

匠心治水
至净至美



重庆市（渝中区）龙家湾1号

400015

023-63860827
023-63860827

966886

www.cncqsw.com

swjtdsb@cqswjt.com

2025

Environmental, Social and Governance (ESG) Report 重庆水务集团
环境、社会和公司治理(ESG)报告





目录

CONTENTS

01 关于本报告 About this report

- ▶ 报告范围1
- ▶ 时间范围1
- ▶ 释义说明1
- ▶ 参考标准2
- ▶ 获取方式2
- ▶ 可靠性保证2
- ▶ 联系方式2

02 董事长致辞 Chairman's Address

- ▶ 董事长致辞4

03 走进水务 Entering the Water Sector

- ▶ 公司介绍6
- ▶ 产业布局7

04 重庆水务2025 聚焦聚力，奋进攻坚 Strive to overcome difficulties

- ▶ 2025 ESG核心绩效表现 .10
- ▶ 年度大事记13
- ▶ 年度荣誉15

05 制度引领 规范治理体系 System Guidance

- ▶ 公司治理18
- ▶ ESG治理体系23

06 精诚如石 增强治水效能 Sincere as stone

- ▶ 产品和服务安全与质量 ..33
- ▶ 创新驱动40

07 生态服务 维护环境友好 Ecosystem services

- ▶ 应对气候变化48
- ▶ 污染物排放与废弃物处理 53
- ▶ 资源高效利用58
- ▶ 环保事件应急响应61

08 担当作为 践行社会责任 Responsibility and Action

- ▶ 建设可持续职场65
- ▶ 履行社会责任71

09 清正廉明 筑牢合规经营 Incorruptible and honest

- ▶ 党建引领76
- ▶ 合规治理78
- ▶ 供应链安全管理80
- ▶ 信息安全管理82
- ▶ 信息披露84
- ▶ 反不正当竞争84

10 前瞻未来 绘就发展蓝图 Looking ahead to the future

- ▶ 指标索引87
- ▶ 读者反馈88

关于 本 报 告

ABOUT THIS REPORT

本报告是重庆水务集团股份有限公司（以下简称“重庆水务”“公司”“我们”）发布的第8份环境、社会和公司治理（ESG）报告（含5份社会责任报告）。本报告严格遵守客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了重庆水务2025年度在环境、社会与公司治理的行动和绩效。

报告范围 Scope of the report

本报告范围涵盖重庆水务及下属全资、控股子公司，部分内容包含合营公司、联营公司。除特别说明外，财务数据范围与本公司年度合并财务报表范围一致，生产数据口径为重庆水务及下属全资、控股子公司和重庆水务合营公司重庆中法水务投资有限公司及其下属公司。

时间范围 Time range

本报告为年度报告，报告的时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日（以下简称“报告期”），为保证信息披露的连续性，部分内容会往前追溯或具有前瞻性描述，在所涉及处予以说明。

释义说明 Definition and explanation

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
重庆水务、我们、公司、集团	指	重庆水务集团股份有限公司
市自来水公司	指	重庆市自来水有限公司
市排水公司	指	重庆市排水有限公司
三峡水务	指	重庆市三峡水务有限责任公司
豪洋水务	指	重庆市豪洋水务建设管理有限公司
渝东水务	指	重庆市渝东水务有限公司
渝西水务	指	重庆市渝西水务有限公司
渝江水务	指	重庆渝江水务有限公司
分质供水	指	重庆分质供水有限公司
高竹水务	指	川渝高竹水务发展有限公司
渝润水务	指	昆明渝润水务有限公司
渝水环科	指	重庆渝水环保科技有限公司
咨询公司	指	重庆水务集团公用工程咨询有限公司
机械分公司	指	重庆水务集团股份有限公司机械分公司

远通公司	指	重庆远通电子技术开发有限公司
水质检测分公司	指	重庆水务集团股份有限公司水质检测分公司
教育科技分公司	指	重庆水务集团股份有限公司教育科技分公司
客服分公司	指	重庆水务集团股份有限公司客户服务分公司
珞渝环科	指	重庆珞渝环保科技有限公司
中法投资	指	重庆中法水务投资有限公司
中法供水	指	重庆中法供水有限公司
中法唐家沱	指	重庆中法唐家沱污水处理有限公司
中法长寿	指	重庆长寿中法水务有限公司
中法研发	指	重庆中法环保研发中心有限公司
渝水股份	指	重庆水资源产业股份有限公司

渝东自来水	指	重庆水务环境控股集团渝东自来水有限公司
渝东北自来水	指	重庆水务环境控股集团渝东北自来水有限公司
渝东南自来水	指	重庆水务环境控股集团渝东南自来水有限公司
石柱公司	指	重庆石柱水利水电实业开发有限公司
江津供排水公司	指	重庆水务集团江津供排水有限公司 (已于报告期内被豪洋水务吸收合并)
合川供排水公司	指	重庆水务集团合川供排水有限公司 (已于报告期内被渝西水务吸收合并)
《指引》	指	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》

参考标准 Reference standard

- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制（2026年1月修订）》
- 国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》
- 国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业社会责任报告指南（CASS—ESG 6.0）》
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

获取方式 Access Method

本报告可在公司官网（<http://www.cncqsw.com>）或上交所网站（<http://www.sse.com.cn>）查阅和下载。

联系方式 Contact Information

如您对本报告有任何疑问或建议，可通过下方联系方式联系我们：

公司地址：重庆市渝中区龙家湾1号

公司邮箱：swjtdsb@cqswwjt.com

公司官网：<http://www.cncqsw.com/>

“渝水情”24小时服务热线：966886

可靠性保证 Reliability guarantee

本报告于2026年3月31日经董事会审核批准，公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容真实性、准确性和完整性负责。



董事长致辞

Chairman's Address



尊敬的各位股东、投资者、合作伙伴及社会各界朋友们：

日月其迈，时盛岁新。《重庆水务集团股份有限公司2025年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》如期发布，我谨代表公司党委、董事会及全体员工，向长期关心、支持重庆水务发展的各级领导、广大股东、合作伙伴及社会各界人士，致以最诚挚的感谢。

2025年，是“十四五”规划收官与“十五五”蓝图擘画承前启后的关键之年。面对复杂环境与艰巨任务，重庆水务秉承“精诚如石、上善若水”的企业精神，聚焦深化改革、创新驱动、服务民生等重点工作，在巴山渝水间书写了高质量发展的崭新篇章。

一、守护碧水蓝天，践行绿色低碳发展之道

我们始终将生态环境保护视为企业发展的生命线和义不容辞的责任。全年高效处理污水约19.69亿立方米，年削减化学需氧量（COD）44.91万吨、氨氮4.71万吨，为流域水环境持续改善提供了坚实保障；以《碳减排行动计划》为纲领，“水务+光伏”年发电超850万度，尾水发电超1,800万度；智能加药、精准曝气及AOA工艺等创新技术深度应用，电耗药耗持续下降，全年减少二氧化碳排放3.7万吨；珞璜污泥处置中心“污泥+热电”联产模式，年处置污泥近40万吨；科技创新引领发展，全年研发支出2,453万元，新增知识产权205项，公司参与的科研项目荣获中华环保联合会科学技术奖一等奖1项、重庆市环境科学学会科学技术奖三等奖1项、重庆市科学技术奖三等奖1项；再生水回用网络不断拓展，推动废弃物“变废为宝”，资源节约、环境友好的运营图景正加速绘就、全面铺开。

二、厚植为民情怀，筑牢民生保障与和谐根基

“政府放心、市民满意”是我们不变的初心。这一年，我们全力以赴保障城市供水“生命线”安全稳定，全年供水11.91亿立方米，服务用户超800万户；供水管网漏损率控制在8.5%以内，完成DN100mm老旧管道改造104公里以上，并积极延伸城市供水管网、升级农村供水设施，努力让优质自来水惠及更多用户；供水服务热线“966886”及“民呼我为”客户满意率持续保持高位，在公共服务领域名列前茅；切实保障员工权益，全年开展安全培训400余次、应急演练995次；职业健康体检全覆盖、三八节暖心活动、困难职工帮扶慰问，传递水务温情；积极履行社会责任，聚焦乡村振兴、志愿服务等载体，诠释回馈社会的生动注脚。

三、夯实治理根基，激发稳健持续内生动力

卓越的公司治理是企业行稳致远的压舱石。这一年，我们持续优化治理架构，顺利完成章程修订、监事会取消等重大改革，董事会全年召开15次会议、审议67项议案；“三道防线”合规管理体系有效运行，全年审查合同、招标文件、制度超200份，实现“三项重点工作”合规审查全覆盖；电子招投标平台安全运行，电子商城上架商品近48万种，采购流程公开透明；“水务廉华”廉洁文化品牌深入人心，市自来水公司获评重庆市“清廉企业建设最佳案例”；全年发布公告164份，信息披露真实、准确、完整、及时；连续六年入选恒生A股可持续发展企业基准指数成分股，2025年获得恒生指数可持续发展评级A-，资本市场对ESG治理成效给予充分肯定。

回首2025，每一步前行都凝聚着汗水与智慧，每一份成绩都离不开社会各界的支持。展望未来，我们将以“国内一流水环境综合服务商”为愿景，锚定ESG理念，以更大的决心守护绿水青山，以更实的举措增进民生福祉，以更优的治理激发企业活力，努力实现经济效益、社会效益与环境效益的协同共进，为股东、员工、伙伴及社会创造长期、共享的价值，在谱写中国式现代化重庆篇章的征程中，贡献澎湃而坚韧的“水务力量”。

党委书记、董事长



走进水务

Entering the Water Sector

公司介绍

重庆水务（股票代码：601158）成立于2001年，2010年在上海证券交易所整体上市，是一家集产业投资、建设、运营与专业技术服务于一体的国内领先、国有控股的专业水务综合服务商。

我们坚持以人民为中心，秉承“政府放心、市民满意、企业增效、员工乐业、伙伴共赢”的价值观，着眼于与各利益相关方的共同发展，在供排水领域具有投资建设运营一体化、供排一体化、厂网一体化、服务保障一体化等竞争优势，形成了集约化、标准化、专业化的运营体系，已经成长为国内领先的专业化水务投资及运营管理公司，并凭借丰富的行业经验和强大的运营实力，实现了全天候安全优质供排水，推动了社会经济和环境资源的可持续发展。

VALUES 核心价值观

政府放心、市民满意、企业增效、员工乐业、伙伴共赢

SPIRIT 企业精神

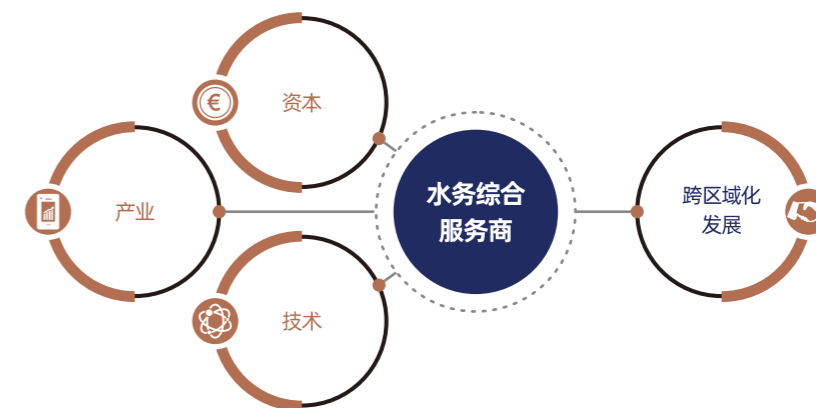
精诚如石、上善若水

MISSION 企业宗旨

建设生态文明、服务美好生活

STRATEGIC POSITIONING 战略定位

在夯实平台基础上，以资本、产业、技术互为依托的核心竞争力，实现跨区域化发展，成为国内一流水务综合服务商。



产业布局 Industrial layout

经过多年发展，公司已有21家全资及控股子公司，9家合营、联营公司；产业布局覆盖自来水供应、污水处理、污泥处理处置、环境综合治理、基础设施咨询与建设、环保科技服务等领域。



21家
全资及控股子公司



1家
合营公司



8家
联营公司

自来水供应 Tap water supply

61座
运营管理自来水厂

478.97 万立方米
日设计供水能力

1,100⁺ 万人
服务人口

94%
重庆市主城区自来水市场占比

污水处理 Sewage treatment

134座
运营管理污水处理厂

671.985 万立方米
日污水设计处理能力

2,300⁺ 万人
服务人口

89%
重庆市污水处理市场占比

污泥处理 Sludge treatment

7座
污泥处理厂

2,362 吨
日污泥设计处理能力

自来水及直饮水供应	污水处理	污泥处理	
全资及控股子公司			
重庆市自来水有限公司	重庆市排水有限公司	重庆渝水环保科技有限公司	
重庆渝江水务有限公司	重庆市三峡水务有限责任公司	重庆路渝环保科技有限公司	
重庆分质供水有限公司	重庆市豪洋水务建设管理有限公司		
安宁市渝宁水务有限责任公司	重庆市渝西水务有限公司		
	重庆市渝东水务有限公司		
	成都汇凯水处理有限公司		
	川渝高竹水务发展有限公司		
	重庆市大足区清溪水务有限公司		
	昆明渝润水务有限公司		
	安陆市涇洁环保科技有限公司		
水环境治理	科技服务	建筑施工	咨询服务
全资及控股子公司			
重庆水务集团沙坪环境治理有限公司	重庆远通电子技术开发有限公司	重庆公用事业建设有限公司	重庆水务集团公用工程咨询有限公司
昆明市五华区渝星水务有限责任公司			

① 生产数据口径为重庆水务及下属全资、控股子公司和重庆水务合营公司重庆中法水务投资有限公司及其下属公司，下同。

聚焦聚力 奋力攻坚

重庆水务2025
Chongqing water affairs 2025



重庆水务2025：聚焦聚力，奋进攻坚 Chongqing water affairs 2025

2025年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年，更是全面深化改革攻坚的关键一年。一年来，我们聚力改革攻坚，高效推进改革整合，多措并举盘活资产，企业内生活力持续激发；一年来，我们聚焦效能提升，强化科技创新驱动，加快数智赋能转型，企业发展动力不断增强；一年来，我们力求精益求精，全面推行精细管理，系统完善治理体系，企业治理效力全面提升；一年来，我们加强风险防控，压实安全生产责任，强化合规经营管理，企业本质安全能力进一步提升；一年来，我们坚持党建引领，重视党的建设，加强廉政建设，企业共建合力广泛凝聚。

未来，重庆水务将聚焦主责主业，务实功、求实效，奋力谱写公司高质量发展新篇章，为实现“十五五”良好开局、服务现代化新重庆建设大局作出新的更大贡献。

关键绩效 Key Performance



总资产
352.97 亿元



归母净资产
171.58 亿元



资产负债率
50.98 %



近3年研发投入
5,505 万元

重点突破 Key Breakthroughs

全年实现营业收入
75.24 亿元、
利润总额 **10.42** 亿元，
同比增幅分别达
5.82%、3.75%。

全年供应自来水
11.91 亿立方米，
处理污水 **19.69** 亿立方米，
处置污泥 **69.41** 万吨。

2025年迎峰度夏期间
累计调水 **110** 万立方米，
最高日供水量
达 **394.70** 立方米，
切实保障居民用水无忧。

全年获得
知识产权209项，
与高校联合申报通过
省部级课题2项，
荣获重庆市科学技术奖
三等奖1项，
中华环保联合会科学技术奖
一等奖1项，
重庆市环境科学学会科学技术奖
三等奖1项。

加快推进
“水务+新能源” 模式，
推进 **15** 座水厂
分布式光伏项目建设，
报告期内 **12** 个项目
成功全容量并网。
预计15个项目全面建成投运后，
年均发电量可达 **2,548** 万度，
每年实现碳减排量约 **1.42** 万吨。

全年“民呼我为”客户
满意率达 **95.67%**，
停水总时长、停水次数分别
下降 **9.28%、6.27%**，
为民服务成效显著。

经营绩效 Operational Performance



营业收入
75.24 亿元



总资产
352.97 亿元



归母净资产
171.58 亿元



纳税总额
6.40 亿元



实施现金分红总额
75,360 万元



研发投入
2,453 万元

环境绩效 Environmental Performance



处理污水量
19.69 亿立方米



日污水设计处理能力
671.985 万立方米



污水处理化学需氧量 (COD) 削减量
44.91 万吨



污水处理氨氮 (NH₃-N) 削减量
4.71 万吨



污水处理总磷 (以P计) 削减量
0.72 万吨



污水处理总氮 (以N计) 削减量
5.11 万吨



处理处置污泥
69.41 万吨



清洁能源上网量
2,550 万kwh



温室气体减排量
3.72 万吨二氧化碳当量



温室气体排放总量
130.33 万吨二氧化碳当量



温室气体排放强度
1.73 吨二氧化碳当量/万元营收



温室气体排放强度下降
1.14 %

社会绩效 (含合营企业) Social performance



供水量
11.91 亿立方米



日设计供水能力
478.97 万立方米



供水有效率
86 %



老旧管道改造
104.91 km



“民呼我为”群众满意率
95.67 %



单日最高高峰供水水量
394.70 万立方米

治理绩效 Governance performance



股东会
6 次



董事会
15 次



临时公告
93 份



定期报告
4 份



新增制度
5 项



修订制度
36 项



智能供排水厂覆盖率
25 %



设备数字化
35,100 台



年度大事记 Annual Chronicles

2025.03

重庆水务联合主办的重庆水协2025年水厂开放日暨城市供水节水技术交流会顺利举办，近200名各界代表参会，助力节水型城市建设。

重庆水务间接控股股东重庆水务环境控股集团通过无偿划转取得重庆水投100%股权，已书面函告重庆水投，将在股权划转工商变更登记完成后36个月内逐步妥善解决重庆水务与重庆水投的同业竞争。

重庆水务出资2.45亿元，与控股股东重庆水务环境集团合资设立管网公司，布局重庆主城区市政排水管网一体化运营。合资公司将统一管理中心城区管网设施，实现专业运维，提升污水收集率与系统运行效率。

重庆水务收购重庆分质供水51%股权，使其成为全资子公司，将直饮水业务定为产业拓展核心，提升多元化高端服务竞争力。

2025.01

重庆水务发行可转换公司债券19亿元，完成上市以来首次股权再融资，为重庆市2025年首家再融资项目。

2025.02

重庆水务珞瑜环科公司首次在市内创新采用“污泥+热电”联产模式及圆盘式热干化工艺技术，实现了污泥“四化”处理处置目标，处理污泥产生量达中心城区的60%以上，已成为污泥领域创新集成运用的项目典范，并获“重庆市创新型中小企业”称号。

重庆水务成功发行2025年面向专业投资者公开发行公司债券（第一期），实际发行规模20亿元。本期债券两个品种分别创下重庆市同期限公司债、同期限信用债（公司债券、中期票据）最低票面利率纪录。

2025.04

渝润水务运营昆明市七座水质净化厂污水处理服务费（第二期）价格正式核定为3.92元/立方米。

江津供排水公司参与的“藻基生态水治理减污降碳技术”获中华环保联合会2024年度科技进步奖一等奖。

重庆水务市自来水公司、市排水公司在与中国城镇供水排水协会2025年会暨城镇水务技术与产品展示同期举行的纪念中国水协成立40周年活动中，荣获突出贡献单位奖。

2025.05

5月30日，重庆水务向全体股东按每10股派发现金红利人民币1.31元（含税），共计派发2024年度现金红利628,800,000元。

2025.06

重庆水务两岔水厂全面竣工并正式投运，水厂设计供水能力由5000m³/d提升至7500m³/d，保障了疆电入渝工程大湾换流站的用水需求。

重庆水务万盛供排水公司、合川供排水公司、龙兴排水公司、开州排水公司完成法人注销并被吸收合并，进一步推进企业改革、优化组织架构、管理效能的提升。

重庆水务2025年第二次临时股东大会审议通过修订公司章程、取消监事会。现已完成相关工商备案登记。

2025.07

重庆水务合川三水厂分布式光伏项目首站并网发电，标志重庆水务在推进“水务+光伏”融合发展、加速能源结构绿色低碳转型方面取得重要突破。

重庆水务召开2025年高峰保供暨水质管理专题会议。会议对高峰供水安全、水质管控、应急建设、服务提升等提出了工作部署。

2025.08

供水资产专业化整合签约仪式在市国资委举行，重庆水务集团、渝江水务、渝东自来水、渝东北自来水、渝东南自来水、渝水股份、石柱公司现场共同签约。此举是贯彻落实中央城市工作会议精神和市委六届七次全会部署、深化改革推动“两水”融合、增强企业核心功能、提升核心竞争力的关键一步。

