

苏宁易购集团股份有限公司

2025 年年度报告



2026 年 3 月

第一节 重要提示、目录

1、公司董事会及董事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

2、公司负责人任峻先生、主管会计工作负责人周斌先生及会计机构负责人（会计主管人员）张劲友先生声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

3、所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

4、立信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2025 年年度财务报告出具了带与持续经营相关的重大不确定性段落的无保留意见审计报告。本公司董事会对相关事项已有详细说明，请投资者注意阅读。

5、内部控制重大缺陷提示

适用 不适用

6、对年度报告涉及未来计划等前瞻性陈述的风险提示及应对

本公司请投资者认真阅读本年度报告全文，并特别注意下列风险因素：

（1）行业发展仍承压，提升内需政策效应待进一步显现。

公司所处的家电零售行业发展面临较大压力与挑战。一方面，一系列扩大内需促进消费的政策落地见效，有效拉动短期消费需求回升，但也带来一定程度的前置消费和需求透支，使得市场增长持续性承压；另一方面，房地产持续低迷，耐用品消费需求偏弱；此外，居民消费信心不足，也抑制了品质消费、升级消费的有效释放，消费复苏结构性分化。与此同时，我们看到了国家稳定消费、提振内需的政策导向明确，供给端企业持续加大技术创新、产品迭代与智能升级，为行业转型提供支撑。公司将紧紧抓住政策机遇与产业升级窗口，深化供应商战略合作，聚焦用户体验与服务升级，加快零售赋能平台的创新转型，持续改善企业经营能力。

（2）行业竞争激烈，企业战略升级优化需要时间积累才能逐步显现成效。

零售行业竞争日趋激烈，内卷严重：一方面，新业态、新渠道不断涌现，持续分流传统客源，公司面临线上线下双重竞争；另一方面，低价竞争与补贴经营成为常态，进一步挤压利润空间。在此背景下，为提高自身竞争能力，企业坚定推进由零售服务商向智慧生活服务商发展的战略升级，积极拥抱 AI 技术，转变和升级企业的经营管理效率，但任何的升级优化都需要持续的探索推进，成效的显现需要时间的积累。

（3）企业自身流动性不足的问题仍然突出。

企业的流动性仍然不足，没有大幅改善，同时公司还有较多的诉讼纠纷未得到解决，在一定程度上影响了公司的快速发展。公司一方面必须尽快提升经营效率，实现盈利，从而获得更多的增量授信；另一方面，加快存量资产的盘活以及公司内部优质业务资本化，只有流动性的根本改善才能使企业走上良性发展的道路。

(4) 受被投资企业的经营状况变动、金融市场行情波动等因素影响，公司所持资产的公允价值将面临波动，进而对公司当期损益以及所有者权益造成影响，公司将加强资产管理，持续盘活存量资产加快投资回笼。

(5) 根据《深圳证券交易所股票上市规则（2025 年修订）》第九章相关规定，公司股票触及其他风险警示情形，请投资者特别关注，注意投资风险。

7、公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是 否 参照披露

零售行业

8、公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

9、截至报告期末，母公司存在未弥补亏损

根据立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具的信会师报字[2026]第 ZA10739 号《审计报告》，经审计母公司于报告期末未分配利润金额-85.02 亿元。依据《公司章程》第一百六十六条，公司实施现金分红应同时满足以下条件：（1）公司该年度实现的可分配利润（即公司弥补亏损、提取公积金后所余的税后利润）为正值，且现金充裕，实施现金分红不会影响公司后续持续经营；（2）审计机构对公司该年度财务报告出具标准无保留意见的审计报告；（3）公司无重大投资计划或重大现金支出等事项发生（募集资金项目除外）：重大投资计划或重大现金支出是指公司未来十二个月内拟对外投资、收购资产或者购买设备的累计支出达到或者超过公司最近一期经审计净资产的 20%（含 20%）；（4）不存在不能按期偿付债券本息或者到期不能按期偿付债券本息的情形。因此，公司不具备实施现金分红的条件。

目 录

第一节 重要提示、目录	2
第二节 公司简介和主要财务指标	6
第三节 管理层讨论与分析	11
第四节 公司治理、环境和社会	40
第五节 重要事项	60
第六节 股份变动及股东情况	84
第七节 债券相关情况	92
第八节 财务报告	93

备查文件目录

- （一）载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人（会计主管人员）签名并盖章的财务报表。
- （二）载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
- （三）报告期内公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	ST 易购	股票代码	002024
股票上市证券交易所	深圳证券交易所		
公司的中文名称	苏宁易购集团股份有限公司		
公司的中文简称	苏宁易购		
公司的外文名称	SUNING.COM CO.,LTD.		
公司的外文名称缩写	SUNING.COM		
公司的法定代表人	任峻		
注册地址	江苏省南京市山西路 8 号金山大厦 1-5 层		
注册地址的邮政编码	210009		
公司注册地址历史变更情况	无变更		
办公地址	江苏省南京市玄武区苏宁大道 1 号		
办公地址的邮政编码	210042		
公司网址	http://www.suning.cn 、 http://www.suning.com		
电子信箱	stock@suning.com		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	黄巍	刘结
联系地址	江苏省南京市玄武区苏宁大道 1 号	
电话	025-84418888-888122/888480	
传真	025-83213880	
电子信箱	stock@suning.com	

三、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的证券交易所网站	深圳证券交易所 http://www.szse.cn
公司披露年度报告的媒体名称及网址	《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》、巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn
公司年度报告备置地点	公司董事会秘书办公室

四、注册变更情况

统一社会信用代码	91320000608950987L
公司上市以来主营业务的变化情况	无变更
历次控股股东的变更情况	2021 年 7 月 30 日公司变更为无控股股东、无实际控制人

五、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

主审所：

会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	上海市黄浦区南京东路 61 号四楼
签字会计师姓名	冯蕾、杨晓雷

参审所：

会计师事务所名称	天衡会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	南京市建邺区江东中路 106 号 1907 室
签字会计师姓名	--

公司 2025 年度聘任立信会计师事务所（特殊普通合伙）担任主审所对公司合并口径及下属部分子公司进行审计，并聘任立信会计师事务所（特殊普通合伙）负责公司 2025 年度的内部控制审计工作，聘任天衡会计师事务所（特殊普通合伙）担任参审所对公司下属部分子公司进行审计。

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

六、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：千元

	2025 年	2024 年	本年比上年增 减	2023 年
营业收入	48,957,914	56,791,461	-13.79%	62,627,455
归属于上市公司股东的净利润	58,140	610,611	-90.48%	-4,089,537
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益的净利润	-4,414,106	-1,024,978	-330.65%	-5,174,310
经营活动产生的现金流量净额	2,358,396	4,585,589	-48.57%	2,910,303
基本每股收益（元/股）	0.01	0.07	-85.71%	-0.45
稀释每股收益（元/股）	0.01	0.07	-85.71%	-0.45
加权平均净资产收益率	0.47%	5.10%	-4.63%	-29.75%
	2025 年末	2024 年末	本年末比上年 末增减	2023 年末
总资产	109,846,105	119,042,939	-7.73%	121,748,283
归属于上市公司股东的净资产	12,631,961	12,430,605	1.62%	11,375,416

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

是 否

公司报告期内经审计利润总额、净利润、扣除非经常性损益后的净利润三者孰低为负值

是 否

单位：千元

项目	2025 年	2024 年	备注
营业收入	48,957,914	56,791,461	
营业收入扣除金额	4,287,233	4,853,218	连锁店服务收入、租金收入、信息技术服务收入及代理费收入等产生。
营业收入扣除后金额	44,670,681	51,938,243	

注：具体内容详见《关于苏宁易购集团股份有限公司 2025 年度营业收入扣除情况表的鉴证报告》。

截至披露前一交易日的公司总股本：

截至披露前一交易日的公司总股本（股）	9,264,767,618
--------------------	---------------

用最新股本计算的全面摊薄每股收益：

支付的优先股股利	0.00
支付的永续债利息（元）	0.00
用最新股本计算的全面摊薄每股收益（元/股）	0.0063

注：用最新股本计算的全面摊薄每股收益以“截至披露前一交易日的公司总股本（股）”为基数（包括回购股份）进行计算，与利润表中每股收益计算口径可能存在不一致的情形。

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

3、境内外会计准则下会计数据差异原因说明

适用 不适用

八、分季度主要财务指标

单位：千元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	12,893,845	13,000,915	12,236,335	10,826,819
归属于上市公司股东的净利润	17,960	30,733	24,637	-15,190
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-198,522	-666,191	-1,110,249	-2,439,144
经营活动产生的现金流量净额	919,183	570,892	139,109	729,212

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

九、非经常性损益项目及金额

单位：千元

项目	2025 年金额	2024 年金额	2023 年金额
非流动性资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	-16,828	461,992	909,612
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外）	153,256	107,697	146,337
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	272,474	-322,373	-9,863
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	52,368	57,220	252,494
债务重组损益	2,686,280	1,244,183	618,051
企业因相关经营活动不再持续而发生的一次性费用，如安置职工的支出等		32,236	-441,944
处置长期股权投资产生的投资损益	1,407,496	735,102	
处置联营公司产生的投资收益			-3,019
处置子公司产生的投资收益			216,406
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-734,201	-612,099	-282,358
减：所得税影响额	-59,865	96,688	210,063
少数股东权益影响额（税后）	-591,536	-28,319	110,880
合计	4,472,246	1,635,589	1,084,773

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

适用 不适用

公司不存在其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

适用 不适用

公司不存在将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 管理层讨论与分析

一、报告期内公司所处行业情况

2025 年中国家电行业整体增速呈现先扬后抑的走势。上半年，以旧换新政策扩容，拉动市场阶段性回暖；下半年受需求不足，政策边际效应递减及前期需求透支影响，市场有所回落，尤其是四季度叠加了同期高基数的影响出现普遍下滑，奥维云网（AVC）监测数据显示，2025 年 12 月份中国家电市场（不含 3C）线下零售额同比-42.63%，推总数据大盘同比-29.1%，四季度的较弱表现使得全年家电市场零售规模同比下降。与此同时，行业也面临产品同质化、价格战加剧的“内卷式”竞争，普遍盈利承压。

挑战中也蕴藏着结构性机遇，消费端，品质升级、情绪价值成为核心驱动，高能效、AI 智能化产品成为主流，适老化需求持续增长；渠道端加速向“场景化体验中心+即时零售”转型；下沉市场成为增长主引擎，城乡消费差距进一步收窄，电商与本地化零售网络协同发展，高效触达终端消费者。

展望 2026 年，公司将积极把握新一轮“国补”政策带来的机遇窗口期，顺应品质升级、AI 赋能、适老经济、下沉激活等结构性趋势，充分发挥全国性店面布局及本地化零售服务优势，进一步聚焦主业，加快开放。围绕网络优化、场景升级、商品丰富、体验提升，持续夯实企业的核心能力建设，并加快开放协同链接更多的合作伙伴，致力于企业经营效益的提升。

二、报告期内公司从事的主要业务

报告期内，公司在江苏省、南京市政府以及供应商、合作伙伴的鼎力支持下，聚焦家电 3C 零售业务，围绕全渠道拓展、商品供应链建设、服务能力提升等核心方向持续推进各项工作，加速 AI 技术在公司零售场景的落地应用。

1、推进全渠道发展，创新零售场景

报告期内，公司持续优化店面布局，坚定地推进大店战略，调整关闭低效门店 238 家，新开重装 Suning Max、Suning Pro 大型体验型门店 79 家，逐步形成了具有广泛影响力的新业态网络，通过门店场景、供应链生态与服务体验的多维创新，聚焦打造了一批以“科技+生活+社交”为核心的智慧生活空间。门店场景创新方面，新增各类用户体验场景，包括 3C 课堂、咖啡、游戏体验、衣物洗护体验、厨房美食等，落地电竞联赛、全国厨艺争霸赛系列比赛，激发消费者参与热情；供应链生态上，加强新潮科技产品供给，联合工厂持续发布新品，打造更好的展台互动体验形象，

同时迭代家庭局改、家电清洗等服务产品，丰富产品供给；服务体验上，依托“管家服务”与 Friend 会员体系，全方位提升用户体验；在以旧换新方面，公司积极响应国家“两新”政策，第三季度开始公司加大企业补贴力度，应对市场竞争和政策的边际效应递减，策划打造“走街串巷·国补社区行”IP 活动，深耕市场、强化终端用户连接。

在县镇市场，推进零售云大店建设，优化店面结构，2025 年零售云加盟店新开大店占比达 24.10%，零售云业务围绕门店零售服务能力构建，提出全新“家+计划”，持续开拓县镇市场、夯实下沉服务体系，持续推动新智家电 3C 产品下沉，实现产品结构升级；通过一系列家电以旧换新社区行、零售云合作伙伴大会、美好生活嘉年华等活动，不断扩充品类、加码补贴，助力家电换新消费；加速推动 AI 大模型与数字化平台的应用落地，精准聚焦并解决县镇商户在门店运营、供应链管理等方面的问题，进一步赋能品牌方、加盟商等伙伴，提升零售云门店全过程获客及服务能力。零售云业务转型效果有所显现，自三季度起零售云业务企稳，下半年零售云自营商品销售规模同比增长 15.9%。

苏宁易购电商业务深耕家电 3C 核心业务，依托家电供应链和服务能力，深度链接并扎根各大流量平台，进一步开放协同，拓展更多合作伙伴；同时依托核心城市与县域市场的门店网络及流量转化优势，大力推进即时零售业务。公司积极拓展出海电商业务，整合供应链，自四季度起启动东南亚、美国市场的销售业务，后续将进一步升级出海业务平台，为品牌和优质商品出海提供一站式服务。

2025 年公司在内容、购物、工具等不同类型的主流 APP 平台上布局了实体门店的线上营销网络，建立了抖音生服、小红书、美团、高德等平台店铺或矩阵，稳居抖音生服等平台家电行业 TOP1 商家，为公司获取家电潜客，引导客户到店转化，真正落实 O2O 融合营销策略。

2025 年，易采云在政企业务领域持续深耕数字化采购，用 AI 技术重构政企采购流程，打造开放型智能采购商城平台，通过平台资源整合能力，帮助客户解决采购效率低、成本高、管理难的三大痛点，助力客户轻装上阵、聚焦核心业务发展。过去一年，苏宁易购采云在供应链运营、场景服务、履约管控、招投标四大关键环节，全面落地 AI 智能体应用，以技术重构采购全链路，显著提升客户采购体验与服务效率。上线云链商城，深度协同上游品牌厂商、核心供应商、优质代理商，整合产业链上下游优质资源，共享数字化运营能力，推动采购生态上下游协同升级。2025 年在易采云平台下单的政企采购主体数量同比增长 111%，订单量同比增长 48.65%，政企业务全年实现收入同比增长 23.18%。

2、打造智慧供应链，推动专供产品价值链升级

公司积极打造“智慧供应链”模式，建立面向上下游的供应链平台，全面总结零售经验并集成为

系统化工具，持续深化 AI 智能化产品与技术应用，向上游提升供应商协同效率，向下游增强商户端与消费者端体验价值。

AI 供应链方面，公司已全面实现采购智能化，在销售预测大模型搭建基础上，公司进一步引入业界领先的“时序大模型”，并基于自身海量真实销售数据定制化训练苏宁“灵策”大模型，推动对业务流程的底层重构。

专供产品价值链建设方面，公司持续扩大和供应商合作的深度，拓展商品的广度，全面覆盖高中低端产品系列，在性价比提升和价值链提升的基础上，商品结构占比持续优化，报告期内公司强化推进专供产品建设，提升供应链效益，2025 年公司全渠道定制专供商品销售占比达 23.4%。

3、创新用户服务特色，优化物流资产运营效能

苏宁帮客定位为互联网+家庭全场景服务平台，以家电服务、社区生活服务、新能源服务、3C 服务四大核心业务为主线，聚焦居民高频刚需，建立专业透明的服务标准、标准化产品体系、全流程管控机制。其中，在新能源服务上，苏宁帮客携手行业主流车企，构建全场景新能源消费生态，2025 年已与比亚迪、长城、鸿蒙智行、零跑、宝马、保时捷等头部企业形成常态化合作；在新能源场站和储能建设方面，已经进入该领域，并已承接场站建设项目且投入运营。

在以旧换新方面，公司积极响应国家以旧换新国补政策，推行“送新收旧一步式”“五免四不限”等服务，依托自有渠道深度联动外部平台，贯穿家电从回收拆解的资源再生一体化运营，切实降低消费者参与门槛，提升回收效率。

在物流资产运营方面，公司多措并举提升运营效率，持续强化物流资产的社会化运营与招商工作，稳步推进物流园区产业多元化发展。

4、AI+零售建设

公司在人工智能上加快零售场景落地应用，基于国产开源大模型基座，通过海量零售相关数据训练零售垂域大模型“灵思”，获得国家网信办生成式人工智能服务备案；建立了涵盖导购数字人、智能问答、营销创作、智能预测、智能数据分析、智慧管理、智慧办公等诸多核心基础能力，全面覆盖“人、货、场、商、客”的零售场景，贯穿企业全链路的工作流，提升业务洞察力与效率，如采购效率提升、营销转化率增长、客服咨询响应速度及服务量提升，构建从供应链优化到终端服务升级的全链路智能化发展，推动业务转变为由数据与 AI 智能体驱动的精准确运营。

报告期内门店情况

(1) 截至 2025 年 12 月 31 日门店分布情况

单位：家，万平方米

分地区	苏宁易购广场 (百货电器融合店)		家电 3C 家居生活专业店		苏宁易购零售云加盟店	
	数量	面积	数量	面积	数量	面积
东部地区	14	37.57	293	132.74	2,605	/
南部地区	3	7.35	139	52.63	2,060	/
西部地区	6	15.13	172	79.48	1,983	/
北部地区	14	39.10	229	107.96	2,753	/
中国港澳台及海外地区	-	-	20	0.41	-	/
合计	37	99.15	853	373.22	9,401	/

注：1、上述数据统计存在四舍五入的情形，求和存在部分差异，下同。

2、报告期公司存续店面存在店面面积调整的情况。

(2) 报告期内公司家电 3C 家居生活专业店变动情况

单位：家，万平方米

分地区	家电 3C 家居生活专业店					
	1-12 月新开门店		1-12 月关闭门店		净增 (+) / 净减 (-)	
	数量	面积	数量	面积	数量	面积
东部地区	51	21.91	132	18.37	-81	3.54
南部地区	21	7.84	35	6.88	-14	0.96
西部地区	15	5.97	32	8.17	-17	-2.20
北部地区	20	12.62	39	9.16	-19	3.46
中国港澳台及海外地区	1	0.01	-	-	1	0.01
合计	108	48.34	238	42.58	-130	5.76

2025 年公司致力于店面结构升级，调整关闭超市店，推进大店战略，若不考虑对大润发、欧尚商超电器店等进行的调整，2025 年公司直营的家电 3C 家居生活专业店的店面数量为净增加。

(3) 门店店效信息

2025 年面对复杂的市场变化，公司积极参与国补政策，投入市场竞争，前三季度公司门店销售收入同比增长 3.5%，家电 3C 家居生活专业店可比门店收入同比增长 5.4%，但四季度受行业景气度低的影响，以及上年同期形成的高基数影响，收入出现较大下滑，受此影响全年来看，公司家电 3C 家居生活专业店可比门店（指 2024 年 1 月 1 日及之前开设的店面，不含中国港澳台及海外地区）收入、坪效有所下滑。

2026 年，公司将继续推动门店发展建设的突破与创新，把握政策机遇，发挥门店场景化服务体验以及一站式购买的便利性优势，加强社区覆盖及线上引流的工作，积极推进店面销售提升。

单位：元/平方米

	家电 3C 家居生活专业店		
	坪效		销售收入同比变动
	金额	同比变动	
东部地区	9,395.62	-21.92%	-18.96%
南部地区	8,688.99	-20.52%	-19.42%
西部地区	7,751.04	-16.00%	-15.01%
北部地区	7,462.70	-24.55%	-20.89%
合计	8,352.21	-21.25%	-18.75%

(4) 报告期内公司销售规模排名前十名的门店情况

单位：平方米

序号	门店名称	地址	开业日期	租赁/自持面积	经营业态	经营模式	物业所属业态
1	Suning Max 南京淮海路店	南京市秦淮区	1999/12/28	18,462.35	家电 3C	直营	租赁
2	Suning Max 上海五角场店	上海市杨浦区	2010/12/25	35,695.00	家电 3C	直营	租赁
3	Suning Max 成都天府立交店	成都市武侯区	2011/1/22	9,609.79	家电 3C	直营	租赁
4	Suning Max 上海长宁中山公园店	上海市长宁区	2005/10/1	5,213.80	家电 3C	直营	租赁
5	Suning Max 重庆观音桥步行街店	重庆市两江新区	2006/10/1	27,446.30	家电 3C	直营	租赁
6	Suning Max 北京中塔店	北京市海淀区	2025/3/28	20,000.00	家电 3C	直营	租赁
7	Suning Max 无锡购物中心店	无锡市梁溪区	2013/9/30	18,705.00	家电 3C	直营	租赁
8	Suning Pro 北京联想桥店	北京市海淀区	2002/10/1	10,449.00	家电 3C	直营	租赁
9	Suning Pro 苏州石路步行街店	苏州市姑苏区	2006/9/23	10,511.39	家电 3C	直营	自持/租赁
10	Suning Max 杭州庆春路店	杭州市拱墅区	2003/3/15	12,033.87	家电 3C	直营	租赁

三、核心竞争力分析

苏宁易购成立于 1990 年，深耕家电 3C 零售经营超 30 年，拥有线上线下全场景融合发展和营销能力；与行业众多供应商建立了深层次战略合作伙伴关系，能够精心筛选消费者所需要的商品；拥有敬业、专业的员工，能够为客户提供面对面的、专业的产品推广和服务，能够为用户提供随时随地的服务与支持，满足用户需求。具体来看：

1、公司拥有线上线下融合发展的服务和营销能力，快速推进门店数字化转型，具备较强的品

牌形象提升及商品推广能力。

公司持续推动门店升级迭代与智能化建设，一方面大型体验型门店逐步形成了具有广泛影响力的新质产品的展示和推广平台，打造了消费者体验创新的智慧生活空间；另一方面零售云加盟店不断进行结构优化，更能满足下沉市场消费体验升级的需求。通过覆盖全国的线下门店网络，以及线上多场景、多流量平台布局，苏宁易购拥有“线上+线下”、“城市+农村”、“自营+加盟”的多渠道、全场景的智慧零售服务体系，为公司获得持续、稳定、低成本流量，也可以为品牌商、开放平台商户提供更为全面的、更有成本效率的服务。

2、公司在家电 3C 产品领域拥有全面的、专业的商品供应链管理能力及零售运营管理能力。

凭借全链路的智能化供应链，公司具备全场景零售渠道的商品组货能力和品牌主推能力，进一步提高需求预测准确度，提升商品采购效率和供应链全链路生产效率，加快消费需求响应速度，实现供应链效率与消费者体验的双重提升。公司具备与上游品牌商和生产企业进行大规模定制采购的能力，有效提升了零供双方的合作效率，逐步构建起公司在商品供应链领域的差异化竞争优势。

3、苏宁易购拥有覆盖全国的物流配送及售后服务网络，致力于不断提升供应链履约效率和服务能力。

依托全国性的物流配送及售后服务网络，苏宁物流为合作伙伴提供服务高效、成本节约的供应链履约服务。同时服务是苏宁易购唯一产品，基于现有的门店、售后网点等资源，公司建立广泛覆盖的服务网络，坚定不移地持续提高面向消费者的服务体验能力。

公司坚持“服务是苏宁易购的唯一产品”的服务理念，持续不断的提高面向消费者的服务能力，优化消费者服务体验。苏宁易购以全资子公司“苏宁帮客”作为独立的售后服务公司，为消费者提供全流程的售后服务，目前，苏宁帮客已经建立了覆盖全国的服务网络，自营和加盟服务网点数千家，覆盖全国 300 多个城市，2800 多个区县，30000 多个乡镇，拥有数万名服务工程师，服务能力触达全国 98% 以上区域，能为消费者提供一站式便捷服务。

4、苏宁易购在 AI+零售领域构筑差异化竞争优势，对内提质降本、优化经营管理效率，对外赋能生态、助力全行业数字化增效。

苏宁易购作为国内零售数字化转型先行者，率先落地线上线下全域融合业态，并依托多年的零售数据积淀和自研技术底座，持续夯实 AI+零售领域的科技能力与场景布局，形成行业差异化核心竞争力。对内，通过智能化 AI 工具赋能组织、员工，全面优化提升内部管理效率降低成本；对外，依托智能中台、垂域大模型赋能智慧供应链、精细化运营及全域客户服务，并通过零售云向外开放输出数字化能力，带动上下游协同发展，助推行业效率提升。通过易采云在政企业务领

域持续深耕数字化采购，用 AI 技术重构政企采购流程，实现客户采购体验与服务效率大幅提升。

四、主营业务分析

1、概述

2025 年面对复杂的市场变化，公司积极把握以旧换新补贴政策，积极参与市场竞争，前三季度营业收入同比略增长，但四季度，受行业影响以及上年同期形成的高基数影响，收入出现较大下滑，从而导致全年的营业收入同比有所下降。由于政策边际效应递减带来消费意愿不足，行业价格竞争激烈，公司加大企业补贴力度，带来公司的毛利率下降；同时，公司继续加强费用管控，管理费用、财务费用同比持续下降，但是为了加强门店终端的零售服务能力以升级消费体验，报告期内公司适当加大了门店升级相关的费用投入，带来销售费用提升。此外，公司积极推进债务和解、风险资产处置的工作，实现较多的债务重组收益和投资收益。

综上，报告期内公司实现营业收入 489.58 亿元，归属上市公司股东的净利润 5,814 万元。

2、收入与成本

(1) 营业收入构成

单位：千元

	2025 年		2024 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	48,957,914	100.00%	56,791,461	100.00%	-13.79%
主营业务收入	44,670,681	91.24%	51,938,243	91.45%	-13.99%
其他业务收入	4,287,233	8.76%	4,853,218	8.55%	-11.66%
主营业务分行业					
零售业	44,670,681	91.24%	51,938,243	91.45%	-13.99%
主营业务分产品					
家用电器及消费电子	40,004,613	81.71%	46,717,604	82.26%	-14.37%
日用百货	3,033,524	6.20%	3,219,014	5.67%	-5.76%
服务及其他	1,632,544	3.33%	2,001,625	3.52%	-18.44%
主营业务分地区					
中国大陆市场	42,957,806	87.74%	50,434,559	88.80%	-14.82%
东部地区	18,753,380	38.30%	22,922,069	40.36%	-18.19%
南部地区	5,967,256	12.19%	7,015,218	12.35%	-14.94%
西部地区	7,894,964	16.13%	8,326,464	14.66%	-5.18%
北部地区	10,342,206	21.12%	12,170,808	21.43%	-15.02%
中国港澳台及海外市场	1,712,875	3.50%	1,503,684	2.65%	13.91%

注：1、服务及其他收入主要包括物流服务收入、安装维修收入及苏宁易购网站开放平台的平

台服务收入等。

2、上述数据统计存在四舍五入的情形，求和存在部分差异。

(2) 占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品、地区、销售模式的情况

单位：千元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分行业						
零售业	44,670,681	38,981,455	12.74%	-13.99%	-10.82%	-3.10%
分产品						
家用电器及消费电子	40,004,613	35,028,515	12.44%	-14.37%	-11.72%	-2.62%
分地区						
东部地区	18,753,380	15,958,784	14.90%	-18.19%	-16.73%	-1.49%
南部地区	5,967,256	5,255,556	11.93%	-14.94%	-9.45%	-5.33%
西部地区	7,894,964	7,044,891	10.77%	-5.18%	1.63%	-5.98%
北部地区	10,342,206	9,162,210	11.41%	-15.02%	-12.46%	-2.59%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后
的主营业务数据

适用 不适用

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入

是 否

行业分类	项目	单位	2025 年	2024 年	同比增减
零售业	销售量	千元	44,670,681	51,938,243	-13.99%

相关数据同比发生变动 30%以上的原因说明

适用 不适用

(4) 公司已签订的重大销售合同、重大采购合同截至本报告期的履行情况

适用 不适用

(5) 营业成本构成

产品分类

单位：千元

产品分类	项目	2025 年		2024 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
家电及消费电子	/	35,028,515	88.17%	39,679,901	89.60%	-11.72%
日用百货	/	2,691,196	6.77%	2,742,639	6.19%	-1.88%
服务及其他	/	1,261,744	3.18%	1,289,062	2.91%	-2.12%
合计	/	38,981,455	98.12%	43,711,602	98.70%	-10.82%

(6) 报告期内合并范围是否发生变动

2025 年度，本公司新设子公司 243 家，包括江苏苏宁物流供应链有限公司、南京秦淮苏宁销售有限公司等，纳入合并范围；12 家子公司注销退出合并范围，5 家客优仕中国（原“家乐福中国”）子公司破产退出合并报表范围，沈阳家安有福商业有限公司等 29 家子公司出售退出合并范围。具体合并报表范围变动详见财务报告附注“七 合并范围的变更”。

2024 年度具体合并报表范围详见 2024 年度财务报告附注“七 合并范围的变更”。

(7) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

(8) 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（千元）	751,355
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	1.53%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（千元）	占年度销售总额比例
1	客户 1	275,785	0.56%
2	客户 2	192,895	0.39%
3	客户 3	106,895	0.22%
4	客户 4	91,031	0.19%
5	客户 5	84,749	0.17%
合计	--	751,355	1.53%

注：以法人为维度列示。

主要客户其他情况说明

适用 不适用

报告期内前五名客户与公司不存在关联关系。

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（千元）	9,302,501
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	25.60%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（千元）	占年度采购总额比例
1	供应商 1	4,052,005	11.15%
2	供应商 2	1,598,252	4.40%
3	供应商 3	1,530,491	4.21%
4	供应商 4	1,199,515	3.30%
5	供应商 5	922,238	2.54%
合计	--	9,302,501	25.60%

注：以法人为维度列示。

主要供应商其他情况说明

适用 不适用

报告期内前五名供应商与公司不存在关联关系。

报告期内公司贸易业务收入占营业收入比例超过 10%

适用 不适用

3、费用

单位：千元

	2025 年	2024 年	同比增减
销售费用	7,195,702	6,990,574	2.93%
管理费用	1,875,624	2,134,656	-12.13%
财务费用	2,821,680	3,374,310	-16.38%
研发费用	235,778	202,295	16.55%
合计	12,128,784	12,701,835	-4.51%

报告期内为了加强门店终端的零售服务能力以升级消费体验，形成差异化的竞争能力，公司适当加大了门店升级相关的费用投入，带来销售费用提升；报告期内公司积极推动 AI 技术在企业经营与管理中的应用，研发费用有一定的增加。整体而言公司继续严格费用管控，总费用同比下降 4.51%。

4、研发投入

报告期内公司积极推进 AI 技术与零售的深度融合应用，实现企业管理和运营的双效提升。公司以“灵思”大模型为基础，聚焦智慧零售行业线上线下数字化、智能化升级需求，全面赋能零售体系中采、管、运、销四大业务模块，驱动采购效率提升、营销转化率增长、为集团整体经营发展

的效率和效果双提升注入强大动能。

主要研发项目名称	项目目的	项目进展	拟达到的目标	预计对公司未来发展的影响
国补智慧平台	聚焦国家绿色智能家电以旧换新补贴政策，依托苏宁线上线下全渠道资源，搭建“AI+产品+服务+补贴”一体化平台，覆盖一二级能效家电、智能数码等品类，提供补贴申领、以旧换新、配送安装一站式服务，高效落地政策红利。	2025年，苏宁易购国补项目稳步推进，全面承接国家以旧换新政策，实现线上线下全渠道协同落地。	依托苏宁线上线下全渠道资源，搭建“AI+产品+服务+补贴”一体化平台，推动家电、3C向绿色智能升级，实现销售及用户体验提升。	有效拉动公司家电、3C等核心品类销售，推动家电、3C向绿色智能升级，强化线下场景优势，助力结构优化与盈利提升，为长期稳健发展注入动力。
门店数智化专项	构建以“岗位数字化工作台+AI智能体赋能+智能硬件体系”为核心的终端门店智能化运营平台，实现人效提升、数据驱动、体验优化与降本增效的全面升级。	为门店管家等岗位打造专属数字工作台，集成任务处理、数据看板、AI助手，全面赋能客群维护、精准营销等门店精细化管理；同时辅以智能开关、客流统计和互动硬件，强化门店的节能调控与体验互动。	通过数字化工具与AI技术融合，实现门店管理效率提升、运营成本降低及用户体验优化。	推动门店向数据驱动的智慧零售转型，重构管理流程，提升运营效率与决策质量；通过智能硬件和AI互动为触点重塑消费体验，构建差异化竞争力，为公司长期增长注入新动能。
智能化供应链平台项目	以人工智能驱动与自动化为核心，整合采购履约、协同仓及供应商协同等全链路业务，构建一体化智能供应链体系。通过引入AI采购助手与流程自动化，提升决策效率、作业效率及资金使用效益，强化产业链协同能力，实现端到端的数字化、智能化、自动化与集约化运营。	基于AI、大数据及RPA技术，搭建“预测—补货—分货”全链路智能决策系统。上线AI采购助手，实现在线数据分析、订单智能审核及风险实时预警等功能。推进外部协同仓模式落地，已成功实施海尔卡萨帝、苹果手机等标杆协同仓项目。建成供应链采购管理3.0标准化体系，实现全流程自动化与透明化管理。	实现供应链全流程数字化与AI自动化贯通，显著优化库存周转与资金使用效率。实现账务实时可溯、结算高效精准，构建柔性采购与协同仓标杆能力，拓展品类覆盖与供应链服务能力。	有效降低资金占用与物流成本，提升产业链协同效率与生态价值，构筑核心竞争优势，为公司高质量可持续发展提供坚实支撑。
全域智能化营销项目	强化以“用户”为核心的全链路运营体系建设，深度融合灵思大模型赋能优势，依托智能体技术重构用户运营全流程，精准破解传统运营模式下获客难、留存低、转化弱的行业痛点，助力业务运营降本增效。	依托AI智能体技术，构建全链路智能化用户运营体系。在营销渠道智能化建设方面，通过智能体成功打通“获客-培育-转化-复购”的用户全生命周期运营闭环，并依托数据驱动持续优化运营策略，全方位助力业务提质增效。	以“流量汇聚、用户深耕、转化增效”为目标，完成全域营销能力重构升级，打造全链路数字员工，打通用户全生命周期运营闭环，构建可持续的用户智能运营体系。	全方位助力公司业务提质增效，降低业务运营成本、提升运营效率及用户转化效果，增强集团ToC零售业务核心竞争力，为公司可持续发展提供智能化支撑。

(1) 公司研发人员情况

	2025 年	2024 年	变动比例
研发人员数量（人）	953	1,054	-9.58%
研发人员数量占比	4.50%	5.24%	-0.74%
研发人员学历结构			
硕士及以上	64	70	-8.57%
本科	709	768	-7.68%
大专及以下	180	216	-16.67%
研发人员年龄构成			
30 岁以下	61	49	24.49%
30~40 岁	547	729	-24.97%
40 岁以上	345	276	25.00%

(2) 公司研发投入情况

	2025 年	2024 年	变动比例
研发投入金额（千元）	235,778	202,295	16.55%
研发投入占营业收入比例	0.48%	0.36%	0.12%
研发投入资本化的金额（千元）	-	-	-
资本化研发投入占研发投入的比例	-	-	-

注：研发投入金额是以合并报表研发费用口径列式。

(3) 公司研发人员构成发生重大变化的原因及影响

适用 不适用

报告期内公司持续优化相关业务模块发展策略，匹配相应的研发团队。公司研发人员构成发生的变化不会对公司未来发展带来重大影响。

(4) 研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

适用 不适用

(5) 研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

适用 不适用

5、现金流

单位：千元

项目	2025 年	2024 年	同比增减
经营活动现金流入小计	54,102,914	59,081,528	-8.43%
经营活动现金流出小计	51,744,518	54,495,939	-5.05%
经营活动产生的现金流量净额	2,358,396	4,585,589	-48.57%
投资活动现金流入小计	2,989,111	1,913,004	56.25%
投资活动现金流出小计	986,115	909,668	8.40%
投资活动产生的现金流量净额	2,002,996	1,003,336	99.63%
筹资活动现金流入小计	59,943,812	64,220,882	-6.66%

项目	2025 年	2024 年	同比增减
筹资活动现金流出小计	65,256,159	70,454,075	-7.38%
筹资活动产生的现金流量净额	-5,312,347	-6,233,193	14.77%
现金及现金等价物净增加额	-907,641	-633,812	-43.20%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

适用 不适用

1、报告期内，公司继续严控各项经营开支，提高运营资金效率，加大以旧换新补贴款回收力度，由此带来经营活动产生的现金流量净额为 23.58 亿元；整体来看，受第四季度销售下滑影响，经营活动产生的现金流量净额较同期减少 48.57%。

2、报告期内，公司继续加快投资回笼，投资活动产生的现金流量净额为 20.03 亿元，主要为报告期内公司出售其他权益工具投资，带来投资活动产生的现金流量净额同比增加 99.63%。

3、报告期内，公司筹资活动现金流为净流出，主要为报告期内偿还借款利息、处置资产偿还专项贷款、支付租金等带来的影响。

综上所述，带来全年公司现金及现金等价物净增加额-9.08 亿元。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

主要由于折旧摊销、使用权资产折旧、资产减值准备、信用减值损失、投资收益等因素的影响。

五、非主营业务分析

单位：千元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	4,581,812	-1096.34%	主要为公司推进债务化解工作，如应付客优仕中国剩余股权款完成和解等实现债务重组收益，处置子公司以及相关子公司被破产管理人接管产生的影响。	否
公允价值变动损益	272,474	-65.20%	主要为交易性金融资产及其他非流动金融资产的公允价值变动带来的影响。	否
其他收益	158,219	-37.86%	主要为报告期内政府补助。	否
资产减值损失	-945,942	226.35%	主要为商誉、使用权资产、预付款项、存货等减值损失。	否
信用减值损失	-438,393	104.90%	主要为应收账款及其他应收款计提坏账损失。	否
资产处置收益	-16,828	4.03%	主要为使用权资产处置带来的影响。	否
营业外收入	236,843	-56.67%	主要为报告期内核销的应付款、赔偿收入、罚款收入等。	否

营业外支出	-971,044	232.35%	主要为报告期内罚款及违约金、未决诉讼预计赔偿等。	否
-------	----------	---------	--------------------------	---

六、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：千元

	2025 年末		2025 年初		比重增 减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
一年内到期的非流动资产	610,753	0.56%	139,880	0.12%	0.44%	主要为其他非流动金融资产将于一年内到期，重分类至一年内到期的非流动资产。
其他非流动金融资产	176,814	0.16%	687,841	0.58%	-0.42%	
其他权益工具投资	-	0.00%	2,194,897	1.84%	-1.84%	主要为报告期内公司出售其他权益工具投资带来的影响。
长期待摊费用	419,076	0.38%	311,882	0.26%	0.12%	主要为公司加强门店建设，门店升级改造带来的长期待摊费用增加。
其他非流动资产	370,780	0.34%	253,057	0.21%	0.13%	主要为加大延保产品销售，带来相应延保成本的增加。
应付票据	2,611,996	2.38%	4,018,444	3.38%	-1.00%	主要为应付商票的减少。
长期借款	899,161	0.82%	1,438,279	1.21%	-0.39%	主要为专项贷款的偿还。
长期应付款	1,279,359	1.16%	981,860	0.82%	0.34%	主要为部分其他应付款达成安排延期至一年以上，重分类至长期应付款。
少数股东权益	-1,951,412	-1.78%	-1,271,492	-1.07%	-0.71%	主要因为报告期内处置部分客优仕中国子公司带来的影响。

报告期内，公司偿债能力和各项资产运营能力财务指标列示及分析

(1) 主要债权债务关系

单位：千元

项目	2025 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	增减变动
短期借款	25,335,554	26,271,758	-3.56%
长期借款	899,161	1,438,279	-37.48%
一年内到期的非流动负债——一年内到期的长期借款	2,476,586	3,483,738	-28.91%
应付票据	2,611,996	4,018,444	-35.00%
应付账款	13,404,609	14,428,125	-7.09%
应收账款	2,656,465	3,296,814	-19.42%

(2) 偿债能力分析

项目	2025 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	增减变动
流动比率	0.55	0.55	0
速动比率	0.48	0.47	0.01
资产负债率	90.28%	90.63%	-0.35%

公司流动比率小于 1，短期偿债存在一定的压力。对此，公司持续加强联信委运作机制以稳定存量授信；同步持续提高盈利能力，加强运营资金管理、加快存量资产盘活变现，多措并举筹集资金并合理规划，平稳有序安排各类应付款的偿付。公司资产负债率基本保持稳定。今年以来公司持续推动债务化解工作，包括子公司东莞苏福商贸有限公司等子公司达成债务和解安排；处置长沙盛名商业管理有限责任公司等亏损子公司股权；持续推动与房东、供应商、合作伙伴的应付款项的解决；以及公司及子公司苏宁国际就客优仕中国剩余股权收购款等事项与法国家乐福集团达成和解，持续减轻公司债务负担，有效化解风险并稳定公司经营。

(3) 资产运营能力分析

项目	2025 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	增减变动
应收账款周转天数	21.89	18.32	3.57
存货周转天数（注）	43.79	48.58	-4.79
应付票据周转天数	30.04	36.97	-6.93
应付账款周转天数	126.11	126.53	-0.42

注：存货周转天数为库存商品的周转天数，不包括公司自建店建设中形成的开发成本。资产运营能力指标均使用营业收入、营业成本进行计算。

主要由于营业收入下滑带来应收账款周转天数增加；公司积极加强库存管理，提高库存周转效率，带来存货周转天数的改善。公司持续推动债务化解，带来应付票据期末余额有所下降，故周转加快。

境外资产占比较高

适用 不适用

2、以公允价值计量的资产和负债

单位：千元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
1.交易性金融资产（不含衍生金融资产）	15,398,796	236,893	-313,721		427,000	-413,276		15,335,692
2.衍生金融资产								
3.其他债权投资								
4.其他权益工具投资	2,197,797		226,990			-2,423,175		1,612
5.其他非流动金融资产	687,841	35,581			6,238	-6,651	-546,195	176,814
6.一年内到期的非流动资产							546,195	546,195
金融资产小计	18,284,434	272,474	-86,731		433,238	-2,843,102	0	16,060,313
投资性房地产								
生产性生物资产								
其他								
上述合计	18,284,434	272,474	-86,731		433,238	-2,843,102	0	16,060,313
金融负债	-							-

其他变动的内容：无。

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化：是 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

截至 2025 年 12 月 31 日公司资产抵押、质押和其他限制用途安排如下：

单位：千元

序号	所有权受到限制的资产	受限资产价值	限制原因
1	交易性金融资产	12,186,389	借款质押、供应商货款质押
2	投资性房地产	8,829,234	借款抵押、供应商货款抵押、诉讼查封
3	货币资金	7,177,298	银行承兑汇票保证金、保函保证金、其他保证金、借款质押、诉讼冻结
4	固定资产	8,564,409	借款抵押、供应商货款抵押、诉讼查封
5	长期股权投资	5,622,881	为短期借款及应付款项提供质押担保
6	无形资产	3,038,364	借款抵押、供应商货款抵押、诉讼查封
7	苏宁百货股权质押	2,700,000	借款质押
8	存货	778	诉讼查封
9	其他非流动资产	6,200	保函保证金
	合计	48,125,553	

注：截至 2025 年 12 月 31 日涉及到诉讼查封的固定资产、投资性房地产、无形资产和存货主要为客优仕中国持有房产以及公司部分非主要营业用资产，不会对公司日常经营带来重大影响。

七、投资状况分析

1、总体情况

报告期投资额（亿元）	上年同期投资额（亿元）	变动幅度
8.36	0.32	2512.5%

注：1、为满足子公司业务发展需要、提升子公司的履约能力，报告期内公司通过债转股的方式增加了沈阳苏家屯苏宁易购商业管理有限公司等子公司的注册资本合计 8.33 亿元，不涉及现金支付。

