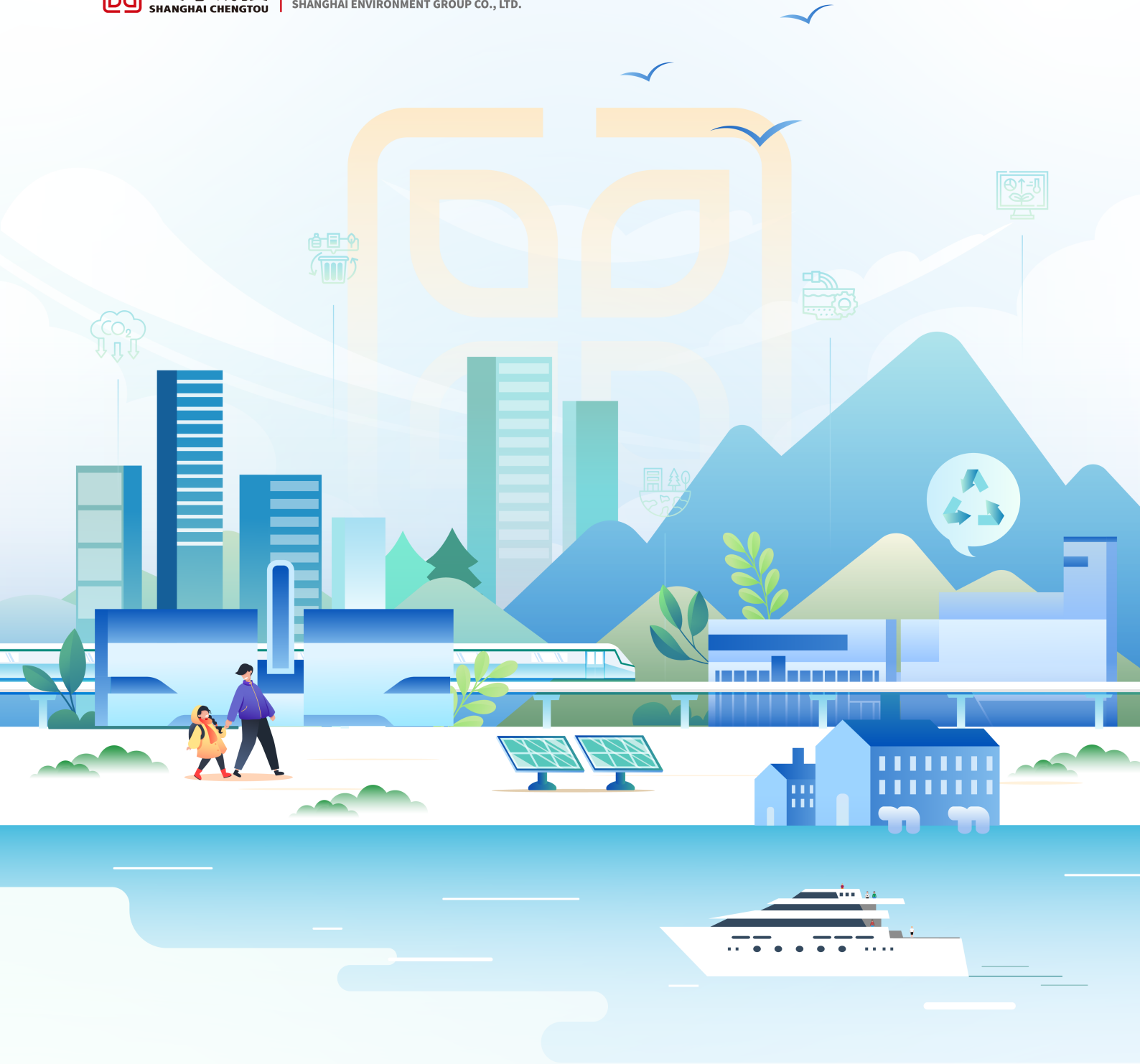




上海城投
SHANGHAI CHENGTUO

上海环境集团股份有限公司
SHANGHAI ENVIRONMENT GROUP CO., LTD.



2025 上海环境

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

目录

CONTENTS

关于本报告	01
致辞	03
走进上海环境	05
ESG 管理	13
专题：新质突破 主业筑基	
深耕绿色环境新价值	19

01 绿色筑基 守护美好生态底色

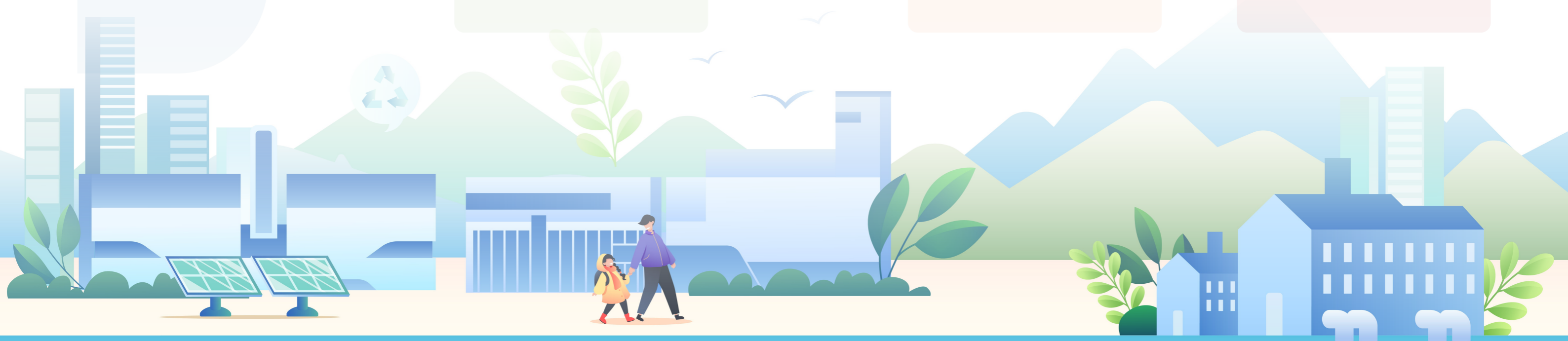
应对气候变化	25
循环经济	30
环境管理	31
能源管理	34
水资源管理	37
污染物管理	38
生态系统与生物多样性保护	40

02 履责于行 人民城市价值共创

企业担当	43
研发与创新	49
人权与劳工管理	52
数据治理	58
数据安全和隐私保护	60
可持续供应链	61
职业健康与安全生产	62
产品和服务安全与质量	65

03 高效治理 筑牢规范运营根基

党建引领	69
公司治理	72
投资者权益	74
商业道德及反贪污	75
反垄断与公平竞争	77
合规及风险管理	78



关于本报告

《上海环境集团股份有限公司 2025 年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》（以下简称“本报告”）系统披露上海环境集团股份有限公司（以下简称“上海环境”）2025 年在环境、社会和公司治理等领域的实践与绩效。

🕒 时间范围

本报告为年度报告，报告期间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，遵循信息一致性原则，对部分内容进行了回溯和延展。

🌐 报告范围

以上海环境集团股份有限公司为主体，覆盖下属及托管企业。

📖 称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中以“上海环境”“集团”“公司”或“我们”表示“上海环境集团股份有限公司”。报告中涉及的企业一般使用简称。

📐 编制依据

本报告依据上海证券交易所（以下简称“上交所”）《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《指引》）、《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》（以下简称《指南》）、上海市国有资产监督管理委员会（以下简称“上海市国资委”）《上海市国有控股上市公司环境、社会 and 治理（ESG）指标体系》，同时参照联合国可持续发展目标 SDGs、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI 标准）等标准进行编写。

🛡️ 数据来源及可靠性保证

本公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

🔧 编制原则

重要性原则：本报告从“财务重要性”和“影响重要性”两个方面对议题重要性进行判断，并根据议题的重要性评估结果进行披露。

量化原则：本报告披露的信息和数据来源于公司统计报告和文件，本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

🌐 报告获取

本报告以简体中文版出版，同时以 PDF 电子版形式向利益相关方及社会公众发布，PDF 电子版可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）下载阅读。

致辞



2025年是上海环境集团全面贯彻落实国家“双碳”战略、助力“美丽中国”建设、深入推进“无废城市”建设的一年，也是“十四五”收官、“十五五”战略规划编制的关键之年，我们主动融入国家发展大局，深入践行“人民城市”重要理念，系统谋划未来可持续发展路径，在建设运营、业务创新、绿色转型发展等方面再上新台阶。

○ 深耕细作 建设运营迈出新步伐

这一年，我们深耕环境主业，凝心聚力打造“专家型”业务体系，推动建设运营迈出新步伐。

在无废建设方面持续推进高标准成果落地。我们持续落实“近零填埋”任务目标，生活垃圾焚烧厂“飞灰炉内低碳协同减量和无害化处理工艺”（以下简称“飞灰 FAST”工艺）由科研探索向试点应用迈进，持续打造多家“无废工厂”，示范带动效应进一步扩大，为“无废城市”建设贡献上海环境方案。

在精细化管理方面持续见质见效。我们主动服务“五个新城”及重大区域发展战略，持续提升体系化、一体化运营能力，助推固废医废高效处置、市政污水安全处理。年内新增多座AAA级生活垃圾焚烧厂，“生活垃圾焚烧运营服务”成功获取“上海品牌”认证；持续刀刃向内，深入落实降本增效举措，运营质效持续提升。

○ 凝心聚力 业务拓展取得新突破

这一年，我们推进主营业务平稳发展，打造第二增长曲线，加快构建“创新型”多元化业务生态，市场拓展取得新突破。

主营业务保持稳中有进。我们坚持全国布局、轻重并举，系统输出在固废和市政污水等领域的技术标准与管理经验。新兴业务持续积势蓄能。从“试点培育”跨越到“体系化推进”，我们助力打造绿色低碳示范机场，成功落地百万吨级大型污水厂“源网荷储”标杆项目，参与百万千瓦级虚拟电厂实测验证，为打造全链条、高价值的环保服务体系夯实关键基础。

○ 新质赋能 创新引领取得新成效

这一年，我们继续坚持绿色低碳转型发展，激活创新发展动能，争做“科技型”业务标杆，新质赋能取得新成效。

绿色低碳业务全面发力。我们以硬核实力诠释“聚力环境，共创低碳时代”的责任担当，深化绿电绿证、碳普惠、取水权等绿色权益布局，拓展多元供能规模，推动“绿色工厂”建设取得新成果，持续拓宽生态资源向资产转化的价值链路。

科创数智赋能取得实效。坚持强化关键技术研发攻关，积极搭建科技成果转化平台，斩获多项科技奖励；进一步深化业务领域数字化解决方案，助力运营能级提升，力争打造绿色发展数字化典范。

○ 勇毅笃行 战略发展厚植新优势

这一年，我们谋划战略发展蓝图，凝聚人才发展合力，加快搭建“集团型”业务底座，战略发展厚植“新优势”。

着眼高处谋划奋进蓝图。我们系统谋划“十五五”规划，坚持开门做规划、组织全员大讨论，广泛吸取先进经验、凝聚各方智慧。持续夯实公司规范治理、践行 ESG 理念，获得多项行业 ESG 奖项。

人才强企凝聚发展合力。我们全面落实人才发展规划，人才结构持续优化，高端领军人才队伍进一步壮大，MTPO 岗级体系、“TOPMaster”人才品牌等机制有效激活人才动力。

风劲潮涌正当时，奋楫扬帆再出发。展望未来，站在“十五五”规划的新起点，上海环境将不断增强核心功能、提升核心竞争力，深化数字化、智能化与绿色化协同转型，以精细运营为基紧抓效益“着力点”，以业务发展为要打市场“组合拳”，以科技创新为核赋能发展“硬实力”，以提质增效为重释放持续增长“新动能”，在推进超大城市环境治理现代化、建设人与自然和谐共生的美丽中国进程中，贡献更多上海环境力量！

走进上海环境

上海环境
连续 12 年

获评固废十大影响力企业

累计服务 30+

省、自治区、直辖市、特别行政区

公司介绍

上海环境集团股份有限公司成立于 2004 年，于 2017 年 3 月在上海证券交易所上市，证券代码 601200。作为国内固废行业起步最早的专业环保企业之一，秉承“为绿色明天，点亮每一天”的企业使命，践行“聚力环境，共创低碳时代”的价值观，致力于成为卓越的环境综合解决方案提供商。

公司以生活垃圾和市政污水为核心主业，同时聚焦危废医废、土壤修复、市政污泥、固废资源化等新兴业务领域，从规划、设计、咨询、研发、监测、监管、投资、建设、运营、工程总承包等环节全方位、全过程为城市管理提供者提供顶层设计和定制化服务。

公司秉持“环境治理+”的战略格局，深耕上海市场，主动融入长三角一体化和长江经济带生态环保大局，以“规划设计、生态修复、代建代管”三项轻资产业务和“生活垃圾、危废医废、污水处理”三项重资产业务为主线，轻重并举，双轮驱动，促进横向多元化、纵向一体化发展。

公司在上海、成都、青岛、威海、漳州、南京、太原、洛阳、宁波、蒙城、奉化、晋中等地建成多个示范性标杆项目，同时运营多座评定等级为 AAA 的生活垃圾焚烧发电项目。公司连续多年荣获“中国固废行业十大影响力企业”称号，获评“中国固废行业最具社会责任企业”“全国安全文化建设示范企业”等荣誉称号。

使命愿景

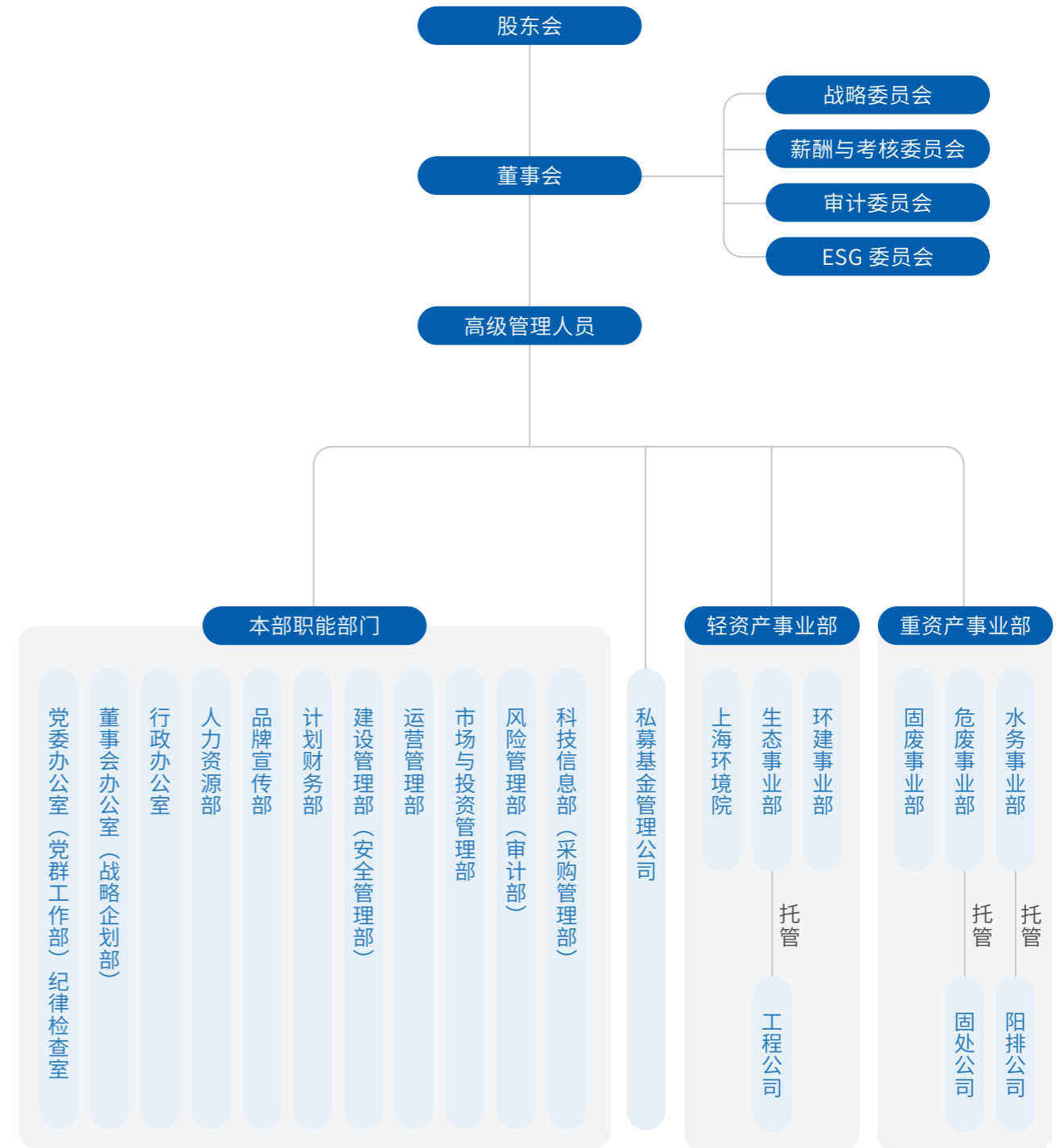
企业使命

为绿色明天，点亮每一天

企业愿景

卓越的环境综合解决方案提供商

组织架构



业务概览



注：含委托运营项目

年度大事记



年度 荣誉

上海环境编制的《垃圾焚烧飞灰原位处理及资源化创新技术》成功入选“中国垃圾焚烧行业发展综述及技术解决方案”

上海环境绿色发展实践案例入选《国资国企绿色发展典型案例汇编》

上海环境荣获第三届中国企业碳中和表现榜年度行业典范奖“碳中和生态建设奖”

上海环境入选碳中和行动联盟“2025 中国企业碳目标白皮书”