重庆水务以人民币35,447.86万元购买重庆水投持有的渝江水务100%股权，进一步拓展了在中心城区的供水业务范围。

2025.09

重庆水务召开2025年半年度业绩说明会。公司高管出席，共计回答投资者问题14个，内容涉及公司近期生产经营状况、发展规划、财务状况、分红政策、中期分红实施等方面。

渝西水务璧山分公司成功获评水利部“中国节水奖先进集体”，为全市4个入选集体之一。

与重庆水务环境集团签订鸡冠石污水处理厂四期租赁运营协议。至此，重庆水务运营的鸡冠石污水处理厂总设计处理规模达到120万立方米/日，位居西部第一、全国前五。

2025.10

重庆水务发布2025年半年度权益分派实施公告，以实施权益分派股权登记日的总股本为基数，拟向全体股东每10股派发现金红利人民币0.26元（含税），本次中期利润派发总额124,800,583.86元。

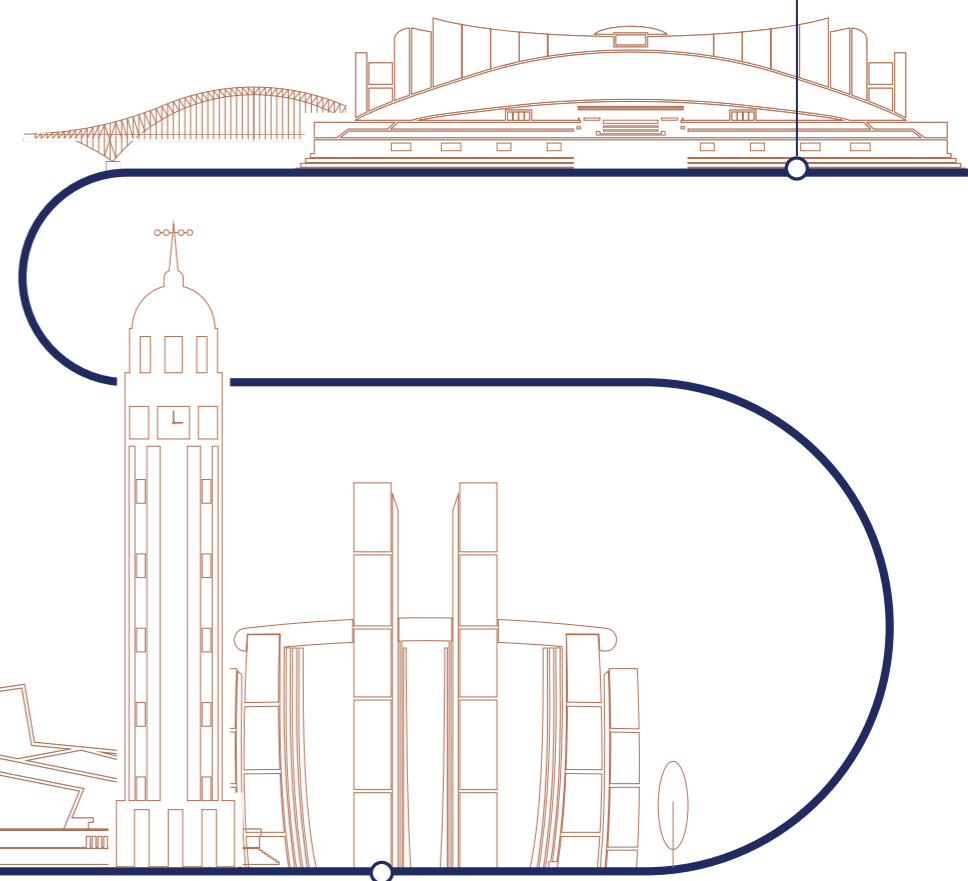
2025.11

重庆水务珞瑜干化污泥高温流化床气化供热科技创新项目正式运行。该项目实现了干化污泥资源化利用。每日产出蒸汽约250吨，预计每年节约成本约100万元。

重庆水务多个污水厂分布式光伏项目并网，标志着集团在推进“水务+光伏”融合发展、加速能源结构绿色低碳转型方面取得重要突破，全部建成后预计每年可提供2,548万kWh绿色电力。

2025.12

重庆水务多个污水厂分布式光伏项目并网，标志着集团在推进“水务+光伏”融合发展、加速能源结构绿色低碳转型方面取得重要突破，全部建成后预计每年可提供2,548万kWh绿色电力。



年度荣誉 Annual Honors

渝西水务璧山分公司
★★★★★
**中国节水奖
先进集体**
水利部

渝南水司
★★★★★
**全国“安康杯”
竞赛先进集体**
中华全国总工会
应急管理部
国家卫生健康委员会

市排水公司雷厚雄劳模创新工作室
★★★★★
**全国总工会支持建设全国
劳模工匠创新工作室名单**
中华全国总工会

重庆水务
★★★★★
**《数字孪生融合算法赋能智能污水厂
生产运营》案例入选市属国企十大
人工智能应用场景案例集**
重庆市国资委

咨询公司、分质供水、中法研发
★★★★★
国家高新技术企业
重庆市国资委

渝西水务、合川供排水公司、江津供排水公司
★★★★★
**国家安全生产
标准化二级企业**
重庆市应急管理局

市排水公司、市自来水公司
★★★★★
**智能井盖监控系统、供水管道
清理—连杆可拆卸盘式管道内壁清理器
发明入选全国总工会“五小”
创新成果人气成果TOP500**
中华全国总工会

市自来水公司、市排水公司
★★★★★
**中国水协成立40周年
“突出贡献奖”**
中国城镇供水排水协会

江津供排水公司
★★★★★
**2024年度科技进步奖
一等奖**
中华环保联合会

渝水环科、中法研发
★★★★★
重庆市科技型企业
重庆市科学技术局
重庆生产力促进中心

珞瑜环科
★★★★★
重庆市创新型中小企业
重庆市经济和信息化委员会

中法研发
★★★★★
**重庆市
“专精特新”中小企业**
重庆市经济和信息化委员会

中法供水公司
★★★★★
**2024年度水业最具专业化
运营服务企业**
E20环境平台及中国水网

中法研发
★★★★★
**E20 环境平台供水行业
“双百双优”卓越奖**
2025 (第十届)
供水高质量发展论坛

渝西水务
★★★★★
**2025年重庆市
“五一劳动奖章(个人)”**
重庆市人力资源和社会保障局
重庆市总工会

渝水环科
★★★★★
**“螺杆泵防堵装置”项目荣获
2024年度职工优秀“五小”创新成果**
重庆市总工会

市排水公司沙坪坝污水处理厂
★★★★★
**入选首批“青少年生态文明
教育实践场馆”名单**
生态环境部宣传教育中心
中华社会文化发展基金会

豪洋水务
★★★★★
**重庆市科技进步奖
三等奖**
重庆市人民政府

渝南水司
★★★★★
**2024年网上劳动和技能竞赛
年度先进集体三等奖**
重庆市总工会

中法长寿公司
★★★★★
**“百优职工健康食堂”
“百佳职工健身驿站”**
重庆市总工会

重庆水务
★★★★★
**2024年助力协会发展
特别贡献单位**
重庆市招标投标协会

重庆水务、咨询公司
★★★★★
**2024年度
诚信自律单位**
重庆市招标投标协会

渝西水务
★★★★★
**《创新践行“3345”民主管理工作助力
企业健康可持续发展》入选
重庆工会重点工作创新案例**
重庆市总工会

远通公司
★★★★★
**ERP数字化监督系统入选重庆市属
国企数字化应用场景成果展示榜单**
重庆市国资委



制度引领

规范治理体系
Standardizing the governance system



公司治理 Corporate governance

治理架构 Governance structure

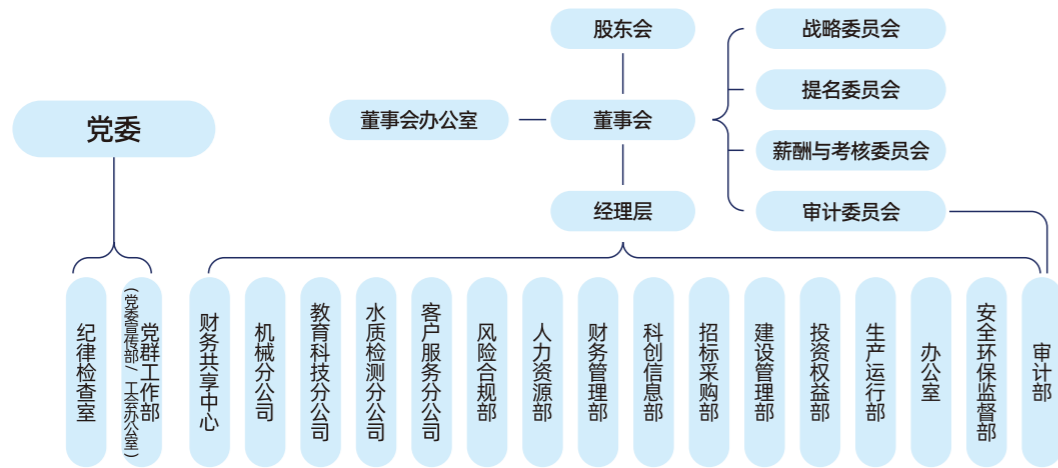
重庆水务致力于打造一个职责清晰、管理科学、运行高效的公司治理架构。

根据《公司法》《上市公司章程指引》《上海证券交易所股票上市规则》等相关规定，重庆水务于2025年完成了公司章程修订、取消监事会、选举职工代表董事、调整审计委员会工作。同时，完成了36个制度的系统性梳理修订/制定工作，进一步完善了公司内部制度体系，保障公司制度体系始终与监管要求、业务发展同频。

重庆水务构建了由股东会、党委会、董事会和经理层组成的法人治理结构。各治理主体各尽其责，确保公司稳定运营和可持续发展。党委会通过把方向、管大局、保落实，确保党的路线方针政策在企业贯彻执行，并在重大决策中发挥把关定向和监督保障作用，推动企业高质量发展。股东会、董事会及经理层权责明确，相互制衡，按照公司治理和内部控制的相关制度规范运行，充分保障股东权益以及公司的规范发展。



>> 本部组织架构 Organizational Structure



>> 股东会 Shareholders' meeting

股东会作为重庆水务的最高权力机构，公司严格遵循《公司章程》《股东会议事规则》等规定和要求，规范组织和召开会议，确保全体股东，尤其是中小股东，享有平等的权利，并充分行使自己的合法权益。



>> 董事会与专门委员会 Board of Directors and Specialized Committees

董事会作为公司的核心决策机构，承担着对公司重大事务进行审议和决策的重要职责，对股东会负责。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会以及薪酬与考核委员会。截至2025年末，公司董事会共有7名在任董事，其中3名独立董事。

关键绩效	召开次数	审议议案/听取报告	出席率
董事会	15次	67项	100%
审计委员会	8次		
战备委员会	2次		
薪酬与考核委员会	3次	28项	100%
提名委员会	3次		

>> 董事会多元化与独立性 Board Diversity and Independence

重庆水务公司极为重视董事会成员构成的多元化，选任过程中综合考虑了性别、年龄、专业背景等多方面因素。目前，公司董事会由七位成员组成，其中包括三名独立董事和两位女性董事。成员学历层次多样，包括本科、硕士及博士学位持有者。职业背景方面，成员涵盖了水务行业的资深人士、跨国公司高级管理人员、学术界专家以及法律和金融领域的专业人才，为公司决策提供了跨领域的支持。通过构建一个多元化的董事会，公司旨在获得多元化的决策视角，确保公司战略规划与业务决策的全面性和有效性。

重庆水务严格遵守《中华人民共和国公司法》《上市公司独立董事管理办法》等法律法规，以及《公司章程》等公司内部制度的要求，高度重视发挥公司独立董事的积极作用。在公司董事会下设的审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会中，独立董事均占多数。报告期内，公司共召开独立董事专门会议10次，独立董事对公司关联交易事项进行审议表决。

关键绩效	召集人是否为独立董事	独立董事人数	独立董事占比
审计委员会	是，且为会计专业人士	2人	66.7%
战略委员会	/	1人	25%
薪酬与考核委员会	是	2人	66.7%
提名委员会	是	2人	66.7%

投资者关系管理 Investor relations management

重庆水务严格遵循《上市公司投资者关系管理工作指引》及其他相关法规，制定了《投资者关系管理制度》等内部规章制度，旨在推进公司投资者关系管理工作的规范化和制度化。

公司主动开展投资者关系相关活动，通过提供现场调研、投资者专线电话、公司邮箱、上证e互动平台，以及业绩说明会、投资者网上集体接待日等多种形式或渠道，举办“我是股东走进上市公司”活动，针对投资者普遍关注的核心业务、财务状况、资本运作、市场拓展、公司治理以及技术创新等问题，与投资者建立了良好的沟通和交流。

接受机构投资者现场调研
16次

召开业绩说明会
4次

转债网上路演
1次

参加重庆辖区投资者网上集体接待日活动
1次

电话、网络等平台投资者沟通
73次

e互动平台
15次



案例

举办“我是股东走进上市公司”活动



2025年6月, 在上海证券交易所的专业指导下, 重庆水务与华西证券股份有限公司联合主办的“我是股东”投资者走进上市公司活动圆满收官。此次活动以“实地探访+深度对话”为核心形式, 吸引了近20名来自不同领域的投资者代表参与, 投资者一行实地探访参观了公司所属市自来水公司和尚山水厂, 通过沉浸式调研与开放式交流, 构建起上市公司与资本市场的双向赋能通道。

利益关联方沟通 Stakeholder Communication

重庆水务高度重视与利益相关方之间的沟通, 我们积极通过业绩说明会、投资者交流会、上证e互动、“渝水情”24小时服务热线等渠道, 倾听利益相关方对我们的诉求与期望, 并进行回应, 致力于打造高效、开放、多元的利益相关方交流体系。

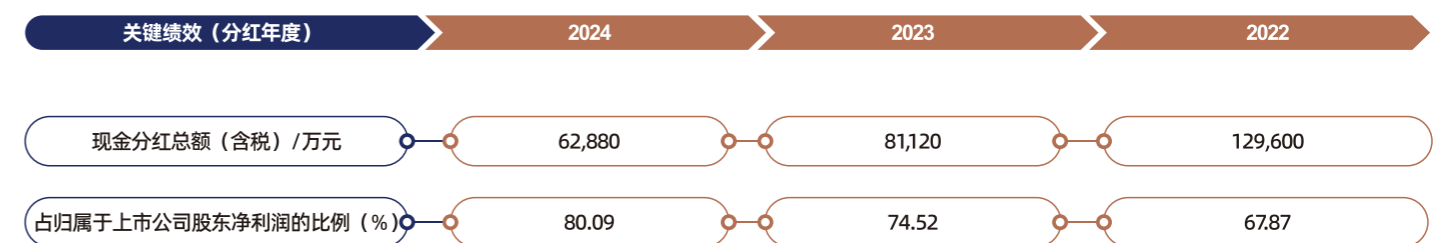
相关方类别	诉求与期望	沟通渠道	沟通与回应
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 优质稳定供水 ✓ 公司治理 ✓ 合规经营 ✓ 环境可持续治理 ✓ 信息披露透明 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 政府走访调研 ✓ 政府会议 ✓ 定期报告 ✓ ESG报告 ✓ 直接沟通 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 建立合规管理体系 ✓ 强化水质检测与应急管理 ✓ 实施环保技改, 减少污染排放 ✓ 披露定期报告与ESG报告
客户	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 优质稳定供水 ✓ 优化客户服务 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 客户热线 ✓ 客户走访 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 强化水质检测与应急管理 ✓ 提供多渠道客户支持

相关方类别	诉求与期望	沟通渠道	沟通与回应
员工	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 职业健康与安全 ✓ 员工培训与晋升 ✓ 有竞争力的薪酬和福利 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 内部通讯 ✓ 职工会议 ✓ 满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 建立健全安全生产管理体系 ✓ 制定合理、富有激励性的薪酬福利与职业发展体系 ✓ 开展员工满意度调查
供应商/合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 建立长期稳定的合作关系 ✓ 确保合同款项按时支付 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 定期会议 ✓ 直接沟通 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 供应链可持续治理 ✓ 优化付款流程
投资者/股东	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 公司治理 ✓ 合规经营 ✓ 信息披露透明 ✓ 可持续发展管治 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 投资者交流 ✓ 投资者接待 ✓ 股东会 ✓ 业绩说明会 ✓ 信息披露 ✓ ESG报告 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 建立完善的公司治理结构 ✓ 践行可持续发展, 披露ESG报告 ✓ 及时披露临时与定期报告, 并确保相关信息真实、准确、完整
行业协会	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 创新水务 ✓ 行业合作与交流 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 行业会议 ✓ 合作交流 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 积极参与行业标准的制定 ✓ 积极参与行业会议
社会公众	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 应对气候变化 ✓ 环境可持续治理 ✓ 履行社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ESG报告 ✓ 社区走访 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 实施环保措施, 减少污染 ✓ 履行社会责任, 保障用水安全 ✓ 编制并披露ESG报告
媒体	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 信息披露透明 ✓ 寻求合作报道和宣传机会 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 信息披露 ✓ 媒体采访 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 依法及时履行信息披露义务 ✓ 寻求与媒体的合作机会, 推动正面宣传和报道

股东回报 Shareholder returns

重庆水务自2010年上市以来, 坚持与投资者共享公司经营发展成果。报告期内, 我们制定并公布了《公司2025年度“提质增效强回报”行动方案》、《2025年中期利润分配方案》, 2024年度分红6.288亿元, 2025年度中期分红1.248亿元, 截至报告期末已累计分红17次, 分红总额181.10亿元。

重庆水务将继续以高质量发展为引领, 不断加强投资者关系的建设与维护, 以开放、透明、真诚的态度向资本市场传递长期可持续发展价值信息, 为股东和利益相关方创造更大价值, 与股东共享公司高质量发展红利, 为促进中国资本市场积极健康发展贡献重庆水务力量。



ESG治理体系 ESG Governance system

针对可持续发展相关影响、风险和机遇的识别、评估、管理、监督工作，重庆水务在已有的公司治理架构中融入可持续治理思想，建立了整体性治理结构和内部制度。报告期内，公司连续六年入选恒生A股可持续发展企业基准指数成分股，并于2025年获得恒生指数可持续发展评级A-级，ESG表现相较同业及其他成分股均在前10%。

治理架构 Governance structure

重庆水务构建了以董事会为决策层的“决策层 - 管理层 - 执行层”三层可持续治理架构，各层级职能清晰、分工明确，共同保障公司可持续治理工作有效开展。



治理机构 董事会
重庆水务可持续治理决策层由公司董事组成，共有7名成员。

人员构成
治理团队专业素养和能力。

目前，重庆水务可持续治理决策层团队中，独立董事石慧女士具备注册会计师（资深会员）、ACCA（国际特许公认会计师）、IACVA（国际企业价值评估分析师）、资产评估师等专业资质，独立董事傅达清先生具备资深律师背景，董事孙明华女士具备清华大学环境科学与工程工学硕士学位，独立董事张智先生在环境生态与城市建设领域担任学院教授、院长，决策层团队具备足够的可持续治理领域专业素养和能力。

- 职能**
- 了解并掌握公司经营管理与可持续治理情况
 - 了解、分析和掌握国际国内行业现状和可持续发展相关政策
 - 监督公司的可持续发展相关影响、风险和机遇的评估
 - 监督可持续发展相关工作与目标进展及完成情况，并提出指导意见等
 - 审阅公司ESG报告

主要工作任务 每半年度听取公司战略落实情况及可持续发展工作进展，提出建议并审查后续工作计划。



治理机构 战略委员会/总经理/副总经理/领导小组

人员构成
重庆水务可持续治理管理层由战略委员会与经理层构成，根据各组织职能进行分工，分别管理公司可持续治理各领域，对董事会负责，向董事会汇报工作情况，共同构成公司可持续治理管理层。

- 职能**
- 统筹管理公司可持续治理工作（成本及资源）与目标落实
 - 管理公司可持续治理相关影响、风险和机遇的评估，提供分析、建议供决策层讨论
 - 拟定可持续发展工作计划，以及可持续发展激励及考核制度等
 - 统筹公司《ESG报告》编制工作

- 主要工作任务**
- 每半年度对公司发展战略与可持续治理情况进行总结汇报，分析总结当前工作存在的问题及原因，并起草下一步工作计划
 - 统筹推进可持续治理相关工作开展



治理机构 公司职能部门/子公司管理层及职能部门

人员构成
重庆水务可持续治理执行层由公司安全环保监督部等职能部门与子公司管理层及职能部门构成，分别负责公司可持续治理各领域日常工作的执行与开展，主要由各领域专业人才组成，分别向各自领域管理层负责并汇报工作。

- 职能**
- 完善可持续发展相关管理制度，执行可持续发展工作计划
 - 定期工作成果向管理层汇报
 - 协助编制可持续发展报告
 - 负责公司可持续相关管理、数据统计与分析

- 主要工作任务**
- 执行公司可持续治理相关工作计划
 - 每半年总结相关工作进展与绩效



信息报送机制 Information reporting mechanism

为保障决策层及管理层面能及时、准确知晓公司可持续治理工作进展和相关绩效，我们搭建了以工作总结汇报为主要形式的信息报送机制，每半年度对公司可持续治理情况进行总结，形成《年度ESG报告》、《发展质量提升专项行动进展情况汇报》、《企业法治建设和合规管理工作情况汇报》、《2025年度“提质增效强回报”行动方案》等汇报文件，通过总结已完成的工作情况与分析当前存在的问题，辅助管理层制定后续工作计划，并为决策层制定公司未来发展战略规划提供支撑。

2025年度，重庆水务董事会听取可持续治理汇报与进行可持续治理决策情况

- 1月 审议《重庆水务集团股份有限公司“三重一大”事项集体决策制度（2024年修订）》的议案
- 3月 审议公司《2024年度ESG报告》
 审议公司《2024年年度报告》全文及摘要
 审议公司《2024年度内部控制评价报告》
 听取公司董事会审计委员会2024年度履职情况报告
 通报2024年企业法治建设和合规管理工作情况
 通报公司2024年发展质量提升专项行动进展情况
 审议公司关于2024年度“提质增效强回报”行动落实情况及《2025年度“提质增效强回报”行动方案》
- 4月 审议公司《2025年第一季度报告》
- 5月 审议关于修订公司章程的议案
 审议关于修订公司股东会议事规则的议案
 审议关于修订公司董事会会议事规则的议案
- 8月 审议《公司2025年半年度报告》（全文及摘要）
 通报公司2025年上半年法治建设和合规管理工作情况
 聘任公司总法律顾问
 审议公司2025年度“提质增效强回报”行动方案半年度实施进展情况报告
 审议关于制定及修订公司内部治理制度的议案
 审议公司2025年度中期利润分配预案
- 10月 审议公司《2025年第三季度报告》

监督、考核与培训 Supervision, assessment, and training

为确保可持续治理工作落到实处，我们通过将可持续治理相关指标纳入治理团队薪酬绩效考核，构建了集团层面的可持续治理监督机制。

重庆水务可持续治理监督机制

顶层架构

搭建科学、清晰的可持续治理架构，明确各层级职能与主要任务，并构建了服务于决策层可持续信息获取的信息报送机制，以达到监督有效、治理有序的目的。

日常监督

对可持续治理重点领域构建了相应的影响、风险和机遇识别、评估、监察机制，对风险与机遇采取分级管理的方法，应用不同等级的日常监督频率，通过定期报告形式汇总报告日常监督情况。

绩效考核

将可持续治理相关指标融入治理团队薪酬绩效考核方案中，目前着重于管理层与执行层的绩效考核。未来公司将逐步优化各层级薪酬绩效考核方案，适当提高决策层与管理层可持续治理相关指标考核占比，以提高公司顶层管理团队对可持续治理工作的重视程度。

此外，我们积极组织治理团队人员参加可持续发展领域专业技能的培训，通过邀请行业资深专家对最新ESG政策背景、发展趋势、行业优秀实践进行讲解与培训，提高董事会及管理层对ESG最新发展情况的了解，并掌握更多的ESG专业知识。

可持续发展战略体系 Sustainable development strategy system

十四五期间，重庆水务制定了聚焦“一个目标”、坚持“两条主线”、深耕“三大主业”、提升“四种能力”的战略路线，聚焦成为具有核心竞争力的国内一流水环境综合服务商的发展定位。

结合企业战略目标和可持续发展要求，重庆水务制定了《重庆水务碳减排行动计划（2022-2030）》，在生产工艺、能源利用、绿色办公、低碳生活、碳交易等领域为低碳减排提供方向指导与重要任务部署，将低碳行动和可持续发展切实融入集团整体战略规划。

同时，聚焦作为水环境综合服务商的主责主业，重庆水务制定了系列供水、污水处理、污泥处理相关产品和服务安全与质量战略规划，旨在指导下一步供排水质量提升工作、新拓城区供水质量保障工作以及污泥处理处置工作，为公司的健康持续发展明确了战略路径。

围绕战略目标，重庆水务在十四五期间紧扣高质量发展主题，聚焦主责主业，坚决落实节能减排部署，较好地完成了十四五目标任务，《重庆水务碳减排行动计划（2022-2030）》正在稳步推进。十四五期间，重庆水务通过坚持内涵式增长和规模化发展两条主线，坚定不移做专做精做优供水、排水、污泥三大主业，切实提升战略思维、创新驱动、市场驾驭、精雕细琢四种能力，推动公司取得了高质量、跨区域发展，成为了地区践行生态优先、绿色发展的示范者，新时代城乡水务、生态环境建设的生力军。

目前，重庆水务十五五战略规划正在加紧谋划，我们将会把可持续发展理念全面融入公司十五五战略规划体系，从全局高度制定十五五可持续发展战略，为公司未来的可持续发展明确具体目标。

风险管理体系 Risk management system

为有效识别、评估及管理可持续发展相关影响、风险和机遇，我们参考《指引》构建了包括识别评估方法、优先级判断、检测机制在内的影响、风险和机遇管理体系。

重庆水务可持续治理监督机制

- 识别评估方法**
1. 风险识别：通过编制风险清单，识别可持续发展相关的各类风险，包括气候风险、产品质量风险、供应链风险、合规风险等。
 2. 风险评估：开展情景分析，根据公司所属行业（水务）、业务所在地（重庆）评估系列风险对公司业务活动造成的影响可能性、程度及范围，并进一步评估系列风险可能对公司财务（及财务报表）造成的影响范围与程度。

- 优先级排序**
- 基于我们所在的行业特征，我们优先考虑影响范围大的急性突发风险，即可能给公众生产生活及生命财产安全造成重大影响的风险；其次，我们重点考虑对生态环境可能造成负面影响的风险，以及对公司对财务状况、经营成果造成重大影响的风险。在上述风险分类基础上，我们依据风险发生概率、风险影响范围、风险影响时间三个维度的指标对风险进行识别和优先级排序，优先应对影响范围大、发生概率大的风险因素。

- 监测机制**
- 我们采取事前检查预防、事中应急处理、事后复盘总结的方法论。事前监测贯穿于日常业务经营过程，由集团部门、子公司及水厂共同执行，根据风险清单定期对风险隐患进行排查消除，形成定期巡查、不定期抽查的监测预防机制；事中应急主要由公司应急架构与预案组成，风险发生前做好预案编制和演练，风险发生时提高响应速度；事后复盘帮助公司汲取经验教训。

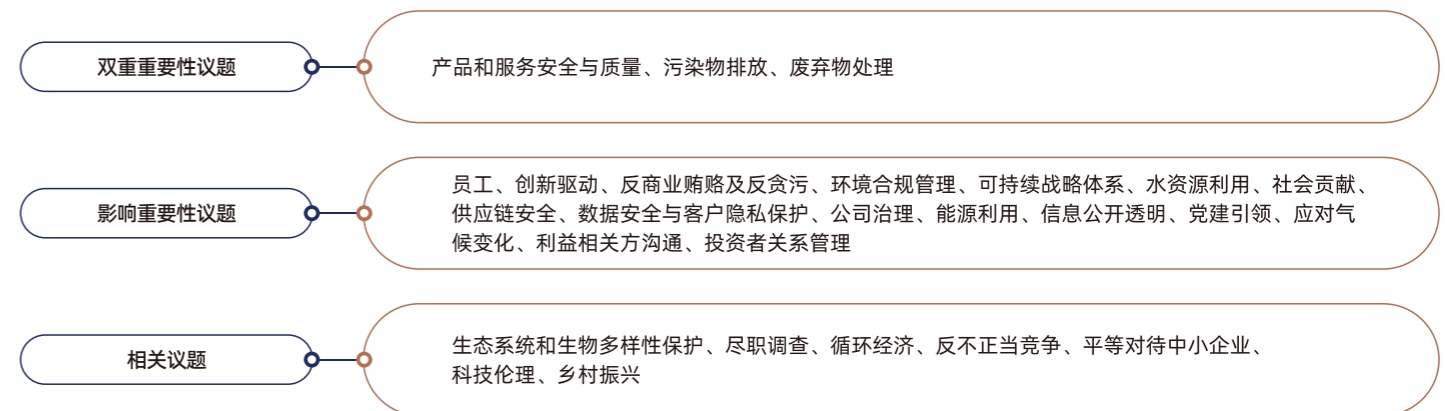
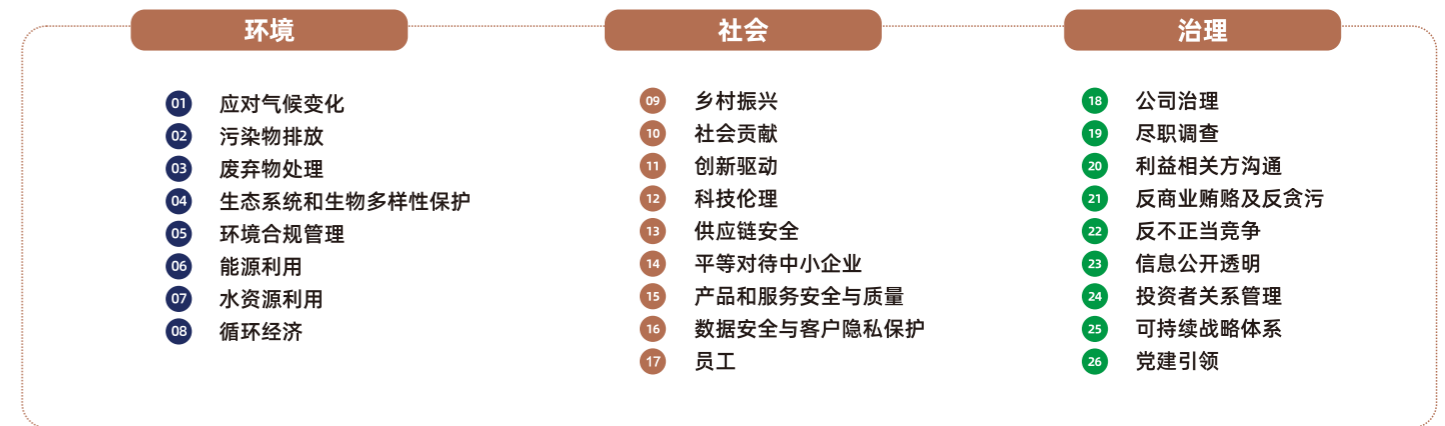
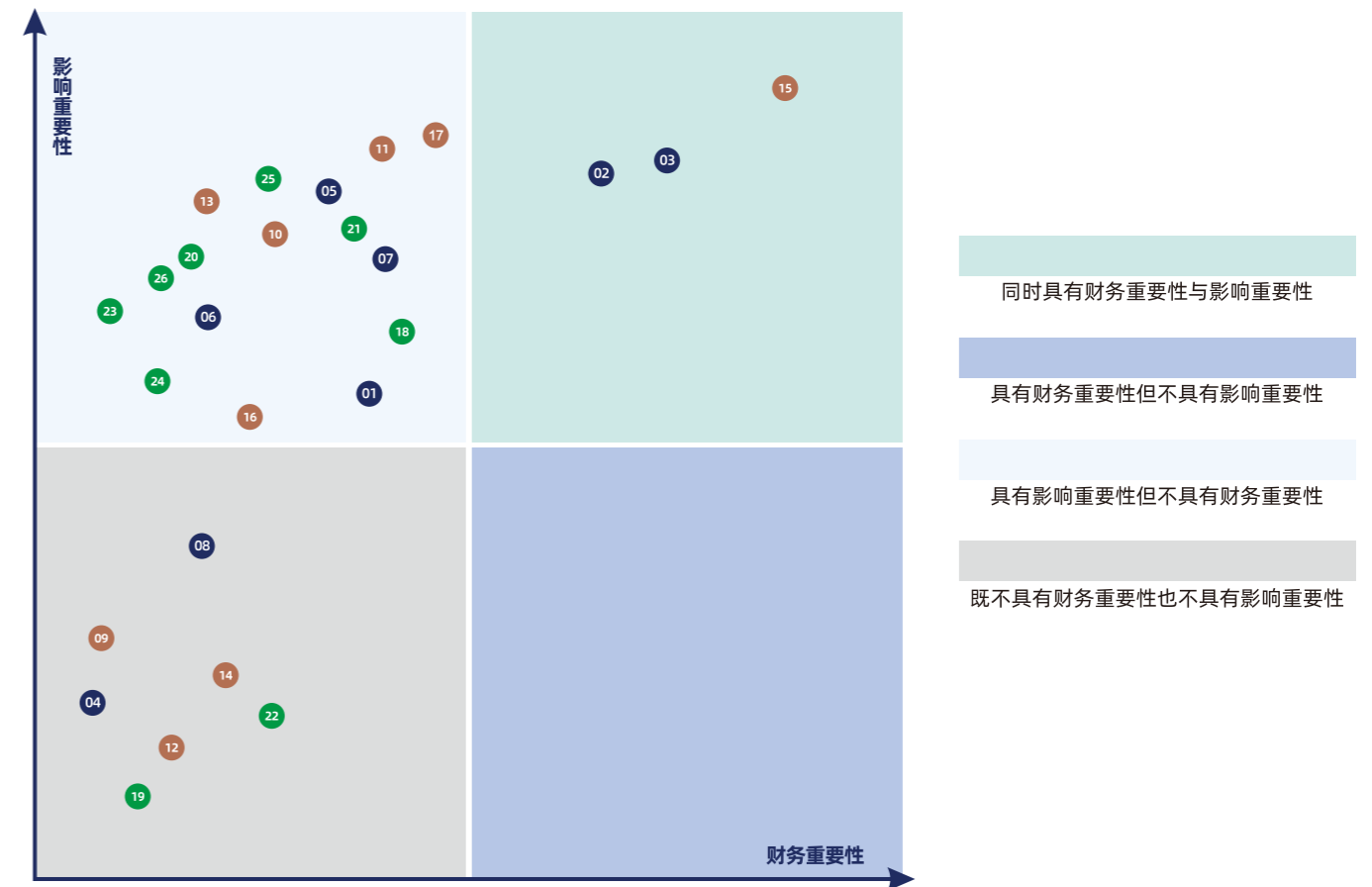
长中短期定义

- 短期：报告期结束后1年以内（含1年）
- 中期：报告期结束后1年至5年内（含5年）
- 长期：报告期结束后5年以上

重要性议题管理 Management of important issues

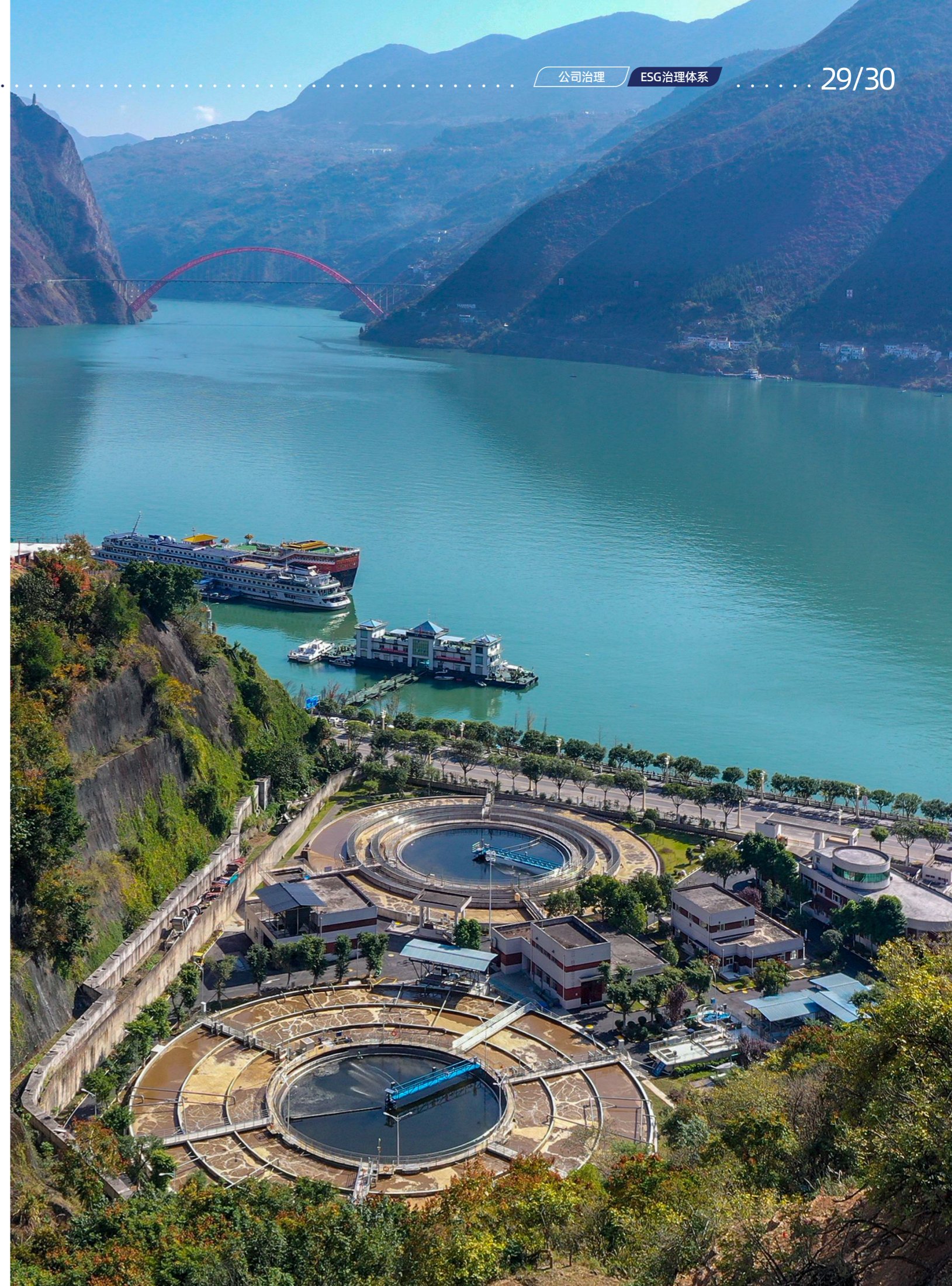
为有效提高公司可持续治理能力，我们基于《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》等国内外权威的披露标准开展可持续治理议题管理工作，针对可能对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响（财务重要性），以及公司表现可能会对经济、社会和环境产生重大影响（影响重要性）的议题进行识别、评估、判断，依据议题重要性对议题进行分级管理，最终形成公司ESG重要性议题矩阵，并据此加强ESG信息披露，持续改善ESG管理。

② 后续风险机遇清单所涉及长中短期判断定义同此处。



可持续发展目标 (SDGs) 实践 Sustainable Development Goals system

对应章节	总结	回应SDGs
<ul style="list-style-type: none"> ☑ 公司治理 ☑ ESG治理体系 	<p>建立健全公司治理制度和ESG治理体系，将ESG发展思想融入公司治理体系。</p>	 
<ul style="list-style-type: none"> ☑ 产品和服务安全与质量 ☑ 创新驱动 	<p>聚焦优质供水，以创新驱动提速增效，夯实城市用水保障。</p>	 
<ul style="list-style-type: none"> ☑ 应对气候变化 ☑ 污染物排放与废弃物管理 ☑ 资源高效利用 ☑ 环保事件应急响应 	<p>积极应对气候变化挑战，践行环境友好治理理念，以资源高效利用实现绿色循环经济，全方位推动经济社会绿色转型发展。</p>	    
<ul style="list-style-type: none"> ☑ 建设可持续职场 ☑ 履行社会责任 	<p>搭建可持续职场架构，推动员工与企业共成长，积极履行社会责任，践行国企社会担当。</p>	       
<ul style="list-style-type: none"> ☑ 党建引领 ☑ 合规治理 ☑ 供应链安全管理 ☑ 信息安全管理 ☑ 信息披露 	<p>立足党建引领，强化合规治理，强化供应链安全和信息安全管理，做好信息披露工作，全力推动企业稳健、合规、高质量发展。</p>	 





精诚如石

增强治水效能

Enhancing the efficiency of water management



产品和服务安全与质量 Product and service safety and quality

重庆水务始终将“政府放心、市民满意”作为企业核心价值观，坚持“源于国标、高于国标、立足重庆、对标发达地区”的水质管理总体原则，将生产运营精细化管理作为核心竞争力，将生产运营精细化管理作为提升产品和服务安全与质量的主要抓手，将精细化贯穿于生产运行各个环节，形成了规范化、标准化、精细化运行管理体系。

战略 Strategy

为进一步提高饮用水安全保障水平，构建供水安全保障体系，我们制定了系列供水、污水处理、污泥处理相关产品和服务安全与质量战略规划，旨在指导下一步供排水质量提升工作、新拓城区供水质量保障工作以及污泥处理处置工作。

