

证券代码：300634

证券简称：彩讯股份

公告编号：2026-028

彩讯科技股份有限公司 2025 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 450,620,560 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.45 元（含税），合计派发现金股利 65,339,981.20 元（含税），不送红股，不以资本公积金转增股本。

截至报告期末，母公司存在未弥补亏损

适用 不适用

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	彩讯股份	股票代码	300634
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）			
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	王欣	胡小云、代晓琳	
办公地址	深圳市南山区高新南区科苑南路 3176 号彩讯科创中心 31 层	深圳市南山区高新南区科苑南路 3176 号彩讯科创中心 31 层	

传真	0755-86111235	0755-86111235
电话	0755-86022519	0755-86022519
电子信箱	cfo@richinfo.cn	cfo@richinfo.cn

2、报告期主要业务或产品简介

公司自成立以来始终深耕企业数字化转型领域，主营协同办公、智慧渠道、智算服务与数据智能三大产品线。围绕全面 AI 战略，构建了覆盖智算基础设施底座、大模型训推平台、一站式 AI 应用开发平台到垂直行业大模型应用解决方案的 AI 全栈服务体系，助力客户实现基于 AI 技术的智能化转型。可为客户提供产品销售、软件定制开发、技术服务及效果运营的灵活的业务模式，客户可根据需求，选择个性化的业务服务。报告期内，公司主要业务如下：

1、协同办公产品线

以 AI 数字员工为核心的协同办公产品线，包括信创邮箱、AI 智能邮箱、AI 办公助手、企业知识库、统一办公平台等基于彩讯 Rich AIBox 平台打造的系列智慧办公产品套件。为大中型企业、政府和高校等组织机构提供移动端和 PC 端智慧办公协同管理软件和服务，创建智能高效的协同办公环境，快速打造企业专属的数字化办公平台，满足智能化、集成化、个性化需求及业务发展需要。主要客户涵盖中国移动、中国银行、中国银联、中国人寿、国家电网、中国邮政、南方航空、中国通号等通信、金融、能源、交通行业的大型央企国企。

彩讯信创邮件系统 RichMail 拥有自主知识产权，可对微软 Exchange 和原 IBM Domino 邮件系统全面替代，入选了工信部数字技术融合创新应用典型解决方案、金融信创生态实验室第一批解决方案，是中国 500 强首选国产邮箱。公司目前已完成华为鲲鹏、飞腾等国产化芯片服务器，银河麒麟、统信 UOS 等国产操作系统，东方通、金蝶天燕、宝兰德等国产化中间件，达梦、人大金仓、巨杉等国产化数据库以及华为昇腾 AI 服务器等软硬件兼容性认证。此外，针对华为产品线，获得了泰山服务器、鲲鹏私有云、公有云三个认证，成为华为智能计算邮件系统解决方案合作伙伴及政务云合作伙伴。

全面接入华为纯血鸿蒙生态，为鸿蒙系统打造的移动端邮箱应用 Rich M@il APP，用户可以在鸿蒙手机端上使用并管理多种主流邮箱账户，享受全面、高效、便捷的邮箱体验。产品于 2024 年 8 月成功上架鸿蒙应用市场，成为较早一批上架的应用之一。随着鸿蒙系统的不断完善，Rich M@il 持续更新迭代，凭借产品功能便捷、多端适配、用户体验流畅，技术创新等特性，荣获由华为“鸿蒙原生应用体验提升奖”。

彩讯智慧办公 AI 系列产品，整合数十种智能体模块，覆盖邮件、审批、创作等高频办公场景，通过卡片模板、语音交互及零代码配置能力，实现公文智能检索、述职报告/PPT 自动化生成、审批流程一键流转，突破传统模式单一局限。以大模型技术为基础，以企业知识库为核心，结合复杂意图识别，

调动多智能体协同，深度优化办公处理效率。支持企业自定义创建智能体，满足个性化需求，打造从信息处理到业务创新的全链路 AI 办公体验，助力组织构建统一数字办公生态。

2、智慧渠道产品线

彩讯股份智慧渠道产品线作为核心产品线，以 AI 技术为核心驱动力，依托公司全栈 AI 服务体系及 Rich AIBox 智能体开发平台，聚焦企业 B 端智能化运营管理需求，提供获客、活跃、转化、留存全流程 AI 赋能服务，构建贯穿数字化运营全生命周期的 AI 智能服务体系，助力客户实现运营效能与转化效率双提升。产品线整合多模态大模型等前沿 AI 技术，形成 AI 化产品矩阵，涵盖 AI 营销、彩讯 AI 智融消息平台、AI 智能外呼、极速营销平台、渠道赋能平台、智能运营支撑平台等核心模块，各模块深度嵌入 AI 能力，实现全链路协同。公司深度参与建设和运营涵盖电信、能源、金融等核心行业领域的多个用户规模过亿的产品及互联网战略产品，包括中国移动旗下手机营业厅、统一认证、咪咕视频、咪咕音乐、视频彩铃、权益平台等，累计服务超过 10 亿终端消费用户。