上海环境荣获 2025 垃圾焚烧发电影响力雇主企业星光卓越奖

上海环境荣获中国工程建设标准化协会“标准科技创新奖”一等奖 1 项、三等奖 1 项

上海环境荣获中国上市公司协会“2025 上市公司董事会优秀实践案例”荣誉

上海环境荣获中国上市公司协会“2025 上市公司董事会办公室最佳实践”荣誉

上海环境荣获中国上市公司协会 2025 “年报业绩说明会优秀实践”荣誉

上海环境下属城投上境《基于重金属多元相变污染土壤及固废处理技术研究及应用》项目荣获“2025 年度中国循环经济协会科技进步奖”

上海环境下属竹园污水公司荣获中国节能协会创新奖节能减排科技进步奖（碳中和领域）一等奖

上海环境下属天马能源公司获评中国城市环境卫生协会低碳（零碳）环境产业园区称号

上海环境下属艾山能源公司、漳州能源公司、青岛能源公司荣获 AAA 级生活垃圾焚烧厂称号

上海环境下属洛阳能源公司荣获 2025 年“北极星杯”“优秀环保科普教育基地”称号

上海环境下属天马园区、崇明嘉瀛公司获评“2025 年上海市循环经济典型案例集”

上海环境下属金山能源公司申报的“碳谷绿湾零碳绿岛热能项目”成功入选 2025 年“上海市余热利用十大优秀案例”

上海环境下属城投上境核心技术入选上海市高新技术成果转化项目

上海环境下属东石塘能源公司、上海环境院获上海市质量协会质量技术进步奖二等奖

上海环境下属上海环境院获上海市勘察设计行业协会市政公用工程设计二等成果

年度 荣誉

上海环境下属艾山能源公司获评山东省电力行业“环保科普教育基地”称号

上海环境下属东石塘能源公司、瀛洲处置公司、崇明嘉瀛公司、奉化能源公司荣获“无废工厂”称号

上海环境管理的固处公司荣获 2025 年“数据要素 X”大赛上海分赛二等奖

上海环境管理的固处公司荣获中国安全生产协会“2025 年安全文化建设五星级企业”称号

ESG 荣誉

上海环境 ESG 案例连续三年入选《上海市国有控股上市公司环境、社会及治理（ESG）蓝皮书》

上海环境连续两年荣获中国上市公司协会“上市公司可持续发展最佳实践案例”

上海环境荣获 2025 “北极星杯”垃圾焚烧发电行业 ESG 践行优秀企业

上海环境荣获 2025 ESG 先锋 60 “年度环境责任优秀奖”

上海环境荣获 2025 财联社 ESG 致远奖“环境友好先锋企业奖”

上海环境荣获 2025 责任鲸牛奖——ESG 先锋企业

亮点绩效

经营绩效

营业收入 **62.58** 亿元

归母净利润 **6.03** 亿元

扣非净利润 **5.87** 亿元

总资产 **310.86** 亿元

归母净资产 **116.67** 亿元

加权平均净资产收益率 **5.28%**

环境绩效

完成绿电交易 **6.19** 亿度

完成 **48.58** 万张绿证交易

环保培训覆盖 **2,112** 人次

垃圾焚烧总发电量 **55.48** 亿度

70 万立方米取水权被纳入国内取水权行政管理服务信托

湿垃圾沼气总发电量 **4,334.8** 万度

光伏总发电量 **1,361.52** 万度

废水回用水量 **505.72** 万立方米

温室气体减排量（按照上网绿电折算） **224.82** 万吨二氧化碳当量

对外供蒸汽量 **52** 万吨

生活垃圾焚烧处置量 **1,428.59** 万吨

环保培训场次 **104** 次

生活垃圾中转量 **153.74** 万吨

污水处置量 **33,055.39** 万立方米

注：含委托运营项目

社会绩效

研发投入 **8,382.62** 万元，研发人员共计 **382** 人，占公司总人数比例为 **13%**

累计授权专利 **424** 项，其中发明专利 **107** 项；拥有软件著作权 **84** 项

累计编制并发布标准 **117** 项

拥有 **6** 家国家高新技术企业、**5** 家专精特新中小企业、**5** 个市级工程技术研发中心，**4** 个产业技术创新联盟、**1** 个博士后工作站和 **1** 个专家工作站

劳动合同签约率达 **100%**

员工五险一金覆盖率 **100%**

员工满意度 **99.91%**

员工接受培训总时长 **89,662** 小时

安全培训场次 **318** 次

安全生产总投入 **10,518** 万元

安委会召开会议 **4** 次

供应商廉洁协议签署率 **100%**

治理绩效

召开股东会 **2** 次

董事会召开次数 **10** 次

董事会人数 **9** 人

召开业绩说明会 **3** 次

接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比 **100%**

接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比 **92%**

接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比 **100%**

本部及下属事业部领导廉洁承诺书签订率 **100%**

ESG 管理

ESG 治理体系

上海环境深入履行社会责任、创造社会价值，完善健全 ESG 治理体系，加强利益相关方沟通，聚焦重要性议题披露，不断提升 ESG 治理效能。公司将 ESG 理念全面融入战略决策与日常运营，积极把握绿色转型机遇，持续提升可持续发展能力，为推动行业高质量、低碳化发展贡献力量。

董事会参与 ESG 管理声明

上海环境长期致力于企业可持续发展，已建立系统化、分层级的 ESG 治理架构。

董事会高度重视 ESG 治理，持续完善 ESG 架构和治理体系建设，负责 ESG 战略规划及实施方案的审核、重大 ESG 事项的审议决策、年度 ESG 报告的审批工作，并对 ESG 管理体系建设及重点工作推进情况进行跟踪，确保各项举措有效贯彻执行。董事会下设的 ESG 委员会，对公司环境、社会、治理相关工作进行研究并提出建议。识别公司可持续发展相关风险和机遇，对 ESG 相关工作开展研究、分析和风险评估。

ESG 治理体系与架构

上海环境将可持续发展视为公司管理中至关重要的组成部分，建立了以董事会为最高治理机构、ESG 委员会为核心、ESG 执行委员会为统筹协调、ESG 工作小组为执行落地主力的自上而下多层次管理架构，构建全面高效的治理格局，推动公司全面可持续发展。

1

一是夯实“一项”制度基础，修订完善 ESG 专门委员会工作细则，为进一步健全和规范 ESG 治理体系提供制度保障。

2

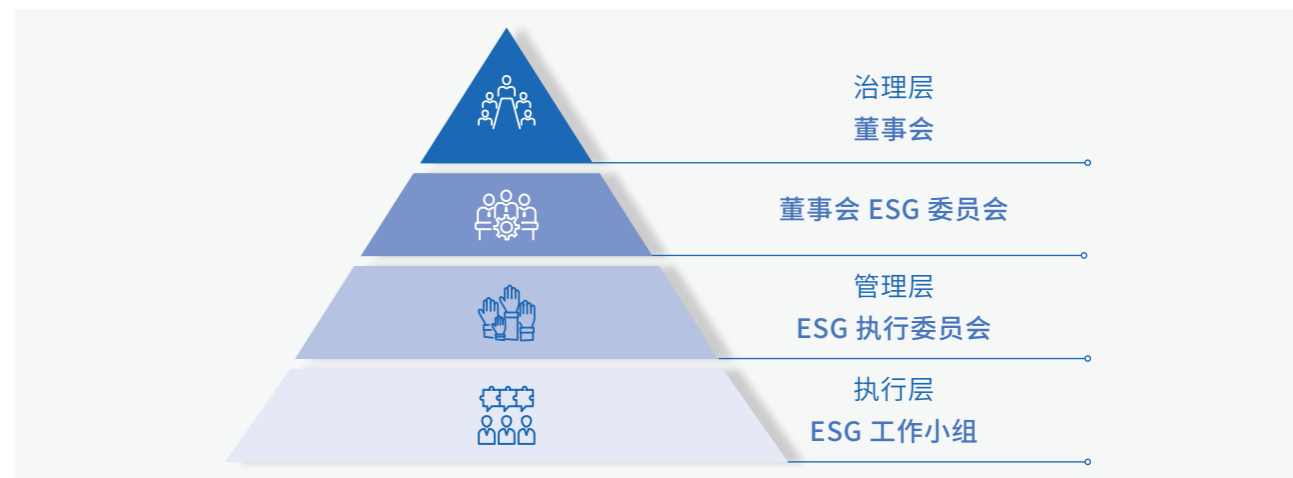
二是明确两个“深度融入”，推动 ESG 治理体系深度融入企业管理，将可持续发展理念深度融入公司经营发展各方面。

3

三是搭建“三级”管理架构，依托 ESG “治理—管理层—执行层”三级架构，充分保障环境、社会、治理相关工作有效实施。

4

四是健全“四要素”框架的高质量信披体系，聚焦以“治理—战略—影响、风险和机遇管理—指标与目标”框架披露可持续发展重要议题。



ESG 战略

上海环境将服务国家“双碳”战略深度融入贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展的实践要求，系统整合无废低碳、绿色循环、社会责任与规范治理理念，全面赋能企业可持续发展。围绕可持续价值链重塑，公司确立 ESG 战略愿景与目标，聚焦 ESG 战略与管理、可持续创新、可持续价值链三大方向，构建“三大方向、六大举措、N 项抓手”的 ESG 竞争力框架，持续锻造绿色低碳循环发展的核心竞争优势。



关键绩效

- ESG 培训 **3** 次
- 截至 2025 年底，上海环境已加入碳中和行动联盟、上海绿色低碳产业联盟、中国循环经济协会 ESG 专业委员会、中国节能协会碳中和专业委员会等行业组织。

年度 ESG 工作

谋篇布局

制定 ESG 年度工作方案

- 公司紧密结合监管要求与公司现状，制定了《ESG 工作方案》，明确了 ESG 工作在规划、制度、措施、数据等方面的具体目标，并持续推动各项方案与措施的有效落地。

精准定位

开展 ESG 议题双重重要性识别及 ESG 战略制定

- 通过同业研究、问卷调查和高层访谈，形成议题重要性矩阵，聚焦“三大方向、六大举措、N 项抓手”制定 ESG 战略，明确战略方向、重点领域以及重点任务。

建章立制

建立 ESG 管理制度与规范流程

- 公司完善《ESG 委员会工作细则》等制度，建立完善的工作体系以及规范化、标准化的管理流程，高效推进 ESG 工作的有序开展与持续优化。

赋能提升

开展课题研究和 ESG 培训

- 公司围绕 ESG 绿色实践、强化 ESG 数智赋能、助力构建 ESG 生态等开展课题研究。同时，公司注重人才培养与知识普及，积极组织 ESG 专题培训，提升员工 ESG 认知，为公司可持续发展注入人才动力。

对标进阶

持续对标标杆深化 ESG 研究

- 公司主动对标先进，向标杆企业看齐，开展了多轮深度对标研究。通过多维度、全方位的对比分析，深刻剖析公司具备提升潜力的关键内容，纵深推进 ESG 治理工作。

利益相关方沟通与尽职调查

上海环境始终将利益相关方的期望与诉求作为推动可持续发展的核心动力，系统性识别了七类核心利益相关方，并已建立起涵盖战略决策、日常运营及公众沟通的多层次、常态化沟通机制，积极倾听、响应并融合其关切点，共同创造经济、社会及环境的长期综合价值。

利益相关方	关注内容	沟通方式
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 政策与规划落实 ▶ 环保合规与风险可控 ▶ 公共服务保障与民生安全 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 日常沟通与工作汇报 ▶ 政府沟通会议
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 投资回报 ▶ 规范高效治理 ▶ 高质量信息披露 ▶ 有效的风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 股东会 ▶ 业绩说明会 ▶ “走进上市公司”活动 ▶ 投资者热线 ▶ “上证 e 互动” ▶ 定期报告与公告
 客户	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 专业、高效服务 ▶ 数据安全与隐私保护 ▶ 技术创新与服务升级 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 电话与邮件沟通 ▶ 产品与服务质量管理 ▶ 满意度管理
 员工	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 合规雇佣与员工权益保障 ▶ 职业发展与培训体系 ▶ 职业健康 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 日常与专题培训 ▶ 电话与邮件沟通 ▶ 员工满意度调查 ▶ 员工座谈会
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 公平、公开、公正的采购流程 ▶ 稳定的合作关系 ▶ 供应链准入与评价 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 专题培训 ▶ 电话与邮件沟通
 公众与媒体	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 公益慈善 ▶ 社区服务 ▶ 社会影响 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 社区公益活动 ▶ 新闻发布 ▶ 宣讲会
 行业组织与研究机构	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 技术交流与标准共建 ▶ 产业协同与高质量发展 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 国际、国内论坛 ▶ 科研合作 ▶ 会议交流

重要性议题识别

2025年，上海环境依据《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》最新标准，结合公司战略与行业特点，系统开展双重重要性评估。评估过程由ESG委员会指导，ESG执行委员会与工作小组协同推进，通过内部研讨、利益相关方调研与专家评审，识别出对公司可持续发展具有实质影响的议题，为公司ESG战略规划、目标设置与信息披露提供科学指引。

重要性议题评估流程

了解公司活动和业务关系背景

根据公司业务范围与生产经营性质，梳理本年度公司业务运营现状以及内外部ESG发展趋势变化，识别利益相关方影响。

建立议题清单

公司以《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理（ESG）指标体系》和《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》设置的21个议题清单为基础，结合本年度国内外行业发展趋势与公司实际情况，形成ESG议题清单。

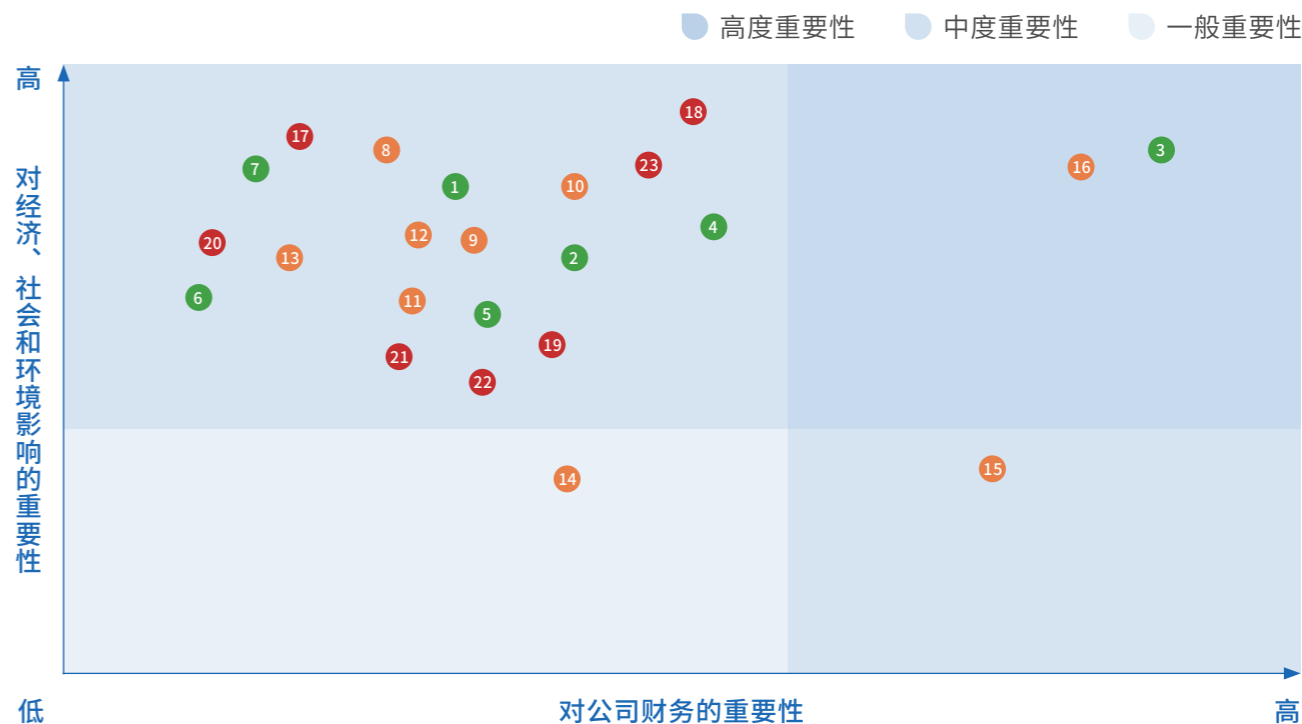
评估与确认议题重要性

公司通过线上发放调研问卷、座谈交流等形式，邀请各利益相关方参与议题识别及影响重要性与财务重要性评估。

议题报告

按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》要求形成实质性议题矩阵，披露相关内容。

上海环境 2025 年度 ESG 议题矩阵



环境议题

- 1 应对气候变化
- 2 循环经济
- 3 环境管理
- 4 能源管理
- 5 水资源管理
- 6 污染物管理
- 7 生态系统与生物多样性保护

社会议题

- 8 企业担当
- 9 研发与创新
- 10 人权与劳工管理
- 11 产品和服务安全与质量
- 12 数据治理
- 13 数据安全和隐私保护
- 14 科技伦理
- 15 可持续供应链
- 16 职业健康与安全生产

治理议题

- 17 党建引领
- 18 公司治理
- 19 投资者权益
- 20 商业道德与反贪污
- 21 合规及风险管理
- 22 反垄断与公平竞争
- 23 ESG管理

议题分析结果指导披露与实践

根据受影响的重要性议题，我们将其影响范围、风险与机遇、受影响的利益相关方进行全面汇总，在报告内重点披露相关的管理与行动。在实践层面上海环境也加强对各议题的整体管理，依托自身风险管理与内部控制体系，严格把控相关风险，同时积极把握相关机遇，实现企业长足发展。

构建绿色能源开发利用“新体系”，拓宽多元价值创造路径

03

持续拓展焚烧厂多元供能业务

推动生活垃圾焚烧项目“一厂一策”多元化能源供应，报告期内累计对外供蒸汽约 52 万吨；把握绿色转型机遇，助力打造全国首批绿色低碳示范机场，提升热能利用水平、替代化石能源消耗。