重庆水务产品和服务安全与质量战略规划



影响、风险和机遇管理 Impact, risk, and opportunity management

我们结合公司所处行业特征，针对产品和服务安全与质量开展风险与机遇识别和评估工作，并基于评估结果制定应对措施，以提高风险与机遇管理成效。

风险机遇类型	风险机遇描述	影响类型	发生概率	影响范围	影响时间	优先级	应对措施
生产安全风险	因设备故障（如管网破裂等）、水质突发异常等系列诱因，发生供水水质安全事件或排水重大突发环境事件。	社会影响： 危及人民群众用水安全（供水）与生态环境安全（排水）； 财务影响： 水质监测维护成本支出增加，赔偿支出、行政处罚支出增加等。	中	中	短期	高	<ul style="list-style-type: none"> 编订生产安全突发事件应急预案，构建应急组织架构与突发事件报告机制，明确突发事件应急处理流程与责任部门，确保应急响应及时； 从严开展水质质控工作，严格落实水质标准要求，完善内部管理制度及体系建设。
资源供应风险	因不可抗力灾害、设备故障、电力供应中断、工程施工破坏、水质异常等系列诱因，导致供水中断。	社会影响： 群众用水不便，经济活动受阻、引发社会不满等； 财务影响： 收入减少、维修费用支出增加、日常运维支出增加等。	中	中	短期	高	<ul style="list-style-type: none"> 加强设备维护与升级，定期开展设备检修； 完善相关应急预案与应急机制，定期开展应急演练，保障抢修及时； 加强智能水务建设和管网系统管理。

风险机遇类型	风险机遇描述	影响类型	发生概率	影响范围	影响时间	优先级	应对措施
水价风险	公司供水业务、污水处理业务定价需经由政府主管部门审批，定价调整周期与生产经营成本变化周期存在时间差，存在成本上升而产品价格不能及时得到调整的风险。	社会影响： / 财务影响： 成本增加、生产经营毛利率降低。	大	大	短期	中	<ul style="list-style-type: none"> 加强与政府相关部门的衔接，密切注意成本上升对公司效益的影响，及时启动价格调整申报工作。
技术机遇	基于不断创新和改进的生产工艺，公司在供水量、污水处理量、污泥处理量等产量与处理效率方面居于行业领先。	社会影响： 供水保量、高质、稳定；排水污染物含量低，污泥处理率高；企业环保形象受市场认可； 财务影响： 收入增加、生产成本率降低、研发投入增加。	大	大	长期	高	<ul style="list-style-type: none"> 加大研发投入，加严研发项目审核，提高研发投入回报； 积极利用新技术，提高生产管理数字化水平； 着力开展与推进子公司所属水厂工艺改进； 加强企业宣传力度。

指标与目标 Metric and targets

基于公司“十五五”发展战略规划，我们制定了一系列产品和服务安全与质量相关发展目标。

产品和服务安全与质量	2026年目标
供水	<ul style="list-style-type: none"> 强化设备预检预修，加强互联互通，优化运行调度，全力保障供水安全。 加强水质管理，强化从源头到龙头的全过程水质监控与预警，确保供水水质持续稳定达标。 持续推进老旧管网改造、二供改造、DMA分区建设，严格控制漏损。
污水处理	<ul style="list-style-type: none"> 全年生产运行平稳有序，排水水质100%达标 聚焦精细加药、精确曝气、精准调度等核心环节，深化工艺管控与技术优化，促进生产高效运行与提档升级，全面提升运营质量与效益水平 持续推进智能厂站建设，开展“AI+综合场景”试点建设，深化AI技术在水务工艺优化、设备预测性维护、安全运行监控等环节的应用，推动运营管理向主动预警、智能决策和精准控制方向演进。
污泥处理处置	<ul style="list-style-type: none"> 完善污泥资源化利用示范中心，污泥资源化率100% 污泥稳定化和无害化处理处置率100%
客户服务	<ul style="list-style-type: none"> 规范“966886”热线与政务工单全流程闭环管理，及时解决客户合理诉求，切实增强客户的获得感、幸福感 聚焦用户“最后一米”体验，优化计划停水管理，提升突发停水抢修效率，提升供水可靠性。

守护水质安全 Safeguarding Water Quality

为了进一步提高供排水安全与稳定性、服务区域社会经济发展、保障市民身体健康、降低生态环境影响，我们以高标准、先进工艺开展供水生产与污水污泥处理工作，从严抓实水质安全和质量管理，以守护供排水安全生命线。

水质合格率 **100%** 污水处理排放达标率 **100%**

>> 标准管理 Standard Management

重庆水务秉持着“源于国标、高于国标、立足重庆、对标发达地区”的总体原则，明确要求自来水供应出厂水、污水处理出厂水等相关指标达到国家相关标准规范。

重庆水务供排水水质管理标准体系		
自来水供应	原水	《地表水环境质量标准》(GB 3838-2002)
	出厂水	
	管网水	《生活饮用水卫生标准》(GB 5749-2022)
	二次供水	
污水处理	出厂水水质	1、《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002含2006年、2025年修改单)； 2、《梁滩河流域城镇污水处理厂主要水污染物排放标准》(DB50/963-2020)； 3、《城镇污水处理厂主要水污染物排放限值》(DB5301/T 43-2020) 等
污泥处置	污水排放	《污水综合排放标准》(GB 8978-1996) 等

>> 水质检测 water quality testing

2025年，重庆水务水质检测分公司合计开展水质监测17万余项次，其中供水水质检测11万余项次，排水水质检测6万余项次，全年水质达标排放。

水质监测 **17.4** 万次 供水水质检测 **11** 万次 排水水质监测 **6.4** 万次 水质监测培训 **267** 人次

为有效开展供排水水质监测工作，我们在集团本部、二级公司、所属水厂均设置了检测机构，构建了供排水水质“三级”质控体系，共拥有国家认证委认证的供排水检测资质总计约400余项，其中水质检测分公司在西南片区率先取得《生活饮用水卫生标准》GB5749-2022全部97项检测资质，是国家城市供水水质监测网重庆监测站之一。



案例

专项培训|开展镇级水厂化验人员专项培训

报告期内，水质检测分公司面向区县镇级水厂44名化验工作人员，开展了为期两周的专项能力提升培训。培训采用“理论筑基+实操赋能”双轨模式。理论课程邀请高级水分析工程师系统讲授水质检测前沿标准、实验室规范管理及数据分析方法；实操环节在专业实验室进行，围绕水质常规指标检测、仪器设备操作维护等核心技能开展全流程演练。通过“学练结合、以考促训”的闭环设计，参训人员技能水平显著提升。培训有效提升了区县化验队伍专业素养，为构建“市-区-镇”三级水质安全保障体系增添新动能，助力全市供水服务高质量发展。



同时，重庆水务积极开展新污染物监测体系建设，不断提升水质检测能力。2024年已率先完成硫醚、甲醚等17种典型异味物质检测技术研发；本报告期内正式启动恶臭嗅觉实验室建设项目，硬件上配置实验室、在线和便携式气相色谱-质谱联用(GC-MS)监测系统，软件上构建以异味百余种新污染物监测技术体系，实现原水中绝大多数数量异味污染物的精准识别与动态监测。该监测技术体系可溯源污染源并预判水质变化趋势，将风险防控关口前移至供水前端，为城市供水系统装上“嗅觉预警雷达”。

加强供水保障 Enhance water supply security

重庆水务始终将保障城市供水安全、服务民生福祉作为公司经营发展的首要使命，以“水质优先、服务为本、科技赋能”为行动纲领，构建全链条供水安全保障体系。面对极端天气与高峰用水，我们建成富有使命感与责任意识的干部队伍，建立健全韧性供水系统，全面提升集团上下应急抗灾能力。同时，我们持续深耕城市供水网络建设，推动老旧设备检修维护与智能化改造，以科技赋能守护城市“用水生命线”，践行国企担当，涓涓清泉润万家。

供水量 **11.91** 亿立方米

供水有效率 **86%**

日设计供水能力 **478.97** 万立方米

中心城区供水管网漏损率 **8.5%** 以内

老旧管道改造 **104.91** km

安全与质量重大责任事故 **0** 起

案例

坚守保障|春节我在岗：守护百万人的“水龙头”

大渡口区丰收坝水厂承担着城区百万人的供水重任，日设计供水规模30万立方米。春节期间，9个岗位的18名工作人员24小时轮班值守，确保城市“水龙头”不间断运行。



春节期间工作人员检查水泵



春节期间工作人员厂内巡检

案例

坚守保障|全力保障节日期间有序供水

为切实筑牢节日供水安全防线，重庆水务全面开启“春节守护”模式，累计完成设施预检2,700项次，为2,350公里重要供水管网“体检”，检查6,000个供水设施，对120余栋高层建筑消防设施及周边消火栓的专项检查，组织开展节假日供水突发事件综合应急演练。



开展消防栓巡检



模拟水源污染突发事件应急演练

为有效应对夏季用水高峰，我们制定并印发《迎峰度夏供水保障工作方案》，联合子公司及水厂开展设施设备预防性检修工作，提高了高温供水期间设施设备的安全保障，并对水网进行联网运行调度，确保高峰期间水量足、水压稳、水质优。

设施设备预防性检修
8,541套

迎峰度夏期间最高日（8月28日）供水
394.70万立方米

“千家万户用水无忧”重庆水务供水保障能力建设

“造水”能力

为积极配合城市更新改造建设，近年来，重庆水务在中心城区水厂数量由24座减为15座的情况下，充分发挥经验、专业和体量优势，主动攻坚克难实施多项改扩建工程，全力保障供水安全，确保夏季用水高峰城市供水稳定。

“输水”能力

近年来，重庆水务狠抓实施了一系列管网瓶颈和老旧设备改造工程，重点针对使用超过30年的常规供水管网与构筑物、超过寿命成本周期（18年）以上的供水设备实施改造。

“调蓄”能力

目前中心城区各自来水厂清水池和厂外调节池的总容积达到83万余立方米，调蓄比例达20.97%，通过储存和释水量平衡供需，有效应对供用水高峰时段需求波动。

推动用水可及 Promoting accessibility to water

我们始终坚持以人民为中心，让人民群众都能得到安全、优质的供水服务，不断优化供水系统，构建主城区“两江水源为主、水库水源为补充”的水源保障体系，并扎实推进老旧小区供水设施改造，通过更新老化管网、提升泵站能力、安装智能水表等措施，有效改善居民小区水质水压，降低漏损率，助力城市更新与社区宜居。

同时，我们深入农村开展调查研究，持续升级改造农村基础供水设施，优化水管网布局，构筑坚实安全的乡村供水网络，切实保障农村地区供水稳定。在城乡统筹方面，我们坚持一体化推进，将城镇老旧小区供水改造与农村供水提升工程协同谋划，努力实现城乡供水“规划一张图、运行一张网”，让供水服务更均衡、更普惠、更可持续。

因地制宜 扎实推进老旧小区供水设施改造

案例

老旧小区改造 | 重庆合川老旧小区供水改造工程

重庆水务所属渝西水务针对部分老旧小区存在的管网老化、漏损严重、水压不足等问题，组织党员技术团队深入现场勘查，因地制宜优化改造方案。在施工空间狭窄、环境复杂的情况下，先后完成了婆婆湾、青松林、清新花园、山湾湖畔、华盛大厦等15个小区的庭院管网改造，总计6.2公里，惠及居民两万余户。



攻坚克难 着力推进农村水网升级扩网改造

案例

乡村供水|渝北区石船镇农村片区自来水扩网工程



重庆水务所属市自来水公司实施的渝北区石船镇农村片区自来水扩网工程系渝北区农村地区居民用水“户户通”重点应急项目，项目涉及21个村的供水管道铺设和水表安装工作完成供水管道铺设63公里，安装水表1,000只，为21个村社的1,000户（约3,000人）农村居民送上了清澈优质的自来水。

齐心协力 精准破解农村供水水质保障难题

案例

乡村供水|金钟包塘线供水管网延伸工程

金钟包塘线供水管网延伸工程新建DN200给水管约7公里，配套建设检修闸阀、智能监测设备等设施，覆盖大石街道包塘、金钟等村社3,000余户村民，彻底终结当地“水质不稳定、供水不持续”的历史问题，助力提升合川区农村饮水质量，精准破解农村供水“最后一公里”水质保障难题。



重庆水务供水网上营业厅集成报装申请、费用查询、故障报修、电子发票推送等10余项功能，打通微信公众号、银行代收、支付宝、抖音等主流平台，供水服务接入“渝快办”、地方政务APP等渠道。大力推动服务流程再造，推行“极简证明”，搭建“水电气讯”联合报装平台，接入不动产登记、工程建设审批等系统，在市级“优化营商环境”评比中屡获佳绩。

同时，积极提高客服团队业务能力，开展了工单接收、派送流转、处置回复、回访结单以及相关要点等专题培训6场，组织集团供水企业等单位客服人员开展普通话培训70余人次。报告期内公司“民呼我为”客户满意率较上一报告期提高3.41%。

“民呼我为”客户满意率
95.67%

客服热线来电数量
1,050,389件

人工接听来电
685,701件

派发工单
185,429件

服务跟踪回访客户
180,756件

客户回访满意度
99.41%

创新驱动 innovation-driven

重庆水务深知科技创新是传统行业企业实现高质量可持续发展的关键“引擎”。我们坚持科技兴企战略，持续加大研发投入，建设高水平创新平台，打造专业化科研队伍，鼓励职工创新，依托科技创新引领高质量发展。同时，我们积极参与行业标准制定和编写，推动国家标准、行业标准落地与完善；深入开展产学研合作，与高校、科研机构共研水治理前沿工艺课题；加速成果转化应用，切实保护公司知识产权，树立行业国企科技创新典范。

研发支出
2,453万元

研发支出占营业收入比例
0.33%

创新水务 Innovative Water Solutions

我们高度重视集团整体创新能力建设，积极培育创新主体。报告期内，重庆水务共有2家下属子公司获得市科技型企业认证、1家获得市创新型中小企业认证，1家获得市“专精特新”中小企业。截至报告期末，重庆水务及多家下属单位获得“高新技术企业”“专精特新”以及“市科技型企业”等认证，为水治理工艺研发、设备创新与智能化建设提供了深厚的平台沃土。

创新认证

重庆市科技型企业

重庆水务

所属单位认证

国家高新技术企业

远通公司

市排水公司

水质检测分公司

中法研发

重庆市“专精特新”企业

远通公司

中法研发

重庆市科技型企业

水质检测分公司

三峡水务

豪洋水务

渝西水务

渝水环科

中法研发

重庆市创新型中小企业

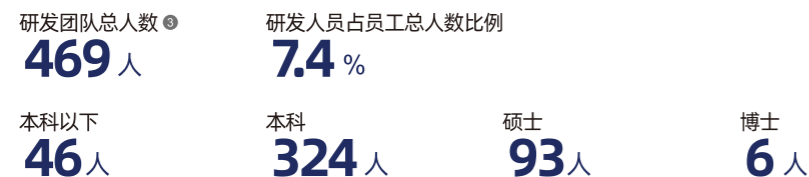
渝水环科

优化客户服务 Optimize customer service

重庆水务始终将客户服务作为践行公司使命的重要抓手，坚持以客户为中心的服务理念，持续夯实服务基础、创新服务模式统筹推进服务能力建设。报告期内，重庆水务加快“客户服务总平台”建设及“高效办成一件事”工作，投资升级客户服务平台，积极贯彻落实供水资产专业化整合工作部署，完成6家托管企业热线服务覆盖。

>> 研发团队 R&D team

人才是推动创新发展的不竭源泉。我们秉持自主研发态度，聚焦高质量科研队伍建设，力求打造专业化科研团队，截至报告期末，公司研发团队469人，其中本科学历及以上占比90.2%，硕士及以上占比21.1%。



>> 创新成果 innovative achievements

重庆水务秉承务实奋进的工作作风，坚定高质量发展目标，将创新之“实”的落地应用摆在突出位置，积极将创新成果落实到公司主营业务，为推动公司业务高质量发展增添新活力。报告期内，重庆水务积极开展创新研究，高质量推动科技创新项目60项，全面落实创新研发经费投入刚性增长机制。

研发立项项目(部分)

在研项目
42项

- 基于可信数据空间的排水水质监测预警一体化管理平台研发与应用
- 新型低碳污水处理工艺关键技术研发与应用
- 智能污水处理：分布式数字孪生净水原理与技术(DDTclean)

案例

创新成果| 鸡冠石污水处理厂 AOA 工艺中试研究初见成效

截至2025年底，鸡冠石污水处理厂 AOA 中试已持续运行230余天。自启动以来，在未外加碳源情况下，主要出水指标 (TN、NH₃-N、COD、BOD₅) 均能稳定达到一级A标准。TN去除率从初始的63.9%逐步提升至77.7%，平均出水TN为6.1 mg/L，优于同期鸡冠石污水处理厂在投加碳源情况下的出水TN (9.3 mg/L)。批次试验结果显示，在AOA运行模式下，污泥的硝化活性未发生明显变化，而内源反硝化性能显著增强。



● 统计口径变化，2025年研发人员的统计范围为公司本部及所属企业立项的科技创新项目参与人员。

同时，重庆水务鼓励全体员工立足本职岗位，从细微入手，发现工作中创新“星火”，以“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”解决生产、管理、安全等方面的实际问题。为此，我们设立了创新基金，以支持职工创新成果转化，在为公司带来创新效益的同时，为职工提供成长和发展的机会。

全国总工会“五小”创新成果展示
TOP500 人气成果
2项

重庆市级“五小”创新荣誉
9项

案例

全员创新| 二沉池池面智能清洗装置

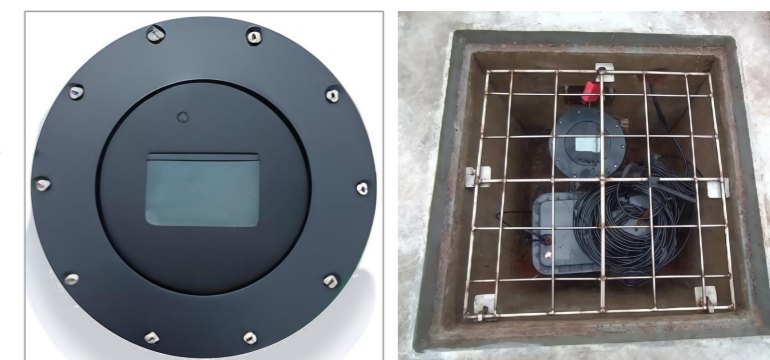
重庆水务九曲河污水处理厂研发了一种二沉池池面智能清洗装置，彻底实现二沉池出水机构的自动化清洗。相比人工清洗方式，能够有效刮除和抑制池面缝隙中根植的青苔土块，清洗效果更佳。该项创新已获得1项实用新型专利，荣获重庆市团委“五小创新晒”二等奖，两江新区城市科技创新奖。



案例

全员创新| 智能污水管网检测多参数分析仪

重庆水务所属远通公司研发的智能污水管网检测多参数分析仪适用于无市政供电的污水水量及各种常见水质在线监测，记录传输、预警告警，技术性能国内领先。该项创新已获得1项实用新型专利，1项发明专利，1项外观设计专利，5项软件著作权，荣获第十届重庆市团委“五小创新晒”二等奖。



>> 产学研合作 Industry-university-research collaboration

重庆水务积极响应国家创新驱动发展战略，充分发挥自身优势，大力推进产学研合作，主动对接高等院校与科研机构，汇聚各方资源，围绕行业关键技术难题开展协同攻关，促进知识流动与技术转移，加速科研成果转化落地。

报告期内，我们的产学研成果获得重庆市科学技术奖三等奖1项、获中华环保联合会、环境科学学会等科技奖项2项。

产学研合作情况 (部分)

合作单位	项目名称	项目应用	项目进展
重庆科技大学	基于锰/藻耦合体系的废水低碳处理与微藻资源化技术研发与应用	废水治理	2024年度重庆市科学技术奖三等奖
	藻基生态水治理减污降碳关键技术研发及应用	废水治理	2024年度中华环保联合会科学技术奖-科技进步奖一等奖
重庆市科学技术研究院	PVA凝胶新型生态环境材料效能提升技术	废水治理	入库中科院先进企业工作者攻坚克难案例
重庆大学	一种高效循环处理剩余污泥的方法	污泥处理	2025年授权发明专利
	一种污水厂初沉污泥碳源的制备方法	废水治理	2025年授权发明专利
重庆理工大学	财务自动化研究开发与应用	经营管理	顺利结题

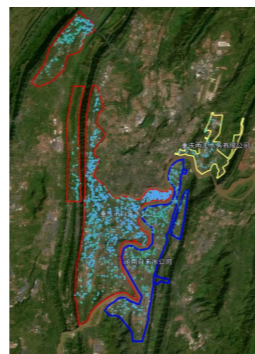
>> 行业交流 Industry exchange

重庆水务积极开展行业内交流，组织内部研发创新骨干人才同全国水务从业者、行业资深专家及权威科研机构等，对卫星探漏、降碳脱氮、污泥减量、泥水一体化设备研发等创新技术进行研讨、探究。报告期内进行饮用水膜处理工艺、污泥深度脱水设备、MBR工艺、同步硝化反硝化工艺、HPB工艺、水质在线检测设备等技术交流10余次，积极开展尾水发电推广及卫星探漏技术试点运用。

案例

行业创新| 卫星探漏技术试点运用

2025年5月，卫星探漏技术在所属供水企业试点应用。项目将卫星影像拍摄技术与土壤含水量反演算法相结合，实现了对城市供水管网漏点的全域化、智能化检测。与传统检漏手段相比，卫星探漏技术在短时间内在公司服务范围精准提取了1,153个疑似漏水区域 (POI)，这一检测效率是传统方式的数倍甚至数十倍，极大地缩短了检漏周期，让供水企业能够及时掌握管网漏损情况。在精准度方面，不同区域的检测数据也充分印证了卫星探漏技术的可靠性，卫星探漏技术能够有效穿透地表遮挡，准确捕捉到因管网漏水导致的土壤含水量异常变化，为后续的漏点定位与修复工作提供了精准的指引，大大降低了漏点排查的盲目性。



同时，我们积极参与制定行业、地方标准。2025年，我们主编的《重庆市城市供水水质采样技术规范》《智能污水处理厂建设技术导则》等2项标准分别获市城市管理局、住建委批准发布。

数字水务 Digital Water

重庆水务积极响应建设网络强国、数字中国的战略部署，贯彻落实重庆市委、市政府对数字重庆建设的要求，持续推进数字化、智能化战略布局和业务应用。战略上，我们陆续制定并发布了《重庆水务信息化 (战略) 规划报告》《重庆水务智慧水务总体实施方案》，对智慧水务建设工作提出了总体要求和重点任务部署。同时，我们成立了数字建设和网络安全工作领导小组，负责推进公司数字化建设整体工作，下设多个业务领域专题工作组，分业务领域推进数字建设工作。我们构建了具有水务特色的“1+2+3+N”数字化建设框架，形成横向到边、纵向到底的架构和“集团+区域公司+厂站单元”的上下贯通、左右协同的布局体系。

重庆水务“1+2+3+N”数字化建设框架



>> 智慧水厂 Smart Water Plant

为保证智慧水厂建设成效，我们制定了《重庆水务智能水厂建设评价标准》《重庆水务智能水厂建设指南》《重庆水务智能水厂建设细则》，以运行安全、水质保障、资源优化、节能降耗、环境保护及可持续发展为目标，聚焦自动化控制与监测、数据分析与预测、智能控制与仿真、运维管理与决策支持等应用开展智能水厂建设。

目前，重庆水务已规划建设46座智能供排水厂 (含合营联营)，较2024年增加9座，智能供排水厂覆盖率达25%，较上一报告期提高5%；全面完成中心城区供水管道矢量化，并通过建委认可。通过智能调度、智能加药、智能巡检等系列前沿智能系统建设与应用，实现了生产环节各项指标与工艺智控协同处理，达到了降低电单耗与综合性药剂投入、稳定工艺处理过程、提高水质的效果。

智能供排水厂覆盖率
25%

生产设备数字化管理
35,100台

中心城区供水管道矢量化率
100%

案例

重庆水务“AI赋能污水厂智能化低碳转型”|涪陵江东污水厂

依托“感知-网络-平台-应用”分层架构，通过构建智能感知体系，叠加智能控制工艺，搭建融合开放平台，让问题“看得见”、调节“控得准”、管理“治得细”。以涪陵江东污水厂为例，实现从“经验治水”到“数据治水”的转变，出水水质持续稳定达到一级A标，全年达标率100%，电单耗下降约23%，综合药耗下降约10%。该案例获得“重庆市2025年度人工智能应用场景典型案例”。



出水水质
一级A标

节约电耗
23%

节约药耗
10%

>> 业务数字平台 Business digital platform

重庆水务聚焦于业务经营数字化转型升级，以数据采集为基础、平台整合为核心、流程优化为路径，全力推进数字化业务平台建设，已建成包括设备管理、智能运营、数字采购等在内的多个业务数字化管理平台，有效提升了公司管理水平与运营效率。

报告期内，我们完成了供水、污水处理等核心业务的梳理与编目，实现核心业务数字化率、应用月活率及办结率三项100%目标。顺利完成90项公共数据及63万条物联感知设备的编目接入，日均向上级主管部门推送数据400万条。数据资产化取得突破，1项产品在西部数据交易中心成功上架并获得产权登记证。

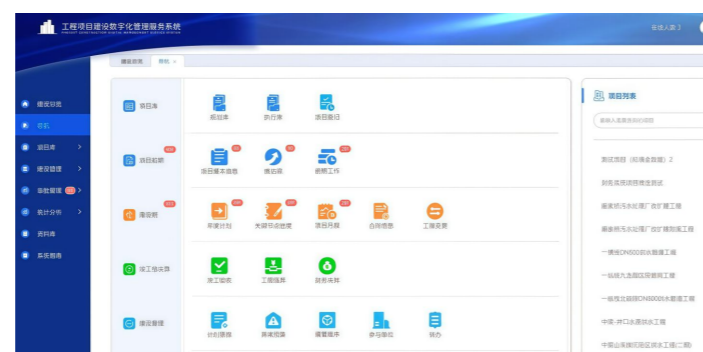
核心业务数字化率
100%

应用月活率
100%

案例

数字平台|工程项目建设数字化管理服务系统

我们通过深度梳理历史项目管理要素与业务指标体系，构建了工程项目建设管控平台。该平台以项目全生命周期管理为主线，采用“数据集中管理、服务分级授权”的架构模式，围绕建设管理核心，实现了项目管理信息的系统化整合、关键流程节点的全过程管控以及信息的实时穿透共享，有效提升了跨部门、跨层级的协同效率与数据治理能力。



项目建设系统已归集项目管理数据300余项，累计录入年度计划节点820个、月度进度跟踪记录10,000余条。

知识产权管理 Intellectual Property Management

重庆水务将知识产权管理视为科技创新的关键“地基”、创新成果坚固的“护城河”，致力于构建系统化、规范化的知识产权管理体系，为技术创新与成果转化提供坚实保障。在制度与架构设计方面，我们制定了《重庆水务知识产权管理办法》，明确知识产权管理的管理机构和职责、管理制度、成果归属和判定制度、奖惩制度等内容，在多年持续建设下，我们在成果转化与保护方面取得丰硕成果。报告期内，累计获得知识产权1,225项，新增知识产权205项，其中“深水泵房不停水检修装置”、“热电联产工艺”、“智能污水管网监测多参数分析仪”等节能降碳成果成功参展第十三届中国（绵阳）科博会及重庆市“十四五”科技创新成就展。

累计授权知识产权数量

累计授权发明专利
66件

累计授权实用新型专利
997件

累计授权外观设计专利
17项

累计授权软件著作权
151件

报告期内新增情况

新增发明专利
19件

新增实用新型专利
160件

新增外观设计专利
1项

新增软件著作权
26件

案例

发明专利|深水泵房不停水检修装置

深水泵房不停水检修装置能在不停水的情况下，对将需要进行检修的地方利用挡水板与泵房隔开，单独进行抽水工作，使得一些要求无水环境进行的检修工作顺利进行，同时对泵房的使用造成最低的影响，提高工作效率，降低成本。



参展第十三届中国（绵阳）科博会

生态服务

维护环境友好
Maintaining environmental friendliness

- 06 清洁饮水和卫生设施
- 07 经济适用的清洁能源
- 11 可持续城市和社区
- 12 负责任消费和生产
- 13 气候行动

环保投入^④ >>>
689,755.86 RMB / 万元

应对气候变化 Responding to climate change

重庆水务深入贯彻习近平生态文明思想，坚定不移执行“实现碳达峰碳中和”重大战略决策，我们聚焦智慧水厂、尾水发电、光伏发电等行业前沿低碳经营模式，创新多项低碳节能工艺技术，致力于走出一条水务绿色低碳转型之路。

战略 Strategy

我们于2022年制定并逐步落实《重庆水务碳减排行动计划（2022-2030）》，在生产工艺、能源利用、绿色办公、低碳生活、碳交易等领域为低碳减排提供方向指导与重要任务部署，将低碳行动切实融入集团整体战略规划。

重庆水务碳减排行动计划（2022-2030）



④ 环保投入包含污水处理项目、污泥处理处置项目固定资产投入、基建投入、更新改造投入、资产收购及运行投入等。

影响、风险和机遇管理 Impact, risk, and opportunity management

风险机遇类型	风险机遇描述	影响类型	发生概率	影响范围	影响时间	优先级	应对措施
气候灾害风险	气候变化所带来的寒潮、暴雨、洪涝、干旱等极端气候灾害，为城乡供水、水厂生产供电等带来挑战与风险。	社会影响： 暴雨洪涝灾害可能破坏供水用电设备，影响生产作业；连续干旱造成流域河水减少和用水量增加，供水压力增加； 财务影响： 财产损失、设备维护成本增加。	小	大	短期	高	<input checked="" type="checkbox"/> 增建供水系统内调节池，提高用水高峰季节水厂调蓄能力； <input checked="" type="checkbox"/> 建立抗旱抗灾应急响应机制，用水高峰季前对供水设备、制水设备、供水管线开展检修，提高供水效率。
气温升高风险	近年来全球范围高温天气频发，气候不确定性增加，持续高温天气为给排水生产经营带来挑战与风险。	社会影响： 气温升高，居民用水用电增加； 财务影响： 应急维修投入增加、生产用电成本增加。	小	大	短期	高	<input checked="" type="checkbox"/> 加快建设供排水厂区清洁发电设备，推广建设光伏发电技术，提高自供电与清洁能源占比。 <input checked="" type="checkbox"/> 增建供水系统内调节池，提高用水高峰季节水厂调蓄能力。
转型风险	随着碳排放政策监管趋严，公司低碳转型升级的过程充满风险与不确定性。	社会影响： 碳排放减少、“双碳”目标实现、环境气候优化； 财务影响： 环保投入增加、清洁能源设备更换成本增加。	大	大	长期	中	<input checked="" type="checkbox"/> 加强绿色技术创新和清洁能源应用，提高资源与能源循环利用方向的技术创新水平； <input checked="" type="checkbox"/> 构建并不断完善公司可持续治理体系，培养“绿色”人才，制定并执行可持续发展战略。
资源利用机遇	公司不断提高清洁能源使用比例、创新资源循环利用工艺的举措，为长远发展打下了清洁低碳、安全高效的资源利用基础。	社会影响： 碳排放减少、“双碳”目标实现、环境气候优化； 财务影响： 单位能耗减少、经营效益增加、利润增长。	大	大	长期	中	<input checked="" type="checkbox"/> 推进供水厂光伏能源设备建设工作，提高生产清洁能源使用占比； <input checked="" type="checkbox"/> 持续加大节能减排工艺研发投入与生产应用，夯实节能高效生产基石。
声誉机遇	清洁低碳的经营模式能够树立良好的企业形象。	社会影响： 社会认可度提高、客户满意度提升； 财务影响： /	中	中	中期	低	<input checked="" type="checkbox"/> 积极宣传公司环保理念与文化，开展丰富多样地走进水务活动，建设水务品牌。

指标与目标 Metric and targets

我们制定并执行《重庆水务碳减排行动计划（2022-2030）》，设计了科学合理的减碳目标，计划在2030年碳排放强度达到峰值并逐步降低，预测达峰时碳排放总量在187.7万吨二氧化碳当量/年。2025年我们将按照打造绿色低碳污水处理厂的目标，开展中心城区城市污水处理厂专题调研工作，编制《打造中心城区绿色低碳标杆污水处理厂行动方案》。



低碳行动 low-carbon action

2025年，我们持续推动改进精细加药、精确曝气和精准调度等生产管控措施，提质增效、节能降碳工作取得一定进展，通过清洁能源发电等方式减少二氧化碳排放3.72万吨二氧化碳当量，单位营收温室气体排放强度下降1.14%。



>> 建设碳核算系统 Building a carbon accounting system

依托科研团队，我们正在全力建设碳核算系统，系统覆盖了“取水—制水—供水—排水—污泥”的全链条数据，构建起“1+3+N”的核算框架：
 “1”即是一个数据中台。依托DataWorks平台，打通了生产报表、SCADA、LIMS等10余套系统，实现了“横向到边、纵向到底”的数据归集。
 “3”是三大核算模型。对照《污水处理厂低碳运行评价技术规范》(T/CAEPI 49-2022)、《城镇污水处理厂污染物去除协同控制温室气体核算技术指南(试行)》(2018)、《城镇污水处理和污泥处理处置工程碳排放计算标准》(T/CABEE040-2022)等团体或行业标准，分别建立了供水、排水、污泥三套算法仓，内置排放因子21个，常量数据12个，计算公式140余个，可一键导出碳排放相关数据和图表。
 “N”是N个应用场景。碳核算系统支持供排水系统的碳排放清点、工艺优化、再生水/尾水利用等碳资产管理，可供查询碳排放量、碳排放强度、历史碳排放数据等。

>> 探索减碳路径 Building a carbon accounting system

我们聚焦供排水厂低碳化建设,在水厂楼顶、周围积极种植绿色植被,丰富厂区绿化面积,打造低碳绿色厂区;并持续推广精确曝气系统、智能加药系统、MBBR工艺嵌入等智慧系统建设与低碳工艺应用,降低出水COD、氨氮等污染物含量,减少生产能耗药耗的同时提升出水水质,实现降本增效和绿色低碳发展双赢;同时,我们积极探索光伏发电、尾水发电等减碳新方式,提高资源综合利用率。

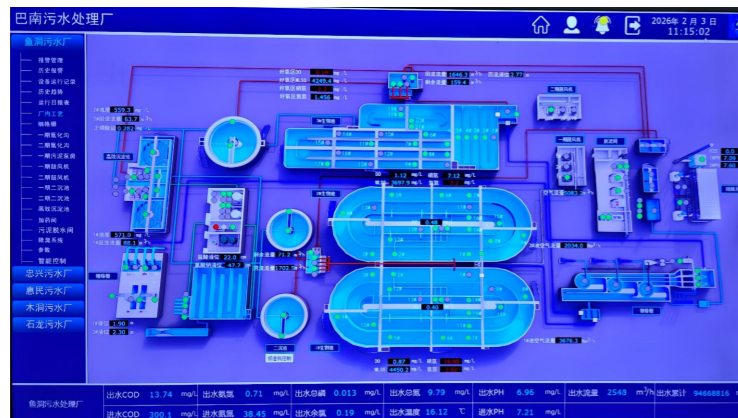
报告期内,我们积极推进数十项节能降碳重点项目研究,旨在以技术创新赋能绿色转型。

2025年,重庆水务在研节能降碳重点项目(部分)

- ☑ 污泥热解生物炭制燃料颗粒利用技术路径研究
- ☑ 鸡冠石污水处理厂AOA工艺中试研究
- ☑ 有机碳源和无机硫源协同分配的生化池强化脱氮技术研究
- ☑ 干化污泥园林资源化利用研究等

案例

创新减碳路径 | 智慧赋能低碳发展——鱼洞智能厂



重庆水务鱼洞智能污水处理厂建设项目已通过竣工验收,完成结算并已投入运行,实现了五厂区自控升级,建立了以鱼洞污水处理厂为核心的集中控制中心,整合了厂区监控视频,实现了鱼洞污水处理厂精准曝气和智能加药功能,生产运营达到了无纸化管理目标。

污水设计处理规模 **8** 万立方米/日
出水水质 **一级A标**
消毒剂单耗同比下降 **23.84%**
除磷剂单耗同比下降 **15.71%**
复合碳源同比下降 **82.28%**

案例

创新减碳路径 | AOA工艺零碳源——高镇污水厂

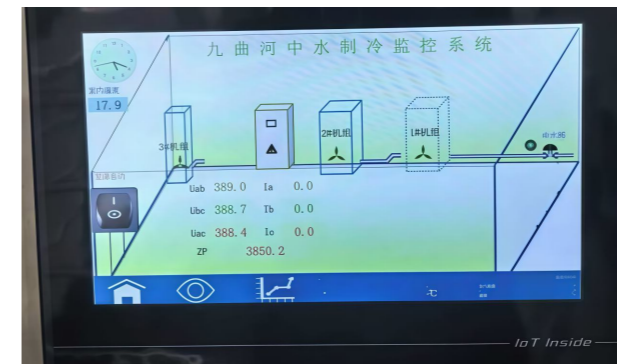
高镇污水厂作为公司标杆性升级改造项目,依托彭永臻院士团队研发的AOA高效脱氮除磷技术,通过数字化智能调控实现精准运行,报告期内碳源单耗同比大幅下降97.4%,成功实现零碳源投加下水质稳定达标,同时有效降低污泥产量、削减污水处理全生命周期碳排放,为西南地区污水厂降本增效、低碳转型提供了可复制的实践范例。



污水设计处理规模 **0.3** 万立方米/日
出水水质 **一级A标**
曝气量需求同比下降 **19%**
碳源单耗同比下降 **97.4%**

案例

创新减碳路径 | 尾水换热降温升温系统——九曲河污水处理厂



本项目针对污水处理厂鼓风机房的温度控制需求,提出一项创新节能方案:通过高效温度置换系统,利用尾水与室温之间的温差(例如夏季重庆地区室温可达40°C,而尾水温度仅为27°C,存在13°C可利用温差),实现鼓风机房的夏季降温与冬季升温。系统结合风机运行中产生的机械动力与气压差,引导经过温度处理的空气自然流入室内,从而显著降低对传统空调的依赖,达到节能降耗、经济运行的目的。

污水设计处理规模 **10** 万立方米/日
出水水质 **一级A标**
运行费用节约率 **52.7%**
CO₂减排 **6.85** 吨/年
SO₂减排 **0.06** 吨/年

>> 倡导低碳文化 Promoting a Low-Carbon Culture

全球气候变化问题日趋严重,极端灾害频发,不断影响着人们的生活方式。为缓解气候变化带来的压力,我们深入贯彻习近平生态文明思想,积极向大众与员工科普环保知识,倡导社会公众树立“绿色、环保、节能”的理念、践行绿色低碳生活方式,为建设美丽中国、实现人与自然和谐共生做出“渝水”贡献。

案例

环保科普 | “水之觉醒”进校园——青少年节水科普之旅

2025年3月,中法供水“水之觉醒”教育课程走进重光小学,为孩子们带来水资源科普课堂。志愿者团队通过生动有趣的互动教学方式,让学生们认识到节约用水要从一点一滴做起,在寓教于乐中号召学生们提升环保意识、培养良好的用水习惯。在自来水生产流程讲解环节,志愿者们带来了微型净水装置,让学生们亲自动手体验污水变清水的神奇过程。在节水知识环节,“节水达人”评选活动激发了学生们的参与热情。



案例

环保科普 | 渝西水务公司开展生态环境科普进校园活动



2025年5月,重庆水务所属渝西水务公司青年志愿者走进璧山巴蜀中学,为同学们带来了一场别开生面的生态环境科普课程。通过知识问答、环保小实验等环节,同学们更直观地了解了污水处理的原理,对水资源的珍贵有了更深刻的体会。此外,志愿者们还发放了《节水护水》《环保科普小知识》等手册,方便同学们在课后继续学习生态环境知识。

绿色办公 Green office

重庆水务致力于将绿色低碳的理念融入日常运营环节中，积极打造绿色环保的工作氛围。我们鼓励员工绿色办公的生活方式，积极落实节能减排措施，倡导全体员工积极投入绿色办公，减少工作中的碳排放，共同为地球减负。

绿色办公措施

- 张贴节能标识：在办公场所张贴节电标语
- 室内外照明控制：办公区白天减少照明，公共区域杜绝不必要的照明，使用节能灯具
- 设备节能改造：办公设备随用随开，用完即关，定期维护用电设备
- 电梯节能控制：负荷高峰期电梯减半运行，低楼层尽量不乘坐电梯
- 用电设备检查：工作期间物业每半小时巡视公共区域关闭相关电源

污染物排放与废弃物处理 Pollutant emissions and waste disposal

在推进公司可持续发展过程中，重庆水务坚持践行“绿水青山就是金山银山”理念，严格遵守法律法规要求，深入推进污水治理工作，聚焦污染减排与废弃物管治，旨在走出一条重庆水务的绿色可持续发展路径。

战略 Strategy

在推进公司可持续发展过程中，重庆水务坚持践行“绿水青山就是金山银山”理念，严格遵守法律法规要求，深入推进污水治理工作，聚焦污染减排与废弃物管治，旨在走出一条重庆水务的绿色可持续发展路径。



影响、风险和机遇管理 Impact, risk, and opportunity management

风险机遇类型	风险机遇描述	影响类型	发生概率	影响范围	影响时间	优先级	应对措施
污水泄漏风险	因地质灾害、管道破损等原因造成的污水溢流、污染环境等问题。	社会影响： 污水外溢污染周边环境与水源、影响上游污水输送等； 财务影响： 污水抢修成本投入、污水调度受阻生产成本增加。	小	小	短期	高	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 搭建架构科学、设备齐备的环境安全事故应急体系，确保应急响应及时；同时定期开展应急演练与安全培训，提高应急救援团队专业技术能力与业务素质； <input checked="" type="checkbox"/> 定期对污水管道开展检修工作； <input checked="" type="checkbox"/> 推进“厂网一体化”与智慧污水厂等。

风险机遇类型	风险机遇描述	影响类型	发生概率	影响范围	影响时间	优先级	应对措施
污泥处理风险	污泥作为污水处理主要废弃物，若处置不当可能造成环境污染。此外，污泥处置不及时可能影响污水厂水质。	社会影响：环境二次污染、疾病传播、下游水质降低； 财务影响：污泥处理成本增加、环境修复支出增加。	小	小	中期	高	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 推进建设污泥处理厂，提高污泥日处理能力； <input checked="" type="checkbox"/> 遵循“稳定可靠，持续为要”的原则，筛选稳定技术，做到“技术多元化、运行多模式”； <input checked="" type="checkbox"/> 合理规划污泥处理位置及城区运输路线，减少污泥运途和运输成本，做到“立足当地实际，加强联动协作”； <input checked="" type="checkbox"/> 积极对接政府相关职能部门配合推进“泥水一体”改革。
臭气处理风险	污水处理过程中产生的臭气和噪声可能影响周边居民生活，引发投诉或纠纷。	社会影响：影响居民生活环境与质量、引发社会不满，降低公司社会形象； 财务影响：污泥处理成本增加、环境修复支出增加。	小	小	中期	高	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 积极推进臭气处理系统建设，对生产臭气进行处理； <input checked="" type="checkbox"/> 定期开展臭气管控排查整改，强化臭气管控日常监督等。
智慧管理机遇	伴随数字化、物联网、AI人工智能等技术应用，为厂区与输水管道等智能化管治提供技术机遇。	社会影响：社会认可度与企业形象提高、良好的企业声誉、环境污染减少； 财务影响：环保投入增加、治理成本减少、公司价值提升。	大	大	长期	高	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 积极推进智慧水务建设与减排创新工艺研发，通过自动化生产流程与高污染物削减工艺应用，提高排水厂出水水质与出水水质稳定性。 <input checked="" type="checkbox"/> 积极推进集团管理数字化建设，强化集团对所属生产单位管控能力，全面提高所属水厂平均智能化水平。
技术与品牌机遇	通过工艺技术创新，提高三废处理水平，降低环境污染，打造绿色水务品牌。	社会影响：社会认可度与企业形象提高、良好的企业声誉、环境污染减少； 财务影响：环保投入增加、治理成本减少、公司价值提升。	大	中	长期	中	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 推进生产工艺优化与创新，提高污泥、废气治理能力，落实生态环保要求； <input checked="" type="checkbox"/> 落实社会责任，加强企业品牌宣传，塑造有责任、有担当的企业形象等。

指标与目标 Metric and targets

为积极响应国家生态环境保护号召，我们打破“重水轻气”“重水轻泥”思维，针对排水厂污染物排放设置了2026年发展目标，并定期开展排污检查工作，检验目标落实情况，保障环保工作顺利执行。

环境治理	2026年目标
污水处理	<input checked="" type="checkbox"/> 污水处理量做到应收尽收 <input checked="" type="checkbox"/> 污水处理达标率100%
污泥处理处置	<input checked="" type="checkbox"/> 污泥处理处置平稳有序 <input checked="" type="checkbox"/> 污泥合法合规处置率100%
臭气治理	<input checked="" type="checkbox"/> 持续优化废气治理设施运维管理 <input checked="" type="checkbox"/> 废气达标率100%。

污水治理 Sewage Management

>> 污染物处理 Wastewater treatment and pollutant treatment

重庆水务严格遵守各项法律法规、规范标准和项目环评文件的要求，制定《污水处理生产运行管理办法》等内部制度，按照立足“源于国标、高于国标、立足重庆、对标发达地区”的原则，严抓水质检测，严格执行排放标准，不断优化污水处理工艺与工厂智能化建设，持续提高出水水质。报告期内，重庆水务污水处理出厂水各项水质均优于国家标准，98座污水处理厂出厂水达一级A标及以上。（其中：80座一级A标，7座梁滩河地标，10座准IV标准，1座昆明地标A级）

污水处理厂数量

污水处理厂 (合计) 134 座	地表水准IV类 ^① 10 座	梁滩河地标 ^② 7 座	昆明地标A级 ^③ 1 座
一级A标 ^④ 80 座	一级B标 ^⑤ 32 座	工业污水处理厂 2 座	渗滤液厂 2 座

污染物削减

对接入废水进行减污治理，减少废水内污染物含量，提高出水水质。

化学需氧量 (COD) 削减量 449,093.1 吨	氨氮 (NH3-N) 削减量 47,078.41 吨	总磷 (以P计) 削减量 7,213.62 吨	总氮 (以N计) 削减量 51,131.70 吨
---------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------

处理后废水排放

废水处理后排总量196,872.38万立方米，污染物削减率达92%，污水处理达标率100%。

化学需氧量 (COD) 排放量 28,604.07 吨	氨氮 (NH3-N) 排放量 454.91 吨	总磷 (以P计) 排放量 365.25 吨	总氮 (以N计) 排放量 17,017.54 吨
---------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

① 参照国家《地表水环境质量标准》(GB3838-2002) IV类
② 昆明市《城镇污水处理厂主要水污染物排放限值》(DB5301/T 43-2020)
③ 国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 一级B标准

④ 重庆市《梁滩河流域城镇污水处理厂主要水污染物排放标准》(DB50/963-2020)
⑤ 国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 一级A标准

案例

鸡冠石污水处理厂 (设计处理能力居全国前五、西部第一)



鸡冠石污水处理厂现状建成设计处理规模120万立方米/日，主体工艺采用A2O (缺氧/厌氧/好氧)+高效沉淀池+V型滤池，设计处理规模位于全国前列，居西部地区之首，出水水质稳定且优于一级A标准，出水水质达标率100%，尾水排入长江，服务人口约300万人。

2025年度，排水情况 (万吨) 与经处理后污水中各污染物削减量 (吨)



>> 溢流管理 Overflow management

为有效管控雨季污水溢流所带来的环境污染，重庆水务制定印发《溢流管理办法》，贯彻落实溢流口的备案管理，建立健全责任范围内的所有溢流口管理台账，持续加强溢流口管理，杜绝因误操作或溢流闸门关闭不严导致的溢流情况，并在主管部门指导下对重要溢流口安装视频监控，实时掌握溢流口溢流情况，实现了溢流全流程、全要素管理。

废弃物管治 Waste Governance

重庆水务对废弃物产出、暂存、转运、委外处置等全流程环节进行严格管理，并建立完善工作台账。针对产生的一般固体废弃物，按性质、类别进行分类收集、储存，最终交由有资质单位进行合规处置。针对危险废物严格执行台账管理，落实危险废物转移计划，如实填写危险废物转移联单，并在环保部门危险废物管理平台进行填报，保持数据一致性。

同时，我们积极通过推行生产运营精细化管理、强化生产工艺调控，深化精确曝气、精确加药等技术应用的方式，持续减少废弃物产生。

无害废弃物产生量 约 150 万吨	无害废弃物处置率 100%	有害废弃物产生量 约 194 吨	废弃物合规处置率 100%
-----------------------------	-------------------------	----------------------------	-------------------------

污泥处理作为水污染控制和水环境保护的重要组成部分，如处置不当将会给生态环境与人民群众身体健康造成负面影响。重庆水务作为重庆市最主要的污水处理企业，从泥水并重与泥水一体的角度而言，我们主动发挥自身国企优势地位与责任担当，遵循“稳定可靠、持续为要；专业为主、协同为辅；立足当地、协作区域；控制污染、利用资源”的原则，积极探索污泥专业化处置技术，持续推进污泥处置能力提升。报告期内，重庆水务业务生产所产生的活性污泥（一般固体废弃物）已全部合规处置。

污泥合规处置量^⑥
约**147.37**万吨

⑥ 供水、污水板块产生的所有污泥均已合规处置，其中部分交由外部单位合规处置

案例

污泥发电|珞璜污泥处置中心



珞璜污泥处置中心厂区

重庆水务所属珞璜污泥处置中心积极创新污泥利用技术，通过电厂输送过来的水蒸气作为热能，对湿污泥进行干化等系列工艺处理，污泥含水量降低至30%左右，便能运往周边电厂，与燃煤掺烧发电，产生电能。

25年处置湿污泥 **39.27** 万吨
25年生产干污泥 **9.29** 万吨

废气管治 Emissions Governance

重庆水务严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》要求，制定并实施《污水污泥处置系统臭气治理设施运行管理办法》，严格实施废气治理，其中部分生产场所建设有臭气处理系统，除臭系统多采用生物滤池工艺，通过收集厂内产臭单位废气输送至生物滤池进行处理，处理臭气浓度达到国家相关标准后集中排放。

氮氧化物 (NOx) 排放量 **3.07** 吨

二氧化硫排放量 **0.24** 吨

颗粒物 (PM) 排放量 **7.23** 吨

案例

臭气治理|沙田污水处理厂臭气治理

沙田污水处理厂设计处理能力为10万立方米/日，为目前重庆市最大的全地埋式污水处理厂。场内除臭采用源头收集与末端治理相结合，同时车间增加了离子除臭由离子发生器放电使空气中部分氧分子离子化，产生大量的氧离子，这些离子携带极高的能量，形成含氧离子的新风，然后通过高压风机送至生产车间内，室内的臭气分子(氨气、硫化氢等)与氧离子混合后能在极短的时间内氧化，使得臭气分子分解，生成二氧化碳和水等稳定无害的小分子，从而进一步净化空气。



厂容厂貌



除臭装置

资源高效利用 Efficient Resource Utilization

重庆水务始终以“双碳”目标为引领，深入贯彻绿色低碳发展理念，并将其融入企业发展的核心战略。围绕主营业务，我们系统推进节能降耗和水资源高效利用，通过技术创新和管理优化，不断提升资源使用效率。

能源管理 Energy management

公司生产经营所使用能源主要为电力，主要依靠外部购买。依据公司可持续性发展战略，我们积极从节能降耗、清洁能源发电两个方面入手，推动能源管理，在节能降碳方面取得了积极的成效。

外购用电 163,440.164 万千瓦时	尾水发电 1,802.98 万千瓦时	光伏发电 859.72 万千瓦时
天然气 826.51 万立方米	总能耗 214,182.52 吨标煤	

>> 节能降耗 Energy conservation and consumption reduction

在推进绿色低碳运营的过程中，重庆水务将节能降耗作为业务高质量发展的关键着力点，积极将智慧化、数字化手段与基础设施升级深度融合。通过建设智慧水务平台，集成实时监测、数据分析与智能调度功能，我们实现了对供排水厂站运行状态的精准感知与优化调控。同时，我们持续对泵站、加药、消毒等关键环节的设备进行节能改造与技术升级，逐步淘汰高耗能设备，推广高效水泵、智能加药等低碳技术应用。这一系列举措有效优化了系统运行效率，持续降低了单位供水能耗与物耗，减少了运营过程中的碳排放，持续推动重庆水务向精细化、绿色化运营模式转型。

重庆水务节能实践

智慧水务

通过构建并不断完善智慧系统与高级算法模型，实现关键工艺智能化，解决曝气分配不均、鼓风机依靠人工干预调整、加药不合理等问题，提高设备或系统可靠性，降低人力需求与能源消耗，提高运行管理水平。

- 智能加药系统
- 精准曝气系统

案例

智慧改造|鸡冠石污水处理厂精确曝气和智能投药项目



鸡冠石污水处理厂精确曝气项目基于BINDER自主研发模型，设定自适应算法，通过精确曝气系统将鼓风机、线性调节阀和过程水质仪表集成到一个智能化模块中，实时按需曝气和精确调控溶解氧，在确保出水水质稳定的同时实现节能降耗。

项目投用后，预计实现鼓风机节电至少10%，碳源和除磷剂节约至少5%，每年可节约电量374万度、复合碳源2,190吨、聚铁766吨，年碳减排量4,544.25吨，节能减排效果显著。

案例 节能改造|沙坪坝水厂顺利完成汉渝路加压站升级改造工程

2025年,沙坪坝水厂顺利完成汉渝路加压站升级改造工程,对站内供水加压系统实施全方位优化升级。本次改造重点完成老旧设备的全面更换,同步引进高效节能型永磁电机,通过设备迭代与技术升级,大幅提升供水加压设备的整体运行效率与稳定性。经实际运行监测,改造后车间供水单耗较改造前下降约101kwh/km³,全年累计节电达110.7万kwh,年度可节约电费成本81.8万元,实现了供水运营的节能降耗与降本增效双重目标。



>> 清洁发电 Clean power generation

重庆水务深入贯彻习近平总书记关于“双碳”经济发展的整体布局,积极探索清洁能源替代路径,通过大力推动“水务+光伏”绿色发展模式,构建起“水务生产+清洁能源”协同运行新格局。

报告期内,重庆水务多个分布式光伏发电项目成功并网发电,通过利用水务设施的屋顶、闲置场地等空间资源,达到闲置资产再利用,实现企业生态效益与经济效益的双赢局面,标志着公司在推进“水务+光伏”融合发展、加速能源结构绿色低碳转型方面取得重要突破。

清洁发电实践

重庆水务针对重庆山地城市地理特点,建立了“污水处理厂+发电站”循环经济模式,利用污水处理厂尾水排放落差,实现“重力势能-动能-机械能-电能”的转换。

	关键绩效	装机容量(kw)	2025年尾水发电量(万kwh)	用电自给率
尾水发电	鸡冠石污水处理厂	2,500	1,327	17%
	中法唐家沱污水处理厂	800	449	8%
	肖家河污水处理厂	200	27	4%

重庆水务计划推进15座水厂分布式光伏项目建设,截至报告期末,12个项目成功全容量并网(下表为已建成的部分项目数据)。预计15个项目全面建成投运后,年均发电量可达2,548万度,每年实现碳减排量约1.42万吨,在降低用电成本、减少碳排、提升企业合规性与社会形象方面具有丰富战略价值。

	关键绩效	直流侧装机容量(kWp)	交流侧容量(kW)	预计年发电量(万kWh)
光伏发电	合川三水厂	910.00	700	73
	北碚红水厂	1,298.75	1,000	101
	鱼嘴水厂	7,147.50	5,500	574
	白洋滩水厂	2,598.75	2,000	205
	土主污水处理厂	4,300.00	3,500	315
	开州污水处理厂	1,778.16	1,440	128
	新德感水厂	2,591.88	2,000	210
	江东污水处理厂	2,509.10	1,930	181

案例 清洁发电|开州污水处理厂分布式光伏发电项目



开州污水处理厂分布式光伏发电项目占地约为10,132平方米,采用自发自用,余电上网模式,并网电压为380V,直流侧装机容量1,778.16kWp,交流侧装机容量1,440kW,共计5个并网点,其中一二期配电室4个,三期配电室1个。

水资源管理 Water resources management

作为水治理行业从业者,重庆水务高度重视水资源的合理开发、利用、节约和保护。我们严格遵守相关法律法规,制定了《重庆水务自来水厂规范运行管理办法(试行)》《污水处理生产运行管理办法》等水资源内部管理制度,建立健全水资源管理体系与制度,加强取水和用水全流程各环节管理。报告期内,公司运营过程主要涉及用水的环节包括生产用水、污水排放处理、绿化用水、消防用水、生活用水等。

新鲜水用量^① 327 万立方米
水循环与再利用总量^② 7,480 万立方米
总耗水量^③ 7,513 万立方米
耗水强度 99.85 立方米/万元营收

>> 再生水利用 Reclaimed water utilization

重庆水务秉持“因地制宜”的理念,深入探索推动污水再生利用与缺水区域污水处理厂尾水再生利用应用,持续扩大璧山、永川等再生水利用场景,其中,我们积极与环卫、城管等部门合作,将处理后的中水运用于厂内自用、市政道路冲洗、园林绿化等,丰富用水高峰时段水源,为城市供水“减负”。同时,我们积极探索中水再利用新举措,将尾水应用于生态城水循环供冷供热系统,实现了污水“变废为宝”,成为有品质的“绿色能源”,满足了区域可再生水利用和近7万居民用户的集中供能需求。

废水回收利用量^④ 8,200 万立方米

① 统计口径调整,口径为报告期生产经营所使用的自来水水量,不涉及自来水产品消耗的原水量
② 统计口径调整,口径为报告期生产经营所使用水循环与再利用总量,不含对外供应再生水水量
③ 统计口径调整,口径为报告期总耗水量=新鲜水用量-污水排水量+水循环与再利用总量
④ 废水回收利用量=生产经营的水循环与再利用总量+对外供应再生水水量

案例

中水回用|璧山再生水利用项目



荣誉牌匾



再生水应用于城市洒水

为有效缓解璧山区资源性缺水问题，提高城市供水安全保障能力，渝西水务所属重庆市璧山区碧清水务有限公司（以下简称“碧清公司”）共分4阶段建设再生水配套设施，实现6个污水处理厂再生水供水，城区3个污水处理厂再生水管网互联互通。目前，碧清公司已在璧山区形成设计规模12.125万立方米/日的再生水供应系统，将权属再生水管网与区城市管理局绿化专用支管和城市洒水取水点进行有效衔接，提供连续、稳定的再生水水源。2019年至2025年，碧清公司在璧山区的再生水供应量达到3,300万立方米，缓解了地区日益严峻的水资源短缺形势，实现了水资源的良性循环，提升了水资源利用效率。

节约文化建设 Conservation culture construction

重庆水务持续加强企业内部节约资源知识宣贯，在公司内部各办公区域张贴节约资源标识、并通过发起倡议书等形式提高员工节约资源意识与参与感，不断丰富公司节约资源文化底蕴，助力公司长期可持续发展。

重庆水务节约资源企业文化建设

节约用电



通过在办公区域张贴节能标语，如“随手关灯，节约用电”“减少待机，降低能耗”等，提醒员工养成随手关灯、关闭不使用的电子设备的习惯。用高效节能设备等。

节约用水



通过在洗手间、茶水间等用水区域张贴节水标识，提醒员工随手关闭水龙头，避免长时间流水，为保护水资源贡献力量。

节约粮食



通过张贴“光盘行动”宣传海报、播放节俭宣传视频，发放节俭倡议书和调查问卷，鼓励员工按需取餐，避免浪费，让员工意识到粮食的来之不易，培养员工的节约意识，营造勤俭节约的企业文化氛围。

环保事件应急响应 Emergency response to environmental incidents

重庆水务构建了科学有效的三层应急管理组织架构，在集团、二级公司、三级厂所均设置应急管理领导小组与应急工作办公室，并制定了完备的应急预案及相关突发事件信息报送机制，保证应急工作有“制”可依，各部门和人员职责清晰，应急流程标准化、制度化，以此提高集团及子公司的突发环境事件应对能力，以确保能有效应对突发性水源污染、水质异常等事件，保障供排水安全和设备系统稳定运行，尽可能减轻环境事故所给社会与生态环境造成的破坏与污染。

同时，我们积极开展应急演练，提升员工应急处置能力，确保应急响应机制能有效运转，最大程度减少突发事件可能对社会公众与生态环境带来的负面影响。

案例

应急演练|黔江污水处理厂参加2025年黔江区城区排水防涝应急演练

重庆水务下属豪洋水务黔江污水处理厂等单位在黔江区住房城乡建设委的组织下开展了2025年城区排水防涝应急演练。演练模拟育才路路口因暴雨积水深度达50公分、交通濒临中断的紧急场景。各工作组迅速集结，按照预案展开多维度抢险救援。本次演练系统检验了应急预案的实用性和可操作性，为保障汛期城市安全运行奠定坚实基础。



应急预案 Emergency Response Plan

我们根据突发事件类型和应对处置需要，在集团、二级公司、三级厂所分别编制了综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案，共同构成重庆水务“综合应急预案—专项应急预案—现场处置方案”三级应急预案体系。

层级	重庆水务环境应急预案（部分）	
	编制机构	应急预案
综合应急预案	集团	重庆水务突发事件综合应急预案
	各供水企业	供水企业突发事件综合应急预案
	各污水处理企业	污水处理企业突发事件综合应急预案
	各污泥处理生产企业	污泥干化企业突发事件综合应急预案 其他非水企业突发事件综合应急预案
专项应急预案	各单位	突发地质灾害应急预案
	各供水企业	突发水源水污染应急预案 突发供水管网爆管应急预案等
现场处置方案	各供水厂、污水处理厂、污泥处理厂	火灾现场处置方案 车辆伤害现场处置方案等

报送机制 Submission mechanism

为确保应急响应的及时性和有效性，加强环境突发事件信息报送管理，我们发布了《重庆水务关于规范突发事件信息报送工作的通知》，提供突发事件信息报送模板，明确突发事件信息报送的责任领导和责任人员，并要求各责任部门积极拓宽信息来源渠道，主动发现敏感信息并上报，以实现突发事件“第一时间报告，第一时间处置”。

隐患发现与整改 Hazard Identification and Rectification

我们持续推进排水管网“空间、功能、结构”精细化排查，强化泵站、污水处理厂、管网联动运行，落实设备设施维护维修和隐患排查整改，深挖生化系统处理潜力；通过引入互联网、数据采集系统、水质监测系统等信息技术手段与实时监测设备，实时监测污水运输管道水流情况；通过建立漏损分析模型等方式，智能识别管道破损方位，为人工检修提供便利。同时，针对环境保护督察披露问题，我们高度重视并编制整改方案，明确整改措施并打表推进，其中涉及2025年的整改任务已完成并销号，以切实履行生态环境保护的政治责任和上游责任。

担当作为

践行社会责任
Practicing social responsibility

- | | | | | |
|---|---|--|---|---|
| 
良好
健康与福祉
03 | 
优质教育
04 | 
性别平等
05 | 
体面工作和
经济增长
08 | 
减少
不平等
10 |
| 
负责任
消费和生产
12 | 
和平、正义
与强大机构
16 | 
促进目标实现
的伙伴关系
17 | | |



建设可持续职场 Building a Sustainable Workplace

员工权益保障 Employee rights protection

重庆水务将加强员工权益保障视为企业长远发展的关键所在与责任担当。我们注重于保障员工的合法权益，为员工营造公平、公正的工作环境，同时通过多种方式关爱员工身心健康与慰问员工辛劳，增强员工的幸福感与归属感，以此提升员工的工作积极性和工作效率，为企业的持续稳定发展提供有力支撑。

>> 员工权益 Employee Rights and Interests

重庆水务始终坚持践行平等雇佣理念，致力为员工提供优厚的薪酬福利，将员工权益保障落到实处。

平等雇佣

重庆水务坚决抵制任何形式的招聘歧视、使用童工和强制劳动的行为。我们制定并实施《员工招聘及录用管理暂行办法》，始终坚持公开招聘、平等竞争、择优录用的原则，招聘过程规范透明、公正公开，不因应聘者性别、民族、宗教信仰等因素而特殊对待，为求职者提供平等的就业机会，并依法与通过聘用的员工签署劳动合同，切实保障员工合法权益，报告期内，公司未发生劳动争议案件。

劳动合同签订率 **100%** 员工流失率 **0.43%**

公司及控股子公司员工结构

维度	数量 (人)	
员工总人数	6,265	
残疾员工数	31	
少数民族员工数	343	
按性别划分	男性	3,933
	女性	2,332
按年龄划分	30岁及以下	851
	31-50岁	4,334
	50岁以上	1,080
按学历划分	硕士及以上	277
	本科	3,278
	大专及以下	2,710

薪酬福利

重庆水务严格遵守相关法律法规，制定了《职工福利费管理办法》《请休假管理办法》等管理制度，构建了完善的薪酬福利体系。

员工工资结构包含基本工资、岗位工资、职称技能工资、绩效工资和津补贴等部分。其中，基本工资和岗位工资依据岗位价值确定，职称技能工资与员工职称或技能等级挂钩，绩效工资体现个人工作绩效，津补贴则按照国家和集团规定发放。此外，公司为员工提供完善的法定福利，包含社会保险、住房公积金等基本保障，还建立了补充医疗保险、企业年金等自主补充福利项目。报告期内，员工社会保险覆盖率100%。

社会保险覆盖率 **100%** 职业健康体检覆盖率 **100%**



>> 关爱员工 Caring for employees

重庆水务深知员工是企业发展的核心力量，始终将关爱员工作为重要责任。公司坚信，让员工在温暖、和谐的环境中工作与成长，能激发他们的无限潜能，进而推动企业持续进步。

关爱基层员工

重庆水务始终将员工关怀视为重要工作，常态化推进慰问帮扶工作，定期对基层员工进行走访，向老干部、老劳模、困难党员、困难职工和坚守一线的基层职工了解他们在工作生活中遇到的困难，及时给予生活补贴、爱心捐赠等帮助，让基层员工切实感受到公司的关怀，提升他们的归属感。

关键绩效

中法长寿公司在重庆市总工会2025年“渝工关爱”活动评选中，获“百优职工健康食堂”“百佳职工健身驿站”两项荣誉

三峡水务工会、渝西水务工会获评“优秀三星级职工之家”

三峡九曲河污水厂工会、市排水公司鸡冠石污水厂工会和唐家桥污水厂工会获评“优秀三星级职工小家”

案例

关爱职工|渝西水务获得“关爱职工优秀企业”



重庆水务下属渝西水务创新推行“五心”关爱工作法，通过建立标准化用工体系、严格落实休假制度、实施“健康关爱工程”、打造现代化职工活动中心、建设标准化职工休息驿站、升级职工食堂、建立常态化走访慰问机制等一系列举措，营造了“企业关爱职工、职工热爱企业”的良好氛围，增强了职工归属感和幸福感，并在重庆市总工会2025年“渝工关爱”活动中获得“关爱职工优秀单位”荣誉称号。

女性权益保护

重庆水务对女性员工给予充分关爱，严格按照国家规定的生育保险相关政策执行，切实保障女性职工如哺乳假、产假、产检假等权益，并举办三八妇女节活动，让女性员工能够在公司安心工作、实现自我价值。

享受产假员工数
99人

案例

节日活动|重庆水务三八妇女节系列活动

在“三八”国际劳动妇女节期间，重庆水务集团及所属各单位精心组织开展2025年纪念“三八”国际劳动妇女节系列活动，通过公益普法、座谈交流、文体运动、健康讲座等形式，进一步团结动员广大女职工踔厉奋发、担当实干，在集团高质量发展新征程中彰显巾帼担当、贡献巾帼力量。



垫江污水处理厂举行妇女节座谈



中法供水开展女性健康专题讲座



南川污水处理厂组织女职工徒步健身



石柱污水处理厂向女职工公益普法

>> 民主管理与沟通 Democratic Management and Communication

重庆水务将民主建设视为企业发展的重要组成部分，构建了“落实职代会制度、完善厂务公开机制、推进集体协商工作、开展合理化建议及加强职工关爱”的“五位一体”职工共治体系，丰富民主沟通渠道，充分保障职工在企业重大决策，特别是涉及员工切身利益的事务上的知情权与决策权。职代会代表经民主选举产生，来自各个岗位，负责收集员工意见后参与审议，确保决策体现员工诉求。同时，我们还成立了职工工会来维护员工权益，当产生员工纠纷时，工会依法依规介入协商，切实维护职工的合法权益。

召开职工（代表）大会次数
44次

工会会员占在职员工的比例
100%

案例

民主管理|渝西水务民主管理做法入选市总工会重点工作创新案例

重庆水务下属渝西水务紧扣重庆市“1+2+N”民主管理制度体系建设要求，创新践行以职代会为基本形式的“3345”民主管理工作法，入选重庆市总工会重点工作创新案例。



渝西水务召开职工代表大会



渝西水务职工书屋

聚力人才发展 Concentrate on talent development

重庆水务聚力人才发展，通过构建科学合理的晋升机制，为人才提供广阔的上升空间；同时我们积极开展员工培训，为员工提供丰富多样的学习资源，以提升员工的综合素质和管理能力。

>> 晋升路径 Promotion Path

重庆水务制定了《员工职业技能等级认定管理办法》《劳动用工及员工管理办法（试行）》等管理办法，从公司实际管理需求出发，建立管理序列与技术序列“双通道”员工晋升序列，为员工的职业发展提供了明确的路径。



>> 教育培训 Education and Training

重庆水务积极推动培训体系精准化升级。持续推行“线上、线下”双渠道学习培训模式，全面推行线上全员学习不少于40学时/年的培训工作；建立员工技能成长电子档案，为公司各类信息系统及“统一门户”项目提供组织与人员数据支撑；同时，促进人才能力与组织绩效双提升，持续推进全员培训和职业技能鉴定工作，组织开展了2025年度特级技师评审工作，两名员工获得人社局认定的特级技师资格。

专兼职教师人数
400人

正高级职称师资力量
37人

高级职称师资力量
126人

博士师资力量
68人

员工培训投入
866.09万元

培训总时长
251,000+小时

员工平均培训时数
40+小时

员工培训次数
600+项

接受培训总人数
6,000+人

接受培训总人次
20,000+人次

员工培训覆盖率
100%

职业健康与安全生产 Occupational Health and Safety Production

重庆水务重视职工职业健康与企业安全生产，不断压实各层级安全生产主体责任，持续完善企业安全生产制度，构建职业健康安全保障体系，为员工营造安全、健康、舒适的作业环境，切实保障职工健康。

>> 职业健康 Occupational Health

重庆水务严格落实《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》等有关法律法规要求，建立健全职工职业健康档案，根据作业现场职业危害因素，为全体现场作业职工配备符合国家标准或行业标准的劳动防护用品，持续改善现场作业条件，对可能存在职业病危害因素的作业现场开展检测、申报备案，对企业职工开展全流程职业健康评估、跟踪，将职业健康防护、职业病危害告知等课题纳入职业健康年度培训计划。

年度职业健康投入金额
121.32万元

年度职业健康培训次数
166次

年度职业健康培训时长
1,300+小时

年度职业健康培训参与人次
6,283人次

职业病危害因素检测率
100%

职业健康体检覆盖率
100%

>> 安全生产 Work safety

重庆水务严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《重庆市安全生产条例》等法律法规要求，制定《2025年安全生产工作要点》，细化推进各项安全生产工作任务，以高水平、高要求安全保障高质量发展。报告期内，公司未收到安全生产、安全隐患方面的投诉及举报，未发生生产安全事故。

安全生产、安全隐患方面的投诉及举报
0件

生产安全责任伤亡事故
0件

同时，为切实保障员工合法权益，强化企业安全生产风险防控能力，秉持对员工生命安全与企业稳定发展高度负责的态度。报告期内，公司严格要求现场特种作业人员持证上岗，并实现工伤保险和安全生产责任险全覆盖，全年合计安全生产投入金额达3,914万元。报告期内，公司组织开展安全培训15期，覆盖各级次主要负责人、管理人员、班组长等2,200余人，并全员考核合格并持证；组织全员安全知识考试2次，累计12,215人次参考，及格率100%；所属单位开展安全培训3,380余次，累计培训62,570余人次，持续巩固安全生产知识。

安全生产投入
3,914万元

工伤保险投入
835.2万元

工伤保险覆盖率
100%

安全生产责任险覆盖率
100%

特种人员持证上岗覆盖率
100%

隐患排查

重庆水务严守“安全风险分级管控、隐患排查治理”两道安全生产防火墙，开展安全隐患排查，及时发现并整改生产隐患，夯实安全生产基础。报告期内，重庆水务聚焦重点领域，提升本质安全，开展格栅板/金属楼梯专项排查，累计排查39,800余块，切实保障了职工“脚下安全”；完成权属排水系统专项整治，排查市政污水管道1,600公里、检查井50,000余个，提升了排水系统安全韧性；推进高挡墙、窰井盖等专项治理，排查高挡墙24处，建档窰井盖164,000余个，及时消除潜在安全隐患。

安全检查
6,000+次

隐患排查整改率
100%

应急管理

重庆水务及下属单位制定了完善的应急预案体系，搭建了完整有效的应急管理组织架构，全面分析应急风险，开展应急资源摸底，构建了覆盖生产安全事故、环境事件、自然灾害、食品安全等突发事件的应急预案体系，为职工生命安全提供切实保障。报告期内，开展公司本部消防培训演练2次，指导各单位开展应急演练995次，参与21,690余人次，持续提升应急实战能力。

安全应急演练
995次

安全应急演练参与人次
21,690人次

重庆水务应急预案（部分）	
编制机构	应急预案
各单位	突发火灾事故应急预案；突发紧急状况人员撤离、疏散应急预案；突发饮食中毒事件应急预案；突发地质灾害应急预案等
各供排水企业	有限空间中毒、窒息事故处置应急预案；防洪防汛应急预案；次氯酸钠泄漏事故处置应急预案

案例

应急演练|重庆水务2025年突发事件综合应急预案演练

2025年12月，公司组织开展了2025年突发事件综合应急预案演练。此次演练模拟井口水厂阀门井委外清淤作业时，因安全措施缺失，致作业人员中毒昏迷、监护人盲目施救受困。事故发生，现场人员迅速上报，井口水厂立即启动先期处置并上报集团。演练中，井口水厂遇“现场救援装备不足”突发状况，集团应急指挥中心依托应急资源台账，迅速调派专业救援队伍携带装备驰援，展现了集团应急资源统筹与区域协同能力。现场指挥部统一调度下，集团救援队伍与119、120密切配合、科学施救，成功转移并送医救治两名“被困人员”，圆满完成救援。



安全培训

重庆水务持续深耕安全培训建设，通过开展多元化安全主题培训活动，不断厚植安全文化底蕴。报告期内，共组织400余场安全培训，参与培训14,000余人次，培训总时长超3.2万小时，人均培训时长达4.6小时，并且合计投入达172万元。

安全培训
400+ 场次

参与培训人次
14,000+ 人次

安全培训总投入
172 万元

安全培训总时长
3.2 万小时

人均安全培训时长
4.6 小时

安全培训员工覆盖率
100%

案例

培训赋能|重庆水务开展消防安全培训

集团邀请防火培训中心教官开展了消防安全培训。教官结合近年来全国发生的高层建筑、电气、餐饮厨房等火灾案例，就如何提高消防安全意识、疏散逃生基本常识、火灾应急和预防、消防器材的正确使用等进行了深入浅出的讲解。重点围绕火灾现场自救逃生技能和扑救初期火灾时机和方法进行互动宣教。通过此次培训，不仅增强了广大职工的消防意识，加强了应急应变能力，更是为全面落实消防安全责任制，进一步确保消防安全工作“六个到位”落地落细打下了良好的基础。



履行社会责任 Fulfill social responsibility

重庆水务秉持使命担当，积极通过开展社区公益、乡村振兴、公众开放等志愿服务活动回馈社会，构建起了极具特色的重庆水务公益模式。携手社会各方力量，一同奏响美好生活的崭新乐章。

社会公益 Social welfare

重庆水务秉承“上善渝水情，志愿我先行”的理念，组织公司及下属单位党员志愿者、员工志愿者、青年志愿者等多支志愿者队伍身体力行，积极开展各类公益志愿活动，以实际行动落实社会责任，彰显国企担当，树立社会公益典范形象。报告期内，公司积极开展公益活动，志愿活动参与人次达500人次以上，累计志愿活动时长超过1,000小时。

志愿活动参与人次
500+ 人次

志愿活动时长
1,000+ 小时

案例

志愿行动|渝中污水处理厂开展志愿服务活动



2025年3月，渝中污水处理厂充分利用社区资源，在湖广会馆社区设立宣传角、发放宣传册等形式，号召更多居民参与环境保护、爱护水资源，持续推动学雷锋志愿服务活动常态化长效化，让雷锋精神内化于心、外化于行。

案例

志愿行动|荣昌污水处理厂环保小课堂

2025年6月，荣昌污水处理厂党员志愿者走进荣昌区棠城小学，通过播放污水处理动画、讲解污水处理流程、展示“污水变清水”小实验等方式，为同学们上了一趟生动有趣的环保科普课程，旨在增强青少年的环保意识，为生态文明建设注入“童”心力量。



案例

落实社会责任|“疆电入渝”渝北换流站供水保障工程顺利完工通水



2025年6月，高竹水务两岔水厂扩建工程正式完工通水，市级重点项目“疆电入渝”渝北换流站供水保障工程顺利完成。该工程历时10个月攻坚，成功将两岔水厂设计供水能力从5,000m³/d提升至7,500m³/d，新建供水管网11km，不仅为“疆电入渝”国家战略项目提供坚实保障，更惠及区域内7,000余户居民供水需求，实现民生与战略的双赢。

乡村振兴 Rural revitalization

重庆水务积极践行乡村振兴战略，彰显国有企业担当责任，通过推动和动员公司下属单位参与乡村振兴和对口帮扶项目，共同推进和保障乡村经济可持续发展。报告期内，公司共计投入乡村振兴资金10.5万元。

乡村振兴消费帮扶资金
10.5 万元

案例

乡村振兴|石柱污水处理厂组织开展秋收助农活动



豪洋水务石柱污水处理厂组织党员及青年团员奔赴石柱县桥头镇长沙村，开展了一场以“助农秋收好风景 齐心共谱丰收曲”为主题的乡村振兴活动，帮助长沙村村民收获玉米，用实际行动诠释了责任与担当，为秋日的乡村增添了一抹温暖而亮丽的色彩。

案例

社区服务|饮用水安全检测服务

2025年7月，水质检测分公司组织志愿者赴巴南区二圣镇开展“服务民生践初心”志愿服务活动，以实际行动践行国企社会责任，助力乡村民生改善。活动中，志愿者们深入农户家中，为二圣镇村民提供饮用水安全检测服务。志愿者团队现场对饮用水进行快速检测，重点分析水质浑浊度、余氯等关键指标，确保饮用水符合安全标准。同时，志愿者们向村民普及饮水卫生知识，解答水质疑问，增强群众健康饮水意识。



案例

助农活动|垫江污水处理厂组织开展助农活动

渝东水务垫江污水处理厂组织志愿者到垫江县桂溪街道石岭社区开展“治污护生态 助农兴乡村”主题助农活动，志愿者们身着红色志愿马甲，在田间地头分工协作，有的挥锄翻土、整理菜畦，有的俯身除草、清理杂物。既为农户减轻春耕备耕负担，又向村民宣传生态环保理念，引导重视农田生态保护。



公众开放 Public opening

重庆水务积极开展环保设施向公众开放活动，以此提高生态环境保护工作透明度和公众参与度，激发全社会共同呵护生态环境的内生动力。2025年，重庆水务各子公司和所属水厂基层单位组织开展了形式多样的开放活动，邀请人大代表、政协委员、市民群众、学校师生等社会各界零距离参观接触污水处理设施，沉浸式探究“污水变清流”的奥秘，增强互动性，全力打造环保教育基地。

案例

公众开放|青年志愿者走进秀山污水处理厂

2025年4月，秀山县生态环境局联合团委组织10余名青年志愿者走进重庆水务秀山污水处理厂。在现场工作人员的详细讲解下，志愿者们实地参观污水处理全流程，系统了解污水处理原理，并就相关问题进行咨询交流。开放活动进一步满足了公众对环保的知情权、参与权和监督权，提升了公众的生态环境保护意识。



参观污水处理厂区



零距离了解污水工艺过程

社区建设 Community building

重庆水务心系社区，积极投身社区建设。凭借专业水务业务优势，大力推进社区供水设施的升级与维护，保障居民用水安全、稳定，以实际行动助力社区和谐发展，为居民打造优质的用水环境，提升社区生活品质。

案例

社区宣教|中法唐家沱公司携手港城社区开展环保进社区活动



2025年3月，中法唐家沱公司开展环保进社区活动，吸引了众多社区居民热情参与活动现场，工作人员向居民们展示了水资源现状、节约用水正确方式以及垃圾分类的标准和方法，现场设置了垃圾分类互动游戏，让居民们加深了对垃圾分类的理解。此次环保进社区活动，不仅为社区居民带来了丰富的环保知识，更在社区内营造了浓厚的环保氛围。

案例

公众开放|小学生走进鱼嘴水厂



2025年3月，重庆水务所属市自来水公司鱼嘴水厂邀请果园港鲤鱼池小学四年级约60名师生走进水厂，开展以“爱水惜水节水从我做起 共同保障我国水安全”为主题的科普实践活动，通过实地参观、观摩实验、互动问答等形式，了解水资源的珍贵与自来水生产的科学奥秘。

清正廉明

筑牢合规经营

Building solid foundation of compliant operations

和平、正义
与强大机构
16

促进目标实现
的伙伴关系
17

党建引领 Party Building Guidance

重庆水务秉承思想文化的引领作用，通过政治引领加强纪律建设，利用制度优势促进党建与业务深度融合，推动公司的改革、创新和高质量发展。

组织建设 Organizational development

重庆水务以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将党的建设贯穿企业发展全过程。通过强化党组织架构与制度规范推动党建制度化、规范化。同时，严格落实《“三重一大”决策事项集体决策制度》等规定，将党组织研究讨论作为企业决策前置程序，实现党组织活动与经营管理深度融合。