基于丰富的创新应用场景，聚焦 AI 场景化规模化落地，多维度提升智能化运营能力。依托 Rich AIBox 平台，打造 AI 智能外呼系统，融合超拟人语音合成、大模型语义理解技术，实现超低延迟响应、实时打断与自然对话，可自动完成客户触达、需求调研、意向筛选等工作，全链路优化外呼效率与客户体验；彩讯 AI 智融消息平台结合 AI 大模型语义检测、域名检测等技术，构建多维度诈骗短信风险检测体系，实现安全风险精准拦截；智能运营支撑平台依托 AI 算法实现运营数据实时监测、异常预警与智能分析，为客户运营决策提供数据支撑；渠道赋能平台借助 AI 用户画像技术，实现用户精准分层、个性化运营，构建 AI 驱动的全渠道运营闭环，进一步强化产品线 AI 核心竞争力，助力客户实现高质量数字化运营。

3、智算服务与数据智能产品线

智算服务与数据智能产品线以“云+算力+数据”三位一体为核心架构，聚焦于为多行业客户提供从云全生命周期管理与服务，智算中心规划建设与集群管理，到数据治理与模型训练等服务解决方案。

云业务立足于移动云生态，提供上云咨询、私有云规划与建设、混合云管理、云应用开发、上云迁移、云运维、云集成以及云盘智能助手等全生命周期产品与服务。

智算服务通过彩讯自研 AI 原生云计算解决方案 Rich AICloud，提供涵盖从下一代 AI 云原生计算网络架构、超大规模算力集群管理平台到高性能大模型训推平台的 AI 算力构建及大模型运营一体化解决方案，助力企业快速构建大规模算力集群、部署运营专属大模型。

数据智能服务通过彩讯数据治理工具、大数据分析平台、终端管理服务平台、数据安全平台、数据增强工具、数据合成工具等产品及生成式人工智能技术，为数据采集、数据治理、稳定训练集、数

据安全、推理结果使用等环节提供技术支撑；促进企业私域数据质量提升，盘活企业数据资产；帮助企业更好地管理和利用数据，支持人工智能应用的开发和部署，实现业务价值的最大化。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2025 年	2024 年	本年比上年增减	2023 年
营业收入（元）	1,829,972,081.29	1,652,170,804.63	10.76%	1,496,407,662.03
归属于上市公司股东的净利润（元）	290,651,071.78	230,139,187.09	26.29%	324,630,311.26
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	249,694,117.30	218,270,542.03	14.40%	186,857,570.69
经营活动产生的现金流量净额（元）	462,658,934.36	33,597,981.72	1,277.04%	177,364,897.04
基本每股收益（元/股）	0.65	0.52	25.00%	0.73
稀释每股收益（元/股）	0.64	0.51	25.49%	0.73
加权平均净资产收益率	10.16%	8.67%	1.49%	13.34%
	2025 年末	2024 年末	本年末比上年末增减	2023 年末
资产总额（元）	3,518,838,432.32	3,432,002,962.03	2.53%	3,229,222,299.78
归属于上市公司股东的净资产（元）	3,014,743,622.41	2,749,190,256.68	9.66%	2,604,950,860.14

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	488,405,304.65	431,097,031.05	421,840,602.05	488,629,143.54
归属于上市公司股东的净利润	73,492,681.19	61,887,123.73	60,983,447.80	94,287,819.06
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	71,448,791.48	35,864,261.82	60,570,862.00	81,810,202.00
经营活动产生的现金流量净额	131,467,804.12	78,116,823.83	-43,105,556.08	296,179,862.49