东石塘能源公司



奉化能源公司

成功打造大型污水厂“源网荷储”一体化运营标杆项目

依托竹园一厂全国首批低碳标杆厂运营经验与品牌效应，围绕节能管家、源网荷储调度、RF-TP 精准加药等优势技术，提供污水厂“标杆对标—方案制定—改造实施”绿色低碳转型一站式服务，助力能耗优化、碳减排和智慧运营。



竹园污水公司

打造高效节能、多能互补的技术应用场景

上海环境下属滢沁环境公司通过余热蒸汽循环、光伏发电及中水回用等举措，有效实现节能降碳与资源高效利用，依托数字化管理实现能耗与污染物排放精细化管理，成功入选上海市经济和信息化委员会“2025 年度（第一批）绿色制造示范名单”，获评“上海市四星绿色工厂”。



滢沁环境公司生产车间

高标准推进无废建设，夯实环境运营保障能力

上海环境聚焦无废建设及近零填埋任务目标，协同推进无废技术突破、标准引领和体系建设，持续夯实精细化运营管理能力，为助力建设“人民城市”、构建高效固废末端处置网络贡献力量。

稳步推进无废技术与标准建设

联合同济大学创新研发的飞灰 FAST 工艺能够实现垃圾焚烧的飞灰资源化利用，为全面落实近零填埋提供强力技术支撑；助力构建并发布上海市“无废指数”，主参编近 10 项无废标准，其中上海市地方标准《医疗废物分级分类收运技术规范》已正式发布。

积极创建无废示范场景

以源头减量、厂内循环、绿色低碳等为原则，持续推进固体废物源头减量和资源化利用，年内东石塘能源公司、瀛洲处置公司、崇明嘉瀛公司、奉化能源公司 4 家公司获评“无废工厂”称号，累计共 7 家公司获“无废工厂”称号。



东石塘能源公司、奉化能源公司获评“无废工厂”称号

精细运营夯实韧性保障网络

上海环境深耕环保领域，不断强化运营管理水平，年内“生活垃圾焚烧运营服务”获“上海品牌”认证。艾山能源公司、漳州能源公司、青岛能源公司等单位获评 AAA 级生活垃圾焚烧厂称号。同时天马能源公司获评“双百跨越”垃圾焚烧标杆行动“运营服务领跑者”和“精细、智能、低碳、社会、系统、枢纽运营服务标杆厂”；成都能源公司获评“精细运营服务标杆厂”；福州能源公司获评“系统服务运营标杆厂”。



“上海品牌”认证证书

AAA 级生活垃圾焚烧厂荣誉证书

砥砺前行开新局，奋楫扬帆踏浪行。上海环境将继续把握科技创新与数字化转型发展机遇，围绕资源循环与高效利用、韧性城市建设、绿色低碳转型发展等方面，建设“生态友好型企业”、全面提升核心竞争力，服务经济社会发展全面绿色转型，推动企业实现高质量发展新跨越。

01

绿色筑基 守护美好生态底色

- 应对气候变化
- 环境管理
- 水资源管理
- 生态系统与生物多样性保护
- 循环经济
- 能源管理
- 污染物管理



对应 SDGs

- 3 良好健康与福祉
- 6 清洁饮水和卫生设施
- 7 经济适用的清洁能源
- 11 可持续城市和社区
- 12 负责任的消费和生产
- 13 气候行动
- 15 陆地生物

温室气体排放总量 **12.93** 万吨二氧化碳当量，其中范围一排放量 **4.40** 万吨二氧化碳当量，范围二排放量 **8.53** 万吨二氧化碳当量

上海环境及下属公司共 **36** 家通过 ISO 14001:2015 环境管理体系认证

7 家国家级、市级绿色工厂

开展环保飞行监测 **54** 次

垃圾焚烧总发电量 **55.48** 亿度，吨垃圾发电量 **388.38** 度 / 吨，温室气体减排量 **224.82** 万吨二氧化碳当量

废水回用水量 **505.72** 万立方米

注：含委托运营项目

应对气候变化

温室气体减排成效

指标	单位	2025 年
范围一* 温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	4.40
范围二* 温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	8.53
范围一* 和范围二* 温室气体排放总量	万吨二氧化碳当量	12.93
每百万营收温室气体排放总量 (范围一* 和范围二*)	万吨二氧化碳当量 / 百万营收	0.002
温室气体减排量*	万吨二氧化碳当量	224.82

注：含委托运营项目

范围一*：由上海环境（含委托运营项目）拥有或控制的化石燃料燃烧所产生的直接排放量，主要包括自有生产车辆运行、厂内化石燃料燃烧直接排放等。

范围二*：由上海环境购买的电力或其他能源所产生的温室气体间接排放量，主要为外购电力及热力。

温室气体减排量*：按照上网绿电折算的减排量。

气候变化管理体系

上海环境将气候变化议题纳入公司董事会 ESG 委员会重要关注内容，构建了由董事会、高级管理层和相关部门、事业部组成的管理体系，各层级分工明确、协同配合，共同开展应对气候变化工作。



气候变化管理目标与规划

指标维度	2025 年核心目标	目标完成情况
建立气候应对变化机制	开展气候应对变化研究，建立气候应对管理机制。	气候变化议题纳入公司重要关注内容，将气候信息披露和风险治理与 ESG 治理相融合，建立公司气候应对管理体系。
实施积极的节能减排措施	实施设备节能改造，加快推进清洁能源开发利用，提高蒸汽供热、光伏发电等多元供能规模，减少因化石能源消耗、外购电力热力产生的二氧化碳排放。	公司积极推动清洁能源与可再生能源应用，系统集成光伏发电、储能、热泵技术及余热回收等，构建多元化绿色能源体系，2025 年对外供蒸汽量 52 万吨，对外供热水量 4 万吨，光伏发电量 1,361.52 万度。

气候变化战略

公司将应对气候变化行动方案融入双碳发展战略，锚定碳达峰、碳中和目标，推进气候管理。

已编制并发布《上海环境双碳规划与行动方案》：

明确两大抓手、六项举措、三十六“技”双碳行动路线等系列举措，践行国家“双碳”战略、响应气候变化目标。

已入选《2025 中国企业碳目标白皮书》：

围绕能源结构、资源循环等方面制定双碳指标，定期追踪碳减排进度。



积极应对气候风险

上海环境将气候变化纳入全面风险管理体系，系统识别物理风险与转型风险。针对物理风险，完善防汛防台应急预案，建立极端天气应急机制；针对转型风险，加强政策研判，加快推进绿色低碳技术迭代更新。

案例

上海环境多业务协同应对台风“竹节草”

2025 年 7 月，面对登陆上海的 8 号台风“竹节草”，上海环境第一时间启动防汛防台应急预案，落实厂区设施加固、运输指挥平台设立、防汛物资部署、重点作业点二次排查等系列工作，守护生活垃圾及医废收运处置、污水处理等城市环境基础设施稳定运行。



上海环境应对台风“竹节草”

把握绿色发展机遇

关键绩效

上海环境系统构建绿色环境权益市场参与体系，探索“开发—交易—管理”全链条能力：

- 积极参与绿电绿证交易，2025 年完成绿证交易超过 **48** 万张；
- **5** 个生活垃圾焚烧项目成为上海首批参与市内绿电交易的生物质发电企业，绿电交易结算总量超 **6** 亿千瓦时；
- **70** 万立方米取水权被纳入国内取水权行政管理服务信托；
- 上海环境捐赠了 **100** 吨碳普惠减排指标；
- 完成上海环境首笔碳普惠交易，实现碳普惠减排量交易“零的突破”。

上海环境系统识别绿色技术、绿色权益、绿色品牌三大机遇，挖掘环保业务绿色低碳转型发展潜力，积极拓宽绿电绿证、碳普惠、取水权等绿色环境权益市场，进一步提升绿色低碳品牌形象与认可度，进一步创造绿色环境权益价值，彰显在践行双碳战略与绿色转型发展方面的生动实践。

案例

上海环境签约取水权信托

2025 年 4 月，上海环境下属天马再生能源项目的 2025 年度 70 万立方米取水权成功纳入国内“水善流”取水权行政管理服务信托，实现了水资源的高效盘活与价值发现，成为金融“五篇大文章”落实在“水价水权水市场”改革的前沿实践。



上海环境签约取水权信托

案例

上海环境积极开展碳普惠项目

漕沁环境污泥焚烧项目配套分布式光伏电站所产生的碳减排量，严格依据《上海碳普惠体系管理办法》完成核证；2025 年 6 月，上海环境旗下阳晨低碳公司通过上海环境能源交易所平台成功完成该减排量的碳普惠交易。

2025 年 6 月，在 2025 年全国低碳日上海主场活动中，公司下属天马能源公司荣获“上海碳普惠优秀合作伙伴奖”，成为上海市废弃物资源化领域践行绿色发展的典型案例。

案例

上海环境下属竹园污水公司、漕沁环境公司取得温室气体和产品碳足迹核查声明

上海环境下属竹园污水公司、漕沁环境公司深入贯彻新发展理念，落实“双碳”行动部署，完成厂区内边界内碳足迹核查工作，年内成功取得产品碳足迹核查声明，体现市政污水、污泥业务减污降碳具体成效。



竹园污水公司、漕沁环境公司产品碳足迹核查陈述

案例

上海环境荣膺 2025 中国工业碳达峰“领跑者”企业

2025 年 12 月，上海环境成功入选中国工业经济联合会评选的 2025 年度中国工业碳达峰“领跑者”企业名单。上海环境作为本次入选的 5 家上海地方企业中唯一一家专业环保企业，彰显其在绿色低碳领域的突出实力。上海环境入选碳达峰“领跑者”企业，不仅是对企业践行双碳发展的高度认可，更为行业双碳目标的落地实施提供了宝贵的实践参考。



荣膺 2025 中国工业碳达峰“领跑者”企业

○ 气候变化风险与机遇

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	潜在影响	应对措施
物理风险	急性风险 寒潮、强降雨、高温、台风等偶发极端天气事件，或供电、供水、供气、道路等基础设施运行条件变化影响作业。	<ul style="list-style-type: none"> 影响项目运营效率与产能稳定性 安全合规管理要求有所提升 	<ul style="list-style-type: none"> 建立极端天气应急响应机制 切实履行员工健康安全保障责任
	慢性风险 长期气候变化导致沿海区域水文条件持续演变，影响海平面年均上升速率、极端高温天数、区域降雨模式等。	<ul style="list-style-type: none"> 影响基础设施稳定性 进水水质水量波动 	<ul style="list-style-type: none"> 强化设施韧性保障 制定气候相关风险应对预案
转型风险	政策法规风险 监管环境持续完善，相关合规要求的变化需要持续关注	<ul style="list-style-type: none"> 运营管理体系精细化要求提高 	<ul style="list-style-type: none"> 加强政策动态跟踪 深化相关数据精准监测与管理
	技术风险 绿色低碳技术迭代更新，传统环保处理工艺需转型升级	<ul style="list-style-type: none"> 核心技术发展要求提升 	<ul style="list-style-type: none"> 深化绿色低碳技术应用，推广节能降耗技术 加强研发创新，推进环保关键技术迭代升级
	市场风险 绿电绿证交易、碳市场规则调整	<ul style="list-style-type: none"> 市场环境波动性与不确定性增强 	<ul style="list-style-type: none"> 开展政策与市场研判分析，制定灵活策略 增强清洁能源开发利用能力
机遇	绿色技术机遇 固废资源化与绿色低碳转型等环保业务持续驱动技术创新与产业升级	<ul style="list-style-type: none"> 新兴业务培育要求提升 影响技术创新重点方向 	<ul style="list-style-type: none"> 提升资源化利用水平 围绕重点发展机遇培育新兴业务、加强创新研发
	绿色权益机遇 环境权益市场发展	<ul style="list-style-type: none"> 提升环境价值 	<ul style="list-style-type: none"> 探索循环经济模式，实现环境价值与经济价值双赢
	绿色品牌机遇 绿色低碳品牌形象、认可度和影响力进一步提升	<ul style="list-style-type: none"> 有利于强化行业知名度与话语权 有利于增加合作交流机会 	<ul style="list-style-type: none"> 助力“无废城市”建设进程，构建全方位资源循环利用体系 积极开展环保设施开放活动，提升企业社会形象与品牌认可度

循环经济

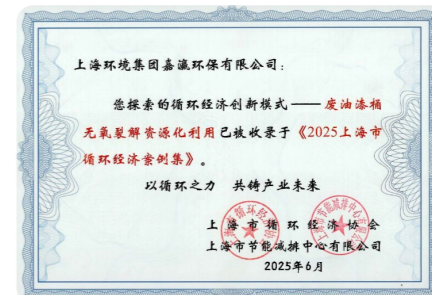
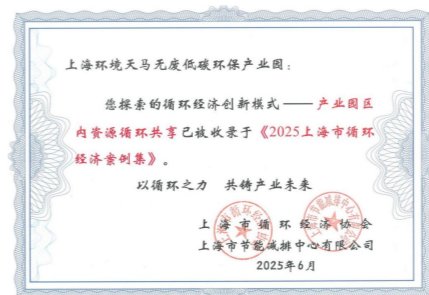
上海环境积极响应国家固废管理战略，全面落实“近零填埋”政策要求，切实助力上海市“无废城市”建设进程，为城市环境质量持续改善提供坚实保障。通过技术创新与系统整合，构建全方位资源循环利用体系，推动城市污水处理和废弃物管理从“末端处置”向“资源循环”转型，逐步形成资源规模化循环利用的产品矩阵。

案例

上海环境下属天马园区、崇明嘉瀛公司入选上海市循环经济案例集

天马园区通过科学规划与技术集成，构建生活垃圾焚烧、湿垃圾处理、建筑垃圾资源化等多业态协同体系，实现物质流与能量流高效循环。

崇明嘉瀛公司无氧裂解工艺线针对崇明岛内海洋设备制造企业的危废产生特点，通过收集、破碎、裂解、废气收集等工艺，实现变废为宝综合利用，为崇明世界级生态岛建设贡献力量。



上海环境下属天马园区、崇明嘉瀛公司入选循环经济案例集

案例

上海环境下属福州能源公司、金山能源公司水资源循环利用取得新成效

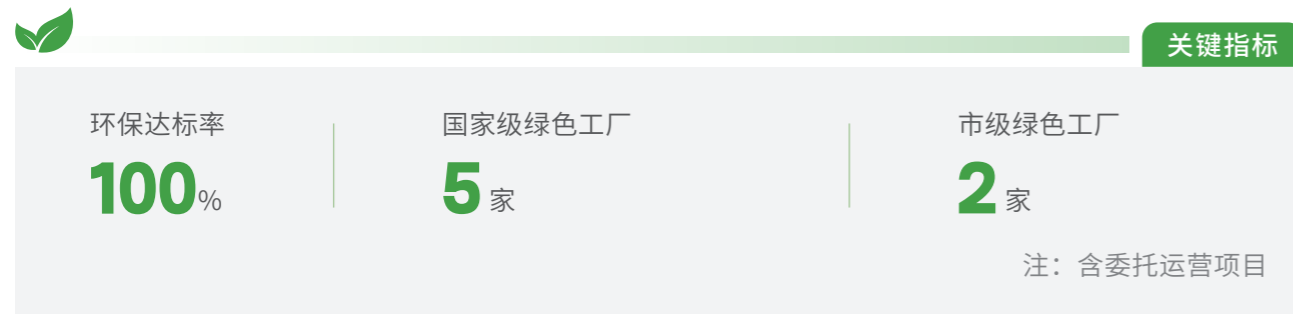
福州能源公司秉持“节水即治污，节水即降碳”的可持续发展理念，创新实施突破性技改方案，通过生产尾水回用替代部分工业用水，实施降温水池技术改造工程，成功实现水资源的高效循环利用、降低工业用水成本，以“小技改”谱写节水新篇章。

金山能源公司“冷却水回收再利用”节水技术改造项目获批上海市节水减排专项扶持资金。项目采用超滤、反渗透等处理工艺，将生产过程中产生的冷却水深度处理至工业回用标准，实现水资源循环利用，年节约水资源达8万立方米，水资源回收率提升至60%以上，减少废水排放总量，有效避免自然水体热污染，节水减排成效突出。

环境管理

上海环境恪守“为绿色明天，点亮每一天”的使命，将环境合规视为可持续发展的生命线。公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等法规，高度重视环保工作，为废物处置、环境监测等环保相关领域提供资金保障，每季度开展环保检查，落实原辅料溯源、全流程监管、末端监测闭环管理，建立从源头到终端的全链条环境风险管控机制。通过“精细化运营、集约化管理、网格化管控、数字化赋能”的运营管理机制，持续提升环境风险防控能力，为美丽中国建设和城市环境安全提供坚实保障。

环境管理体系



上海环境建立了完善的由董事会、高级管理层和生态环境保护领导小组组成的环境管理体系，将合规要求深度融入项目规划、建设、运营全生命周期。通过制度完善、体系优化和标杆引领，上海环境构建起具有前瞻性和韧性的环境管理体系，为企业高质量发展筑牢绿色根基。

在管理体系认证方面，上海环境及下属公司共 **36** 家通过 ISO 14001:2015 环境管理体系认证。

在环境监测检查方面，2025 年公司组织开展飞行监测 **54** 次，公司组织对下属项目公司开展 38 次环保专项检查。

在无废低碳标杆建设方面，天马再生能源公司获评中国城市环境卫生协会低碳（零碳）环境产业园区称号、上海碳普惠优秀合作伙伴奖；东石塘能源公司、瀛洲处置公司、崇明嘉瀛公司和奉化能源公司荣获“无废工厂”称号。

