

PCI 佳都科技

股票代码:600728

# 2025年

## 佳都科技集团股份有限公司 可持续发展报告

PCI TECHNOLOGY GROUP CO.,LTD.  
SUSTAINABILITY REPORT

城市 慧变得更好!  
perfect city



# 目录 CONTENTS

<b>关于本报告</b>	<b>01</b>
<b>董事长致辞</b>	<b>05</b>
<b>走进佳都科技</b>	<b>09</b>
公司介绍	09
公司文化	09
创新发展历程	11
佳都科技业务布局	13
佳都科技业务情况	13
佳都科技市场版图	15
主要荣誉	17

<b>附录</b>	<b>103</b>
数据绩效表	103
上交所可持续发展报告指引索引表	108
港交所《环境、社会及管治报告守则》	109
GRI 索引表	114
读者意见反馈表	119

## 01 治理根基 行稳致远筑基石

加强公司治理	21
坚持党建引领	27
弘扬商业道德	29
ESG 管理	33
严守合规风控	39
完善信息安全	45
注重人权保障	46

## 02 绿色发展 应对气候环境挑战

积极应对气候挑战	49
健全环境管理体系	53
规范三废治理	54
资源节约与绿色运营	55
数智驱动低碳	59
关注生态保护	61

## 03 智启新程 AI 赋能责任新篇

增强创新研发实力	65
知识产权保护	73
产品和服务安全与质量	75

## 04 众行致远 共创伙伴新价值

打造负责任供应链	81
促进产业协同	85
共筑和谐社会	89

## 05 人为本核 员工成长新生态

员工雇佣与流动	97
薪酬体系	99
员工福利关怀	100
沟通与交流	103
员工培训与发展	103
考核与晋升	106
员工健康安全管理	107

# 关于本报告

## 报告简介

本报告为佳都科技集团股份有限公司（简称“佳都科技”“集团”或“我们”）自 2024 年以来发布的第二份可持续发展报告。本报告的发布周期为一年，与往年报告保持一致。

报告详细披露了集团 2025 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

## 报告范围

本报告时间范围是 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间。为增强报告的可比性和完整性，本报告部分内容超出上述时间范围。

本报告的组织范围为佳都科技集团股份有限公司及其子公司，若无特殊说明，与集团 2025 年年度报告保持一致。若具体数据范围与本集团 2025 年年度报告范围存在不一致，均会在正文中注释说明。

## 报告编制原则

### 重要性

集团识别出各利益相关方关注的与经营相关的重要性议题，作为本报告汇报重点。本报告中对重要性议题汇报的同时，关注集团所处行业和经营业务的特点。议题重要性分析过程及结果详见本报告“重要性议题分析”章节。

### 准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“关键绩效指标展示”。

### 平衡性

本报告内容反映客观、真实的事实，对涉及集团正面、负面的信息均予以不偏不倚地披露。在报告期间内未发现应当披露而未披露的负面事件。

### 清晰性

本报告以简体中文发布。本报告中包含表格、模型图以及集团遵守的法律法规及相关政策列表等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。为便于利益相关方更快获取信息，本报告提供目录及 ESG 标准的对标索引表。

### 量化性

本报告披露关键定量披露项，并尽可能披露历史数据。

### 可比性 / 一致性

本报告对同一定量披露项在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若数据的采集、测量与计算方法有更改，对相关数据进行追溯调整，并在报告附注中说明调整的情况和原因，以便利益相关方进行有意义的分析，评估集团 ESG 数据水平发展趋势。

### 可验证性

本报告披露的可持续信息具有可验证性，能够通过该信息本身或者生成该信息的输入值加以证实。

### 可理解性

本报告披露的可持续信息具有可理解性，内容清晰明了，便于信息使用者理解和使用。

## 信息来源

本报告所披露的信息来源于佳都科技内部正式文件、统计报告与年报。

本报告所披露的数据来源于佳都科技实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 编制依据

本报告依据以下标准进行编制：

上海证券交易所刊发的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（2024 年 4 月）

香港交易所刊发的《上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》（2025 年 1 月 1 日起生效版）

除此之外，本报告编制过程还参考以下标准：

全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告标准

国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》（IFRS S2）

联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）

中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南》（CASS-ESG 6.0）

## 报告可靠性保证

集团保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 称谓说明

释义项	指	释义内容
集团、我们、佳都科技	指	佳都科技集团股份有限公司
控股股东	指	佳都集团有限公司
工信部	指	中华人民共和国工业和信息化部
交控科技	指	交控科技股份有限公司
思必驰科技	指	思必驰科技股份有限公司
海信微联	指	青岛佳都微联信号系统有限公司
凯发电气	指	天津凯发电气股份有限公司
云从科技	指	云从科技集团股份有限公司

## 报告获取

本报告以纸质版发布，投资者也可在上海证券交易所 (<http://www.sse.com.cn>) 获取更多公司信息。

## 联系方式

**通讯地址：**广东省广州市天河区新岑四路 2 号佳都智慧大厦

**官网地址：**[www.pcitech.com](http://www.pcitech.com)

**电话：**020-85520260

**邮编：**510660

# 董事长致辞

2025 年，是佳都科技“3X3”九年发展战略“引领发展期”的启航之年。在“城市慧变得更好”使命指引下，集团以“一体两翼”战略为核心，坚守城市群立体交通主赛道，以智能科技赋能城市可持续发展。我们始终将 ESG 理念融入发展血脉，在技术创新、产业协同、人才培育与社会责任等方面笃行实干，以科技赋能民生、以生态驱动成长、以行动回馈社会，在时代浪潮中稳步迈向世界级智能科技企业。



佳都科技董事长兼执行总裁  
**陈娇**

## 深耕智慧交通主赛道，以全栈方案赋能城市发展

我们始终以技术服务城市、以创新赋能民生，将核心能力聚焦于智慧城市运行的关键场景，用系统化解决方案提升效率、改善体验、创造价值。

在智慧城市轨道交通领域，集团构建覆盖全生命周期的智能技术生态，以自动售检票、屏蔽门、综合监控、通信、线网平台、智慧运维等核心系统为基石，打造 AI 驱动的智能运行、智能运维、智能乘客服务一体化解决方案。目前，佳都科技参与建设国内首批智慧地铁线路和智慧车站，智慧轨道交通产品及服务已部署于全球 48 个城市、120+ 线路、2,400+ 地铁车站，服务里程超 4,400 公里，成功打造广州地铁、长沙地铁、成都地铁、重庆地铁等百亿级、十亿级城轨示范项目，并形成全国性全产业链的业务布局。

在智慧城市交通管理领域，我们以全球首创的 IDPS 智慧交通理念为引领，以交通鸿蒙为数字底座，搭建交通信号控制、城市交通大脑、交通运输一体化产品矩阵，实现全域交通的实时感知、智能决策与协同调度，推动“人—车—路”高效协同。目前，公司智慧城市交通管理解决方案已在上海、广州、成都、佛山等 100+ 地区成功落地，管理万级路段、百万级车辆，其中 10 多个城市实现全域覆盖。

在企业数智化升级领域，我们面向新型基础设施建设，打造覆盖项目全周期的数字化服务能力，为客户提供端到端 ICT 基础设施、智能平台与持续运维服务，助力多行业客户实现数字化、智能化转型，以技术普惠推动产业高质量发展。

## 坚持核心技术自主创新，从技术领先走向价值共生

我们坚持把核心技术做深、把场景价值做实，推动创新从“示范亮点”走向“规模应用”，从技术能力转化为客户价值与社会价值。

集团坚定推行“AI+ 鸿蒙”技术路线，持续强化自主创新优势。全球首发的佳都知行交通大模型，在智能决策、任务规划、多模态理解等方面不断突破，已深度应用于轨道交通运营调度、应急指挥、节能环控、智能运维以及城市交通信号优化等关键场景。

同时，我们基于开源鸿蒙、开源欧拉技术体系，自主打造“交通佳鸿”操作系统，构建高可靠、强实时、多源异构设备互联的交通行业专属数字底座，推动国产自主技术与交通产业深度融合，为行业数智化转型筑牢安全、稳定、高效的技术根基。

2025 年，我们积极参与国内外行业交流与生态共建，在全国顶级交通博览会、开源生态大会、鸿蒙生态及国际轨道交通展会上集中亮相，发布新一代智慧交通产品，承办专题论坛，以开放姿态共享技术成果、推动行业协同升级。

## 厚植长期发展根基，以治理人才驱动持续成长

佳都科技始终将稳健治理、价值深耕与人才培育作为企业可持续发展的重要支撑，把长期主义理念融入经营管理全过程，不断夯实 ESG 发展内核。

2025 年，在经营发展层面，集团积极推动业务模式向“核心技术产品+集成+服务”转型升级，从追求短期项目收益转向全生命周期客户价值服务，以“经营牧场”的长期思维精耕市场。通过全国化布局与产投联动，持续深化产业链协同，从项目执行者转变为生态共建者，推动企业实现更具韧性、更可持续的高质量增长。

在人才与创新层面，我们持续深化产学研合作，与国内多家顶尖高校建立长期协同育人机制，推动技术攻关与人才培养双向赋能，为交通智能化、产业数字化提供坚实人才保障，以人才创新助力社会创新发展。

在组织治理层面，我们不断完善内部协同机制，打通研、产、销、服全链条高效运转，倡导“察势、凝士、实事”的价值导向，坚持合规经营、务实笃行，以高效透明的组织管理，为企业稳健发展与社会责任履行提供坚实保障。

## 践行企业社会责任，以初心担当引领长远未来

企业发展源于社会，回报社会是我们不变的初心。佳都科技始终将社会责任融入发展血脉，作为广州市慈善会理事单位，集团长期积极支持公益慈善事业，持续助力社会公益与开源生态健康发展。我们常态化开展主题慈善活动，通过爱心捐赠、志愿服务、公益关怀等多元形式，带动员工及生态伙伴共同参与，让向上向善的理念深入人心。

我们积极开展社区关怀行动，组织党员员工走进困难家庭，传递新春温暖与实际帮扶；响应公共卫生号召，深入社区开展健康防护宣传，助力基层安全防护；主动担当重大社会活动保障任务，派出专业技术团队为全运会提供全程交通运维支持，以专业能力守护活动平稳有序开展，彰显企业社会责任。

初心如磐，笃行致远。面向未来，我们将以更大的战略耐心与更强的行动韧性，坚守城市群立体交通主赛道，以持续进化的姿态与时代同频共振，稳步迈向持久卓越的世界级智能科技企业。佳都科技将继续坚守科技向善、责任至上，以长期主义守正创新，以开放生态携手各方伙伴，为建设更智慧、更绿色、更高效、更美好的社会，贡献坚定而持久的力量。

# 走进佳都科技

## 公司介绍

佳都科技集团股份有限公司（简称：佳都科技，股票代码：600728）是中国专业的人工智能技术产品与服务企业，亦是国内“AI+ 交通”领域的先行者与领航者。集团以“城市慧变得更好”为使命，提供从基础理论、核心算法到城市场景应用的全栈人工智能技术产品与解决方案，专注城市群立体交通行业，赋能全球城市现代化建设与治理。

我们基于自主研发的人工智能、交通鸿蒙、数字化和工业控制等核心技术，聚焦城市群立体交通主赛道（智慧轨道交通、智慧城市交通）和企业数智化升级辅赛道，打造行业首个“地上+地下”的城市群立体交通数字底座，构建一个更安全、高效、开放、人文、健康、绿色的未来城市生态。

作为国家知识产权示范企业和广东省新一代人工智能开放创新平台，集团设立了 2 大人工智能研究院，拥有 4 个国家级研发机构，10 余个省市研发机构和科研基地，承担数十个国家及省部级重大科研项目。研发团队荣获中国智能科学技术最高荣誉——吴文俊人工智能科学技术奖，率先发布全球首个交通行业 AI 大模型——佳都知行大模型，作为全国智能轨道交通领域唯一单位，参与国家工信部“面向人工智能大模型工程化技术及应用的产业公共服务平台”研发和建设，并通过国家网信办大模型备案。2025 年，公司重磅发布开源鸿蒙首个面向城市群立体交通行业的物联网操作系统——交通佳鸿操作系统，推动实现城市立体交通全场景万物互联。截至 2025 年，我们累计申请 2,000 余项专利及软件著作权（其中包括 400 余项发明专利及 30 余项国际 PCT 专利申请）。

作为广东省首批战略性新兴产业集群链主企业、广州人工智能和轨道交通产业链“双链主”，佳都科技通过“产业链—创新链—资金链—人才链”四链驱动，参股投资云从科技、Unity 中国、交控科技、思必驰科技等一批人工智能技术企业，并与清华大学、北京交通大学、中山大学、香港科技大学（广州）等知名院校建立专项技术研发合作，积极打造科技含量高、示范带动力强的高科技产业集群，形成以龙头上市公司为引领，独角兽企业、专精特新企业、国家高新技术企业深度融合发展的新型产业格局，构筑“佳都+”人工智能产业共同体，持续完善人工智能产业生态圈。

## 公司文化

中国专业的人工智能技术产品与服务企业



专注城市群立体交通行业，赋能全球城市现代化建设与治理

使命

城市慧变得更好

愿景

成为持久卓越的世界级智能化技术和服务企业



经营理念

共同进步

共享丰盛

共同价值观

以客户为中心 以奋斗者为本 追求卓越  
信赖团队的力量 视变化为机遇

## 创新发展历程

### 变革 开启智能时代

- 2008 年 ● 进军中国智能化科技领域
- 2010 年 ● 承担广州亚运会安全保障，进军智慧城市建设新赛道
- 2013 年 ● 完成重大资产重组，启动“3×3 年”战略转型计划，全面形成智慧城市、智能轨道交通、智慧交通三大战略产业布局

### 创新 践行人工智能

- 2016 年 ● 持续扩大夯实人工智能产业生态圈
- 2017 年 ● 成立中央研究院，设立全职首席科学家带头机制；发布城市交通大脑
- 2018 年 ● 交付开通广州三条地铁线路，助力广州开启湾区通地铁新篇章
- 2019 年 ● 投资广州地铁“十三五”十条地铁线机电系统建设和运维总集成，联合打造全球首个智慧车站
- 2020 年 ● 联合投资建设长沙首条智慧地铁 6 号线

### 共赢 智创千亿产业

- 2021 年 ● 联合成立大湾区轨交产投集团，入选成为广州人工智能和轨道交通产业链双链主单位
- 2022 年 ● 参投建设长沙地铁 6 号线正式开通运营；战略投资 Unity 中国
- 2023 年 ● 佳都知行交通大模型全球首发；成功融资近 20 亿，持续加码“AI+ 大交通”技术投入；当选广东省首批战略性新兴产业集群链主企业
- 2024 年 ● 布局海外市场，先后在欧洲、东南亚建立战略合作伙伴关系；投资交控科技，布局轨道交通信号系统业务
- 2025 年 ● 发布开源鸿蒙首个面向城市群立体交通行业的物联网操作系统——交通佳鸿操作系统，实现城市立体交通全场景万物互联；为推动国际化发展，启动境外发行股份（H 股）并在香港联合交易所上市工作

## 佳都科技业务布局

我们构建了覆盖智慧轨道交通及智慧城市交通的城市群立体交通核心业务体系，并依托数智化领域的深厚积累所形成的供应链优势，延伸出企业数智化升级服务板块，形成以下业务布局：



## 佳都科技业务情况

佳都科技是中国的 AI 驱动型智慧城市群立体交通产品及解决方案供应商，专注为客户提供涵盖理论创新、技术研究、产品开发、解决方案应用、一体化服务等全链条产品及服务，集团主要业务情况如下：

### 智慧城市轨道交通解决方案

我们打造了覆盖智慧轨道交通全生命周期的技术产品生态链，提供包括自动售检票系统、屏蔽门系统、综合监控系统、通信系统等贯穿运行全环节的核心系统，并以此为基础创新性地推出涵盖智能运行、智能乘客服务及智能运维等 AI 驱动型一体化解决方案。目前，佳都科技参与建设国内首批智慧地铁线路和智慧车站，智慧轨道交通产品及服务已部署于全球 48 个城市、120+ 线路、2,400+ 地铁车站，服务里程超 4,400 公里，成功打造广州地铁、长沙地铁、成都地铁、重庆地铁等百亿级、十亿级城轨示范项目，并形成全国性全产业链的业务布局。

### 智慧城市交通管理解决方案

集团以全球首创的 IDPS 智慧交通发展理念为引领，以交通鸿蒙为万物互联的技术底座，打造包含交通信号控制系统、IDPS 城市交通大脑及交通运输一体化解决方案的完整产品矩阵。该产品矩阵囊括监测预警、决策支持、指挥调度和智慧服务等模块功能，实现万级路口、十万级路段、百万级车辆的实时孪生计算，推动“人—车—路”高效协同。目前，集团智慧城市交通管理解决方案已在上海、广州、成都、佛山等 100+ 地区成功落地，管理万级路段、百万级车辆，其中 10 多个城市实现全域覆盖。

### 企业数智化升级解决方案

集团面向以人工智能技术驱动的新型基础设施建设构建覆盖项目全生命周期的数字化服务能力，为客户提供端到端的 ICT 基础设施与智能平台以及持续的维护服务。从初始解决方案设计，到设备采购、安装及网络调试，我们提供一体化服务，助力跨行业企业实现数字化升级与智能化运营，同时提升整体解决方案效率。

## 佳都科技市场版图

企业数智化升级  
**100+**  
服务网点和分支机构

智慧轨道交通  
**48**  
城市 (含海外)

智慧城市交通  
**100+**  
地区

### 海外项目 OVERSEAS PROJECTS



## 主要荣誉



广州市人工智能产业  
链链主企业



广东省首批战略性产业  
集群链主企业



广州市轨道交通产业  
链链主企业

## 实力认证



国家知识产权示范企业

通过 CMMI5 认证企业

中国软件百强企业

高新技术企业

国家鼓励的重点软件企业

中国智能轨道交通领军企业

广东省人工智能骨干企业

ISO27001 信息安全管理体系认证

ISO9001 质量管理体系认证

中国城市轨道交通协会  
常务理事单位

中国智能交通协会 理事单位

广东省人工智能产业协会会长单位

广东省人工智能与机器人产业联盟  
副理事长单位

广东省智能交通协会 副会长单位

广东省新一代人工智能开放创新平台

广州市产业高质量发展促进会 - 副会长单位

广州市民营企业商会 执行会长单位

广州市智慧城市大交通概念验证中心

开源鸿蒙交通专委会会员

## 2025 年荣誉奖项<sup>1</sup>

- 🏆 2025 胡润中国人工智能企业 50 强
- 🏆 2025 年度法国设计奖金奖、法国设计奖银奖 (FDA 奖)
- 🏆 2025 年度第 50 届日内瓦国际发明展银奖
- 🏆 2025 年度中国智慧城市建设 TOP100
- 🏆 2025 年度福布斯中国人工智能创新应用场景企业
- 🏆 2025 数字中国创新大赛 数字城市金奖
- 🏆 2025 年度 AI 大模型创新应用案例奖
- 🏆 2025 年度系统集成标杆企业奖
- 🏆 2025 年度公安部交管局城市道路交通提质增效全国精品案例
- 🏆 2025 “AI+ 智慧交通” 优秀企业
- 🏆 2025 城市智能交通市场亿元俱乐部年度榜单
- 🏆 2025 年度粤港澳大湾区“创新大奖金奖”与“创新大奖银奖”
- 🏆 2024 年度中国智能轨道交通优秀解决方案奖 - 基于 DeepSeek 大模型的智慧地铁解决方案
- 🏆 2024 年度中国智能轨道交通优秀应用案例奖 - “佳易维” 轨道交通运维智能体
- 🏆 2024 年度中国智能轨道交通创新产品奖 - 轨道交通智能化站台门系统关键技术创新及应用
- 🏆 2024 广州人工智能创新发展榜单 - 大模型赋能榜 - 佳都知行大模型
- 🏆 2024 广州人工智能创新发展榜单 - 应用场景创新榜 - AI+ 交通 TOP10 优秀案例 基于 AI 大模型的防洪防汛智能综合应急指挥平台
- 🏆 2024 广州人工智能创新发展榜单 - 最具发展潜力企业榜
- 🏆 2024 广州人工智能创新发展榜单 - 最具市场价值企业榜
- 🏆 广州市人工智能应用先锋榜企业 (第一批) - AI+ 城市治理

1: 含截至公告日公司取得的 2025 年度奖项

PCI 佳都科技

# 01 治理根基 行稳致远筑基石

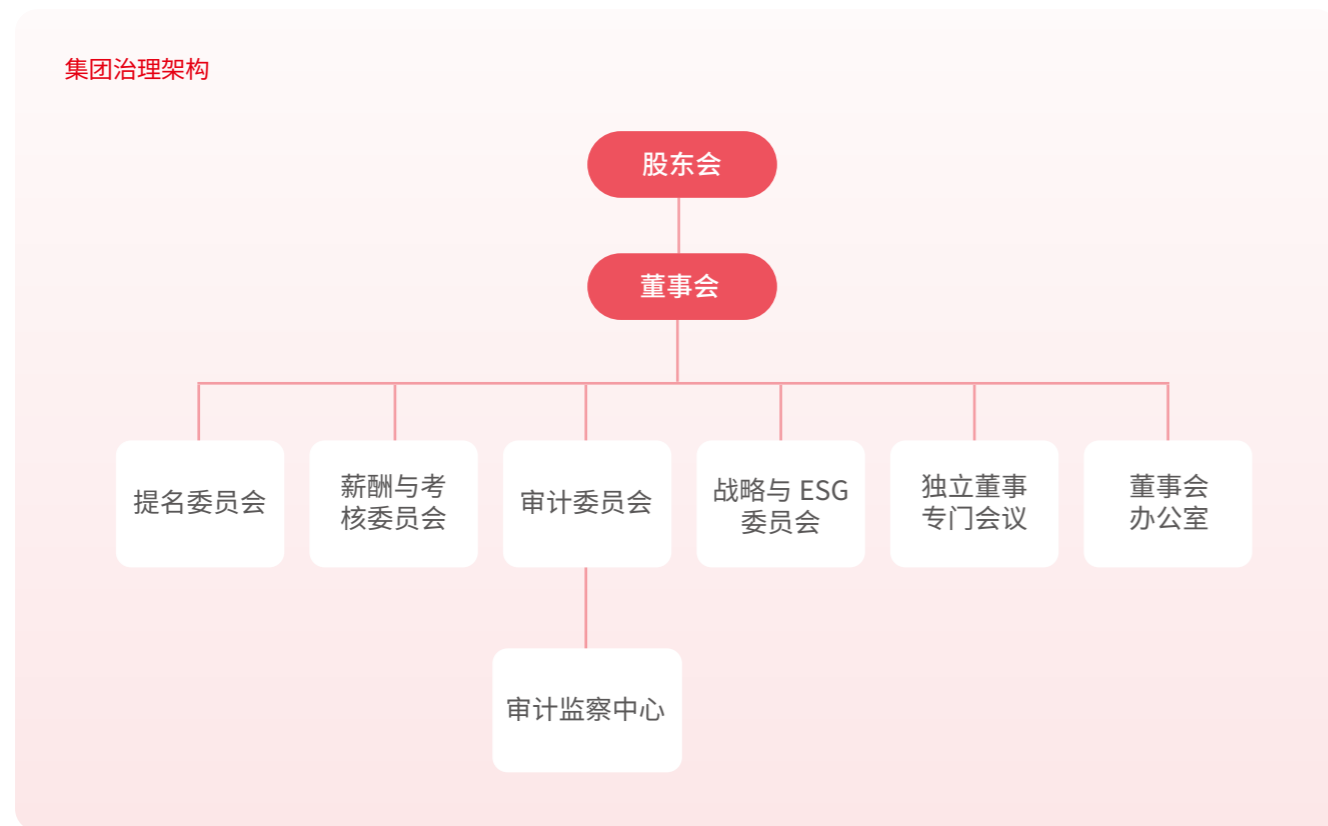
佳都科技以治理体系为基石，构建权责清晰的董事会与专业化管理层，精准把握战略方向，推动研发与市场高效协同。集团完善以风险为导向的内控体系，确保财务透明、运营合规，有效管控技术、市场等多维风险，维护投资者信任。ESG实践中，董事会统筹战略，将绿色低碳、员工发展等纳入决策，资源向智慧交通低碳化等创新倾斜，同步落实员工关怀与技术普惠，为高质量发展注入持久动力。

