

# 2025

钱江水利开发股份有限公司

## 环境、社会和公司治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT



天更蓝·水更清·生活更美好

# 目录

关于本报告	03
董事长致辞	05
企业风采实力深耕	07
可持续发展管理	13

## 合规筑基 行稳致远

01 17

党建引领, 筑牢发展红色根基	19
精治管理, 完善现代治理体系	25
合规风控, 构建全维防护体系	27
税务规范, 严守依法纳税底线	28
廉洁防控, 深化反贪反腐建设	29
公平经营, 坚守反不正当竞争	31
投关保护, 赋能股东价值共赢	32

## 绿色赋能 生态共融

02 35

环境管理, 升级体系闭环管控	37
资源利用, 节能降耗循环增效	38
污染防治, 全链治理精准减排	40
低碳实践, “双碳”引领能源升级	43
生态保护, 守护多样绿色发展	47

## 价值共享 聚力共生

03 49

人才赋能, 全链培育夯实根基	51
安全守护, 筑牢职业健康防线	56
员工关爱, 人文暖心凝魂聚力	60
民生践行, 水务担当保障民生	63
公益振兴, 善举赋能乡村发展	67

## 创新提质 产业进阶

04 69

客户服务, 质效双升优化体验	71
科创赋能, 体系构建成果转化	75
数智赋能, 水务智绘绿色未来专题	81
供应链融合, 绿色协同共赢发展	88

附录1: 关键绩效表	91
附录2: ESG报告第 三方评价	98
附录3: 指标索引表	99
附录4: 意见反馈表	100



## 关于本报告

本报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了钱江水利开发股份有限公司（以下简称“钱江水利”“公司”“我们”）2025年在积极承担社会责任、有效管理ESG风险与机遇等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效，旨在积极回应利益相关方的期望，并在未来更好地履行社会责任。

### 时间范围

本报告为年度报告，除另作说明外，涵盖期间为2025年1月1日至12月31日，为增强本报告的可比性和完整性，部分内容可能追溯至以往年份或具有前瞻性描述。

### 报告范围

本报告以钱江水利为主体，包括下属分支机构、子公司。除另做说明外，本报告范围与公司年度财务报告范围保持一致。

### 编制依据

本报告主要参考国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》（简称《央企ESG指标体系》），上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》（2025年5月修订）《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》（简称《可持续发展报告指引》）《上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》以及全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）要求编制。

### 数据来源及可靠性保证

本报告引用的全部信息主要来自钱江水利内部文件或有关公开资料。钱江水利保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 货币单位

除另作说明外，本报告以人民币为货币单位。

### 报告获取途径

您可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及公司官方网站（www.qjwater.com）查阅和下载本报告。



### 意见反馈

为不断改进报告编制工作，我们希望倾听您的意见和建议。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至qjssl@qjwater.com，或致电（+86）0571-87974387。

### 释义

简称	指	全称
钱江水利、公司、我们	指	钱江水利开发股份有限公司
中国水务	指	中国水务投资集团有限公司
丽水供排水公司	指	丽水市供排水有限责任公司
永康水务公司	指	永康市钱江水务有限公司
宁海污水公司	指	宁海县兴海污水处理有限公司
舟山水司	指	舟山市自来水有限公司
兰溪公司	指	兰溪市钱江水务有限公司
东阳污水公司	指	东阳市钱江水务有限公司
东阳水务公司	指	东阳市钱水水务有限公司
福建水务公司	指	福建钱江水务有限公司
福州钱水公司	指	福州钱水水务有限公司
漳州钱水公司	指	漳州常华钱水水处理有限公司
开化钱水环境	指	开化钱水环境科技有限公司
安吉钱水环境	指	安吉钱水环境科技有限公司
平湖水务公司	指	平湖市钱江独山水务有限公司
玉环钱水水务	指	玉环市钱水水务有限公司
浙江钱水检测公司	指	浙江钱水检测科技有限公司
嘉兴泉域达饮用水公司	指	嘉兴泉域达饮用水有限公司
祁门钱水水务公司	指	祁门县钱水水务有限公司
巫溪钱宁水务公司	指	巫溪县钱宁水务有限公司
钱江水利西部分公司	指	钱江水利开发股份有限公司西部分公司

## 董事长致辞

### 锚定ESG航向: 收官之年交出三维价值优异答卷

2025年是“十四五”规划的收官之年,我们始终锚定高质量发展方向,将ESG理念深度融入水务全产业链,以党建为引领、以民生为核心、以科技为翼、以绿色为底色,在复杂多变的市场环境中砥砺奋进,交出了一份兼具经济效益、社会效益与环境效益的优异答卷。

### 坚守民生初心: 二十余载深耕水务彰显国企担当

自1998年成立、2000年上市以来,钱江水利已深耕水务行业二十余年。我们始终秉承“为人类和社会提供健康的水”为初衷,践行“天更蓝、水更清、生活更美好”的企业使命,从浙江本土龙头逐步成长为业务覆盖多省、服务千万级人口的国有控股上市公司。构建了涵盖原水、制水、供水、污水处理、污泥处置的全产业链布局,标准化建设水平稳居浙江省行业前列,长期聚焦农村饮水安全保障,用实际行动诠释了公用事业企业的责任与担当。

### 夯实运营根基: ESG落地实践筑牢民生与市场双防线

这一年,我们以实干笃行筑牢发展根基,核心价值持续彰显。在民生服务领域,将ESG理念与民生福祉深度绑定,以“城乡供水一体化”为抓手,推进重点水厂建设、跨区域输水管道贯通等工程,聚焦海岛、农村等薄弱区域供水痛点,完善保障网络,让安全水、放心水惠及更多城乡居民。在污水处理业务中,坚守环境责任底线,严格执行环保标准,健全闭环体系,为区域水环境改善提供坚实支撑。市场拓展方面,以ESG绩效为重要考量,成功开拓多个省外市场,特色业务模式广受认可,为长远发展拓展广阔空间。

### 激活创新动能: 智慧水务引领ESG价值全链升级

这一年,我们将智慧水务作为科技赋能ESG的核心载体,以数字化、智能化转型驱动核心竞争力跃升。构建覆盖全流程的智慧水务体系,“蓝水智云”平台实现跨区域输出,通过物联网、数字孪生与AI技术融合,实现水质、管网、能耗的实时监控与智能调控,保障水质安全的同时降低资源消耗。在运营端推行智慧值守模式,在民生服务端实现业务全流程线上化与全天候快速响应,在企业治理端以数据驱动优化管控与风险防控。多项创新成果落地应用,牵头编制行业团体标准,以科技硬实力为ESG建设注入持久动能。

### 绘就绿色画卷: 低碳转型擦亮可持续发展鲜明底色

这一年,我们以绿色转型践行可持续发展理念,生态价值持续凸显。深入落实国家“双碳”目标,推广分布式光伏、储能等绿色能源项目,打造绿色低碳示范水厂,推动能源结构优化。完善水资源循环利用体系,推进中水回用、污泥资源化等举措,实现资源利用与生态保护良性互动,用实际行动守护绿水青山,助力生态文明建设。

### 强化治理保障: 合规筑基护航ESG生态协同发展

这一年,我们以规范治理凝聚发展合力,企业根基愈发坚实。坚持“两个一以贯之”,推动党建与公司治理深度融合,充分发挥党委战斗堡垒作用。公司治理持续优化,合规管理体系不断健全,反商业贿赂与廉洁文化建设走深走实,投资者关系管理持续深化,荣获多项行业权威荣誉,ESG评级稳步提升,构建了多方共赢的良好生态。

### 展望新程: 深化ESG治理谱写水务现代化新篇

展望未来,站在“十五五”规划的新起点,我们将以“十四五”收官成果为基础,持续深化ESG治理体系。继续拓展优质水务项目,完善全国性市场布局;深耕智慧水务与绿色低碳技术研发,推动行业标准化建设;坚守民生服务初心,提升城乡供水保障水平;深化党建引领下的现代企业治理,全力打造水务现代化标杆企业,为中国式现代化贡献坚实水务力量。

### 感恩同行: 以恒心守初心共赴绿色民生新征程

感恩社会各界的信任与支持,感谢全体员工的拼搏与奉献。新征程上,钱江水利必将勇立潮头、再攀高峰,以“水利万物”的初心、“百年常清”的信心、“静水深流”的恒心,在守护绿水青山、保障民生福祉的道路上笃定前行,书写更加辉煌的发展篇章!

董事长: 王东全

# 企业风采实力深耕

## 关于我们

钱江水利开发股份有限公司系中国水务投资集团有限公司控股国有上市运作平台，总部位于浙江省杭州市。公司于1998年正式成立，2000年在上海证券交易所挂牌上市（600283），是浙江省当时发行规模最大的国有控股上市公司。

公司以水务行业投资运营管理为主营业务，水处理能力超过400万吨/日，水处理量超7亿吨/年。公司业务涵盖原水、输水、制水、市政供水、污水处理、污泥处置、涉水药剂等水务全产业链，并形成了“城乡供水一体化、供排水一体化、投建营一体化、园区污水处理、轻资产委托运营”等特色业务板块。公司连续获得“上市公司‘金质量’奖”“中国上市公司社会责任奖”“中国上市公司投资者关系评选天马奖”“上市公司金牛奖——投资者关系管理奖”等荣誉奖项。

公司系浙江省水务投资运营龙头企业，业务覆盖浙江省全部11个地级市，近年来成功开拓省外水务市场，业务触角持续向福建省、广东省、安徽省、重庆市等区域延伸。公司标准化建设水平处于浙江省行业领先地位，拥有6家现代化水厂、5家现代化营业所，创现比例占浙江省25%，位列全省第一。公司拥有9家省级农村供水规范化水厂，累计解决超400万农村人口饮水安全问题。

## 企业文化与核心价值观

**公司使命** Company Mission

- 天更蓝
- 水更清
- 生活更美好

**公司愿景** Company Vision

- 打造水务现代化标杆引领企业

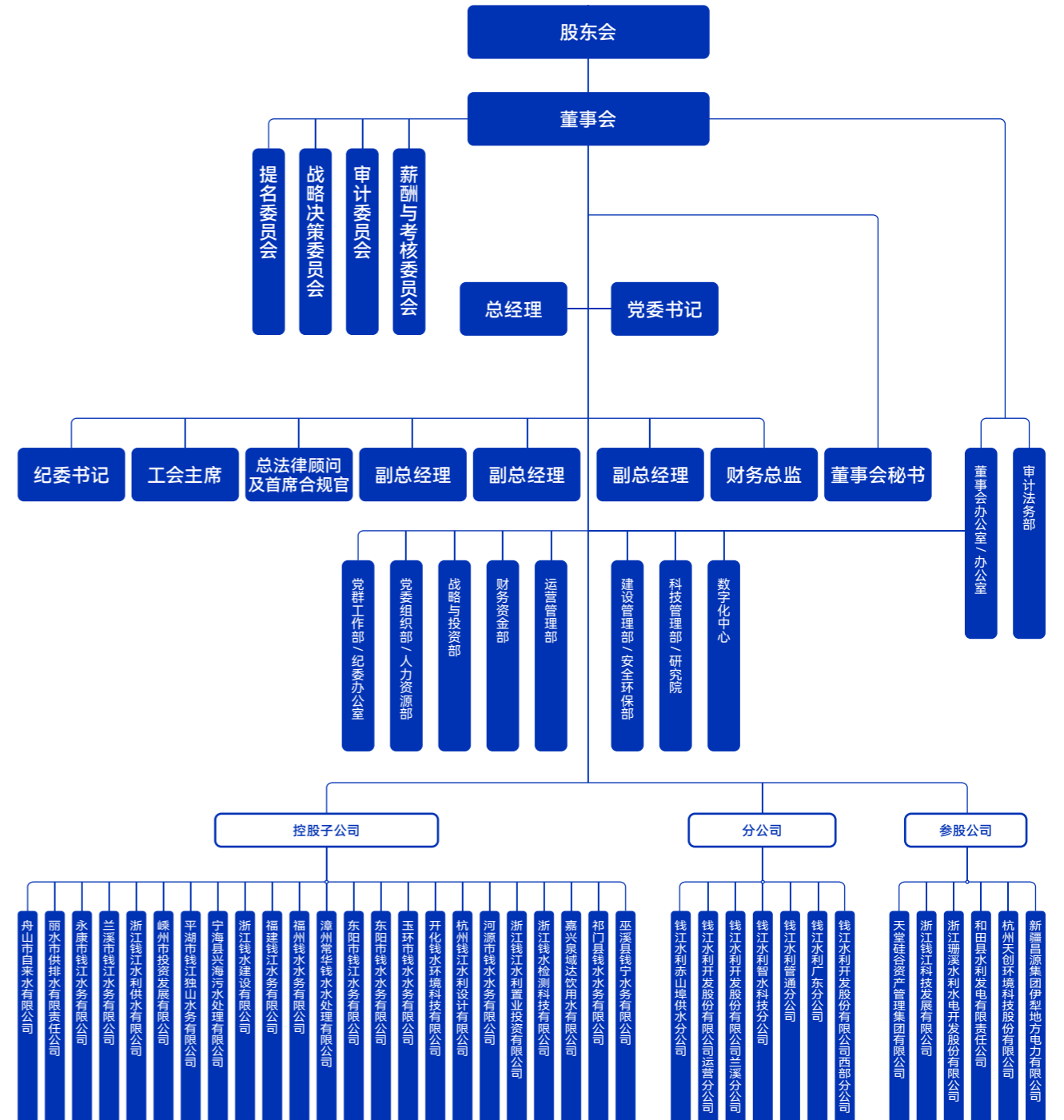
**公司价值观** Company Values

- 责任
- 品质
- 精诚
- 共创

**企业精神** Corporate Spirit

- 「水利万物」的初心
- 「百年常清」的信心
- 「静水深流」的恒心

## 组织治理架构



## 业务介绍

### 业务概况

公司主要从事自来水的生产和供应,同时,经营污水处理和市政自来水管网安装业务,公司业务涵盖原水、输水、制水、市政供水、污水处理、污泥处置、涉水药剂等水务全产业链。公司主业所处的水务行业受到国家政策支持,具备广阔的市场前景,公司在水务行业中具有较强的竞争能力,同时,公司有效整合资金、集采、设计、建安、智创、二供六大平台,通过“集团管控、条线管理”两条改革路径,确保“资产优良”与“管理优质”。

### 供水业务

公司供水业务涵盖供水服务全产业链,包括原水、取水、制水、输水到终端客户服务,总供水(含原水)设计规模**222**万吨/日(含在建)。公司主要经营模式有自主投资运营模式、BOT模式、TOT模式和委托运营模式等。公司主要通过与当地水务公司以有限责任公司的形式组建水务公司,运营供水项目。

包括:(1)原水供应:将水库原水通过供水管网直接输送给制水企业,业务主要分布在嵊州及兰溪,设计规模**19.7**万吨/日;(2)自来水供应:将原水通过自来水处理工艺后,将符合国家标准的自来水通过城市供水管网销售并输送给用户,业务分布杭州、舟山、丽水、永康、兰溪、平湖、金西、南平、黄山等地,总设计规模**202.5**万吨/日(含在建)。

### 污水处理业务

公司污水处理业务系从城市污水管网收集生活污水、工商业污水及其他污水进行无害化处理,使污水处理厂出水标准达到国家法律法规规定。公司污水处理项目由丽水供排水公司、永康水务公司以及宁海污水公司、东阳污水公司、东阳水务公司、福建水务公司、福州钱水公司、漳州钱水公司、玉环钱水水务公司、祁门钱水水务运营,2025年底,污水处理规模为**98.53**万吨/日。

### 管道安装业务

公司管道安装业务作为水务业务的延伸,包括管道安装工程业务和水务工程材料销售,其中,管道安装工程业务一般由水务公司下属安装分子公司承接施工,主要业务包括房产片区自来水管网铺设、农村自来水及管网铺设和配合市政道路自来水管网铺设等工程施工业务。

### 委托运营业务

公司委托运营业务主要包括对乡镇水厂、单村水站、再生水项目以及管网的运维,业务分布于舟山、丽水、永康、兰溪、婺城、平湖、嵊州、安徽怀远、广东河源、重庆巫溪等地。截至2025年底,公司委托运营水处理规模**95.9**万吨/日。

## 2025年度里程碑事件

- 01/03** **事件** 福建水务公司、丽水供排水公司,中标福建省南平市和莆田市两个农村供水项目 **意义** 进一步拓展了公司在福建省的农村供水市场,助力区域城乡供水一体化建设,保障农村居民饮水安全
- 01/26** **事件** 丽水供排水公司胡村水厂工程(一期)正式并网试运行 **意义** 提升了丽水区域供水保障能力,优化了当地供水格局,为民用水提供更稳定的支撑 **04/10**
- 05/30** **事件** 丽水供排水公司中标丽水经济技术开发区工业污水处理厂及配套管网项目 **意义** 拓展了公司在工业污水处理领域的业务,助力开发区生态环境治理与产业可持续发展
- 06/27** **事件** 平湖水务公司独山港区工业水厂三期工程顺利通水进入试运行阶段 **意义** 有效提升了平湖独山港区工业供水能力,为区域产业发展提供了可靠的水资源保障
- 08/28** **事件** 朱家尖—柴山—白沙岛际海底输水管道调试完成并正式通水 **意义** 打通了舟山偏远海岛的供水瓶颈,实现了岛际供水互联互通,显著提升了海岛居民用水保障水平
- 09/13** **事件** 舟山岱北水厂正式通水 **意义** 完善了舟山区域供水网络,提升了岱山片区供水稳定性与可靠性,助力海岛民生改善
- 09/23** **事件** 公司与平湖市水务共同建设运营平湖市高品质饮用水平台 **意义** 解决全市水质不平衡问题,推动平湖市高品质管道饮用水事业的积极健康发展
- 10/20** **事件** 公司智慧水务系统“蓝水智云”成功落地广东佛山 **意义** 公司智慧水务技术实现跨区域输出,为水务运营数字化、智能化转型提供了可复制的实践样本
- 11/18** **事件** 公司成功中标龙泉市溪北污水厂扩建(三期)咨询及委托运营服务项目 **意义** 进一步巩固了公司在污水处理委托运营领域的优势,推动了区域水环境治理能力提升
- 12/02** **事件** 平湖水务公司平湖三期工程正式竣工验收 **意义** 提升了平湖区域供水产能与品质,为当地经济社会发展和居民生活提供了更坚实的供水保障
- 12/28** **事件** 公司中标安徽省黄山市祁门县供排水一体化项目 **意义** 成功开拓安徽省水务市场,进一步完善了公司在长三角及周边区域的业务布局,推动供排水一体化运营模式落地

## 年度荣誉与行业认可

### 企业荣誉

获奖公司	荣誉/奖项名称	表彰机构	等级
钱江水利	“绿创赛”全国总决赛一、二等奖及揭榜项目	中国电建土壤修复产业联盟、水环境治理产业技术创新战略联盟	国家级
钱江水利	农业节水科技奖	中国农业节水和农村供水技术协会	国家级
钱江水利	2025中国信息协会数据要素应用创新大赛“应用实践奖”	中国信息协会	国家级
舟山公司	全国能源化学地质系统优秀职工技术创新成果一等奖	中国能源化学地质工会全国委员会	国家级
钱江水利	2025供水高峰论坛“单项指标英雄榜·领跑水司”	中国水网、E20环境平台	国家级
永康水务公司	企业可持续发展 (SCORE) 项目认证企业	应急管理部国际交流合作中心	省部级
开化钱水环境	第二批浙江省科技型中小企业	浙江省经济和信息化厅	省部级
福建钱江水务	福建省创新型中小企业	福建省工业和信息化厅	省部级
钱江水利	财联社“社会责任先锋企业奖”	财联社	资本市场
钱江水利	万得 (Wind) ESG评级从BBB级提升至A级	万得信息技术股份有限公司	资本市场
钱江水利	“上证鹰·金质量奖”优秀党建奖	上海证券报	资本市场
钱江水利	“国新杯·ESG金牛奖”	中国证券报、中国国新控股有限责任公司	资本市场
钱江水利	党建赋能企业创新发展书记领队课题特等奖	中国化管理协会	内部荣誉
钱江水利	党建强企优秀成果一等奖	中国化管理协会	内部荣誉

