	燃料油（重油）	吨	6,165,618	6,722,394	6,698,414
	高硫油	吨	776,230	1,625,967	1,870,164
	低硫油	吨	5,389,388	5,096,426	4,828,251
	柴油（轻油）	吨	208,651	245,908	330,018
	天然气	立方米	411,702	350,100	244,021
	生物燃料	吨	0	61,314	417,545
	其他用油（液化石油气）	千克	0	4,995	3,870
	乙炔	公斤	1,710	1,923	1,893
	甲醇 ⁷	吨	/	/	2,122
总计	千个千瓦时	74,149,638	81,062,658	81,780,046	
直接能源使用密度	千个千瓦时每百万营业收入	441	359	388	
间接能源使用	外购电力	千个千瓦时	26,151	24,884	26,977
间接能源使用密度	千个千瓦时每百万营业收入	0.156	0.110	0.128	
温室气体排放 ⁸	范畴一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	19,828,201	21,887,707	22,963,190
	范畴二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	14,740	20,116	27,024
	温室气体排放总量（范畴一 + 范畴二）	吨二氧化碳当量	19,842,941	21,907,761	22,990,213
	范畴三温室气体排放量	吨二氧化碳当量	/	/	16,024,466
	类别一 - 外购商品和服务 ⁹	吨二氧化碳当量	/	/	186,753
	类别二 - 资本货物 ¹⁰	吨二氧化碳当量	/	/	222,314

⁷ 报告期内新增甲醇的使用。

⁸ 温室气体的排放系数主要参考 Third IMO Greenhouse Gas Study 2014，用电量的排放参考了每个国家或电力公司的排放因数。

⁹ 类别一涵盖采购船用油漆和船用润滑油的温室气体排放量，以及东方海外国际船坞服务中的温室气体排放。

¹⁰ 类别二涵盖采购集装箱以及新交付船舶在船厂建造和组装过程产生的温室气体排放量。

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
温室气体排放	类别三 - 燃料和能源相关活动 ¹¹	吨二氧化碳当量	/	/	4,978,141
	类别四 - 上游运输和分销 ¹²	吨二氧化碳当量	/	/	9,200,049
	类别五 - 运营过程中产生的废弃物 ¹³	吨二氧化碳当量	/	/	2,214
	类别六 - 商务旅行 ¹⁴	吨二氧化碳当量	/	/	2,410
	类别七 - 员工通勤 ¹⁵	吨二氧化碳当量	/	/	650
	类别十三 - 下游资产租赁 ¹⁶	吨二氧化碳当量	/	/	1,424,051
类别十五 - 投资 ¹⁷	吨二氧化碳当量	/	/	7,884	
温室气体排放（范畴一 + 范畴二）密度	吨二氧化碳当量每百万营业收入	118.02	96.95	109.10	
生产用水	淡水消耗	吨	392,719	435,457	461,738
	海水淡化量	吨	288,743	278,378	278,556
	生产用水总量	吨	681,462	713,835	740,294
生活用水	吨	143,124	127,207	133,952	
总耗水量	吨	824,586	841,041	874,246	
水资源使用密度	吨每百万营业收入	4.90	3.73	4.15	
废气 ¹⁸	氮氧化物	吨	433,000	478,755	490,009
	硫氧化物	吨	114,681	139,945	145,275
	颗粒物	吨	32,560	37,253	37,796
废水	生产废水 - 经过处理污水排放量	吨	72,253	68,686	82,431
	生活废水	吨	139,665	123,613	130,444
废弃物	有害废弃物总量	吨	570	560	535
	有害废弃物密度	千克每百万营业收入	3.39	2.48	2.54
	危险物品操作箱量	标准箱	440,598	469,178	480,288
	无害废弃物总量	吨	1,307	1,182	1,778
无害废弃物密度	千克每百万营业收入	7.78	5.23	8.44	
润滑油	吨	36,890	43,076	44,794	

¹¹ 类别三涵盖所消耗的海洋燃料从油井到油箱的排放。

¹² 类别四涵盖与码头运营商及多式联运处理和 / 或装运本集团货物或空箱调度相关的温室气体排放，并包括东方海外物流的第三方营运活动，例如仓储及配送服务、陆路货车运输，以及空运服务所产生的温室气体排放。