# 加强公司治理

佳都科技董事会以维护股东权益为核心，持续优化治理结构，强化独立性与多元化，建立与投资者常态化沟通机制，并严格规范信息披露，确保信息透明、及时、准确，为集团与股东创造长期价值。

## 治理架构

佳都科技始终遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件，持续健全集团治理体系。通过强化董事会多元化决策能力、提升整体治理效能、优化投资者关系管理机制、夯实全面风险管理基础，全面营造规范、透明、高效、稳健的治理生态。集团已构建以股东会、董事会（下设战略与 ESG、审计、提名、薪酬与考核四个专门委员会）及高级管理层组成的治理架构，各主体权责清晰、独立运作、协同联动，在保障股东合法权益与集团整体利益的同时，推动治理水平实现系统性提升，为可持续高质量发展奠定坚实制度基础。



## 优化履责能力

佳都科技于 2025 年 6 月修订《佳都科技董事会议事规则》，进一步明确董事会会议召集机制、表决规则及议案审议全流程规范，确保决策合规高效。2025 年度全体董事勤勉履职，会议出席率 100%；集团同步优化治理流程，科学调整审批权限，在合规与风险可控前提下结合事项紧急程度动态排期，简化非必要环节，显著提升决策效率，为战略落地与可持续发展提供坚实治理保障。

2025 年，集团董事会先后审议《佳都科技 2024 年年度报告》《佳都科技 2024 年度可持续发展报告》《佳都科技 2024 年度董事会工作报告》以及修订《公司章程》度等一系列与 ESG 议题相关的议案，从高层全面推动集团 ESG 管理迈上新台阶。

### 股东和股东会

佳都科技严格遵循《公司章程》《股东会议事规则》等制度要求，规范组织股东会召集与召开流程，采用现场会议与网络投票双通道并行机制，切实保障全体股东尤其是中小股东的参会便利与权利行使。会议期间充分尊重股东表达权，通过议案说明、互动问答等环节全面听取股东意见，确保股东建议有效融入集团治理决策，持续提升股东沟通的透明度与参与度，夯实集团治理的民主性基础。

### 董事与董事会

佳都科技严格遵循《公司章程》规定程序开展董事提名与选举，现阶段董事会由 8 名董事构成，其中含 3 名独立董事，人员构成完全符合法律法规要求。董事会下设审计、提名、薪酬与考核、战略与 ESG 四个专门委员会，均制定配套议事规则。全体董事积极参与专业培训，深入理解董事权利义务与责任，按规定出席或授权出席董事会会议，审慎审议并表决各项议案；独立董事对重大事项独立发表专业意见，切实保障集团及全体股东合法权益。

### 佳都科技 2025 年董事会相关会议统计

股东会召开次数

7 次

董事会召开次数

12 次

监事会<sup>2</sup>召开次数

4 次

参会人数

8,206 人次

审议议案

69 个

审议议案

8 项

2: 监事会取消前数据

## 推进多元化与独立性

佳都科技持续强化董事会多元化建设，系统推进治理结构的均衡性与可持续性。截至 2025 年末，董事会 8 名成员中包含女性董事 2 名（占比 25%），独立董事 3 名（占比 37.5%），通过专业背景与性别结构的优化，提升决策包容性与战略前瞻性。

集团深知董事会成员多元化对提升集团的表现素质裨益良多。为达成可持续及均衡的发展，集团视董事会层面日益多元化为支持其达到战略目标及维持可持续发展的关键元素，并于 2025 年 9 月制定《董事会成员多元化政策（草案）》（H 股发行并上市后适用），拟定以下原则与方向：

**01** 董事会所有委任均以用人唯才为原则，并在考虑人选时以适当的条件充分顾及董事会成员多元化的裨益。集团致力于选择最佳人选作为董事会成员。

**02** 集团董事会提名委员会主要负责物色具备合适资格可担任董事的人士，并将在甄选过程中按一系列多元化范畴为基准，除教育背景、专业经验、技能、知识及服务任期外，亦包括但不限于性别、年龄、文化背景及种族。最终将按人选的长处及可为董事会提供的贡献而作决定。

**03** 董事会组成（包括性别、年龄、服务任期）将每年在企业管治报告内披露。集团致力于招聘中高级别员工时确保性别多元化，以适时聘用女性高级管理层及潜在继任者加入董事会，以确保董事会性别多元化。

**04** 集团力求董事会中保持至少 10% 的女性代表比例。集团将继续重视培训女性人才，为女性员工提供长远发展机会。

佳都科技独立董事均为会计、法律及行业技术领域的资深专家，其专业资质与独立性严格遵循《上市公司独立董事管理办法》要求，包括未兼任集团其他职务、与控股股东无利益关联、未获取任何未披露额外利益等。为强化治理透明度，集团定期披露董事外部任职情况，具体信息详见《佳都科技 2025 年年度报告》。

## 规范薪酬管理

佳都科技薪酬与考核委员会紧密围绕董事会制定的前沿科技发展战略与年度经营目标，秉持“共同进步、共享丰盛”的管理理念，通过具有市场竞争力的薪酬体系吸引并留住人才，依托灵活的专项奖金机制实施精准激励。委员会严格监督薪酬制度执行，全面审查高级管理人员履职情况并开展年度绩效评估，依据既定评价标准与流程审核高管业绩考核结果。高管及独立董事薪酬方案严格履行董事会、股东会审议程序，确保方案制定与执行的合规性、透明性与科学性。

集团对各 BG/BU/ 部门负责人界定一票否决指标的经营红线，各业务部门可根据业务现状和经营要求设置一票否决指标。若出现一票否决情况，视为未达到年度目标绩效奖金核算与发放的边界条件，责任人的年度目标绩效奖金、项目奖金清零。一票否决指标包含但不限于出现重大违法违规违纪行为或重大伤亡事项，个人被审计监察部门核实有违法行为，或严重违反集团规章制度的行为等。

### 高管薪酬构成

#### 年薪收入

包含月薪、绩效工资和福利补贴，与员工考勤、绩效考核结果相关，在次月或次年度发放。

#### 专项奖金

设置目的是集团以项目落地、完成进度、员工在项目中的主要贡献评估结果综合评定，且需符合佳都科技核心价值观对应的工作行为标准。

#### 长期激励

集团高管薪酬体系中纳入股权激励机制或员工持股计划，旨在进一步完善高管薪酬结构，强化长期激励效果。

## 投资者权益保护与避免利益冲突

佳都科技严格遵循《公司法》《证券法》、中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》和《公司章程》等制度要求，规范执行利润分配政策与审议程序，明确分红标准与比例，确保决策机制完备。分配预案经董事会审议后提交股东会决议，严格执行落实时限，切实保障全体股东权益。

为强化内幕信息保密管理，集团严格执行《上市公司监管指引第 5 号——上市公司内幕信息知情人登记管理制度》等相关法规，并且制定《佳都科技信息披露事务管理制度》《佳都科技内幕信息知情人登记管理制度》，规范内幕信息知情人登记流程，确保档案真实准确完整，2025 年未发生内幕交易事件。

2025 年，集团制定“提质增效重回报”行动方案，以持续推动高质量发展和投资价值提升；修订《关联交易管理制度》，明确交易原则、审议程序及披露要求，保障关联交易公平公正公开。未来将持续强化规范运作与内部控制，维护投资者特别是中小股东合法权益。

### 佳都科技投资者关系管理基本原则



## 信息披露与投资者交流

佳都科技严格遵循《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规，并在 2025 年 6 月修订《佳都科技投资者关系管理制度》等内部规范，始终秉持透明、及时、准确的原则履行信息披露义务。披露内容确保真实、准确、完整，表述简明清晰、通俗易懂，持续提升信息披露质量。通过法定渠道同步向全体投资者传递信息，保障信息获取的公平性，切实维护投资者知情权与合法权益，夯实资本市场信任基础。

### 关键绩效

2025 年，

集团共披露各类公告

195 份

其中定期报告

4 份

董事会新增或修订制度<sup>3</sup>

26 份

3: 不含 H 股发行并上市后适用制度

集团董事会办公室作为公司投资者关系管理职能部门，通过电话、电子邮箱、上证 e 互动平台、投资者调研接待及业绩说明会等多维度沟通渠道，构建高效互动机制。针对投资者关注事项，均以专业、严谨态度及时反馈，确保信息传递的完整性与公平性，杜绝选择性披露。通过常态化沟通机制，持续增进投资者及潜在投资者对集团战略布局、经营成果及 ESG 实践的深度理解，强化资本市场对集团价值的认同与信心，推动集团与投资者形成良性互动、共同成长的伙伴关系。

2025 年，集团总共反路演场次为 157 场；通过上证 e 互动、投资者热线等回复投资者问题；共举办 4 次业绩说明会，分别为关于 2024 年度业绩暨现金分红说明会、2025 年第一季度业绩说明会、2025 年半年度业绩说明会、2025 年第三季度业绩说明会。

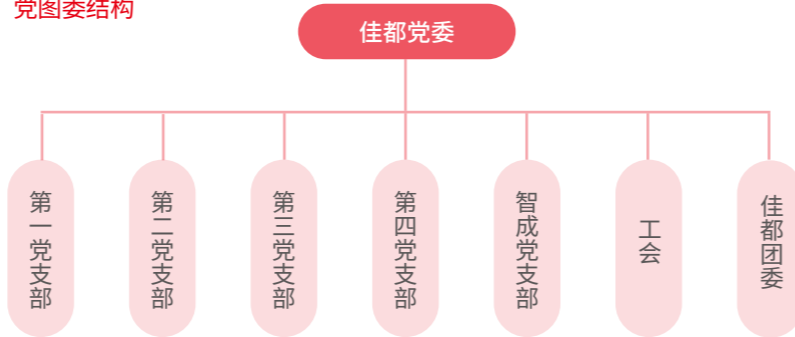


# 坚持党建引领

佳都科技始终将党建引领作为企业高质量发展的核心引擎，2025 年在上级党组织指导下，佳都党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，推动党建工作与战略规划、经营管理、技术创新深度融合，为企业可持续发展提供坚实政治保障与组织支撑。

党组织建设方面，佳都 1998 年 9 月成立党支部（广州市首批建立党组织的民营企业），2012 年 3 月升格为党总支，2021 年 3 月升格为党委，现下设 5 个支部，构建起完整组织体系。党委书记兼任董事、高级副总裁，党委 7 名委员均担任行政职务，实现党建与业务管理双向融合。党员队伍建设严格执行“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”方针，同步完善党员教育管理长效机制，建立动态信息数据库与量化考核评价体系，确保党员队伍先进性、纯洁性与战斗力。

党图委结构



## 党建活动

**强化思想引领 筑牢信仰之基**

思想引领上，佳都党委坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，2025 年累计开展“专家辅导、书记讲党课、主题党日、警示教育、红色观影、重大活动观摩”等各类学习活动超 30 场，推动党员理论学习往深里走、往心里走、往实里走。

**党建引擎助推 科技创新再立新功**

佳都党委将党建工作前移、嵌入科技创新链条。党建与科研攻关、项目实施、生态建设深度融合，有效激发了科技创新动能，为企业抢占产业制高点提供坚强组织保证。

**探索暖心党建 开展红联共建**

在社会责任履行上，佳都科技工会、团委紧紧围绕“文化+公益”双轮驱动，持续推进员工关爱和企业文化建设，切实增强广大员工的获得感、幸福感、安全感。

**产业链砥砺前行 共筑红色朋友圈**

作为产业链龙头企业，佳都科技坚持以党建链带动产业链、人才链与产学研合作链，推动资源共享、优势互补、协同发展，并积极参与广东省“百千万工程”和社会公益慈善事业，为实现城乡区域协调发展和共同富裕贡献佳都力量。

**加强党风廉政建设 营造风清气正环境**

佳都科技坚持将党风廉政建设和反腐败工作融入日常、抓在经常，通过观看警示教育片、通报典型案例、开展专题廉政党课等方式，引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线，为企业健康发展营造风清气正的政治生态。

## 2025 年度党委所获荣誉



2025 年 7 月，广州市非公有制经济组织“双强六好”标杆党组织



2025 年 7 月，集团申报的《城市轨道交通运营辅助决策智能项目》入选广州市非公有制经济组织“红棉创新先锋榜”优秀项目



2025 年 12 月，《AI 大模型驱动的轨道交通数字化智能运维体系建设》分别入选广州市非公有制经济组织“红棉创新先锋榜”优秀案例



2026 年 1 月，在天河科技园 2025 年度党建评选中，佳都党委获评“主题党日优秀案例二等奖”以及获得 2025 年度“微党课优秀案例”



## “凝聚党建合力 赋能新兴发展”主题党日活动的案例

### 案例

2025 年 12 月，佳都党委与天河区税务局法制科党支部、天河区税务局天园税务所党支部举办“凝聚党建合力 赋能新兴发展”主题党日活动，围绕智慧交通、人工智能等新兴产业领域的税收支持政策开展深入交流，通过共享党建资源、共谋发展路径，探索建立常态化政企沟通机制，实现党建工作与新兴产业发展同频共振。



# 弘扬商业道德

佳都科技始终秉持高度的社会责任与诚信经营理念，将廉洁从业作为企业合规运营的核心基石。集团构建了涵盖反舞弊机制、关联交易规范及内幕信息管理的全方位合规体系，确保所有商业活动的合法性、公平性与必要性，切实维护利益相关方权益。

## 廉洁从业

在反舞弊机制建设方面，集团通过《员工手册》第九章明确廉洁从业红线，设立审计监察中心并制定《审计监察问责管理办法》《内部监察管理规定》《审计监察问责实施细则》《审计监察巡视巡查工作实施办法》等制度，形成完备的管理框架。审计监察中心配备专职监察岗，聚焦舞弊调查、查处与预防，实现打击与防范并重。

### 佳都科技日常廉洁管理措施

集团制定了《佳都科技员工手册 V8.0》《佳都科技内部审计管理规定 V1.0》《佳都科技内部监察管理规定 V1.0》《佳都科技举报奖励和保护办法 V2.0》等制度，其中包括对集团和 / 或其员工提供礼品、旅游、餐饮和娱乐的约束和 / 或限制。

建立巡查回访机制，对供应商进行巡查回访，宣扬反贪腐、反贿赂。

收集离职人员廉洁意见，并根据实际情况进行访谈；设立多方位舞弊举报渠道，要求对所有举报进行核实调查。

集团对新老员工进行入职培训、线上 / 线下廉洁教育、合规宣贯等，并将廉洁考试并入新员工培训结业重要考核标准。设置培训学院及专职负责的培训员工，以及内审、监察等专职合规人员，以合理确保集团政策及制度的实施。2025 年，集团对 3,023 名员工进行了针对性的廉洁培训，其中，新员工实现 100% 覆盖。

集团通过每年的外部审计及独立董事的询问指导等，并聘任相关的外部专家来为集团的政策和制度提供意见。目前相关政策和制度的落实、执行效果较好，未发生相关的违规违纪或违法事件。

同时，集团严格执行《收取礼品礼金上交管理办法》，明确全体员工不得在工作及业务往来中收取（潜在）合作单位的礼金、礼品。对无法拒收或商务场景下收到的礼品礼金，需如实申报来源并及时上交审计监察中心。未按规定上交的，审计监察中心有权依据《员工手册》“接受商业贿赂”条款予以处罚，确保廉洁要求落地见效。

## 防范微腐败

佳都科技将防范微腐败纳入廉洁治理体系，严格规范收取礼品礼金等可能影响商业公平、滋生不正当利益的行为。礼金界定涵盖现金、网络转账、银行卡及存折等货币形式，礼品范围包括金银珠宝、工艺品、化妆品、日用品与各类储值卡等实体或权益性赠予。

## 明确廉洁红线

集团《员工手册》确立 16 条廉洁从业红线，系统性规范员工职业行为，旨在构建清正廉洁的组织文化，杜绝舞弊与利益侵害现象。该制度经正式发布并全员覆盖，切实维护集团与员工权益，为可持续发展提供合规保障。

### 供应链风险与廉洁宣讲

### 案例

面对供应链运作日益复杂，内外风险交织的现状，廉洁建设更是企业可持续发展和信誉保障的生命线。2025 年 3 月，佳都科技开展了《供应链风险与廉洁宣讲》活动，参与对象为采购部门所有员工。本次培训旨在系统解析供应链各环节可能面临的运营风险、合规风险与诚信风险，深入阐释廉洁准则与职业道德规范，强化全员风险意识与底线思维。

## 反腐败培训与文化建设

佳都科技始终将员工反腐败培训视为合规治理的核心举措，通过系统性教育提升员工对反腐败政策与实践的认知，助力其在职业生涯中恪守商业道德、严守廉洁底线。2025 年采用多主题高频次宣贯模式，持续强化廉洁规则、知识及理念的渗透，夯实廉洁文化建设根基。

集团持续将“反腐败、促廉洁”纳入年度重点治理工作，2025 年审计监察中心开展多维度廉洁文化宣传活动：累计发布 12 期廉洁主题软文及海报，内容紧跟时事、形式创新，兼具前瞻性与警示性，有效强化合规意识、优化内控环境；组织 7 场廉洁宣教活动，覆盖新员工入职廉洁教育、采购岗位专项培训及全员参与的廉洁主题活动，实现精准化作风建设；同步开展供应商点对点廉洁宣导，推动廉洁理念向产业链延伸，共同维护公平、透明的商业生态，为企业可持续发展注入廉洁动能。

### 廉洁活动

活动时间	活动名称
2025 年 3 月	供应链廉洁宣讲
2025 年 2 月、4 月、6 月、8 月、11 月	新员工廉洁培训
2025 年 5 月	粽香传廉韵活动

## 举报人保护

佳都科技高度重视利益相关方在商业道德监督中的参与价值，构建多渠道举报机制并严格履行保密承诺。内部举报入口长期置顶于 OA 系统首页，并在办公区域显著位置设置物理公示栏，配合高频次海报及软文宣贯提升员工知晓度；外部渠道同步嵌入官网首页核心位置，并将举报机制作为采购合同标准条款，要求供应商签字确认，实现产业链廉洁监督全覆盖，确保反馈通道的可见性、可及性与保密性。

集团已发布《佳都科技举报奖励和保护办法 V2.0》，该制度明确了举报奖励保密要求及禁止打击报复行为，对举报人进行保护。

## 反不正当竞争

佳都科技制定《商业秘密管理规定》，明确界定商业秘密范围，实施分级分类动态管理机制，通过技术加密、权限管控等合规手段强化商业秘密保护，有效防范核心技术及商业信息泄露风险。同时，在供应链合作、技术研发等业务场景中，将保密条款作为合同核心要件嵌入合作协议，明确合作方保密义务及违约责任，构建全链条商业秘密防护体系，切实维护集团知识产权与商业利益，为技术创新与市场竞争提供制度保障。

佳都科技与所有商业伙伴及第三方中间人均签订包含廉洁承诺条款的合同，明确要求各方严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等反贿赂、反腐败及反不正当竞争法律法规，坚决抵制任何贿赂、腐败和不正当竞争行为。

集团定期对同业竞争者、供应商、经销商等主要业务领域的协议开展合规排查，预防产品价格及业务领域的垄断风险；在投资并购中严格遵循经营者集中申报要求，对达到标准的项目依法履行申报程序；通过《商业秘密管理规定》及员工廉洁承诺书等制度，强化反不正当竞争规范执行。

2025 年，集团未发生任何不正当竞争事件，通过系统性合规机制有效保障集团与相关方权益，维护公平有序的市场环境。

### 「廉洁佳都」举报平台

#### 在线实名举报区域

佳都科技随时随地有效举报贪污舞弊的行为、不廉洁、不诚信的行为。

#### 举报奖励保密要求

有关工作人员应当严格遵守有关保密规定，非征得举报人本人同意，不得以任何方式泄露举报人的身份信息、举报信息等。

#### 禁止打击报复

佳都科技合法保障举报人的权益，禁止用任何形式对举报人进行打击报复。

#### 多渠道举报形式

举报电话：17306642265（微信同号），020-85103801

举报邮箱：jc110@pcitech.com

举报材料联系地址：广州市天河区新岑四路 2 号佳都智慧大厦审计监察中心（邮编：510660）

### 反垄断与公平竞争专题培训

### 案例

2025 年，集团开展了“反垄断与公平竞争专题培训”，帮助企业全面理解并遵守反垄断法律法规，防范法律风险，维护市场公平竞争环境。培训分“反垄断法律框架与监管趋势”、“垄断行为的识别与防范”、“公平竞争审查与企业合规建设”、“执法应对与争议解决”4 部分内容。旨在提升员工法律意识，规范经营行为，助力企业健康可持续发展。



# ESG 管理

佳都科技始终将可持续发展作为新时代企业竞争力与社会价值创造的核心战略，将 ESG 理念系统性融入研发、生产、管理等全业务流程，推动 ESG 治理与董事会战略决策、高管绩效考核等顶层管理机制深度融合，通过战略与 ESG 委员会统筹 ESG 目标推进、审计委员会监督执行落地，形成“战略 - 执行 - 监督”闭环管理体系，确保可持续发展理念转化为可量化、可追溯、可问责的运营实践，为企业长期价值增长与社会责任履行筑牢制度根基。

## ESG 治理体系

为适应集团战略与可持续发展需要，增强集团核心竞争力，健全战略规划决策程序，2025 年 6 月，集团修订了《佳都科技董事会战略与 ESG 委员会工作细则》，进一步健全 ESG 管治架构，具体如下：

ESG 管治架构



- ▶ 董事会负责最终审议决定战略与 ESG 委员会的提案事宜；
- ▶ 战略与 ESG 委员会为 ESG 监管的主责委员会，具体职责包括：对本集团环境、社会及治理目标、决策进行研究并提出建议；对本集团环境、社会及治理相关工作的目标和实施情况进行审查和监督；对本集团环境、社会及治理相关风险及机遇进行识别和评估并提出建议；审阅本集团对外披露的环境、社会及治理报告，并提出建议；对其他影响本集团发展的重大事项进行研究并提出建议；董事会授权的其他事宜。
- ▶ ESG 工作组，包括 ESG 统筹工作小组与 ESG 推进行动小组，负责支持治理层对 ESG 事宜的监管，并指导、督促 ESG 工作的推进。
- ▶ 各部门的 ESG 联络员组成协同层，配合具体 ESG 工作的开展与落地。

2025 年，集团依据相关监管规定，积极学习交易所最新政策及行业先进实践。在实质性议题识别与分析工作中，全面融入财务视角模型，对双重实质性议题开展深入研讨。同时，结合自身业务发展，针对气候相关风险启动深入分析与讨论。未来，集团将遵循政策要求，积极学习行业优秀经验，持续完善 ESG 管理组织架构。

## 尽职调查与利益相关方沟通

佳都科技重点关注股东 / 投资者、客户、供应商、员工、政府 / 监管机构等社会责任利益相关方。集团业务部门与各利益相关方开展沟通互动，在内部及时对利益相关方的诉求与期望进行传递与反馈。

