

证券代码：601988

证券简称：中国银行

中国银行股份有限公司

2025年度可持续发展报告摘要

## 第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于《中国银行股份有限公司 2025 年度可持续发展报告》（简称“本报告”）全文，为全面了解中国银行股份有限公司（简称“本行”）可持续发展议题的相关影响、风险和机遇，以及本行可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn) 网站仔细阅读本报告全文。
- 2、本报告经本行董事会审议通过。
- 3、安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）为本报告部分指标出具了鉴证报告。

## 第二节 报告基本情况

### 1、基本信息

股票代码	601988
公司简称	中国银行
公司名称	中国银行股份有限公司
报告范围	除另有说明外，报告范围为本集团
时间范围	2025年1月1日至2025年12月31日。部分内容超出此时间范围。
编制依据	财政部等九部委联合发布的《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》《企业可持续披露准则第1号——气候（试行）》，《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》，《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录C2《环境、社会及管治报告守则》，以及中国人民银行《金融机构可持续信息披露指南（试用稿）》

### 2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会及董事会专业委员会、高级管理层及下设委员会、总行部门和分支机构 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为董事会及董事会专业委员会将可持续发展议题纳入本行规划，通过定期审议议案、听取汇报、举行研讨、开展调研等多种方式监督和评估规划执行情况。高级管理层统筹推动全行可持续发展相关工作，其下设委员会通过听取汇报，审议政策制度、工作方案等方式，落实可持续发展议题的日常管理工作。 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为本行董事会充分发挥战略制定和决策引领作用，将可持续发展重要议题纳入战略发展规划，监督、评价规划实施成效。董事会下设的可持续发展与消费者权益保护委员会及其他专业委员会各司其责，协助董事会对可持续发展工作开展监督和指导。董事会聚焦科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融、消费者权益保护、风险管理等可持续发展重点领域，指导、监督管理层建立目标管理机制，定期检视目标达成情况，并将可持续发展相关指标纳入高级管理人员的绩效考核方案。 否

### 3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
投资者及评级机构	股东回报、战略规划、业务情况、全	每季度：组织召开年度、中期业绩发布会、季度业绩说明会

	球化发展、科技金融、绿色金融、风险管理等	每年：组织召开股东会 不定期：开展路演、参加投行论坛、线下拜访、接待来访、线上会议等，接听投资者热线，查看并回复电子邮箱来信及“上证e互动”留言
政府部门及监管机构	服务国家战略、服务实体经济、增进民生福祉、合规稳健经营等	定期或不定期：线下拜访、重要活动、会议交流、线上沟通等
客户和消费者	消费者权益保护、客户服务优化、个人客户信息保护等	定期：客户满意度调查等 不定期：通过营业网点、客服电话、官方网站、移动客户端、微银行、电子邮箱等渠道受理客户投诉，做好日常沟通
员工	保障员工合法权益、提供专业能力培训、优化薪酬福利待遇等	定期：职工代表大会、员工满意度调查、员工培训活动 不定期：企业文化活动；通过“中银研修”云平台、微信公众号、微博等内外部线上渠道倾听员工心声
供应商	开展责任采购、加强商业道德管理等	定期：入围供应商评价 不定期：公开招标采购活动，通过专项会议、电话、电子邮件等方式接受供应商意见反馈
公益组织	公益慈善与志愿服务	定期：公益慈善捐赠、员工志愿活动 不定期：公益项目合作、公益组织沟通交流

#### 4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	绿色金融（应对气候变化）	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化、尽职调查、利益相关方沟通
2	绿色运营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济、利益相关方沟通
3	生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护、利益相关方沟通
4	普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴、产品和服务安全质量、利益相关方沟通、平等对待中小企业

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
5	科技金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动、利益相关方沟通
6	养老金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
7	消费者权益保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全质量、数据安全与客户隐私保护、尽职调查、利益相关方沟通
8	公益慈善与志愿服务	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献、利益相关方沟通
9	员工	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工、尽职调查、利益相关方沟通
10	供应链管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全、平等对待中小企业、尽职调查、利益相关方沟通
11	数字金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动、科技伦理、数据安全与客户隐私保护、利益相关方沟通
12	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
13	风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
14	合规与商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、利益相关方沟通

本行广泛邀请利益相关方填写可持续发展议题重要性调查问卷。根据问卷调查结果，绿色运营、生物多样性保护、供应链管理议题不具有重要性。本行已按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》在本报告中进行解释说明。