¹³ 类别五涵盖本集团通过不同方式处理各类废物和废水有关的排放。

¹⁴ 类别六涵盖我们员工在出差期间乘坐交通工具和酒店住宿所产生的温室气体排放。

¹⁵ 类别七涵盖本集团自有海员乘坐飞机所产生的温室气体排放。

¹⁶ 类别十三涵盖了本集团出租船舶的船用燃料消耗及向东方海外国际其他实体出租的码头设备及转租的办事处大楼所产生的温室气体排放。

¹⁷ 类别十五涵盖东方海外国际与联营公司的集装箱码头运营业务相关的温室气体排放。

¹⁸ 废气的计算方法主要参考清洁运输工作组（CCWG）的方法。

港口业务

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
直接能源使用	柴油	公升	27,180,972	26,622,050	34,950,193
	汽油	公升	145,815	173,131	183,603
	液化石油气	公升	15,100	0	5,863
	液化天然气	公升	3,380,215	1,075,324	554 ¹⁹
	天然气	立方米	14,884	82,352	62,975
	总计	千个千瓦时	337,222	300,556	262,824
	直接能源使用密度	千个千瓦时每万营业收入	32.437	27.803	21.827
间接能源使用	外购电力	千个千瓦时	259,114	273,256	305,758
	可再生能源发电量	千个千瓦时	756	7,846	24,167 ²⁰
	总计	千个千瓦时	259,869	281,102	329,925
	间接能源使用密度	千个千瓦时每万营业收入	24.997	26.004	27.400
能源使用总量	千个千瓦时	597,092	581,657	592,749	
能源使用密度	千个千瓦时每万营业收入	57.434	53.807	49.228	
温室气体排放	范畴一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	78,497	76,919	97,853
	范畴二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	148,492	127,026	117,367
	温室气体排放总量（范畴一 + 范畴二）	吨二氧化碳当量	226,989	203,945	215,220
	温室气体排放（范畴一 + 范畴二）密度	吨二氧化碳当量 每万营业收入	21.834	18.866	17.874
	范畴三温室气体排放量	吨二氧化碳当量	/	/	540,537
	类别一 - 外购商品和服务 ²¹	吨二氧化碳当量	/	/	51,787
	类别二 - 资本货物 ²²	吨二氧化碳当量	/	/	8,992
	类别三 - 燃料和能源相关活动 ²³	吨二氧化碳当量	/	/	64,603
类别四 - 上游运输和分销 ²⁴	吨二氧化碳当量	/	/	22,940	

¹⁹ 随着码头电气化进展以及氢能集卡的使用逐步增多，已经逐步并将全面停用液化天然气的集卡，因此 2025 年使用量骤减。

²⁰ 可再生能源发电量包含太阳能和风能。

²¹ 类别一涵盖中远海运港口及控股码头购买或获得的产品所有上游生产过程中（从摇篮到大门）的温室气体排放。

²² 类别二涵盖所有上游产业产生的（从摇篮到大门）温室气体排放。资本货物被视为固定资产或厂房、财产和设备。中远海运港口采购类别中主要为大型设备。

²³ 类别三涵盖与柴油、石油等燃料的运输和分配相关的排放。任何购买和销售的电力、蒸汽、供暖和制冷都将计入该类别，包括外购电网电力消耗的输配损耗。

²⁴ 类别四涵盖与公司支付的货物运输相关的排放，主要包括各码头年度采购的大型资本货物（叉车、堆高机等）的相关运输排放，同时包括各码头外包的码头运输服务以及快递类服务。

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
温室气体排放	类别五 - 运营过程中产生的废弃物 ²⁵	吨二氧化碳当量	/	/	153
	类别六 - 商务旅行 ²⁶	吨二氧化碳当量	/	/	1,845
	类别七 - 员工通勤 ²⁷	吨二氧化碳当量	/	/	2,114
	类别八 - 上游租赁资产 ²⁸	吨二氧化碳当量	/	/	1,404
	类别九 - 下游运输和分销 ²⁹	吨二氧化碳当量	/	/	310,998
	类别十三 - 下游资产租赁 ³⁰	吨二氧化碳当量	/	/	4,977
	类别十五 - 投资 ³¹	吨二氧化碳当量	/	/	70,723
总耗水量	立方米	945,921	554,187	1,144,154	
总耗水量密度	立方米每万营业收入	118.648	110.998	39.195	
废水排放	立方米	287,564	645,701	698,057	
有害废弃物总量	千克	3,121,397	2,391,780	5,221,865	
有害废弃物密度	千克每百万营业收入	300.25	221.26	212.41	
无害废弃物总量	千克	1,387,032	1,061,847	1,539,806	
无害废弃物密度	千克每百万营业收入	133.42	98.23	127.88	
使用物料	润滑油和液压油	千克	425,075	372,888	377,210

²⁵ 类别五涵盖码头运营过程中产生的各类废物和废水有关的排放。

²⁶ 类别六涵盖员工因业务相关的活动出行产生的温室气体排放。

²⁷ 类别七涵盖与员工通勤到工作场所相关的排放。

²⁸ 类别八涵盖与公司租赁资产运营相关的排放，主要包括公司租赁的设备设施相关的温室气体排放。

²⁹ 类别九涵盖船舶停靠港口期间产生的温室气体排放，包括货船及辅助船（拖船）。

³⁰ 类别十三涵盖设备设施的出租以及楼宇的出租产生的温室气体排放。

³¹ 类别十五涵盖中远海运港口所有海内外参股码头的范围 1&2 的温室气体排放，并根据持股比例折算后得出，包括其能源相关消耗的排放以及逸散排放。

社会绩效表

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
总人数	正式员工总数	人	31,654	32,415	32,768
	非正式劳务员工总数	人	2,131	1,825	2,916
按性别	正式男性员工总数	%	64	58	57
	正式女性员工总数	%	36	42	43
按年龄	正式员工年龄：≤ 30	%	19	16	18
	正式员工年龄：30-50 (不包括 30 岁和 50 岁)	%	62	57	64
	正式员工年龄：≥ 50	%	18	27	18
按全职、兼职类型	全职	%	99.5	99.5	99.6
	兼职	%	0.5	0.5	0.4
按地域	大陆正式员工	%	66	60	60
	香港地区正式员工	%	5	5	5
	海外正式员工	%	29	34	35
按职级	管理级别	%	3	3	2
	普通员工	%	97	97	98
新进员工	按性别划分				
	男性新进员工总数	人	896	1,007	1,394
	女性新进员工总数	人	699	650	973
	按年龄划分				
	新进员工年龄：≤ 30	人	962	876	1,288
	新进员工总数：30-50 (不包括 30 岁和 50 岁)	人	563	752	920
	新进员工总数：≥ 50	人	70	29	159
	按地域划分				
	国内新进员工总数	人	793	602	697
	海外员工新进员工总数	人	828	1,055	1,669
总流失比率	%	3.88	2.69	3.86	
按性别划分的雇员流失比率	正式男性员工	%	3.58	2.75	3.55
	正式女性员工	%	4.28	3.39	4.27

