

证券代码：002162

证券简称：悦心健康

上海悦心健康集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：202601

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	参与公司 2025 年度业绩说明会的投资者	
时间	2026 年 4 月 8 日 15:00-17:00	
地点	全景网投资者关系互动平台（ http://ir.p5w.net ）	
上市公司接待人员	董事长兼总裁 常务副总裁 财务负责人 董事会秘书 独立董事	李慈雄 何志明 赵一非 程梅 阮永平
形式	网上业绩说明会	
交流内容及具体问答记录	<p style="text-align: center;">投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、针对两岸人员往来恢复、台胞养老需求增长，公司是否有针对性的产品或服务布局？相关业务的市场空间和盈利模式是怎样的？</p> <p>你好，公司现有康养业务主要面向大陆本地长者，但服务内容与标准同样适用于在大陆养老的台胞，可满足其日常照护、医疗康复等需求。</p> <p>2、002162 悦心健康一年多来 在市场的活跃度还是很高的，成交量 经常在一定的时期莫名放大，市场传闻是量化基金所为，公司对此是否有监测数据？</p> <p>你好，公司股票成交量受市场整体环境、行业政策、投资者预期、资金流动等多种因素影响，公司不掌握二级市场具体交易者身份信息，公司始终关注股价异动情况，并按规定履行核查及信息披露义务。</p> <p>3、咱们是不是有酒店康养项目呢？</p> <p>你好，目前公司已运营的康养项目主要以养老机构、社区养老服务中心、康复医疗配套为主，暂未直接涉及“酒店+康养”模式的酒店</p>	

康养项目。不过，在城市更新及存量资产盘活过程中，公司会关注将部分物业改造为康养结合型公寓或旅居养老设施的可能性。

4、对于中小股东，咱们的一个分红或者相应的回报。不是也可以学习。一些其他上市公司，赠送股东养老服务的一个体验呢

感谢你非常有创意的建议！向股东赠送养老服务体验，既是对股东支持的感恩回馈，也能让股东直观感受公司康养业务的质量，我们会认真研究这一建议的可行性。

5、公司明确以康养为核心战略，请问未来3年康养业务的营收、利润占比目标分别是多少？是否有明确的分阶段考核指标？

你好，公司康养业务正处于规模化拓展期，受项目获取节奏、培育周期及政策环境影响较大，具体规模及效益需根据实际落地情况动态调整。

6、虽然咱们今年扭亏为盈，但是咱们的一个创收少了。未来的话是不是会增加其他创收的一个？其他相关的业务呢？

目前公司业务收入主要来源于瓷砖、大康养及城市更新三大板块，未来我们将继续聚焦这三大业务，积极增加规模、提升效益。

7、瓷砖业务作为传统现金流业务，未来是否会逐步收缩？公司对该业务的定位是“现金奶牛”还是“逐步剥离”？

公司目前没有剥离瓷砖业务的计划。瓷砖业务发展良好、现金流稳定，能够持续为康养业务的培育与扩张提供资金支持。公司战略上正稳步向大康养转型。短期内，公司将继续保持业务并行格局，不会完全退出瓷砖业务。

8、钱的话，整个社会的趋势哦，以及个人的一个心理健康普遍是亚健康的状态，咱们是不是有心理健康这一个板块来去拓展呢？

你好，你提到的心理健康确实是社会关注的重要议题。目前公司业务暂未涉及心理健康这一板块。

9、@董事会秘书程梅我们目前的一个人才招聘具体岗位的话，在哪些平台上面可以看得到呢？

目前公司的招聘信息在公司官网以及前程无忧、BOSS直聘等主流招聘平台发布，可以在这些平台搜索公司名称，查看具体岗位要求。

欢迎有志之士加入！

10、目前咱们的一个产业链是集中在江浙沪一带。未来的话可能向外去拓展，往福建，华南地区过来吗？

我们会结合市场机会、产业链协同、政策支持以及自身发展阶段综合评估。不排除在条件成熟时适度延伸布局，谢谢！

11、这边的话，职业教育，养老服务。的一个人才培养。目前的项目是怎样的。

公司职业教育围绕康养人才保障，采取“学历提升、技能培养、就业保障”三步走：以温州东方悦心职校为起点，联合高职院校实现中职-高职-企业贯通培养；建立职业技能等级认证体系；开展社会培训。目前职业教育学校在校生近 1,700 人，未来将持续为康养业务输送专业人才。

12、请问您作为台胞咱们海峡两岸板块的话，这一个是不是能够达到

感谢你的关心。台资背景有利于我们融通两岸资源，但公司发展更取决于自身经营与项目落地能力，我们将合规稳健地推进各项业务。

13、公司是否有计划加强养老机器人方面的投资或者并购？

2025 年，公司通过参股投资了上海金矢机器人科技有限公司，并合资设立上海悦心金矢机器人科技有限公司。合资公司将专注于老年人智能护理设备、康复辅助器具等产品的研发与销售。公司目前正依托这一平台，加强市场推广和产品应用。

