

证券代码：002065

证券简称：东华软件

公告编号：2026-023

东华软件股份公司

2025 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 3,205,482,375 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.5 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	东华软件	股票代码	002065
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	无		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	张雯	徐佳宁	
办公地址	北京市海淀区紫金数码园 3 号楼 16 层	北京市海淀区紫金数码园 3 号楼 16 层	
传真	010-62662299	010-62662299	
电话	010-62662188	010-62662188	
电子信箱	zhangwen@dhcc.com.cn	xujianing@dhcc.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）主要产品及其用途

1、计算机信息系统集成

公司专注于提供多元集成产品与解决方案。在数字基础设施层面，涵盖算力数据中心建设、云计算、大数据、物联网集成方案等；行业应用领域则覆盖智算、医疗、金融、未来城市、大企业等。公司凭借领先的专业能力，可依据客户个性化需求，提供涵盖咨询规划、架构设计、软硬件选型与集成在内的一站式服务，全方位助力客户实现信息系统的升级与优化。

2、信息技术服务

软件产品实施及交付服务、客户化开发服务、信息系统运维服务、大数据平台建设、大数据交易所建设、云计算服务等，主要面向客户提供系统解决方案并对客户提供长期的系统维护。

3、应用软件开发

医疗板块，基于大模型与自然语言处理技术搭建的智能电子病历系统，依托智能体辅助决策及全流程自动化，实现医疗流程精准优化与服务质量多维提升；金融板块，构建金融数据资产管理及 AI 应用一体化平台，赋能精准营销与智能风控；水利板块，利用新兴技术赋能防汛抗旱、水资源调配、河湖治理、水利工程等核心业务，全方位多维度助力水利高质量发展。

4、网络产品

主要为客户提供网络运维和数据安全方面的软硬件产品，以及大模型驱动的多业务智能网络运维产品和数据安全产品。

5、运维管理

提供运维监管控一体化解决方案及相关产品，如：智能运维、IT 综合监控、智能告警平台、IT 运维流程、资产管理、运维自动化、数据可视化、机房动环监控等。

（二）经营模式

（1）销售模式：公司以直销为主要业务模式，客户覆盖智算、医疗、金融、政务、电信等多个重点行业。我们能快速响应客户需求、精准对接项目，除了提供成熟的标准化软件产品，也会根据客户实际需求做定制化软件开发和信息系统集成。凭借与各行业客户建立的长期稳定合作关系，公司在业内的影响力和品牌口碑稳步提升，也为经营业绩持续稳健发展筑牢根基。

(2) 研发模式：公司研发团队始终紧跟行业技术前沿，围绕客户最新的业务需求，持续研发各类通用型软件产品，同时为客户提供高效灵活的定制化开发服务。在接到客户需求后，研发团队会先对需求进行细致拆解，通过技术论证和内部研讨，形成科学完整的产品方案，再由研发与产品部门统筹资源、推进开发落地，最终保质保量完成产品交付并投入实际使用。

(3) 采购模式：公司严格遵循 ISO9001 质量管理体系要求，建立健全供应商筛选、准入及评估机制，在保障产品与服务质量的同时，确保供货及时、服务高效。公司坚持多方比价、择优采购原则，推动采购流程规范化、低成本、高效率运行，为业务稳定开展提供坚实支撑。

(4) 售后模式：公司秉承“诚信、快捷、专业、高效”的服务理念，为客户提供全方位 IT 运维与技术支持服务。公司已构建起规范、高效、完善的售后服务体系，并自主搭建东华客户关系管理系统（DHCCRM），显著提升售后服务的专业化、精细化水平与响应效率。公司通过驻场技术支持等服务模式，快速响应并高效解决客户各类技术问题，保障客户系统稳定运行。

（三）公司市场地位

东华软件作为国内大型的综合性行业应用软件开发、系统集成及信息技术服务提供商，是国内最早通过 CMMI5 级认证的企业之一，更集齐了信息系统建设和服务能力 CS5 级、电子与建筑智能化专业承包一级、软件服务商交付能力一级及安防工程设计施工维护一级等核心顶级资质。公司依托 ISO9001、ISO14001、ISO27001 等多项国际标准，建立了严谨的质量与安全管控体系，更凭借深厚的技术积淀与卓越的服务能力，构建了行业顶尖的资质壁垒与品牌声望。公司长期保持中国软件行业协会 AAA 级最高信用等级，在报告期内累计持有逾 2500 项软件著作权并荣获了 2025 年度软件和信息技术服务竞争力百强企业与名牌企业称号，通过将高等级资质、完善的项目管理机制与深厚的行业服务经验深度耦合，不仅与核心行业客户建立了稳固的战略合作伙伴关系，更为业绩的长期稳健增长奠定了坚实的内生动力与资源保障。

（四）主要业绩驱动因素

公司依据所属行业的现状与发展走向，不断研发关键技术、打造核心竞争力、精准对接落地场景，主动投身数字中国建设，在关键核心技术能力的培育上持续发力，行业应用则聚焦于优势领域。