### 行业认可

获得主体	认可/资质名称	颁发机构	等级
钱江水利	舟山市农村供水数字孪生系统建设项目入选典型案例	中国农业节水和农村供水技术协会	国家级
钱江水利	松阳县农村供水数字孪生智慧管控平台入选典型案例	中国农业节水和农村供水技术协会	国家级
宁海县兴海污水	全国城市污水处理设施开放单位	住房和城乡建设部	国家级
舟山水司	“全国文明单位”复评通过	中央精神文明建设指导委员会	国家级
舟山水司	智慧水厂项目入选住建部典型案例	住房和城乡建设部	国家级
钱江水利	《公共建筑和居民住宅高品质管道直饮水系统建设和运行规范》团体标准发布实施	浙江省标准化协会	省部级
钱江水利	芝堰水厂通过“浙江省城市供水现代化水厂”复审	浙江省城市水业协会	省部级
福建水务公司	“福建环保产业百强企业”称号	福建省环境保护产业协会	省部级
钱江水利	牵头编制《城镇污水处理厂污泥喷雾干化焚烧处理技术规范》发布实施	浙江省生态与环境修复技术协会	省部级
钱江水利	股票纳入上证580指数	上海证券交易所	资本市场
钱江水利	“源头智能监测预警船”入选《2025年水环境治理创新技术与产品案例》	中华环保联合会	行业协会

## 发展历程



# 可持续发展管理

## 强化ESG管理

### 治理

公司已建立由董事长牵头的ESG专项管理机制，ESG报告严格履行董事会审议程序，以顶层设计筑牢可持续发展的治理根基。

依托成熟的管理基础，公司正持续深化ESG全流程管理：在环境维度，我们已构建起完备的环境管理体系，正在稳步迭代升级环境管理目标体系，以更高标准推进节能降碳与生态保护；在社会维度，我们已建立起覆盖员工全职业周期的权益保障体系，同时，持续深化员工成长赋能与社会公益参与，以人本理念凝聚发展合力；在治理维度，我们正持续优化董事科学决策机制与信息披露规范，为各项ESG实践提供清晰的制度指引，确保可持续发展各项工作始终有章可循、行稳致远。

公司始终秉持透明、一致、负责、诚信的信息披露原则，依托官方网站、微信公众号等多元渠道，常态化更新运营动态与业务成果；同时，通过年度报告、ESG专项报告等权威载体，主动向全体利益相关方全面、详细披露ESG管理实践、进展成效与绩效成果，以开放坦诚的姿态接受市场与社会的监督。

### 战略

钱江水利定期识别并评估公司面临的ESG相关风险和机遇，对可持续发展相关议题进行重要性评估，制定风险与机遇应对措施，定期跟踪风险情况。公司识别出的对经济、社会、环境产生重大影响的可持续发展相关事项，以及为预防、监测、管理、控制、减缓相关重大影响所采取的措施和行动均可见于正文中各章节相关内容。

议题	预期风险或机遇	应对措施
ESG治理	ESG各领域潜在风险影响公司可持续发展	明确目标规范流程，各部门协同识别风险，定期评估调整策略提升竞争力
反商业贿赂与反贪腐	若出现贪污与商业贿赂行为，将严重损害企业形象、声誉及股东利益，引发合规与法律风险	制定监督管理规定，开展专项整治、警示教育与廉洁谈话，完善廉洁文化建设，强化合规监督与责任追究
反不正当竞争	不正当竞争行为将破坏市场秩序，引发监管处罚与声誉风险，影响企业长期发展	健全合规经营制度，开展反垄断与反不正当竞争培训，规范市场行为，畅通举报渠道，维护公平竞争环境
应对气候变化	极端天气、碳排放管控不足等将影响供水安全与运营稳定，制约绿色低碳转型	推进节能降耗技术改造，推广“水厂+光伏”模式，优化能源结构，完善碳排放核算与管控体系，强化气候应急保障

议题	预期风险或机遇	应对措施
职业健康与安全生产	职业健康安全管理体系失效，易引发生产安全事故及职业健康危害，威胁员工生命安全与企业稳定	完善安全管理体系，明确安全目标，规范生产流程、排查隐患，强化应急救援与培训，严格事故责任追究
产品质量与安全	供水与污水处理水质不达标，将影响民生保障与生态环境，引发客户信任危机与合规风险	公司已建立从高层统筹到基层落实的质量安全责任体系，逐级签订责任书压实岗位责任。配套考核问责机制直接关联绩效，发生安全事故即取消年度评优。围绕供水与污水处理关键环节，完善全流程水质监测管控，强化在线预警与精准检测，保障水质稳定安全、风险有效防范
创新驱动	创新体系不完善、科研进展缓慢、知识产权保护不力，将制约核心竞争力提升与行业引领	构建科技创新体系，完善技术管理与产学研协同机制，加强知识产权保护与成果转化，赋能水务主业提质增效
供应链管理	供应链合规风险、ESG表现不达标、供应中断等将影响企业生产运营稳定与可持续形象	完善供应链管理制度，将ESG评估融入供应商全生命周期管理，强化风险识别与应对，拓展绿色合作，保障供应链稳定
污染物排放	污染物排放超标、治理不到位将引发环保处罚、生态破坏与声誉风险，影响企业合规运营	严格执行环保排放标准，升级废水、废气、恶臭治理工艺，构建全流程污染防控体系，定期开展排放监测与合规自查
废弃物处理	固废分类处置不规范、危险废物管理疏漏将引发环境风险与合规处罚，制约绿色发展	建立精细化固废分类管理体系，危险废物全部委托资质单位规范处置，推进污泥、飞灰等资源化利用，降低固废环境影响

### 影响、风险和机遇管理

公司深入考量ESG目标带来的多元机遇，挖掘水务数字化转型、绿色低碳发展、乡村振兴赋能等新的增长路径。在日常运营中，各部门协同识别诸如生产环节能耗超标、水质安全隐患、供应链波动、廉洁合规风险等潜在环境、社会及治理风险，并迅速制定应对措施。同时，公司定期开展ESG绩效评估，依据内外部反馈及时调整策略，以此提升综合竞争力，从容应对多变的市场与监管环境，为长远稳健发展奠定坚实基础。

公司风险管理体制机制详见风险管理相关章节

### 指标与目标

钱江水利参照国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》等文件要求，不断提高ESG管理水平。通过全力提升可持续发展相关数据收集、核算与分析的信息化、数字化水平，增强所披露数据的可靠性与可比性，不断提高可持续发展信息披露质量。

2025年，公司持续完善ESG指标体系，细化考核指标，内容全面覆盖环境、社会和公司治理等相关议题。经公司领导研判，本报告披露部分重要议题指标设定及完成情况，具体详见正文各章节相关内容。

## 利益相关方沟通

钱江水利高度重视与各利益相关方的沟通协作, 依据日常运营管理情况、议题范畴及各方影响因素, 精准筛选识别具有重大影响力的内外部利益相关方。公司借助多元化沟通渠道, 全面了解利益相关方的期望与诉求, 并建立高效响应机制, 积极回应关切、解决问题, 实现与各方的和谐共赢与长期价值共创

利益相关方	期望与诉求	沟通方式	回应措施
 政府/监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>坚持党建引领</li> <li>依法合规运营</li> <li>服务国家战略</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常沟通</li> <li>定期汇报</li> <li>现场考察</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>主动接受监管检查</li> <li>积极响应国家战略部署</li> <li>严格落实环保、安全等监管要求</li> </ul>
 股东/投资人	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续稳定回报</li> <li>信息透明公开</li> <li>防范经营风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>股东会</li> <li>业绩发布会</li> <li>投资者沟通平台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>稳健经营, 保障业绩稳定增长</li> <li>定期发布年度报告、ESG报告及公告</li> <li>加强投资者沟通交流, 及时回应投资者关切</li> </ul>
 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>优质供排水服务</li> <li>良好营商环境</li> <li>高效客户服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>沟通与投诉机制</li> <li>信息公开</li> <li>客户满意度调查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续提升供排水水质与服务质量</li> <li>快速响应客户诉求, 优化服务流程</li> <li>保障用户用水安全与合法权益</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与薪酬福利、安全生产等重大事项决策诉求直达管理层</li> <li>提升工作归属感</li> <li>及时获取公司信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>职工代表大会意见建议</li> <li>征集活动</li> <li>工会组织活动</li> <li>内部刊物/公告栏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过职代会保障员工参与决策, 传递诉求定期征集合理化建议</li> <li>推动流程与管理优化以工会活动搭建沟通场景, 增强归属感</li> <li>借助内刊/宣传栏传递公司动态, 凝聚共识</li> </ul>
 社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>助力乡村振兴</li> <li>支持社区发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息公开</li> <li>公益志愿活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>深耕农村供水领域, 保障农村饮水安全</li> <li>开展公益捐赠、结对助学等志愿活动</li> <li>积极参与社区建设, 赋能地方发展</li> </ul>
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>公开透明</li> <li>诚信合作共赢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常沟通</li> <li>战略合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善供应商管理制度, 将ESG评估纳入全生命周期管理</li> <li>加强供应链协同, 拓展绿色合作</li> <li>保障供应链稳定与合规运营</li> </ul>
 环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>保护生态环境</li> <li>应对气候变化</li> <li>资源循环利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境影响评估</li> <li>环境信息公开</li> <li>环保理念宣传</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>深耕水处理服务, 严守环保排放标准</li> <li>加强水资源循环利用, 提升中水回用效率</li> <li>推进绿色技术创新, 推广“水厂+光伏”等低碳模式</li> <li>开展节水知识普及, 践行低碳绿色运营</li> </ul>

## 实质性议题分析

钱江水利定期识别和更新公司的ESG实质性议题, 基于“财务重要性”和“影响重要性”两个维度, 通过调研、座谈、问卷等多样化沟通方式, 充分收集整体利益相关方的关注与诉求, 结合国家政策导向、资本市场关注要点及行业发展趋势, 对议题进行系统性重要性分析评估, 经公司董事会及外部专家共同验证, 最终确定为公司ESG管理和报告披露的核心重点。

报告期内, 公司按照“开展背景研究—建立议题清单—评估与确认重要性—议题审核与确认”四个规范步骤有序开展评估工作, 系统性识别公司在环境、社会及治理方面所面临的关键议题与未来发展方向, 确保ESG管理与披露精准贴合企业实际与利益相关方关切。

<b>开展背景研究</b>	通过行业调研识别水务领域数字化转型、绿色低碳发展、乡村振兴等重大趋势, 结合公司供排水主业特点、国家“双碳”目标及资本市场ESG监管要求, 精准识别潜在实质性议题
<b>建立议题清单</b>	通过对公司管理层、内外部专家、直属单位、员工、客户、供应商等内外部利益相关方开展深度沟通与专项问卷调查 (回收有效问卷667份), 充分了解各方对公司重要性议题的意见与诉求, 系统识别相关风险、机遇与挑战, 汇总形成全面的ESG议题清单
<b>评估与确认重要性</b>	从财务重要性、影响重要性两个维度开展量化评估, 同时综合国家政策导向、资本市场关注要点、同业最佳实践等因素, 生成最终实质性议题分析结果, 明确高优先级议题
<b>议题审核与确认</b>	汇总分析流程、评估方法及核心结论向公司管理层及董事会汇报, 确认本报告重点披露内容, 同时制定未来ESG管理的工作目标与实施计划, 为可持续发展战略落地提供清晰指引

钱江水利2025年重要性议题矩阵



# 合规筑基 行稳致远

# 01

党建引领，筑牢发展红色根基	19
精治管理，完善现代治理体系	25
合规风控，构建全维防护体系	27
税务规范，严守依法纳税底线	28
廉洁防控，深化反贪反腐建设	29
公平经营，坚守反不正当竞争	31
投关保护，赋能股东价值共赢	32



## 党建引领，筑牢发展红色根基

公司严格遵循《中国共产党章程》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》等党内法规要求，扎实推进党建工作与公司治理深度融合。

公司已将党建工作总体要求正式纳入《公司章程》，明确党委在法人治理结构中的法定地位，厘清党委与董事会、经理层等治理主体的权责边界。同时持续健全党建制度体系，先后制定印发《党委落实全面从严治党主体责任清单（2025年版）》《党委贯彻落实习近平总书记重要指示批示工作综合评估实施细则》《党委议事规则（2024版）》《“三重一大”决策制度实施办法（2024版）》《党建工作责任制实施办法》等多项核心制度文件。

依托章程统领、制度支撑的治理架构，公司进一步完善党委议事决策流程，规范前置研究讨论机制，着力构建职责法定、权责清晰、协调运转、有效制衡的中国特色现代国有企业治理机制，以高质量党建引领保障企业稳健规范运营。党的领导与公司治理融合

公司党委切实发挥把方向、管大局、保落实领导的作用，依规讨论决定“三重一大”事项：对党建重大事项履行决定职责，对重大经营管理事项履行把关定向职责，推动党的主张转化为公司战略、举措与实效，确保党中央决策部署落地见效，坚守社会主义发展方向，全面履行经济、政治、社会责任。

2025年，公司党委组织召开党委会议67次，审定议题146项，前置研究讨论重大经营管理事项40个。



### 党的建设全面推进

## 政治建设

公司党委始终将党的政治建设摆在首位，引导全体党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，以高质量党建引领企业高质量发展。

2025年，公司党委以“第一议题”制度深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示29项，研究制定贯彻落实措施70项。公司党委牵头组织党委理论学习中心组学习4次，涵盖学习内容53项，形成高质量调研报告7份，以严格制度保障推动理论学习取得实效。



## 思想建设

公司持续健全“第一议题”全流程标准化工作机制，以理论学习凝聚发展共识、筑牢治理根基，学习研讨会以《习近平谈治国理政》、党的二十届四中全会精神为核心，围绕“统筹推进高质量发展与高效能治理”开展集中学习与研讨。班子成员结合水务环保行业属性与分管工作，在优化产业布局、核心技术攻关、治理效能提升等方面形成具体思路，将思想政治工作融入业务管理，通过调查研究研判发展形势，主动破解发展瓶颈，持续深化改革，为公司高质量发展提供坚实政治保障。

报告期内，公司组织全级次开展学习研讨10次，讲授专题党课30余次，覆盖1,067人次，开展警示教育43场，重点培训156名核心骨干人员，为持续巩固风清气正、干事创业的良好政治生态提供了坚实保障。



案例

组织学习党的二十届四中全会精神扩大会议

2025年11月，钱江水利开发股份有限公司党委召开扩大会议，传达学习党的二十届四中全会精神，部署贯彻落实举措。

会议围绕理论武装、服务大局、战略定位、全面从严治党、文化赋能等方面提出要求，以“现场+视频”形式召开，覆盖公司各级党员干部及一线员工，切实将学习成效转化为推动水务高质量发展、打造行业标杆的实践动力。



组织建设

公司现有党员536名，党支部45个，形成了党委—党总支—党支部“横向到边、纵向到底”的党建组织体系。2025年，公司从纵深方向推进“双引双建”提升年行动，严格对标158条落实标准，扎实推进39项重点任务，落地见效117项重点工作，深化“1+20”党建品牌矩阵，形成品牌引领、多点开花的党建工作格局。同时，公司深化“四训”培养机制，累计开展线上线下培训10余次，淬炼高素质专业化党务干部队伍。为夯实基层战斗堡垒，高质量完成党代会换届选举，公司党委新成立3个支部，统筹推进5家单位顺利完成换届选举，全年发展党员17人。

现有党员 <b>536</b> 名	党支部 <b>45</b> 个	严格对标落实标准 <b>158</b> 条
推进重点任务 <b>39</b> 项	落地见效重点工作 <b>117</b> 项	累计开展线上线下培训 <b>10</b> 余次
新成立党委支部 <b>3</b> 个	统筹推进换届选举 <b>5</b> 家	全年发展党员 <b>17</b> 人

作风建设

公司纪委以正风肃纪反腐为核心，以巡察监督为利剑，深入推进党风廉政建设和反腐败工作，扎实开展警示教育，推进廉洁文化建设，做实做细日常监督。全年完成4家下属单位常规巡察加1个重点项目专项巡察，修订完善《廉洁风险防控手册》，组织或参加纪检、巡察相关培训及教育活动超180场次。

下属单位常规巡察 <b>4</b> 家	重点项目专项巡察 <b>1</b> 个	开展纪检巡察培训教育 <b>180</b> 场
------------------------	------------------------	----------------------------

案例

钱江水利召开党风廉政建设和反腐败工作联席会议

为深入贯彻落实中央八项规定精神和深入学习贯彻习近平总书记关于党风廉政建设和反腐败斗争的重要论述，进一步加强钱江水利党风廉政建设和反腐败工作，公司于7月2日召开党风廉政建设和反腐败工作联席会议，调度党风廉政建设和反腐败工作，对下一步工作进行安排部署。公司党委委员、纪委书记、党风廉政建设和反腐败工作协调小组组长李月娥主持会议，协调小组全体成员、各部门负责人以及党委办公室、纪委/巡察工作办公室相关人员参加会议。

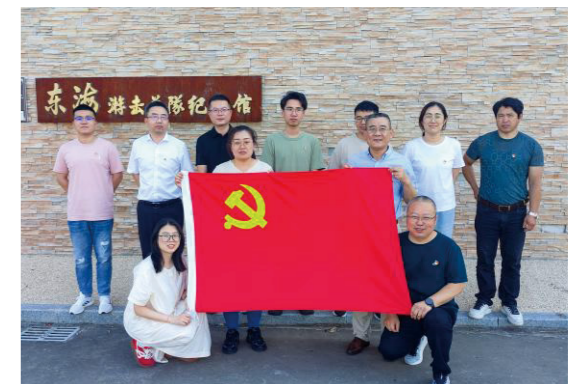


党风廉政建设和反腐败工作联席会议

案例

“舟山水司党委组织党员赴东海游击总队纪念馆、舟山市清廉教育馆开展沉浸式教育”

公司在建党104周年之际，舟山水司党委组织党员赴东海游击总队纪念馆、舟山市清廉教育馆开展沉浸式教育，强化党性修养与纪律意识。



舟山水司党委组织各支部党员赴东海游击总队纪念馆、舟山市清廉教育馆等地开展沉浸式教育

纪律建设

公司贯彻落实《钱江水利开发股份有限公司党委落实全面从严治党主体责任清单（2025年版）》，全面落实党委书记“第一责任人”责任以及班子成员“一岗双责”，全方位推进全面从严治党工作。

## 2025年党建引领高质量发展及核心成果荣誉

2025年,公司聚焦“共富·清泉”党建品牌,将党的领导全面融入科研创新、民生服务、乡村振兴、智慧水务等主责主业,切实把党建优势转化为发展、创新与竞争优势,党建与主业深度融合成效显著,斩获多项高规格荣誉,主业发展与民生服务同步实现突破,充分彰显国企责任担当。