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
按地区划分的雇员流失比率	中国大陆正式员工	%	1.58	1.73	1.93
	中国香港正式员工	%	9.57	7.03	5.71
	海外正式员工	%	7.38	4.68	6.92
按年龄组别划分的雇员流比率	正式员工年龄：≤ 30	%	7.84	7.39	7.25
	正式员工年龄：30-50 (不包括 30 岁和 50 岁)	%	3.04	2.80	2.85
	正式员工年龄：≥ 50	%	2.18	0.95	4.99
总受训人数	人	31,654	28,968	29,337	
按性别划分的受训雇员百分比					
参加培训的男性员工百分比	%	63	57	58	
参加培训的女性员工百分比	%	37	43	42	
按职级划分的受训雇员百分比					
参加培训的管理级别人员百分比	%	7	3	2	
参加培训的普通员工人员百分比	%	93	97	98	
按性别划分的员工总培训时数					
男	小时	614,038	943,435	1,081,272	
女	小时	330,667	579,152	757,857	
按职级划分的员工总培训时数					
管理级别	小时	191,347	49,227	49,764	
普通员工	小时	753,358	1,473,360	1,789,364	
按培训类别划分的员工总培训时数					
反贪污及廉洁	小时	17,657	70,462	99,847	
安全环保	小时	146,814	90,838	98,950	
按性别划分的员工平均培训时数					
男性员工参与培训的平均小时数	小时	/	56	65	
女性员工参与培训的平均小时数	小时	/	48	60	
按职级划分的员工平均培训时数					
管理级别员工参与培训的平均小时数	小时	/	61	83	
普通员工参与培训的平均小时数	小时	/	52	62	

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年	
死亡总数	因工死亡人数	人	0	0	0
	因工死亡人数比例	%	0	0	0
工伤情况 ³²	造成工伤的事故数量	件	31	40	88
	工伤人数	人	44	40	90
	千人工伤率	%	1.39	1.23	2.75
因工伤损失工作日数	误工总日数	天	1,440	1,598	2,004
供应商数目（按地区划分）	中国大陆境内供应商	家	24,207	23,864	22,640
	中国大陆境外（包括港澳台地区）供应商	家	21,943	24,094	20,854
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉抱怨数目	件	249	271	225
	投诉处理比例	%	100	100	100
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0	0	0	
社区 / 公益活动投入总人次	人次	4,939	4,403	5,488	
社区 / 公益活动人员参与总时数	小时	16,496	12,757	14,112	
客户隐私					
发生的泄露客户隐私事件数目	起	/	0	0	
发生的泄露客户隐私事件涉及金额	元	/	0	0	
数据安全					
信息安全演练次数	次	/	6	31	
发生的数据安全事件	起	/	0	0	
发生的数据安全事件涉及金额	万元	/	0	0	

³² 本年度数据较去年有所上升，主要原因为秘鲁钱凯码头于 2025 年纳入报告范围。

联交所 ESG 指标索引

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)		所在章节	
环境			
A1: 排放物	一般披露	有关废气排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的法律及规例的资料。	6.1 应对气候变化 6.3 生态环境保护
	A1.1	排放物种类及相关排放数据	环境绩效表
	A1.3	所产生有害废弃物总量及密度	环境绩效表
	A1.4	所产生无害废弃物总量及密度	环境绩效表
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	6.3 生态环境保护
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	6.3 生态环境保护
	一般披露	有效使用资源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	6.2 绿色产品服务 6.3 生态环境保护
A2: 资源使用	A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电，气或油）总耗量及密度	环境绩效表
	A2.2	总耗水量及密度	环境绩效表
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	6.2 绿色产品服务
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	6.3 生态环境保护
	A2.5	制成品所用包装材料的总量及每生产单位占量	中远海控运营不涉及包装材料使用
A3: 环境及天然资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	6.3 生态环境保护
	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	6.3 生态环境保护
社会			
B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇，招聘及晋升，工作时数，假期，平等机会，多元化，反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	8.1 合规雇佣
	B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	社会绩效表
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	社会绩效表

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)		所在章节	
B2: 健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	8.4 健康与安全
	B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率	社会绩效表
	B2.2	因工伤损失工作日数	社会绩效表
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	8.4 健康与安全
B3: 发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	8.3 人才发展
	B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比	社会绩效表
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	社会绩效表
B4: 劳工准则	一般披露	有关防治童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	8.1 合规雇佣
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	8.1 合规雇佣
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	8.1 合规雇佣
	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	7.1 可持续采购
B5: 供应链管理	B5.1	按地区划分的供应商数目	7.1 可持续采购
	B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目，以及相关执行及监察方法	7.1 可持续采购
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	7.1 可持续采购
	B5.4	描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	7.1 可持续采购
B6: 产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全，广告，标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	7.2 航运安全 7.3 客户服务 中远海控日常运营不涉及广告、标签相关事宜
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	中远海控主要提供集装箱服务及港口业务，不涉及产品回收
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	7.3 客户服务

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)		所在章节	
B6: 产品责任	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	中远海控业务暂未涉及知识产权相关内容
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	中远海控主要提供集装箱服务及港口业务，不涉及质量检定及产品回收程序
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	7.3 客户服务
B7: 反贪污	一般披露	有关防治贿赂，勒索，欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	5.4 商业道德
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	5.4 商业道德
	B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	5.4 商业道德
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	5.4 商业道德
B8: 社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	7.4 乡村振兴 7.5 社会公益
	B8.1	专注贡献范畴	7.4 乡村振兴 7.5 社会公益
	B8.2	在专注范畴所动用资源	7.4 乡村振兴 7.5 社会公益