1、智算领域

公司智算业务主要围绕算力基础设施建设与智能应用服务两大核心方向展开，涵盖算力设备采购、超算/智算中心建设、AI 应用解决方案、培训服务四大板块。近年来，软件和信息技术服务业迎来新技术驱动、信创加速、算力升级的黄金发展期，公司凭借行业积累、技术实力与生态合作优势，积极参与全国各地的智能计算中心建设，先后中标北京、武汉、沈阳、大连、长春、河北、宁波等各地超算/智算中心建设项目，构建了完善的算力服务体系，也为数字中国建设提供了配套的算力基础设施。

伴随市场规模持续扩大，技术融合催生新业态，公司继续以“技术自研+生态共建”双轮为驱动，在算力领域重点发力，2025 年累计中标算力相关项目近 40 亿元，业务覆盖武汉、沈阳、广州、北京、上海、苏州、天津、杭州等重点城市，累计服务客户项目数量超 100 个，其中包含国电投、国家开发银行、华为生态伙伴等标杆客户，形成“大型企业+科研机构+金融机构”的多元化客户结构，力图实现从 IT 服务商向数字生态引领者的转型。作为华为生态下重要的算力服务合作伙伴，与华为生态深度协同，报告期内签约的武汉超算中心二期项目单笔合同额达 5.35 亿元，作为国产算力领域标志性项目，彰显了公司在大型算力基础设施建设领域的技术实力与项目交付能力。

2、医疗领域

2025 年，公司医疗板块积极推动业务向数智化与信创化方向深化发展，发布了基于长期行业实践与方法论沉淀的 iMedical iHOS V10.0，该版本在底层架构上进行了重要升级，为技术融合奠定了基础。iMedical 系列已累计服务超过 1100 家医疗机构，先进性与可靠性在北京大学第一医院大兴院区、北京安贞医院通州院区等大型新建项目的整体系统建设中得到了验证，体现了公司承接复杂一体化工程的能力。

在业务拓展上，公司“1+N 智慧医共体”解决方案在云南、贵州等多地成功推广，形成了可复制的标准化服务模式，有效助力区域医疗资源整合与基层服务能力提升；在技术自主创新方面，在常德市第二人民医院成功完成了行业首批全栈信创智慧医院系统的建设与上线，实现了从基础设施到核心应用的全国产化路径验证，标志着相关工程能力进入可推广阶段；在产业生态建设方面，与华为、英特尔等伙伴的战略合作持续深化，在计算底座、硬件适配等层面共同推进，通过构建开放协同的技术体系，进一步强化了公司在医疗信息化核心领域的综合竞争力与服务韧性。

与此同时，公司积极推进医疗 AI 战略落地与创新业务，初步构建了从技术底座到场景应用的业务闭环。以医疗场景为例，推动医疗大模型与临床场景深度融合，获得华为“昇腾+DeepSeek”生态认证，并联合发布了智慧医疗一体化解决方案。同时，其核心产品已实现信创全栈适配，100%兼容国产软硬件环境，充分满足医疗机构的安全合规需求。

在技术底座构建上，公司正式发布了 iMEDWAY iDigemX，旨在通过数字化的方式重构医疗业务要素与流程模型，为开发各类智能应用提供标准化、可理解的业务环境。iMEDWAY iDigemX 结合集成了多种大模型能力与自研增强分析引擎的“1+1+N”技术体系，共同构成了公司面向智能时代的核心平台能力。

在场景应用落地上，AI 应用已在多个关键领域取得实质性进展。在临床诊疗环节，智能病历生成与质控、新一代临床决策支持系统（CDSS）等在北京大学第一医院等机构投入应用，辅助提升工作效率与质量；在患者服务环节，公司深度参与的深圳市宝安区“宝医数智”区域医疗平台已投入运行，服务广泛人群，在北京安贞医院等机构落地的全流程智能服务，有效优化了患者就诊体验；在医院管理环节，DRG/DIP 费用管控、合同审计等工具为医院精细化运营提供了新手段。

在业务模式探索上，公司正与北京大学第一医院等核心客户共同探索基于持续服务与共同成长的“HOS+订阅”合作模式。通过提供持续的产品迭代与专项数据服务，支撑了如“全院一张床”管理等复杂业务创新，这为公司构建长期、稳定的高质量发展模式提供了有益实践。

3、金融领域

2025 年，面对宏观环境的复杂波动与技术范式的加速更迭，金融领域坚定执行“双轨并进、稳健创新”发展战略，构建起防御与进攻兼备的业务格局。一方面，深耕传统基石业务，通过数字化底座的持续重构与迭代，全方位强化对金融机构合规管理、交易执行及资产管理等核心场景的支撑力，稳固经营基本盘；另一方面，加速布局创新赛道，加大技术研发与资源投入，打造高附加值的创新增长极，为公司长远发展注入强劲新动能。