利益相关方类别	沟通渠道	关注议题	佳都科技回应
 股东 / 投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东会</li> <li>业绩说明会</li> <li>投资者热线</li> <li>电子邮件</li> <li>投资者关系网站更新</li> <li>现场参观</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>数据安全与客户隐私保护</li> <li>供应链安全</li> <li>产品和服务安全与质量</li> <li>利益相关方沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化数据加密</li> <li>严格供应商审核</li> <li>提升产品安全</li> <li>增强透明沟通</li> </ul>
 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户服务热线</li> <li>电子邮件更新</li> <li>年度客户满意度调查</li> <li>在线支持平台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>数据安全与客户隐私保护</li> <li>产品和服务安全与质量</li> <li>供应链安全</li> <li>知识产权保护</li> <li>数字化管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化数据加密</li> <li>提升服务质量</li> <li>严格供应商审核</li> <li>完善版权管理</li> <li>优化数字流程</li> </ul>
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>电子采购平台</li> <li>供应商大会</li> <li>项目进度会议</li> <li>质量评审会议</li> <li>供应链策略研讨会</li> <li>技术合作研发会议</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链安全</li> <li>产品和服务安全与质量</li> <li>环境保护管理</li> <li>污染物排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化供应链韧性</li> <li>确保产品安全可靠</li> <li>实施绿色采购</li> <li>减少排放污染</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部邮件系统</li> <li>员工大会</li> <li>部门会议</li> <li>绩效反馈会议</li> <li>员工满意度调查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工</li> <li>数据安全与客户隐私保护</li> <li>供应链安全</li> <li>产品和服务安全与质量</li> <li>环境合规管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>关注员工福祉</li> <li>强化数据防护</li> <li>确保供应链稳定</li> <li>提升产品安全</li> <li>严格环境管理</li> </ul>
 政府 / 监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全合规审查会议</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>数据安全与客户隐私保护</li> <li>反商业贿赂及反贪污</li> <li>供应链安全</li> <li>产品和服务安全与质量</li> <li>环境合规管理</li> <li>应对气候变化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化数据加密</li> <li>加强商业道德</li> <li>实施供应链审查</li> <li>提升产品安全</li> <li>推行绿色生产</li> <li>响应双碳政策</li> </ul>

## 相关方沟通机制

### 客户沟通机制

**体系化满意度管理：**依据《项目交付客户满意度管理流程 V1.0》，建立以“铁三角”（客户经理、方案经理、交付经理）为核心的客户沟通与满意度管理体系，确保客户需求精准传递与高效响应。

**多元化反馈渠道：**通过日常沟通、项目例会、半年 / 关键里程碑节点标准化调研及不定期深度回访，全面收集客户对产品使用、服务质量及需求痛点的反馈。

**分层闭环处理机制：**所有客户问题纳入“问题识别 - 责任划分 - 协同解决 - 结果反馈”闭环流程，由交付团队、战区及总部三级联动推动问题整改，并通过季度数据分析与案例复盘实现服务持续优化。

**全国范围客户回访实践：**2025 年完成覆盖全国 11 个城市及区域的首轮深度回访，精准识别存量问题与增量需求，将客户反馈转化为产品优化、服务提升及商机挖掘的具体行动。

### 供应商沟通机制

**定期技术交流与战略复盘：**每季度召开供应商产品技术交流会，聚焦供应商最新产品、技术趋势及解决方案分享；每半年组织核心合作伙伴合作洽谈复盘会，重点优化长期协议价、重点项目线索对齐及合作模式创新。

**定向质量管控与现场核查：**针对出现质量故障或需跟进生产质量的供应商，通过交付质量沟通会、质量审厂及现场考察定向开展，通过现场核查与专项沟通提升供应链协同效率与质量管控水平。

**供应链生态共建：**通过供应商廉洁宣导、可持续发展要求嵌入合作条款等举措，推动供应商共同遵守反贿赂、环保及劳工权益规范，构建透明、高效、可持续的供应链生态。

## 议题重要性分析结论

佳都科技将双重重要性分析作为编制年度可持续发展报告、制定长期可持续发展战略及开展利益相关方沟通的核心指导原则，确保 ESG 议题的识别与披露精准回应社会期望与企业价值创造逻辑。集团严格对标香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》等监管要求，并融合联合国可持续发展目标（SDGs）、GRI 通用准则 2021、ISO26000、SASB 等国际标准，构建科学严谨的 ESG 议题识别与评估框架。

### 双重重要性评估流程



#### 议题识别

结合集团业务属性、行业发展热点，对标 GRI、ISSB 等国际 ESG 标准及上交所《可持续发展报告指南》及港交所《环境、社会及管治报告守则》等监管要求，识别出 23 项涵盖环境、社会、治理三大领域关键议题清单。



#### 利益相关方调研

广泛邀请内外部利益相关方进行调研，评估各议题影响发生的可能性、规模和范围等，从“财务重要性”和“影响重要性”两个维度对重要性议题评估，分别得出各议题财务重要性和影响重要性评分；



#### 绘制重要性矩阵

将“双重重要性”维度下的评审量化结果，以二维矩阵形式进行可视化呈现。



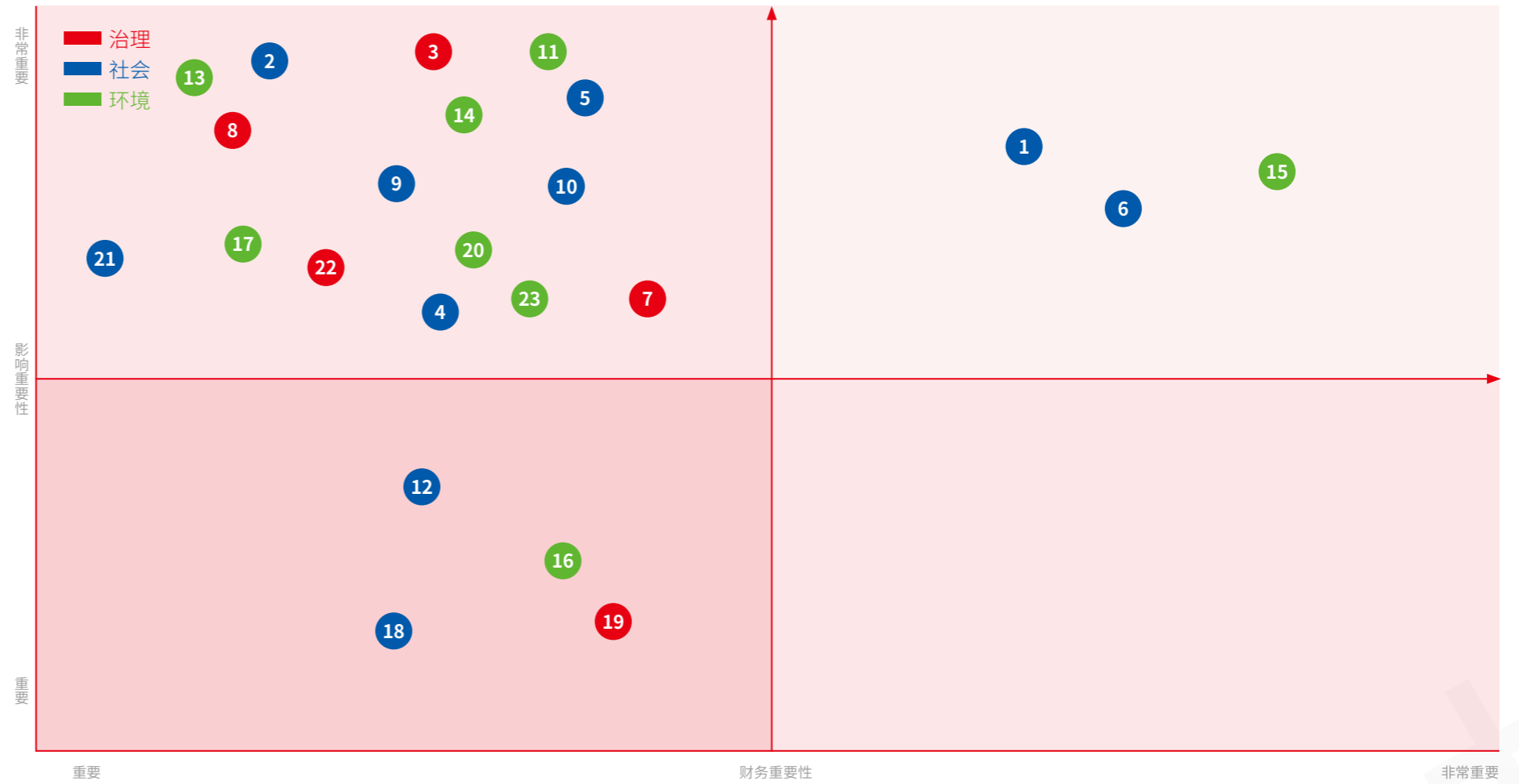
#### 议题确认与行动

将双重重要性议题纳入集团年度 ESG 工作重点，制定针对性管理策略与实施举措，对外披露并定期开展绩效复盘；针对其他议题，建立动态跟进机制并储备应对方案。

### 议题评估结果

2025 年，集团根据双重重要性评估流程形成议题评估结果，并将议题的实质性根据对财务重要性及影响重要性分为四个层级，具体矩阵如下：

其中，创新驱动、员工、应对气候变化议题具有财务重要性。



序号	议题范畴	议题名称	影响重要性	财务重要性	序号	议题范畴	议题名称	影响重要性	财务重要性	序号	议题范畴	议题名称	影响重要性	财务重要性
1	S	创新驱动	√	√	9	S	供应链安全	√		17	E	废弃物处理	√	
2	G	公司治理	√		10	S	社会贡献	√		18	S	科技伦理		
3	S	知识产权保护	√		11	E	环境合规管理	√		19	G	尽职调查		
4	S	产品和服务安全与质量	√		12	S	平等对待中小企业			20	E	污染物排放	√	
5	S	数据安全与客户隐私保护	√		13	E	能源利用	√		21	S	乡村振兴	√	
6	S	员工	√	√	14	E	水资源利用	√		22	G	反不正当竞争	√	
7	G	反商业贿赂及反贪污	√		15	E	应对气候变化	√	√	23	E	循环经济	√	
8	G	利益相关方沟通	√		16	E	生态系统和生物多样性保护							

# 严守合规风控

佳都科技以合规管理深度融入业务运营与管理全链条为核心导向，通过合规能力建设赋能业务高质量发展，结合企业实际持续迭代优化合规制度体系，确保集团及员工行为全面符合法律法规、行业准则及内部规章要求，筑牢合规经营根基。

## 合规治理体系

为了进一步规范内部合规工作，集团将风险管理深度嵌入业务流程，确保各环节操作符合规范要求；风险管理体系专注不确定性应对，动态识别、评估并化解潜在风险。集团制定《内部控制手册》，明确控制目标、关键流程、岗位权责分离矩阵、控制节点；通过制定《风险管理手册》，定义风险分类、评估方法、应对策略，最大化降低风险发生概率。除了以上基本制度之外，还设立了专项制度，如《会计核算基本规范》《合同谈判与评审管理规范》《IT 系统日常巡检及监控管理制度》等。

### 《环境、社会和治理（ESG）信息工作细则》第十六条 ESG 风险管理流程

2025 年，集团制定《环境、社会和治理（ESG）信息工作细则》，其中包括 ESG 风险管理流程，即建立“识别 > 评估 > 应对 > 监控及报告 > 动态改进”的动态闭环管理体系，确保 ESG 风险被全面、系统、持续地纳入集团整体风险管理框架，并实现管理效能的螺旋式上升。具体如下：

#### 风险识别

集团进行常态化信息收集与更新，建立并维护覆盖环境保护、生产安全、内部控制等核心 ESG 领域的风险信息数据库。各部门每季度主动识别、收集并更新其职责范围内的风险信息。结合行业发展趋势、监管政策动态及关键利益相关方关注点，定期（按需）开展专项风险评估，确保前瞻性、针对性地识别潜在及新兴 ESG 风险。

#### 风险评估

集团采用定性与定量相结合的多维评估方法，从风险发生可能性与潜在影响程度两个核心维度对已识别的 ESG 风险进行全面评估。运用标准化的风险矩阵工具，对评估后的风险进行科学分级（如高、中、低），明确风险优先级。

#### 风险应对

集团依据风险评估分级结果，制定并实施差异化的风险应对策略，策略选项包括但不限于风险规避、预防、减缓、转移与接受。针对高风险等级事项进行重点管控，优先实施强化内部控制、业务流程优化及开展专项培训等措施，着力降低风险发生概率。建立已识别风险的持续追踪机制，定期评估应对措施有效性并进行优化调整。对重大风险制定并维护应急预案，确保响应能力。

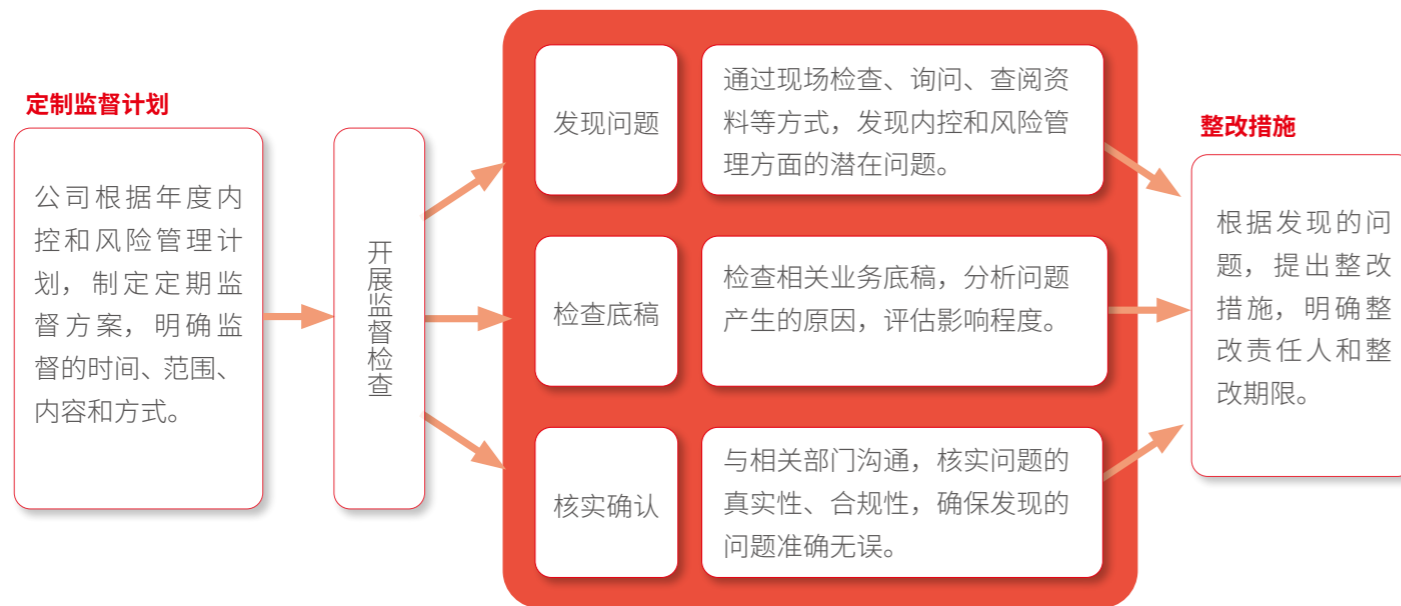
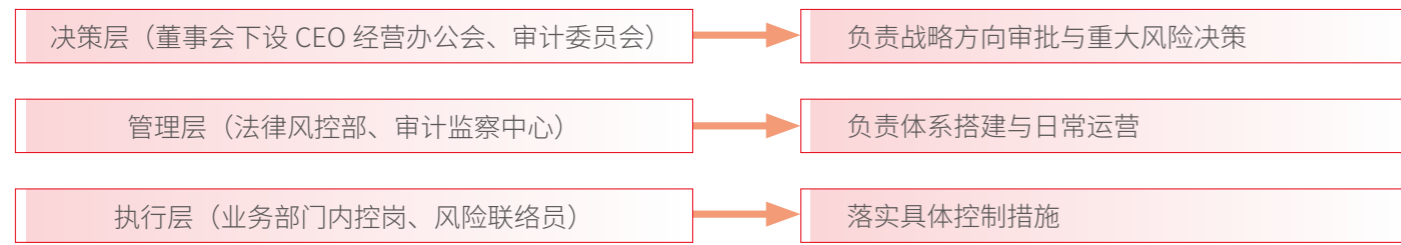
#### 风险监控及报告

集团充分利用信息化系统，对核心 ESG 风险指标实施动态监控，确保风险异动能够被及时发现、反馈和处理。战略与 ESG 委员会负责定期审阅关键领域 ESG 风险状况及管控成效，该委员会定期向董事会提交综合性的 ESG 风险评估与管理报告确保董事会有效监督。

#### 风险管理动态改进

集团应每年组织实施全面的 ESG 风险管理内部审计，并适时引入外部专业机构进行专项审查。深入分析审查结果及典型案例，系统总结管理过程中的经验与不足。基于审查发现与经验总结，通过针对性培训宣导、管理流程优化制度完善等指施，持续提升全员 ESG 风险意识及整体风险管理体系的有效性。

佳都科技风险管理体系治理架构



整改流程



集团制定了《佳都科技内部审计管理规定 V1.0》，规范集团内部审计工作，明确内部审计的职责和权限，发挥内部审计在强化风险控制中的作用，确保内部控制持续有效实施，维护股东的权益，实现内部审计的制度化 and 规范化。集团建设有审监智能化平台，应用于舞弊风险指针预警、各维度风控 KPI 管理、整改进度跟进、沉淀风险案例与学习资料、推送内外部风控资讯等方面，通过数字化的手段，降低集团风控风险，提升管理效能。

关键绩效

2025 年，集团审计部开展 4 次内部审计工作，对各部门及各子公司、合营公司的销售管理、采购管理、交付管理等重要业务流程进行内部审计评价，有效识别内控缺陷 20 项，促进问题整改率 100%，挽回 / 节约资金数百万元。通过数字化审计手段，提升风控精准度，推动完善相关制度，为组织绿色运营与合规治理提供了坚实保障。

风险控制

佳都科技遵循《佳都科技审计监察问责管理办法》《佳都科技内部监察管理规定》《审计监察问责实施细则》《审计监察巡视巡查工作实施办法》等核心风险控制制度及配套流程，构建起覆盖事前预防、事中监控、事后问责的全链条风险治理体系。

风险类型	具体描述	应对措施
政策风险	客户采购受政策波动影响，订单稳定性面临挑战	建立政策跟踪机制，加强客户协同，布局政策导向型业务
市场风险	行业竞争加剧，产品商业化进度存在不确定性	聚焦核心赛道，优化资源分配，构建差异化竞争优势
项目管理风险	大型项目交付环节复杂，管理疏漏可能影响盈利水平	完善全流程管控体系，引入数字化工具强化协同管理
人才流失风险	业务扩张期人才需求迫切，储备不足制约发展速度	制定人力资源规划，完善激励体系与职业发展通道
财务风险	政府类项目回款周期长，应收账款管理压力较大	加强客户信用管理，优化账期管控，制定分级催收方案
技术研发风险	技术迭代加速，研发方向与市场实际需求可能脱节	建立产学研联动机制，动态评审并调整研发路线

机遇类型	具体描述
技术驱动的业务增长	集团深化人工智能、大模型领域研发投入（如佳都知行大模型迭代更新，智能体研发等），在智慧轨道交通、智慧城市交通等核心业务形成技术领先优势，2025 年累计中标多个项目（如深圳地铁“基于开源鸿蒙的智慧车站科研项目”、NOCC 二期“城轨云”项目等），市场竞争力与客户认可度持续提升。
政策支持绿色与智能化转型	国内 ESG 政策持续强化背景下，集团以智能化技术驱动城市绿色发展，战略方向高度契合政策导向，有望获得政府专项合作机会及绿色金融支持。
内部治理优化空间	通过强化子集团 ESG 穿透式管理（如建立基层合规监测机制），进一步优化集团治理结构，提升 ESG 评级表现，增强资本市场投资者信心。
行业标准制定机遇	依托在智慧轨道交通、智慧城市交通等领域技术积累，集团参与行业技术标准制定，推动行业规范化发展，同时强化自身技术话语权。
产业链协同机遇	与上下游企业（如轨道交通设备供应商、城市管理服务商）共建 ESG 生态圈，通过技术共享、资源整合提升产业链整体竞争力，拓展业务边界与合作模式。

## 合规风控培训

集团通过系统化的内控与风险管理培训，持续提升治理能力。2025 年，审计监察中心组织了 5 次内控及风险管理研讨会，累计培训 305 人次，并通过线上考试实现 100% 合格率。

### 合规风险培训

#### 案例

2025 年 3 月，集团针对项目经理、法务 BP 等业务人员开展项目风险合规培训，主要培训内容为采购实务风险。

2025 年 7 月，集团针对各战区、城交 BG、运维 BU 及所有项目经理等业务人员开展项目风险合规培训，培训内容为项目经理如何正确履职及履职中需要关注的合规风险。

## 依法纳税

佳都科技严格遵循《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国税收征收管理法》等法律法规，构建董事会审批税务战略、财务管理中心及财务总监执行落实的合规治理架构。集团每年至少实施一次内部审计与财务税务专项审计，切实履行合规纳税义务，动态防控税务风险，年内积极参与税务机关组织的政策培训与解读活动。

2025 年，集团深化风险管控意识，优化税务风险内部控制机制，常态化推进税务风险自查；在招投标、合同签订等关键环节增设涉税条款专项审核节点，从业务源头开展税务筹划与风险管控，确保无欠税、漏缴事项。同时，集团建立税务人员常态化培训机制，联动外部专家开展专题讲解，持续提升税务合规管理能力与专业水平，筑牢税务合规防线。

截至 2025 年度，佳都科技连续九年被评为纳税信用评级 A 级企业。

# 完善信息安全

佳都科技遵循“安全为先、预防为主、综合防护”原则，系统构建安全可靠高效的网络环境，全面保障信息资产机密性、完整性与可用性。集团制定并更新了《信息出境管理制度》《数据泄露管理制度》《网络安全管理制度》《企业云文档管理制度》等制度文件，通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证，融合国际标准与行业实践实现信息安全系统化管理。为满足全球范围内个人识别信息管理要求，集团持续优化隐私信息管理体系，制定数据泄露专项预案，筑牢隐私安全防线。

集团已成立专职 IT 部门，任命该部门专门人员担任集团网络数据安全负责人，具体负责网络及数据安全相关工作的规划、实施与监督，确保安全管理职责落实到岗、执行到位。通过制度完善与组织保障双轮驱动，形成覆盖数据全生命周期的安全治理格局。



信息安全管理体系认证证书

## 数据安全政策

佳都科技围绕体系化治理、权责明晰、意识提升、权限管控及技术防护五大维度，构建系统性的安全防线：

建立统一数据管理体系，整合多业务领域数据资源，实现集中管理与协同运作，确保数据一致性及管理规则标准化；

落实数据安全责任机制，明确各数据领域责任部门及岗位职责，保障数据全生命周期规范操作；

强化人员数据安全素养，定期组织专题培训、发放知识手册、开展案例宣贯活动，全面提升员工数据安全风险防范意识；

实施精细化访问权限控制，依据员工职责定位及业务需求动态分配数据访问权限，防范非法访问及数据滥用风险；

推进数据加密与备份机制建设，对重要数据存储及传输环节实施加密处理，建立定期备份机制，确保数据安全与可恢复性。

集团定期邀请产业专家联合内部技术专家开展针对性数据安全与信息安全专题培训，将数据安全理念全面融入经营管理全流程，并通过线上培训与考核机制纳入员工 KPI 管理体系，推动数据安全责任层层压实、意识全员覆盖。

## 佳都科技信息安全培训

2025 年，佳都科技系统性开展全员信息安全与个人隐私保护专项赋能，组织《信息安全基础培训》《HP 服务网个人隐私及信息安全合规培训》等多场课程。培训围绕信息安全核心要素、网络威胁演进态势、个人隐私保护规范、日常终端安全防控要点展开，结合典型泄露事件案例复盘，强化全员底线意识与风险敏感度。通过病毒防护实操、钓鱼攻击识别、公共 WiFi 安全接入等实用技能实训，有效提升员工常态化安全防护履职能力，降低内部操作不当引发的数据泄露与合规风险，全方位筑牢集团商业机密、客户数据及个人信息安全防线。



## 案例

# 注重人权保障

佳都科技将人权保障理念深度融入企业治理实践，构建覆盖员工、合作伙伴及客户的全方位权益保障体系。

在员工权益维度，集团严格遵循平等发展原则，消除性别、年龄、种族、宗教信仰等差异性壁垒，搭建公平透明的职业晋升通道与多元化培训赋能体系；同步建立常态化意见反馈机制，尊重员工言论自由，鼓励参与企业管理优化，实现个人价值与企业发展的协同共振。