D 部分：气候相关披露

气候相关披露要求	章节
1. 发行人应披露以下信息：	
(a) 负责监督气候相关风险和机遇的治理机构（可包括负责治理的董事会、委员会或其他同等治理机构）或个人的资讯。具体而言，发行人须指出有关机构或个人及披露以下资讯：	
(i) 该机构或个人如何厘定当前或将来是否有适当的技能和胜任能力来监督应对气候相关风险和机遇的策略；	6.1 应对气候变化
(ii) 该机构或个人获悉气候相关风险和机遇的方式和频率；	6.1 应对气候变化
(iii) 该机构或个人在监督发行人的策略、重大交易决策和风险管理程序及相关政策的过程中，如何考虑气候相关风险和机遇，包括该机构或个人是否有考虑与该等气候相关风险和机遇相关的权衡评估；	6.1 应对气候变化
(iv) 该机构或个人如何监督有关气候相关风险和机遇的目标制定并监察达标进度（见第 19 段至第 22 段），包括是否将相关绩效指标纳入薪酬政策以及如何纳入（见第 17 段）；及	6.1 应对气候变化
(b) 管理层在用以监察、管理及监督气候相关风险和机遇的管治流程、监控措施及程序中的角色，包括以下资讯：	
(i) 该角色是否被委托给特定的管理层人员或管理层委员会以及如何对该人员或委员会进行监督；及	6.1 应对气候变化
(ii) 管理层可有使用监控措施及程序协助监督气候相关风险和机遇；如有，这些监控措施及程序如何与其他内部职能部门进行整合。	6.1 应对气候变化
气候相关风险和机遇	
2. 发行人须披露其资讯，以让人理解其合理预期可能在短期、中期或长期影响其现金流量、融资渠道或资本成本的气候相关风险和机遇。具体而言，发行人须：	
(a) 描述合理预期可能在短期、中期或长期影响发行人的现金流量、融资渠道或资本成本的气候相关风险和机遇；	6.1 应对气候变化
(b) 就发行人已识别的每项气候相关风险，解释发行人是否认为该风险是与气候相关物理风险或与气候相关转型风险；	6.1 应对气候变化
(c) 就发行人已识别的每项气候相关风险和机遇，具体说明其合理预期可能影响发行人的时间范围（短期、中期或长期）；及	6.1 应对气候变化
(d) 解释发行人如何定义短期、中期及长期，以及这些定义如何与其策略决定规划范围挂钩。	6.1 应对气候变化
业务模式与价值链	
3. 发行人须披露能够让人了解气候相关风险和机遇对其业务模式和价值链的当前和预期影响的资讯。具体而言，发行人须作如下披露：	
(a) 描述气候相关风险和机遇对发行人业务模式和价值链的当前和预期影响；及	6.1 应对气候变化

气候相关披露要求	章节
(b) 描述在发行人的业务模式和价值链中，气候相关的风险和机遇集中的地方（例如，地理区域、设施及资产类型）。	6.1 应对气候变化
策略和决策	
4. 发行人须披露让人了解气候相关风险和机遇对其策略和决策的影响的资讯。具体而言，发行人须披露：	
(a) 有关发行人已经及将来计划在其策略和决策中如何应对气候相关风险和机遇的资讯，包括发行人计划如何实现任何其所设定的气候相关目标，以及任何法律或法规要求达到的目标。具体而言，发行人须披露以下资讯：	
(i) 因应气候相关风险和机遇而在当前及预期将来对发行人业务模式（包括资源配置）作出的变动；	6.1 应对气候变化
(ii) 已经或预期将进行的任何适应或减缓工作（直接或间接）；	6.1 应对气候变化
(iii) 发行人任何与气候相关转型计划（包括制定转型计划时使用的主要假设的资讯，以及该计划所依赖的因素），或若发行人并未有这样的计划，则作适当的否定声明；	6.1 应对气候变化
(iv) 发行人计划如何实现第 19 至 22 段所述的任何气候相关目标（包括任何温室气体排放目标（如有））。	6.1 应对气候变化
(b) 有关发行人当前及将来计划如何为根据第 4(a) 段披露的行动提供资源。	6.1 应对气候变化
5. 发行人须披露先前各汇报期内按照第 4 (a) 段所披露计划的进度。	6.1 应对气候变化
(II) 策略	
财务状况、财务表现和现金流量	
当前财务影响	6.1 应对气候变化
6. 发行人须披露以下定性和量化资料：	
(a) 气候相关风险和机遇如何影响发行人在汇报期的财务状况、财务表现及现金流量；及	6.1 应对气候变化
(b) 当存在将导致下一汇报年度相关财务报表中的资产和负债账面价值发生重要调整的重大风险时，关于第 6(a) 段中识别的气候相关风险和机遇的资讯。	6.1 应对气候变化
财务状况、财务业绩和现金流量	
预期财务影响	
7. 发行人须披露以下定性和量化资料：	
(a) 发行人经考虑其管理气候相关风险和机遇的策略后，并考虑到以下各项，预期其财务状况在短期、中期及长期内将如何变化：	
(i) 其投资及处置计划；及	6.1 应对气候变化
(ii) 其为实施策略所需的资金的计划资金来源；及	6.1 应对气候变化
(b) 基于发行人管理气候相关风险和机遇的策略，其预计其财务业绩及现金流量在短期、中期及长期的变化。	6.1 应对气候变化