(1) 征信与反洗钱业务

在征信业务领域，公司与 40 余家银行深化资金流信用信息管理合作，稳步提升市场份额；同时，新一代动产融资登记系统与征信合规管理平台相继实现稳定运行及商业化落地，为十余家金融机构提供了专业化、规范化的合规支撑。2025 年下半年，公司替代数据产品研发工作顺利收官，成功整合公积金、社保、税务、司法、工商等多源异构数据，构建起统一高效的征信数据底座；配合资金流信用信息共享平台二期的技术升级，实现了更智能的风险识别与精准画像，显著助力银行信贷风险管控。在反洗钱业务领域，公司紧跟监管政策导向，积极响应政策变化。随着 2024 年《中华人民共和国反洗钱法》修订出台，公司迅速部署相关研发工作，完成尽职调查系统的研发与部署，实现尽职调查、风险评级、持续监测等全流程数字化管理，大幅提升反洗钱工作的规范化与高效性。报告期内，反洗钱工作平台 V4.0 持续迭代，公司通过自主研发的适配性低代码开发平台，针对性解决了行业个性化需求多、交付成本高的痛点，大幅提升了交付效率。此外，受益所有人管理系统的顺利交付，进一步完善了产品矩阵，确立了公司在合规科技领域的领先竞争力。

公司紧跟自主可控产业发展浪潮，成功研发并推出“灵曜智能”，构建了覆盖征信与反洗钱全业务场景的五大智能体产品矩阵，具体包括：

智信通	多元征信数据整合智能体，可实现多源征信数据的一体化整合、自动解读及风险要点提示，提升数据处理效率与精准度。
智诉通	征信异议智能化处理智能体，全面覆盖客户自助异议提交、人行转办等全流程，优化异议处理体验、缩短处理周期。
智鉴通	反洗钱尽职调查智能体，融合内外部数据、知识图谱与大模型能力，提升尽职调查的专业性与高效性。
智甄通	反洗钱可疑甄别智能体，为用户提供从告警核查、材料整理到 STR 草稿生成的一站式辅助服务，降低人工工作强度。
智识通	统一知识库智能体，将行内制度、业务规程、典型案例等知识资产进行沉淀整合，打造“可问、可学、可引用”的统一知识大脑，实现知识资产化与组织能力升级。

(2) 银行核心业务与治理风控业务

在传统业务领域，我们通过架构升维与合规赋能，实现了从底层基座到业务终端的全面数字化升级。首先，银联前置系统通过 Spring Cloud 分布式微服务架构重构与全栈信创适配，在显著提升交易性能的同时，有效压降了软硬件采购

成本。其次，针对复杂监管需求，关联交易管理系统与东华股权管理系统分别通过构建统一数据层及微服务数字化管控，实现了流程周期与核算效率的跨越式提升；其内置的智能预警、股权穿透图谱及自动化流程，大幅强化了合规风控精度与风险识别能力。最后，资产保全平台完成了不良资产处置的全流程线上化闭环，通过消除时效损耗，显著缩短了处置周期并提升了资产回收率。2025 年，创新领域业务已由单纯的技术验证正式跨入规模化价值创造的新阶段。通过深度融合机器学习、LLM 及 Agent 技术，业务签单总额实现逾 50% 的爆发式增长。在具体的赋能矩阵中，云析智能风控系统凭借毫秒级拦截能力显著降低了中小金融机构的欺诈损失与审批成本；银企汇邻融产品则通过“场景+费控+金融+AI”的闭环驱动，助力银行实现精准营销与低成本资金沉淀；同时，东华数智化商旅平台利用多模态生成式智能决策，优化了企业差旅成本，并打通了银行对公业务的数据变现路径。

（3）金融机构信贷业务与监管上报数据业务

公司深耕金融科技领域，现已形成数据、信贷、移动三大业务条线协同发展的战略格局，行业领先地位持续巩固。在数据条线，公司以“统一监管报送平台”为核心，构建了“监管+合规”一体化业务布局。依托乌鲁木齐银行、辽宁农商行等标杆项目的深层迭代，公司已形成标准化、可复用的平台产品，全面覆盖“一表通”、征信类、1104 报表及金融“五篇大文章”等新规需求。目前，业务已由单一报送延伸至反洗钱、关联交易、消费者权益保护等全链路合规场景。凭借项目制、人力服务及长期维保等多元化模式，公司精准匹配各类金融机构需求，稳固占据监管业务的核心入口。在信贷条线，公司通过引入大模型技术，实现贷前业务流程的颠覆性重构。针对传统尽调中资料杂、录入慢、成本高的痛点，公司推出“贷前智能模型”与“信贷调查报告助手”。该系统具备多模态分析能力，支持 Word、图片、压缩包等全格式资料的一键提交，并自动转化为结构化数据，实现信息自动填充与报告初稿的一键生成。这一创新显著降低了客户经理的手工工作量，在大幅提升业务办理效率的同时，确保了调查报告的专业性与规范性。在移动条线，公司紧扣行业“新三分类”政策导向，深耕财富管理、创新类服务信托及智营中枢三大产品体系。