2、报告期内对 2025 年新设的南京融宁供应链管理有限公司等子公司以货币资金实缴注册资本金额合计 300 万元。

3、以上报告期内投资均为对合并报表范围内子公司的投资。

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

4、金融资产投资

(1) 证券投资情况

单位：千元

证券品种	证券代码	证券简称	最初投资成本	会计计量模式	期初账面价值	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期购买金额	本期出售金额	报告期损益	期末账面价值	会计核算科目	资金来源
境内外股票	8202.T	LAOX	500,285	权益法	232,516		-41,903			-1,281	189,332	长期股权投资	自有资金
境内外股票	2048.HK	易居企业控股	340,193	公允价值计量	2,900		-1,288				1,612	其他流动资产	自有资金
境内外股票	600050.S H	中国联通	4,016,310	公允价值计量	2,194,897		228,278		-2,423,175		0	-	自有资金
期末持有的其他证券投资			0	--	0						0	--	--
合计			4,856,788	--	2,430,313		185,087		-2,423,175	-1,281	190,944	--	--
证券投资审批董事会公告披露日期			1、公司第六届董事会第十七次会议审议通过《关于使用自有资金进行风险投资的议案》，披露时间为 2018 年 3 月 31 日。 2、公司第六届董事会第五次会议审议通过《关于认购中国联合网络通信股份有限公司定向增发股份暨关联交易的议案》，披露时间为 2017 年 8 月 20 日。 3、公司第六届董事会第四十三次会议审议通过《关于境外子公司 LAOX 引入战略投资者暨关联交易的议案》，披露时间为 2019 年 6 月 20 日。 4、公司第八届董事会第二十四次会议审议通过《关于授权公司经营层择机处置部分其他权益工具投资的议案》，披露时间为 2024 年 12 月 12 日。										
证券投资审批股东会公告披露日期			1、公司 2017 年年度股东大会决议通过《关于使用自有资金进行风险投资的议案》，披露时间为 2018 年 5 月 9 日。 2、公司 2017 年第四次临时股东大会决议通过《关于认购中国联合网络通信股份有限公司定向增发股份暨关联交易的议案》，披露时间为 2017 年 9 月 9 日。 3、公司 2024 年第五次临时股东大会审议通过《关于授权公司经营层择机处置部分其他权益工具投资的议案》，披露时间为 2024 年 12 月 28 日。										

(2) 衍生品投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

八、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期末未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

交易对方	被出售股权	出售日	交易价格(元)	本期初起至出售日该股权为上市公司贡献的净利润(万元)	出售对公司的影响	股权出售为上市公司贡献的净利润占归母净利润总额的比例	股权出售定价原则	是否为关联交易	与交易对方的关联关系	所涉及的股权是否已全部过户	是否按计划如期实施,如未按计划实施,应当说明原因及公司已采取的措施	披露日期	披露索引
上海启纾家福企业服务合伙企业(有限合伙)	沈阳家安有福商业有限公司及下属子公司等 5 家公司 100%股权	2025 年 06 月 30 日	4	-1,971.71	本次交易引入有丰富经验的专业资管机构,发挥其资源优势,能够有效开展资产、债务重组工作。本次交易有助于减轻上市公司债务负担,改善公司经营业绩,降低企业经营和管理风险。	1023.43%	基于评估值,经友好协商,交易双方确定交易价格	否	不适用	是	是	2025 年 06 月 20 日	巨潮资讯网 2025-028 号公告、2025-031 号公告
上海启纾家福企业服务合伙企业(有限合伙)	长沙盛名商业管理有限责任公司等 12 家公司 100%股权	2025 年 09 月 30 日	12	-2,805.45	本次交易引入有丰富经验的专业资管机构,发挥其资源优势,能够有效开展资产、债务重组工作。本次交易有助于减轻上市公司债务负担,改善公司经营业绩,降低企业经营和管理风险。	927.81%	基于评估值,经友好协商,交易双方确定交易价格	否	不适用	是	是	2025 年 09 月 10 日	巨潮资讯网 2025-044 号公告、2025-051 号公告

交易对方	被出售股权	出售日	交易价格(元)	本期初起至出售日该股权为上市公司贡献的净利润(万元)	出售对公司的影响	股权出售为上市公司贡献的净利润占归母净利润总额的比例	股权出售定价原则	是否为关联交易	与交易对方的关联关系	所涉及的股权是否已全部过户	是否按计划如期实施,如未按计划实施,应当说明原因及公司已采取的措施	披露日期	披露索引
上海启纾家福企业服务合伙企业(有限合伙)	南京时光煮酒业销售有限公司等4家公司100%股权、郑州悦家商业有限公司60%股权、山西悦家商业有限公司55%股权	2025年12月31日	6	3,725.23(注)	本次交易引入有丰富经验的专业资管机构,发挥其资源优势,能够有效开展资产、债务重组工作。本次交易有助于减轻上市公司债务负担,改善公司经营业绩,降低企业经营和管理风险。	1687.82%	基于评估值,经友好协商,交易双方确定交易价格	否	不适用	是	是	2025年12月11日	巨潮资讯网2025-070号公告、2025-074号公告

注：报告期内公司第八届董事会第三十五次会议审议、2025年第四次临时股东大会审议通过《关于债务和解的议案》，于并表期间客优仕（上海）管理咨询有限公司、郑州悦家商业有限公司与债权人达成债务和解，带来一次性投资收益。公司处置前述两个公司股权以2025年9月30日为评估基准日，股东全部权益评估价值分别为-18.92亿元、-5.01亿元，该投资收益属于基准日期后事项，不影响本次股权处置定价和交易对价。

九、主要控股参股公司分析

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：千元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
客优仕中国	子公司	零售业务	1,153,437	3,544,096	-4,677,346	486,202	2,634,792	2,621,548
苏宁国际集团股份有限公司	子公司	投资业务	7,514,752	21,838,511	3,818,464	-	1,178,888	1,165,215
江苏苏宁物流有限公司	子公司	物流业务	7,091,865	5,243,297	3,571,402	1,167,105	1,025,166	952,514
江苏苏宁商业投资有限公司	子公司	零售业务	912,856	6,401,126	-1,463,176	-	265,262	256,355
南京苏宁商业管理有限公司	子公司	零售业务	50,000	216,945	-9,584,193	-	166,374	124,781
汕头苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	62,493	170,591	161,662	1,529	91,536	86,706
浙江苏宁易购商贸有限公司	子公司	零售业务	377,626	671,642	477,080	667,710	104,040	78,296
南京苏宁软件技术有限公司	子公司	科技服务	407,653	374,472	330,867	134,200	78,061	64,164
江西苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	86,914	275,449	93,177	663,964	82,452	61,503
山西苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	54,764	261,889	44,715	546,123	79,907	59,032
广州苏宁易购物流有限公司	子公司	零售业务	573,145	1,232,261	566,783	1,532,858	78,483	58,785
陕西苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	210,392	850,070	163,405	1,052,568	65,808	56,748
南京苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	100,000	513,998	-194,972	847,519	76,454	54,253
北京苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	597,507	3,526,282	1,295,879	3,245,104	94,488	53,911
福建苏宁易购商贸有限公司	子公司	零售业务	521,101	789,876	581,208	476,095	74,579	53,815
贵阳苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	86,023	618,724	162,438	468,115	70,629	51,257
福州苏宁易家商业广场有限公司	子公司	零售业务	5,000	143,422	-86,002	142,225	-68,596	-51,467
深圳市苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	174,520	1,425,628	396,478	2,613,898	-66,476	-51,787
佛山市苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	92,899	224,557	49,395	285,312	-18,338	-51,970
南京鼎邦网络科技有限公司	子公司	物流业务	20,000	4,520,548	74,722	2,842	-8,381	-55,629
南京苏宁易达仓储物流有限公司	子公司	物流业务	100,000	1,508,165	318,816	44,649	-76,050	-57,084
苏宁易购江苏苏宁有限公司	子公司	零售业务	280,000	349,054	267,442	-359	-51,351	-58,959
淮安苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	50,000	256,372	44,457	260,301	-43,703	-60,011
山东苏宁易购商贸有限公司	子公司	零售业务	54,297	486,689	34,990	1,244,224	-79,964	-60,953

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
广西苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	93,373	335,374	55,897	1,443,550	-74,438	-64,880
广州苏宁易达投资有限公司	子公司	物流业务	250,000	509,857	-85,239	-	-7,245	-69,891
南京苏宁电子信息技术有限公司	子公司	科技服务	960,816	1,101,393	900,108	64,973	-108,539	-75,680
南京白下苏宁易购商贸有限公司	子公司	零售业务	75,240	292,836	89,282	463,618	-99,590	-77,191
苏宁易购(沈阳)销售有限公司	子公司	零售业务	484,183	681,951	356,804	853,064	-23,516	-80,418
广东苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	421,833	1,916,019	608,429	2,516,518	-118,163	-87,578
南京苏宁易购电子商务有限公司	子公司	零售业务	101,010	1,174,954	-247,540	1,922,519	-119,190	-95,152
重庆猫宁电子商务有限公司	子公司	零售业务	1,000,000	84,208	-1,978,596	3,919	-104,277	-104,486
南京驿驰智能科技有限公司	子公司	零售业务	50,000	34,806	-876,029	3,495	-23,902	-166,860
重庆苏宁易购销售有限公司	子公司	零售业务	723,332	1,200,902	286,677	904,364	-202,667	-169,545
江西魁光物流有限公司	子公司	零售业务	199,110	195,581	31,846	-153	-169,658	-173,338
江苏云晟电子商务有限公司	子公司	互联网平台	202,020	2,825,311	-9,073,633	10,508	-26,623	-198,984
江苏苏商银行股份有限公司	参股公司	金融业务	4,000,000	165,515,760	8,809,372	5,807,870	1,017,610	1,160,067
苏宁深创投-云享仓储物流设施二期基金	参股公司	投资业务	-	2,063,596	1,007,555	178,707	30,400	32,868
上海星图金融服务集团有限公司	参股公司	金融业务	1,356,349	19,264,164	15,767,366	2,201,476	86,426	22,083
珠海普航股权投资基金合伙企业(有限合伙)	参股公司	投资业务	3,292,364	3,203,683	2,542,312	337,548	-81,166	-88,120

注：因公司净利润额绝对值较小，主要控股子公司统计口径为对公司净利润影响达 10%以上，且净利润绝对值为 5000 万以上。

主要控股参股公司情况说明

(1) 客优仕中国净利润盈利 26.22 亿元主要为东莞苏福商贸有限公司等子公司签署《债务和解协议》实现债务重组收益；出售沈阳家安有福商业有限公司等 23 家子公司和 5 家客优仕中国子公司破产带来的投资收益。

(2) 苏宁国际集团股份有限公司盈利 11.65 亿主要由于报告期内与法国家乐福集团就客优仕中国剩余股权收购款等事项达成和解。

(3) 江苏苏宁物流有限公司盈利主要由于报告期内下属子公司股权重组带来的影响。

(4) 江西魁光物流有限公司亏损主要为报告期内处置客优仕中国子公司，计提对客优仕中国子公司应收账款的坏账导致的亏损。

(5) 南京驿驰智能科技有限公司和江苏云晟电子商务有限公司亏损主要转回前期确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响。

(6) 重庆猫宁电子商务有限公司亏损主要由于报告期内计提借款利息。

报告期内取得和处置子公司的情况

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
长沙盛名商业管理有限责任公司等	新设、注销、出售等	具体情况参见公司财务报告附注“七 合并范围的变更”

十、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

十一、公司未来发展的展望

2012年公司在互联网转型之初，就明确提出了要打造“智慧苏宁”的愿景，随着基础互联网环境的完善，更重要的是AI时代的到来，为公司产品、渠道、服务能力的全面智能化提供了成熟条件。2020年，公司进一步明确要成为“零售服务商”，要从传统零售的采销渠道，向为用户、为合作伙伴提供基于零售核心能力的服务平台进行升级。随着AI人工智能技术和应用的快速发展，基于苏宁零售服务能力平台的基本构建，公司明确提出将全面升级成为“智慧生活服务商”，以家电3C为基本盘，全面依托AI技术，融合线上线下、到家到店、售前售中售后，通过零售服务平台以生态协同的方式构建广泛覆盖的网络触点，为更多用户提供智慧生活方式服务，做用户最信赖的家庭生活管家。

基于“智慧生活服务商”的战略定位，公司要形成“一驱一核两翼三支撑”的核心能力，也就是以AI技术为驱动，以场景体验为内核，以家电3C供应链和即时服务能力为两翼，以管理智能体、生态协同和稳健盈利为支撑的核心能力。

(一) 2026年重点开展如下工作推动战略升级

1、建立智能体的兼容能力，在AI时代形成可见性

公司要快速地借助外力形成算力基础和算法能力，在购物载体、服务载体方面，垂直锁定1-2个核心的业务场景聚焦研发能力，打穿做透，精准卡位，构建品牌心智；同时，要积极融入AI生态，与更多的平台建立连接、开展合作，形成在家电3C领域的主流选项；在公司决策层建立AI驱动组织，快速决策、快速迭代，在用户市场层面形成智能体协同能力，在总部经营管理层面形成人机协同能力。

2、构建场景体验能力，在情绪经济中创造价值点

重新定义门店的功能与价值是整体战略的核心：以会员为中心开发基于用户生活方式的产品，满足用户情绪价值的需求；以管家体系的建设，建立起信任网络，全周期陪伴用户；快速完善填补门店模型内容，让用户真实感知到苏宁的变化，提升品牌心智。

3、完善家电 3C 产品能力，巩固用户认知

公司将大力引进 AI 智能新品，持续推广智慧家庭套系化生活方式，不断建设领先的智能产品定义定制能力。

4、变革近场即时服务能力，建立行业标准

公司将结合用户对于精准送达、即时送达、送装一体、一步式换新以及家庭综合家电家政服务的需求，基于现有的门店、售后网点资源，建立广泛覆盖的前置送装一体网络，变革配送、安装流程，将即时一体化服务能力做出行业标准，引领用户服务体验。

5、构建柔性的组织进化能力，在时代变革浪潮中具备韧性

公司要全面融合管理与 AI 技术应用，最大程度扁平化组织，以数据+AI 支持战略决策和一线市场执行决策一上一下两个端口；以自动化替代大量统计汇总、标准流程审核、基础内容设计等工作职能；以 AI 流程驱动，改变人找流程、人找数据的现状，形成流程自驱、跨体系协同。团队的评估标准全面转向价值贡献、复杂问题处理能力；管理者能力模型全面转向 AI 应用能力、决策能力、激活团队能力。

6、完善生态协同能力，与合作伙伴实现价值共创、价值共享

在品牌生态协同层面，深化与头部合作伙伴的价值共创关系，将工作重心转向共享数据资产、联合定义产品、定制家庭智能场景，为品牌商和零售商创造新的价值；在渠道生态协同层面，要推动零售云、易采云、社交云合作伙伴升级为价值共享伙伴，共享苏宁的各类零售智能化产品，共同挖掘用户需求、创新服务体验、推广智能产品，进一步丰富生态协同。

7、筑牢同心同欲、敢想敢干的文化根基

我们要在全员中发扬“敢想敢赢”的再创业激情，强化全员主人翁意识和责任担当，让“目标必达、实干为要”的理念扎根每一个岗位，让每一位员工都能在战略升级中找到自己的价值坐标。持续完善与战略相匹配的文化考核导向，建立容错机制，鼓励试错创新。

（二）2026 年公司的核心经营目标

在收入端，公司将持续优化家电 3C 直营店结构，夯实核心基本盘；加快发展零售云和易采云业务，培育出海和闪购业务，积极拓宽销售渠道；

效率提升方面，进一步加强定制专供产品销售占比，严控投产比，逐步恢复提升毛利率水平；

费用方面继续精益管控，依托 AI 数字化技术赋能内部经营管理，优化组织提高效率，有效提高人效水平；把握商业地产周期机遇，积极推进降租、减租工作，提高门店坪效及盈利能力。

2026 年公司将聚焦高盈利区域、高毛利产品、高效率门店，持续增强企业的盈利能力。

十二、报告期内接待调研、沟通、采访等活动

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2025 年 01 月 15 日	Suning Max 杭州庆春路店	实地调研	机构	景顺长城基金：邓敬东、张欢；长江证券：王圣杰	投资者关注国补政策发布后的实施落地情况以及国补政策对销售的提升效果，参观了公司 SuningMax 杭州庆春路店，从门店布局、国补范围、国家以旧换新落地效果以及新品类扩增、即将上线的手机平板补贴、消费者参与及口碑情况、上游品牌参与情况、品类及品牌表现、高端及新产品的产品功能等方面进行了解。同时，还针对苏宁易购开新店、推新品、老小区获客、新小区卫星店、线上直播等流量交互形式进行交流。	巨潮资讯网 2025-01-16 披露的编号为 20250115 投资者关系活动记录表
2025 年 01 月 17 日	Suning Max 上海五角场店	实地调研	机构	东方红资产：李竞；保银私募：邹舟；Pictet Asset：朱燕；Dymon Asia：林佳宁、雯妮；Cyber Atlas：戴雯雯；IDG Capital：张开翔；中金公司：林骥川、宋习缘、Kelly Chen、卢璐、汤胄樱子、张瑾瑜	投资者关注国补政策发布后的实施落地情况以及国补政策对销售的提升效果，参观了公司 SuningMax 上海五角场店，了解了门店商品布局、不同品类表现、品牌市场投入策略、大区新开门店计划、家电市场从上游品牌方到销售渠道、终端消费者的反馈等内容。	巨潮资讯网 2025-01-20 披露的编号为 20250117 投资者关系活动记录表
2025 年 03 月 06 日	SuningPro 武汉中南店	实地调研	机构	长江证券：陈亮；华安基金：萧戈言；长城基金：尹宁；国寿安保基金：宋玉茜；长盛基金：廖琛焱；汇添富：黄和清；华安资产：于华杰	投资者关注 2025 年国补政策发布后的实施落地情况及对销售的提升效果，参观了公司 SuningPro 武汉中南店，从门店布局、国补范围、新品类扩增、消费者参与及口碑情况、高端及新产品的产品功能、不同品类品牌的销售表现和苏宁 home 家居场景一体化服务等方面进行了解。同时还针对苏宁易购老小区获客、新小区卫星店、线上直播、新媒体运营等流量交互形式等方面进行交流。	巨潮资讯网 2025-03-07 披露的编号为 20250306 投资者关系活动记录表
2025 年 03 月	Suning Max 南	实地调研	机构	兴业证券：颜晓晴、王雨晴；瓴仁	投资者关注 2025 年国补政策发布后的实施落地情况及对销售的提升效果，参	巨潮资讯网 2025-03-

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
月 07 日	京淮海路店			投资：何文婷；中金公司：王凯；惠升基金：严迪超；招银理财：靳雨欣；苏银理财：刘志华；碧云资本：贾凡；中意资产：陈东飞；泰康资产：王成；杭银理财：徐廷玮	观了公司 SuningMax 南京淮海路店，从国补政策、门店活动、补贴力度、各品类表现、品牌表现、市场反响等方面进行了解。	07 披露的编号为 20250307 投资者关系活动记录表
2025 年 03 月 14 日	Suning Max 南京淮海路店	实地调研	机构	浙商证券：卢子宸、张云添、芦家宁；鹏扬基金：朱悦；汇丰晋信：蔡宁悦；泰信基金：戴隽；星石投资：王予澈；上银基金：蒋纯文	投资者关注 2025 年国补政策发布后的实施落地情况及对销售的提升效果，参观了公司 SuningMax 南京淮海路店，从国补政策、货源、结算、配送、线上线下销售、品类及品牌表现、3C 数码追加补贴的促进作用等方面进行了解。	巨潮资讯网 2025-03-17 披露的编号为 20250314 投资者关系活动记录表
2025 年 04 月 18 日	深圳证券交易所“互动易平台” http://irm.cninfo.com.cn “云访谈”栏目	网络平台线上交流	其他	面向全体投资者	投资者主要关注公司经营业绩、业务发展情况、未来发展规划等内容。	巨潮资讯网 2025-04-20 披露的编号为 20250418 投资者关系活动记录表
2025 年 06 月 04 日	成都锦江春熙路店	实地调研	机构	长江证券：陈亮	投资者关注 2025 年国补政策发布后的实施落地情况及对销售的提升效果，参观了公司成都锦江春熙路店，从国补各品类及品牌的表现、线上线下情况、3C 数码追加补贴的促进作用、区域发展规划等方面进行了解。	巨潮资讯网 2025-06-05 披露的编号为 20250604 投资者关系活动记录表
2025 年 10 月 13 日	Suning Max 南京淮海路店	实地调研	机构	华夏基金：李柄桦；睿远基金：郝明；东北证券：张欢茹；钜远投资：吕聪；苏泊尔集团；尤宣竣；中信证券：杜一帆	投资者参观了公司 SuningMax 南京淮海路店，了解了门店基本情况、引进的品牌商、品类结构、会员运营、门店销售活动、苏宁 Friend 提供的服务、国补、市场竞争等方面内容。	巨潮资讯网 2025-10-15 披露的编号为 20251013 投资者关系活动记录表
2025 年 10 月 14 日	Suning Max 南京淮海路店	实地调研	机构	德邦基金：刘敏；西部证券：于佳琦；韩朗讯、田地	投资者参观了公司 SuningMax 南京淮海路店，了解了门店基本情况、客流、用户画像、营销策略、各品牌销售、用	巨潮资讯网 2025-10-15 披露的

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
日	路店				户对各品牌的认知感受、苏宁帮客及苏宁 Friend 的服务、国补影响等方面内容。	编号为 20251014 投资者关系活动记录表

十三、市值管理制度和估值提升计划的制定落实情况

公司是否制定了市值管理制度。

是 否

公司是否披露了估值提升计划。

是 否

十四、“质量回报双提升”行动方案贯彻落实情况

公司是否披露了“质量回报双提升”行动方案公告。

是 否

第四节 公司治理、环境和社会

一、公司治理的基本状况

1、关于股东及股东会

公司通过深交所互动易、电话、电子邮件、投资者交流会等多种方式建立与股东间的互动，报告期内公司举办了 2024 年度业绩说明会、8 次实地调研的投资者关系活动，召开了 6 次股东会，审议通过了全部议案内容。

2、关于董事及董事会

全体董事勤勉尽责，董事会及各专门委员会高效运作，审议通过各项议案，确保了公司规范运作。

3、关于监事及监事会

全体第八届监事会监事勤勉尽责，充分发挥监事会职责，对公司财务以及董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。

公司监事列席股东大会、董事会会议，听取公司管理层、财务负责人关于公司 2024 年年度报告、2025 年第一季度报告、2025 年半年度报告、2025 年第三季度报告内容汇报，并审议相关议案。

为落实中国证监会关于上市公司内部监督机构调整的相关要求，根据《公司法》《关于新〈公司法〉配套制度规则实施相关过渡期安排》等有关规定，公司于 2025 年 12 月 9 日召开第八届董事会第三十八次会议、第八届监事会第十五次会议分别审议通过了《关于取消监事会并修订〈公司章程〉的议案》，并于 2025 年 12 月 26 日公司 2025 年第五次临时股东大会决议通过《关于取消监事会并修订〈公司章程〉的议案》，公司取消监事会，不再设置监事会或监事职位，监事会的职权由董事会审计委员会行使。

4、关于绩效评价与激励约束机制

公司通过建立公正透明的绩效评价标准和激励约束机制，设立具有竞争性的岗位绩效考核机制，促进管理绩效的提升。公司董事会薪酬与考核委员会负责组织实施对公司董事、高级管理人员的绩效评价。

5、关于相关利益者

公司能够充分尊重和维护相关利益者的合法权益，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、员工、社会等各方利益的均衡，以推动公司持续、稳定、健康地发展。

6、关于信息披露与透明度

公司严格按照《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》的要求，加强公司信息披露的规范性，由公司董事会秘书负责信息披露工作、接待投资者来访和咨询。公司严格按照有关规定，真实、准确、完整、及时地披露有关信息，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面的独立情况

公司无控股股东、无实际控制人。公司严格按照《公司法》《证券法》等有关法律法规和《公司章程》规范运作，建立健全公司法人治理结构，在业务、资产、人员、机构、财务等方面独立运作，具有独立完整的业务体系以及独立面向市场自主经营的能力。

三、同业竞争情况

适用 不适用

公司无控股股东、无实际控制人。

为避免同业竞争损害本公司及其他股东的利益，2002年11月15日公司股东张近东先生、苏宁电器集团有限公司、陈金凤女士、赵蓓女士已分别向公司出具《不竞争承诺函》；2003年3月6日苏宁电器集团有限公司出具承诺函，保证今后避免发生除正常业务外的一切资金往来。

四、董事和高级管理人员情况

1、基本情况

姓名	性别	年龄	职务	任职状态	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数（股）	本期增持股份数量（股）	本期减持股数（股）	其他增减变动（股）	期末持股数（股）	股份增减变动的原因
任峻	男	49	董事长、总裁	现任	2004年06月12日	2026年04月05日	5,026,197				5,026,197	
贾红刚	男	51	董事	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	0				0	
张康阳	男	35	董事	现任	2021年07月29日	2026年04月05日	0				0	
关成华	男	58	董事	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	0				0	
曹志坚	男	46	董事	现任	2024年05月27日	2026年04月05日	0				0	
陈志斌	男	61	独立董事	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	0				0	
杨波	男	50	独立董事	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	0				0	
冯永强	男	41	独立董事	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	0				0	
侯恩龙	男	58	高级副总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	361,000				361,000	
陆耀	男	61	副总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	301,600				301,600	
周斌	男	45	财务负责人	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	257,000				257,000	
徐仲	男	43	产品事业部总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	261,900				261,900	
柳赛	男	39	产品事业部总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	221,600				221,600	
孙波	男	45	区域业务线总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	203,900				203,900	
汪令军	男	46	产品事业部总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	198,500				198,500	
张奎	男	42	产品事业部总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	179,100				179,100	
王葵	男	37	渠道业务线总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	81,600				81,600	
徐开闯	男	42	渠道业务线总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	233,000				233,000	
范怀伟	男	46	渠道业务线总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	199,900				199,900	
王振伟	男	45	渠道业务线总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	147,900				147,900	
徐海澜	男	45	区域业务线总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	266,300				266,300	
郝嘉	男	45	区域业务线总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	260,800				260,800	
卜杨雨	男	43	区域业务线总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	142,000				142,000	
戴冯军	男	56	区域业务线总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	226,600				226,600	
姚凯	男	51	物流服务集团总裁	现任	2023年04月06日	2026年04月05日	251,600				251,600	
黄巍	女	43	董事会秘书	现任	2017年03月02日	2026年04月05日	205,700				205,700	
沈沉	女	43	董事	离任	2024年11月18日	2025年09月21日	0				0	
合计	--	--	--	--	--	--	9,026,197	0	0	0	9,026,197	--

注：任期起始日期中连任的从最早任职职务聘任日起算。

报告期是否存在任期内董事和高级管理人员离任的情况：

报告期内，沈沉女士因个人原因，申请辞去公司第八届董事会董事职务，同时一并辞去公司第八届董事会战略委员会委员职务。辞职后，沈沉女士将不再担任公司及公司控股子公司任何职务。

公司董事、高级管理人员变动情况：

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
沈沉	董事	离任	2025年09月21日	个人原因

2、任职情况

公司现任董事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

(1) 董事

任峻先生：中国国籍，1977年出生，本科学历。历任公司副总裁、董事会秘书，现任公司董事长、总裁。

贾红刚先生：中国国籍，1975年出生，金融学硕士，保荐代表人。2001年8月至今在华泰证券从事投资银行、股权投资等业务。其中2001年8月至2016年9月，任职于华泰证券、华泰联合投资银行部，任保荐代表人、总监；2016年9月至今，任职于华泰紫金，担任先进制造投资部负责人。在投资银行、并购、股权投资等领域拥有20余年的经验。

张康阳先生：中国国籍，1991年出生，本科学历。毕业于美国宾夕法尼亚大学沃顿商学院，曾任苏宁国际业务发展中心总裁、欧洲足球俱乐部协会董事、欧洲足球协会联盟俱乐部竞技组委员、意大利国际米兰足球俱乐部主席。

关成华先生：中国国籍，1968年出生，北京大学法学理论专业毕业，研究生学历，法学博士学位。北京师范大学教授、博士生导师，哈佛大学肯尼迪政府管理学院、法学院高级访问学者。

曾任北京大学助教、讲师、副教授。历任北京大学团委书记、校学生工作部部长，共青团北京市委副书记、书记、市青年联合会主席，北京青年政治学院党委书记，中共北京市昌平区委副书记、代区长、区长、区委书记等职。

现任北京师范大学校务委员会副主任、创新发展研究院院长、创新发展研究中心（珠海）主任，兼任首都科技发展战略研究院院长、城市绿色发展科技战略研究北京市重点实验室主任、联合国工业发展组织绿色产业平台中国办公室主任、中国产学研融合创新体系研究中心联合主任、珠海市民营经济发展研究院理事长，同时担任北京市政府专家咨询会委员、工信部中国-中东欧中小企业研究院特聘专家、珠海市发展规划专家委员会委员、佛山市南海区建设广东省城乡融合发

展改革创新实验区工作专家顾问。

曹志坚先生：中国国籍，1980 年出生，硕士研究生。曾任南京体育产业集团有限责任公司副总经理、党委委员，青奥产业南京有限公司执行董事、总经理，南京紫金商业管理有限公司董事长；现任南京市河西新城国有资产经营控股（集团）有限责任公司副总经理、党委委员，南京河西投资资产管理有限公司董事长。

陈志斌先生：中国国籍，1965 年出生，管理学（会计）博士、会计学博士后，东南大学首席教授、博士生导师。主要从事公司理财、管理会计、政府会计、内部控制等方面的研究。

杨波先生：中国国籍，1976 年出生，金融学博士，毕业于南京大学金融与保险学系，现任南京大学商学院金融与保险学系副教授。

冯永强先生：中国国籍，1985 年出生，南京大学法学博士。江苏亿诚律师事务所（全国优秀律师事务所）执行主任、高级合伙人、泰州分所主任、律师，泰州、盐城、钦州仲裁委员会仲裁员，江苏省广西商会副会长，拥有证券从业资格、基金从业资格、上市公司独立董事资格。现担任江苏省新能源开发股份有限公司独立董事。

（2）高级管理人员

公司总裁任峻先生简历见前述董事介绍。

侯恩龙先生，1968 年出生，本科，2001 年加入苏宁，曾任总部市场管理中心市场管理部副经理、重庆大区总经理、北京大区总经理、运营总部总裁、公司零售业务线总裁等职务，现任公司高级副总裁、公司党委书记。

陆耀先生，1965 年出生，硕士，2021 年加入苏宁，曾任飞利浦（中国）投资有限公司彩电部总经理、利郎（上海）有限公司总经理、阿里斯顿（中国）有限公司总经理、三星（中国）投资有限公司副总裁，现任公司副总裁、营销管理总部总裁。

周斌先生，1981 年出生，硕士，2006 年 3 月至 2008 年 2 月在普华永道任经理，2008 年 3 月至 2015 年 9 月在中信证券任高级副总裁，2015 年加入苏宁从事投资、财务、资本运营等相关工作，现任公司财务负责人。

徐仲先生，1983 年出生，本科，2004 年加入苏宁，1200 二期，曾任公司营销总部冰洗采销管理中心采销经理、乐购仕事业部销售管理中心总监、连锁店事业部销售管理中心副总监、零售集团家电集团冰洗公司总裁、南京大区总经理、零售集团家电集团副总裁等职务，现任公司产品事业部总裁。

柳赛先生，1987 年出生，本科，2009 年加入苏宁，1200 七期，曾任公司营销管理总部厨卫事业部经理、零售集团家电集团厨卫家装公司总裁助理、总裁等职务，现任公司产品事业部总裁。

孙波先生，1981 年出生，本科，2004 年加入苏宁，1200 二期，曾任公司南京大区南京公司采购经理、南京公司营销中心副总监、南京公司总经理助理、长春大区总经理、青岛大区总经理、公司冰洗产品事业部总裁等职务，现任公司区域业务线总裁。

汪令军先生，1980 年出生，本科，2003 年加入苏宁，1200 一期，曾任公司南京大区南京公司采购经理、南京公司营销中心总监助理、南京大区镇江公司常务副总经理、平顶山大区总经理、郑州大区总经理等职务，现任公司产品事业部总裁。

张奎先生，1984 年出生，本科，2014 年加入苏宁，曾任公司营销总部生活电器公司采销总监、苏宁拼购公司总经理等职务，现任公司产品事业部总裁。

王葵先生，1989 年出生，本科，2011 年加入苏宁，1200 九期，曾任公司商品经营总部采购管理中心促销管理部经理、营销管理总部经营管理部供应管理经理、杭州苏宁易购公司营销中心总经理助理、猫宁公司类目运营事业部副总经理、总经理、猫宁公司总裁助理等职务，现任公司渠道业务线总裁。

徐开闯先生，1984 年出生，本科，2008 年加入苏宁，1200 六期，曾任公司武汉大区武汉公司采购中心部长、襄阳公司采销部副经理、运营部经理、十堰公司总经理、宜昌公司总经理、佛山大区总经理、成都大区总经理等职务，现任公司渠道业务线总裁。

范怀伟先生，1980 年出生，本科，2015 年加入苏宁，曾任海信集团南京营销中心经理，公司营销管理总部黑电事业部经理、采销总监、深圳大区家电公司总经理、海口大区总经理、武汉大区总经理等职务，现任公司渠道业务线总裁。

王振伟先生，1981 年出生，硕士，2005 年加入苏宁，1200 三期，曾任公司无锡大区无锡公司营销中心采销经理、总监助理，商品经营总部黑电事业部副总经理、营销总部 B2B 公司总经理、零售集团家电集团空调公司总裁、合肥大区总经理等职务，现任公司渠道业务线总裁、中国物流与采购联合会公共采购分会副会长。

徐海澜先生，1981 年出生，本科，2003 年加入苏宁，1200 一期，曾任公司上海大区上海公司采购经理、营销总部采购管理中心数码事业部副总经理、商品经营总部厨卫事业部总经理、上海大区常务副总经理、南京大区总经理、上海大区总经理等职务，现任公司区域业务线总裁。

郝嘉先生，1981 年出生，本科，2004 年加入苏宁，1200 二期，曾任公司北京大区北京公司采销经理、北京大区总经理助理、副总经理等职务，现任公司区域业务线总裁。

卞杨雨先生，1983 年出生，本科，2005 年加入苏宁，1200 三期，曾任公司南京大区南京公司采销经理、乐购仕（中国）南京公司副总经理、南京大区副总经理及芜湖大区、合肥大区、南京大区、重庆大区总经理等职务，现任公司区域业务线总裁。

戴冯军先生，1970 年出生，本科，1995 年加入苏宁，曾任公司总部业务部主任、安徽大区、大连大区、福州大区、武汉大区、深圳大区总经理等职务，现任公司区域业务线总裁。

姚凯先生，1975 年出生，大专，1998 年加入苏宁，曾任公司北京大区总经理助理、浙江大区副总经理、西安大区、天津大区、郑州大区总经理、物流集团副总裁等职务，现任公司物流服务集团总裁，在公司子公司苏宁新投私募基金管理（南京）有限公司任职董事长职务。

黄巍女士，1983 年出生，硕士，2005 年加入苏宁，1200 三期，曾任公司董事会秘书办公室证券事务助理、董事会秘书办公室副主任、公司财务负责人等职务，现任公司董事会秘书。

控股股东、实际控制人同时担任上市公司董事长和总经理的情况

适用 不适用

在股东单位任职情况

适用 不适用

在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
贾红刚	华泰紫金投资有限责任公司	先进制造投资部负责人			是
曹志坚	南京河西投资资产管理有限公司	董事长	2023 年 10 月		否
曹志坚	南京市河西新城区国有资产经营控股（集团）有限责任公司	副总经理、党委委员	2020 年 10 月		是
张康阳	南京苏宁加电子商务有限公司	董事长	2021 年 04 月 17 日		否
张康阳	SUNING SMARTLIFE HOLDING LIMITED	董事	2018 年 07 月 12 日		否
张康阳	南京润贤企业管理中心（有限合伙）	执行事务合伙人	2021 年 07 月 12 日		否
陈志斌	江苏农村商业银行股份有限公司（非上市公司）	独立董事	2025 年 3 月 28 日	2031 年 3 月 27 日	是
杨波	黄山太平农村商业银行股份有限公司（非上市公司）	独立董事	2022 年 01 月		是
杨波	趣致集团（一家于香港联合交易所上市的公司）	独立非执行董事	2024 年 05 月		是
杨波	山西仟源医药集团股份有限公司	独立董事	2025 年 08 月 07 日		是
冯永强	江苏省新能源开发股份有限公司	独立董事	2021 年 08 月 23 日		是

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
冯永强	江苏亿诚律师事务所	执行主任、高级合伙人	2018年08月		是
冯永强	江苏亿诚（泰州）律师事务所	主任	2021年08月		否
陆耀	LAOX HOLDINGS 株式会社	董事	2024年03月25日		是
周斌	LAOX HOLDINGS 株式会社	董事	2024年03月25日		是
在其他单位任职情况的说明		无			

公司现任及报告期内离任董事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

3、董事、高级管理人员薪酬情况

董事、高级管理人员薪酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

2023年4月27日公司第八届董事会第三次会议审议、2023年6月16日公司2022年年度股东大会决议通过《关于第八届公司董事、高级管理人员津贴及薪酬方案的议案》，该方案适用期限自2023年4月6日起至本方案股东大会作出新的决议之日止。

2025年12月26日公司2025年第五次临时股东大会审议通过《关于调整第八届董事会独立董事津贴的议案》，根据《上市公司独立董事管理办法》《深圳证券交易所股票上市规则》以及《公司章程》等相关规定，考虑到独立董事所承担的责任及对公司规范运作和科学决策发挥的重要作用，为进一步发挥独立董事的科学决策支持和监督作用，更好地实现公司战略发展目标，有效调动公司独立董事的工作积极性，结合公司实际经营状况，公司调整第八届董事会独立董事津贴，公司第八届董事会独立董事津贴标准调整为人民币25万元/年（含税），按月发放。

依据上述，经公司第八届董事会薪酬与考核委员会第四次会议审议了确认2025年薪酬方案及2026年薪酬方案，公司第八届董事会第四十四次会议审议通过公司2025年独立董事、非独立董事的津贴方案以及高管薪酬情况及2026年薪酬方案，其中独立董事、非独立董事津贴及薪酬方案还将提交公司2025年年度股东会审议。

公司报告期内董事和高级管理人员薪酬情况

单位：万元

姓名	性别	年龄	职务	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
任峻	男	49	董事长、总裁	现任	196.84	否
贾红刚	男	51	董事	现任	0	否

姓名	性别	年龄	职务	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
张康阳	男	35	董事	现任	0	是
关成华	男	58	董事	现任	20	否
曹志坚	男	46	董事	现任	0	否
陈志斌	男	61	独立董事	现任	20.08	否
杨波	男	50	独立董事	现任	20.08	否
冯永强	男	41	独立董事	现任	20.08	否
侯恩龙	男	58	高级副总裁	现任	184.51	否
陆耀	男	61	副总裁	现任	184.95	是
周斌	男	45	财务负责人	现任	151.63	是
徐仲	男	43	产品事业部总裁	现任	124.64	否
柳赛	男	39	产品事业部总裁	现任	134.7	否
汪令军	男	46	产品事业部总裁	现任	124.76	否
张奎	男	42	产品事业部总裁	现任	73.07	否
王葵	男	37	渠道业务线总裁	现任	68.98	否
徐开闯	男	42	渠道业务线总裁	现任	97.14	否
范怀伟	男	46	渠道业务线总裁	现任	89.18	否
王振伟	男	45	渠道业务线总裁	现任	62.57	否
孙波	男	45	区域业务线总裁	现任	112.85	否
徐海澜	男	45	区域业务线总裁	现任	119.83	否
郝嘉	男	45	区域业务线总裁	现任	121.46	否
卞杨雨	男	43	区域业务线总裁	现任	81.26	否
戴冯军	男	56	区域业务线总裁	现任	111.83	否
姚凯	男	51	物流服务集团总裁	现任	118.22	否
黄巍	女	43	董事会秘书	现任	87.02	否
沈沉	女	43	董事	离任	0	是
合计	--	--	--	--	2,325.68	--

报告期末全体董事和高级管理人员实际获得薪酬的考核依据	第八届董事会第三次会议审议、2022 年年度股东大会决议通过《关于第八届公司董事、高级管理人员津贴及薪酬方案的议案》。 公司第八届董事会薪酬与考核委员会第四次会议审议了确认 2025 年薪酬方案及 2026 年薪酬方案；公司第八届董事会第四十四次会议审议通过公司 2025 年独立董事、非独立董事的津贴方案以及高管薪酬情况及 2026 年薪酬方案，其中独立董事、非独立董事津贴及薪酬方案还将提交公司 2025 年年度股东会审议。
报告期末全体董事和高级管理人员实际获得薪酬的考核完成情况	已完成。
报告期末全体董事和高级管理人员实际获得薪酬的递延支付安排	公司高管人员 2025 年年度绩效工资合计 683.4 万将递延发放，将在 2025 年年报披露后，根据个人 2025 年年度管理评估完成情况并结合 2026 年上半年绩效完成情况核定实际发放系数。
报告期末全体董事和高级管理人员实际获得薪酬的止付追索情况	不涉及。

其他情况说明

1、上述高管人员 2024 年年度绩效工资约 571.1 万元，根据 2024 年年度管理评估及 2025 年上

半年绩效达成情况核定实际发放系数，于 2026 年 2 月合计实际发放 498.7 万元。

2、公司承担高管人员的五险一金金额合计 176.13 万元。

3、2025 年高管薪酬较 2024 年主要增加了国补销售专项激励，即为增强团队积极性，把握政策机遇提升销售，公司设立了国补销售提振专项激励，范围涵盖了公司高管、总部及大区采购、销售等核心团队，并相应加大激励考核。

五、报告期内董事履行职责的情况

1、董事出席董事会及股东会的情况

董事出席董事会及股东会的情况							
董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东会次数
任峻	14	9	5	0	0	否	6
贾红刚	14	0	14	0	0	否	6
张康阳	14	0	14	0	0	否	6
关成华	14	0	14	0	0	否	3
曹志坚	14	0	13	1	0	否	1
陈志斌	14	3	11	0	0	否	6
杨波	14	6	8	0	0	否	5
冯永强	14	2	11	1	0	否	6
沈沉	9	0	6	3	0	否	0

连续两次未亲自出席董事会的说明：公司董事未有连续两次未亲自出席董事会的情况。

2、董事对公司有关事项提出异议的情况

董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内董事对公司有关事项未提出异议。

3、董事履行职责的其他说明

董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

报告期内，公司董事按照《公司章程》及有关法律法规要求，积极履行职责，审阅公司管理层提交的 2024 年年度报告、2025 年半年度报告等定期报告、聘任会计师事务所等议案内容，并就前述议案内容与公司管理层充分沟通交流，公司重视各位董事建议意见，并依据董事的建议意见

修改完善议案。公司董事积极提议、科学讨论、集体决策，对公司日常经营及规范运作完善等方面提出了宝贵意见，促进了公司的规范运作，提升了公司治理水平。

六、董事会下设专门委员会在报告期内的情况

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
第八届董事会战略委员会	任峻、贾红刚、张康阳、关成华、曹志坚、冯永强	0	-	-	无	无	无
第八届董事会提名委员会	杨波、陈志斌、冯永强、任峻、曹志坚	0	-	-	无	无	无
第八届董事会薪酬与考核委员会	冯永强、任峻、贾红刚、陈志斌、杨波	1	2025年03月25日	《关于审核2024年度公司董事、高级管理人员薪酬及津贴的议案》	无	无	无
第八届董事会审计委员会	陈志斌、杨波、冯永强	1	2025年02月27日	《2024年度内部审计工作总结》	无	无	无
第八届董事会审计委员会	陈志斌、杨波、冯永强	1	2025年03月25日	《关于听取会计师事务所2024年度审计工作情况总结》《关于审核公司2024年财务报表和财务报告的议案》《2024年度内部控制评价报告》《关于2024年计提资产减值准备的议案》《第八届董事会审计委员会对2024年年审会计师事务所履职情况评估及履行监督职责情况报告》	无	无	无
第八届董事会审计委员会	陈志斌、杨波、冯永强	1	2025年04月29日	《2025年第一季度报告》《2025年第一季度审计工作总结》	无	无	无
第八届董事会审计委员会	陈志斌、杨波、冯永强	1	2025年08月26日	《2025年第二季度审计工作总结》《2025年半年度财务报告》《关于2025年半年度计提资产减值准备的议案》	无	无	无
第八届董事会审计委员会	陈志斌、杨波、冯永强	1	2025年10月28日	《2025年第三季度审计工作总结》《2025年第三季度报告》《关于2025年第三季度计提减值准备的议案》	无	无	无

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
第八届董事会审计委员会	陈志斌、杨波、冯永强	1	2025年11月11日	《关于拟续聘会计师事务所的议案》	无	无	无
第八届董事会审计委员会	陈志斌、杨波、冯永强	1	2025年12月23日	《2026年度内部审计工作计划》《关于2025年年报及内部控制审计计划的安排》	无	无	无