气候相关披露要求	章节
气候韧性	
8. 在考虑发行人已识别的气候相关风险和机遇后，发行人须披露资讯，使他人了解发行人的策略及业务模式对气候相关变化、发展或不确定性的韧性。发行人须按与其情况相称的做法，使用与气候相关的情景分析来评估其气候韧性。提供量化资讯时，发行人可披露单一数额或区间范围。具体而言，发行人须披露：	
(a) 发行人截至汇报日对其气候韧性的评估，其有助于了解：	
(i) 发行人的分析结果对其策略和业务模式的影响（如有），包括发行人需要如何应对气候相关情景分析中确定的影响；	6.1 应对气候变化
(ii) 发行人对气候韧性的评估中考虑的重大不确定因素的范畴；及	6.1 应对气候变化
(iii) 发行人根据气候发展调整其短期、中期和长期策略和业务模式的能力。	6.1 应对气候变化
(b) 如何及何时进行气候相关情景分析，包括：	
(i) 使用的输入数据，包括：	
(1) 发行人在分析中使用的气候相关情景及其来源	
(2) 分析是否涵盖多种不同的气候相关情景	
(3) 分析所使用的气候相关情景是否与气候相关转型风险或气候相关物理风险有关	
(4) 发行人在其情景中是否使用了与最新气候变化国际协议相一致的情景	6.1 应对气候变化
(5) 发行人为何认为所选择的气候相关情景与评估其气候相关变化、发展或不确定性的韧性相关	
(6) 发行人在分析中所使用的时间范围	
(7) 发行人分析所涵盖的营运范围（例如分析所涵盖的营运地点及业务单位）	
(ii) 发行人在分析中所作的关键假设；及	6.1 应对气候变化
(iii) 进行气候相关情景分析的汇报期。	6.1 应对气候变化
9. 发行人须披露以下资讯：	
(a) 发行人用于识别、评估气候相关风险，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程及相关政策，包括有关以下方面的资讯；	
(i) 发行人使用的输入数据及参数（例如资料来源及程序所涵盖的业务范围）；	6.1 应对气候变化
(ii) 发行人可有及如何使用气候相关情景分析来识别气候相关风险；	6.1 应对气候变化
(iii) 发行人如何评估有关风险的影响的性质、可能性及程度（例如发行人可有考虑定性因素、量化门槛或其他所用标准）；	6.1 应对气候变化
(iv) 发行人可有及如何就气候相关风险相对于其他类型风险的优先排列；	6.1 应对气候变化
(v) 发行人如何监察其气候相关风险；及	6.1 应对气候变化
(vi) 与上一个汇报期相比，发行人可有及如何改变其使用的流程。	6.1 应对气候变化
(II) 策略	
(i) 使用的输入数据，包括：	
(1) 发行人在分析中使用的气候相关情景及其来源	
(2) 分析是否涵盖多种不同的气候相关情景	
(3) 分析所使用的气候相关情景是否与气候相关转型风险或气候相关物理风险有关	
(4) 发行人在其情景中是否使用了与最新气候变化国际协议相一致的情景	6.1 应对气候变化
(5) 发行人为何认为所选择的气候相关情景与评估其气候相关变化、发展或不确定性的韧性相关	
(6) 发行人在分析中所使用的时间范围	
(7) 发行人分析所涵盖的营运范围（例如分析所涵盖的营运地点及业务单位）	
(ii) 发行人在分析中所作的关键假设；及	6.1 应对气候变化
(iii) 进行气候相关情景分析的汇报期。	6.1 应对气候变化
(III) 风险管理	

气候相关披露要求	章节
(III) 风险管理	
(b) 发行人用于识别、评估气候相关机遇，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程（包括发行人可有及如何使用气候相关情景分析来确定气候相关机遇的资讯）；及	
(c) 气候相关风险和机遇的识别、评估、优先排列和监察流程，是如何融入发行人的整体风险管理流程，以及融入的程度如何。	
温室气体排放	
10. 发行人须披露汇报期内的温室气体绝对总排放量（以公吨二氧化碳当量表示），并分为：	环境绩效表
(a) 范围 1 温室气体排放；	环境绩效表
(b) 范围 2 温室气体排放；及	环境绩效表
(c) 范围 3 温室气体排放。	环境绩效表
11. 发行人须：(a) 除非管辖机关或发行人上市之另一交易所另有要求，否则发行人须根据《温室气体核算体系：企业核算与报告标准（2004 年）》计量其温室气体排放；	环境绩效表
(b) 披露其用于计量温室气体排放的方法，包括：	
(i) 发行人用于计量其温室气体排放的计量方法、输入数据及假设；	环境绩效表
(ii) 发行人为何选择该计量方法、输入数据及假设计量温室气体排放；及	环境绩效表
(iii) 发行人在汇报期对计量方法、输入资料及假设进行的任何变更以及变更原因；	环境绩效表
(c) 就根据第 10(b) 段披露的范围 2 温室气体排放，披露其以地域为基准的范围 2 温室气体排放，并提供有助于了解该排放的任何所需合约文书的资讯；及	环境绩效表
(d) 就根据第 10(c) 段披露的范围 3 温室气体排放，根据《温室气体核算体系：企业价值链（范围 3）核算与报告标准（2011 年）》所述的范围 3 类别披露发行人计量范围 3 温室气体排放中包含的类别。	环境绩效表
气候相关转型风险	
12. 发行人须披露易受气候相关转型风险影响的资产或业务活动的金额及百分比。	6.1 应对气候变化
气候相关物理风险	
13. 发行人须披露易受气候相关物理风险影响的资产或业务活动的金额及百分比。	6.1 应对气候变化
气候相关机遇	
14. 发行人须披露涉及气候相关机遇的资产或业务活动的金额及百分比。	暂未识别到气候相关机遇
资金运用	
15. 发行人须披露用于气候相关风险和机遇的资本支出、融资或投资的金额。	6.1 应对气候变化
内部碳定价	
16. 发行人须披露如下：	
(a) 阐释发行人可有及如何在决策中应用碳定价（例如投资决策、转移定价及情景分析）；及	不涉及