4、未来城市领域

（1）东华云都 AI 一体机业务

东华云都以该业务作为核心拳头产品，聚焦政务服务场景，通过大模型、生物识别、自然语义等技术，打造“刷脸即办、智能预填、无感审批”的软硬一体化智能终端，覆盖政务、公安、医疗、金融等多领域，推动政务服务从“制治”向“智制”升级。产品核心价值在于解决“证明材料烦琐、跨部门数据不通、用户体验差”三大痛点，满足“高效办成一件事”相关技术规范与落地要求，典型案例（如公积金提取 15 分钟办结）成为行业标杆。

该业务客户群体主要面向地市级及以上政府部门，重点渗透地市级政务服务中心，区域市场集中于长三角，渠道以“政企合作+试点推广”为主，标杆案例覆盖马鞍山、蚌埠等“无证明城市”创建试点地区，2025 年实现销售 100 余台/套，市场占有率居政务智能终端细分领域前列。

（2）智慧城市业务

本年度，团队全力投入技术研发与场景融合工作，在多个关键领域攻坚克难，顺利完成从“技术应用”到“价值创造”的跨越，打造了辨识度高、实效性强的业务亮点。国产化基础软件 NTOS 正式发布，团队创始人担任 open cloud OS 社区副理事长深度参与社区工作；NTOS 产品基于 Open Cloud OS8 的衍生版操作系统，构建了完整的国产化产品矩阵，该系统为各类 AI 应用的部署提供了安全可信、自主可控的底层运行环境，已在金融、政务等关键行业有力支撑了公司的信创战略与客户的安全需求。

算力基础设施与调度智能体：积极响应国家“东数西算”战略，参与区域性算力中心基础设施及算力调度智能体建设，通过智能体实现对跨地域、异构算力资源的自动化感知、动态调度与能效优化；打通从算力供给、需求匹配到产业赋能的业务闭环，为区域数字经济升级提供技术支撑，团队持续致力于在算力基础设施领域打造重点成果。

智能政务 AI 应用：推动城市政务服务国密改造与升级，是“安全”与“智能”双轮驱动的典范，嵌入自然语言处理和机器学习模型，实现政务服务事项的智能导办、申请材料自动预审，办事效率显著提升，形成可复制“智能政务”解决方案。

数据产品商业化（舆情口碑监测等智能体）：自主研发数据产品成功获得 4 项数据知识产权登记证书。该产品通过处理海量网络舆情，将数据转化为可直接交易的结果，实现了数据要素从资源到资产的价值飞跃，为公司开辟全新增收机会。

（3）东华住云业务

公司深耕住房城乡建设领域二十余年，拥有 70+项住建领域软件著作权，涵盖房地产交易与资金监管、住房保障全周期管理、住宅维修资金与物业管理等业务系统以及行业数据治理、数据挖掘分析和“互联网+政务服务”等。公司凭借住建领域的领先技术和优质服务，赢得了客户高度肯定和赞誉，拥有省厅级、省会城市、地级市、区县城市等全面覆盖的多层次解决方案，客户案例达 300 多个。

报告期内公司核心业务在多个区域实现重大突破，新签一批具有行业影响力的重大项目，同时顺利完成多个标杆项目的验收交付，形成“新签有力、交付有序”的良性发展格局。住房保障领域，阿里地区保障房项目标志着公司业务首次拓展至西藏自治区，实现全国版图新突破，九江市保障房项目、福建省保障房项目则进一步巩固东南区域市场优势；房屋交易领域，宝鸡市智慧房产项目成为西北区域交易类项目标杆，漳州市、随州市、应城市、通山县等多个项目的签约彰显区域深耕成效；物业管理和维修资金领域，雄安新区智慧物业项目在国家级新区形成战略卡位，南阳市、含山县、曲沃县等物业维修资金项目多点开花印证产品可复制性；住房保障管理系列产品完成全面重构，完成 60 个模块、120 余项功能国产化适配，四端融合架构在多个项目中验证通过，模块复用率提升 30%以上，大幅降低定制开发成本。自研微服务框架支撑平台支撑多个项目快速上线，交付周期平均缩短 25%。在九江、随州、阿里地区项目中形成了“验证—复用—推广”的重大项目落地链条。

2025 年，公司严格遵循七部门《生成式人工智能服务管理暂行办法》，实现了住建领域智能产品从 0 到 1 的突破，自主研发的 DeepCogni 大模型通过国家网信办备案，成为住建领域首批全栈合规的智能基础设施提供商。基于

DeepCogni 大模型私有化部署、多模态融合、NLP 深度优化三大核心技术，东华云筑构建行业独有的“6+2”智能产品解决方案，激活数据价值，赋能住建全场景，是住建领域场景覆盖最全面的智能解决方案之一。

围绕住建政务服务高频场景，实现六大维度智能化升级；全方位降低办事复杂度，提升群众获得感与满意度。

智能档案管理	突破传统 OCR 局限，档案数字化效率大幅提升
智能政策解读	贴合地方政策，要点一键“秒懂”
智能投诉处理	全流程闭环，处置效率显著提高
智能导办服务	“千人千面”精准指引
智能操作引导	多轮对话，全程陪伴式服务
智能房源推荐	“房找人”算法，实现精准匹配