七、审计委员会工作情况

审计委员会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

审计委员会对报告期内的监督事项无异议。

八、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

报告期末母公司在职员工的数量（人）	2,127
报告期末子公司在职员工的数量（人）	19,065
报告期末在职员工的数量合计（人）	21,192
当期领取薪酬员工总人数（人）	28,341
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
经营体系人员	14,832
用户服务体系人员	2,262
IT体系人员	953
职能体系人员	3,145
合计	21,192
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
硕士及以上	459
本科	8,699
大专及以下	12,034
合计	21,192

2、薪酬政策

公司已经建立了包括工资、福利、短期激励和长期激励、员工发展在内的“五位一体”激励体系，能实现对员工的长效激励。公司为员工提供薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、假期类福利、节

日礼金、驻外福利等。公司不断优化薪酬管理机制，按时足额支付员工劳工报酬，以更公平、科学的薪酬福利制度，激励为公司发展作出贡献的优秀员工。结合公司经营情况变化，公司优化月度考核与奖金激励机制，鼓励员工通过积极创新、突破常规的办法完成绩效指标，提升员工士气。

3、培训计划

人力资本是比货币资本还要重要的资本。公司秉承“事业经理人”培养理念，结合员工工作岗位、个人特点、发展需求等进一步建立健全人才培养体系。苏宁人才发展中心自 2011 年成立以来，一直定位为集团规划、研究、赋能、平台型运营机构，目前组织下设领导力、企业文化、1200、业务培训、高管培训、平台产品及运营等业务板块，全面落实从总部到大区的培训体系化建设。总部共建设各类业务学院，其中包括公共学院、业务学院、生态圈学院；大区层面设有重点培训基地以及综合型培训中心。集团兼职讲师团队由集团中高层管理干部、核心业务骨干担任，另有外部讲师团队，均来自国内外知名高校、重量级咨询机构、重要供应商和合作伙伴等机构。

在数字化与 AI 加速发展的时代背景下，公司致力于构建学习型与赋能型组织，持续拓展线上线下学习平台，并开发体系化、场景化的课程资源。一方面，针对不同阶段的员工（从初入职场的大学毕业生到中高层管理者）设计系统化的成长路径，匹配相应学习资源，支持员工全方位发展；另一方面，围绕集团战略，加强对智慧零售生态链的赋能，面向各类加盟商与合伙人提供涵盖零售核心业务能力的全面培训支持。公司已构建起“在线学习+总部集训+区域实训”三位一体的立体培训模式：围绕不同业态与人群的实际需求，持续强化培训体系与课程资源开发；建立碎片化知识获取机制，优化移动学习平台，通过宝典刷题、直播录播、微课等多种形式，实现知识内容的高频触达。近年来，公司积极开发 AIGC 等智能工具，陆续推出 AI 题库管理、智能陪练、商品讲解、晨读等功能产品，从听说读写测等多维度提升学习效率。此外，公司持续完善对外赋能体系，助力商户在苏宁易购平台上实现共同成长。在体系化培训的基础上，公司更加注重碎片化、社交化、场景化的知识传递，推动培训工作向智能化、生态化方向演进，切实保障学习型组织与赋能型组织建设目标的落地。

4、劳务外包情况

劳务外包的工时总数（小时）	不适用
劳务外包支付的报酬总额（亿元）	1.02

注：公司劳务外包主要发生在物流、客服体系，按照与劳务公司签订的劳务外包合同结算报酬，2025 年公司劳务外包发生的报酬总额为 1.02 亿元。

九、公司利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

报告期内公司利润分配政策未发生变化。

现金分红政策的专项说明	
是否符合公司章程的规定或股东会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是
相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
公司未进行现金分红的，应当披露具体原因，以及下一步为增强投资者回报水平拟采取的举措：	依据《公司章程》公司实施现金分红应同时满足以下条件： 1、公司该年度实现的可分配利润（即公司弥补亏损、提取公积金后所余的税后利润）为正值，且现金充裕，实施现金分红不会影响公司后续持续经营； 2、审计机构对公司该年度财务报告出具标准无保留意见的审计报告； 3、公司无重大投资计划或重大现金支出等事项发生（募集资金项目除外）； 重大投资计划或重大现金支出是指公司未来十二个月内拟对外投资、收购资产或者购买设备的累计支出达到或者超过公司最近一期经审计净资产的 20%（含 20%）。 4、不存在不能按期偿付债券本息或者到期不能按期偿付债券本息的情形。公司尚不满足上述部分现金分红条件。
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	不适用

公司报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正但未提出现金红利分配预案

适用 不适用

本报告期利润分配及资本公积金转增股本情况

适用 不适用

公司计划年度不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

十、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

1、股权激励

公司报告期无股权激励计划。

公司董事、高级管理人员获得的股权激励情况

适用 不适用

高级管理人员的考评机制及激励情况：报告期内公司未实施股权激励计划。

2、员工持股计划的实施情况

报告期内全部有效的员工持股计划情况

员工持股计划名称	员工的范围	报告期末员工人数(人)	报告期末持有的股票总数(股)	变更情况	占上市公司股本总额的比例	实施计划的资金来源
苏宁易购集团股份有限公司一第二期员工持股计划	公司董事、监事和高级管理人员；公司线上线下运营管理、商品供应链经营、物流服务等业务体系中高层人员；技术开发体系骨干；职能管理体系的中高层人员以及公司认可的有特殊贡献的其他员工	506	62,350,406	无变更	0.67%	自筹资金、合法借款等按照法律、行政法规允许方式取得的资金
苏宁易购集团股份有限公司一第三期员工持股计划	公司董事、高级管理人员，公司零售、物流、金融三大业务体系的中高层人员及业务骨干，技术开发体系核心技术人员，职能管理体系的中高层人员以及公司认为对公司经营业绩和未来发展有直接影响的其他员工	165	7,214,816	无变更	0.08%	员工合法薪酬、自筹资金以及法律法规允许的其他方式

报告期内董事、高级管理人员在员工持股计划中的持股情况

持股计划	姓名	职务	报告期初持股数(股)	报告期末持股数(股)	占上市公司股本总额的比例
苏宁易购集团股份有限公司一第二期员工持股计划	任峻	董事长、总裁	5,558,338	5,558,338	0.0600%
	侯恩龙	高级副总裁	1,318,391	1,318,391	0.0142%
	徐仲	产品事业部总裁	210,942	210,942	0.0023%
	孙波	区域业务线总裁	39,551	39,551	0.0004%
	汪令军	产品事业部总裁	26,367	26,367	0.0003%
	张奎	产品事业部总裁	13,183	13,183	0.0001%
	王葵	渠道业务线总裁	5,273	5,273	0.0001%
	徐开闯	渠道业务线总裁	5,273	5,273	0.0001%
	范怀伟	渠道业务线总裁	13,183	13,183	0.0001%
	王振伟	渠道业务线总裁	79,103	79,103	0.0009%
	郝嘉	区域业务线总裁	105,471	105,471	0.0011%
	卞杨雨	区域业务线总裁	52,735	52,735	0.0006%
	戴冯军	区域业务线总裁	158,206	158,206	0.0017%
	姚凯	物流服务集团总裁	316,413	316,413	0.0034%
	黄巍	董事会秘书	1,133,816	1,133,816	0.0122%
苏宁易购集团	任峻	董事长、总裁	460,225	460,225	0.0050%

持股计划	姓名	职务	报告期初持股数（股）	报告期末持股数（股）	占上市公司股本总额的比例
股份有限公司一第三期员工持股计划	侯恩龙	高级副总裁	460,225	460,225	0.0050%
	徐仲	产品事业部总裁	83,432	83,432	0.0009%
	孙波	区域业务线总裁	38,211	38,211	0.0004%
	王葵	渠道业务线总裁	14,950	14,950	0.0002%
	徐开闯	渠道业务线总裁	9,645	9,645	0.0001%
	范怀伟	渠道业务线总裁	13,986	13,986	0.0002%
	王振伟	渠道业务线总裁	55,002	55,002	0.0006%
	黄巍	董事会秘书	33,551	33,551	0.0004%

报告期内资产管理机构的变更情况

适用 不适用

报告期内因持有人处置份额等引起的权益变动情况

适用 不适用

报告期内员工持股计划持有人依据员工持股计划相关规定对于持有的份额进行了处置，其中第二期员工持股计划股份数量减少 168,673 股，第三期员工持股计划股份数量减少 64,900 股。

报告期内股东权利行使的情况：报告期内未行使股东权利。

报告期内员工持股计划的其他相关情形及说明

适用 不适用

员工持股计划管理委员会成员发生变化

适用 不适用

员工持股计划对报告期上市公司的财务影响及相关会计处理

适用 不适用

报告期内员工持股计划终止的情况

适用 不适用

其他说明：

（1）第五期员工持股计划

公司第七届董事会第三十次会议审议、2022 年第一次临时股东大会决议通过了《苏宁易购集团股份有限公司第五期员工持股计划（草案）》，详见公司 2022-037、2022-039、2022-042 号公告。

2025 年 8 月 30 日公司公告了《第五期员工持股计划提示性公告》（公告编号 2025-042），第五期员工持股计划至 2025 年 9 月 4 日期满，依据《第五期员工持股计划（草案）》本员工持股计划存续期满后自行终止。本员工持股计划存续期满后，本员工持股计划持有股份将根据《第五期员工持股计划（草案）》的相关规定办理。于存续期满后，第五期员工持股计划出售持有的公

司部分股份，依据《第五期员工持股计划（草案）》本员工持股计划在锁定期届满后出售所持有的全部标的股票所获得的资金归属于公司。截至本报告披露日第五期员工持股计划持有公司股份数量为 1,000,015 股。

（2）第六期员工持股计划

公司第八届董事会第二次会议、2022 年年度股东大会决议通过苏宁易购集团股份有限公司第六期员工持股计划相关议案，详见公司 2023-018、2023-020、2023-039 号公告。

依据《苏宁易购集团股份有限公司第六期员工持股计划》，本员工持股计划项下的考核指标未达成，本员工持股计划在锁定期届满后出售所持有的全部回购股票，按照对应股票的出资金额与将其所持有份额出售并依法扣除相关税费后净值的孰低值将其出资退还，具体执行标准及退还后剩余资金（如有）的处理方式届时由管理委员会在法律法规允许的范围内确定。（具体内容详见公司 2024-053 号《第六期员工持股计划提示性公告》）。

依据《苏宁易购集团股份有限公司第六期员工持股计划》，第六期员工持股计划在锁定期届满后出售所持有的公司部分股票，出售股票所获得的资金用于退还持有人出资额，第六期员工持股计划出售剩余股票所获得的资金全部归属于公司。截至本报告披露日第六期员工持股计划持有公司股份数量为 501,027 股。

3、其他员工激励措施

适用 不适用

十一、报告期内的内部控制制度建设及实施情况

1、内部控制建设及实施情况

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，结合本公司《苏宁易购集团内部控制自我评价管理规范》，对公司 2025 年 12 月 31 日（内部控制评价报告基准日）的内部控制有效性进行了评价。

根据公司财务报告及非财务报告内部控制重大缺陷的认定情况，于报告基准日不存在财务报告内部控制重大缺陷，也未发现非财务报告内部控制重大缺陷。董事会认为，公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定要求在所有重大方面保持了有效的内部控制。自内部控制评价报告基准日至报告发出日之间，未发生影响内部控制有效性评价结论的因素。

具体内容详见《2025 年度内部控制评价报告》。

2、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

十二、公司报告期内对子公司的管理控制情况

公司拥有《重大投资及财务决策制度》《对外担保管理制度》《对外提供财务资助管理制度》《投资理财管理制度》《子公司管理制度》等，约定了上市公司及子公司遵循的内控规范。公司针对各体系、各层级、各岗位制定了明确的工作职责和权限，同时制定了相应的管理手册，逐步规范和完善各项制度、标准和流程，建立相关部门之间、岗位之间的制衡和监督机制。同时，运用信息系统平台，对上述流程、标准进一步固化、完善。

公司名称	整合计划	整合进展	整合中遇到的问题	已采取的解决措施	解决进展	后续解决计划
不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用

对子公司的管理控制存在异常

是 否

十三、内部控制评价报告或内部控制审计报告

1、内控评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2026年03月31日	
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网《2025年度内部控制评价报告》	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100.00%	
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例	100.00%	
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	(1) 财务报告重大缺陷的迹象包括： i. 公司董事或高管人员的舞弊行为； ii. 发现当期财务报表的重大错报，而管理层未能在内控运行过程中发现； iii. 内部控制评价的结果，重大缺陷未得到整改； iv. 审计委员会和内部审计机构对内部控制的监督无效； v. 其他可能导致公司严重偏离控制/经营目标的事项。 (2) 财务报告重要缺陷的迹象包括： i. 未依照公认会计准则选择和应用会计政策； ii. 未建立反舞弊程序和控制措施；	出现以下情形的,可认定为重大缺陷,其他情形按影响程度分别确定为重要缺陷或一般缺陷： (1) 缺乏民主决策程序、决策程序不科学，出现重大失误，给公司造成重大财产损失； (2) 严重违反国家法律法规； (3) 缺乏重要的业务管理制度或制度运行系统性失效； (4) 公司的重大或重要

	<p>iii.对于非常规或特殊交易的账务处理没有建立相应的控制机制或没有实施且没有相应的补偿性控制；</p> <p>iv.对于期末财务报告过程的控制存在一项或多项缺陷且不能合理保证编制的财务报表达到真实、准确的目标；</p> <p>v.其他不构成重大缺陷，但需要提请董事会重视和关注的事项。</p> <p>(3) 一般缺陷是指除上述重大缺陷、重要缺陷之外的其他控制缺陷。</p>	<p>内控缺陷不能得到及时整改；</p> <p>(5) 公司持续或大量出现重要内控缺陷；</p> <p>(6) 其他严重影响公司经营管理的合法合规、资产安全以及营运的效率和效果的事项。</p>
定量标准	<p>利润总额（取绝对值）</p> <p>重大缺陷：财务报表的错报金额≥利润总额的 5%</p> <p>重要缺陷：利润总额的 3%≤错报<利润总额的 5%</p> <p>一般缺陷：错报<利润总额的 3%</p>	<p>利润总额（取绝对值）</p> <p>重大缺陷：缺陷造成损失金额≥利润总额的 5%</p> <p>重要缺陷：利润总额的 3%≤损失<利润总额的 5%</p> <p>一般缺陷：损失<利润总额的 3%</p>
财务报告重大缺陷数量（个）		0
非财务报告重大缺陷数量（个）		0
财务报告重要缺陷数量（个）		0
非财务报告重要缺陷数量（个）		0

2、内部控制审计报告

内部控制审计报告中的审议意见段	
我们认为，苏宁易购于 2025 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。	
内控审计报告披露情况	披露
内部控制审计报告全文披露日期	2026 年 03 月 31 日
内部控制审计报告全文披露索引	巨潮资讯网《2025 年度内部控制审计报告》
内控审计报告意见类型	标准无保留意见
非财务报告是否存在重大缺陷	否

会计师事务所是否出具非标准意见的内部控制审计报告

是 否

会计师事务所出具的内部控制审计报告与董事会的自我评价报告意见是否一致

是 否

报告期或上年度是否被出具内部控制非标准审计意见

是 否

十四、上市公司治理专项行动自查问题整改情况

上市公司治理符合《上市公司治理准则》的要求，报告期内公司不存在需要进行整改的相关

情况。

十五、环境信息披露情况

上市公司及其主要子公司是否纳入环境信息依法披露企业名单

是 否

十六、社会责任情况

公司履行的社会责任具体内容详见 2026 年 3 月 31 日巨潮资讯网披露的《2025 年社会责任报告》全文。

十七、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴的情况

详见 2026 年 3 月 31 日巨潮资讯网披露的《2025 年社会责任报告》全文。

第五节 重要事项

一、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
股改承诺	公司原非流通股股东	股份减持承诺	股权分置改革中公司原非流通股股东持续到报告期内的承诺为：通过证券交易所挂牌交易出售的股份数量，达到公司股份总数百分之一的，自该事实发生之日起两个工作日内做出公告。	2005年06月17日	无期限	报告期内，公司原非流通股股东均履行承诺。
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺	-	-	-	-	-	-
资产重组时所作承诺	-	-	-	-	-	-
首次公开发行或再融资时所作承诺	公司股东张近东先生、苏宁电器集团有限公司、陈金凤女士、赵蓓女士	同业竞争承诺	为避免同业竞争损害本公司及其他股东的利益，2002年11月15日公司股东张近东先生、苏宁电器集团有限公司、陈金凤女士、赵蓓女士已分别向公司出具《不竞争承诺函》；2003年3月6日苏宁电器集团有限公司出具承诺函，保证今后避免发生除正常业务外的一切资金往来。	2002年11月15日	无期限	报告期内，张近东先生、苏宁电器集团有限公司、陈金凤女士、赵蓓女士均履行承诺。
股权激励承诺	-	-	-	-	-	-
其他对公司中小股东所作承诺	-	-	-	-	-	-
其他承诺	-	-	-	-	-	-
承诺是否按时履行						是
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划						无

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

3、公司涉及业绩承诺

适用 不适用

二、控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金。

三、违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

公司持续用发展的办法解决前进中的问题，坚定聚焦增收、降本、提效，大力推进各项经营工作，增强自身盈利能力和改善财务状况；加快资产盘活及拓展金融机构合作，增加资金回笼减轻流动性压力；积极加强各方协同，平稳有序降低负债水平，多措并举保障企业持续经营。

(1) 经营方面，公司将坚定贯彻执行零售服务商发展战略，短期以旧换新国补政策为公司提供了有利的外部环境，公司紧抓市场机会，强化执行效率，积极做好存量用户的换新服务和消费潜能激发，抢抓销售实现规模增长。着眼长远，夯实核心能力、创新经营模式，实现高质量、可持续的销售规模增长。核心能力建设上，聚焦专供商品价值链建设，提高供应链效率和增强盈利能力；经营模式创新上，坚定以公司经营发展为导向，持续推进数字化平台建设，优化供应商、加盟商合作模式，全面提升企业经营效率；此外，提升用户体验和重塑品牌心智、恢复企业品牌美誉度，增强市场竞争力。配套经营提升，公司内部持续推动组织革新、人才梯队建设与企业文化重塑，进一步完善激励体系，激发团队活力。

(2) 融资授信业务方面，在省市政府的大力支持下，公司联合授信委员会持续平稳运行，有效稳定了公司与主要合作银行的存量授信业务。随着公司业绩的向好，公司继续加强与银行等金融机构的合作对接，多渠道寻求增量融资。公司继续加快盘活资产，增加资金回笼，与此同时还通过多种举措加强对外投资的回收，以有效补充公司现金流。

(3) 多措并举进一步降低企业债务水平。

报告期公司坚定聚焦家电 3C 核心业务，持续推进非主营业务单元的精简瘦身工作；持续推动

与供应商、合作伙伴应付款项的解决，维护公司和相关各方良好持续的合作关系以保持业务稳健发展。公司持续推进与供应商的合作恢复和扩大，在业务发展中通过恢复合作、扩大合作产生的毛利来推进应付款化解工作，解决历史的问题；另一方面加强与供应商的主动沟通协商，达成和解，力争实现分期或者延期支付。公司加强了债务化解工作的组织管理，匹配有效的激励机制，通过持续化解公司债务负担，降低公司经营和管理风险。截至 2025 年 12 月 31 日公司应付账款和应付商业承兑汇票期末余额较期初减少 21.31 亿元。

公司董事会将持续与公司管理层保持密切沟通，推动公司采取各项措施，增强公司持续经营能力，努力消除审计报告中所强调事项对公司的影响，维护公司和广大投资者的利益。

五、董事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

立信会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“立信”）作为公司 2025 年度财务报告的主审所，对公司 2025 年度财务报告出具了带与持续经营相关的重大不确定性段落的无保留意见的审计报告。审计报告中与持续经营相关的重大不确定性内容如下：

“我们提醒财务报表使用者关注，如财务报表附注二所述，苏宁易购于 2025 年 12 月 31 日的现金及现金等价物余额为人民币 22.74 亿元，短期借款及一年内到期的长期借款余额共计人民币 278.12 亿元，共计人民币 88.16 亿元应付款项涉及诉讼。这些事项或情况，连同财务报表附注二（二）所示的其他事项，表明存在可能导致对苏宁易购持续经营能力产生重大疑虑的重大不确定性。该事项不影响已发表的审计意见。”

消除上述事项及其影响的具体措施：

2025 年公司多措并举保障企业稳健运营及持续经营，取得一定的成效。在地方政府支持下继续稳续了银行等金融机构存量融资并适当拓展了增量贷款，有效化解了苏宁国际海外债务风险，为公司提供稳定、良好的信用环境；加快投资处置，报告期内出售其他权益工具投资等资产，回笼资金 20.03 亿元，为公司债务化解及业务发展提供了资金支持；债务化解工作取得一定成效，期末负债规模较期初减少 87.18 亿元，资产负债结构稳步改善。2026 年公司在巩固 2025 年工作成效基础上，将推进企业战略升级，坚定聚焦增收、降本、提效工作，增强自身盈利能力，改善财务状况；加快资产盘活，拓展与金融机构的合作，稳步增厚现金流；积极强化各方协同，平稳有序压降负债规模，进一步增强企业的持续经营能力。

1、全面升级企业战略，聚焦核心能力建设，提升企业整体经营能力。

基于 AI 人工智能技术和应用的快速发展，以及苏宁零售服务能力平台的基本构建，公司对企业战略进行升级优化，全面升级为“智慧生活服务商”，以家电 3C 为基本盘，全面依托 AI 技术，

融合线上线下、到家到店、售前售中售后等环节，通过零售服务平台以生态协同的方式构建广泛覆盖的网络触点，为更多用户提供智慧生活方式服务，成为用户最信赖的家庭生活管家。

基于智慧生活服务商的战略定位，公司将致力于打造以 AI 技术为驱动，以场景体验为内核，以家电 3C 供应链和即时服务能力为两翼，以管理智能体、生态协同和稳健盈利为支撑的核心能力。在核心能力建设上，聚焦专供商品价值链建设，提高供应链效率，紧抓以旧换新国补政策市场机会，增强盈利能力；在经营模式创新上，坚定开放协同并持续推进数字化平台建设，全面提升企业经营效率；与此同时，公司将继续致力于提升用户体验，重塑品牌心智，恢复企业品牌美誉度，增强市场竞争力。

2、多措并举改善企业流动性，增厚现金流。

在地方政府及相关部门的支持下，持续发挥联合授信委员会的协同运作机制，继续稳固与各主要合作银行的存量授信业务，深化同银行及各类金融机构的合作对接，结合各业务模块的特点拓展融资渠道获取增量资金；同时公司将继续加快盘活资产，加速回笼资金，强化对外投资的回收，多渠道补充公司现金流，提升资金安全边际。

3、稳步降低企业债务规模，优化资本结构。

公司继续妥善化解历史债务，持续推动与供应商、合作伙伴应付款项问题的解决。应付款化解工作重点仍是持续推进与供应商的合作恢复和扩大，在业务发展中通过恢复合作、扩大合作产生的毛利来解决历史遗留问题；另一方面加强与供应商的主动沟通协商，达成和解，力争实现分期或者延期支付。公司还将持续剥离非核心资产、非主业业务，实现业务聚焦及轻装上阵。此外，公司在推进相关业务单元独立发展及战略引资的同时，还将尝试推进债转股工作，以进一步降低公司负债水平，优化资产负债结构。

为保障上述工作的顺利开展，公司将进行细化梳理，明确实施计划与节点要求，加强全过程的组织管理和风险管控，并配套建立健全有效的激励机制。公司审计委员会、董事会对立信出具的带与持续经营相关的重大不确定性段落的无保留意见的审计报告无异议。公司董事会、审计委员会将持续与公司管理层保持密切沟通，切实推进及督促公司采取各种有效措施，增强公司持续经营能力，努力降低和消除所涉事项对公司的不利影响，维护公司及全体股东特别是中小股东的合法权益。

六、与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的情况说明

适用 不适用

公司报告期无会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的情况。

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

2025 年度，本公司新设子公司 243 家，包括江苏苏宁物流供应链有限公司、南京秦淮苏宁销售有限公司等，纳入合并范围；12 家子公司注销退出合并范围，5 家客优仕中国子公司破产退出合并报表范围，沈阳家安有福商业有限公司等 29 家子公司出售退出合并范围。具体合并报表范围变动详见财务报告附注“七 合并范围的变更”。

2024 年度具体合并报表范围详见 2024 年度财务报告附注“七 合并范围的变更”。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计师事务所

境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙） 天衡会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	900
境内会计师事务所审计服务的连续年限	立信：3 年；天衡：2 年
境内会计师事务所注册会计师姓名	立信：冯蕾、杨晓雷
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	立信：冯蕾 2 年、杨晓雷 2 年
境外会计师事务所名称（如有）	-
境外会计师事务所审计服务的连续年限（如有）	-
境外会计师事务所注册会计师姓名（如有）	-
境外会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限（如有）	-

当期是否改聘会计师事务所

是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

适用 不适用

本年度，公司因 2025 年度内控审计工作事项，聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）为内部控制审计会计师事务所，内控审计费用 150 万元。

九、年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

十、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期末未发生破产重整相关事项。

报告期内公司子公司破产相关事项详见财务报告附注。

十一、重大诉讼、仲裁事项

诉讼（仲裁）基本情况	涉案金额（亿元）	是否形成预计负债	诉讼（仲裁）进展	诉讼（仲裁）审理结果及影响	诉讼（仲裁）判决执行情况	披露日期	披露索引
被告罗静及其实际控制的中诚公司、康安公司骗取云南国际信托融资款，造成云南国际信托重大财产损失。云南国际信托以侵权责任纠纷为案由，认为罗静、中诚公司、湘财证券和公司的行为共同造成了云南国际信托经济损失。依据《中华人民共和国侵权责任法》第六条、第八条和第九条的规定，上述主体应承担侵权责任，连带赔偿云南国际信托的全部损失。	16.78	否	收到法院裁定，原告撤诉。	因原告云南国际信托有限公司提出撤诉申请，江苏省南京市中级人民法院裁定准许原告云南国际信托有限公司撤诉，案件受理费由原告云南国际信托有限公司负担。本次案件的撤诉对公司损益无影响	不适用	2023年9月9日；2025年1月8日	巨潮资讯网 2023-050《关于重大诉讼的公告》；2025-001《关于重大诉讼进展的公告》
2018年1月29日，公司与万达集团、万达商管签署《关于大连万达商业地产股份有限公司之战略合作协议》（以下简称“《战略合作协议》”）。公司指定子公司苏宁国际受让了《战略合作协议》项下的权利义务，并由苏宁国际最终持有万达商管4.02%的股份。（具体内容详见2018-011号《关于公司购买股份的公告》）。公司认为，万达集团和万达商管违反了《战略合作协议》的约定，且触发了《战略合作协议》中的股份回购条款，万达集团和万达商管拒不纠正且拖延回购股份，遂基于实际情况，依据《战略合作协议》的约定向贸仲申请裁决，请求裁决万达集团和万达商管回购部分股份，支付相应的股份回购款。	50.41	否	已裁决	对公司日常业务不会带来重大影响。	不适用	2024年10月23日；2025年7月17日	巨潮资讯网 2024-064《关于重大仲裁的公告》；2025-033《关于诉讼、仲裁事项进展的公告》

其他诉讼、仲裁事项：

本报告期内诉讼、仲裁事项：

1、2025 年公司及公司控股子公司新增作为原告/申请人涉及的诉讼、仲裁

单位：亿元

诉讼（仲裁）基本情况	涉案金额	是否形成预计负债	诉讼（仲裁）进展	诉讼（仲裁）审理结果及影响	诉讼（仲裁）判决执行情况	披露日期	披露索引
主要为合同纠纷	7.59	否	部分案件已结案，其他案件尚未结案	对公司财务影响具有不确定性，实际以法院的最终判决为准。	已结案件履行完毕。	不适用	不适用

2、2025 年公司及各控股子公司新增作为被告/被申请人涉及的诉讼、仲裁

单位：亿元

诉讼（仲裁）基本情况	涉案金额	预计负债金额	诉讼（仲裁）进展	诉讼（仲裁）审理结果及影响	诉讼（仲裁）判决执行情况	披露日期	披露索引
主要为合同纠纷	21.6	0.94 (注)	部分案件已结案，其他案件尚未结案	对公司财务影响具有不确定性，实际以法院的最终判决为准。	已结案件履行完毕。	不适用	不适用

注：报告期内新增诉讼案件产生的预计负债金额。

3、自 2026 年 1 月 1 日至目前公司及控股子公司对收取的案件进行了初步统计，公司及公司控股子公司作为原告/申请人诉讼、仲裁合计涉案金额约 98.93 万元。公司及公司控股子公司作为被告/被申请人诉讼、仲裁合计涉案金额约 1.70 亿元。（以上为初步统计数据，以公司后续定期报告披露的数据为准）。

十二、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

公司无控股股东、无实际控制人，公司股东杭州灏月企业管理有限公司诚信状况良好，不存在未履行法院生效判决、所负数额较大的债务到期未清偿等不良诚信的状况。

公司诉讼、债务信息详见本报告其他章节披露内容。

十四、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额(万元)	占同类交易金额的比例	获批的交易额度(万元)	是否超过获批额度	关联交易结算方式	可获得的同类交易市价	披露日期	披露索引
苏宁置业集团有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	接受关联人提供的服务	提供商业广场代运营服务	市场价格	不适用	1,088.75	0.32%	1,200	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告
苏宁置业集团有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	接受关联人提供的服务	提供物业服务	市场价格	不适用	8,173.14	2.44%	11,000	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告
苏宁置业集团有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	上市公司租入资产	门店租赁	市场价格	不适用	3,562.52	1.06%	4,600	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告
苏宁置业集团有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	上市公司租出资产	办公租赁	市场价格	不适用	415.00	0.12%	500	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告
苏宁院线投资(北京)有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	上市公司租出资产	门店租赁	市场价格	不适用	1,949.20	0.58%	2,100	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告
上海星图金融集团服务有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	接受关联人提供的服务	公司延保业务委托星图金融下属子公司运营	市场价格	不适用	4,030.50	1.20%	6,000	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告
上海星图金融集团服务有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	接受关联人提供的服务	提供第三方支付服务	市场价格	不适用	7,376.19	2.20%	11,000	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告
上海星图金融集团服务有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	接受关联人提供的服务	提供保理融资服务	市场价格	不适用	应付保理融资金额 20.45 亿元，融资利息 1.31 亿元，另通过收取担保费 0.15 亿元达成降息安排。	64.50%	应付保理余额不超过 21 亿元，保理融资利息按照协议执行。	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额(万元)	占同类交易金额的比例	获批的交易额度(万元)	是否超过获批额度	关联交易结算方式	可获得的同类交易市价	披露日期	披露索引
上海星图金融集团服务有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	向关联人提供的服务	提供信息技术服务	市场价格	不适用	1,245.00	0.37%	2,000	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告
上海星图金融集团服务有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	向关联人提供的服务	采购商品、指定公司售后维修等保险履约服务	市场价格	不适用	2,279.00	0.68%	3,600	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告
上海星图金融集团服务有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	向关联人提供的服务	延保等金融产品提供推广服务	市场价格	不适用	1,210.46	0.36%	2,100	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告
上海星图金融集团服务有限公司	上市公司持股5%以上股份股东的关联方	上市公司租出资产	房屋租赁	市场价格	不适用	160.07	0.05%	900	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-016 号公告
阿里巴巴集团	上市公司持股5%以上股份法人股东之最终控股公司及其子公司	接受关联人提供的服务	苏宁易购天猫旗舰店相关业务	市场价格	不适用	65,711.80	19.61%	99,000	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-017 号公告
阿里巴巴集团	上市公司持股5%以上股份法人股东之最终控股公司及其子公司	向关联人提供的服务	苏宁易购天猫旗舰店相关业务	市场价格	不适用	10,026.75	2.99%	8,100	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-017 号公告
阿里巴巴集团	上市公司持股5%以上股份法人股东之最终控股公司及其子公司	向关联人提供的服务	物流业务合作	市场价格	不适用	9,071.92	2.71%	12,000	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-017 号公告
LAOX HOLDINGS 株式会社	上市公司高管兼任董事	向关联人采购商品	采购商品	市场价格	不适用	2,644.43	0.79%	16,000	否	合同约定结算	不适用	2025年3月29日	巨潮资讯网 2025-018 号公告
合计				--	--	335,044.73	--	--	--	--	--	--	--
大额销货退回的详细情况				不存在									
按类别对本期将发生的日常关联交易进行总金额预计的，在报告期内的实际履行情况（如有）				具体履约情况详见表格披露内容									

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额(万元)	占同类交易金额的比例	获批的交易额度(万元)	是否超过获批额度	关联交易结算方式	可获得的同类交易市价	披露日期	披露索引
交易价格与市场参考价格差异较大的原因(如适用)				不适用									

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额(万元)	占同类交易金额的比例	获批的交易额度(万元)	是否超过获批额度	关联交易结算方式	可获得的同类交易市价	披露日期	披露索引
成都鸿业置业有限公司苏宁广场购物分公司	苏宁控股集团之子公司的分支机构	上市公司租入资产	租赁位于成都市高新区南部园区天府大道北段 8 号物业一到四层用于店面经营, 租赁面积共约 10,973 平方米, 租赁期限 2011/1/11-2031/1/10。2014 年 1 月, 公司子公司退租部分经营区域, 退租后租赁面积为 9,342 平方米。	市场价格	租赁费采用“保底加提成”方式, 每年度按含税销售总额的 3.2% 支付租赁费, 但租金单价不低于 70 元/月/平方米, 即年保底租赁费 784.728 万元; 物业服务费 16.5 元/平方米/月。2019/10/11-2020/10/10 保底租赁费用降低为 707.22 万元。	1,107.75	2.23%	按年实现销售收入(含税)的 3.2% 计算租金费用, 但每平方米租金单价不低于 70 元/月; 物业服务费 16.5 元/平方米/月。	否	保底租赁费用采取“先付后租”的方式按季提前支付; 提成租赁费用采取先租后付方式每年度结束后结算	不适用	2011 年 1 月 7 日	巨潮资讯网 2011-003 号公告
南京玄武苏宁置业有限公司玄武苏宁银河诺富特酒店(注 1)	苏宁置业集团之子公司的分支机构	上市公司租出资产	出租位于南京市徐庄软件园苏宁电器总部 7 号、8 号楼 1-7 层、地下夹层及负一层部分物业用于其开展酒店经营业务。出租物业面积约为 45,000 平方米, 租赁期限 2011/3/20-2026/3/19。	市场价格	第一年至第五年 1.2 元/平方米/日, 自第六年起每两年在上一年度的基础上递增 5%	2,395.76	4.83%	32,240.14	否	按季度支付	不适用	2011 年 3 月 16 日	巨潮资讯网 2011-010 号公告
无锡苏宁商业管理有限公司	苏宁电器集团之子公司	上市公司租入资产	租赁其位于无锡市人民中路 111 号无锡苏宁广场大厦 1-5 层用于店面经营, 租赁面积 19,217.40 平方米, 租赁期限 2013/9/30-2028/9/29。2014 年 8 月, 公司子公司与无锡苏	市场价格	租赁费用按照 3.50 元/平方米/天计算, 自第三年起每三年递增 3%; 物业服务费 15 元/月/平方米。	2,345.48	4.73%	45,831.11	否	按季度支付	不适用	2013 年 9 月 28 日	巨潮资讯网 2013-043 号公告

			<p>宁商管签订补充协议，退租部分租赁区域，自 2014 年 6 月 30 日起公司实际承租面积为 18,945.49 平方米。2015 年 9 月，公司子公司与无锡商管签订补充协议，自 2015 年 8 月 30 日起无锡苏宁退租部分租赁区域，退租后的租赁面积为 18,704.93 平方米。</p> <p>2025 年无锡苏宁与无锡商管签署相关租赁补充协议，其中 2026 年 1 月 1 日起原合同租赁费用调整为 1600 万元/年，2028 年 4 月 9 日起租金物业费每 3 年递增初步定为 5%，届时双方参考市场租金水平情况下，另行协商是否递增。另外，原租赁合同 2028 年 9 月 29 日到期，双方一致同意，将原合同租赁期限延续至 2030 年 12 月 31 日。</p>										
苏宁电器集团下属 25 家子公司（注 2）	苏宁电器集团之子公司	物业租赁	<p>公司 14 家销售子公司自 2018 年 6 月 29 日起按照租赁合同、物业服务合同约定，剩余租赁期限内，向苏宁电器集团 14 家子公司合计支付租赁费预计为 166,579.00 万元、物业服务费用预计为 43,321.54 万元。</p> <p>公司 11 家销售子公司根据《租赁合同》及《租赁合同补充协议》《物业服务合同》的约定，自 2018 年 11 月 21 日起剩余</p>	市场价格	<p>首年租赁费用按照市场化租金水平确定，第二年至第六年，每个租赁年度的租金费用在前一年的基础上增长 3%。从第七年开始，按照届时的市场化租金水平重新确认租金，但第七年的租金水平不低于首年。首年物业服务费用按照市场化物业费水平确定，第二年至第六年，每个租赁年度的物业服务费用在前一年的基础上增长 3%。从第七年开始，按照届时的市场化物业费水平重新确认物业服务费，但第七年的物业服务费水平不低于首年。</p>	43,765.26	88.21%	512,703.96	否	按季度支付	不适用	<p>2018 年 6 月 30 日； 2018 年 11 月 26 日</p>	<p>巨潮资讯网 2018-076 号公告、巨潮资讯网 2018-146 号公告</p>

		租赁期限内，公司销售子公司向 11 家项目公司支付租赁费预计总额为 238,930.75 万元、物业服务费用预计总额为 63,872.67 万元。		租期期限自 2014 年 12 月 1 日至 2026 年 11 月 30 日，首年租赁费用按照市场化租金水平确定，第二年至第六年，每个租赁年度的租金费用在前一年的基础上增长 3%。从第七年开始，按照届时的市场化租金水平重新确认租金，但第七年的租金水平不低于首年。物业服务期限自 2014 年 12 月 1 日至 2026 年 11 月 30 日，首年物业服务费用按照市场化物业费水平确定，第二年至第六年，每个租赁年度的物业服务费用在前一年的基础上增长 3%。从第七年开始，按照届时的市场化物业费水平重新确认物业服务费，但第七年的物业服务费水平不低于首年。								
合计	--	--	49,614.25	--	--	--	--	--	--	--	--	--
大额销货退回的详细情况	不存在											
按类别对本期将发生的日常关联交易进行总金额预计的，在报告期内的实际履行情况（如有）	具体履约情况详见表格披露内容											
交易价格与市场参考价格差异较大的原因（如适用）	不适用											

注 1：南京玄武苏宁置业有限公司玄武苏宁银河诺富特酒店于租赁协议到期后，不再租赁该处物业，2026 年 1 月 1 日至 2026 年 3 月 19 日租金总额约 545.04 万元。

注 2：江苏省南京市中级人民法院依据《中华人民共和国企业破产法》第八十六条第二款之规定，裁定批准苏宁电器集团有限公司等 38 家公司重整计划并终止实质合并重整程序。自 2026 年 1 月 1 日起，包括南京陌旺资产管理有限公司等 25 家项目公司不再纳入苏宁电器集团有限公司合并报表范围，其中南京陌旺资产管理有限公司等 14 家项目公司股东深创投不动产基金管理（深圳）有限公司持有 100% 股权；上海州南资产管理有限公司等 11 家项目公司股东中海信托股份有限公司持有 100% 股权。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期末未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期末未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

是否存在非经营性关联债权债务往来

是 否

公司报告期不存在非经营性关联债权债务往来。

5、与存在关联关系的财务公司的往来情况

适用 不适用

公司与存在关联关系的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

6、公司控股的财务公司与关联方的往来情况

适用 不适用

公司控股的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

7、其他重大关联交易

2008年3月20日，公司2007年年度股东大会审议通过了《关于商标使用许可的议案》，同意许可公司第二大发起人股东苏宁电器集团及其全资、控股子公司和具有实际控制权的公司使用公司已注册的部分“蘇寧”系列注册商标以及部分“苏宁”及“NS”组合的系列注册商标。若在后期的经营活动中，苏宁电器集团及其全资、控股子公司和具有实际控制权的公司需要使用许可使用商标的延申商标，公司可代为申请注册，并许可其使用。

2009年3月31日，公司2008年年度股东大会审议通过了《关于商标使用许可的议案》，许

可苏宁电器集团及其直接或间接持有 20%以上（含 20%）股份的公司（以下简称“子公司”）使用公司已注册的部分“苏宁”以及“苏宁”的汉语拼音“SUNING”系列商标。若在后期的经营活动中，苏宁电器集团及其子公司需要使用许可使用商标的延申商标，公司可代为申请注册，并许可其使用。

2016 年 4 月 22 日，公司 2015 年年度股东大会审议通过了《关于部分商标转让及使用许可的关联交易的议案》，在全球范围内，公司同意苏宁控股集团及其子公司在公司非主营业务范围内使用（包括许可使用和再许可）带有“苏宁”字样的商标，即带“苏宁”字样（简体、繁体、拼音和英文字母形式）的非主营业务范围的商标，包括但不限于下述商标单独、组合或者设计形式：苏宁、s 苏宁、S+苏宁、S+Suning、S+苏宁+Suning、苏宁+S+SUNING、SUNING 苏宁、苏宁（繁体）等，并且个别商标的注册和/或使用国家除了中国还包括美国、香港、澳门、日本、朝鲜、文莱、澳大利亚、欧盟等国家与地区。苏宁控股集团及下属公司在经营活动中需使用的商标如“苏宁控股”、“苏宁影业”、“苏宁投资”等公司尚未进行注册申请，由于该类商标的使用领域均不属于公司主营业务范围，公司同意由苏宁控股集团进行注册并使用。

苏宁电器集团、苏宁控股集团已支付 2025 年度商标使用许可费。

重大关联交易临时报告披露网站相关查询

临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
关于商标使用许可的关联交易公告	2008 年 02 月 29 日	巨潮资讯网
2007 年年度股东大会决议公告	2008 年 03 月 21 日	巨潮资讯网
关于商标使用许可的关联交易公告	2009 年 02 月 28 日	巨潮资讯网
2008 年年度股东大会决议公告	2009 年 04 月 01 日	巨潮资讯网

十五、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

（1）托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

（2）承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

租赁情况说明

报告期内，公司除正常租赁房屋用于开设店面、办公、物流仓储运营，以及提供物业用于对外经营外，未发生也未有以前期间发生但延续到报告期内的重大资产租赁事项。

为公司带来的损益达到公司报告期利润总额 10%以上的项目

适用 不适用

公司报告期不存在为公司带来的损益达到公司报告期利润总额 10%以上的租赁项目。

2、重大担保

单位：万元

公司及其子公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额（注1）	担保类型	担保物	反担保情况	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
上海星图金融服务集团有限公司（注1和注2）	2019/9/28	7,292.69	2019/9/22	7,292.69	连带责任保证	无	上海星图金融服务集团有限公司承诺对公司为其提供担保事项提供反担保，并就公司为其担保所可能受到的损失承担连带赔偿责任。	与贷款期限保持一致	否	是
上海星图金融服务集团有限公司（注1和注2）	2024/12/12	67,928.48	2025/3/31	67,928.48	连带责任保证	无	上海星图金融服务集团有限公司向公司出具《反担保保证书之增补约定》。	与贷款期限保持一致	否	是
报告期内审批的对外担保额度合计（A1）			0	报告期内对外担保实际发生额合计（A2）						75,221.17
报告期末已审批的对外担保额度合计（A3）			75,221.17	报告期末实际对外担保余额合计（A4）						75,221.17
公司对子公司的担保情况										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物	反担保情况	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
南京苏宁百货有限公司（注4）	2019/8/31、2024/9/26	75,700.00	2019/9/27	38,350.00	连带责任保证	无	无	2019/9/27-2027/3/26	否	否
南京苏宁百货有限公司（注4）	2019/8/31、2024/9/26	75,700.00	2019/10/21	37,350.00	连带责任保证	无	无	2019/10/21-2027/3/26	否	否
苏宁国际集团股份有限公司（注3）	2019/9/27	100,000.00	2019/9/26	100,000.00	连带责任保证	无	无	与主债权期限保持一致	是	否
广东苏宁易购销售有限公司	2024/11/28	80,000.00	2024/11/30	35,405.99	连带责任保证	无	无	2024/11/30-2025/11/29	是	否