在合作伙伴权益保障层面，集团恪守公平交易准则，杜绝利用市场优势地位挤压合作伙伴发展空间，充分尊重其自主经营权利，通过契约化合作模式明确双方权益边界，切实保障合作伙伴合法收益权与人格尊严不受侵害，构建平等互利、合作共赢的产业生态。

面向客户权益保障，集团以“安全可靠、品质为先”为产品研发准则，严格落实客户知情权、选择权与售后权益保障机制，通过产品全生命周期质量管控与服务体系优化，确保客户获得安全、舒心的使用体验，将人权尊重理念转化为客户价值创造的实际行动，推动企业与人权事业协同发展。

## 佳都科技人权保障实践

### 国际人权准则遵循与本土化实践

佳都科技严格遵循《联合国工商企业与人权指导原则》《联合国人权宣言》及国际劳工组织《工作中的基本原则和权利宣言》等国际人权准则，将高标准人权理念推广至全球运营点。面对业务国际化带来的人权管理差异，集团优先遵守当地法律法规，尊重区域文化特性，构建兼顾国际标准与本土实践的人权治理体系。

### 重点人权风险防控机制

基于 UNGPs 及内部人权标准，集团高度关注童工、强迫劳动、职场骚扰与歧视等社会焦点人权风险，重点强化高风险地区业务的合规管控。报告期内，集团及核心供应商未发现重大童工、强迫劳动或侵犯结社自由与集体谈判权等人权风险，但仍持续对标国际优秀实践，完善管理机制与补救措施。

### 投诉申诉机制与持续改进

集团完善内部投诉与申诉渠道，提升人权相关问题的识别效率与响应速度，确保员工、合作伙伴及社区利益相关方的合法权益得到及时保障。

# 02 绿色发展 应对气候环境挑战

集团秉持可持续发展理念，构建全方位环境管理体系。佳都科技通过建立健全环境管理制度，严格落实废弃物分类管理、控制污水排放等管控措施，实现对“三废”的有效治理，切实降低生产经营对生态环境的负面影响，将环境管理要求深度融入业务运营。在资源利用方面，集团积极推进节能节水举措，大力推行绿色办公，以数智化手段赋能绿色低碳转型。同时，我们高度重视员工环保意识培育，积极营造全员参与、共建共享的环保企业文化。未来，集团将持续深化环境管理体系建设，不断提升生态环境保护水平，为行业高质量可持续发展贡献坚实力量。

# 积极应对气候挑战

佳都科技高度重视气候变化对集团运营与发展的影响，于本年度依据气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-Related Financial Disclosure, 下称 TCFD）倡议开展气候信息披露。集团董事会战略与 ESG 委员会和 ESG 工作小组协同推进各项筹备工作，涵盖气候变化风险管理组织体系建设、情景分析方法研究与应用等方面，为集团积极应对气候挑战夯实基础。

## 治理

佳都科技遵循《上市公司治理准则》《企业环境信息依法披露管理办法》等规章制度，并且于 2025 年 6 月修订《董事会战略与 ESG 委员会工作细则》，由集团战略与 ESG 委员会承担气候变化的管理职责，对包括但不限于健康与安全、社区关系、气候变化、环境机遇、人权与反腐领域的相关政策进行研究并提出建议，确保集团在关系全球可持续发展议题的立场及表现符合时代和国际标准。

## 战略

集团积极响应《巴黎协定》提出的 1.5°C 温升目标，严格落实《中共中央国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《2030 年前碳达峰行动方案》等政策要求，稳步推进“碳达峰”“碳中和”工作规划编制，明确减排目标与实施路径，确保科学可行、落地有效。未来，集团将持续完善气候变化管理体制系统化建设，以实际行动助力“双碳”目标实现。

依托 TCFD 框架，集团系统识别运营过程中面临的气候相关风险与机遇，制定并实施针对性管理举措，持续提升气候风险管理水平。

气候相关风险类型		风险描述	财务影响	时间范围	应对措施	
转型风险	政策与法律风险	ESG 报告义务	中国企业可持续信息披露准则体系日趋完善为企业提出了更高的 ESG 信息披露要求，如果未能及时披露相关信息会导致企业面临合规风险。	费用上升 营业外支出上升	中期	集团按照法律法规要求定期进行环境信息公开，2025 年独立发布《可持续发展报告》。
	技术风险	新技术投资风险	双碳政策推动集团主营业务领域快速发展，集团需要积极投资新技术研发以维护自身市场地位，过程中可能面临新技术研发失败风险。	成本上升	长期	集团已具备完善的研发体系和丰富的研发经验，拥有行业领先的技术底蕴和资金实力，新技术研发失败风险较低。
	市场风险	客户偏好绿色产品	ESG 理念逐渐深入人心，集团客户可能更偏好绿色环保产品，若集团的产品不满足相关要求，可能导致营业收入减少。	收入下降	长期	集团在将绿色低碳理念融入产品和服务中，我司环控节能解决方案累计落地 5 个项目共 73 个地铁车站或建筑，助力可持续发展。
	声誉风险	ESG 负面事件	客户、投资者等利益相关方更加重视环境相关信息披露，当该披露信息低于利益相关方预期时，可能降低资本市场对公司的认可度。	收入下降	短期	集团建立了完善的 ESG 管理体系，并于 2025 年进一步制定《环境、社会与治理（ESG）信息工作细则》，将 ESG 管理全面融入风险控制流程，构建 ESG 风险的常态化管控机制，有效防范相关负面事件的发生。
物理风险	短期风险	台风与洪涝	集团总部易受到台风和洪涝影响，可能造成集团办公区或服务器进水、公共网络中断、电力系统受损，影响业务正常开展，增加员工安全风险。	资本开支 成本上升 收入下降	短期	制定并实施防台防汛应急管理制度。配备应急设备和物资，开展台风灾害分析，建立应急演练机制。
	长期风险	平均气温升高	集团总部位于亚热带地区，易受高温天气影响，导致服务器过热或员工健康受损，影响办公效率，产生额外成本。	成本上升 收入下降	中期	设立员工高温津贴，完善办公区域制冷系统，实现制冷系统节能降耗。

气候相关机遇类型	机遇挑战	财务影响	时间范围	应对措施
资源效率	提升资源利用效率	成本下降	短期	集团重视节能减排工作，推动落实绿色办公、节约用水用电，降低生产和办公等环节的资源消耗。
产品和服务	数智化产品与服务	收入上升	中期	集团洞察市场需求，加快创新。充分发挥自身优势，结合人工智能、大模型等技术改变交通等行业传统模式，帮助客户实现降本增效。
韧性	企业韧性	收入上升 成本下降	短期	集团建立了完善的气候风险和机遇管理体系，对可能的风险和机遇进行预测、判断，制定应对措施。目前，我们能够有效管控相关风险，把握相关机遇。

## 影响、风险和机遇管理

### 风险防控与应急演练

佳都科技始终将环境风险防控置于重要位置，构建并完善了环境风险评估、预防管理相关制度及工作流程。集团通过对各类潜在环境事件开展系统性风险评估，识别可能存在的环境风险因素，并针对实施相应预防举措，有效降低环境风险发生的概率。在项目建设启动阶段，集团即对项目可能产生的环境影响开展全面评估，并据此制定专项环境保护措施。

针对突发环境事件，集团建立健全《应急预案汇编》等专项应急预案，明确应急组织机构、岗位职责划分、应急响应程序等内容。《应急预案汇编》规定，发生突发环境事件时，各相关部门应快速启动响应机制，采取控制污染扩散、引导人员疏散、实时环境监测等有效应急措施，最大限度降低对环境与人员安全的影响。

同时，集团定期参加应急演练活动，要求各部门、各岗位人员在演练中熟悉人员疏散、火情处置等流程；同时，演练现场同步开展消防器材实操、火灾扑救技巧、受伤人员包扎救护等技能教学，以提升员工应急响应能力，确保员工健康安全。

### 佳都科技 2025 年度消防演习

案例

2025 年 12 月，佳都科技在未来社区（智慧城基地）参与了 2025 年年终消防演习，通过演习使员工更好地了解消防安全知识、大厦消防紧急疏散流程及逃生路径，增强全体员工的消防意识和实战逃生能力，确保员工生命安全。



## 指标与目标

### 温室气体排放现状

2025 年，集团温室气体排放总量为 2,568.50 吨二氧化碳当量 (tCO<sub>2</sub>e)，温室气体排放强度按营收计为 0.2536 tCO<sub>2</sub>e/ 百万元。其中，范围 1（直接）排放 69.75 吨，范围 2（间接）排放 2,498.75 吨二氧化碳当量 (tCO<sub>2</sub>e)。

指标	单位	2025 年排放量
温室气体排放总量	tCO <sub>2</sub> e	2,568.50
温室气体排放总量（范围 1）	tCO <sub>2</sub> e	69.75
温室气体排放总量（范围 2）	tCO <sub>2</sub> e	2,498.75
温室气体排放强度（每百万营收）	tCO <sub>2</sub> e/ 百万元	0.2536

注：本集团已制定温室气体排放范围一和范围二 2027 年较 2025 年下降 5% 的目标。

# 健全环境管理体系

佳都科技构建了完善的环境管理体系，制定了针对性的环境风险评估、预防管理制度与流程以及突发环境事件的应急预案等，并定期组织应急演练，有效提升了员工对突发环境事件的响应与处置能力，切实保障环境安全。

## 环境管理架构

佳都科技构建了完善的环境管理架构，为环境管理工作的规范化、高效化开展提供坚实组织保障。集团制定了《佳都科技办公室管理制度》等相关制度，明确办公室工作秩序、办公环境与安全、会议区域管理、能源管理等各方面的要求，持续营造干净、整洁、舒适、温馨、安全的办公环境，进一步增强员工对集团的责任感和归属感，推进集团日常工作规范化、秩序化，塑造良好的企业形象。

### 监督检查有力

检查小组由人力行政中心、物业公司、各一级部门随检人员联合成立，每月根据办公室管理制度标准对集团办公区域进行检查，对不符合项进行现场指导与监督，确保问题得到及时更正；详细记录检查过程中存在的问题，形成检查结果报告，并向相关部门及人员通报。具体实施规则如下：

**整改时限：**对于通报中指出的问题，责任部门或个人需在收到通报后的 2 个工作日内完成整改，并将整改情况反馈至检查小组。

**月度巡检机制：**每月部门 / 战区 BP 协助并参与巡检工作，共同确保检查的全面性和有效性。BP 人员应积极参与巡检过程，提供必要的业务支持和信息反馈。

若员工违反本办公室管理制度，将按照《员工手册》所规定的处理流程与标准执行相应处理。

## 环境管理体系认证

集团积极推动环境管理体系的建设，获得了 ISO 14001 环境管理体系认证证书。



ISO 14001 环境管理体系认证证书

### 管理职责明确

行政管理部是集团办公室管理的主管部门，负责制度的宣贯与修订，组织开展监督检查工作，评估各部门对制度的执行情况，保障办公室管理制度有效落地，通过定期检查、反馈机制等手段，推动制度持续优化。

各部门负责所在办公区域管理和制度推行，共同维护和提升集团办公环境。各部门负责人为本部门办公室管理的第一责任人，负责组织本部门人员开展自查工作，监督问题整改，落实本部门办公室管理工作。

集团员工是办公室管理的直接参与者，负责执行办公室管理要求，积极配合检查工作，对办公室管理提出建设性的意见和建议。

# 规范三废治理

佳都科技严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，以及《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)、《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》(GB18599-2020)等国家及行业标准，规范开展环境管理工作，并且集团建立了《污水处理规定》《粉尘排放控制规定》《固体废弃物管理规定》《噪声管理规定》等制度，严格落实污染物治理与处置工作，确保废水和废气符合标准排放，实现固体废弃物规范处理。

## 废水治理



集团生产经营中产生的废水主要为生活污水与食堂加工废水。集团的主要水资源为市政供水，在求取适用水源方面不存在问题。佳都科技已制定《节约用水通则》相关制度，为降低水资源消耗，我们采取了一系列节水措施，如在办公区域张贴节水标语、定期发布节能推文、对员工进行节水宣传教育、培养员工的节水意识等。

## 废气治理



集团产生的少量废气主要来源于办公设备运行及车辆使用等场景，总体废气排放量处于较低水平。集团积极采取减排措施，如加强办公区域通风换气，保障室内空气质量达标等；同时对集团车辆开展定期检修与养护，确保车辆尾气排放符合环保标准。此外，集团大力倡导员工选择绿色出行方式，进一步降低通勤产生的机动车尾气排放。

## 废弃物治理



集团制定《固体废弃物管理规定》，对废弃物进行分类管理，并致力于源头减排。集团根据所租赁的经营场所物业的管理要求，对废弃物进行分类投放，并由物业公司定期转运废弃物交由当地的环卫处理。

集团深刻理解并努力践行“循环经济”理念，对于可回收废弃物，如金属类的铁屑、铜屑、余料，纸类的办公用纸、报刊杂志等，设置专门区域分类收集，并定期由专门的回收公司转运，实现资源的回收再利用。

我们通过加强管理和技术创新，有效减少废弃物的产生量。集团借助运维数字化管理系统，对各类生产作业流程、交接班等各类表单文件进行数字化或电子化管理，实现对运维作业、人员、计划、物资、培训、考核等模块的高效管理。

# 资源节约与绿色运营

佳都科技积极推行资源节约与绿色运营理念，鼓励全体员工节约用水、用电，并通过定期开展节能主题宣传活动，提高员工的节能环保意识。

## 水资源利用

佳都科技重视水资源的节约与高效利用，明确水资源管理目标与措施。为减少水资源消耗，集团推行多项节水措施，通过在办公区域张贴节水提示、定期发布节能宣传推文、开展节水知识普及等方式，强化员工节水意识。在用水设施管理方面，集团有序推进老旧用水设备升级改造，逐步更换为感应式水龙头、节水马桶等高效节水器具，从源头减少水资源浪费。同时加强用水设备日常巡检与维护，及时处理渗漏问题，杜绝“长流水”现象。针对各类施工项目，集团项目部合理规划施工用水方案，优化施工工序，切实降低施工环节水资源消耗。

### 关键绩效



2025 年总耗水量<sup>4</sup>  
**41,351** 吨



2024 年总耗水量  
**42,730** 吨

## 能源管理

集团积极落实各项能源管理举措，致力于提升能源利用效率、降低能源消耗。我们制定了《资源、能源管理规定》《环境管理规定》等制度文件，大力倡导节能降耗理念，将能源管理纳入日常运营管理工作。

在组织架构层面，集团明确各部门在能源管理工作中的职责分工，构建起协同高效的管理机制。行政管理部负责办公区域用电管理，制定用电管理相关制度，并对各部门用电情况开展监督与考核；项目部负责施工现场能源管控，通过合理规划施工进度，有效避免能源浪费。在制度政策方面，集团围绕能源采购、使用及节约等环节建立完善制度体系，规范能源管理。同时，我们在设备采购环节优先选用节能型产品，在设备运行过程中合理设定运行参数，通过一系列节能举措，进一步提升能源利用效率。

### 节能措施

在办公区域采用节能型光源，下班时最后离开办公室的员工要自觉关闭部门区域的照明灯、空调；关闭电脑主机及显示器电源、电视机等办公设备的电源。做到“人走灯灭，人离机关”，杜绝“长明灯”现象。

在空调使用方面，为节能降耗，室温在 26°C 以上（实验室有特殊要求的除外），方可开机使用。周末如需使用空调，需提前 1 个工作日邮件提交需求至行政管理部。

4：统计范围为公司主要办公的两个园区的耗水量

### 为绿色地球“碳碳”路

### 案例

为积极践行绿色办公理念，集团构建了长效节能管理机制，对各部门办公环节的节能情况开展定期巡查，并依据巡查结果在“佳都生活”公众号发布节能排名推文，呈现各部门节能工作成效。集团对节能表现突出的部门予以公开表彰，树立节能榜样；对未达标的部门督促整改。通过以上管理举措，全体员工的节能环保意识显著提升，有力营造了积极良好的绿色节能氛围。

## 绿色运营举措

集团积极践行绿色低碳运营理念，构建并完善了相关管理制度及实施举措。在低碳减排方面，集团大力推行无纸化办公，倡导员工通过电子文档、电子邮件等方式开展日常沟通与协作，有效减少纸张浪费。同时，鼓励采用视频会议等线上沟通方式替代差旅出行，降低交通环节产生的碳排放。

同时，佳都科技自主研发 AI 办公助手“嘟宝在线”，从多维度助力员工提升办公效率，为企业高效运营提供有力支持，已成为员工日常工作中不可或缺的智能协作伙伴。



### 2025年“嘟宝在线”上线功能



#### 智能问答

自动同步 OA 全领域文档，无需跨平台查找，信息及时更新。

企微智能机器人：企微搜索“嘟宝在线”智能机器人为您贴心答疑：日常办公问题随时问，考勤数据、工卡消费明细、发票抬头等高频数据快速查询。



#### 办公助手

支持检索全集团空闲会议室，提高预定效率与会议室利用率

智能创作：支持内容创作、文档总结、数据分析，轻松搞定各类办公文案难题。私有化部署，保障数据安全。



#### 财经助手

发票抬头快速查询：输入关键词即可精准匹配发票抬头信息，无需反复询问财务，高效完成发票。

财经联系人精准匹配：支持查询本人或其他部门专属财经联系人，明确对接人信息，财经问题沟通更直接。

企微财经机器人：企微搜索“财经助手”，聚焦财经类知识问答，财经联系人等问题随时解答，助力财经事务快速处理。



#### 人力助手

缺勤提醒：缺勤数据实时提醒：及时捕捉缺勤信息，同步提醒相关人员，避免因缺勤数据未补 OA 单影响工资结算，保障薪资核算精准性。

企微 HR 机器人：企微搜索“HR 助手”，解答人力类专业知识，考勤数据、工卡消费明细等数据快速查询，人力问题无需反复对接 HR。

人力看板数据总结：自动提炼人力看板核心数据，生成数据总结报告，助力人力决策更高效、更精准。



#### 智能评审

合同信息评审：智能抓取合同基础信息，自动校验是否存在遗漏、错误等风险点，无需逐字翻阅。

采购清单评审：精准识别货物名称、规格、数量、金额等信息，快速排查异常，规避采购相关风险。

评审意见总结：自动汇总评审过程中的各类意见，梳理核心整改点，生成规范评审总结报告，助力评审高效推进。



#### ICT 助手

ICT 运营联系人：按区域、产品线、职责等分类检索运营联系人，精准匹配对接人，提升跨区域、跨产品线沟通效率。

企微 ICT 机器人：ICT 专属智能机器人为您服务：解答 ICT 类专业知识，考勤、消费、发票抬头等基础办公数据同步查询。

ICT 投标助手：支持 10 万字超长招 / 投标文件解析，快速提炼核心要点、关键数据，助力投标文件梳理更高效。



#### 交付助手

企微交付机器人：聚焦交付类专业知识问答，覆盖交付流程、交付标准、常见问题等核心内容，助力交付工作顺利推进。

## 节能文化宣传

在节能宣传推广方面，集团定期组织主题宣传活动，通过发布节能推文、张贴宣传海报等形式，向员工普及节水节电、垃圾分类等环保知识，增强全体员工的节能环保意识。

### 节能推文相伴，共筑绿色家园

### 案例

集团坚持每月在“佳都生活”发布节能主题推文，围绕节约用电、用水、使用绿色节能产品、垃圾分类等内容，普及随手关灯、及时关水、纸张双面使用等实用节能小技巧。集团通过日常宣传与引导，提升全员节能意识，营造浓厚的绿色节能氛围。



- 使用清洁能源
- 使用绿色节能产品
- 节约用水用电
- 生活垃圾分类
- 绿色建筑或节能建筑

# 数智驱动低碳

佳都科技基于混合模型和 AI 算法，充分利用数字化技术，积极推动集团绿色低碳、可持续发展。

## 数字化助力项目节能

集团运用数字化手段，助力绿色低碳发展。其中，“佳易维”运维智能体和 AI 信控智能体为代表性实践：

### “佳易维”运维智能体

案例

佳都科技始终以“城市慧变得更好”为使命，锚定“双碳”战略目标，以混合模型与 AI 算法为核心引擎，深度融合数字化技术与轨交运维全场景，打造“佳易维”运维智能体核心标杆产品，以数智化手段推动集团绿色低碳转型，为城轨行业可持续发展注入强劲动能。“佳易维”运维智能体是佳都科技针对轨交运维行业痛点，自主研发的线网级全专业智能运维平台，构建了“1+4+2+N”全栈式技术架构，实现运维全链路的数智化升级。

佳都科技依托“佳易维”智能体，构建全专业设备智能化监测体系，覆盖多专业智能运维平台、通信智能运维系统、自动售检票智能运维平台、电扶梯智能运维系统、风水电智能运维系统、站台门智能运维系统等全场景。通过物联网、边缘计算技术实时采集设备运行数据，结合 PHM 大模型实现故障精准预测与健康状态评估，推动运维模式从传统“计划修”向“状态修”转型，从源头减少非计划停机、过度维修带来的能耗与资源浪费，实现设备全生命周期的低碳高效管理。

针对传统运维依赖专家经验、决策效率低的痛点，“佳易维”智能体打造全流程数字化协同体系，集成预警派单、工单管理、人员定位、物资管理、智能运维助手等核心模块，实现运维全要素、全环节的数字化管控。依托佳都自研大模型，智能体可自动生成工单、智能匹配运维资源、精准制定作业计划，解决运维资料难以复用的行业难题，让新员工快速具备专家级决策能力，大幅提升运维效率，实现运维成本的精细化管控。

目前，“佳易维”运维智能体已在广州、长沙、南昌、天津、南宁、深圳等全国多座核心城市地铁线路规模化落地，覆盖站台门、自动售检票、综合监控、通信及信号等多个专业领域，成为佳都科技践行 ESG 理念、推动行业绿色转型的核心实践。



### 佳易维“1+4+2+N”平台构架



AI 信控智能体

案例

集团信控智能一体机的核心突破，在于将多洞感知数据与大模型能力深度融合，让信号灯实现从“机械执行”到“主动思考”的进化，有效解决传统交通信号控制依赖人工经验、优化效率低、区域协同难等问题。

以信控智能化、自动化、精细化为目标通过算法和模型的自动化处理，实现从数据处理、方案生成到效果评估的全流程智能化，显著降低了人力投入。

目前在广州主城区天河区、越秀区、海珠区、荔湾区等核心区域 50 个重点路口实现了信控大模型的全天候自适应控制，试点区域车均延误时间平均降低约 4.2%，拥堵指数平均降低约 3.8%，高峰 15 分钟车流量平均增加约 1.3%，为 AI 赋能城市交通缓堵提供了成功范本。



AI 赋能绿色低碳

佳都科技创新推出基于混合模型与 AI 算法的地铁环控节能解决方案，以“模型 + 数据”为核心架构，打造新一代智能节能控制技术。相较于行业主流的风水联动控制模式，集团 AI 节能技术可实现关键控制参数的在线全局寻优，有效挖掘环控系统的节能潜力。

技术亮点 / 创新点

集团自主研发了覆盖车站环控系统与建筑空间的全套机理模型，涵盖冷水机组、水泵、末端AHU等各类环控设备。系统可依据室内外温湿度、车站客流规模、设备运行状态等实时数据，对模型开展动态辨识与修正，推动控制算法与空调模型自适应调整，以响应环境与设备的状态变化，保障控制过程的实时性。

应用案例

佳都科技环控节能系统具备广泛适用性，可同时适配新建轨交站场与既有站场改造，集团已形成高效、轻量化部署方案并积累了丰富的实施经验。目前，该方案已在长沙地铁6号线全线、济南地铁腊山南站、南宁地铁3号线等项目落地应用。其中长沙6号线在业主组织的内部测试和第三方测试中，相较于最新的风水联动系统，均实现了25%以上的节能率。