同时，加速推进目标客户覆盖与商机转化，形成“售前触达—方案嵌入—项目立项”的阶梯式储备格局。积极对接南宁、神木、郑州、武汉、安徽和黑龙江等重点客户，覆盖华中、华南、华东、东北四个区域。

(4) 智慧文旅业务

AI 文物修复智能体：将前沿的计算机视觉和深度学习技术应用于国家级文物保护工程，开发了文物修复辅助系统。该系统能对文物高精度扫描数据进行智能分析，自动识别裂隙、缺损并生成修复方案建议，将专家的初步评估与方案规划效率提升了数倍，让尖端技术真正服务于国家文明传承。

文旅应用智能体：深度参与国家级“繁星计划”，推出平台化“文旅应用智能体”。该产品已为全国 70 余家博物馆提供了零代码、一站式的数字化服务搭建能力，开创了“技术+内容+流量”的文旅数字化交付新模式。

(5) 智慧农业业务

首发神农新论垂直行业大模型，攻克产业智能化难关糖业大模型 Beta 版：与地方政府及龙头糖企联合，发布了国内首个糖业垂直领域农业大模型。该模型创新性地整合了气候、土壤、作物生长、榨季工艺、市场行情等多模态数据，旨在为糖业“种植—生产—销售”全产业链提供智能预测、病虫害识别与市场决策支持。此举标志着大模型在关键农业领域的应用实现有效突破，为公司深入农业赛道奠定了坚实的技术高地。

5、水利领域

公司在水利领域深耕核心技术研发，2025 年取得多项突破性成果，其中水利行业大模型、新兴技术驱动的数字孪生引擎、防汛“四预”智能算法表现突出。这些前沿技术不仅筑牢了公司在水利信息化领域的核心竞争力，更为水利业务系统的迭代升级、持续创新注入了强劲动力，助力公司精准契合行业智能化发展趋势。

2025 年，依托水利信息化行业智能化发展趋势，公司深耕核心技术研发，紧扣核心产品突破、服务能力升级、产业链协同主线，将新兴技术与水利业务深度融合。水利行业签单总量超过 20 个，合同总额接近 1 亿，陆续签订了水科学数

据可视化与信息共享系统、宁夏山洪灾害防御四预系统、安康市河湖长制信息化系统、澄迈县水库和灌区信息化基础平台、油气管道自然灾害监测预警项目、文安洼蓄滞洪区与永定河泛区（河北省部分）防洪工程与安全建设施工信息化项目、水利工程白蚁等害堤动物防治与项目管理系统等重大项目。

在数据智能处理领域，通过智能算法自动解析水科院成果数据，实现数据高效发布、智能检索，解决传统数据处理痛点；依托数字化智能技术实现地图类多要素智能化服务及图层分级管理，为业务决策提供精准数据支撑。在灾害防治领域，推动预警类核心产品迭代，深化智能风险分级模型，基于“天-空-地-水-工”监测感知体系，实现山洪灾害精准预警、多灾种全天候监管，以技术输出共享推动行业升级。在河湖治理中，研发的智能外呼系统融合多语音技术，实现多场景智能问答及数据闭环管理，助力提升河湖管理效率。构建智能驱动的数字孪生水库、蓄滞洪区矩阵，开发智能调度、安全监测等模块，打造“四预”一体化平台。推出白蚁智能识别模块及移动小程序，通过智能图像识别技术实现白蚁危害自动识别，支持离线数据采集与智能辅助填报，切实提升现场工作效率。

6、风电监测领域

风电机组振动监测领域的技术发展呈现多维度升级态势，其中算法精准度与场景适配性成为核心突破点，行业核心竞争点已从“数据采集能力”转向“诊断准确率”。报告期内，公司通过小样本学习解决新机型、新场景数据缺乏的问题，借助迁移学习适配不同地理位置、气候条件下的风机，同时依托多源数据融合技术，结合 SCADA、声音、温度数据进行交叉验证，进一步提升诊断的精准度；边缘-云端协同架构已成为主流技术路径，边缘侧负责完成实时滤波、特征提取，云端则承担深度分析与模型迭代工作，有效平衡了数据处理的实时性与计算资源成本。在智能化振动监测设备方面，升级趋势集中在高精度传感器与边缘计算的融合应用，振动监测设备将集成更先进的传感器，支持高频、多维度数据采集，结合边缘计算能力可在设备端实时处理数据，大幅减少传输延迟，提升响应速度。公司通过故障预测与健康管理体系（PHM），利用机器学习、深度学习等算法分析振动数据，识别风机齿轮箱、轴承等关键部件的早期故障特征，提前预警以避免非计划停机，公司借助自适应诊断模型，结合历史数据与实时数据持续优化，提高对不同风机型号、运行环境的适应性，降低误报率。此外，数字孪生与全景化监控技术的应用不断深化，既可以通过振动数据与物理模型融合构建风电机组数字孪生体，模拟设备运行状态，实现故障溯源和维修方案预演，整合多台风机的振动数据，分析集群性能，优化风电场级的运维策略与资源调度。