### ▶ 全年党建与文化创新、课题研究、宣传工作成果丰硕:

颁发单位	作品	奖项	参选活动
国务院国资委	舟山水司:《“桶”舟共济》	中央企业社会主义核心价值观主题微电影(微视频)“初心使命”类优秀作品	第六届中央企业社会主义核心价值观主题微电影(微视频)活动
中国化管理协会	钱江水利:《以“五化”党建领航锻造水务现代化标杆引领企业》	党建赋能企业创新发展书记领队课题特等奖	第十七届中国文化管理协会企业党建与企业文化年会暨第十二届最美企业之声展演活动
中国化管理协会	兰溪钱江水务:《新时代党建与城乡供水一体化深度融合的探索与实践》	党建强企优秀成果一等奖	第十七届中国文化管理协会企业党建与企业文化年会暨第十二届最美企业之声展演活动
中国化管理协会	舟山水司:《“桶”舟共济》	最美企业之声银奖代言作品	第十七届中国文化管理协会企业党建与企业文化年会暨第十二届最美企业之声展演活动
中国化管理协会	丽水供排水《为有源头活水来》	最美企业之声银奖代言作品	第十七届中国文化管理协会企业党建与企业文化年会暨第十二届最美企业之声展演活动
中国水利政研会	钱江水利:《国有上市企业廉洁文化的生产经营全过程融入机制研究——以钱江水利开发股份有限公司为例》	三等奖	中国水利政研会关于表扬2024年度水利思想文化建设优秀研究成果
浙江省总工会	舟山水司:《这一天》--记润水工匠的一天	一等奖	2025年全省职工短视频大赛
上海证券报 中国证券网	“上证鹰·金质量奖”优秀党建奖	优秀党建奖	

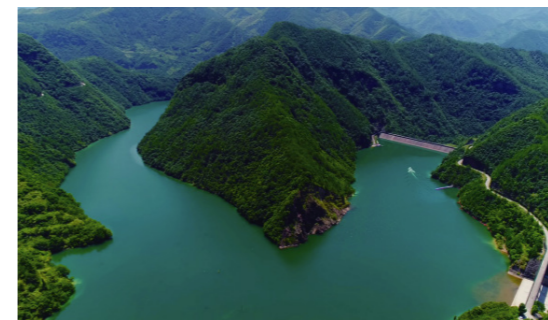
### 案例

#### 党建引领攻坚突破 科创服务双效提升

党建引领主业攻坚成效突出,科研创新方面,源头智能监测预警船入选全国水环境治理创新案例,黄村水库数字化管理系统列为水利部现代化水库试点。民生服务领域,钱江供水党支部深耕农村饮水安全,完成多地乡镇水站及管网新建改造,助力城乡供水同质化,相关单位获评国家及省级科技型中小企业,典型案例获浙江卫视专题报道,以实际行动践行国企民生使命。



农村供水安全保障



黄村水库员工检查智能感知设备



## 精治管理，完善现代治理体系

钱江水利不断优化公司治理结构，完善公司制度体系，确保决策的科学性与可持续性。同时，公司注重保护投资者权益，有效提升治理效能，推动高质量发展进程。

### 规范治理构架

2025年，公司持续完善治理体系，严格遵循《中华人民共和国公司法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规要求，稳步推进监事会取消调整相关工作，统筹完成议案草拟、股东沟通、会议审议及信息披露等全流程事项，确保各项程序合法合规、规范有序。

公司同步构建监督职能替代机制，强化董事会审计委员会履职，完善内部审计体系，实现监督效能稳步提升。本次架构优化完成《公司章程》及两会议事规则修订，确立以董事会审计委员会为核心的监督体系，厘清治理权责边界，构建决策、执行、监督相互制衡且高效协同的现代企业治理机制，为公司高质量发展筑牢制度根基。

### 股东会

公司股东会由全体股东组成，股东会是公司的权力机构。公司严格按照《公司章程》和《股东会议事规则》的规定，规范股东会召集、召开和表决程序，充分保障股东依法行使知情、决策及监督等权利。

### 董事会及其专门委员会

董事会是公司的经营决策机构，对股东会负责，执行股东会的决议。公司董事会下设审计委员会、战略委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会四个专门委员会。各专门委员会对董事会负责，依照《公司章程》和董事会授权履行职责，为董事会的决策提供科学和专业的意见和建议，各项提案提交董事会审议决定。

### 董事会有效性与多元化

公司坚持董事会多元化与专业化建设，综合考量性别、年龄、教育背景、专业能力等因素，打造结构合理、能力互补的董事团队。根据2025年修订的公司章程，公司董事会由11名董事组成，专业领域覆盖工程技术、财务管理、法律、经济学等；其中，独立董事4名，且有1名具备会计专业背景；女性董事3名，占比27%，有助于董事会从不同视角进行决策，保障董事会的高效运作与决策有效性。

董事会成员组成	独立董事	具备会计专业背景	女性董事	女性董事占比
11名	4名	1名	3名	27%

### 董事会独立性

公司严格遵循监管要求，持续保障董事会独立性。根据2025年4月专项意见，公司在任4名独立董事均与公司及其主要股东无利害关系，身份独立性得到确认。公司通过《董事会议事规则》赋予独立董事提议召开临时董事会、联名要求缓议事项等特殊权力，并严格限制委托出席行为，从制度层面保障其表决权独立。2025年，钱江水利董事会在满足人数监管要求基础上，通过年度评估与议事规则，从实质层面保障独立董事独立判断与话语权，持续完善公司治理有效性。

### 董事会能力建设

公司董事会成员积极参与上级监管部门和公司组织的各类培训，不断强化合规意识、提升履职能力。培训内容涵盖公司治理、合规经营、信息披露、风险管理等多个方面，通过系统化、常态化的培训，董事会成员进一步夯实了履职尽责的专业知识储备，有效提升了风险识别、合规决策及规范运作的实操能力。

### 薪酬与激励

公司薪酬与考核委员会根据董事及高级管理人员岗位的主要范围、职责、重要性以及其他相关企业相关岗位的薪酬水平制定薪酬计划或方案，包括但不限于绩效评价标准、程序及主要评价体系，奖励和惩罚的主要方案和制度，审查公司董事（非独立董事）及经理人员的履行职责情况并对其进行年度绩效考评。

2025年12月，公司董事会审议通过《公司领导班子成员薪酬与绩效管理办法》，进一步优化薪酬结构，健全考核激励机制，强化薪酬与经营业绩、履职评价紧密挂钩，切实发挥导向约束作用。

### 完善制度体系

2025年，公司全面修订《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》并先后经董事会、股东会审议通过，同时制定《市值管理制度》来完善治理制度。在此基础上，公司同步建立《法律工作管理办法》《合同管理办法》《法律顾问制度》《财务会计制度》等多项关键配套制度，结合法律法规变化动态更新制度体系，从源头防范合规风险。

### 2025年会议召开情况

2025年，公司共召开董事会11次、监事会3次、股东会3次，通过50项议案。

共召开董事会	监事会	股东会	通过议案
11次	3次	3次	50项

## 合规风控，构建全维防护体系

2025年，钱江水利公司顺利通过ISO 37301合规管理体系认证，标志着公司治理、风险管理与合规运营水平迈上新台阶。近年来，公司持续加强合规建设，不断完善内部控制体系，先后制定《钱江水利合规手册V1.0》《钱江水利合规管理办法》等制度文件，有效防范和应对合规风险，为高质量发展提供有力支撑。未来，公司将持续发挥合规管理在规范治理、防范风险、提升竞争力中的关键作用，全力打造水务现代化标杆引领企业。

### 内部审计体系

公司依据企业内部控制基本规范、上市公司自律监管指引等法规，制定《内部审计管理办法》作为内部监督总纲，并配套各类审计工作指南，建立独立于各业务条线的内部审计体系。

2025年12月，公司修订《公司章程》，于第八章中单设“内部审计”相关内容，从治理层面明确内部审计的合规核心地位。审计法务部在党委和董事会的双重领导下独立行使职权，针对公司财务收支、内部控制、工程投资等全业务环节，搭建形成闭环式审计管理流程。同时，审计法务部深度融入公司“大监督”体系，与财务、人事、纪检等相关部门协同联动、同向发力，凝聚监督合力，全方位保障公司合规运营，推动公司治理效能持续提升。

### 内部控制

公司建立了完善的内部控制制度体系，先后制定了《内部控制制度审计管理规定》《全面风险与内部控制管理办法》《内部控制评价管理办法》等制度文件，实现对运营流程的规范化管理。

董事会作为内部控制管理的最高决策机构，负责审定公司内部控制体系，并对内控体系的建立与有效执行进行总体监督与评估；董事会下设审计委员会，承担指导内部控制体系建设的职责。

公司构建了内控监督检查与年度评价机制，评价流程涵盖方案制定、自我评价、检查评价、缺陷沟通认定、整改落实及报告编制等环节。同时，公司建立全面风险管理体系，通过信息收集、风险识别、评估预警、改进监控等流程，实现风险常态化管控。

2025年，审计法务部对公司内部控制运行情况开展全级次评价，重点聚焦工程分包、招投标采购、合同管理等重点领域，识别并推动整改内控缺陷，保障了内控体系规范高效运行。

### 内部审计合规培训

宣传培训是增强全员合规意识、实现公司合规发展的重要一环。2025年，公司坚持将合规培训与业务工作相结合，累计组织合规宣传培训十余次，内容涵盖工程合规、民法典等重点内容，参训人数超过700人。

累计组织合规宣传培训

10  
余次

参训人数超过

700  
人

### 风险管理体系

公司严格遵循《中央企业全面风险管理指引》《企业内部控制基本规范》等监管要求，建立健全全面风险管理体系，制定《全面风险与内部控制管理办法》等制度文件，充分发挥风险管理三道防线协同联动作用。

公司构建了覆盖100%合并报表层面资产与营业收入的内部控制评价体系，评价范围涵盖全部核心业务，并建立定性定量相结合的缺陷认定标准。治理层面由党委、董事会、经理层及各职能部门分工负责、协同推进，确保风险管理与内部控制体系规范、高效运行。

• 报告期内，公司未发生重大风险事件。

## 税务规范，严守依法纳税底线

公司制定《税务管理办法》等制度，强化税务管理，增强依法纳税意识，规范纳税行为，防控税务风险。公司坚持依法合规纳税原则，严格遵守业务所在地税收政策及公司管理制度，以真实完整的涉税资料为依据，依法、准确、及时缴纳各项税款，并按规定进行税收信息披露，确保符合税务监管要求。

2025年度，公司严格执行税务管理规范，保障税务合规与治理效能，持续优化税务管理体系，公司合并口径纳税金额为**21,836.47**万元。

## 廉洁防控，深化反贪反腐建设

钱江水利作为一家国有控股的上市水务企业，其反商业贿赂治理深度融入“党风廉政建设和反腐败工作”的综合性监督体系中。其核心是通过构建“大监督”格局，将廉洁风险防控嵌入到企业经营和管理的全过程。

### 治理

公司坚持党建引领，将反商业贿赂深度融入“党风廉政建设和反腐败工作”的综合性监督体系中。

公司制定《钱江水利开发股份有限公司全面监督实施规定》，以制度化的形式明确监督职责，旨在整合监督力量，构建“大监督”格局，为廉洁风险防控提供坚实的制度保障。同时，公司还建立了健全的举报渠道体系，覆盖信件、电子邮件、传真、电话等多种途径。公司制定专项管理制度，对举报人信息及举报内容实施严格保密，切实保护举报人隐私，确保监督渠道畅通无阻。

### 战略

公司秉持“真抓实干、清正廉洁”的企业氛围，将廉洁建设提升至企业文化和战略高度。在企业文化建设领域，公司制定廉洁品牌建设方案，设计具有钱江水利特色的廉洁文化IP及VI视觉系统，通过视觉化、符号化的手段，将抽象的廉洁理念转化为员工可感知的文化元素。在思想建设方面，通过党委会议、专题学习等形式，深入学习贯彻习近平总书记关于反腐败斗争的重要论述，强化廉洁教育和党性教育，从思想源头筑牢拒腐防变的防线，确保企业发展方向与廉洁从业要求同频共振。

### 影响、风险与机遇管理

公司采取全过程、嵌入式的方法，识别并管控商业活动中的廉洁风险，将监督触角延伸至重点领域。

#### 常态排查 防范风险

聚焦违规吃喝、风腐交织等突出问题，2025年公司常态化开展专项监督检查及整治工作，以点带面，深挖潜在风险点，确保风险“早发现、早干预”。

#### 廉洁谈话 关口前移

通过高频次的廉洁谈话机制，将风险防范关口前移。同时督促下级分(子)公司开展廉洁谈话，实现对关键岗位人员的动态提醒与行为引导。

#### 警示教育 筑牢防线

通过开展“五个一”警示教育活动，警示教育党员干部，通过案例剖析与情景教育，放大廉洁从业的正面影响，遏制违规行为的苗头。

### 指标与目标

公司建立了清晰的反商业贿赂培训目标，并通过关键指标衡量治理成效。反商业贿赂培训100%全覆盖，确保廉洁要求传达到每一位员工。

报告期内，公司接受反商业贿赂及反贪污培训总人数1,819人，商业道德/反商业贿赂及反贪污培训覆盖率100%。

接受反商业贿赂及反贪污培训总人数

1,819人

商业道德/反商业贿赂及反贪污培训覆盖率

100%

## 公平经营，坚守反不正当竞争

### 治理

公司将反垄断、反不正当竞争视为企业合规经营的底线，通过明确的职能归属与制度体系夯实治理基础。在职能界定上，公司明确将反垄断、反不正当竞争等合规管理工作纳入合规管理部门职责范围，确保专业事项由专业部门统筹负责；在制度基石方面，制定了《经济责任审计管理规定》《审计整改和后续审计管理办法》《违规经营投资责任追究工作实施办法（试行）》等专项管理制度，从责任审计、问题整改到责任追究，形成了完整的制度闭环；同时，公司始终严格恪守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法规要求，确保经营行为始终在法治轨道上运行。

### 战略

公司将公平竞争理念内化为市场拓展的战略导向，坚持负责任的市场推广，致力于构建良性商业生态。在合规战略定位上，公司严格践行公平竞争的商业准则，坚决抵制任何形式的反不正当竞争行为，将合规要求深度融入项目拓展、投资运营、供排水服务等全业务流程，把公平竞争视为企业可持续发展的核心竞争力。

在信息透明方面，公司围绕市场开拓、项目招投标、客户服务、供水定价、水质信息、服务标准等全流程环节，向客户与公众提供准确、完整、可追溯的信息，确保信息披露真实、规范、透明，从源头杜绝误导性宣传与不正当竞争，以公开透明守护民生水务服务公信力。

### 影响、风险与机遇管理

公司建立了覆盖业务全链条的风险管理机制，确保合规要求从制度文本切实转化为业务实践。在机制建设上，公司逐步完善合规风险管理机制，通过动态追踪法律法规变化，及时识别潜在的合规风险点；在业务前端管控上，公司规范自来水供应、污水处理、原水供应、管道安装、委托运营全流程中的合规操作，通过对标书制作、商务谈判、合同签订等关键环节的合规审查，将反垄断与反不正当竞争要求深度嵌入日常工作流程；在事后追责上，公司依托《违规经营投资责任追究工作实施办法》，对发生的违规经营投资行为进行严肃责任追究，最终形成“识别—管控—追责”的闭环管理体系。

### 指标与目标

公司以“零违规”为最高目标，并通过实质性结果验证合规管理体系的效能。报告期内，公司未因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚，这一核心绩效指标不仅量化了公司合规管理的成效，更印证了公司治理体系的有效性。展望未来，公司将持续保持这一良好记录，致力于在市场中树立公平竞争、合规经营的良好企业形象。

## 投关保护，赋能股东价值共赢

### 投资者关系管理

公司制定《投资者关系管理制度》《公司投资者调研及媒体采访接待管理制度》，通过线上互动、现场接待、电话沟通等多渠道开展投资者关系管理工作。

2025年，公司共回答“上证e互动”问题47次，完成3次投资者接待，接待15位投资者；累计接待机构投资者15次，电话接待投资者超百次；组织4场网上业绩说明会，同步披露定期报告4个、临时公告48个。上半年参加多场券商策略会，与分析师沟通交流，持续优化投资者关系管理，保障投资者知情权与沟通渠道畅通。

回答“上证e互动”问题 <b>47</b> 次	完成投资者接待 <b>3</b> 次	接待投资者 <b>15</b> 位	接待机构投资者 <b>15</b> 次
电话接待投资者 <b>100<sup>+</sup></b> 次	网上业绩说明会 <b>4</b> 场	披露定期报告 <b>4</b> 个	临时公告 <b>48</b> 个

### 案例

#### 投资者交流活动

2025年5月，公司于舟山举办“2025年春季投资者交流会暨智慧水厂参观活动”，全方位展示智慧水务建设与技术成果，投资者实地参观定海水厂，直观感受科技赋能传统水务的变革。

2025年11月，公司组织投资者及券商机构代表开展“走进天堂硅谷”交流活动，实地参访参股企业天堂硅谷，深化投关管理、提升信息披露透明度；活动中天堂硅谷分享经营理念与投资策略，投资者围绕投资布局、退出机制等议题深入互动。



2025年春季投资者交流会暨智慧水厂参观活动



“走进天堂硅谷”投资者交流活动

## 规范信息披露

公司严格按照《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规、规范性文件及《公司章程》要求，制定并严格执行《信息披露管理制度》，以“真实、准确、完整、及时、公平”为原则，忠实履行信息披露义务。

## 畅通沟通渠道

公司高度重视投资者沟通互动，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》及《上海证券交易所股票上市规则（2025年4月修订）》等法律法规，修订《投资者关系管理制度》，制定《市值管理制度》，并在新版《公司章程》中专章规范投资者关系管理，切实保障投资者尤其是中小投资者合法权益。

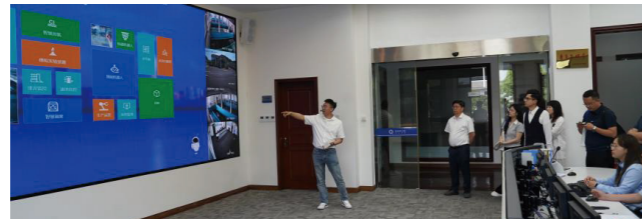
公司通过线上线下多渠道保持紧密沟通，及时回应关切、解答疑问，传递公司价值与发展动态，积极采纳合理建议，构建和谐共赢的投资者关系。



### 案例

#### 媒体聚焦公司智慧水务建设传递公司价值

2025年，经济参考报、中国证券报、上海证券报、东方财富网、e公司等多家财经媒体聚焦钱江水利智慧水务主题投资者交流会，全面展示公司运用AI技术赋能智慧水务建设的科技创新成果。



展示公司运用AI技术赋能智慧水务建设的科技创新成果



多家财经媒体报道

## 投资者回报

公司高度重视股东回报，根据《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》及《公司章程》等相关规定，结合经营发展实际，制定《市值管理制度》，将增强投资者回报作为核心目标之一，明确以现金分红作为提升投资价值、稳定投资者预期的重要方式，鼓励制定中长期分红规划，通过优化分红频次与节奏合理提高分红水平。公司积极响应上海证券交易所“提质增效重回报”专项行动倡议，制定专项行动方案，持续提升经营质量与市场竞争力。

公司通过推进数智创新、拓展高品质饮用水业务、加强人才队伍建设不断提升核心竞争力，以稳定的分红政策与优良经营业绩，为持续回报投资者提供坚实保障。

## 中小投资者保护

公司持续健全治理架构，清晰划分股东会、董事会及其专门委员会、经营管理层的权责边界，严格依照法律法规及《公司章程》规范履职，保障公司规范高效运作，并按照真实、准确、完整、及时、公平原则履行信息披露义务，维护全体股东合法权益。

公司依据《公司章程》《股东会议事规则》等制度，建立完善中小投资者权益保护机制：通过现场与网络投票相结合的方式，为中小股东行使表决权提供便利；董事选举实行累积投票制，保障中小股东推选代表自身利益董事的权利；对涉及中小投资者利益的重大事项实施单独计票并公开披露结果；审议关联交易议案时严格执行关联股东回避表决机制。

公司建立多渠道常态化投资者沟通机制，及时回应市场关切，全方位守护中小投资者合法权益。

## 绿色赋能 生态共融

# 02

环境管理, 升级体系闭环管控	37
资源利用, 节能降耗循环增效	38
污染防治, 全链治理精准减排	40
低碳实践, “双碳”引领能源升级	43
生态保护, 守护多样绿色发展	47



## 环境管理, 升级体系闭环管控

公司始终坚守生态环保底线, 严格恪守各项环保法律法规, 构建符合标准要求、适配业务发展的环境管理体系; 同步健全环境风险全流程管控机制, 常态化开展隐患排查与应急体系建设, 切实守牢环境安全底线。

### 环境管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规要求, 建立起契合《环境管理体系要求及使用指南》标准的环境管理体系并通过了第三方权威认证。目前, 总部及下属公司均持有ISO 14001环境管理体系认证。

### 突发环境事件应急预案

公司健全环境风险管理体系, 构建信息收集、风险识别、评估、预警、改进、监控与报告的全流程管控闭环, 实现环境风险常态化、规范化管理。公司定期开展生产全环节隐患排查、危险源辨识与风险控制工作, 2025年全面完成环境相关隐患排查与整改, 确保各类风险平稳可控。



### 目标及进展

报告期内, 公司环保总投入8,454.48万元, 环保总投入占营业收入比例3.31%。

公司及所属分公司未发生环境领域的违法违规情况。

公司环保总投入  
**8,454.48** 万元

环保总投入占营业收入比例  
**3.31%**

## 资源利用, 节能降耗循环增效

公司以制度建设夯实节能治理根基, 锚定绿色低碳发展方向优化能源战略布局。公司建立健全能源利用与全流程风险管控机制, 大力推进中水回用、节能技术改造、工业余热利用等降耗举措, 同步落地能源管理体系认证工作, 全方位提升资源能源利用效率, 以系统化管理推动节能降耗与企业高质量发展深度融合。

### 治理

公司严格遵循《中华人民共和国节约能源法》, 坚守节约优先发展方针, 规范能源采购、使用、核算全流程管理, 2025年修订了《节约能源与生态环境保护监督管理办法(试行)》《节约能源与环境保护考核管理规定(试行)》等内部管理制度, 明确节能环保管理职责、考核标准及处置流程, 构建权责清晰、管控到位的节能环保管理体系。

### 战略

公司立足水务行业生产运营实际, 以提升资源利用效率, 降低生产全环节消耗为核心战略方向, 围绕水资源循环利用、能源高效管控、节能技术落地三大重点, 构建“制度保障+技术赋能+项目落地”的节能降耗体系, 通过工艺优化、设备升级、资源循环等举措, 持续降低水耗、能耗水平, 推动资源利用向集约化、高效化转型, 以绿色集约运营夯实企业可持续发展根基。

### 影响、风险和机遇管理

公司聚焦水资源与能源高效利用核心目标, 通过持续改进回用水工艺、推广节水处理技术、升级低耗设备、实施工业余热梯级利用等多元化举措, 全方位降低生产运营能耗水耗, 在节水、节电、清洁低碳供热等方面成效显著, 有效化解资源消耗过高带来的运营风险, 挖掘绿色低碳发展新机遇。

#### 节能降耗措施



#### 深化水资源循环利用

公司各级生产项目持续优化回用水工艺, 通过砂滤池反冲水回收、污泥浓缩池上清液回用、水厂雨水收集等多重措施, 2025年实现中水回用量共计**5,054.29**万吨, 广泛应用于生产反冲洗、厂区绿化灌溉等环节, 实现水资源闭环循环利用, 大幅减少新鲜水资源开采与处理过程中的能源消耗。



#### 推广节能型水处理工艺

永康市南山水厂水质提升工程采用水力絮凝、V型均质滤料滤池等节能型工艺, 水力絮凝无需消耗电能、V型均质滤料滤池有效减少反冲洗水量; 同时配套设置回用水池, 对滤池初滤水、反冲洗水进行全量回用, 实现资源与能耗的双重节约。



设备升级实现高效节电

舟山岱北水厂经专家论证优化设备选型，将原设计离心脱水机调整为串螺脱水机，设备耗电量从69.30万kWh降为5.50万kWh，每年可节省**63.80**万kWh，节能降耗显著。



余热梯级利用提升能效

开化钱水环境实现清洁低碳供热，通过工业固废掺烧、余热梯级利用技术改造，实现能源综合利用效率提升**12%**，打造水务行业余热资源化利用标杆。

体系认证



通过能源管理体系认证

永康水务公司桥下水厂于2025年11月6日顺利通过ISO 50001能源管理体系认证。

指标与目标

报告期内公司总耗水量	其中新鲜水量	自来水
<b>45,458.02</b> 万吨	<b>45,192.45</b> 万吨	<b>265.57</b> 万吨

报告期内，公司能源消耗总量为31,210吨标准煤，能源结构持续优化，清洁能源占比进一步提升，具体能耗情况如下表所示：

能源消耗分类	单位	数值	能源消耗分类	单位	数值
能源消耗总量	吨标准煤	31,210	非化石能源消耗量	吨标准煤	471
其中：直接能源消耗量	吨标准煤	4,778	水力发电	千瓦时	61,785
化石能源消耗量	吨标准煤	4,307	自有光伏自用量	千瓦时	3,770,553
汽油消耗量	升	255,256	垃圾焚烧发电自用量	千瓦时	7,760,218
柴油消耗量	升	167,947	间接能源消耗量	吨标准煤	26,432
天然气消耗量	立方米	3,106,431	外购电力	千瓦时	155,345,837.7
液化石油气消耗量	千克	27,974	外购热力	吨标准煤	3,805

## 污染防治，全链治理精准减排

公司严格遵守国家生态环保法律法规，构建系统完善的内部污染防治制度体系。公司以技术创新为核心驱动力推进污染防治与减排，全面识别生产经营中的各类污染源，围绕固废、废水、废气、恶臭、噪声五大类污染源实施精细化治理，严守各项环保排放标准，以硬核举措践行绿色发展理念。

### 治理

公司严格遵守国家生态环保法律法规及标准规范，结合业务实际制定并印发内部管理制度。相关制度全面覆盖公司生产运营各类业务场景，构建形成源头防控、过程严管、末端治理的全流程闭环管理体系，明确各环节管控责任与执行标准，确保各项环保政策与管理制度的有效执行。



- 《中华人民共和国环境保护法》
- 《中华人民共和国水污染防治法》
- 《中华人民共和国大气污染防治法》
- 《中华人民共和国土壤污染防治法》
- 《中华人民共和国噪声污染防治法》
- 《城镇污水处理厂污染物排放标准》
- 《国家危险废物名录（2025版）》



- 《节约能源与生态环境保护监督管理办法（试行）》
- 《节约能源与环境保护考核管理规定（试行）》
- 《生态环境保护事件报告和调查处理规定（试行）》
- 《废旧物资管理办法》
- 《危险物品安全管理制度》
- 《化验室废液安全处理管理制度》
- 《废弃物管理制度》
- 《危险废物管理制度（试行）》
- 《三废管理制度》

### 战略

公司高度重视污染防治与减排工作，将其纳入企业可持续发展核心战略，以技术创新为核心抓手，持续强化研发资金、技术人才等要素保障。聚焦固废减量化、资源化、无害处置等关键领域开展技术攻关，积极开发、引进并推广污染治理新技术、新工艺、新设备，以科技赋能污染治理能力提质升级，推动污染防治从“达标治理”向“高效精益治理”转型。

### 影响、风险和机遇管理

公司精准识别总部办公、垃圾焚烧发电、水厂及污水厂等不同场所产生的固废、废水、废气、恶臭、噪声等各类污染源，针对不同污染物特性采用先进治理工艺实现达标排放，危险废弃物全部交由具备专业资质单位规范处置，全方位落实污染防治举措，严守环保标准，有效管控污染排放相关风险，同时挖掘环保技术创新与资源化利用的发展机遇。

## 污染物排放基本情况

公司污染物主要来源于各生产经营环节:

### 办公区

办公环节产生一般固废和生活垃圾



### 垃圾焚烧发电厂

在生活垃圾焚烧过程中产生的烟气、炉渣、飞灰, 垃圾堆放产生的渗滤液、恶臭, 厂内机械动力设备运行产生的噪声



### 水厂、污水厂

在生产过程中产生一定量的污泥, 各环节污染物排放类型与特征均实现精准识别与分类管控。



## 污染物防治情况

### 固废处理



公司建立精细化固废分类管理体系, 对可回收与不可回收固废实施分类收集、规范处置, 生活垃圾委托当地环卫部门统一清运, 一般工业固废交由具备专业资质的单位回收处理。公司通过改进来料包装规范及现场操作流程, 推动部分固废从危险废物向一般工业固体废物转化, 有效降低危险废物产生量。

针对化验室危险废液, 垃圾及污泥焚烧产生的飞灰、废布袋、废机油等有害废弃物, 严格按照国家规范要求, 委托具有相应处置资质的单位进行转移与专业处置。

### 废水处理



开化钱水环境针对生活垃圾焚烧发电产生的浓缩液, 采用调节池+厌氧反应+外置式MBR膜生物反应器+纳滤(NF)+反渗透(RO)+两级物料膜浓缩减量系统组合工艺进行深度处理, 系统整体回收率达**70%**。

其中系统产水是指水质指标达到《城市污水再生利用-工业用水水质标准》(GB/T19923-2005) 敞开式循环冷却水水质系统补水标准后回用;

RO浓水直接回用至石灰浆液制备等生产系统, 纳滤系统产生的浓水经浓缩减量系统处理后, 浓水回喷至焚烧炉, 实现资源化利用, 实现废水“处理—回用—资源化”的闭环管理。

### 污泥恶臭处理



安吉钱水环境建立全流程污泥恶臭与烟气治理体系: 污泥恶臭经收集后通过热风炉焚烧处置, 再经过水喷淋装置降温后外排, 排放指标满足《恶臭污染物排放标准》(GB14554-93) 二级新建标准;

炉渣粉尘通过布袋除尘设施高效收集; 污泥焚烧与天然气焚烧烟气采用活性炭吸附+布袋除尘+臭氧脱硝除臭+液碱喷淋+脱白除雾组合工艺深度处理, 排放指标满足《生活垃圾焚烧炉排放烟气中污染物限值》(GB18485-2014) 中表4规定限值;

处理过程中产生的臭氧经水喷淋装置处理后达标外排, 实现污泥处置环节污染物全指标达标管控。

### 废气处理



开化钱水环境针对垃圾焚烧发电产生的废气: 采用SNCR(炉内喷氨水)+SCR(预留)+半干法(石灰浆溶液)+干法(氢氧化钙干粉)+活性炭喷射+布袋除尘的多级复合烟气处理工艺进行深度净化, 处理后的废气经100米高烟囱达标排放, 确保各类大气污染物排放浓度均严格符合国家及行业标准。

### 噪声处理

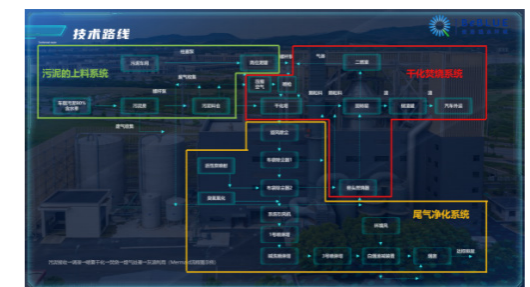


公司实施噪声“源头控制+过程阻断+末端防护”的全维度治理策略: 各生产现场优选低噪声设备, 从设计阶段减少噪声产生; 通过安装隔音罩、优化生产设备布局、加强厂区绿化等隔声、消声、减震手段, 有效阻断噪音传播路径; 加强设备日常维护保养, 合理安排生产作业时间, 减少敏感时段噪声影响; 建立厂区噪声常态化监测系统, 定期评估治理效果并动态优化方案; 在高噪声作业区域设置隔声操作室, 保护现场操作人员; 加强员工职业健康培训, 规范耳塞、防护耳罩等劳动防护用品的使用。

## 案例

### 钱江水利牵头编制污泥喷雾干化焚烧团体标准正式发布实施

钱江水利所属安吉钱水环境科技有限公司牵头主编的污泥处理领域团体标准《城镇污水处理厂污泥喷雾干化焚烧处理技术规范》正式发布实施, 该标准系统规范了污泥喷雾干化焚烧全流程技术要求, 有效解决行业内处理标准不统一、工艺效率参差不齐等痛点问题。标准依托热能循环利用与先进喷雾干化核心工艺, 实现污泥无害化、资源化处置的同时推动降本增效, 为水务行业污泥处理绿色升级提供关键技术支撑与行业示范。



## 指标与目标

**核心管理目标:** 严守生态环保底线, 不发生三类生态环保事件。强化危险废物全流程管控, 危废规范化管理合格率100%。

**2025年核心处置指标:** 2025年, 公司各单位严格按照环保规范开展危险废物处置工作, 合法合规处置危险废物共计3,690吨, 实现危险废物100%合规处置

危废规范化管理合格率  
**100%**

合法合规处置危险废物共计  
**3,690**吨

危险废物合规处置  
**100%**

## 低碳实践, “双碳”引领能源升级

公司坚持以“双碳”目标为根本引领, 持续完善节能降碳、新能源发展等制度体系, 制定专项行动与碳达峰碳中和工作计划。公司以储能试点、水力发电、分布式光伏、固废资源化利用等多元举措推动生产运营全流程低碳转型, 同步常态化开展节能低碳宣传教育, 持续优化能源消费结构, 稳步迈向绿色低碳高质量发展之路。

## 治理

公司锚定“双碳”目标推进制度体系建设, 制定《节约能源与生态环境保护统计监测实施细则(试行)》《温室气体排放核算管理标准》《新能源业务专项行动》等制度, 发布2025年碳达峰碳中和工作计划, 并组织修订《节约能源与生态环境保护监督管理办法》, 构建形成贴合水务行业发展的低碳治理制度体系。

公司全面梳理各单位新能源绿色业务开展现状, 统筹编制公司新能源业务实施方案, 为绿色水务发展提供系统性指引; 制定年度生态环境保护工作要点, 签发年度能源环境责任书, 通过全年常态化过程检查、风险预警及年终考核的闭环管理, 确保各项低碳发展年度目标任务完成。

## 战略

公司坚持生态优先的战略, 深入贯彻落实党中央、国务院关于碳达峰、碳中和的重大战略决策, 紧扣水务行业低碳转型发展要求, 将应对气候变化全面融入企业发展全流程。公司以提升能源利用效率、优化能源消费结构为核心, 全方位推进清洁能源规模化应用、生产运营全链条低碳化改造, 大力推广“水厂+光伏”发展模式, 持续扩大光伏、水力、生物质能等清洁能源布局, 制定绿色工厂打造专项规划, 加大绿色低碳技术研发和推广力度, 完善碳排放核算与管控体系, 将低碳发展理念深度融入生产、运营、管理各环节, 推动生产运营全环节节能降碳, 坚定不移走绿色低碳发展之路, 以水务行业绿色转型实践助力国家“双碳”目标实现。

## 影响、风险和机遇管理

公司深入贯彻落实党中央、国务院关于碳达峰、碳中和的重大战略决策, 立足水务行业业务实际, 将绿色低碳发展理念融入生产经营全流程, 多措并举推进能源结构优化与生产模式低碳转型。公司通过储能项目试点破局、水力发电高效调度、分布式光伏规模化应用, 结合技术创新引领生产低碳升级, 多点挖掘绿色能源潜力, 有效降低气候变化带来的运营风险, 充分把握清洁能源发展带来的行业机遇。

## 多元举措推进低碳转型, 挖掘绿色能源潜力

### 储能项目试点先行

舟山岱山小高亭水厂落地削峰填谷储能项目, 装机容量达**230kW/460kWh**, 精准破解余电上网与夜间用电的供需矛盾, 2025年实现储能发电量**9.89**万kWh, 为公司储能项目规模化推广积累了宝贵实践经验。



### 水力发电高效赋能低碳发展

丽水供排水下属水资源公司下圩电站为黄村水库供水工程配套工程, 装机容量**900**kW, 设计平均发电量**332.5**万kWh, 严格执行“供水为主, 结合发电, 发电服从供水”调度原则。电站依托黄村水库重力自流输水天然优势, 开展全年发电高效调度, 最大限度减少弃水, 2025年全年发电量达**304.47**万kWh, 持续发挥绿色水电的低碳减排优势。

### 分布式光伏规模化布局

2025年, 公司自有光伏装机容量达**4.88**MWp, 联合第三方装设的光伏总装机容量突破**7.10**MWp, 分布式光伏完成规模化、多点位全域布局, 年发电量达**731.40**万kWh, 企业清洁能源供给能力大幅提升。



### 技术创新引领生产全流程低碳升级

开化钱水环境以持续稳定供热与发电机组发电并轨运行为主线，引进工业固废合理掺烧技术，保障机组稳定长周期运行，减少设备启停次数，有效降低柴油等物料消耗，综合效益显著提升。2025年#1锅炉稳定运行**329**天，打破自建厂以来年最长运行记录；全年合计垃圾处理量**9.30**万吨，发电量**2,774.51**万kWh，其中上网电量**1,998.49**万kWh；实现清洁低碳供热**10.27**万GJ，成功打造综合能源互补的低碳运营模式。

### 绿色低碳认证成果丰硕，树立行业示范标杆



丽水腊口污水厂

斩获四星级“绿色低碳城镇污水处理厂”称号。



永康桥下水厂

2025年通过ISO 14064温室气体核查ISO 14067碳足迹评价，获评中国节能协会I型四星级“零碳工厂”，系全国仅有的两家通过零碳认证的水务企业之一，也是新标准实施后国内首家获此认证的水务单位；同时成为国际劳工组织认证的全国水务行业首家企业可持续发展 (SCORE) 项目。



宁海城北污水处理厂

斩获五星级“绿色低碳城镇污水处理厂”称号，获评了“宁波市三星级绿色工厂”，并入选了环境商会组织的《2025绿色低碳发展典型案例》。

### 全员宣贯营造低碳氛围，夯实绿色发展基础



#### 节能低碳宣传教育活动全面开展

钱江水利深入贯彻落实国家低碳环保工作部署，以“6·25”全国低碳日为契机，结合节能宣传周开展节能低碳宣传教育活动，创新活动形式、丰富传播载体，积极营造全员参与的绿色低碳浓厚氛围，全面提升全员绿色低碳意识与践行能力。

活动期间，各单位共制作主题海报80张、主题横幅17幅，转发节能低碳主题宣传文章22篇；通过电子屏、社交媒体、官方公众号等多平台播放体坛主题宣传片，普及节能减排的理念与实操技巧；组织员工集中观看全国低碳日活动主题宣传片51次，实现节能低碳宣传全覆盖、入脑入心，为企业绿色低碳发展筑牢全员思想基础。

制作主题海报  
**80**张

主题横幅  
**17**幅

组织员工观看低碳日宣传片  
**51**次



#### 指标与目标

公司全力推进生产运营绿色低碳转型，构建立体化清洁能源供给体系，不断优化能耗结构，2025年共计生产、购买绿色电量5,629.60万kWh，折合节约标准煤约1.70万吨，相当于减排二氧化碳5.61万吨。公司可再生能源消耗占比由2020年的0.44%跨越式提升到5%以上，能源结构优化成效显著。

