

2025

上海凯众材料科技股份有限公司

可持续发展报告

Sustainability Report

ESG

Carthane 凯众股份

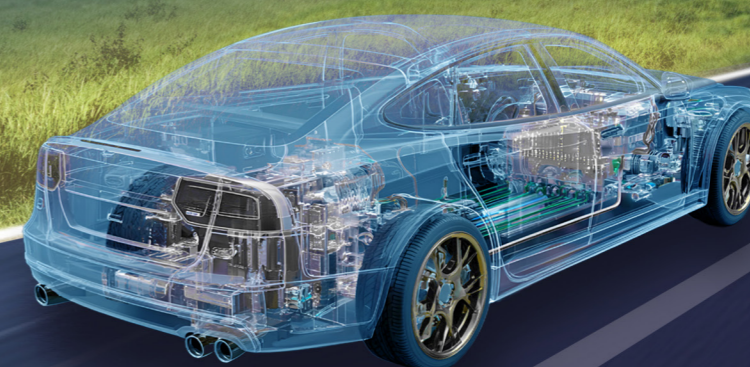
上海凯众材料科技股份有限公司

地址：上海市浦东新区建业路 813 号

邮箱：kaizhongdm@carthane.com

电话：86-21-58386588

网址：www.carthane.com



关于本报告

《凯众股份 2025 年度可持续发展报告》（以下简称“ESG 报告”“本报告”）是上海凯众材料科技股份有限公司发布的第 2 份 ESG 报告，向利益相关方披露公司关于经营过程中环境、社会和治理方面的实践情况与取得的成果。本报告的发布旨在以透明公开的方式与各利益相关方进行有效交流，系统性地回应利益相关方的期望与要求。

本报告为年度报告，涵盖 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日财务年度（以下简称“报告期”）的工作，部分关联信息可能溯及报告期外。本报告中涉及的金额，如无特别说明，均以人民币作为计量单位。

报告编制参考

本报告编制回应了《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号—可持续发展报告（试行）》（以下简称“上交所 14 号文指引”）、《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号—可持续发展报告编制》（以下简称“上交所 4 号文指南”）及中国财政部《企业可持续披露准则—基本准则（试行）》编制要求。

本报告编制过程参考全球报告倡议组织 (Global Reporting Initiative, GRI) 可持续发展报告标准 (“GRI 标准”)、气候相关财务披露建议 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) 框架 (“TCFD 框架”)，同时积极回应联合国可持续发展目标 (Sustainable Development Goals, SDGs) 以及国内外主流 ESG 评级所关注的重点议题。

报告组织范围

本报告内容覆盖上海凯众材料科技股份有限公司及下属公司，为了便于表达和阅读，以下简称“凯众股份”“凯众”“公司”“我们”，披露的关键绩效指标覆盖上海、江苏、墨西哥等主要办公场所。

报告原则

本报告数据和案例全部来源于凯众股份内部各类统计报告和正式文件，董事会特此承诺，本报告中所有内容均真实、准确，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

本报告在编制过程中遵循“完整性”“准确性”“真实性”“公平性”及“可比性”原则。

“完整性”

除特别说明外，本报告披露信息的覆盖范围均为凯众股份及下属子、孙公司，信息内容尽可能全面地覆盖凯众股份在 ESG 方面的各项实践和绩效。

“准确性”

本报告尽可能确保信息准确，其中，定性信息与现有证据及其它报告信息保持一致，定量信息均经过严格核实，以确保内容不会对信息使用者造成误导性影响。

“真实性”

本报告所有信息内容均基于客观事实，未经任何虚假修饰，且所有数据和案例均来源于内部真实记录和统计。

“公平性”

本报告内容反映客观事实，对凯众股份涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露，平衡且客观展现公司在 ESG 各方面的努力和成果，为利益相关方提供可靠、透明的信息参考。

“可比性”

本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，将在报告附注中予以充分说明。

报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。欲获取电子版，请登录凯众股份公司官网 (www.carthane.com)、上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 及巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 下载阅读。

关于本报告，任何建议与意见都可以通过以下方式与我们取得联系：

凯众股份董秘办

地址：上海市浦东新区建业路 813 号

邮箱：kaizhongdm@carthane.com

电话：86-21-58386588

网址：www.carthane.com

领导致辞

董事长致辞

2025 年，汽车零部件行业竞争持续加剧，产业链价格压力与市场波动上升，凯众始终不惧困难，砥砺前行。我们直面挑战，通过深化业务变革、强化技术创新，不断修炼内功，提升企业的核心竞争力与抗风险能力，以从容应对市场与环境变化带来的机遇与考验。

我们始终牢记“为每一次出行提供安全和舒适”的使命以及“成为行业领先的、全球化的科技企业”的愿景，深入贯彻落实国家战略，以全球视野为基础，将可持续发展融入企业经营和发展，以绿色创新驱动产业变革，以责任担当回应时代命题，发挥行业领军企业影响力，推动绿色供应链建设，满足利益相关者的期望。

这一年，在许多关键领域，我们取得了扎实的进展，展现出凯众的韧性与担当。我们始终以客户为中心，持续优化精益产品服务和治理，坚持为客户提供高质量产品和卓越服务。为强化主业核心竞争力，我们成功发行可转债，增强了资金实力，推动重大资产重组项目顺利推进，为公司未来规模跃升打开了空间。我们在聚氨酯减震新产品等新兴业务上实现了技术创新和产品落地，机器人零部件业务也实现了从 0 到 1 新突破。我们基于集团的全球化战略，稳步推进海外业务的发展。目前，我们的墨西哥工厂实现了量产供货，摩洛哥工厂也在稳步筹建中。

我们深知，企业的可持续发展，离不开对环境的责任、对社会的担当和对治理的坚守。2025 年，我们以国家“双碳”目标为引领，强化合规治理，严守环保底线，守护员工健康，推动绿色供应链建设，将 ESG 理念和绿色发展理念融入企业经营的血脉。只有与环境共生、与社会共荣，凯众的路才能走得更远、更稳。展望 2026 年，汽车零部件领域仍然面临严峻挑战，但我们看到如机器人零部件、新能源、商业航天等新兴领域正孕育新的增长机会。新的一年，我们也将持续夯实主业，深耕国际市场；发挥材料技术优势，积极拥抱新业务，培育未来增长的“发动机”。

凯众股份董事长
杨建刚

CEO 致辞

面对全球宏观环境的不确定性及汽车产业竞争的持续加剧，我们深知唯有坚守初心，方能行稳致远。过去一年，我们始终践行“客户为中心、奋斗者为本、公司增长、环境友好、回馈社会”的经营发展理念，将价值创造与责任担当融入经营管理全流程，在行业变革中保持战略定力，积极把握机遇、迎接挑战。

科技创新是驱动企业前行的核心引擎，我们坚持以技术为矛、以品质为盾，围绕聚氨酯材料核心技术持续深耕，不断推动产品迭代与工艺革新，获评 2025 年上海市“制造业单项冠军企业”称号；我们深化产学研协同创新，加快研发成果转化步伐，并加速引入 AI 工具赋能生产运营，大力推进自动化和数智化转型，提升生产效率和作业标准化水平，为客户提供更具竞争力的产品和解决方案。

我们深入贯彻落实绿色发展理念，持续优化能源结构与工艺流程，着力降低碳排放与能耗强度，在助力下游客户实现产品轻量化和节能减排的同时，以高性能聚氨酯材料解决方案推动汽车产业链绿色转型，将环境友好真正落地为行动。

我们坚信企业的发展，归根结底是人的发展。唯有尊重每一位劳动者，企业才能根基稳固。我们关注每一位员工的成长与福祉，努力营造有尊严、有温度的工作环境，让每位凯众人在奋斗中实现价值、在成长中收获归属。

未来，我们将继续聚焦行业趋势与客户需求，持续提升科技创新能力与产品服务质量，强化全球化布局与运营韧性，并与合作伙伴保持紧密协同，聚力同行，迎难而上，携手迈向更高质量、更可持续的发展新征程。

凯众股份董事、总经理
侯振坤

目录 CONTENTS

01 关于我们		02 向绿而行，清洁发展		04 以人为本，多元共融		06 稳健治理，夯基固本	
关于本报告	01	应对气候变化	23	员工权益与福利	49	公司治理	75
董事长致辞	03	环境合规管理	28	员工招聘与培养	55	商业道德	82
CEO 致辞	03	绿色低碳运营	32	职业健康与安全	63	党建引领	84
						数据安全与隐私保护	84
03 精益求精，创新驱动				05 携手同行，共建共享		附录	
走近凯众	09	优质产品服务	37	可持续供应链	69	ESG 绩效表	87
凯众股份 2025 年大事记	11	精益生产	43	产学研合作	72	ESG 指标索引	94
2025 年凯众股份荣誉奖项一览	13	研发创新	46	社会公益实践	72		
2025 年凯众股份 ESG 亮点工作	15						
ESG 治理	17						

01

关于我们

- 走近凯众
- 凯众股份 2025 年大事记
- 2025 年凯众股份荣誉奖项一览
- 2025 年凯众股份 ESG 亮点工作
- ESG 治理

走近凯众

上海凯众材料科技股份有限公司成立于 2000 年 7 月，由原化工部黎明化工研究院与来自国家聚氨酯反应注射成型工程技术中心的多位技术专家共同出资成立。2013 年完成股份制改造，并更名为“上海凯众材料科技股份有限公司”，2017 年完成上交所 A 股主板上市，公司股票代码：603037。



主营业务

凯众股份所属行业为汽车零部件制造业，主营业务包括以聚氨酯缓冲块、顶支撑为核心的底盘悬架系统减震元件，以轻量化踏板和电子油门为核心的汽车踏板总成以及高性能聚氨酯弹性体产品。公司依托出身于研究院的历史背景和专业技术优势，经过近三十年来不断的自主研发、技术创新以及实践积累，产品性能不断改进，产品材料配方技术、产品开发设计技术以及产品制造技术处于国际领先水平，产品广泛应用于传统汽车、新能源汽车及智能驾驶汽车，服务国内外众多整车企业及知名汽车品牌。



国内、国际市场

公司不仅在国内市场占据重要地位，更积极拓展国际市场。公司在上海、江苏南通、福建宁德、重庆、广东广州等地多点布局，同时，在墨西哥、美国、欧洲德国、摩洛哥设立海外子公司，在日本设立办事处，实现贴近服务客户和全球化经营，履行以客户为本的经营理念。



领先技术

成立至今，公司凭借在细分领域的深耕积淀、领先技术壁垒及卓越市场表现，被授予国家级专精特新“小巨人”企业、上海市高新技术企业、上海市“专精特新”企业、上海市“制造业单项冠军企业”、上海市科技小巨人企业、上海市企业技术中心、上海市企业事业专利工作试点单位、浦东新区区域性总部、浦东新区研发机构和浦东新区社会领域信息化试点单位等荣誉。公司始终以负责任运营为基石，以创新精神驱动技术进步，以共享理念推动合作共赢，积极践行可持续发展战略，为行业转型与社会进步贡献力量。

企业文化



技术领先：领先的技术是高质量产品的前提和基础，是凯众在行业内的安身立命之本。
市场领先：领先的市场是凯众可持续发展的前提，是为利益相关者提供价值的基础。



以科技为核心驱动力，依靠创新和技术发展来推动业务增长和建立竞争优势，加强前瞻性技术在公司的研究与应用。



企业愿景
成为行业领先的、全球化的科技企业。

全球化

市场的全球化：凯众的发展以国内为本，但是将持续满足海外客户的产品与服务需求。

生产的全球化：凯众的研发、设计、生产等分支机构将遍布全球，充分进行资源配置。

人才的全球化：吸引和整合来自全球的优秀人才，以构建凯众全球化的竞争力，促进多元文化共融。



企业使命

为每一次出行提供安全与舒适

每一次出行：让客户和消费者都感受到凯众产品的价值，让员工增强自豪感。

安全：高质量的研发、设计和生产是对消费者的承诺和责任。

舒适：性能、环保、减震降噪等舒适性，给客户更舒适的解决方案。



核心价值观

正道、共享、创新、协作、高效



公司经营理念

客户为中心、奋斗者为本、公司增长、环境友好、回馈社会



国际布局

国内布局



- 中国，总部 - 研发中心
- 美国，底特律
- 德国，法兰克福
- 英国，曼彻斯特
- 墨西哥，瓜纳华托

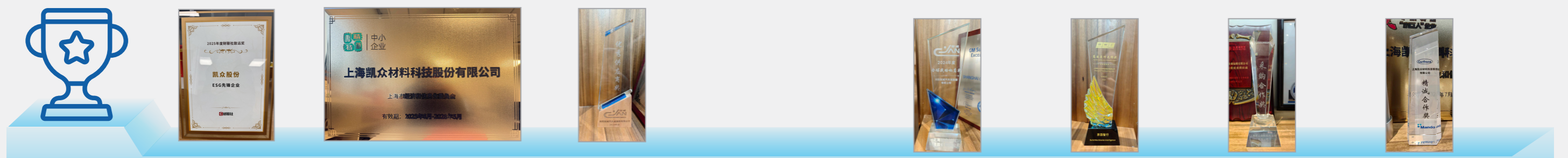
- 上海，总部 - 研发中心
- 宁德，制造工厂
- 南通，制造工厂
- 重庆，制造工厂
- 洛阳，制造工厂
- 广州，制造工厂

凯众股份 2025 年大事记

- 2025 年 1 月**
在摩洛哥设立全资子公司
- 2025 年 2 月**
携炯熠电子与上汽研发总院线控制动团队在海拉尔完成线控制动系统冬季测试，实现国产线控制动技术从核心芯片到系统集成的全链路突破
- 2025 年 3 月**
在江苏南通设立分公司
- 2025 年 6 月**
一般工业项目于南通工厂顺利投产，正式进入规模化交付阶段
- 2025 年 7 月**
荣膺 EcoVadis 认证承诺奖章
- 2025 年 8 月**
完成可转债发行，发行规模为 30,844.70 万元
- 2025 年 12 月**
获评 2025 年上海市“制造业单项冠军企业”

2025 年凯众股份荣誉奖项一览

<p>上海凯众材料科技股份有限公司 上海市制造业单项冠军 上海市经济和信息化委员会</p>	<p>上海凯众材料科技股份有限公司 ESG 先锋企业 财联社</p>	<p>上海凯众材料科技股份有限公司 优秀供应商奖 BWI 北美</p>	<p>上海凯众材料科技股份有限公司 优秀供应商奖 南阳浙减</p>
<p>上海凯众材料科技股份有限公司 EcoVadis 承诺奖章 EcoVadis 平台</p>	<p>上海凯众材料科技股份有限公司 上海市专精特新中小企业 上海市经济和信息化委员会</p>	<p>上海凯众材料科技股份有限公司 全球战略响应奖 南阳浙减</p>	<p>上海凯众材料科技股份有限公司 高效交付先锋奖 BWI 京西智行</p>
<p>上海凯众材料科技股份有限公司 采购合作奖 一汽东机工</p>	<p>上海凯众材料科技股份有限公司 精诚合作奖 汉拿万都</p>		



2025 年凯众股份 ESG 亮点工作



E
环境

- 遵循《温室气体核算体系标准》(GHG PROTOCOL ACCOUNTING STANDARD) 要求及 ISO 14064 标准开展了温室气体排放核查工作，遵循 ISO 14067 标准开展产品碳足迹核查。其中：凯众股份范围一、范围二与范围三的温室气体排放量总量为 **12,244.20 tCO₂e**，范围一排放占比 **2.25%**，范围二排放占比 **86.69%**，范围三排放占比 **11.05%**；温室气体排放强度 (产量) 为 **0.00016 tCO₂e/件**，较 2024 年降低 **5.88%**。
- 完成了核心产品聚氨酯缓冲块的产品碳足迹核算，单位产品碳足迹为 **10.27 tCO₂e/t**；

- 上海工厂、南通工厂及墨西哥工厂均获得 **ISO 14001** 环境管理体系认证；
- 废弃物循环利用量为 **115 吨**；
- 公司利用分布式光伏发电实现年度发电 **2,323,790.80 kWh**，较 2024 年提高 **8.05%**，覆盖工厂用电 **11.16%**，累计减少碳排放 **1,349.52 吨**；
- 上海研发中心储能设备节约用电 **31,295 kWh**。



S
社会

- 凯众股份荣获 2025 年上海市“**制造业单项冠军企业**”
- 缓冲块产品国内市场占有率为 **32.80%**，踏板产品在国内市场占有率为 **11.10%**；
- 上海工厂、南通工厂及墨西哥工厂均已获得 **IATF16949: 2016 汽车质量管理体系认证**；
- 上海工厂、南通工厂及墨西哥工厂均已通过 **ISO 45001 职业安全健康管理体系认证**；

- 通过 **TISAX** (Trusted Information Security Assessment Exchange, 可信信息安全评估标准) **审核认证**；
- 共完成 **153 门**课程开发及讲授，培训 **229 次**，共计 **9,112 人次**参与，人均受训时长为 **10.44 小时**，覆盖 **100%**的员工；
- 上海、南通区域北森招聘系统使用率达 **100%**，实现员工生命周期管理 **100%** 线上化；
- 开展供应商 ESG 培训 **48 次**，覆盖 **48 家**供应商，并完成对 **48 家**核心供应商 ESG 风险评估审核，审核覆盖率较 2024 年提升 **33%**。



G
治理

- 线上业绩说明会 **3 次**，通过上证 e 互动平台回复投资者提问 **16 次**，投资者来电接待 **215 次**，共发布定期披露报告 **4 份**，临时公告 **165 份**；
- **62 项**内控制度的修订，**48 项**内部业务流程完善，**88 项**部门自查及互查问题；
- 完成 **12 个**公司级与部门级重点风险项整改；

- 员工 **100%** 签署《廉洁自律承诺书》；
- 根据《关于遵守商业伙伴诚信廉洁规范的通知》，**100%** 向供应商发送问卷，收到回复比例 **98.4%**；
- 供应商举报数量 **0 起**，公司舞弊及腐败案件发生 **0 起**。

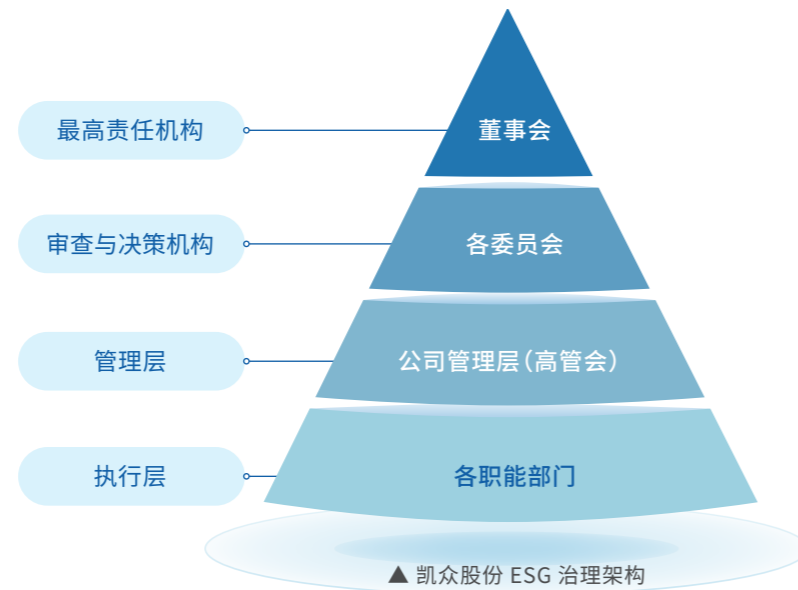


ESG 治理

作为一家专注于高性能聚氨酯材料研发与应用的科技型企业，凯众股份深知可持续发展不仅是全球趋势，更是企业基业长青的内在要求。我们以业务为根基，持续完善 ESG 治理架构与管理体系，将可持续发展理念深植于企业战略和日常运营的每一个环节，努力为各利益相关方创造长期共享价值。

ESG 治理

凯众股份坚持系统观念，持续完善可持续发展管理体系建设，构建“董事会 - 委员会 - 管理层 - 职能部门”四层管理架构，进一步明确各级职责，并遵循“提案讨论 - 决策审议 - 审核”的决策程序，统筹管理公司治理、绿色低碳、产品质量、创新研发及员工发展等可持续发展关键事项，全面考虑可持续发展相关影响、风险和机遇，确保 ESG 治理工作高效推进，为推动企业高质量可持续发展提供坚实保障。



ESG 战略

凯众股份始终秉持“正道、共享、创新、协作、高效”的核心价值观，将可持续发展纳入公司战略核心，系统推进 ESG 治理体系建设。公司围绕外部环境趋势、内部环境分析及战略规划方向，系统识别评估可持续发展相关风险与机遇，制定明确的 ESG 治理战略，建立健全有效管理机制并设定相应考核目标，推动经营管理提质增效，持续提升公司创新力、竞争力和影响力。