在绿色工厂创建方面，截至报告期末，上海环境管理 7 家国家级、市级绿色工厂。



ISO14001:2015 环境管理体系认证证书

环境管理战略

公司制定并落实《生态环境保护管理办法》《环保绩效考核管理办法》等规章制度，将环保考核指标体系全面纳入年度绩效考核，扎实开展内部环保审核，并通过年度总评的方式确保执行实效。2025 年未发生造成经济损失和社会负面影响的运营事件和环保超标情况。

环境管理目标



绿色产品研发与环保技术应用

上海环境以减污降碳协同增效为核心战略，持续强化绿色低碳技术创新与产业化应用，打造了环境治理与低碳转型深度融合的创新模式。

案例

飞灰 FAST 工艺成功入选“中国垃圾焚烧行业发展综述及技术解决方案”

由中国城市环境卫生协会主办的“全球生活垃圾焚烧的发展与挑战”主旨论坛上，上海环境编制的《垃圾焚烧飞灰原位处理及资源化创新技术》成功入选“中国垃圾焚烧行业发展综述及技术解决方案”。飞灰 FAST 工艺能够有效减少飞灰填埋量，为垃圾焚烧行业提供了减污降碳协同增效的创新解决方案。



案例

“污水处理绿色能源协同与智慧调控技术”获联合国工业发展组织第四届能源碳中和领域优胜解决方案

上海环境下属竹园污水公司研发的“污水处理绿色能源协同与智慧调控技术”，集成光伏、储能、热泵及余热回收系统，构建多能互补微电网；配套 S³wift 智慧能源管理系统，融合“源-网-荷-储-产”全链条协同理念，通过数字孪生与 AI 算法实现能源与工艺深度耦合，助力污水厂能耗碳排双降、智慧运营升级与碳资产增值。



第四届能源碳中和领域优胜解决方案证书



案例

上海环境低碳环保免烧砖获颁《循环利用产品降碳评定证书》

公司下属松江建筑垃圾公司、嘉定建筑垃圾公司采用装修垃圾预处理后形成的再生骨料制作低碳环保免烧砖，有效减少碳排放，符合“绿色、生态、环保”和“资源利用—产品—资源再生”理念，经评定低碳环保免烧砖降碳率分别为 86%、77%，降碳等级均达到 2 级，获颁《循环利用产品降碳评定证书》。



松江、嘉定建筑垃圾公司循环利用产品降碳评定证书

环保培训



关键绩效

- 2025 年，公司组织开展环保培训 **104** 场次，环保培训时长 **416** 小时，覆盖 **2,112** 人次。

上海环境每季度开展环保系统化培训，操作人员环保合规意识与实操能力显著增强，为环境管理体系高效运行提供人才支撑。



案例

天马能源公司开展危险废物管理新标准及识别标志培训

天马能源公司组织开展了危险废物管理新标准及识别标志专题培训。培训紧扣《危险废物管理条例》及《危险废物识别标志设置技术规范》等核心文件，深入解读了从产生、收集到贮存、运输的全链条合规要求。

通过本次系统性培训，员工对新标准的认知得以深化，危险废物辨识与分类处置的实操能力显著提升，并在防护用品使用中实现了“佩戴零失误、使用零违规”，从源头筑牢了环境风险防线。

环境应急管理

上海环境秉持“预防为主、防治结合”的环境风险管理理念，通过系统化风险评估，对重点设施实施分级管控，确保风险源头防控。在应急保障方面，公司制定突发环境事件应急预案，配置专业监测、防护及处置装备，运用信息化手段实现物资精准管理。在制度建设方面，制定《生产运营突发事件管理办法（试行）》《运营风险管理办法（试行）》等规章制度，构建环境应急管理制度体系与跨区域联防联控机制，明确责任分工，强化过程管控，为城市环境安全提供坚实保障。

公司积极组织开展事前不演练、人员不集合、演练无脚本的“两无一无”演练，结合防汛防台、消防安全等重点工作，年内组织“两无一无”演练共计 140 余次，有效检验和提升在面对突发事件时的应急响应速度、协同配合能力和实际处置水平，增强全员应急意识、锻炼实际应急处置能力。

能源管理



环保能源供给

垃圾焚烧总发电量

55.48 亿度

吨垃圾发电量

388.38 度/吨

光伏总发电量

1,361.52 万度

湿垃圾沼气总发电量

4,334.8 万度

对外供蒸汽量

52 万吨

对外供热水量

4 万吨

注：含委托运营项目



主要能源消耗情况

柴油消耗量 13,596.36 吨标准煤	柴油消耗强度 2.17 吨标准煤 / 百万营收	汽油消耗量 16.68 吨标准煤
液化石油气 0.018 吨标准煤	天然气消耗量 7,412.33 吨标准煤	天然气消耗强度 1.18 吨标准煤 / 百万营收
蒸汽消耗量 710.14 吨标准煤	外购电量 1.74 亿度	自发自用电量 9.60 亿度
能源消耗总量 16.11 万吨标准煤	其中：清洁能源使用量 12.54 万吨标准煤	可再生能源消耗量 11.80 万吨标准煤
可再生能源消耗量占比 73.23 %	总能耗强度 25.75 吨标准煤 / 百万营收	

注：含委托运营项目

能源管理体系与制度

上海环境构建了由董事会、高级管理层和相关部门组成的能源管理体系，系统推进能源结构绿色转型，创新构建热电联产、区域供热、余热梯级利用等多元化能源应用场景，全面提升能源综合利用效率与清洁化水平，实现能源价值最大化与减污降碳协同增效，为城市绿色低碳发展注入可持续动能。

上海环境下属漊沁环境、竹园污水公司等多家公司已通过 ISO 50001:2018 能源管理体系认证，为节能减排工作提供系统化制度保障，持续提升公司绿色低碳运营水平。



漊沁环境、竹园污水公司能源管理体系认证证书

能源综合利用与循环共享



关键绩效

- 报告期内累计对外供蒸汽约 **52** 万吨，报告期内累计对外供热量达 **4** 万吨。

上海环境秉持“能尽其用、物尽其值”的循环理念，打破传统单一能源利用模式，通过热电联产、余热利用等多元化应用场景进一步提升能源利用价值，为工业园区等重点区域提供稳定清洁能源。



案例

碳谷绿湾零碳绿岛热能项目

上海环境下属金山能源公司“碳谷绿湾零碳绿岛热能项目”成功入选 2025 年“上海市余热利用十大优秀案例”。项目搭建的对外供热系统与园区供热网络衔接，通过利用废汽加热工业水，实现了对外供应热水资源、分级利用余热，显著提高了垃圾焚烧热力的综合利用效率。



上海环境下属金山能源公司荣获上海市余热利用十大优秀案例

清洁能源与可再生能源利用

公司大力推动清洁能源与可再生能源应用，构建多元化绿色能源供应体系。公司系统集成光伏发电、储能设施、热泵技术及余热回收等多种绿色能源，构建多能互补的能源供应体系；通过系统化能源管理体系建设，持续提升能源利用效率，为城市环境基础设施绿色低碳运营树立行业标杆。



案例

光伏发电增效减排，工艺优化能效跃升

漊沁环境公司利用厂区屋顶建设 0.399 兆瓦分布式光伏电站，设计年平均发电量达 41 万千瓦时，采用单晶硅双面组件与智能逆变器提升系统转换效率，集成能源监测与污泥管理数字化平台，实现跨厂区热联合与余热回收，清洁能源开发、利用规模进一步跃升。



漊沁环境 BioNex 智控系统

节能减排

公司通过技术创新与精细管理双轮驱动，深入推进节能降碳技术创新，重点实施多项节能增效技术改造。基于余热回收、资源共享等技术提高能源利用效率，通过变频技改、中水回用等工艺优化实现节能降耗，通过优化收运路线、提高装载效率等手段，进一步降低生活垃圾中转、医废收运等环节能耗。

公司倡导绿色办公，通过设计无废标识、品牌形象、科普海报等形式进行无废环保文化宣传，提升员工环保意识。

绿色运营

- 制定用电规范与流程，合理使用办公电器、优化用电时段，杜绝能源浪费。
- 建立定期巡检与保养机制，保障设备高效运行，降低能耗。
- 使用节能灯具，按需开关照明。



设置电池回收箱 无废办公措施小科普

绿色出行

- 积极倡导绿色出行，鼓励员工选择公交、自行车或步行。
- 精细化管理公务用车，集体活动合乘，优化调度、规范驾驶与定期维护。

水资源管理



关键指标

总取水量
3,330.86 万立方米
水资源使用强度
0.46 万立方米 / 百万营收

总耗水量
2,858.72 万立方米
废水回用水量
505.72 万立方米
注：含委托运营项目

上海环境严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国水法》等法规要求，对水资源风险实施系统化管理，建立完善的取水用水台账制度，对关键指标进行动态监测。

水资源高效利用与保护

2025年，公司持续推进中水回用系统优化和废水资源化改造，采用超滤、反渗透等工艺，将生产过程中产生的冷却水、中水等工业废水深度处理后回用于生产；在日常运维中，维护用水设备，严防跑冒滴漏，宣传节水知识，全面提升水资源循环利用效率，推动水资源可持续管理，全年节约水量达 505.72 万立方米，报告期内、金山能源和竹园一厂等单位获评“上海市节水型企业”。

绿色筑基 守护美好生态底色

履责于行 人民城市价值共创

高效治理 筑牢规范运营根基

附录

污染物管理

上海环境建立了由董事会负责战略统筹、高级管理层牵头推进、生态环境保护领导小组具体实施的管理架构体系，统筹废弃物、废气、废水等各项环境管理工作，确保职责清晰、执行有力、运行高效。

指标维度	2025 年核心目标	目标完成情况
废气管理	废气排放符合相应标准与管控要求	建立废气在线监测设备和管理台账，自行监测达标率 100%
废水管理	废水排放符合相应标准与管控要求	严格废水分质分流，自行监测达标率 100%，废水回用水量 505.72 万立方米
废弃物管理	废弃物处置符合相应标准与管控要求	落实无废建设及近零填埋目标，打造“无废工地”示范项目，实现建筑垃圾综合利用率达 80%

废气管理

上海环境严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，明确废气污染治理标准和责任分工，对氮氧化物、二氧化硫、颗粒物等废气污染物进行全流程治理。上海环境下属项目公司安装废气在线监测设备，建立废气管理台账，自行监测达标率 100%，确保废气排放符合所有标准与管控要求。

污染物种类	污染物名称	年度排放总量 (吨)	排放强度 (吨 / 百万营收)	是否有核定的年度总量	核定的年度排放总量 (吨)
大气污染物	氮氧化物	5,411.59	0.86	是	9,284.2
	二氧化硫	933.78	0.15	是	2,748.88
	颗粒物	113.61	0.02	是	598.74

注：垃圾焚烧项目（含委托运营）

废水管理

上海环境严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规要求，坚持“达标排放、持续改进”原则，将废水合规管理作为核心目标。公司明确废水管理责任与标准，实施全链条管控，严格废水分质分流，规范设施运维，落实废水在线监测备案，强化环保风险管控，所有项目废水达标排放率持续保持 100%。

污染物种类	污染物名称	年度排放总量 (吨)	排放强度 (吨 / 百万营收)	是否有核定的 年度总量	核定的年度排 放总量 (吨)
水污染物	总磷	63.7	0.01	是	106.42
	总氮	2,407.21	0.38	是	7,052.18
	化学需氧量	2,994.52	0.48	是	19,493.1
	氨氮	46.98	0.01	是	1,138.57

注：污水处理项目

废弃物管理

上海环境构建覆盖废弃物全生命周期的管理体系，实施从源头到终端的闭环管理。在分类收集环节，实现各类废弃物的精准分流；在贮存管理环节，严格遵循《危险废物贮存污染控制标准》等相关标准，建设标准化贮存设施，实施分区分类管理，配套防渗措施，确保贮存过程环境安全；在处置环节，严格遵守《危险废物经营许可证管理办法》等法规标准，建立处置单位资质审核机制，实施转移联单全过程监管，积极落实“近零填埋”政策要求，通过技术创新提升资源化利用率。



关键绩效

- 固体废弃物和污水经环保设施处理后产生的无害废弃物总量为 **347.59** 万吨，每百万营收无害废弃物总量 **0.056** 万吨 / 百万营收。

注：无害废弃物种类为垃圾焚烧炉渣、湿垃圾沼渣、建筑垃圾分拣残渣、污水处理污泥、污泥焚烧一般飞灰、污泥焚烧炉渣等（含委托运营）

- 固体废弃物经环保设施处理后产生的有害废弃物总量为 **36.11** 万吨，每百万营收无害废弃物总量 **0.0058** 万吨 / 百万营收。

注：有害废弃物种类为垃圾焚烧飞灰、危废焚烧炉渣和污泥焚烧布袋飞灰等（含委托运营）

噪声管理

上海环境严格遵循《工业企业厂界环境噪声排放标准》等标准要求，通过源头控制与过程管理双管齐下，在生产设备端采用减震基座、隔声屏障及高效消声器等工程措施；在施工区域布设实时噪声监测系统，动态优化作业方案。同时，强化运输环节噪声管控，实施限速行驶、禁鸣喇叭、避开夜间作业等精细化管理措施，对潜在噪声源提前制定针对性预防方案。

土壤与地下水保护

上海环境严格遵循《中华人民共和国土壤污染防治法》《地下水管理条例》等法律法规，通过防渗漏工程、风险预警机制和定期评估等措施，有效防范土壤与地下水污染风险。在生产运营中，公司强化设备设施维护管理，实施分区防渗、雨污分流等精准防控策略，同时深入开展土壤与地下水保护宣传教育，将环保责任融入员工日常行为规范。

生态系统与生物多样性保护

管理体系与制度

上海环境积极践行生态系统与生物多样性保护理念，严格遵守《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国自然保护区条例》及运营所在地生物多样性相关法规，最大限度降低项目运营、供应链及合作伙伴活动对生态环境的影响。

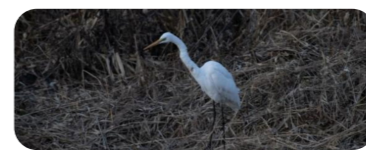
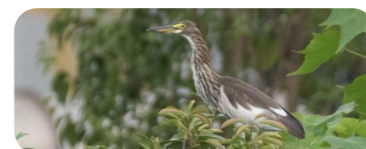
生物多样性影响识别

为深入贯彻落实《中国生物多样性保护战略与行动计划（2023—2030年）》，公司严格执行国家生物多样性保护政策要求，严格遵守国家生态保护红线规定。

案例

天马再生能源有限公司生物多样性调查

2025年，上海环境下属天马能源公司对厂区及南侧530亩绿地开展生物多样性专项调查，调查目标为该区域的鸟类与兽类，科学评估天马再生能源有限公司所在区域的鸟类与兽类多样性。



部分调查物种生态照



生物多样性调查样地



02

履责于行 人民城市价值共创

- ◎ 企业担当
- ◎ 研发与创新
- ◎ 人权与劳工管理
- ◎ 数据治理
- ◎ 数据安全和隐私保护
- ◎ 可持续供应链
- ◎ 职业健康与安全生产
- ◎ 产品和服务安全与质量

对应 SDGs

- 3 良好健康与福祉
- 4 优质教育
- 5 性别平等
- 8 体面工作和经济增长
- 9 工业、创新和基础设施
- 10 减少不平等
- 11 可持续城市和社区
- 12 负责任消费和生产



研发人员 **382** 人，占总员工人数的 **13%**，在研项目共计 **150** 个，研发投入 **8,382.62** 万元。

拥有 **6** 家国家高新技术企业、**5** 家专精特新中小企业、**5** 个市级工程技术研发中心、**4** 个产业技术创新联盟、**1** 个博士后工作站和 **1** 个专家工作站。

拥有科技部专家 **6** 人，入选上海市东方英才青年计划 **6** 人，东方英才拔尖 **4** 人，上海优秀技术带头人 **1** 人，绿化市容行业领军人才 **4** 人。

拥有专利 **424** 项，其中发明专利 **107** 项；拥有软件著作权 **84** 项，累计编制并发布标准共 **117** 项。

员工总数 **2,917** 人，员工培训覆盖率 **100%**，人均培训时长 **30.74** 小时，员工满意度为 **99.91%**。

供应商总数 **4,620** 个，新增供应商总数 **530** 个，采购本地（大陆）化比例 **100%**，供应商廉政协议签署率 **100%**。

安全生产总投入 **10,518** 万元，安委会召开会议 **4** 次

开展安全培训场次 **318** 次，人均安全培训时长 **24** 学时，安全培训员工覆盖率 **100%**。

企业担当

服务战略发展大局

上海环境积极融入国家战略布局，以服务城市发展大局为己任，在“五个新城”、临港新片区等重点发展区域，因地制宜构筑环境韧性保障网络，形成覆盖市郊多区域的协同处理格局。通过工艺优化、管理标准化与高效协同，公司有力推动垃圾处理的“无害化、减量化、资源化”，助力区域实现绿色、低碳、可持续的高质量发展。



奉贤区生物能源再利用中心项目

项目借助与焚烧厂相邻的优势，实现电力、供水、蒸汽、臭气与污水的深度协同，确定沼气提纯制备生物燃气的技术路线，助力区域能源绿色转型。在施工管理方面，荣获“节约型工地”和“文明工地”等称号。



崇明区湿垃圾资源化处置利用中心项目

项目结合周边焚烧厂和有机肥厂条件，引入“黑水虻养殖和沼渣堆肥”技术，延伸了深度资源化线路，提升了减量化及资源化率。

助力“无废城市”建设

上海环境紧抓“无废城市”建设机遇，通过打造高标准、集约化、智慧化的固废处置与资源化设施，为城市可持续发展提供坚实的环境基础设施保障。

上海环境持续推进源头减量、资源化利用和无害化处置，聚焦不同领域的废弃物管理难题，以推动固体废物减量化、资源化、无害化为主线，开展无废办公、无废园区、无废工厂、无废工地等无废场景建设，打造行之有效的废弃物管理与资源循环利用模式：