广东苏宁易购销售有限公司	2024/11/28	80,000.00	2024/11/30	35,184.25	连带责任保证	无	无	2024/11/30-2025/12/3	是	否
南京融宁企业管理有限公司（注5）	2025/1/22	48,000.00	2025/1/23	41,000.00	连带责任保证	无	无	2025/1/23-2028/1/23	否	否
南京融宁供应链管理有限公司（注6）	2025/9/26	40,000.00	2025/9/26	9,500.00	连带责任保证	无	无	2025/9/26-2028/9/25	否	否
南京融宁供应链管理有限公司（注6）	2025/9/26	40,000.00	2025/12/30	9,500.00	连带责任保证	无	无	2025/12/30-2028/12/29	否	否
广东苏宁易购销售有限公司	2025/11/13	70,600.00	2025/12/2	33,458.65	连带责任保证	无	无	2025/12/2-2027/6/1	否	否
广东苏宁易购销售有限公司	2025/11/13	70,600.00	2025/12/4	33,249.03	连带责任保证	无	无	2025/12/4-2027/6/1	否	否
报告期内审批对子公司担保额度合计（B1）			158,600.00	报告期内对子公司担保实际发生额合计（B2）					372,997.92	
报告期末已审批的对子公司担保额度合计（B3）			414,300.00	报告期末对子公司实际担保余额合计（B4）					202,407.68	
子公司对子公司的担保情况										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物	反担保情况	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
南京驿驰智能科技有限公司	2021/12/31	2,620.51	2021/12/24	2,620.51	抵押担保	不动产	无	与主债权期限保持一致	否	否
南京驿驰智能科技有限公司	2021/12/31	5,659.41	2021/12/15	5,659.41	抵押担保	不动产	无	与主债权期限保持一致	否	否
南京驿驰智能科技有限公司	2021/12/31	9,092.49	2021/12/22	9,092.49	抵押担保	不动产	无	与主债权期限保持一致	否	否
重庆猫宁电子商务有限公司	2024/1/13	4,170.00	2023/12/29	4,170.00	抵押担保	不动产	无	与主债权期限保持一致	否	否
南京驿驰智能科技有限公司	2024/1/13	2,483.00	2023/12/29	2,483.00	抵押担保	不动产	无	与主债权期限保持一致	否	否
重庆猫宁电子商务有限公司	2024/1/13	4,170.00	2024/1/3	4,170.00	抵押担保	不动产	无	与主债权期限保持一致	否	否

深圳市云网万店科技有限公司	2024/4/13	41,670.50	2024/3/29	41,670.50	抵押担保	不动产	无	2024/3/26-2028/8/15	否	否
南京苏宁百货有限公司（注4）	2024/9/26	75,700.00	2024/9/25	75,700.00	抵押担保	不动产	无	2019/9/27-2027/3/26	否	否
南京融宁企业管理有限公司（注5）	2025/1/22	48,000.00	2025/1/23	41,000.00	抵押担保	不动产	无	2025/1/23-2028/1/23	否	否
南京融宁供应链管理有限公司（注6）	2025/9/26	40,000.00	2025/9/26	9,500.00	抵押担保	不动产	无	2025/9/26-2028/9/25	否	否
南京融宁供应链管理有限公司（注6）	2025/9/26	40,000.00	2025/12/30	9,500.00	抵押担保	不动产	无	2025/12/30-2028/12/29	否	否
报告期内审批对子公司担保额度合计（C1）		88,000.00		报告期内对子公司担保实际发生额合计（C2）						205,565.91
报告期末已审批的对子公司担保额度合计（C3）		233,565.91		报告期末对子公司实际担保余额合计（C4）						205,565.91
公司担保总额（即前三大项的合计）										
报告期内审批担保额度合计（A1+B1+C1）		246,600.00		报告期内担保实际发生额合计（A2+B2+C2）						653,785.00
报告期末已审批的担保额度合计（A3+B3+C3）		723,087.08		报告期末实际担保余额合计（A4+B4+C4）						483,194.76
实际担保总额（即 A4+B4+C4）占公司净资产的比例（注6）										38.25%
其中：										
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的余额（D）										75,221.17
直接或间接为资产负债率超过 70%的被担保对象提供的债务担保余额（E）										0
担保总额超过净资产 50%部分的金额（F）										0
上述三项担保金额合计（D+E+F）										75,221.17
对未到期担保合同，报告期内发生担保责任或有证据表明有可能承担连带清偿责任的情况说明（如有）										无
违反规定程序对外提供担保的说明（如有）										无

注 1：担保金额初始本金为港币，按照 2025 年 12 月 31 日港币兑人民币汇率计算。截至 2025 年 12 月 31 日，公司对上海星图金融服务集团有限公司（简称“星图金融”）实际提供的担保余额为港币 83,281.13 万元，报告期内受港币兑人民币汇率变动带来的影响，实际担保金额折算为人民币金额有所波动。

注 2：公司对星图金融提供的担保，已经公司第六届董事会第十一次会议审议通过《关于公司及控股子公司提供担保的议案》，第六届董事会第二十九次会议审议通过《关于为控股子公司提供担保的议案》，第六届董事会第三十八次会议审议通过、2018 年年度股东大会决议通过《关于为控股子公司提供担保的议案》。2019 年 9 月星图金融增资扩股不再纳入公司合并报表范围，已经公司第六届董事会第五十次会议审议、2019 年第三次临时股东大会决议通过《关于确认公司为苏宁金服及其下属子公司提供担保的议案》，公司确认继续按 50.1%的比例为星图金融提供担保，星图金融向公司出具《反担保保证书》。

(1) 于 2019 年 8 月 30 日星图金融与工银国际金融有限公司、中国光大银行股份有限公司香港分行作为牵头簿记行及中国光大银行股份有限公司香港分行作为代理行签署的《关于 16.3 亿港元的定期初始信贷安排，不多于 7.84 亿港元的定期新增信贷安排之贷款协议》，截至 2026 年 3 月 29 日尚有 1.55 亿港元借款尚未支付，公司对于星图金融本笔贷款提供担保比例按照 50.1%计算。公司 2025 年度独立董事专门会议第三次会议审议通过《关于为参股公司继续提供担保暨关联交易的议案》，公司第八届董事会第三十九次、2026 年第一次临时股东会决议通过《关于为参股公司继续提供担保暨关联交易的议案》，同意公司继续为星图金服提供担保，并将担保比例由原 50.1%降低至按公司持股比例 41.15%提供担保，具体内容详见公司 2026-003 号《关于为参股公司继续提供担保暨关联交易的公告》，截至本报告披露日，该担保对应的主债权正在履行审批程序。

(2) 星图金融于 2018 年 11 月 23 日与工银国际金融有限公司、中信银行（国际）有限公司作为牵头簿记行及中信银行（国际）有限公司作为代理行签署的《关于 38 亿港元的定期信贷安排之贷款协议》，星图金融已经与贷款参贷行达成了一致，参贷行同意其将贷款到期日延期至 2026 年 6 月 30 日，并且同步将苏宁易购对星图金融贷款提供担保比例由原 50.1%降低至按公司持股比例 41.15%提供担保，具体担保责任金额按照相关协议确定。公司 2024 年度独立董事专门会议第三次会议审议通过《关于为参股公司提供担保暨关联交易的议案》、第八届董事会第二十四次会议、2024 年第五次临时股东大会审议通过《关于为参股公司继续提供担保暨关联交易的议案》，同意公司为星图金融继续提供担保，并将担保比例由原 50.1%降低至按公司持股比例 41.15%，自 2025 年 3 月 31 日起公司对星图金融本笔贷款提供担保比例按照 41.15%计算。星图金融向公司出具《<反担保保证书>之增补约定》，具体内容详见公司 2024-075 号《关于为参股公司继续提供担保暨关

联交易的公告》。截至 2026 年 3 月 29 日尚有 17.80 亿港元借款尚未支付。

注 3：2019 年 6 月 22 日，公司全资子公司 Suning International Group Co., Limited（以下简称“苏宁国际”）与 Carrefour Nederland B.V. 及 Carrefour S.A.（以下简称“家乐福集团”）签订《股份购买协议》。该协议约定，苏宁国际向 Carrefour Nederland B.V. 以现金 48 亿元人民币等值欧元收购客优仕中国 80% 股份，并且若 Carrefour Nederland B.V. 选择于收购日后满两年的九十天内将所持有的剩余 20% 客优仕中国股权按照协议约定的固定价格转让给苏宁国际，苏宁国际需无条件购买；在 Carrefour Nederland B.V. 卖出期权到期后九十天内，苏宁国际若选择按照协议约定的固定价格收购客优仕中国剩余 20% 股权，Carrefour Nederland B.V. 需要无条件出售。

为支持苏宁国际在 Carrefour Nederland B.V. 行使上述售股权时履行购买 Carrefour Nederland B.V. 届时持有的全部客优仕中国股份的义务，特别是针对购买对应股份的付款义务，公司第六届董事会第四十九次会议审议通过《关于为子公司提供担保的议案》，同意公司为苏宁国际在 Carrefour Nederland B.V. 行使上述售股权时依约履行购买义务提供人民币 12 亿元的履约担保。（具体内容详见公司 2019-099 号《关于为子公司提供担保的公告》）。2019 年 9 月 26 日，苏宁国际完成对客优仕中国 80% 股权的收购（具体内容详见公司 2019-097 号《关于现金收购 Carrefour China Holdings N.V.（家乐福中国）公司 80% 股份完成的公告》）。在收购日满两年后，苏宁国际与 Carrefour Nederland B.V. 经过协商，于 2022 年 4 月 28 日就剩余 20% 的客优仕中国股权的分期购买安排达成一致（具体内容详见公司 2021 年年度报告第七节 重要事项 十七、公司子公司重大事项）。

鉴于苏宁国际因其与 Carrefour Nederland B.V.、家乐福集团达成前述协议时的客观环境发生了重大变化，与 Carrefour Nederland B.V. 就剩余客优仕中国股权的收购发生了较大争议，双方按照协议约定争议解决方式进行处理（具体内容详见 2022-053 号《关于子公司交易暨为子公司提供担保的进展公告》）。经过苏宁国际与家乐福集团持续的协商，于 2025 年 8 月，公司及子公司苏宁国际等与家乐福集团及 Carrefour Nederland B.V. 等签署《Settlement Agreement》，苏宁方与家乐福方就双方争议事项达成和解，即公司直接或者指定主体（不含苏宁国际）向 CNBV 支付现金人民币 2.2 亿元整（以下简称“和解金额”），在收到和解金额后，家乐福方豁免相关债务，且双方不再就争议事项采取相关法律程序；客优仕中国和客优仕咨询公司在《和解协议》签署之日起一个月内停止使用知识产权。本次和解实施完成后，公司将间接持有客优仕中国 100% 股权（具体内容详见 2025-035 号《关于债务和解的公告》）。报告期内双方达成和解并履行完毕，相应公司对苏宁国际的担保责任履行完毕并终止。

注 4：公司继续为子公司南京苏宁百货有限公司（以下简称“苏宁百货”）向金融机构融资提供连带责任保证；苏宁百货以其持有的 37 家苏宁百货子公司 100% 股权提供质押担保；公司子公司

常州武进苏宁易购商贸有限公司、盱眙苏宁易购销售有限公司、苏州苏宁商业管理有限公司以其持有的不动产为债务人在主合同项下债务的履行提供抵押担保。具体内容详见公司 2024-061 号《关于为子公司提供担保的公告》。

注 5：公司为子公司南京融宁企业管理有限公司（以下简称“南京融宁”）向信托计划不超过 4.8 亿元贷款提供保证担保并出具相关承诺函；针对南京融宁取得的不超过 4.8 亿元的信托贷款，湖州苕溪苏宁易购商贸有限公司、山东苏宁易达仓储有限公司等公司子公司将作为共同债务人、以其名下不动产提供抵押担保并出具相关承诺函。南京融宁将其持有的上述公司 100% 股权提供质押担保。具体内容详见公司 2025-005 号《关于为子公司提供担保的公告》、2025-006 号《关于子公司为子公司提供担保的公告》。

注 6：公司作为共同债务人为子公司南京融宁供应链管理有限公司（以下简称“南京融宁供应链”）向信托计划申请不超过人民币 4 亿元的融资提供担保；针对南京融宁供应链取得的不超过 4 亿元的信托贷款，唐山苏宁易达仓储有限公司等公司子公司以其名下不动产提供抵押担保。具体内容详见公司 2025-050 号《关于为子公司提供担保的公告》。

注 7：上述南京苏宁百货有限公司、南京融宁企业管理有限公司、南京融宁供应链管理有限公司存在一笔债务同时存在母公司对子公司提供担保、子公司为子公司提供担保的情形，剔除重复计算后，报告期内审批担保额度合计为 158,600.00 万元，报告期内担保实际发生额 518,085.00 万元，报告期末已审批的担保额度合计 559,387.08 万元，报告期末实际担保余额合计 347,494.76 万元，实际担保总额占公司归母净资产的比例为 27.51%。

注 8：关于子公司为母公司提供担保的情况说明

公司第八届董事会第二十七次会议审议通过、2024 年年度股东大会决议通过了《关于子公司为母公司提供担保、子公司为子公司提供担保的议案》，同意公司下属子公司对母公司与金融机构申请综合授信、融资业务以及采购等合同履行提供最高额为人民币 180 亿元的担保额度，额度在下一期股东大会审议通过新的担保额度前有效。

截至 2025 年 12 月 31 日公司下属子公司对公司提供的实际已使用担保余额为人民币 157.80 亿元，包括：

(1) 日照苏宁易购销售有限公司、岳阳九龙苏宁易购销售有限公司、常州苏宁云易仓储管理有限公司、宜兴市苏宁易购销售有限公司、天津渤海苏宁易购商贸有限公司、金湖苏宁商业管理有限公司、包头苏宁易购销售有限公司、宿迁苏宁易购商业管理有限公司、郑州苏宁易达物流有限公司、沈阳苏宁商业管理有限公司、沈阳苏家屯苏宁易购商业管理有限公司、重庆苏宁易购销售有限公司、合肥高新苏宁销售有限公司、江苏苏宁物流有限公司、青岛苏宁易购商贸有限公司、

滁州苏宁易购销售有限公司、大庆苏宁易购销售有限公司、牡丹江苏宁易购销售有限公司、运城苏宁易购销售有限公司、大连苏宁易购物流投资有限公司、成都新都苏宁易购商业管理有限公司、济宁苏宁易购商贸有限公司、抚顺苏宁易购销售有限公司、苏宁易购（沈阳）销售有限公司、上海奉贤苏宁电器有限公司等子公司以其持有的不动产或其他资产为公司的商品采购等业务提供履约担保，实际已使用担保余额合计 75.50 亿元。

（2）部分子公司通过不动产抵押或信用担保方式为公司向银行等金融机构融资业务提供担保，实际已使用担保余额合计 82.30 亿元，其中芜湖苏宁易购商贸有限公司为江苏银行股份有限公司南京分行融资业务提供抵押担保 17 亿元。

采用复合方式担保的具体情况说明：无

3、委托他人进行现金资产管理情况

（1）委托理财情况

报告期内委托理财概况

单位：千元

产品类别	风险特征	报告期内委托理财的余额	逾期未收回的金额
金融机构理财产品	较低风险	257,468	0

公司作为单一委托人委托金融机构开展资产管理，或投资安全性较低、流动性较差的高风险

委托理财具体情况

适用 不适用

（2）委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十六、募集资金使用情况

适用 不适用

公司报告期无募集资金使用情况。

十七、其他重大事项的说明

1、公司积极沟通供应商及其他债权人对应付款项的偿付安排，采取包括与核心品牌商开展创新合作模式，提出分期还款安排并达成协商一致等多项措施，在维护和相关方良好持续合作关系及业务稳健运营的基础上，平稳解决应付款项的支付安排，减轻对公司运营资金及流动性的压力，截至 2025 年 12 月 31 日公司应付商业承兑汇票余额较期初减少 11.07 亿元。另外考虑到公司与供应商及其他债权人后续达成的偿付安排，包括与核心品牌商开展创新合作模式，提出新的还款安排并达成和解等多项措施的实施，截至 2025 年 12 月 31 日应付票据累计到期未能偿还的金额 20.33 亿元。

根据《保障中小企业款项支付条例》相关要求，公司对截至 2025 年 12 月 31 日的应付账款进行专项统计。经初步统计，公司涉及诉讼的应付账款中，单笔欠款金额小于 100 万元的应付账款合计约 2.62 亿元，其中约 0.93 亿元也已经达成和解，公司将持续推进诉讼和解与款项支付工作。

2、公司作为 2020 年 6 月发行的深创投中金-苏宁云享仓储物流设施资产支持计划(以下简称“专项计划”)的原始权益人、流动性支持者，依据《流动性支持协议》相关约定，针对在固定开放退出登记期提出退出申请且未完成退出的优先 A 类资产支持证券和优先 B 类资产支持证券由公司提供流动性支持金。2024 年 6 月 24 日，经专项计划资产支持证券持有人会议决议，同意将前述流动性支持金提供时点延期 18 个月至 2025 年 12 月 26 日（含该日）。2025 年 12 月 24 日，经专项计划资产支持证券持有人会议决议，同意将前述流动性支持金提供时点自 2025 年 12 月 26 日（含该日）展期 12 个月至 2026 年 12 月 26 日（含该日），若在此之前完成了新展期条件，则流动性支持金提供时点再延期 1 年至 2027 年 12 月 26 日（含该日）。截至 2025 年 12 月 31 日，前述流动性支持金额约为 18.87 亿元。

3、公司子公司苏宁国际集团股份有限公司与 Carrefour S.A、BCC SUNING INVESTMENTS, LIMITED 达成债务和解，有效化解了苏宁国际海外债务，为苏宁国际在香港的业务发展提供了稳定、良好的外部环境。具体内容详见公司 2025-035 号公告、2026-015 号公告。

4、截至本公告披露日累计尚未达到股东会审议的债务和解事项

公司持续推动与房东、供应商、合作伙伴应付款项的解决，维护公司和相关各方良好持续的合作关系以保持业务稳健发展。

(1) 2024 年公司与南京承宜资产管理有限公司、南京盛广资产管理有限公司、南京广泉资产管理有限公司、南京陌旺资产管理有限公司、南京清碌资产管理有限公司、南京亚佳资产管理有

限公司、南京昌松资产管理有限公司、南京海光资产管理有限公司、南京镜海资产管理有限公司、南京福港资产管理有限公司、南京明鼎资产管理有限公司、南京沐明资产管理有限公司、南京昌陌资产管理有限公司、上海青达商业管理有限公司签署《和解协议》，门店租金和物业费分期打折支付，债务重组收益将随每期支付逐步确认。

(2) 经公司初步统计，公司及子公司签署的主要的债务和解协议，包括广东省广告集团股份有限公司、众成就娱乐传媒有限公司等 14 家公司对公司及子公司债权本金合计约 2.677 亿元。协议生效后，公司或公司子公司通过分期等方式向债权人支付债务和解款项，待全部和解款项支付完毕后所涉协议项下债权债务予以结清，相关和解款项和本金之间的差额相应予以豁免，相关主债权项下利息、罚息、违约金等予以豁免。公司以分期付款方式向债权人支付和解款项，债务重组收益将随每期支付逐步确认。

十八、公司子公司重大事项

适用 不适用

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	70,720,142	0.76%				1,150,751	1,150,751	71,870,893	0.78%
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股	10,326,300	0.11%				1,150,751	1,150,751	11,477,051	0.13%
其中：境内法人持股									
境内自然人持股	10,326,300	0.11%				1,150,751	1,150,751	11,477,051	0.13%
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
5、回购股份	60,393,842	0.65%						60,393,842	0.65%
二、无限售条件股份	9,194,047,476	99.24%				-1,150,751	-1,150,751	9,192,896,725	99.22%
1、人民币普通股	9,194,047,476	99.24%				-1,150,751	-1,150,751	9,192,896,725	99.22%
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、股份总数	9,264,767,618	100.00%				0	0	9,264,767,618	100.00%

股份变动的的原因

适用 不适用

为落实中国证监会关于上市公司内部监督机构调整的相关要求，根据《公司法》《关于新<公司法>配套制度规则实施相关过渡期安排》等有关规定，于 2025 年 12 月 26 日经公司 2025 年第五次临时股东大会决议通过《关于取消监事会并修订〈公司章程〉的议案》，公司取消监事会，不再设置监事会或监事职位，监事会的职权由董事会审计委员会行使，因此报告期内公司监事离任导致有限售条件股份数量发生变动，具体内容详见“2、限售股份变动情况”。

股份变动的批准情况

适用 不适用

股份变动的过户情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

2024 年 6 月 25 日公司召开第八届董事会第十五次会议审议通过《关于回购公司股份方案的议案》（2024-033 号公告），公司使用自有资金以集中竞价交易方式回购公司股份，本次回购股份为维护公司价值及股东权益所必需，本次回购的股份将在披露回购结果暨股份变动公告十二个月后采用集中竞价交易方式出售，并在披露回购结果暨股份变动公告后三年内完成出售，若公司未能在上述期限内完成出售，未实施出售部分股份将履行相关程序予以注销。

公司回购股份自 2024 年 6 月 28 日通过股份回购专用证券账户以集中竞价方式首次回购至 2024 年 9 月 24 日，累计通过股份回购专用证券账户以集中竞价方式回购公司股份 60,393,842 股，占公司总股本的 0.65%，具体内容详见 2024 年 9 月 26 日披露的 2024-059 号《关于回购结果暨股份变动公告》。

2、限售股份变动情况

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	解除限售日期
孙为民	3,452,252	1,150,751		4,603,003	离任监事锁定股	
任峻	3,769,648			3,769,648	董事、高管锁定	

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	解除限售日期
					股	
侯恩龙	270,750			270,750	高管锁定股	
姚凯	188,700			188,700	高管锁定股	
黄巍	154,275			154,275	高管锁定股	
卞杨雨	106,500			106,500	高管锁定股	
戴冯军	169,950			169,950	高管锁定股	
范怀伟	149,925			149,925	高管锁定股	
郝嘉	195,600			195,600	高管锁定股	
柳赛	166,200			166,200	高管锁定股	
陆耀	226,200			226,200	高管锁定股	
孙波	152,925			152,925	高管锁定股	
汪令军	148,875			148,875	高管锁定股	
王振伟	110,925			110,925	高管锁定股	
徐海澜	199,725			199,725	高管锁定股	
徐开闯	174,750			174,750	高管锁定股	
徐仲	196,425			196,425	高管锁定股	
张奎	134,325			134,325	高管锁定股	
周斌	192,750			192,750	高管锁定股	
王葵	61,200			61,200	高管锁定股	
吴丁剑	104,400			104,400	离职高管锁定股	
合计	10,326,300	1,150,751	0	11,477,051	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

适用 不适用

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

适用 不适用

3、现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股 股东总数	178,349	年度报告披露 日前上一月末普 通股股东总数	174,409	报告期末表决 权恢复的优先股 股东总数	-	年度报告披露日 前上一月末表决 权恢复的优先股 股东总数	-	
持股 5%以上的股东或前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）								
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持 股数量	报告期内 增减变动 情况	持有有 限售条 件的股 份数量	持有无限 售条 件的股 份数 量	质押、标记或冻结 情况	
							股份 状态	数量
杭州灏月企业管理 有限公司	境内非国有 法人	20.09%	1,861,076,927	0	0	1,861,076,927		
张近东	境内自然人	17.70%	1,640,181,431	0	0	1,640,181,431	质押 冻结	1,100,000,000 540,181,430
江苏新新零售创 新基金二期（有 限合伙）	境内非国有 法人	17.04%	1,578,696,146	0	0	1,578,696,146		
江苏新新零售创 新基金（有限合 伙）	境内非国有 法人	5.61%	520,000,000	0	0	520,000,000		
李松强	境内自然人	3.60%	333,895,250	13,491,902	0	333,895,250	质押	50,000,000
苏宁控股集团有 限公司	境内非国有 法人	2.75%	254,411,429	0	0	254,411,429	质押	254,411,429
苏宁电器集团有 限公司	境内非国有 法人	1.40%	129,448,134	0	0	129,448,134	质押 冻结	129,448,134 129,448,134
金明	境内自然人	1.35%	125,001,165	0	0	125,001,165	质押	120,000,000
陈金凤	境内自然人	0.78%	72,039,097	-1,000,000	0	72,039,097	质押	64,649,996
苏宁易购集团股 份有限公司一第 二期员工持股计 划	其他	0.67%	62,350,406	-168,673	0	62,350,406		
战略投资者或一 般法人因配售 新股成为前 10 名股东的情况 （如有）	无							
上述股东关联关 系或一致行动的 说明	张近东先生与苏宁控股集团有限公司构成一致行动人关系，张近东先生持有苏宁电器集团有限公司 50% 股权。除前述关联关系外，未知公司前十名主要股东、前十名无限售条件股东之间是否存在其他关联关系，也未知是否存在《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人的情况。							
上述股东涉及委 托/受托表决权 、放弃表决权情 况的说明	无							
前 10 名股东中 存在回购专户 的特别说明（如 有）	无							
前 10 名无限售条件股东持股情况（不含通过转融通出借股份、高管锁定股）								
股东名称	报告期末持有 无限售条件股 份数量	股份种类						
		股份种类	数量					
杭州灏月企业管理 有限公司	1,861,076,927	人民币普通股	1,861,076,927					

张近东	1,640,181,431	人民币普通股	1,640,181,431
江苏新新零售创新基金二期（有限合伙）	1,578,696,146	人民币普通股	1,578,696,146
江苏新新零售创新基金（有限合伙）	520,000,000	人民币普通股	520,000,000
李松强	333,895,250	人民币普通股	333,895,250
苏宁控股集团有限公司	254,411,429	人民币普通股	254,411,429
苏宁电器集团有限公司	129,448,134	人民币普通股	129,448,134
金明	125,001,165	人民币普通股	125,001,165
陈金凤	72,039,097	人民币普通股	72,039,097
苏宁易购集团股份有限公司—第二期员工持股计划	62,350,406	人民币普通股	62,350,406
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	详见“上述股东关联关系或一致行动的说明”。		
前 10 名普通股股东参与融资融券业务情况说明（如有）	无		

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

适用 不适用

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：无控股主体

控股股东类型：不存在

公司不存在控股股东情况的说明：具体内容详见公司 2021-114 号《关于公司控制权发生变更的公告》。

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：无实际控制人

实际控制人类型：不存在

公司不存在实际控制人情况的说明：具体内容详见公司 2021-114 号《关于公司控制权发生变更

更的公告》。

公司最终控制层面是否存在持股比例在 10%以上的股东情况

是 否

法人 自然人

最终控制层面持股情况

最终控制层面股东名称	法定代表人/单位负责人	成立日期	组织机构代码	主要经营业务
杭州灏月企业管理有限公司	沈沉	2023 年 10 月 24 日	91330108MA D27T4D1Y	一般项目：企业管理；企业管理咨询；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。
江苏新新零售创新基金二期（有限合伙）	海南吉力达投资有限责任公司	2021 年 6 月 23 日	91320106MA 26C94CXM	一般项目：股权投资（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）
最终控制层面股东报告期内控制的其他境内外上市公司的股权情况			无	

最终控制层面持股情况

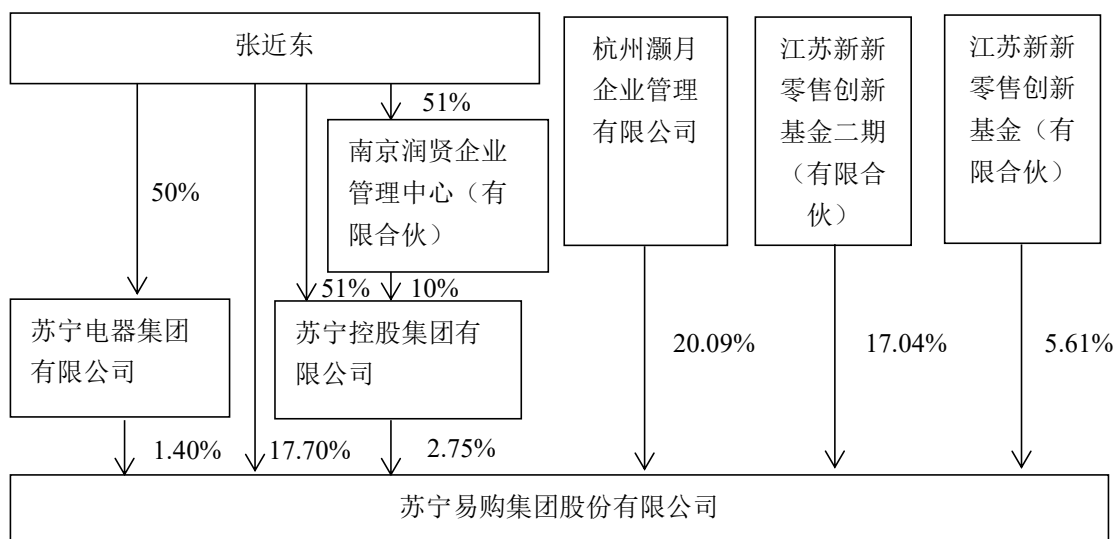
最终控制层面股东姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
张近东	中国	否
主要职业及职务	公司名誉董事长	
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	本公司	

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



注：以上股东持股比例为截至 2025 年 12 月 31 日数据。

实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%

适用 不适用

5、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

法人股东名称	法定代表人/单位负责人	成立日期	注册资本	主要经营业务或管理活动
杭州灏月企业管理有限公司	沈沉	2023 年 10 月 24 日	426447.04295 万美元	一般项目：企业管理；企业管理咨询；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。
江苏新新零售创新基金二期（有限合伙）	海南吉力达投资有限责任公司	2021 年 06 月 23 日	883491.1456 万元人民币	一般项目：股权投资（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

6、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

四、股份回购在报告期的具体实施情况

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

采用集中竞价交易方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

五、优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第七节 债券相关情况

适用 不适用

第八节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	带持续经营重大不确定性段落的无保留意见
审计报告签署日期	2026年03月30日
审计机构名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	信会师报字[2026]第 ZA10739 号
注册会计师姓名	冯蕾、杨晓雷

审计报告

信会师报字[2026]第 ZA10739 号

苏宁易购集团股份有限公司全体股东：

一、 审计意见

我们审计了苏宁易购集团股份有限公司（以下简称“苏宁易购”）财务报表，包括 2025 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2025 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了苏宁易购 2025 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2025 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照《中国注册会计师独立性准则第 1 号——财务报表审计和审阅业务对独立性的要求》和中国注册会计师职业道德守则，我们独立于苏宁易购，并履行了职业道德方面的其他责任。我们在审计中遵循了对公众利益实体审计的独立性要求。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、 与持续经营相关的重大不确定性

我们提醒财务报表使用者关注，如财务报表附注二所述，苏宁易购于 2025 年 12 月 31 日的现金及现金等价物余额为人民币 22.74 亿元，短期借款及一年内到期的长期借款余额共计人民币 278.12 亿元，共计人民币 88.16 亿元应付款项涉及诉讼。这些事项或情况，连同财务报表附注二（二）所示的其他事项，表明存在可能导致对苏宁易购持续经营能力产生重大疑虑的重大不确定性。该事项不影

响已发表的审计意见。

四、 关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

除“与持续经营相关的重大不确定性”部分所述事项外，我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

（一）长期资产减值评估

（二）与可抵扣亏损相关的递延所得税资产的确认

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
<p>（一）长期资产减值评估</p> <p>如财务报表附注三（十九）和附注五（十六）、（十七）、（十八）、（十九）、（二十）、（二十一）及（二十二）所述，截至 2025 年 12 月 31 日，公司投资性房地产账面价值 89.99 亿元，投资性房地产减值准备为 1.89 亿元，固定资产账面价值 96.41 亿元，固定资产减值准备为 0.71 亿元，在建工程账面价值 23.90 亿元，在建工程减值准备为 2.23 亿元，使用权资产账面价值 109.84 亿元，使用权资产减值准备为 22.23 亿元，无形资产账面价值 35.31 亿元，无形资产减值准备为 9.30 亿元，商誉账面价值 11.45 亿元，商誉减值准备为 41.70 亿元，长期待摊费用账面价值 4.19 亿元，长期待摊费用减值准备为 0.59 亿元。</p> <p>苏宁易购管理层（以下简称“管理层”）将能独立产生现金流入的最小资产组合认定为资产组或资产组组合。对于除商誉以外的长期资产，资产负债表日存在减值迹象的，管理层进行减值测试。进行减值测试时，管理层需要计算相关资产组或资产组组合的可收回金额。可收回金额为该资产组或资产组组合的公允价值减去处置费用后的净额与使用资产</p>	<p>针对投资性房地产、固定资产、在建工程、长期待摊费用、使用权资产及无形资产减值，我们执行的审计程序主要包括：</p> <p>（1）了解、评价并测试了管理层对长期资产减值评估相关的内部控制；</p> <p>（2）评价了管理层对长期资产减值迹象的识别；</p> <p>（3）评估了相关长期资产是否按照合理的方法分摊至相关资产组或资产组组合；</p> <p>（4）对于相关的资产组或资产组组合，我们将 2025 年的实际经营数据与上年度的预测进行了对比，以评价管理层对现金流量的预测编制是否存在偏向性；</p> <p>（5）在独立评估机构的协助下，评估了管理层及其外部估值专家估计相关长期资产可收回金额时所使用方法的整体恰当性以及所采用的关键参数和假设的合理性；</p> <p>（6）对减值评估中采用的关键参数和假设执行了敏感性分析，考虑这些参数和假设在合理变动时，对减值测试结果的潜在影响；</p> <p>（7）在独立评估机构的协助下，评估了管理层及</p>

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
<p>组预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。当可收回金额低于资产组账面价值时，管理层按差额计提相关长期资产减值准备。管理层于年度终了对商誉进行减值测试，根据包含商誉的资产组或资产组组合的可收回金额低于其账面价值的部分，确认相应的商誉减值准备，其中可收回金额根据资产组或资产组组合的公允价值减去处置费用后的净额与资产组或资产组组合预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。</p> <p>由于上述长期资产金额重大，且长期资产减值评估涉及对所运用的关键假设做出重大的判断和估计，且这些判断和估计具有不确定性，因此我们将长期资产减值评估作为一项关键审计事项。</p>	<p>其外部估值专家公允价值估计的合理性；</p> <p>(8) 对未来现金流量现值和公允价值减去处置费用后的净额执行了重新计算。</p> <p>针对商誉减值，我们执行的审计程序主要包括：</p> <p>(1) 了解、评价并测试了管理层对商誉减值评估相关的内部控制；</p> <p>(2) 评估了商誉是否按照合理的方法分摊至相关资产组或资产组组合；</p> <p>(3) 对于相关商誉所在的资产组或资产组组合，我们将 2025 年的实际经营数据与上年度的预测进行了对比，以评价管理层对现金流量的预测编制是否存在偏向性；</p> <p>(4) 在独立评估机构的协助下，评估了管理层及其外部估值专家确定预计未来现金流量现值的方法的适当性，以及未来现金流量现值计算中所采用的关键参数和假设的合理性；</p> <p>(5) 对减值评估中采用的关键参数和假设执行了敏感性分析，考虑这些参数和假设在合理变动时，对减值测试结果的潜在影响；</p> <p>(6) 对未来现金流量现值执行了重新计算。</p>
(二) 与可抵扣亏损相关的递延所得税资产的确认	
<p>如财务报表附注三（二十九）、（三十四）和附注五（二十三）所述，截至 2025 年 12 月 31 日，管理层基于可抵扣税务亏损确认的递延所得税资产金额约 64.28 亿元，管理层认为这些可抵扣税务亏损很可能通过集团内相关企业经营活动和集团内部未来业务安排取得的未来应纳税所得额及以前期间产生的应纳税暂时性差异在未来期间转回将增加的应纳税所得额而使用。</p>	<p>针对与可抵扣亏损相关的递延所得税资产的确认，我们执行的审计程序主要包括：</p> <p>(1) 了解、评价并测试了管理层对递延所得税资产确认相关的内部控制；</p> <p>(2) 将 2025 年的实际应纳税所得额与上年度的预测进行了对比，以评价管理层对现金流量的预测编制是否存在偏向性；</p> <p>(3) 获取了经管理层批准的有关公司未来期间的</p>

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
<p>递延所得税资产的确认依赖于管理层的重大判断，管理层在做出判断时需评估未来是否可以取得足够的应纳税所得额，以及未来产生上述应纳税所得额的可能性。</p> <p>由于与可抵扣亏损相关的递延所得税资产的确认对财务报表的重要程度，以及在预测未来应纳税所得额时涉及管理层重大判断和估计，且这些重大判断和估计具有不确定性，因此我们将与可抵扣亏损相关的递延所得税资产的确认作为一项关键审计事项。</p>	<p>盈利预测，评估其编制是否符合行业总体趋势及公司自身历史情况，收入增长率、毛利率等关键参数选取是否合理；</p> <p>（4）评估了管理层对于未来集团内部业务安排的合理性；</p> <p>（5）对可抵扣亏损确认的递延所得税资产进行了重新计算。</p>

五、 其他信息

管理层对其他信息负责。其他信息包括苏宁易购 2025 年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

六、 管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估苏宁易购的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除

非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督苏宁易购的财务报告过程。

七、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能对苏宁易购持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致苏宁易购不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（六）就苏宁易购中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等

事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国注册会计师：
(项目合伙人)

中国注册会计师：

中国·上海

二〇二六年三月三十日

苏宁易购集团股份有限公司
合并资产负债表
2025年12月31日
(除特别注明外, 金额单位均为人民币千元)

资产	附注五	期末余额	上年年末余额
流动资产:			
货币资金	(一)	9,465,080	11,289,046
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	(二)	15,335,692	15,398,796
衍生金融资产			
应收票据	(三)	2,597	2,738
应收账款	(四)	2,656,465	3,296,814
应收款项融资	(五)	11,071	639
预付款项	(六)	8,802,879	9,426,203
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	(七)	2,188,746	2,490,296
买入返售金融资产			
存货	(八)	4,300,693	5,486,424
其中: 数据资源			
合同资产	(九)	24	224
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产	(十)	610,753	139,880
其他流动资产	(十一)	1,716,314	1,781,357
流动资产合计		45,090,314	49,312,417
非流动资产:			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款	(十二)	626,079	746,216
长期股权投资	(十三)	13,838,468	13,621,094
其他权益工具投资	(十四)		2,194,897
其他非流动金融资产	(十五)	176,814	687,841
投资性房地产	(十六)	8,999,134	9,767,442
固定资产	(十七)	9,641,342	10,257,958
在建工程	(十八)	2,390,228	2,509,899
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产	(十九)	10,983,549	10,992,489
无形资产	(二十)	3,531,352	4,041,427
其中: 数据资源			
开发支出			
其中: 数据资源			
商誉	(二十一)	1,144,589	1,440,760
长期待摊费用	(二十二)	419,076	311,882
递延所得税资产	(二十三)	12,634,380	12,905,560
其他非流动资产	(二十四)	370,780	253,057
非流动资产合计		64,755,791	69,730,522
资产总计		109,846,105	119,042,939

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人: 任峻 主管会计工作负责人: 周斌 会计机构负责人: 张劲友

苏宁易购集团股份有限公司
合并资产负债表（续）
2025年12月31日
（除特别注明外，金额单位均为人民币千元）

负债和所有者权益	附注五	期末余额	上年年末余额
流动负债：			
短期借款	（二十六）	25,335,554	26,271,758
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	（二十七）	2,611,996	4,018,444
应付账款	（二十八）	13,404,609	14,428,125
预收款项	（二十九）	236,645	274,358
合同负债	（三十）	4,601,613	6,056,880
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	（三十一）	548,167	712,469
应交税费	（三十二）	1,625,716	1,844,607
其他应付款	（三十三）	21,073,461	23,094,032
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	（三十四）	10,859,548	11,983,916
其他流动负债	（三十五）	1,879,682	1,486,588
流动负债合计		82,176,991	90,171,177
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款	（三十六）	899,161	1,438,279
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债	（三十七）	11,987,086	12,295,732
长期应付款	（三十八）	1,279,359	981,860
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	（三十九）	507,327	522,721
递延所得税负债	（二十三）	1,631,085	1,775,251
其他非流动负债	（四十）	684,547	698,806
非流动负债合计		16,988,565	17,712,649
负债合计		99,165,556	107,883,826
所有者权益：			
股本	（四十一）	9,264,768	9,264,768
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	（四十二）	30,788,136	32,035,035
减：库存股	（四十三）	97,151	1,599,438
其他综合收益	（四十四）	-1,718,258	-1,914,732
专项储备			
盈余公积	（四十五）	1,809,757	1,809,757
一般风险准备		629,694	497,680
未分配利润	（四十六）	-28,044,985	-27,662,465
归属于母公司所有者权益合计		12,631,961	12,430,605
少数股东权益		-1,951,412	-1,271,492
所有者权益合计		10,680,549	11,159,113
负债和所有者权益总计		109,846,105	119,042,939

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人：任峻

主管会计工作负责人：周斌

会计机构负责人：张劲友

苏宁易购集团股份有限公司
 母公司资产负债表
 2025年12月31日
 (除特别注明外, 金额单位均为人民币千元)

资产	附注十七	期末余额	上年年末余额
流动资产:			
货币资金		7,625,259	8,553,994
交易性金融资产		2,696,436	2,681,905
衍生金融资产			
应收票据		2,170	1,205
应收账款	(一)	18,262,503	22,414,807
应收款项融资		883	592
预付款项		14,716,958	15,597,138
其他应收款	(二)	14,641,154	14,440,951
存货		3,959,666	4,736,800
其中: 数据资源			
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产		546,195	
其他流动资产		528,397	532,984
流动资产合计		62,979,621	68,960,376
非流动资产:			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款		791,934	928,810
长期股权投资	(三)	42,906,218	42,013,365
其他权益工具投资			2,194,897
其他非流动金融资产		154,868	159,312
投资性房地产			
固定资产		2,034,090	2,157,087
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产		235,024	253,475
其中: 数据资源			
开发支出			
其中: 数据资源			
商誉			
长期待摊费用		79	318
递延所得税资产		2,876,088	2,176,280
其他非流动资产		21,700	51,330
非流动资产合计		49,020,001	49,934,874
资产总计		111,999,622	118,895,250

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人: 任峻

主管会计工作负责人: 周斌

会计机构负责人: 张劲友

苏宁易购集团股份有限公司
 母公司资产负债表（续）
 2025年12月31日
 （除特别注明外，金额单位均为人民币千元）

负债和所有者权益	附注	期末余额	上年年末余额
流动负债：			
短期借款		35,985,275	37,113,476
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据		1,968,324	3,228,265
应付账款		9,727,144	10,691,731
预收款项		12,708	12,864
合同负债		7,649,523	13,832,828
应付职工薪酬		90,577	95,663
应交税费		124,357	247,230
其他应付款		18,534,419	13,345,559
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债		52,554	1,578,030
其他流动负债		705,756	512,772
流动负债合计		74,850,637	80,658,418
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款		1,014,533	638,825
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益		43,195	44,466
递延所得税负债			
其他非流动负债		56,912	
非流动负债合计		1,114,640	683,291
负债合计		75,965,277	81,341,709
所有者权益：			
股本		9,264,768	9,264,768
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积		35,185,442	36,418,882
减：库存股		97,151	1,599,438
其他综合收益		-2,255,918	-2,734,203
一般风险准备		629,694	497,680
盈余公积		1,809,757	1,809,757
未分配利润		-8,502,247	-6,103,905
所有者权益合计		36,034,345	37,553,541
负债和所有者权益总计		111,999,622	118,895,250

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人：任峻

主管会计工作负责人：周斌

会计机构负责人：张劲友

苏宁易购集团股份有限公司
合并利润表
2025年度
(除特别注明外, 金额单位均为人民币千元)

项目	附注五	本期金额	上期金额
一、营业总收入		48,957,914	56,791,461
其中：营业收入	(四十七)	48,957,914	56,791,461
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本		52,252,972	57,633,423
其中：营业成本	(四十七)、(六十三)	39,727,312	44,286,305
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险责任准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
税金及附加	(四十八)	396,876	645,283
销售费用	(四十九)、(六十三)	7,195,702	6,990,574
管理费用	(五十)、(六十三)	1,875,624	2,134,656
研发费用	(五十一)、(六十三)	235,778	202,295
财务费用	(五十二)、(六十三)	2,821,680	3,374,310
其中：利息费用		2,806,009	3,104,576
利息收入		114,875	162,952
加：其他收益	(五十三)	158,219	111,973
投资收益(损失以“-”号填列)	(五十四)	4,581,812	2,566,274
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		358,720	378,351
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
汇兑收益(损失以“-”号填列)			
净敞口套期收益(损失以“-”号填列)			
公允价值变动收益(损失以“-”号填列)	(五十五)	272,474	-322,373
信用减值损失(损失以“-”号填列)	(五十六)	-438,393	-559,169
资产减值损失(损失以“-”号填列)	(五十七)	-945,942	-580,216
资产处置收益(损失以“-”号填列)	(五十八)	-16,828	461,992
三、营业利润(亏损以“-”号填列)		316,284	836,519
加：营业外收入	(五十九)	236,843	378,125
减：营业外支出	(六十)	971,044	990,224
四、利润总额(亏损总额以“-”号填列)		-417,917	224,420
减：所得税费用	(六十一)	188,183	-386,646
五、净利润(净亏损以“-”号填列)		-606,100	611,066
(一) 按经营持续性分类			
1. 持续经营净利润(净亏损以“-”号填列)		-606,100	611,066
2. 终止经营净利润(净亏损以“-”号填列)			
(二) 按所有权归属分类			
1. 归属于母公司股东的净利润(净亏损以“-”号填列)		58,140	610,611
2. 少数股东损益(净亏损以“-”号填列)		-664,240	455
六、其他综合收益的税后净额		-112,172	524,920
归属于母公司所有者的其他综合收益的税后净额		-112,172	524,922
(一) 不能重分类进损益的其他综合收益		169,975	287,504
1. 重新计量设定受益计划变动额			
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益			
3. 其他权益工具投资公允价值变动		169,975	287,504
4. 企业自身信用风险公允价值变动			
(二) 将重分类进损益的其他综合收益		-282,147	237,418
1. 权益法下可转损益的其他综合收益		-11,686	-24,835
2. 其他债权投资公允价值变动			
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
4. 其他债权投资信用减值准备			
5. 现金流量套期储备			
6. 外币财务报表折算差额		-270,461	262,253
7. 其他			
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额			-2
七、综合收益总额		-718,272	1,135,986
归属于母公司所有者的综合收益总额		-54,032	1,135,533
归属于少数股东的综合收益总额		-664,240	453
八、每股收益：			
(一) 基本每股收益(元/股)	(六十二)	0.01	0.07
(二) 稀释每股收益(元/股)	(六十二)	0.01	0.07