可持续挂钩考核

通过制定《年度经营策略》及《年度平衡积分卡》，我们明确“企业风控体系建设”、“产品质量”、“客户关系”、“人员安全”、“发明专利”、“海外业务布局”、“技术培育”、“人才发展”、“信息化系统”等在内的战略主题，并细化 68 项衡量指标与工作目标，结合各项任务紧急程度与重要程度，逐级拆解细化至各部门和负责人，明确关键业绩、考核内容、评分权重及奖惩机制。依托《年度绩效管理表》《关键绩效行为管理卡》等有效管理工具，我们致力于将可持续发展议题全面融入公司管理层及全体员工的薪酬与绩效管理体系，推动战略目标与绩效管理的有机衔接与有效落地。

利益相关方沟通

凯众股份高度重视与利益相关方的沟通交流，建立了多元化、常态化的沟通机制，以充分了解利益相关方的期望与诉求，并积极回应利益相关方关切，建立长期互信的伙伴关系。报告期内，我们基于自身业务和运营特点，识别出包括政府及监管机构、投资者及股东、员工、供应商及合作伙伴、客户、行业协会及公众、同行企业、媒体在内的八类利益相关方。

	利益相关方	沟通渠道与回应方式
	政府及监管机构	公司公告、接受审计与检查、来访接待、会议交流
	投资者及股东	公司公告、业绩说明会、股东大会、投资机构调研接待、网络平台交流、投资者沟通会
	员工	内部交流沟通、员工申诉渠道、职工代表大会、员工满意度调查
	供应商及合作伙伴	项目合作、供应商评估、供应商培训、技术交流、实地考察、电话与邮件
	客户	行业大会、客户满意度调查、会议沟通、商务拜访、调查问卷
	行业协会及同行企业	行业大会、交流互访、公司官网、社交媒体、电话与邮件
	社区及公众	公益慈善、公益活动、社交媒体、公司官网
	媒体	社交媒体、行业活动、媒体采访、公司公告

重要性议题管理

凯众股份将双重重要性议题的识别与评估视作公司可持续信息披露及管理的重要环节，公司依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》，结合外部环境、行业特性与业务实际，更新 ESG 议题库，并分析研讨各议题在短期、中期和长期对公司的财务影响，以及公司在各议题上的表现对经济、社会和环境产生的实际和潜在影响，以全面审视自身的可持续发展能力，加速推动公司 ESG 工作有序进行。

通过议题识别更新、议题评估排序、及结果审阅确认这 3 个步骤，我们绘制出公司 2025 年度重要性议题热力图。



步骤 1

议题识别更新

我们综合内外部环境变化，参考法规要求、ESG 披露标准、同行实践及 ESG 评级关注内容，在 2024 年度重要性议题的基础上更新公司可持续发展议题库，并基于公司发展现状与规划，最终确定 19 项 ESG 重要性议题。^注



步骤 2

议题评估排序

在议题重要性评估阶段，我们从“影响重要性”（围绕积极影响与消极影响两个维度）与“财务重要性”（围绕风险与机遇两个维度），并针对短、中、长期（短期：1 年以内，中期：1-3 年，长期：3 年以上）三个时间范围进行评估，开展高管访谈与内外部专家评审，深度了解可持续发展议题相关影响，并采用 10 分制设定重要性阈值，对议题进行优先级排序，形成双重重要性议题评估结论。



步骤 3

结果审阅确认

我们综合“影响重要性”和“财务重要性”两个维度评估结果，绘制 2025 年度 ESG 重要性议题热力图，并提交至公司管理层进行审阅确认。

注：针对上交所 14 号文指引文件提及的“科技伦理”与“平等对待中小企业”两项议题，经评估，报告期内，公司仅委托第三方机构搭建 AI 系统平台，自身未从事 AI 技术研发活动，故不涉及科技伦理议题。同时，截至报告期末，公司应付账款（含应付票据）余额未超过 300 亿元且占总资产比重未超过 50%，因此不涉及平等对待中小企业议题，不纳入 2025 年度重要性议题清单。

重要性议题热力图

	议题	议题来源	影响重要性		财务重要性	
			+	-	风险	机遇
 环境	应对气候变化	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	环境合规管理	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	能源与资源利用	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	排放物管理	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	生态系统和生物多样性保护	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	循环经济	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
 社会	产品质量与服务	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	创新驱动	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	数据安全与隐私保护	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	可持续供应链	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	化学品安全	企业	●	●	●	●
	员工发展与培训	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	员工健康与福祉	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	职业健康与安全	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
 治理	企业治理	企业	●	●	●	●
	利益相关方沟通	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	商业道德	上交所 14 号文指引	●	●	●	●
	ESG 治理	企业	●	●	●	●

● 高度重要性 (>7.0) ● 中度重要性 (5.5-7.0) ● 低重要性 (<5.5) + 积极影响 - 消极影响

02

向绿而行 清洁发展

凯众股份始终以国家“双碳”战略为重要指引，将绿色发展理念融入公司整体战略，严格落实环境法律法规，坚定履行生态环境保护责任。公司积极打造资源节约、环境友好的可持续发展模式，不断推进减污降碳与节能减排，通过流程优化和技术创新，将绿色低碳要求贯穿生产运营及研发设计全过程，推动企业实现长期、稳健、可持续发展。

- 应对气候变化
- 环境合规管理
- 绿色低碳运营



应对气候变化

凯众股份将应对气候变化视为企业长期发展的重要议题，积极响应全球气候治理共识及国家“双碳”目标要求。公司以气候相关财务信息披露工作组（TCFD）框架为指引，参考上交所 14 号文指引与 4 号文指南等监管要求，建立健全气候治理架构，持续完善应对气候变化的长效管理机制，协同推进运营环节与全价值链的低碳转型。

治理

凯众股份高度重视应对气候变化议题，持续完善以董事会为最高决策层的气候治理体系，明确各层级职责分工与责任边界，确保气候治理深度融入公司战略决策与运营全流程，切实推动可持续发展目标实现。



战略

凯众股份将气候变化视为影响企业可持续发展的关键外部变量，坚持以系统性思维统筹风险与机遇管理，定期开展气候相关风险与机遇的系统性梳理，结合公司现状、发展战略与行业特性，从短期（1 年以内）、中期（1—3 年）和长期（3—5 年）三个时间维度，评估气候变化对生产经营、财务表现及价值链的潜在影响。同时，我们依据评估结果动态优化应对策略和管理举措，不断提升气候相关风险防控能力，主动把握绿色低碳转型发展机遇，确保气候行动与公司长期价值创造目标深度协同。

气候相关风险

风险名称	风险描述	短 / 中 / 长期	价值链影响	潜在财务影响	应对措施
物理风险					
急性	极端自然天气（如台风、强降雨、洪水等）可能损坏办公与生产设施，增加员工安全健康风险；可能中断或延迟物流运输，从而影响产品交付进度	短期	运营下游	财产损失增加 运营成本增加 营业收入下降	<ul style="list-style-type: none"> 开展生产工厂与生产基地投保工作，涵盖办公设备、机器设备、工装模具等，降低资产损害的影响 制定极端天气相关自然灾害应急预案，密切关注国家及地区气候相关平台，建立应急响应机制，定期开展应急实战演练，保障极端天气下生产运营场所与员工的安全 强化基础设施建设，定期进行安全隐患排查 加强仓网建设与库存管理，减少运输距离，增强产品及及时调配能力
慢性	全球气候变暖导致的气温上升可能增加生产运营用能需求并推升成本；资源稀缺可能影响原材料稳定供应，导致价格波动或上涨	长期	上游运营	运营成本增加	<ul style="list-style-type: none"> 与供应商和物流公司建立更稳定的合作机制，实施多渠道采购以减少单一供货来源的风险，保障原材料供应的稳定性 进行技术创新，加速研发环境友好型材料和可替代原材料，推动数智化和自动化转型，提高能源使用效率，降低运营成本 践行低碳运营，加大光伏与储能设施的建设力度，推进精益生产，进行设备升级改造，使用节能设备和环保材料，减少用能成本 完善资源能源使用管理制度，推行绿色办公模式

风险名称	风险描述	短 / 中 / 长期	价值链影响	潜在财务影响	应对措施
转型风险					
政策和法律	国际政策不确定性（如对墨西哥等地区的关税调整）及气候法规监管与披露要求趋严，可能引发生产与运营安排调整，并增加合规与披露成本；同时，产品出口过程中可能面临欧盟 CBAM 碳关税等额外税费支出	短中长期	上游运营下游	运营成本增加	<ul style="list-style-type: none"> 积极关注国内外气候相关以及汽车行业相关法规政策变动，提高公司的合规水平 按照国家和地区的监管需求，定期披露环境数据 完善环境管理体系，坚决杜绝环境污染事件发生 完善碳排放机制，自查公司组织碳和产品碳排放情况，落实减碳路径和举措，更好应对国内外的监管
技术	市场对绿色低碳产品的需求增加，迭代快速，可能削弱产品竞争力并导致市场份额下滑；同时，公司在绿色低碳技术开发中需要投入更多的研发资金和人力	中长期	运营	运营成本增加 营业收入下降	<ul style="list-style-type: none"> 加强与同业或行业协会合作，深化产学研项目，协同加快绿色低碳产品研发 加大创新研发投入，扩大研发人员储备，提高综合研发实力与技术水平
市场	下游客户对低碳产品需求持续上升，若公司未能及时匹配新要求，可能影响订单承接与收入表现；同时，绿色低碳原材料供应偏紧，或将抬升采购成本并增强成本波动风险	中长期	上游运营	运营成本增加 营业收入下降	<ul style="list-style-type: none"> 推动绿色清洁生产，优化生产工艺，引入轻量化材料，提高资源的利用效率 推进绿色供应链建设，加强供应商管理与赋能，共同打造绿色生态圈
声誉	随着投资者和客户日益关注公司在应对气候方面的表现，若公司未积极开展气候适应和减排措施，企业信息披露不公开透明，可能无法满足利益相关方需求，从而导致形象和声誉受损	长期	运营	运营成本增加 营业收入下降	<ul style="list-style-type: none"> 加强与利益相关方的沟通，定期披露公司在环境议题上的实践与努力 定期进行气候变化相关影响、风险和机遇识别与评估，将气候相关风险纳入公司风险管理体系 严格遵守环保相关法律法规，落实减污降碳措施

气候相关机遇

机遇类别	机遇描述	短 / 中 / 长期	价值链影响	潜在财务影响	应对措施
资源效率	在国家双碳战略背景下，公司可通过导入更高效的生产与运营模式实现节能减排，并同步提升资源利用与产出效率，进一步优化成本结构、降低制造成本	短中期	运营	运营成本下降	<ul style="list-style-type: none"> 推动自动化和数智化创新，引入精益生产管理工具，建立健全从原材料采购、生产加工到产品交付的全流程精益管理体系，降低碳排放，规避不必要的消耗和浪费 推动设备改造升级，优化生产工艺，完成高耗能设备的替换与淘汰

机遇类别	机遇描述	短 / 中 / 长期	价值链影响	潜在财务影响	应对措施
能源来源	可再生能源的普及率逐步提升，公司使用可再生能源有助于优化能源结构并缓释能源价格压力；同时，通过提升清洁电力使用占比，公司可降低碳排放强度，减少气候合规成本以及碳市场相关支出	中长期	运营	运营成本下降	<ul style="list-style-type: none"> 完善能源管理体系，优化能源结构，持续增加光伏装机量，加大储能设施建设力度，提高可再生能源使用占比 推动可再生 / 可循环材料的使用，以及废弃物的再利用，推动循环经济发展
产品和服务	随着绿色低碳产品与服务需求的增加，若公司加快推出低碳产品与配套服务，有望增强产品竞争力，带动份额提升，并拓展新的业务增长空间与市场机会	中长期	上游运营	营业收入增加	<ul style="list-style-type: none"> 完善产品全生命周期碳排放管理 加大创新力度，积极从产品设计、原材料采购、生产运营、运输销售等环节探索减碳机会，打造优质的绿色低碳产品
市场	在“双碳”目标持续推进背景下，新能源汽车产业链与绿色低碳技术应用加速扩张，有望拉动相关市场需求增长，并为公司打开新的业务拓展与增量空间	中长期		营业收入增加	<ul style="list-style-type: none"> 持续关注市场需求变动以及技术需求变动，紧跟新能源行业和机器人零部件行业发展趋势，调整产品策略以满足市场需求
适应性	通过提升产品与服务的气候韧性，强化对政策变化与市场需求的快速响应能力，公司可有效缓释经营不确定性 with 生产运营风险，进一步巩固行业竞争地位与影响力，带动市场份额提升，支撑企业长期稳健与可持续成长	长期		营业收入增加	<ul style="list-style-type: none"> 持续关注国内外气候相关政策标准，定期识别评估气候风险对公司的影响，制定应对措施 建立灵活的绿色供应链体系，应对气候变化带来的不确定性

影响、风险和机遇管理

凯众股份紧密跟踪国内外气候变化政策趋势，构建覆盖识别、评估、应对、优化的闭环气候相关风险与机遇管理机制，不断完善相关制度与流程，强化跨部门协作与沟通，巩固低碳技术研发、绿色供应链协同及数智化技术赋能等气候变化风险应对措施，挖掘气候变化带来的行业变革机遇，提升气候韧性与市场绿色竞争力，推动公司战略升级与绿色低碳转型。

指标与目标

我们积极响应《巴黎协定》和国家“双碳”战略目标，主动承担企业气候责任，持续推进碳排放自查与数据核算制定工作，系统构建覆盖产品全生命周期的碳管理体系，稳步提升公司气候治理水平。



环境合规管理

凯众股份积极贯彻绿色发展理念，持续完善环境管理体系，加强废气、废水与废弃物源头防控与过程管理，严格履行环境保护责任，确保运营全程合规受控，为生态文明建设贡献力量。

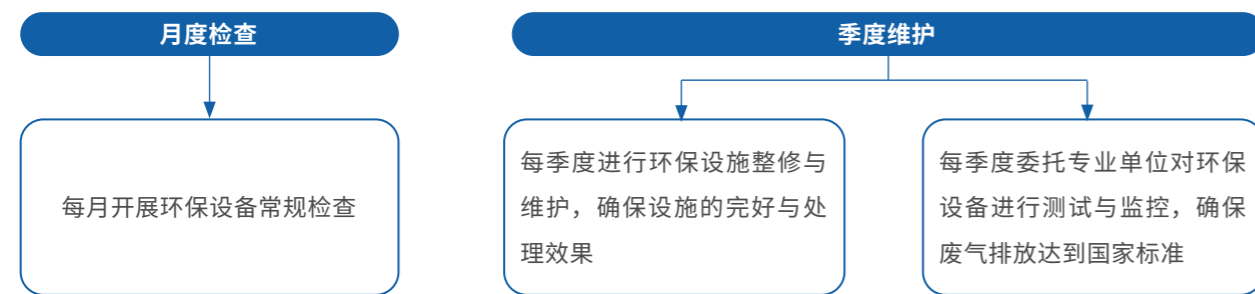
环境管理体系



废气管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》《合成树脂工业污染物排放标准》《恶臭（异味）污染物排放标准》《挥发性有机物无组织排放控制标准》等运营所在地国家及行业标准，建立健全废气排放管理体系，明确环保管理人员和技术人员的职责分工，配置并稳定运行高性能废气治理设施，定期开展环保设备巡检、维护保养与监测管控工作，对各生产基地废气排放实施全过程监督，按时向政府监管部门提交自检结果，确保排放满足合规要求，切实履行企业的环境保护责任。

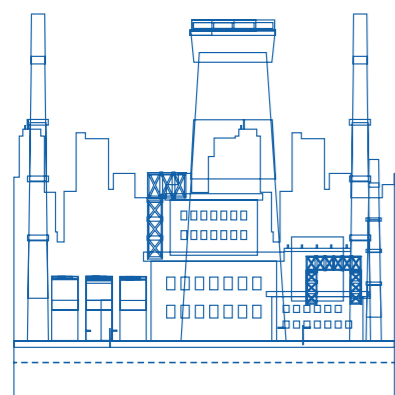
环保设备检查、维护、监控工作



我们不断优化挥发性有机化合物（VOCs）的捕集与处理工艺，采用专业废气处理装置，并定期委托第三方进行设备清理、维护与保养，持续降低废气污染物对环境的影响，推动大气环境绩效持续改善。



▲ VOCs 捕集及末端治理流程



2025 年

我们依法依规开展大气污染物的监测、处理与排放管理，确保全过程受控，主要大气污染物排放数据为：

氮氧化物 (NO _x)	3.61 千克	二氧化硫 (SO ₂)	0.069 千克
颗粒物	62.19 千克	非甲烷总烃	646.11 千克

废水管理



我们严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》，依据《污水综合排放标准》《污水排入城镇下水道水质标准》等标准要求，建立并运行合规高效的废水处理体系，采用物理生化降解系统与雨污分流排水系统，并依托规范化管控与常态化监测机制，确保所有废水均经处理达标后接入市政管网排放，实现排放全流程有效控制与合规管理。

2025 年

公司废水排放类型主要为生活污水

废水处理量为	11,216 吨	化学需氧量 COD 排放	1.11 吨	氨氮排放	0.094 吨
总氮排放	0.22 吨	总磷排放	0.021 吨		

水污染物排放浓度远低于核定排放标准



废弃物管理

公司严格遵守《固体废物污染环境防治法》《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》《危险废物贮存污染控制标准》等运营所在地国家及行业标准，制定《废弃物资处置办法》《危废固废管理制度》《行政手册》等内部规范，构建了覆盖一般固体废物与危险废物的管理体系。

我们明确废弃物分类标准，设置专用收集与暂存场所，严格规范标识管理、贮存要求及台账记录，压实各级管理职责，确保废弃物从产生到处置的全流程安全受控，严防二次污染事件发生。同时，我们积极践行循环经济理念，推动“以旧换新”等管理措施落地，持续推动废弃物处置向减量化、资源化与无害化方向升级。



绿色低碳运营

凯众股份始终坚持绿色发展理念，践行绿色低碳运营，持续加强技术与管理协同创新，优化能源与资源使用结构，提升能源与资源利用效率，注重生态系统与生物多样性保护，推动建设环境友好、资源节约型企业，致力于为实现人与自然和谐共生的可持续发展贡献凯众力量。

能源使用

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，建立健全能源管理体系，压实各层级与各部门能源使用管理职责，持续优化资源配置，系统推进高能耗设备改造替换、光伏储能设施建设，并强化能耗数据的监控与分析，以技术升级和管理提效降低能源使用成本和产品单耗。



资源利用

凯众股份始终坚持资源节约与循环发展理念，将高效利用贯穿于物料采购、生产制造、包装物流及日常运营全过程。公司遵循“保证供应、方便工作、节省开支”原则，制定《办公物资及办公秩序管理制度》《物资报废管理流程》等规章制度，加强机器设备、产品包装、办公用品、水资源等资源的管理，杜绝资源浪费和人为破坏，着力构建规范、透明、高效的资源利用体系。

我们持续推进技术创新与工艺优化，优先选用轻量化、可回收的绿色环保原材料，积极推进原材料优化项目，将部分纯铁结构优化为塑料包铁设计，顶支撑部分铝制结构改为注塑结构。同时，我们精简 SKU 数量，减少非必要的物料消耗与浪费，进一步夯实源头减量成效。



我们坚持可持续包装理念，设置专职包装工程师岗位，在产品包装方案的设计与优化中融入可持续与循环利用理念。我们采用高抗性 PP 材料、铁、聚氨酯和 EVA 等耐用材料，实现包装制品的高效装配和长期复用，覆盖踏板类、减震类、顶支撑类等主要产品，并逐步拓展可持续包装的多元应用场景，持续提升产品包装的高效性与环境友好性。

我们加速推进绿色办公，积极开展办公室节能降耗行动，全面推广无纸化办公模式，减少纸张、打印耗材等办公资源消耗。同时，我们高度重视节水工作，持续加强供水设施管理，坚决杜绝跑冒滴漏现象，持续提高水资源利用效率。



2025 年

我们的水资源消耗总量
32,273 吨

水资源使用强度为
0.39 吨 / 万元



|| 低碳运营

凯众股份深刻认识到低碳运营是顺应全球可持续发展趋势的必然选择，更是企业提升核心竞争力、实现长远发展的关键战略。公司坚持绿色发展理念，着力以更系统的管理、更先进的技术，深度融入全球可持续发展浪潮，为企业实现高质量发展与生态环境保护的双赢持续贡献力量，力争树立行业绿色制造标杆。