购买绿色电量  
**5,629.60**万kWh

折合节约标准煤约  
**1.70**万吨

减排二氧化碳  
**5.61**万吨

可再生能源消耗占比提升  
**5%**以上

2025年，公司积极参与绿色电力中长期交易、绿电证书交易等低碳实践，各单位绿电使用、上网及采购情况如下：

公司各单位绿电使用、上网及采购情况	数量(kWh)
丽水下圩电站发电量	3,044,675.00
平湖光伏购买量	981,339.00
钱水建设光伏发电量	3,587,868.00
玉环光伏购买量	1,796,319.02
绿证购买量	18,228,000.00
垃圾焚烧发电量	27,745,078.00
兰溪登胜光伏发电量	912,720.00

## 生态保护, 守护多样绿色发展

在“双碳”目标与生态文明建设深入推进的背景下, 公司以技术创新与全链条管理为抓手, 聚焦污水治理提质升级与资源循环利用, 打造一批低碳高效、生态友好的标杆水务项目, 推动污水治理从达标排放向循环利用、生态赋能升级, 以实际行动守护水环境、共建绿色生态, 为区域高质量发展注入持久绿色动能。

### 污泥资源化利用成效显著

平湖钱江水务委托生态环境部南京环境科学研究所开展污泥性质评估, 形成《污泥资源化利用评估研究报告》。报告明确, 独山工业水厂产生的污泥各项指标均满足《城镇污水处理厂污泥处置园林绿化用泥质》《城镇污水处理厂污泥处置土地改良用泥质》的相关标准要求, 具备资源化利用条件。2025年, 平湖钱江水务累计实现约3,980.85吨污泥被用于绿化填土、土地改良等资源化场景, 有效降低固废处置压力, 实现“变废为宝”。

### 标杆项目引领绿色低碳转型

案例

#### 永康市城市污水厂五期——“地理+湿地+光伏”一体化绿色污水厂

2025年, 永康市城市污水厂五期通水试运行, 项目污水处理规模达20万吨/日, 创新打造“地理式建设+生态湿地净化+分布式光伏”为一体的绿色低碳运营模式。



#### 生态化尾水处理

配套建设尾水深度处理复合生态湿地工程, 依托太阳能与重力流驱动, 构建物理—植物协同净化生态系统, 无需额外电力消耗即可实现尾水深度净化, 确保达标排放的同时提升水体生态价值;



#### 水资源循环复用

在废水总排放口设置中水回用系统, 通过泵组提升与中重力自流相结合的方式, 将处理后达标水回用于细格栅反冲洗、脱水车间反冲洗、厂区绿化灌溉等环节, 同时引入生态湿地实现水资源二次净化循环, 大幅提升水资源利用率。

案例

#### 宁海兴海污水厂——环保设施开放示范标杆

钱江水利所属宁海兴海污水厂入选生态环境部第五批全国城市污水处理设施开放单位, 成为浙江地区环保设施向公众开放的典型示范。公司构建了供排水全链条标准化管理体系, 通过常态化开放水务设施、开展环保科普讲解、组织实地观摩体验等形式, 让公众直观了解污水处理全流程, 普及水资源保护与生态环保知识, 携手社会各界共同守护环境。



## 价值共享 聚力共生

# 03

人才赋能，全链培育夯实根基	51
安全守护，筑牢职业健康防线	56
员工关爱，人文暖心凝魂聚力	60
民生践行，水务担当保障民生	63
公益振兴，善举赋能乡村发展	67



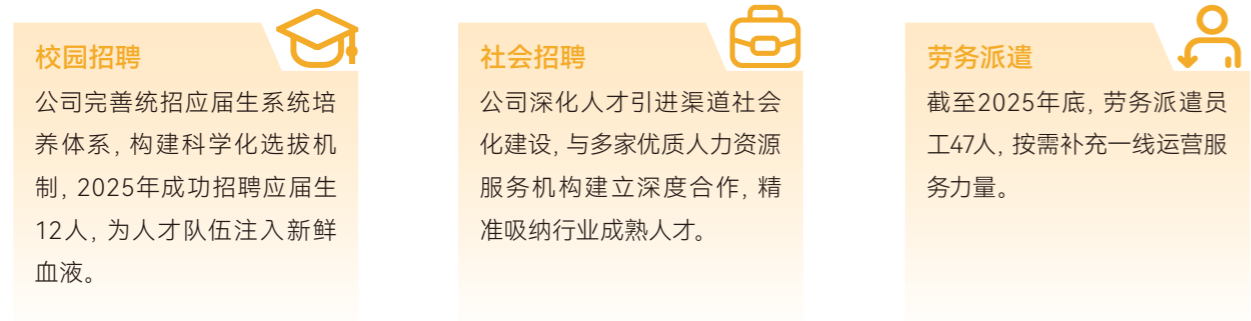
## 人才赋能, 全链培育夯实根基

钱江水利严格恪守相关法律法规, 以“引才、育才、留才、用才”为核心, 健全员工聘用、薪酬福利、成长发展全链条管理制度。公司通过多渠道合规引才扩充人才队伍, 以公平激励的薪酬福利体系保障员工权益, 以系统化培训与职级体系助力员工成长, 全方位构建人才发展生态, 为企业高质量发展筑牢人才根基。

### 多元引才优化队伍结构

公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规, 制定《员工聘用制度》《劳动合同管理制度》等内部管理制度, 确保招聘录用程序合规、公平、透明, 报告期内, 未发现违反劳动政策的情况。

公司积极通过校园招聘、社会招聘、劳务派遣等多元渠道保障用工需求, 精准匹配业务发展人才缺口。



### 公平激励强化权益保障

#### 薪酬制度优化

公司立足战略发展规划, 坚持“战略性、差异性、公平性、激励性”四大原则, 制定《员工薪酬制度》《任期制和契约化管理办法》等系列制度, 构建与岗位价值、绩效贡献挂钩的薪酬体系。

#### 绩效考核

全面实施全员绩效管理, 建立健全激励约束和绩效沟通反馈机制; 推行领导班子成员契约化管理, 将年度考评与三年任期考评相结合, 强化考评结果与薪酬激励的联动效应, 充分激发组织活力。

#### 薪酬保障

薪酬足额按时发放, 绩效奖金根据年度考核结果精准兑现。

#### 福利保障升级

#### 福利待遇

公司为员工提供全方位福利待遇, 涵盖五险一金、补充医疗保险、企业年金、高温津贴、工作餐、年度体检等, 切实保障员工生活与健康需求。公司制定《员工考勤及休假管理制度》, 依法保障员工享受国家法定节假日、带薪年假等权益, 专项落实女性员工经期、产假、育儿假等特殊假期保障。



### 系统培育助力成长成才

#### 体系赋能人才发展

为深入推进“人才强企”战略, 充分释放人才对企业高质量发展的核心驱动作用, 全力助推公司年度经营目标达成, 公司紧密围绕钱江水利“十四五”发展战略, 建立人才培育体系。体系聚焦“育人才、搭体系、建组织”三大核心目标, 以科学化管理、精准化设计、实效化提升为关键抓手, 重点推进“党建+”系列融合培训(党建+质量、互联网、安全、环保、进阶、廉政等), 深化质量、财务、安全、技术、技能等专业领域培训, 并分层分类实施年轻干部、管理人员、党员干部(含企业领导人员及各级党委负责人)、一线技能人员等专项培育工程。通过系统化、差异化的培养路径, 推动员工核心技能升级与企业战略发展同频共振, 为打造水务现代化标杆企业锻造坚实的人才基石。

#### 钱江水利员工教育与培训体系



## 全维度培训体系

为精准把握培训需求导向，公司立足战略规划与业务发展需求双维度，每年系统性开展培训计划调研工作。通过统筹总部各部门及分(子)公司年度培训需求采集，整合全级次优质培训资源，形成年度培训计划并组织实施，实现培训资源的高效统筹与精准投放，确保培训内容与企业发展需求深度契合。

2025年，公司员工培训投入金额达246万元，累计举办培训787场，参与员工5,783人次，员工平均培训时长22.86小时，培训覆盖率达89.50%，全方位提升员工专业素养与业务能力。

2025年，全级次员工新增或提升职称104人/次，完成职业技能等级认证152人/次，人才队伍专业能力持续增强。



## 首期催化师培训

2025年6月，公司在舟山举办首期“团队学习法”催化师认证培训班，40名业务骨干参训。本次培训构建了“方法论+工具包+实战场”的体系并且特邀专家授课并开展实战演练，为参训学员今后在各自岗位上推动团队协作、促进知识共享提供有力支撑。



## 案例

### 2025财务专项培训

公司在嘉兴举办2025年度财务专项培训，全级次财务人员参训。本次培训聚焦合规、效率、智能三大核心，特邀财税及数据专家授课，课程内容涵盖年报审计与最新会计政策解读、税务合规性深度剖析、财务共享系统实战应用、人工智能助力财务自动化与智能化进阶等，通过理论讲授与案例分析相结合的方式，深化学员对专业知识的理解与应用能力。



## 2025年公司员工培训计划 (部分)

培训类型	培训主题	培训内容	培训目的	培训对象
管理类	新员工培训	公司管理制度	了解公司制度规范，强化集团化意识	总部新员工、交流人员
		公司发展战略、发展历程、水处理工艺等	深入了解公司发展历程，企业文化宣贯	总部及分子公司新员工、交流人员(管理人员、技术人员)
	公司安全生产管理制度、安全生产操作规程、岗位职责、事故警示教育、应急预案及劳动保护等相关内容	使新员工了解安全生产的概念，拥有安全生产的意识		
党务干部集中轮训	党务工作理论与实务——传承红色基因主题教育等	学习贯彻党的重要政策，切实履行“双引双建”对标年要求，提升专兼职党务干部的整体能力、主动作为，提高党建工作质量，促进中心工作取得新成效	全级次党支部书记和党务干部	

培训类型	培训主题	培训内容	培训目的	培训对象
管理类	外派董监事培训	公司法人治理基本结构:董监事的义务、职责、权利;董事会制度的建设运行;监事会制度的建设与运行	提升外派董监事履职能力,提升董监事履职决策质量和效率	董监事等管理人员
	领导力提升	管理学、领导力相关系列课程	增加领导人员的管理知识,提升领导人员的领导能力和管理水平,从而更好地带领团队提升绩效	总部及分子公司中层及以上管理人员
专业技术类	会计实务相关培训	学习会计准则、税法最新调整与实务应用,基于业财融合的财务报表分析、全面预算管理	及时掌握最新政策的变化,提升财务人员的专业素质,切实抓好预算工作内部协同	总部及分子公司财务人员
	安全月活动	交通安全知识、心肺复苏和创伤救护普及培训、自然灾害知识普及、消防演练及反恐应急演练和紧急逃生演练等	提高从业人员应急处置水平,熟悉掌握应急救援自救技能	在杭分子公司员工
	安全环保培训暨岗位安全技能大赛	安全生产、节能环保及职业健康等各项管理制度和事故隐患判定标准,团队学习法、岗位安全技能等内容	增强公司各级员工安全意识和能力	安全环保管理部门人员、生产运行其他岗位相关人员
	GIS系统应用及管理	GIS系统相关应用,以及管网运行管理分析	提升全员运用GIS系统功能的熟练度,且为各项管网作业提供数据基础	分子公司相关人员
技能类	水务运营管理和实操培训	学习市政供水运营、农村供水运维、污水处理运营、供水调度、运维保障等相关知识	全面提升运营管理知识水平和专业操作能力	分子公司相关人员

培训类型	培训主题	培训内容	培训目的	培训对象
技能类	检漏培训	检漏仪器相关设备应用,漏水难点分析	提升检漏设备仪器应用技能,对供水企业控漏损保驾护航	分子公司相关人员
	电工知识培训	高配室与低配室电工知识讲解,以及停电切换的操作	提升电工理论和实操能力,更好地实现一岗多能的目标,实现人员调配	分子公司相关人员
	污水处理培训	污水处理厂异常水质冲击应急处置培训	通过培训提高污水处理厂运维人员应对水质异常冲击突发事件的应急处置能力,确保处理工艺系统正常运行,出水达标排放	分子公司相关人员
	管道工技能培训	管道运维相关知识	提升水厂、营业所管线工作人员技能水平	分子公司管线、管网工作人员
学历教育提升	浙江工业大学专升本学历教育提升培训	提升员工学历水平	学历教育相关人员	

## 安全守护,筑牢职业健康防线

公司严格遵守国家相关法律法规,构建系统化、标准化、常态化的职业健康安全管理体系。公司以健全制度为基础,以组织架构为支撑、以风险防控为核心、以应急保障为底线,全方位守护员工生命安全与身体健康,保障企业生产经营持续稳定。

## 治理

公司各级次成立了以主要负责人为组长的职业卫生领导小组，强化职业卫生责任落实，全面负责职业卫生管理工作，明确了职业卫生管理部门和人员，负责职业卫生工作常态化管理工作。公司实施ISO 14001和OHSAS 18001体系认证，制定了《职业健康管理办法》《职业卫生和职业病危害防治管理制度》《劳动防护用品管理制度》《职业危害因素识别和检测管理制度》《警示标志和安全防护管理制度》等一系列规章制度，采取通风、除尘、改进工艺等措施不断改善劳动环境，强化职业危害源头控制，严格管理供排水生产、固废处置等环节涉及的职业健康风险。

在经营管理活动中，通过定期检测职业病危害因素、职业卫生培训、职业健康监护以及个人防护用品配备等工作系统持续开展员工职业健康安全工作。

## 战略

公司坚持“预防为主、防治结合”工作方针，严格执行《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，将职业健康与安全生产深度融合生产运营全过程。公司通过持续巩固职业健康安全管理体系、推进安全生产标准化建设，强化职业病危害常态化、精细化管控，积极预防、控制和消除职业危害，有效防范各类职业伤害与生产安全事故，切实保障员工健康安全权益。

## 影响、风险和机遇管理

公司基于制度体系全面识别职业健康与安全生产相关风险，聚焦重点领域、关键环节实施全流程管控，不断提升安全水平。

### 安全生产 规范化管理

公司制定《钱江水利开发股份有限公司安全生产治本攻坚三年行动方案（2024—2026年）》，明确七大方面26项重点任务，统筹推进安全责任落实、风险防控、隐患治理与能力提升。公司同步建立标准化水厂、标准化污水厂及标准化营业所评价标准，以高标准引领生产运行规范化、精细化。

公司强化生产现场与实验室危化品全过程管理，构建责任明确、管控到位、应对有效的危险化学品安全治理体系。公司紧盯水质保障、水库大坝、工程建设、危化品使用、有限空间作业等高风险领域，坚持隐患排查与风险防控并重，从严检查、闭环整改，坚决防范安全事故发生。

### 应急管理 与事故处置

公司结合人员与业务变化，修订完善《生产安全事故和自然灾害综合应急预案（2025版）》，各单位均组建应急抢险队伍，足额保障应急投入，规范应急物资储备、更新与管理，健全应急通信保障机制，确保应急响应快速高效。公司严格执行《生产安全事故管理办法》，按照“四不放过”原则开展事故调查、原因分析、整改落实与责任追究，建立事故通报警示与挂牌督办机制，强化考核约束，推动举一反三、以处促改。报告期内，公司组织开展岗位安全技能大赛，围绕消防、急救等科目开展实战比拼，并通过卡牌推演模拟水质突变、有限空间、供电故障等突发场景，提升员工实战处置能力。

各单位结合业务特点与汛期安全要求，开展原水水质事故、消防疏散、供水管网爆管、有限空间作业等应急演练103场次，参与2,764人次，全面提升应急协同与处置能力。

开展原水水质事故、消防疏散、  
供水管网爆管、有限空间作业等应急演练 **103** 场次

参与 **2,764** 人次

### 职业健康 与安全培训

公司严格落实职业健康主体责任，聚焦供排水、固废处置等关键环节，强化职业病危害源头管控，规范防护用品配备、使用与监督。各分子公司定期委托专业机构开展职业病危害因素检测，并在作业现场公示制度规程、检测结果与应急措施。公司每年以防灾减灾、“安全生产月”“消防宣传月”“节能减排宣传周”等专项活动为载体，深入推动安全文化建设。公司通过召开职业健康安全教育学习会、观看宣传教育视频、组织员工学习《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规和普及职业病防治知识等形式，做到将日常宣传与集中宣传相结合，提高员工对职业病防护知识的认识和职业健康自我保护意识。

报告期内，公司各单位累计开展安全培训、警示教育、制度宣贯、应急演练等活动484场，参与45,865人次。

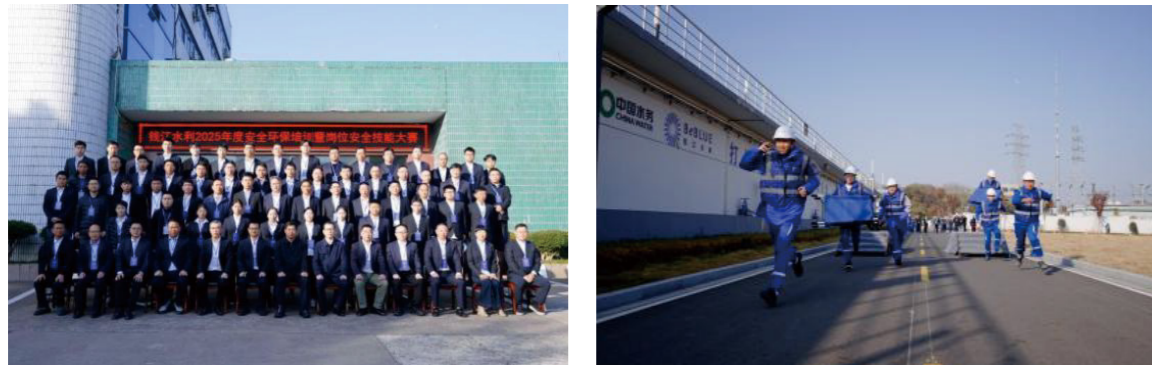
开展安全培训、警示教育、  
制度宣贯、应急演练等活动 **484** 场

参与 **45,865** 人次

案例

2025年度安全环保培训暨岗位安全技能大赛

公司于12月举办以“强技能、除隐患、守底线”为主题的安全环保培训暨岗位安全技能大赛，汇聚各单位安全骨干同台竞技、交流学习。活动通过理论授课、实操演练、技能比拼相结合的形式，全面提升员工安全环保操作技能与风险防控意识，为企业高质量发展筑牢安全根基。



2025年，公司安全生产投入金额1,141万元，安全生产责任险投入金额36万元；公司签订3,130份安全目标责任书，未发生安全生产事故。公司开展主要负责人督查、复工复产、汛期、在建工程等各类安全检查85次，下发整改通知单44份，共排查治理问题隐患505项，实现隐患闭环管理。公司组织接触职业病危害因素595名员工开展上岗前、在岗期间和离岗时职业健康体检，结果如实告知员工，实现职业健康体检率、职业病防治覆盖率100%。

安全生产投入金额

1,141万元

安全生产责任险投入金额

36万元

排查治理问题隐患

505项

在建工程等各类安全检查

85次

职业健康体检率、职业病防治覆盖率

100%

## 员工关爱，人文暖心凝魂聚力

公司坚持人文关怀与文化铸魂同向发力，以暖心服务增强员工归属感，以文化建设凝聚团队向心力，全方位打造有温度、有底蕴、有活力的企业文化氛围，为企业高质量发展注入精神动力。

### 暖心关爱守护幸福

公司坚持以人为本，聚焦员工所思所盼，常态化开展节日慰问、健康守护、文体交流、文化体验等暖心活动，切实把关怀落到实处，不断提升员工幸福感、获得感与归属感。

案例

迎新春系列活动

公司工会联合总部第一党支部、第二党支部和赤山埠供水分公司党支部开展了“金蛇献瑞迎春送福廉洁过节”迎新春系列活动，给喜庆祥和的节日气氛带来一股“清新”气息。在联欢迎新晚会上，公司领导班子成员向全体干部职工表达了节日的祝贺，并对大家在过去一年的努力表示感谢，也对新的一年寄予了美好的期望，鼓励大家继续秉持积极进取的精神，在公司高质量发展道路上不断奋进。