7、大企业领域

（1）全面预算业务

公司紧跟行业智能化趋势，研发企业经营管理本体模型，主要应用于三个场景：一是全面预算管理智能化，以双主线（业务主线+管理主线）分析为支撑赋能预算体系设计建模、预算系统实施，通过数据自动采集、智能分析与风险预警，优化企业资源配置；二是开展研发预算、成本管理等专项智能化自动分析研究与应用，提升经营决策效率；三是经营决策智能化，通过分析企业经营数据、市场数据，为企业提供精准的经营分析报告与决策建议。作为拳头产品，厚盾

全面预算管理系统同时涵盖业务流程优化、数据治理、系统集成等配套服务，定制化交付、全流程闭环、行业深度适配，重点服务制造、钢铁、煤炭、交通、投资平台、金融、科研院所等高端客户群体，在细分领域形成了较高的市场认可度，与诸多央企国企以及大型民营集团客户建立了长期稳定的合作关系。

2025 年度，公司现有核心业务保持稳健发展态势，聚焦重点行业、深耕核心客户，重点突破汽车行业高端客户，成功签约吉利汽车中央研究院、吉利汽车销售公司研发预算管理、销售预算管理等项目；同时，深度服务鞍钢集团、南方航空、中煤科工、中电工程、南京地铁、南京城建、南京河西国资、电力规划院、大商所、国药重庆院、成都先锋电子、辽宁农商行等老客户，完成现有系统升级与服务优化。在核心产品突破与服务能力升级上，拳头产品厚盾全面预算管理系统完成版本升级，融入创新技术实现预算编制、执行监控、决策分析的智能化升级，适配汽车、制造、金融、电力等多行业的差异化需求，同时，优化服务交付体系，升级交付方法论，提升实施效率及服务响应速度。

（2）3D 技术业务

城市燃气管网构成复杂、规模巨大且纵横交错，分布在城市地面之下，是影响城市居民生活的命脉。然而长期以来，燃气管线资料的管理和利用一直困扰着城市规划与建设的重大问题，它总是落后于城市建设，施工或维护过程中燃气管线被损坏的事故屡见不鲜，这严重制约了城市的发展速度。传统的市政燃气管理模式已经难以适应日益发展的城市燃气管网的需求，新城区与老城区燃气管网错综复杂，燃气管网所肩负的责任越来越大。传统的管理模式过于粗放、落后，管理水平较低、投入的人财物较大、成本较难控制，在这种问题的困扰下，现代先进管理模式应运而生，基于 3D-GIS 技术的智慧燃气管理系统越来越多地受到运营管理单位的重视。

系统采用二三维一体化的设计方式，平面视图以二维方式呈现，转换视角后以三维方式呈现，可直接观察看管线与周围地形、地物、建构物的关系。由于其精确性、真实性和无限的可操作性，它可大大提高对管线信息的理解、认识、定位、判断和利用。它可以提供包含基本的空间查询、属性查询、空间统计服务以及基于管线数据的空间分析服务。三维管线是普通管线系统平台的高端形式，更直观、更立体地展现管线现状。可快速导入三维模型数据，包括基础底图的三维模型和管线三维模型，显示叠加后的效果；导入二维矢量图层，系统可自动将二维渲染成三维模型。三维效果让管线显示更加直观，实现对地下管线不同角度的查看。

（3）石化业务

针对石化业务，公司打造了工业互联网与数据中台一体化解决方案，聚焦行业实际痛点，以赋能企业业务发展为核心。方案围绕设备智能管理、生产流程优化、安全风险预警、经营决策支撑等关键业务场景，形成“数据采集—模型分析—智能决策—落地执行—效果反馈—模型迭代”的全闭环智能应用体系。

2025 年，公司石化业务工业互联网与数据中台解决方案已成功应用于中国石化、延长石油、中国海油等国内头部石化企业，覆盖安全生产、经济运行、辅助决策、能耗管控等全产业链环节，落地场景包括陆上炼化基地、海上油气平台、

油气田开采区等典型生产场景。经多家企业实际生产运营验证，该方案为客户带来了显著的经济效益与社会效益，有效助力客户推进数字化、智能化转型，获得客户高度认可与广泛好评。

(4) 智慧档案业务

2025 年，智慧档案行业核心业务由系统集成向“平台+服务+运营”的综合解决方案转型，业务结构持续优化，价值链条不断延伸。在业务构成上，已形成“基础设施建设—软件平台开发—数据治理—运维服务”四位一体的业务体系。软件与服务类业务增长迅速，尤其在智能检索、知识图谱构建等高附加值领域。公司已实现从“项目交付”向“长期运营”转型，通过订阅制、运维服务等方式构建稳定收入来源。市场应用层面，政务领域仍是核心市场，省级及以上档案馆基本完成智慧化改造，重点转向地市级与县级单位的下沉覆盖。金融、医疗等行业需求加速释放，银行信贷档案智能归档、医院电子病历长期保存等场景成为增长新引擎。

