

证券代码：601318

证券简称：中国平安

中国平安保险（集团）股份有限公司

2025年度可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于中国平安保险（集团）股份有限公司 2025 年可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读可持续发展报告全文。
- 2、本可持续发展/报告经公司董事会审议通过。
- 3、德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）为可持续发展报告中部分指标出具了鉴证报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601318
公司简称	中国平安
公司名称	中国平安保险（集团）股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
编制依据	本报告根据香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》编制，同时参照《深圳市金融机构环境信息披露指引》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准（GRISTandards）》、中国保险行业协会《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》及可持续性会计准则委员会（SASB）《可持续会计准则（银行、保险、资管及托管行业）》

2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为1. 战略层：董事会战略与投资决策委员会——集团董事会全面监督 ESG 事宜，对集团的 ESG 策略及信息披露承担全部责任。集团董事会下设的战略与投资决策委员会听取集团整体 ESG 战略规划并审议 ESG 定期报告，获知 ESG 风险管理、目标、计划以及执行情况及进展，保证 ESG 管理的有效性，就集团 ESG 事务及风险情况向董事会提供意见和建议。2. 管理层：集团执行委员会 ESG 及可持续发展办公室——集团执行委员会下设 ESG 及可持续发展办公室，负责指导绿色金融、乡村振兴等 ESG 核心议题实践管理、公司可持续发展对外沟通与传播等。3. 执行层：集团 ESG 秘书处——集团 ESG 秘书处作为集团 ESG 的统筹职能部门，负责牵头落实管理层工作部署，贯彻 ESG 战略规划及集团 ESG 及可持续发展办公室的工作指示，协调组织开展可持续发展相关工作。4. 实践层：集团职能部门和成员公司——以公司各职能部门和成员公司组成的矩阵式主体为落实主力。 否

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为平安每季度追踪可持续发展相关核心议题的实践情况，每半年检视可持续发展相关核心议题的关键进展，每年度向董事会及其下设的战略与投资决策委员会汇报目标进展情况，确保可持续发展各项规划得到有效落实。 否

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为平安每季度追踪可持续发展相关核心议题的实践情况，每半年检视可持续发展相关核心议题的关键进展，每年度向董事会及其下设的战略与投资决策委员会汇报目标进展情况，确保可持续发展各项规划得到有效落实。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府与监管机构	合法合规经营响应国家战略助力实体经济发展共建公平营商环境	监管信息报送 来访接待 日常工作汇报与交流 信息披露
股东	稳健的投资回报高效的公司治理体系全面的风险与合规管理体系及时准确的信息披露有效的气候变化应对措施	股东会 投资者见面会、开放日 定期报告与公告 官网投资者关系专栏
客户	“省心、省时、又省钱”的产品与服务 完善的个人信息安全与隐私保护机制	电话、公司官网、微信公众号、 微博平台 客户拜访 客户满意度调查 客户咨询服务平台 消费者权益保护活动
员工	完善的福利与薪酬体系清晰的职业发展路径与完善的培养计划多元、平等且包容的工作环境完善的劳工权益及合法保障体系	职工代表大会 员工心声聆听信箱 员工申诉渠道 员工热线 员工满意度调研
代理人	清晰的代理人职业发展路径完善的代理人薪酬与福利体系	代理人会议 代理人培训 日常工作沟通
供应商	公平采购廉洁、公平、绿色的供应链管理诚信合作	供应商会议 招标平台 走访交流 日常工作沟通
社区与环境	良好的社区发展乡村振兴丰富的公益慈善活动	志愿活动 社区宣传

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	可持续保险	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
2	负责任银行	<input type="checkbox"/> 财务重要性	产品和服务安全与质量

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
		<input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	
3	负责任投资	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
4	负责任产品	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
5	消费者保护与体验	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
6	员工及代理人发展与保障	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
7	乡村振兴与社区影响力	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
8	气候变化与碳中和	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
9	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
10	商业守则	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
11	信息安全与 AI 治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
12	科技创新	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
13	可持续供应链	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全