### 指标与目标

公司严守安全发展底线，明确并严格执行以下安全目标：

严格执行以下安全目标：

- 不发生负主要责任的生产安全事故；
- 不发生负次要责任、相关责任的一般A级及以上生产安全事故；
- 不发生负主责的重大（按道路交通分级标准）及以上交通事故；
- 不发生在自然灾害中承担管理责任的较大及以上安全事故事件；
- 不发生在非生产作业环节因未采取必要防范措施导致的责任事故；
- 不发生造成人员死亡和直接经济损失30万元及以上的火灾事故；
- 不发生因质量问题引发的工程安全事故及由此导致的人身死亡和重大财产损失责任事故；
- 不发生群体性职业健康危害事件。

案例

### 职工健康知识讲座

4月,公司工会举办职工健康知识讲座,围绕应急救护、日常健康管理、科学饮水等内容开展实用培训,内容贴近工作生活,有效提升员工健康意识与自救互救能力。



案例

### “潮润中秋饼承匠心”月饼制作活动

中秋前夕,公司工会举办月饼制作体验活动,员工在动手实践中感受传统民俗文化魅力。活动既丰富了精神文化生活,又增进了团队交流,进一步增强企业凝聚力。



案例

### 职工篮球友谊赛

11月,公司工会举办职工篮球友谊赛,以球会友、以赛聚力。赛事不仅丰富了员工文体生活,展现了员工昂扬向上、团结协作的精神风貌,也促进了企地交流与融合。



## 文化深耕凝心铸魂

公司以红色教育、廉政建设、青年成长为抓手,持续深化企业文化建设,厚植红色基因、涵养清廉风气、赋能青年发展,引领全体员工践行国企使命、凝聚奋进力量。

案例

### “读万卷书·行万里路·送万家福”读书会暨健步行活动

公司所属宁海海污水处理有限公司组织青年职工开展读书会暨健步行活动,将书香阅读与户外健身有机结合,引导青年员工在运动中强体魄、在学习中长才干,展现了钱江青年积极向上、知行合一的精神风貌。



案例

### “书香为伴廉润心田”廉政读书分享活动

4月世界读书日,公司工会、团委联合机关二支部在于谦祠开展廉政读书分享活动。通过参观廉政教育基地、学习廉吏事迹,分享廉洁书籍心得,引导员工筑牢思想防线、坚守廉洁底线,营造风清气正的企业氛围。



## 民生践行，水务担当保障民生

公司立足水务民生主业，坚守国企初心与社会责任，聚焦农村供水提质、应急抢险保供、重大项目护航三大重点，以专业能力守护用水安全、破解供水难题、服务发展大局，用心用情践行“水务为民”的使命担当。

### 农村供水提质升级，助力“千万工程”

公司承袭水利基因，深耕农村供水领域二十年深耕，勇当“农供铁军”。公司积极构建城乡供水一体化保障体系，将农村供水高质量发展纳入“十四五”规划，创新实施“五位一体”全链条攻坚路径，在人才、资金、机构建设及校企合作等方面持续发力，全面提升农村供水标准化、规模化、智慧化水平。

#### 深耕浙江“千万工程”，守护百万群众饮水

2025年4月，公司践行浙江“千万工程”20年成效获紫光阁和国是直通车等官方微博集中点赞。作为上市国企，公司业务覆盖浙江11个地级市，累计承建农饮水项目400余个，铺设供水管线4,800余公里，运维供水站点2,700余个，服务农村人口超百万户，助力村民实现从“放心水”到“舒心水”的跨越。

业务覆盖浙江地级市

11个

累计承建农饮水项目

400余个

铺设供水管线

4,800余公里

运维供水站点

2,700余个



### 攻坚海岛供水困局，点亮群岛民生幸福

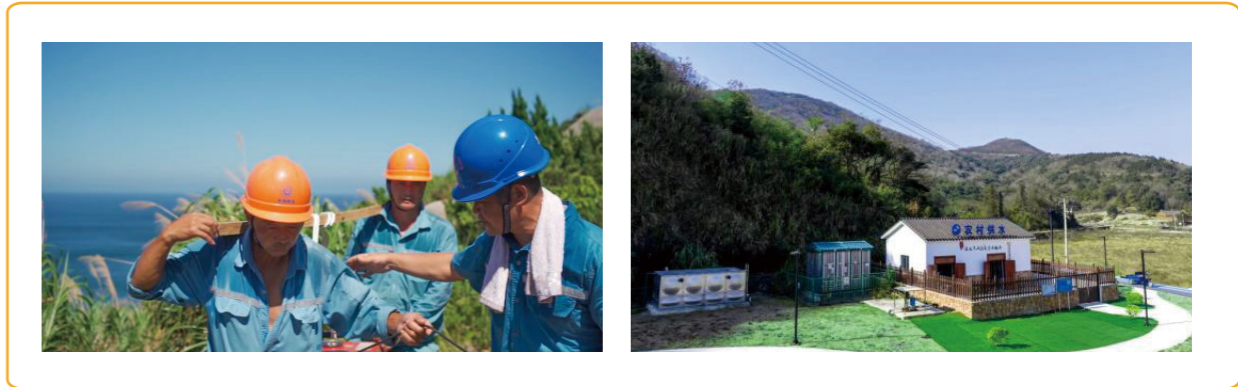
针对舟山群岛长期存在饮水难题，舟山水司全力破题，系统推进跨海联网供水、管网网入户、海水淡化保障等重点工程，攻克复杂海况施工、远距离输水等一系列技术难题，建成一批现代化水厂、供水管网及海水淡化设施。目前已实现86座住人海岛稳定供水，惠及居民27.8万人，城乡供水普及率显著提升，在保障民生的同时激活海岛经济，以水务担当助力舟山群岛高质量发展。

实现稳定供水住人海岛

86座

惠及居民

27.8万人



### 承办全国农村供水水质提升技术培训交流会

10月24日—25日，公司承办的全国农村供水水质提升技术培训交流会在浙江舟山举行。公司领导在会议上作了主旨报告，充分彰显了公司深耕农村供水业务的信心和决心。其他专家学者、企业代表等分别就农村供水的现状、挑战与未来发展方向进行了深入探讨和交流。



会议期间, 参会代表前往舟山水司朱家尖水厂、岛北水厂、调度中心、水质检测中心等示范区实地考察。公司向各位代表详细介绍了其在水质管理和保障方面的创新做法和成效, 分享了自身在农村供水服务体系建设方面的经验。下一步, 公司将紧跟国家政策加快推动农村供水高质量发展步伐, 继续发挥公司在农村供水方面积累的独特优势, 积极推广本次技术交流会的成果, 助推乡村振兴战略实施、美丽乡村建设, 为农村供水高质量发展提供完善的解决方案。

### 应急抢险快速响应, 筑牢供水安全防线

面对台风侵袭、管道破损等突发供水险情, 公司始终闻令即动、快速响应、冲锋在前, 第一时间启动应急预案, 全力开展抢险抢修与应急保供, 以专业处置能力与昼夜奋战精神, 牢牢守住城市供水生命线, 切实保障居民生活和生产用水稳定。

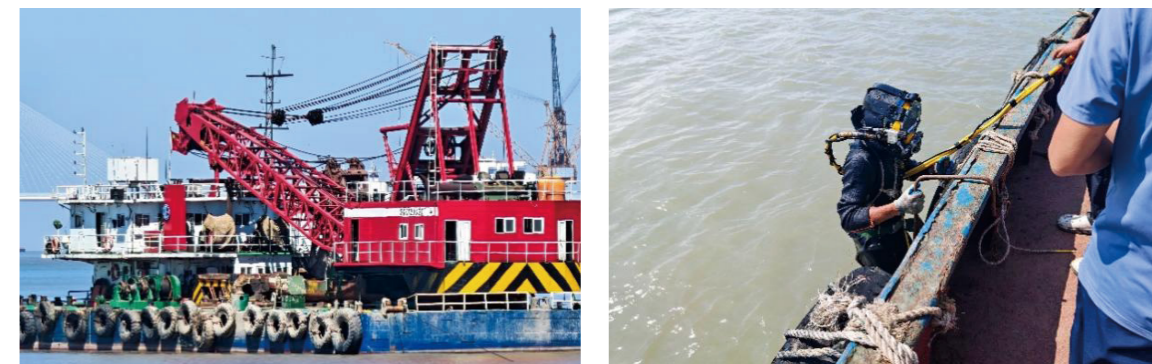
### 迎战台风“竹节草”, 全力抗台保供

7月30日凌晨, 第8号台风“竹节草”登陆浙江舟山朱家尖岛。舟山水司迅速启动应急预案, 靠前指挥部署抗台保供各项工作, 连夜对水厂、泵站等关键设施开展巡查巡检, 依托智慧水务平台实现供水运行实时监测; 提前加固设施设备、备足应急物资, 核心岗位24小时值守, 应急抢修队伍全员待命, 加密供水管线巡查与水质监测频次, 确保台风期间舟山城市供水系统整体平稳, 未出现大面积停水, 以硬核举措筑牢供水安全防线。



### 24小时昼夜攻坚, 紧急修复过海供水管道

9月中旬, 舟山长白岛DN300过海淡水管道因清淤船作业意外破损, 全岛2,200户居民及多家企业面临停水风险。舟山水司第一时间启动最高级别应急预案, 迅速组建应急抢修突击队, 克服海底定位难、海上作业窗口短、水下修复精度要求高等多重困难, 采用直哈抱箍法精准施工, 历经24小时连续奋战完成管道修复并及时恢复通水, 最大限度降低对居民生活与企业生产的影响。



### 服务重大项目建设, 护航区域发展大局

随着甬舟铁路等重大项目建设实施, 舟山水司主动担当作为, 高效推进沿线供水管线迁改与新建工程, 实现重大项目建设与民生供水保障“两不误、双提升”。公司承担的15处管线迁建工程已接近完成, 有效保障沿线居民正常用水。为最大限度减少施工影响, 抢修团队采取深夜错峰作业, 4小时高效完成管道迁改; 同步推进支管铺设与片区水压提升, 攻克复杂施工难题, 以水务力量为区域重大项目建设保驾护航。



## 公益振兴, 善举赋能乡村发展

公司坚守国企社会责任, 以“水务赋能乡村振兴”为核心, 获得“乡村振兴金牛奖”的荣誉认可; 同时常态化开展慈善捐赠、结对助学等公益行动, 以实际行动助力乡村教育发展与社会公益事业, 全方位彰显国企责任担当。

### 水务赋能助力乡村振兴

公司以技术创新为核心驱动力, 通过农村供水保障、资源循环利用、智慧化治理、产业协同发展四大路径, 深度融入乡村振兴战略, 形成了“以水兴业、以水惠民、以水美村”的可持续发展模式。通过PTFE膜设备、智慧管控平台等技术突破, 解决农村供水“最后一公里”难题; 创新污泥资源化、中水回用等模式, 激活农业产业链, 赋能乡村产业发展, 生态化治理改善农村人居环境, 实现农村环境效益与经济效益双赢; 通过县域统管、水务大管家等经验模式输出, 成为全国乡村水务治理的“钱江范式”。

2025年度, 公司投入乡村振兴的支出是3,942.29万元, 其中农饮水支出金额3,888.94万元。

投入乡村振兴的支出

**3,942.29** 万元

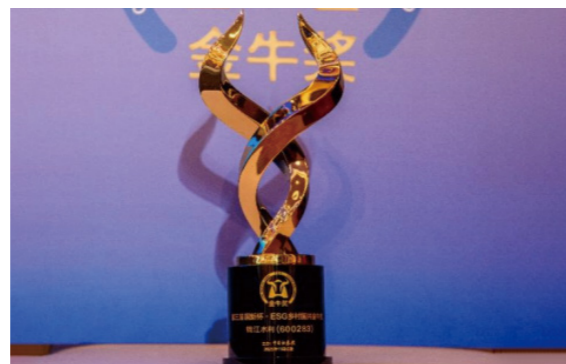
其中农饮水支出金额

**3,888.94** 万元

案例

### 公司斩获“乡村振兴金牛奖”

在2025金牛企业可持续发展论坛上, 公司蝉联“国新杯·ESG金牛奖”, 并荣获“乡村振兴金牛奖”, 乡村振兴实践获行业权威认可。公司立足主业, 从农村供水保障、乡村污水治理、生态湿地保护、清洁能源培育等维度发力, 实现乡村经济、环境与社会效益协同提升, 成为水务行业助力乡村振兴的标杆典范。



### “慈善一日捐”: 凝聚全员爱心 >

丽水供排水公司开展2025年“慈善一日捐”活动。公司领导班子带头捐款, 全体员工积极响应、踊跃参与, 以实际行动弘扬慈善精神、传递社会温情, 展现出企业团结向善、奉献社会的良好风貌, 营造了全员参与公益的浓厚氛围。



### “结对帮扶”: 情系乡村教育 >

兰溪公司行政支部及团支部, 连续第五年赴兰溪市黄店镇中心小学开展“结对帮扶”爱心慰问活动。工作人员为两名贫困学生送上生活用品与助学金, 与师生亲切交流, 鼓励学子勤奋学习、励志成长。此次活动是公司党建带团建、深耕乡村教育帮扶的生动实践, 也进一步增强了党组织的凝聚力与责任感。



2025年, 公司公益活动投入金额29.02万元。未来, 公司将持续深耕公益领域, 丰富公益实践形式, 加大乡村振兴与社会公益投入力度, 以更扎实的举措履行社会责任, 为社会和谐发展贡献水务力量。

### 公益践行传递国企温暖

公司始终坚守“回馈社会”初心, 组织旗下各单位开展多元化公益行动, 聚焦慈善捐赠与乡村教育帮扶, 以点滴善举凝聚爱心力量, 彰显企业社会责任与人文关怀。

公益活动投入金额 **29.02** 万元

## 创新提质 产业进阶

# 04

客户服务，质效双升优化体验	71
科创赋能，体系构建成果转化	75
数智赋能，水务智绘绿色未来专题	81
供应链融合，绿色协同共赢发展	88

## 客户服务, 质效双升优化体验

公司立足水务民生主业, 始终将供水安全与服务质量作为核心底线, 严格恪守国家及地方相关标准规范, 以标准化管理体系筑牢质量防线, 以智能化升级优化服务体验, 通过“质量管控+服务赋能”双轮驱动, 守护民生用水安全, 实现企业可持续发展与社会价值共赢。

### 治理



#### 供水水质标准

公司严格遵循《生活饮用水卫生标准》(GB 5749-2022)和《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB 18918-2002)等国家及地方标准, 供水水质全面符合生活饮用水卫生要求,



#### 污水处理水质

污水处理厂质严格执行浙江省《城镇污水处理厂主要污染物排放标准》(DB 33/2169-2018)或国家一级 A 及以上标准, 以严苛标准守护用水安全与生态环境。



#### 内部标准化管理体系

结合运营实际, 公司构建并持续完善内部标准化管理体系, 制定印发《钱江水利标准化水厂(A级)评价标准》《钱江水利标准化水厂(B级)评价标准》《钱江水利标准化水厂(C级)评价标准》《钱江水利标准化营业所(A级)(B级)评价标准》《钱江水利标准化污水处理厂评价标准》《钱江水利标准化原水管线输送单位评价标准》等制度文件, 并升级发布相关标准2.0版本, 实现生产运营、客户服务全流程标准化管控。

### 战略

公司围绕水厂生产运营全链条, 从水质管控、工艺优化、设备运维、智能化升级、安全质量保障、提质增效等多维度推进标准化管理, 全方位筑牢供水与污水处理质量防线; 同时聚焦客户核心需求, 构建多元化、全时段客户服务与沟通体系, 持续推动服务流程与智慧化转型, 提升客户服务体验与满意度。



### 影响、风险和机遇管理

公司立足民生服务本质, 系统识别生产运营、客户服务全流程中的质量风险与服务痛点, 通过强化质量管控、创新服务模式、挖掘智能化升级机遇, 实现质量安全可控、服务体验升级、社会价值凸显的良性发展。

#### 多维筑牢质量防线, 守护用水与环境安全 >

公司以标准化建设、技术创新、资质认证为抓手, 全方位保障供水与污水处理质量, 彰显水务行业标杆实力。公司凭借专业运营能力斩获城镇及工业废水处理运营服务“双一级”资质; 针对农村及山区供水痛点, 通过技术攻关与模式创新, 实现水质高标准达标; 在创新业务领域, 公司创立高品质饮用水品牌“泉域达”并实现首个项目落地, 多维度践行民生责任。



#### 斩获城镇及工业废水处理设施运营服务“双一级”资质

公司在污水处理与工业废水处理领域的运营服务能力通过中国环境保护产业协会权威认证, 成功获得《城镇集中式污水处理设施运营服务一级证书》和《工业废水处理设施运营服务一级证书》, 标志着公司环境服务运营水平达到行业标杆水平, 为水质治理质量提供坚实资质保障。



#### “东源实践”破局山区供水困境, 获《中国水利报》头版关注

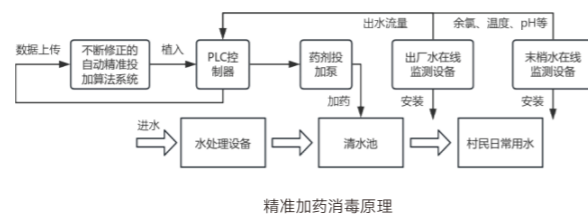
公司针对河源山区供水“规模小、布局散”痛点, 创新推行农村供水“3+1”标准化建设和管护模式, 通过“标准化建设、专业化运维、数字化监管”三维一体布局, 同步推进管网改造与智慧水务建设, 构建现代化供水体系。最终实现水质达标率提升至99.2%, 管网维修及时率达98%, 有效解决山区群众用水难题, 相关实践获《中国水利报》头版重点报道。



案例

精准消毒技术守护农村饮水安全

公司攻克农村单村水站供水技术难题,研发精准加药算法、智能消毒设备与太阳能直驱系统,实现末梢水余氯精准可控,水质达标率100%。该技术已推广应用于百余座水站,获多项专利认证并入选浙江省水利推广目录,为农村饮水安全提供硬核技术支撑。



精准加药控制室



精准加药消毒原理

案例

首个“全域高品质饮用水”项目在平湖落地,承办高品质饮用水创新发展大会促行业发展

公司成功创立高品质饮用水品牌“泉域达”,搭建了从战略规划、技术研发到运营管理的完整业务架构,并设立高品质饮用水技术创新中心,为业务发展提供平台支撑;推动首个“全域高品质饮用水”项目在平湖落地,成功切入高品质饮用水市场,为地方城市供水高质量发展提供了示范样本,在保障和改善民生方面发挥了积极作用。公司还通过承办高品质饮用水创新发展大会,推动高品质饮用水的技术普及。



创新优化客户服务体,提升全时段服务体验 >

公司建立全天候客服热线、在线反馈等多元沟通渠道,及时响应客户关于水质、水压、抄表缴费等各类诉求,并快速落实改进措施;通过微信公众号等平台精准推送计划停水、临时停水等服务信息,确保信息即时触达。各供水子公司定期开展客户满意度调查,覆盖辖区各行业及热线服务全站点,形成“调研—反馈—优化”的闭环管理,持续提升服务响应效率与质量。

案例

舟山水司智能AI客服上线实现7×24小时“秒级响应”

舟山水司全面投用智能AI客服系统,成为智慧水务服务数字化转型的重要突破。该系统依托人工智能、大数据等技术,针对性解决传统客服电话量大、等待时间长等痛点,实现全业务场景覆盖、毫秒级响应与7×24小时不间断服务,同步推出营业厅信息一键发送、水表户号自助查费等便民功能,提升服务响应效率,在减轻人工压力的同时,以智慧服务升级用户体验,助力城市水务服务高质量发展。