我们始终将清洁生产和环保理念融入生产、办公等各环节，加快节能新工艺、新设备和新材料的研发与推广，加强能耗与物料使用的数字化监控，大力倡导绿色办公，致力于构建低污染、低碳排、可循环的生产运营模式，全面推动公司绿色转型。

节能减排举措

绿色办公

制定电能节约方案，采用智能控制开关，减少电能使用浪费

高能耗设备替换

持续识别、改造与更换高能耗设备，提升生产效率和设备运营可靠性，降低单位产值能耗与碳排放

烘箱散热改善

烘箱外侧增加外壁、填充隔热岩棉、加装保温棉，降低烘箱热能损失，提高烘箱运行稳定性

减少不可再生能源使用

厂区叉车均为电动叉车，最大程度减少煤炭、柴油或天然气等不可再生能源使用

能耗与物料使用监控

常态化监测单件产品电耗，增加相关设备准确控制润滑油等物料使用量，精准测算液氮、脱模剂等物料是否超量使用，控制成本的同时，减少不必要的能源与资源浪费

脱模剂更换

缓冲块产品使用的油性脱模剂改为水性脱模剂，以改善生产加工环境



生物多样性保护

凯众股份深入贯彻“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国自然保护区条例》等法律法规要求，并积极对标联合国《生物多样性公约》及“昆明-蒙特利尔全球生物多样性框架”等国际公约与倡议。

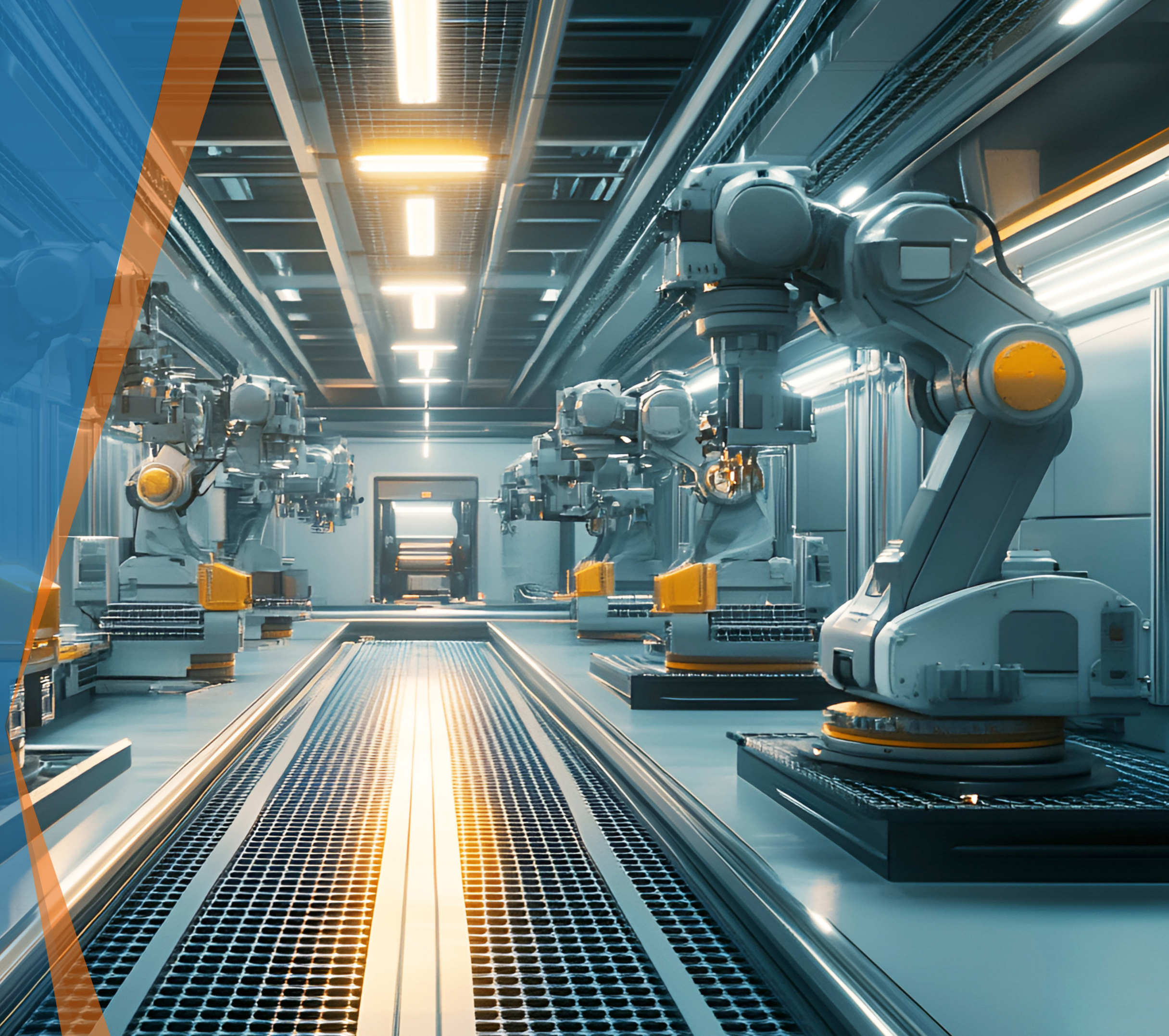
在选址布局方面，公司所有生产工厂所在区域均符合国家及地区总体规划，未在生态保护红线范围内。在项目规划、建设与运营的过程中，我们始终严守生态保护红线，通过环境影响评估和全过程管控，最大限度降低生产经营活动对周边生态系统的影响，持续推动人与自然和谐共生。

03

精益求精 创新驱动

作为专业化制造汽车悬架系统减震元件、踏板总成及高性能聚氨酯承载轮的高新技术企业，我们始终将优质服务与自主创新能力作为发展的核心基石，坚持以客户需求为导向，依托不断越己创新的研究精神和体系化的治理能力，持续强化质量管控、深化精益生产、优化运营效率、推动数智转型，将高质量发展要求贯穿于产品研发、生产制造、交付服务及全球化运营的每一个环节，致力于以稳定可靠的产品与服务体验，构建面向未来的可持续竞争优势。

- 优质服务
- 精益生产
- 研发创新



优质产品服务

凯众股份秉持精益求精的匠心精神，持续夯实产品全生命周期的质量管理体系，不断完善高效协同的客户服务响应机制，致力于为客户持续提供超过期望的高品质产品和综合解决方案，以卓越的产品力与服务力持续锻造公司品牌影响力。

治理

公司始终将保障产品与服务质量作为把握市场先机、实现稳健发展的核心战略支点。我们成立质量管理委员会，严格明确各部门在质量管理体系中的职责分工，形成自上而下、层级清晰、全员参与的质量管理协同机制。

我们每年细化拆解年度经营计划，明确质量目标，将质量把控与客户服务关键绩效指标逐级渗透至各业务单元与智能模块中，确保质量目标可量化、可追溯、可考核，切实推动质量管理体系高效运行与持续改进，夯实质量基础并赢得客户信任。



统筹公司质量管理全面责任，主导制定质量方针目标及业务计划，审批质量手册与组织架构，任命管理者代表与顾客代表，保障质量体系资源投入并定期开展管理评审。



承担质量管理体系建设维护职责，定期向总经理汇报体系运行绩效与改进建议，推动全员顾客意识提升，根据实际需求调整内审频次并优化质量体系文件。



负责监督生产过程质量，发现问题时需同步通报主管及部门经理，并有权对存在质量隐患的生产环节实施停工处理。

战略

凯众股份恪守“员工为本、顾客满意、公司增长、环境友好”的质量方针，高度重视质量风险与机遇管理，持续跟踪政策法规、行业标准及竞争格局的动态变化，常态化围绕市场环境、生产过程、供应链管理、客户需求变化等多个维度系统识别潜在风险与机遇，并利用风险矩阵法科学评估风险等级，精准制定应对策略，保障质量目标的稳步达成，提升产品与服务交付的稳定性，巩固客户信任与品牌口碑。



影响、风险和机遇管理

产品质量管理

凯众股份严格遵循 IATF16949: 2016 及 ISO9001: 2015 标准，制定《质量手册》《产品生命周期管理规范》《生产过程控制制度》《实验室质量管理手册》《供应商质量管理流程》等制度，建立健全质量管理体系，不断完善原材料采购、生产制造、质量检验及产品交付等产品全生命周期的质量监测与控制流程，实现产品质量的全程追溯与动态管理，稳步提升公司产品市场竞争力。

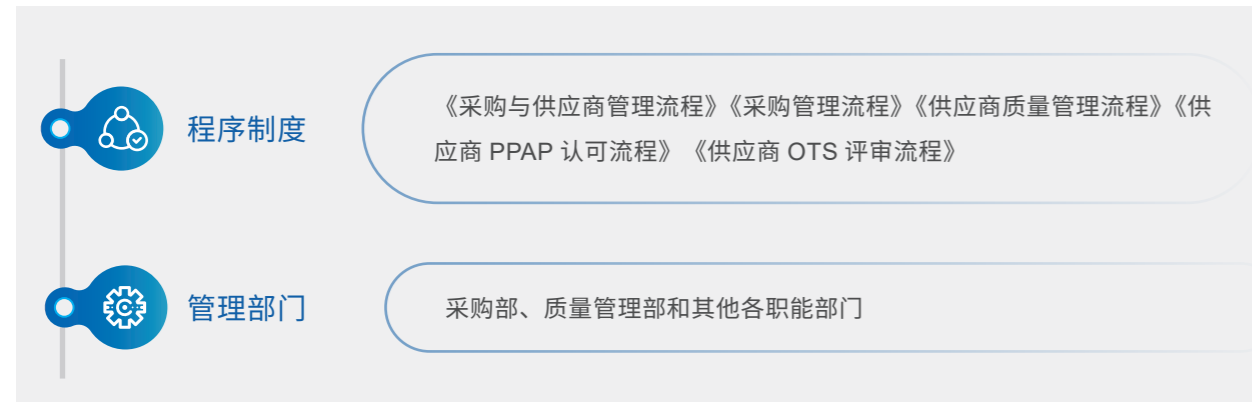


我们的上海工厂、南通工厂、墨西哥工厂均已获得 IATF 16949: 2016 认证。



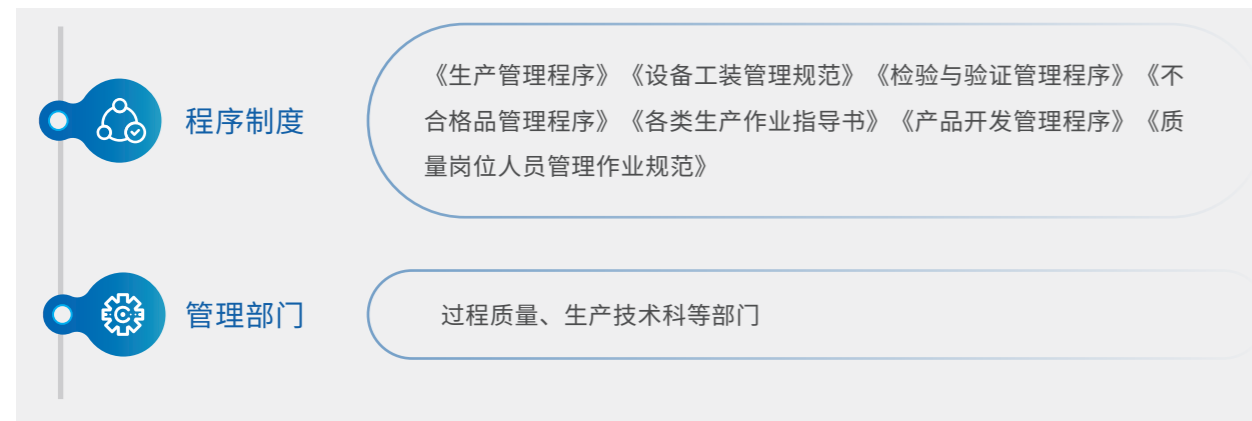
采购源头管理

我们致力于从源头保障产品质量稳定性，设有供应商质量工程师，要求供应商必须通过 IATF 16949 认证和 ISO 9001 认证，并按原材料重要程度区分 I 类、II 类、III 类供应商，常态化开展过程审核和业绩评价，实施 A、B、C 三级评定。同时，我们与供应商签订《质量保证协议》，持续跟踪质量问题整改闭环，确保原材料质量可靠。



生产过程管理

我们以标准化作业与人员能力建设为核心，构建严谨高效的生产过程管控体系，明确各层级质量职责，实施岗前培训与在岗复评机制，所有涉岗人员须经培训合格后上岗，至少每年复评岗位资格，涉检测章岗位每半年复评一次。产品生产过程中，我们严格贯彻作业指导书和检验标准，引入 IPQP（产品前期质量策划）及控制计划等工具，并通过月度质量专题会议、“师傅带徒弟”、专人培训等方式强化质量风险管控，确保关键质量特性得到有效管理。



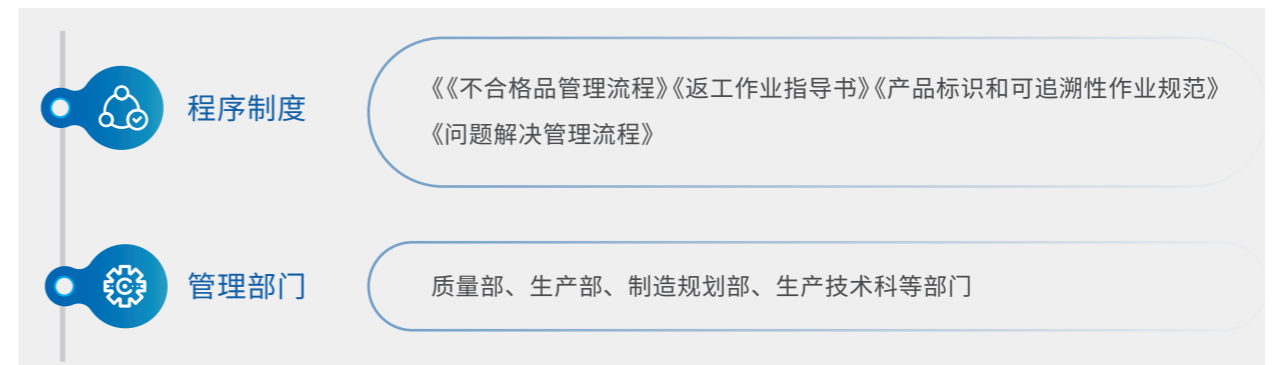
检验验证管理

我们设立独立实验室，系统规范产品检测全流程，并配备专业检测设备，实施人员能力评估机制，有效识别并规避质量风险，为产品合格判定提供科学依据，确保交付产品可靠一致。



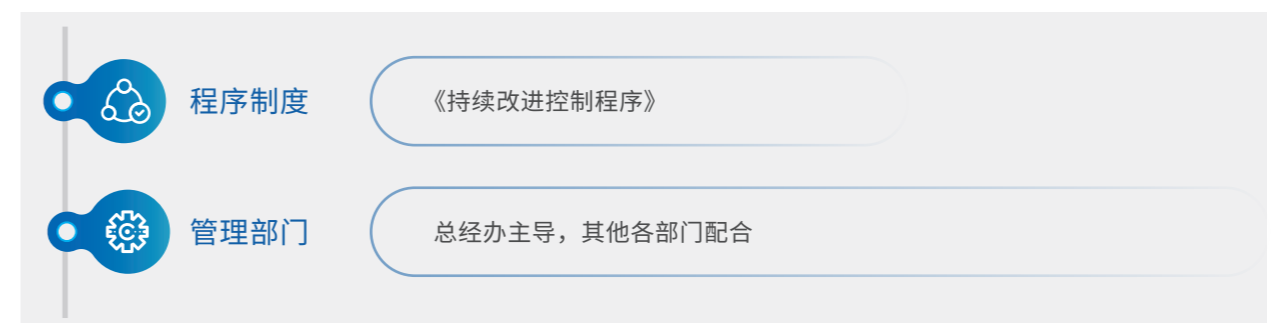
不合格品管理

我们严格规范不合格品的识别、控制、分析与处置流程，制定并实施纠正预防措施，严防不合格再次发生，稳步提升产品符合性与过程稳定性，更好满足客户期望。



持续改进管理

我们重视产品质量与生产过程的持续改进，围绕质量目标、过程效率、项目问题及客户满意度等维度制定改进计划与措施，强化改进过程跟踪与数据验证，确保改进成果有效落地，夯实质量根基。



2025 年

我们凭借在汽车底盘悬架系统减震元件及轻量化踏板总成两大核心产品近三十年的深耕积累，依托自主掌握的聚氨酯微孔弹性体核心配方技术以及卓越稳定的产品品质，荣获 **2025 年上海市“制造业单项冠军企业”**。

案例 凯众股份一般工业项目顺利投产

2025 年 6 月，凯众股份一般工业项目于南通工厂顺利投产，标志着项目正式进入规模化交付阶段。自项目启动以来，公司成功为业内顶级动力电池制造商完成硬泡聚氨酯缓冲垫项目定点，并在客户月度质量考核中持续稳定获评 A 级供应商。



客户关系管理

凯众股份始终将客户需求作为质量管理的核心导向，致力于在满足客户要求的基础上持续提升满意度、超越客户期望。我们制定《顾客满意及质量考核管理制度》《顾客要求管理规定》《顾客反馈与售后服务管理程序》《客户满意度控制程序》等制度规范，持续完善客户投诉收集、信息反馈、问题遏制、根本原因分析及纠正预防措施实施的完整闭环管理体系，建立分类分级投诉响应机制，并充分发挥奖惩管理的考核、激励与约束作用，确保客户需求和投诉能得到及时响应和有效解决。



客户诉求回应

我们重视客户的每一个诉求，倾听客户的每一个声音，构建了以总经理为核心、多部门联动的客户服务管理体系，形成从前端市场调研到后端服务反馈的全流程闭环。针对每一起投诉，我们组织跨部门系统开展根本原因分析并制定改进措施，形成顾客投诉分析报告与售后分析报告，推动产品质量与服务品质协同提升。

客户反馈机制

我们通过多渠道收集客户反馈信息，确保所有客户投诉在 24 小时内得到初步响应，并在规定时限内完成整改。

客户满意考核

我们将客户投诉次数、客户投诉及时关闭率、客户投诉问题重复发生次数、客户满意度等关键绩效纳入绩效考核体系。对于在客户服务中表现优异、提出合理化建议并成功实施改进措施的部门与员工，公司给予绩效奖励。

我们定期开展覆盖产品质量、产品交付、售后服务响应及整体服务体验等多维度的客户满意度调查，深入了解客户期望与诉求。同时，我们持续优化 BIQS 系统，并与部分核心客户实现系统对接，支持客户实时获取库存及关键质量检测数据，有效提升质量协同保障能力，夯实客户信任基础。

指标与目标

得益于不断完善的客户管理与质量管理流程，报告期内，

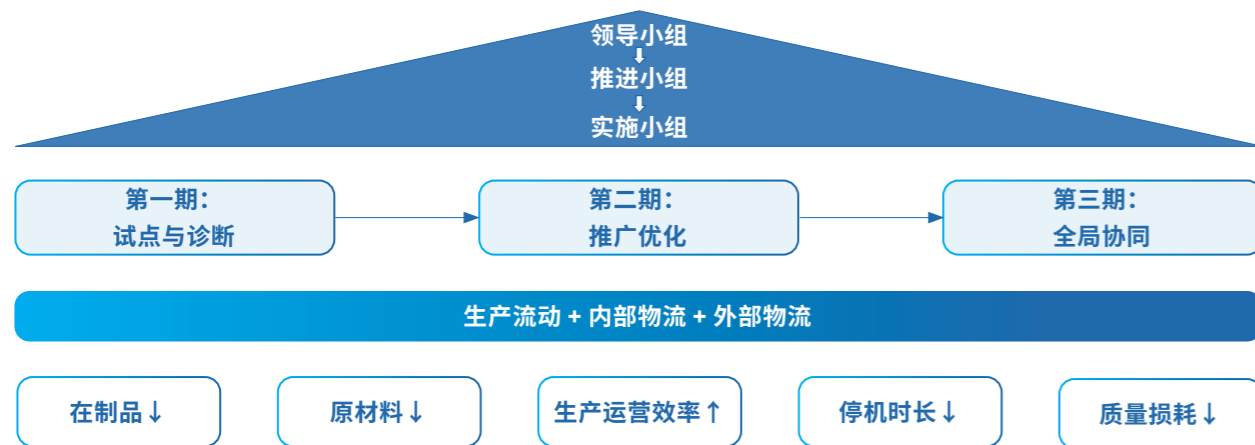
公司缓冲块产品国内市场占有率 32.80%	踏板产品在国内市场占有率 11.10%	核心产品合格率高于 98%
我们客户投诉数量较去年同比下降 26.19%	重点顾客满意提升计划全部达标，客户投诉解决率为 100%	平均客户满意度 94.7 分