气候相关披露要求	章节
(b) 发行人用于评估其温室气体排放成本的每吨温室气体排放量定价；或适当的否定声明，确认发行人没有在决策中应用碳定价。	中远海控充分考虑了中国碳配额分配制度的约束，并将其纳入战略决策考量
薪酬	
17. 发行人须披露气候相关考虑因素可有及如何纳入薪酬政策，或提供适当的否定声明。这可能构成根据第 1 (a) (iv) 段作出的披露的一部分。	6.1 应对气候变化
行业指标	
18. 本交易所鼓励发行人披露与一项或多项特定的业务模式和活动有关的行业指标，或与参与有关行业常见特征有关的行业指标。在决定披露哪些行业指标时，本交易所鼓励发行人参考《〈国际财务报告可持续披露准则 S2 号〉行业披露指南》和其他国际环境、社会及管治报告框架规定的行业披露要求所述的与披露主题相关的行业指标，并考虑其是否适用。	6.1 应对气候变化
气候相关目标	
19. 发行人须披露 (a) 其为监察实现其策略目标的进展而设定的与气候相关的定性及量化目标；及 (b) 法律或法规要求发行人达到的任何目标，包括任何温室气体排放目标。发行人须就每个目标逐一披露：	
(a) 用以设定目标的指标；	6.1 应对气候变化
(b) 目标的目标（例如减缓、适应或以科学为基础的举措）；	6.1 应对气候变化
(c) 目标的适用范围（例如目标是适用于发行人整个集团还是部分（如仅适用于某个业务单位或地理区域））；	6.1 应对气候变化
(d) 目标适用期间；	6.1 应对气候变化
(e) 衡量进度的基准期间；	6.1 应对气候变化
(f) 阶段性目标或中期目标（如有）；	6.1 应对气候变化
(g) 如属量化目标，其属绝对目标还是强度目标；及	6.1 应对气候变化
(h) 最新气候变化国际协议（包括该协议产生的司法承诺）如何帮助发行人设定目标。	6.1 应对气候变化
20. 发行人须披露其设定及审阅每项目标的方法，以及其如何监察达标进去，包括：	
(a) 目标本身及设定目标的方法是否经第三方验证；	6.1 应对气候变化
(b) 发行人审核目标的程序；	6.1 应对气候变化
(c) 用于监察达标进度的指标；及	6.1 应对气候变化
(d) 任何修订目标的内容及原因。	6.1 应对气候变化

(IV)
指标及目标

气候相关披露要求	章节
21. 发行人须披露有关每项气候相关目标的绩效的资讯以及对发行人绩效的趋势或变化分析。	6.1 应对气候变化
22. 就按第 19 至 21 段披露的每一项温室气体排放目标，发行人须披露：	
(a) 目标涵盖哪些温室气体；	6.1 应对气候变化
(b) 目标是否涵盖范围 1、范围 2 或范围 3 的温室气体排放；	6.1 应对气候变化
(c) 此目标是温室气体排放总量目标还是温室气体排放净额目标。如为温室气体排放净额目标，发行人须另外披露相关的温室气体排放总量目标；	6.1 应对气候变化
(d) 目标是否是采用行业脱碳方法得出的；及	6.1 应对气候变化
(e) 发行人计划使用碳信用抵消温室气体排放以实现任何温室气体排放净额目标。关于使用碳信用的计划，发行人须披露：	
(i) 依赖使用碳信用以实现任何温室气体排放净额目标的程度及方式；	不涉及
(ii) 该碳信用将由哪些第三方计划验证或认证；	不涉及
(iii) 碳信用的类型，包括相关抵消是否是基于自然还是基于科技的碳消除，以及相关抵消是通过减碳还是碳消除实现；及	不涉及
(iv) 为让人了解发行人计划使用的碳信用的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素（例如，对碳抵消效果的假设）。	不涉及
跨行业指标及行业指标的适用性	
23. 在编制披露内容以符合第 3 至 8 及 19 至 20 段的规定时，发行人须参考 (i) 跨行业指标（见第 10 至 17 段）及 (ii) 行业指标（见第 18 段）并考虑其是否适用。	6.1 应对气候变化

(IV)
指标及目标

上交所 ESG 指标索引

议题	所在章节
应对气候变化	6.1 应对气候变化
污染物排放	6.3 生态环境保护
废弃物处理	6.3 生态环境保护
生态系统和生物多样性保护	6.3 生态环境保护
环境合规管理	6.3 生态环境保护
能源利用	6.2 绿色产品服务
水资源利用	6.3 生态环境保护
循环经济	6.3 生态环境保护
乡村振兴	7.4 乡村振兴
社会贡献	7.5 社会公益
创新驱动	4.2 打造数字方案 建设智慧平台
科技伦理	不涉及
供应链安全	7.1 可持续采购 7.2 航运安全
平等对待中小企业	7.1 可持续采购
产品和服务安全与质量	7.2 航运安全 7.3 客户服务
数据安全与客户隐私保护	7.3 客户服务
员工	8.1 合规雇佣 8.2 员工权益 8.3 人才发展 8.4 健康与安全
尽职调查	5.1 重要性议题
利益相关方沟通	5.1 重要性议题
反商业贿赂及反贪污	5.4 商业道德
反不正当竞争	5.4 商业道德