三、核心竞争力分析

1、长期技术深耕与创新迭代优势

公司在长期发展过程中，依托深厚的技术积淀与持续的创新迭代，持续构筑并强化核心竞争优势。在智算领域，依托深厚的行业积累与基础设施能力，公司打造“算力+行业模型+解决方案”全栈服务体系，在政企市场形成显著项目规模优势，中标多个超大型项目也体现了公司在大额算力基础设施项目领域具备突出承接能力。在医疗领域，东华医为以“重构”理念主动应对行业变革，在传统业务保持稳健发展的基础上，创新业务实现从技术布局到规模化落地的关键跨越，打开新的增长空间。在金融领域，公司坚持长期技术深耕与能力迭代，自主研发的“灵曜智能”具备私有化知识库搭建、RAG 增强、语料处理、多模型统一管理及大小模型混合调度等核心能力；依托 OCR+NLP 技术形成领先的非结构化数据处理能力，实现复杂文档高效解析与业务特征结构化提取；凭借十余年银行监管领域深耕经验，将征信、反洗钱等行业 Knowhow 沉淀为可复制、可迭代的知识资产壁垒，并构建覆盖征信、反洗钱、知识库管理等场景的完整智能监管产品矩阵，具备全流程可追溯、可解释的合规优势，实现技术能力、行业实践与产品应用的深度融合与持续升级。在未来城市领域，团队本年度聚焦 新兴技术研发与场景深度融合，在多个关键领域实现从“技术应用”到“价值创造”的跃升，形成特色鲜明的业务亮点。在水利领域，水利行业大模型、新兴技术驱动的数字孪生引擎、防汛“四预”智能算法等技术成果表现突出，不仅进一步夯实了公司在水利信息化领域的核心竞争力，更为水利业务系统迭代升级与持续创新注入强劲动能，助力公司精准契合行业智能化、一体化发展趋势。在大企业领域，东华厚盾实现核心产品突破与服务能力双升级：拳头产品厚盾全面预算管理系统完成版本迭代，融入新兴技术实现预算编制、执行监控、决策分析的智能化升级，可适配汽车、制造、金融、电力等多行业差异化需求；同时借助自动建模优化服务交付体系，升级实施方法论，有效提升项目实施效率与服务响应速度。

2、卓越品牌价值与优质客户服务优势

公司在智算、医疗、金融、未来城市、水利等重点行业领域，已构筑起突出的核心竞争优势。凭借长期深耕各行业所积累的丰富且稳定的优质客户资源以及对行业业务场景、发展规律与核心需求的深刻洞察，公司为各行业客户提供涵盖咨询规划、软件开发、系统集成、数据运营等全链条一体化综合服务，能够精准匹配客户多元化、个性化的业务诉求，与客户建立起长期稳定、互利共赢、协同发展的深度绑定合作关系，为业务持续拓展奠定坚实基础。在此基础上，公司依托广泛的政府及企业客户基础、全覆盖的业务布局、完善的产业生态合作体系、充足的研发人才储备以及优良的市场口碑，充分发挥政府及行业协会的桥梁纽带作用，与中央企业、地方国企、民营科技企业、境内外科创企业等各类市场主体开展深度战略合作，构建起稳固多元、优势互补的战略合作伙伴生态。

3、管理与研发团队的协同卓越优势

作为国家级高新技术企业，公司始终以创新为核心发展引擎，在日趋激烈的市场竞争中构筑起不可替代的独特发展优势。这一优势的核心，源于公司管理团队与研发体系的深度融合、同频共振，形成了“战略前瞻布局—技术高效落地—市场快速响应”的闭环发展能力，为企业持续稳健发展提供了坚实支撑。公司管理团队深耕行业二十余年，兼具卓越的战略远见与丰富的实践积淀，能够精准洞察数字中国建设、行业数字化转型等国家政策导向与市场发展机遇，统筹构建了覆盖政务、医疗、水利、金融等多领域的全域业务布局。同时，凭借高效的资源统筹与整合能力，管理团队为研发工作明确了清晰的发展方向、提供了坚实的资源保障，实现了技术创新与市场需求的精准对接，让研发工作始终贴合行业实际、服务客户核心诉求。研发层面，公司长期聚焦行业大模型、数字孪生、信创适配等前沿技术领域，建立了“场景深度挖掘—技术方案突破—产品持续迭代”的联动机制，将管理团队的战略规划高效转化为可落地、可复用、可推广的行业解决方案。例如，水利大模型与防汛场景深度融合，有效提升防汛调度智能化水平；医疗 AI 系统与医院运营管理高效协同，助力医疗机构提质增效，这些实践均实现了核心技术对行业关键需求的精准适配，彰显了技术创新的实际价值。

这种“管理定方向、研发强支撑”的协同发展模式，形成了企业发展的核心合力，既确保公司在技术迭代、产品创新上始终保持行业领先地位，又实现了对客户需求的快速响应与高效满足，有效抵御市场波动风险。如今，这一协同模式已成为公司应对市场变化、实现稳健发展、持续为客户和社会创造价值的核心竞争力，夯实了国家级高新技术企业的引领地位。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2025 年末	2024 年末	本年末比上年末增减	2023 年末