关注生态保护

集团各类生产经营活动未对生态系统及生物多样性造成重大影响。在项目建设与运营全周期内，集团严格遵守相关法律法规及环境影响评价管理规定，充分评估项目对周边生态环境的潜在影响，并采取针对性生态保护举措。

# 03 智启新程 AI 赋能责任新篇

在科技飞速发展的当下，佳都科技始终把创新作为企业发展的根本动力，持续保持在研发方面投入，吸引和培养高端专业人才，致力于突破行业关键技术瓶颈，推动产品持续优化和升级。我们积极构建AI技术赋能生态，覆盖从智能设计到智能服务的全流程，使产品与服务更加智能、精准，以满足客户多样化的需求。在项目质量管理方面，佳都科技对每个环节进行严格把控，确保产品品质卓越可靠。在客户服务方面，我们组建了一支高效专业的服务团队，为客户提供快速响应和持续关怀的服务支持。展望未来，佳都科技将继续以创新为引领、以质量为基石、以服务为支撑，不断提升技术、产品与服务水平，用科技力量推动社会可持续发展。

# 增强创新研发实力

## 治理

集团产品与技术管理委员会（TMC）是产品与技术领域的最高决策组织机构，作为集团创新研发责任部门，负责集团研发体系能力建设和集团战略级产品及重大预研项目的决策，使市场营销、集成方案、产品技术研发形成经营闭环管理，及时响应和支撑集团日常及重大营销活动。

## 战略

佳都科技持续在科技创新领域进行投入，集团近5年研发投入总额超15亿元，重点聚焦前沿人工智能核心技术研发，不断巩固城市群立体交通领域的领先优势，集团致力于通过技术创新，围绕自主研发的人工智能、交通鸿蒙、数字化、工业控制等核心技术，推动城市群立体交通的智能化升级，实现未来城市向更安全、高效、开放、人文、健康、绿色的方向发展。集团制定“3×3世界级智能化技术与服务企业三步走实施路径”创新战略规划及目标：

## 引领发展期（2025-2027）：技术产品引领

通过技术产品创新和经营管理能力提升，经营质量对齐国际标杆企业

搭建国际级产品线经营体系，夯实“核心技术产品+集成+服务”业务模式

技术产品适应市场变化，形成技术护城河，具有行业引领效应，并实现商业化落地

## 影响、风险和机遇管理

### 技术核心框架

# 1 数智底座, 4 技术平台, ∞ 行业应用



## 研发项目全流程管控

集团从项目立项至成果转化，各环节均建立了明确规范与流程，先后制定《研发管理一级业务流程手册》《产品知识产权管理流程》等制度，对研发项目实施全流程管理与绩效评估，有效激励研发人员创新积极性。

作为国家知识产权示范企业和广东省新一代人工智能开放创新平台，集团设立了2大人工智能研究院，拥有4个国家级研发机构，10余个省市研发机构和科研基地，承担数十个国家及省部级重大科研项目。2025年，集团已完成2022年工信部产业技术基础公共服务平台、广州市重点研发计划“人工智能”专项项目、南沙区元宇宙科技攻关重点领域科技项目验收。这些科研平台及成果为研发人员提供了优质的科研环境与资源支撑，有力推动技术研发与创新工作的开展。

## 佳都科技推进产学研合作

佳都科技积极推进产学研合作，与国内外多所高校建立了合作关系。合作院校包括清华大学、西南交通大学、美国密歇根州立大学、香港科技大学（广州）、中山大学、华南理工大学、上海交通大学、西安交通大学、澳门大学、澳门科技大学、广东工业大学、北京交通大学、香港大学、暨南大学、广州大学等高校。依托校企合作，高校为集团输送了大量高素质专业人才，满足集团在人工智能、轨道交通等重点领域的人才需求。同时，集团为高校学生提供实习和实践机会，助力学生在实际项目中提升专业能力，实现校企协同育人、人才双向共赢的良性互动。

## 北京交通大学联合佳都科技研发项目 荣获 2025 年第 50 届日内瓦国际发明展银奖

### 案例

2025年4月，第50届日内瓦国际发明展 (International Exhibition of Inventions of Geneva) 在瑞士日内瓦举行。由佳都科技集团与北京交通大学计算机学院联合研发的“云边端协同的全栈智能交通系统及其在城轨运维中的高效应用”研究成果荣获日内瓦国际发明展银奖。未来，佳都科技将继续加强产学研合作和科技成果转化，加速在城市交通、城市治理和数字化升级等领域的应用和赋能。

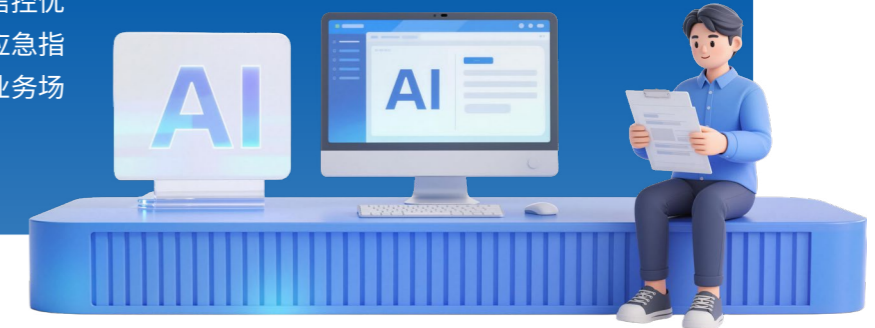


## 创新产品与解决方案

集团推出了多项创新产品与解决方案，例如全球首发交通行业大模型——佳都知行大模型，其具备自然语言处理、图像识别等能力，已应用于轨道交通智能客服、智能运维等场景；以及中国交通行业首个开源鸿蒙操作系统——“交通佳鸿”操作系统，并凭借核心技术与生态构建能力，成为国家级交通信创“交鸿”生态的主导建设单位。

## 全球首发交通行业大模型 -- 佳都知行大模型

2025年佳都科技全新推出知行交通大模型3.0，采用FP8混合精度训练，训练效率提升2.5倍，显存占用降低75%，极大释放算力潜能。智能体任务规划与多模态能力全面升级，决策更精准、更高效。目前，佳都知行大模型已成功应用在城市交通信控优化、执法检查以及城市轨道交通运营调度、应急指挥、智能客服、节能环控、智能运维等众多业务场景，深度赋能交通业务应用创新。



- ◆ 通过国家网信办大模型服务备案认证
- ◆ 参与工信部人工智能大模型产业公共服务平台研发和建设

## 知行大模型全家桶

### 通用语言大模型 TransGPT

0-1构建大模型训练沙盒  
检索增强、超长文本扩展和智能体能力  
FP8混合精度训练  
佳都知行、慧行大模型国家网信办双备案

### 多算力兼容视觉大模型 TransCore-V

开集目标检测/图像分类/目标分割  
少样本提示微调技术  
模型轻量化蒸馏技术

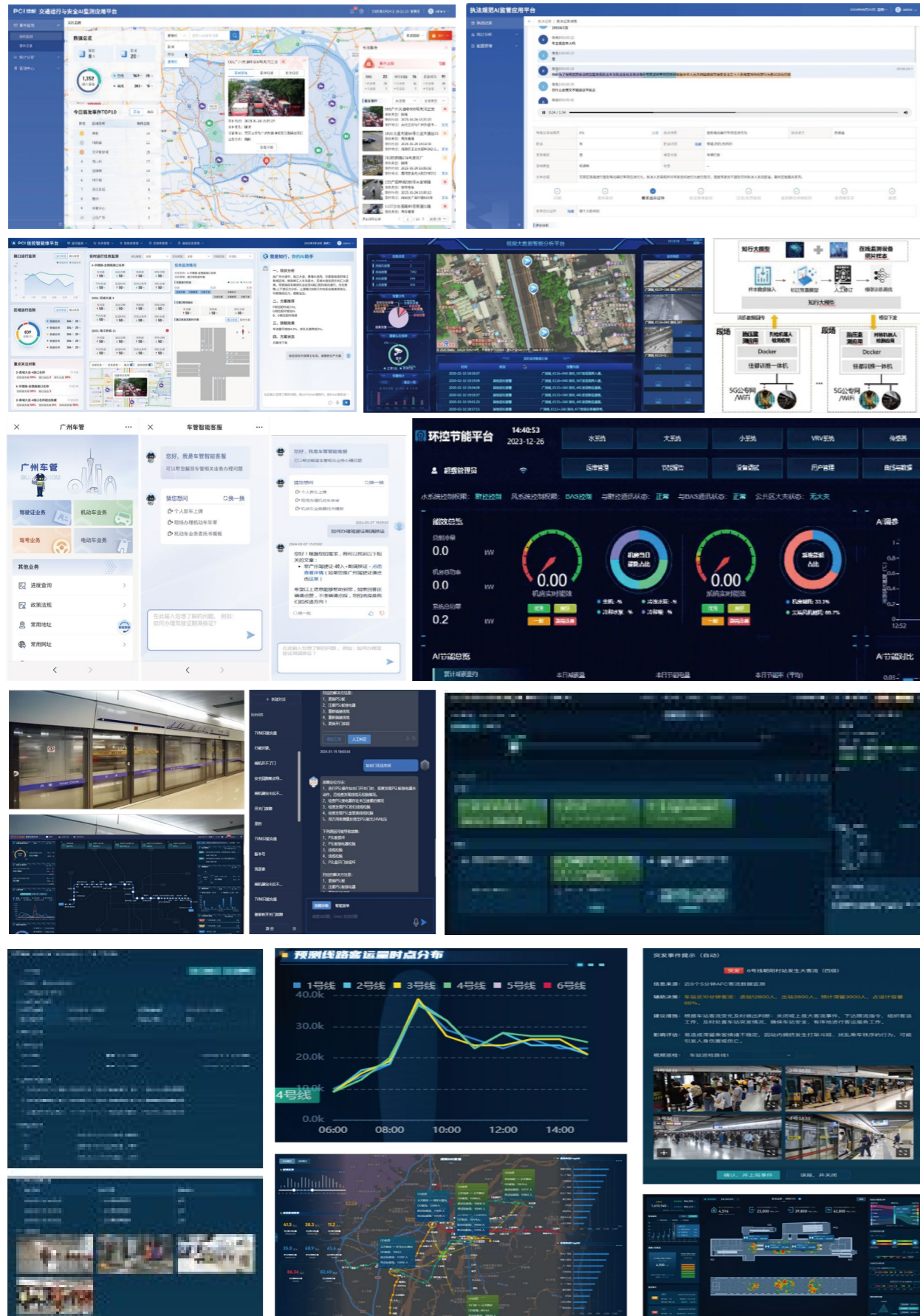
### 多模态大模型 TransCore-M

图像/视频/文本跨模态对齐技术  
多模态语义检索/语义布控  
佳都首个开源大模型，MMBENCH榜单第二  
开源鸿蒙原生适配

### 时空决策大模型 TransCore-TS

时空/时序数据从零训练Transformer模型  
跨任务，跨领域预测/检测/仿真的能力  
全模态时空决策技术





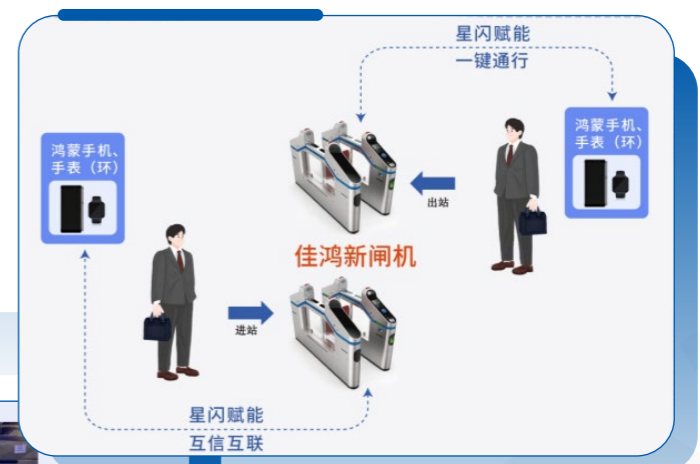
### 赋能交通行业数智化转型——“交通佳鸿”操作系统

“交通佳鸿”操作系统是基于开源鸿蒙、开源欧拉技术体系，针对交通行业高可靠、强实时、多源异构设备互联等核心需求，自主构建的行业级物联网操作系统。通过构建“交通佳鸿”安全数字底座，赋能交通行业数智化转型。



交通佳鸿信控优化  
信号智控新模式

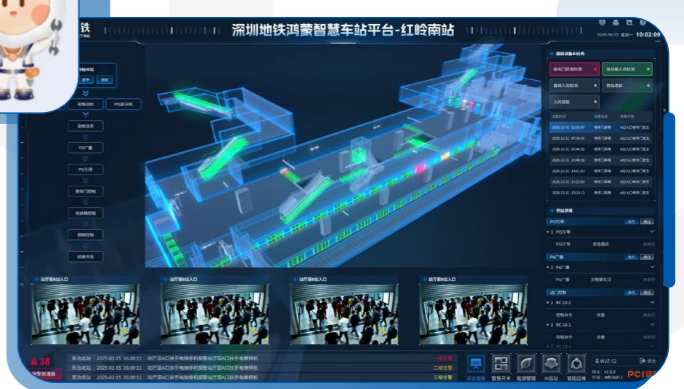
交通佳鸿乘客通行服务  
乘客检票通行新体验



交通佳鸿设备智能运维  
现场运维新范式



交通佳鸿智慧车站  
降本增效新路径





## 指标与目标

### 科技创新成果成效

集团在科技创新方面取得了丰硕成果。截至2025年底，累计专利申请数752件（其中280件处于审查阶段）计算机软件著作权登记数1,164件；2025年新增专利申请104件，其中发明专利91件，占比87.5%。集团还承担或参与了18个国家级科研项目，提交了30余项国际PCT专利申请，主导或参与制定了24余项国家、行业、团体及企业标准。

### 佳都科技主导或参与的国家标准和行业标准

标准名称	标准类型	发布单位
城市轨道交通综合监控系统工程技术标准	国家标准	中华人民共和国住房和城乡建设部
城市轨道交通站台屏蔽门系统	国家标准	中华人民共和国住房和城乡建设部
城市轨道交通自动售检票系统检测技术规程	行业标准	中华人民共和国住房和城乡建设部
公安视频图像信息应用系统第1部分：通用技术要求	行业标准	中华人民共和国公安部
公安视频图像信息应用系统第2部分：应用平台技术要求	行业标准	中华人民共和国公安部

### 目标设定

- 集团致力构建有竞争力的技术产品，推动技术产品利用从项目经验中进行复用。
- 集团将继续以人工智能为驱动，加速构建多维度行业模型矩阵，系统整合全球人工智能领域的前沿突破，重点推进“佳都知行大模型等垂直领域核心产品的快速迭代，强化多模态大模型等维度的能力，并且持续投入交通佳鸿技术研发，推动技术商业落地闭环。
- 集团亦将坚持自主创新，持续跟踪前沿技术演进并探索应用机会。为确保技术领先优势，集团将持续保持高强度的研发投入力度，重点探索路网模型、节能算法、车路智联等新技术的应用前景，提升核心技术模块的独立控制和解决方案的商业化能力。

### 佳都科技全程 AI 守护 助力全运会交通保障

#### 案例

2025 年，佳都科技聚焦全运会交通保障核心需求，从演练到实战，从火炬传递、开幕式再到赛时，提供全程 AI 守护，成为“赛时保赛事、赛后惠城市”的合伙担当。平台以“一体化指挥、全要素呈现”为核心，搭载多源数据融合技术，构建了全域覆盖、实时更新的数字底座。管理部门可直观掌握全局交通动态，从场馆周边人员车辆集结，到赛事出行实时保障，再到管控区域勤务在岗情况，每一项决策均有精准数据支撑。

开幕式当天，平台成功保障了 6 万观众及演职员的进场和退场，确保了活动期间的出行畅通，并持续保障后续赛事的顺利进行。通过数字交通指挥系统，一屏统览、流线清晰、实时监测，实现车辆高效调度、应急快速响应。通过全链路功能创新筑牢赛事交通“智慧中枢”，既护航盛会顺畅，更助力城市交通治理升级，让指挥更高效、出行更顺畅。



# 知识产权保护

集团以《知识产权合格管理手册》为核心，建立了全面的知识产权管理制度体系，覆盖专利、商标、著作权等各类知识产权。具体制度包括《商标管理办法》《产品知识产权管理流程》《专利管理办法》《软件著作权管理办法》《专利奖励办法》《商业秘密管理规定》等。这些制度对知识产权的管理、保护措施、奖励机制等方面作出明确规范，保障知识产权工作的规范化、系统化。

## 研发过程中的知识产权管理

在新产品与新技术研发过程中，集团严格遵循《产品知识产权管理流程》开展知识产权风险调查，及时识别并解决潜在风险。通过提出专利无效请求、提交公众意见等方式破除知识产权壁垒，同步开展专利规避设计，有效防范侵权风险。

## 知识产权培训与文化建设

集团高度重视知识产权文化培训，组织了全方位、分层级的专题培训。将《新员工入职培训——企业知识产权简介》纳入新员工入职必修课程，强化全员知识产权意识；针对中层骨干与技术骨干，围绕高价值专利培育布局、技术可专利性评估、技术交底书撰写等内容开展专项培训，提升员工的知识产权管理与运用能力，营造尊重知识产权、鼓励创新创造的良好文化氛围。

### 佳都科技知识产权保护

佳都科技坚持自主创新，在大力开展技术创新的同时，也非常注重对技术成果的知识产权保护和运用，高度重视知识产权的管理工作，通过推动知识产权贯标，建立了科学完善的知识产权管理体系，并通过了GBT29490-2023企业知识产权合规管理体系认证。集团设有知识产权管理部门，配备专职知识产权工作人员，由最高管理者在集团管理层中指定管理者代表，对集团知识产权工作集中统一管理，确保知识产权合规管理体系的建立、实施和保持。

《国家认定企业技术中心牌匾》

《广东省人工智能与AR实景融合创新应急管理企业重点实验室牌匾》

《国家地方联合工程实验室牌匾》

《广东省新一代人工智能开放创新平台牌匾》

《知识产权合格管理体系认证证书》

# 产品和服务安全与质量

佳都科技建立了职责明确、运行高效的产品（项目）质量管理架构。项目业务管理办公室（PMO）作为质量管理体系的支撑部门，承担体系设计、整体组织规划及项目全生命周期业务统筹等关键职能，致力于搭建全面的经营交付体系，持续提升集团项目管理综合能力，确保质量管理有效落地，持续提升产品可靠性与客户服务水平。

集团通过实施项目经营闭环管理，集团对客户满意度、安全、质量、进度交付等经营目标进行全过程严格管控。在实际运营中，依托项目里程碑节点开展质量评估，及时发现并解决潜在问题；建立重点风险管理机制，对影响项目质量各类风险进行识别、评估与处置，最大限度降低风险影响；强化安全质量管理，保障项目在安全合规环境下推进，防范因安全问题导致项目质量问题；坚持以客户需求为导向开展客户满意度管理，持续优化产品与服务质量，切实满足客户期望。集团已获得ISO9001质量管理体系认证。

## 质量管理体系与流程建设

集团建立了《项目交付质量管理办法》等一系列质量管理体系和流程，贯穿项目全生命周期，为产品（项目）质量提供了坚实的制度保障。

集团以《项目交付质量管理办法》为核心制度，全面贯彻“客户导向、全过程控制、责任明确、持续改进”的管理原则，系统构建覆盖轨道交通与城市交通项目全生命周期的质量管理体系。集团明确交付质量目标（质量达标率≥98%、客户满意度≥95%），并通过设立PMO统筹、各业务组织主责、交付经理与质安员分级落实的职责体系，实施从文件规范、自研产品管控、供应商管理到现场交付与运维的全流程质量管控。集团着重强化质量安全岗位配置与问题分级处理机制，推动质量风险预防与闭环整改，并将质量表现纳入组织与个人绩效考核，确保质量管理有效落地，持续提升产品可靠性与客户服务水平。

2025年，集团已售产品未发生因安全和健康问题需要召回的情况。

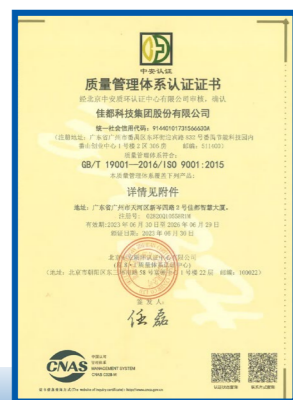


图 ISO9001 质量管理体系认证证书



项目OA立项后2周内召开“投标转交付交底”，实现营销与交付团队信息无缝衔接，确保交付团队全面掌握客户需求与项目信息，提前规划质量控制要点，夯实项目实施基础。集团同步推行项目经理资格认证答辩机制，由项目业务管理办公室协同人力行政中心组织开展，全面提升项目经理经营与管理能力，强化梯队建设。

以《项目进度管理》防范进度延误风险，保障计划执行，以《变更管理》规范流程并评估质量影响，以《安全管理》《专兼职安全员管理》构筑安全防护体系，以《绩效管理》通过考核机制落实质量责任。四项制度协同形成质量保障闭环管理体系。

对项目进行全面综合评估，只有达到集团质量标准的项目方可进入交付准备环节。该阶段既是对项目成果的检验，也是对全过程质量管理的总结复盘，为后续项目提供经验支撑与实践借鉴。



## 项目过程质量管控

在项目实施过程中，佳都科技实施严格的质量管控。



在人员管理方面，集团持续强化项目团队专业能力与质量意识培育，由项目铁三角及核心成员负责识别、评估关键外部干系人，充分整合各方资源支持项目推进，并加强与客户沟通，及时收集客户对质量的反馈，及时优化项目策略。



文件管理方面，集团对项目文件实施规范化管理。《项目干系人评估管理表》在项目主业务流程各阶段进行周期性更新，确保信息实时准确；对“投标转交付交底”和“项目启动会”等会议纪要、移交文件等资料进行统一归档与留存，为质量追溯与问题解决提供可靠依据。



集团高度重视项目过程中的沟通协调，通过定期召开项目沟通会议，及时解决项目中的各类问题，保障各环节高效衔接，有效避免因沟通不畅引发质量风险。

2025年，集团编制并发布《项目交付质量管理办法》，制定产品和服务安全与质量目标与指标，截至目前已达成2025年计划目标：完成各战区、运维BU、城交BG质安员岗位设置与人员配置，并实现质安员全覆盖。

## 深化客户服务

佳都科技始终坚持“以客户为中心”的服务理念，旨在为客户提供优质、高效的服务，通过不断完善服务体系、深化客户互动，不断提升客户满意度。

### 客户服务体系

集团由项目业务管理办公室（PMO）统筹客户服务相关工作，通过识别、分析和项目关键干系人，结合其在项目不同阶段的决策权或影响力，制定针对性策略推动项目关键干系人参与项目决策和支持执行过程，助力项目目标高效达成，同时精准响应干系人期望，提升其对项目实施过程与成果的满意度。

在项目沟通管理方面，集团依据不同项目活动、任务与过程需求，制定相应的沟通模式与方法，保障沟通目标与成果有效落地。集团建立《关于加强项目履约阶段外部关键干系人管理以及开好两个重要项目管理沟通会议的指引》等相关管理制度，为客户服务体系规范高效运行提供了坚实制度保障。

## 客户满意度

集团高度重视客户满意度情况，通过多种方式收集客户反馈，了解客户需求和意见，不断优化产品和服务。集团依据《项目交付客户满意度管理流程》，通过每半年及关键里程碑节点使用标准化《项目交付客户满意度调查表》进行定期调研，量化评估客户在进度、质量、安全、服务响应等维度的评分，并将其作为管理计划与绩效考核的关键基准。

集团设立“铁三角”一线响应机制与分层闭环处理流程，确保客户问题快速响应、分级处理，常规问题3个工作日内解决，重大事项升级至集团级协同处理，并纳入绩效考核，实现从反馈收集、敏捷响应到持续改进的全流程闭环管理，有效提升客户满意与长期信任。