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股 股东总数	43,620	年度 报告 披露 日前 上一 月末 普通 股股 东总 数	44,058	报告期末 表决权恢 复的优先 股股东总 数（如 有）（参 见注 9）	0	年度报告 披露日前 上一月末 表决权恢 复的优先 股股东总 数（如 有）（参 见注 9）	0	持有特别表 决权股份 的股东总 数（如 有）	0
持股 5%以上的股东或前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）									
股东名称	股东性质	持股 比例	报告期末 持股数量	报告期内 增减变动 情况	持有有限 售条件的 股份数量	持有无限 售条件的 股份数量	质押、标记或冻结情况		
							股份状态	数量	
深圳市百睿技术 有限公司	境内非国有 法人	19.94%	89,972,600	0	0	89,972,600	不适用	0	
宿迁兆鸿技术有 限公司	境内非国有 法人	15.15%	68,372,600	0	0	68,372,600	不适用	0	
杨良志	境内自然人	4.79%	21,600,000	0	16,200,000	5,400,000	不适用	0	
永新县光彩信息 科技研究中心 （有限合伙）	境内非国有 法人	2.58%	11,633,026	-5,769,900	0	11,633,026	不适用	0	
永新县明彩信息 科技研究中心 （有限合伙）	境内非国有 法人	0.89%	4,017,006	-2,667,200	0	4,017,006	不适用	0	
招商银行股份有 限公司－南方中 证 1000 交易型 开放式指数证券 投资基金	其他	0.55%	2,494,000	262,200	0	2,494,000	不适用	0	
永新县瑞彩信息 科技研究中心 （有限合伙）	境内非国有 法人	0.50%	2,251,996	-829,168	0	2,251,996	不适用	0	
香港中央结算有 限公司	境外法人	0.50%	2,245,785	75,779	0	2,245,785	不适用	0	
王雄	境内自然人	0.50%	2,244,500	2,244,500	0	2,244,500	不适用	0	
韩笑	境内自然人	0.36%	1,643,700	536,400	0	1,643,700	不适用	0	
战略投资者或一般法人因配售 新股成为前 10 名股东的情况 （如有）（参见注 4）	不适用								
上述股东关联关系或一致行动 的说明	1、公司股东杨良志持有公司股东宿迁兆鸿 100%的股权；为公司股东光彩信息的有限合 伙人，持有 6.37%的权益比例；为公司股东明彩信息的有限合伙人，持有 53.33%的权益 比例。 2、宿迁兆鸿的控股股东及实际控制人杨良志与深圳百睿的控股股东及实际控制人曾之俊 为一致行动关系。 3、除此之外，公司未知其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于一致行动人。								
上述股东涉及委托/受托表决 权、放弃表决权情况的说明	不适用								
前 10 名股东中存在回购专户的 特别说明（如有）（参见注 10）	不适用								
前 10 名无限售条件股东持股情况（不含通过转融通出借股份、高管锁定股）									
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量						股份种类		
	股份种类	数量							

深圳市百睿技术有限公司	89,972,600	人民币普通股	89,972,600
宿迁兆鸿技术有限公司	68,372,600	人民币普通股	68,372,600
永新县光彩信息科技研究中心 (有限合伙)	11,633,026	人民币普通股	11,633,026
杨良志	5,400,000	人民币普通股	5,400,000
永新县明彩信息科技研究中心 (有限合伙)	4,017,006	人民币普通股	4,017,006
招商银行股份有限公司—南方 中证 1000 交易型开放式指数证 券投资基金	2,494,000	人民币普通股	2,494,000
永新县瑞彩信息科技研究中心 (有限合伙)	2,251,996	人民币普通股	2,251,996
香港中央结算有限公司	2,245,785	人民币普通股	2,245,785
王雄	2,244,500	人民币普通股	2,244,500
韩笑	1,643,700	人民币普通股	1,643,700
前 10 名无限售流通股股东之 间，以及前 10 名无限售流通股 股东和前 10 名股东之间关联关 系或一致行动的说明	1、公司股东杨良志持有公司股东宿迁兆鸿 100%的股权；为公司股东光彩信息的有限合 伙人，持有 6.37%的权益比例；为公司股东明彩信息的有限合伙人，持有 53.33%的权益 比例。 2、宿迁兆鸿的控股股东及实际控制人杨良志与深圳百睿的控股股东及实际控制人曾之俊 为一致行动关系。 3、除此之外，公司未知其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于一致行动人。		
参与融资融券业务股东情况说 明（如有）（参见注 5）	1、截至本报告期末，公司股东王雄通过普通证券账户持有公司股份 122,000 股，通过中 信建投证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有公司股份 2,122,500 股，合计持 有公司股份 2,244,500 股。 2、截至本报告期末，公司股东韩笑通过普通证券账户持有公司股份 268,700 股，通过中 国银河证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有公司股份 1,375,000 股，合计持 有公司股份 1,643,700 股。		