GRI 指标索引

披露项	披露议题	对应章节
通用标准		
GRI 1: 基础 2021		
GRI 2: 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	1 报告概述
2-2	纳入组织可持续性报告的实体	1 报告概述
2-3	报告期、报告频率和联系人	1 报告概述
2-4	信息重述	1 报告概述
2-5	外部鉴证	独立审验声明
活动和工作者		
2-6	活动，价值链和其他业务关系	3 关于中远海控
2-7	员工	8 凝心共进，质启新程
2-8	员工之外的工作者	8 凝心共进，质启新程
管治		
2-9	管治构架和组成	5.2 公司治理
2-10	最高管治机构提名和遴选	5.2 公司治理
2-11	最高管治机构主席	5.2 公司治理
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	5.2 公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	5.2 公司治理
2-14	最高管治机构在可持续性报告中的作用	9 可持续发展管理
2-16	重要关切问题的沟通	5.1 重要性议题
2-17	最高管治机构的共同知识	5.2 公司治理 9 可持续发展管理
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展的战略声明	2 高层致辞
2-24	融合政策承诺	9 可持续发展管理
2-25	弥补负面影响的程序	5.4 商业道德
2-26	寻求建议和提出关切的机制	5.4 商业道德

披露项	披露议题	对应章节
利益相关方参与		
2-29	利益相关者参与的方法	5.1 重要性议题
2-30	集体谈判协议	5.2 员工权益保障
GRI 3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	5.1 重要性议题
3-2	实质性议题清单	5.1 重要性议题
3-3	实质性议题的管理	5.1 重要性议题
议题标准		
GRI 201: 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	3 关于中远海控
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	6.1 应对气候变化
GRI 203: 间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	6.2 乡村振兴
GRI 205: 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	5.4 商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	5.4 商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	5.4 商业道德
GRI 206: 不正当竞争行为 2016		
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	5.4 商业道德
环境		
GRI 302: 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	6.2 绿色产品服务 环境绩效表
302-2	组织外部的能源消耗量	6.2 绿色产品服务 环境绩效表
302-3	能源强度	环境绩效表
302-4	降低能源消耗量	6.2 绿色产品服务
302-5	降低产品和服务的能源需求量	6.2 绿色产品服务
GRI 303: 水资源与污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	6.3 生态环境保护
303-2	管理与排水相关的影响	6.3 生态环境保护

披露项	披露议题	对应章节
303-3	取水	6.3 生态环境保护
303-4	排水	6.3 生态环境保护
303-5	耗水	6.3 生态环境保护
GRI 304: 生物多样性 2016		
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	6.3 生态环境保护
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接（范围 1）温室气体排放	环境绩效表
305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	环境绩效表
305-4	温室气体排放强度	环境绩效表
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	环境绩效表
GRI 306: 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	6.3 生态环境保护
306-2	废弃物相关重大影响的管理	6.3 生态环境保护
306-3	产生的废弃物	6.3 生态环境保护 环境绩效表
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	7.1 可持续采购
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	7.1 可持续采购
社会		
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	社会绩效表
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	8.2 员工权益
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	8.4 健康与安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	8.4 健康与安全
403-3	职业健康服务	8.4 健康与安全
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	8.4 健康与安全
403-5	工作者职业健康安全培训	8.4 健康与安全
403-6	促进工作者健康	8.4 健康与安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	8.4 健康与安全
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	8.4 健康与安全

披露项	披露议题	对应章节
403-9	工伤	8.4 健康与安全
403-10	工作相关的健康问题	8.4 健康与安全
GRI 404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	社会绩效表
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	8.3 人才发展
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	8.3 人才发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	8.1 合规雇佣
GRI 406: 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	8.1 合规雇佣
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	8.1 合规雇佣
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	8.1 合规雇佣
GRI 413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	7.4 乡村振兴 7.5 社会公益
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	7.4 乡村振兴 7.5 社会公益
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	7.1 可持续采购
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	7.1 可持续采购
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	7.2 航运安全
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	7.2 航运安全
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	7.3 客户服务

独立审验声明

中国节能皓信（香港）咨询有限公司（“中国节能皓信（香港）”、“我们”）接受中远海运控股股份有限公司（“中远海控”）董事会的委托，对中远海控《2025 年可持续发展报告》（“《可持续发展报告》”）中披露的有关可持续发展的资料及数据执行独立有限审验工作（“审验工作”），并以发表独立审验声明的形式向《可持续发展报告》的使用者披露审验结果及结论。

中国节能皓信（香港）根据《AA1000 审验标准 v3》（“AA1000AS v3”），对中远海控对包容性、实质性、回应性及影响性这四项 AA1000 审验原则的遵循情况进行审验。同时，中国节能皓信（香港）亦对中远海控《可持续发展报告》中按照香港联合交易所有限公司（“香港联交所”）发布的《环境、社会及管治报告守则》（“《ESG 报告守则》”）中选定的特定绩效信息的可靠性及质量开展有限的审验工作。

如本审验声明的中文版与英文版之间有任何抵触或不相符之处，则请以中文版为准。

一、独立性与能力

中国节能皓信（香港）没有参与收集和计算《可持续发展报告》内的数据或编撰《可持续发展报告》。中国节能皓信（香港）进行的审验工作独立于中远海控。除了审验合约订明的合适服务，中国节能皓信（香港）与中远海控没有其他联系。