精益生产

凯众股份坚持以产品质量与服务为核心，持续深化精益生产体系建设，推动端到端的精益化与数字化深度融合，致力于将精益理念贯穿于从原材料采购、生产加工到产品交付的全价值链环节，为全球客户持续提供高品质的产品与服务。

精益管理

我们秉持“高质量、高周转、短交期、低成本”的精益改善目标，持续推动南通工厂精益转型及数智化升级战略，围绕“试点与诊断”、“推广优化”及“全局协同”三个阶段，明确关键绩效指标并进行定期评审。同时，我们建立多元化的员工精益技能提升机制，通过不定期组织内部专项培训、推动跨部门经验交流等方式，确保员工熟练掌握并有效运用 6S、SMED、TQM 和 TPM 等精益工具，营造全员参与、持续改善的精益文化，构建稳定高效的精益生产体系，不断消除浪费、优化流程，提升效能。



“6S” 管理

我们深知规范有序的生产现场是产品质量与安全的第一道防线，不断完善现场管理体系，制定了《6S 管理制度》，在全公司范围内严格落实 6S（整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全）管理，持续打造标准化、规范化、易于监控的工作环境，确保每个工作区域标识清晰明确，每一项操作流程均有规范可依，以降低安全隐患，减少资源浪费。

“价值流” 管理

为从根本上提升精益生产效率，我们构建了以价值流管理为核心导向的精益生产体系。通过全面绘制并深入分析覆盖生产流动性、内部物流及外部物流三阶段的整个作业流程，识别并系统地消除流程中的一切非增值活动，优化改进生产流程和库存管理，以缩短交付周期，减少质量损耗，降低停机时长，实现整体生产运营效率的实质性提升。



制造智能化


我们将制造智能化作为核心战略，深度融入企业总体规划，以数字化工具优化资源配置，分阶段、分项目推进自动化升级、数智化转型及物联升级，从单点突破到系统集成，持续提升生产系统的柔性及响应速度，逐步实现资源效率最大化，夯实运营效率基础，强化绿色制造能力，推动公司可持续、高质量发展。

我们加速推动自动化产线迭代升级，从第二代向第三代转型，聚焦关键工序的智能化改造与危险作业的自动化升级，已完成 AGV（自动导引运输车）搬运、模具翻转、缓冲块配料、消防作业、机器人切割、上下料等自动化项目。通过采用自动化控制、环境感知与识别、异常检测与报警等多元化技术，有效降低劳动强度，提高生产效率，保障生产连续性，并实现危险作业环节无人化、少人化，减少人为失误导致的安全事故。


我们加速推动生产数智化转型，依托 APS、MES、WMS 等信息化平台，实现生产制造全过程的数字化管控与实时监测，精准捕捉生产数据以优化工艺流程，降低物料损耗与能源浪费。




报告期内，我们持续深化平台系统应用：

- 

优化 MES 系统，进一步强化原料防错与生产追溯功能
- 

升级 WMS 系统，有效保障发货准确性，减少因标签或人为操作导致的错发情况
- 

AI 辅助设计系统成功上线，利用自然语言处理技术自动拆解复杂需求，并基于大数据模型实时生成最优推荐方案，大幅缩短研发周期，实现从客户需求到设计方案的智能化跨越，同时通过模拟优化降低原型制造过程中的材料损耗，提升运营效率
- 

墨西哥公司顺利上线 MES 及 WMS 系统，实现生产排程优化与仓储库存的精准管理，显著提升海外供应链响应速度与作业效率，为公司全球业务的可持续增长提供坚实保障

研发创新

凯众股份始终将产品研发与创新置于战略核心，紧跟前沿技术趋势，依托一支经验丰富、高素质的研发团队，专注核心技术突破，积极推动新业务与新产品的拓展，同时持续健全知识产权保护管理体系，为企业高质量发展筑牢技术根基。

产品研发

作为国内塑料踏板总成的领先供应商，我们持续深耕轻量化技术领域，着力打造高性能轻量化踏板产品。通过采用聚酰胺类复合材料替代传统金属材料，我们成功实现产品重量较传统金属踏板轻 30%-50% 的轻量化目标，有效助力整车减重节能，降低产品全生命周期碳足迹，满足新能源汽车提升续航里程的需求。


2025 年

我们正式成立新业务部门，系统推进多元化业务布局与商业化探索。一方面，我们持续深化塑料顶支撑客户合作与产品导入，积极拓展聚氨酯衬套、电机支撑等领域应用场景；另一方面，依托聚氨酯材料核心技术积淀，我们重点布局机器人零部件等新兴领域，聚焦聚氨酯材料在机器人零部件的研发应用，加快推动技术成果向产业化转化。

与此同时，我们在电池领域取得重要突破，成功开发电池类聚氨酯新产品，实现了从“0”到“1”的突破，产品具备强度高、抗冲击性能优异和减振降噪效果显著等特点，可有效提升电池系统的安全性与稳定性，为新能源汽车产业链持续注入创新动能。

案例 塑料顶支撑产品研发

我们研发的塑料顶支撑产品采用一体注塑式设计，较传统铸造铝合金壳体的顶支撑，具有排放低、强度高的特点，解决了端盖焊接强度低的问题，提升整体结构强度，满足实际应用需求，已在汽车结构件上获得成功应用。



我们高度重视研发与工程技术人才队伍建设，视人才为驱动创新的第一资源。为充分激发员工的创造潜能，我们制定并实施《摘牌计划激励实施办法》，以专项激励奖励重大创新成果。同时，围绕产品开发、核心工艺、设计验证及新技术应用等关键环节，我们建立常态化的内部培训与经验分享机制，持续推动团队在技术认知、开发方法上形成统一共识，为技术创新与成果转化提供坚实的人才保障。

知识产权保护

凯众股份始终坚持尊重并维护各方知识产权，高度重视自身技术研发能力与创新成果的保护。公司严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等相关法律法规，持续健全知识产权管理体系，制定并实施《知识产权规定》《员工手册》及配套管理细则，对研发成果、技术文件及软件著作权实施规范化管理与全过程保护，确保创新成果得到有效运用与合法保障，为公司合规经营与稳健发展提供坚实支撑。

2025 年

研发投入金额	5,928.96 万元	占主营业务收入比例	7.21%
共有研发人员	157 名	占比	31.21%

2025 年

我们共有发明专利	32 个	实用新型专利	138 个
外观设计专利	8 个	软件著作权	4 个

04

以人为本 多元共融

凯众股份坚信人力资本是企业实现可持续发展的关键战略资源，始终秉持“奋斗者为本”的理念，将敢于担当、拥有大局观、不畏艰难、尽心工作的奋斗者视为公司最宝贵的财富。我们高度重视员工权益保障与关怀福祉，着力为奋斗者提供广阔的发展平台和有力的支持，持续增强员工对公司的认同感、归属感与获得感，促进企业与员工的健康、可持续、共同发展。

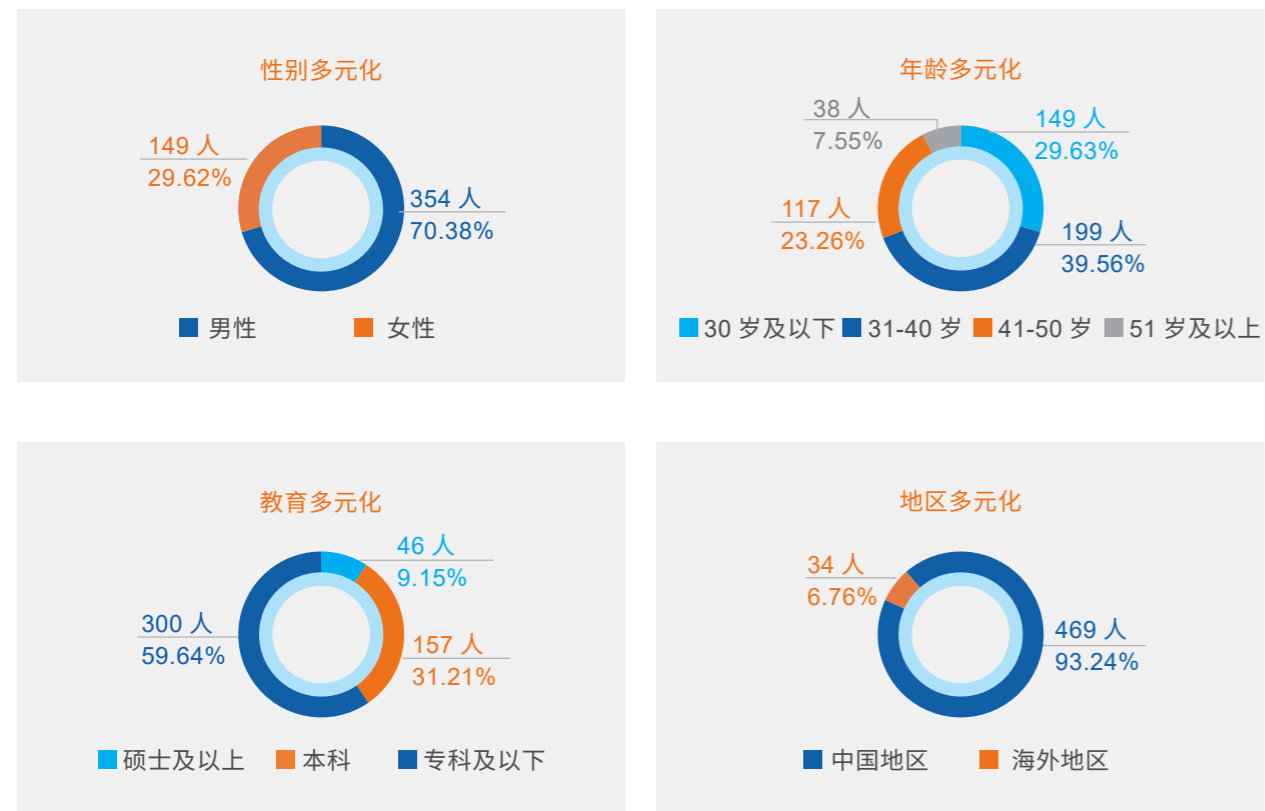
- 员工权益与福利
- 员工招聘与培养
- 职业健康与安全



员工权益与福利

凯众股份始终把尊重与保障员工权益置于首位，积极倡导多元、平等与包容的文化建设，系统推进员工平等保障、透明绩效考核、畅通沟通机制与人文福利关怀，致力于营造公平、公正、透明的职场环境，夯实高质量发展的内生动能。

截至报告期末，我们的员工总数为 **503** 人，其中我们的多元化数据如下：



权益保障

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》及《世界人权宣言》等法律法规及国际公认的劳工准则，制定《员工手册》《薪酬管理制度》《绩效管理制度》《福利管理制度》《考勤、请假、休假管理制度》等一系列规章制度，持续规范人力资源管理体系，明确职责分工与管理边界，为员工权益保障与合规用工提供坚实的制度保障。

合规雇佣

我们坚决抵制任何形式的童工雇佣和强制劳工行为，在公司北森系统中设置对年龄等信息的校验，以防止童工或非法用工。同时，我们承诺在招聘、任用、薪酬福利、培训及晋升等方面向所有员工提供平等机会，保障员工不因性别、种族、宗教、年龄、国籍等因素受到歧视或骚扰，确保用工管理的合法合规与公平透明。

健康保障

我们高度重视员工身心健康，每年9至11月份由工会统一组织员工进行健康体检。针对需要劳动保护的岗位，公司免费发放劳动保护用品；针对高温天气，我们及时发放高温补贴、清凉饮料或其他防暑降温物资，保障员工的劳动安全与健康权益。

休息休假

我们严格界定工作时间与休息时间，确保工时安排合法合规。同时，我们严格执行职工法定带薪休假制度，全体员工依法享有各类法定节假日、病假、工伤假、事假、带薪年假、婚假、产假、陪护假、哺乳假、丧假等各类假期，促进工作与生活平衡。

薪酬绩效

我们尊重和激励员工的劳动价值，构建科学的薪酬绩效管理体系，实行严格的薪酬保密制度。我们依法为全体员工缴纳五险一金，每月准时足额发放工资。我们采用“岗位工资 + 绩效奖金 + 特色津贴”的薪酬结构，综合考虑岗位级别、绩效贡献及能力素质等维度，构建客观公正、科学透明的评价考核机制，通过月度考核、季度考核及年度考核全面考量员工绩效和贡献，并将考核结果作为绩效奖金发放、调薪及职业发展的重要依据。同时，我们将包括高级管理人员、事业部负责人，核心技术专家及部门负责人等在内的中层管理人员与核心骨干纳入股权激励计划，建立员工与公司的利益共享机制，充分激发员工及团队的积极性与创造力。



2025 年

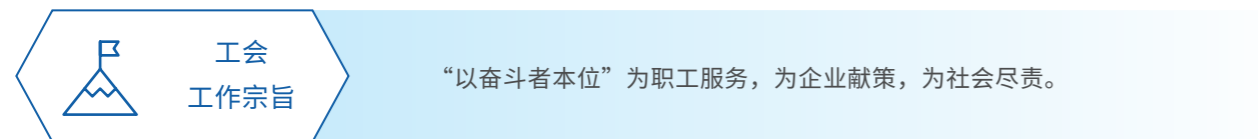
我们的社保覆盖率 **100%**

未发生 与员工雇佣、薪酬待遇、工作时间、平等机会及强制劳工等相关的重大违规事件

民主管理

凯众股份积极构建开放、透明、民主的沟通机制，努力为员工搭建多元化民主沟通平台，切实维护员工自由结社、集体谈判和信息获取等合法权益，持续营造平等、互信的劳动关系。

我们依据《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国劳动法》《中国工会章程》《自由结社、组织工会的自由和集体谈判的权利》等法律法规及相关规定要求，建立健全工会组织，在集体协议签订、员工手册修订等重大事项中依法履行民主程序，广泛征求员工意见。同时，我们重视多层次、多渠道的民主参与，鼓励并积极吸纳年轻职工参与工会工作，持续提升工会组织的活力与代表性，努力营造民主、温暖、快乐的工作环境。



报告期内，我们依法依规组织召开第四届职工代表大会，严格按照民主程序选举职工代表董事，替代原有职工监事角色，进一步完善公司治理结构，有效保障职工参与企业决策的民主权利。



▲ 凯众股份第四届职工代表大会

畅通沟通

公司始终秉持客观、公正、严谨、秉公的理念，坚持倾听员工声音，将员工视为企业发展的重要利益相关方。我们高度重视员工意见与诉求，通过持续优化沟通机制、畅通多元反馈渠道、鼓励员工建言献策等方式，切实保障员工知情权、参与权与表达权，致力于营造开放、信任、协作的良好沟通氛围。



为切实维护员工申诉正当权益，让每一位员工的智慧与诉求都能被看见、被尊重和被认可，我们在《员工手册》中明确员工的民主权利及投诉指引，所有员工可围绕企业管理、生产经营、工艺技术、福利待遇等方面提出意见与申诉。同时，我们制定《合理化建议管理规定》与《奖惩管理办法》，明确合理化建议范畴以及提报方式，构建双重激励机制，员工建议一经采纳即给予首次奖励，实施后产生实际效益的给予第二次奖励。对于年度内被采纳两条及以上建议的员工，除物质奖励外，其表现将作为年度评优及职务晋升的重要参考依据。

2025 年

回应并解决员工投诉
100%

通过公司北森系统开展员工调研
4 次

涵盖早餐服务、午餐服务、出入管理及满意度调查。

员工满意度调查

我们关注员工体验与感受，开展员工满意度调查，围绕资源配备、公司管理、工作方法与匹配、认可与赞赏、分工与合作、企业文化、学习成长、工作环境八大维度，设置 40 项调查内容，并同步收集员工工作需求与公司管理方法改进提升建议，持续推动改进措施落地，力求提升员工满意度。

报告期内，我们的员工满意度调查得分为
82.9 分

福利关怀

我们积极倡导员工生活与工作平衡，制定《福利管理制度》，搭建覆盖全面、层次分明的员工福利与关怀体系，涵盖经济福利、健康帮助、家庭支持、丰富活动等方面，不定期组织开展各类文娱活动、团队建设及户外拓展活动，持续提升员工的归属感与幸福指数，增强组织团队凝聚力，营造团结协作、和谐温馨的企业文化氛围。

 <p>经济福利</p>	<p>高温补贴、社会保险和住房公积金、中夜班补贴、节假日贺礼、员工退休旅游额度、其他礼金</p>
 <p>健康帮助</p>	<p>定期体检、员工健身房、健身课程、瑜伽课程、拳击课程、心理辅导课程、清凉饮料发放</p>
 <p>家庭支持</p>	<p>员工带薪、陪产假、员工“家庭活动日”、困难家庭扶持等</p>
 <p>丰富活动</p>	<p>义卖活动、圣诞节活动、生日月活动、团建拓展等</p>

▲ 凯众股份福利体系



案例



▲ 多巴胺 DIY 草包活动



▲ 六一“凯众同你 爱在一起”主题游园会

女性关怀

我们重视职场中女性力量的价值，依法保障女职工在公司的合法权益、职业发展和身心健康。通过持续监控性别比例及管理层女性占比、开设瑜伽课程、设立“妈咪小屋”、定期举办国际妇女节庆祝活动等一系列贴心的关怀与支持举措，帮助女职工缓解工作压力、保持身心健康，并在节日中感受到特别的关爱与尊重。

案例

凯众股份国际妇女节活动



2025年3月8日，凯众股份以“温暖与祝福齐飞，快乐与甜蜜同行”为主题，在上海与南通两地联动，通过一系列温馨的活动为女性员工献上节日祝福与关怀慰问，彰显公司对女职工价值的重视与认可，助力构建平等、包容与温暖的职场生态。



员工招聘与培养

凯众股份深入实施人才强企战略，坚持公开、平等、竞争、择优的选聘原则，通过搭建多元化、多通道的职业发展平台，持续强化激励与赋能机制，充分激发人才的积极性和创造性，为公司战略目标的达成提供坚实的人才保障。

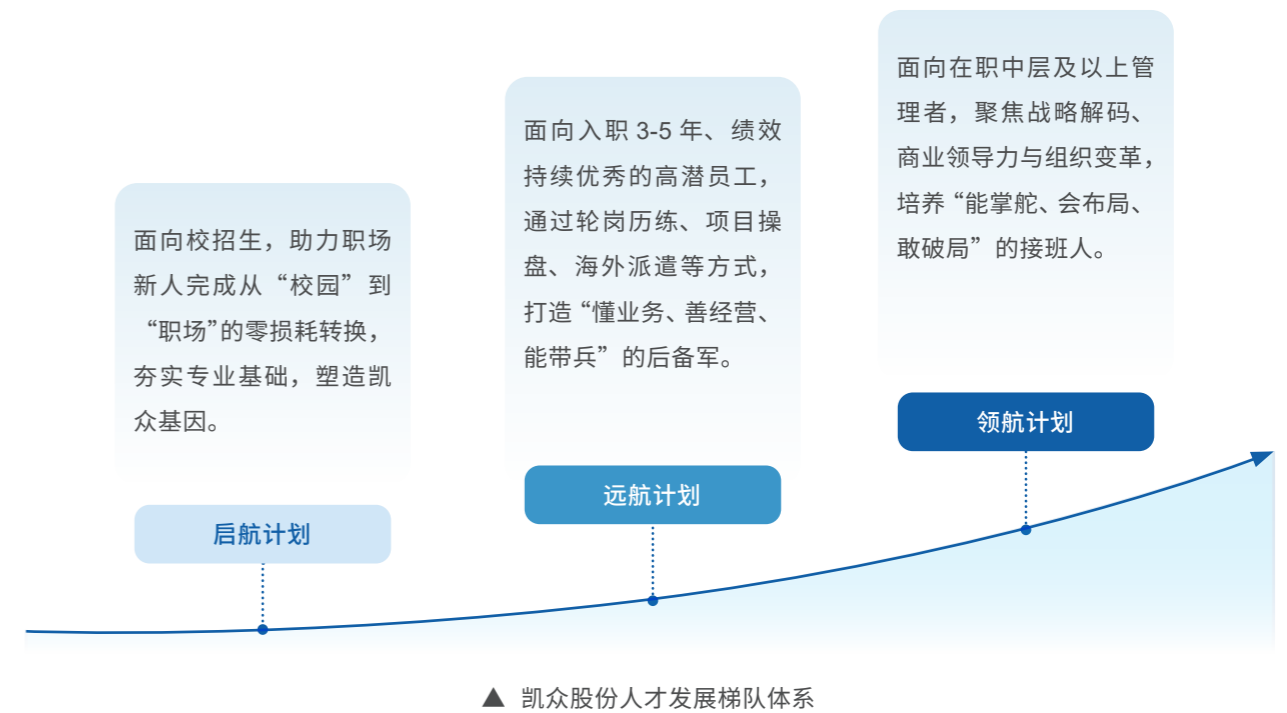
治理

凯众股份始终将人才视为公司发展的第一资源，制定《人力资源管理程序》，构建权责清晰、流程明确、运行高效的人力资源管理体系，贯通高层决策、中层管理与基层执行全链条，各层级协同推进人才招聘与培养工作，为公司长期价值创造提供源源不断的人才动能。