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

适用 不适用

公司是否具有表决权差异安排

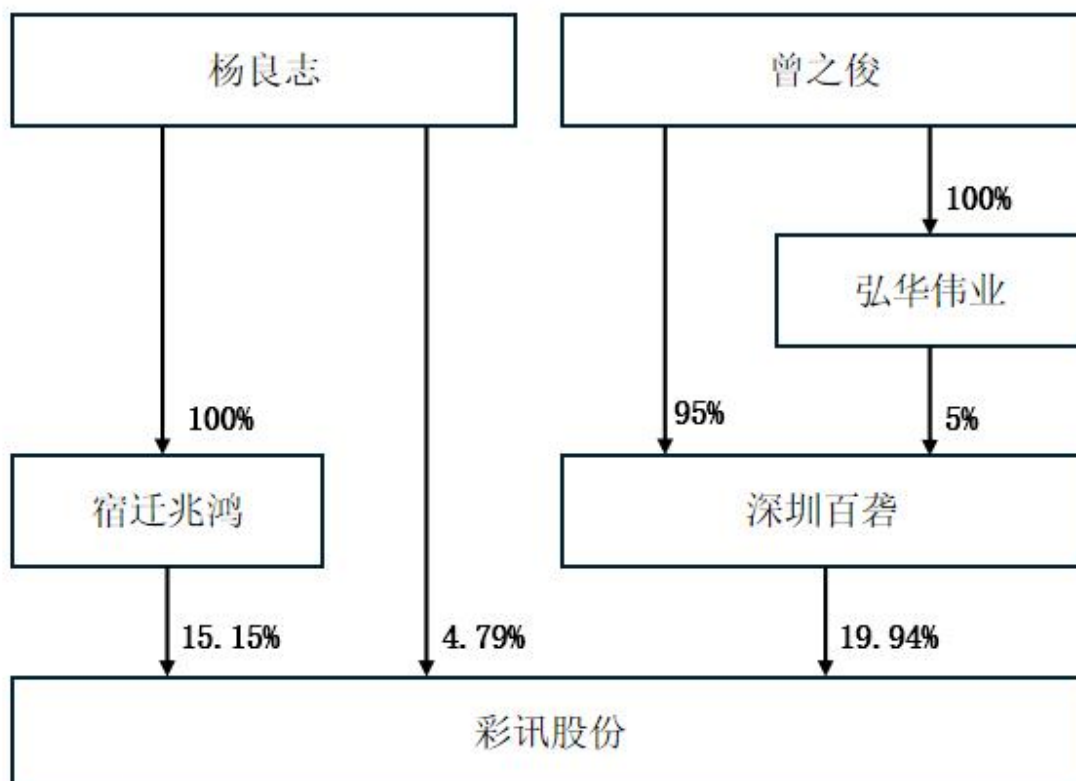
适用 不适用

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

□适用 □不适用

三、重要事项

重要事项概述	公告日期	公告编号
出售控股子公司部分股权	2025年1月8日	详见公司在巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）上刊登的《关于出售控股子公司部分股权的公告》2025-002
关联共同投资	2025年1月9日	详见公司在巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）上刊登的《关于公司与关联方及专业机构共同投资暨关联交易的进展公告》2025-003
修订公司章程	2025年1月23日	详见公司在巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）上刊登的《关于变更公司经营范围并修订〈公司章程〉的公告》2025-005
	2025年6月11日	详见公司在巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）上刊登的《关于修订〈公司章程〉及部分制度的公告》2025-040
	2025年12月16日	详见公司在巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）上刊登的《关于变

		更经营范围并修订《公司章程》的公告》2025-083
内部转让股份	2025 年 1 月 27 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于控股股东、实际控制人及其一致行动人之间内部转让股份计划期限届满的公告》2025-008
2024 年度利润分配	2025 年 4 月 12 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于公司 2024 年度利润分配预案的公告》2025-018
	2025 年 5 月 15 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《2024 年年度权益分派实施公告》2025-035
股东减持事项	2025 年 5 月 12 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于公司股东减持股份预披露公告》2025-034
	2025 年 7 月 28 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于公司股东减持计划实施完成的公告》2025-060
2024 年限制性股票激励计划	2025 年 5 月 30 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于向激励对象授予 2024 年限制性股票激励计划预留部分限制性股票的公告》2025-038
	2025 年 7 月 23 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于调整 2024 年限制性股票激励计划首次授予价格的公告》2025-057
		详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于作废部分已授予尚未归属的限制性股票的公告》2025-058
		详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于 2024 年限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期归属条件成就的公告》2025-059
	2025 年 8 月 7 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《董事会薪酬与考核委员会关于 2024 年限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期归属名单的核查意见》
		详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于 2024 年限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期归属结果暨股份上市的公告》2025-061
董事会换届	2025 年 6 月 11 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于董事会换届选举的公告》2025-041
	2025 年 6 月 27 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于董事会完成换届选举及聘任高级管理人员、证券事务代表的公告》2025-053
2025 年半年度利润分配	2025 年 8 月 26 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于公司 2025 年半年度利润分配预案的公告》2025-066
	2025 年 9 月 15 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《2025 年半年度权益分派实施公告》2025-070
募投项目结项	2025 年 9 月 24 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于募

		投项目结项节余资金永久补流及募集资金专户销户的公告》2025-072
	2025 年 12 月 24 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于募集资金专户注销完成的公告》2025-086
与专业机构共同投资	2025 年 12 月 16 日	详见公司在巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 上刊登的《关于公司与专业投资机构共同投资的公告》2025-085