

证券代码：601319

证券简称：中国人保

中国人民保险集团股份有限公司

2025年度可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读可持续发展报告全文。
- 2、本可持续发展报告经公司董事会审议通过。
- 3、TUV 莱茵、中节能咨询有限公司为可持续发展报告部分议题、指标出具了审验报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601319
公司简称	中国人保
公司名称	中国人民保险集团股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025 年度
编制依据	依据中国财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》中国财政部《企业可持续披露准则第 1 号——气候（试行）》，上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》，香港联合交易所《主板上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》（HKEX ESG）。参照全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards），联合国可持续发展目标（SDGs）。

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为 中国人民保险集团董事会下设的战略与投资委员会/可持续发展委员，高级管理层下设的绿色金融委员会 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为年度 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为 《中国人民保险集团绿色金融管理办法》 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
股东和投资者	公司治理、经营业绩、风险管理体系	股东大会 年度报告和公告 业绩发布会 投资者开放日
客户和消费者	保险产品服务创新，消费者权益保护，信息安全和隐私保护，金融服务可及性	客户节 座谈和回访 专项满意度调查 微博、微信公众号等媒体 热线电话 公司网站及网上商城
员工	培训和职业发展机会	职代会和工会

	民主参与的权利 职业健康安全 良好的福利待遇及薪酬制度	员工座谈会
合作伙伴	廉洁的商业环境, 合作共赢的伙伴关系, 公平对待多元化伙伴	供应商评估 年度报告和公告
社区和公众	服务经济社会发展、促进社会管理、慈善公益	年度报告和公告 业绩发布会 官网“ESG 政策与实践”专栏
国际 ESG 评级机构	商业道德、风险合规、应对气候变化	线上访谈 年度报告和公告 官网“ESG 政策与实践”专栏

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	保障客户权益	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
3	深耕普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自选议题
4	绿色保险	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自选议题
5	绿色投资	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自选议题
6	服务乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
7	传递公益爱心	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
8	笃行科技创新	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
9	强化客户隐私保护 强化数据安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
10	促进员工发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
11	优化绿色投资管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
12	规范商业行为	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
13	规范商业行为	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争

说明：经重要性评估分析，共 11 项议题对公司不具有重要性，分别为废弃物处理、污染物排放、环境合规管理、水资源利用、能源利用、循环经济、生态系统和生物多样性保护、供应链安全、平等对待中小企业、科技伦理、利益相关方沟通，均已按《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》规定在报告中对关键信息进行披露与解释。