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人：任峻

主管会计工作负责人：周斌

会计机构负责人：张劲友

苏宁易购集团股份有限公司
母公司利润表
2025年度
(除特别注明外，金额单位均为人民币千元)

项目	附注十七	本期金额	上期金额
一、营业收入	(四)	40,058,570	42,042,649
减：营业成本	(四)	38,472,627	37,567,911
税金及附加		88,537	149,490
销售费用		1,624,390	1,582,569
管理费用		1,067,446	813,959
研发费用		54,149	37,739
财务费用		1,195,663	1,869,493
其中：利息费用		1,520,521	1,819,184
利息收入		129,118	152,543
加：其他收益		53,385	31,702
投资收益（损失以“-”号填列）	(五)	939,351	1,015,233
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		360,780	352,809
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		16,404	58,677
信用减值损失（损失以“-”号填列）		-348,724	-152,776
资产减值损失（损失以“-”号填列）		-584,332	-256,518
资产处置收益（损失以“-”号填列）		-132	3,175
二、营业利润（亏损以“-”号填列）		-2,368,290	720,981
加：营业外收入		25,837	70,385
减：营业外支出		368,102	252,106
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		-2,710,555	539,260
减：所得税费用		-752,873	15,266
四、净利润（净亏损以“-”号填列）		-1,957,682	523,994
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		-1,957,682	523,994
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
五、其他综合收益的税后净额		169,639	292,165
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		171,208	289,176
1. 重新计量设定受益计划变动额			
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益			
3. 其他权益工具投资公允价值变动		171,208	289,176
4. 企业自身信用风险公允价值变动			
（二）将重分类进损益的其他综合收益		-1,569	2,989
1. 权益法下可转损益的其他综合收益		-1,569	2,989
2. 其他债权投资公允价值变动			
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
4. 其他债权投资信用减值准备			
5. 现金流量套期储备			
6. 外币财务报表折算差额			
7. 其他			
六、综合收益总额		-1,788,043	816,159
七、每股收益：			
（一）基本每股收益（元/股）			
（二）稀释每股收益（元/股）			

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人：任峻

主管会计工作负责人：周斌

会计机构负责人：张劲友

苏宁易购集团股份有限公司
合并现金流量表
2025年度
(除特别注明外，金额单位均为人民币千元)

项目	附注五	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量			
销售商品、提供劳务收到的现金		53,694,319	58,735,401
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
代理买卖证券收到的现金净额			
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金		408,595	346,127
经营活动现金流入小计		54,102,914	59,081,528
购买商品、接受劳务支付的现金		43,119,073	45,694,498
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的现金			
拆出资金净增加额			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工以及为职工支付的现金		3,384,634	3,585,731
支付的各项税费		1,265,477	1,510,392
支付其他与经营活动有关的现金		3,975,334	3,705,318
经营活动现金流出小计		51,744,518	54,495,939
经营活动产生的现金流量净额	(六十四)	2,358,396	4,585,589
二、投资活动产生的现金流量			
收回投资收到的现金		2,813,610	1,368,276
取得投资收益收到的现金		112,651	181,840
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		16,949	189,617
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		43,291	96,347
收到其他与投资活动有关的现金		2,610	76,924
投资活动现金流入小计		2,989,111	1,913,004
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		378,699	473,546
投资支付的现金		607,416	424,982
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			11,140
投资活动现金流出小计		986,115	909,668
投资活动产生的现金流量净额	(六十四)	2,002,996	1,003,336
三、筹资活动产生的现金流量			
吸收投资收到的现金			
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金			
取得借款收到的现金		57,134,732	61,905,551
收到其他与筹资活动有关的现金		2,809,080	2,315,331
筹资活动现金流入小计		59,943,812	64,220,882
偿还债务支付的现金		47,301,918	50,194,717
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		1,109,793	1,354,876
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		15,680	30,698
支付其他与筹资活动有关的现金		16,844,448	18,904,482
筹资活动现金流出小计		65,256,159	70,454,075
筹资活动产生的现金流量净额	(六十四)	-5,312,347	-6,233,193
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		43,314	10,456
五、现金及现金等价物净增加额		-907,641	-633,812
加：期初现金及现金等价物余额		3,181,173	3,814,985
六、期末现金及现金等价物余额		2,273,532	3,181,173

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人：任峻

主管会计工作负责人：周斌

会计机构负责人：张劲友

苏宁易购集团股份有限公司
 母公司现金流量表
 2025年度
 (除特别注明外，金额单位均为人民币千元)

项目	附注	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量			
销售商品、提供劳务收到的现金		41,540,756	41,893,405
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金		1,825,690	2,760,127
经营活动现金流入小计		43,366,446	44,653,532
购买商品、接受劳务支付的现金		36,854,538	38,574,896
支付给职工以及为职工支付的现金		502,161	512,895
支付的各项税费		350,261	536,488
支付其他与经营活动有关的现金		7,114,911	4,551,073
经营活动现金流出小计		44,821,871	44,175,352
经营活动产生的现金流量净额		-1,455,425	478,180
二、投资活动产生的现金流量			
收回投资收到的现金		3,041,132	1,333,087
取得投资收益收到的现金		109,918	162,968
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		585	4,376
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		37,325	7,500
收到其他与投资活动有关的现金		3,500,019	7,164,160
投资活动现金流入小计		6,688,979	8,672,091
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		10,004	12,056
投资支付的现金		635,696	423,225
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金		2,070,945	5,651,599
投资活动现金流出小计		2,716,645	6,086,880
投资活动产生的现金流量净额		3,972,334	2,585,211
三、筹资活动产生的现金流量			
吸收投资收到的现金			
取得借款收到的现金		54,381,718	59,629,384
收到其他与筹资活动有关的现金		1,121,951	1,193,346
筹资活动现金流入小计		55,503,669	60,822,730
偿还债务支付的现金		46,150,961	48,806,758
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		682,408	983,068
支付其他与筹资活动有关的现金		11,472,798	14,765,030
筹资活动现金流出小计		58,306,167	64,554,856
筹资活动产生的现金流量净额		-2,802,498	-3,732,126
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额		-285,589	-668,735
加：期初现金及现金等价物余额		1,959,107	2,627,842
六、期末现金及现金等价物余额		1,673,518	1,959,107

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人：任峻

主管会计工作负责人：周斌

会计机构负责人：张劲友

苏宁易购集团股份有限公司
合并所有者权益变动表
2025年度
(除特别注明外，金额单位均为人民币千元)

项目	本期金额													
	归属于母公司所有者权益											少数股东权益	所有者权益合计	
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润			小计
	优先股	永续债	其他											
一、上年年末余额	9,264,768				32,035,035	1,599,438	-1,914,732		1,809,757	497,680	-27,662,465	12,430,605	-1,271,492	11,159,113
加：会计政策变更														
前期差错更正														
同一控制下企业合并														
其他														
二、本年初余额	9,264,768				32,035,035	1,599,438	-1,914,732		1,809,757	497,680	-27,662,465	12,430,605	-1,271,492	11,159,113
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）					-1,246,899	-1,502,287	196,474			132,014	-382,520	201,356	-679,920	-478,564
（一）综合收益总额							-112,172				58,140	-54,032	-664,240	-718,272
（二）所有者投入和减少资本					-1,246,899	-1,502,287						255,388	1,960	257,348
1. 所有者投入的普通股													1,960	1,960
2. 其他权益工具持有者投入资本														
3. 股份支付计入所有者权益的金额														
4. 其他					-1,246,899	-1,502,287						255,388		255,388
（三）利润分配										132,014	-132,014		-17,640	-17,640
1. 提取盈余公积														
2. 提取一般风险准备										132,014	-132,014			
3. 对所有者（或股东）的分配													-17,640	-17,640
4. 其他														
（四）所有者权益内部结转							308,646					-308,646		
1. 资本公积转增资本（或股本）														
2. 盈余公积转增资本（或股本）														
3. 盈余公积弥补亏损														
4. 设定受益计划变动额结转留存收益														
5. 其他综合收益结转留存收益							308,646					-308,646		
6. 其他														
（五）专项储备														
1. 本期提取														
2. 本期使用														
（六）其他														
四、本期期末余额	9,264,768				30,788,136	97,151	-1,718,258		1,809,757	629,694	-28,044,985	12,631,961	-1,951,412	10,680,549

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人：任峻

主管会计工作负责人：周斌

会计机构负责人：张劲友

苏宁易购集团股份有限公司
合并所有者权益变动表（续）
2025 年度
（除特别注明外，金额单位均为人民币千元）

项目	上期金额													
	归属于母公司所有者权益											少数股东权益	所有者权益合计	
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润			小计
	优先股	永续债	其他											
一、上年年末余额	9,310,040				32,480,237	2,009,568	-2,758,619		1,809,757	475,343	-27,931,774	11,375,416	-1,239,497	10,135,919
加：会计政策变更														
前期差错更正														
同一控制下企业合并														
其他														
二、本年初余额	9,310,040				32,480,237	2,009,568	-2,758,619		1,809,757	475,343	-27,931,774	11,375,416	-1,239,497	10,135,919
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	-45,272				-445,202	-410,130	843,887			22,337	269,309	1,055,189	-31,995	1,023,194
（一）综合收益总额							524,922				610,611	1,135,533	453	1,135,986
（二）所有者投入和减少资本	-45,272				-445,202	-410,130						-80,344	-1,750	-82,094
1. 所有者投入的普通股														
2. 其他权益工具持有者投入资本														
3. 股份支付计入所有者权益的金额														
4. 其他	-45,272				-445,202	-410,130						-80,344	-1,750	-82,094
（三）利润分配										22,337	-22,337		-30,698	-30,698
1. 提取盈余公积														
2. 提取一般风险准备										22,337	-22,337			
3. 对所有者（或股东）的分配													-30,698	-30,698
4. 其他														
（四）所有者权益内部结转							318,965					-318,965		
1. 资本公积转增资本（或股本）														
2. 盈余公积转增资本（或股本）														
3. 盈余公积弥补亏损														
4. 设定受益计划变动额结转留存收益														
5. 其他综合收益结转留存收益							318,965					-318,965		
6. 其他														
（五）专项储备														
1. 本期提取														
2. 本期使用														
（六）其他														
四、本期期末余额	9,264,768				32,035,035	1,599,438	-1,914,732		1,809,757	497,680	-27,662,465	12,430,605	-1,271,492	11,159,113

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人：任峻

主管会计工作负责人：周斌

会计机构负责人：张劲友

苏宁易购集团股份有限公司
母公司所有者权益变动表
2025年度
(除特别注明外，金额单位均为人民币千元)

项目	本期金额										
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	一般风险准备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年年末余额	9,264,768				36,418,882	1,599,438	-2,734,203	497,680	1,809,757	-6,103,905	37,553,541
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年初余额	9,264,768				36,418,882	1,599,438	-2,734,203	497,680	1,809,757	-6,103,905	37,553,541
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）					-1,233,440	-1,502,287	478,285	132,014		-2,398,342	-1,519,196
（一）综合收益总额							169,639			-1,957,682	-1,788,043
（二）所有者投入和减少资本					-1,233,440	-1,502,287					268,847
1. 所有者投入的普通股											
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额											
4. 其他					-1,233,440	-1,502,287					268,847
（三）利润分配								132,014		-132,014	
1. 提取一般风险准备								132,014		-132,014	
2. 对所有者（或股东）的分配											
3. 其他											
（四）所有者权益内部结转							308,646			-308,646	
1. 资本公积转增资本（或股本）											
2. 盈余公积转增资本（或股本）											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 设定受益计划变动额结转留存收益											
5. 其他综合收益结转留存收益							308,646			-308,646	
6. 其他											
（五）专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
（六）其他											
四、本期期末余额	9,264,768				35,185,442	97,151	-2,255,918	629,694	1,809,757	-8,502,247	36,034,345

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人：任峻

主管会计工作负责人：周斌

会计机构负责人：张劲友

苏宁易购集团股份有限公司
 母公司所有者权益变动表（续）
 2025年度
 （除特别注明外，金额单位均为人民币千元）

项目	上期金额										
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	一般风险准备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年年末余额	9,310,040				36,870,248	2,009,568	-3,345,333	475,343	1,809,757	-6,286,597	36,823,890
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年初余额	9,310,040				36,870,248	2,009,568	-3,345,333	475,343	1,809,757	-6,286,597	36,823,890
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	-45,272				-451,366	-410,130	611,130	22,337		182,692	729,651
（一）综合收益总额							292,165			523,994	816,159
（二）所有者投入和减少资本	-45,272				-451,366	-410,130					-86,508
1. 所有者投入的普通股											
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额											
4. 其他	-45,272				-451,366	-410,130					-86,508
（三）利润分配								22,337		-22,337	
1. 提取一般风险准备								22,337		-22,337	
2. 对所有者（或股东）的分配											
3. 其他											
（四）所有者权益内部结转							318,965			-318,965	
1. 资本公积转增资本（或股本）											
2. 盈余公积转增资本（或股本）											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 设定受益计划变动额结转留存收益											
5. 其他综合收益结转留存收益							318,965			-318,965	
6. 其他											
（五）专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
（六）其他											
四、本期期末余额	9,264,768				36,418,882	1,599,438	-2,734,203	497,680	1,809,757	-6,103,905	37,553,541

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

公司负责人：任峻

主管会计工作负责人：周斌

会计机构负责人：张劲友

苏宁易购集团股份有限公司 二〇二五年度财务报表附注

（除特殊注明外，金额单位均为人民币千元）

一、 公司基本情况

苏宁易购集团股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）系于2001年6月经江苏省人民政府苏政复【2001】109号文批准，以公司于2000年12月31日的净资产整体变更的股份有限公司。公司的企业法人营业执照注册号：91320000608950987L。2004年7月在深圳证券交易所上市。所属行业为零售业。

截至2025年12月31日，本公司累计发行股本总数9,264,767,618股，注册资本为926,476.7618万元，注册地：南京市山西路8号金山大厦1-5层，总部地址：南京市玄武区苏宁大道1号。本公司及子公司（以下简称“本集团”）实际从事的主要经营活动为：酒类经营；餐饮服务；道路货物运输（不含危险货物）；在线数据处理与交易处理业务（经营类电子商务）；互联网信息服务；第三类医疗器械经营；第一类增值电信业务；第二类增值电信业务；基础电信业务；呼叫中心；出版物批发；食品销售；农药零售；农药批发（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准）一般项目：助动自行车、代步车及零配件销售；摩托车及零配件批发；汽车销售；汽车装饰用品销售；农产品的生产、销售、加工、运输、贮藏及其他相关服务；农副产品销售；建筑材料销售；建筑装饰材料销售；照相机及器材销售；第一类医疗器械销售；互联网销售（除销售需要许可的商品）；家用电器安装服务；家用电器销售；电子产品销售；办公设备销售；通讯设备销售；制冷、空调设备销售；软件开发；计算机软硬件及辅助设备批发；信息系统集成服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；智能家庭消费设备销售；可穿戴智能设备销售；日用百货销售；乐器批发；工艺美术品及收藏品零售（象牙及其制品除外）；化妆品批发；母婴用品销售；针纺织品及原料销售；玩具、动漫及游艺用品销售；单用途商业预付卡代理销售；自行车及零配件批发；广告发布；日用电器修理；通讯设备修理；计算机及办公设备维修；广告设计、代理；商务代理代办服务；租赁服务（不含许可类租赁服务）；柜台、摊位出租；会议及展览服务；企业形象策划；社会经济咨询服务；业务培训（不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训）；家政服务；摄影扩印服务；办公服务；国内货物运输代理；普通货物仓储服务（不含危险化学品等需许可审批的项目）；装卸搬运；礼品花卉销售；消防器材销售；珠宝首饰批发；金银制品销售；特种设备销售；票务代理服务；特种劳动防护用品销售；办公用品销售；仪器仪表销售；体育用品及器材零售；化工产品销售（不含许可类化工产品）；石油制品销售（不含危险化学品）；润滑油销售；家具销售；家具安装和维修服务；第二

类医疗器械销售；食品销售（仅销售预包装食品）；婴幼儿配方乳粉及其他婴幼儿配方食品销售；特殊医学用途配方食品销售；再生资源回收（除生产性废旧金属）；再生资源销售；技术进出口；诊所服务；物业管理（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。本公司无实际控制人。

本财务报表业经公司董事会于 2026 年 3 月 30 日批准报出。

二、 财务报表的编制基础

（一） 编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 15 号——财务报告的一般规定》的相关规定编制。

（二） 持续经营

本公司管理层对公司自 2025 年 12 月 31 日起至少 12 个月的持续经营能力评估后，认为本公司存在可能导致持续经营产生重大疑虑的事项或情况，现披露如下：

截至 2025 年 12 月 31 日，本公司短期借款及一年内到期的长期借款余额共计约人民币 278.12 亿元，持有的现金及现金等价物余额约为人民币 22.74 亿元，作为短期借款及一年内到期的长期借款质押的受限货币资金余额为人民币 66.74 亿元。于 2025 年 12 月 31 日，本公司尚存在未按时还本付息的非银行金融机构借款本金共计约人民币 4.95 亿元（列示于一年内到期的长期借款）。截至本财务报表报出日，本公司已经与相关贷款人达成债务和解，并已就该笔借款项下的全部权利义务予以结清（详见本附注“十四、（二）重要的非调整事项”）。于 2025 年 12 月 31 日本公司涉及诉讼的应付款项约人民币 88.16 亿元，其中部分应付款项已进入与债权人的和解过程。

上述事项或情况表明存在可能导致对本公司持续经营能力产生重大疑虑的重大不确定性。

鉴此，本公司董事会已审慎考虑本集团日后的流动资金、经营状况以及可用的融资来源，以评估本公司是否拥有足够的营运资金以及融资来源以确保本公司于本财务报表资产负债日后 12 个月内能够持续运营。为保证本公司持续稳定经营，减轻流动性风险和改善经营表现，本公司拟采取以下措施进行改善：

1、基于本公司与合作银行及金融机构长期的业务合作关系以及省市政府的大力支持，本公司能够继续与主要合作银行稳定存量授信，并在此基础上结合企业自身资产业务特点拓展多渠道增量融资合作。

2、本公司将积极响应国家以旧换新号召，进一步优化商品结构培育消费新增长点，

加快开放协同，聚焦核心及高潜力业务的升级优化、加快资金回笼、控制经营开支以进一步增加经营活动现金流。

3、本公司将持续推进逾期应付款项的偿付安排，一方面与供应商通过恢复合作、扩大合作产生的毛利来解决历史的问题；另一方面主动与相关各方（包括供应商及出租方）对已逾期或将到期的应付款项进行协商达成和解，力争实现分期或者延期支付，以减轻对本公司营运资金及流动性的压力，同时维护和相关各方良好持续的合作关系以保持业务稳健运营。

4、本公司在投资活动方面将加强各方协同，积极寻求商业物业及物流资产的盘活，推进部分权益性投资的处置，加快处置资产的资金回笼，持续提高企业资金安全边际；继续剥离非核心资产、非主营业务，更加聚焦主业轻装上阵；尝试推进相关业务单元的股权引资，优化资产负债结构。

本公司董事会已审阅管理层编制的本公司现金流量预测。本公司董事会认为本公司于2025年12月31日后12个月内能够持续经营。因此，本公司董事会认为采用持续经营基础编制本公司财务报表是恰当的。

尽管如此，本公司管理层能否落实上述计划及措施仍存在重大不确定因素。本公司能否持续经营取决于本集团计划和正在执行的一系列计划和措施的顺利达成，包括：

1、本公司是否能够继续得到省市政府的充分支持，并有效协调主要合作银行以提供维持本公司业务运营所需的融资安排；相关银行是否会在本公司需要时同意续借现有借款和安排新增借款，是否会在未遵循契约条件的借款存续期间要求本公司提前偿还相关借款全部本金及利息，以及本公司是否能够逐步改善经营情况以满足续借及新增借款的约定条款；

2、本公司是否能够与相关供应商及其他债权人就逾期应付款项的延期偿付或还款安排达成和解，并与相关供应商维护良好持续的合作关系；

3、本公司是否能够保持业务稳健运营，加快资金回笼，实现经营开支的有效控制，以改善经营活动现金流；

4、处置投资及融资交易是否能及时确定交易对手方、顺利并及时与交易对手方就交易的细节安排完成洽谈、按照预期合理价格达成协议并完成交易，且及时收到相关款项。

董事会将与公司管理层保持沟通，推动公司落实上述措施，增强公司持续经营能力，努力消除相关事项给公司带来的影响，维护公司和广大投资者的利益。

三、重要会计政策及会计估计

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。详见本附注“三、（九）金融工具”、“三、（十）存货”、“三、（十四）

投资性房地产”、“三、（十五）固定资产”、“三、（十八）无形资产”、“三、（十九）长期资产减值”、“三、（二十六）收入”、“三、（二十九）递延所得税资产和递延所得税负债”、“三、（三十）租赁”。

(一) 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司2025年12月31日的合并及母公司财务状况以及2025年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

(二) 会计期间

自公历1月1日起至12月31日止为一个会计年度。

(三) 营业周期

本公司营业周期为12个月。

(四) 记账本位币

本公司采用人民币为记账本位币。本公司下属子公司根据其经营所处的主要经济环境确定其记账本位币，本公司在香港和美国经营的子公司的记账本位币分别为港币和美元。本财务报表以人民币列示。

(五) 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

同一控制下企业合并：合并方在企业合并中取得的资产和负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉），按照合并日被合并方资产、负债在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：合并成本为购买方在购买日为取得被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。在合并中取得的被购买方符合确认条件的各项可辨认资产、负债及或有负债在购买日按公允价值计量。

为企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

(六) 控制的判断标准和合并财务报表的编制方法

1、 控制的判断标准

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，合并范围包括本公司及全部子公司。控制，是指公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。

2、 合并程序

本公司将整个企业集团视为一个会计主体，按照统一的会计政策编制合并财务报表，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。本公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响予以抵销。内部交易表明相关资产发生减值损失的，全额确认该部分损失。如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

(1) 增加子公司或业务

在报告期内，因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，将子公司或业务合并当期期初至报告期末的经营成果和现金流量纳入合并财务报表，同时对合并财务报表的期初数和比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

在报告期内，因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础自购买日起纳入合并财务报表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益。

（2）处置子公司

①一般处理方法

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明该多次交易事项为一揽子交易：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

各项交易属于一揽子交易的，将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

（3）购买子公司少数股权

因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

（4）不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

(七) 现金及现金等价物的确定标准

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

(八) 外币业务和外币报表折算

1、 外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

2、 外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

(九) 金融工具

本公司在成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产、金融负债或权益工具。

1、 金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以摊余成本计量的金融资产：

- 业务模式是以收取合同现金流量为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）：

- 业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

对于非交易性权益工具投资，本公司可以在初始确认时将其不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。该指定在单项投资的基础上作出，且相关投资从发行者的角度符合权益工具的定义。

除上述以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产外，本公司将其余所有的金融资产分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。在初始确认时，如果能够消除或显著减少会计错配，本公司可以将本应分类为以摊余成本计量或以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

符合以下条件之一的金融负债可在初始计量时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债：

- 1) 该项指定能够消除或显著减少会计错配。
- 2) 根据正式书面文件载明的企业风险管理或投资策略，以公允价值为基础对金融负债组合或金融资产和金融负债组合进行管理和业绩评价，并在企业内部以此为基础向关键管理人员报告。
- 3) 该金融负债包含需单独分拆的嵌入衍生工具。

按照上述条件，本公司不存在指定的这类金融负债。

2、金融工具的确认依据和计量方法

（1）以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

(2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）
以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

(3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）
以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

(4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

(5) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。
终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

(6) 以摊余成本计量的金融负债
以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交

易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

3、金融资产终止确认和金融资产转移的确认依据和计量方法

满足下列条件之一时，本公司终止确认金融资产：

- 收取金融资产现金流量的合同权利终止；
- 金融资产已转移，且已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；
- 金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是未保留对金融资产的控制。

本公司与交易对手方修改或者重新议定合同而且构成实质性修改的，则终止确认原金融资产，同时按照修改后的条款确认一项新金融资产。

发生金融资产转移时，如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

- (1) 所转移金融资产的账面价值；
- (2) 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

- (1) 终止确认部分的账面价值；
- (2) 终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价

确认为一项金融负债。

4、 金融负债终止确认

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签订协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

5、 金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

6、 金融工具减值的测试方法及会计处理方法

本公司对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和财务担保合同等以预期信用损失为基础进行减值会计处理。

本公司考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

对于由《企业会计准则第 14 号——收入》规范的交易形成的应收款项和合同资产，无论是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于由《企业会计准则第 21 号——租赁》规范的交易形成的租赁应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。对于其他金融工具，本公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后的变动情况。

本公司通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的相对变化，以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。通常逾期超过 30 日，本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加，除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低，本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备；如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加，本公司按照相当于该金融工具未来 12 个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具），在其他综合收益中确认其损失准备，并将减值损失或利得计入当期损益，且不减少该金融资产在资产负债表中列示的账面价值。

如果有客观证据表明某项应收款项已经发生信用减值，则本公司在单项基础上对该应收款项计提减值准备。

除单项计提坏账准备的上述应收款项外，本公司依据信用风险特征将其余金融工具划分为若干组合，在组合基础上确定预期信用损失。本公司对应收票据、应收账款、应收款项融资、其他应收款、合同资产、长期应收款等计提预期信用损失的组合类别及确定依据如下：

项目	组合类别	确定依据
应收票据、应收款项融资	银行承兑汇票	应收银行承兑汇票
应收票据	商业承兑汇票	应收商业承兑汇票
应收账款、其他应收款、合同资产、长期应收款	合并范围内公司往来组合	应收合并范围内公司款项
应收账款、合同资产	按账龄分类的应收客户款项组合	除合并范围内公司往来组合外的应收账款及合同资产。 账龄计算方法为：初始确认时点。
其他应收款、长期应收款	按账龄分类的其他	除合并范围内公司往来组合外的其他应

项目	组合类别	确定依据
	应收和长期应收款 项组合	收款和长期应收款。 账龄计算方法为：初始确认时点。

本公司不再合理预期金融资产合同现金流量能够全部或部分收回的，直接减记该金融资产的账面余额。

(十) 存货

1、 存货的分类和成本

存货分类为：库存商品、安装维修用备件、房地产开发产品及合同履行成本等。

存货按成本进行初始计量，存货成本包括采购成本、加工成本和其他使存货达到目前场所和状态所发生的支出，并同时考虑供应商给予的折扣及折让。

2、 发出存货的计价方法

库存商品及安装维修用备件于存货发出时按先进先出法计价，房地产开发产品于销售时按个别认定法计价。

3、 存货的盘存制度

采用永续盘存制。

4、 安装维修用备件的摊销方法

安装维修用备件采用一次转销法。

5、 存货跌价准备的确认标准和计提方法

资产负债表日，存货应当按照成本与可变现净值孰低计量。当存货成本高于其可变现净值的，应当计提存货跌价准备。可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格

为基础计算。

对于家电、快消及生鲜类产品，本公司按照组合计提存货跌价准备，并根据存货库龄、保管状态、历史销售折扣情况以及预计未来销售情况等因素确认存货的可变现净值。

计提存货跌价准备后，如果以前减记存货价值的影响因素已经消失，导致存货的可变现净值高于其账面价值的，在原已计提的存货跌价准备金额内予以转回，转回的金额计入当期损益。

(十一) 合同资产

1、 合同资产的确认方法及标准

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取对价的权利（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。本公司拥有的、无条件（仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项单独列示。

2、 合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见本附注“三（九）6、金融工具减值的测试方法及会计处理方法”。

(十二) 终止经营

终止经营是满足下列条件之一的、能够单独区分的组成部分，且该组成部分已被本公司处置或被本公司划归为持有待售类别：

- （1）该组成部分代表一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区；
- （2）该组成部分是拟对一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区进行处置的一项相关联计划的一部分；
- （3）该组成部分是专为转售而取得的子公司。

持续经营损益和终止经营损益在利润表中分别列示。终止经营的减值损失和转回金额等经营损益及处置损益作为终止经营损益列报。对于当期列报的终止经营，本公司在当期财务报表中，将原来作为持续经营损益列报的信息重新作为可比会计期间的终止经营损益列报。

(十三) 长期股权投资

1、 共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对被投资单位的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

2、 初始投资成本的确定

（1）企业合并形成的长期股权投资

对于同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付对价账面价值之间的差额，调整资本公积中的股本溢价；资本公积中的股本溢价不足冲减时，调整留存收益。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，按上述原则确认的长期股权投资的初始投资成本与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

对于非同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和作为初始投资成本。

（2）通过企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

3、 后续计量及损益确认方法

（1）成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算，除非投资符合持有待售的条件。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

（2）权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动（简称“其他所有者权益变动”），调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益、其他综合收益及其他所有者权益变动的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润和其他综合收益等进行调整后确认。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益，但投出或出售的资产构成业务的除外。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。

公司对合营企业或联营企业发生的净亏损，除负有承担额外损失义务外，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对合营企业或联营企业净投资的长期权益减记至零为限。合营企业或联营企业以后实现净利润的，公司在收益分享额弥补未确认的亏损分担额后，恢复确认收益分享额。

（3）长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

部分处置权益法核算的长期股权投资，剩余股权仍采用权益法核算的，原权益法核算确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按相应比例结转，其他所有者权益变动按比例结转入当期损益。

因处置股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理，其他所有者权益变动在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按比例结转，因采用权益法核算确认的其他所有者权益变动按比例结转入当期损益；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，确认为金融资产，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益和其他所有者权益变动全部结转。

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权，属于一揽子交易的，各项交易作为一项处置子公司股权投资并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与所处置的股权对应的长期股权投资账面价值之间的差额，在个别财务报表中，先确认为其他综合收益，到丧失控制权时再一并转入丧失控制权的当期损益。不属于一揽子交易的，对每一项交易分别进行会计处理。

(十四) 投资性房地产

投资性房地产是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权、已出租的建筑物（含自行建造或开发活动完成后用于出租的建筑物以及正在建造或开发过程中将来用于出租的建筑物）。

与投资性房地产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠的计量时，计入投资性房地产成本；否则，于发生时计入当期损益。

本公司对现有投资性房地产采用成本模式计量。对按照成本模式计量的投资性房地产一出租用建筑物采用与本公司固定资产相同的折旧政策，出租用土地使用权按与无形资产相同的摊销政策执行。

(十五) 固定资产

1、 固定资产的确认和初始计量

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

- (1) 与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；
- (2) 该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产按成本（并考虑预计弃置费用因素的影响）进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入且其成本能

够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

2、 折旧方法

固定资产折旧采用年限平均法分类计提，根据固定资产类别、预计使用寿命和预计净残值率确定折旧率。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。如固定资产各组成部分的使用寿命不同或者以不同方式为企业提供经济利益，则选择不同折旧率或折旧方法，分别计提折旧。

各类固定资产折旧方法、折旧年限、残值率和年折旧率如下：

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率（%）	年折旧率（%）
房屋及建筑物	年限平均法	10-40	3	2.43-9.70
机器设备	年限平均法	10	3	9.70
运输设备	年限平均法	5	3	19.40
电子及其他设备	年限平均法	3-5	3	19.40-32.33

3、 固定资产处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

(十六) 在建工程

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态前所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产并自次月起开始计提折旧。

(十七) 借款费用

1、 借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。

符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

2、 借款费用资本化期间

资本化期间，指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间，借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

借款费用同时满足下列条件时开始资本化：

(1) 资产支出已经发生，资产支出包括为购建或者生产符合资本化条件的资产而以支付现金、转移非现金资产或者承担带息债务形式发生的支出；

(2) 借款费用已经发生；

(3) 为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。

3、 暂停资本化期间

符合资本化条件的资产在购建或生产过程中发生非正常中断、且中断时间连续超过3个月的，则借款费用暂停资本化；该项中断如是所购建或生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用状态或者可销售状态必要的程序，则借款费用继续资本化。在中断期间发生的借款费用确认为当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始后借款费用继续资本化。

4、 借款费用资本化率、资本化金额的计算方法

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入的专门借款，以专门借款当期实际发生的借款费用，减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，来确定借款费用的资本化金额。

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而占用的一般借款，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的借款费用金额。资本化率根据一般借款加权平均实际利率计算确定。

在资本化期间内，外币专门借款本金及利息的汇兑差额，予以资本化，计入符合资本化条件的资产的成本。除外币专门借款之外的其他外币借款本金及其利息所产生的汇兑差额计入当期损益。

(十八) 无形资产

1、 无形资产的计价方法

(1) 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；
外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。

(2) 后续计量
在取得无形资产时分析判断其使用寿命。
对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

2、使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命（年）	摊销方法	残值率（%）	预计使用寿命的确定依据
土地使用权	40—70	年限平均法	0.00	土地使用年限
软件	5	年限平均法	0.00	预计使用年限
商标及域名、客户关系类	预计受益年限	年限平均法	0.00	预计受益年限

3、研发支出的归集范围

公司进行研究与开发过程中发生的支出包括从事研发活动的人员的相关职工薪酬、耗用材料、相关折旧摊销费用等相关支出，并按成本中心进行归集。

4、划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

5、开发阶段支出资本化的具体条件

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产，不能满足下述条件的开发阶段的支出计入当期损益：

- (1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- (2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；

(3) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；

(4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；

(5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

无法区分研究阶段支出和开发阶段支出的，将发生的研发支出全部计入当期损益。

(十九) 长期资产减值

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。对于因企业合并形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产、尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。相关的资产组或者资产组组合，是能够从企业合并的协同效应中受益的资产组或者资产组组合。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。然后对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较其账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面价值的，减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组合中商誉的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

(二十) 长期待摊费用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项

费用。

各项费用的摊销期限按受益年限确定，并在受益期内平均摊销。

(二十一) 合同负债

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

(二十二) 职工薪酬

1、 短期薪酬的会计处理方法

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本，其中，非货币性福利按照公允价值计量。

2、 离职后福利的会计处理方法

(1) 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(2) 设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益，在原设定受

益计划终止时在权益范围内将原计入其他综合收益的部分全部结转至未分配利润。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失。

3、 辞退福利的会计处理方法

本公司向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(二十三) 预计负债

与或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司将其确认为预计负债：

- (1) 该义务是本公司承担的现时义务；
- (2) 履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- (3) 该义务的金额能够可靠地计量。

预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同的，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；在其他情况下，最佳估计数分别下列情况处理：

- 或有事项涉及单个项目的，按照最可能发生金额确定。
- 或有事项涉及多个项目的，按照各种可能结果及相关概率计算确定。

清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

本公司在资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

(二十四) 股份支付

本公司的股份支付是为了获取职工或其他方提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付为以权益结算的股份支付。

以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。对于授予后立即可行权的股份支付交易，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内每个资产负债表日，本公司根据对可行权权益工具数量的最佳估计，按照授予日公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

在等待期内，如果取消了授予的权益工具，则本公司对取消所授予的权益性工具作为加速行权处理，将剩余等待期内应确认的金额立即计入当期损益，同时确认资本公积。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

(二十五) 股份分配

现金股利于股东大会批准的当期，确认为负债。

(二十六) 收入

1、 收入确认和计量所采用的会计政策

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务控制权，是指能够主导该商品或服务的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。本公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。本公司根据合同条款，结合其以往的习惯做法确定交易价格，并在确定交易价格时，考虑可变对价、合同中存在的重大融资成分、非现金对价、应付客户对价等因素的影响。本公司以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额确定包含可变对价的交易价格。合同中存在重大融资成分的，本公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，并在合同期间内采用实际利率法摊销该交易价格与合同对

价之间的差额。

满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：

- 客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。
- 客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。
- 本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司考虑商品或服务的性质，采用产出法或投入法确定履约进度。当履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，本公司按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司考虑下列迹象：

- 本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品或服务负有现时付款义务。
- 本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权。
- 本公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品。
- 本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。
- 客户已接受该商品或服务。

本公司根据在向客户转让商品或服务前是否拥有对该商品或服务的控制权，来判断从事交易时本公司的身份是主要责任人还是代理人。本公司在向客户转让商品或服务前能够控制该商品或服务的，本公司为主要责任人，按照已收或应收对价总额确认收入；否则，本公司为代理人，按照预期有权收取的佣金或手续费的金额确认收入。

2、按照业务类型披露具体收入确认方式及计量方法

（1）销售商品业务

本公司从事商品零售批发业务，于顾客确认收到该商品的时点确认商品销售收入。顾客在收到商品后 7 天内有权退货，本公司根据销售商品的历史经验

和数据，按照期望值法确定预计销售退回的金额，并抵减销售收入。本公司将预期因销售退回而将退还的金额确认为应付退货款，列示为其他流动负债；同时，按照预期将退回产品于销售时的账面价值，扣除收回该产品预计发生的成本后的余额，确认为应收退货成本，列示为其他流动资产。

本公司实施消费积分计划，顾客因购买商品而获得的云钻，主要可在未来 12 个月内购买商品时抵减购买价款。本公司根据销售商品和云钻各自单独售价的相对比例，将销售取得的货款在商品销售收入与云钻之间进行分配，与云钻相关的部分先确认为合同负债，待顾客兑换云钻或云钻失效时，结转计入收入。

（2）销售房地产业务

销售房地产开发产品的收入在客户验收合格时确认销售收入的实现。

（3）其他业务

本公司与客户之间的仓储配送、安装维修、信息技术服务等各类服务合同通常仅包含一项履约义务，由于客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益，本公司将其作为在某一时段内履行的履约义务，按照履约进度确认收入。本公司采用投入法，即按照累计实际发生的成本占合同预计总成本的比例确定恰当的履约进度。当履约进度不能合理确定时，本公司根据已经发生的成本预计能够得到补偿的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

（二十七）合同成本

合同成本包括合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，不属于存货、固定资产或无形资产等相关准则规范范围的，在满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

- 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关。
- 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。
- 该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊

销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司在发生时将其计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

- 1、因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；
- 2、为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，本公司转回原已计提的减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

(二十八) 政府补助

1、 类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

对于政府文件未明确规定补助对象的，本公司将该政府补助划分为与资产相关或与收益相关的判断依据为：

政府文件不明确的，以取得该补助必须具备的基本条件为基础进行判断，以购

建或以其他方式形成长期资产为基本条件的作为与资产相关的政府补助，除此之

外的作为与收益相关的政府补助。

2、 确认时点

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。

3、 会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；

与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，

确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

(二十九) 递延所得税资产和递延所得税负债

所得税包括当期所得税和递延所得税。除因企业合并和直接计入所有者权益(包括其他综合收益)的交易或者事项产生的所得税外，本公司将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：

- 商誉的初始确认；
- 既不是企业合并、发生时也不影响会计利润和应纳税所得额(或可抵扣亏损)，且初始确认的资产和负债未导致产生等额应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异的交易或事项。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，根据税法规定，按照预期收回相关资产或清偿相关负债期间的适用税率计量。

资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；
- 递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

(三十) 租赁

租赁，是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。在合同开始日，本公司评估合同是否为租赁或者包含租赁。如果合同中一方让渡了在一定期间内控制一项或多项已识别资产使用的权利以换取对价，则该合同为租赁或者包含租赁。

合同中同时包含多项单独租赁的，本公司将合同予以分拆，并分别各项单独租赁进行会计处理。合同中同时包含租赁和非租赁部分的，承租人和出租人将租赁和非租赁部分进行分拆。

1、 本公司作为承租人

(1) 使用权资产

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认使用权资产。使用权资产按照成本进行初始计量。该成本包括：

- 租赁负债的初始计量金额；
- 在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额，存在租赁激励的，扣除已享受的租赁激励相关金额；
- 本公司发生的初始直接费用；
- 本公司为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本，但不包括属于为生产存货而发生的成本。

本公司后续采用直线法对使用权资产计提折旧。对能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，本公司在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；否则，租赁资产在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。本公司按照本附注“三、（十九）长期资产减值”所述原则来确定使用权资产是否已发生减值，并对已识别的减值损失进行会计处理。

(2) 租赁负债

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认租

赁负债。租赁负债按照尚未支付的租赁付款额的现值进行初始计量。租赁付款额包括：

- 固定付款额（包括实质固定付款额），存在租赁激励的，扣除租赁激励相关金额；
- 取决于指数或比率的可变租赁付款额；
- 根据公司提供的担保余值预计应支付的款项；
- 购买选择权的行权价格，前提是公司合理确定将行使该选择权；
- 行使终止租赁选择权需支付的款项，前提是租赁期反映出公司将行使终止租赁选择权。

本公司采用租赁内含利率作为折现率，但如果无法合理确定租赁内含利率的，则采用本公司的增量借款利率作为折现率。

本公司按照固定的周期性利率计算租赁负债在租赁期内各期间的利息费用，并计入当期损益或相关资产成本。

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益或相关资产成本。

在租赁期开始日后，发生下列情形的，本公司重新计量租赁负债，并调整相应的使用权资产，若使用权资产的账面价值已调减至零，但租赁负债仍需进一步调减的，将差额计入当期损益：

- 当购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果发生变化，或前述选择权的实际行权情况与原评估结果不一致的，本公司按变动后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债；
- 当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变动或用于确定租赁付款额的指数或比率发生变动，本公司按照变动后的租赁付款额和原折现率计算的现值重新计量租赁负债。但是，租赁付款额的变动源自浮动利率变动的，使用修订后的折现率计算现值。

（3）短期租赁和低价值资产租赁

本公司选择对短期租赁和低价值资产租赁不确认使用权资产和租赁负债的，将相关的租赁付款额在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。短期租赁，是指在租赁期开始日，租赁期不超过 12 个月且不包含购买选择权的租赁。低价值资产租赁，是指单项租赁资产为全新资产时价值较低的租赁。公司转租或预期转租租赁资产的，原租赁不属于低价值资产租赁。

（4）租赁变更

租赁发生变更且同时符合下列条件的，公司将该租赁变更作为一项单独租赁

进行会计处理：

- 该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；
- 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，在租赁变更生效日，公司重新分摊变更后合同的对价，重新确定租赁期，并按照变更后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债。

租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本公司相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本公司相应调整使用权资产的账面价值。

2、 本公司作为出租人

在租赁开始日，本公司将租赁分为融资租赁和经营租赁。融资租赁，是指无论所有权最终是否转移，但实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁。经营租赁，是指除融资租赁以外的其他租赁。本公司作为转租出租人时，基于原租赁产生的使用权资产对转租赁进行分类。

（1）经营租赁会计处理

经营租赁的租赁收款额在租赁期内各个期间按照直线法确认为租金收入。本公司将发生的与经营租赁有关的初始直接费用予以资本化，在租赁期内按照与租金收入确认相同的基础分摊计入当期损益。未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。经营租赁发生变更的，公司自变更生效日起将其作为一项新租赁进行会计处理，与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额视为新租赁的收款额。

（2）融资租赁会计处理

在租赁开始日，本公司对融资租赁确认应收融资租赁款，并终止确认融资租赁资产。本公司对应收融资租赁款进行初始计量时，将租赁投资净额作为应收融资租赁款的入账价值。租赁投资净额为未担保余值和租赁期开始日尚未收到的租赁收款额按照租赁内含利率折现的现值之和。

本公司按照固定的周期性利率计算并确认租赁期内各个期间的利息收入。应收融资租赁款的终止确认和减值按照本附注“三、（九）金融工具”进行会计处理。

未纳入租赁投资净额计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

融资租赁发生变更且同时符合下列条件的，本公司将该变更作为一项单独租赁进行会计处理：

- 该变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；
- 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

融资租赁的变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，本公司分别下列情形对变更后的租赁进行处理：

