

## 四川久远银海软件股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2026年4月3日(周五)下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”( <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> )采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长、总裁连春华 2、独立董事张腾文 3、董秘、财务总监杨成文
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;"><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p><b>1、请问 2025 年银发经济和养老产业的医养结合项目有关落地的主要案例有哪些？</b></p> <p>回复：尊敬的投资者您好！公司在智慧养老领域已中标安徽省民政厅养老服务综合信息系统、青岛市民政局养老机构智慧化提升建设、韶关市曲江区人民医院医养中心智慧养老系统等项目，并打造了湖南长沙养老、福州智慧养老、北京市养老服务、湖北省“楚康链”省级平台等医养结合，相关详细情况请查阅公司于 2026 年 3 月 27 日披露的 2025 年年度报告。感谢您对公司的关注！</p> <p><b>2、请问下最新的股东人数，谢谢！</b></p> <p>回复：尊敬的投资者您好，截至 2026 年 3 月 31 日，公司股东户数为 57,032 户，感谢您的关注！</p>

**3、请问贵公司是否有利空消息，估价连续几个月下跌，订单是否减少，不做市值管理吗？谢谢！**

回复：尊敬的投资者您好！公司目前生产经营一切正常，在手订单充足。公司市值受二级市场多重因素影响进而有波动，公司高度重视市值管理，坚持提升经营业绩和公司内在价值，持续开展现金分红，加强与投资者沟通交流，优化价值传递，吸引长期资金，实现公司、股东和市场的多方共赢。感谢您对公司的关注！

**4、请问贵公司估价一路下跌，是有什么利空因素吗？公司不做市值管理吗？**

回复：尊敬的投资者您好！公司目前生产经营一切正常，公司市值受二级市场多重因素影响进而有波动，公司高度重视市值管理，坚持提升经营业绩和公司内在价值，持续开展现金分红，加强与投资者沟通交流，优化价值传递，吸引长期资金，实现公司、股东和市场的多方共赢。感谢您对公司的关注！

**5、公司为什么不进行市值维护，是对公司发展没信心还是坐视国有资产流失？作为管理层是如何维护中小股东权益的？**

回复：尊敬的投资者您好！公司按照国家相关政策法规要求高度重视市值管理工作，始终将投资者回报置于重要位置，公司市值受二级市场多重因素影响进而有波动，公司将继续坚持提升经营业绩和公司内在价值，持续开展现金分红，加强与投资者沟通交流，优化价值传递，吸引长期资金，实现公司、股东和市场的多方共赢。感谢您对公司的关注！

**6、你好，新疆伊犁察布查尔锡伯自治县城镇卫生院3月份的2个出院病人DRG未通过，你们帮我解决一下**

回复：尊敬的投资者，您好！请与当地医保部门联系，或致电公司服务热线400-670-2777，谢谢您的关注！

**7、公司异地医保结算方面的完成度是怎样的，国家层面异地已经直接落地了，这块的业绩何时可以兑现？**

回复：尊敬的投资者您好！公司承建并服务于国家异地就医结算平台，在保障该平台正常运行的基础上，公司已开展基于平台的医院药店异地就医结算服务，并提供了包括医院端的异地 DRG/DIP 结算与监管、就诊特征和基金支出分析等服务，相关产品已在多地产生订单。感谢您的关注！

**8、公司在个人医保云试点布局如何？有多大把握拿下多少市场份额？**

回复：尊敬的投资者您好！2026 年 1 月，国家医保局发布《关于开展医保云建设试点申报工作的通知》，试点内容主要包括基于全量数据基础的个人医保画像，面向个人医疗和医保服务创新，面向健康产业发展的数据赋能，多部门医保协同治理。个人医保云建设是国家医保局以全国统一医保信息平台为基础，以数据要素为核心驱动的一个重要工作，通过汇聚、治理和应用多维度的个人医保健康数据，精准绘制包含个人医保健康档案、财务档案、信息档案等的个人医保画像，并将其转化为参保人可享、可感的智能化服务，为发展新型医疗服务、智慧养老、健康保险等产业提供支撑。公司已积极响应国家医保局建设个人医保云政策，加大相关产品的研发与场景应用创新，配合和协助各地医保部门个人医保云建设的试点工作。感谢您的关注！

**9、如何看待包括数据资产、人工智能在内的技术赋能，公司有哪些未来技术方面的储备和规划？**

回复：尊敬的投资者您好！公司业务覆盖医疗、医保、人社、公积金、民政等领域，围绕数据治理、数据价值化开展创新实践，通过数据治理智能化与数据服务智能化，构建安全、规范、高效的数据服务能力，并为数据赋能产业发展提供技术服务。公司依托 AI 技术与行业市场基础，面向多场景提供 AI 创新应用。目前已形成数据分析能力与 AI 能力，未来将持续深化数据能力与智能化融合，加快市场拓展与产品规模化应用。感谢您对公司的关注

