

# 2025

## 环境、社会和公司治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

深圳华控赛格股份有限公司

📍 联系地址：深圳市福田区太平金融大厦 29楼

☎ 传真：0755-89938787

✉ 电子信箱：junping.qin@huakongseg.com.cn

☎ 电话：0755-28339057



# CONTENTS

# 目录

关于本报告	01
走进华控赛格	03
公司简介	03
认可与荣誉	04
数说2025	05

## 可持续发展管理

利益相关方沟通	07
实质性议题分析	09

关键绩效	01
指标索引	01
读者反馈	01

## 1

### 治理筑基 合规致远

党建引领	14
公司治理	17
合规经营与风险管理	21
反商业贿赂及反贪污	27
反不正当竞争	28

## 2

### 绿色运营 生态优先

环境管理体系	31
应对气候变化	33
污废管理	34
绿色运营	36

## 3

### 创新驱动 品质运营

创新驱动	41
产品和服务安全与质量	43
供应链安全	47
数据安全与客户隐私保护	52

## 4

### 以人为本 公益同行

员工雇佣与权益保障	59
职业发展与培训	64
员工福利与关怀	66
职业健康与安全	70
社会贡献与乡村振兴	78

# 关于本报告

## 报告说明

本报告是深圳华控赛格股份有限公司（以下简称“华控赛格”“公司”“我们”）面向各利益相关方公开发布的第二份环境、社会和公司治理报告。报告详细披露了公司2025年度在经济、环境、社会及公司治理等领域的可持续发展实践和绩效，旨在系统地回应利益相关方的期望和要求。

## 编写依据

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作（2025年修订）》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制（2026年修订）》
- 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-ESG 6.0）
- 中国标准化研究院《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

## 报告范围

时间范围：报告期为2025年1月1日至2025年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界：公司及下属主要业务运营的子公司履行经济、环境、社会及公司治理等方面的责任信息。

## 数据来源

本报告所披露的信息来源于华控赛格内部正式文件、统计报告与年报，本报告所披露的数据来源于公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、完整性和准确性负责。

## 报告称谓说明

公司名称	简称
深圳华控赛格股份有限公司	本公司、公司、华控赛格
北京清控人居环境研究院有限公司	清控人居
北京中环世纪工程设计有限责任公司	中环世纪
北京清控中创工程建设有限公司	清控中创
迁安市华控环境投资有限责任公司	迁安华控
内蒙古奥原新材料有限公司	内蒙古奥原
玉溪市华控环境海绵城市建设有限公司	玉溪华控
遂宁市华控环境治理有限责任公司	遂宁华控
山西华控凯迪物资循环科技有限公司	华控凯迪
山西建投云数智科技有限公司	云数智
深圳市华控智城科技建设投资有限公司	华控智城

## 报告获取方式

本报告以电子版形式供您阅读，您可登录巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）进行查阅。如对本报告有任何疑问或建议，敬请发送电子邮件至junping.qin@huakongseg.com.cn。

## 联系方式

地址：深圳市福田区太平金融大厦29楼

传真：0755-89938787

邮编：518000

电子邮箱：sz\_hksg@163.com

电话：0755-28339057

# 走进华控赛格

## 公司简介

深圳华控赛格股份有限公司（股票代码：000068.SZ）于1997年成立，主营业务涵盖水环境综合治理、城市水系统综合技术服务、海绵城市建设、市政设计、EPC总承包、工程咨询规划与设计以及集采集供业务等多个领域。在此基础上，公司积极引入云数智信息化、智能化技术，推动传统业务与数字技术深度融合，着力提升项目运营效率与技术服务附加值，加速构建“数智引领、绿色转型、协同发展”的业务新格局。报告期内，公司主要业务及经营模式保持稳定，在稳固存量业务基本盘的同时，加快战略转型与业务拓展。

## 公司核心竞争力

### 品牌及经验优势

#### 环保与城市环境治理优势

公司深耕环保与城市环境治理领域，依托清控人居与中环世纪双平台协同发展。清控人居专注生态环境与城乡水务，提供规划咨询、智慧化解决方案及水务运营服务，主导/参与制定多项国家级标准，落地数百个项目。中环世纪作为原建设部直属设计院，近三十年积累千余项海内外工程，覆盖公共建筑、古建保护、海绵城市及超低能耗建筑等领域，具备全产业链服务能力。双平台互补，构建了系统性的综合优势。

### 资质优势

#### 建筑设计咨询类资质

中环世纪持有市政行业（给水、排水）专业甲级、建筑行业（建筑工程）甲级、监理甲级等核心资质，实现咨询、设计、监理到EPC总承包全过程覆盖。清控人居2025年新增城乡规划乙级资质，强化“多资质协同”支撑体系。

#### 数智化创新优势

云数智作为建筑行业全过程数字化服务商，拥有“筑服云”平台、智慧工地管控平台等核心产品及信息技术服务、增值电信业务经营许可等关键资质。2025年获“优路杯”全国BIM技术大赛金奖、中国IT用户满意奖等荣誉，新增发明专利1项、软件著作权5项，参与两项省级标准编制。通过AI大模型、数据资产化等前沿突破，推动公司向“数字驱动、智能运营”的智慧环保平台转型。

#### 数智化类资质

云数智通过ITSS三级认证及“四标一体”、CS体系认证，取得增值电信业务经营许可证。新增发明专利1项（群塔防碰撞轨迹预测）、软件著作权5项（采购监测、筑服云机械、专业分包等系统），形成技术壁垒。

### 声誉优势

生态景观领域：清控人居南宁、镇江、萍乡、福州等海绵城市规划获全国优秀城乡规划设计奖；昆明斗南湿地公园、晋宁东大河湿地公园分获IFLA杰出奖与BALI国家景观奖。高端建筑领域：中环世纪沈阳金利商贸大厦获美国建筑师学会优秀设计奖；山西·潇河新城2号酒店获“中国钢结构金奖杰出工程大奖”，3号酒店获“2025年度全国优秀工程勘察设计奖建筑设计三等奖”。数智化应用领域：云数智汾酒2030技改项目获“优路杯”金奖及省级BIM优秀案例；太原武宿机场、潇河新城国际会议中心等项目获省级BIM技术应用优秀案例；获第二十四届中国IT用户满意奖。

### 技术创新优势

智慧水务领域：清控人居自主研发海绵城市一体化管控平台、排水管网模拟系统，覆盖排水防涝、供排水信息化、流域水环境治理，累计拥有知识产权100余项，参与多项国家级标准制定。绿色低碳建筑领域：中环世纪与德国被动房研究所（PHI）深度合作，在超低能耗建筑应用领域居于前沿；参与编制的“埋地聚乙烯给水管道工程技术规程”获华夏建设科学技术奖。双平台在数字化治理与绿色低碳技术领域并行突破，形成全链条技术支撑能力。

### 海绵城市建设运营经验优势

公司作为国内海绵城市领军企业，深度参与30个试点城市申报，助力迁安、萍乡、福州等8城获批试点。成功落地迁安、遂宁、玉溪三地PPP项目，实现规划、设计、施工、运营全链条覆盖。在水系空间规划、排水防涝定量评估等领域形成差异化竞争优势，持续巩固行业领先地位。

## 认可与荣誉

#### 清控中创



2025年度山西省建筑装饰行业等级评价A级企业  
山西省建筑装饰协会

#### 云数智



2025年度数智化创新企业  
中国电子质量管理协会



省级高新技术企业  
山西省科学技术厅



省级创新型中小企业  
工业和信息化部

# 数说2025

## 经济绩效



实现营业收入  
**83,244.53**万元

研发投入  
**1,734.05**万元

研发投入总额占营业收入比例  
**2.08%**

## 环境绩效



环保总投入  
**7.91**万元

## 社会绩效



研发人员共  
**77**人

占公司总人数的  
**20.42%**

劳动合同签订率  
**100%**

员工社会保险覆盖率  
**100%**

员工培训方面总投入  
**60.60**万元

安全生产投入  
**496.95**万元

员工工伤保险投入金额为  
**51.12**万元

# 可持续发展管理

## 利益相关方沟通

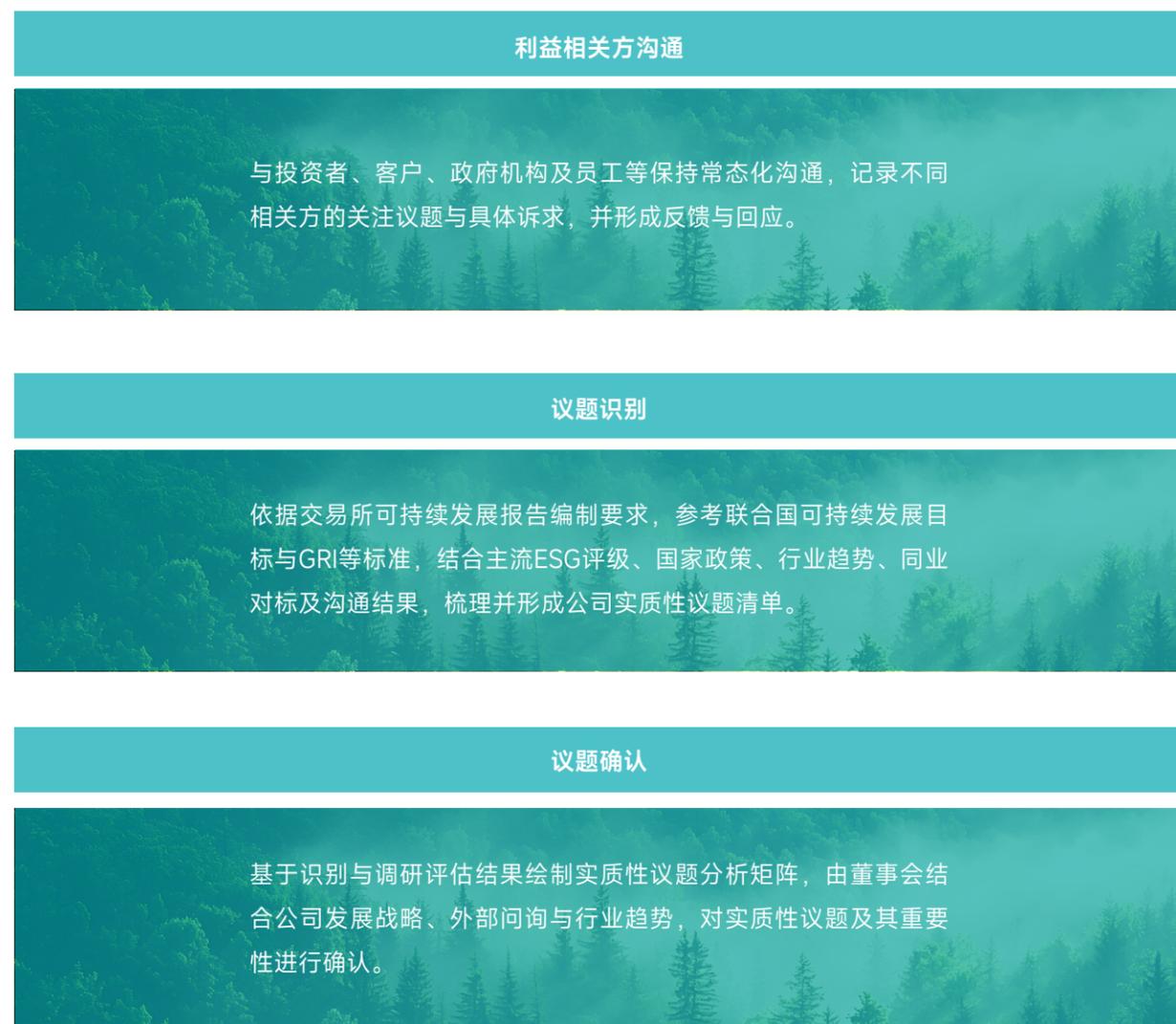
华控赛格重视与利益相关方的常态化沟通，将其视为提升公司治理透明度、识别并回应ESG重点议题的重要基础。公司围绕政府部门及监管机构、股东和投资者、客户、合作伙伴、员工以及社会公众等相关方，建立多渠道沟通机制，持续收集关注重点与意见反馈，并将沟通结果纳入经营管理与ESG治理实践，支持实质性议题识别、风险与机遇研判及改进措施落地，推动公司可持续发展能力稳步提升。

主要利益相关方	 政府部门及监管机构	 股东和投资者	 客户	 合作伙伴	 员工	 社会及公众
关注议题	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境合规管理</li> <li>污染物排放</li> <li>废弃物处理</li> <li>公司治理</li> <li>合规运营与风险管理</li> <li>反商业贿赂及反贪污</li> <li>反不正当竞争</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>合规运营与风险管理</li> <li>ESG治理</li> <li>利益相关方沟通</li> <li>创新驱动</li> <li>应对气候变化</li> <li>反商业贿赂及反贪污</li> <li>反不正当竞争</li> <li>尽职调查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品和服务安全与质量</li> <li>数据安全与客户隐私保护</li> <li>创新驱动</li> <li>供应链安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链安全</li> <li>反商业贿赂及反贪污</li> <li>反不正当竞争</li> <li>尽职调查</li> <li>循环经济</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益与关怀</li> <li>员工发展与培训</li> <li>职业健康与安全</li> <li>合规运营与风险管理</li> <li>ESG治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会贡献</li> <li>乡村振兴</li> <li>应对气候变化</li> <li>生态系统和生物多样性保护</li> <li>循环经济</li> <li>平等对待中小企业</li> </ul>
沟通方式与渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>领导及主管部门视察</li> <li>合规巡查及检查</li> <li>与当地政府部门定期举行会议</li> <li>论坛、会议及研讨会</li> <li>日常政策执行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东会</li> <li>投资者交流会</li> <li>网上业绩说明会</li> <li>深交所互动易问答</li> <li>投资者热线</li> <li>公司调研</li> <li>电话咨询</li> <li>电子邮件</li> <li>定期报告及官网信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户满意度调查</li> <li>邮件与日常电话沟通</li> <li>客户邮箱</li> <li>回应客户投诉</li> <li>客户拜访</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>甄选评估</li> <li>采购流程</li> <li>绩效评估</li> <li>与业务伙伴定期沟通（如电邮、会议）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>培训及入职培训</li> <li>电邮及意见箱</li> <li>定期会议</li> <li>员工表现评估</li> <li>员工活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>电邮</li> <li>电话</li> <li>公司公告</li> <li>社交网络平台</li> <li>公司网站</li> <li>社交媒体</li> <li>慈善捐赠及志愿服务</li> <li>社区活动</li> </ul>

## 实质性议题分析

### II 实质性议题评估步骤

华控赛格从利益相关方视角出发，结合公司业务发展阶段与同行企业对标情况，依托“利益相关方沟通、议题识别、议题确认”的工作流程开展实质性议题评估，聚焦回应各利益相关方的期望与诉求，并从“对公司经营与可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度构建实质性议题矩阵，作为公司推进ESG管理与信息披露的重要依据，持续提升ESG管理水平。



#### 利益相关方沟通

与投资者、客户、政府机构及员工等保持常态化沟通，记录不同相关方的关注议题与具体诉求，并形成反馈与回应。

#### 议题识别

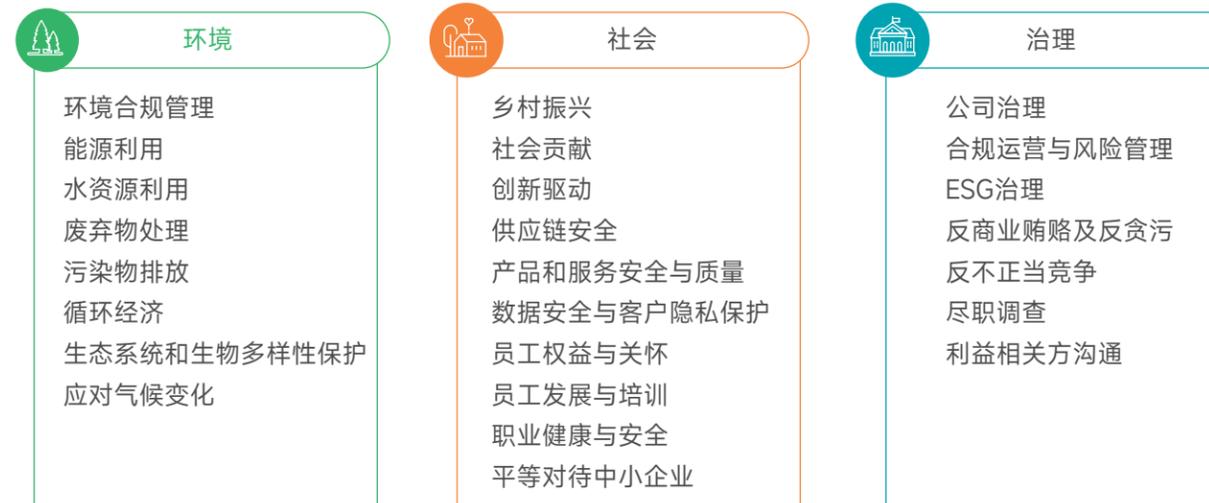
依据交易所可持续发展报告编制要求，参考联合国可持续发展目标与GRI等标准，结合主流ESG评级、国家政策、行业趋势、同业对标及沟通结果，梳理并形成公司实质性议题清单。

#### 议题确认

基于识别与调研评估结果绘制实质性议题分析矩阵，由董事会结合公司发展战略、外部问询与行业趋势，对实质性议题及其重要性进行确认。

实质性议题评估流程

### II 实质性议题列表



# 治理筑基 合规致远

## 理念

2025年，华控赛格遵循规范运作与风险控制并重的准则，持续健全以董事会为核心的治理体系。通过修订《公司章程》及相关议事规则，优化治理架构，强化审计委员会的监督职能，进而不断提高治理效能。公司坚持高质量的信息披露以及积极透明的投资者沟通，切实维护股东权益。与此同时，华控赛格系统性地构建了覆盖全业务、全层级的合规经营与风险管理体系，借助制度建设、专项审计和全员培训筑牢合规风控防线，并且对商业贿赂、贪污以及不正当竞争行为秉持“零容忍”的态度，为企业的可持续发展奠定了坚实的治理根基。

## 我们的行动

- 党建引领
- 公司治理
- 合规经营与风险管理
- 反商业贿赂及反贪污
- 反不正当竞争

## SDGs对标



图片来源于公司子公司迁安华控

# 党建引领

2025年，华控赛格党总支始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，深入贯彻落实党的二十大及二十届二中、三中、四中全会精神，将党的建设作为企业发展的“根”与“魂”，深度融入公司治理、生产经营与ESG管理全链条，以高质量党建引领保障企业高质量发展。

## 强化政治统领，把稳公司治理“方向盘”

公司党总支坚持将党的领导深度融入上市公司治理各环节，系统构建党建引领下的现代企业治理体系。

**党建入章全覆盖：**加强对所属全级次法人单位“党建入章程”的审核把关，实现“党建入章”全覆盖，从制度层面确立党组织在公司治理中的法定地位。

**前置研究科学决策：**严格执行党组织前置研究重大事项制度，全年召开党总支会议研究讨论“三重一大”事项议题131项，切实发挥党组织“把方向、管大局、保落实”的领导作用。

## 深化理论武装，凝聚思想共识“向心力”

公司党总支坚持不懈用党的创新理论凝心铸魂，推动理论学习与业务实践深度融合。

**落实“第一议题”制度：**全年组织学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神17次，确保党中央决策部署在公司不折不扣落地见效。

**分层分类教育培训：**开展科级干部、党员学习贯彻党的二十届三中全会精神专题培训，组织两级党组织书记、党务工作者参加高级研修班，覆盖党员及领导班子成员参与省国资委“同上一堂课”培训，引导广大党员深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

**学用结合一线实践：**构建“三级学习+一线实践”融合机制，云数智党支部围绕科技创新、数字经济开展专题研讨，将“线上微党课”开设在平台运营一线；清控中创党支部将政策宣讲融入项目现场，推动理论学习转化为质量管控、安全保障的实际成效。

## 夯实组织根基，锻造坚强有力“战斗堡垒”

公司党总支持续深化基层党组织标准化规范化建设，激发基层组织活力与党员先锋模范作用。

**支部标准化建设：**全力推进基层党支部“过筛子”检查，2家党支部获评“四强”党支部并向集团党委推荐，持续推进后进党支部整改提升，实现基层党组织全面进步、全面过硬。

**“一支部一特色”品牌创建：**聚焦党业深度融合，打造特色党建品牌。总部直属党支部构建“党建+服务”工作体系，在全链条帮扶、全周期跟踪中精准发力；云数智党支部围绕数字化供应链平台建设，培育“数·炬”引领品牌，探索出国企数字化转型背景下党业融合的可复制模式；清控中创党支部打造“红心领航 强基铸魂”品牌，破解项目建设中的技术与管难题。

**党员先锋作用发挥：**建立“党员帮带”机制，组织18名党员与36名职工结成“一带二”对子，实现思想上引、业务上带、生活上帮。围绕“筑服云”“智慧云”平台建设，设立“党员责任区”、组建“党员突击队”，推动党员在关键岗位亮身份、作贡献。

## 全面从严治党，筑牢廉洁合规“防火墙”

公司党总支坚决扛起全面从严治党主体责任，扎实推进清廉国企建设，为公司健康发展营造风清气正的政治生态。

**清廉国企建设：**健全常态化推进机制，全年编发清廉国企建设双周报、月报19期，动态跟踪进展、及时总结成效，推动清廉建设融入日常、抓在经常。

**正风肃纪反腐：**在关键节点做好节前廉洁提醒，深入开展纠“四风”树新风监督检查，完成对“三重一大”制度执行、财务费用报销等13项问题的闭环整改。中央八项规定精神学习教育期间，累计查摆问题117条，实行销号管理，推进作风建设常态化长效化。

**廉洁风险防控：**组织中高层管理人员及关键岗位47人开展廉洁从业风险点排查，形成科学规范的廉洁从业风险指引。完善51名领导干部廉政档案，为干部监督管理提供重要依据。

**巡察整改落实：**聚焦巡察整改“三清单”，稳步推动13个问题整改落地，扎实开展政治生态分析研判，持续净化企业政治生态。

案例 | 云数智党支部“数·炬领航 智启新篇”主题党日活动的



2025年11月27日，公司开展“数·炬领航 智启新篇”主题党日活动的，聚焦“云小智”数字工具的应用深化。通过详细讲解语音交互、知识库查询等功能，并围绕集团战略、党建知识及管理制度等核心内容进行精准演示，有效提升了党员的数字化素养。活动实现了党建学习与办公效率的双重提升，为企业依托数字技术推动党建与业务深度融合、实现高质量发展注入了新动能。



案例 | “红心领航 强基铸魂”党建进项目活动的



2025年5月22日，公司下属企业清控中创党支部在延庆项目部开展“红心领航 强基铸魂”党建进项目活动。通过现场调研、汇报交流、中央八项规定精神宣讲及总结部署，推动党建与项目建设深度融合。活动强化了党员干部纪律意识与责任担当，明确了项目管理提升方向，为打造高素质项目团队、以高质量党建引领企业高质量发展奠定了坚实基础。



案例 | “红心领航 强基铸魂”党建进项目活动的



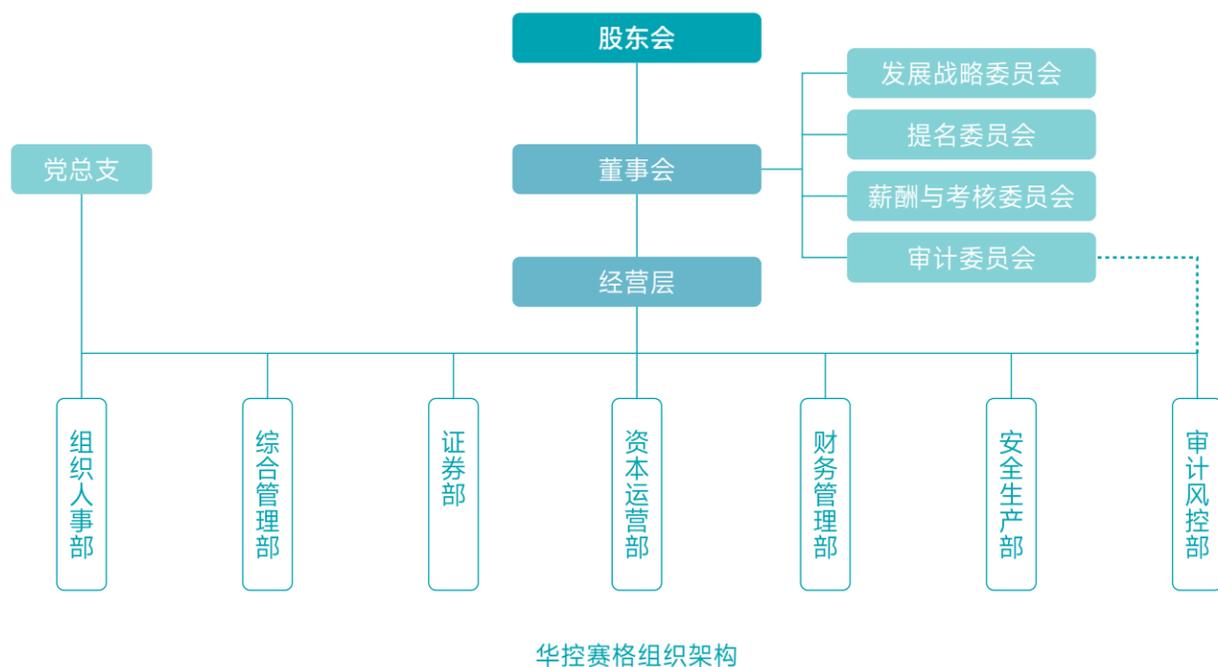
2025年12月，组织党员干部主题培训，采用专题授课、案例剖析与互动研讨相结合方式，提升党性修养与党建业务融合的实操能力，促进人才发展与公司战略同频共振。



# 公司治理

## 治理架构

华控赛格秉持规范运作与风险控制理念，严格依照《中华人民共和国公司法》及《上市公司章程指引》等法律法规的要求，持续完善涵盖全业务流程的治理体系。2025年，公司对《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》进行修订，筑牢规范运作根基，持续提高治理效能，确保治理程序及决议合法合规、切实可行，有效维护股东的合法权益。



**关键绩效**

2025年 公司召开股东会	通过议案 <b>17</b> 项	召开董事会	通过议案 <b>55</b> 项	董事会平均出席率 <b>100</b> %
<b>5</b> 次		<b>14</b> 次		

## II 董事会有效性及多元化

为进一步健全公司治理体系，公司依据相关法律法规的规定，对治理制度作出了调整。明确由董事会审计委员会承接原监事会的对应职权，关键议案在提交董事会审议之前，均需通过董事会审计委员会的审议，从而强化了内部监督与风险管控。2025年，董事会凭借多元化的专业背景和丰富的治理经验，持续增强运作的有效性与科学性，在公司治理中持续发挥核心引领作用。

**关键绩效**

2025年，公司董事会下设**9**位董事，其中独立董事**3**名，占比**33.3**%;

公司审计委员会独立董事占比	薪酬与考核委员会独立董事占比	提名委员会独立董事占比
<b>66.6</b> %	<b>66.6</b> %	<b>66.6</b> %;

---

公司女性董事占比	女性高管占比
<b>22.2</b> %	<b>33.3</b> %;

---

公司召开董事会审计委员会会议	董事会提名委员会会议
<b>9</b> 次	<b>7</b> 次

董事会薪酬与考核委员会会议  
**4**次

## 投资者关系管理

### 信息披露

为规范信息披露与投资者关系管理工作，华控赛格依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上市公司投资者关系管理工作指引》等法律法规及规范性文件，制定《信息披露管理办法》，并构建复核程序，及时排查是否存在因疏忽致使未公开重大信息泄露的情况。

公司指定《中国证券报》《证券时报》及巨潮资讯网作为公司官方信息披露渠道，确保全体投资者能够公平获取信息，杜绝选择性披露，全面保障投资者的知情权及其他合法权益。

### 投资者沟通

华控赛格重视与资本市场的良性互动，不断完善相关治理结构和 workflows。2025年8月，公司对《投资者关系管理办法》进行了修订，既紧扣信息披露“真实、准确、完整、及时”的合规核心，又明确了基于公平原则的自愿性披露机制，达成了强制披露与主动沟通的有机融合。在实践中，公司高效回应投资者有关发展战略、经营业绩、人事调整等关键议题的询问，有效加深投资者对公司运营的全面认知，持续巩固资本市场的信任根基，为公司的稳健发展凝聚市场共识。

#### 案例 | 华控赛格积极开展投资者关系活动，主动回应投资者关切



2025年，公司不断强化与资本市场的交流，多次以现场参观和特定对象调研等方式，接待了远东宏信、凯石基金等多家机构及资深投资者。在交流期间，公司管理层针对海绵城市项目运营与风控化解、坪山土地整备项目的最新进展等核心问题，展开了深入剖析并提供了翔实解答。此外，对于投资者极为关注的同方投资仲裁案再审程序、大股东同业竞争承诺履行以及公司中长期战略转型等重大事宜，公司凭借透明、及时的信息传达，加深了投资者对公司治理水平和风险应对能力的全面认知。

#### 关键绩效

2025年		2025年	
全年回复互动易	回复率	全年接听投资者热线	接听率
39条	100%	163通	100%

#### 多元化沟通渠道

公司通过股东会、业绩说明会、深交所互动平台、公司网站、一对一沟通、电话咨询及现场参观等多种方式与投资者保持联系。



#### 预约与准入机制

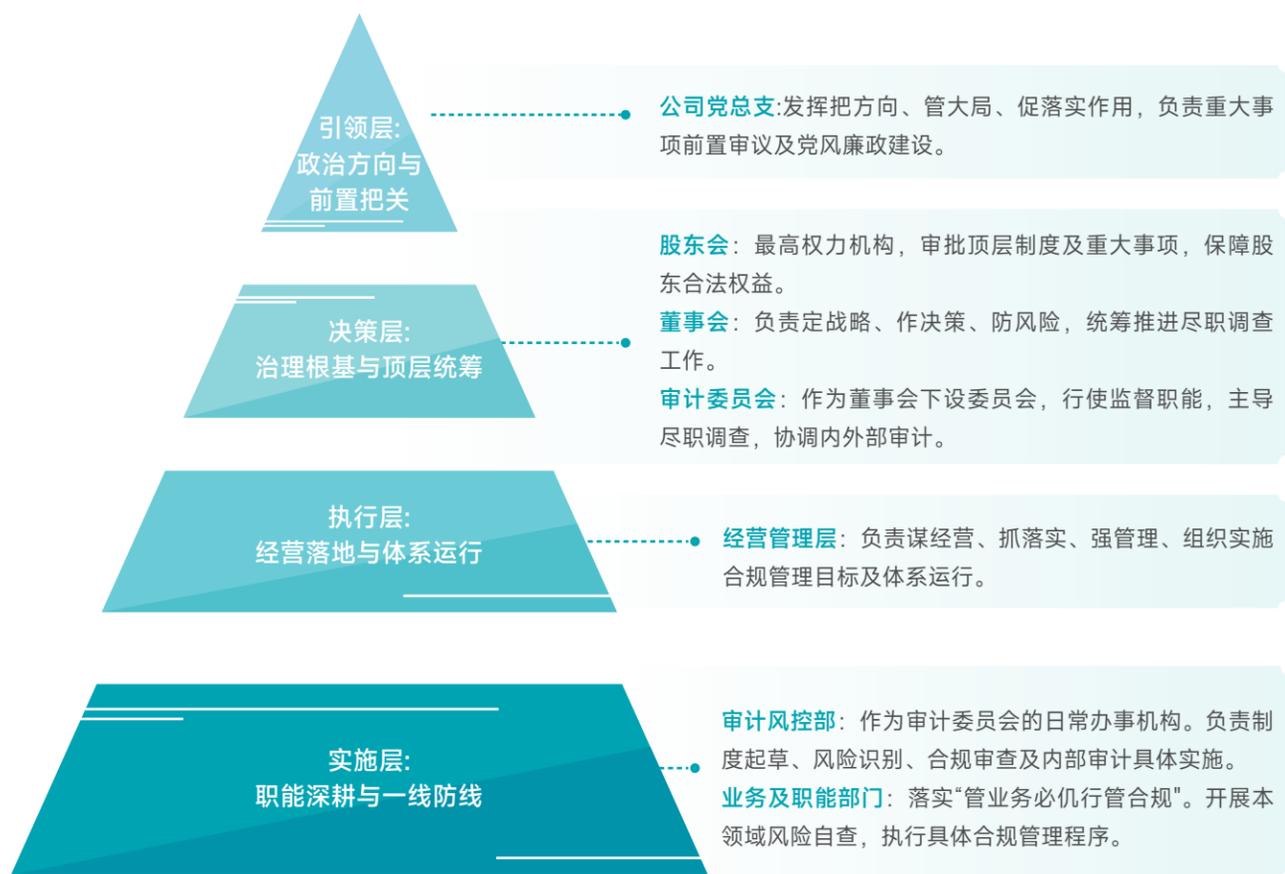
现场调研实行预约制，投资者需提前至少3个工作日预约，并需签署承诺书，承诺不打探或泄露未公开重大信息。

投资者沟通渠道与机制

# 合规经营与风险管理

华控赛格始终秉持“合规筑基、风控赋能、价值创造”的核心准则，构建并完善了覆盖公司全业务、全层级的合规经营与风险管理体系。公司以《合规管理办法》《内部审计管理制度》《法律事务管理办法》等核心制度为依托，借助“引领层、决策层、执行层、实施层”四级治理架构，将合规要求深度嵌入业务全流程。同时，通过开展专题培训、组织签署合规承诺书以及建立绩效考核挂钩机制，全面强化全体员工的合规意识，为企业的稳健可持续发展筑牢根基。

## 治理



内部控制与管理架构

## 内部控制

聚焦章程明确的重大交易、关联交易、对外担保、财务会计等重点领域，开展现场核查、合同审查与风险评估，实现业务合规与风险防控的深度融合。

建立以《内部控制管理办法》《内部控制制度》《合规管理办法》及《法律事务管理办法》等15项核心制度为基础的规范体系，确保各项管理环节有章可循。

流程管控

制度支撑

监督审计

考核机制

通过日常巡检、专项检查与内部审计相结合的多层级监督程序，针对子公司开展离任经济责任审计及PPP项目资金使用专项审计，确保内控体系常态化运作。

建立内控合规考核体系，将合规评价结果与员工绩效考核、薪酬待遇及领导干部职务任免直接挂钩。

## 风险管理

风险识别

建立“定期评估+动态监测”双维机制，系统性识别政策法规更新、业务流程洞等主要风险，以及数字化风控升级等发展机遇。

风险评估

按照“梳理识别-分类评估-分级研判-动态更新”的标准化流程，对识别出的各类风险与机遇进行系统性分析，提升经营决策的科学性。

风险应对

坚持风控前置，通过健全制度流程、强化全流程管控及推进数字化建设，在防范化解经营风险的同时，精准捕捉合规前提下的发展机遇。

风险监控

审计风控部作为核心监管部门，向董事会负责并接受审计委员会监督指导，通过常态化审计任务及时发现问题，推动发现问题的闭环解决与动态整改。

内部控制与风险管理体系

## 战略

公司识别的与合规经营与风险管理相关的风险及机遇如下：

风险/机遇类型	具体描述	应对策略
经营决策风险	涉及重大交易、对外担保、关联交易等事项时，若缺乏充分尽职调查或未严格履行审议程序，可能导致决策失误。	严格落实党总支前置审议要求；由审计委员会主导尽职调查工作，确保重大事项经董事会或股东会合规审议批准。
政策法规风险	政策法规更新若未能及时适配公司业务，或业务开展不符合国资监管、证监会及交易所指引要求，可能面临行政处罚。	建立“定期评估+动态监测”机制，由职能部门负责外部法律法规动态研究，及时识别合规风险并发布预警。
内控流程漏洞风险	业务流程中存在内控漏洞，或合同审查、风险评估不及时，可能导致声誉受损及财务损失。	健全15项内控合规核心制度；审计风控部对重大交易、财务会计等重点领域开展现场核查、合同审查及风险评估。
资产安全风险	国有资产保值增值压力下，若监管不力或对下属企业审计覆盖不足，可能导致资产流失或舞弊行为。	开展子公司离任审计及PPP项目资金专项审计；发挥党总支纪检委员监督作用，受理并核查腐败、舞弊类举报。
资本效率提升机遇	通过完善投资决策机制、引入数字化投决工具及强化全周期后评价，可显著提升资本配置效率，避免重复建设与低效投资，确保资源向高回报项目倾斜，提升股东回报水平与资金周转能力。	建立投资项目分级分类审批权限清单，推行投资收益率红线管理；定期开展存量资产效率诊断，盘活低效资产，将后评价结果与绩效考核刚性挂钩。
合规红利机遇	主动跟踪并提前适配国内外日趋严格的环保、安全、碳排等行业标准及客户准入规范，可抢先获得绿色产品认证、ESG评级提升、出口免检等合规红利。	设立政策与标准跟踪专班，定期发布合规差距分析报告；将新标准要求内嵌至研发设计源头，开展全流程合规自查；积极参与行业标准制修订，争取规则话语权。
数字化转型机遇	应用流程挖掘、低代码平台等技术重构跨部门协同流程可消除信息延迟与人工错漏，实现财务、人力、供应链等职能的自动化流转，大幅压减管理成本与流程周期。	遴选重复度高、规则明确的业务流程优先实施自动化改造；建立流程绩效指标体系，对关键流程进行数字化孪生与瓶颈诊断；搭建企业级流程资产库，推动流程标准化与持续迭代。

### 制度体系完善

**构建多维制度矩阵：**以《内部控制管理办法》、《合规管理办法》为核心，涵盖内控制度、评价办法及缺陷认定标准等 15 项核心专项制度，夯实合规底座。

**强化顶层治理约束：**严格落实党总支前置审议重大事项要求，明确引领层、决策层、执行层至实施层的四级治理架构职责，筑牢公司治理根基。

### 合规培训与宣传

**精准开展专项培训：**报告期内组织实施“企业用工风险放空”“《民法典》合同编”及“风险管理”三大专项培训、全体系参与人次超过 200 人。

**营造全员合规文化：**发起签署合规承诺书活动，并将合规绩效与薪酬待遇、职务任免直接挂钩，实现“管业务必须管合规”的责任传导。

### 信息化建设突破

**推进风控数字化升级：**通过建立“定期评估+动态监测”双维机制，实现对全业务流程的系统性识别与分类评估，提升运营效率与决策精准性。

**管理体系标准化：**确立“梳理识别-分类评估-分级研砵罇-动态更新”的标准化线上管理流程，将合规风控要求深度融入业务全链条。

### 审计监督实效

**聚焦核心专项审计：**完成北京清控原董事长离任经济责任审计，以及遂宁、玉溪、迁安三地环境公司淞PPP 项目资金使用专项审计。

**推行审计整改闭环：**通过4项审计工作发现问题30个，已推动相关单位完成整改21个，持续推行项目全周期审计以防范系统性风险。

华控赛格2025年内部控制与风险管理亮点举措

案例 | 公司举办合规风控系列培训，赋能全员夯实风控基础



2025年，华控赛格为强化依法合规经营与全面风险管理，面向公司本部及全体系员工，组织开展了《中华人民共和国民法典》合同编、企业用工风险防控及风险管理三大专题培训，累计覆盖超过200人次。培训结合知识竞赛与签署合规承诺书等形式，系统讲解了合同法律风险防范、人力资源合规要点及公司标准化风控流程。通过系列培训，员工的风险识别与合规履职能力得到有效提升，所学内容直接应用于后续的审计与整改工作，助力公司年内推动完成21项具体问题的整改，进一步筑牢了业务运营的合规防线。



财务专项培训



财务风险识别培训



## 影响、风险与机遇管理

### 识别与评估机制 >>



**多维度识别：**职能部门定期开展宏观环境监测(PEST分析)，重点关注国资监管政策、证监会新规及行业准则的变动，识别潜在的合规与政策性风险。

**精细化评估：**审计风控部牵头，针对重大交易、对外担保及内控流程进行敏感性分析与压力测试，依据影响程度及发生可能性对风险进行分级，确保资源投入分配合理。

### << 监测与预警体系

**动态捕捉：**通过信息化系统对业务流程中的关键控制点进行实时监控，确保护航国有资产保值增值。

**预警发布：**一旦监测指标偏离阈值，预警机制将立即启动，由相关职能部门发布合规预警并提出修正建议，确保风险在萌芽阶段得到处置。



### 风险向机遇的转化管理 >>



**决策优化：**将审计尽职调查结果作为经营决策的核心依据，在规避投资失误的同时，提升资产配置的科学性。

**管理赋能：**针对内控漏洞进行流程再造，利用风险纠偏的契机推动数字化转型，将合规压力转化为治理效能的提升。

华控赛格风险与机遇管理体系

## 指标与目标

### 关键绩效

2025年  
公司开展内控合规风控培训  
**3**次

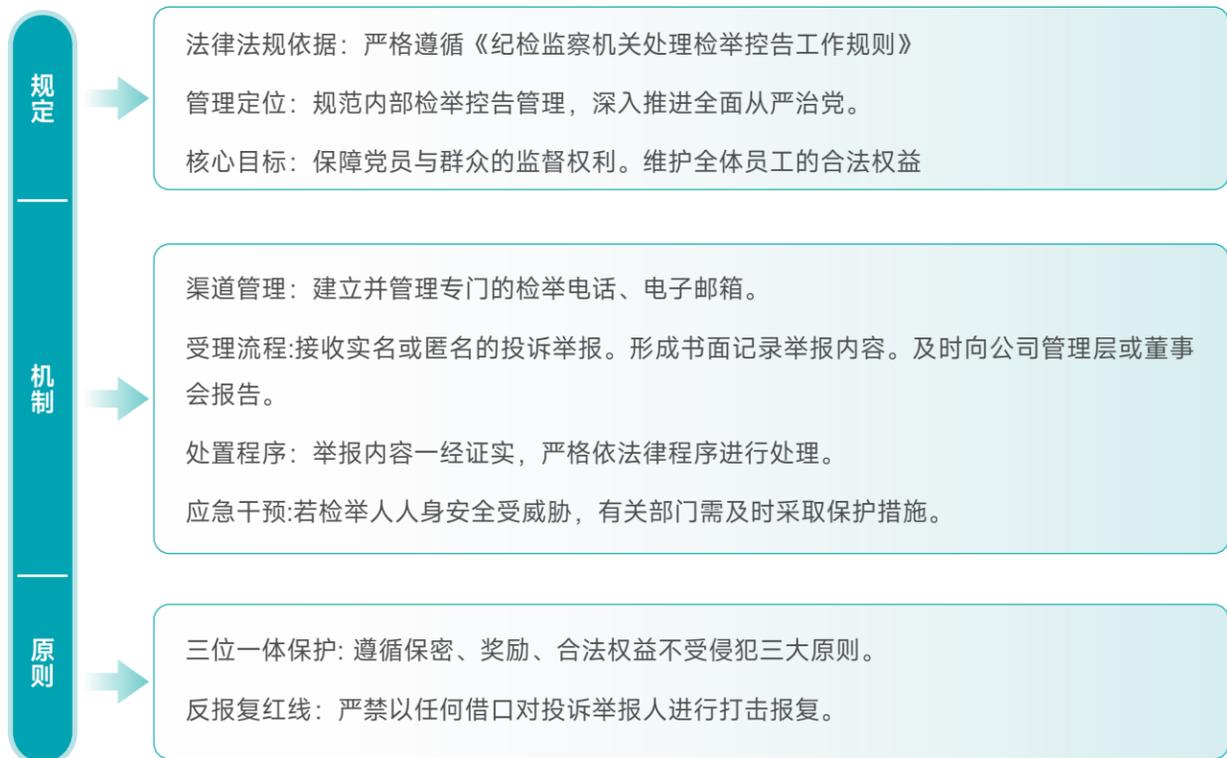
覆盖超过  
**200**人

# 反商业贿赂及反贪污

华控赛格重视商业道德与廉洁建设，秉持着高标准的职业道德和行为规范，对任何形式的腐败及贿赂行为持“零容忍”态度，构建了完善的腐败控制制度，并严格要求员工遵守相关准则，杜绝不正当行为。公司秉持公平交易原则，全力维护市场秩序；制订广告和竞争控制制度，确保宣传与竞争合法合规。同时，公司积极组织商业道德培训，提升员工的道德素养，营造风清气正、诚信守法的商业环境，以保障企业的可持续发展。

## 投诉与举报人保护

公司严格依照《纪检监察机关处理检举控告工作规则》，由上级纪检部门对检举控告及举报人保护工作进行统筹管理。通过加强规范渠道建设、严格执行受理报告程序，构建起权责明确、流程规范、保护有效的全链条反贪腐监督机制。



## 商业道德培训

为增强员工对商业道德和法律法规的认识，树立正确的价值观，提升员工廉洁自律的意识，从思想根源上预防商业贿赂与贪污行为，公司采用线上与线下相结合的方式开展培训。线上提供网络课程，便于员工自主学习；线下定期组织集中培训，邀请专家举办讲座，并开展小组讨论和角色扮演等互动活动，以增强培训效果。

### 关键绩效

2025年，公司未发生贿赂及贪污事件，无贪污诉讼案件。

# 反不正当竞争

华控赛格严格遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规以及行业准则，致力于维护公平、公正且透明的市场竞争环境。公司将反不正当竞争要求全面融入经营的全流程，通过构建“定期评估 + 动态监测”的双维度机制，系统地识别虚假宣传、不当关联交易等领域的合规风险。依托以审计风控部为主导的“四级治理架构”，公司持续完善《合规管理办法》《内部控制制度》，明令禁止任何损害市场公平以及他人商誉的违规行为，以保障企业的稳健与可持续发展。

### 关键绩效

2025年，公司未发生因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚事件。



# 绿色运营 生态优先

## 理念

“万物并育而不相害”，华控赛格深知企业与自然的共生之道，将“绿水青山就是金山银山”的理念融入发展基因。在全球气候发生变化以及“双碳”目标的大背景下，公司秉持“环保优先、预防为主、综合治理”的原则，构建了一套从战略规划到具体执行的全方位管理体系。凭借智慧水务与海绵城市技术，公司在生产经营过程中积极践行低碳发展路径，通过精细化的能源管理和废弃物全生命周期管理，夯实生态基础，致力于实现商业价值与自然环境的长期共赢，为美丽中国建设贡献华控力量。

## 我们的行动

- 环境管理体系
- 应对气候变化
- 污废管理
- 绿色运营

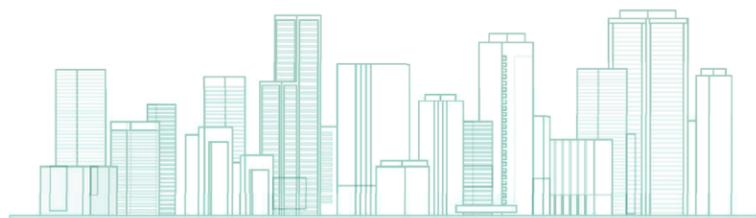
### SDGs对标



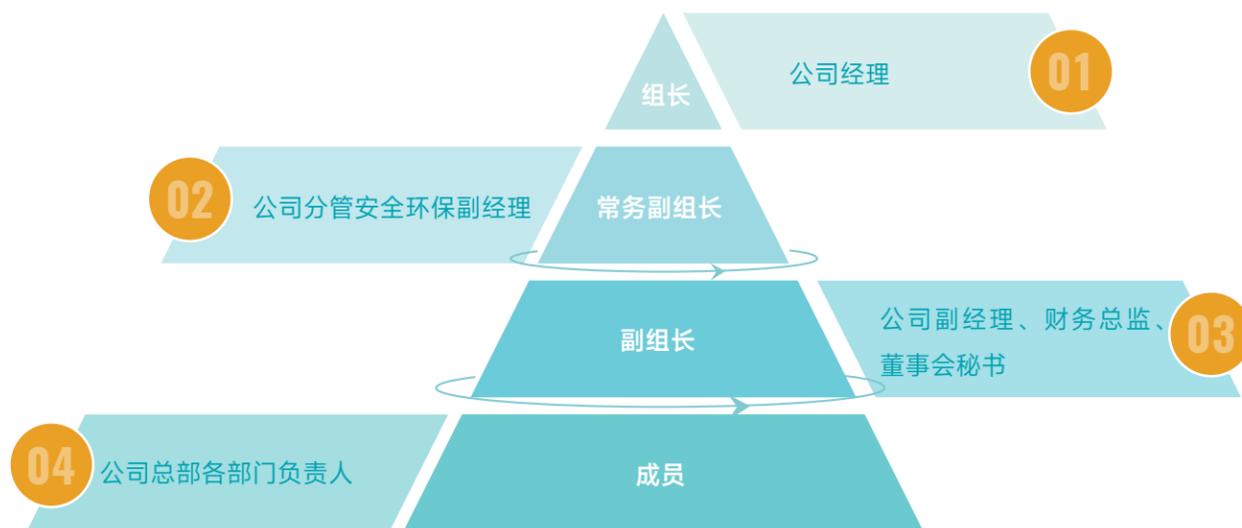
图片来源于子公司迁安华控

# 环境管理体系

华控赛格将环境管理纳入整体运营框架，以“环保优先、预防为主、综合治理”为原则，构建涵盖组织架构、制度规范、风险管控、应急响应的全流程管理体系。通过成立专项管理机构、完善制度保障、落实动态监管与应急演练，系统推进污染防治与生态保护，为企业可持续发展筑牢生态根基。



公司环境保护工作由公司总经理承担最高监督责任，负责审议重大环保事项并推动制度落实；管理层直接负责体系建设、资源配置与制度执行。公司设立环境保护工作领导小组，统筹协调全公司环保工作，其办公室设在安全生产部，由部长兼任主任，负责日常推进。通过制定《环境保护管理制度》等核心文件，并实施“月度自查+动态管控+闭环整改”的常态化监管机制，公司确保环保责任层层传导、工作全面落地。



华控赛格环境保护工作领导小组

华控赛格制定《突发事件应急管理制度》《突发事件总体应急预案》等文件，将环境应急纳入双重预防机制，明确“预防为主、快速响应、闭环处置”原则，通过风险分级管控与隐患闭环治理强化应急前置管理，建立“风险识别-预警-处置-复盘”应急响应流程，提升突发环境事件应对能力。



环境风险闭环管理流程



## 关键绩效

2025年  
 华控赛格环保投入共计 **7.91** 万元  
 环保总投入占营业收入 **0.01%**  
 开展综合应急培训/演练 **12** 场  
 参与人数为 **480** 人  
**未发生重大环境事件。**

# 应对气候变化

华控赛格深刻认识到气候变化对行业发展的深远影响，将应对气候变化纳入可持续发展战略，积极响应国家“双碳”目标，秉持“环保优先、预防为主、综合治理”原则，参考TCFD框架及ISSB相关准则，系统梳理转型风险与物理风险，通过多元实践推动减污降碳协同增效。气候相关治理架构。

举措类别	具体内容
 绿色办公赋能	推行无纸化办公与数字化审批，配置节水节电设备并优化楼宇能耗管控，倡导绿色通勤与新能源公务用车。
 节能减排落地	加强水资源全流程管理以减少管网损耗，优化生产运营流程降低能耗，实施废弃物分类处置并提升资源回收利用率。
 低碳项目实践	推进海绵城市建设以提升城市气候韧性，落地超低能耗建筑项目降低建筑碳排放，实施水环境综合治理改善生态。
 技术创新驱动	研发智慧水务系统以优化资源调配效率，探索绿色建造技术减少环境足迹，推动数字化与低碳业务深度融合。
 供应链绿色转型	建立绿色采购机制，优先选择环保认证供应商，明确供应商环保责任并将ESG要求纳入合作条款。

应对气候变化措施

# 污废管理

华控赛格严格遵守国家与地方环保法规，严守污废治理红线，建立以主要负责人为责任主体的排放管理机制，实施污染源分类分级管控。公司坚持预防为主，从源头减少废物产生，并遵循“再循环、处理、处置”的优先次序。通过对有害废弃物的合规转移与第三方资质严格审核，确保所有污染物排放达标，致力于实现“零污染、零处罚”的环保目标。

公司严格遵循废弃物管理优先序，以“源头减量、过程管控”为核心原则，系统化降低运营环节的环境影响，全面推进固废、废水、废气与噪声的规范化管理。

管理类别	 固体废弃物管控	 水资源与废水减排	 废气与噪声管控
	主要措施	推行无纸化办公与电子化协作，在生产与检维修前制定污染预防方案，从源头减少废物产生；在办公与项目区域设置分类回收设施，提升可回收物循环利用率。	全面使用节水型器具，杜绝跑冒滴漏，强化用水管理；严格规范化学试剂、油污等排放，禁止直接排入下水道，从源头防控水污染。

公司对危险废物实施全流程严格管控，建立从分类、存储到处置的闭环管理体系，确保所有有害废弃物依法合规转移与处理，严防环境风险。



定量披露指标	单位	2025年数据
废气排放总量	吨	261
废水排放总量	立方米	960

图片来源于子公司迁安华控

## 绿色运营

华控赛格将绿色运营深度融入办公与业务全流程，通过能源精细化管控、水资源高效利用等务实举措，持续降低运营环节环境足迹，助力企业可持续发展。能源使用。

### 能源利用

华控赛格将清洁生产要求融入能源管理，严格执行国家环保产业政策与清洁生产技术标准，对重大设备更新改造均开展清洁生产论证，优先选用资源利用率高、能耗低的技术与设备，通过多元举措降低运营能耗。

举措类型	具体措施	实施成效
照明优化	调整办公布局增加自然采光，更换 LED 高效节能灯具替代传统灯具	减少白天人工照明时长，降低照明能耗
空调管控	严格执行夏季不低于 26°C、冬季不高于 20°C 的温度标准	空调能耗显著降低，电费支出相应减少
待机功耗管理	要求员工下班后及节假日关闭办公设备电源并拔插头	避免设备待机耗电，减少无效能耗
设备优化	推行打印机、复印机等办公设备共享，定期维护保养	提高设备利用率，保障运行效率，降低能耗
办公节能	推广双面打印、无纸化办公，回收废旧纸张用于草稿打印	减少纸张消耗，间接降低能源消耗
办公用品回收	回收硒鼓交由专业公司更换或维修，延长使用寿命	减少资源浪费，降低耗材采购与能耗成本
绿色通勤	鼓励员工选择公共交通、自行车或步行上下班	减少私家车使用带来的交通能耗与碳排放
公务用车管理	实行单车油耗核算，优先选用节能型车辆，合理规划用车计划	降低燃油消耗与碳排放

## 水资源利用

华控赛格遵循清洁生产“污染预防与全过程控制”要求，聚焦水资源节约与循环利用，通过器具升级、回收复用、设施维护等举措，提升水资源利用效率，减少水资源浪费。水资源管理体系的建设情况与主要制度框架概述。

举措类型	具体措施	实施成效
器具升级	在办公区域洗手台安装节水调温龙头	减少热水壶烧水使用，降低水资源浪费
循环利用	归集洗手水、水瓶残留水，用于浇灌办公区绿植	实现水资源二次利用，提升资源利用率
设施维护	定期检查供水设备与管道，及时修复漏水点	杜绝跑冒滴漏现象，减少水资源流失



# 创新驱动 品质运营

## 理念

创新是引领发展的首要动力，品质是企业立足的根本。华控赛格始终秉持“技术领先”为战略基石，深度整合人工智能、大数据等前沿科技，为环保水务与工程建设全产业链赋能，推动业务朝着智能化、绿色化方向发展。公司搭建起总部统筹、子公司落实的高效治理架构，对研发设计、采购准入直至施工交付的全生命周期实施精细化管理。通过专注于供应链韧性建设与客户服务链路优化，华控赛格在确保数据安全与客户隐私的基础上，以高标准的交付质量和卓越的创新效率，为行业树立品质典范，达成品牌价值与社会效益的协同提升。

## 我们的行动

- 创新驱动
- 产品和服务安全与质量
- 供应链安全
- 数据安全与隐私保护

## SDGs对标

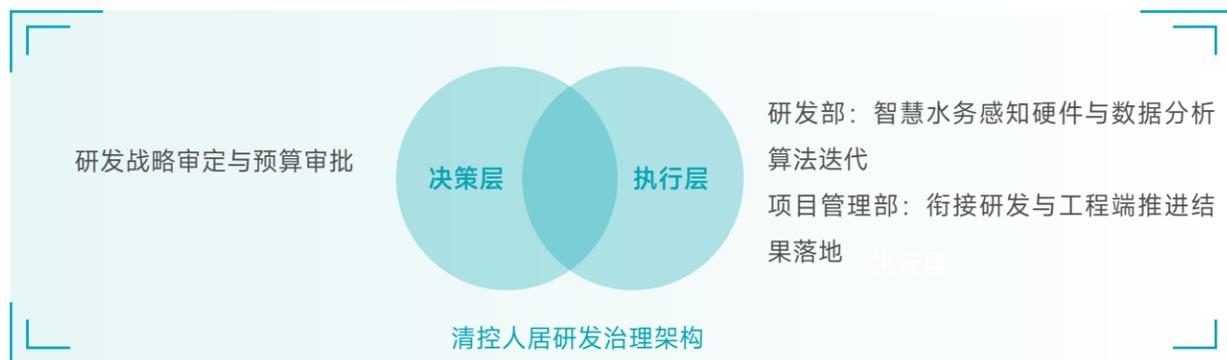


图片来源于子公司迁安华控

# 创新驱动

华控赛格秉持“技术创新、技术领先”的发展根基，将创新深度融入环保水务核心业务之中，聚焦于海绵城市建设、城镇水系综合治理等领域。通过完善研发管理体系、强化技术攻关以及推动产学研协同，持续增强规划咨询、智慧水务等业务板块的技术实力，为公司的高质量转型注入源源不断的动力。

公司构建了涵盖需求分析、设计开发、测试验证、部署维护的全流程研发管理模式。每年依据市场需求与技术趋势制定年度产品规划，借助跨部门协同确保研发方向与市场需求紧密贴合，合理调配人力、物力、财力资源，优先支持重点项目与关键技术的研发。



在研发方向上，公司着重探究人工智能、大数据、物联网等新兴技术在水务管理领域的应用，聚焦智能化与自动化、集成化与协同化、精准化与个性化服务这三大核心方向。短期目标是优化现有系统性能、推出定制化解决方案，中长期目标则是推动智慧城市水务管理方案的普及以及多系统的融合。

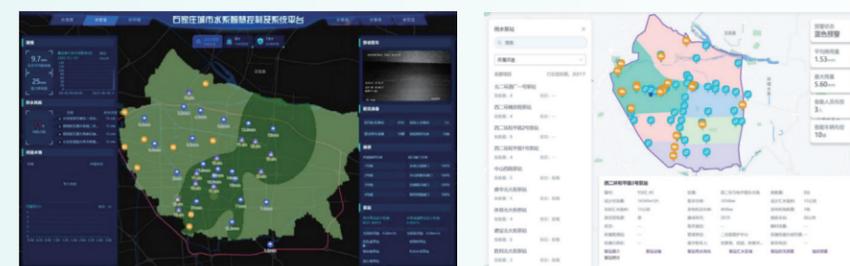
研发方向	具体描述	研发进展
供水智慧调度建设	部署智慧供水实时调度系统	部分模块完成待验收
城市排水AI内涝预警系统	上线内涝风险动态地图，覆盖2300余 km <sup>2</sup> ，响应延迟<5分钟	已完成
数字孪生平台	开发支持多源数据融合与虚拟现实数据交互，接入现场IoT设备	已完成

清控人居研发成果

## 案例 | AI 驱动的城市排水内涝预警系统应用，助力城市内涝防治高效化



2025年3月，清控人居在河北省石家庄市主城区启动AI驱动的城市排水内涝预警系统部署，该系统于6月正式投入运行并持续服务至年底。针对城市内涝防治涉及多部门联动、传统人工巡检效率低、预警处置响应受限的问题，该系统以在线监测与水力模型联合调控为核心，覆盖区域人口800万、管网长度2100公里。项目由清控人居智慧水务研发部牵头，联合本地城市水系管理部门组建15人项目组推进，通过部署200+智能传感器、构建GIS地图拓扑网络模型（每5分钟更新一次风险热力图）、训练模型模拟不同降雨情景并生成应急预案等措施，实现内涝风险预警与智能调度。项目运行后，有效提升了城市内涝风险预警管理能力，减少了人工巡检成本，提高了多部门联动响应效率，降低了城市内涝风险事件发生频次。



华控赛格实施全面的资源统筹策略，确保研发活动的顺畅进行，并且积极推进与高等教育机构及科研机构的产学研合作。公司定期举办技术培训和前瞻性研讨活动，以不断提升研发团队的专业技能。在知识产权保护方面，公司构建了一套全面的管理体系，涵盖专利、商标、著作权等关键环节，并由专业团队对流程进行严格监督，确保知识产权保护措施与研发运营紧密结合，加强了知识产权的战略布局。同时，公司组织研发人员参与行业交流和内部技能研讨，以持续提升研发成果的实施效率。

### 关键绩效

2025年			
研发投入总额	研发投入占营业收入比例	研发人员数量 (人)	研发人员占比
<b>1,734.05</b> 万元	<b>2.08%</b>	<b>77</b> 人	<b>20.42%</b>
累计有效专利数量	其中：发明专利数量	年度新增授权专利数	
<b>48</b> 项	<b>12</b> 项	<b>5</b> 项	

# 产品和服务安全与质量

华控赛格恪守“质量为先、客户至上”的原则，建立了总部与子公司协同工作的全面流程控制体系，子公司中环世纪、清控中创已成功获得ISO9001认证。公司依托明确的治理结构、清晰的战略规划、全面的风险控制体系以及具体化的目标设定，持续提高产品与服务的可靠性，致力于为客户创造持久的价值。



清控中创  
ISO9001认证证书



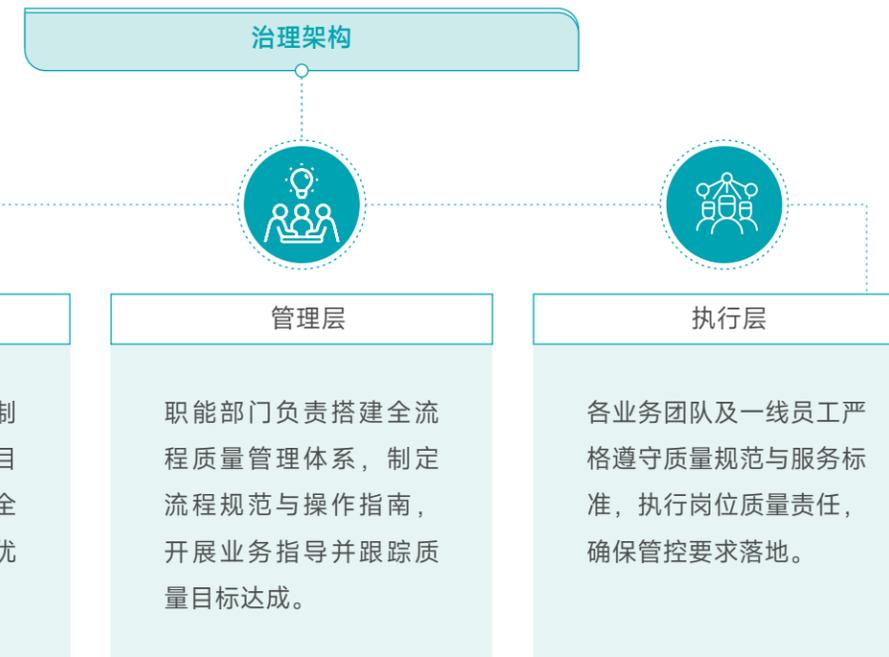
清控中创获2025年度山西省建筑装饰行业等级评价A级企业



清控中创获2025年度山西省建筑装饰工程（幕墙类）三晋杯等级评价A级

## 治理

华控赛格搭建“总部统筹 + 子公司落地”的三级质量与服务治理架构，以管理层作为核心决策主体，结合职能部门的专业管控以及执行层的具体落实，再辅以全流程监督机制，保证质量与服务管控贯穿业务全流程，确保管控效能切实落地。



## 监督机制

### 层级监督

决策层通过年度评审、重大事项审批监督战略执行；管理层通过日常巡查、季度复盘推动问题整改；执行层开展自查自纠，形成闭环管理。

### 专项检查

专项检查：审计风控部将质量与服务管控纳入内部审计范围，聚焦关键环节动态排查风险隐患。

### 联动考核

将质量安全指标纳入部门及员工绩效考核，与薪酬奖惩直接挂钩，强化全员质量责任意识。



## 战略

华控赛格坚守质量作为其核心竞争力，将“合规为基、精益求精、客户至上”的原则深度融合到经营战略之中。公司构建了覆盖全产业链的管控体系，以强化业务与技术的协同推进。公司持续增加研发投入，推动产品向数智化、绿色化方向转型，并致力于通过构建专业人才队伍和服务链路的优化，形成从项目策划到售后维保的完整价值链。公司通过标准化的管理输出和卓越的交付能力，旨在为行业树立质量标准，实现品牌价值与市场份额的稳定增长。

公司识别的产品和服务安全与质量相关风险及机遇如下：

风险/机遇类型	具体描述	影响时间范围	财务影响	应对策略
<b>风险</b>				
质量合规与标准更新风险	行业标准（如排污许可、建筑规范）更新过快，设计方案滞后导致合规失效。	中短期	法律罚款；项目返工成本；资质评级受损	建立标准动态跟踪与设计合规审查机制
复杂项目技术实现与转化风险	智慧水务、高难度工程等技术精度要求高，存在转化失败或质量不达标风险。	中期	研发费用损失；项目超预算；交付延迟违约金	推行技术分阶段验证与外部专家评审机制
供应链中断与原材料质量风险	关键设备或主材供应商履约能力下降或供货不合格，导致工程质量隐患或进度拖延。	短期	修复成本增加；品牌信誉受损；客户流失	建立供应商分级考核与备选资源保障机制
客户满意度与售后响应风险	售后服务体系不健全或反馈链条长，客户诉求无法及时闭环，影响长期合作。	中长期	后续市场机会流失；群体性投诉行政成本	完善客户诉求闭环管理与满意度改进机制

风险/机遇类型	具体描述	影响时间范围	财务影响	应对策略
<b>机遇</b>				
绿色建造与工艺创新机遇	市场对绿色低碳建筑需求激增，通过工艺创新提升市场份额。	中长期	政府绿色工程加分；品牌绿色溢价；新型建材应用市场	制定绿色技术研发与示范项目申报战略
数智化转型提升竞争力机遇	利用AI与数字化工具优化传统业务流程，构建技术门槛。	中长期	提高生产效能；降低人力与运维成本；提升订单毛利率	实施业务流程数字化改造与复合型人才培养计划
产业链整合与协同发展机遇	依托“设计-施工-运营”闭环，提供全过程工程咨询与一体化方案。	中长期	降低整体管理与获客成本；交叉销售提升盈利能力	深化全过程工程咨询与跨板块协同机制

## 影响、风险与机遇管理

华控赛格建立了一套动态的风险识别与评价体系，旨在精准评估业务运营对环境、社会及公司治理（ESG）产生的潜在影响。公司通过定期开展内外部环境扫描，重点识别在产品质量波动、技术创新转型及客户服务保障等方面可能面临的风险挑战，并积极发掘行业数智化与绿色化转型中的发展机遇。

## 指标与目标

公司设定了明确的年度质量与服务目标，通过全流程管控与敏捷响应机制，在各业务板块均实现了预定目标。

目标维度	2025年目标达成情况
质量安全目标	成功实现重大质量安全事故“零发生”，设计产品合格率保持 <b>100%</b> 。
合同履行目标	严格执行合同评审与进度管控，工程及技术服务合同履行率达到 <b>100%</b> 。
客户服务目标	建立并落实分级投诉响应机制，客户投诉处理率达到 <b>100%</b> ，整体满意度维持在高位。
风险识别目标	施工现场及办公区域危险源识别覆盖率达到 <b>100%</b> ，隐患整改闭环率 <b>100%</b> 。

## 全生命周期质量管控

公司将质量管理的视角拓展至项目运营的整个生命周期，构建了一套从前期策划、采购准入、深化设计直至施工交付的标准化闭环机制。华控赛格秉持预防为主的风险策略，借助数字化工具以及严格的校审制度，保证每一个管控节点都具有可追溯性与合规性。通过对各业务单元实施穿透式管理，公司致力于消除全流程中的质量波动，确保交付成果不仅满足行业强制性标准，更能精准贴合客户的多样化需求。

### 关键绩效

报告期内，公司未发生重大质量安全事故。

### 数字化赋能

推广应用BIM技术开展三维建模与碰撞检测，提前在数字化模型中规避施工干涉问题，降低返工率并提高建筑精度。

#### 设计端精控 (三审制)

中环世纪等设计板块子公司严格施行图纸三级校审制度（校对、审核、审定），确保设计成果100%符合国家强制性标准与排污许可要求。通过动态识别行业新规，保证技术依据实时更新。

#### 采购端报验 (1+N 机制)

建立合格供应商名录，推行关键物料“1+N”双源备份机制。原材料进场必须执行“进场报验 - 取样送检 - 合格使用”的闭环流程，从源头上杜绝不合格材料进入。

#### 施工端精细化 (三检制)

清控中创等施工单位全面落实工序“自检、互检、交接检”制度。针对危险性较大的工程，实行“一工序一方案、一作业一交底”，并在关键节点设置旁站监督。

### 全生命周期质量管控



## 质量提升培训控

华控赛格将人才视为品质保障的第一资源，致力于通过系统化的教育宣贯构建全员质量文化。公司统筹各业务板块，围绕新技术应用、行业标准更新及实操工艺改良开展多层次培训。通过“理论宣讲+现场实操+严格考核”的模式，公司不断提升管理人员与一线工人的专业素养与责任意识。这种持续的知识更替与技能提升，不仅保障了工程品质的稳定性，更为公司业务创新转型储备了坚实的技术力量。



### 案例 | 清控中创质量月专项活动，夯实工程施工质量管控基础



2025年9月质量月期间，清控中创围绕工程施工质量提升主题，组织全员开展专业技能培训与质量知识竞赛。培训聚焦砌体施工、球墨铸铁管施工、ALC板施工等关键环节，讲解施工规范与质量控制要点；知识竞赛以质量管理体系要求、施工安全规范、质量验收标准为核心考点。全体员工积极参与，在学习与比拼中强化质量责任意识和专业操作技能，相关举措为项目施工质量管控提供了有力支撑。



## 客户服务体系

公司构建了以市场为导向的敏捷服务体系，通过整合技术、法务与商务资源，为客户提供全天候、全方位的支持。华控赛格坚持“主动服务、快速响应”的原则，不断优化售后反馈机制与应急响应预案，确保客户诉求得到及时、高效地解决。公司通过定期的满意度调查与深度回访，持续挖掘服务盲点，将客户反馈转化为产品优化与流程改进的驱动力，建立起互信共赢的长期战略合作伙伴关系。

### 关键绩效

2025年 客户投诉总量	客户隐私泄露事故
0次	0次



图注：中创世纪分级响应标准



清控人居响应机制

# 供应链安全

华控赛格坚持将供应链安全作为业务稳健运行的重要保障。公司秉持“公开征集、严格准入、量化考核、动态管理”的原则，不断优化供应商管理体系。通过将质量管控、环境保护与商业道德深度融合全生命周期管理，公司在确保原材料与服务稳定供应的同时，积极带动合作伙伴实现共同发展。华控赛格致力于构建一个安全、高效且负责任的供应链生态，持续增强整条价值链抵御不确定风险的韧性。

## 全生命周期管理机制

- **严格准入**：聚焦能力合规、环保达标、质量可控维度，优先选择通过ISO质量及环境体系认证的供方。
- **动态监管**：建立分级管控措施，对不合格供应商实施限期整改或取消资格的退出机制。

## 风险防控与韧性建设

- **双源备份**：针对核心物料推行主备结合机制，提升供应链弹性。
- **过程验证**：执行“进场报验—取样送检—合格使用”闭环流程，并在采购文件中明确应急保障措施。

## 商业道德与赋能协同

- **诚信合规**：要求供应商签署《廉洁协议》，建立审计、培训、举报验证体系，确保无商业道德违规行为。
- **技术赋能**：每年开展质量保证培训，带动供应商产品验收合格率持续提升。

## 公司供应链管理措施

### 关键绩效

2025年，公司未发生经查实的供应链贪腐事件。

## 案例 | 清控人居供应链协同共建，提升采购质量与响应效率



2025年5月，清控人居为核心供应商开展“小额分散采购产品质量快速核验方法”专项培训，通过线上视频+文字指引，讲解产品外观、规格及基础性能核验流程与不合格产品退换规范，培训覆盖8-10家核心供应商，推动采购产品一次验收合格率从90%提升至97%，退换货效率提升50%。同年9月，公司召开小型供应商座谈会，5家核心供应商参会沟通采购需求与合作问题，会后建立微信交流群实时同步信息；此外，还与2家核心供应商开展现场技术沟通，优化产品供货规格适配性，提升使用效率。

# 数据安全与客户隐私保护

华控赛格将数据安全和客户隐私保护视为合规运营及业务连续性的根本保障。公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，依托信息安全管理体系的构建和外部认证机制，持续优化数据全生命周期的管理、访问权限的控制、风险监控以及应急响应机制，以提升信息安全治理能力并巩固客户信任的基石。

## 数据与信息安全管理体

华控赛格下属企业云数智搭建并运行了包含数据安全与隐私保护管理的信息安全管理体系，成功通过了ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证，同时组织开展了外部审核工作，为“业务系统开发、数字平台运营、数据中心运营、数字建造服务”等业务领域的信息安全管理提供了体系化保障。



云数智信息安全管理体系认证证书

### 云数智数据与信息安全管理架构

#### 最高管理层

- 统筹安全治理方向与资源保障
- 重大风险与重大事件决策与问责



#### 信息安全专业核心团队

- 制定信息安全发展规划与体系优化
- 网络安全 数据安全 应用安全 端安全防护
- 方案设计与实施
- 7x24小时安全监控与告警处置统筹
- 合规评估 漏洞扫描 渗透测试与整改闭环
- 应急预案制定与演练组织
- 全员宣贯与培训统筹
- 信息安全专业核心团队
- 全员宣贯与培训统筹



#### 业务线安全联络及关键岗位人员

- 梳理本业务安全需求并推动策略落地
- 执行最小权限与操作规范 及时上报异常
- 配合自查审计与风险排查



## 数据与信息安全保障

华控赛格下属企业云数智秉持“合规筑基、攻防兼备、智能赋能”之理念，开展数据安全保障工作，系统性地推进内部防线建设与外部风险防御，构建起“制度、技术、能力、业务板块专项管控”的联动机制。同时，公司在网络安全检查、暴露面梳理与收缩等方面落实整改措施，推动防护能力持续提升。



#### 内部数据安全保障

- 制度体系:** 建立信息安全管理体系统并运行监测
- 全链路防护:** 零信任策略覆盖终端 网络 系统访问; 内网强制VPN与双因素认证; 离职员工权限回收机制
- 能力建设:** 开展全员安全培训; 员工误操作率从32%降至9%
- 业务板块专项管控:** 开发板块安全左移 全流程安全体系; 平台板块敏感数据识别 动态脱敏 动态鉴权 最小权限 审计留痕



#### 外部数据安全保障

- 边界防御:** 加固云环境与边界防护; 安全网关强化接口管控
- 实战演练:** 高仿真攻防演练 检验能力并优化策略
- 第三方管理:** 第三方服务商全流程安全管理机制
- 应急提升:** 修订应急预案并组织实战演练限 审计留痕

#### 内外部协同数据与信息安全保障机制

## 客户隐私保护机制

华控赛格下属企业云数智秉持隐私保护与数据安全的一体化管理理念，将隐私与安全要求融入数据的全生命周期以及业务的全流程控制之中。围绕数据分类分级、数据加密与脱敏、身份认证与访问控制、流程审批与审计留痕、新系统上线前的安全测试以及第三方接口管控等关键环节，构建了一套完善的措施体系，旨在提升客户隐私以及数据资产的安全性、可用性和完整性。

### 数据分类分级

- 依据业务领域 使用范围 信息重要敏感程度 服务对象 生命周期等要素探索分类分级
- 依据数据管理能力成熟度评估模型推进数据管理体系建设

### 数据加密与脱敏

- 用户口令加密 定期变更加密
- 数据脱敏处理 数据传输加密
- 测试数据检查与全生命周期管理

### 身份认证与访问控制

- 双因素认证 定期更新密码 动态二维码登录
- 基于角色的访问控制 最小权限原则

### 流程审批与防篡改

- 关键环节安全设计
- 全程加密传输 敏感字段加密存储
- 审批流程逻辑安全与防篡改设计

### 上线前安全测试

- 渗透测试 自动化漏洞扫描
- 数据泄露测试与数据库安全测试
- 安全基线核查 网络分区与防护策略审查
- 第三方依赖与组件安全 API安全测试

### 审计与备份恢复

- 审计日志完整记录并防篡改
- 备份加密 恢复与回滚机制验证

## 信息安全应急管理响应措施

华控赛格下属企业云数智构建了信息安全事件“监测、上报、处置、复盘整改”的闭环机制，实施即时上报制度以及限时书面报告要求，明确规定在重大紧急情形下可越级上报至最高管理层；事件处置工作由应急小组牵头，开展风险评估与阻断操作，法务部门同步介入评估法律风险，事后进行溯源分析并完成整改闭环，严格禁止迟报、漏报或瞒报情况发生，以此确保突发事件的处置过程可控且可追溯。



### 关键绩效

2025年，公司未发生信息安全事故、以及侵犯客户隐私或丢失客户资料事件。

#### 在数据安全与客户隐私培训方面

公司全年开展全员安全培训	专题类培训	培训总时长
<b>4</b> 场	<b>9</b> 场	<b>131</b> 小时
人均时长	覆盖人数	
<b>2.47</b> 小时	<b>100</b> 人	

# 以人为本 公益同行

## 理念

华控赛格坚持以人为本，把员工与社会价值创造作为公司稳健经营与可持续发展的重要基础，围绕合规雇佣与权益保障、员工福利与关怀、职业发展与培训、职业健康与安全等重点议题，持续完善制度化管理与闭环改进机制，营造公平、尊重、包容、安心的工作环境，增强员工获得感与组织凝聚力；同时积极履行企业公民责任，推动社会贡献与乡村振兴等实践与主营业务协同，带动共同发展与共享成果，助力实现消除贫困、健康福祉、优质教育、性别平等、体面工作与经济增长、减少不平等可持续发展目标。

## 我们的行动

- 员工雇佣与权益保障
- 员工福利与关怀
- 职业发展与培训
- 职业健康与安全
- 社会贡献与乡村振兴

## SDGs对标

<b>1</b> 无贫穷 	<b>3</b> 良好健康与福祉 	<b>4</b> 优质教育 
<b>5</b> 性别平等 	<b>8</b> 体面工作和经济增长 	<b>10</b> 减少不平等 



图片来源于子公司迁安华控

# 员工雇佣与权益保障

华控赛格坚持将合规雇佣与员工权益保障作为公司稳健经营与可持续发展的基础，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国妇女权益保障法》等相关法律法规，制定《劳动合同管理办法》等劳工权益管理制度，持续完善招聘录用、劳动关系管理、民主管理与沟通等制度安排与执行机制，保障员工在招聘录用、薪酬福利、职业发展等环节获得平等机会与尊重。

## 招聘平等

华控赛格坚持合规用工与员工权益保障并重，依托《员工招聘管理办法》《人事变动管理办法》等制度安排，明确“公开招聘、公平竞争、先内后外、按需引进”的招聘原则，并由组织人事部牵头、相关部门协同实施，通过用人需求计划申报与审批机制、招聘渠道管理与筛选评估安排、录用审批与入职体检等关键环节，实现招聘活动的标准化运行与风险前置控制，提升选人用人的透明度与合规性。



员工公平招聘流程

## 反歧视与多元化

华控赛格将平等机会要求全面贯穿于雇佣管理的整个过程，在招聘录用、薪酬福利、员工晋升等关键环节，始终坚持不因其种族、民族、性别、年龄、宗教等因素对员工进行差别对待。同时，坚决抵制歧视与骚扰等违法违规行，持续营造公平、尊重且和谐的工作环境。此外，公司将该原则作为反歧视与多元化管理体系及制度的重要管理要求，为多元化人才的引入以及组织凝聚力的提升提供基础保障。

## 反童工及强制劳动

华控赛格秉持“合法用工底线”与“人权保护红线”并重的原则，严格恪守《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规要求，明确禁止强迫劳动以及雇佣童工等行为。在招聘管理方面，公司通过录用前的信息核验以及入职体检等程序性举措，对拟录用人员所提供的学历、工作经历等信息予以核实，并在报到阶段要求提交身份证件与离职证明等必要材料，从源头上降低不合规用工风险，以确保雇佣行为真实、合法且具备可验证性。

**关键绩效**

2025年，公司劳动合同签订率

**100%**

未发生任何经确认的歧视、骚扰、雇佣童工及强制劳动事件。

## 员工薪酬管理

华控赛格以保障员工合法权益、增强组织凝聚力为主要着力点，依据《中层管理人员及业务人员薪酬管理制度》《高管薪酬管理制度》《绩效管理制度》《福利补贴管理办法》《员工考勤管理办法》《员工请、休假管理办法》等制度文件，以岗位价值、能力贡献和绩效结果为核心指引，构建“薪酬结构清晰、预算管理可控、调整规则明确”的薪酬管理体系，且涵盖不同人员层级的差异化激励措施。不断健全薪酬福利、工时休假与基本保障机制，推动员工权益保障工作的规范开展与持续优化。

### 薪酬结构与构成

- 中层管理人员及业务人员薪酬由“岗位工资+绩效工资”构成，并设置专项奖励基金等激励安排。
- 高管人员薪酬由固定薪酬与绩效薪酬构成，绩效薪酬与年度经营业绩目标责任书及年度综合评价结果挂钩，体现经营责任与激励约束一致性。

### 薪酬总额与年度预算管理

- 按年度经营目标与人力资源规划，建立薪酬总额预算管理与执行监控机制，确保薪酬投入与经营承载能力相匹配，兼顾外部竞争性与内部公平性。

### 薪酬调整与晋升联动机制

- 建立年度薪酬调整机制，将绩效结果作为薪酬调整的重要依据之一，并结合岗位变动、能力成长与组织需要，形成与晋升、任职资格相衔接的调整路径，增强员工获得感与成长确定性。

薪酬管理要点措施

## 员工考核与晋升

华控赛格秉持“以目标为牵引、以过程为管理、以结果为应用”的绩效管理准则，高度重视员工绩效考核，将考核范围覆盖到公司、部门及个人等不同层级，着力强化组织目标分解与个人发展路径的契合度。



## 绩效反馈与申诉

华控赛格把绩效反馈与申诉机制作为保障员工知情权、参与权以及救济权的重要举措，针对绩效管理的关键环节构建规范化的沟通与处理路径，保证绩效评价结论具备“可解释、可沟通、可复核”的特性，让员工能够清楚知晓组织期望、评价依据以及改进方向。

### 绩效反馈机制

建立绩效面谈机制，覆盖绩效指导面谈与绩效总结面谈，强调对目标与标准的解释、对结果的及时反馈、对改进措施的共同制定，促进绩效管理的建设性导向。

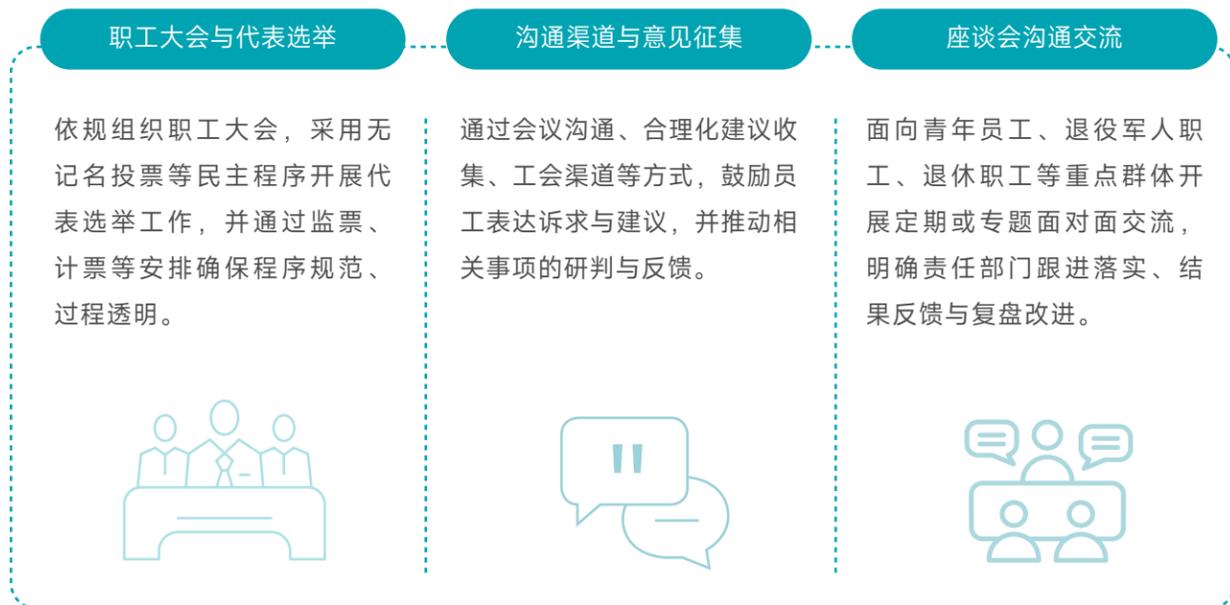
### 申诉受理与裁决机制

明确组织绩效与个人绩效两类申诉路径，要求在规定的时限内提交书面材料，由综合管理部（党群工作部）进行复核与协调，必要时提交总经理办公会审议裁决，确保申诉处理的规范性与公正性。

绩效反馈与申诉处理机制

## 民主管理与沟通

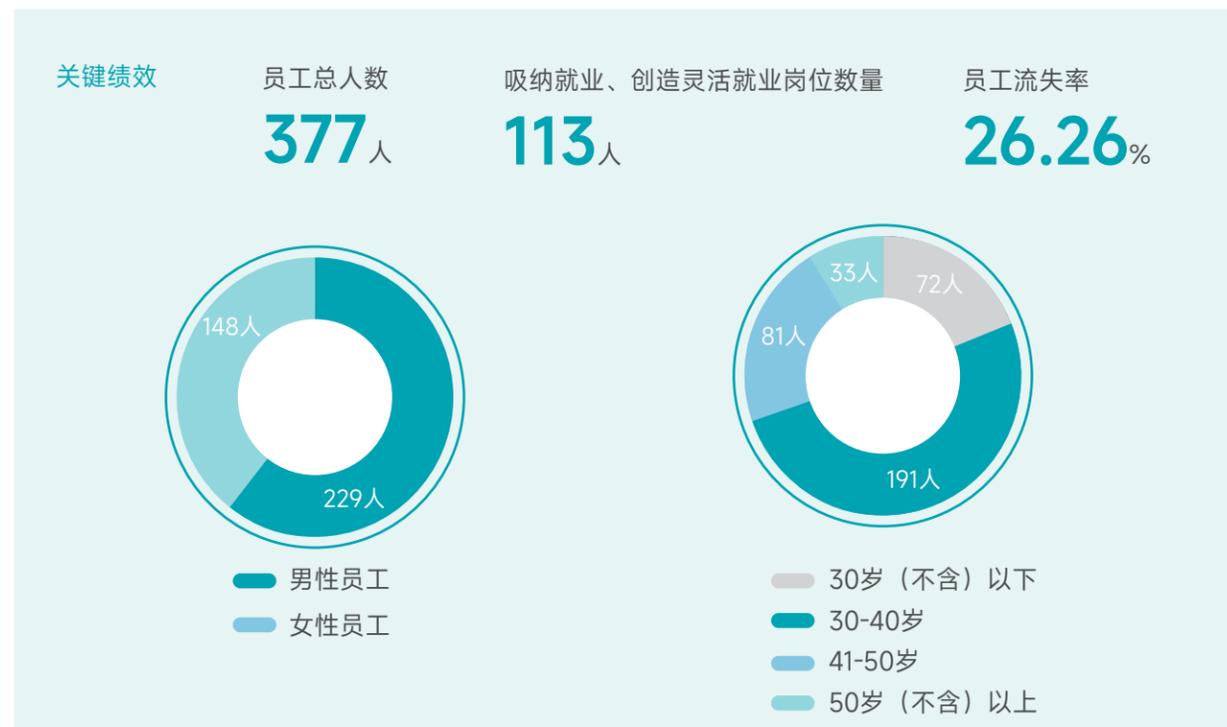
华控赛格借助工会、职工大会等机制，保障员工参与企业民主管理之权利。针对涉及员工切身利益的事项，确立“依法组织、遵循民主程序、公开结果、资料归档”的运行准则。与此同时，依据不同群体的特点，以专题座谈会的形式构建更具针对性的交流平台。围绕青年员工成长、退役军人关怀、退休职工经验等主题，面向不同员工群体开展座谈交流，进而达成诉求得以表达、问题能够回应、改进可被跟踪的目标，持续营造共建共享的组织氛围。



民主沟通主要形式

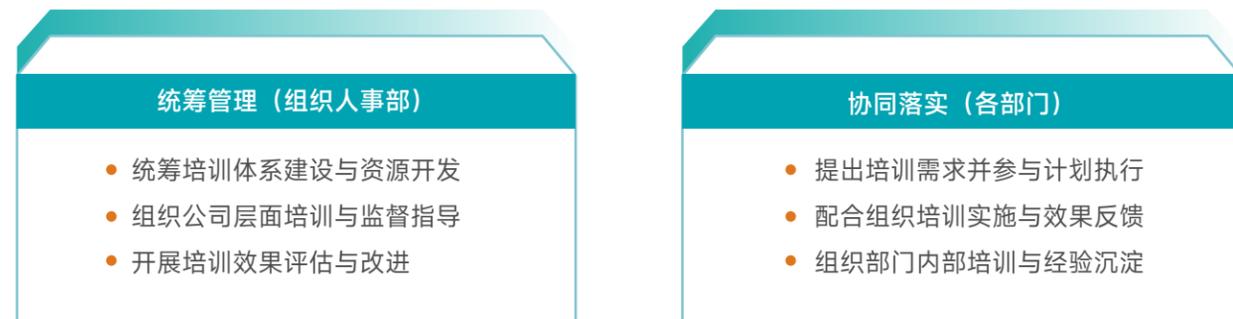
## 女性员工关怀

华控赛格关注女性员工等特殊群体在孕产育等阶段存在的差异化需求。在假期权益层面，明确规定产假、产前检查假、哺乳假、陪产假、计生假等休假类型及其适用条件，以此保障员工在生育与育儿阶段的合法权益以及工作的连续性。在健康与关怀方面，公司于年度体检时依据性别设置检查项目，并针对女性员工适度增加妇科检查内容，同时按照相关制度为女性员工发放妇卫费等专项福利，再配合开展节日主题关怀活动等方式，强化对女性员工的支持与尊重，持续营造公平、包容且无歧视的职场环境。



## 职业发展与培训

华控赛格始终秉持员工能力与组织发展协同共进的核心理念，将人才培养与公司治理、合规运营、业务拓展和风险防控深度融合。依据《员工培训管理办法》构建制度化、全流程的培训管理机制，建立从年度培训需求申报到效果跟踪验证的完整管理体系，按分层分类原则，结合岗位差距与发展需求整合内外资源，围绕新员工融入、管理提升、骨干赋能和技术更新开展针对性培训。同时强化培训过程记录与效果评估，推动学习成果转化为业务改进与绩效提升，逐步构建稳定的人才梯队与可持续的能力供给体系，为公司稳健运营和高质量发展筑牢内生人才支撑。



员工职业发展与培训制度体系

案例 | 校招新员工入职培训



2025年8月，组织校招新员工入职培训，采用授课、座谈、分享相结合方式，重点围绕企业文化融入与团队建设、心理健康与安全教育开展，课程包含制度宣贯、上市公司治理、心理健康、安全教育及职工代表成长分享等内容，并明确经费预算与内外部讲师组合安排。



案例 | ESG能力提升专题培训



2025年9月，华控赛格特邀东方财富证券上市公司咨询部团队，采用“现场+线上”相结合方式，面向公司职能部门及各子公司开展ESG专项培训，进一步强化公司ESG管理能力建设与信息披露专业化水平，为可持续发展管理与经营融合奠定基础。



案例 | 管理人员及业务骨干专项培训



2025年12月，公司开展面向中层以上管理人员及业务骨干开展专项培训，聚焦经营管理水平与风险防控素养提升，邀请行业专家授课，课程内容对接企业发展需求，强化实践指导。

关键绩效

2025年  
公司全年员工培训投入金额 **60.90** 万元。



# 员工福利与关怀

华控赛格以依法合规为根本遵循，依托《员工请、休假管理办法》《福利补贴管理办法》等制度规范，系统构建起覆盖法定福利与补充福利的双层保障体系，严格遵循规范透明、预算可控、过程可追溯的管理原则，确保福利发放合规可持续。同时，公司以员工满意度调查、思想状况调研为抓手搭建闭环改进机制，借助工会渠道常态化开展文化活动、实施困难职工帮扶，持续营造尊重关爱、互信互助的组织氛围，切实增强员工的获得感与归属感，为公司稳健运营和高质量发展凝聚坚实的内生力量。

福利类别

福利内容



法定福利

**休息休假与带薪假期安排：**法定节假日；公假；年休假；婚假；丧假；产假；哺乳假；陪产假；计生假；产前检查假；工伤假等；并设置病假、事假、特殊事假等扣薪假及相应审批与证明要求。

**社会保险与住房公积金：**按国家与地方劳动法规为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育保险及住房公积金等。



补充福利

**津贴补贴类：**工龄工资、证件津贴、误餐补贴、交通补贴、通讯补贴等，并明确发放标准与预算管理要求。

**健康关怀类：**为员工组织健康体检（年度体检安排）。

**季节与特殊群体关怀类：**防暑降温相关补助、取暖补助、妇卫费等。

**员工关怀与文化活动类：**节日慰问、婚育慰问、生病住院慰问、生日关怀、员工文体活动等。

员工福利体系

## 员工关怀活动

华控赛格将员工活动作为企业文化建设与员工关怀的重要抓手，通过工会、职工代表大会等渠道统筹组织，围绕节日关怀、健康促进、文体互动、亲子陪伴与团队减压等主题开展多样化活动，持续营造积极向上、互帮互助的组织氛围，提升员工归属感与团队协同，为公司稳定用工与转型发展夯实人文基础。

### 案例 | 开展妇女节主题运动活动，凝聚巾帼力量与团队活力



2025年3月，华控赛格联合华融泰公司开展“巾帼风采·运动绽放”主题活动，设置踢毽子、呼啦圈传递、接力竞赛等团体项目，组织女职工参与互动并发放节日纪念品与祝福。活动以运动与协作增强沟通联结，提升女职工身心活力与团队协同氛围，营造尊重关爱女性员工的企业文化环境。



妇女节主题活动现场

### 案例 | 组织亲子手作活动，增进员工家庭共融



2025年6月，华控赛格下属北京清控中创公司举办“童趣工坊·爱在六一”亲子DIY活动，为员工家庭发放端午龙舟风车材料包，亲子协作完成拼装、彩绘与调试。活动将儿童节与端午文化体验相结合，促进亲子互动与家庭陪伴，增强员工家庭对企业文化的认同，进一步提升员工归属感与组织凝聚力。

### 案例 | 项目一线夏送清凉活动



2025年，清控中创党支部深入霍州嘉和花园、天津君颐花园及泗村店项目等一线，开展夏送清凉活动。支部为高温下坚守的职工送去防暑物资与亲切慰问，将组织关怀落到实处。活动不仅保障了职工身心健康，更以党建引领凝聚一线干劲，筑牢安全生产防线，为企业高质量发展注入暖心动力。



霍州项目夏送清凉活动



天津君颐花园项目夏送清凉



天津泗村店项目夏送清凉

## 困难员工帮扶

华控赛格坚持以职工为中心推进员工关怀工作，依托工会等渠道按上级要求开展困难职工摸排并形成困难职工汇总信息，对困难情形进行分类识别与管理，重点关注因家庭成员长期重大疾病导致医疗支出持续攀升、叠加既有债务压力及未成年子女教育负担等复合性家庭困难，推动困难识别更及时、帮扶安排更有序、过程留痕更可追溯。

## 员工满意度调查

华控赛格将员工满意度调查与思想状况调研作为识别员工诉求、改进管理措施的重要工具，通过问卷调研等方式形成“发现问题、分析原因、制定举措、跟踪改进”的闭环管理。

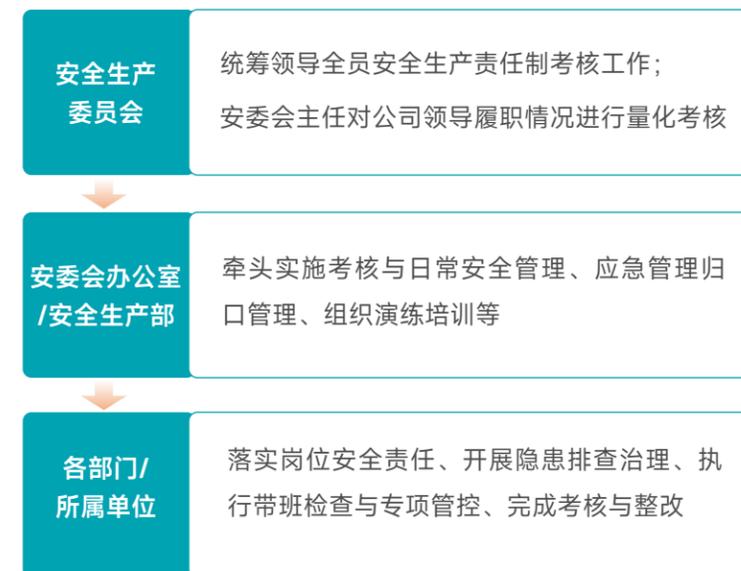


## 职业健康与安全

华控赛格将职业健康与安全视为保障员工生命健康、维护资产与运营连续性、降低合规与声誉风险的重要基础性议题。公司围绕责任落实、风险管控、隐患治理、应急保障、能力提升的管理主线，建立覆盖总部及所属单位的安全生产机制，持续提升本质安全水平，并以定性和定量指标跟踪目标达成与改进成效。

## 治理

公司高度重视职业健康与安全风险管理，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，构建并完善安全生产责任制，制定《全员安全生产责任制考核办法》《安全风险辨识和分级管控制度》等一系列安全管理制度。通过安全生产管理、隐患排查、培训、应急演练等举措，严格监控和管理工作场所健康危害因素，持续强化职业健康管理，改进公司安全生产流程，提升风险管理能力。

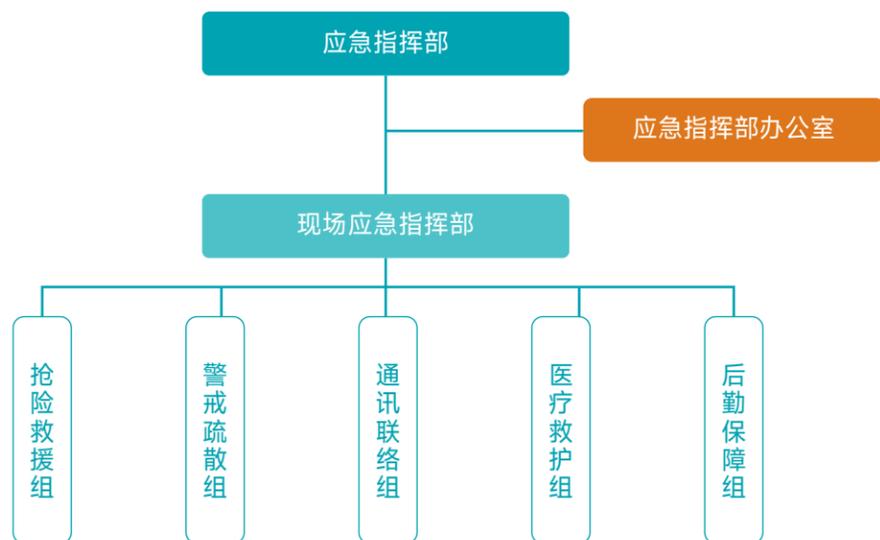


职业健康与安全生产组织架构



ISO9001职业健康安全管理体

华控赛格制定并施行《突发事件应急管理制度》，构建突发事件应急管理组织架构，成立突发事件应急领导小组，并于公司安全生产部设立应急办公室。由安全生产部牵头开展应急归口管理工作，负责预案拟订、演练组织、应急物资规划与储备，以及应急培训与预警监测等事务。



职业健康与安全应急管理组织架构

## 战略

华控赛格基于业务运营、生产、施工、运维等作业特点，将职业健康与安全纳入双重重要性议题管理，综合考虑对员工与相关方生命健康的影响、对公司合规运营与成本损失的影响，识别主要风险与机遇，并将关键应对策略嵌入责任制、重大风险管控与应急管理体系之中。



公司识别的职业健康与安全相关风险及机遇如下：

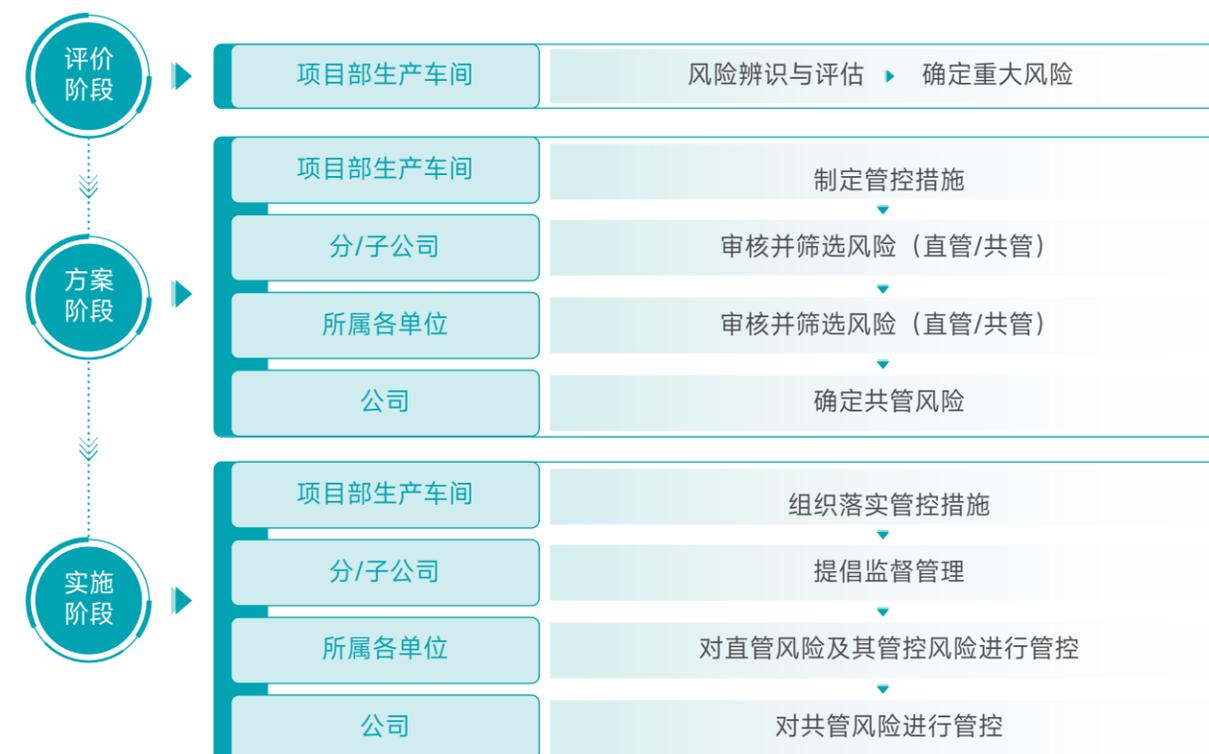
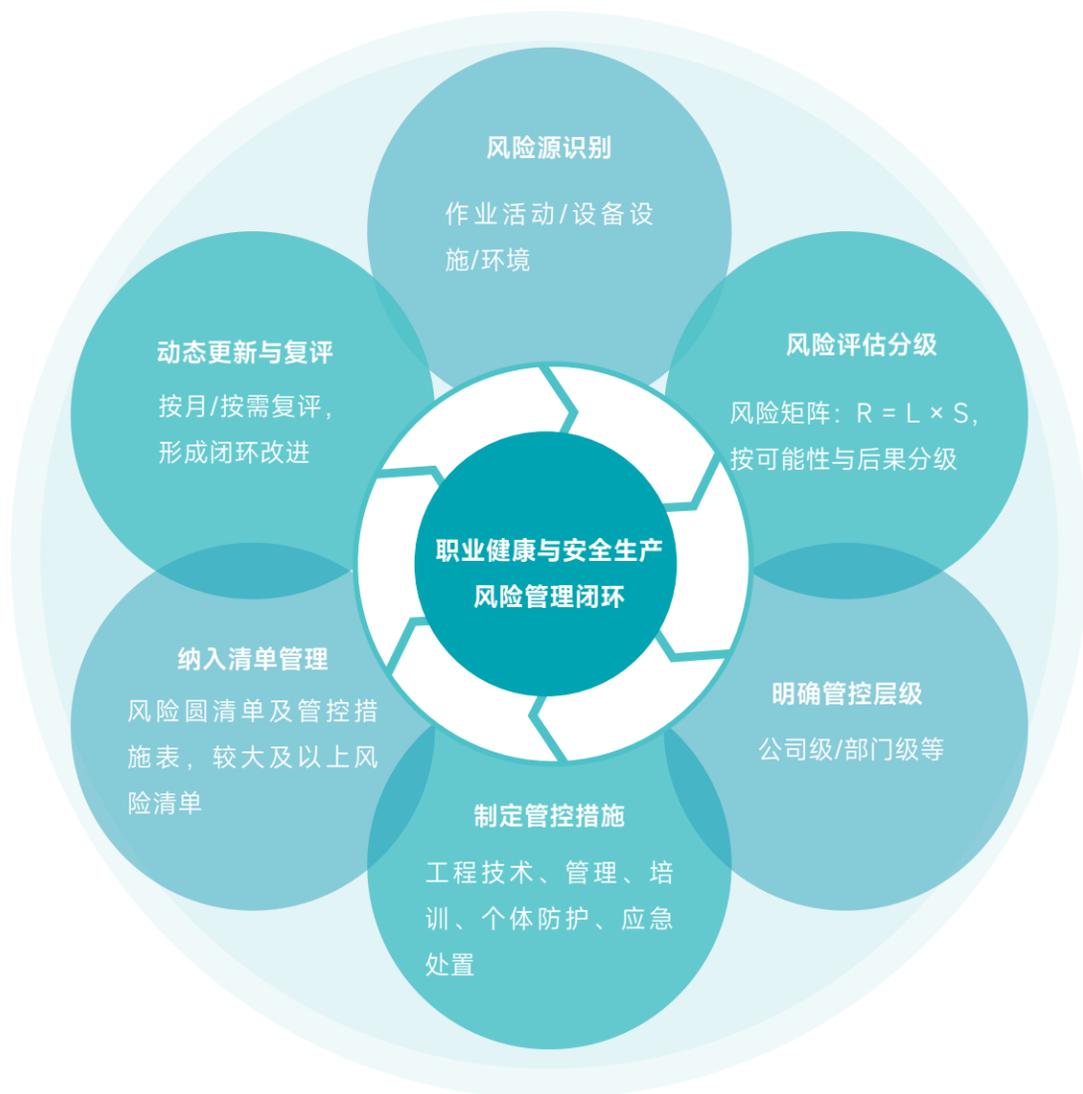
风险/机遇类型	具体描述	影响时间范围	财务影响	应对策略
<b>风险</b>				
运营风险	生产/施工/运维等场景存在灼烫、火灾爆炸、坍塌、机械伤害等风险源，可能引发人身伤害与设备财产损失	短期 - 中长期	短期 - 中长期事故处置与停工损失、设备维修更换、赔偿支出	重大安全风险分级管控与专项方案审批；带班检查；隐患排查治理闭环
合规风险	安全生产责任落实不到位或制度执行偏差，可能导致行政监管问责与整改要求	短期 - 中期	罚款、整改投入、管理成本上升	全员安全生产责任制考核与结果运用，强化否决性指标管理
人员健康风险	职业病危害因素暴露可能对员工健康产生长期影响	中长期	体检与防护投入、医疗与补偿支出、人力流失成本	年度职业健康体检、风险告知与防护管理，强化职业健康过程控制
声誉风险	发生安全事故将影响雇主品牌与社会信任，进而影响合作与融资环境	中长期	融资成本上升、业务机会损失	应急管理制度与预案体系、演练与复盘，提升快速响应与透明处置能力

风险/机遇类型	具体描述	影响时间范围	财务影响	应对策略
<b>机遇</b>				
管理机遇	通过双重预防机制与数字化/标准化管理提升本质安全与管理效率	中长期	降低事故损失与保险/整改成本、提升效率	双重预防机制、月度检查评估与整改闭环，推动持续改进
能力机遇	通过分层分类培训与应急能力建设提升员工安全素养与组织韧性	短期 - 中长期	降低违章与事故概率、减少损失	制定年度培训计划并实施，开展应急知识培训与演练