战略

凯众股份秉持“员工为本”的企业使命，持续完善、规范招聘流程，启动新一代人力资源数字化平台升级，实现员工招聘管理、入职管理、转正管理、离职管理、薪酬管理、假期管理、员工服务等全生命周期一站式管理。同时，我们着力打造层层递进、纵向贯通的人才发展梯队体系，从启航计划、远航计划到领航计划，全方位加强高素质应用型、复合型人才培养，致力于打造多元化、高质量、高潜力的人才队伍，夯实企业核心竞争力。



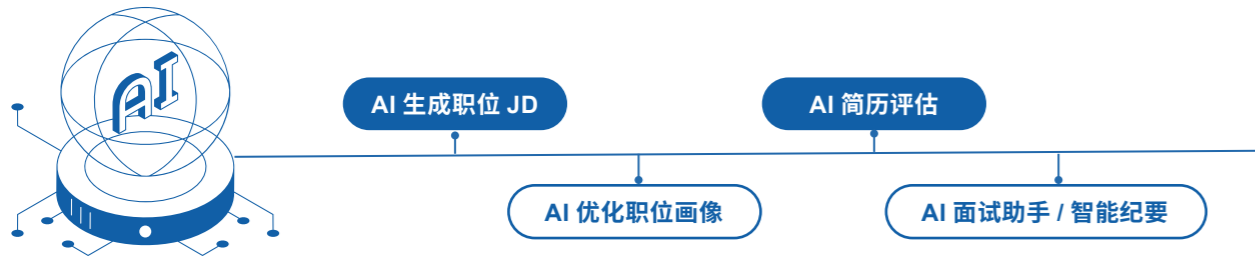
影响、风险和机遇管理

员工招聘

公司制定《招聘、入职、离职管理制度》，严格落实平等雇佣政策，以多元化的招聘渠道和分级负责制的选拔机制，确保人才甄选过程科学规范，为每一位候选人提供公平、公正的就业机会和良好的应聘体验。我们积极推进招聘流程线上化，深化人才库搭建与运营，聚焦关键岗位精准招聘及人才预测，持续强化雇主品牌建设，着力以高效、精准的人才引育机制支撑公司战略落地。



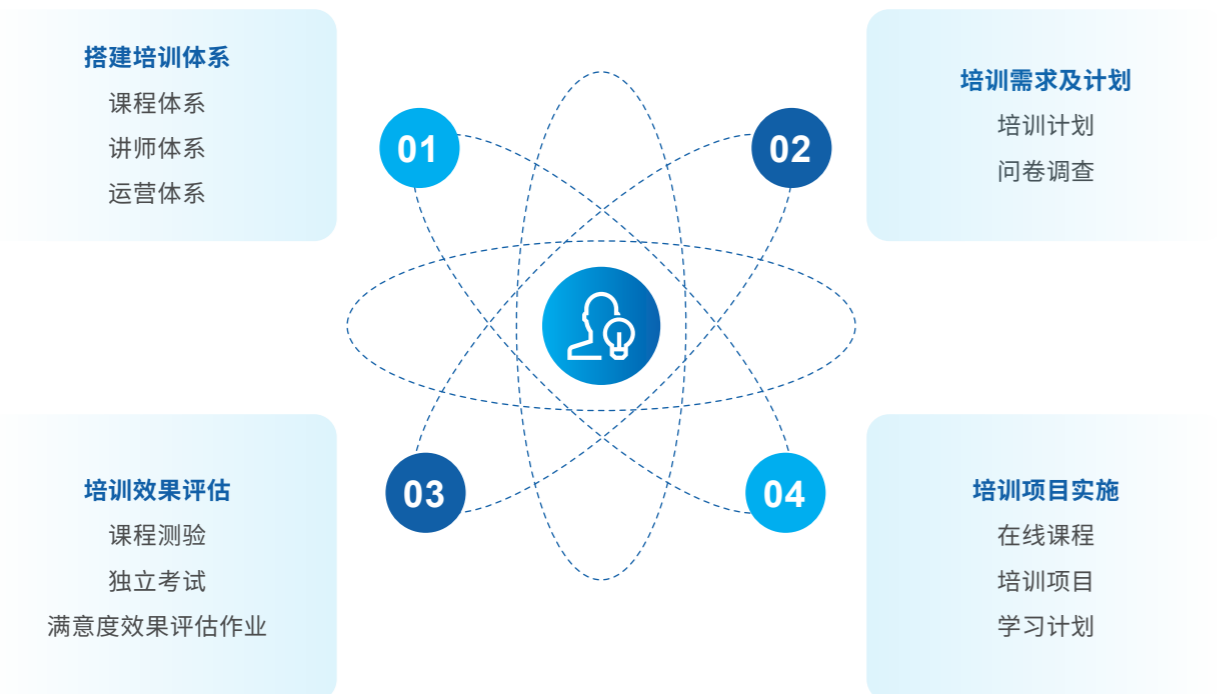
我们以数智化转型驱动招聘管理升级，依托北森系统，我们打造集招聘门户与内推平台于一体的招聘前台，以及覆盖社会招聘、校园招聘、招聘流程管理、人才库与招聘报表的后台管理体系。通过统一管理招聘需求、一键发布职位、整合多渠道简历资源以及引入 AI 应用，我们实现校园招聘、社会招聘及内部推荐全流程线上化运作，显著提升简历筛选与分析效率，并借助多维度数据分析报表与看板，为招聘管理决策提供精准支持。



▲ 北森系统招聘模块 AI 功能矩阵

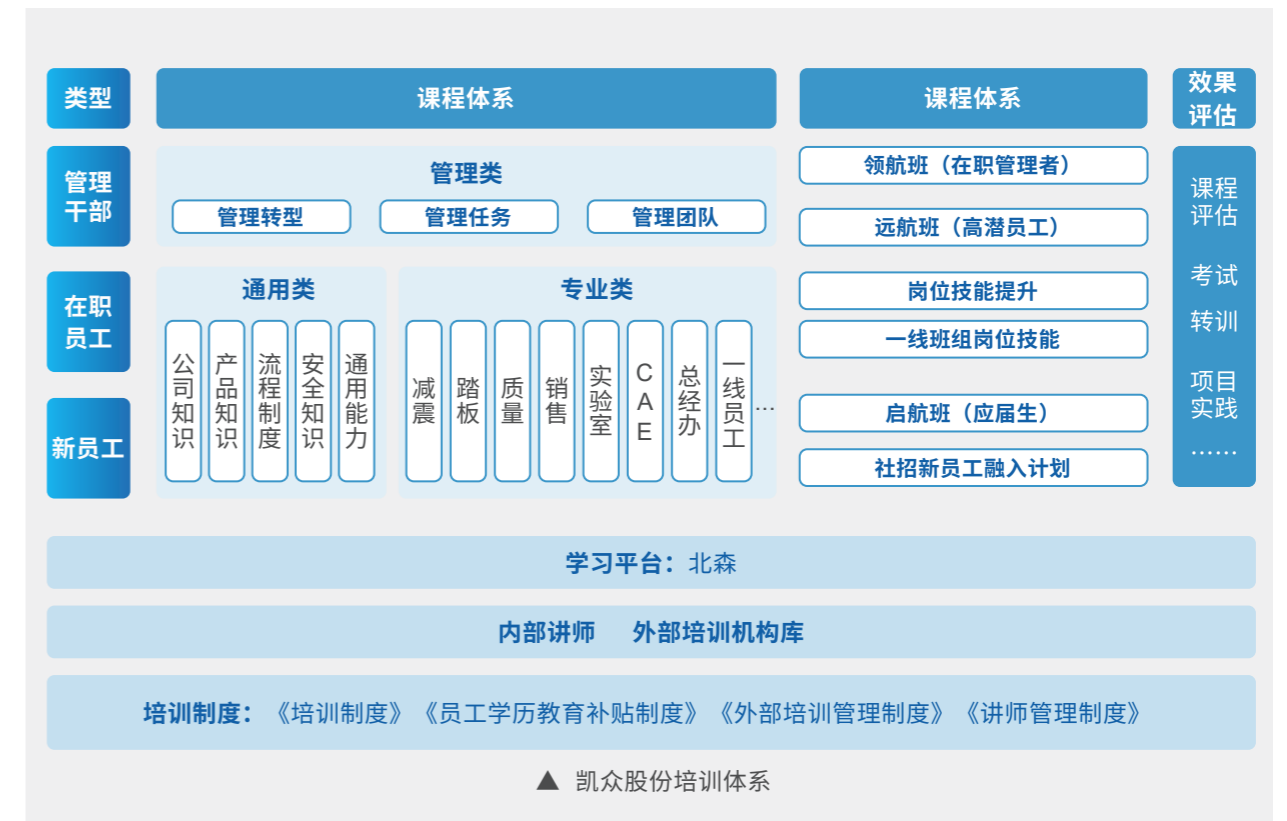
人才培养

为强化人才队伍建设，满足公司人才发展战略需求，我们持续完善人才培养制度体系与运行机制。通过制定《培训管理制度》《员工学历教育补贴制度》《外部培训管理制度》《讲师管理制度》等系列制度，构建了覆盖全员、贯穿全程的人才培养闭环机制，推动人才培养工作规范化、体系化运行。



▲ 培训体系闭环管理

我们注重人才培养的系统规划与分层落地，常态化开展员工技能矩阵分析，精准识别员工能力短板，每年制定公司级与部门级年度培训计划。围绕不同层级员工的成长需求，我们开设“启航班”“远航班”和“领航班”三大核心培训项目，采用内外部培训相结合的方式，打造分层分类的人才培养体系，全面提升员工专业素养与综合能力，实现人才成长与企业发展的同频共振。



▲ 凯众股份培训体系



▲ “凯启新航，众行金戈”戈壁远征管理领导力提升课程



▲ 2025年领航班暨远航班管理领导力提升训练营



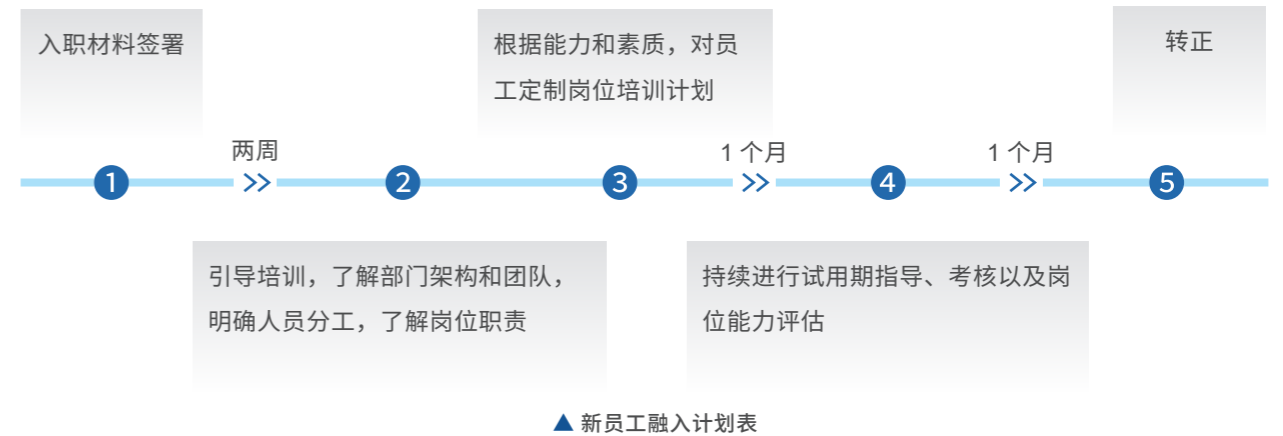
▲ 专利知识培训



▲ 产品设计改善培训

新员工融入

我们高度重视员工入职体验与组织融入，通过制定《新员工融入计划》、实施启航计划培养方案，系统覆盖角色转变、轮岗学习和定岗锤炼三个阶段，为员工设定清晰的学习路径，助力新员工完成从学生到职场人、从高效执行者到独立承担者的角色转变，加速对公司文化及业务的了解，发掘个人优势和擅长领域，强化全局视角与综合素质。同时，我们在转正阶段设置 360°评估，收集来自上级、同事、下级及跨部门人员等至少 5 位相关方的反馈，综合评估新员工表现并提供针对性发展建议，为新员工职业发展筑牢根基、铺就成长坦途。



我们着力加强内训师资队伍建设，实行内训师分级管理，持续健全内训师选拔与培养机制，不断提升内训队伍的专业水平，并通过教师节表彰、年度“企业价值观”推优等方式对内训师给予激励，增强其荣誉感与归属感。



▲ 2025 年教师节内部讲师聘任仪式



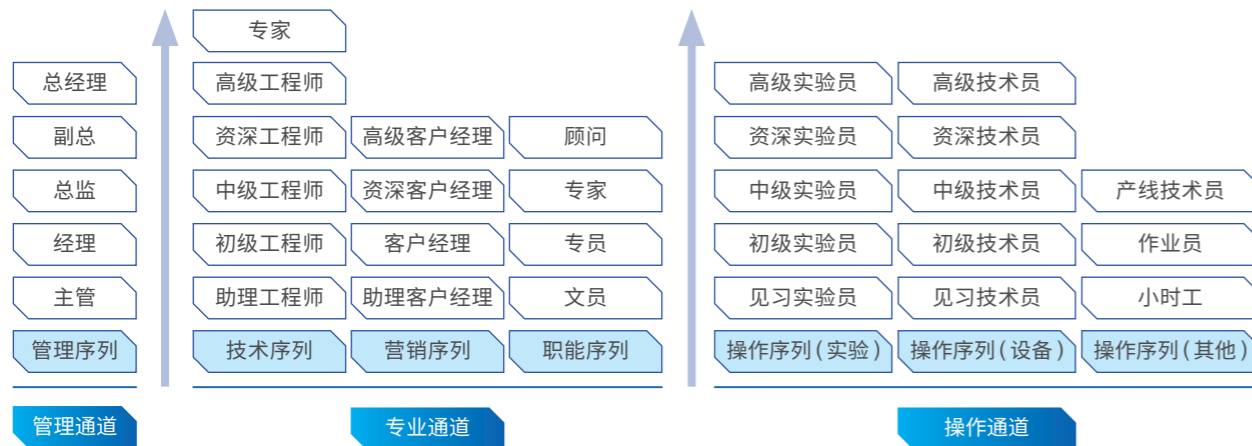
在数智化赋能方面，我们依托北森系统学习管理模块，实现课程管理、学习计划、岗位学习、培训计划、培训项目、学员档案、报表看板等功能的全面覆盖，构建起从新人入职到人才发展的线上线下一体化学习闭环。为进一步提升学习效率与自主学习能力，我们基于“LLM+RAG”技术构建分条线知识库，上线AI员工助手“小凯”，实现企业知识智能问答，助力员工便捷获取知识、及时学习成长，在业务场景中快速提升。



▲ 2025 届启航计划集中训练营

职业发展

凯众股份关注员工的职业发展，致力于构建畅通多元的职业发展路径。公司制定《职级评定管理办法》《工程师技术等级评定管理办法》等制度，设立管理通道、专业通道与操作通道，各通道均设有明确的职级划分，实现横向贯通、纵向延伸，为员工拓展职业边界、实现价值成长提供充足空间，促进员工与公司共同发展。



在晋升机制方面，公司每年集中组织开展职级评审工作，围绕员工的基本资格、绩效结果、能力要求、组织贡献等多维指标，由人力资源部、所在部门负责人及评审委员会成员依据公司人才规划与业务发展需要进行综合考量，确保晋升工作的公平性与科学性。

为持续激发组织活力，我们制定《优秀员工评选制度》，秉持广泛、公平、公开、典范原则，开展年度评优活动与管培生项目评奖，表彰在战略实施与业务推进中表现突出的人员与团队。奖项设置涵盖优秀团队、公司级重大项目奖、优秀管理者、优秀员工、优秀新人、生产标兵、十年员工共 7 类奖项，从企业文化理解、核心价值观践行、绩效考核、目标进展、组织贡献等多维度进行综合评选，授予荣誉并予以表彰激励，持续营造奋发向上、争先创优的组织氛围。



▲ 凯众股份 2025 年工程师技术等级评定

职级评审
工作频率

管理通道
每年一次

专业通道
每年一次

操作通道
每半年一次

指标与目标

员工招聘

公司新入职全职工工占比 **47.71%** 其中新入职应届生占比 **5%** 新入职女性员工占比 **31.67%**

人才培养

我们共完成培训 **229** 次 受训总人次 **9,112** 人次 人均受训时长 **10.44** 小时 员工培训覆盖率 **100%**

我们共有内部讲师 / 导师 **31** 位 2025 年新增讲师 / 导师 **15** 位 共完成课程开发及讲授 **153** 门

职业发展

公司内部晋升人数 **16** 人 其中通过资深工程师晋升答辩 **12** 名

北森系统

上海、南通区域北森招聘系统使用率达

100%，实现招聘流程一体化

员工生命周期线上化管理

100%

可节约招聘工作时间

30 天 / 年

节约组织员工工作时间

60 天 / 年

节约假期薪酬工作时间

4.5 小时 / 月

节约培训管理工作时间

30 天 / 年



职业健康与安全

凯众股份始终将安全第一视为企业运营的核心，持续健全安全生产管理体系，系统识别安全生产风险，深入开展隐患排查治理，强化现场应急管理，全面保障员工职业健康，努力构建安全稳定的工作环境，切实守护员工身体健康，护航企业可持续发展。

安全管理



安全管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《国务院进一步加强安全生产工作的通知》《中华人民共和国消防法》《危险化学品管理条例》等国家法律法规，制定《安全生产管理制度》《消防安全管理制度》《安全防火制度》《事故与应急管理制度》等系列规章制度，持续完善安全生产标准化体系。截至报告期末，我们的上海工厂、南通工厂及墨西哥工厂均已通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。



安全管理架构

我们深入贯彻“安全第一，预防为主”方针，建立健全安全管理组织架构。我们成立安全委员会，统筹领导公司安全生产工作，各部门同步设立安全员，形成横向到边、纵向到底的安全管理网络。安委会每月召开安全工作会议，部署重点安全任务，制定专业检查计划并组织实施与监督；各部门安全员负责所辖区域日常安全检查，对发现的问题隐患及时监督整改，确保安全责任层层落实。



隐患排查

我们严格依据内部《危险源辨识控制规范》要求，建立危险源辨识与安全风险评估机制。我们每季度开展安全生产风险评估，每年组织全面的危险源评估，每三年进行一次系统的危险源识别更新，充分了解潜在的安全隐患和风险点。公司系统性识别设备故障、人为因素及外部环境风险，重点监控危险化学品、易燃物品及高温设备等高风险区域，常态化开展安全检查，严格规范安全操作流程，强化生产设备维护管理，持续深化员工安全培训和教育，切实防范极端天气等自然灾害风险，切实保障生产安全，最大限度避免事故发生。

安全责任与监督检查

建立健全安全责任制和考核机制，制定严格的安全规程和操作规范，并进行监督和检查，及时发现和纠正存在的安全隐患和违章行为。

安全设施与防护管理

定期进行设备检查和保养，及时更换老化和故障严重的设备部件，并加强员工对设备故障的快速排除能力的培训，提高设备故障处理的效率和准确性。

安全培训与意识提升

加强员工的安全培训和教育，提高员工安全意识和应对能力，组织定期的安全知识和演练，加强对消防、急救、防暑等基本安全知识的普及，提高员工的安全操作技能和应急处理能力。

自然灾害防范

加强对台风等自然灾害的监测和预警，及时采取安全防护措施，保障员工的身体安全。

▲ 安全风险防范举措

报告期内，我们完成 **36** 项隐患的跟踪整改

我们制定并严格执行《隐患排查计划》及《隐患整改单》等管理文件，将安全隐患排查全面融入公司日常运营管理中。报告期内，我们定期对公司生产车间、仓库、实验室、设备设施等区域开展系统检查，共发现涉及人员防护不规范、警示标志缺失、危险化学品储存不规范等 36 个隐患。针对每项隐患，我们明确具体部位，制定整改建议，落实责任人及完成时限，并持续跟踪整改进展，确保所有隐患实现闭环管理，切实筑牢安全生产防线。