14、管理层能否用一句话，总结浦江地块对公司未来 3 年的战略意义与价值？

你好！根据公司与政府持续协商的转型规划，该地块转型升级目标为打造“产城融合的绿色、生态、健康、智能的银发产业园区”，建设集研发办公、产业支撑、生活配套保障于一体的创新型产业集群。

15、公司对该项目年内完成控规调整是否有明确把握？

你好，公司目前正积极有序推进浦江地块转型开发的可行性研究工作，同时与最新的大吴泾地区区域空间战略规划进行衔接。后续如有重大进展，将按规定及时履行信息披露义务。

16、公司在年报中明确将浦江地块作为 2026 年重点突破项目，并全力推进控规调整落地。想请教管理层：1) 目前项目是否已进入上报待公示阶段？2) 公示是否有望在二季度（4-6 月）内完成？3) 若顺利落地，对公司资产价值和盈利能力是否会带来重大提升？请管理层给予明确一些的答复，谢谢！

你好，公司目前正积极有序推进浦江地块转型开发的可行性研究工作，同时与最新的大吴泾地区区域空间战略规划进行衔接。后续如有重大进展，将按规定及时履行信息披露义务。

17、你好，根据贵公司营收，大健康占比比预期低，是否是因为前期投入大？后续贵公司是否考虑转型放弃瓷砖业务，专心做大健康产业？

1) 公司战略上正稳步向大康养转型，康养业务以轻资产模式推进，现阶段收入占比不高，但未来随着运营规模扩大，其收入占比将逐年提升。公司康养业务布局采用内生+外延双轮驱动：内生以托管公建民营项目为主，已落地上海、江苏、浙江多个示范项目；外延通过战略并购和投资孵化平台，已控股浙江康芮嘉养及参股乐惠居苏州健康产业有限公司等项目。目前项目运营良好，将持续深耕长三角，扩大布局。2) 公司目前没有剥离瓷砖业务的计划。瓷砖业务发展良好、现金流稳定，能够持续为康养业务的培育与扩张提供资金支持。短期内，公司将继续保持业务并行格局，不会完全退出瓷砖业务。

18、有回购计划吗？

你好，公司目前暂无明确的股份回购计划。如有相关安排，将严格按照监管要求及时履行信息披露义务。

19、请问公司对 2026 年全年经营业绩有怎样的预期？主营业务、康养业务、城市更新业务分别会有哪些增长点？

公司将继续在瓷砖业务、康养业务和城市更新三大板块上同时发力：1) 瓷砖业务通过加快产品研发创新、优化产品结构和加强渠道建设提升盈利能力。2) 康养业务一方面夯实现有平台、巩固品牌价值，另一方面加速打造标准化、可复制的轻资产运营模式，并借助上市公司平台优势，通过并购整合优质资产提升业务规模。2026 年 1 月，公

司进一步收购浙江康芮嘉养健康管理有限公司股权并实现控股，此举进一步拓展了公司的服务版图，巩固了区域市场优势。近期发布的《关于加快建立长期护理保险制度的意见》，从政策上进一步支撑了公司业务的拓展。3) 城市更新业务则聚焦存量资产盘活与功能提升，通过项目咨询服务、运营管理等方式获取稳定收益，同时探索与康养等业态融合的增值模式，形成多元化的盈利贡献。

20、补缴地价的费用是否需要引入资本方共同承担

补缴地价的费用是否需要引入资本方共同承担，目前尚未最终确定。公司将根据政府审批进度、补缴金额、自身资金状况及项目整体经济性，动态评估最优的资金方案。

21、土地转性审批通过了吗

你好，目前公司正积极有序推进存量工业用地转型开发的可行性研究工作。该项目涉及城市更新、控规调整、土地性质变更、项目审批等多个行政环节，程序较为复杂。公司将结合自身资源状况、对经营及业绩的影响，综合确定整体转型方案，并拆分为若干子项目、分期实施。后续如有重大进展，将按规定及时履行信息披露义务。

22、公司在上海的 560 亩地未来计划往什么方向发展

你好！根据公司与政府持续协商的转型规划，该地块转型升级目标为打造“产城融合的绿色、生态、健康、智能的银发产业园区”，建设集研发办公、产业支撑、生活配套保障于一体的创新型产业集群。目前，公司正积极有序推进存量工业用地转型开发的可行性研究工作，同时与最新的大吴泾地区区域空间战略规划进行衔接。该项目涉及城市更新、控规调整、土地性质变更、项目审批等多个行政环节，程序较为复杂。公司将结合自身资源状况、对经营及业绩的影响，综合确定整体转型方案，并拆分为若干子项目、分期实施。后续如有重大进展，将按规定及时履行信息披露义务。