中国节能皓信（香港）的审验团队由行业内经验丰富的专业人士组成。相关人士接受过如全球报告倡议组织发布的《GRI 可持续发展报告标准》、AA1000AS v3、香港联交所《ESG 报告守则》、ISO 14001、ISO 9001 等可持续发展相关标准的专业培训。

中国节能皓信（香港）的审验团队拥有进行审验工作的丰富经验，并且对 AA1000AS v3 具有充分的理解和实践能力，同时依据中国节能皓信（香港）的内部审验规定开展可持续发展事宜的审验工作。

二、中远海控责任

中远海控的责任是依照香港联交所发布的《ESG 报告守则》编制其《可持续发展报告》。中远海控亦负责并实施相关内部控制程式，以使《可持续发展报告》不存在由于欺诈或错误导致的重大错误陈述。

三、审验机构责任

中国节能皓信（香港）的责任是根据 AA1000AS v3 及香港联交所发布的《ESG 报告守则》向中远海控董事会出具独立审验声明。此独立审验声明仅作为对下列中远海控《可持续发展报告》中所界定范围内的相关事项进行审验之结论，而不作为其他之用途。

中国节能皓信（香港）确保参与审验工作的人员符合专业资格、培训和经验要求，并具有实施审验的能力。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们所使用的方法是严谨和透明的。

四、审验范围

- 审验的范围限于《可持续发展报告》涵盖的中远海控及其附属公司的数据和信息，不包括中远海控的供应商、承包商以及其他第三方的数据和信息；
- 采用 AA1000AS 类型 2 中度审验等级用以评估中远海控遵循 AA1000AS v3 阐明的四项 AA1000 审验原则（包容性、实质性、回应性及影响性）的性质和程度；
- 对中远海控《可持续发展报告》中环境及社会范畴的一般披露和关键绩效指标对于香港联交所《ESG 报告守则》中的“不遵守就解释”条文进行披露的符合程度进行审验；
- 中远海控与中国节能皓信（香港）达成一致协议，选定了《可持续发展报告》中的特定绩效信息作为部分审验内容，选取的特定绩效信息如下：

- 集装箱业务 - 生产用水总量
- 港口业务 - 外购电力
- 新进员工 - 按性别划分 - 男性新进员工总数

审验的时间范围仅限于 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日的资料，对于此时间范围外的资料或在《可持续发展报告》中所包括的任何其他资料均不在我们的审验工作范围内，因此我们不就此等信息发表任何结论；以及

- 审验范围乃基于并局限于中远海控提供的资讯内容。对于本独立审验声明所载内容或相关事项之任何疑问，将由中远海控一并回复。

五、审验方法

中国节能皓信（香港）仅在中远海控的总部及其部分附属公司开展审验工作，工作内容包括：

- 评估中远海控的利益相关方参与过程的合适性；
- 与中远海控可持续性管理、《可持续发展报告》编制及提供有关信息的员工进行线上访谈³³；
- 审验《可持续发展报告》的编制与管理流程是否按照 AA1000AS v3 阐明的包容性、实质性、回应性及影响性原则进行；
- 对选定的特定绩效信息有关数据可靠性及质量的证据进行抽样检查；
- 对选定的特定绩效信息进行重新计算；
- 评估《可持续发展报告》对《ESG 报告守则》的符合程度；以及
- 我们认为必要的其他工作。

审验工作基于中远海控提供予中国节能皓信（香港）的相关信息所作之结论，并确保其所提供的信息是完整及准确的。

六、局限性

由于非财务资料未有国际公认和通用于评估和计量的标准，故此不同但均为可接受的信息和计量技术应用或会影响与其他机构的可比性。

七、结论

针对 AA1000AS v3 中包括的包容性、实质性、回应性及影响性原则，特定绩效信息，以及对《ESG 报告守则》的符合程度的审验发现和结论如下：

包容性

中远海控识别了主要利益相关方，透过不同的方式持续与主要利益相关方沟通，并了解他们的期望与关注重点。中远海控亦透过此基础考虑了主要利益相关方的期望和对主要利益相关方的影响以制定相关政策。我们的专业意见认为，中远海控遵循包容性原则。

实质性

中远海控为其《可持续发展报告》进行了实质性议题分析，收集了主要利益相关方的意见，透过合适的方法识别出实质性议题，并于其《可持续发展报告》中展示了实质性议题的评估结果。我们的专业意见认为，中远海控遵循实质性原则。

回应性

中远海控对其主要利益相关方建立了相关的沟通渠道以收集其关注的事宜，并就可持续发展相关的实质性议题对主要利益相关方作出了回应。我们的专业意见认为，中远海控遵循回应性原则。

影响性

中远海控在其风险管理机制中建立了理解、衡量、评价和管理影响的流程，定期开展了企业重大风险研判，识别出了相关的风险并对相关结果进行排序。我们的专业意见认为，中远海控遵循影响性原则。

香港联交所《ESG 报告守则》

《可持续发展报告》之环境及社会范畴的一般披露和关键绩效指标，在所有重大方面，乃按照香港联交所《ESG 报告守则》中的“强制规定披露”、“不遵守就解释”及“气候相关披露”条文进行披露。中远海控披露了其重要利益相关方参与了其实质性议题分析过程；客观地描述其业务所带来的影响；对有关环境及社会的数据进行了统计及披露。有关《可持续发展报告》的意见已于本独立审验声明发出前被中远海控采纳。

特定绩效信息

基于中国节能皓信（香港）执行的程序及取得的证据，对于《可持续发展报告》中选定的三项特定绩效信息，我们没有发现任何事项使我们怀疑其可靠性及质量或未能符合列于报告中的编制基础。



³³ 审验工作以在线审核，访谈以电话会议的形式开展。



中远海运控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd