

股票代码：600941

公司简称：中国移动

中国移动有限公司  
2025年度可持续发展报告摘要

## 第一节 重要提示

- 1.本摘要来自于中国移动有限公司（简称“公司”或“本公司”）2025年可持续发展报告（简称“报告”或“本报告”）全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn) 网站仔细阅读报告全文。
- 2.本公司可持续发展报告经公司董事会审议通过。
- 3.SGS 通标标准技术服务有限公司为本公司可持续发展报告全文出具了独立鉴证意见。

## 第二节 报告基本情况

### 1. 基本信息

股票代码	600941
公司简称	中国移动
公司名称	中国移动有限公司
报告范围	本报告所有案例与数据均来源于中国移动有限公司及所属全资和控股子公司
时间范围	2025年1月1日至2025年12月31日
编制依据	财政部等九部委《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》、财政部等九部委《企业可持续披露准则第1号——气候（试行）》、香港交易所（HKEX）《环境、社会及管治报告（ESG）守则》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》、国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》、联合国《2030可持续发展议程》、联合国全球契约(United Nations Global Compact)十项原则、全球可持续发展标准委员会(GSSB)《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)、国际标准化组织(ISO)《社会责任指南(ISO 26000)》、国际可持续发展准则理事会(ISSB)《国际财务报告可持续披露准则第1号：可持续发展相关财务信息披露一般要求(IFRS S1)》和《国际财务报告可持续披露准则第2号：气候相关披露(IFRS S2)》

### 2. 可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会可持续发展委员会 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为董事会审议，一年一次 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为构建高层深度参与、横向协调、纵向联动的“决策-组织-实施”三层可持续发展管理架构，可持续发展委员会总揽决策，可持续发展办公室组织管理，专业部门和各所属单位落实具体工作，将ESG重点工作纳入风险管理、将ESG关键指标纳入考核，形成可持续发展闭环管理体系。 否

### 3. 利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
客户	1. 守护数据安全与客户隐私 2. 提升产品和服务的安全与质量 3. 保障供应链安全 4. 反商业贿赂及反贪污	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客户接待日</li> <li>• 客户满意度调查</li> <li>• 10086 热线</li> <li>• 手机应用 App</li> </ul>

	5.财务表现与纳税	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 微博、微信等新媒体</li> <li>• CEO 信箱</li> <li>• 网络及手机营业厅</li> </ul>
员工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.保障员工权益</li> <li>2.守护数据安全与客户隐私</li> <li>3.员工成长与发展</li> <li>4.员工人文关怀</li> <li>5.提升产品和服务的安全与质量</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 职工代表大会</li> <li>• 员工评价机制</li> <li>• 定期培训</li> <li>• 员工申诉机制</li> <li>• 绩效沟通机制</li> <li>• CEO 信箱与工会主席信箱</li> </ul>
股东与投资者	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.员工成长与发展</li> <li>2.运用数智技术赋能经济社会进步</li> <li>3.以创新驱动发展</li> <li>4.公司治理与内控管理</li> <li>5.科技防灾救灾</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企业年报、中期报告与公告</li> <li>• 业绩发布会</li> <li>• 路演及反向路演</li> <li>• 股东大会</li> <li>• 投资者会议</li> </ul>
价值链伙伴	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.守护数据安全与客户隐私</li> <li>2.提升产品和服务的安全与质量</li> <li>3.反不正当竞争</li> <li>4.保障供应链安全</li> <li>5.反商业贿赂及反贪污</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 采购活动</li> <li>• 供应商门户网站、供应商服务站、供应商服务热线</li> <li>• 培训与评估</li> <li>• CEO 信箱</li> <li>• 论坛与大会</li> </ul>
政府与监督机构	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.守护数据安全与客户隐私</li> <li>2.提升产品和服务的安全与质量</li> <li>3.推进数智技术普惠应用</li> <li>4.反商业贿赂及反贪污</li> <li>5.保障供应链安全</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日常汇报沟通</li> <li>• 专题调研现场会</li> <li>• 相关论坛交流活动</li> </ul>
媒体、行业组织、研究机构、公益组织及其他	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.守护数据安全与客户隐私</li> <li>2.运用数智技术赋能经济社会进步</li> <li>3.提升产品和服务的安全与质量</li> <li>4.科技防灾救灾</li> <li>5.保障员工权益</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利益相关方沟通活动</li> <li>• 微博、微信等新媒体</li> <li>• 公益项目平台</li> <li>• CEO 信箱</li> <li>• 大众传媒</li> </ul>

#### 4.双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
1	科技创新	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
2	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
3	能源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
4	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
5	产品和服务的 安全与质量	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
6	网络质量保障	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
7	运用数智技术 赋能经济社会 进步	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
8	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
9	反商业贿赂及 反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
10	员工成长与发 展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
11	深化境外履责	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	其他主动披露的议题
12	利益相关方沟 通	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
13	保障员工权益	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
14	助力区域协调 发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	其他主动披露的议题

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
15	员工人文关怀	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
16	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
17	公司治理与内 控管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	其他主动披露的议题
18	ESG 管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	其他主动披露的议题
19	科技防灾救灾	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	其他主动披露的议题
20	推进数智普惠	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	其他主动披露的议题
21	科技伦理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
22	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
23	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
24	平等对待中小 企业	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业

注：本报告编制过程中，规范开展议题重要性评估。根据评估结果，生态系统和生物多样性保护、循环经济、环境合规管理、污染物排放、废弃物处理、水资源利用、尽职调查、纳税 8 项议题不具有财务重要性和影响重要性。经过进一步分析，由于公司无工业生产制造环节，上述 6 项环境相关议题对公司的影响程度低、发生概率小；公司多年来持续采取多种手段审视公司的可持续发展情况，针对尽职调查、纳税 2 项议题形成了良好的管理，较难引发可持续发展风险。在上述评估基础上，为完整披露各项议题，使利益相关方充分了解公司情况，本报告仍然对这 8 项议题的信息进行披露。