

证券代码：300075

证券简称：数字政通

公告编号：2026-019



北京数字政通科技股份有限公司

2025 年年度报告摘要

2026 年 4 月

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

上会会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 621,130,158 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	数字政通	股票代码	300075
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	邱鲁闽	董壮	
办公地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 21 号楼五层 101	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 21 号楼五层 101	
传真	010-56161688	010-56161688	
电话	4000830075	4000830075	
电子信箱	egova@egova.com.cn	egova@egova.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）城市数字治理核心平台

1、城市运行“一网统管”平台

报告期内，公司贯彻国家“推进城市全域数字化转型”战略，响应中共中央、国务院《关于推动城市高质量发展的意见》提出的城市治理智慧化精细化要求，作为核心服务商积极深化全国市场布局。

城市运行“一网统管”是公司打造的综合性城市治理核心平台，核心定位是统筹城市管理全领域、全流程、全要素，整合各类治理资源、统筹各项管理事项，让城市治理更全面、更智能、更高效。

“麒麟”平台作为一网统管基础平台的核心载体，是公司依托二十余年城市治理经验、结合全国 5000 多个项目沉淀的业务与数据凝聚而成的旗舰级核心产品，承载着城市治理现代化的新理念和新模式。“麒麟”平台将城市燃气、排水、道路、园林、执法、环卫等多个管理场景有机整合，搭建起覆盖一网统管、城市运管服、基层治理等全领域的应用体系，通过实时监测、智能调度和闭环处置，能快速定位城市治理中的问题、调配资源，确保管理无死角。

报告期内，公司紧扣政务服务智能化国家战略导向，以 12345 政务服务热线作为一网统管业务抓手，依托自研“人和”政务大模型，以大模型技术为驱动，不断迭代优化一网统管基础平台功能，将 12345 重塑为城市治理的“智慧中枢”与“感知神经元”，跳出传统“呼叫中心”的物理属性。公司智能政务服务热线可为全国各省、各地市 12345 热线平台提供基于 AI 前沿技术的热线受理、热线感知、热线预警、热线效能等一揽子应用服务，在工单受理、智能分拨、办理答复、跟踪督办、回访评价等关键环节部署系列智能体应用，大幅提升原有工单流转处置效率，通过构建“听、懂、办、析、判”五位一体的能力闭环，实现从“人工接听”向“人机协同”、从“经验决策”向“算法辅助决策”的跃迁，切实为基层减负增效。

2、城市运行管理服务平台

2025 年 8 月，《关于推动城市高质量发展的意见》明确要求完善城市治理工作体系，发挥好“一委一办一平台”作用。同年 10 月，国家发展改革委、国家数据局、财政部、住房城乡建设部、自然资源部联合印发《深化智慧城市发展推进全域数字化转型行动计划》，要求构建城市智慧高效治理体系，加快城市运行管理服务平台建设，完善城市运行管理工作机制，探索实施全流程数字化报建，推进建立历史文化街区、建筑物、地下管廊等数字档案。城市运管服平台已成为城市治理和城市更新的重要抓手。

公司作为我国网格化管理领域先进企业，深耕城市运行管理服务领域，基于现有数字化城市管理信息系统，打造了城市运行管理服务平台。公司运管服平台聚焦城管核心业务，凝聚了公司二十余年行业沉淀、数千个项目实践经验及海量案例，纵向对接省级平台、国家平台的相关应用系统，联通县（市、区）平台，横向整合或共享城市管理相关部门数据资源，统筹协调、指挥调度、监测预警、监督考核和综合评价全市城市运行管理服务工作，在城市管理领域形成了深厚的技术与服务优势，具备领先的行业竞争力。

2025 年，公司围绕建筑垃圾监管、环卫作业监管、综合执法等领域深化业务体系，构建覆盖城市管理全链条的数字化监管能力，进一步巩固平台的核心竞争优势。截至报告期末，公司已承建全国 200 余个地级以上城市、1000 余个区（县级市、县）的数字化城市管理信息平台。在新一轮城市更新的建设浪潮中，公司将继续依托全国城市运管服平台的建设基础，打造新标杆，树立新样板，发挥市场引领作用。

（二）城市数据运营服务业务

公司深耕城市治理数字化领域，始终聚焦城市治理数字化核心赛道，凭借对城市数据的深度挖掘与高效运用，搭建“数据全量采集-数据资源化管理-数据价值释放”体系，推动城市治理数字化转型落地见效。

城市数据运营服务作为公司重要业务板块，深度融入公司整体业务生态，既为城市运行管理服务平台的高效运转提供精准、实时的数据保障，助力其优化管理流程、提升治理效能；同时，依托标准化的服务体系与专业化的运营能力，形成可对外输出的成熟服务产品，精准匹配各地政府在数据运营领域的多元化需求，进一步拓宽业务边界、释放数据价值。

1、城市大数据综合运营服务业务

2025 年 5 月，国家数据局发布《数字中国建设 2025 年行动方案》，提出将以数据要素市场化配置改革为主线，着力提升数字政务智能化水平。

伴随数字中国建设相关政策的持续深化，各地政府在智能采集、高质量数据服务及本地化数据分析运营等领域的需求不断升级，服务场景已逐步从地级市延伸至县域，覆盖传统城市管理与新型应用场景，形成多元化、多层次的市场需求格局。在国家推进基层减负、强化财政效能提升的政策导向下，专业化数据服务替代传统人工采集模式，成为各地政府实现治理降本增效、优化资源配置的重要路径，也为公司相关业务的拓展提供了坚实的政策支撑。