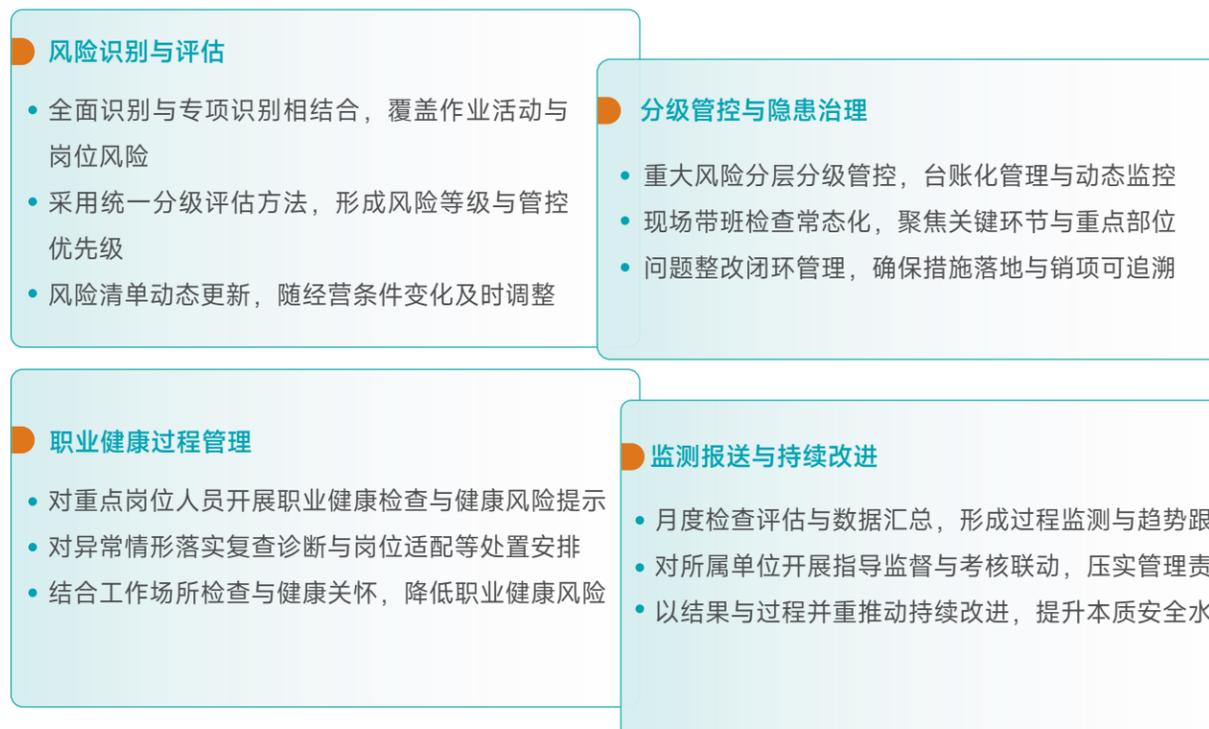
职业健康与安全生产风险机遇识别结果

## 影响、风险与机遇管理

华控赛格以“识别评估—监测预警—分级管控—应急保障—培训提升”为主线，构建职业健康与安全生产的过程管理体系。在识别方法上引入风险矩阵量化分级，在机制上强化带班检查、月度评估与责任制考核，在应急上形成制度与预案联动，从而提升风险前置治理能力与事故处置韧性。



重大安全风险管控流程



职业健康与安全生产主要管理措施

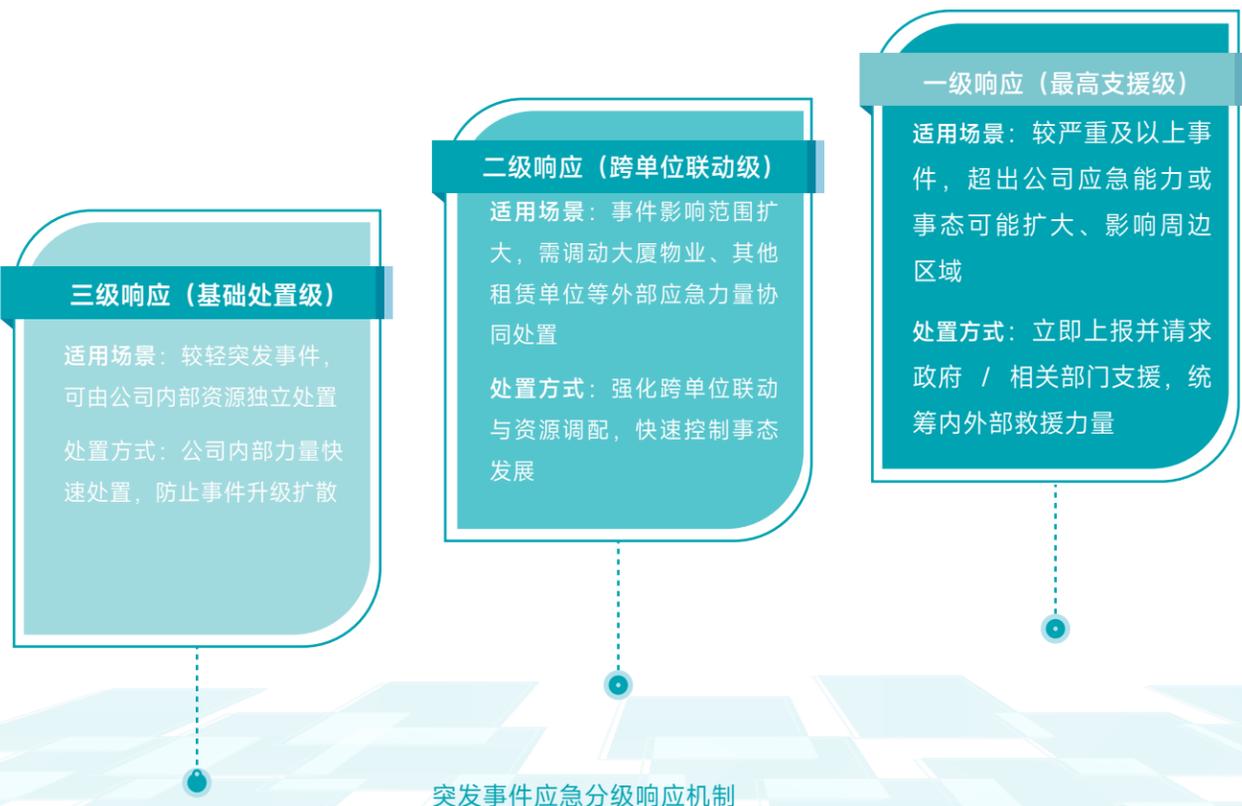
## 指标与目标

华控赛格以“零事故、零职业病、强能力、可追溯”为导向设置职业健康与安全关键绩效指标，通过责任制考核、检查评估与应急演练等机制推动目标落地，并以定量数据持续跟踪达成情况，为改进决策提供依据。

目标	2025年达成情况
公司全年无事故、无行政处罚	已达成
职业病发生率为零	已达成
员工年度健康体检率100%	已达成

## 职业健康与安全应急管理

华控赛格制定了总体应急预案，并配备了针对火灾事故、自然灾害等的专项应急预案。秉持以人为本、预防为主、统一领导、分级负责以及快速反应、协同应对的原则，开展应急准备与处置工作，旨在提升突发事件的响应效率，确保业务的持续开展。



## 日常管理与安全演习

华控赛格秉持将日常安全管理和应急演练作为落实安全生产责任、前置防控风险的关键举措。针对办公及项目现场的典型风险点，常态化开展防灾减灾宣传、安全风险告知以及警示标识设置工作，促使安全要求达到“可视、易记、实用”的效果。与此同时，公司以隐患排查治理、风险辨识评估和应急预案演练为主要脉络，强化关键环节的检查复核以及闭环整改，借助实训体验和演练复盘，持续增强员工的安全意识与应急处置能力，确保生产运营稳定且有序。



防灾减灾宣传



办公室安全风险告知卡



办公区水吧安全警示标识

### 案例 | 清控中创-安全生产月应急演练活动暨夏送清凉活动

2025年6月24日，公司下属企业清控中创以党建引领安全生产，在霍州市嘉和花园二期项目现场开展“安全生产月”应急演练暨“红心领航 强基铸魂”夏送清凉活动。通过高处坠落、触电、火灾等实战演练，检验应急能力，强化“人人讲安全、个个会应急”氛围；同时为一线职工送清凉，将党建关怀落到实处，筑牢企业安全发展根基。



案例 | 消防安全宣传月开展隐患闭环与实训演练，提升生产运营安全



2025年11月，华控赛格组织各单位、项目部围绕“全民消防、生命至上——安全用火用电”开展消防安全宣传月行动，通过安全例会学习宣贯、标语海报与线上推送、安全知识竞赛、警示教育、实训体验培训及应急演练等多种方式强化全员意识；同期开展专项检查，排查隐患29条并完成整改28条，辨识安全风险160条，实现隐患治理与风险管控闭环，提升应急处置能力与运营安全韧性。



消防安全实训体验与应急演练现场

关键绩效

2025年

组织开展安全管理培训

14次

参训

88人次

培训总时长

35.5小时

开展职业健康安全知识培训

3次

培训累计

130人次

培训总时长

255.5小时

公司安全生产总投入

496.95万元

员工工伤保险投入金额为

51.12万元

# 社会贡献与乡村振兴

华控赛格坚持党的领导，将社会责任作为企业发展的价值底座。在党总支的政治引领与统筹下，公司构建起“党建引领、工会落实、部门联动”的运行机制：由工会牵头实施深度困难员工精准帮扶，联动人力资源部、审计风控部等协同发力，以实际行动传递企业温度，增强内部凝聚力。对外，公司立足环保水务主业优势，以“生态赋能乡村”为核心路径，将农村环境综合整治与基础设施保障融入区域服务体系，助力乡村振兴与生态文明建设。通过内外联动的社会责任实践，企业将组织关怀与社会担当融为一体，以高质量党建引领保障高质量发展，在践行国家战略中贡献智慧与力量。

案例 | 公司推进农村污水处理项目，提升公众环保意识



2025年初，华控赛格通过下属环境公司在遂宁、玉溪、迁安等地运营农村及区域污水处理与海绵城市PPP项目，构建“治水源、管运营、普及环保意识”的助农惠农路径，推动乡村生态基础巩固与宜居品质增强，促进企业绿色转型与乡村生态振兴同向发力、协同共进。此外，公司与污水处理设施组织联合开展“保护水资源”公众科普活动，接待70余名儿童现场参观，有效提升了青少年及公众的节水与环保意识，实现了环境治理与社会教育的双重效益。

关键绩效



2025年

社会贡献总投入金额 **4,215.77** 万元



## 附录一：关键绩效表

指标	单位	2025 年数据
<b>经济绩效</b>		
营业收入	万元	83,244.53
<b>治理绩效</b>		
董事会董事人数	人	9
独立董事人数	人	3
独立董事占比	%	33.3
审计委员会独立董事占比	%	66.6
提名委员会独立董事占比	%	66.6
薪酬与考核委员会独立董事占比	%	66.6
女性董事占比	%	22.2
女性高管占比	%	33.3
股东会召开次数	次	5
股东会议案通过数	项	17
董事会召开次数	次	14
董事会议案通过数	项	55
董事会平均出席率	%	100
董事会审计委员会会议次数	次	9
董事会提名委员会会议次数	次	7
董事会薪酬与考核委员会会议次数	次	4
互动易回复数量	条	39
互动易回复率	%	100
投资者热线接听数量	通	163
投资者热线接听率	%	100
内控合规风控培训开展次数	次	3
内控合规风控培训参与人数	人	超过 200
贿赂及贪污事件	起	0
贪污诉讼案件	起	0
因不正当竞争导致诉讼或重大行政处罚事件	起	0

指标	单位	2025 年数据
<b>环境绩效</b>		
环保总投入	万元	791
环保总投入占营业收入比例	%	0.01
综合应急培训 / 演练开展次数	场	12
应急培训 / 演练参与人数	人	480
重大环境事件	起	0
废气排放总量	吨	261
废水排放总量	立方米	960
<b>社会绩效</b>		
研发投入	万元	1,734.05
研发投入总额占营业收入比例	%	2.08
研发人员数量	人	77
研发人员占比	%	20.42
累计有效专利数量	项	48
其中：发明专利数量	项	12
年度新增授权专利数	项	5
重大质量安全事故	起	0
设计产品合格率	%	100
工程及技术服务合同履约率	%	100
客户投诉处理率	%	100
危险源识别覆盖率	%	100
隐患整改闭环率	%	100
客户投诉总量	次	0
客户隐私泄露事故	次	0
经查实的供应链贪腐事件	起	0
信息安全事故	起	0
侵犯客户隐私或丢失客户资料事件	起	0
数据安全与客户隐私全员培训开展次数	场	4

## 附录二：指标索引

指标	单位	2025 年数据
数据安全与客户隐私专题培训次数	场	9
数据安全与客户隐私培训总时长	小时	131
数据安全与客户隐私培训人均时长	小时 / 人	2.47
数据安全与客户隐私培训覆盖人数	人	100
劳动合同签订率	%	100
员工社会保险覆盖率	%	100
经确认的歧视、骚扰、雇佣童工及强制劳动事件	起	0
员工总人数	人	377
吸纳就业、创造灵活就业岗位数量	人	113
员工流失率	%	26.26
男性员工人数	人	229
女性员工人数	人	148
30 岁以下员工人数	人	72
30-40 岁员工人数	人	191
41-50 岁员工人数	人	33
50 岁以上员工人数	人	81
员工培训投入金额	万元	60.90
员工年度健康体检率	%	100
职业病发生率	%	0
安全事故	起	0
职业健康安全相关行政处罚	次	0
安全生产总投入	万元	496.95
员工工伤保险投入金额	万元	51.12
安全管理培训开展次数	次	14
安全管理培训参训人次	人次	88
安全管理培训总时长	小时	35.5
职业健康安全知识培训开展次数	次	3
职业健康安全知识培训累计人次	人次	130
职业健康安全知识培训总时长	小时	255.5
社会贡献总投入金额	万元	4,215.77

对应章节	深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）	GRI 可持续发展报告标准
关于本报告	/	2-2、2-3
公司简介、数说 2025	第 4 条、第 6 条、第 57 条	2-1、2-6
可持续发展管理、利益相关方沟通、实质性议题分析	第 5 条、第 9 条、第 18 条、第 53 条、第 57 条	2-29、3-1、3-2、3-3
党建引领	第 11 条、第 12 条	2-22、2-23、2-24
公司治理	第 11 条、第 12 条	2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-14、2-17、2-18、2-19、2-20、405-1
合规经营与风险管理	第 11 条、第 12 条、第 14 条、第 15 条、第 18 条、第 52 条	2-23、2-24、2-25、2-26、2-27、3-3
反商业贿赂及反贪污	第 55 条	205-1、205-2、205-3
反不正当竞争	第 56 条	206-1
环境管理体系	第 29 条、第 33 条	2-23、2-24、2-27、3-3
应对气候变化	第 21 条 - 第 28 条	201-2、302-4、302-5、305-5
污废管理	第 30 条、第 31 条、第 33 条	303-2、303-4、305-7、306-1、306-2、306-3、306-4、306-5
绿色运营（含能源利用、水资源利用）	第 34 条、第 35 条、第 36 条、第 37 条	301-2、302-1、302-2、302-3、302-4、303-1、303-3、303-5
创新驱动	第 42 条	3-3、203-1、203-2
产品和服务安全与质量	第 47 条	416-1、416-2、417-1、417-2、417-3
供应链安全	第 45 条	308-1、308-2、414-1、414-2
数据安全与客户隐私保护	第 48 条	418-1、2-27、3-3
员工雇佣与权益保障	第 50 条	2-7、401-1、405-1、406-1
职业发展与培训	第 50 条	404-1、404-2、404-3
员工福利与关怀	第 50 条	401-2、401-3
职业健康与安全	第 50 条	403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8、403-9、403-10
社会贡献与乡村振兴	第 39 条、第 40 条	203-1、203-2、413-1、413-2
关键绩效	第 19 条、第 57 条	201-1
指标索引	第 57 条	/
读者反馈	第 9 条	/

# 附录三：读者反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您能抽出宝贵时间阅读本报告。为向您及其他利益相关方提供更完善、更专业、更有价值的ESG信息，提升我们的ESG报告质量，我们诚挚的邀请您协助完成反馈信息表中的相关问题，请您不吝赐教。



1. 对于华控赛格而言，您的身份是？

员工  客户  供应商  监管机构  媒体  其他

2. 您对本报告的总体印象是否满意？

是  一般  否

3. 您认为本报告是否能反映华控赛格对ESG的重大影响？

是  一般  否

4. 您认为本报告提供的信息是否全面？

是  一般  否

5. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是  一般  否

6. 您认为本报告的整体设计是否满意？

是  一般  否

7. 您对《华控赛格2025年度环境、社会和公司治理报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

○ 您可以选择以下方式告知我们您的宝贵意见：

联系地址：深圳市福田区太平金融大厦29楼      传真：0755-28339057  
 邮编：518000      电子邮箱：sz\_hksg@163.com”  
 电话：0755-28339057

○