无废办公	无废园区	无废工厂	无废工地
倡导员工无废办公理念，开展办公空间的废弃物管理工作，在源头最大程度减少办公环境中的资源消耗和废弃物产生，带动员工践行可持续的工作和生活方式。	以天马园区等无废场景示范点场景建设为核心，编制相关建设实施方案、明确建设路径，打造全国十佳环保设施开放单位、松江区“无废园区”。	积极推进项目减量化、资源化与无害化，累计7家公司获评“无废工厂”。	上海环境多措并举打造“无废工地”示范项目，实现建筑垃圾综合利用率达80%。

2025年，上海环境举办飞灰FAST新工艺采风活动暨上海环境无废建设宣讲会，为做好飞灰FAST项目运营监管，协助市主管部门推进《上海市生活垃圾焚烧飞灰回炉减量污染控制技术指南（试行）》编制，顺利召开专家评审会。该技术工艺创新破解垃圾焚烧飞灰处理这一长期困扰行业的难题，为我国“无废城市”建设、上海市“近零填埋”提供了全新路径，上海环境飞灰FAST工艺由科研探索迈向试点应用。



举办飞灰FAST新工艺采风活动暨上海环境无废建设宣讲会

乡村振兴

上海环境积极响应国家乡村振兴战略，将环保科技与产业协同作为推动乡村绿色发展的重要路径，依托自身在固废处理领域的技术积累，助力构建生态宜居、产业兴旺的美丽乡村。通过技术赋能与模式创新，持续将环保设施建设与乡村产业振兴、生态治理相结合，为农业农村现代化贡献专业力量，践行企业社会责任。

案例

推广小型化垃圾焚烧技术，破解乡村垃圾治理难题

针对县域及乡村地区垃圾处理需求，上海环境加快推广小型化、清洁化生活垃圾焚烧技术。2025年，公司在内蒙古扎鲁特旗、山西河曲县、新疆图木舒克等地开展项目规划与可行性研究，提供定制化固废解决方案。这些项目不仅降低垃圾运输碳排放与二次污染风险，改善农村人居环境，更通过绿色基建促进乡村生态经济协同发展，提升区域绿色发展能力。

公共服务

关键绩效

- 2025年上海环境开展志愿服务活动**28**场，参与志愿者**202**人，累计服务时长近**420**小时，服务**5,000**余人次。

上海环境持续推动生态文明共建共享，积极拓展公众参与渠道，通过开放“天马无废低碳环保产业园”等环保设施参访、举办主题竞赛、开展科普培训等形式，增强与社会各界的沟通互动。2025年，公司下属天马能源公司荣获“上海碳普惠优秀合作伙伴奖”，成为废弃物资源化领域绿色标杆。公司深度融入碳普惠体系建设，在保障城市环境公共服务的同时，主动承担行业示范责任。公司近三年累计接待**21,198**人次。

案例

组织中小學生走进天马园区

2025年，天马无废低碳环保产业园开展“探秘垃圾变宝藏，共筑绿色未来”主题实践活动，通过实地参观、互动体验等方式，让同学们近距离感受“无废城市”建设的创新实践和固废处理处置循环再生的科技魅力。



“探秘垃圾变宝藏，共筑绿色未来”主题实践

案例

上海环境下属洛阳能源公司荣获2025“优秀环保科普教育基地”

洛阳能源公司践行绿色低碳理念，以持续创新、专业服务、责任信守、和谐共赢的精神，积极履行国企社会责任，荣获2025“北极星杯”“优秀环保科普教育基地”等荣誉，展现出在环保科普工作方面的示范作用。



上海环境下属洛阳能源公司

案例

上海环境团委参加爱心暑托班志愿服务活动

2025年7月，上海环境团委在市绿化市容局团委指导下，组织4名团员青年赴长宁区新泾镇，开展“分类新时尚，志愿我先行”爱心暑托班志愿服务活动，为120余名学生讲授环保与垃圾分类知识。



团委参加爱心暑托班志愿服务活动

案例

上海环境开展3·5学雷锋志愿服务活动

上海环境组织沪内、沪外各级团组织积极开展环保科普宣传、敬老便民、环境清扫、健康测量、爱心捐赠等形式多样的志愿服务活动，参与组织开展3·5学雷锋志愿服务活动，加强理想信念教育、弘扬践行雷锋精神的丰富内涵，以实际行动践行和传承雷锋精神。



开展3·5学雷锋志愿服务活动

积极参与行业合作交流

上海环境通过深度参与行业协会、主办高端论坛、分享创新实践、制定服务标准，致力于构建开放、协作、共进的行业生态，助推环保行业整体迈向高质量、低碳化发展。

案例

上海环境参加第二十六届中国环博会

上海环境受邀亮相第二十六届中国环博会，凭借在技术创新、产业示范、生态治理等领域的综合实力，荣膺“2025中国环博会 TOP100 榜单”前六。



上海环境参加第二十六届中国环博会

案例

上海环境参与 2025（第十九届）固废战略论坛

2025年12月，“2025（第十九届）固废战略论坛”在北京召开。公司党委书记、董事长王瑟澜以《新质领航、价值深耕——聚力打造韧性发展新生态》为题作主题演讲。



上海环境党委书记、董事长王瑟澜作主题演讲

案例

上海环境和上海感染与免疫科技创新中心签署战略合作协议

2025年6月，上海环境集团股份有限公司与上海感染与免疫科技创新中心签署战略合作框架协议。



上海环境和上海感染与免疫科技创新中心签署战略合作协议

社会贡献

上海环境积极践行企业社会责任，致力于与社区共建共享、和谐共生。工会坚持以党建为引领，始终将履行企业社会责任融入日常工作，通过开展一系列有温度、有实效的公益活动，生动诠释“人民城市”建设中企业的担当与情怀。

案例

组织无偿献血活动

上海环境积极响应社会号召，定期联动各单位组织职工参与无偿献血，以殷殷热血传递生命希望，为城市注入温暖力量。



上海环境组织无偿献血活动

案例

持续开展“爱心一日捐”活动

公司广泛动员各级工会积极募集善款。同时针对特定群体需求，各级工会打造精准慈善帮扶项目，让慈善温暖渗透特殊群体生活肌理。



集团开展“爱心一日捐”活动

案例

园区设立健康服务点

依托天马无废低碳环保产业园“园区健康服务点”，定期面向园区全体职工开展坐堂问诊、健康科普讲座，同步推进心理健康宣讲活动，通过专业讲解、现场答疑、心理疏导与压力缓解等贴心服务，切实提升职工健康防护意识与心理自我调适能力，助力职工保持身心良好状态。



园区设立健康服务点



案例



开展爱心义卖活动

2025年，上海环境院开展爱心义卖活动，饱含心意的义卖品所筹义卖资金将全部用于“传递真情——让爱托起中国梦”爱心助学活动，为需要帮助的学子送去希望与关怀，让爱心与善意不断传递，为社会发展贡献更多力量。



案例



上海环境捐赠碳普惠减排指标

上海环境向上海市九段沙生态气候保护基金会捐赠了碳普惠减排指标。该项目是上海环境在水务行业分布式光伏发电领域落实碳普惠的成功实践。



捐赠碳普惠减排指标

诚信纳税

上海环境遵循依法纳税原则，明确日常涉税事项管理及税务风险管理相关事项，规范公司税务登记、纳税申报等行为。公司承诺严格遵守税务相关法律法规，积极披露税务信息，按时申报和缴纳税款，杜绝偷税漏税等行为。报告期内，公司未发生重大税务违规事件。



关键绩效

公司发生重大税务违规事项

0起

研发与创新



关键绩效

研发投入
8,382.62万元

研发人员
382人

研发人员占总员工比重
13%

研发与创新管理体系



关键绩效

- 公司拥有**6**家国家高新技术企业、**5**家专精特新中小企业、**5**个市级工程技术研发中心、**4**个产业技术创新联盟、**1**个博士后工作站和**1**个专家工作站，打造多层次、开放协同的技术创新平台高地。

上海环境始终将创新视为驱动企业可持续发展的核心动力，高度重视创新治理体系的建设与完善。公司建立了董事会战略引领、高级管理层协调资源配置、职能部门、事业部等部门具体推进执行的研发与创新管理机制。公司制定年度科技创新计划，明确重大创新项目的关键节点与攻坚目标，同时围绕科技成果转化、知识产权产出等核心维度，设立科学量化的考核指标。

指标维度	2025年核心目标	目标完成情况
科研目标规划	开展科技创新项目研究与成果转化探索	开展上海环境自立科研项目5项；成功申报城投集团、上海市科委等科研项目10项

2025年公司研发投入达8,382.62万元，研发投入占营业收入比例1.34%，研发人员382人、占总员工比重13%。

研发与创新管理制度

公司已制定并出台了《科研项目管理制度》《科研资产管理办法》《知识产权管理办法》等制度，构建起“科研发、核心技术、工程应用、智慧管理、标准引领”全链条一体化技术体系，形成“研发—试验—示范—推广”良性循环。

鼓励研发与创新

上海环境以市场需求为导向，加速推动创新成果从实验室走向产业化，构建了从技术研发到价值创造的高效转化链条。公司通过完善产学研用协同平台，着力打通成果转化的“最后一公里”。推动国产化焚烧炉技术、渗滤液膜处理技术、土壤修复淋洗技术应用。

知识产权保护



上海环境重视知识产权保护与管理，严格遵守《中华人民共和国专利法》等法律法规，公司建立了董事会战略引领、高级管理层促协同、职能部门、事业部等部门协同推进的知识产权保护管理机制。通过鼓励创新、促进利用、依法管理等方式全面提升知识产权创造、运用、保护与管理水平。

截至 2025 年底，公司累计拥有专利 424 项，其中发明专利 107 项；拥有软件著作权 84 项。2025 年，公司未发生知识产权侵权或被侵权事件。

标准引领



深度聚焦市容环卫领域标准化建设，稳步推进四级标委会管理机制，持续完善市容环卫标准体系，为行业可持续发展提供系统性顶层设计与实施路径。

持续深化重点领域标准制修订工作，主导制修订《建筑垃圾处理技术标准》《生活垃圾焚烧炉渣资源化利用技术要求》《生活垃圾填埋场降解治理的监测与检测》等 12 项国家标准。

在标准化交流与合作方面，公司承办 ISO/PC 305 第 6 次全体会议及工作组会议，积极参与国际标准研讨，助力提升在国际标准制定中的话语权。

2025 年，公司荣获中国工程建设标准化协会“标准科技创新奖”一等奖 1 项、三等奖 1 项，体现了上海环境在标准化建设方面的扎实贡献与责任担当。

科技伦理

上海环境坚持以人为本，优先保障员工健康与公共安全，我们致力于使技术进步在驱动产业发展的同时，更负责任地守护社会公平、数据安全的可持续性。

人权与劳工管理

合规雇佣

上海环境始终坚持以人为本的理念，通过不断完善内部体制机制，切实保障每名员工劳动权益，构建和谐劳动关系，让全体员工共享公司发展成果。

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订书面劳动合同，以保障双方的合法权利和义务。同时，公司通过民主审议修订《劳动用工管理办法》《劳动合同管理办法》等制度，对员工的招录管理、劳动用工、劳动合同等作出明确规定，规范相关程序。



员工培养

关键绩效

- 公司拥有市容环境卫生行业一流的专家人才团队，其中科技部专家 **6** 人，入选上海市东方英才拔尖 **4** 人，东方英才青年 **6** 人，上海优秀技术带头人 **1** 人，绿化市容行业领军人才 **4** 人，持续增强科技创新的内生动力。

管理体系与制度

上海环境建立完善由董事会、高级管理层和相关部门组成的员工发展体系，建立由《绩效考核制度》《薪酬管理制度》等十余项制度组成的人力管理制度体系。上海环境坚持“人才强企”战略，以“积蓄人力资本，建设人才高地”为目标，通过完善人才选拔机制，培育多元人才队伍，构建战略导向、任务导向和市场导向的人力资源管理模式，做好选人、育人、用人、留人的人才全生命周期管理，推动人才工作再上新台阶。

公司着力打造 M、T、P、O 四个序列的十九大类的员工职业发展体系，自下而上打通纵深晋升通道，明晰员工个人职业发展路径，促进核心人才的选用育留。公司每年制定针对性培训计划，开展序列差异化培养，并积极推动培训数字化转型，通过在线学习平台丰富课程资源，提升培训覆盖与效能，支持员工提升学历、考取证书赋能员工持续成长。截至 2025 年底，公司正高级职称人员人数达 22 人，中高级职称人员人数达 985 人。



案例

上海环境举行 2025 年“环宇筑梦·青年人才说”活动

上海环境举行 2025 年“环宇筑梦·青年人才说”活动，传承和发扬五四精神，激励引导青年以创新思路、实干导向投身企业改革转型重点目标任务。来自上海环境本部和各事业部的 90 后、00 后青年代表，立足自身岗位，从党务、科研、运营、财务等不同角度进行了汇报展示。

公司鼓励源源不断的新生力量前赴后继，寄语青年以梦为帆、以学为基、以干为本、以拼为要，推动上海环境的高质量发展。

案例

上海环境召开新入职青年座谈会

2025 年 12 月，上海环境召开新入职青年座谈会，对青年员工结合业务深入思考表示肯定，并围绕“梦想”与“个性”提出发展期望：会议强调要立志定向、淬炼本领、把握机遇，鼓励青年将个人成长融入企业发展。座谈会通过双向沟通，强化了青年员工对战略的理解与认同，为企业人才梯队建设和可持续发展注入了青春动能。



上海环境新入职青年座谈会

福利与关怀

上海环境为员工建立起多形式、多层次的福利保障体系，公司制定了《员工手册》《薪酬管理制度》等员工薪酬福利、休假等政策。严格落实法定社会保险、公积金及补充商业保险；提供年度体检、疗休养、慰问与关怀等福利。同时，通过提供安全防护用品、系统化安全培训、应急预案演练等措施，强化劳动保护，营造安全、健康、受尊重的工作环境，提升员工归属感与满意度。

上海环境工会始终坚守“娘家人”初心，以职工需求为导向，构建起覆盖全员、贯穿全年、精准高效的多元化慰问服务与福利保障体系，通过常态化关怀、专项帮扶与节日慰问相结合的丰富举措，持续提升职工归属感、幸福感与安全感，为企业高质量发展凝聚暖心合力。



集团领导赴一线开展高温慰问



开展春节在岗一线职工送温暖活动

保障女性员工权益

上海环境注重女性员工的权益保护，认真贯彻《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》，严格落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定，同时保障女性员工和男性员工享有平等的薪酬福利，提供平等的职业发展机会。

公司以服务女职工、助推企业高质量发展为目标，践行上海城投女工委向阳花、红梅花、玫瑰花“三花”理念，激发女职工劳动热情和创新动力，关心维护女职工合法权益，丰富女职工文化生活，紧跟公司发展步伐，充分发挥女子“半边天”作用，团结和带领广大女职工为企业发展贡献巾帼力量。

多次组织女工委委员、女职工代表参与城投集团“庆祝‘国际三八妇女节’专题活动”、承办“百年织就工运锦、群瑛共谱循环曲”等群瑛讲堂活动，通过开设职工讲堂、学习大课堂，组织劳动技能比武等方式，鼓励女职工加强学习，提升业务能力，联动各级工会积极开展庆祝“三八”国际妇女节，进一步增强女职工的责任意识和使命担当。



“最美半边天、巾帼绽芳华”妇女节主题活动



“百年织就工运锦、群瑛共谱循环曲”群瑛讲堂活动

人权保障

上海环境依法保护员工权益，明确在员工管理、工作环境、薪酬福利等方面的基本原则，全面保障所有员工及相关利益方的人权。

民主管理与沟通

公司高度重视民主管理，坚持以员工为中心，通过成立工会组织并建立健全职工代表大会机制，系统地维护员工权益，促进企业与员工之间的有效沟通交流。公司积极构建多层次、多形式的沟通及申诉渠道，主动采取多元方式常态化收集员工意见，确保员工的意见得到充分尊重与及时反馈，推动形成公开、民主、透明的管理氛围。

2025年3月，上海环境召开一届七次职工代表大会，系统审议并通过了多项关乎员工权益与发展的制度草案。



召开一届七次职工代表大会

薪酬考核制度体系

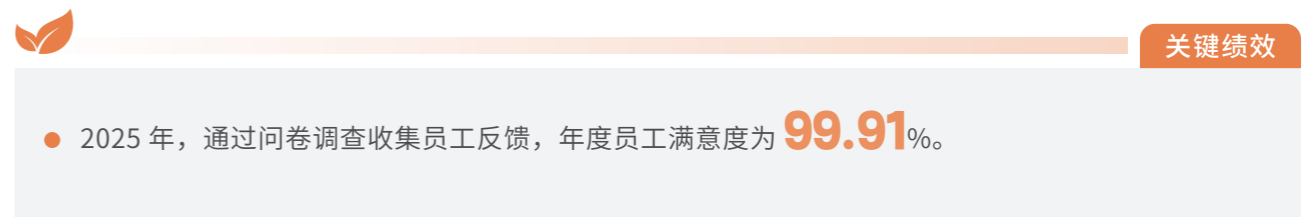
上海环境严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，制定了《员工手册》《考勤与休假管理制度》《劳动用工管理办法》《薪酬管理办法》及《绩效考核管理办法》等规章制度，有效规范公司薪酬和劳动关系管理，积极保障员工的切身利益。不断优化完善工资总额与效益联动机制，强化薪酬分配的经济效益导向，强化绩效考核分配机制。制定经济类指标与收入分配的联动机制，注重提升企业人效，合理薪酬分配。

