

证券代码：601998

证券简称：中信银行

中信银行股份有限公司  
2025年度可持续发展报告摘要

## 第一节 重要提示

- 1、本摘要来自《中信银行股份有限公司 2025 年度可持续发展报告》（以下简称《报告》），为全面了解本行可持续发展议题的影响、风险和机遇等相关事项，投资者应当到 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn) 网站仔细阅读《报告》全文。
- 2、《报告》经本行董事会审议通过。
- 3、毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）为《报告》部分指标信息出具了鉴证报告。

## 第二节 报告基本情况

### 1、基本信息

股票代码	601998
公司简称	中信银行
公司名称	中信银行股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
编制依据	<p>《报告》的编制以《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》，以及香港联合交易所《主板上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》为依据，并参考中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》、原中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》及《企业可持续披露准则第 1 号——气候（试行）》、国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）、全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021 版）、气候相关财务信息披露工作组（TCFD）《气候相关财务信息披露工作组建议报告》、《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求（IFRS S1）》和《国际财务报告</p>

可持续披露准则第 2 号——气候相关披露（IFRS S2）》等标准。

## 2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为董事会及其下设战略与可持续发展委员会按年度审议本行可持续发展报告

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为制定《中信银行环境、社会和管治（ESG）管理办法》和《中信银行 ESG 管理工作方案》

## 3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：

是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>·环境类议题：应对气候变化、绿色金融、能源与资源管理</li> <li>·社会类议题：科技金融、普惠金融、养老金融、数字金融</li> <li>·治理类议题：公司治理、风险管理、商业道德与合规经营</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·常态化学习法律法规、政策指引和规范性文件</li> <li>·不定期参与行业会议、通气会等</li> <li>·不定期接受现场检查、非现场监管</li> <li>·不定期参与座谈、研讨、论坛</li> </ul>
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>·环境类议题：应对气候变化、绿色金融</li> <li>·社会类议题：数字金融</li> <li>·治理类议题：公司治理、风险管理、商业道德与合规经营</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·常态化开展投资者沟通与交流，以及路演与反路演活动</li> <li>·定期举办股东大会和业绩发布会，发布定期公告</li> </ul>
客户与消费者	<ul style="list-style-type: none"> <li>·社会类议题：科技金融、普惠金融、养老金融、数字金融、消费者权益保护、数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·常态化公开采购信息</li> <li>·不定期开展供应商现场考察</li> </ul>

	数据安全与客户隐私保护	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 常态化开展采购项目谈判与交流</li> <li>· 常态化签署合作协议、合同</li> </ul>
供应商与 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 社会类议题：数据安全与客户隐私保护、供应链管理</li> <li>· 治理类议题：风险管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 常态化公开采购信息</li> <li>· 不定期开展供应商现场考察</li> <li>· 常态化开展采购项目谈判与交流</li> <li>· 常态化签署合作协议、合同</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 社会类议题：员工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 年度职工代表大会</li> <li>· 常设内网邮箱、论坛、员工办公软件与平台、员工举报机制与举报人保护</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 社会类议题：普惠金融、养老金融、消费者权益保护、社会贡献</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 不定期实地调研、走访</li> <li>· 不定期拜访帮扶机构、慈善公益组织</li> </ul>
媒体	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 环境类议题：绿色金融</li> <li>· 社会类议题：科技金融、普惠金融、养老金融、数字金融、消费者权益保护、社会贡献</li> <li>· 治理类议题：公司治理、风险管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 不定期举办新闻发布会</li> <li>· 常态化更新官方网站及社交媒体</li> <li>· 定期发布新闻通稿</li> <li>· 常态化开展媒体交流</li> </ul>

#### 4、双重重要性评估结果

序号	本行 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
2	绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化

序号	本行 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
2	绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
2	绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
3	科技金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
3	科技金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
4	普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
4	普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
5	养老金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
6	数字金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
6	数字金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
6	数字金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
7	消费者权益保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
7	消费者权益保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通