### 深化客户回访 赋能服务升级

#### 案例

集团客户服务与回访专项团队以“主动倾听、精准赋能”为核心服务理念，主要负责全国已开通轨道交通项目的客户回访、需求挖掘、服务优化及商机识别工作，为集团产品迭代与市场拓展筑牢客户信任基石。

2025年，客户服务与回访专项团队高效推进全国客户回访专项行动，覆盖佛山、华北（天津）、山东（青岛）、安徽（合肥）、浙江（宁波）、湖北（武汉）、四川（成都）、广州与城际分公司、新疆、深圳、江西等11个城市及区域的已开通项目。通过深度调研自研产品的实际运营表现，系统收集客户对交付服务、响应速度、维保支持等维度的反馈，为产品优化与市场策略制定提供了坚实支撑。

回访过程中，团队凭借专业沟通能力与务实服务态度获得客户高度认可。部分客户表示，集团在维保响应速度、技术支持专业性等方面表现突出，尤其在智能化升级、国产化替代等需求场景中，能够快速匹配解决方案，为轨道交通运营安全与效率提升提供有力支撑。基于回访需求，集团已启动多项产品优化迭代工作，进一步强化了产品的场景适配性与市场竞争力。

集团通过回访深化与现有客户的合作粘性，挖掘智能化、标准化、国产化等领域的潜在合作机会，为后续项目拓展奠定坚实基础。回访团队展现的专业素养与服务意识，为集团树立了良好品牌形象，为持续提升客户满意度、构建长期共赢的客户关系筑牢根基。

### 客户服务响应机制

佳都科技设立了覆盖全国重点区域的属地化客户经营中心，并以香港、新加坡作为区域总部辐射东南亚、中东等海外市场。无论在项目实施阶段还是售后服务环节，均可快速响应客户需求、高效解决问题，与客户携手共创数智化价值。2025年，集团未发生客户隐私泄露事件。

# 04 众行致远 共创伙伴新价值

集团始终秉持“伙伴责任，携手共进”的理念，将社会责任融入发展全过程。在供应链管理上，集团构建负责任的供应链体系，与供应商协同合作，共建绿色、透明、高效的产业生态。在行业发展中，集团积极分享技术与经验，以合作创新、参与标准制定推动行业发展。同时，集团积极参加社区服务、教育支持等公益行动，将企业发展与社会福祉紧密结合，以实际行动践行社会责任与担当。

# 打造负责任供应链

佳都科技致力于构建负责任的供应链体系，建立了完善的供应商管理体系，并通过对供应商实施风险识别评估，制定风险应对策略，确保供应商管理工作的可持续发展。

## 供应商管理体系

佳都科技建立了一套完善的供应商管理制度，包括《供应商管理制度》《供应商寻源管理流程》《供应商认证流程》《供应商现场考察流程》《供应商分级管理流程》《供应商绩效管理辦法》，涵盖供应商管理的各个方面，包括供应商寻源管理、供应商认证、供应商现场考察、供应商分级管理、供应商绩效管理等，充分展现了供应商管理体系的规范化、精细化。2025年，集团新准入的供应商及所有在库供应商均签署《供应商合作协议》。集团亦将ESG理念融入供应链管理，比如，在采购决策中优先采用高能效的设备。

在供应商管理工作中，集团坚守综合效益最大化、多方共同决策、权责对等、集体决策保密与内部管控等基本准则，明确供应商管理角色、采购商务角色、技术角色、质量角色和交付角色等各类岗位的工作职责。供应商管理角色负责牵头组建供应商群策小组，负责各业务模块具体供应商管理评估工作、采购商务角色负责采购商务评估、技术角色负责技术评估、质量角色负责质量评估职能、交付角色负责交付评估职能。各岗位分工明确，共同保障供应商管理工作规范有序推进。

### 供应商分类

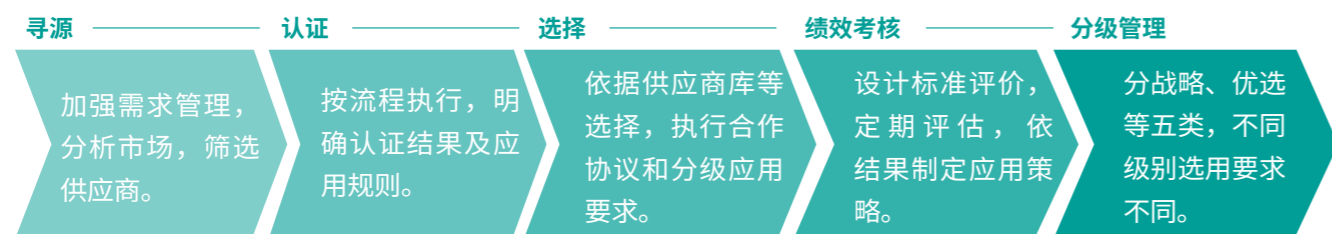
**合格供应商**  
完成认证并审批通过的供应商，是长期合作重点培育对象。

**淘汰供应商**  
经评估不符合业务需求。

**临时供应商**  
分五类，适用于不同业务场景。

**黑名单供应商**  
采购及履约违规的供应商，3年内禁合作，期满按特批流程重新认证引入。

### 管理流程



### 日常管理措施

#### 信息管理

维护更新供应商系统信息。

#### 状态管理

跟踪记录资源库状态和日常配合情况。

#### 投诉管理

提供投诉渠道，确保处理闭环。

#### 变更管理

针对供应商和集团变更，制定评估、审批、执行流程。

### 关键绩效

指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
供应商总数	家	3,906	3,145	2,446
国内供应商总数	家	3,901	3,142	2,445
海外（含港澳台）供应商总数	家	5	3	1

## 供应链安全风险识别与评估

佳都科技设立供应链风险管理目标，重点保障供应链稳定运行、减少潜在风险、提高应急响应能力、强化整体抗风险韧性。为达成这些目标，集团建立风险识别与评估机制，对合作供应商开展准入审核与定期评估；同时制定针对性风险应对策略，构建多元化供应商库，重点梳理长周期及瓶颈物料，并通过合同条款明确风险约束条款。通过一系列风险管理举措，集团供应链运营成效显著提升，供应商合作稳定性增强、成本管控更加高效、响应速度持续优化，客户满意度稳步提高，有力推动供应链高质量可持续发展。

### 供应商风险管理识别与应对措施

风险类型	具体风险	应对措施
<b>供应风险</b>	1. 产品质量、交货、服务问题 2. 部分垄断性行业，供应渠道单一	1. 多元化供应商，拓展及优化供应渠道 2. 严格准入评估，分层分级管理 3. 合同约束，明确质量、交货、服务要求
<b>物料风险</b>	1. 长周期、瓶颈物料供应问题 2. 物料质量问题	1. 物料周期管理，规划采购计划 2. 加强质量管控，检验来料并评估供应商
<b>合作风险</b>	1. 供应商技术、成本管控不足 2. 供应商不配合管理要求	1. 重视技术评估，开展产品联合研发 2. 阶段性优化合作生态及协议成本 3. 应用供应商绩效考核评估，全面评估合作风险
<b>其他风险</b>	1. 供应商违规行为 2. 合作方重大变更 3. 外部环境变化影响	1. 合同嵌入廉洁条款，监督宣贯 2. 制定变更管理流程，做好资料存档 3. 信息化监测，制定应急预案，提升供应链韧性

## 廉洁采购

集团制定了《佳都科技员工手册V8.0》《供应商管理制度》《佳都科技内部审计管理规定V1.0》《佳都科技内部监察管理规定V1.0》《佳都科技举报奖励和保护办法V2.0》《审计监察问责实施细则V2.0》《佳都科技离任审计管理规定 V1.0》《审计监察巡视巡查工作实施办法 V1.0》及《审计监察供应商回访实施办法 V1.0》等相关制度，为廉洁采购、阳光采购提供有效的制度保障。如违反相关纪律规定，违反人将会受到相应的内部处理或移交司法机关等惩罚。

供应商合作协议中附有《廉洁协议》，包括集团对商业伙伴反贪污、贿赂的要求，所有新准入供应商均需签署该协议，2025年，协议签署率为100%。集团设立供应商回访机制，并制定回访计划，强化采购全流程监督与规范宣贯。

集团采购人员需全员参与反贪污培训，同时，集团通过企微发送廉洁风险提示，不断提升员工廉洁意识，保障采购环节的廉洁性和透明度。

## 供应商绩效评价与管理

佳都科技严控准入环节，集团每年对库内合作供应商进行绩效考核评价，针对供应商社会责任、商业道德、管理体系等多方面进行评价，并按照《供应商绩效考核管理规定》执行供应商绩效考核，减少供应商使用风险。

集团依据供应商综合考核结果实施分级管理：对表现优秀的供应商，给予优先合作、增加订单份额等奖励；对绩效表现较差的供应商，如连续两个季度评级为C及以下的待改进供应商，在合作选择时充分进行风险考量；对存在严重问题如列入黑名单的供应商，实施三年合作禁令，整改未达标则予以剔除。通过定期考核评估，集团及时识别并推动供应商提升改进，持续优化供应商结构，提升供应链整体绩效，保障集团与优质伙伴实现长期稳定协同发展

## 可持续采购

集团设置了供应商寻源流程、认证流程和供应商现场考察流程及供应商绩效管理辦法，对供应商准入和采购质量把控设置明确要求。

### 准入阶段整合

在供应商准入环节，佳都科技将环境与社会因素纳入综合评估体系。要求供应商签署涵盖污染防治、资源利用等环境要求，劳工权益保护、反歧视等社会责任，以及廉洁反腐等道德规范的相关条款，并在招标过程中引入第三方ESG评估，对高风险行业开展深度尽职调查。

### 透明化治理与韧性构建

集团通过多维度披露ESG信息，提升供应链透明度；建立环境事故、罢工事件等突发事件响应机制，借助压力测试强化供应链稳健性，提升风险应对能力。

### 全生命周期动态管理

在供应商全生命周期管理中，集团依托数字化供应链监控与分级分类管理模式，对库内供应商开展年度绩效评价。针对考核不达标合作方，从环境、社会责任、道德规范等方面进行专项提升，建立阶梯式整改机制，持续推动供应商ESG水平升级。

### 协同绿色创新

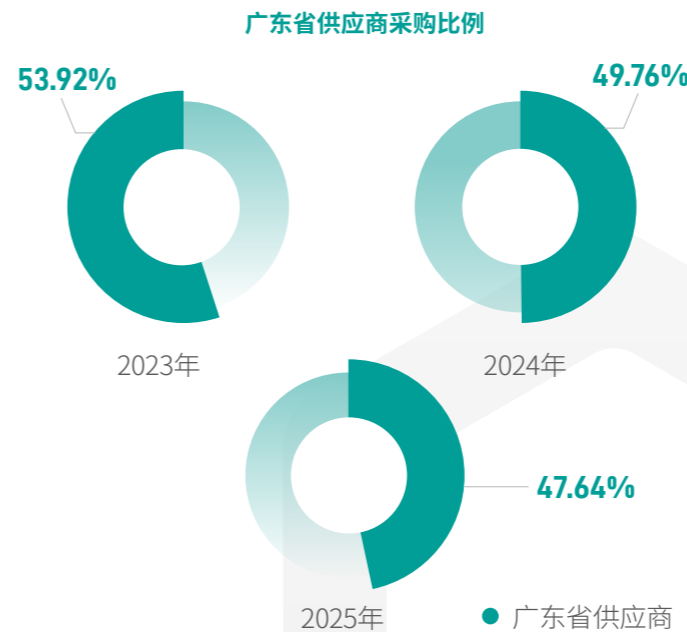
集团与核心供应商开展绿色技术联合研发，共建清洁技术实验室，共同研发节能低碳材料，共享环保节能专利技术。同时开展社区影响评估，保障供应链活动对周边社区产生积极影响，与各利益相关方实现协同创新与可持续发展。

### 关键绩效

指标	2025 年	2024 年	2023 年
新增供应商中使用 ESG 维度评估的百分比	100%	100%	100%
签订廉洁条款的供应商比例	100%	100%	95.56%
供应商获得 ISO 14001 认证数量	2,495	1,887	1,223
供应商获得 ISO 45001 认证数量	1,196	944	734
供应商获得 ISO 9001 认证数量	3,807	2,831	2,079

## 供应链数字化建设

佳都科技依托健康稳定的供应生态，搭建了线上集中采购平台，通过相关需求拆解、搭建货架等方式，实现商务、技术及交付等多维度价值赋能，有效提升采购效率、降低采购成本，增加供应链透明度与协同能力，为供应链高质量发展提供有力的数字化支持。



## 本地化采购

在可持续发展备受关注的背景下，佳都科技充分发挥本地化采购的综合优势，积极与广东省内供应商开展合作，有效降低物流成本、减少能源消耗与温室气体排放，助力生态环保，维护社区联系，带动区域经济发展，实现企业与社会的互利共赢。

# 促进产业协同

佳都科技严格筛选与培育生态链合作伙伴，助力科技企业实现稳健成长。集团积极联动产业链上下游，整合生态资源，携手各方构建共建共赢的数智化未来。

## 供应链发展与共赢

佳都科技立足交通行业特性与自身发展规划，实施端到端一体化供应链策略，搭建信息互通、智能决策的供应链体系，持续提升管理效能，稳定产业供给，促进产业协同创新，构建互利共赢的产业生态。

在产业供应链建设方面，集团不断丰富供应品类与渠道，积极引入国内合作伙伴，在服务器等领域与多家信创品牌开展合作，增强产品综合竞争力。作为核心主体，佳都科技有效整合上下游资源，实现信息互通与业务协同，依托广州地铁“十三五”、长沙地铁六号线机电总集成项目，带动超百亿材料设备供应，为全产业链发展提供坚实支撑。

集团与上下游企业深化合作，通过联合研发、技术共享与资源互补推动产业创新。与华为共同打造大模型训推一体机等产品，联合大华等企业推出边缘智慧小站、雷视一体机等交通路侧创新产品，为交通行业升级注入新动能。

作为链主企业，佳都科技积极带动上下游协同发展。佳都科技荣任广东省人工智能与机器人产业联盟副理事长单位，推动产业链协同创新；协办2025鸿蒙生态大会智慧交通分论坛，并在西安、深圳等地推动开源鸿蒙生态建设，为产业可持续发展赋能。

## 战略合作与协同发展

佳都科技肩负“链主”使命，通过系列战略合作签约汇聚产业合力，携手各方伙伴共同构建协同发展的产业生态，实现与伙伴的价值共赢、双向赋能、协同发展。

**1月**

佳都联合东莞轨道资源综合开发有限公司、交控科技共同出资成立的佳控智能揭牌成功，战略布局“空、地、隧”立体交通新生态。

**4月**

佳都携手成都金牛区、西门子两大链主，共建西门子Xcelerator产业生态西部中心，高效推动技术转化落地。

**8月**

佳都科技与增城区政府签署战略合作协议，聚焦智慧交通、城市治理等多个领域展开深度合作。

**11月**

佳都科技与西门子、工控国际强强联手，共同设立轨道交通信号系统合资公司，在智慧轨道交通领域的合作迈出关键一步。

**3月**

佳都科技集团中南区总部项目签约落户长沙市望城区大泽湖，总投资3亿元，助力区域经济数智化转型。

**5月**

陈娇董事长跟随由香港特区行政长官李家超率领、香港贸发局组织的香港及内地企业商贸代表团出访卡塔尔及科威特，与汇丰亚太区、德勤中国签署合作备忘录，携手香港“拼船出海”，共同探索中东市场合作机遇。

**10月**

佳都科技与温州签署战略合作框架协议，共建鸿蒙适配应用体系、参与数据要素产业建设，助力温州制造业“智改数转”。

**12月**

佳都科技以“链主”之责，通过战略投资海信微联、凯发电气，全面补齐智慧轨道交通全产业链关键环节。

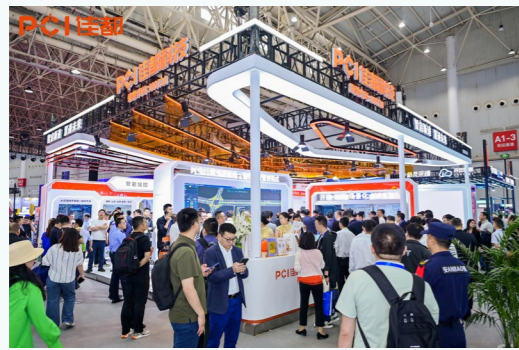
## 行业合作与交流

佳都科技积极参与全球智能交通与科技领域行业盛会，作为行业领军企业，全方位展示“AI+智能交通”前沿技术与解决方案，以开放生态推动产业协同，助力交通行业智能化升级与高质量发展。2025年，集团亮相第十五届交博会、开放原子开源生态大会、鸿蒙生态大会、中国国际城市轨道交通展览会、广州大湾区国际轨道交通产业展览会等多个行业盛会。在这些活动中，佳都科技不仅展现了自身技术成果共享的开放姿态，更通过协同创新助力了整个行业的技术迭代与产业升级，为构建安全、高效、可持续的城市交通生态系统贡献了积极力量。

### 佳都科技参与第十五届交博会

案例

2025年4月23日，第十五届交博会在武汉召开。佳都科技以“智启新途 慧通未来”为主题，携智慧交通全系列创新产品与解决方案精彩亮相，展出IDPS 城市交通大脑 3.0、AI 交通信号智控一体化平台、佳都知行大模型、车路云一体化等丰富的产品及解决方案，并重磅发布信控智能体平台、边缘智慧小站（信控版）、云枢·智能网联时空数据赋能平台等多款创新产品，与现场客户、合作伙伴积极探讨，为人工智能为交通安全保驾护航带来更多可能。



### "交通佳鸿"操作系统亮相2025开放原子开源生态大会

案例

2025年7月23日至24日，2025开放原子开源生态大会在举行，主题为“开涌赋能产业，生态共筑未来”，旨在展示中国开涌生态“创新发展+开放协作”的成果，汇聚全球开源智慧与力量。佳都科技作为开源生态的建设者、核心参与企业亮相大会，全面展示了开源鸿蒙面向交通行业的首个“交通佳鸿”操作系统，以及面向城市交通、轨道交通场景的行业解决方案和成果，与行业同盟共同探索万物智联的无限潜能。



### 佳都科技参与中国国际城市轨道交通展览会

案例

2025年9月18日至20日，2025中国国际城市轨道交通展览会在山东青岛开展，主题为“创新破局 迈向城轨发展新阶段”。佳都科技以“鸿蒙智轨模创未来”为主题应邀赴会，带来了智慧城轨全栈技术产品和行业领先解决方案，全方位展示“佳都知行大模型 3.0”、多款城轨智能体、“交通佳鸿”操作系统等创新成果应用，以及在广州地铁、长沙地铁、成都地铁、重庆地铁、深圳地铁的大项目实践经验，通过技术创新助力数智城轨发展。



### 佳都科技亮相2025广州大湾区国际轨道交通产业展览会

案例

2025年11月20日，2025广州大湾区国际轨道交通产业展览会在广州盛大开幕。作为中国智慧轨道交通领域的领军企业，佳都科技以“智轨未来，畅行全球 Smart Rail Global Trail”为主题，携智慧城轨、智慧运维、云信号等全栈创新技术产品与解决方案及行业实践成果重磅亮相，与国际轨道交通行业专家、市场客户与合作伙伴积极探讨，全面展示了集团在城轨领域的深厚积累和前瞻视野。



## 平等对待中小企业

2025年，集团严格遵循与中小企业签订的各项合同约定，保障符合合同条款的应付款项均按时支付。集团承诺将持续巩固与中小企业的良好合作关系，坚持履行财务责任，强化资产稳健管理，确保对各类合作方实现公平对待与平等合作。

# 共筑和谐社会

佳都科技始终坚守高度的社会责任感，主动参与各类社会公益实践，推动企业与社会共同进步。集团围绕社会贡献与乡村振兴两大重点领域，稳步推进多项举措，以切实行动彰显企业责任与担当。

作为广州市慈善会理事单位，佳都科技长期关注并积极参与慈善公益事业，为促进社会和谐稳定发展持续贡献力量。2025年，公司向广东省中山大学教育发展基金会定向捐赠105万元，助力高校提升科研创新能力。

佳都科技每年定期举办慈善主题活动，通过捐赠、开展志愿服务等多元形式，带领全体员工及产业园区合作单位共同参与公益实践，积极传递慈善理念。

## 广州慈善会“善暖万家”

## 案例

2025年1月，佳都科技组织党员参与广州慈善会“善暖万家”新春慈善行活动，入户慰问困难家庭，为他们送去物资和关怀。



## 基孔肯雅热疫情防治入户宣传

## 案例

2025年8月，佳都党委号召党员、团员参与基孔肯雅热疫情防治入户宣传工作。



## 保障全运会，诠释“佳都担当”

## 案例

2025年11月，佳都科技组织近20名运维人员参与全国第十二届残运会暨第九届特奥会全程保障工作，用专业技术和暖心服务诠释“佳都担当”。



## 广州慈善会 2025 年举牌

## 案例

2025年，公司向广东省中山大学教育发展基金会定向捐赠105万元。



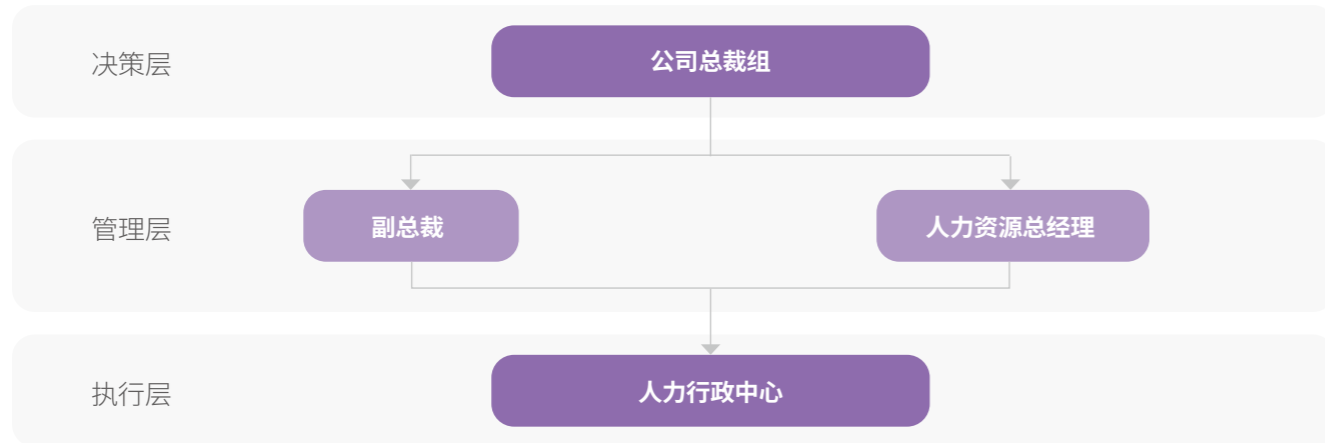
# 05 人为本核 员工成长新生态

集团始终坚守“以人为本”的核心理念，构建涵盖员工健康保障、薪酬福利、职业发展等全方位员工关怀体系。通过持续优化人才发展路径、完善多元化福利保障、建立科学激励体系，为员工营造舒适安全的办公与生活环境，引导员工将个人价值实现与集团战略目标深度融合，携手共创成长新生态，实现员工与企业双向奔赴、共赢未来。

## 治理

佳都科技为员工提供了系统的职业成长路径，建立了完善的员工发展架构，通过有效的ESG管理举措应对员工发展的影响及风险。

集团人力行政中心作为集团人力工作的主要负责部门，全面统筹并具体落实薪酬福利、多元化用工、劳工权益保障、员工培训等相关事务，系统推进员工发展体系的构建与实施。



## 战略

集团将“人才驱动可持续发展”作为核心战略之一。我们不仅将员工视为实现业务增长的执行者，更将其视为推动企业履行社会责任、实现长期价值的核心引擎。我们始终坚守“以人为本”的核心理念，将人权保障深度融入企业治理，构建覆盖员工、合作伙伴及客户的全方位权益保障体系。我们的人才战略紧密围绕合规运营、安全发展和客户服务等关键议题展开，通过持续优化人才发展路径、完善多元化福利保障，引导员工将个人价值实现与集团战略目标深度融合，携手共创成长新生态，实现员工与企业双向奔赴、共赢未来。