公司通过《劳动合同管理办法》建立工时制度，完善全员绩效考核制度，优化市场化退出机制，实现了员工考核全覆盖，通过考核关键指标、重点工作、亮点工作的权重设置及完成情况，全面实现一岗一薪，易岗易薪。

绩效反馈与申诉

公司制定了《绩效考核管理办法》，坚持客观公正、双向沟通的原则，建立并完善员工绩效反馈与申诉机制。我们通过定期面谈、书面评述等方式，与员工进行深入沟通，明确工作成果、改进方向及支持措施。如员工对绩效考核结果存有异议，可通过正式申诉渠道提出，公司将遵循公开流程及标准予以受理，确保给予及时、公正地反馈与核查。

员工满意度调查



上海环境高度重视员工感受与职业发展，定期开展系统化员工满意度调研。公司从“企业文化与价值观”“工作内容与职业发展”“薪酬福利与激励”“领导与管理风格”“工作环境与协作氛围”等维度设计问卷，覆盖工作机会、成就感、人际关系及工作环境等方面。



上海环境将持续完善调研与反馈机制，依托畅通的意见收集渠道，密切关注员工在薪酬福利、职业发展等方面的诉求。公司将结合调研结果，优化管理制度，积极为员工创造更丰富的成长机会与更清晰的晋升路径，不断提升员工满意度与组织归属感，实现员工与企业的共同成长。

员工培训



关键绩效

接受培训的员工总人数

2,917 人

人均培训时长

30.74 小时

员工培训覆盖率

100%

年度培训支出金额

266.88 万元

员工接受培训总时长

89,662 小时

员工培训管理体系与制度

员工培训管理体系：公司不断完善培训管理体系，定期制定详细的培训计划，搭建前瞻性、系统化、专业化的人才培养体系，对不同序列员工进行差异化教育，确保员工与公司的双向可持续发展。公司探寻数字化平台赋能培训发展路径，完善数字化平台内容，持续开发拓展线上培训课程，提升培训效能以及员工自主培训动力，建立多层次、全方位的培训体系，提高培训质效。

员工培训管理制度：上海环境高度重视员工培养与职业发展，持续构建系统化、多元化的人才发展体系。公司通过制定《职工教育培训制度》等管理办法，建立科学规范的培训机制，全面提升员工专业能力和综合素质。

设立中心：上海环境成立教育培训中心与技能人才发展中心，形成与公司战略及业务紧密结合的系统化人才培养与评价体系。通过开发企业特有工种、建设实训基地、组织师资队伍，系统开展针对性技能培训与等级认定，并将评价结果与员工职级晋升、薪酬激励直接挂钩，激发人才内生动力。



开展员工培训

多元化与反歧视

公司制定《劳动用工管理办法》《招聘管理办法》明确招聘原则，通过优秀人才的选拔评聘，鼓励创新，提升员工自我价值感，激发员工潜力和内生动力。为了营造公开平等、竞争择优的制度环境，公司秉持公平招聘的用人原则，员工在聘用及晋升方面享有均等的机会，禁止就业歧视，形成尊重人才、见贤思齐的企业氛围，实现公司和员工共同发展。2025年，公司未发生就业歧视、雇佣童工、强制劳动等事件。

公司致力于构建多元化、公平与包容性的工作场所，始终关注员工工作与生活的平衡，不断改善员工工作环境，丰富员工业余文化生活，营造团结友爱、积极向上的良好工作氛围，进一步提升员工的归属感、使命感和责任感，用发展理念、创新精神激励全体职工立足岗位、建功立业、振奋士气、提升绩效，增强企业的凝聚力。

数据治理

数据治理体系

上海环境紧紧围绕“提升城市韧性能力、提高企业管理水平”的目标，将数据视为核心战略资产，致力于构建科学、安全、高效的企业级数据治理体系，全面支撑公司数字化转型与高质量发展。公司以《上海环境数字化转型规划（2021-2025）》为指引，明确了以“数智融合赋能，创新驱动发展”为路径的“环境数字治理+”框架，系统推动数据资源化、资产化进程。

在体系落地层面，公司创新构建了以“数智大脑”为核心的“1+6+N”协同治理模式，打通固废、危废、水务、环建、环境院、生态等六大事业部及集团职能部门的数据链路，形成跨域联动、协同共享的数据生态。该体系不仅保障了数据质量与实时性，更通过深度分析赋能精细化管理、智能决策与业务创新，有效提升了运营效率与风险管控能力。

数据治理制度

在制度保障层面，公司严格推行《数据安全管理制度》《数据分级分类制度》等系列规范，建立了覆盖数据全生命周期的管理标准。通过明确数据权责、实施分级保护与合规管控，公司实现了对多源业务数据的统一治理与安全利用，为数字化运营奠定了坚实基础。

数据汇聚互通

上海环境围绕“数智融创管理”平台，依托数据中台整合生产运营、物资管控与业务过程数据，实现超过 **1.9万** 项数据的统一采集、实时入库和标准化管理。通过构建一站式数据资产可视化平台，推动离线数据向结构化、在线化转型，建立指标库与主题库，支撑数据的全程可视、安全可控与高效共享，全面赋能业务协同与智能决策。

案例

固废焚烧一体化智慧管理：双擎驱动的焚烧发电新模式

上海环境对固废焚烧一体化的智慧焚烧形成了“行业评价标准+集团单厂标准”的综合评价体系。公司通过智能料仓、燃烧模型、火线识别与无人排渣装卸实现智慧焚烧一体化。



固废焚烧一体化智慧管理系统



案例

医废全流程智慧管理：全链全域管理转型重构新体系

上海环境开创“云-边-端”协同的数字管理新模式，创新应用 Prophet 预测模型与电子联单技术，服务覆盖上海市 6,000 余家医疗机构，实现劳动生产率提高 14%，调度效率提升 20%，吨收运能耗下降 3%，节约车辆 20 辆，车辆装箱率提升 7%。



医废全流程智慧管理系统

案例

零碳智慧数字园区：资源协同构筑绿色发展新机制

上海环境以轻量化投入破解业务痛点，在核心环节嵌入数字化工具，实现业务流与能量流的双向协同增效，构筑了绿色发展的新机制，资源化利用率、运行管理效率效益、公众服务体验均得到提升，取得了运行人员减少 30%，运行成本减少 21% 与碳排放量减少 30% 的成效。



零碳智慧数字园区

案例

碳管家数字系统：解锁碳足迹开拓低碳新路径

固废行业碳管理数字化平台固废碳管家，作为上海环境碳计算平台，开创固废碳管理新模式，为行业碳足迹计算开拓数字化之路，并为郑州航空港提供碳核算系统，助力企业高质量发展。



固废碳管家数字系统

案例

污水厂“智水节能管家”S3 系统平台

上海环境下属竹园污水公司“污水厂智水节能管家 S3 系统平台”，是新质生产力在水务领域落地的重要实践。平台实现光伏—储能—生产负荷智能协同调度，试点厂年节电 80 万度，除磷药剂投加量年节约 1500 吨，入选全国首批绿色低碳标杆厂。



“智水节能管家”S3 系统

案例

计划性检修智慧管理

深入挖掘设备运行、检修、缺陷、测量等数据，构成对设备健康管理活动的持续改进和闭环管理，减少设备欠修、过修和潜在风险，提升设备可靠性，实现检修整体工作从经验主导决策向数智驱动决策的转变。



计划性检修智慧管理

数据安全与隐私保护

数据安全管理体系与制度

上海环境高度重视数据安全与隐私保护，严格遵守国家相关法律法规与行业标准，制定了《数据安全管理制度》及《数据分级分类管理制度》系统构建覆盖制度、组织与技术的全方位安全管理体系。由网络安全与数字化转型领导小组负责建立健全信息安全保护措施。

公司明确数据分类分级标准、使用流程规范与客户隐私保护要求，形成贯穿业务全链条的安全管控机制。同时，依托“GTO”管理体系，落实安全与建设“三同步”原则，并通过“10 步 1 环”常态化检查机制，持续巩固信息安全防线。



员工隐私保护

上海环境始终将员工隐私保护置于重要位置，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规要求，持续完善个人信息与隐私安全管理体系。公司制定并严格执行员工个人资料（隐私）安全政策，明确数据收集、存储、使用的合规边界，全面落实隐私保护主体责任。

信息安全与隐私保护培训

为切实提升全员隐私保护意识与防护能力，公司常态化开展专项培训与安全教育活动。2025年，公司组织“钓鱼邮件演练”、网络安全宣传周等多形式培训，强化员工在日常工作中的信息保密意识与涉密信息管理能力，有效筑牢企业安全文化防线。2025年，公司未发生任何员工及客户隐私信息泄露事件。

供应商信息安全

公司在《采购管理办法》《采购业务人员行为规范》中规定，不得以任何方式泄露所接触或知悉的供应商的商业秘密或个人隐私，不得利用所掌握的供应商的商业秘密、知识产权和业务渠道为本人或者他人从事牟利或侵害他人隐私的活动，避免任何形式的供应商隐私和数据泄露事件的发生。

可持续供应链



关键绩效

供应商总数

4,620 家

供应商本地化

100%

新增供应商数量

530 家

供应链管理体系

上海环境将供应链管理作为推动可持续发展的重要环节，建立了覆盖供应商准入、履约评估及持续优化的全周期管理体系。2025年，公司进一步推进供应链数字化转型，建成涵盖全部供应商的统一资源总库。在此基础上，公司搭建了覆盖投标管理与履约评价的双维度台账，实施供应商动态分级与绩效跟踪，提升整体供应链质量与稳定性，推动采购活动更加规范、透明、高效。

供应链管理战略

公司严格执行《采购管理办法》《合格供应商管理制度》《采购业务人员行为规范》等制度，在供应商入库环节即要求签署商业诚信与道德操守承诺，对商业伙伴的商业道德进行监督并通过考察审核、后期考评等机制，确保供应商行为符合公司责任标准。

供应商 ESG 审查



关键绩效

- 公司拥有质量管理体系认证的供应商数量 **1,008** 家，拥有环境管理体系认证的供应商数量 **781** 家，拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数量 **715** 家；供应商廉政协议签署率 **100%**。

上海环境坚持绿色采购理念，充分考虑原材料在环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳和回收促进等因素，重视供应商 ESG 相关资质，支持环保设计，优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料、产品和服务。

供应链风险管理

上海环境积极开展多维度、全流程的监督与排查工作，有效识别并防控业务环节中的潜在风险；此外，还通过开展“大监督”专项检查，确保问题现场反馈、及时整改。

供应商沟通及培训

上海环境持续加强供应链管理队伍建设，重点围绕合规操作、反贪污、反腐败与系统应用开展专项培训。公司聚焦采购人员业务能力提升，组织开展了专题培训，内容覆盖制度规范解读与金蝶采购系统实操，强化团队对流程的执行力与系统操作的熟练度。

供应链管理目标

指标维度	2025 年核心目标	目标完成情况
规范标准制度建设，推动系统降本增效	修订和完善上海环境《采购管理办法》	已完成
	推动降本增效举措落地	已完成
	严格落实《采购业务人员行为规范》	采购业务人员廉洁承诺书签署率 100%

公司严格落实《采购业务人员行为规范》，组织全体采购人员签署廉洁承诺书，进一步筑牢廉洁从业防线，增强员工风险防控意识与合规履职能力，为供应链的规范、高效运作提供坚实保障。

平等对待中小企业

上海环境严格遵守《中华人民共和国中小企业促进法》等法律法规，秉承公平、公正、透明的原则，将平等对待中小企业贯穿于供应链管理的全过程。

公司确保准入条件公开透明、评价体系客观公正，杜绝任何形式的歧视性条件或差别对待，切实保障中小企业享有平等的市场参与机会。在合同履行阶段，公司实行严格的管理流程，明确合同条款、支付节点与履约要求，维护其合法权益。

职业健康与安全生产

上海环境高度重视员工职业健康与安全，通过完善制度、加强培训、定期体检等措施，全方位给予员工职业安全与健康保障。

管理体系



- 关键绩效
- 安全生产总投入金额 **10,518** 万元
 - 安委会召开会议 **4** 次
 - 公司已通过 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证

安全管理体系

上海环境将安全生产置于集团高质量发展的核心位置，坚持以“零事故”为根本目标，董事会高度重视安全生产管理工作，下设由高级管理层成员组成的安全生产委员会，负责统筹协调安全生产重大事项，确保安全管理责任有效落实，持续推进安全管理体系的深化与升级。

公司已通过 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证，以标准化建设为主线，深入实施安全生产治本攻坚三年行动，系统强化风险分级管控、隐患排查治理、安全培训教育、应急处置保障及安全文化建设，全面落实全员安全生产责任，坚决防范和遏制各类事故发生。



ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证

安全管理战略

上海环境严格遵循《中华人民共和国职业病防治法》《职业安全健康检查管理办法》等法律法规要求，结合自身业务实际，制定了《职业健康安全参与和协商管理制度》《职业健康管理制度》。从源头预防、过程控制、风险消除三个关键环节入手，严格管理生产区、工作车间、设施设备等方面的安全情况，并实现安全政策覆盖相关承包商。报告期内，公司采取各项举措进一步提升环境、健康与安全风险管理水平。通过不断优化员工职业健康培训内容，持续提升整体职业健康管理水平。

上海环境安委会组织架构



安全管理目标与规划

上海环境制定《2025 年安全生产工作总结及 2026 年工作计划》，根据签订的安全生产目标责任书，梳理制定 2025 年度安全生产具体、量化目标指标，签订责任书与承诺书，定期追踪目标进度，确保安全责任层层分解，层层压实。

安全生产应急预案

根据《应急准备和响应管理制度》《突发事件和生产安全事故管理办法》《生产安全事故应急预案》等相关制度，制定职业健康与安全生产应急预案，完善应急管理机制，提升应急保障能力。

安全风险管控

上海环境将安全风险防控作为管理重点，持续完善管理体系并强化执行落地。

在制度层面，公司持续推动安全管理制度迭代升级，筑牢合规根基。围绕最新法规要求与行业趋势，制定并发布《安全生产教育培训管理细则》，明确培训目标与考核标准，建立效果跟踪反馈机制；同时全面梳理并汇编安全管理制度体系，确保职业安全风险管理要求连贯统一、有章可循，为员工营造稳定可控的工作环境。

安全培训



关键绩效

安全培训场次

318 次

安全应急演练与培训

460 次

人均安全培训时长

24 学时

安全培训员工覆盖率

100%

安全风险防护培训覆盖率

100%

上海环境积极开展安全意识教育，不断促进安全培训教育多元化，通过多途径、广覆盖、宽领域的培训教育，营造良好的安全氛围。2025年，上海环境继续强化安全教育培训，积极开展覆盖全员的安全培训活动，通过线上+线下的方式，广泛开展安全培训教育活动，并丰富考核方式，通过手指口述、实操演示、检查访谈的形式，切实提升培训效果，提高全员安全生产技能。此外，公司开展防汛防台实战演练、消防疏散演练等活动，提升员工应急处置能力。



案例

上海环境开展2025年“安全生产月”专题培训

2025年6月，上海环境组织开展“安全生产月”系列安全专题培训，此次培训特邀外部专家老师授课，围绕安全生产管理现状剖析、安全文化建设等方面展开。



上海环境开展2025年“安全生产月”专题培训

产品和服务安全与质量



关键绩效

- 公司通过市民服务热线等沟通平台及时回应社会民生需求，不断提高服务质量。2025年，“12345”市民服务热线累计**21**单，处理及时率**100%**，一次办结率**100%**，市民满意率达**100%**。

上海环境已通过 ISO 9001:2015 质量管理体系认证，以质量考核为重要抓手，全面加强对各运营项目的质量监督与管理力度。公司设定质量目标、明确质量管理体系的运行机制，构建全生命周期质量控制流程，为质量管理体系的持续优化提供坚实保障。



ISO 9001:2015 质量管理体系认证

全生命周期质量控制流程与目标

公司通过完善的机制建设、制度体系与全生命周期管理，从需求分析入手、贯穿多个生产环节，形成完整的质量控制链条，持续推动建设运营协同，实现产品与服务质量全过程可靠控制，系统铸就安全可靠的产品与服务品质，全面提升生产运营质量与效率，实现全生命周期质量管理目标。

建设质量

- 《建设项目安全、环保、消防、职业卫生“三同时”管理办法》
- 《可视化 EHS 标示与标识规范》
- 《建设项目管理办法》
- 《项目建设安全文明施工管理办法》



案例

上海环境申报国家信访局课题成功立项

2025年，公司聚焦环保行业信访治理核心痛点，积极申报并成功立项国家信访局课题——《信访法治化驱动重大环保设施“邻避效应”向“邻利效应”转化的创新研究》，一举填补了公司在国家级信访课题研究领域的空白。该课题紧扣环保行业特性与企业实践经验开展研究，其成果将为行业从源头化解信访矛盾、破解重大环保设施落地瓶颈，提供兼具实操性的系统性解决方案与可复制、可推广的实践经验。



申报国家信访局课题成功立项

负责任宣传

上海环境始终坚持负责任宣传理念，增强消费者信任，提升公司品牌形象严格落实广告内容安全管理，全面遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，明确各项责任营销规范杜绝虚假宣传、误导消费者等违法行为。公司持续优化宣传管理，确保向客户及公众提供的信息完整、准确、客观。报告期内，公司未发生任何与产品和服务信息及标识相关的违规事件。