**10、领导，您好！我来自四川大决策**

**请问，公司智慧城市业务大增 45.54，目前客户、订单、毛利率如何？能否成为新增长引擎？**

回复：尊敬的投资者您好！公司定位于“智慧民生服务商”，智慧城市是公司两大战略业务之一，聚焦社会治理和城市服务，持续迭代升级以“城市运行一网统管”为核心的“城市运行和治理智能中枢、城市运行管理平台、城市数字体征平台”产品，积极打造 AI 感知预警、AI 决策处置、AI 监督评价、AI 复盘改进等智能体，丰富完善“一体化政务大数据平台”，利用人工智能大模型能力构建智能化自动化数据治理体系，实现数据资源高效管理等。公司智慧城市业务覆盖多个省份，随着国家数字经济建设的深入，智慧城市信息化建设需求将持续增长。感谢您对公司的关注！

**11、公司入选了成都“银发经济”链主，请问这个产业链的脉络是怎样的，以及公司在该产业链的业务布局和影响有哪些方面？**

回复：尊敬的投资者您好！公司基于民政监管需求，配合银发经济和养老产业的相关政策，以数智平台为核心、软硬一体为支撑、全域场景为闭环，构建“1 平台+N 终端+全场景+强生态”的智慧养老产业链布局，具体包括平台方面：打造省市县级养老服务监管一体化平台，贯通政务、机构、社区、居家数据；终端方面：整合 AI 健康监测、毫米波安全预警、智能照护、康复机器人、适老化智能终端等设备集群；场景创新方面：覆盖居家、社区、机构、医养、认知照护、旅居养老全场景数智化解决方案；产业链协同方面：牵头建圈强链，联动硬件、AI、康复、医药、服务企业，形成产业协同。目前公司在福州、北京等地的养老平台已稳定运行，未来公司将持续加大研发投入和运营探索，深耕智慧养老领域。感谢您对公司的关注！

**12、公司经营净现金流同比趋紧的主要原因是否因为应收款回款不畅拖累，以及在政务端应收款管理方面有何预期和应对手段？**

回复：尊敬的投资者您好！公司 2025 年归属于上市公司股东的净利润 7687 万元，较上年同期增长 4.92%，经营活动产生的现金流量净额 2.65 亿元，经营现金流保障倍数是 3.44，公司现金流状况良好。公司近年来针对政务端持续加大应收帐款管理，特别是长帐龄应收款项的催收工作，取得了较好成效。同时公司积极采取优化人员结构、降本增效等应对措施，加大对成本和费用支出的控制，保证了公司长期、稳定、健康发展。感谢您对公司的关注！

### **13、公司作为省级企业技术中心，报告期内在研发领域的主攻方向与成果是什么？**

回复：尊敬的投资者您好！公司研发重点分为两个方面，在业务领域，主要围绕人力资源与社会保障、医疗保障、医疗健康、民政与住房公积金等行业智能化平台、医疗健康大数据平台、三医融合服务平台、智慧城市数字化转型研究；在技术研发领域，研发并持续训练闻语行业大模型，持续升级“见智”AI 平台和“视界”数据应用平台，实现行业智能场景的智能应用落地，实现 AI 赋能代码开发、全链路优化。同时相关研发成果同步实现全国国产化适配，以持续提升公司核心竞争能力，为公司高质量发展提供有力保障。感谢您对公司的关注！

### **14、请问 AI 在公司主业有应用吗**

回复：尊敬的投资者您好！公司多年来专注 AI 技术的创新和实践，持续加大行业领域大模型的投入，依托自主研发的“闻语”行业大模型及智能应用研发平台，在医疗医保、数字政务和智慧城市领域，通过构建“数据+模型+场景”的生态闭环，在政务领域打造智能客服、智能经办、智能监管、智能问数行业创新应用场景，助力政务行业服务创新、治理创新、决策创新；在医疗领域结合“医学 AI 智识库”构建智能化诊前、诊中、诊后全流程管理，赋能智慧医疗服务、智慧病历管理、智慧诊疗辅助、医保智能审核；在智慧城市领域，打造城市智能枢纽等产品，助力城市治理体系和治理能力现代化提升，相关详细情况请查阅公

	<p>公司于 2026 年 3 月 27 日披露的 2025 年年度报告，感谢您的关注！</p> <p><b>15、在后续市值管理方面，有哪些规划？</b></p> <p>回复：尊敬的投资者您好！公司定位于“智慧民生服务商”，高度重视市值管理工作，始终将投资者回报置于重要位置，后续公司将继续坚持以提升经营业绩和公司内在价值作为市值管理的根本，持续地开展现金分红，加强与投资者沟通交流，优化价值传递，吸引长期资金，实现公司、股东和市场的多方共赢。感谢您对公司的关注！</p>
附件清单(如有)	
日期	2026-04-03 17:02:13