## 影响、风险和机遇管理

集团已制定《佳都科技员工手册V8.0》，全面涵盖了集团介绍、人力资源管理政策、薪酬福利体系、绩效与培训体系、行为准则与奖惩条款、数据资产保护及计算机管理要求、保密要求、廉洁要求等核心政策要求。

为确保员工充分知悉并理解手册内容，集团通过以下多重方式推动其传达与落地：

入职签发与培训	在新员工入职当天，以书面或电子形式正式签发，并由专人进行重点解读与答疑。
线上平台同步发布	手册全文及后续更新版本均发布于集团内部门户或OA系统，便于员工随时查阅。
定期宣导与确认	通过部门会议、内部公告等方式，不定期就关键政策（如行为规范、廉洁要求等）进行强化宣导，并要求员工对重要更新进行签收确认。
纳入考核与沟通	将遵守手册规定纳入员工行为评估体系，并鼓励在绩效面谈等场合就相关政策进行沟通澄清。

集团运用问卷调查、员工座谈、定量绩效等多种方式，全面识别并评估员工在培训与发展需求、福利与工作生活平衡情况等方面的诉求。此外，集团定期审视内部沟通效率与雇佣合规性，切实维护并保障员工合法权益。

### 集团员工影响、风险识别流程与措施

#### 问卷调查

- 员工培训与发展需求分析
- ESG实质性议题问卷调查

#### 访谈沟通

- 员工访谈，了解他们在工作中遇到的问题

#### 定期审计

- 评估是否存在强迫劳动、童工、歧视、不公平工资等问题。
- 检查集团现有的政策、程序和培训材料，确保它们符合国际人权标准。

#### 统计分析

- 多样性与包容性机遇分析（员工结构数据）
- 员工流失率分析

#### 外部对标

- 参考行业报告、研究和最佳实践，了解常见的人权、薪酬等议题风险和发展情况

### 员工发展主要影响与风险

集团将员工发展视为企业可持续发展的核心关键，持续提升人力资源管理合规水平。

集团人力资源管理风险识别与应对			
一级议题	风险类别	描述与影响	应对举措
法律与合规和舆情风险	法律与合规风险	集团在全球化运营过程中，需严格遵循各国相关法律法规（涵盖人权、劳工、工时限制等），避免因不合规行为引发法律责任、罚款及市场准入受限等风险	在 ESG 报告中定期披露反强迫劳动、反童工相关尽职调查与合规审计结果；制定并公开劳工与人权政策；开展全员合规及人权培训，公开培训覆盖情况与结果；对违规行为及时公示整改方案和进展
		关键岗位人员流失可能会影响业务持续运营和核心竞争力	在 ESG 报告中定期披露员工流失率及人才保留举措；推行公平薪酬体系与职业发展机制；通过工会和员工代表沟通渠道增强员工参与度，披露沟通成果
人力资源	员工稳定性	关键岗位人员流失可能会影响业务持续运营和核心竞争力	在 ESG 报告中定期披露员工流失率及人才保留举措；推行公平薪酬体系与职业发展机制；通过工会和员工代表沟通渠道增强员工参与度，披露沟通成果
	管理风险	培训和职业发展机会不足导致员工绩效、晋升空间和人才吸引力受限，进而影响企业长期发展	在 ESG 报告中披露多元包容相关制度与数据现状；披露培训投入、员工参与情况及技能提升实效

### 系统化赋能与全方位关怀战略举措

为将人才战略理念转化为具体行动，集团构建了覆盖人才“引、育、用、留”全周期的系统化举措。在人才发展与技能提升方面，我们成立培训学院，构建了“线上+线下”相结合的混合式学习模式，为员工提供全周期职业成长支持。2025年，集团对员工的培训覆盖率达100%，并引入中欧国际工商学院线上MBA课程，助力中高层管理干部拓宽视野，确保员工能力与业务转型需求同步升级。

在健康与安全与福祉保障方面，集团始终将员工的健康与安全置于首位。我们严格遵循《安全生产法》等法律法规，建立三级安全生产管理体系和CEO至员工的安全责任签约体系，覆盖率达100%。通过常态化安全培训、劳动防护用品配备、环境监测及全员年度体检，切实保障员工身心健康。2025年，关键岗位安全培训覆盖率达100%，特种作业人员持证率100%，因工死亡人数为零。同时，我们配备健身房、开设瑜伽课程、举办中医义诊，为员工创造安全、健康、有尊严的工作环境。

### 关键绩效

2025年，	关键岗位安全培训覆盖率达	特种作业人员持证率	因工死亡人数
	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>0</b>

在多元包容与企业文化方面，集团致力于打造一个平等、包容的工作环境。我们实施无歧视招聘政策，确保员工在民族、性别、年龄等方面享有平等待遇；设立母婴室、举办“她力量”妇女节主题活动，切实关爱女性员工；通过节日慰问、员工亲子运动会、中秋“佳”书传情等特色文化活动，营造温暖和谐的职场氛围，汇聚不同背景员工的智慧，激发组织创新活力。

在员工沟通与价值认同方面，集团建立了“线上+线下”立体化沟通体系，通过员工问卷调研、管理层座谈会、智能客服等渠道，深入了解员工诉求，确保信息双向透明传递。同时，建立员工申诉机制，员工可通过投诉箱、电话和邮件匿名举报不当行为，所有信息严格保密并及时处理，切实维护员工合法权益，增强员工的归属感、责任感和使命感。

## 指标与目标

佳都科技将员工职业健康与安全作为可持续发展的重要基石，通过系统性的培训强化全员安全意识与风险防控能力。集团依据岗位风险特性，围绕作业安全、消防安全、项目风险管理等核心主题，全年组织安全教育类培训98场，覆盖1,425人次，参训员工平均受训2.38小时，实现了对应接受安全培训的关键岗位员工100%覆盖。我们通过线上线下常态化培训与实战演练，有效提升了员工的安全意识与风险防控能力，为全体员工筑牢健康安全的工作防线。

### 关键绩效

2025年，	安全教育类培训	覆盖	参训员工平均受训
	<b>98 场</b>	<b>1,425 人次</b>	<b>2.38 小时</b>



集团将员工安全知识培训纳入职业健康安全保障的关键环节，构建完善的安全教育培训体系，通过培训、会议、宣传海报、现场观摩演示等形式，开展针对性安全宣教，有效提升全员安全防范意识，强化职业健康安全管理知识水平。集团特种作业人员1,736人，持证率100%。2025年，因工死亡人数0、工伤人数5人。

未来，集团将持续优化人才战略，重点聚焦于提升员工的数字技能、强化团队的安全领导力、深化多元包容的企业文化建设，并力争实现零工伤、零职业病目标，确保我们的员工队伍能够持续为企业的高质量发展和社会的可持续发展贡献核心价值，最终实现员工与企业双向奔赴、共赢未来。

# 员工雇佣与流动

## 合规雇佣

集团招聘部统一负责招聘相关政策、制度及操作规范的编制，并对全流程招聘工作实施严格的合规把控。招聘部统筹推进各部门关键岗位与重点项目性招聘工作，同时协同品牌部门，持续强化雇主品牌影响力。通过引入先进的招聘管理系统，集团实现了招聘流程的自动化与信息化运作，大幅提升招聘效能，并搭建自有人才库，为长期人才储备提供坚实支撑。

### 佳都科技的雇佣承诺

#### ● 公正透明

为保障全体员工享有平等就业机会与职业发展空间，集团始终秉持公正、公平、公开的人才选拔与任用原则。在人才评估环节，以应聘者的教育背景、专业能力及从业经验为评价依据，确保选拔过程的透明与公平。

#### ● 反童工与反强迫劳动

集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，坚决杜绝使用童工和任何形式的强迫劳动，承诺绝不雇佣未满法定工作年龄的员工，确保所有员工自愿就业并享有合法权益，致力于为员工提供公平、安全的工作环境，履行企业社会责任。报告期内，集团不存在任何形式的雇佣歧视与强迫劳动。

#### ● 个人隐私保护

集团尊重和保护员工隐私，尚未取得本人同意，不公开员工的个人隐私信息。

#### 关键绩效

2025 年，

集团共吸纳新员工

**1,441** 名

劳动合同签署率达

**100** %

集团所有员工五险一金覆盖率

**100** %

## 平等与多元化

集团秉持对员工平等发展的坚定承诺，实施无歧视招聘政策，确保所有员工在民族、种族、年龄、性别、婚姻状况及宗教信仰等方面享有平等待遇。集团积极营造包容并蓄的工作氛围，持续追踪并优化员工性别、年龄、文化背景及能力的多元结构，让每位员工都能在尊重与平等的环境中发挥潜能，共同驱动集团持续创新与高质量发展。

按性别划分的员工人数及占比	单位	2025 年	2024 年
女性	人	731	700
男性	人	3,177	2,534
女性员工占比	%	19	22
男性员工占比	%	81	78

按年龄划分的员工人数及占比	单位	2025 年	2024 年
30 岁以下员工数量	人	1,797	1,376
30 ~ 50 岁员工数量	人	2,012	1,770
50 岁以上员工数量	人	99	88
30 岁以下员工占比	%	46	42
30 ~ 50 岁员工占比	%	51	55
50 岁以上员工占比	%	3	3

按学历划分的员工人数及占比	单位	2025 年	2024 年
本科及以下员工数量	人	3,680	3,038
硕士员工数量	人	217	183
博士员工数量	人	11	13
本科及以下员工占比	%	94.17	93.94
硕士员工占比	%	5.55	5.66
博士员工占比	%	0.28	0.40

员工离职率	单位	2025 年	2024 年
2025 年	%	18.57	16

## 人才引进与留存

集团持续推进人才战略，致力于构建多元化、高素质的人才队伍。通过校招、社招、内部推荐等渠道，积极引进高素质人才。

我们在积极引入外部人才的同时，始终高度重视员工的稳定留存与发展。依托完备的培训体系、职业发展规划及多元化激励机制，为员工打造广阔的成长平台与良好的职业前景。未来，集团将持续深化人才发展战略，不断优化人才引进与培育机制，持续增强员工满意度，为集团的高质量可持续发展提供坚实的人才支撑。

人才引进与留存的措施	
措施	内容
人才引进 - 校企合作	与高校建立深度合作，定向培养并招聘优秀毕业生。
	提供实习机会，参与校园招聘会，建立稳定的校企人才引进渠道。
人才留存 - 激励	设立年度优秀员工奖励制度，提升员工归属感与积极性。
	人才管理措施：各级领导关注人才情况，解决问题，营造良好环境；通过调查、访谈等方式分析流失原因，及时采取措施。

### 校招专场活动

2025年，在校招方面，集团走进18所全国重点211、985高校（清华大学、中山大学、上海交通大学、中南大学、北京交通大学、西南交通大学等），累计参与10余场大型双选会，举办6场校园专场活动（其中5场精准锚定交通类院校），将雇主品牌影响力深度渗透至目标人才高地，更让集团雇主品牌在新生代中持续升温。

## 薪酬体系

集团依据各岗位的工作属性与职责内容，搭建了完善的职位分类与职级体系，并对标市场制定适配的薪酬结构，致力于构建兼具市场竞争力、对内公正合理与富有弹性的薪酬管理体系。员工的薪酬结构与水平，与职位、职级及个人绩效表现紧密联动，包括固定薪资、浮动薪资、福利津贴等。在薪酬激励方面，集团通过绩效奖金、专项奖金、年度调薪和股权激励等方式，实施多维度激励性薪酬制度。

## 员工福利关怀

集团高度重视员工福利保障与人文关怀，坚持以“服务员工、促进发展”为宗旨，为员工提供全方位关怀与支持。通过节日慰问、困难帮扶、健康体检等多种形式，切实保障员工福利；积极组织各类文体社团与活动，助力员工职业发展与团队建设；同时打造母婴室、开展女性专属关怀活动，关注女性员工需求。工会依法维护员工合法权益，推动公益活动与创新氛围建设，全力营造温暖和谐的职场环境，促进员工、集团协同发展。

在福利保障方面，集团成立羽毛球、篮球、足球、瑜伽普拉提等各类兴趣协会，定期开展内外兴趣活动，各部门定期组织团建拓展，进一步增进员工互动与凝聚力。集团开展节日慰问，组织集团领导调研一线工作条件，并为有需要的员工及家属提供爱心帮扶。在生活配置上，不断优化员工餐厅、活动中心、员工公寓等硬件服务，根据员工实际需求持续升级体验，切实提升员工幸福感与归属感。

### 佳都科技员工福利关怀全景图



### 佳都科技员工亲子运动会

### 案例

2025年，佳都科技33周年暨PCI智慧杯之际，集团举办了一场员工亲子运动会。运动会设置了团队接力跑、巨型排球赛等运动项目。活动不仅充实了员工业余文化生活，进一步增强了团队凝聚力，更充分展现了佳都人团结协作、奋勇争先、追求卓越的精神风貌。



佳都中秋活动

案例

2025年8月，佳都科技策划开展了中秋系列活动，将传统节日的深厚底蕴与企业人文关怀深度融合，为员工打造了一场有温度、有记忆、有归属感的节日盛宴。集团食堂精心供应暖心热菜、团圆月饼、甜蜜甜品及特色小食，传递中秋的温暖与美好。同时，集团继续推出中秋“佳”书传情活动，员工可领取专属信纸，写下对家人的牵挂与祝福，投入“嘟宝邮筒”，由集团将家书与中秋礼盒一同寄送至家乡。佳都科技与员工一起定格幸福时刻，传递真挚情感。



佳都杯羽毛球赛

案例

2025年，佳都科技举办佳都杯羽毛球赛，赛前由经验丰富的选手为新人提供专业指导，赛中全体参赛人员坚守“友谊第一、比赛第二”的理念共同进步，赛后通过复盘总结与经验交流进一步增进彼此情谊。参赛佳都选手以汗水与热情展现运动风采，体现了佳都人的拼搏进取、团结协作的体育精神。



佳都女性员工关爱活动

集团持续推进女性员工职业发展与个人福祉，通过在办公区域配置母婴室，切实帮助女性员工有效平衡职场与家庭责任，提升员工归属感与满意度。

具体举措

集团完成茶水间全新升级，为员工提供制冰设备，可实现制冰自由，同时配备多样养生茶饮原料，满足员工个性化饮用需求。

在冬至、新年等传统节日，集团不限量供应养生热饮，以贴心、温暖的细节举措，传递对员工的用心关怀。

具体举措

员工哺乳室升级人脸门禁、设置新沙发和育儿指南，储奶袋和纸巾等“应急宝箱”

宣传信息



宣传信息



佳都科技举办妇女节主题活动

案例

2025年3月8日，佳都科技举办了“她力量 她未来”佳都妇女节系列活动。本次活动内容丰富多彩，设置“修身修心 瑜伽体验”“女生夸夸大会”等环节，吸引了众多市民及园区员工积极参与。活动现场设有多个主题摊位，内容涵盖法律普及、育儿指导、帮扶计划、心理健康、托育资源及非遗体验等多个领域，关爱女性健康，关怀女性生活。



# 沟通与交流

佳都科技重视与员工的沟通与交流，我们建立了“线上+线下”相结合的立体化沟通体系，通过常态化员工培训、部门定期会议、智能客服、员工问卷调研、管理层座谈会等多元化形式，辅以公告发布与文化传播等渠道，构建了覆盖全员、双向互动的长效沟通机制，确保信息双向透明传递。我们通过定期举行经管会议及全员交流会议，确保总部及各分支机构能够及时向员工同步战略规划、经营成果及重大决策动态。

针对员工意见反馈，我们建立员工申诉机制，尽最大努力畅通员工诉求，员工可以通过投诉箱、投诉电话和邮件等方式匿名举报有关的任何不当、失职及违规行为。所有举报信息均被严格保密，由调查部门适时展开调查、处理与反馈，全力营造健康有序、值得信赖的企业氛围。

# 员工培训与发展

集团秉持“以人为本”的可持续人才发展理念，为员工提供多元化的发展机会。助力其实现个人价值与职业成就。通过持续投资于员工的学习深造与职业发展，集团提供与岗位职责高度契合的知识技能课程及能力训练，积极倡导终身学习与持续成长，推动员工与企业共同成长，最终达成互利共赢的发展格局。

佳都科技为员工提供线上与线下结合的学习培训，以使员工获得配合集团发展所需的知识、技能和态度，培养员工正确的理念，获得担任未来职务的能力，激发其潜能，使员工个人生涯发展与集团发展密切结合。

集团建立了系统规范培训体系与制度，全面履行企业对员工成长的责任。集团以《培训管理总则》为核心，配套《内部培训讲师管理制度》《导师管理制度》《新员工入职培训制度》《员工进修或外派管理制度》及《佳都管培生培养项目管理总则》等专项制度，确保培训工作有章可循。为激发组织学习活力，创新推行“双积分”牵引机制（讲师积分与学员学习积分），打造佳都科技讲师体系。有效促进内部课程与讲师体系的良性发展。结合战略规划目标，我们已成立佳都培训学院，在领导力培养、人才梯队建设上进行多方探索，包括：加强关键人才储备培养、构建多层次培训体系、持续引进高素质青年人才。

集团设立了专门的 OA 线上学习平台，作为员工进行自主学习、课程管理与在线考核的核心载体，支持海量课程资源与碎片化学习。我们采用“线上平台自学+线下集中赋能”的混合式交付模式，确保学习效果最大化。

在倚重内部智慧的同时，集团积极引入外部顶尖资源。2025 年，在高管后备培养中引入了中欧国际工商学院的线上 MBA 课程，助力中高层管理干部拓宽视野。

完善的制度保障、数字化的平台支撑以及开放化的资源整合，共同构成了集团可持续的人才发展生态，为员工终身学习与职业发展提供坚实支持。

为支撑集团战略落地与业务发展，集团致力于构建系统化、多元化且与员工职业成长路径紧密衔接的培训体系。2025 年，集团培训工作全面覆盖各层级员工（新入职员工、战区铁三角、集团干部等），聚焦能力提升与组织发展，取得了显著成效。员工培训覆盖率达 100%。

## 集团的培训体系主要围绕以下三大类内容构建



### 企业文化与通用素质类

涵盖集团共同价值观、规章制度、职业素养、商务礼仪、安全生产及信息安全等通识教育，旨在强化员工认同感与基本职业素养。



### 专业技术与业务能力类

针对项目铁三角（营销、售前、交付）以及不同职能序列（如研发、供应链、人力、财经等）开展各类专项培训，提供产品知识、技术前沿、营销技能、项目管理、经营交付等深度专业课程，直接赋能业务实战与职能人员能力提升。



### 领导力与管理发展类

面向中高层管理者及后备干部，系统开展统一角色认知与共识、经营管理、带团队协同作战等干部研修班，打造核心领导梯队；面向管培生构建了“六位一体”培养支撑体系，实现了对管培生全周期、体系化、可追溯培养管理。

## 在培训形式上，集团坚持“线上线下结合、学习训练并重”的混合式学习模式

**渠道混合**

充分利用线上学习平台（如 OA 学习平台以及外采线上学习资源）进行知识普及、碎片化学习与考试；同时针对关键能力提升、文化浸润和复杂问题解决，开展线下集中培训与演练。

**方法多元**

超越传统授课，广泛采用案例研讨、沙盘模拟、训战结合等教学方法，提升学习转化率。

## 2025年，培训活动实现了对全员的有效覆盖与针对性赋能

**新员工**

全年高效完成6期入职培训，满意度达98.7%，确保新人快速融入与文化认同。

**业务一线**

通过“走进战区”训练营、“淘金计划”训战营及常态化“每周一课”（全年30期），深度赋能前线营销与交付团队，直接支撑业务发展。

**技术骨干与专业人才**

开展技术平台系列培训，持续更新员工知识储备，提升专业技术水平。

### 管理层及后备干部

针对中高层管理干部开展“ONE TEAM”干部研修班，并引入了中欧商学院的精选MBA核心课程模块，重点提升干部对岗位角色认知、战略理解、经营管理和团队领导能力，通过管培生体系化培养，为集团战略性储备未来核心人才。

未来，集团将继续优化培训体系，深化数字化转型，关注员工的全面健康与可持续发展，为员工创造更大的价值，为集团积累更丰厚的人力资本。

关键绩效		
2025年，		
员工覆盖率达	关键项目满意度平均超过	人力行政中心培训学院及各部门共策划开展了培训
<b>100</b> %	<b>95</b> 分	<b>450</b> 次
资金总投入将近	员工参加集中培训总时长	员工接受培训平均小时
<b>80</b> 万	<b>109,744.5</b> 小时	<b>28.08</b> 小时

# 考核与晋升

佳都科技建立了系统化、专业化的职位管理体系，旨在明确职业发展路径，实现人岗匹配，并激发组织活力。集团始终将员工职业发展放在重要位置，致力于建设科学、透明、多元化的职业晋升体系，持续完善人才成长通道，打通职业发展路径，为员工搭建路径清晰的职业发展平台，形成员工与企业共同成长、协同发展的良好生态。

## 职位与职级体系

集团根据岗位价值、职责范围及专业要求，设置了覆盖管理序列、专业序列的多通道职位体系。每个序列内设有清晰的职级阶梯，为员工提供纵向发展与横向转换的职业路径。

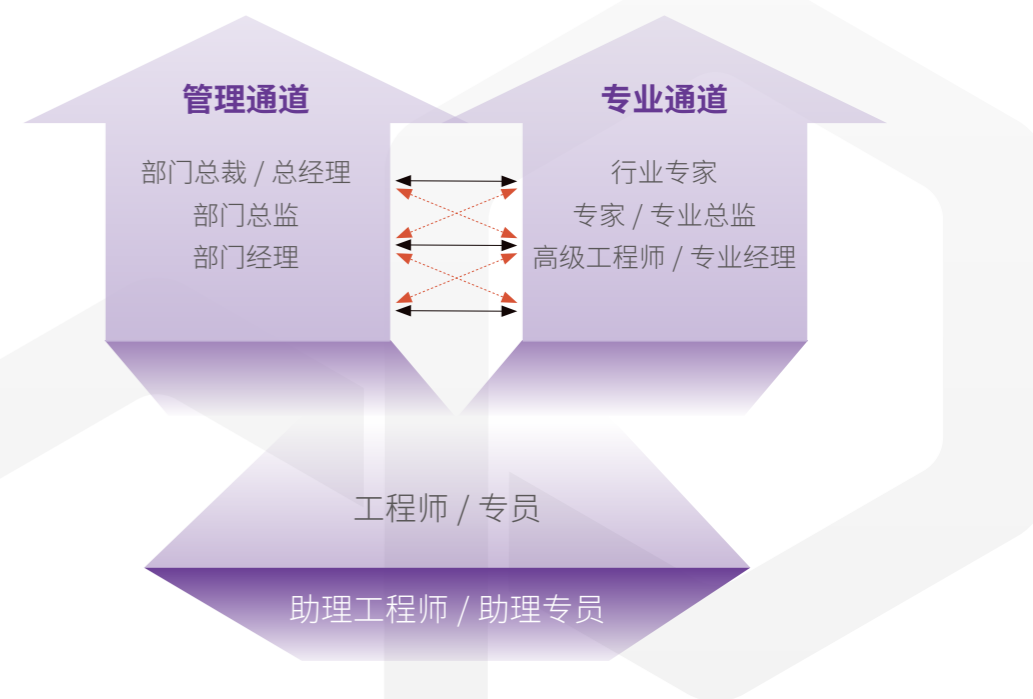
## 晋升与选拔机制

集团根据岗位价值、职责范围及专业要求，设置了覆盖管理序列、专业序列的多通道职位体系。每个序列内设有清晰的职级阶梯，为员工提供纵向发展与横向转换的职业路径。

### 员工的晋升与发展遵循“业绩导向、能力优先”的原则

- 标准明确** | 各职级均设有明确的任职资格标准，包括绩效成果、核心能力、专业经验等要求。
- 流程规范** | 晋升通常通过评审或提名，经个人申请 / 上级推荐、资格审查、综合评价及审批等环节完成。
- 公开透明** | 集团鼓励内部人才流动，重要岗位的选拔会结合内部竞聘与外部引进，确保机会公开、程序公正。

