

证券代码：601628

证券简称：中国人寿

中国人寿保险股份有限公司

2025年度环境、社会和治理（ESG）暨社会责任报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于中国人寿保险股份有限公司环境、社会和治理（ESG）暨社会责任报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读中国人寿保险股份有限公司环境、社会和治理（ESG）暨社会责任报告全文。
- 2、本环境、社会和治理（ESG）暨社会责任报告经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601628
公司简称	中国人寿
公司名称	中国人寿保险股份有限公司
报告范围	中国人寿及其列入年报范围的所有下属子公司
时间范围	2025年1月1日至2025年12月31日
编制依据	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会、董事会战略与资产负债管理委员会、总裁室、ESG/绿色金融委员会、文化品牌部（ESG/绿色金融委员会办公室）、总部相关部门、省级分公司及直属专业机构、市县级分支机。 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为管理架构内部每年进行至少一次汇报。 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为_制定《中国人寿保险股份有限公司环境、社会、治理和绿色金融管理规定》，明确 ESG 和绿色金融在组织管理、常态化建设、ESG 风险和内部控制等方面的具体要求。同时将绿色金融、乡村振兴等 ESG 考核指标纳入管理层、相关部门及条线考核指标。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府及监管机构	守法经营，依法纳税，创造就业，服务国家战略，防范风险	工作汇报与沟通，参加会议和重大活动，汇报文件与专题报告，接受监督
股东及投资者	创造稳健回报，完善公司治理，加强投资者关系管理，及时准确全面披露信息	股东大会，定期报告和临时公告，业绩说明会和新闻发布会，非交易路演，开放日，分析师及投资者会，参加券商投资者大会，安排投资者和分析师到分支机构调研，上证 e 互动平台，投资者关系邮箱及专线电话
客户	诚信优质服务，满意的客户	智能化服务流程，需求/满

	体验,丰富的保险产品,保护合法权益	意度调查,客户服务专线电话,客户投诉处理,特色客户活动与增值服务
业务合作伙伴	公平竞争,诚信互惠	日常非正式沟通,签订合作协议,营销员晨会,专题调研和讲座,相关方调研
员工	保障基本权益,薪酬福利保障,职业健康与安全,职业晋升与发展,员工关爱	职工代表大会,员工座谈会,员工培训,帮扶困难员工,领导接待日
社区与非政府组织	促进当地就业,参与社区公益,带动社区经济,乡村振兴,服务民生	社会沟通与调研,公益活动,志愿服务,灾害救助,保险捐赠,资金捐赠,发展普惠金融,发展养老金融
环境	应对气候变化,节能减排,资源综合利用,绿色办公	环保宣传,环境信息披露,环保绿色公益活动,绿色建筑,服务流程电子化

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	污染物排放	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放
3	废弃物处理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
4	生态系统和生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
5	环境合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理
6	能源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
7	水资源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用
8	循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
9	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
10	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
11	创新驱动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
12	科技伦理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
13	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
14	平等对待中小企业	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业
15	产品多元化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
16	数据安全与客户隐私保护	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
17	员工管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
18	尽职调查	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
19	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
20	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
21	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
22	绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
23	普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
24	金融风险防控	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
25	负责任投资	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题