23、郑丽文 9 号在上海会到贵公司参观吗

你好！公司未收到相关的参观安排。

24、截止 4 月 7 日股东人数

你好！你所指定的时间公司无法从中登公司获取相应股东名册，

故无法向投资者提供该时点的股东情况。根据中登公司规定，每月10日、20日、30日（该日为非交易日的，应为该日前一个交易日）主动下发股东名册。

25、您好董事长，贵公司在上海的560亩工业用地土地转型通过审批了吗？是否会引入资本补缴地价，未来往什么方向发展

你好！根据公司与政府持续协商的转型规划，该地块转型升级目标为打造“产城融合的绿色、生态、健康、智能的银发产业园区”，建设集研发办公、产业支撑、生活配套保障于一体的创新型产业集群。目前，公司正积极有序推进存量工业用地转型开发的可行性研究工作，同时与最新的大吴泾地区区域空间战略规划进行衔接。该项目涉及城市更新、控规调整、土地性质变更、项目审批等多个行政环节，程序较为复杂。公司将结合自身资源状况、对经营及业绩的影响，综合确定整体转型方案，并拆分为若干子项目、分期实施。后续如有重大进展，将按规定及时履行信息披露义务。

26、上海的土地转性进展如何？上海市有什么优惠政策？

你好！根据公司与政府持续协商的转型规划，该地块转型升级目标为打造“产城融合的绿色、生态、健康、智能的银发产业园区”，建设集研发办公、产业支撑、生活配套保障于一体的创新型产业集群。目前，公司正积极有序推进存量工业用地转型开发的可行性研究工作，同时与最新的大吴泾地区区域空间战略规划进行衔接。该项目涉及城市更新、控规调整、土地性质变更、项目审批等多个行政环节，程序较为复杂。公司将结合自身资源状况、对经营及业绩的影响，综合确定整体转型方案，并拆分为若干子项目、分期实施。后续如有重大进展，将按规定及时履行信息披露义务。

27、您好，请问能公布下土地转性的进展吗

你好！根据公司与政府持续协商的转型规划，该地块转型升级目标为打造“产城融合的绿色、生态、健康、智能的银发产业园区”，建设集研发办公、产业支撑、生活配套保障于一体的创新型产业集群。目前，公司正积极有序推进存量工业用地转型开发的可行性研究工作，同时与最新的大吴泾地区区域空间战略规划进行衔接。该项目涉及城

市更新、控规调整、土地性质变更、项目审批等多个行政环节，程序较为复杂。公司将结合自身资源状况、对经营及业绩的影响，综合确定整体转型方案，并拆分为若干子项目、分期实施。后续如有重大进展，将按规定及时履行信息披露义务。

**28、领导，您好！我来自四川大决策，请问，公司推进医美与健康
管理业务转型，项目落地与盈利贡献情况？营收下滑背景下如何提升
单客价值与复购率？**

你好，公司目前未涉及医美业务。健康管理并非独立业务板块，而是融入康养服务的支撑体系。公司已落地运营多个康养项目（如上海奉贤、江苏宿迁、浙江温州、杭州、丽水等），整体运营平稳，部分成熟项目已实现单点盈利。但由于康养业务仍处于规模扩张期，前期投入较大，整体盈利贡献尚不显著。公司正通过轻资产托管、标准化复制等方式提升盈利效率。

29、公司今年一季度瓷砖和养老服务有同比增长吗

你好！公司一季度业绩情况，敬请关注公司将于4月下旬发布的一季度报告。

**30、悦心健康未来在大健康业务领域是否能并购整合加速扩张，重
点聚焦轻资产模式，补强“医养康教研”一体化服务能力，尤其后期
未来是智能养老机器人投资作为公司战略执行。**

你好，公司在大健康业务领域将继续坚持“内生发展+外延并购”双轮驱动战略，积极通过并购整合优质资源，加速康养业务的规模化扩张。在模式上，公司重点聚焦轻资产运营，以托管运营、委托管理、品牌输出等方式降低前期投入，提升资本使用效率，同时持续补强“医养康教研”服务能力，构建更完整的康养生态。关于智能养老机器人，公司高度关注智能技术在养老场景中的应用潜力，目前公司已在运营的康养机构引入智能化设备与健康监测系统。未来，公司将进一步加强市场推广力度，推动智能养老设备及智慧养老解决方案的规模化应用，提升品牌认知度与市场渗透率。

31、请问3月31日股东人数

你好，截至2026年3月31日，公司股东总户数57,464户。

关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	否
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	无