集团秉持透明、公正的原则，已建立完善的绩效管理体系，制定了《职级管理办法》《员工绩效管理实施细则》等制度文件，定期对员工个人及团队进行系统化评估。评估过程严格遵循集团制度，旨在促进员工成长、提升组织效能，并与集团战略目标保持一致，如涉及员工持股或限制性股权激励或有相关内容会披露。同时，集团建立了规范的内部晋升、转岗、竞聘及人才发展长效机制，保障晋升与任用工作公平公正、公开透明，为员工快速成长与职业发展提供坚实制度支撑。



# 员工健康安全管理

集团严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国消防法》等相关法律法规和政策规定，结合监管部门年度最新规定，持续完善安全管理制度体系，不断提升整体安全运营能力。同时，建立并完善员工健康档案，定期组织健康体检，密切关注员工身心健康状况。集团积极开展职业健康防护培训，为员工按规定配备劳动防护用品，持续优化办公环境，有效预防职业病发生，切实守护员工健康与安全。

集团建立了三级安全生产管理组织架构，遵循《项目安全管理办法》，由项目经营管理办公室（PMO）总体统筹，并设安全分管副总经理承担领导责任；下设战区、智能城市交通业务群（城交 BG）、智能运维事业部三大业务模块安全负责人，分领域落实安全管理职责；各业务经营组织根据项目实际情况配置专兼职安全员，在交付经理领导下执行项目现场安全生产管理，形成权责清晰、覆盖全面的安全生产管理体系。

## 集团安全生产责任制落实措施

### 安全生产监督

集团以项目管理办公室（PMO）为安全生产监督机构，各相关部门成立安全生产小组并设立组长，负责本部门安全生产工作。

### 安全责任签约

集团建立了 CEO-VP-各部门负责人-项目经理-员工的安全责任签约体系，覆盖率达 100%。

### 职业健康与安全风险的识别与评估

集团高度重视危险源识别与职业病防治管理，每年开展全面的危险源识别与风险评估，对各类潜在安全风险进行精准识别与有效管控。同时，不定期组织相关部门评价，梳理识别本部门的危险源与环境因素，汇总和评定重要危险源及环境因素，并制定针对性防控措施。

职业健康与安全生产风险识别	
步骤	具体内容
风险评估范围	确定所有生产、办公、生活区域及相关人员活动的评估范围
危险源辨识	识别物理、化学、生物能量、人员行为、设备设施等可能引发风险的因素
风险分析与评估	使用 LS、LEC 等方法进行定性、定量或半定量的风险评估，并划分风险等级
制定风险控制措施	基于评估结果制定有效的风险控制措施，确保安全隐患得到有效管理
实施风险控制措施	确保控制措施在生产运营中得以实施，涵盖人员行为、设备设施、生产区域等方面
重新进行风险分析与评估	定期重新评估控制措施的效果，并对措施进行调整优化

### 职业病风险

集团始终将员工职业健康与安全放在重要位置，重点关注职业病风险防范。为缓解员工长期使用电子设备带来的健康风险，集团配备健身房、开设瑜伽课程，定期举办健康知识培训与中医义诊服务。此外，建立完善的职业健康监测体系，定期组织全员体检，持续守护员工身心健康。通过一系列举措，集团全力打造安全、健康、舒适的工作环境，切实保障每一位员工的健康福祉。

### 城交 BG 全员生产培训

#### 案例

在项目经营管理办公室的监督指导下，智能城市交通业务群以项目执行过程安全管控、数据安全及人员出行安全为重点进行了专项培训，各项目负责人、施工管理人员、一线作业骨干等积极参与，深入学习安全知识，筑牢项目安全防线。培训设置现场考核环节检验学员学习成果。同时，智能城市交通业务群以此次培训为契机，完善了项目安全考核机制，将安全管理成效与项目绩效挂钩，积极推动各个团队落实安全责任，为员工健康负责。

### 促进员工健康

本集团关注员工的健康与安全，建立健全员工健康档案，定期组织健康体检，关注员工身心健康状态，积极开展职业健康防护培训。

集团职业健康保护措施	
措施领域	具体措施
劳保用品使用	集团为员工提供符合行业规范的安全帽、防护手套、护目镜、防护服等劳动防护用品，保障员工作业安全。
防暑降温措施	高温时段，集团及时供应饮用水与防暑降温物资，设置清凉休息区及定期安排员工进行休息，切实做好防暑保障。
安全设备设施	集团配备紧急停机按钮、安全警报器、消防器材等安全设施，设置清晰的安全标识与应急疏散通道，筑牢安全防护基础。
环境监测	集团定期开展作业环境监测，确保空气质量、噪声、温湿度等指标符合符合健康和安标准。
体检（含职业健康体检）	集团为全体员工提供年度常规体检与职业健康体检，实现健康状况早发现、早干预，守护员工健康安全。

# 附录

## 数据绩效表

集团秉持“量化及一致性”原则，披露反映集团可持续发展管理成效的量化绩效。

报告期内数据统计范围：除特殊说明外，集团治理与经济数据统计范围与集团合并财务报表范围一致。

指标类别	指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
董事会情况	董事会成员的人数	人	8	8	8
	不兼任高管职务的董事人数	人	4	4	4
	独董人数	人	3	3	3
	独董人均薪酬	万元	20	20	20
	独立董事比例	%	37.5	37.5	37.5
	审计委员会独董占比	%	66.67	66.67	66.67
	提名委员会独董占比	%	66.67	66.67	66.67
	薪酬与考核委员会独董占比	%	66.67	66.67	66.67
	女性董事占比	%	25.00	25.00	12.50
三会运作	召开董事会会议次数	次	12	13	12
	审议董事会议案个数	项	69	46	36
	董事参会比例	%	100	100	100
	召开监事会会议次数（监事会取消前数据）	次	4	10	9
	审议监事会议案个数（监事会取消前数据）	项	8	20	17
	监事参会比例	%	100	100	100

指标类别	指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
三会运作	召开股东会、临时股东会次数	次	7	1	4
	参与股东会、临时股东会人数	人	8,206	33	195
投资者权益	召开投资者电话会次数	次	0	0	0
	交易所互动平台回复投资人问题次数	次	34	87	139
	对外发布公告数量	份	195	109	97
商业道德	反商业贿赂及反贪污培训场次	次	7	4	5
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事总数	人	8	3	3
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事百分比	%	100	38	38
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员总数	人	21	21	24
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员百分比	%	100	100	100
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工总数	人	3,023	2,599	2,118
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工百分比	%	77	80	81
	报告期内有效专利数	项	472	424	382
知识产权保护	应用于主营业务的发明专利数量	项	234	200	173
	报告期内发明专利的申请数	项	91	68	107
	报告期内发明专利的授权数	项	29	27	53
	已获软件著作权数量	项	1,164	1,044	998
	新增软件著作权数量	项	88	58	60

指标类别	指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
供应链管理	供应商总数	家	3,906	3,145	2,446
	省内供应商总数	家	1,861	1,565	1,319
	国内供应商总数	家	3,901	3,142	2,445
	海外（含港澳台）供应商总数	家	5	3	1
	本省供应商采购比例	%	48	50	54
供应商 ESG 评估	新增供应商中使用 ESG 维度评估的百分比	%	100	100	100
	已合作供应商开展 ESG 影响评估的百分比	%	100	100	96
	签订廉洁条款的供应商百分比	%	100	100	96
	供应商获得 ISO 14001 认证数量	家	2,495	1,887	1,223
	供应商获得 ISO 45001 认证数量	家	1,196	944	734
	供应商获得 ISO 9001 认证数量	家	3,807	2,831	2,079
供应商培训	供应链可持续发展 /ESG 培训场次	次	2	2	2
	供应链内部能力提升培训场次	次	10	4	4
员工基本情况	员工总数	人	3,908	3,234	2,615
	男性	人	3,177	2,534	1,942
	女性	人	731	700	673
	30 岁以下	人	1,797	1,376	908
	30-50 岁	人	2,012	1,770	1,632
	50 岁以上	人	99	88	75
	本科及以下	人	3,680	3,038	1,020
	硕士	人	217	183	197

指标类别	指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
员工基本情况	博士	人	11	13	10
	少数民族	人	151	115	77
员工雇佣与流失	新雇佣员工数量	人	1,441	1,177	676
	新雇佣男性员工	人	1,227	982	532
	新雇佣女性员工	人	214	195	144
	新雇佣 30 岁以下员工	人	977	847	429
	新雇佣 30-50 岁员工	人	452	324	240
	新雇佣 50 岁以上员工	人	12	6	7
	员工离职率	%	18.57	16	20
	员工离职人数	人	891	616	654
	男性离职员工	人	681	446	490
	女性离职员工	人	210	170	164
	30 岁以下离职员工	人	514	292	345
	30-50 岁离职员工	人	362	310	296
	50 岁以上离职员工	人	15	14	13
	薪酬与福利	员工薪资福利支出	亿元	6.36	5.63
劳动合同签订率		%	100	100	100
五险一金覆盖率		%	100	100	100
员工人均薪酬		万元	15.97	17.13	21.32
培训与发展		员工培训覆盖率	%	100	100
	员工培训总次数	次	450	412	221
	员工培训总时长	小时	109,744.5	95,980.5	55,581

指标类别	指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
培训与发展	员工接受培训平均小时数	小时	28.08	29.7	19
	接受定期绩效考评的员工人数	人	3,908	3,234	2,615
职业健康与安全生产	工伤保险投入金额	万元	64.23	39.36	29.61
	工伤保险覆盖率	%	100	100	100
	重大安全事故发生次数	件	0	0	0
	安全教育培训人次	人次	1,425	1,508	1,035
	人均安全教育培训时长	小时	2.38	1	1
	安全教育培训覆盖率	%	36.47	46.63	39.58
	职业病发生率	%	0	0	0
	员工体检覆盖率	%	100	100	100
	员工因工死亡人数	人	0	0	0
	千人责任工亡率	人	0	-	-
	员工因工伤损失工作日数	天	312	-	-
能源使用	用电总量	MWh	4,656.6	4,729.3	-
	汽油消耗量	升	29,318.10	44,807.56	-
	柴油消耗量	升	2,000	1,500	-
	直接能源总消耗量	吨标准煤	34	50.01	-
	间接能源总消耗量	吨标准煤	572.30	581.23	-
	能源总消耗量	吨标准煤	606.30	631.24	-
水资源管理	总耗水量	吨	41,351	42,730	-
环境管理	环保事故	件	0	0	-
	环境领域违法违规事件	件	0	0	-

## 上交所可持续发展报告指引索引表

维度	序号	议题	对应章节
环境	1	应对气候变化	积极应对气候挑战
	2	污染物排放	规范三废治理
	3	废弃物处理	规范三废治理
	4	生态系统和生物多样性保护	积极应对气候挑战 关注生态保护
	5	环境合规管理	积极应对气候挑战 健全环境管理体系 规范三废治理
	6	能源利用	资源节约与绿色运营
	7	水资源利用	资源节约与绿色运营
	8	循环经济	资源节约与绿色运营
社会	9	乡村振兴	共筑和谐社会
	10	社会贡献	共筑和谐社会
	11	创新驱动	增强创新研发实力
	12	科技伦理	不涉及
	13	供应链安全	打造负责任供应链
	14	平等对待中小企业	促进产业协同
	15	产品和服务安全与质量	产品和服务安全与质量
	16	数据安全与客户隐私保护	完善信息安全
	17	员工	考核与晋升 员工健康管理
可持续发展相关治理	18	尽职调查	ESG 管理
	19	利益相关方沟通	ESG 管理
	20	反商业贿赂及反贪污	弘扬商业道德
	21	反不正当竞争	弘扬商业道德

## 港交所《环境、社会及管治报告守则》

(2025 年 1 月 1 日起生效版)

B 部分：强制披露规定		
强制披露项	对应本报告章节	
管治架构	ESG 管理	
汇报原则	关于本报告	
汇报范围	关于本报告	
C 部分：“不遵守就解释” 条文		
层面、一般披露及关键绩效指标	报告章节	
主要范畴 A. 环境		
层面 A1. 排放物		
一般披露 A1	有关废气排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 注：废气排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受国家法律及规例规管的污染物。 有害废弃物指国家规例所界定者。	规范三废治理、资源节约与绿色运营
KPI A1.1	排放物种类及相关排放数据。	规范三废治理、资源节约与绿色运营、数据绩效表
KPI A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	数据绩效表
KPI A1.4	所产生无害废物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	数据绩效表
KPI A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	规范三废治理、资源节约与绿色运营、ESG 管理
KPI A1.6	描述处理有害及无害废物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	规范三废治理、资源节约与绿色运营、ESG 管理
层面 A2. 资源使用		

强制披露项	对应本报告章节	
一般披露 A2	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 注：资源可用于生产、储存、运输、楼宇、电子设备等。	资源节约与绿色运营
KPI A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电，气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	数据绩效表
KPI A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	数据绩效表
KPI A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	资源节约与绿色运营、ESG 管理
KPI A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	资源节约与绿色运营、ESG 管理
KPI A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	数据绩效表
层面 A3. 环境及天然资源		
一般披露 A3	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	规范三废治理、资源节约与绿色运营
KPI A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	规范三废治理、资源节约与绿色运营
主要范畴 B. 社会 雇佣及劳工常规		
层面 B1. 雇佣		
一般披露 B1	有关薪酬及解雇，招聘及晋升，工作时数，假期，平等机会，多元化，反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	员工雇佣与流动、员工福利关怀、员工培训与发展
KPI B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	数据绩效表
KPI B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	数据绩效表

强制披露项	对应本报告章节	
层面 B2. 健康与安全		
一般披露 B2	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	员工健康安全管理
KPI B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	数据绩效表
KPI B2.2	因工伤损失工作日数。	数据绩效表
KPI B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	员工健康安全管理
层面 B3. 发展及培训		
一般披露 B3	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	员工培训与发展、员工健康安全管理
KPI B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比。	数据绩效表
KPI B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	数据绩效表
层面 B4. 劳工准则		
一般披露 B4	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	员工雇佣与流动
KPI B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	员工雇佣与流动
KPI B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	员工培训与发展
主要范畴 B. 社会 营运惯例		
层面 B5. 供应链管理		
一般披露 B5	管理供应链的环境及社会风险政策。	打造负责任供应链
KPI B5.1	按地区划分的供应商数目。	数据绩效表
KPI B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法。	打造负责任供应链

强制披露项	对应本报告章节	
KPI B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	打造负责任供应链
KPI B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	打造负责任供应链
层面 B6. 产品责任		
一般披露 B6	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	产品和服务安全与质量
KPI B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	产品和服务安全与质量
KPI B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	产品和服务安全与质量、数据绩效表
KPI B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	增强创新研发实力、知识产权保护
KPI B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	产品和服务安全与质量
KPI B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	产品和服务安全与质量
层面 B7. 反贪污		
一般披露 B7	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	弘扬商业道德
KPI B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	数据绩效表
KPI B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	弘扬商业道德
KPI B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	弘扬商业道德
层面 B8. 社区投资		
一般披露 B8	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	共筑和谐社会
KPI B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	共筑和谐社会
KPI B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	上交所可持续发展报告指引索引表

## GRI 索引表

佳都科技在2025年1月1日至12月31日参考GRI标准编制报告。使用的GRI标准为GRI1：基础2021。

强制披露项	对应本报告章节	
	D 部分：气候相关披露	
KPI D-I 管治	负责监督气候相关风险和机遇的治理机构	积极应对气候挑战
	管理层在用以监察、管理及监督气候相关风险和机遇的管理流程、监控措施及程序中的角色	持续完善与补充
KPI D-II 策略	气候相关风险和机遇	积极应对气候挑战
	业务模式和价值链	持续完善与补充
	策略和决策	持续完善与补充
	财务状况、财务表现及现金流量	持续完善与补充
	气候韧性	持续完善与补充
KPI D-III 风险管理	用于识别、评估气候相关风险，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程及相关政策	持续完善与补充
	用于识别、评估气候相关机遇，以及厘定当中轻重缓急并保持监察的流程及相关政策	持续完善与补充
	气候相关风险和机遇的识别、评估、优先排列和监察流程，是如何融入发行人的整体风险管理流程，以及融入的程度如何	持续完善与补充
KPI D-IV 指标与目标	温室气体排放	积极应对气候挑战
	气候相关转型风险	积极应对气候挑战
	气候相关物理风险	积极应对气候挑战
	气候相关机遇	积极应对气候挑战
	资本运用	持续完善与补充
	内部碳定价	持续完善与补充
	薪酬	持续完善与补充
	气候相关目标	持续完善与补充

披露项		章节位置
GRI 2-1	组织详细情况	走进佳都科技
GRI 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
GRI 2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
GRI 2-4	信息重述	数据绩效表
GRI 2-5	外部鉴证	无
GRI 2-6	活动、价值链和其他业务关系	无
GRI 2-7	员工	员工培训与发展
GRI 2-8	员工之外的工作者	无
GRI 2-9	管治架构和组成	加强公司治理
GRI 2-10	最高管治机构的提名和遴选	加强公司治理
GRI 2-11	最高管治机构的主席	加强公司治理
GRI 2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	ESG 管理
GRI 2-13	为管理影响的责任授权	ESG 管理
GRI 2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 管理
GRI 2-15	利益冲突	加强公司治理
GRI 2-16	重要关切问题的沟通	ESG 管理
GRI 2-17	最高管治机构的共同知识	详见《2025 年年度报告》
GRI 2-18	对最高管治机构的绩效评估	加强公司治理
GRI 2-19	薪酬政策	加强公司治理
GRI 2-20	确定薪酬的程序	加强公司治理
GRI 2-21	年度总薪酬比率	未披露，涉及保密要求
GRI 2-22	关于可持续发展战略的声明	ESG 管理

披露项		章节位置
GRI 2-23	政策承诺	详见各个章节
GRI 2-24	融合政策承诺	详见各个章节
GRI 2-25	补救负面影响的程序	详见各个章节
GRI 2-26	寻求建议和提出关切的机制	ESG 管理
GRI 2-27	遵守法律法规	详见各个章节
GRI 2-28	协会的成员资格	走进佳都科技
GRI 2-29	利益相关方参与的方法	ESG 管理
GRI 2-30	集体谈判协议	注重人权保障
GRI 3-1	确定实质性议题的过程	ESG 管理
GRI 3-2	实质性议题清单	ESG 管理
GRI 3-3	实质性议题的管理	详见各个章节
GRI 201-1	直接产生和分配的经济价值	详见《2025年年度报告》
GRI 201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	积极应对气候挑战
GRI 201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	员工福利关怀
GRI 201-4	政府给予的财政补贴	详见《2025年年度报告》
GRI 202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	未披露，涉及保密要求
GRI 202-2	从当地社区雇用高管的比例	未统计
GRI 203-1	基础设施投资和支持性服务	共筑和谐社会
GRI 203-2	重大间接经济影响	共筑和谐社会
GRI 204-1	向当地供应商采购的支出比例	打造负责任供应链
GRI 205-1	已进行腐败风险评估的运营点	未统计
GRI 205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	弘扬商业道德
GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	弘扬商业道德
GRI 206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	弘扬商业道德

披露项		章节位置
GRI 207-1	税务方针	依法纳税
GRI 207-2	税务治理、控制及风险管理	依法纳税
GRI 207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	依法纳税
GRI 207-4	国别报告	未披露
GRI 301-1	所用物料的重量或体积	未披露
GRI 301-2	所用循环利用的进料	资源节约与绿色运营
GRI 301-3	再生产品及其包装材料	资源节约与绿色运营
GRI 302-1	组织内部的能源消耗量	数据绩效表
GRI 302-2	组织外部的能源消耗量	未统计
GRI 302-3	能源强度	数据绩效表
GRI 302-4	降低能源消耗量	未统计
GRI 302-5	降低产品和服务的能源需求量	未统计
GRI 303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	资源节约与绿色运营
GRI 303-2	管理与排水相关的影响	资源节约与绿色运营
GRI 303-3	取水	未披露
GRI 303-4	排水	未披露
GRI 303-5	耗水	数据绩效表
GRI 304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	不涉及
GRI 304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	关注生态保护
GRI 304-3	受保护或经修复的栖息地	不涉及
GRI 304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种	不涉及
GRI 305-1	直接(范围1)温室气体排放	积极应对气候变化
GRI 305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	积极应对气候变化
GRI 305-3	能源间接(范围3)温室气体排放	未统计

披露项		章节位置
GRI 305-4	温室气体排放强度	积极应对气候变化
GRI 305-5	温室气体减排量	未统计
GRI 305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	无
GRI 305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	未披露
GRI 306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	规范三废治理
GRI 306-2	废弃物相关重大影响的管理	规范三废治理
GRI 306-3	产生的废弃物	规范三废治理
GRI 306-4	从处置中转移的废弃物	规范三废治理
GRI 306-5	进入处置的废弃物	规范三废治理
GRI 308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	打造负责任供应链
GRI 308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	打造负责任供应链
GRI 401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	未披露
GRI 401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工福利关怀
GRI 401-3	育儿假	员工福利关怀
GRI 402-1	有关运营变更的最短通知期	公司依照国家法律法规进行通知
GRI 403-1	职业健康安全管理体系	员工健康安全管理
GRI 403-2	危害识别、风险评估和事故调查	员工健康安全管理
GRI 403-3	职业健康服务	员工健康安全管理
GRI 403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	员工健康安全管理
GRI 403-5	工作者职业健康安全培训	员工健康安全管理
GRI 403-6	促进工作者健康	员工健康安全管理
GRI 403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工健康安全管理
GRI 403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工健康安全管理
GRI 403-9	工伤	员工健康安全管理

披露项		章节位置
GRI 403-10	工作相关的健康问题	员工健康安全管理
GRI 404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培训与发展
GRI 404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	员工培训与发展
GRI 404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	考核与晋升
GRI 405-1	管治机构与员工的多元化	员工雇佣与流动
GRI 405-2	男女基本工资和报酬的比例	未披露, 涉及保密要求
GRI 406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工雇佣与流动 注重人权保障
GRI 407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	无
GRI 408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无
GRI 409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无
GRI 410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	不涉及
GRI 411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不涉及
GRI 413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	共筑和谐社会
GRI 413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不涉及
GRI 414-1	使用社会标准筛选新供应商	打造负责任供应链
GRI 414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	打造负责任供应链
GRI 415-1	政治捐助	不涉及
GRI 416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	员工健康安全管理
GRI 416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	员工健康安全管理
GRI 417-1	对产品和服务信息与标识的要求	不涉及
GRI 417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无
GRI 417-3	涉及营销传播的违规事件	无
GRI 418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	无

## 读者意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读《佳都科技 2025 年度可持续发展报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）：

1. 您对本报告的总体评价

1       2       3       4       5

2. 您认为佳都科技在经济责任方面做的如何？

1       2       3       4       5

3. 您认为佳都科技在环境责任方面做的如何？

1       2       3       4       5

4. 您认为佳都科技在公司治理方面做的如何？

1       2       3       4       5

5. 您认为佳都科技在员工责任方面做的如何？

1       2       3       4       5

6. 您认为佳都科技在社会责任方面做的如何？

1       2       3       4       5

7. 您对本报告中信息披露程度的整体评价：

1       2       3       4       5

8. 您对本报告中文字表述质量的整体评价：

1       2       3       4       5

9. 您对本报告设计风格的整体评价：

1       2       3       4       5

10. 本报告哪些议题最引起您的关注？

11. 您对本报告是否有其他意见和建议？

请留下您的联系方式：

姓名：

电话：

电子邮件：

单位：