聚焦改革攻坚任务，重庆水务制定专项文件，建立党建与业务双向融合机制。通过优化党员队伍结构、实施人才储备工作，将党的创新理念转化为实践动能，特别是在给排水服务、环境治理等主要领域，形成党建赋能产业发展的创新模式。

党委
8个

党总支
5个

党支部
122个

党员
2,861名

入党积极分子
216名

召开党委会
27次

审议/研究决定事项
128次

前置研究讨论事项
52项次

思想建设 ideological construction

思想建设为新时代国企党建工作提供坚实的思想保障。重庆水务全面贯彻党的二十大精神，紧密围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总目标，通过理论学习与实践活动，提升基层党组织的凝聚力，聚焦民生需求，推动党建与业务的深度融合，为实现高质量发展奠定坚实的思想基础，汇聚起奋勇前进的强大动力。

中心组学习（扩大）
9次

“第一议题”学习
95篇次

专题宣讲
179次

学习班
3期

案例

党建教育 | 宣传思想工作培训



2025年9月，重庆水务举办2025年宣传思想工作培训班。集团所属各单位宣传部门负责人、专责工作人员及兼职骨干通讯员共110余人参训，邀请行业专家、高校教授及资深媒体人，围绕“舆情防控、新闻写作、意识形态、摄影技巧”四大核心模块定制课程，实现“靶向教学、学以致用”。

案例

党建教育|基层党组织书记培训班



2025年11月，重庆水务举办了2025年基层党组织书记培训班暨学习贯彻党的二十届四中全会精神专题培训。本次培训实行全封闭式管理，来自集团本部及所属基层单位的46名二级、三级党组织书记、副书记参加培训。特别邀请了中央党校和市委党校的专家和教授，解读了党的二十届四中全会精神，精准阐释了中央城市工作会议精神，并结合实际案例，讲解了习近平总书记视察重庆重要讲话重要指示精神，帮助学员深刻领会会精神实质，把握政策导向。

党风廉政 Party conduct and integrity

重庆水务以强有力政治监督保障上级重大决策部署落地见效，以全方位日常监督促进各项监督力量协同贯通，以反腐败高压态势坚决铲除腐败滋生土壤，以系统性作风建设着力强化“三不腐”一体推进。

通过制发《作风建设攻坚战行动方案》《持续深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作方案》，构建制度约束刚性化、廉洁教育常态化、智能监管立体化的综合治理格局。通过指导所属单位聚焦主责主业梳理廉洁风险点并制定防控举措，建立起各层级全流程的廉洁风险防控体系。通过强化对安全生产领域、服务民生领域的监督，组织开展“群众身边不正之风和腐败问题集中整治”专项检查，增强市民获得感、幸福感。

2025年，公司重点开展4批次全级次“挂证取酬”自查整改，梳理核查3,000余名公职人员的职称、证书持有情况。

受理信访案件
39件

开展任前谈话、谈心谈话、集体约谈
40人次

回复廉政意见
204人次

案例

廉洁教育|召开2025年党风廉政建设和反腐败工作会议



2025年2月，重庆水务集团召开2025年党风廉政建设和反腐败工作会议，总结集团2024年党风廉政建设和反腐败工作，部署2025年重点任务，坚定不移推进全面从严治党推向纵深，为集团持续高质量发展提供坚强政治保证和清廉企业生态。

案例

廉洁实践|持续打造“水务廉华”廉洁文化品牌

重庆水务客服分公司创作的廉洁宣传片《坚守》被中央纪委国家监委网站刊发，市自来水两江分公司创作的廉洁沙画视频《饮水思源》在学习强国、风正巴渝刊发，中法供水公司制作的廉洁视频《慢作为的代价》被“清润水环”纪法课堂刊发。



廉洁宣传片《坚守》



廉洁沙画视频《饮水思源》

案例

廉洁实践|市自来水公司经验做法荣获全市“清廉企业建设最佳案例”

市自来水公司聚焦供水民生核心职能，创新构建“1235”工作体系：锚定“以党的政治建设为根本统领”，把准清廉建设方向；紧扣全面从严治党政治责任，紧盯“关键少数”、年轻干部和新提任干部“2个关键”，压实廉洁责任链条；构建廉洁防控、专项监督、权力运行“三大机制”；深入推进监督“促廉”、制度“护廉”、思想“育廉”、品牌“强廉”、全员“倡廉”的“五廉体系”建设。“1235”工作体系将清廉要求融入业务全流程，既筑牢廉洁风险“防火墙”，又推动供水服务提质增效，以清廉之力守护群众“放心水”。



市自来水公司开展警示教育



市自来水公司开展专题培训

合规治理 Compliance Governance

合规体系 Compliance Governance

重庆水务建立以党建引领、董事会决策以及经理层执行的治理架构。明确合规委员会负责统筹协调，业务部门主体责任、监管部门问责追责的权责链条，形成“横向到边、纵向到底”的协同网络。明确业务及职能部门是合规管理的“第一道防线”，法务/合规部门为合规管理牵头部门是合规管理的“第二道防线”，纪检监察、审计等部门是合规管理的“第三道防线”，设置专兼职合规管理员，通过“三张清单”划分合规管理权责边界。

在制度建设方面，构建分级分类的制度体系，制度按层级分为基本管理制度、具体规章制度、专项合规指引，按类别分为公司治理类、财务管理类、人力资源管理类等11类，共计176项制度，确保制度体系结构清晰、内容完整，相互衔接、有效协同。同时，将合规审查流程及“三张清单”全面嵌入OA办公系统，实现审查环节的线上流转与全程留痕。

在文化建设方面，2025年，公司组织开展民法典合同编司法解释专题合规培训、2025年全国国家安全教育日普法宣传、“渝尚法·赋能强企”民法典主题宣传、“诚信兴商”普法宣传等系列活动。全体员工的法治观念、合规意识和底线思维持续增强，合规理念逐步内化于心、外化于行，形成全员学法、懂法、守法的良好氛围。

新增制度
5项

修订制度
36项

开展合规培训/活动
2次

参与合规培训/活动人次
400⁺人次

发布合规知识
95条/**6,000**⁺人次

法律知识宣传活动受众
15,000⁺人次

案例

培训赋能|举办企业合同管理合规培训



2025年8月，公司举办企业合同管理合规培训。集团本部相关部门负责人、合规管理员，所属单位总法律顾问、法务/合规部门负责人共50余人现场参加培训，所属企业法务/合规工作人员80余人视频参与培训。本次培训聚焦《民法典》合同编，结合典型案例，从《民法典》合同编起草背景、通则司法解释核心要点、国有企业合同管理合规要点三个方面进行了深入讲解。

案例

培训赋能|举办上市公司规范运作合规培训

2025年11月，公司举办上市公司规范运作合规培训，集团及所属单位相关人员参加，培训聚焦《上市公司治理准则》修订沿革、上市公司信息披露合规管理、上市公司内幕信息合规管理、上市公司重大信息内部报告程序，助力公司进一步提升运作规范性。



风险管控与内部控制 Risk management and internal control

2025年公司持续创新合规管理路径，加强制度体系建设，持续完善合规、法务、内控、风控协同机制。持续强化合规审查，全年共完成集团合同（比选文件）审查修改40余份、所属企业招标文件审查140余份，制度类合规审查41项，党委会、董事会、总经理办公会涉法事项审查160项，实现了对“三项重点工作”合规审查的全方位覆盖，有效防范了合规风险。

合规风险/问题整改率
100%

合同合规审查
40⁺份

招标文件审查
140⁺份

制度类合规审查
41项

供应链安全管理 Supply Chain Security Management

供应链管理 Supply chain management

重庆水务通过系统化制度建设与规范执行持续强化供应链管理能力。公司以《供应商负面清单管理办法》为核心，建立供应商全周期管理体系，重点优化供应商资源筛选与风险防控机制。在组织架构层面，明确招标采购部为供应商负面清单的归口管理部门，同步要求各职能部门依据职责分工，对所属单位供应商负面行为管理情况进行专项监督检查。通过制度规范与执行监督的有机联动，确保供应商准入、评估及退出环节的标准化运作，在提升采购质量的同时有效防范供应链风险。

报告期内，公司获得重庆市招投标协会颁布的“助力协会发展特别贡献单位”“2024年度诚信自律单位”等荣誉奖项。同时，广泛动员招采骨干参加全国招标采购专业技能大赛（重庆赛区），2名选手晋级决赛。大渡口管管所兰均同志斩获“个人二等奖”，集团荣获“优秀组织奖”。以赛促训、以赛提能，全面锻造招采人才队伍，为集团招采工作高质量发展注入强劲动能。



重庆水务电子招投标平台

供应商总数 **3,937**家
累计处理供应商负面行为 **260**家

数字化采购 Digital Procurement

>> 电子招投标平台 Electronic bidding platform

重庆水务深入贯彻落实集团高质量发展战略部署，以数字化赋能为抓手，持续推进电子招投标平台升级迭代。报告期内，完成了集团电子招投标平台与集团门户网站的对接，使招标采购公告能够同步发布在集团门户网站上，有效提升了曝光度，吸引了更广泛的潜在投标人，增强了市场竞争力。调整升级招投标各单位平台组织及审批流程，实现业务流程的无缝衔接。同时，完成了CA企业/个人数字证书及电子印章的开发测试、电子招投标平台三星认证2025年复检及网络安全等级保护三级认证等工作，进一步增强平台的安全性和可靠性。

重庆水务电子招投标平台

报告期内运行招标数量 **71**项
报告期内运行非招标采购数量 **2,930**项



>> 电子商城建设 Construction of e-commerce mall

重庆水务着力推进电子商城标准化应用体系建设，通过商品分类管理、采购流程固化、智能比价推荐等功能模块优化，全面强化物资采购调配精益管控。电子商城以零星采购场景为核心，建立覆盖需求提报、供应商接单、履约验收的全流程线上化闭环，实现采购成本动态监控与廉政风险前置防范，切实提升物资采购管理效率与合规水平。



重庆水务电子商城

累计生成订单数量 **26,000**⁺单
上架商品数量 **近480,000**种

案例 培训赋能|举办集团电子招投标平台线上操作培训会



2025年9月，组织所属各单位电子招投标使用人员130余人参与线上培训会。确保平台使用人员能够熟练掌握系统各项功能，切实提高实际操作能力，进一步提升集团电子招投标平台的使用效率和规范性，为集团招投标工作的顺利开展提供有力支持。

合规采购 Compliance procurement

重庆水务始终将合规采购作为公司规范运营的重要基石，通过制度完善、流程优化与能力建设多维发力，系统构建全链条合规管理体系。公司立足采购业务实际需求，持续完善合规制度框架，通过精细招标采购文件审核、强化限价管理、加强公开招标结果备案管理等途径加强采购合规建设；定期组织采购法规宣贯与典型案例培训，强化从业人员合规意识与风险识别能力；建立跨部门协同监督机制，通过专项检查与动态评估相结合，确保采购活动严格遵循国家法律法规及企业内部管控要求，有效防范合规风险，促进采购业务全流程标准化、透明化运作。

案例 培训赋能|举办集团招标采购业务培训班

2025年4月，重庆水务举办集团招标采购业务培训班，深入学习贯彻招标采购最新政策和制度文件。此次培训极大地提升了招标采购管理人员的专业能力和业务水平，为集团高质量发展提供了坚实的人才保障和专业支撑，筑牢了集团招标采购工作的人才根基。



廉洁采购 Honest procurement

重庆水务始终恪守廉洁诚信的经营原则，将规范合作视为公司发展的重要保障，通过全面签署廉洁协议与供应商建立“亲清”合作关系，实现业务往来全过程廉洁承诺全覆盖。通过编制招标采购廉洁风险一览表，梳理招标采购流程廉洁风险点14个，强化廉洁风险识别、风险预警，实现监督从事后、被动、静态监督向事前、主动、动态监督转变。公司坚持以制度为基、以责任为纲，从严落实廉洁风险防控体系，明确双方权责边界，强化合规意识与底线思维，确保合作流程公开透明、阳光运行。

供应商廉洁协议签署率
100%

平等对待中小企业 Equal Treatment of SMEs

重庆水务始终秉持公平公正的市场化经营理念，在产业链协同发展中构建开放包容的合作生态。公司恪守契约精神与合规准则，通过标准化流程管理保障中小企业平等参与权，在服务对接、资源共享、技术协作等环节建立透明高效的工作机制，以责任担当维护健康有序的市场环境。

报告期内，公司不存在应付账款（含应付票据）余额占总资产的比重超过50%的情况。

信息安全管理 Information security management



远通公司ISO 27001认证证书

重庆水务严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，持续建立健全内部信息安全管理体系和组织架构，不断提升信息安全领域的设备建设与技术能力。目前，公司网络安全保障能力已达到国家信息安全等级保护三级标准，核心业务系统运行安全可控。公司下属子公司远通公司通过并取得ISO 27001信息安全管理体系认证。

信息安全管理体系 Information security management system

重庆水务制定并颁布了《重庆水务网络安全管理制度》等以规范公司信息安全工作，并成立了数字建设和网络安全工作领导小组，由公司董事长担任组长，负责全集团数字建设与网络安全工作，下设领导小组办公室负责统筹推进并抓好落实，远通公司为信息系统的技术维护单位，各部门分工明确、定位清晰，共同推进重庆水务信息安全建设工作。

重庆水务信息安全治理	
建立健全信息安全管理制度	我们陆续出台了《网络安全管理制度》《机房管理制度》《信息化管理制度》《网站信息发布管理办法》等相关网络安全管理制度，不断完善信息管理制度体系，并严格督促集团本部及所属单位落实制度规范，确保各信息系统的安全和稳定。
完善网络防护墙	我们分别建立外网访问区、DMZ区、内网服务区三大网络区域，并通过企业防火墙、Web防火墙、堡垒机等技术和设备，防止外部网络用户以非法手段访问公司内部网络资源。
信息安全应急处理	我们编制了网络安全事件应急预案，明确“攻击阻断-溯源分析-系统恢复”处置流程，并定期开展应急演练，提升全员安全意识和协同处置能力，演练记录留存归档。
信息安全风险自查	我们每年组织专门人员对公司各类应用系统、服务器、网络、安全策略进行全面自查，形成最新资产目录和清单，并对资产开展安全扫描和渗透测试工作，对存在问题及时整改，以确保公司网络安全。

信息安全培训次数
32次

信息安全培训时长
248小时

信息安全培训人次
960人次

数据泄露事件发生数目
0件

案例 培训赋能|重庆水务2025年网络、数据及商用密码安全培训会



2025年8月，重庆水务召开网络、数据及商用密码安全培训会。集团网络安全分管领导、科创信息及本部各部门相关人员，所属二级单位网络安全分管领导、相关部门负责人，所属三级各厂所相关负责人等，共计200余人参加。



客户隐私保护 Customer privacy protection

作为公用事业从业者，重庆水务深知在信息化时代背景下，从严落实客户隐私保护工作不仅是法律义务，更是维系社会信任和保障公共安全的核心责任。我们严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》，制定并实施《个人信息保护制度》，以“最小化采集”为原则，以“分类管控”为防线，严防客户隐私数据泄露。同时，我们积极推动外部合作单位隐私保护工作落实，与外部平台（如支付接口）签署数据安全协议，明确隐私数据使用边界，切实保障客户隐私安全。

信息披露 Information disclosure

重庆水务依法合规履行信息披露义务，制定了《信息披露管理制度》，力求真实、全面、及时地向资本市场广大投资者披露来自重庆水务的重要信息，杜绝任何信息虚假误导或重大隐瞒的情况，切实维护投资者等利益相关方的合法权益，塑造诚信可靠的重庆水务形象。

发布公告及上网资料
164份

定期报告
4份

临时公告
93份

信息披露处罚事件
0起

反不正当竞争 Anti-unfair competition

作为肩负公共服务职能的区域性供排水运营企业，本公司深刻理解在特许经营模式下维护公平、诚信市场秩序的特殊责任。我们致力于在合法框架内提供优质公共服务，严格防范任何形式的不正当竞争行为。

我们严格遵循《反不正当竞争法》、《反垄断法》及各级政府颁布的特许经营协议、供水排水服务管理办法等法律法规与规范性文件。严格遵守特许经营协议中关于服务范围、标准、价格的约定，坚决杜绝超越特许经营范围开展竞争性业务或通过关联方变相规避协议约束的行为。所有服务定价与调整均依法履行成本监审、听证及报批程序，确保公开、透明、合规。

报告期内，重庆水务未发生滥用市场支配地位、实施垄断行为或其他不正当竞争行为，未发生因公司不正当竞争行为导致的重大诉讼、仲裁或重大行政处罚案件。公司运营持续接受政府相关主管部门的定期监管与检查，合规经营状况良好。

前瞻未来

绘就发展蓝图

Drawing up blueprint of development

站在“十五五”开局的新起点，重庆水务将以新发展理念为引领，将改革与创新作为核心动力，继续提升环境治理体系的现代化水平。未来，我们将持续深化科技创新，在智慧水务建设、低碳发展改革等领域攻坚克难；不断完善现代企业治理，推动ESG管理与战略发展深度融合，实现经济、社会与环境效益的协同增长；更主动地服务并融入“九治”生态治理大局，以更高标准的治水成效，为绘就美丽重庆新画卷、谱写中国式现代化篇章贡献坚实的水务力量。



指标索引 Indicator Index

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》议题索引

序号	议题	财务重要性	影响重要性	对应板块	对应章节
1	应对气候变化		<input checked="" type="checkbox"/>	生态服务 维护环境友好	应对气候变化
2	污染物排放	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	生态服务 维护环境友好	污染物排放与废弃物处理
3	废弃物处理	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	生态服务 维护环境友好	污染物排放与废弃物处理
4	生态系统和生物多样性保护			/	/
5	环境合规管理		<input checked="" type="checkbox"/>	清正廉明 筑牢合规经营	环保事件应急响应
6	能源利用		<input checked="" type="checkbox"/>	生态服务 维护环境友好	资源高效利用
7	水资源利用		<input checked="" type="checkbox"/>	生态服务 维护环境友好	资源高效利用
8	循环经济			生态服务 维护环境友好	资源高效利用
9	乡村振兴			担当作为 践行社会责任	履行社会责任
10	社会贡献		<input checked="" type="checkbox"/>	担当作为 践行社会责任	履行社会责任
11	创新驱动		<input checked="" type="checkbox"/>	精诚如石 增强治水效能	创新驱动
12	科技伦理			/	/
13	供应链安全		<input checked="" type="checkbox"/>	清正廉明 筑牢合规经营	供应链安全管理
14	平等对待中小企业			清正廉明 筑牢合规经营	供应链安全管理
15	产品和服务安全与质量	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	精诚如石 增强治水效能	产品和服务安全与质量
16	数据安全与客户隐私保护		<input checked="" type="checkbox"/>	清正廉明 筑牢合规经营	信息安全管理
17	员工		<input checked="" type="checkbox"/>	担当作为 践行社会责任	建设可持续职场
18	尽职调查			/	/
19	利益相关方沟通		<input checked="" type="checkbox"/>	制度引领 规范治理体系	公司治理
20	反商业贿赂及反贪污		<input checked="" type="checkbox"/>	清正廉明 筑牢合规经营	党建引领、供应链安全管理
21	反不正当竞争			清正廉明 筑牢合规经营	反不正当竞争

注：结合公司的经营情况及业务特点，经调查问卷和专家评估，我们认为生态系统和生物多样性保护、循环经济、乡村振兴、科技伦理、平等对待中小企业、反不正当竞争、尽职调查议题对公司不具有财务重要性和影响重要性，其中生态系统和生物多样性保护、科技伦理、尽职调查由于与公司业务无直接关联，故对上述议题进行披露。

读者反馈 Reader feedback

尊敬的读者：

非常感谢您阅读《重庆水务集团股份有限公司2025年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》。我们诚挚期待您对本报告提出反馈意见。为进一步提升可持续发展治理建设水平，推进公司可持续管理与实践，烦请您协助完成反馈意见表中的相关问题，并通过以下方式反馈给我们。再次感谢您对公司可持续发展治理工作的支持！

联系电话：966886

公司官网：<https://www.cncqsw.com/>

企业邮箱：swjtdsb@cqswjt.com

联系地址：重庆市渝中区龙家湾1号

1.您对我们履行ESG治理的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 非常差

2.您对本年度ESG报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 非常差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 非常差

4.您认为我们在产品质量与客户服务方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 非常差

5.您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的重大影响？

非常好 好 一般 较差 非常差

6.本年度ESG报告的哪些议题最引起您的关注？

7.您还希望从报告中获取哪些信息？

8.您对我们的ESG报告或ESG工作和可持续发展管理方面的意见或建议？