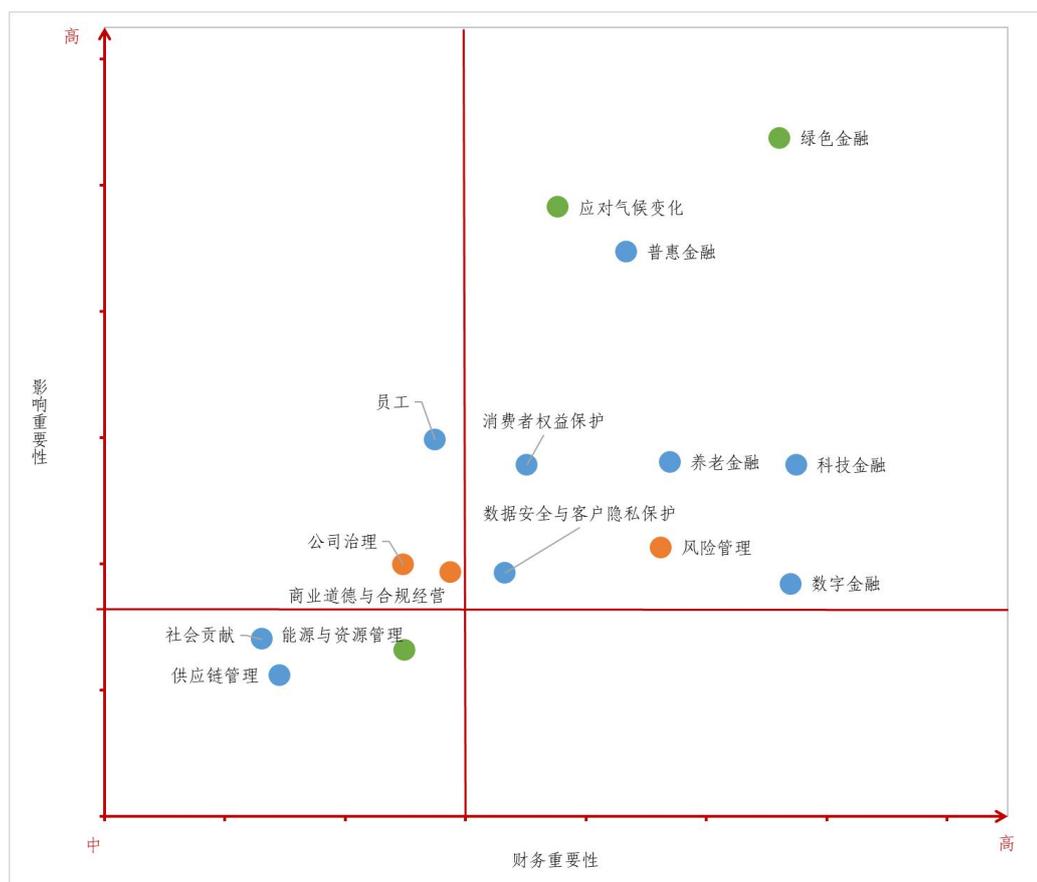
序号	本行 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
8	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
8	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
8	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
9	员工	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
9	员工	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
9	员工	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
10	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
10	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
11	风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
11	风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
12	商业道德与合规经营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
12	商业道德与合规经营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通

序号	本行 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
12	商业道德与合规经营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
12	商业道德与合规经营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争

本行共识别出 15 项可持续发展议题，其中，受金融行业属性决定，本行在能源与资源管理、社会贡献、供应链管理 3 项议题中，运营规模与风险敞口较小，既不会对外部环境与社会产生重大的实质性影响，也不足以对本行的财务状况与企业价值构成显著风险或机遇，因此，本行将上述 3 项议题识别为既不具有影响重要性，也不具有财务重要性。

涉及《14 号指引》议题名称为：污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济、社会贡献、供应链安全、平等对待中小企业。

本行可持续发展议题双重重要性评估矩阵<sup>1</sup>



注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称

<sup>1</sup> 评估矩阵中，议题的重要性程度越高，距离原点的距离越远。

《14 号指引》)规定的议题对公司不具有重要性的,请在表格下方备注说明涉及《14 号指引》的议题名称,以及是否按照《14 号指引》第七条规定,在报告中解释说明。