

股票代码：601328

股票简称：交通银行

交通银行股份有限公司
2025年度可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读可持续发展报告全文。

2、本可持续发展报告经公司董事会审议通过。

3、毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）为可持续发展报告部分指标出具了独立的鉴证报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601328
公司简称	交通银行
公司名称	交通银行股份有限公司
报告范围	交通银行股份有限公司及附属公司
时间范围	2025年1月1日至2025年12月31日
编制依据	报告参照全球可持续发展标准委员会 (Global Sustainability Standards Board) 发布的《GRI (Global Reporting Initiative) Standards 可持续发展报告标准》、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》、财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》《企业可持续披露准则第1号——气候（试行）》编写，同时满足《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》《金融机构可持续信息披露指南》《中国银行业金融机构企业社会责任指引》等相关意见和指引要求

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：

√是，该治理机构名称为董事会、董事会社会责任（ESG）与消费者权益保护委员会、
董事会战略委员会 □否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：√是，报告方式及频率为董事会定期听取可持续发展管理工作汇报。董事会社会责任（ESG）与消费者权益保护委员会向董事会提交年度可持续发展报告、消费者权益保护工作报告及年度报告，定期听取或审阅高级管理层关于 ESG 领域战略实施、绿色金融、气候风险管理、社会责任和消费者权益保护情况的报告。 □否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：√是，相关制度或措施为本行董事会为本行 ESG 工作的最高决策机构，对本行 ESG 整体战略、气候相关风险管控策略及服务“双碳”目标行动方案的制定、

实施、监督及成效评估承担最终责任。本行在关键管理人员绩效考核机制中设立绿色金融占比、还原绿色金融相关的价值创造等量化指标，将考核结果与薪酬分配挂钩。

否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是

否

利益相关方	关注内容	沟通方式
客户	方便、快捷、优质的金融服务	产品宣传、客服电话、线上线下活动等
股东	良好的投资回报，公平、公正、透明、及时的信息披露	股东会、投资者活动、热线、电子邮件及传真、公司公告等
政府机构	维护金融体系稳定、促进国家经济发展、支持民生等	政策指示、工作汇报、日常沟通等
员工	稳定就业、合理的福利待遇、满意的工作环境、良好的成长空间	职工代表大会、员工意见征集、员工调研、心理咨询等
环境	关注气候变化，支持低碳经济发展	信息披露、各类活动、业务定价策略等
社区	社会和谐、增进福祉	金融服务活动、公益活动等
合作伙伴	诚信互惠、公平采购、合作共赢	招标采购会、业务交流与合作等
社会组织	各种有助于行业发展、社会和谐的利益关切	信息披露、各类活动等

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	优化公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
2	防范金融风险	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
3	提升股东回报	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
4	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
5	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
6	服务实体经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
7	科技金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
8	普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
9	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
10	养老金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
11	数字金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
12	创新驱动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
13	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
14	绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
15	污染物排放	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放
16	废弃物处理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
17	生态系统和生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
18	环境合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理
19	能源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
20	水资源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用
21	循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
22	员工	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
23	产品和服务安全与质量	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
24	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
25	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
26	平等对待中小企业	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业
27	科技伦理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
28	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献

注：“尽职调查”“利益相关方沟通”属于可持续发展管理方法，未体现在上述清单。