指标与目标

公司持续优化自来水净水工艺和污水处理工艺,实施从源头到龙头的全过程质量管控,出厂水水质综合合格率100%,出厂水浑浊度 $\leq 0.08$ NTU,优于国家标准(1NTU)的10倍以上,持续十多年保持行业领先水平。

城乡供水服务主要技术指标	2023年	2024年	2025年	行业标准
色度(度)	<5	<5	<5	$\leq 15$
pH值	7	7	7	[6.5,8.5]
出厂水浑浊度(NTU)	0.085	0.08	0.08	$\leq 1$
管网漏损率(%)	8	7	7	/
管网水铁含量(mg/L)	<0.05	<0.05	<0.05	$\leq 0.3$
管网水锰含量(mg/L)	<0.05	<0.05	<0.05	$\leq 0.1$

城乡供水服务主要技术指标	2023年	2024年	2025年	行业标准
水质综合合格率 (%)	100	100	100	≥95
供水管网长度 (公里)	13,486	14,471	14,854.72	/
管网压力合格率 (%)	100	100	100	≥99
供水保证率 (%)	100	100	100	市政供水≥99.9, 农村供水≥95
水表检定合格率 (%)	100	100	100	≥98%

## 科创赋能，体系构建成果转化

公司坚持把科技创新作为引领发展的第一动力，紧扣发展战略与年度重点任务，持续完善创新体系、强化科研投入、深化产学研协同，不断在平台建设、技术研发、成果转化、标准引领等方面取得突破，以技术创新赋能水务主业提质增效、行业标准提升与绿色低碳转型，为企业高质量可持续发展注入强劲动能。

### 治理

公司围绕“攻坚引领年”目标任务，全面落实“四项突围”创新举措，开展“核心竞争力攻坚行动”“科技创新专项指标”“全面数智化攻坚行动”“新能源业务专项行动”四大专项工作，聚焦2025年十大“引领性成效”，统筹推进科技创新建设。公司以高层次研发平台创建、科研课题研究、科技成果转化为核心，打通“产学研用”创新链条，构建权责清晰、协同高效的创新治理机制。

### 战略

公司持续深化创新驱动发展战略，着力增强自主创新能力，积极响应国家科技创新与产业升级政策导向，聚焦数字化转型、智慧水务建设、生态环境保护、水资源高效利用等重点领域精耕细作，推动技术创新与产业发展深度协同，全力打造水务行业现代化标杆企业，为社会提供更安全、更绿色、更高效的水资源服务。

### 影响、风险和机遇管理

公司立足水务产业高质量发展需求，将科技创新作为破解行业痛点，深耕水治理、水安全、水生态等核心领域。公司通过搭建高能级创新平台、深化产学研协同、加快科技成果转化，全方位提升科创实力与行业影响力，有效应对技术迭代、环保升级带来的市场风险，精准把握智慧水务、绿色低碳等领域的发展机遇，为企业可持续发展提供坚实科技支撑。

## 科技创新体系与平台建设

公司构建全方位、多层次的科技创新体系，聚焦产学研深度融合与高能级科创平台搭建，完善创新治理架构、拓宽合作渠道，为科技创新提供坚实支撑。

### 共建省级重点实验室，攻克行业核心难题

公司联合浙江大学、宁波大学共建的“浙江省城市水系统智能调控重点实验室”，成功入选浙江省重点实验室。实验室面向国家和浙江省重大战略需求，聚焦城市水系统安全保障、智能运维与韧性提升等核心科技难题，开展基础理论突破与关键技术研发，构建具有自主知识产权的智能调控技术体系与核心装备，助力水务产业升级转型。

#### 浙江省科学技术厅文件

浙科发基〔2025〕27号

#### 浙江省科学技术厅关于公布 2024年全省重点实验室认定结果的通知

各有关单位：  
为落实省委、省政府决策部署，整合力量打造科技创新平台，加强科技基础能力建设，提升基础研究和原始创新能力，支撑构建现代化产业体系，根据《中共浙江省委 浙江省人民政府关于深化《浙科发基〔2023〕40号》规定，经省科技厅审核认定，认定“全省智能建造与工程软件重点实验室”等137家为全省重点实验室（以下简称“实验室”）。现将有关事项通知如下：

序号	实验室名称	依托单位	共建单位	主任
109	全省智慧管理监测与生态修复重点实验室	杭州师范大学	国家海洋局第三海洋研究所、中国科学院海洋研究所	袁晓君
110	全省生态环境修复治理与生态修复重点实验室	浙江省生态环境科学研究院	浙江大学、浙江工业大学	廖卫强
111	全省国际先进生态系修复重点实验室	台州学院	中节能生态环保有限公司、台州市生态环境局设计研究院有限公司	李伟峰
112	全省河湖水质监测重点实验室	浙江省水利河口研究院(浙江海洋职业学院)	浙江省水利河口研究院、浙江省水利河口研究院设计研究院	徐存东
113	全省工业固废资源化利用及智能化装备重点实验室	湖州师范学院	浙江大学、浙江蓝宇环保科技有限公司	李磊
114	全省农村生态资源循环利用重点实验室	浙江农林大学	浙江省农业科学院、浙江省农业科学院	程国栋
115	全省工业绿色制造重点实验室	中国计量大学	浙江康能技术研究院有限公司、浙江理工大学	俞江波
116	全省城市基础设施绿色与智慧更新重点实验室	浙江理工大学	浙江康能技术研究院有限公司、浙江理工大学	俞峰
117	全省城市水系统智能调控重点实验室	浙江大学	浙江大学、钱江水利开发股份有限公司	董士东

### 两大省级科创平台启用，完善创新治理架构

福建省节水技术创新中心正式揭牌，浙江省城市水系统智能调控重点实验室获得批复，两大省级科创平台同步启用。公司同步构建“委员会+双制度+百人库”创新治理架构，组建包含近百名内外部专家的智囊库，为技术研发与成果转化提供专业支撑。





### 创新实力获省级权威认定

福建钱江水务获评2024年福建省创新型中小企业,依托工业废水技术中心研发优势,累计获得17项专利,自主研发的工业废水深度处理技术获福建省科技进步奖一等奖,通过“国家高新技术企业”认定。



### 牵头编制的两项省级水务安全生产团体标准

公司联合浙江省应急管理科学研究院牵头编制的《供水企业安全生产标准化基本要求及评定标准》《排水企业安全生产标准化基本要求及评定标准》正式发布实施,填补浙江省水务行业安全生产标准化专项标准空白。



### 公司最近3年各项核心研究成果所获奖项

获奖年份	获奖项目	获得奖项
2023	舟山临城自来水厂智能加氯系统的开发应用	第五届“宁水杯”长三角三省一市一体化城镇供水合作发展论坛论文二等奖
2023	饮用水余氯溶液浓度识别系统	2023年绿色产业创新创业大赛二等奖
2023	用于强环境适应性的二次供水自主可控全冗余控制系统	中国仪器仪表学会科技进步奖二等奖
2024	PTFE膜净水设备在水处理行业内的研究与应用	2024年绿色产业创新创业大赛一等奖
2024	侧流强化生物低碳脱氮除磷工艺与性能优化研究	2024年绿色产业创新创业大赛三等奖
2025	近岸岛屿地区城乡供水安全保障集成技术及应用	2024年华夏建设科学技术奖三等奖
2025	舟山市定海水厂一体化智慧加药平台	全国能源化学地质系统优秀职工技术创新成果一等奖

### 编制系统化标准导则

2025年,公司主编/参编各类标准合计**29**项,其中参编并发布国家标准4项、地方标准或技术规范4项,主编并发布团体标准4项,参编并发布团体标准8项,通过审查或起草中的行业标准1项、地方技术规范2项、团体标准6项。

2025年公司科技创新成果丰硕、成效显著,知识产权与标准制定成果突出,全年获得授权发明专利**10**项、实用新型专利**24**项,软件著作权**20**项。

### 研发投入与人员指标

报告期内,公司研发人员数量177人,研发投入金额3,985.83万元,研发投入占营业收入比例1.56%

公司研发人员数量	研发投入金额	研发投入占营业收入比例
<b>177</b> 人	<b>3,985.83</b> 万元	<b>1.56%</b>

### 指标与目标

### 核心科创成果指标

公司持续加大科技创新投入,以科技升级带动产业升级。公司拥有CMA认证的水质检测中心、省级重点实验室、省级节水技术创新中心(工业节水)等多个高水平的技术创新平台,致力于解决农村供水和工业污水领域“卡脖子”技术难题。与浙江大学、南京大学、同济大学等高校开展深度产学研合作,构建“院校协作+平台支撑+课题攻关”的创新生态,先后研发了供水厂智慧运维控制技术、浸没式PTFE膜超滤工艺净水技术等15项核心技术,累计获得25项发明专利,主编/参编各类标准,多项核心研究成果荣获行业及社会各类奖项,技术创新成效获得广泛认可。

## 数智赋能，水务智绘绿色未来专题

### 公司智慧水务发展历程



#### 智慧水务企业

公司深入践行“数智驱动、绿色发展”核心理念，持续推动信息化与水务业务深度融合、创新应用，致力打造全国领先的智慧水务标杆企业。



#### 智慧水务运营体系

围绕“全流程智能化、数据价值化、服务高效化”信息化战略目标，公司构建“数据治理平台+AI智能应用场景”双轮驱动模式，建成覆盖“原水—制水—供水—污水”全链条的智慧水务运营体系。



#### 水务数字化平台

积极探索新技术在水务领域的落地应用，打造出财务共享系统、综管系统、设备管理系统、智慧水厂管控系统、数据治理平台、农村供水智慧平台等一批行业领先的水务数字化平台。

#### 钱江水利信息化发展历程:

- 自1998年成立起，公司便确立了“以信息化驱动传统水务升级”的战略方向。
- 2005年，启动“水务业务系统1.0”工程，实现核心水厂运营流程信息化。
- 2012至2015年，引入水务专用办公协同平台，打造企业“管理中枢”，推动管理效率提升。
- 2016至2020年，以“数据标准统一”为核心开展“业务系统统建工程”，打通各系统接口，实现整体业务价值升级。
- 2023年，启动“业务系统融合工程”，搭建“数据中台”完成数据整合与编码规则统一，正式迈入数据驱动业务发展阶段。
- 2024年，引入数字孪生技术与AI算法，打造“智慧管控系统2.0”，推动水厂向“少人化、无人化”运营转型。
- 2025年，积极运用DeepSeek、通义千问等大模型技术，建设“智慧水厂大脑”，打造水厂智能“决策中枢”，实现AI大模型在水务场景的深度落地应用。

## 智慧水务核心系统及AI应用布局

### 数据治理平台

公司数据治理平台依托统一的水务数据标准体系搭建，是智慧水务运营的核心管控系统。平台采用制度规范、标准执行、质量监控、流程管理四位一体模式，全面提升企业数据管理能力。该数据治理平台以水务数据标准化、资产化为核心，搭建了覆盖全生命周期的治理体系，涵盖九大管理模块，形成闭环管控流程。依托 BillInmon 数据仓库理论，构建五层数据架构，兼容多源数据库接入，实现水务数据的统一治理与价值深度挖掘。



### 供水运营智慧平台

2023年，公司自主研发并上线供水运营智慧平台，集成供水智慧调度、智慧生产、智慧服务、智慧运维、智慧质控等功能，为各级管理者提供“一站式”决策支持与管理服务。在供水管网中，公司全面部署AI摄像水表、NB-IoT物联网水表等智能计量设备，实现用水量“零误差计量+实时数据上传”，能够实时反馈供水运行数据，精准计量用户用水量，有效降低计量误差，提升供水计量管理精细化水平。



### 智慧水厂系统

公司秉持全流程智能控制的理念，通过构建“生产—孪生—控制—装备”数智化方案，打造一体化数智水厂中枢。平台依托实时感知数据与智能算法支撑决策，融合数字孪生及智能装备集群，实现闭环管控，助力水厂运营迈向标准化、少人化、绿色低碳智能化升级。公司以“钱江AI水厂工艺大脑”为核心，整合数字孪生、智能算法、全域物联监测系统和标准化数据治理平台，实现从水源到龙头的供水全链条动态可视化管理和全流程智能决策，让水厂生产运营更高效、更精准。



智慧水厂系统

### 农饮水管控平台

农饮水管控平台为公司自研核心系统，聚焦农村饮水安全与精细化管理。该平台于2025年3月落地应用，平台搭建了“水源—水厂—管网—用户”的全流程数智化监管体系，具备多源数据采集、数字孪生可视化、自动控制与标准化运维等功能。该平台可以与集团系统实现数据协同，通过在各水源地安装在线监测设备实时监测水质变化，利用大数据分析和AI预警模型，提前预判水质风险，及时调整水处理工艺，确保出厂水水质稳定达标。



智慧农饮水管控平台

### 智慧水务驾驶舱

针对集团化运营管理需求，公司打造了智慧水务驾驶舱，通过整合各分子公司水厂生产与经营数据，搭建“全维度汇聚、全层级穿透、全链条支撑”的数智化管理中枢。智慧水务驾驶舱以“硬件集群保障数据汇聚、软件平台驱动协同办公”为核心，融合AI大模型优化智能决策，搭建起“数据全采集—业务全穿透—决策全支撑”的集团化数智体系。



智慧水务驾驶舱

### 智慧供水GIS系统

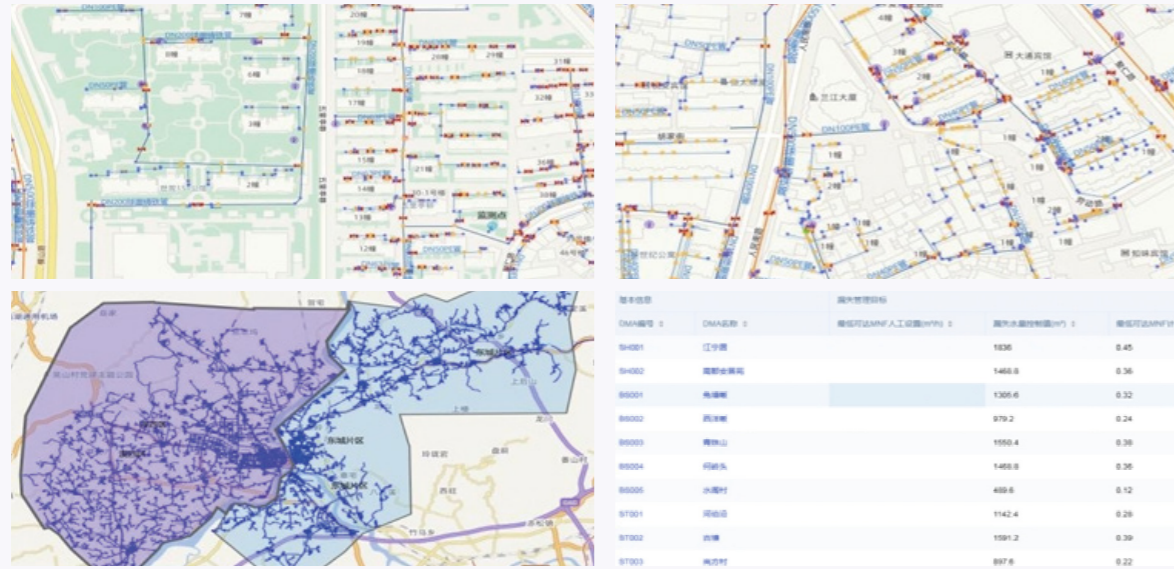
公司的智慧供水GIS系统依托地理信息、物联网、大数据等技术，能够可视化的呈现管网布局，该系统支持管网设施属性查询、定位与统计分析，可开展爆管分析、关阀模拟等应急调度决策，还能结合水力学模拟优化管网结构。公司搭建的“三级响应、四维保障、五步闭环”客户快速响应体系，依托该系统的GIS自动定位，可以实现问题智能分级处置，保障三级响应体系高效运行。



钱江水利智慧供水GIS系统

## DMA管网漏损系统

公司的DMA管网漏损系统依托分区计量理念与GIS技术,构建了多级供水的DMA分区架构,该系统整合基础信息并实时采集分析各分区漏失水量、夜间最小流量等核心指标,通过可视化呈现监测点位助力快速定位漏损区域。该系统通过结合LSTM算法可以精准预测漏损风险,2025年管网漏损率达到8%以下,显著提升了水资源利用率与管网精细化运维水平。



DMA漏损系统

## 2025年智慧水务标杆成果

2025年,公司紧跟数字中国建设步伐,立足水务行业高质量发展需求,推动AI、大数据、物联网、数字孪生等新一代信息技术与水务核心业务深度融合。在数据治理、农村供水、智慧水厂等关键领域,公司深耕细作、创新突破,以智慧化手段优化运维模式、强化供水安全保障、提升民生服务效能,持续引领行业智慧水务发展方向,全年斩获多项国家级荣誉,成为行业数字化转型的标杆。



## 案例

### 数据治理项目获国家级应用创新奖项

公司申报的“基于数据治理的水务数据资产化应用”项目荣获2025中国信息协会数据要素应用创新大赛“应用实践奖”。项目构建起“四横三纵”数据治理体系,有效破解水务行业普遍存在的数据孤岛、标准不统一等难题,创新打造数据交易与增值服务双轮驱动模式,形成多项高价值数据成果,成功实现水务数据向企业核心价值资产的转型,为智慧水务生态建设筑牢数据根基。



## 案例

### 两项数字孪生项目入选全国典型案例

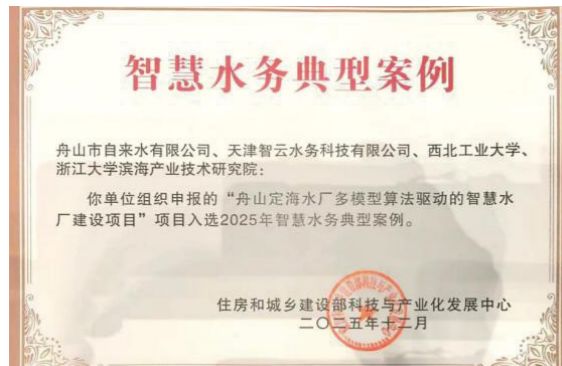
公司“舟山市农村供水数字孪生系统建设项目”“松阳县农村供水数字孪生智慧管控平台”项目,双双入选中国农业节水技术和农村供水技术协会“农村供水数字孪生典型案例”。其中,舟山项目针对性破解海岛分散供水的行业难题,实现“水源-水站-管网-用户”全流程智能管控,供水水质达标率100%;松阳平台构建起完善的农村供水智慧管控体系,水质合格率超98%。两项实践以“六化战略”为抓手,形成了可复制、可推广的农村供水数智化解决方案。



案例

项目入选住建部智慧水务饮用水安全保障类典型案例

公司推动智慧水务建设从“试点突破”向“规模化推广”迈进。舟山水司“舟山定海水厂多模型算法驱动的智慧水厂建设”项目成功入选2025年住建部智慧水务饮用水安全保障类典型案例，打造了行业智慧水厂建设的标杆范本。



案例

自主研发智能监测船入选全国水环境治理创新案例

丽水供排水公司自主研发的“源头智能监测预警船”，成功入选中华环保联合会《2025年水环境治理创新技术与产品案例》。该船以“机器替人”为设计核心理念，集成全域水体监测、AI风险预警等多项功能，已在黄村水库完成验证应用，适配性强，可广泛应用于各类水体监测场景。