- 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为经营租赁的，本公司自租赁变更生效日开始将其作为一项新租赁进行会计处理，并以租赁变更生效日前的租赁投资净额作为租赁资产的账面价值；
- 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为融资租赁的，本公司按照本附注“三、（九）金融工具”关于修改或重新议定合同的政策进行会计处理。

3、 售后租回交易

公司按照本附注“三、（二十六）收入”所述原则评估确定售后租回交易中的资产转让是否属于销售。

（1）作为承租人

售后租回交易中的资产转让属于销售的，公司作为承租人按原资产账面价值中与租回获得的使用权有关的部分，计量售后租回所形成的使用权资产，并仅就转让至出租人的权利确认相关利得或损失。

在租赁期开始日后，使用权资产和租赁负债的后续计量及租赁变更详见本附注“三、（三十）租赁 1、本公司作为承租人”。在对售后租回所形成的租赁负债进行后续计量时，公司确定租赁付款额或变更后租赁付款额的方式不会导致确认与租回所获得的使用权有关的利得或损失。

售后租回交易中的资产转让不属于销售的，公司作为承租人继续确认被转让资产，同时确认一项与转让收入等额的金融负债。金融负债的会计处理详见本附注“三、（九）金融工具”。

（2）作为出租人

售后租回交易中的资产转让属于销售的，公司作为出租人对资产购买进行会计处理，并根据前述“2、本公司作为出租人”的政策对资产出租进行会计处理；售后租回交易中的资产转让不属于销售的，公司作为出租人不确认被转让资产，但确认一项与转让收入等额的金融资产。金融资产的会计处理详见本附注“三、（九）金融工具”。

（三十一）债务重组

本公司作为债务人

本公司在债务的现时义务解除时终止确认债务。

以资产清偿债务方式进行债务重组的，本公司在相关资产和所清偿债务符合终止确认条件时予以终止确认，所清偿债务账面价值与转让资产账面价值之间的差额计入当期损益。

将债务转为权益工具方式进行债务重组的，本公司在所清偿债务符合终止确认条件时予以终止确认。本公司初始确认权益工具时按照权益工具的公允价值计量，权益工具的公允价值不能可靠计量的，按照所清偿债务的公允价值计量。所清偿债务账面价值与权益工具确认金额之间的差额，应当计入当期损益。

采用修改其他条款方式进行债务重组的，本公司按照本附注“三、（九）金融工具”确认和计量重组债务。

以多项资产清偿债务或者组合方式进行债务重组的，本公司按照前述方法确认和计量权益工具和重组债务，所清偿债务的账面价值与转让资产的账面价值以及权益工具和重组债务的确认金额之和的差额，计入当期损益。

（三十二）分部报告

本公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本公司内同时满足下列条件的组成部分：（1）该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；（2）本公司管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；（3）本公司能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则可合并为一个经营分部。

（三十三）重要性标准确定方法和选择依据

项目	重要性标准
重要的单项计提坏账准备的应收款项、其他应收款	单项计提坏账准备金额大于 1 亿元
重要的单项计提坏账准备的长期应收款	单项计提坏账准备金额大于 5,000 万元
应收款项、其他应收款、长期应收款本期坏账准备收回或转回金额重要的	单项收回或转回的坏账准备金额大于 5,000 万元
本期重要的应收款项、其他应收款核销	单项应收款项核销金额大于 5,000 万元
重要的在建工程	单个在建工程项目的金额大于 1 亿元
重要的账龄超过 1 年的预付账款	预付单个供应商金额大于 5,000 万元
重要的账龄超过 1 年的应收股利	应收单笔股利金额大于 1 亿元

项目	重要性标准
重要的账龄超过 1 年或逾期的应付账款	应付单个供应商金额大于 1 亿元
重要的账龄超过 1 年或逾期的其他应付款	应付单个供应商金额大于 1 亿元
重要的子公司	资产总额占比或净利润/(或净亏损)占比前十大的子公司
重要的非全资子公司	期末少数股东权益余额大于 5 亿元的非全资子公司
重要的债务重组	单个债务重组金额大于 1 亿元
收到或支付的重要投资活动有关的现金	收到或支付的单笔投资活动有关的现金大于 1 亿元

(三十四) 主要会计估计及判断

编制财务报表时，本公司管理层需要运用估计和假设，这些估计和假设会对会计政策的应用及资产、负债、收入及费用的金额产生影响。实际情况可能与这些估计不同。本公司管理层对估计涉及的关键假设和不确定因素的判断进行持续评估，会计估计变更的影响在变更当期和未来期间予以确认。

主要估计金额的不确定因素如下：

1、 预期信用损失的计量

本公司通过违约风险敞口和预期信用损失率计算预期信用损失，并基于违约概率和违约损失率确定预期信用损失率。在确定预期信用损失率时，本公司使用内部历史信用损失经验等数据，并结合当前状况和前瞻性信息对历史数据进行调整。在考虑前瞻性信息时，本公司使用的指标包括经济下滑的风险、预期失业率的增长、外部市场环境、技术环境和客户情况的变化等。本公司定期监控并复核与预期信用损失计算相关的假设。

2、 存货跌价准备

如本附注“三、（十）存货”所述，本公司定期估计存货的可变现净值，并对存货成本高于可变现净值的差额确认存货跌价损失。对于存货库龄清单上滞销的存货，本公司了解滞销原因并积极与供应商进行沟通，尝试对滞销存货执行退货处理；对于无法向供应商退货的存货，或者已经不再与本公司进行交易的供应商，本公司根据滞销存货的账面价值高于可变现净值的差额计提存货跌价准备。其中，对于家电、快消及生鲜类等库存产品，本公司根据库龄、保管状态、历史销售折扣情况及预计未来销售情况等因素计提存货跌价准备。

3、 除存货及金融资产外的其他资产减值

如本附注“三、（十九）长期资产减值”所述，本公司在资产负债表日对除存货及金融资产外的其他资产进行减值评估，以确定资产可收回金额是否下跌至低于其账面价值。如果情况显示长期资产的账面价值可能无法全部收回，有关资产便会视为已减值，并相应确认减值损失。可收回金额是资产（或资产组）的公允价值减去处置费用后的净额与资产（或资产组）预计未来现金流量的现值两者之间的较高者，其计算需要采用会计估计。由于零售行业及物流行业所处经济环境的发展存在不确定性，资产的可收回金额计算中所采用的收入增长率、毛利率以及计算现值时使用的折现率等存在不确定性。

本公司至少每年进行商誉减值测试。包含商誉的资产组或资产组组合的可收回金额为资产组和资产组组合的公允价值减去处置费用后的净额与其预计未来现金流量的现值两者之间的较高者，其计算需要采用会计估计。本公司在进行商誉减值测试时，经比较相关资产组或资产组组合的公允价值减去处置费用后的净额和预计未来现金流量的现值后，采用预计未来现金流量的现值确定其可收回金额。由于零售行业所处的经济环境的发展存在不确定性，预计未来现金流量的现值计算中所采用的收入增长率、毛利率以及折现率等存在不确定性。

4、 固定资产、无形资产等资产的折旧和摊销

如本附注“三、（十五）固定资产”、“三、（十八）无形资产”所述，本公司对固定资产和无形资产等资产在考虑其残值后，在使用寿命内计提折旧和摊销。本公司定期审阅相关资产的使用寿命，以决定将计入每个报告期的折旧和摊销费用数额。资产使用寿命是本公司根据对同类资产的以往经验并结合预期的技术改变而确定。如果以前的估计发生重大变化，则会在未来期间对折旧和摊销费用进行调整。

5、 金融工具的公允价值

对于缺乏活跃市场的金融工具，本公司运用估值技术确定其公允价值。估值技术包括参照在市场中具有完全信息且有买卖意愿的经济主体之间进行公平交易时确定的交易价格，参考市场上另一类似金融工具的公允价值，或运用现金流量折现分析及期权定价模型进行估算。估值技术在最大程度上利用市场信息，然而，当市场信息无法获得时，本公司使用经校准的假设尽可能接近市场可观察的数据。管理层将对本公司及交易对手的信用风险、市场波动及相关性等作出估计。这些相关假设的变化将影响金融工具的公允价值。

6、 所得税和递延所得税资产

本公司在多个地区缴纳企业所得税。在正常的经营活动中，部分交易和事项的最终税务处理存在不确定性。在计提各个地区的所得税费用时，本公司需要作出重大判断。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异，该差异将对作出上述最终认定期间的所得税费用和递延所得税的金额产生影响。

对于可抵扣暂时性差异和能够结转以后年度的可抵扣亏损，本公司以未来期间很可能获得用来抵扣暂时性差异和可抵扣亏损的应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。未来期间取得的应纳税所得额包括本公司通过正常的生产经营活动以及集团内部未来业务安排而能够实现的应纳税所得额，以及以前期间产生的应纳税暂时性差异在未来期间转回时将增加的应纳税所得额。本公司在确定未来期间应纳税所得额取得的时间和金额时，需要运用估计和判断。如果实际情况与估计存在差异，可能导致对递延所得税资产的账面价值进行调整。以盈利预测为基础预计未来应纳税所得额的过程中采用的关键假设主要包括收入增长率和毛利率等。

7、 批发销售模式下的收入确认

本公司在开展批发业务的过程中，根据产品市场供求关系及客户订单需求进行相关产品的采购。此类业务中，本公司承担了交付产品并确保其规格及质量满足客户要求的主要责任；可自主决定供应商及采购定价，且存在较多可替代的合格供应商；也有权自行决定销售对象和销售价格；并承担产品价格变动风险。因此，本公司在向客户销售产品前已取得了该产品的控制权，并相应按照总额确认产品销售收入。

8、 奖励积分计划单独售价的估计

如本附注“三、（二十六）收入”所述，本集团实施奖励积分计划，对于顾客因购买商品而产生的奖励积分，根据销售商品和奖励积分各自单独售价的相对比例，将销售取得的货款在商品销售收入与奖励积分之间进行分配。本集团根据已公布的奖励积分使用方法和积分的预期兑付率确定其单独售价，其中，奖励积分的预期兑付率根据本集团的历史经验，考虑奖励积分兑付情况的数理统计等因素进行估计。于资产负债表日，本集团根据奖励积分的实际兑付情况和预期兑付率，对合同负债的余额进行调整。

9、 未结算供应商返利的确认

公司合作供应商众多，各供应商的返利政策不尽相同，返利类型繁多，包括以采购量或采购供价变化为基础的采购返利，以及以商品促销情况为基础的供应商返利支持等。本公司在资产负债表日依据与各供应商约定的返利政策、实际采购及销售情况及其他相关条件，同时结合历史实际返利结回情况以及预期未来结回时间对尚未结算的返利金额及估计结回比例做出最佳会计估计，计提相应的返利金额。

(三十五) 重要会计政策和会计估计的变更

1、 重要会计政策变更

执行《金融工具准则实施问答》关于标准仓单交易相关会计处理的规定

财政部于 2025 年 7 月 8 日发布标准仓单交易相关会计处理实施问答，明确规定，根据金融工具确认计量准则，企业在期货交易所通过频繁签订买卖标准仓单的合同以赚取差价、不提取标准仓单对应的商品实物的，通常表明企业具有收到合同标的后在短期内将其再次出售以从短期波动中获取利润的惯例，企业应当将其签订的买卖标准仓单的合同视同金融工具，并按照金融工具确认计量准则的规定进行会计处理。企业按照前述合同约定取得标准仓单后短期内再将其出售的，不应确认销售收入，而应将收取的对价与所出售标准仓单的账面价值的差额计入投资收益；企业期末持有尚未出售的标准仓单的，应将其列报为其他流动资产。对于按照前述合同约定取得的标准仓单，如果能够消除或显著减少会计错配的，企业可以在初始确认时选择以公允价值计量且其变动计入当期损益，并一致应用于符合选择条件的所有标准仓单。对于初始确认时已选择以公允价值计量且其变动计入当期损益的标准仓单，企业在后续期间不得撤销该选择。

根据《关于严格执行企业会计准则 切实做好企业 2025 年年报工作的通知》

（财会〔2025〕33 号）的要求，企业因执行上述标准仓单相关规定而调整会计处理方法的，应当对财务报表可比期间信息进行调整。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

四、 税项

(一) 主要税种和税率

税种	计税依据	税率 (%)
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	3、5、6、9、13
消费税	按应税销售收入计缴	5
城市维护建设税	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	1、5、7
教育费附加	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	3
地方教育费附加	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	2
企业所得税	按应纳税所得额计缴	15、25
土地增值税	按转让房地产所取得的增值额和规定的税率计缴	30%-60% 四级超率累进
房产税	按房产原值或租金收入	1.2、12
香港利得税	按在香港地区产生的利得	8.25、16.5

(二) 税收优惠

公司根据《财政部、税务总局、国家发展改革委关于延续西部大开发企业所得税政策的公告》（财政部公告 2020 年第 23 号）以及国家税务总局关于发布修订后的《企业所得税优惠政策事项办理办法》的公告（国家税务总局公告[2018]23 号）第四条的规定，本公司之符合上述规定的西部地区鼓励类企业子公司，减按 15% 的税率计算缴纳企业所得税。

五、 合并财务报表项目注释

(一) 货币资金

项目	期末余额	上年年末余额
库存现金	489	858
数字货币		
银行存款	2,178,631	3,071,131
其他货币资金	7,271,710	8,183,303
应计利息	14,250	33,754
合计	9,465,080	11,289,046
其中：存放在境外的款项总额	85,190	95,777
存放在境外且资金汇回受到限制的款项		

(二) 交易性金融资产

项目	期末余额	上年年末余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	15,335,692	15,398,796
其中：债务工具投资		
权益工具投资	12,239,003	12,311,352
衍生金融资产	2,906,466	2,855,343
其他	190,223	232,101
合计	15,335,692	15,398,796

(三) 应收票据

1、 应收票据分类列示

项目	期末余额	上年年末余额
银行承兑汇票	2,597	2,738
商业承兑汇票		
合计	2,597	2,738

2、 应收票据按坏账计提方法分类披露

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	173,905	98.53	173,905	100.00		173,905	98.45	173,905	100.00	
按信用风险特征组合计提 坏账准备	2,598	1.47	1	0.04	2,597	2,739	1.55	1	0.04	2,738
其中：										
银行承兑汇票	2,598	1.47	1	0.04	2,597	2,739	1.55	1	0.04	2,738
合计	176,503	100.00	173,906		2,597	176,644	100.00	173,906		2,738

重要的按单项计提坏账准备的应收票据：

名称	期末余额				上年年末余额	
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提依据	账面余额	坏账准备
公司 2	173,905	173,905	100.00	发生重大财 务困难，预 计无法回收	173,905	173,905

按信用风险特征组合计提坏账准备：

组合计提项目：

名称	期末余额		
	应收票据	坏账准备	计提比例 (%)
银行承兑汇票	2,598	1	0.04

3、 本期计提、转回或收回的坏账准备情况

类别	上年年末 余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
银行承兑汇票	1	1	1			1
商业承兑汇票	173,905					173,905
合计	173,906	1	1			173,906

其中本期无收回或转回金额重要的坏账准备。

4、 期末公司无已质押的应收票据。

5、 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
银行承兑汇票		1,915

(四) 应收账款

1、 应收账款按账龄披露

账龄	期末余额	上年年末余额
1年以内	2,472,936	4,285,593
1至2年	1,457,667	277,235

账龄	期末余额	上年年末余额
2至3年	113,158	439,193
3至4年	423,636	396,775
4至5年	368,646	786,312
5年以上	1,174,347	436,837
小计	6,010,390	6,621,945
减：坏账准备	3,353,925	3,325,131
合计	2,656,465	3,296,814

2、 应收账款按坏账计提方法分类披露

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	4,195,260	69.80	3,037,684	72.41	1,157,576	4,555,376	68.79	2,995,475	65.76	1,559,901
按信用风险特征组合 计提坏账准备	1,815,130	30.20	316,241	17.42	1,498,889	2,066,569	31.21	329,656	15.95	1,736,913
其中：										
账龄分析法	1,815,130	30.20	316,241	17.42	1,498,889	2,066,569	31.21	329,656	15.95	1,736,913
合计	6,010,390	100.00	3,353,925		2,656,465	6,621,945	100.00	3,325,131		3,296,814

重要的按单项计提坏账准备的应收账款：

名称	期末余额				上年年末余额	
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提依据	账面余额	坏账准备
公司 1	1,173,790	1,173,790	100.00	预计无法收回	1,175,291	1,175,291
政府补贴款	702,802	211	0.03	信用风险较低	882,659	265
公司 2	652,183	652,183	100.00	预计无法收回	651,759	651,759
公司 3	542,192	102,436	18.89	历史回款情况	599,374	97,398
公司 5	313,560	298,331	95.14	预计可清偿率	303,686	179,363

名称	期末余额				上年年末余额	
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提依据	账面余额	坏账准备
公司 4	305,789	305,789	100.00	预计无法收回	305,789	305,789
公司 6	231,057	231,057	100.00	预计无法收回	235,149	235,149
公司 7	176,957	176,957	100.00	预计无法收回	176,957	176,957
合计	4,098,330	2,940,754			4,330,664	2,821,971

按信用风险特征组合计提坏账准备：

组合计提项目：

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例（%）
1年以内	1,492,375	82,772	5.55
1至2年	96,206	32,155	33.42
2至3年	34,062	18,884	55.44
3至4年	44,801	34,744	77.55
4至5年	36,105	36,105	100.00
5年以上	111,581	111,581	100.00
合计	1,815,130	316,241	

3、 本期计提、转回或收回的坏账准备情况

类别	上年年末余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提 坏账准备	2,995,475	165,811	15,752	113	-107,737	3,037,684
按信用风险 特征组合计 提坏账准备	329,656	85,724	56,718	5,813	-36,608	316,241
合计	3,325,131	251,535	72,470	5,926	-144,345	3,353,925

其中本期无收回或转回金额重要的坏账准备。

4、 本期实际核销的应收账款情况

项目	核销金额
实际核销的应收账款	5,926

其中无重要的应收账款核销。

5、 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况

按欠款方归集的期末余额前五名应收账款和合同资产汇总金额 26.75 亿元，占应收账款和合同资产期末余额合计数的比例 44.51%，相应计提的坏账准备期末余额汇总金额 17.14 亿元。

(五) 应收款项融资

1、 应收款项融资分类列示

项目	期末余额	上年年末余额
银行承兑汇票	11,071	639

2、 应收款项融资本期增减变动及公允价值变动情况

项目	上年年末 余额	本期新 增	本期终止 确认	其他 变动	期末 余额	累计在其他综合收益中确 认的损失准备
银行承兑汇票	639	11,071	639		11,071	

(六) 预付款项

1、 预付款项按账龄列示

账龄	期末余额		上年年末余额	
	金额	比例(%)	金额	比例(%)
1年以内	8,594,878	97.64	8,847,818	93.87
1至2年	25,614	0.29	408,339	4.33
2至3年	41,141	0.47	50,371	0.53
3年以上	141,246	1.60	119,675	1.27
合计	8,802,879	100.00	9,426,203	100.00

本期末无账龄超过一年且金额重要的预付款项。

2、 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

按预付对象集中度归集的期末余额前五名预付款项汇总金额 29.83 亿元，占预付款项期末余额合计数的比例 33.88%。

(七) 其他应收款

项目	期末余额	上年年末余额
应收股利	222,382	209,344
其他应收款项	1,966,364	2,280,952
合计	2,188,746	2,490,296

1、 应收股利

(1) 应收股利明细

项目（或被投资单位）	期末余额	上年年末余额
公司 8	181,835	181,835
其他	40,776	27,984
小计	222,611	209,819
减：坏账准备	229	475
合计	222,382	209,344

(2) 重要的账龄超过一年的应收股利

项目(或被投资单位)	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据
公司 8	181,835	4 至 5 年	尚待交割后净额结算	未发生减值，实际已收到款项但尚未交割

2、 其他应收款项

(1) 按账龄披露

账龄	期末余额	上年年末余额
1 年以内	651,716	608,557
1 至 2 年	115,233	504,534
2 至 3 年	229,959	1,150,220
3 年以上	1,714,739	660,717
小计	2,711,647	2,924,028
减：坏账准备	745,283	643,076
合计	1,966,364	2,280,952

(2) 按坏账计提方法分类披露

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	1,971,434	72.70	610,089	30.95	1,361,345	1,951,172	66.73	489,106	25.07	1,462,066
按信用风险特征组合 计提坏账准备	740,213	27.30	135,194	18.26	605,019	972,856	33.27	153,970	15.83	818,886
合计	2,711,647	100.00	745,283		1,966,364	2,924,028	100.00	643,076		2,280,952

重要的按单项计提坏账准备的其他应收款项：

名称	期末余额				上年年末余额	
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提依据	账面余额	坏账准备
应收资产处置款	1,131,300	592	0.05	对手方信用风险较低	1,131,300	592
应收股权转让款	421,035	283,187	67.26	根据不同场景下预期回款金额进行概率加权	325,810	166,619
应收关联方往来款	303,234	290,123	95.68	根据不同场景下预期回款金额进行概率加权	177,991	94,976
合计	1,855,569	573,902			1,635,101	262,187

按信用风险特征组合计提坏账准备：

组合计提项目：

名称	期末余额		
	其他应收款项	坏账准备	计提比例（%）
1年以内	419,507	8,510	2.03
1至2年	97,002	1,968	2.03
2至3年	109,934	39,082	35.55
3至4年	43,655	15,519	35.55
4至5年	51,935	51,935	100.00
5年以上	18,180	18,180	100.00
合计	740,213	135,194	

(3) 坏账准备计提情况

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
上年年末余额	8,015	101,447	533,614	643,076
上年年末余额在本期				
—转入第二阶段	-3,559	3,559		
—转入第三阶段		-59,527	59,527	
本期计提	9,048	35,523	334,729	379,300
本期转回	1,857	26,399	33,750	62,006
本期核销			3,159	3,159
其他变动			-211,928	-211,928
期末余额	11,647	54,603	679,033	745,283

(4) 本期计提、转回或收回的坏账准备情况

类别	上年年末余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提坏账准备	489,106	335,308	6,819		-207,506	610,089

类别	上年年末余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按信用风险特征组合计提坏账准备	153,970	43,992	55,187	3,159	-4,422	135,194
合计	643,076	379,300	62,006	3,159	-211,928	745,283

其中本期无转回或收回金额重要的坏账准备。本公司本期不存在“应收资金集中管理款”的情况。

(5) 本期实际核销的其他应收款项情况

项目	核销金额
实际核销的其他应收款项	3,159

(6) 按款项性质分类情况

款项性质	期末账面余额	上年年末账面余额
应收资产处置款	1,131,300	1,131,300
应收股权转让款	422,536	480,204
押金及保证金	229,099	137,570
应收其他投资款	62,337	
应收代垫水电费	39,050	59,715
应收原家乐福出表公司往来款		295,028
其他	827,325	820,211
合计	2,711,647	2,924,028

(7) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款项情况

单位名称	款项性质	期末余额	账龄	占其他应收款项期末余额合计数的比例(%)	坏账准备期末余额
第一名	应收资产处置款	1,021,310	三到四年	37.66	307
第二名	应收股权转让款	300,053	四到五年	11.07	277,129
第三名	应收工程款	121,637	四到五年	4.49	121,637
第四名	应收股权转让款	117,212	二到三年	4.32	1,112
第五名	应收资产处置款	110,000	四到五年	4.06	286
合计		1,670,212		61.59	400,471

(八) 存货

1、 存货分类

类别	期末余额			上年年末余额		
	账面余额	存货跌价准备/合同 履约成本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备/合同履 约成本减值准备	账面价值
库存商品	4,462,240	204,087	4,258,153	5,483,133	153,626	5,329,507
房地产开发产品	3,255		3,255	119,441		119,441
安装维修备件	28,358		28,358	29,674		29,674
合同履约成本	10,927		10,927	7,802		7,802
合计	4,504,780	204,087	4,300,693	5,640,050	153,626	5,486,424

(1) 房地产开发产品

项目名称	竣工时间	上年年末余额	本期增加金额	本期减少金额	期末余额
济宁苏宁房地产项目	2016年7月30日	98,781		98,781	
上海奉贤苏宁房地产项目	2015年12月4日	17,405		17,405	
滁州苏宁房地产项目	2017年4月18日	3,255			3,255
合计		119,441		116,186	3,255

2、 存货跌价准备及合同履约成本减值准备

类别	上年年末余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
库存商品	153,626	120,268		69,437	370	204,087

按组合计提跌价准备的存货：

组合	期末余额			上年年末余额		
	账面余额	跌价准备	计提比例（%）	账面余额	跌价准备	计提比例（%）
库龄组合	907,624	204,087	22.49	595,481	153,626	25.80

(九) 合同资产

合同资产情况

项目	期末余额			上年年末余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
应收仓储配送费	24		24	224		224

(十) 一年内到期的非流动资产

项目	期末余额	上年年末余额
一年内到期的其他非流动金融资产	546,195	
一年内到期的长期应收款	64,558	139,880
合计	610,753	139,880

(十一) 其他流动资产

项目	期末余额	上年年末余额
待抵扣进项税	1,209,508	1,240,192
短期租赁费及物业费	392,312	390,240
预缴各项税金	46,487	93,557
应收退货成本	37,434	42,777
其他	30,573	14,591
合计	1,716,314	1,781,357

(十二) 长期应收款

1、 长期应收款情况

项目	期末余额			上年年末余额		
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值
融资租赁款	221,036	2,707	218,329	433,728	4,819	428,909
长期保证金	487,155	38,494	448,661	498,608	66,796	431,812
其他	24,481	834	23,647	25,626	251	25,375
小计	732,672	42,035	690,637	957,962	71,866	886,096
减：一年内到期部分	64,558		64,558	139,880		139,880
合计	668,114	42,035	626,079	818,082	71,866	746,216

2、 长期应收款按坏账计提方法分类披露

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	30,657	4.59	30,596	99.80	61	95,896	11.72	65,764	68.58	30,132
按信用风险特征组合 计提坏账准备	637,457	95.41	11,439	1.79	626,018	722,186	88.28	6,102	0.84	716,084
合计	668,114	100.00	42,035		626,079	818,082	100.00	71,866		746,216

本期无重要的按单项计提坏账准备的长期应收款。

按信用风险特征组合计提坏账准备：

组合计提项目：

名称	期末余额		
	长期应收款	坏账准备	计提比例（%）
押金及保证金组合	456,499	7,897	1.73
融资租赁款及其他组合	180,958	3,542	1.96
合计	637,457	11,439	

3、 坏账准备计提情况

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
上年年末余额	6,102		65,764	71,866
上年年末余额在本期				
—转入第二阶段				
—转入第三阶段	-51		51	
—转回第二阶段				
—转回第一阶段	959		-959	
本期计提	4,972		6,527	11,499
本期转回	543		29,797	30,340
本期转销				
本期核销				
其他变动			-10,990	-10,990
期末余额	11,439		30,596	42,035

4、 本期计提、转回或收回的坏账准备情况

类别	上年年末	本期变动金额				期末余额
	余额	计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提坏账准备	65,764	6,527	29,797		-11,898	30,596
按信用风险特征组合计提坏账准备	6,102	4,972	543		908	11,439
合计	71,866	11,499	30,340		-10,990	42,035

其中本期无重要的坏账准备的收回或转回金额。

(十三) 长期股权投资

1、 长期股权投资情况

被投资单位	上年年末余额（账面价值）	减值准备 上年年末余额	本期增减变动								期末余额 （账面价值）	减值准备 期末余额	
			追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他			
1. 合营企业													
苏宁深创投-云享仓储物流设施二期基金	534,963										-534,963		
小计	534,963										-534,963		
2. 联营企业													
上海星图金融服务有限公司 （“星图金服”）	10,095,926	9,159,420			9,087	-65						10,104,948	9,159,420
江苏苏商银行股份有限公司 （“苏商银行”）	2,356,297				348,020	-1,505		60,000				2,642,812	
苏宁深创投-云享仓储物流设施二期基金					16,763			37,873		534,963		513,853	
日本 LAOX 株式会社（“日本 LAOX”）	232,516	85,740			-1,281	-10,116		2,732	29,055			189,332	114,795
珠海普航股权投资基金合伙企业（有限合伙）（“珠海普	386,729				-14,122							372,607	

被投资单位	上年年末余额（账面价值）	减值准备 上年年末余额	本期增减变动							期末余额 （账面价值）	减值准备 期末余额	
			追加投资	减少投资	权益法下确认 的投资损益	其他综合 收益调整	其他权 益变动	宣告发放现金 股利或利润	计提减 值准备			其他
航”)												
其他	14,663	66,607			253						14,916	66,607
小计	13,086,131	9,311,767			358,720	-11,686		100,605	29,055	534,963	13,838,468	9,340,822
合计	13,621,094	9,311,767			358,720	-11,686		100,605	29,055		13,838,468	9,340,822

根据本公司与苏宁深创投-云享仓储物流设施二期基金的基金管理人、基金托管人及其他基金份额持有人于本期签署的相关协议内容，苏宁深创投-云享仓储物流设施二期基金的投资决策委员会改为由4名委员组成，其中本公司提名1名。投资决策委员会决议机制为3/4(含)以上通过，本公司对其不再构成共同控制，所以将该项投资由合营企业转入联营企业核算。

2、长期股权投资的减值测试情况

本期，本公司对星图金服及日本 LAOX 的长期股权投资进行了减值测试，按公允价值减去处置费用后的净额确定其可收回金额。经测试，本期对星图金服的长期股权投资没有发生进一步减值，对日本 LAOX 的长期股权投资确认资产减值损失 2,906 万元，该资产属于其他分部。可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定：

项目	账面价值	可收回金额	减值金额	公允价值和处置费用的确定方式	关键参数	关键参数的确定依据
星图金服	10,104,948	10,582,000		公允价值采用市场法评估,处置费用为处置资产有关的费用	2.252	可比上市公司市净率
日本 LAOX	218,387	189,332	29,055	公允价值采用上市公司期末股价确定, 处置费用为处置股权有关的费用	152 日元/股	日本 LAOX 股价

项目	账面价值	可收回金额	减值金额	公允价值和处置费用的确定方式	关键参数	关键参数的确定依据
合计	10,323,335	10,771,332	29,055			

(十四) 其他权益工具投资

1、 其他权益工具投资情况

项目名称	上年年末 余额	本期增减变动					期末 余额	本期确 认的股 利收入	累计计入 其他综合 收益的利 得	累计计入 其他综合 收益的损 失	指定为以公允价值 计量且其变动计入 其他综合收益的原 因
		追加投资	减少投资	本期计入其 他综合收益 的利得	本期计入其 他综合收益 的损失	其 他					
中国联合网络通信集团 有限公司股权 (“联通股票”)	2,194,897		2,834,703	228,278	-411,528		6,380			业务模式及合同现 金流考虑	

2、 本期存在终止确认的情况说明

项目名称	转入留存收益的累计利得	转入留存收益的累计损失	终止确认的原因
联通股票		308,646	出售

(十五) 其他非流动金融资产

项目	期末余额	上年年末余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	176,814	687,841
其中：股权投资	109,569	108,507
契约型基金		512,819
其他	67,245	66,515
合计	176,814	687,841

(十六) 投资性房地产

1、 采用成本计量模式的投资性房地产

项目	房屋及建筑物	土地使用权	合计
1. 账面原值			
(1) 上年年末余额	7,181,909	5,720,703	12,902,612
(2) 本期增加金额	245,665	219,320	464,985
— 存货\固定资产\无形资产转入	245,600	219,320	464,920
— 其他变动	65		65
(3) 本期减少金额	229,479	636,061	865,540
— 处置	229,267	636,061	865,328
— 其他变动	212		212
(4) 期末余额	7,198,095	5,303,962	12,502,057
2. 累计折旧和累计摊销			
(1) 上年年末余额	1,434,969	1,523,355	2,958,324
(2) 本期增加金额	222,564	348,735	571,299
— 计提或摊销	186,723	278,303	465,026
— 存货\固定资产\无形资产转入	35,841	70,432	106,273
(3) 本期减少金额	52,567	163,126	215,693
— 处置	52,567	163,126	215,693
(4) 期末余额	1,604,966	1,708,964	3,313,930
3. 减值准备			

项目	房屋及建筑物	土地使用权	合计
(1) 上年年末余额	176,846		176,846
(2) 本期增加金额	10,327	1,820	12,147
—计提	9,884		9,884
—固定资产/无形资产转入	443	1,820	2,263
(3) 本期减少金额			
(4) 期末余额	187,173	1,820	188,993
4. 账面价值			
(1) 期末账面价值	5,405,956	3,593,178	8,999,134
(2) 上年年末账面价值	5,570,094	4,197,348	9,767,442

2、 未办妥产权证书的投资性房地产情况

项目	账面价值	未办妥产权证书原因
房屋及建筑物	248,500	尚未办理或附属设施无权证

3、 投资性房地产的减值测试情况

本期，本公司对存在减值迹象的投资性房地产进行了减值测试，按公允价值减去处置费用后的净额或预计未来现金流量的现值的较高者确定其可收回金额，确认资产减值损失 988 万元，均属于中国零售分部。

(十七) 固定资产

1、 固定资产及固定资产清理

项目	期末余额	上年年末余额
固定资产	9,641,342	10,257,958
固定资产清理		
合计	9,641,342	10,257,958

2、 固定资产情况

项目	房屋及建筑物	机器设备	运输设备	电子及其他设备	合计
1. 账面原值					
(1) 上年年末余额	13,594,802	374,805	152,548	2,475,340	16,597,495
(2) 本期增加金额	4,180	2,742	33	23,830	30,785
—购置		2,742	33	23,830	26,605
—其他增加	4,180				4,180
(3) 本期减少金额	204,715	46,880	19,976	94,557	366,128
—处置或报废	40,694	46,880	19,976	94,557	202,107
—转入投资性房地产	164,021				164,021
(4) 外币报表折算差额			-10	-45	-55
(5) 期末余额	13,394,267	330,667	132,595	2,404,568	16,262,097
2. 累计折旧					
(1) 上年年末余额	3,510,344	293,866	148,460	2,343,250	6,295,920
(2) 本期增加金额	381,364	12,022	2,091	36,373	431,850
—计提	381,364	12,022	2,091	36,373	431,850
(3) 本期减少金额	48,759	26,023	18,593	84,468	177,843
—处置或报废	12,918	26,023	18,593	84,468	142,002
—转入投资性房地产	35,841				35,841
(4) 外币报表折算差额			-9	-41	-50

项目	房屋及建筑物	机器设备	运输设备	电子及其他设备	合计
(5) 期末余额	3,842,949	279,865	131,949	2,295,114	6,549,877
3. 减值准备					
(1) 上年年末余额	442	34,646	803	7,726	43,617
(2) 本期增加金额	50,747				50,747
—计提	50,747				50,747
(3) 本期减少金额	443	18,155	600	4,288	23,486
—处置或报废		18,155	600	4,288	23,043
—转出至投资性房地产	443				443
(4) 期末余额	50,746	16,491	203	3,438	70,878
4. 账面价值					
(1) 期末账面价值	9,500,572	34,311	443	106,016	9,641,342
(2) 上年年末账面价值	10,084,016	46,293	3,285	124,364	10,257,958

3、 本期末本公司无重大的暂时闲置的固定资产。

4、 未办妥产权证书的固定资产情况

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
房屋及建筑物	909,092	尚未办理或附属设施无权证

5、 固定资产的减值测试情况

本期，本公司对存在减值迹象的固定资产进行了减值测试，按公允价值减去处置费用后的净额或预计未来现金流量的现值的较高者确定其可收回金额，确认资产减值损失 0.51 亿元，其中，0.32 亿元属于中国零售分部，0.19 亿元属于中国物流分部。

(十八) 在建工程

1、 在建工程及工程物资

项目	期末余额			上年年末余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
在建工程	2,611,533	222,566	2,388,967	2,673,711	165,302	2,508,409
工程物资	1,261		1,261	1,490		1,490
合计	2,612,794	222,566	2,390,228	2,675,201	165,302	2,509,899

2、 在建工程情况

项目	期末余额			上年年末余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
物流基地项目	2,611,533	222,566	2,388,967	2,673,711	165,302	2,508,409

3、重要的在建工程项目本期变动情况

项目名称	预算数	上年年末 余额	本期增加 金额	本期转入固定 资产金额	本期其他 减少金额	期末余额	工程累计投入占 预算比例(%)	工程进度	利息资本化 累计金额	其中：本期利 息资本化金额	本期利息资 本化率(%)	资金来源
苏宁华东电商产业 园项目	1,029,740	550,716			104	550,612	53.48	停建中	12,469			金融机构贷款
苏宁重庆智慧产业 园项目	700,000	518,479	19,958			538,437	76.92	停建中	17,871			募集资金、金 融机构贷款
青岛胶州物流基地	768,797	312,794				312,794	40.69	停建中	6,983			募集资金、金 融机构贷款
广州空港保税项目	420,664	260,315	11,756			272,071	64.68	停建中	4,895			募集资金、金 融机构贷款
湖北宗海物流基地	517,334	294,976	7,186			302,162	58.41	停建中	17,234			金融机构贷款
苏宁华南电商总部 暨苏宁华南绿色冷 链总部项目	446,583	294,700				294,700	65.99	停建中	1,293			募集资金、金 融机构贷款
沈阳于洪物流基地	665,712	238,582	35,965			274,547	41.24	停建中	5,920			募集资金、金 融机构贷款
西安国际港务区物 流基地		136,939	512		137,451			已处置				
合计		2,607,501	75,377		137,555	2,545,323			66,665			

4、 在建工程减值准备情况

项目	上年年末余额	本期增减变动			期末余额	计提原因
		计提	转出	其他变动		
湖北宗海物流基地	60,744	13,425			74,169	工程停工，评估可收回金额小于账面价值
沈阳于洪物流基地	104,558				104,558	工程停工，评估可收回金额小于账面价值
苏宁重庆智慧产业园项目		43,839			43,839	工程停工，评估可收回金额小于账面价值
合计	165,302	57,264			222,566	

本期，本公司对存在减值迹象的在建工程进行了减值测试，按公允价值减去处置费用后的净额确定其可收回金额，确认资产减值损失 0.57 亿元，均属于中国物流分部。

(十九) 使用权资产

1、 使用权资产情况

项目	房屋及建筑物
1. 账面原值	
(1) 上年年末余额	19,535,424
(2) 本期增加金额	3,584,161
— 新增租赁	3,584,161
(3) 本期减少金额	3,898,172
— 租赁变更	3,898,172
(4) 期末余额	19,221,413
2. 累计折旧	
(1) 上年年末余额	5,730,195
(2) 本期增加金额	2,497,766
— 计提	2,497,766
(3) 本期减少金额	2,212,896
— 租赁变更	2,212,896
(4) 期末余额	6,015,065
3. 减值准备	
(1) 上年年末余额	2,812,740
(2) 本期增加金额	217,874
— 计提	217,874
(3) 本期减少金额	807,815
— 租赁变更	807,815
(4) 期末余额	2,222,799
4. 账面价值	
(1) 期末账面价值	10,983,549
(2) 上年年末账面价值	10,992,489

2、 使用权资产的减值测试情况

本期，本公司对存在减值迹象的使用权资产进行了减值测试，按预计未来现金流量的现值确定其可收回金额，确认资产减值损失 2.18 亿元，其中，2 亿元属于中国零售分部，0.18 亿元属于中国物流分部。

(二十) 无形资产

1、 无形资产情况

项目	土地使用权	软件	商标及域名	客户关系及供应商渠道	合计
1. 账面原值					
(1) 上年年末余额	4,766,041	1,411,131	38,974	1,953,403	8,169,549
(2) 本期增加金额	18	1,062			1,080
—购置		1,062			1,062
—其他变动	18				18
(3) 本期减少金额	475,110	704,453		59,257	1,238,820
—处置	290,397	704,453		59,257	1,054,107
—转入投资性房地产	184,713				184,713
(4) 外币报表折算差额			-350	-80	-430
(5) 期末余额	4,290,949	707,740	38,624	1,894,066	6,931,379
2. 累计摊销					
(1) 上年年末余额	1,018,760	1,374,403	26,549	755,490	3,175,202
(2) 本期增加金额	147,363	30,468	169	59,618	237,618
—计提	147,363	30,468	169	59,618	237,618
(3) 本期减少金额	206,067	698,257		38,517	942,841
—处置	135,635	698,257		38,517	872,409
—转入投资性房地产	70,432				70,432

项目	土地使用权	软件	商标及域名	客户关系及供应商渠道	合计
(4) 外币报表折算差额			-232	-80	-312
(5) 期末余额	960,056	706,614	26,486	776,511	2,469,667
3. 减值准备					
(1) 上年年末余额	1,820	276	6,534	944,290	952,920
(2) 本期增加金额					
(3) 本期减少金额	1,820			20,740	22,560
—处置				20,740	20,740
—转入投资性房地产	1,820				1,820
(4) 外币报表折算差额					
(5) 期末余额		276	6,534	923,550	930,360
4. 账面价值					
(1) 期末账面价值	3,330,893	850	5,604	194,005	3,531,352
(2) 上年年末账面价值	3,745,461	36,452	5,891	253,623	4,041,427

期末无形资产中无通过公司内部研发形成的无形资产。

2、 未办妥产权证书的土地使用权情况

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
土地使用权	152,124	尚未办理或尚未办理完毕

3、 无形资产的减值测试情况

本期，本公司对存在减值迹象的无形资产进行了减值测试，按公允价值减去处置费用后的净额或预计未来现金流量的现值的较高者确定其可收回金额。经测试，本期该资产没有发生进一步减值。

(二十一) 商誉

1、 商誉变动情况

被投资单位名称或形成商誉的事项	上年年末余额	本年增加	本年减少	期末余额
账面原值				
客优仕中国（原“家乐福中国”）	3,872,201			3,872,201
万达百货	1,381,015			1,381,015
满座网业务	33,372			33,372
好耶广告技术板块业务	25,109			25,109
其他	2,449			2,449
小计	5,314,146			5,314,146
减值准备				
客优仕中国	3,872,201			3,872,201
万达百货		296,171		296,171
其他	1,185			1,185
小计	3,873,386	296,171		4,169,557
账面价值	1,440,760	-296,171		1,144,589

2、 商誉所属资产组或资产组组合的构成、所属经营分部的相关信息

名称	所属资产组或资产组组合的构成及依据	所属经营分部及依据	是否与以前年度保持一致
客优仕中国	客优仕中国业务资产组	中国地区零售	是
万达百货	万达百货业务资产组	中国地区零售	是
满座网业务	开放平台业务资产组	中国地区零售	是
好耶广告技术板块业务	开放平台业务资产组	中国地区零售	是
其他	大陆地区线上及线下零售业务资产组组合	中国地区零售	是

资产组或资产组组合未发生变化。

3、可收回金额的具体确定方法

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定：

项目	可收回金额	减值金 额	预测期 的年限	预测期内的关键参数（增 长率、利润率等）	预测期内的关键参数 的确定依据	稳定期的关键参数（增长 率、利润率、折现率等）	稳定期的关键参数的确定 依据
万达百货业务	6,896,000	296,171	5	收入增长率 2.9%-34.4%； 毛利率 24.8%-25.6%	根据历史经验及对市 场发展的预测确定	收入增长率 1.6%； 毛利率 24.8%； 永续增长率 1.6%； 税前折现率 11.56%	根据宏观经济形势、行业 发展趋势、企业经营规 划、历史年度经营情况确 定关键参数
满座网业务及好耶 广告技术板块业务	1,772,963		5	收入增长率-24.7%-10.9%； 毛利率 100%-100%	根据历史经验及对市 场发展的预测确定	收入增长率 1.6%； 毛利率 100%； 永续增长率 1.6%； 税前折现率 15.67%	根据宏观经济形势、行业 发展趋势、企业经营规 划、历史年度经营情况确 定关键参数
合计	8,668,963	296,171					

(二十二) 长期待摊费用

项目	上年年末余额	本期增加金额	本期摊销金额	本期计提减值金额	其他减少金额	期末余额
使用权资产改良	309,838	286,154	178,694			417,298
其他	2,044		266			1,778
合计	311,882	286,154	178,960			419,076

长期待摊费用减值准备情况

项目	上年年末余额	本期计提	本期减少	期末余额
使用权资产改良	63,093		3,632	59,461

(二十三) 递延所得税资产和递延所得税负债

1、 未经抵销的递延所得税资产

项目	期末余额		上年年末余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
可抵扣亏损	27,077,686	6,427,693	35,502,134	8,474,814
租赁负债	17,871,995	4,332,378	18,528,847	4,486,278
三年以上应付款项	7,414,076	1,840,703		
广告费超支	6,923,602	1,730,900	6,938,242	1,734,561
资产减值准备	5,074,585	1,262,539	4,362,875	1,094,147
金融资产公允价值变动	3,630,004	907,844	4,249,494	1,062,373
延保收入	871,508	217,877	814,451	203,613
与资产相关的政府补助	507,327	126,806	522,721	130,853
尚未支付的广告费	413,360	101,459	435,665	107,136
其他	361,229	90,121	292,613	73,864
合计	70,145,372	17,038,320	71,647,042	17,367,639