排查方式	涉及区域 / 内容	排查频率
日常检查	公司所有区域与生产车间	每周
综合检查	公司所有区域	6月、12月
专项检查	设备设施、用电安全、实验室、生产设备、仪表、 危险化学品存储、消防等	每月
季节性检查	春季检查、夏季检查、秋季检查、冬季检查	4月、6月、9月、11月
节假日检查	春节检查、五一检查、十一检查、元旦检查	节前

应急管理

公司高度重视应急管理工作，坚持预防与应急相结合，制定《事故与应急管理制度》《应急预案管理办法》《应急救援演练计划》等制度办法，持续完善跨部门协同的应急管理体系，不断提高员工安全风险辨识与防范水平。针对天然气泄露、火灾事故、触电事故、机械伤害等各类安全风险，我们共编制 15 个专项应急预案，并常态化开展应急演练，持续提升应急处置效率与协同响应能力，全力保障员工生命安全与生产经营秩序稳定。



▲ 消防应急演练

报告期内，我们共组织开展了 **17** 次应急演练，通过实战化演练锻炼应急队伍，完善联动机制。



化学品管理

遵守化学品安全管理条例

凯众股份严格遵守《危险化学品安全管理条例》等国家法律法规，持续完善《实验室管理制度》《危险源辨识控制规范》等规章制度，明确各级人员职责分工，定期开展化学品相关危险源识别与评估，实施实验室分区有效隔离，严防交叉污染。

全流程严格管控

我们对化学品的采购、运输、储存、使用及处置实行全流程严格管控，持续推进生产过程自动化升级，最大限度减少作业人员与化学原料的直接接触，确保各环节安全合规、环保达标。同时，我们着重强化全员化学品使用管理能力，明确样品管理员、实验室人员和设备操作人员的操作规范，细化实验用品及化学药品的存放条件和要求。所有实验室人员及设备操作人员均须经培训考核合格后方可上岗，从源头降低化学品污染安全与环境风险。

案例 危险化学品安全生产基础知识培训



2025 年 1 月，我们开展危险化学品安全生产基础知识培训，通过化学品相关知识培训、作业场所环境培训、应急处置培训、事故及案例视频观看、有关个人防护与应急情况讲解等内容，强化员工安全意识，降低化学品安全风险。



职业健康

职业健康管理体系

公司注重保障员工的职业健康，严格遵守国家及地方工伤保险条例与法律法规，依照 ISO 45001 职业健康与安全管理体系标准，制定《EHS 管理手册》《职业健康管理程序》《职业健康体检程序》等制度程序，构建系统化的职业健康管理体系。我们定期对职业病危害因素进行检测与评估，规范劳动防护用品配备，强化员工职业健康与安全意识提升，组织员工开展职业健康体检，从源头预防职业病的发生，切实保障员工长期身体健康。

降低工伤事故风险

在强化职业病预防的基础上，我们强调工伤“第一时间、系统上报”原则，坚决杜绝瞒报、漏报行为，制定《工伤事故处理制度》，明确工伤范围与等级认定标准，规范事故报告、统计、调查及处理程序。通过对工伤事件的系统复盘分析，我们积极采取针对性预防与整改措施，推动工伤管理从事后处置向事前预防延伸，最大限度地降低工伤事故风险，持续提升职业健康安全管理水平。

2025 年



我们共开展职业健康与安全培训
24 次

受训总人次
2,998 人次

平均受训时长
3.02 小时 / 人

培训覆盖率
100%

员工工伤保险覆盖率
100%

05

携手同行 共建共享

凯众股份秉持开放协作、互利共赢的理念，携手合作伙伴共建负责任、有韧性的可持续供应链，并联动高校深化产学研融合。同时，我们积极回馈社会，以实际行动践行企业公民责任，传递向善力量，致力于与各方携手共筑可持续发展的美好未来。

- 可持续供应链
- 产学研合作
- 社会公益实践



可持续供应链

凯众股份深知供应链的可持续健康发展对公司至关重要，关乎资源稳定、运营韧性及市场竞争力。我们坚持负责任采购理念，持续强化供应商全生命周期管理，不断夯实供应链风险防控与价值共创能力，致力于构建透明、高效、合规、健康的可持续供应链体系。



治理

我们遵循公平、公开、公正原则，设立采购委员会，全面负责供应商管理、风险管控及可持续管理监督。我们将环境、社会及公司治理（ESG）要求深度嵌入供应商准入、评估与审查全流程，并积极赋能上游合作伙伴，协助其识别和防范可持续发展相关风险，提升绿色运营与合规管理能力，携手实现长期稳定发展。



战略

我们秉持“共创合作、共赢共进”的供应商管理理念，以整合供应商资源、拓展海外业务、优化供应链流程为目标，积极构建高效、灵活且成本优化的供应链体系，加速推进战略供应商管理、供应链全球化布局及备品备件平台化建设，持续强化供应链风险管控，着力提升供应链的稳定性与韧性，打造可持续发展的供应链生态。



影响、风险和机遇管理

供应商管理

我们建立健全供应商管理制度体系，制定《采购管理流程》《潜在供应商评审细则》《供应商质量管理流程》《供应商产品安全性管理规范》《供应商年度检查表》《供应商分类汇总表》等系列文件，形成覆盖供应商准入、审核、评估、管理四个关键阶段的全生命周期动态管理体系。



准入阶段

我们严格审核供应商的行业资质与体系认证，将 IATF 16949 及 ISO 9001 等国际标准认证作为准入门槛，确保潜在合作伙伴具备基本的质量保障能力与合规基础。



评估阶段

在日常运营中，我们对供应商实施严格监督，确保其产品与服务持续符合高标准要求。我们每年组织开展年度评价，围绕质量、过程审核、社会责任等维度进行综合打分，系统汇总评价结果并及时更新《供应商分类汇总表》。



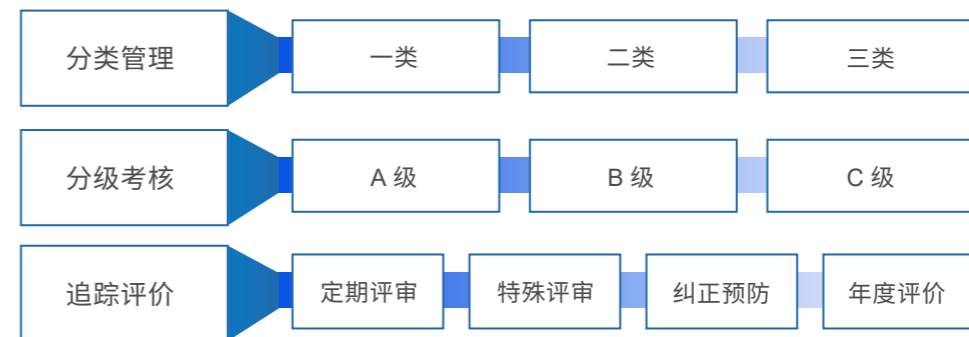
审核阶段

通过材料认证后，我们依据供应商类型与供应品类，采取现场审核或资料评价方式进行综合评估，审核通过后方可纳入公司合格供应商名录，从源头保障供应链质量基础。



管理阶段

依据年度评价结果，我们对供应商实施分级分类管理，建立战略供应商库，保持评估跟踪与动态监控，深化长期伙伴关系。



▲ 供应商管理

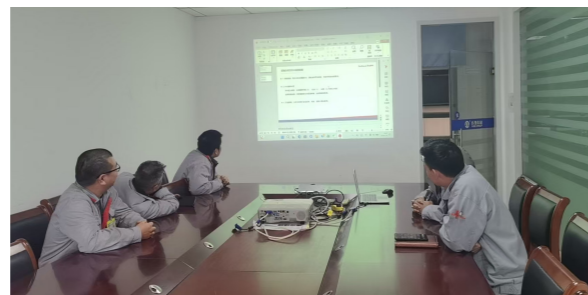
供应商审查

我们依托《供应商年度检查表》，建立规范的供应商审查机制，按照供应商自评、资料与审核确认、报告与整改、跟踪与验证的闭环审查流程，围绕组织架构、人力资源、质量安全、社会责任、环保低碳、商业道德等维度共 53 个检查项对合作供应商进行全面评估。对于年度检查中表现不理想的供应商，我们及时提出针对性改进意见，并持续跟踪整改落实情况，强化可持续供应链管理。



供应商培训

我们持续面向供应商开展 ESG 专题培训与政策宣导，深化其对可持续发展理念的理解与实践能力。围绕节能减排、水资源管理等关键领域，我们分享经验并提供针对性的绿色技术咨询，协助供应商解决实际问题，推动绿色运营能力持续提升。同时，我们积极构建 ESG 优秀实践案例库，通过多元渠道分享典型经验，搭建行业交流与对标学习平台，携手合作伙伴共建绿色、低碳、可持续的供应链生态。



▲ 供应商 ESG 专题培训

2025 年

我们的供应商总数 370 家	新增供应商数量 51 家	其中大陆地区供应商数量 366 家	海外地区供应商数量 4 家
我们开展供应商 ESG 培训 48 次	覆盖供应商 48 家	供应商实现劳动合同签订率 100%	
完成 ESG 风险评估审核的核心供应商 48 家	审核覆盖率较 2024 年提升 33%	其中通过 ISO 14001 认证的供应商占比 66%	使用节能环保工艺设备的供应商占比 46%

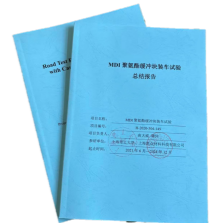
产学研合作

凯众股份高度重视与教育机构的紧密合作，致力于构建产学研深度融合的创新生态。通过课题研究、人才联合培养等机制，为企业长远发展储备核心人才与技术资源。

我们以具体项目为载体，推动学术成果向产业应用高效转化。我们与上海理工大学合作开展 MDI 聚氨酯缓冲块装车试验项目，与南通大学持续推动凯众汽车零部件 APS 生产经营决策支持系统研发产学研合作项目，通过资源共享与技术共研，实现校企双向赋能、合作共赢。

案例 MDI 聚氨酯缓冲块装车试验项目

2025 年，凯众股份与上海理工大学合作开展的 MDI 聚氨酯缓冲块装车试验项目顺利结题。项目通过实车试验，系统评估 MDI 聚氨酯材料在汽车悬架缓冲块应用中的性能表现，试验结果表明 MDI 聚氨酯材料缓冲块完全满足整车上的适用性要求，为公司后期产品推广奠定了坚实的数据基础。



社会公益实践

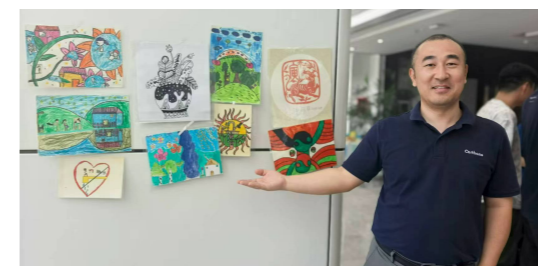
凯众股份始终将社会责任视为己任，以实际行动践行“正道、共享、创新、协作、高效”的核心价值观，积极响应国家乡村振兴战略，持续聚焦特殊群体关怀与社区需求，以切实的公益行动传递企业温暖，努力为社会进步贡献更多力量。

2025 年

我们开展公益慈善活动 1 次	投入资金金额 3.50 万元
投入人数 55 人	投入时间 110 小时
惠及人数 180 人	

案例 四川大凉山明天小学爱心公益义卖活动

我们持续关注偏远地区教育发展，报告期内成功举办明天小学爱心公益义卖活动，通过爱心公益义卖、学生绘画与手工作品拍卖以及公司专项捐赠，共筹集善款 16.73 万元。所得款项全部捐赠给大凉山明天小学，用于改善校园教育条件、支持校园文化活动开展，并添置科学课所需的基础教育设施，以实际行动为孩子们成长与学习注入温暖力量。



▲ 大凉山明天小学学生绘画作品



▲ 爱心公益义卖活动

06

稳健治理 夯基固本

凯众股份始终将完善现代公司治理体系作为实现高质量发展的重要保障，坚持合规稳健、责任导向、透明规范的治理理念，持续完善治理体系，筑牢风险防控屏障，坚守商业道德底线，强化数据安全与隐私保护管理，推动公司提升经营韧性与创造长期可持续价值。

- 公司治理
- 商业道德
- 党建引领
- 数据安全与隐私保护

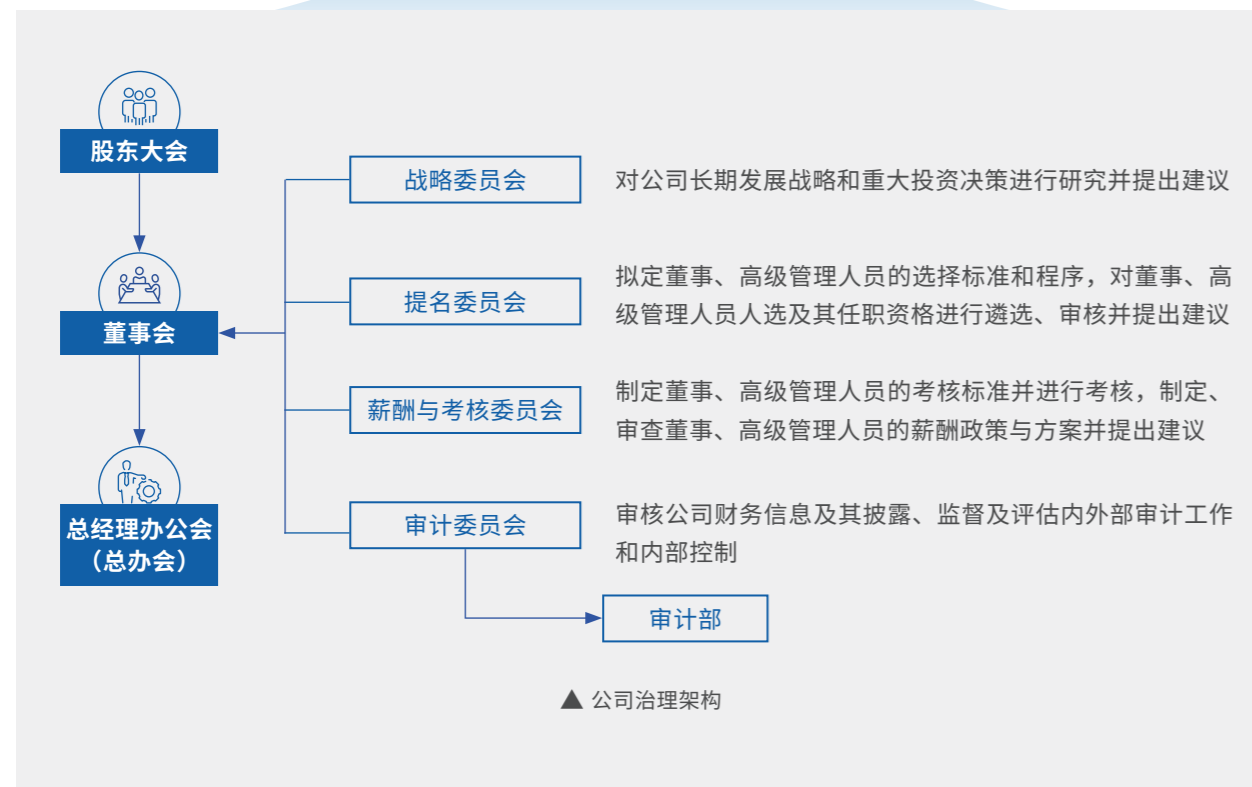
公司治理

凯众股份将治理体系建设和治理能力提升作为公司战略发展和增强公司核心竞争力的重要基础，建立健全合规运营机制、风险内控管理体系以及信息披露体系，为公司的长期可持续发展提供坚实保障。

治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规，制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等系列董事会制度，搭建由股东大会、董事会及经营管理层构成的公司治理架构，明确各层级职责分工，确保决策科学、执行高效、监督有力，切实维护全体股东合法权益，为企业可持续发展保驾护航。

董事会作为公司最高决策机构，负责定战略、作决策、防风险，下设战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及审计委员会，各委员会充分发挥专业职能，有效支持董事会决策，保障公司规范运作。



董事会成员结构

我们高度重视董事会的独立性及多元化，审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会皆由独立董事担任主席。同时，在评估董事会构成时，我们综合考虑董事的性别、年龄、专业、背景等多维度因素，致力于优化董事会成员结构，实现董事会成员结构合理与优势互补，促进公司董事会决策的科学性、客观性及专业性。

董事会换届

2025 年，我们遵循《公司法》《证券法》《上市公司章程指引》《上市公司股东会规则》等相关法律法规和规范性文件规定，完成董事会换届，取消监事会，监事会职权由董事会审计委员会行使，并通过职工代表大会民主推选新的职工董事，替代原有职工监事角色，进一步丰富董事会构成，助力公司可持续发展。

战略

1 做强核心业务、做大战略业务、做精新兴业务

凯众股份深知，面对复杂多变的外部环境，健全的战略规划与风险管控体系是公司行稳致远、实现可持续价值创造的根本保障。我们秉持“为每一次出行提供安全与舒适，成为行业领先的、全球化的科技企业”的使命愿景，以做强核心业务、做大战略业务、做精新兴业务为核心战略导向，稳步发展国内市场，积极开拓海外市场，在推动长期战略目标实现的过程中，有效规避风险，把握发展机遇。

2 构建全方位战略目标分解体系

我们构建了从公司层面到业务层面、职能层面的全方位战略目标分解体系，明确公司整体战略目标，层层拆解战略、逐级落地，并系统识别影响公司短期、中期及长期发展的风险与机遇，从财务、客户、内部运营、学习与成长四个维度绘制战略地图，围绕客户与市场、产品与研发、运营与供应链、组织与人才等维度组织专项研讨会，确保各业务线、各职能的资源配合与协调。

风险识别

在战略规划与解码过程中，我们系统审视并识别出共识风险、计划风险、行动风险、协同风险、人员风险、机制风险共六大核心风险，深度剖析潜在风险影响，确保风险因素充分纳入战略决策考量中。

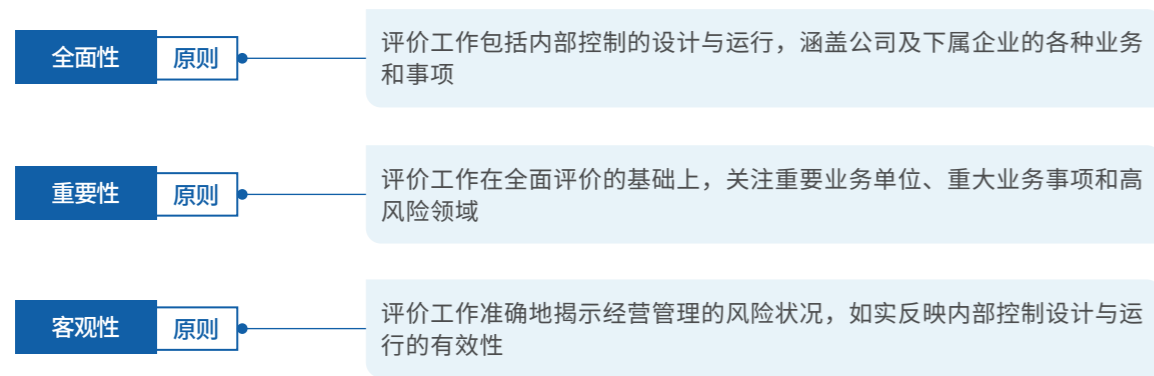
机遇把握

我们围绕客户与市场、产品与研发、生产与运营、仓储与物流、资本与投资、组织与人才、文化与机制七大维度，识别出共 14 个公司级一级关键成功因素、48 个二级关键成功因素，精准锚定战略重点，持续提升公司在全球市场的核心竞争力。