公司智慧水务发展展望

未来，公司将持续推动AI、大数据、物联网等新一代信息技术与水务业务的深度融合，系统总结智慧水厂、数字孪生等标杆项目的建设运营经验，探索“因地制宜、分层推广”的智慧水务落地路径。同时，进一步拓展智慧化应用场景，完善“原水—制水—供水—污水”全链条数智化管控体系，持续输出水务行业数字化转型的“钱江经验”，不断树立智慧水务建设新标杆，为水务行业高质量发展注入持久动能。

供应链融合，绿色协同共赢发展

公司坚守合规经营与可持续发展理念，构建“规范治理、绿色导向、风险可控、协同共赢”的供应链管理体系。公司以制度建设夯实治理根基，以ESG理念赋能绿色供应链升级，以精准防控保障供应链稳定，通过全生命周期供应商管理与多方协同，实现企业、供应商与社会的价值共赢。

治理

公司严格遵守《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国招标投标法》等法律法规，建立健全供应链管理制度体系，制定《采购管理办法》《招标管理规定》《非招标管理规定》《集中采购与供应管理规定》等内部规章，明确采购流程、招标规范、供应商管理等核心要求，确保供应链运营合规有序。

公司强化采购决策与监督机制：重大采购事项由招标采购管理委员会集体决策，保障决策科学透明；构建纪检监察、内部审计、供应商监督联动的采购监督管理体系，形成全方位监督闭环。搭建“三道防线”治理架构，编制《物资采购》《安装业务》《合同管理》三大业务风险防控手册，完成全级次风险排查与分类管控，短期风险实现100%销项；深化安装业务专项审计，推行合同管理实现“一企一账一专员”全覆盖模式，全面筑牢供应链合规管控防线。

战略

公司将绿色供应链作为企业可持续发展的核心战略之一，将ESG理念深度融入供应商全生命周期管理。在供应商准入环节，优先选择通过环境、职业健康安全等管理体系认证、积极践行社会责任实践的企业；在合作过程中，通过定期开展供应商进行绩效评价，从合规性、环境表现、社会责任履行等多维度进行综合评估，持续优化供应链结构，确保供应商在环境与社会方面达到行业标准与公司要求，推动供应链向绿色、可持续方向升级。

## 影响、风险和机遇管理

公司持续完善供应链管理架构, 建立全流程风险识别、分析与应对机制, 全面识别和评估供应链各环节潜在风险, 重点聚焦物流、价格、仓储、质量四大核心风险, 制定针对性防控措施。针对物流中断风险, 采用双重供应商策略, 通过多元化供应渠道提升供应链抗风险能力与稳定性。同时, 公司以ESG评估为抓手强化供应链管控, 严格把控准入标准与合作过程监督, 推动供应商共同践行可持续发展理念。报告期内, 公司新增绿色合作单位12家, 绿色供应链生态持续扩容。

## 指标与目标

### 风险管控目标达成 >

报告期内, 公司设定供应链风险事件数量为0的年度目标, 通过全流程风险防控与合规管理, 顺利达成目标, 其间未发生供应链风险事件, 保障生产运营稳定。

### 成本优化与效益提升 >

#### 污泥处置与物资采购成本管控:

公司在污泥资源处置服务商选取中, 通过市场化采购谈判优化定价, 实现关键物资成本精准管控。

- 兰溪钱江水务污泥处置费由260元/吨降至**258**元/吨;
- 氢氧化钙采购价由1,230元/吨降至**960**元/吨;
- 高锰酸盐采购价由22,000元/吨降至**21,000**元/吨。

#### 电力集采降本增效:

- 公司与华润电力签订2026年度电力集采合同, 预计覆盖用电量**1.80**亿kWh, 可节约电费约**140**万元, 通过规模化集采实现降本增效, 提升供应链协同价值。

## 附录1: 关键绩效表

### 经济绩效

指标	单位	2025年	2024年
营业收入	万元	255,440.31	232,202.81
净利润	万元	29,031.57	28,561.38
总资产	万元	957,226.45	1,031,045.41
纳税总额	万元	21,836.47	18,066.83

### 环境绩效

#### ○水资源利用

指标	单位	2025年	2024年
总耗水量	万吨	45,458.02	42,744.00
新鲜水用量	万吨	45,192.45	42,564.00
自用水总量	万吨	265.57	180.00
每百万营收水资源消耗量	万吨/百万元	17.80	18.41

#### ○能源利用

指标	单位	2025年	2024年
能源消耗总量	吨标准煤	31,210.00	33,813.39
直接能源消耗量	吨标准煤	4,778.00	3,509.88
化石能源消耗量	吨标准煤	4,307.00	3,442.96
汽油消耗量	升	255,256.00	223,476.48
柴油消耗量	升	167,947.00	121,521.87
天然气消耗量	立方米	3,106,431.00	2,471,239.56
液化石油气消耗量	千克	27,974.00	27,880.00
非化石能源消耗量	吨标准煤	471.00	66.92
水力发电	千瓦时	61,785.00	61,721.00
自有光伏自用量	千瓦时	3,770,553.00	482,749.00
间接能源消耗量	吨标准煤	26,432.00	30,303.51
外购电力 (煤电)	千瓦时	155,345,837.70	174,706,818.40
外购电力 (第三方光伏使用量)	千瓦时	2,777,658.02	1,327,420.20

指标	单位	2025年	2024年
外购电力	千瓦时	18,228,000.00	44,824,000.00
垃圾焚烧发电自用量	千瓦时	7,760,218.00	495,029.00
外购热力	吨标准煤	3,805.00	3,099.19
清洁能源消耗量	吨标准煤	4,006.33	230.06
每百万营收能源消耗量	吨标准煤/百万元	12.22	14.56
光伏装机容量 (不含第三方装机容量)	兆瓦	4.88	4.758
光伏发电量 (自有光伏发电量)	千瓦时	4,500,588	691,731

#### ○污染物排放

指标	单位	2025年	2024年
废水排放量	吨	247,873,202	227,675,413
工业废水排放量	吨	66,044,996	48,191,257
生活废水排放量	吨	181,828,206	179,484,156
氨氮排放量	吨	1,214	282
化学需氧量	吨	16,518	4,296
氮氧化物排放量	吨	55	183
硫氧化物排放量	吨	12	5
悬浮粒子与颗粒物 (PM) 排放量	吨	2	87

#### ○废弃物处理

指标	单位	2025年	2024年
固体废弃物处置总量	吨	290,653.00	167,493.00
一般工业固体废物产生量	吨	286,963.00	166,182.80
一般工业固体废物处置量	吨	286,963.00	166,182.80
危险废物产生量	吨	3,690.00	1,310.00
危险废物处置量	吨	3,690.00	1,310.00

#### ○温室气体排放管理

指标	单位	2025年	2024年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	119,795	109,006
范围一排放量	吨二氧化碳当量	13,956	6,238
范围二排放量	吨二氧化碳当量	105,838	102,768
每百万营收温室气体排放强度 (范围一+范围二)	吨二氧化碳当量/百万元	46.90	46.94

注: 2023年统计口径仅包括光伏和储能项目投入, 2024年统计口径新增污水处理厂建设项目投入 (2025年口径延续此定义)

## 社会绩效

### ○员工招聘与就业

指标	单位	2025年	2024年
在职员工总数	人	1,819	1,824
其中: 少数民族员工	人	23	20
残疾员工	人	4	4
劳务派遣员工	人	47	71
按性别结构划分: 男性	人	1,271	1,279
按性别结构划分: 女性	人	548	545
按年龄结构划分: 30岁(含)以下	人	401	377
按年龄结构划分: 30岁-50岁(含)	人	1,100	1,099
按年龄结构划分: 50岁以上	人	318	348
按专业构成划分: 生产人员	人	642	684
按专业构成划分: 销售人员	人	289	294
按专业构成划分: 技术人员	人	390	375
按专业构成划分: 财务人员	人	76	76
按专业构成划分: 行政人员	人	422	395
按教育程度划分: 硕士研究生及以上	人	149	132
按教育程度划分: 本科	人	988	885
按教育程度划分: 专科	人	382	458
按教育程度划分: 高中及以下	人	300	349
社会保险覆盖率	%	100	100

### ○员工发展与培训

指标	单位	2025年	2024年
员工培训投入金额	万元	246	207
员工培训举办场次	场次	787	494
员工培训参与人次	人次	5,783	4,766
员工培训覆盖率	%	89.50	100
员工平均培训时长	小时	22.86	20.4

### ○员工健康与安全

指标	单位	2025年	2024年
安全生产投入金额	万元	1,141.00	1,541.39
安全培训举办场次	场次	484	693
安全培训参与人次	人次	45,865	-
工伤率	%	0.11	0.16

### ○产品质量及保障

指标	单位	2025年	2024年
客户满意度	%	99.96	99.5
客户投诉解决完成率	%	100	100

### ○数据安全与客户隐私保护

指标	单位	2025年	2024年
信息安全培训	次	3	-
员工覆盖率	%	100	-
开展攻防演练	次	1	-
泄露客户隐私事件数量	件	0	0

注: 部分数据2025年新增披露, 2024年未披露

### ○创新研发

指标	单位	2025年	2024年
研发投入金额	万元	3,985.83	4,301.91
研发投入占营业收入比例	%	1.56	1.85
研发人员数量	人	177	173
研发人员占比	%	9.73	9.48
申请专利数量	件	41	39
发明专利申请数量	件	21	8
实用新型专利申请数量	件	20	31

### ○知识产权

指标	单位	2025年	2024年
授权专利数量	件	34	33
发明专利授权数量	件	10	10
实用新型专利授权数量	件	24	23
有效专利总量	件	133	65
每百万营收有效专利总量	件/百万元	0.05	0.03

### ○社会贡献

指标	单位	2025年	2024年
公益活动投入金额	万元	29.02	30.93
惠及人数	人	4,898	458

### ○乡村振兴

指标	单位	2025年	2024年
乡村振兴投入金额	万元	3,942.29	5,376.49

## 公司治理

### ○党建引领

指标	单位	2025年	2024年
党委会议次数	次	67	22
党支部数量	个	45	39
党员数量	人	536	509
党委会审议议题	项	146	125
前置研究讨论重大经营管理事项	项	40	61

### ○董监高

#### ▶会议召开情况

指标	单位	2025年	2024年
股东会	次	3	5
董事会	次	11	11
审计委员会	次	5	4
提名委员会	次	3	2
薪酬与考核委员会	次	3	2
监事会	次	3	6

#### ▶议案审核情况

指标	单位	2025年	2024年
股东会	项	13	34
董事会	项	49	41
审计委员会	项	6	5
提名委员会	项	4	3
薪酬与考核委员会	项	3	2
监事会	项	9	15

#### ▶人员结构

指标	单位	2025年	2024年
董事人数	人	11	10
按性别结构划分: 男性	人	8	7
按性别结构划分: 女性	人	3	3
独立董事占比	%	36	40
女性董事占比	%	27	30
董事会成员出席率	%	100	100
高级管理层构成: 高管人数	人	6	5
按性别结构划分: 男性	人	6	5
按性别结构划分: 女性	人	0	0

### ○反商业贿赂及反贪污

指标	单位	2025年	2024年
接受反商业贿赂及反贪污培训总人数	人	1,819	1,824
商业道德/反商业贿赂及反贪污培训覆盖率	%	100	100
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	元	0	0

### ○反不正当竞争

指标	单位	2025年	2024年
重大诉讼数量	个	0	0
仲裁事项数量	个	0	0
违规处罚次数	次	0	0
违规处罚总金额	元	0	0

### ○投资者关系管理

指标	单位	2025年	2024年
投资者交流会次数	次	2	1
接待投资者人次	人次	15	13
平台回复次数	次	47	18
投资者电话接听次数	次	超百次	126
披露的定期报告数量	个	4	4
发布的临时公告数量	个	48	68

## 附录2:ESG报告第三方评价

受钱江水利开发股份有限公司委托，证券时报旗下智库中国资本市场研究院对公司《2025年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》(以下简称《报告》) 进行评价，具体结论如下：

#### 利益相关方包容性: 优秀

《报告》专设“利益相关方沟通”小节，系统识别具有重大影响力的七类核心利益相关方，包括政府/监管机构、股东/投资人、客户、员工等，通过多元化沟通渠道，全面了解利益相关方的期望与诉求，并建立高效沟通机制，积极回应关切、解决问题，实现与各方的和谐共赢。公司还制定《投资者关系管理制度》，2025年共回答上证“E”互动问题47次，完成3次投资者接待，接待15位投资者。

#### 可持续发展背景: 优秀

《报告》开篇的“董事长致辞”“可持续发展管理”等章节，明确将ESG理念深度融入水务全产业链和公司高质量发展战略，并响应国家“双碳”目标、乡村振兴等宏观战略，以顶层设计筑牢可持续发展的治理根基，将ESG理念全面深度融入水务全产业链。《报告》将公司的具体实践(如智慧水务、绿色水厂、农村供水)置于水务行业数字化转型、绿色低碳发展、生态文明建设等宏观可持续发展背景中进行阐述，明确了公司的角色和贡献。

#### 实质性: 卓越

《报告》设有独立的“实质性议题分析”章节，详细披露了基于“财务重要性”和“影响重要性”两个维度的四步评估流程(背景研究、建立清单、评估确认、审核确认)。公司回收667份有效问卷，最终确定28项实质性议题矩阵，全面覆盖了水务行业在环境(8项)、社会(12项)、治理(8项)等方面的核心议题。其中，环境维度气候变化、水资源；社会维度创新驱动、产品质量与安全以及治理维度反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争的重要性级别较高。

#### 完整性: 优秀

《报告》结构完整，主要参考《央企ESG指标体系》、上交所《可持续发展报告指引》、GRI Standards等指引进行严格编制。《报告》覆盖了从治理、战略到环境、社会、治理各维度的详细实践。针对识别的实质性议题，报告提供了大量的具体案例、管理举措和关键绩效数据(KPI)。附录的绩效表中包含了环境、社会、治理等多方面连续两年的量化数据，体现了披露的全面性。

#### 准确性: 良好

《报告》在开篇即声明了数据来源及可靠性，引用的全部信息主要来自钱江水利内部文件或有关公开资料。公司保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。《报告》中包含了大量具体的量化数据(如能耗、排放、培训投入、研发金额等)、的项目详情和时间节点，增强了信息的可信度。

#### 平衡性: 卓越

《报告》主体内容不仅展示了公司在ESG各方面的成就、进展、荣誉等正向绩效，如“未发生环境领域违法违规情况”、“未发生安全生产事故”、“未发生重大风险事件”等；还积极披露了“固体废弃物处置总量”“危险废物产生量”“工伤率”“客户满意度”“接受反商业贿赂及反贪污培训总人数”等偏向中性或负面的数据；在“突发环境事件应急预案”“资源利用，节能降耗循环增效”“污染防治，全链治理精准减排”等小节中，均有具体案例及应对举措。

#### 清晰性: 卓越

《报告》结构逻辑清晰、语言流畅，图文并茂。通过大量案例、图片、图表和数据表格，使专业内容易于理解。同时，《报告》设有详细目录、名词简称表，并在附录提供标准索引和意见反馈表，极大地便利了利益相关方查找和获取所需信息。

#### 可比性: 优秀

《报告》在附录的“2025年关键绩效表”中，对绝大多数关键指标(如能耗、水耗、排放、员工、研发等)提供了2025年与2024年的对比数据。《报告》编制依据中提到了“一致性”原则，并披露了Wind ESG评级从BBB提升至A级，为横向对比提供了参考。同时，公司联合浙江省应急管理科学研究院牵头编制《供水企业安全生产标准化基本要求及评定标准》《排水企业安全生产标准化基本要求及评定标准》，公司《报告》为行业ESG报告的编制提供了范本。

#### 可靠性: 良好

《报告》明确了编制依据(GRI标准、国资委指标、上交所指引等)和数据来源。公司建立了由董事长牵头的ESG专项管理机制，《报告》严格履行董事会审议程序；公司部分运营点获得了ISO 14001、ISO 50001、OHSAS 18001等第三方管理体系认证。报告内容详实，有具体案例和数据显示其管理实践。

#### 时效性: 优秀

报告明确标注报告期为2025年1月1日至12月31日，属于年度ESG报告。作为2025年度报告，其发布符合上市公司在财年结束后定期发布ESG报告的惯例，能够为利益相关方提供相对及时的年度绩效信息用于决策参考。

## 附录3: 指标索引表

章节目录 (一级)	章节目录 (二级)	央企 ESG 指标体系	可持续发展报告指引
合规筑基行稳致远	党建引领, 筑牢发展红色根基		
	精治管理, 完善现代治理体系	G1.1、G1.2、G1.3、G3.2	第四十四条、第五十一条
	合规风控, 构建全维防护体系	G2.1、G5.1、G5.2	第十二条
	税务规范, 严守依法纳税底线	S4.1	第十二条
	廉洁防控, 深化反贪反腐建设	G2.2	第五十五条
	公平经营, 坚守反不正当竞争	G2.3	第五十六条
	投关保护, 赋能股东价值共赢	G3.1、G3.2、G3.3、G4.1、G4.2	第五十三条
绿色赋能生态共融	环境管理, 升级体系闭环管控	E5.5、E5.6	第三十三条
	资源利用, 节能降耗循环增效	E1.1、E1.3、E5.2	第三十四条、第三十五条、第三十六条、第三十七条
	污染防治, 全链治理精准减排	E2.1、E2.2、E2.3	第三十条、第三十一条
	低碳实践, “双碳” 引领能源升级	E3.1、E3.2、E3.4、E5.1、E5.4	第二十一条、第二十三条、第二十四条
	生态保护, 守护多样绿色发展	E4.1	第三十二条
价值共享聚力共生	人才赋能, 全链培育夯实根基	S1.1、S1.2、S1.4	第五十条
	安全守护, 筑牢职业健康防线	S1.3	第四十九条、第五十条
	员工关爱, 人文暖心凝魂聚力	S1.5	第五十条
	民生践行, 水务担当保障民生	S4.2、S4.3、S4.4	第三十八条、第三十九条、第四十条
	公益振兴, 善举赋能乡村发展	S4.2、S4.3、S4.4	第三十八条、第三十九条、第四十条
创新提质产业进阶	客户服务, 质效双升优化体验	S2.1、S2.2	第四十七条
	科创赋能, 体系构建成果转化	S2.3、S4.4	第四十二条
	数智赋能水务智绘绿色未来专题	S2.3、S4.4	第四十二条
	供应链融合, 绿色协同共赢发展	S3.1、S3.2	第四十五条

## 附录4: 意见反馈表

尊敬的读者:

非常感谢您在百忙之中阅读《钱江水利开发股份有限公司2025年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄或扫描后发送电子邮件将填好的问卷反馈给我们提出您的宝贵意见。谢谢!

地址:

邮编:

电话:

邮箱:

1.您的工作单位属于钱江水利的哪一类利益相关方:

- 内部管理层    股东/投资人    内部员工    供应商/合作伙伴    客户及潜在客户  
 政府及监管机构    社区    专家学者    非政府组织  
 公众    其他 (请说明)

2.您所关注的信息在报告中是否都有所体现?

- 是    一般    否

3.您对2025年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告的综合评价:

- 很好    好    一般    差

可读性 (表达方式通俗易懂, 设计美观, 引人入胜, 容易找到所需信息)

- 3分 (较好)    2分 (一般)    1分 (较差)

可信度 (报告信息真实可信)

- 3分 (较好)    2分 (一般)    1分 (较差)

信息完整性 (正负两方面信息兼顾, 并且满足您对信息的需求)

- 3分 (较好)    2分 (一般)    1分 (较差)

4.您在报告中能否方便地找到您所关注的信息?

- 是    一般    否

5.除报告已披露的内容以外, 您还更希望看到哪方面的信息?



**BeBLUE**  
钱江水利

钱江水利开发股份有限公司

地址:浙江省杭州市三台山路3号

电话:0571-87973446

传真:0571-87974400