2、 未经抵销的递延所得税负债

项目	期末余额		上年年末余额	
	应纳税暂时性 差异	递延所得税负 债	应纳税暂时性 差异	递延所得税 负债
	金融资产公允价值变动	11,754,493	2,766,442	11,457,063
使用权资产	10,983,549	2,498,369	10,992,489	2,648,382
非同一控制企业合并资产 评估增值	2,522,508	630,627	3,059,015	764,754
利息资本化	340,547	85,137	340,547	85,137
其他	217,797	54,450	103,406	25,851
合计	25,818,894	6,035,025	25,952,520	6,237,330

3、 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

项目	期末		上年年末	
	递延所得税资 产和负债互抵 金额	抵销后递延所得 税资产或负债余额	递延所得税资 产和负债互抵 金额	抵销后递延所得 税资产或负债余额
	递延所得税资产	4,403,940	12,634,380	4,462,079
递延所得税负债	4,403,940	1,631,085	4,462,079	1,775,251

4、 未确认递延所得税资产明细

项目	期末余额	上年年末余额
可抵扣暂时性差异	3,729,068	3,418,756
可抵扣亏损	16,988,496	18,339,027
合计	20,717,564	21,757,783

5、 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

年份	期末余额	上年年末余额	备注
2025		1,618,729	
2026	2,510,343	1,399,917	
2027	2,123,333	1,910,647	
2028	1,534,271	871,207	
2029	6,447,301	9,366,508	
2030	1,449,424		
2033	751	751	
2034	34,757	34,757	
2035	7,289	7,289	
2036	11,364	11,364	
2037	10,617	10,617	
无期限	2,859,046	3,107,241	
合计	16,988,496	18,339,027	

(二十四) 其他非流动资产

项目	期末余额			上年年末余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
递延延保业务费用	205,375		205,375	90,284		90,284
预付土地及购房款	153,700		153,700	153,700		153,700
预付工程设备款	5,505		5,505	9,073		9,073
保函保证金	6,200		6,200			
合计	370,780		370,780	253,057		253,057

与合同成本有关的资产相关的信息

类别	上年年末余额	本期增加	本期摊销	本年计提减值准备	本期减少	期末余额	摊销方法
为履行合同开展的初始活动发生的成本	90,284	199,784	84,693			205,375	在合同履约期内平均摊销

(二十五) 所有权或使用权受到限制的资产

项目	期末				上年年末			
	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况
货币资金	6,673,741	6,673,741	质押	借款质押物	7,194,993	7,194,993	质押	借款质押物
货币资金	390,649	390,649	冻结	诉讼冻结资金	432,973	432,973	冻结	诉讼冻结资金
货币资金	53,800	53,800	质押	承兑汇票保证金	353,220	353,220	质押	承兑汇票保证金
货币资金	42,615	42,615	质押	保函保证金	77,405	77,405	质押	保函保证金

项目	期末				上年年末			
	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况
货币资金	16,493	16,493	冻结	其他保证金	15,528	15,528	冻结	其他保证金
交易性金融资产	12,102,578	12,102,578	质押	以所持大连万达商业管理集团股份有限公司股权作为长期借款质押物	12,164,468	12,164,468	质押	以所持大连万达商业管理集团股份有限公司股权作为长期借款质押物
交易性金融资产	83,811	83,811	质押	以所持深创投 20 云享 C 证券作为供应商货款质押物	93,071	93,071	质押	以所持深创投 20 云享 C 证券作为供应商货款质押物
存货					119,441	119,441	抵押	银行或金融机构借款抵押、供应商货款抵押
存货	4,468	778	冻结	法院查封	9,070	2,481	冻结	法院查封
其他权益工具投资					2,194,897	2,194,897	质押	以所持联通股票作为长期借款质押物
长期股权投资	10,719,625	5,622,881	质押	以所持星图金服股权为短期借款及应付款项提供质押担保	7,908,171	4,146,397	质押	以所持星图金服股权为短期借款及应付款项提供质押担保
固定资产	11,990,267	8,564,409	抵押、查封	银行或金融机构借款抵押、供应商货款抵押、诉讼查封	11,968,913	8,857,131	抵押、查封	银行或金融机构借款抵押、供应商货款抵押、诉讼查封

项目	期末				上年年末			
	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况
投资性房地产	12,256,857	8,829,234	抵押、查封	银行或金融机构借款抵押、供应商货款抵押、诉讼查封	12,134,105	9,216,080	抵押、查封	银行或金融机构借款抵押、供应商货款抵押、诉讼查封
无形资产	3,914,583	3,038,364	抵押、查封	银行或金融机构借款抵押、供应商货款抵押、诉讼查封	4,785,598	3,795,816	抵押、查封	银行或金融机构借款抵押、供应商货款抵押、诉讼查封
其他非流动资产	6,200	6,200	质押	保函保证金				
合计	58,255,687	45,425,553			59,451,853	48,663,901		

(二十六) 短期借款

短期借款分类

项目	期末余额	上年年末余额
质押借款	9,602,233	10,305,000
信用借款	8,228,692	9,400,435
抵押借款	7,504,629	6,566,323
合计	25,335,554	26,271,758

本期末，质押借款约 78.43 亿元系由 66.34 亿元保证金账户余额作为质押；约 17.59 亿元系由本公司持有的星图金服共计 244,187,868 股普通股作为质押。

本期末，抵押借款约 75.05 亿元系由 3,500 万元保证金账户余额、账面价值约 56.17 亿元的房屋及建筑物及 10.64 亿元的土地使用权作为抵押。

本期末本公司无已逾期未偿还的短期借款。

(二十七) 应付票据

种类	期末余额	上年年末余额
银行承兑汇票	230,000	529,420
商业承兑汇票	2,381,996	3,489,024
合计	2,611,996	4,018,444

本期末已到期未支付的应付票据总额为 23.82 亿元，到期未付的原因是尚在与供应商协商付款安排过程中。

(二十八) 应付账款

应付账款列示

项目	期末余额	上年年末余额
应付货款	13,404,609	14,428,125

账龄超过一年或逾期的重要应付账款

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
应付货款	2,737,798	尚在与供应商协商付款安排过程中

(二十九) 预收款项

预收款项列示

项目	期末余额	上年年末余额
预收房租	236,645	274,358

(三十) 合同负债

合同负债情况

项目	期末余额	上年年末余额
预收货款	3,189,979	4,392,343
储值卡	1,163,480	1,402,357
延保收入	186,961	195,944
其他	61,193	66,236
合计	4,601,613	6,056,880

(三十一) 应付职工薪酬

1、 应付职工薪酬列示

项目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
短期薪酬	375,905	3,078,328	3,092,398	361,835
离职后福利-设定提存计划	2,674	235,935	226,483	12,126
辞退福利	333,890	31,449	191,133	174,206
合计	712,469	3,345,712	3,510,014	548,167

2、 短期薪酬列示

项目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
(1) 工资、奖金、津贴和补贴	338,373	2,779,981	2,815,077	303,277
(2) 职工福利费	6,062	34,091	33,921	6,232
(3) 社会保险费	2,054	141,045	135,404	7,695
其中：医疗保险费	1,074	123,882	118,926	6,030
工伤保险费	430	5,747	5,517	660
生育保险费	550	11,416	10,961	1,005
(4) 住房公积金	15,320	107,910	91,439	31,791
(5) 工会经费和职工教育经费	14,096	15,301	16,557	12,840
合计	375,905	3,078,328	3,092,398	361,835

3、 设定提存计划列示

项目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
基本养老保险	2,591	228,588	219,430	11,749
失业保险费	83	7,347	7,053	377
合计	2,674	235,935	226,483	12,126

(三十二) 应交税费

税费项目	期末余额	上年年末余额
企业所得税	801,291	852,621
增值税	295,501	541,877
房产税	121,863	121,641
城市维护建设税	15,252	24,383
教育费附加	12,005	18,489
个人所得税	11,403	12,605
土地增值税	35	3,444
其他	368,366	269,547
合计	1,625,716	1,844,607

(三十三) 其他应付款

项目	期末余额	上年年末余额
应付股利	278	278
其他应付款项	21,073,183	23,093,754
合计	21,073,461	23,094,032

1、 应付股利

项目	期末余额	上年年末余额
普通股股利	278	278

2、 其他应付款项

(1) 按款项性质列示

项目	期末余额	上年年末余额
非金融机构借款	5,930,026	6,838,362
应付投资款	3,737,278	4,094,600

项目	期末余额	上年年末余额
应付股权收购款	2,660,347	3,073,968
应付房租及水电费	2,119,693	2,097,802
应付保证金及押金	1,915,221	2,111,435
应付工程款项	1,752,664	1,809,208
应付广告、市场推广费及信息技术服务费	947,037	1,014,951
转租预收的房租/水电费	529,497	419,697
行政办公费用	523,228	551,267
应付信息使用费	101,698	134,213
应付员工持股计划		60,988
应付劳务外包费	32,618	26,619
其他	823,876	860,644
合计	21,073,183	23,093,754

(2) 账龄超过一年或逾期的重要其他应付款项

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
非金融机构借款	5,930,026	尚在与借款方协商还款安排过程中
应付投资款	3,731,818	尚在与交易对手方协商付款安排过程中
应付股权收购款	2,602,557	尚在与投资方协商付款安排过程中
应付工程款项	598,017	尚在与建筑施工方协商付款安排过程中

(三十四) 一年内到期的非流动负债

项目	期末余额	上年年末余额
一年内到期的租赁负债	8,331,062	7,261,355
一年内到期的长期借款	2,476,586	3,483,738
一年内到期的长期应付款	51,900	1,238,823
合计	10,859,548	11,983,916

本期末，一年内到期的借款约 2.86 亿元系由账面价值为 3.21 亿元的房屋建筑物、账面价值为 1.66 亿元的土地使用权作为抵押，以及约 507 万元的保证金账户余额作为质押；约 4.95 亿元系由及本公司持有的万达商管 1,091,009,304 股普通股股权作为质押；约 7.63 亿元系由本公司持有的全国 37 家百货项目公司 100% 股权作为质押；约 9.33 亿元系由账面价值为 13.66 亿元的房屋建筑物、账面价值为 3.72 亿元的土地使用权作为抵押，以及本公司持有的部分子公司股权作为质押。

如本附注“二、（二）持续经营”所述，本期末本公司已逾期未偿还的非银行金融机构一年内到期的长期借款本金及利息合计约 4.95 亿元。截至本财务报表报出日，本公司已经与相关贷款人达成债务和解，并已就该笔借款项下的全部权利义务予以结清(详见本附注“十四、(二)重要的非调整事项”)。

(三十五) 其他流动负债

项目	期末余额	上年年末余额
未决诉讼	1,266,406	725,372
闭店违约金	176,716	277,628
财务担保准备	141,254	180,133
待转销项税额	117,862	147,193
预提水电费	77,411	79,896
应付退货款	45,645	53,978
预提房屋租金	14,837	14,520
其他	39,551	7,868
合计	1,879,682	1,486,588

(三十六) 长期借款

项目	期末余额	上年年末余额
抵押借款	899,161	1,438,279

本期末，约 8.99 亿元系由账面价值约 10.33 亿元的房屋建筑物及账面价值约 2.97 亿元的土地使用权作为抵押，以及本公司持有的部分子公司股权作为质押。

本期末本公司无已逾期未偿还的长期借款。

本期长期借款利率区间为 3.60%—8.30%。

(三十七) 租赁负债

项目	期末余额	上年年末余额
租赁负债	11,987,086	12,295,732

(三十八) 长期应付款

项目	期末余额	上年年末余额
长期应付款	1,279,359	981,860

长期应付款

项目	期末余额	上年年末余额
应付履约保证金及押金	851,532	969,633
应付股权收购款	418,100	
其他	9,727	12,227
合计	1,279,359	981,860

(三十九) 递延收益

项目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	522,721	1,000	16,394	507,327	与资产相关的政府补助
政府补助		137,069	137,069		与收益相关的政府补助
合计	522,721	138,069	153,463	507,327	

(四十) 其他非流动负债

项目	期末余额	上年年末余额
递延延保业务收入	684,547	698,806

(四十一) 股本

项目	上年年末余额	本期变动增 (+) 减 (-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	注销股份	小计	
股份总额	9,264,768						9,264,768

(四十二) 资本公积

项目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
股本溢价	31,362,233		1,246,899	30,115,334
其他资本公积	672,802			672,802
合计	32,035,035		1,246,899	30,788,136

本期本公司将持有的 138,715,373 股库存股合计以 2.55 亿元的价格对外出售，减少库存股 15.02 亿元，同时减少资本公积 12.47 亿元。

(四十三) 库存股

项目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
库存股	1,599,438		1,502,287	97,151

(四十四) 其他综合收益

项目	上年年末余额	本期金额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	减：其他综合收益当期转入留存收益	
1. 不能重分类进损益的其他综合收益	-3,036,871	227,045		57,070	169,975		-308,646	-2,558,250
其中：其他权益工具投资公允价值变动	-3,036,871	227,045		57,070	169,975		-308,646	-2,558,250
2. 将重分类进损益的其他综合收益	1,122,139	-282,147			-282,147			839,992
其中：权益法下可转损益的其他综合收益	-77,528	-11,686			-11,686			-89,214
外币财务报表折算差额	1,199,667	-270,461			-270,461			929,206
其他综合收益合计	-1,914,732	-55,102		57,070	-112,172		-308,646	-1,718,258

(四十五) 盈余公积

项目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	1,751,958			1,751,958
其他	57,799			57,799
合计	1,809,757			1,809,757

(四十六) 未分配利润

项目	本期金额	上期金额
调整前上年年末未分配利润	-27,662,465	-27,931,774
调整年初未分配利润合计数（调增+，调减-）		
调整后年初未分配利润	-27,662,465	-27,931,774
加：本期归属于母公司所有者的净利润	58,140	610,611
减：提取一般风险准备	132,014	22,337
其他综合收益转入留存收益	308,646	318,965
期末未分配利润	-28,044,985	-27,662,465

(四十七) 营业收入和营业成本

1、 营业收入和营业成本情况

项目	本期金额		上期金额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	44,670,681	38,981,455	51,938,243	43,711,602
其他业务	4,287,233	745,857	4,853,218	574,703
合计	48,957,914	39,727,312	56,791,461	44,286,305

营业收入明细：

项目	本期金额	上期金额
客户合同产生的收入	47,532,542	55,249,986
租赁收入	1,425,372	1,541,475
合计	48,957,914	56,791,461

2、 营业收入、营业成本的分解信息

本期客户合同产生的收入情况如下：

类别	零售分部		物流分部		其他分部		分部间抵销		合计	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
业务类型：										
零售批发业务	41,591,148	36,449,879			1,515,299	1,346,325	67,388	67,399	43,039,059	37,728,805
服务及其他行业	5,282,142	923,229	3,021,703	2,273,194			2,384,990	1,197,916	5,918,855	1,998,507
合计	46,873,290	37,373,108	3,021,703	2,273,194	1,515,299	1,346,325	2,452,378	1,265,315	48,957,914	39,727,312
按商品转让时间分类：										
在某一时点确认	41,591,148	36,449,879			1,515,299	1,346,325	67,388	67,399	43,039,059	37,728,805
在某一时段内确认	5,282,142	923,229	3,021,703	2,273,194			2,384,990	1,197,916	5,918,855	1,998,507
合计	46,873,290	37,373,108	3,021,703	2,273,194	1,515,299	1,346,325	2,452,378	1,265,315	48,957,914	39,727,312

3、 分摊至剩余履约义务的交易价格

截至 2025 年 12 月 31 日，已签订合同、但尚未履行履约义务所对应的交易价格金额为 52.86 亿元，其中：

预计将于 2026 年期间确认收入 36.96 亿元；

预计将于 2027 年及以后期间确认收入 15.90 亿元。

本公司不存在重大的合同变更或交易价格的调整。

(四十八) 税金及附加

项目	本期金额	上期金额
房产税	156,181	203,006
印花税	81,333	83,490
城市维护建设税	46,043	71,851
教育费附加	34,117	51,818
土地使用税	40,801	40,483
其他税费	38,401	194,635
合计	396,876	645,283

(四十九) 销售费用

项目	本期金额	上期金额
使用权资产折旧费	2,004,134	1,917,382
工资、奖金、津贴和补贴	1,657,672	1,587,238
租赁费	1,099,640	1,083,532
广告费及市场推广费	605,405	521,670
信息技术服务费	377,532	399,413
水电能源费	412,438	393,795
社会保险费	238,473	224,032
长期待摊费用摊销	158,991	102,693
运输费	121,522	121,398
固定资产折旧费	87,235	127,875
无形资产摊销	82,124	103,489
住房公积金	55,192	53,910
办公费用	35,918	56,596
渠道拓展服务费	7,275	83,825
其他	252,151	213,726
合计	7,195,702	6,990,574

(五十) 管理费用

项目	本期金额	上期金额
工资、奖金、津贴和补贴	857,781	1,038,191
固定资产折旧费	216,632	314,596

项目	本期金额	上期金额
无形资产摊销	123,897	132,108
社会保险费	122,105	140,311
租赁费	115,816	59,220
咨询费	77,739	66,456
住房公积金	43,711	44,895
使用权资产折旧费	27,276	27,128
水电能源费	27,032	58,650
其他	263,635	253,101
合计	1,875,624	2,134,656

(五十一) 研发费用

项目	本期金额	上期金额
工资、奖金、津贴和补贴	176,062	132,724
社会保险费	15,265	12,004
长期待摊费用摊销	14,783	14,616
住房公积金	8,829	6,112
水电能源费	6,640	14,041
信息技术服务费	1,154	5,108
固定资产折旧费	99	85
其他	12,946	17,605
合计	235,778	202,295

(五十二) 财务费用

项目	本期金额	上期金额
利息费用	2,806,009	3,104,576
其中：租赁负债利息费用	774,446	836,271
减：利息收入	114,875	162,952
汇兑损益	-25,059	69,450
手续费及其他	155,605	363,236
合计	2,821,680	3,374,310

(五十三) 其他收益

项目	本期金额	上期金额
与收益相关政府补助	137,069	90,802
与资产相关政府补助	16,187	16,895
进项税加计抵减	3,694	2,847
代扣个人所得税手续费	1,269	1,429
合计	158,219	111,973

(五十四) 投资收益

项目	本期金额	上期金额
债务重组产生的投资收益	2,686,280	1,244,183
处置子公司及联合营企业产生的投资收益	1,407,496	735,102
权益法核算的长期股权投资收益	358,720	378,351
交易性金融资产在持有期间的投资收益	121,453	128,235
其他权益工具投资持有期间取得的股利收入	6,380	75,030
其他非流动金融资产在持有期间的投资收益	1,784	5,473
其他	-301	-100
合计	4,581,812	2,566,274

(五十五) 公允价值变动收益

产生公允价值变动收益的来源	本期金额	上期金额
交易性金融资产	236,893	-314,830
一年内到期的非流动资产	33,376	
其他非流动金融资产	2,205	-7,543
合计	272,474	-322,373

(五十六) 信用减值损失

项目	本期金额	上期金额
其他应收款坏账损失	317,048	301,393
应收账款坏账损失	179,065	214,497
财务担保减值损失	-38,879	40,733
长期应收款坏账损失	-18,841	2,549
应收票据坏账损失		-3
合计	438,393	559,169

(五十七) 资产减值损失

项目	本期金额	上期金额
商誉减值损失	296,171	
使用权资产减值损失	217,874	243,093
预付款项减值损失	164,679	191,413
存货跌价损失及合同履约成本减值损失	120,268	56,890
在建工程减值损失	57,264	
固定资产减值损失	50,747	3,023
长期股权投资减值损失	29,055	85,740
投资性房地产减值损失	9,884	
无形资产减值损失		57
合计	945,942	580,216

(五十八) 资产处置收益

项目	本期金额	上期金额	计入当期非经常性损益的金额
使用权资产处置损益	-30,938	259,380	-30,938
固定资产处置收益	14,110	245,426	14,110
无形资产处置损失		-42,814	
合计	-16,828	461,992	-16,828

(五十九) 营业外收入

项目	本期金额	上期金额	计入当期非经常性损益的金额
核销的应付款	124,593	224,837	124,593
赔偿收入	56,106	27,073	56,106
罚款收入	13,332	26,286	13,332
退租补偿	3,888	651	3,888
其他	38,924	99,278	38,924
合计	236,843	378,125	236,843

(六十) 营业外支出

项目	本期金额	上期金额	计入当期非经常性损益的金额
未决诉讼预计赔偿	550,223	525,073	550,223
罚款及违约金	158,817	272,029	158,817
非流动资产毁损报废损失	9,120	21,904	9,120
对外捐赠	92	200	92
其他	252,792	171,018	252,792
合计	971,044	990,224	971,044

(六十一) 所得税费用

1、 所得税费用表

项目	本期金额	上期金额
当期所得税费用	67,459	77,066
递延所得税费用	120,724	-463,712
合计	188,183	-386,646

2、 会计利润与所得税费用调整过程

项目	本期金额
利润总额	-417,917
按适用税率计算的所得税费用	-104,479
子公司适用不同税率的影响	-74,727
调整以前期间所得税的影响	-112,087
非应税收入的影响	-373,021
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	54,732
研发费用加计扣除	-31,701
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	-1,281,010
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	823,017
转回前期确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	1,287,459
所得税费用	188,183

(六十二) 每股收益

1、 基本每股收益

基本每股收益以归属于母公司普通股股东的合并净利润除以本公司发行在外普通股的加权平均数计算：

项目	本期金额	上期金额
归属于母公司普通股股东的合并净利润	58,140	610,611
本公司发行在外普通股的加权平均数	9,099,104	9,104,259
基本每股收益	0.01	0.07
其中：持续经营基本每股收益	0.01	0.07
终止经营基本每股收益		

2、 稀释每股收益

稀释每股收益以归属于母公司普通股股东的合并净利润（稀释）除以本公司发行在外普通股的加权平均数（稀释）计算：

项目	本期金额	上期金额
归属于母公司普通股股东的合并净利润（稀释）	58,140	610,611
本公司发行在外普通股的加权平均数（稀释）	9,099,104	9,104,259
稀释每股收益	0.01	0.07
其中：持续经营稀释每股收益	0.01	0.07
终止经营稀释每股收益		

(六十三) 费用按性质分类的利润表补充资料

利润表中的营业成本、销售费用、管理费用、研发费用和财务费用按照性质分类，列示如下：

项目	本期金额	上期金额
采购的商品及安装维修用备件	36,339,397	40,902,203
存货变动	952,772	1,159,561
折旧费和摊销费用	3,896,868	3,817,815
财务费用	2,821,680	3,374,310
职工薪酬费用	3,345,712	3,345,795
租赁相关费用	1,316,718	1,149,653
运输费	687,458	709,198
广告费及市场推广费	605,405	521,670

项目	本期金额	上期金额
安装维修劳务支出	473,376	632,158
水电能源费	446,110	466,486
信息服务费	412,676	440,377
其他费用	557,924	468,914
合计	51,856,096	56,988,140

(六十四) 现金流量表项目

1、与经营活动有关的现金

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

项目	本期金额	上期金额
存款利息收入	114,875	162,952
补贴收入	139,338	85,287
收到的各种保证金、押金	65,102	20,498
赔款收入	59,994	27,724
其他	29,286	49,666
合计	408,595	346,127

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

项目	本期金额	上期金额
租赁相关费用	1,120,518	994,158
广告费、市场推广费等	680,544	566,970
水电能源费	448,595	458,340
信息服务费	412,676	440,377
支付的各项保证金、订金及押金等	294,340	66,112
运输及力资费用	121,522	121,398
咨询费	89,242	67,573
办公费用	41,513	65,659
其他	766,384	924,731
合计	3,975,334	3,705,318

2、与投资活动有关的现金

(1) 收到的其他与投资活动有关的现金

项目	本期金额	上期金额
处置子公司股权预收款		76,924
其他	2,610	
合计	2,610	76,924

(2) 支付的其他与投资活动有关的现金

项目	本期金额	上期金额
支付履约保证金		11,140

(3) 收到的重要投资活动有关的现金

性质	本期金额	上期金额
处置其他权益工具投资	2,423,175	861,271
赎回理财产品	387,048	445,188

(4) 支付的重要投资活动有关的现金

性质	本期金额	上期金额
购买理财产品	427,000	360,000

3、与筹资活动有关的现金

(1) 收到的其他与筹资活动有关的现金

项目	本期金额	上期金额
收回短期借款融资开立信用证的保证金	2,435,000	1,595,000
收回库存股回购款	194,400	19,656
收回作为借款质押物的保证金	179,680	700,675
合计	2,809,080	2,315,331

(2) 支付的其他与筹资活动有关的现金

项目	本期金额	上期金额
支付作为短期借款质押物的保证金	9,779,034	13,285,030
支付短期借款融资开立信用证的保证金	4,696,490	3,362,611
偿还租赁负债及租赁保证金支付的金额	1,954,960	2,045,965
收购少数股东股权支付的现金	245,500	3,000
支付长期借款保证金	117,714	107,876
偿还预收股权收购款	27,000	
支付库存股回购款		100,000
其他	23,750	
合计	16,844,448	18,904,482

(3) 筹资活动产生的各项负债的变动

项目	上年年末 余额	本期增加		本期减少		期末余额
		现金变动	非现金变动	现金变动	非现金变动	
短期借款	26,271,758	56,510,982	172,573	45,082,888	12,536,871	25,335,554
长期借款 (含一年内 到期)	4,922,017	623,750	6,869	2,176,889		3,375,747
租赁负债 (含一年内 到期)	19,557,087		2,689,027	1,927,966		20,318,148
其他应付 款-非金融 机构借款	6,838,362		3,481,702	281	4,389,757	5,930,026
合计	57,589,224	57,134,732	6,350,171	49,188,024	16,926,628	54,959,475

(六十五) 现金流量表补充资料

1、 现金流量表补充资料

补充资料	本期金额	上期金额
1、将净亏损调节为经营活动现金流量		
净利润	-606,100	611,066
加：信用减值损失	438,393	559,169

补充资料	本期金额	上期金额
资产减值准备	945,942	580,216
固定资产及投资性房地产折旧	896,876	918,093
使用权资产折旧	2,497,766	2,362,410
无形资产摊销	237,120	259,244
长期待摊费用摊销	178,960	130,210
其他非流动资产摊销	84,693	141,514
递延收益摊销	-16,187	-16,895
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失 (收益以“-”号填列)	16,828	-461,992
固定资产报废损失(收益以“-”号填列)	9,120	21,904
公允价值变动损失(收益以“-”号填列)	-272,474	322,373
财务费用(收益以“-”号填列)	2,778,920	2,958,852
投资损失(收益以“-”号填列)	-3,220,928	-2,566,274
营业外支出(收益以“-”号填列)	5,041	
递延所得税资产减少(增加以“-”号填列)	263,687	-594,153
递延所得税负债增加(减少以“-”号填列)	-142,963	130,441
存货的减少(增加以“-”号填列)	948,526	1,158,632
经营性应收项目的减少(增加以“-”号填列)	-5,867,493	-8,009,458
经营性应付项目的增加(减少以“-”号填列)	3,182,669	6,080,237
经营活动产生的现金流量净额	2,358,396	4,585,589
2、不涉及现金收支的重大投资和筹资活动		
用借款保证金及到期理财产品偿还的借款本金	3,849,179	2,099,059
用银行承兑汇票保证金偿还的到期银行承兑汇票	8,687,692	13,555,266
承担租赁负债方式取得使用权资产	3,584,161	3,538,064
3、现金及现金等价物净变动情况		
现金的期末余额	2,273,532	3,181,173
减：现金的期初余额	3,181,173	3,814,985
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-907,641	-633,812

2、 本期收到的处置子公司的现金净额

	金额
本期处置子公司于本期收到的现金或现金等价物	
其中：西安国际港务区苏宁易购达仓储有限公司	12,310
杭州米市苏宁电器有限公司	5,762
减：丧失控制权日子公司持有的现金及现金等价物	
其中：沈阳家安有福商业有限公司等 28 家子公司	11,258
北京速闪达物流有限公司等 3 家子公司	755
秦皇岛乐优买商贸有限公司	91
西安国际港务区苏宁易购达仓储有限公司	1
杭州米市苏宁电器有限公司	1
加：以前期间处置子公司于本期收到的现金或现金等价物	
其中：襄阳苏宁易购达物流投资有限公司	37,325
处置子公司收到的现金净额	43,291

3、 现金和现金等价物的构成

项目	期末余额	上年年末余额
一、现金	2,273,532	3,181,173
其中：库存现金	489	858
可随时用于支付的数字货币		
可随时用于支付的银行存款	2,178,631	3,071,131
可随时用于支付的其他货币资金	94,412	109,184
二、现金等价物		
其中：三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	2,273,532	3,181,173
其中：持有但不能由母公司或集团内其他子公司使用的现金和现金等价物		

不属于现金及现金等价物的货币资金：

项目	期末余额	上年年末余额	不属于现金及现金等价物的理由
借款质押物	6,673,741	7,194,993	受限资金
诉讼冻结资金	390,649	432,973	受限资金
承兑汇票保证金	53,800	353,220	受限资金
保函保证金	42,615	77,405	受限资金
其他保证金	16,493	15,528	受限资金
应收利息	14,250	33,754	应收利息
合计	7,191,548	8,107,873	

(六十六) 外币货币性项目

1、 外币货币性项目

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金			99,979
其中：美元	7,318	7.0288	51,437
欧元	3	8.2355	25
港币	53,618	0.9032	48,428
澳元	17	4.6892	80
日元	194	0.0448	9
应收账款			281,231
其中：美元	8,344	7.0288	58,648
港币	246,438	0.9032	222,583
其他应收款			6,427
其中：美元	19	7.0288	134
欧元	172	8.2355	1,417
港币	5,399	0.9032	4,876
长期应收款			21,142
其中：港币	23,408	0.9032	21,142

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
一年内到期的长期借款			494,764
其中：美元	70,391	7.0288	494,764
应付账款			9,520
其中：美元	213	7.0288	1,497
港币	8,883	0.9032	8,023
其他应付款			29,105
其中：美元	1,509	7.0288	10,606
港币	12,413	0.9032	11,211
欧元	885	8.2355	7,288

2、 境外经营实体说明

重要境外经营实体	境外主要经营地	记账本位币	选择依据
苏宁国际集团股份有限公司	中国香港	港币	经营业务结算货币
GRANDA MAGIC LIMITED	中国香港	美元	经营业务结算货币
香港苏宁易购有限公司	中国香港	港币	经营业务结算货币
香港苏宁采购有限公司	中国香港	港币	经营业务结算货币

(六十七) 租赁

1、 作为承租人

项目	本期金额	上期金额
租赁负债的利息费用	774,446	836,271
计入相关资产成本或当期损益的简化处理的短期租赁费用及低价值资产租赁费用	1,316,718	1,149,653
计入相关资产成本或当期损益的未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额		
转租使用权资产取得的收入	107,693	80,957
与租赁相关的总现金流出	3,075,478	3,195,618

本公司未纳入租赁负债计量的未来潜在现金流出主要来源于承租人已承诺但尚未开始的租赁。

本公司已承诺但尚未开始的租赁预计未来年度现金流出的情况如下：

剩余租赁期	未折现租赁付款额
1年以内	8,331,062
1至2年	2,363,456
2至3年	2,061,926
3年以上	12,060,551
合计	24,816,995

2、 作为出租人

(1) 经营租赁

于资产负债表日后将收到的未折现的租赁收款额如下：

剩余租赁期	本期金额	上期金额
1年以内	1,061,875	835,868
1至2年	587,491	502,423
2至3年	421,011	297,691
3至4年	313,459	212,912
4至5年	238,183	159,739
5年以上	490,554	532,315
合计	3,112,573	2,540,948

(2) 融资租赁

于资产负债表日后将收到的租赁收款额如下：

剩余租赁期	本期金额	上期金额
1年以内	76,596	83,256
1至2年	44,423	75,196
2至3年	41,181	71,953
3至4年	32,805	56,454
4至5年	30,120	41,708
5年以上	48,818	97,418
未折现的租赁收款额小计	273,943	425,985
租赁投资净额	273,943	425,985

六、 研发支出

研发支出

项目	本期金额	上期金额
职工薪酬	200,378	150,870
折旧摊销	15,837	19,476
其他费用	19,563	31,949
合计	235,778	202,295
其中：费用化研发支出	235,778	202,295

七、 合并范围的变更

(一) 处置子公司

本期丧失子公司控制权的交易或事项

子公司名称	丧失控制权时点的处置价款	丧失控制权时点的处置比例 (%)	丧失控制权时点的处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的判断依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	丧失控制权之日剩余股权的比例	丧失控制权之日合并财务报表层面剩余股权的账面价值	丧失控制权之日合并财务报表层面剩余股权的公允价值	按照公允价值重新计量剩余股权产生的利得或损失	丧失控制权之日合并财务报表层面剩余股权公允价值的确定方法及主要假设	与原子公司股权投资相关的其他综合收益转入投资损益/留存收益的金额
沈阳家安有福商业有限公司等 23 家子公司		100	出售	2025 年	实际失去控制权	1,481,459						
厦门客优仕商业有限公司等 5 家子公司		100	被破产管理人接管	2025 年	实际失去控制权	-256,045						
北京速闪达物流有限公司等 3 家子公司		100	出售	2025-12-29	实际失去控制权	62,599						
秦皇岛乐优买商贸有限公司		100	出售	2025-12-04	实际失去控制权	49,293						

子公司名称	丧失控制权时点的处置价款	丧失控制权时点的处置比例 (%)	丧失控制权时点的处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的判断依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	丧失控制权之日剩余股权的比例	丧失控制权之日合并财务报表层面剩余股权的账面价值	丧失控制权之日合并财务报表层面剩余股权的公允价值	按照公允价值重新计量剩余股权产生的利得或损失	丧失控制权之日合并财务报表层面剩余股权公允价值的确定方法及主要假设	与原子公司股权投资相关的其他综合收益转入投资损益/留存收益的金额
西安国际港务区苏宁易达仓储有限公司	12,310	100	出售	2025-07-04	实际失去控制权	15,969						
杭州米市苏宁电器有限公司	15,500	100	出售	2025-03-28	实际失去控制权	11,246						

(二) 其他原因的合并范围变动

本期本公司新设子公司 243 家，包括江苏苏宁物流供应链有限公司、南京秦淮苏宁销售有限公司等，纳入合并范围；注销子公司 12 家，退出合并范围。

八、 在其他主体中的权益

(一) 在子公司中的权益

1、 企业集团的构成

子公司名称	注册资本	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		取得方式
					直接	间接	
苏宁国际集团股份有限公司（以下简称“苏宁国际”）	7,514,752	香港	香港	电器和电子消费品的连锁销售	100%		投资设立
江苏苏宁物流有限公司	7,091,865	南京市	南京市	物流快递运输	93%	7%	投资设立
江苏苏宁商业投资有限公司	912,856	南京市	南京市	电器和电子消费品的连锁销售	99%	1%	投资设立
重庆苏宁易购销售有限公司	723,332	重庆市	重庆市	电器和电子消费品的连锁销售	5%	95%	投资设立
江苏苏宁易达物流投资有限公司	659,000	南京市	南京市	租赁和商务服务		100%	投资设立
北京苏宁易购销售有限公司	597,507	北京市	北京市	电器和电子消费品的连锁销售	1%	99%	投资设立
深圳市云网万店科技有限公司	200,000	深圳市	深圳市	电子商务系统开发及关联销售	70%	30%	投资设立
南京苏宁百货有限公司	25,253	南京市	南京市	商务服务业	99%	1%	投资设立
南京鼎邦网络科技有限公司	20,000	南京市	南京市	企业管理服务及信息咨询服务		100%	投资设立
客优仕(中国)控股有限公司	1,153,437	南京市	荷兰	零售业		100%	股权收购
苏宁智能终端(香港)有限公司	不适用	香港	香港	计算机、通信和其他电子设备制造业		100%	投资设立
SHINY LION LIMITED	不适用	香港	开曼	对外投资		100%	投资设立

2、 重要的非全资子公司

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
重庆猫宁电子商务有限公司	49%	-51,630		-971,246

3、 重要非全资子公司的主要财务信息

子公司名称	期末余额						上年年末余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
重庆猫宁电子商务有限公司	80,710	677	81,387	2,062,140	1,382	2,063,522	74,623	345	74,968	1,951,232	504	1,951,736

子公司名称	本期金额				上期金额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
重庆猫宁电子商务有限公司	3,919	-105,367	-105,367	1,993	821	-130,686	-130,686	552

(二) 在合营安排或联营企业中的权益

1、 重要的合营企业或联营企业

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法	对本公司活动是否具有战略性
				直接	间接		
联营企业-							
苏宁深创投-云享仓储物流设施二期基金	南京	南京	投资业务等	51.00		权益法	是
苏商银行	南京	南京	民营银行	30.00		权益法	是
星图金服	上海	上海	金融信息技术/业务流程/知识流程外包、投资管理	41.15		权益法	是
日本 LAOX	日本	日本	电器和电子消费品连锁销售		29.77	权益法	是
珠海普航	珠海	珠海	物流产业投资		22.18	权益法	是

2、重要联营企业的主要财务信息

	期末余额/本期金额					上年年末余额/上期金额				
	苏宁深创投-云享 仓储物流二期基金	苏商银行	珠海普航	星图金服	日本 LAOX	苏宁深创投-云享仓 储物流二期基金	苏商银行	珠海普航	星图金服	日本 LAOX
流动资产	108,346		1,944	5,261,479	1,426,390	223,692		51,535	5,654,404	1,561,970
非流动资产	1,955,250		3,201,739	14,002,685	473,660	1,971,379		3,812,739	14,159,182	475,142
资产合计	2,063,596	165,515,760	3,203,683	19,264,164	1,900,050	2,195,071	137,553,896	3,864,274	19,813,586	2,037,112
流动负债	60,695		463,226	2,985,595	770,135	963,075		393,149	1,651,317	844,053
非流动负债	995,346		198,145	511,203	113,697	183,048		840,693	2,416,829	129,382
负债合计	1,056,041	156,706,388	661,371	3,496,798	883,832	1,146,123	129,699,572	1,233,842	4,068,146	973,435
少数股东权益				25,079	-5,371				25,079	-5,371
归属于母公司股东权益	1,007,555	8,809,372	2,542,312	15,742,287	1,021,589	1,048,948	7,854,324	2,630,432	15,720,361	1,069,048
按持股比例计算的净资产份额	513,853	2,642,812	563,885	6,477,951	304,127	534,962	2,356,297	583,430	6,468,929	318,256
调整事项			-191,278	3,626,997	-114,795			-196,701	3,626,997	-85,740
—商誉				3,620,250					3,620,250	

	期末余额/本期金额					上年年末余额/上期金额				
	苏宁深创投-云享 仓储物流二期基金	苏商银行	珠海普航	星图金服	日本 LAOX	苏宁深创投-云享仓 储物流二期基金	苏商银行	珠海普航	星图金服	日本 LAOX
—内部交易未实现利 润										
—其他			-191,278	6,747	-114,795			-196,701	6,747	-85,740
对联营企业权益投资 的账面价值	513,853	2,642,812	372,607	10,104,948	189,332		2,356,297	386,729	10,095,926	232,516
存在公开报价的联营 企业权益投资的公允 价值					189,332					
营业收入	178,707	5,807,870	337,548	2,201,476	2,745,227	189,239	5,006,004	389,296	1,927,520	2,908,132
净利润	32,868	1,160,067	-88,120	22,083	-4,301	45,548	1,158,157	-56,613	19,574	31,715
其他综合收益		-5,017		-157	-33,980		9,891		50	-93,462
综合收益总额	32,868	1,155,050	-88,120	21,926	-38,281	45,548	1,168,048	-56,613	19,624	-61,747
本期收到的来自联营 企业的股利	37,873	60,000			2,732	18,872	60,000			

3、 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

	期末余额/本期金额	上年年末余额/上期金额
合营企业：		
投资账面价值合计		
下列各项按持股比例计算的合计数		
—净利润	-19,238	-1,213
—其他综合收益		
—综合收益总额	-19,238	-1,213
联营企业：		
投资账面价值合计	14,916	14,663
下列各项按持股比例计算的合计数		
—净利润	253	-2,689
—其他综合收益		
—综合收益总额	253	-2,689

4、 合营企业或联营企业发生的超额亏损

合营企业或联营企业名称	累积未确认的前期 累计损失	本期未确认的损失	本期末累积未确认 的损失
Suning Smart Life	1,663,215	1,783,095	3,446,310
深圳市恒宁商业发展有限公司	561,707		561,707
其他	75,203	19,238	94,441

九、 政府补助

(一) 政府补助的种类、金额和列报项目

1、 计入当期损益的政府补助

与资产相关的政府补助

资产负债表列报项目	政府补助金额	计入当期损益或冲减相关成本费 用损失的金额		计入当期损益或 冲减相关成本费 用损失的项目
		本期金额	上期金额	
递延收益	633,031	16,187	16,895	其他收益

与收益相关的政府补助

计入当期损益或冲减相关成本费用损失的列报项目	政府补助金额	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的金额	
		本期金额	上期金额
其他收益	137,069	137,069	90,802

2、 涉及政府补助的负债项目

负债项目	上年年末余额	本期新增补助金额	本期转入其他收益金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
递延收益	522,721	1,000	16,187	-207	507,327	与资产相关
递延收益		137,069	137,069			与收益相关

十、 与金融工具相关的风险

(一) 金融工具产生的各类风险

本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、流动性风险和市场风险（包括汇率风险、利率风险和其他价格风险）。上述金融风险以及本公司为降低这些风险所采取的风险管理政策如下所述：

董事会负责规划并建立本公司的风险管理架构，制定本公司的风险管理政策和相关指引并监督风险管理措施的执行情况。本公司已制定风险管理政策以识别和分析本公司所面临的风险，这些风险管理政策对特定风险进行了明确规定，涵盖了市场风险、信用风险和流动性风险管理等诸多方面。本公司定期评估市场环境及本公司经营活动的变化以决定是否对风险管理政策及系统进行更新。本公司的风险管理由风险管理委员会按照董事会批准的政策开展。风险管理委员会通过与本公司其他业务部门的紧密合作来识别、评价和规避相关风险。本公司内部审计部门就风险管理控制及程序进行定期的审核，并将审核结果上报本公司的审计委员会。

本公司通过适当的多样化投资及业务组合来分散金融工具风险，并通过制定相应的风险管理政策减少集中于单一行业、特定地区或特定交易对手的风险。

1、 信用风险

信用风险是指交易对手未能履行合同义务而导致本公司发生财务损失的风险。本公司信用风险主要产生于货币资金、应收票据、应收账款、应收款项融资、合同资产、其他应收款、债权投资、其他债权投资和财务担保合同等，以及未纳入减值评估范围的以公允价值计量且其变动计入当期损益的债务工具投资和衍生金融资产等。于资产负债表日，本公司金融资产的账面价值已代表其最大信用风险敞口；资产负债表表外的最大信用风险敞口为履行财务担保所需支付的最大金额 7.77 亿元。

本公司货币资金主要为存放于声誉良好并拥有较高信用评级的国有银行和其他大中型上市银行的银行存款，本公司认为其不存在重大的信用风险，几乎不会产生因银行违约而导致的重大损失。

此外，对于应收票据、应收账款、应收款项融资、合同资产和其他应收款等，本公司设定相关政策以控制信用风险敞口。本公司基于对客户的财务状况、从第三方获取担保的可能性、信用记录及其他因素诸如目前市场状况等评估客户的信用资质并设置相应信用期。本公司会定期对客户信用记录进行监控，对于信用记录不良的客户，本公司会采用书面催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本公司的整体信用风险在可控的范围内。

2、 流动性风险

流动性风险是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。

本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来 12 个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。同时持续监控公司是否符合借款协议的规定，从主要金融机构获得提供足够备用资金的承诺，以满足短期和长期的资金需求。

于本财务报表报出日，本公司基于借款合同约定的借款金额以及借款本息偿还安排，以及考虑于附注二、（二）所披露的就违约事项于资产负债表日后相关银行实际并未宣布贷款提前到期、取消或暂停贷款额度的情况，将本期末本公司各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

项目	期末余额				未折现合同金额合计	账面价值
	1 年以内	1-2 年	2-5 年	5 年以上		
短期借款	25,622,742				25,622,742	25,335,554
应付票据	2,611,996				2,611,996	2,611,996
应付账款	13,404,609				13,404,609	13,404,609
其他应付款	21,387,777				21,387,777	21,073,461
长期借款	1,668,441	1,256,022	713,027		3,637,490	3,375,747
租赁负债	8,331,062	2,363,456	5,392,365	8,730,112	24,816,995	20,318,148
长期应付款	58,290	979,419	379,600		1,417,309	1,331,259
合计	73,084,917	4,598,897	6,484,992	8,730,112	92,898,918	87,450,774