影响、风险和机遇管理

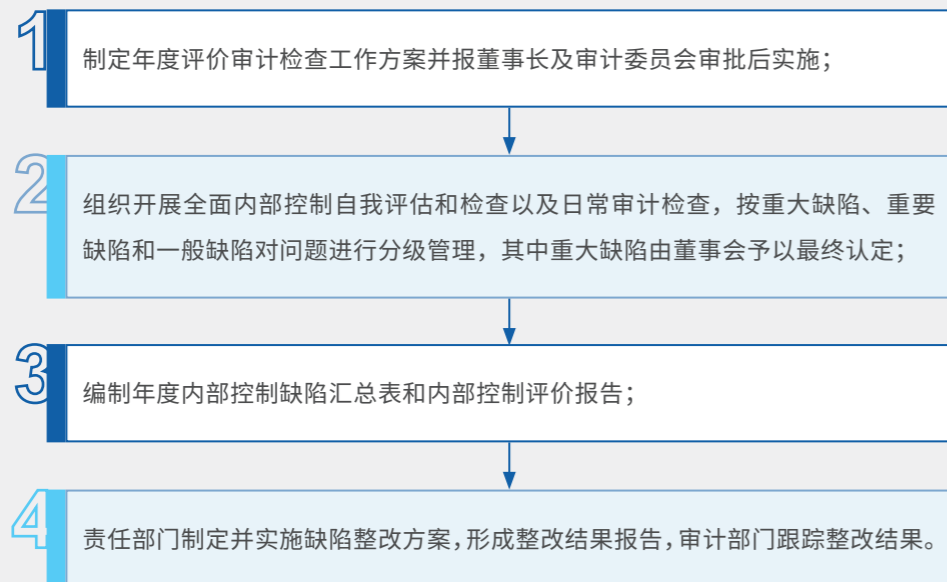
内控管理

公司严格遵循《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》等相关法律法规要求，制定《内部控制评价办法》《内部审计制度》《持续性监督检查》《专项监督检查》《内控考核管理办法》《内控审计与外部审计工作对接规范流程制度》等制度，围绕内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等维度，持续完善内部控制体系，建立健全长效机制与整改闭环管理，强化内控管理与业务流程的有效衔接，夯实合规运营基础，提升企业治理效能。



▲ 凯众股份内控评价原则

公司审计部牵头负责内部控制评价工作，通过组织实施年度内部控制自我评价，开展持续性监督检查与专项监督检查，持续优化内部控制管理，保障内部控制体系的健全性、合理性和执行有效性。



▲ 凯众股份内部控制评价程序

为推动内控管理从“被动合规”向“主动防控”转型，我们制定《内部控制协查员管理制度》，在各部门设立内控协查员，明确其在内控维护、内控自评支持、审计配合、内控宣导、内控文化建设等方面的职责，并配套建立选拔备案、培训支持及考核激励等管理机制，强化风险识别与整改闭环，持续夯实全员参与的内控文化。同时，我们聚焦关键岗位合规意识培养，将高级管理人员、重要风险岗位人员及新入职员工纳入重点培训范围，不断提升全员合规素养，为公司依法合规经营提供坚实保障。

风险管理

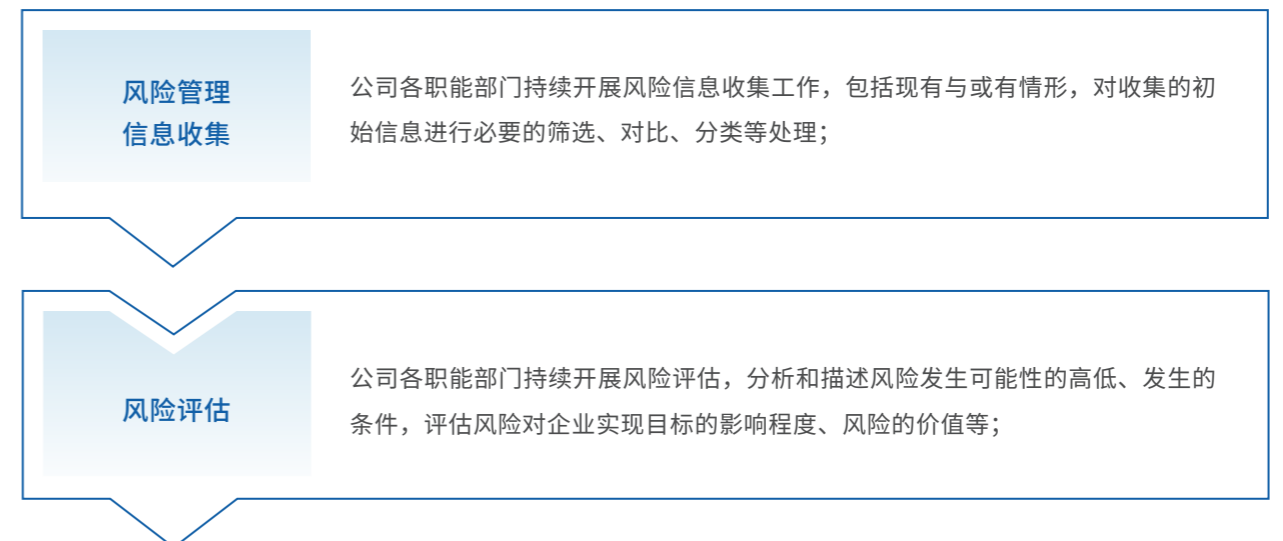


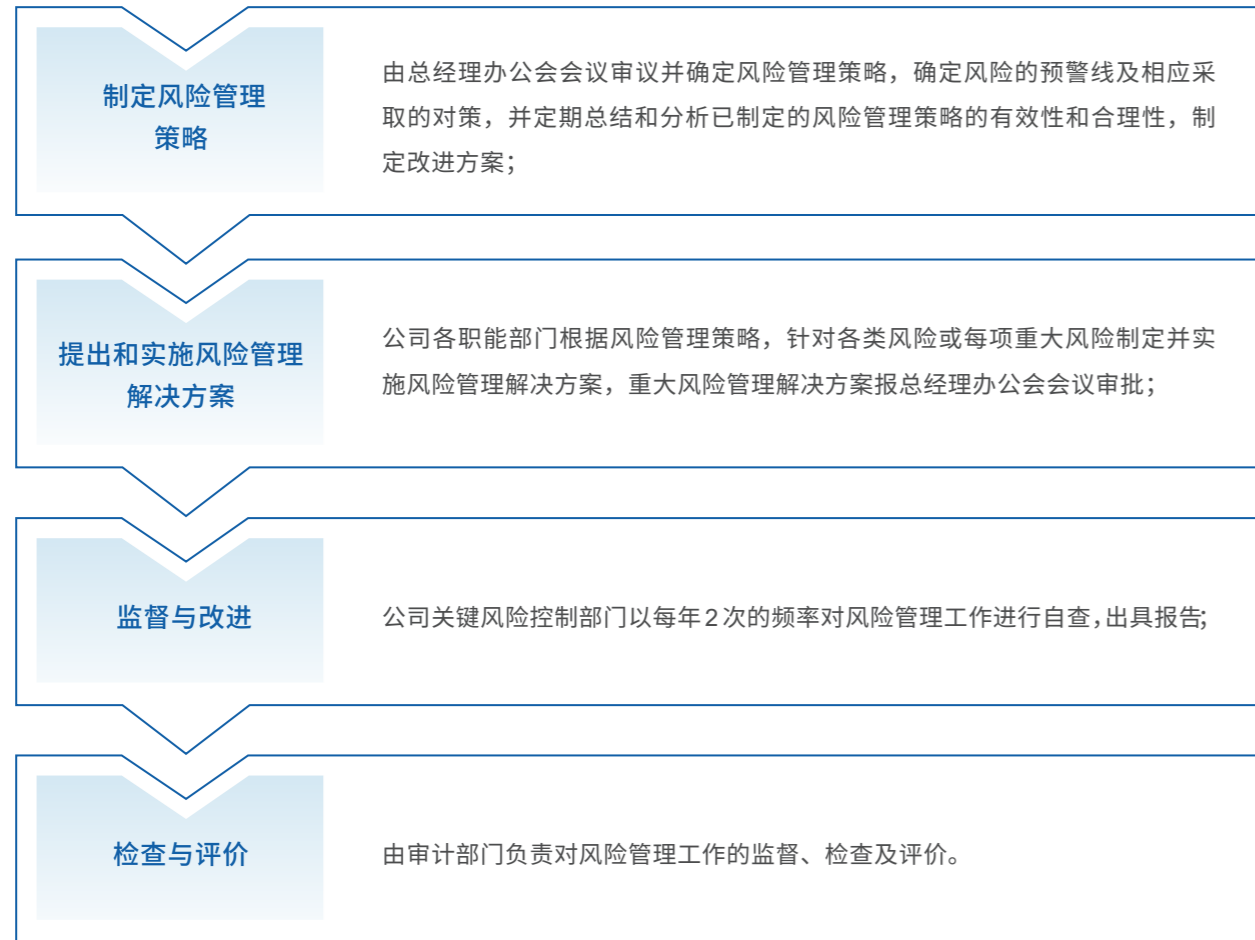
我们始终将健全风险管理机制作为保障公司稳健发展的重要基础，制定《风险评估组织体系》，搭建职责分工明确的风险管理组织体系。总经理办公会在公司层面负责各项风险的识别、预警和管理；审计部组织协调全面风险管理的日常工作，负责对相关职能部门全面风险管理工作的监督与评价；公司其他职能部门负责执行风险管理基本流程，在风险管理工作中接受审计部的监督、检查和评价。

我们制定《持续性风险评估》《专项风险评估》等制度，系统收集风险管理初始信息，建立涵盖 50 项风险的风险评估表，并基于风险描述、影响及性质等维度，科学开展风险评估，综合分析风险状况并制定针对性风险管理策略，提出和落实风险管理解决方案，持续进行风险管理监督与改进，形成风险管理闭环机制，有效提升公司风险防控能力，降低风险发生概率及影响程度。

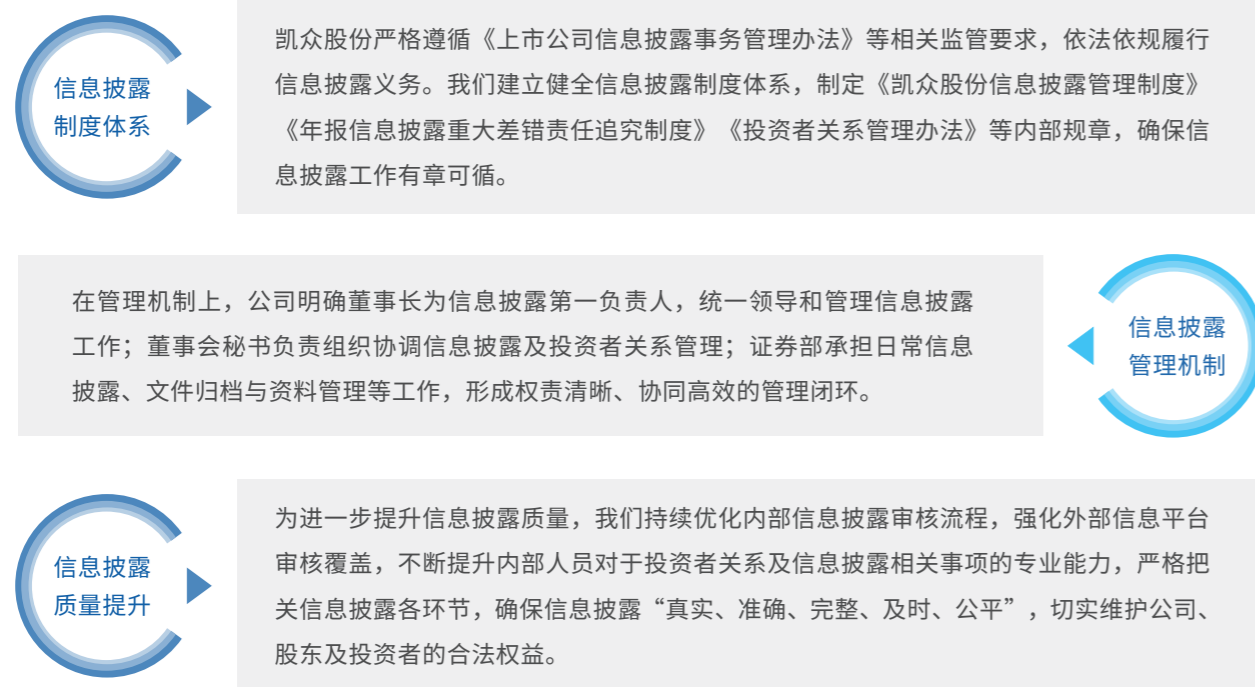


凯众股份风险评估流程





信息披露



指标与目标

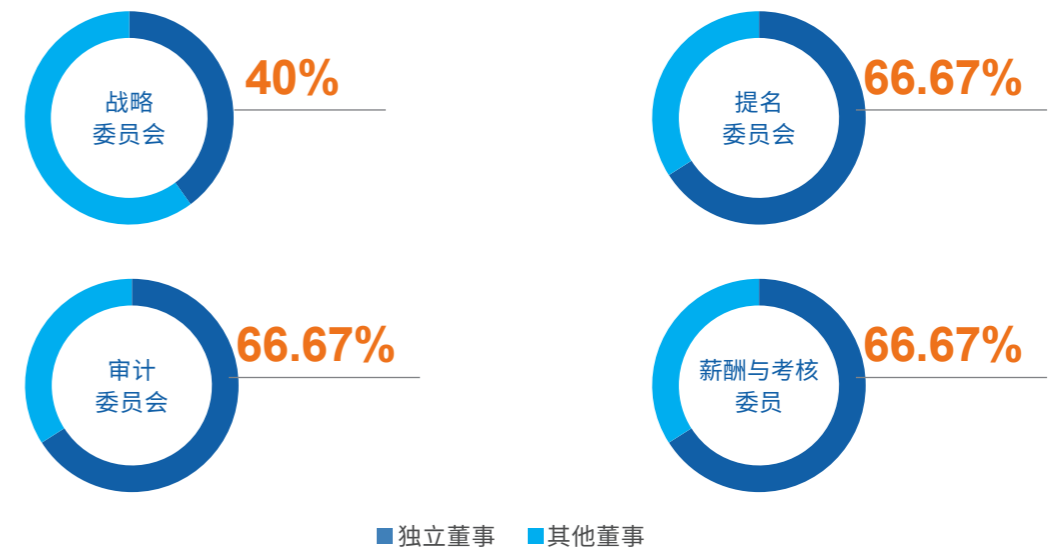
董事会结构

2025 年

凯众股份第五届董事会

共有董事 **9名** 其中独立董事 **3名** 占比 **33.33%** 职工代表董事 **1名**

委员会独立董事占比



董事会履职

2025 年

股东大会召开次数 **3次**

董事会召开次数 **12次** 通过议题数 **75项** 各董事会成员积极履职，出席率均达到 **100%**

所有会议的召开与表决程序均严格遵循相关法律法规及监管规定，所有表决结果均合法有效

战略委员会召开次数 **7次** 审计委员会召开次数 **7次** 提名委员会召开次数 **3次** 薪酬与考核委员会召开次数 **3次**



商业道德

凯众股份恪守商业道德，坚持诚信、廉洁和合规的经营理念，严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反洗钱法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等相关法律法规，制定《反舞弊机制》，明确反舞弊工作的目标、要求及工作流程，建立完善的投诉与举报机制，持续强化全体员工及合作伙伴在规范商业行为方面的共同责任与行为准则，营造守法合规、共同发展的经营氛围。

反贪腐



公司建立了由董事会、审计部、各业务部门和运营部门组成的反舞弊与反腐败管治架构，明确各业务部门和运营部门的负责人为反贪腐的第一责任人，形成职责清晰、层层落实的管理体系。

强化反贪腐教育

我们通过内部网站发布并动态更新反贪腐相关法律法规与《反舞弊机制》制度，并依托 EHR 系统，定期面向关键岗位员工及各部门负责人开展反舞弊、反腐败等廉政培训，组织员工观看警示教育片，引导员工树立正确的价值观和职业道德观。同时，我们将廉洁自律要求嵌入员工管理流程中，要求全体员工签署《廉洁自律承诺书》，持续强化员工的警觉性、自我防范意识和反腐败意识。

内容	覆盖范围
内部网站 反舞弊与反腐败相关法律法规； 公司《反舞弊机制》政策	全体员工
EHR 系统 反舞弊与反腐败等廉政培训	关键职能部门全部成员； 所有部门的负责人
专题活动 警示教育片； 廉政培训	全体员工
廉洁协议 《廉洁自律承诺书》签署	全体员工

供应商廉洁共建



供应商廉洁
风险管控

我们秉承公平、公正、透明的合作原则，持续加强供应商廉洁风险管控，严防违法、违纪、违规问题发生，致力于与合作伙伴共同发展，推动建立长期、稳定、健康的合作关系。



供应商廉洁
风险监督

为提升供应链廉洁管理的透明度与规范性，公司审计部独立开展供应商廉洁风险监督工作，要求供应商签署《商业伙伴诚信廉洁共建协议》，共同作出廉洁承诺，并通过访谈与问卷调查，向供应商发送《关于遵守商业伙伴诚信廉洁规范的通知》，明确合作中的廉洁要求。同时，我们建立供应商主动反馈机制，通过《供应商主动反馈表》为供应商提供反馈不当行为或廉洁风险的渠道，形成双向监督、共建诚信的合作格局。

重视举报人保护

公司制定《内部投诉和举报管理制度》，设立公开的投诉举报电话及邮箱，建立规范化的举报受理与调查机制。针对所有投诉与举报内容，审计部均逐项查证、如实记载、妥善管理并及时归档，确保调查流程的严谨性和可追溯性。重大投诉与举报事项由审计部报请董事长批示，按程序推进后续处置。对于构成违规的情形，我们严格按照劳动合同及公司相关规章制度实施行政处分或经济处罚；对于涉嫌违法的情形，依法依规解除劳动关系并移送司法机关。

我们坚决反对任何形式的打击报复行为，不断完善举报资料档案管理与信息安全保障机制。对于举报资料查阅和使用，我们实行严格的授权审批，切实保护举报投诉人的隐私及合法权益，营造敢于监督、风清气正的组织氛围。

2025 年

公司舞弊及腐败案件发生

0 起

根据《关于遵守商业伙伴诚信廉洁规范的通知》

向供应商发送问卷

100%

组织开展反商业贿赂及反贪污培训，覆盖人数 **223 人**

供应商举报数量

0 起

员工签署《廉洁自律承诺书》

100%

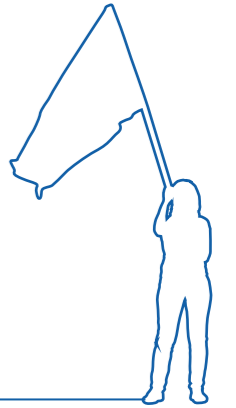
收到回复比例

98.4%

党建引领

凯众股份高度重视党建工作在企业治理中发挥的引领作用，我们设立党支部，直属上海金桥党委管理，为党组织在企业内部发挥核心作用提供坚实的组织保障。目前，公司党支部共有党员 12 人，充分发挥先锋模范作用，有力提升了人才队伍的整体素养，为企业高质量发展注入红色动能。

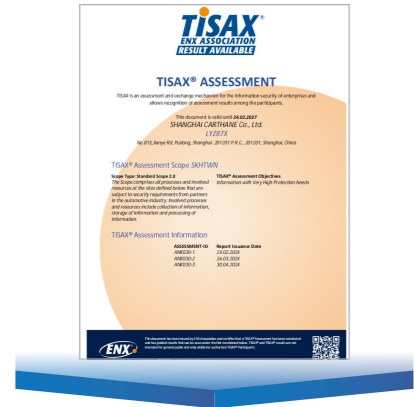
公司党支部坚持常态化开展党建活动，每季度组织形式多样的主题教育活动，涵盖观看红色影片、参观革命纪念馆、产学研交流学习等活动，不断增强党员的理想信念与使命担当，强化组织的凝聚力与影响力，推动党建与企业经营深度融合。



数据安全与隐私保护

在数字化转型加速与数据合规监管持续趋严的背景下，凯众股份坚持依法合规、分级管控、最小授权、持续改进的信息安全管理理念，围绕制度体系、组织架构、关键业务场景管控与员工能力建设四条主线，持续提升信息安全管理规范性与一致性，保障数据全生命周期安全可控与合规使用，为公司业务稳定运行、客户信任维护及合规经营提供支撑。