总资产	25,592,296,198.03	24,547,290,185.26	4.26%	23,637,525,159.03
归属于上市公司股东的净资产	12,322,777,484.62	12,010,461,186.07	2.60%	11,480,590,261.40
	2025 年	2024 年	本年比上年 增减	2023 年
营业收入	12,928,399,148.39	13,322,600,710.32	-2.96%	11,523,614,059.95
归属于上市公司股东的净利润	477,291,283.31	499,706,775.83	-4.49%	438,433,523.30
归属于上市公司股东的扣除非经常性 损益的净利润	357,198,616.45	351,487,099.37	1.62%	348,692,849.23
经营活动产生的现金流量净额	3,260,621,300.94	792,976,459.86	311.19%	249,994,069.01
基本每股收益（元/股）	0.1489	0.1559	-4.49%	0.1368
稀释每股收益（元/股）	0.1489	0.1559	-4.49%	0.1368
加权平均净资产收益率	3.93%	4.29%	-0.36%	3.88%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	3,108,657,365.16	2,513,500,741.19	2,866,189,962.03	4,440,051,080.01
归属于上市公司股东的净利润	55,238,978.09	188,532,122.72	106,727,963.76	126,792,218.74
归属于上市公司股东的扣除非经常性 损益的净利润	54,980,327.83	149,969,578.29	109,248,169.01	43,000,541.32
经营活动产生的现金流量 净额	-219,595,408.20	240,094,587.02	593,311,776.96	2,646,810,345.16

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末 普通股股 东总数	283,713	年度报告披露日 前一个月末普通 股股东总数	258,630	报告期末表 决权恢复的 优先股股东 总数	0	年度报告披露日 前一个月末表 决权恢复的优 先股 股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条 件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
北京东华诚信电脑科技发展有限公司	境内非国有法人	20.04%	642,450,597	0	不适用	0	
薛向东	境内自然人	10.42%	333,891,779	288,566,419	不适用	0	
北京东华诚信投资管理中心 （有限合伙）	境内非国有法人	4.28%	137,063,046	0	不适用	0	
中国农业银行股份有限公司 —中证 500 交易型开放式指 数证券投资基金	其他	1.03%	33,053,618	0	不适用	0	

中国建设银行股份有限公司—华宝中证金融科技主题交易型开放式指数证券投资基金	其他	1.00%	32,079,107	0	不适用	0
					不适用	0
香港中央结算有限公司	境外法人	0.69%	22,221,144	0	不适用	0
中国工商银行股份有限公司—易方达中证人工智能主题交易型开放式指数证券投资基金	其他	0.57%	18,325,535	0	不适用	0
中国银行股份有限公司—嘉实中证软件服务交易型开放式指数证券投资基金	其他	0.48%	15,431,609	0	不适用	0
					不适用	0
张建华	境内自然人	0.33%	10,583,200	0	不适用	0
柏红	境内自然人	0.32%	10,200,000	0	不适用	0
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京东华诚信电脑科技发展有限公司和薛向东、北京东华诚信投资管理中心（有限合伙）存在关联关系。除上述股东关联外，未知上述股东间是否存在其他关联关系，也未知是否存在中国证监会《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	不适用					

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

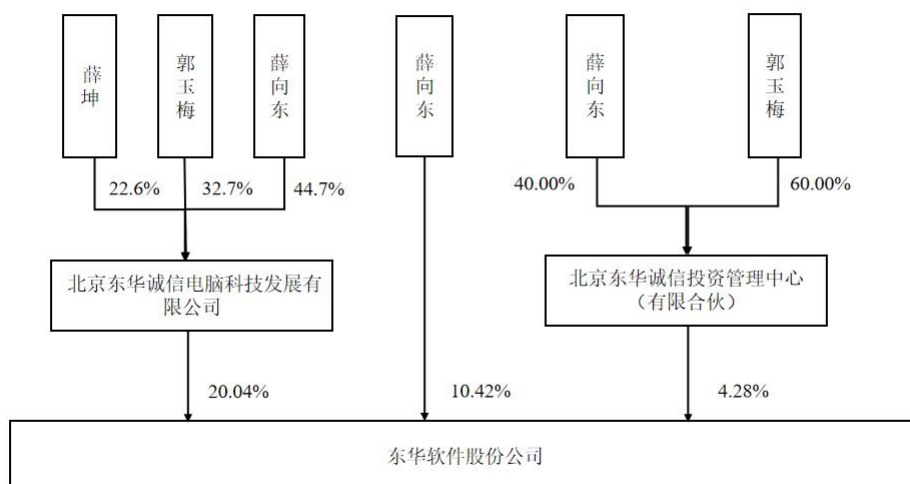
适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

报告期内，公司经营情况未发生重大变化，未发生对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。公司年度报告披露后不存在退市风险警示或终止上市情形。

东华软件股份公司
法定代表人：薛向东
二零二六年四月十日