项目	上年年末余额					未折现合同金额合计	账面价值
	1年以内	1-2年	2-5年	5年以上			
短期借款	26,616,535					26,616,535	26,271,758
应付票据	4,018,444					4,018,444	4,018,444
应付账款	14,428,125					14,428,125	14,428,125
其他应付款	23,414,710					23,414,710	23,094,032
长期借款	3,680,325	1,311,688	217,742			5,209,755	4,922,017
租赁负债	7,261,355	2,310,871	4,898,081	9,390,092		23,860,399	19,557,087
长期应付款	1,238,823	981,860				2,220,683	2,220,683
合计	80,658,317	4,604,419	5,115,823	9,390,092		99,768,651	94,512,146

本公司对外提供财务担保的最大担保金额按照相关方能够要求支付的最早时间段列示如下：

项目	期末余额					未折现合同金额合计	账面价值
	1年以内	1-2年	2-5年	5年以上			
财务担保	790,772					790,772	141,254

项目	上年年末余额					未折现合同金额合计	账面价值
	1年以内	1-2年	2-5年	5年以上			
财务担保		1,084,987				1,084,987	180,133

3、 市场风险

金融工具的市场风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

(1) 利率风险

利率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。

固定利率和浮动利率的带息金融工具分别使本公司面临公允价值利率风险及现金流量利率风险。本公司根据市场环境来决定固定利率与浮动利率工具的比例，并通过定期审阅与监察维持适当的固定和浮动利率工具组合。必要时，本公司会采用利率互换工具来对冲利率风险。

于 2025 年 12 月 31 日，在其他变量保持不变的情况下，如果以浮动利率计算的借款利率上升或下降 100 个基点，则本公司的净利润将减少或增加约 779 万元（2024 年 12 月 31 日：无）。

(2) 汇率风险

汇率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。

本公司持续监控外币交易和外币资产及负债的规模，以最大程度降低面临的外汇风险。此外，公司还可能签署远期外汇合约或货币互换合约以达到规避汇率风险的目的。于本期及上期，本公司未签署任何远期外汇合约或货币互换合约。

本公司记账本位币为人民币的公司面临的汇率风险主要来源于以美元计价的金融资产和金融负债，外币金融资产和外币金融负债折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额			上年年末余额		
	美元	其他外币	合计	美元	其他外币	合计
货币资金	19,974		19,974	20,448	1	20,449

于 2025 年 12 月 31 日，在所有其他变量保持不变的情况下，如果人民币对美元升值或贬值 10%，则公司将增加或减少净利润 200 万元（2024 年 12 月 31 日：204 万元）。

本公司记账本位币为港币的公司面临的汇率风险主要来源于以人民币计价的金融资产和金融负债，外币金融资产和外币金融负债折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额			上年年末余额		
	人民币	其他外币	合计	人民币	其他外币	合计
货币资金	6,041	27,735	33,776	6,611	42,214	48,825
交易性金融资产	12,102,578	429,143	12,531,721	12,164,468	437,198	12,601,666
一年内到期的非 流动负债		494,764	494,764		783,545	783,545
合计	12,108,619	951,642	13,060,261	12,171,079	1,262,957	13,434,036

于 2025 年 12 月 31 日，在所有其他变量保持不变的情况下，如果港币对人民币升值或贬值 10%，则公司将增加或减少净利润 12.11 亿元（2024 年 12 月 31 日：12.17 亿元）。

（3）其他价格风险

其他价格风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因汇率风险和利率风险以外的市场价格变动而发生波动的风险。

本公司其他价格风险主要产生于各类权益工具投资，存在权益工具价格变动的风险。

于 2025 年 12 月 31 日，在所有其他变量保持不变的情况下，如果权益工具的价值上涨或下跌 10%，则本公司将增加或减少净利润 15.26 亿元、其他综合收益 16 万元（2024 年 12 月 31 日：净利润 15.79 亿元、其他综合收益 2.20 亿元）。

十一、公允价值的披露

公允价值计量所使用的输入值划分为三个层次：

第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。

第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。

第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值。

公允价值计量结果所属的层次，由对公允价值计量整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层次决定。

(一) 以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

项目	期末公允价值			合计
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	
一、持续的公允价值计量				
◆交易性金融资产			15,335,692	15,335,692
1.以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			15,335,692	15,335,692
(1) 权益工具投资			12,239,003	12,239,003
(2) 衍生金融资产			2,906,466	2,906,466
(3) 其他			190,223	190,223
◆应收款项融资			11,071	11,071
◆一年内到期的非流动资产			546,195	546,195
◆其他流动资产	1,612			1,612
◆其他非流动金融资产			176,814	176,814
1.以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			176,814	176,814
(1) 权益工具投资			109,569	109,569
(2) 其他			67,245	67,245
持续以公允价值计量的资产总额	1,612		16,069,772	16,071,384

(二) 持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

持续第一层级公允价值计量项目市价的确定依据为活跃市场定价。

(三) 持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

项目	期末公允价值	估值技术	不可观察输入值	范围区间（加权平均值）
理财产品	190,223	收益法	单位净值	0.0148/1.0018
交易性金融资产的投资 1	12,102,578	可比上市公司价值比率/股权价值分配模型	市净率 缺乏流动性折扣	1.24 21%

项目	期末公允价值	估值技术	不可观察输入值	范围区间（加权平均值）
交易性金融资产的投资 2	83,811	资产基础法	重置全价	2,534,185
交易性金融资产的投资 3	2,294,664	现金流折现法	A/B 折现率	3.82%/5.51%
交易性金融资产的投资 4	52,614	资产基础法	投资标的评估值	8,160,419
交易性金融资产的投资 5	182,659	资产基础法	投资标的评估值	1,821,329
交易性金融资产的投资 6	429,143	资产基础法	投资标的评估值 （美元）	138,341
应收款项融资	11,071	预期信用损失模型	预期信用损失率	
股权投资 1	10,100	可比上市公司价值比率/股权价值分配模型	企业价值/销售收入	2.65
			缺乏流动性折扣	0.20
股权投资 2	99,469	资产基础法	投资标的评估值	1,060,054
契约型基金	546,195	资产基础法	底层物业资产评估值	5,571,659
理财产品	67,245	收益法	预期收益率	3%

(四) 持续的第三层次公允价值计量项目，上年年末与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

1、 持续的第三层次公允价值计量项目的调节信息

项目	上年年末余额	当期利得或损失总额		购买、发行、出售和结算				期末余额	对于在报告期末持有的资产，计入损益的当期未实现利得或变动
		计入损益	计入其他综合收益	购买	发行	出售	其他变动		
◆交易性金融资产	15,398,796	236,893	-313,721	427,000		413,276		15,335,692	239,487
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	15,398,796	236,893	-313,721	427,000		413,276		15,335,692	239,487
—权益工具投资	12,311,352	233,073	-302,921			2,501		12,239,003	235,716
—衍生金融资产	2,855,343	85,650	-10,800			23,727		2,906,466	85,650
—其他	232,101	-81,830		427,000		387,048		190,223	-81,879
指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产									
—债务工具投资									
—其他									
◆应收款项融资	639			11,071		639		11,071	
◆一年内到期的非流动资产							546,195	546,195	33,376
◆其他非流动金融资产	687,841	35,581		6,238		6,651	-546,195	176,814	2,205
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	687,841	35,581		6,238		6,651	-546,195	176,814	2,205
—权益工具投资	108,507	1,062						109,569	1,062
—衍生金融资产	512,819	33,376					-546,195		

项目	上年年末余额	当期利得或损失总额		购买、发行、出售和结算				期末余额	对于在报告期末持有的资产，计入损益的当期未实现利得或变动
		计入损益	计入其他综合收益	购买	发行	出售	其他变动		
—其他	66,515	1,143		6,238		6,651		67,245	1,143
合计	16,087,276	272,474	-313,721	444,309		420,566		16,069,772	275,068
其中：与金融资产有关的损益		272,474							

(五) 不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

本公司以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、租赁负债、长期借款和长期应付款。本公司不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值差异很小。

十二、关联方及关联交易

(一) 本公司的母公司情况

本公司的主要股东包括杭州灏月企业管理有限公司、张近东先生及江苏新新零售创新基金二期（有限合伙）。本公司无控股股东，无最终控制方。

(二) 本公司的子公司情况

本公司子公司的情况详见本附注“八、在其他主体中的权益”。

(三) 本公司的合营和联营企业情况

本公司重要的合营或联营企业详见本附注“八、在其他主体中的权益”。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本公司关系
杭州昌茂置业有限公司(“杭州昌茂”)	合营企业
南京合垠房地产开发有限公司(“南京合垠”)	合营企业
星图金服	联营企业
苏商银行	联营企业
日本 LAOX	联营企业
珠海普航	联营企业
苏宁深创投-云享仓储物流设施二期基金	联营企业
北京奇立软件技术有限公司(“北京奇立”)	联营企业
无锡润宁供应链管理有限公司(“无锡润宁”)	联营企业(自 2024 年 8 月本公司完成持有的无锡润宁 30%的股权的全部对外转让，无锡润宁不再为本公司关联方)
安徽省迎宁供应链管理有限公司(“安徽迎宁”)	联营企业
安徽华夏通支付有限公司	联营企业

(四) 其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本公司的关系
苏宁置业	为公司关联股东之控股子公司
苏宁电器集团(“苏宁电器”)	为公司关联股东之控股子公司
苏宁控股集团(“苏宁控股”)	为公司关联股东之控股子公司
苏宁置业集团旗下 71 家银河物业公司及分支机构	苏宁置业集团之子公司
苏宁置业集团旗下 47 家置业、建材公司及分支机构	苏宁置业集团之子公司及子公司之分支机构
苏宁置业集团旗下 18 家酒店、餐饮公司及分支机构	苏宁置业集团之子公司及子公司之分支机构
苏宁控股集团旗下 43 家影城、影院公司及分支机构	苏宁控股集团之子公司及子公司之分支机构
苏宁电器集团旗下 25 家资产管理公司	苏宁电器集团之子公司
苏宁置业集团旗下 1 家足球俱乐部公司	苏宁置业集团之子公司
苏宁控股集团旗下 8 家文化、院线投资公司	苏宁控股集团之子公司
苏宁控股集团旗下其余 10 家体育公司	苏宁控股集团之子公司
苏宁控股集团旗下其余体育彩票公司	苏宁控股集团之子公司
苏宁控股集团旗下 2 家通视铭泰公司	苏宁控股集团之子公司
苏宁控股集团旗下 6 家管理咨询公司	苏宁控股集团之子公司
苏宁控股集团旗下 7 家投资公司	苏宁控股集团之子公司
成都鸿业置业有限公司及分支机构	苏宁控股集团之子公司
苏宁控股集团旗下 12 家苏扶、苏援公司	苏宁控股集团之子公司
上海聚力传媒技术有限公司(“上海聚力”)	苏宁控股集团之子公司
上海聚力传媒技术有限公司北京分公司(“上海聚力北京”)	苏宁控股集团子公司之分支机构
上海骋娱传媒技术有限公司(“上海骋娱”)	苏宁控股集团之子公司
上海聚狮网络科技有限公司(“上海聚狮”)	苏宁控股集团之子公司
上海苏狮信息技术有限公司(“上海苏狮”)	苏宁控股集团之子公司
南京聚翼腾网络科技有限公司(“南京聚翼腾”)	苏宁控股集团之子公司
天津聚力传媒技术有限公司(“天津聚力”)	苏宁控股集团之子公司
江苏国信帕尔玛足球发展有限公司(“国信帕尔玛”)	苏宁控股集团之子公司
江苏国米商业发展有限公司(“江苏国米”)	苏宁控股集团之子公司
江苏苏宁广场商业管理有限公司(“苏宁广场商管”)	苏宁控股集团之子公司
突触计算机系统(上海)有限公司(“突触计算机”)	苏宁控股集团之子公司

其他关联方名称	其他关联方与本公司的关系
南京苏宁易购科技有限公司(“南京苏宁易购”)	苏宁控股集团之子公司
苏宁体育文化传媒(北京)有限公司(“苏宁体育文化传媒”)	苏宁控股集团之子公司
苏宁电器集团有限公司南京新街口苏宁诺富特酒店(“新街口苏宁诺富特”)	苏宁电器集团之分支机构
无锡苏宁商业管理有限公司(“无锡苏宁商管”)	苏宁电器集团之子公司
南京苏宁银河国际购物广场有限公司(“银河国际广场”)	苏宁电器集团之子公司
苏宁置业集团有限公司清凉门分公司(“苏宁置业清凉门”)	苏宁置业集团之分支机构
南京鼎辰建筑设计有限责任公司(“南京鼎辰”)	苏宁置业集团之子公司
星图金服及其子公司	本集团之联营企业及其子公司
普易物流及其子公司	本集团之联营企业及其子公司
苏宁小店及其子公司	本集团之联营企业及其子公司
阿里巴巴集团(“阿里巴巴”)	持有本集团 5%以上股份法人股东之最终控股公司及其子公司
康成投资(中国)有限公司(“康成投资”)	持有本集团 5%以上股份法人股东之最终控股公司之子公司(截至 2025 年 2 月相关股权出售完成后不再构成关联方)
欧尚(中国)投资有限公司(“欧尚中国”)	持有本集团 5%以上股份法人股东之最终控股公司之子公司(截至 2025 年 2 月相关股权出售完成后不再构成关联方)
湖南苏宁易购物流仓储有限公司(“湖南苏宁易购”)	本集团合营公司之全资子公司
宁波苏宁易购物流投资有限公司(“宁波苏宁易购”)	本集团合营公司之全资子公司
内江苏宁易购商贸有限公司(“内江苏宁易购”)	本集团合营公司之全资子公司
佛山市三水苏宁易购物流投资有限公司(“三水苏宁易购”)	本集团合营公司之全资子公司
上海沪申苏宁电器有限公司(“上海沪申”)	本集团合营公司之全资子公司
湖北苏宁物流有限公司(“湖北苏宁物流”)	本集团合营公司之全资子公司
山东渤宁苏宁易购商贸有限公司(“渤宁苏宁易购”)	本集团合营公司之全资子公司
天津津宁易购物流有限公司(“津宁易购物流”)	本集团合营公司之全资子公司
温州苏宁采购有限公司(“温州苏宁采购”)	本集团合营公司之全资子公司
西安市高新区苏宁易购物流仓储有限公司(“西安高新区苏宁易购”)	本集团合营公司之全资子公司

其他关联方名称	其他关联方与本公司的关系
苏宁润东股权投资管理有限公司(“苏宁润东”)	苏宁控股集团之子公司
青岛苏宁家电产业园有限公司(“青岛苏宁家电”)	苏宁电器集团之子公司
南京鸿熙商业管理有限公司(“南京鸿熙”)	本集团对其具有重大影响
南京苏宁润东股权投资管理中心(有限合伙)(“苏宁润东股权投资管理”)	前控股股东、实际控制人及其附属企业
苏宁体育产业有限公司(“苏宁体育产业”)	前控股股东、实际控制人及其附属企业
江苏走泉苏宁润东新消费服务产业并购基金(有限合伙)(“江苏走泉”)	前控股股东、实际控制人及其附属企业
纽仕兰新云(上海)电子商务有限公司	本公司董监高担任高管岗位之公司 (该董事自 2025 年 9 月起不再担任本公司董事)
北京网聘信息技术有限公司	本公司董监高担任高管岗位之公司 (该董事自 2025 年 9 月起不再担任本公司董事)
紫金财产保险股份有限公司	本公司董监高担任高管岗位之公司 (该监事自 2025 年 12 月起不再担任本公司监事)
联华超市股份有限公司	本公司董监高担任高管岗位之公司 (该董事自 2025 年 9 月起不再担任本公司董事)

(五) 关联交易情况

1、 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

关联方	关联交易内容	本期金额	上期金额
安徽迎宁	采购商品	267,987	264,038
日本 LAOX	采购商品/退回	26,444	-1,620
无锡润宁	采购商品		32,119
其他	采购商品/退回	-618	236
星图金服及其子公司	接受延保服务	40,305	61,715
阿里巴巴	接受市场推广服务	638,311	801,083

关联方	关联交易内容	本期金额	上期金额
其他	接受市场推广服务	1,150	3,503
星图金服及其子公司	接受信息技术与咨询服务	75,163	85,893
阿里巴巴	接受信息技术与咨询服务	18,807	29,133
其他	接受信息技术与咨询服务	3,634	2,753
星图金服及其子公司	接受保理服务	2,045,137	2,059,080
星图金服及其子公司	确认的利息费用	130,584	131,433
苏宁置业	接受项目管理服务	9,930	18,287
苏宁置业集团旗下 47 家置业、建材公司及分支机构	接受项目管理服务	175	8,268
苏宁置业集团旗下 18 家酒店、餐饮公司及分支机构	接受餐饮、酒店等服务	2,400	2,674
苏宁置业集团旗下 47 家置业、建材公司及分支机构	接受餐饮、酒店等服务	2,382	5,997
其他	接受餐饮、酒店等服务	105	58
南京鼎辰	接受工程设计服务		1,033
苏宁置业集团旗下 71 家银河物业公司及分支机构	接受物业服务	81,711	90,265
其他	接受物业服务	20	
苏宁广场商管	接受招商运营服务	10,887	10,051
其他	接受招商运营服务		1,365

出售商品/提供劳务情况表

关联方	关联交易内容	本期金额	上期金额
苏宁置业集团旗下 18 家酒店、餐饮公司及分支机构	销售商品和提供相关服务	572	598
苏宁体育文化传媒	销售商品和提供相关服务		3,624
上海聚力	销售商品和提供相关服务		1,133
其他	销售商品和提供相关服务/退回	-3,447	15,659
阿里巴巴	提供市场推广服务	100,267	59,313
其他	提供市场推广服务	12,105	23,839
阿里巴巴	提供物流、售后、劳务外包等服务	69,392	97,465

关联方	关联交易内容	本期金额	上期金额
星图金服及其子公司	提供物流、售后、劳务外包等服务	10,491	32,638
上海沪申	提供物流、售后、劳务外包等服务	3,320	3,223
其他	提供物流、售后、劳务外包等服务		6,729
星图金服及其子公司	提供信息技术咨询服务	43,858	47,566
苏商银行	提供信息技术咨询服务	10,212	
苏宁置业集团旗下 71 家银河物 业公司及分支机构	提供信息技术咨询服务	3,731	9,880
苏宁电器集团旗下 25 家资产管 理公司	提供信息技术咨询服务	1,752	1,421
苏宁置业集团旗下 47 家置业、 建材公司及分支机构	提供信息技术咨询服务	553	776
其他	提供信息技术咨询服务	8,794	5,844
苏宁电器	商标使用权	2,000	2,000
苏宁控股集团旗下 7 家投资公 司	商标使用权	2,000	2,000

2、 关联租赁情况

本公司作为出租方：

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
苏宁置业集团旗下 18 家酒 店、餐饮公司及分支机构	房屋建筑物	25,614	60,699
阿里巴巴	房屋建筑物	21,327	50,120
苏宁控股集团旗下 43 家影 城、影院公司及分支机构	房屋建筑物	19,492	20,579
三水苏宁易达	房屋建筑物	11,047	
苏商银行	房屋建筑物	9,906	
苏宁电器	房屋建筑物	1,407	2,301
星图金服及其子公司	房屋建筑物	1,601	7,948
其他	房屋建筑物	15,767	13,067

本公司作为承租方：

出租方名称	租赁资产种类	本期金额					上期金额				
		简化处理的短期租赁和低价值资产租赁的租金费用	未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额	支付的租金	承担的租赁负债利息支出	增加的使用权资产	简化处理的短期租赁和低价值资产租赁的租金费用	未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额	支付的租金	承担的租赁负债利息支出	增加的使用权资产
苏宁电器集团旗下 25 家资产管理公司	房屋建筑物			349,073	7,389	486			126,000	27,567	
上海沪申	物流基地			83,969	3,558				33,868	7,629	
无锡苏宁商管	房屋建筑物			34,646	4,381				20,810	5,595	
津宁易达物流	物流基地			46,598	9,449	346,758			51,027	2,582	
普易物流及其子公司	物流基地			78,237	2,125				89,009	5,866	71,897
西安高新区苏宁易达	物流基地			17,370	5,161	189,804					
湖南苏宁易达	物流基地			15,187	9,376				34,196	727	
温州苏宁采购	物流基地			31,554	3,259	119,844			34,236	884	
渤宁苏宁易购	物流基地			22,442	2,353	17,074			27,077	631	
三水苏宁易达	物流基地			28,289	28				42,818	11,326	
其他				76,176	10,207	35,598			70,001	41,374	5,871

3、 关联担保情况

本公司作为担保方：

被担保方	担保金额(本金)	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
星图金服	72,927	2019年9月22日	与贷款期限一致	否
星图金服	679,285	2025年3月31日	与贷款期限一致	否

本公司作为子公司担保方：

被担保方	担保金额 (本金)	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
苏宁国际	1,000,000	2019年9月26日	与主债权期限保持一致	是
南京苏宁百货有限公司	383,500	2019年9月27日	2027年3月26日	否
南京苏宁百货有限公司	373,500	2019年10月21日	2027年3月26日	否
广东苏宁易购销售有限公司	354,060	2024年11月30日	2025年11月29日	是
广东苏宁易购销售有限公司	351,843	2024年11月30日	2025年12月3日	是
广东苏宁易购销售有限公司	334,587	2025年12月2日	2027年6月1日	否
广东苏宁易购销售有限公司	332,490	2025年12月4日	2027年6月1日	否
南京融宁企业管理有限公司	410,000	2025年1月23日	2028年1月23日	否
南京融宁供应链管理有限公司	95,000	2025年9月26日	2028年9月25日	否
南京融宁供应链管理有限公司	95,000	2025年12月30日	2028年12月29日	否

4、 关联方资产转让、债务重组情况

关联方	关联交易内容	本期金额	上期金额
康成投资及欧尚中国	提前结束租约导致的租赁费用豁免		146,275

5、 关键管理人员薪酬

项目	本期金额	上期金额
关键管理人员薪酬	23,257	19,978

6、 收取关联方股利

项目	本期金额	上期金额
苏商银行	60,000	60,000
日本 LAOX	2,762	

(六) 关联方应收应付等未结算项目

1、 应收项目

项目名称	关联方	期末余额		上年年末余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款					
	苏宁小店及其子公司	1,173,790	1,173,790	1,175,290	1,175,290
	星图金服及其子公司	542,192	102,436	598,032	97,180
	苏宁体育文化传媒	85,328	78,809	85,543	43,747
	杭州昌茂	73,890	73,890	74,290	73,911
	其他	197,340	173,024	224,745	90,557
其他应收款					
	苏宁置业	300,142	277,211	335,828	180,032
	杭州昌茂	121,637	121,637	120,679	45,589
	苏宁控股集团旗下 2 家通视铭泰公司	105,517	97,456	106,397	54,090
	阿里巴巴	94,390	2,352	920	571
	其他	80,435	68,959	70,990	30,313
长期应收款					
	苏宁电器集团旗下 25 家资产管理公司	55,422	959	55,401	27,894
	普易物流及其子公司	17,961	311	23,815	200
	上海沪申	12,375	214	12,375	104
	其他	28,158	1,264	22,261	572
预付款项					
	湖南苏宁易购	826		25,663	
	上海聚力	430		10,280	
	三水苏宁易购			14,552	
	宁波苏宁易购			12,215	
	其他	6,993		15,439	

项目名称	关联方	期末余额		上年年末余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
货币资金					
	苏商银行	97,471		99,667	
其他流动资产					
	苏宁电器集团旗下 25 家资产管理公司	41,413		40,313	
	湖南苏宁易购	36,172		12,313	
	上海沪申	10,008		9,750	
	津宁易达物流	7,204		7,204	
	苏宁置业集团旗下 71 家银河物业公司及分 支机构	3,109		6,639	
	三水苏宁易购	635		10,800	
	其他	36,425		35,174	

2、 应付项目

项目名称	关联方	期末账面余额	上年年末账面 余额
应付账款			
	星图金服及其子公司	2,334,625	2,330,864
	阿里巴巴	598,998	600,052
	其他	90,026	38,169
应付票据			
	苏宁小店及其子公司	7,344	7,344
	其他	2,934	2,933
合同负债			
	阿里巴巴	4,135	10,547
	其他	8,584	26,873
其他应付款			

项目名称	关联方	期末账面余额	上年年末账面余额
	苏宁电器集团旗下 25 家资产管理公司	919,690	905,754
	苏宁置业集团旗下 71 家银河物业公司及分支机构	68,746	68,228
	阿里巴巴	11,970	15,638
	普易物流及其子公司	6,516	12,493
	苏宁置业集团旗下 47 家置业、建材公司及分支机构	4,096	15,545
	津宁易达物流	3,963	21,444
	无锡苏宁商管	1,010	18,610
	上海沪申		89,537
	宁波苏宁易达		13,510
	其他	50,361	102,986
租赁负债			
	苏宁电器集团旗下 25 家资产管理公司	484,992	380,515
	上海沪申	195,181	
	津宁易达物流	26,231	
	湖南苏宁易达	33,982	47,530
	无锡苏宁商管	31,748	
	三水苏宁易达	3,921	30,011
	其他	65,620	17,232
应付职工薪酬			
	关键管理人员	8,843	4,290

(七) 关联方承诺

以下为本公司于资产负债表日，已签约而尚不必在资产负债表上列示的与关联方有关的承诺事项：

项目名称	关联方	期末余额	上年年末余额
接受劳务			
项目管理服务	苏宁置业集团旗下 47 家置业、建材公司及分支机构	35,397	17,057
	苏宁置业		8,475

项目名称	关联方	期末余额	上年年末余额
租赁			
—租入			
	津宁易达物流	557,117	44,621
	苏宁电器集团旗下 25 家资产管理公司	451,492	548,952
	西安高新区苏宁易达	311,485	24,962
	湖北苏宁物流	221,379	26,935
	三水苏宁易达	218,246	280,632
	温州苏宁采购	196,540	15,750
	渤宁苏宁易购	142,772	11,422
	苏宁置业	138,410	3,455
	无锡苏宁商管	75,569	110,361
	苏宁置业集团旗下 47 家置业、建材公司及分支机构	48,796	110,181
	其他	183,503	557,233
—租出			
	苏宁控股集团旗下 43 家影城、影院公司及分支机构	41,323	5,871
	苏宁置业集团旗下 71 家银河物业公司及分支机构	9,998	10,862
	阿里巴巴	785	14,573
	苏宁置业集团旗下 18 家酒店、餐饮公司及分支机构		29,947
	其他	7,906	9,166

十三、承诺及或有事项

(一) 重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

以下为本公司于资产负债表日，已签约而尚不必在资产负债表上列示的资本性支出承诺：

	期末余额	上年年末余额
房屋建筑物及机器设备	2,410,204	2,321,513

与关联方相关的未确认承诺事项详见本附注“十二、关联方及关联交易”部分相应内容；与合营企业投资相关的未确认承诺详见本附注“八、在其他主体中的权益”部分相应内容；与租赁相关的承诺详见本附注“五、（六十七）租赁”。

（二）或有事项

本期期末本公司无重要或有事项。

十四、资产负债表日后事项

（一）资产负债表日后利润分配情况的说明

2026年3月30日，公司召开第八届董事会第四十四次会议，会议审议通过《2025年度利润分配方案》，公司2025年度拟不派发现金红利，不送红股，不以资本公积金转增股本。本议案尚需提交公司2025年度股东会审议。

（二）重要的非调整事项

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响数	无法估计影响数的原因
借款违约豁免及债务和解	2026年2月，本公司全资子公司苏宁国际与BCC SUNING INVESTMENTS LIMITED（以下简称“贷款人”）达成协议，贷款人同意苏宁国际支付4,500万美元后，双方就该笔借款项下的全部权利义务予以结清，相关债权债务关系终止。	经公司初步计算预计增加投资收益约人民币1.2亿元	不适用

十五、资本管理

本公司资本管理的主要目标是：

- 确保本公司持续经营的能力，以持续向股东和其他利益相关者提供回报；
- 按照风险水平对产品和服务进行相应的定价，从而向股东提供足够的回报。

本公司设定了与风险成比例的资本金额，根据经济环境的变化和标的资产的风险特征来管理资本结构并对其进行调整。为维持或调整资本结构，本公司可能会调整支付给股东的股利金额、返还给股东的资本、发行新股份或者出售资产以减少负债。

本公司以资产负债率为基础来监控资本。

本公司于资产负债表日的资产负债率列示如下：

	期末余额	上年年末余额
资产负债率	90.28%	90.63%

十六、其他重要事项

(一) 重要债务重组

项目	债务重组方式	原重组债权 债务账面价 值	确认的债务重 组利得/损失	债务转为资本 导致的股本增 加额	债权转为股份 导致的投资增 加额	该投资占债务 人股份总额的 比例（%）	或有应付/或 有应收	债务重组中公 允价值的确定 方法和依据
收购客优仕中国豁免剩余股权款	债务豁免	1,288,782	1,068,782					和解协议
长沙客优仕超市有限责任公司等 债权债务重组	债权债务重组	624,708	624,708					债权债务重组 协议
上海海绥文管理服务有限公司债 务豁免	债务豁免	431,225	326,700					和解协议
江苏佰利美臣资产管理有限公司 债务豁免	债务豁免	283,454	282,285					和解协议
合计		2,628,169	2,302,475					

(二) 分部信息

1、 报告分部的确定依据与会计政策

根据本公司的内部组织结构、管理要求及内部报告制度确定了3个报告分部，分别为：中国零售分部、中国物流分部、其他地区分部。本公司的各个报告分部分别提供不同的产品或服务，或在不同地区从事经营活动。由于每个分部需要不同的技术或市场策略，本公司管理层分别单独管理各个报告分部的经营活动，定期评价这些报告分部的经营成果，以决定向其分配资源及评价其业绩。

分部间转移价格按照实际交易价格为基础确定，间接归属于各分部的费用按照收入比例在分部之间进行分配。资产根据分部的经营以及资产的所在位置进行分配，分部负债包括分部经营活动形成的可归属于该分部的负债。如果多个经营分部共同承担的负债相关的费用分配给这些经营分部，该共同承担的负债也分配给这些经营分部。

2、 报告分部的财务信息

项目	中国零售分部	中国物流分部	其他分部	分部间抵销	合计
对外交易收入	46,873,290	3,021,703	1,515,299	2,452,378	48,957,914
分部间交易收入	-1,463,103	-989,275			-2,452,378
对联营和合营企业的投资收益	374,123	-14,122	-1,281		358,720
信用减值损失	361,733	81,385	-4,725		438,393
资产减值损失	808,901	100,295	36,746		945,942
折旧费和摊销费	3,251,943	580,744	64,181		3,896,868
利润总额（亏损总额）	-1,235,251	-129,752	1,104,105	157,019	-417,917
所得税费用	43,029	186,686	13,679	55,211	188,183
净利润（净亏损）	-1,278,280	-316,439	1,090,426	101,807	-606,100
资产总额	120,309,982	20,777,687	38,336,444	69,578,008	109,846,105
负债总额	130,665,421	17,161,917	20,978,566	69,640,348	99,165,556
对联营和合营企业的长期股权投资	13,276,527	372,609	189,332		13,838,468
长期股权投资以外的其他非流动资产	-5,329,967	51,374	-4,497	-90,985	-5,192,105

项目	中国零售分部	中国物流分部	其他分部	分部间抵销	合计
增加额					

十七、 母公司财务报表主要项目注释

(一) 应收账款

1、 应收账款按账龄披露

账龄	期末余额	上年年末余额
1年以内	18,299,241	22,430,396
1至2年	161,237	31,395
2至3年	29,482	65,669
3至4年	65,587	108,804
4至5年	107,197	207,888
5年以上	112,322	3,624
小计	18,775,066	22,847,776
减：坏账准备	512,563	432,969
合计	18,262,503	22,414,807

2、 应收账款按坏账计提方法分类披露

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	526,396	2.80	392,850	74.63	133,546	517,265	2.26	357,154	69.05	160,111
按信用风险特征组合计提坏账准备	18,248,670	97.20	119,713	0.66	18,128,957	22,330,511	97.74	75,815	0.34	22,254,696
其中：										
账龄分析法	18,248,670	97.20	119,713	0.66	18,128,957	22,330,511	97.74	75,815	0.34	22,254,696
合计	18,775,066	100.00	512,563		18,262,503	22,847,776	100.00	432,969		22,414,807

重要的按单项计提坏账准备的应收账款：

名称	期末余额				上年年末余额	
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提依据	账面余额	坏账准备
公司 2	317,566	317,566	100.00	预计无法收回	317,124	317,124
公司 3	159,964	29,065	18.17	历史回款情况	178,427	28,995
合计	477,530	346,631			495,551	346,119

按信用风险特征组合计提坏账准备：

组合计提项目：

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例 (%)
1 年以内	18,185,514	89,463	0.49
1 至 2 年	40,431	13,492	33.37
2 至 3 年	9,122	5,035	55.20
3 至 4 年	8,115	6,235	76.83
4 至 5 年	1,321	1,321	100.00
5 年以上	4,167	4,167	100.00
合计	18,248,670	119,713	

3、 本期计提、转回或收回的坏账准备情况

类别	上年年末 余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提 坏账准备	357,154	145,649	3		-109,950	392,850
按信用风险 特征组合计 提坏账准备	75,815	89,506	52,546	261	7,199	119,713
合计	432,969	235,155	52,549	261	-102,751	512,563

其中本期无收回或转回金额重要的坏账准备。

4、 本期实际核销的应收账款情况

项目	核销金额
实际核销的应收账款	261

5、 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况

按欠款方归集的期末余额前五名应收账款和合同资产汇总金额 50.31 亿元，占应收账款和合同资产期末余额合计数的比例 26.79%，相应计提的坏账准备期末余额汇总金额 956 万元。

(二) 其他应收款

项目	期末余额	上年年末余额
应收股利	5,994	898
其他应收款项	14,635,160	14,440,053
合计	14,641,154	14,440,951

1、 应收股利

应收股利明细

项目（或被投资单位）	期末余额	上年年末余额
子公司股利		
苏商银行	6,000	900
小计	6,000	900
减：坏账准备	6	2
合计	5,994	898

2、 其他应收款项

(1) 按账龄披露

账龄	期末余额	上年年末余额
1 年以内	14,552,799	14,140,491
1 至 2 年	17,234	187,341
2 至 3 年	118,006	49,519
3 年以上	271,110	222,205
小计	14,959,149	14,599,556
减：坏账准备	323,989	159,503
合计	14,635,160	14,440,053

(2) 按坏账计提方法分类披露

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	503,224	3.36	266,858	53.03	236,366	275,346	1.89	96,879	35.18	178,467
按信用风险特征组合 计提坏账准备	14,455,925	96.64	57,131	0.40	14,398,794	14,324,210	98.11	62,624	0.44	14,261,586
合计	14,959,149	100.00	323,989		14,635,160	14,599,556	100.00	159,503		14,440,053

重要的按单项计提坏账准备的其他应收款项：

名称	期末余额			计提依据	上年年末余额	
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)		账面余额	坏账准备
应收资产处置款	110,000	286	0.26	对手方信用风险较低	110,000	286
应收关联方款项	270,181	258,833	95.80	根据不同场景下预期回款金额进行概率加权	125,576	64,219
合计	380,181	259,119			235,576	64,505

按信用风险特征组合计提坏账准备：

组合计提项目：

名称	期末余额		
	其他应收款项	坏账准备	计提比例 (%)
1年以内	14,406,521	24,734	0.17
1至2年	10,766	223	2.07
2至3年	5,597	1,990	35.55
3至4年	4,433	1,576	35.55
4至5年	27,930	27,930	100.00
5年以上	678	678	100.00
合计	14,455,925	57,131	

(3) 坏账准备计提情况

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
上年年末余额	2,607	58,168	98,728	159,503
上年年末余额在本期				
—转入第二阶段	-1,878	1,878		
—转入第三阶段		-41,983	41,983	

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
本期计提	29,981	111	197,107	227,199
本期转回	219	14,609	8,157	22,985
本期核销				
其他变动			-39,728	-39,728
期末余额	30,491	3,565	289,933	323,989

(4) 本期计提、转回或收回的坏账准备情况

类别	上年年末余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提坏账准备	96,879	202,353			-32,374	266,858
按信用风险特征组合计提坏账准备	62,624	24,846	22,985		-7,354	57,131
合计	159,503	227,199	22,985		-39,728	323,989

其中本期无转回或收回金额重要的坏账准备。

(5) 本期无实际核销的其他应收款。

(6) 按款项性质分类情况

款项性质	期末账面余额	上年年末账面余额
集团内部往来款项	14,169,720	13,977,052
应收押金保证金	176,587	45,954
应收股权转让款	115,712	141,048
应收资产处置款	110,000	110,000
应收其他投资款	60,695	
其他	326,435	325,502
合计	14,959,149	14,599,556

(7) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款项情况

单位名称	款项性质	期末余额	账龄	占其他应收款项期 末余额合计数的比 例(%)	坏账准备 期末余额
第一名	集团内往来	4,915,056	一年以内	32.86	9,339
第二名	集团内往来	851,501	一年以内	5.69	1,618
第三名	集团内往来	510,197	一年以内	3.41	969
第四名	集团内往来	396,772	一年以内	2.65	754
第五名	集团内往来	307,069	一年以内	2.05	583
合计		6,980,595		46.66	13,263

(三) 长期股权投资

项目	期末余额			上年年末余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	43,616,285	10,441,331	33,174,954	43,251,372	10,096,520	33,154,852
对联营、合营企业投资	9,761,939	30,675	9,731,264	8,889,188	30,675	8,858,513
合计	53,378,224	10,472,006	42,906,218	52,140,560	10,127,195	42,013,365

1、 对子公司投资

被投资单位	上年年末余额	减值准备上年年末 余额	本期增减变动				期末余额	减值准备期末余额
			追加投资	减少投资	本期计提减值准备	其他减少		
苏宁国际	9,631,609						9,631,609	
深圳市云网万店科技有限公司	7,033,019						7,033,019	
江苏苏宁物流有限公司	5,495,740						5,495,740	
南京苏宁百货有限公司	1,343,000						1,343,000	
南京苏宁商业管理有限公司	1,030,818	9,307,360					1,030,818	9,307,360
南京苏宁信息技术有限公司	959,862						959,862	
上海苏宁易购销售有限公司	737,046						737,046	
成都苏宁易达仓储有限公司	490,226		80,000				570,226	
福建苏宁易购商贸有限公司	468,744						468,744	
南京苏宁易达仓储物流有限公司	438,171						438,171	
广东苏宁易达供应链管理有限公司	415,178						415,178	
江苏苏宁商业投资有限公司	364,307						364,307	
南京苏宁软件技术有限公司	269,183	201,875					269,183	201,875
苏宁易购江苏苏南有限公司	252,494						252,494	
山东苏宁易达仓储有限公司	216,826		9,900	226,726				
青岛胶宁苏宁易购商贸有限公司	205,903						205,903	
江西魁光物流有限公司	179,739				151,077		28,662	151,077

被投资单位	上年年末余额	减值准备上年年末 余额	本期增减变动				期末余额	减值准备期末余额
			追加投资	减少投资	本期计提减值准备	其他减少		
包头市滨河苏宁易购有限公司	132,994	6,773					132,994	6,773
安徽苏宁易购销售有限公司	125,456						125,456	
天津天宁苏宁易购商贸有限公司	107,398	36,711					107,398	36,711
新疆苏宁易购商贸有限公司	102,654						102,654	
苏宁（天津）采购有限公司	100,000						100,000	
沈阳苏家屯苏宁易购商业管理有限公司			340,920				340,920	
眉山苏宁采购有限公司			100,000				100,000	
其他子公司(单笔投资成本小于1亿元)	3,054,485	543,801	225,553	164,734	193,734		2,921,570	737,535
合计	33,154,852	10,096,520	756,373	391,460	344,811		33,174,954	10,441,331

2、对联营、合营企业投资

被投资单位	上年年末余额	减值准备上年 年末余额	本期增减变动								期末余额	减值准备期末 余额
			追加投资	减少投资	权益法下确认 的投资损益	其他综合收 益调整	其他权益变 动	宣告发放现金 股利或利润	计提减值 准备	其他		
1. 合营企业												
2. 联营企业												
星图金服	6,487,557				9,087	-65						6,496,579
苏商银行	2,356,297				348,020	-1,505			60,000			2,642,812

被投资单位	上年年末余额	减值准备上年 年末余额	本期增减变动							期末余额	减值准备期末 余额	
			追加投资	减少投资	权益法下确认 的投资损益	其他综合收 益调整	其他权益变 动	宣告发放现金 股利或利润	计提减值 准备			其他
苏宁深创投- 云享仓储物 流设施二期 基金			611,414		3,420				37,873		576,961	
其他	14,659	30,675			253						14,912	30,675
小计	8,858,513	30,675	611,414		360,780	-1,570			97,873		9,731,264	30,675
合计	8,858,513	30,675	611,414		360,780	-1,570			97,873		9,731,264	30,675

3、 长期股权投资的减值测试情况

本期，本公司对存在减值迹象的子公司的长期股权投资进行了减值测试，按预计未来现金流量的现值确定其可收回金额，确认资产减值损失 3.45 亿元，该资产属于中国零售分部。本公司对联营企业的减值测试结果详见本附注“五、（十三）长期股权投资”。

(四) 营业收入和营业成本

1、 营业收入和营业成本情况

项目	本期金额		上期金额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	37,142,145	36,554,093	38,865,771	37,549,819
其他业务	2,916,425	1,918,534	3,176,878	18,092
合计	40,058,570	38,472,627	42,042,649	37,567,911

营业收入明细：

项目	本期金额	上期金额
客户合同产生的收入	39,752,908	41,757,955
租赁收入	305,662	284,694
合计	40,058,570	42,042,649

2、 营业收入、营业成本的分解信息

本期客户合同产生的收入情况如下：

类别	本期金额	
	营业收入	营业成本
业务类型：		
零售批发业务	36,977,784	36,439,539
服务及其他行业	3,080,786	2,033,088
合计	40,058,570	38,472,627
按商品转让时间分类：		
在某一时点确认	36,977,784	36,439,539
在某一时段内确认	3,080,786	2,033,088
合计	40,058,570	38,472,627

3、 分摊至剩余履约义务的交易价格

截至 2025 年 12 月 31 日，已签订合同、但尚未履行履约义务所对应的交易价格金额为 77.06 亿元，其中：

预计将于 2026 年期间确认收入 76.49 亿元；

预计将于 2027 年及以后期间确认收入 0.57 亿元。

本公司不存在重大的合同变更或交易价格的调整。

(五) 投资收益

项目	本期金额	上期金额
子公司股利	506,834	
权益法核算的长期股权投资收益	360,780	352,809
交易性金融资产在持有期间的投资收益	113,761	121,046
债务重组产生的投资收益	23,839	2,694
其他权益工具投资持有期间取得的股利收入	6,380	75,030
其他非流动金融资产在持有期间的投资收益	1,784	5,473
处置子公司及联合营企业产生的投资收益	-73,650	458,281
其他	-377	-100
合计	939,351	1,015,233

十八、 补充资料

(一) 当期非经常性损益明细表

项目	金额	说明
非流动性资产处置损益，包括已计提资产减值准备的冲销部分	-16,828	
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关、符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外	153,256	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	272,474	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费		
委托他人投资或管理资产的损益		
对外委托贷款取得的损益		
因不可抗力因素，如遭受自然灾害而产生的各项资产损失		
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	52,368	
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益		
同一控制下企业合并产生的子公司期初至合并日的当期净损益		
非货币性资产交换损益		
债务重组损益	2,686,280	
企业因相关经营活动不再持续而发生的一次性费用，如安置职工的支出		

项目	金额	说明
等		
因税收、会计等法律、法规的调整对当期损益产生的一次性影响		
因取消、修改股权激励计划一次性确认的股份支付费用		
对于现金结算的股份支付，在可行权日之后，应付职工薪酬的公允价值变动产生的损益		
采用公允价值模式进行后续计量的投资性房地产公允价值变动产生的损益		
交易价格显失公允的交易产生的收益		
与公司正常经营业务无关的或有事项产生的损益		
处置长期股权投资产生的投资损益	1,407,496	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-734,201	
其他符合非经常性损益定义的损益项目		
小计	3,820,845	
所得税影响额	-59,865	
少数股东权益影响额（税后）	-591,536	
合计	4,472,246	

(二) 净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产 收益率（%）	每股收益（元）	
		基本每股收益	稀释每股收益
归属于公司普通股股东的净利润	0.47	0.01	0.01
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	-35.38	-0.49	-0.49

苏宁易购集团股份有限公司

二〇二六年三月三十日