03

高效治理

筑牢规范运营根基

- 党建引领
- 公司治理
- 投资者权益
- 商业道德及反贪污
- 反垄断与公平竞争
- 合规及风险管理

对应 SDGs



下辖基层党委 **2** 个，党总支 **10** 个，党支部 **55** 个

召开股东会 **2** 次，董事会人数 **9** 人，董事会中外部董事 **7** 人，其中独立董事 **3** 人

召开业绩说明会 **3** 次

上海环境集团本部及下属事业部领导廉洁承诺书签订率 **100%**

党建引领

强化党的领导



关键指标

基层党委

2 个

党总支

10 个

党支部

55 个

上海环境始终坚持党建在国有企业中“根”与“魂”的核心定位，将党的全面领导深入嵌进公司治理全维度，充分发挥党委“把方向、管大局、促落实”的领导核心作用，确保党的领导贯穿企业决策、执行、监督全链条，推动党的建设与企业改革发展同频共振、深度融合，将党的政治优势、组织优势转化为企业的竞争优势、发展优势，为企业高质量发展提供坚实保障。



案例

上海环境召开庆祝中国共产党成立 104 周年暨“学思想 强作风 建新功”活动推进会

2025 年 7 月，上海环境召开庆祝中国共产党成立 104 周年暨“学思想 强作风 建新功”活动推进会。本次会议开展“学思想强作风建新功”案例交流，总结沪外党建成效经验，扩容上海环境党建品牌矩阵，并发布新一轮党建品牌，以党业融合新路径提升企业发展新成效。



“学思想 强作风 建新功”活动推进会

党组织建设

上海环境高度重视党组织建设，将其作为夯实党建根基、凝聚发展合力的关键抓手，持续推动党组织体系向纵深延伸、向基层覆盖。公司以沪外党建实践与党建品牌打造为重要举措，丰富党组织建设载体与内涵。

沪外党建

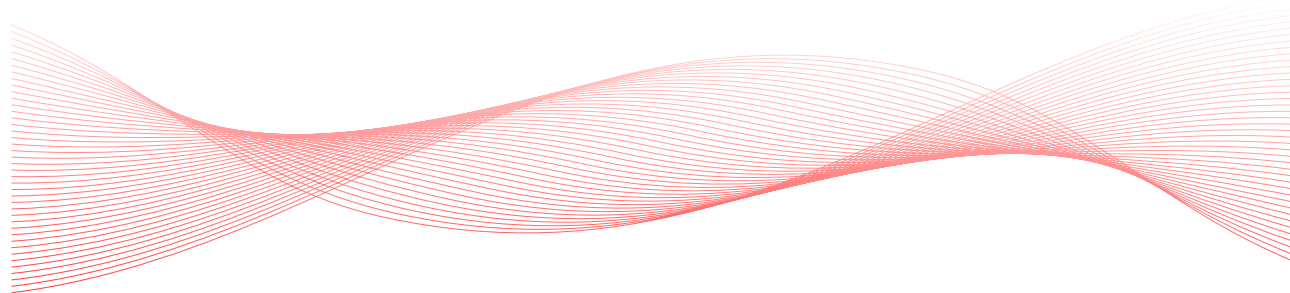
公司党委在区域化党建联盟基础上，发展为“片区组织”，并建立相应党总支。上海环境在沪外片区党总支及党组织内开展广泛调研，总结沪外党建发展历程，为沪外党建工作提质升级提供支撑。

党建品牌

公司深耕“一党委一品牌、一支部一特色”建设。在“E+ 先锋”市国资委党建品牌基础上，上海环境扩容党建品牌至 20 个。其中，下属环建事业部的“四维筑基 红链领航”党建品牌年内成功入选上海城投集团第二届党建品牌，品牌影响力持续增强。

思想文化建设

上海环境严格落实“第一议题”制度，健全“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”长效机制，通过党委会、理论学习中心组、“三会一课”、主题党日等载体开展高质量理论学习，并依托“上海环境讲堂”，融合“作风建设”和“国企改革深化提升”等主题赋能干部职工思想提升。系列举措有效统一了干部职工思想认识，凝聚了发展合力，为公司高质量发展注入了强劲精神动力。



案例

上海环境召开“上海环境讲堂”

2025年11月，上海环境召开“上海环境讲堂”，邀请中共上海市委党校党的建设教研部主任、教授赵刚印作“奋力开创中国式现代化建设新局面——深入学习领会党的二十届四中全会精神”专题辅导。上海环境党委书记、董事长王瑟澜，党委副书记、总裁王龙华出席会议，党委副书记、纪委书记、工会主席人选江南主持会议。



召开“上海环境讲堂”

关键绩效

- 开展党委“第一议题”集中学习 **34** 次，开展党委理论学习中心组学习 **17** 次。
- 公司领导班子成员围绕深入贯彻中央八项规定精神学习教育主题：深入交流研讨，共开展读书班 **8** 次，共计交流发言 **37** 人。
- 上海环境及下属事业部领导班子成员参加所在党支部（党小组）或党支部工作联系点专题学习 **150** 次，各级领导干部及党组织书记讲授专题党课 **103** 场次。
- 公司领导班子成员围绕“十五五”规划、数字化转型等主题开展领题调研 **9** 项，同时坚持开门教育，深入 **11** 个基层联系点走访调研。
- 公司党委组织开展“上海环境讲堂” **4** 场，有序组织全体党员参加“同上一堂党课”。
- 党委会次数 **34** 次，审议议案 **232** 项。
- 公司党委牵头，组织开展学习宣传贯彻国有企业改革深化提升行动的专题会议及集中培训 **46** 次。

公司治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》及监管部门颁布的相关法律法规，制定《上海环境集团股份有限公司章程》等制度文件，并不断完善公司治理体系。2025年，公司对《公司章程》《股东会议事规则》等治理制度进行修订，进一步夯实了合规经营根基，确保上市公司基本管理制度紧贴监管政策动态，为公司稳健发展与价值提升提供坚实制度保障。

党委会

公司严格依据《党委议事规则》《党委贯彻执行“三重一大”决策制度实施办法》等制度召开党委会，将企业发展战略、重大投融资、核心人事任免等“三重一大”范畴内的重大经营管理事项纳入党委会前置研究。经党委会审议讨论后，由董事会或经理层按职权及规定程序作出最终决策，构建起各司其职、协调运转、有效制衡的公司治理机制。

股东会

公司严格遵照《公司章程》与《股东会议事规则》，规范股东会召集、召开及表决全流程，平等保护全体股东尤其是中小股东的合法权益，确保各股东充分行使股东权利。

2025年，公司召开股东会会议共计2次。

案例

上海环境集团股份有限公司2024年年度股东会顺利召开

2025年4月，上海环境召开2024年年度股东会。本次会议采用现场投票与网络投票相结合的表决方式，会上进行了议案宣读、独立董事述职、股东问答等环节。上海环境不断提升公司规范化运作和治理水平，切实维护公司投资者合法权益，奋力开创高质量可持续发展新局面。



2024年年度股东会

董事会

上海环境董事会由9名董事组成，其中独立董事3名，占比达到33.33%。董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会及ESG（环境、社会和治理）委员会四个专门委员会。董事会职责清晰，全体董事勤勉尽责，均以通讯或现场形式参加，董事会成员出席率100%，认真履行职责，切实维护公司及全体股东的合法权益。

公司积极构建并完善多元化管理体系与制度，制定了《董事会议事规则》《专门委员会议事规则》等，为董事会成员充分发挥专业优势提供有力支撑。董事会成员在环保、法律、财务、审计、风险管理等多元领域发挥各自专长，有效保障了公司决策的科学性与公正性。积极开展董事会有效性评估，定期形成董事会工作报告。上海环境荣获中国上市公司协会“董事会优秀实践案例”“上市公司董事会办公室最佳实践”等多项荣誉。



关键指标

董事会召开次数

10次

董事会中外部董事人数

7人

女性高级管理人员占比

11.11%

董事会中独立董事人数

3人

董事会中外部董事占比

77.78%

薪酬与考核委员会中独立董事占比

60%

董事会中独立董事占比

33.33%

审计委员会中独立董事占比

66.67%

管理层

管理层严格按照董事会授权开展经营管理工作，负责公司日常经营、项目建设与运营管控等事务，保障公司经营管理规范高效推进，为公司持续健康发展筑牢坚实支撑。

投资者权益

关键指标

业绩说明会

3次

走进上市公司活动

1次

上证e互动回复率

100%

上海环境高度重视投资者权益保护，始终将保障全体股东尤其是中小股东合法权益作为公司治理的重要内容，严格按照法律法规及监管要求，召开股东会，切实维护投资者知情权、参与权和决策权。公司建立多元化的投资者沟通渠道，通过上证e互动、电子邮件、热线电话、公司网站等多种渠道回答投资者的日常咨询，及时回应诉求。

为进一步提升信息透明度与市场信任度，上海环境积极响应上交所“业绩说明会常态化”号召，定期召开业绩说明会。公司借助业绩说明会与广大投资者积极沟通交流，就经营业绩、发展动态及其他投资者关切的问题充分对接，既助力投资者深入了解公司生产经营实况、广泛吸纳投资者意见和建议，又主动及时向资本市场及投资者传递核心信息。

案例

上海环境召开业绩说明会

上海环境召开业绩说明会，会上公司党委书记、董事长王瑟澜先生代表董事会发表致辞，并对经营情况作出详细解读。在投资者互动交流阶段，与会公司管理层就投资者关心的问题进行了积极回应和解答，认真听取投资者的意见与建议。



举办业绩说明会



案例



上海环境举办“走进上市公司”活动

2025年12月，上海环境成功举办“走进上市公司”交流活动。活动以“新质领航 价值深耕”为主题，邀请来自多家机构的投资者、行业分析师齐聚一堂，通过实地参观、成果展示、专业分享与深度互动，全方位展现公司发展实力与未来规划，进一步深化投资者与公司的沟通信任。



举办“走进上市公司”活动

商业道德及反贪污

恪守商业道德

上海环境持续强化商业道德与反贪污管理，构建由董事会统筹、高级管理层落实推进、审计部执行的管理架构，审计部负责对受理的舞弊案件进行调查并将调查结果向管理层或董事会报告。通过制定《反舞弊管理制度》《上海环境“大监督”联动工作办法》《廉情监督员管理暂行办法》《关于进一步加强上海环境关键岗位人员管理的实施意见》等制度规范合规运营底线，坚持以“零容忍”态度防止腐败问题发生，努力形成风清气正的良好氛围。

公司定期对自身的反垄断合规风险进行评估，识别可能存在的合规风险点，并采取相应的措施进行防范和应对；通过内部培训、外部专家讲座等方式，定期对员工进行反垄断合规培训，增强员工的合规意识和能力。



加强廉政建设



关键绩效

政治监督靶向更加精准、监督保障作用发挥更加充分、正风肃纪反腐成效更加显著、廉洁文化建设更加丰富，为上海环境持续高质量发展提供坚强纪律保障。

上海环境集团本部及下属事业部领导廉洁承诺书签订率	接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比
100%	100%
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比	接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比
100%	92%

党风廉政建设措施

健全管理制度体系，探索创新监督新举措

积极运用“一账三看六清单”工作机制，将“深化巩固以案促改促治工作”作为年度政治监督重点任务，梳理细化监督清单，推动健全管理制度体系，探索创新监督新举措。

推行“大监督”机制，深耕沪外监督

践行《上海环境“大监督”联动工作办法》，完成对事业部、项目公司的监督检查，推动问题整改，开展沪外监督课题研究。

规范“小微权力”，提升基层治效

持续深化“廉情监督员”机制，目前共有100余名廉情监督员以及3家廉情监督工作站，紧盯基层“小微权力”运行风险点，不断将监督防线从事后向事中、事前关口前移，提升基层治理效能。

深化品牌建设，厚植清廉土壤

深化“清廉上境”品牌，举办“上海环境讲堂”廉政专题讲座，带领各级领导班子参观全面从严治党警示教育基地，积极开展关键岗位谈话、任前廉政谈话，制作“制度执行云课堂”课件，征集廉洁标语、展播微短剧。

投诉及举报

公司纪委对受理的信访举报实行统一归口管理，严格落实问题线索处置集体研判制度。对反映具体、可查性强的问题线索，按规定程序及时启动核查程序；对涉嫌违纪违法的，依规依纪依法立案审查。同时，持续完善监督执纪问责工作机制，制定《上海环境“大监督”联动工作办法》，使各类监督力量优势互补、同向发力。对涉嫌违反廉洁从业规定、贪污贿赂、利益输送等违纪违法行为，一经查实，严肃追究相关责任人纪律责任和法律责任，切实发挥监督执纪震慑作用。



邮寄地址：上海市浦东新区浦东南路 500 号 30 楼纪律检查室



电子邮件：shenvir_jw@shenvir.com；jjxf@shenvir.com



电话：021-38959218*8066

来访接待

公司纪委严格执行检举控告人保密制度，切实保障检举控告人的合法权益。信访举报受理人员须严格遵守保密纪律，严禁泄露人员身份信息、举报内容及问题线索；在信访受理、核查进展反馈、处理结果通报各环节，应当对检举控告人个人信息作匿名化技术处理，防止身份暴露。严禁任何组织或个人以任何方式对检举控告人实施打击报复，对查实的打击报复行为，依规依纪依法严肃追责问责，情节严重的移送司法机关处理。

反垄断与公平竞争



关键指标

报告期内被认定不正当竞争案件

0 起

公司高度重视反垄断和公平竞争体系建设，严格遵循《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，坚决维护公平有序的市场竞争环境，抵制各类不正当竞争行为，维护市场正常

秩序，尊重并保障所有客户与合作伙伴的合法权益，杜绝价格操纵、供应限制、不当得利以及垄断、滥用市场支配地位等各类违规行为。2025 年，公司未收到任何涉及不正当竞争方面的诉讼。

反垄断与公平竞争培训

通过内部培训、外部专家讲座等方式，定期对员工进行反垄断合规培训，增强员工的合规意识和能力。

反垄断与公平竞争风险控制

公司定期对自身的反垄断合规风险进行评估，识别可能存在的合规风险点，并采取相应的措施进行防范和应对。

合规及风险管理

内部控制

公司严格遵循相关法律法规及证券监管要求，持续完善内控体系，年内修订了《内部控制评价制度》《内部审计管理制度》《董事会审计委员会工作细则》等核心制度，强化了内部控制与审计监督的规范性与有效性。

在内部控制检查方面，以《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》《主要经济业务授权流程表》《内部控制手册》及公司各项管控制度为依据，跟踪和落实上年度未整改事项，2025 年共完成了 25 家公司的内控检查及 14 家公司 11 位领导人的经济责任审计，检查中坚持“从严查账，从宽处理，完善制度，加强管理”的审计理念，致力于通过审计推动被审单位强化内控、防范风险，使审计成为内控缺陷的“前端防疫站”。

合规经营

合规经营是上海环境践行国企责任、筑牢可持续发展根基的核心前提，使企业防范经营风险、保障合法合规经营，凝聚利益相关方信任，为公司高质量发展注入持久动力。为此，公司依据国家相关法律法规和监管要求，结合自身业务特点和发展战略，制定了《主要经济业务授权流程表》《内部控制手册》等合规内控管理制度，秉持“合规先行、稳健经营”的理念，不断加强合规体系建设，持续完善内部控制体系，确保公司经营活动的合法合规性，促进公司内部合规管理水平和风险管理能力的双提升。

为了强化公司员工合规意识、防范运营过程中的重大风险，公司定期举办审计培训、普法培训、法制讲座等合规教育活动，提升公司员工合规意识，为企业合规经营、长久发展筑牢基础。2025 年，公司组织员工参加法治讲座 5 场，开展“以案说法”普法培训，完成“八五”普法总结与自评。

风险管理

上海环境明确决策机构统筹负责、职能部门牵头推进、业务单位具体执行，同时组建重大风险管理专班，依托业务、风控、审计三道防线，有效抵御重大经营风险，为公司合规经营与高质量发展提供了坚实保障。



风控运作模式

风险管控工作机制

- 01 强化风险识别预警**
 - 对照风险重点领域，深入开展重大风险专项排查；
 - 强化风险预判能力，将风险化解于萌芽阶段。
- 02 完善风险评估机制**
 - 结合风险性质、发生概率及影响程度等，建立重大风险量化标准；
 - 运用“底线思维”方法评估风险敞口，提升风险应对精准性。
- 03 加大风险处置力度**
 - 提升风险化解能力，抓住要害，找准原因，果断决策，稳妥化解风险；
 - 在重大风险面前主动作为，突破难点，压降风险敞口，减少风险损失。
- 04 压实责任完善制度**
 - 落实风险防控主体责任，明确重大风险防范的第一责任人；
 - 完善健全各项管理制度，从制度上、根源上防范化解重大风险。

附录

环境层面

业务概览

生活垃圾焚烧处置量 1,428.59 万吨	生活垃圾中转量 153.74 万吨	污水处置量 33,055.39 万立方米
---------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

生活垃圾焚烧 项目数 31 个	总处理能力 40,750 吨/日	土壤修复 项目数 80 余项	累计修复方量 200 余万立方米
------------------------------	----------------------------	-----------------------------	----------------------------

污水处理 项目数 6 个	总处理能力 129.6 万立方米/日	单厂最大污水处理能力 110 万立方米/日
---------------------------	------------------------------	---------------------------------

固废资源化 湿垃圾项目数 7 个	总处理能力 1,730 吨/日	建筑垃圾项目数 2 个	总处理能力 3,300 吨/日
-------------------------------	---------------------------	-----------------------	---------------------------

市政污泥 项目数 5 个	总处理能力 1,290 吨/日
---------------------------	---------------------------

注：含委托运营项目

环境管理

环保投入 68,006.86 万元 <small>注：不含委托运营项目</small>	环保总投入占营业收入比例 10.87%	开展飞行监测 54 次
环保达标率 100%	国家级绿色工厂 5 家	市级绿色工厂 2 家
环保培训 104 次 416 小时 2,112 人次		

水资源管理

总取水量 3,330.86 万立方米	总耗水量 2,858.72 万立方米	水资源使用强度 0.46 万立方米 / 百万营收
废水回用水量 505.72 万立方米		