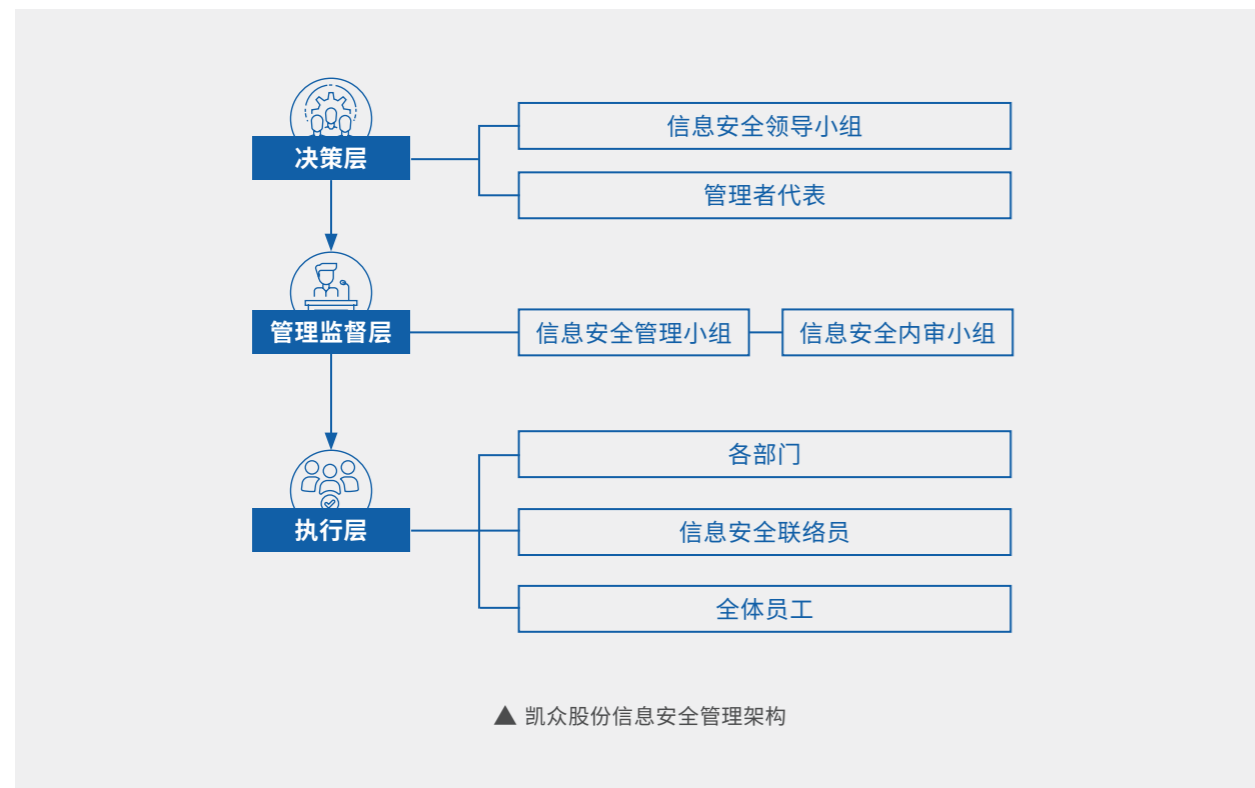


公司已通过 TISAX 审核认证

凯众股份严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，依据 ISO/IEC 27001 和 TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange, 可信信息安全评估标准) 等国际认证及行业标准，制定《信息安全管理手册》《信息安全方针政策》《信息安全管理程序》《信息安全风险评估管理程序》《信息安全奖惩管理办法》《个人信息安全管理办法》等一系列规章制度，持续完善动态的、系统的、全员参与的、制度化的、以预防为主的信息安全管理方式，强化内部数据、外部数据及跨境数据的合规管理，确保信息的保密性、完整性、可用性和可追溯性，为服务海内外客户奠定坚实的信息安全基础。

管理架构

公司构建了决策层、管理监督层、执行层三级信息安全管理架构，设立信息安全领导小组、信息安全管理小组、信息安全内审小组及信息安全联络员，形成职责清晰、覆盖全面的信息安全管理支撑体系，确保信息安全目标与管控措施有效落地。公司总经理担任信息安全最高责任者，各部门及项目组负责人为本部门及项目组信息安全管理责任者，全体员工严格履行保密承诺，自觉承担信息安全保密义务，共同筑牢公司信息安全防线。



管理举措

我们依照国家有关信息安全与数据保护的法规要求，持续完善公司信息安全管理体系，制定信息安全管理策略、信息安全事件管理策略、人力资源安全策略、供应商管理策略、业务连续性管理策略、合规性管理策略等共 14 个信息安全策略，定期进行信息安全风险评估，采取纠正预防措施和先进有效的设施技术，确保信息在处理、传递、储存和保护各环节的安全可控。同时，我们持续强化员工信息安全意识和能力，全面提升信息安全管理水平，确保业务持续稳健运行。

审计 / 评估类型	开展频率
信息资产风险评估	每年至少 1 次
信息安全审计	每年 1 次
第三方机构 TISAX 认证	每 3 年 1 次

2025 年，我们持续推进核心技术自主可控策略，自主构建 AI 算力平台，为公司各类 AI 应用提供统一、稳定的底层算力支撑，实现研发数据与客户信息的物理隔离与内部闭环管理。通过构建安全底座，公司在提升运算效能的同时，进一步强化了网络安全防御体系，降低数据泄露与越权访问风险，夯实数字治理的信任基础。

在员工方面

我们与所有入职员工签署保密协议，明确个人在客户信息和公司业务数据方面的保密义务，并针对系统和信息实施分级管理和权限控制。同时，2025 年新上线的北森系统进一步明确不同岗位的数据访问权限，对员工信息及薪酬数据实施更加严格的查询权限控制和日常查询次数限制。

信息安全培训

公司定期开展信息安全培训，使员工了解常见的安全风险及相应的防范措施，提高全员保密意识。

客户数据保护

我们严格遵循客户隐私保护要求，在涉及客户数据、技术等敏感信息的处理环节，公司严格遵循外部法规及公司内部规章制度，制定严格的追溯及处罚等管理机制。

供应商保密协议

我们针对供应商签订信息安全管理要求，制定《潜在供应商评审细则》，将外购件类别供应商保密协议条款新增纳入供应商管理流程之中。

2025 年

公司组织开展数据安全培训 **3** 次 参训总人次 **275** 人次 参训总时长 **137.5** 小时 全年 **未发生** 数据安全及隐私泄露事件

附录 1 ESG 绩效表

治理

董事会

董事会成员

截至报告期末

姓名	董事类型	学历	专业能力	性别	年龄	独立于公司管理层
杨建刚	董事长	硕士研究生	会计	男	54	是
侯振坤	董事	硕士研究生	行业 / 管理	男	44	否
李建星	董事	硕士研究生	行业	男	57	否
王庆德	董事	大学本科	金融	男	45	是
周戌乾	董事	硕士研究生	管理	男	67	是
张忠秋	职工代表董事	硕士研究生	行业 / 管理	男	43	否
周源康	独立董事	大学本科	会计	男	65	是
郑松林	独立董事	博士研究生	行业	男	67	是
梁元聪	独立董事	硕士研究生	行业	男	61	是

委员会成员

截至报告期末

姓名	董事类型	专业能力	性别	独立于公司管理层	战略委员会	审计委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会
杨建刚	董事长	会计	男	是	主席	成员	成员	成员
侯振坤	董事	行业 / 管理	男	否	成员	/	/	/
张忠秋	职工代表董事	行业 / 管理	男	否	成员	/	/	/
周源康	独立董事	会计	男	是	/	主席	/	主席
郑松林	独立董事	行业	男	是	成员	成员	主席	/
梁元聪	独立董事	行业	男	是	成员	/	成员	成员

董事会会议

	单位	2024 年	2025 年
董事会召开次数	次	9	12
董事会通过议案数	项	49	75

合规培训

	单位	2024 年	2025 年
董事培训			
培训次数	次	4	4
受训人数	人	9	9
培训覆盖率	%	100	100
管理层培训			
培训次数	次	2	1
受训人数	人	3	30
培训覆盖率	%	/	75
员工培训			
培训次数	次	1	1
受训人数	人	45	189
培训覆盖率	%	/	37.57

商业道德培训

	单位	2024 年	2025 年
董事培训			
培训次数	次	4	1
受训人数	人	9	4
培训覆盖率	%	100	44.44
管理层培训			
培训次数	次	2	1
受训人数	人	3	30
培训覆盖率	%	/	75
员工培训			
培训次数	次	1	1
受训人数	人	45	189
培训覆盖率	%	/	37.57

环境

温室气体排放

温室气体排放范围	单位	2024 年	2025 年
温室气体排放总量 (范围一、二、三)	tCO ₂ e	10,134.03	12,244.20 ^注
范围一温室气体排放量	tCO ₂ e	250.14	275.69
范围二温室气体排放量	tCO ₂ e	8,022.84	10,615.03
范围三温室气体排放量	tCO ₂ e	1,861.05	1,353.48
温室气体排放强度	tCO ₂ e/ 件	0.00017	0.00016
	tCO ₂ e/ 万元	/	0.15

注：1. 我们严格遵循《温室气体核算体系标准》（GHG Protocol Accounting Standard）及 ISO 14064 标准，采用运营控制法界定温室气体核算组织边界，2024 年度温室气体核算组织边界涵盖上海工厂和南通工厂，2025 年度温室气体核算组织边界涵盖上海工厂、南通工厂及墨西哥工厂。

2. 温室气体排放量以二氧化碳当量呈列，范围一核算排放因子参考 IPCC 2021 年第六次评估报告、《省级温室气体清单编制指南（试行）》《GBT2589-2020 综合能耗计算通则》《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》（2019 修订版）等；范围二核算排放因子参考生态环境部、国家统计局发布的《2023 年电力二氧化碳排放因子》；范围三核算排放因子参考中国生命周期基础数据库（CLCD）、中国产品全生命周期温室气体排放系数库（CPCD）、《中国城市绿色出行及其碳排放分析报告》等；

3. 其他间接温室气体（范围三）的核算范围包含以下排放项：类别 1- 外购商品和服务、类别 4- 上游运输和配送、类别 5- 运营产生的废弃物、类别 7- 员工通勤。

污染物排放

	单位	2024 年	2025 年
大气污染物排放			
NO _x	千克	3.92 ^注	3.61
SO ₂	千克	0.08	0.069
颗粒物	千克	168.29	62.19
非甲烷总烃	千克	70.49	646.11
水污染物排放			
化学需氧量 COD	吨	3.63	1.11
氨氮	吨	0.41	0.094
总氮	吨	0.68	0.22
总磷	吨	0.080	0.021

	单位	2024 年	2025 年
废弃物			
固体废弃物产生总量	吨	222.80	316.06
一般固体废弃物产生总量	吨	124.14	256.17
危险废弃物产生总量	吨	98.66	59.89
废弃物循环利用率	吨	/	115

资源能源消耗

	单位	2024 年	2025 年
能源消耗			
天然气	立方米	527	12,556
	吨标准煤	0.64	15.26
汽油	升	4,670	4,300
	吨标准煤	5.02	4.62
可再生能源（光伏）	千瓦时	2,150,689	2,323,790.80
	吨标准煤	264.32	285.59
外购电力	千瓦时	13,570,968.02	18,503,823
	吨标准煤	1,667.87	2,274.12
总能源消耗	千瓦时	15,767,706.94	20,989,410.07
	吨标准煤	1,937.85	2,579.59
可再生能源占比	%	13.64	11.07
总能源消耗强度	吨标准煤 / 件	0.000032	0.000033
	吨标准煤 / 万元	/	0.031
水资源消耗			
总耗水量	吨	21,462	32,273
耗水强度	吨 / 万元	/	0.39

环保投入

	单位	2024 年	2025 年
环保投入资金	万元	/	56.25

注：2024 年 NO_x 排放量、2024 年男性员工受训总人次及女性员工受训总人次已于 2025 年复核后更新，本报告据此披露。

社会

	单位	2024 年	2025 年	
员工构成				
员工总数	人	456	503	
残障员工	人	3	2	
退伍军人	人	1	1	
党员人数	人	12	12	
灵活用工人数	人	0	0	
按性别				
男性员工	人	319	354	
女性员工	人	137	149	
按年龄				
30 岁及以下	人	116	149	
31-40 岁	人	178	199	
41-50 岁	人	118	117	
51 岁及以上	人	44	38	
按学历				
博士研究生	人	1	3	
硕士研究生	人	33	43	
本科	人	122	157	
专科	人	66	67	
高中及以下	人	234	233	
员工培训				
培训总次数	次	310	229	
受训总人次	人次	5,031	9,112	
受训总时长	小时	9,108.62	8,529.00	
平均受训时长	小时 / 人	21.74	10.44	
培训覆盖率	%	100	100	
按性别				
男性员工	受训总人次	人次	3,874 ^注	4,779
	受训总时长	小时	3,519.49	4,473.53
	平均受训时长	小时 / 人	11.03	10.43
女性员工	培训覆盖率	%	100	100
	受训总人次	人次	1,157 ^注	4,333
	受训总时长	小时	1,511.51	4,055.48
女性员工	平均受训时长	小时 / 人	11.03	10.43
	培训覆盖率	%	100	100

单位		2024 年	2025 年	
按培训类别				
常规内部培训	培训次数	次	8	92
	受训总人次	人次	185	2,732
	受训总时长	小时	208	3,231
	平均受训时长	小时 / 人	0.50	3.95
	培训覆盖率	%	44	100
岗位技能培训	培训次数	次	105	50
	受训总人次	人次	1,233	710
	受训总时长	小时	2,507.12	1,112.00
	平均受训时长	小时 / 人	5.98	1.36
管理领导力培训	培训次数	次	10	7
	受训总人次	人次	263	286
	受训总时长	小时	651	794
	平均受训时长	小时 / 人	1.55	0.97
企业文化培训	培训次数	次	1	10
	受训总人次	人次	107	869
	受训总时长	小时	107	463
	平均受训时长	小时 / 人	0.26	0.57
	培训覆盖率	%	26	20
特种岗位取证培训	培训次数	次	3	3
	受训总人次	人次	19	4
	受训总时长	小时	257	11
	平均受训时长	小时 / 人	0.61	0.13
	培训覆盖率	%	5	0.37
新员工培训	培训次数	次	183	67
	受训总人次	人次	3,224	4,511
	受训总时长	小时	5,378.50	2,918
	平均受训时长	小时 / 人	12.84	3.57
	培训覆盖率	%	100	22
新入职员工				
收到的简历数	人	3,500	8,429	
新入职全职员工占比	人	8.11	41.71	
女性员工占比	%	51.35	31.67	
男性员工占比	%	48.65	68.33	

单位		2024 年	2025 年
员工流失情况			
流失人数	人	74	193
员工流失率	%	13.96	27.73
员工福利与保障			
员工持股计划覆盖人数	人	25	/
员工期权计划覆盖人数	人	38	/
社保覆盖率	%	100	100
劳务纠纷			
劳务纠纷事件数量	起	3	5
纠纷涉及员工数量	人	3	5
职业健康与安全			
工伤保险			
投入金额	万元	40.7	61.6
人员覆盖率	%	100	100
安全事故			
发生次数	次	4	4
工伤人数	人	4	4
死亡人数	人	0	0
职业健康与安全培训			
培训总次数	次	28	24
受训总人次	人次	567	2,998
受训总时长	小时	834.50	2,463.50
平均受训时长	小时 / 人	1.99	3.02
培训覆盖率	%	100	100
供应链管理			
供应商数量			
供应商总数	家	319 ^注	370
新增供应商数量	家	9	51
淘汰供应商数量	家	0	0
按地区			
中国大陆地区供应商	家	315 ^注	366
港澳台地区供应商	家	0	0
海外供应商	家	4	4
供应商 ESG 管理			
供应商培训			
供应商培训次数	次	36	48
参加供应商培训的供应商数量	家	36	48

注：2024 年供应商总数及中国大陆地区供应商数量已于 2025 年复核后更新，本报告据此披露。

单位	2024 年	2025 年	
研发			
研发投入			
研发投入金额	万元	/	5,928.96
研发投入占主营业务收入比例	%	/	7.21
研发投入占营业收入比例	%	/	7.20
研发人员			
研发人员数量	人	162	157
研发人员占比	%	35.53	31.21
知识产权			
发明专利			
专利申请数	件	9	7
专利授权数	件	3	7
有效专利数	件	26	32
实用新型专利 (有效)	件	126	138
外观设计专利 (有效)	件	7	8
软件著作权 (有效)	件	4	4
作品著作权 (有效)	件	1	1
商标 (有效)	件	18	14

附录 2 ESG 指标索引

上交所《指引》条款	议题	GRI	对应章节
第一章 总则			
第一条	/	GRI 1	关于本报告
第二条			
第三条			
第四条	/	GRI 1-4, GRI 2-2, GRI 2-3	关于本报告
第五条	/	GRI 1-4, GRI 3-1, GRI 3-2	/
第六条	/	GRI 1-4, GRI 2-4	/
第七条	/	GRI 1-1, GRI 1-3	/
第八条	/	GRI 1-4	关于本报告
第九条	/	GRI 2-29	关于我们 -ESG 治理
第十条	/	/	/
第二章 可持续发展信息披露框架			
第十一条	/	GRI 2, GRI 3-3	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理
第十二条	/	GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-19, GRI 3-3	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理
第十三条	/	/	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理
第十四条	/	GRI 3-3	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理
第十五条	/	GRI 3-3	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理
第十六条	/	/	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理
第十七条	/	/	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理
第十八条	/	GRI 3-1, GRI 3-3	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理
第十九条	/	GRI 3-1, GRI 3-3	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理

上交所《指引》条款	议题	GRI	对应章节
第三章 环境信息披露			
第二十条	/	GRI 302-4	向绿而行, 清洁发展 - 应对气候变化
第二十一条	应对气候变化	GRI 《气候变化》议题标准 (征求意见稿)	向绿而行, 清洁发展 - 应对气候变化
第二十二条		GRI 201-2 GRI 气候变化 2025: CC-1, CC-2	向绿而行, 清洁发展 - 应对气候变化
第二十三条		GRI 201-2	向绿而行, 清洁发展 - 应对气候变化
第二十四条		GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-5 GRI 气候变化 2025: GH-1, GH-2, GH-3, CC-6	向绿而行, 清洁发展 - 应对气候变化
第二十五条		GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	向绿而行, 清洁发展 - 应对气候变化
第二十六条		GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 2-4	向绿而行, 清洁发展 - 应对气候变化
第二十七条		GRI 305-5、 GRI 气候变化 2025: CC-4	向绿而行, 清洁发展 - 应对气候变化 向绿而行, 清洁发展 - 绿色低碳运营
第二十八条		GRI 气候变化 2025	向绿而行, 清洁发展 - 应对气候变化 向绿而行, 清洁发展 - 绿色低碳运营
第二十九条	/	GRI 2-4	向绿而行, 清洁发展 - 环境合规管理
第三十条	污染物排放	GRI 303, GRI 305, GRI 413-2, GRI 2-27	向绿而行, 清洁发展 - 环境合规管理
第三十一条	废弃物处理	GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5	向绿而行, 清洁发展 - 环境合规管理
第三十二条	生态系统和生物多样性保护	GRI 101-2, GRI 101-3, GRI 101-5, GRI 304-1, GRI 304-3	向绿而行, 清洁发展 - 生物多样性保护
第三十三条	环境合规管理	GRI 2-27	向绿而行, 清洁发展 - 环境合规管理

上交所《指引》条款	议题	GRI	对应章节
第三节 资源利用与循环经济	第三十四条	/	GRI 能源 2025: EN-1 GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 303-3
	第三十五条	能源利用	GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4 GRI 能源 2025: EN-2, EN-3, EN-4, EN-5
	第三十六条	水资源利用	GRI 303-1, GRI 303-5
	第三十七条	循环经济	GRI 301-2, GRI 306-4, GRI 302, GRI 303
第四章 社会信息披露			
第一节 乡村振兴与社会贡献	第三十八条	/	/
	第三十九条	乡村振兴	/
	第四十条	社会贡献	GRI 203-1
第二节 创新驱动与科技伦理	第四十一条	/	/
	第四十二条	驱动创新	/
	第四十三条	科技伦理	/
第三节 供应商与客户	第四十四条	/	/
	第四十五条	供应链安全	GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2
	第四十六条	平等对待中小企业	GRI 204
	第四十七条	产品和服务安全与质量	GRI 417-2, GRI 416-2
	第四十八条	数据安全与客户隐私保护	GRI 418-1
第四节 员工	第四十九条	/	/

上交所《指引》条款	议题	GRI	对应章节	
第四节 员工	第五十条	员工	GRI 401-1 GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30 GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10 GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3	以人为本, 多元共融 - 员工权益与福利 以人为本, 多元共融 - 员工招聘与培养 以人为本, 多元共融 - 职业健康与安全
第五章 可持续发展相关治理信息披露				
第一节 可持续发展相关治理机制	第五十一条	/	/	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理
	第五十二条	尽职调查	GRI 3-1	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理
	第五十三条	利益相关方沟通	GRI 2-29	关于我们 -ESG 治理 稳健治理, 夯基固本 - 公司治理
第二节 商业行为	第五十四条	/	GRI 2-4	稳健治理, 夯基固本 - 商业道德
	第五十五条	反商业贿赂及反贪污	GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3	稳健治理, 夯基固本 - 商业道德
	第五十六条	反不正当竞争	GRI 206-1	稳健治理, 夯基固本 - 商业道德