应对气候变化

范围一* 温室气体排放量 4.40 万吨二氧化碳当量	范围二* 温室气体排放量 8.53 万吨二氧化碳当量	温室气体减排量* 224.82 万吨二氧化碳当量
范围一* 和范围二* 温室气体排放总量 12.93 万吨二氧化碳当量	每百万营收温室气体排放总量(范围一*和范围二*) 0.002 万吨二氧化碳当量 / 百万营收	
绿证交易超过 48 万张	绿电交易结算总量 6.19 亿度	完成 100 吨碳普惠减排指标捐赠

70 万立方米

取水权被纳入国内取水权行政管理服务信托

污染物管理

大气污染物

氮氧化物年度排放总量 5,411.59 吨	氮氧化物排放强度 0.86 吨 / 百万营收	二氧化硫年度排放总量 933.78 吨
---------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

注：垃圾焚烧项目(含委托运营)

二氧化硫排放强度 0.15 吨 / 百万营收	颗粒物年度排放总量 113.61 吨	颗粒物排放强度 0.02 吨 / 百万营收
----------------------------------	------------------------------	---------------------------------

水污染物

总磷年度排放总量 63.7 吨	总磷排放强度 0.01 吨 / 百万营收	总氮年度排放总量 2,407.21 吨
---------------------------	--------------------------------	-------------------------------

总氮排放强度 0.38 吨 / 百万营收	氨氮年度排放总量 46.98 吨 <small>注：污水处理项目</small>	氨氮排放强度 0.01 吨 / 百万营收
--------------------------------	---	--------------------------------

化学需氧量年度排放总量 2,994.52 吨 <small>注：污水处理项目</small>	化学需氧量排放强度 0.48 吨 / 百万营收
---	-----------------------------------

废弃物

产生的无害废弃物总量 ¹ 347.59 万吨	每百万营收产生的无害废弃物总量 0.056 万吨 / 百万营收
---	---

产生的有害废弃物总量 ² 36.11 万吨	每百万营收产生的有害废弃物总量 0.0058 万吨 / 百万营收
--	--

1: 无害废弃物种类为垃圾焚烧炉渣、湿垃圾沼渣、建筑垃圾分拣残渣、污水处理污泥、污泥焚烧一般飞灰、污泥焚烧炉渣等(含委托运营)

2: 有害废弃物种类为垃圾焚烧飞灰、危废焚烧炉渣和污泥焚烧布袋飞灰等(含委托运营)

能源管理

垃圾焚烧总发电量 55.48 亿度	吨垃圾发电量 388.38 度 / 吨	光伏总发电量 1,361.52 万度
湿垃圾沼气总发电量 4,334.80 万度	柴油消耗量 13,596.36 吨标准煤	柴油消耗强度 2.17 吨标准煤 / 百万营收
汽油消耗量 16.68 吨标准煤	液化石油气 0.018 吨标准煤	天然气消耗量 7,412.33 吨标准煤
天然气消耗强度 1.18 吨标准煤 / 百万营收	蒸汽消耗量 710.14 吨标准煤	外购电量 1.74 亿度
自发自用电量 9.60 亿度	能源消耗总量 16.11 万吨标准煤	其中：清洁能源使用量 12.54 万吨标准煤
可再生能源消耗量 11.80 万吨标准煤	可再生能源消耗量占比 73.23 %	总能耗强度 25.75 吨标准煤 / 百万营收
对外供蒸汽约 52 万吨	对外供热量达 4 万吨	

注：含委托运营项目

公共服务

志愿服务 28 场	参与志愿者 202 人	累计服务时长 420 小时
服务 5,000 余人次	近三年累计接待 21,198 人次	

研发与创新

研发投入 8,382.62 万元	研发投入占营业收入比例 1.34 %	研发人员占总员工人数的 13 %
公司拥有 6 家 国家高新技术企业	5 家 专精特新中小企业	5 个 市级工程技术研发中心
4 个 产业技术创新联盟	1 个 博士后工作站	1 个 专家工作站

知识产权保护

累计拥有专利 424 项	其中发明专利 107 项	累计拥有软件著作权 84 项
------------------------	------------------------	--------------------------

累计编制并发布标准 **117** 项，发布国家、行业及地方标准 **5** 项

员工发展与培训

员工总数 2,917 人	劳动合同签约率达 100%	员工五险一金覆盖率 100%
------------------------	-------------------------	--------------------------

正高级职称人员人数 22 人	中高级职称人员人数 985 人	硕士及以上 328 人
--------------------------	---------------------------	-----------------------

员工发展与培训

员工流失率 1.72%	科技部专家 6 人	上海市东方英才拔尖 4 人
-----------------------	---------------------	-------------------------

上海市东方英才青年 6 人	上海优秀技术带头人 1 人	绿化市容行业领军人才 4 人
-------------------------	-------------------------	--------------------------

员工满意度为 99.91%	员工培训覆盖率 100%	员工接受培训总时长 89,662 小时
-------------------------	------------------------	-------------------------------

人均培训时长 30.74 小时	年度培训支出金额 266.88 万元
---------------------------	------------------------------

可持续供应链

供应商总数 4,620 家	供应商本地化 100%	供应商廉政协议签署率 100%
-------------------------	-----------------------	---------------------------

拥有质量管理体系认证的供应商数量 1,008 家	拥有环境管理体系认证的供应商数量 781 家
------------------------------------	----------------------------------

拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数量
715 家

职业健康与安全生产

安全生产总投入 10,518 万元	安委会召开会议 4 次	职业病发生率 0%
-----------------------------	-----------------------	---------------------

员工体检覆盖率 100%	工伤率 0%	安全培训场次 318 次
------------------------	------------------	------------------------

安全应急演练与培训 460 次	人均安全培训时长 24 学时	安全培训员工覆盖率 100%
---------------------------	--------------------------	--------------------------

安全风险防护培训覆盖率
100%

治理层面

党建引领

基层党委

2个

党总支

10个

党支部

55个

公司治理

股东会召开

2次

董事会召开次数

10次

董事会中独立董事人数

3人

董事会中独立董事占比

33.33%

董事会中外部董事人数

7人

审计委员会中独立董事占比

66.67%

薪酬与考核委员会中独立董事占比

60%

女性高级管理人员占比

11.11%

廉洁培训

本部及下属事业部领导廉洁承诺书签订率

100%

接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比

100%

接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比

100%

接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比

92%

上海市国有控股上市公司环境、社会和治理（ESG）指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	报告章节
E 环境 (6个二级指标)	E1 环境管理	E1.1 环境管理目标和制度	环境管理
		E1.2 通过环境管理体系认证	环境管理
		E1.3 绿色产品研发与环保技术使用	环境管理
		E1.4 环保总投入	环境管理
		E1.5 环保培训绩效	环境管理
	E2 能源	E2.1 能源管理目标和规划	能源管理
		E2.2 节约能源举措	能源管理
		E2.3 可再生能源开发与应用	能源管理
		E2.4 能源消耗总量	能源管理
	E3 资源	E3.1 资源管理体系和规划	水资源管理
		E3.2 水资源目标和规划	水资源管理
		E3.3 节约用水举措	水资源管理
E3.4 年度用水总量		水资源管理	
E3.5 其他资源使用管理		能源管理	
E4 污染物	E4.1 废水管理目标和规划	污染物管理	
	E4.2 减少废水排放举措	污染物管理	
	E4.3 废水循环使用量	污染物管理	
	E4.4 废水污染物排放量	污染物管理	
	E4.5 废气管理目标和规划	污染物管理	
	E4.6 减少废气排放举措	污染物管理	
	E4.7 废气污染物排放量	污染物管理	
	E4.8 固体废弃物管理目标和规划	污染物管理	
	E4.9 固体废弃物处理举措	污染物管理	
	E4.10 固体废弃物排放量	污染物管理	
	E4.11 固体废弃物回收、利用、处置量	污染物管理	
	E4.12 其他污染物管理	污染物管理	

一级指标	二级指标	三级指标	报告章节
E 环境 (6个二级指标)	E5 气候变化	E5.1 识别气候变化风险, 以及建立应对气候变化的目标、战略	应对气候变化
		E5.2 助力“双碳”目标的举措	应对气候变化
		E5.3 碳核查 / 盘查举措	应对气候变化
		E5.4 温室气体排放量	应对气候变化
	E6 生物多样性	E6.1 生物多样性保护制度	应对气候变化
		E6.2 生物多样性保护举措	应对气候变化
S 社会 (5个二级指标)	S1 产品和服务	S1.1 产品安全与质量管理体系	产品和服务安全与质量
		S1.2 通过产品质量管理体系认证	产品和服务安全与质量
		S1.3 产品研发创新	研发与创新
		S1.4 知识产权保护	研发与创新
		S1.5 客户信息保护和隐私	数据安全与隐私保护
		S1.6 客户服务管理制度	产品和服务安全与质量
		S1.7 负责任宣传	产品和服务安全与质量
	S2 员工责任	S2.1 员工雇佣和员工组成	合规雇佣
		S2.2 员工流失率	合规雇佣
		S2.3 员工民主管理	合规雇佣
		S2.4 薪酬与福利体系	合规雇佣
		S2.5 员工关爱	合规雇佣
		S2.6 员工满意度	合规雇佣
		S2.7 员工职业健康安全管理	职业健康与安全生产
		S2.8 通过职业健康安全管理体系认证	职业健康与安全生产
		S2.9 安全应急管理举措	职业健康与安全生产
		S2.10 安全生产投入总额	职业健康与安全生产
		S2.11 安全生产培训绩效	职业健康与安全生产
		S2.12 因工受伤和死亡	职业健康与安全生产
		S2.13 员工体检覆盖率	职业健康与安全生产
		S2.14 员工职业发展制度	职业健康与安全生产
	S2.15 员工培训和实践举措	培训及人才发展	
	S2.16 员工发展的成效	培训及人才发展	

一级指标	二级指标	三级指标	报告章节	
S 社会 (5个二级指标)	S3 供应链责任	S3.1 供应商管理制度	可持续供应链	
		S3.2 供应商 ESG 审查	可持续供应链	
	S4 社区责任	S4.1 开展公益慈善活动	社会贡献	
		S4.2 公益慈善投入	社会贡献	
		S4.3 志愿服务绩效	社会贡献	
	S5 企业责任	S5.1 服务国家或上海市战略	企业担当	
		S5.2 应对公共危机	企业担当	
		S5.3 信息安全	数据安全与隐私保护	
		S5.4 公共服务	企业担当	
		S5.5 税务贡献	企业担当	
	G 治理 (3个二级指标)	G1 公司治理	G1.1 党的领导	党建引领
			G1.2 董事长 / 总经理分设	公司治理
			G1.3 外部董事占比	公司治理
			G1.4 合规管理体系	合规及风险管理
			G1.5 风险管理体系	合规及风险管理
G1.6 审计制度			合规及风险管理	
G1.7 避免违反商业道德的举措			商业道德及反贪污	
G1.8 反垄断与公平竞争			反垄断与公平竞争	
G2 ESG 治理	G2.1 董事会参与 ESG 管理	ESG 管理		
	G2.2 ESG 工作组织架构	ESG 管理		
	G2.3 ESG 战略 / 目标	ESG 管理		
	G2.4 ESG 利益相关方识别	ESG 管理		
	G2.5 实质性议题识别	ESG 管理		
	G2.6 ESG 相关制度	ESG 管理		
	G2.7 开展利益相关方沟通活动	ESG 管理		
	G2.9 具体业务考虑 ESG 要素	ESG 管理		
	G3 数据治理	G3.1 基础平台建设	数据治理	
G3.2 数据汇聚互通		数据治理		
G3.3 数据治理体系		数据治理		

上交所上市公司可持续发展报告编制索引

维度	议题	报告章节
环境	应对气候变化	应对气候变化
	污染物排放	污染物管理
	废弃物处理	污染物管理
	生态系统和生物多样性保护	生态系统与生物多样性保护
	环境合规管理	环境管理
	能源利用	能源管理
	水资源利用	水资源管理
	循环经济	循环经济
社会	乡村振兴	企业担当
	社会贡献	社会贡献
	创新驱动	研发与创新
	科技伦理	科技伦理 *
	供应链安全	可持续供应链
	平等对待中小企业	可持续供应链
	产品和服务安全与质量	产品和服务安全与质量
	数据安全与客户隐私保护	数据安全与隐私保护
可持续发展相关治理	员工	人权与劳工管理
	尽职调查	合规及风险管理
	利益相关方沟通	ESG 管理
	反商业贿赂及反贪污	商业道德及反贪污
	反不正当竞争	反垄断与公平竞争

注：该议题与公司关联性较低。

GRI 索引

披露项	披露议题	报告章节
GRI 2: 一般披露 2021		
2-1	组织详细情况	关于本报告
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于本报告
2-7	员工	人权与劳工管理
2-8	员工之外的工作者	人权与劳工管理
2-9	管治架构和组成	公司治理
2-10	最高管治机构的提名和遴选	公司治理
2-11	最高管治机构的主席	公司治理
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	公司治理
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 管理
2-16	重要关切问题的沟通	ESG 管理
2-22	关于可持续发展战略的声明	ESG 管理
2-27	遵守法律法规	公司治理
2-28	协会的成员资格	ESG 管理
2-29	利益相关方参与的方法	ESG 管理
GRI 3: 实质性议题		
3-1	确定实质性议题的过程	ESG 管理
3-2	实质性议题清单	ESG 管理
3-3	实质性议题的管理	ESG 管理
GRI 201: 经济绩效		
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	人权与劳工管理
201-4	政府给予的财政补贴	关于我们

披露项	披露议题	报告章节
GRI 203: 间接经济影响		
203-1	基础设施投资和支持性服务	企业担当
GRI 204: 采购实践		
204-1	向当地供应商采购的支出比例	可持续供应链
GRI 205: 反腐败		
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德及反贪污
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德及反贪污
GRI 206: 反竞争行为		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	反垄断与公平竞争
GRI 207: 税务		
207-1	税务方针	企业担当
GRI 301: 物料		
301-2	所用循环利用的进料	循环经济
301-3	再生产品及其包装材料	循环经济
GRI 302: 能源		
302-1	组织内部的能源消耗量	能源管理
302-2	组织外部的能源消耗量	能源管理
302-3	能源强度	能源管理
302-4	减少能源消耗	能源管理
302-5	产品和服务的能源需求下降	能源管理
GRI 303: 水资源和污水		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
303-2	管理与排水相关的影响	水资源管理
303-3	取水	水资源管理
303-4	排水	水资源管理
303-5	耗水	水资源管理
GRI 304: 生物多样性		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	生态系统与生物多样性保护

披露项	披露议题	报告章节
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	生态系统与生物多样性保护
304-3	受保护或经修复的栖息地	生态系统与生物多样性保护
GRI 305: 排放		
305-1	直接（范围 1）温室气体排放	应对气候变化
305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	应对气候变化
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	应对气候变化
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	应对气候变化
GRI 306: 废弃物		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染物管理
306-2	废弃物相关重大影响的管理	污染物管理
306-3	产生的废弃物	污染物管理
306-4	从处置中转移的废弃物	污染物管理
306-5	进入处置的废弃物	污染物管理
GRI 308: 供应商环境评估		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	可持续供应链
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	可持续供应链
GRI 401: 雇佣		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	人权与劳工管理
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	人权与劳工管理
401-3	育儿假	人权与劳工管理
GRI 403: 职业健康与安全		
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康与安全生产
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全生产
403-3	职业健康服务	职业健康与安全生产
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康与安全生产
403-6	促进工作者健康	职业健康与安全生产
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全生产
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全生产
403-9	工伤	职业健康与安全生产

披露项	披露议题	报告章节
403-10	工作相关的健康问题	职业健康与安全生产
GRI 404: 培训和教育		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	人权与劳工管理
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	人权与劳工管理
GRI 405: 多元化与平等机会		
405-1	管治机构与员工的多元化	人权与劳工管理
GRI 406: 反歧视		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	人权与劳工管理
GRI 408: 童工		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	人权与劳工管理
GRI 409: 强迫或强制劳动		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	人权与劳工管理
GRI 415: 公共政策		
415-1	政治捐助	社会贡献
GRI 418: 客户隐私		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	数据安全与隐私保护

读者意见反馈

本报告是上海环境披露的第九份社会责任 /ESG 报告，我们非常关心您对此份报告的评价。如您对本报告有相关建议或意见，可随时与我们联系，以便我们能更好地履行企业社会责任，同时有针对性地对本报告进行持续改进。

·地址：上海市浦东新区浦东南路 500 号 30 层上海环境董事会办公室 ·电话：021-68907088

·电子邮箱：shhj@shenvir.com

【选择性问题的】：（请在相应的位置选择打“✓”）

1. 您认为本报告是否全面、准确地反映了公司对经济、社会、环境的重大影响？

非常全面准确 比较全面准确 基本全面准确 不够全面准确 很不全面准确

2. 您认为本报告对利益相关方所关心的问题回应和披露是否满意？

非常满意 比较满意 基本满意 不够满意 很不满意

3. 您认为本报告所披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常清晰准确完整 比较清晰准确完整 基本清晰准确完整 不够清晰准确完整

很不清晰准确完整

4. 您认为本报告的逻辑主线、语言文字表述是否合理？

非常合理 比较合理 基本合理 不够合理 很不合理

5. 您认为本报告的内容设计和形式安排方便阅读？

非常方便 比较方便 基本方便 不够方便 很不方便

【开放性问题】：

1. 您对本报告中哪一部分最感兴趣？

2. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

3. 您认为哪些信息在报告中没有体现？

4. 您对我们今后发布 ESG 报告有何建议？

【您的信息】：

姓 名：_____ 工作单位：_____ 传 真：_____

职 务：_____ 联系电话：_____ 电子邮箱：_____



上海城投
SHANGHAI CHENGTUO
上海环境 SH. ENVIRONMENT

上海环境集团股份有限公司

卓越的环境综合解决方案提供商

地址：上海市浦东新区浦东南路 500 号