公司深耕城市大数据综合运营服务领域，结合网格化现场巡查与数字化技术处理，开展全流程数据服务。依托网格化服务体系完成城市治理相关基础数据的现场采集与上传，再通过专业化技术处理，将原始数据转化为标准化、规范化的数据集，为后续数据应用及服务输出筑牢基础，助力提升城市治理数据的精准度与可用性。

立足于空天地一体化智能采集、本地化数据分析等核心优势，公司持续强化自身 AI 算法优化与高质量数据集建设，稳步推进各类智能采集项目落地实施，同时深度挖掘存量

项目价值，推动业务向综合化数据服务方向转型。未来，公司将持续布局县域市场，积极拓展多元应用场景，切实将政策红利转化为市场竞争优势，进一步巩固行业地位。

2、AI 与城市智能体业务

(1) 人和大模型 2.0

2025 年，作为大模型应用元年，“人工智能+”上升为国家战略，成为发展新质生产力、推进数字中国与智慧城市治理的核心抓手。全年相关政策持续发力，3 月《政府工作报告》明确深化大数据、人工智能研发应用，8 月国务院《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》推动 AI 与经济社会全域深度融合，10 月中央网信办、发改委发布《政务领域 AI 大模型部署应用指引》，为公司大模型及智能体技术规模化落地提供了明确顶层设计与政策指导。

报告期内，随着技术迅速迭代发展，大模型应用场景落地有了新的产品载体，公司积极拥抱本轮变革浪潮，加速推进业务场景落地应用，逐步形成“数据-算法-应用”智能体研发技术矩阵。

2025 年 10 月，公司在北京总部举办“政通人和、百业具兴”人和大模型 2.0 行业智能体发布会，以全链路数据运营服务体系为底座、AI 工程化平台为引擎、智能化应用低代码产品体系为载体，系统总结形成公司行业智能体落地的实践经验与实现路径，推出了智能问数、智能报告、悟空大脑三大基础智能体，以及建筑垃圾黑工地/黑消纳场识别、执法监督、隐患排查、管线超期服役、接诉即办、智能标签、低空应用等行业智能体，在城市运行管理服务平台、城市生命线、智能“12345”政务服务热线以及低空等业务领域取得一定的应用成效。

目前，公司已全面接入“人和大模型 2.0”以及各类行业智能体，综合运用于城市治理各领域。

针对运管服平台，公司采用 GPS 轨迹、遥感影像、12345 热线等多源数据融合分析模式，已在多地应用于建筑垃圾“产生—运输—处置—利用”全链条专项督查与执法管理工作，重点整治无证运输、私拉乱倒、电子联单缺失、监管平台空转、消纳处置能力不足等突出问题，实现对建筑垃圾黑工地、黑消纳场的高效精准识别与闭环监管。

针对行政执法管理，公司构建“事前规范、事中审查、事后评查”的全流程智能闭环体系，重塑执法监督新模式：事前搭建法律法规库、执法事项库、评查标准库、文书规范库等统一知识库，明确执法依据与裁量标准；事中为一线执法人员提供智能办案辅助，全

面提升案卷制作质量与执法规范性；事后实现全量案卷自动化评查，显著提升执法监督效率与公平性。

另外，公司城市生命线、智能“12345”政务服务热线、“星探计划”等多项核心业务相关产品，也已全面接入“人和大模型 2.0”及对应行业智能体，实现技术赋能与业务升级。

（2）“星探计划”

近年来，随着国家对低空经济战略价值的高度认可，我国低空经济迈入高质量发展新阶段。低空经济也被纳入“十五五”规划的前瞻布局。2026 年，低空经济继 2024 年、2025 年之后，第三次被写入政府工作报告，定位从“新增长引擎”“新兴产业”变更为“新兴支柱产业”。2026 年 3 月，工业和信息化部等五部门办公厅联合发布关于加强信息通信业能力建设，支撑低空基础设施发展的实施意见，意见要求，到 2027 年，将“面向城市治理、物流运输、文旅等领域形成一批典型低空应用场景”。

公司紧扣低空经济国家战略导向，立足于星探低空业务在“一网统飞”平台、场景适配、安全管控等方面的核心竞争力，主动对接政策需求、培育市场潜力，一方面持续优化自身性能，实现“飞起来、管得住”，强化 AI 算法及场景落地核心技术优势，形成差异化竞争壁垒。技术侧，公司集成飞行助手、视觉感知、影像感知、成果搜索、案件审核五大智能体，支持基于自然语言完成航点设置与智能航线规划，实现无人机飞行动作自主控制；覆盖 6 大核心巡飞场景，支持 200+类目标智能识别、50+种算法类型，综合识别准确率达 90%以上，助力“星探计划”开拓低空经济治理新赛道，全方位拓展城市治理的感知深度与监管广度。

另一方面，公司向更多地市推广平台应用，推动公司“一网统采”模式与低空业务深度融合，挖掘市场新需求，形成“培育市场—强化竞争力—拓展市场”的良性循环，将政策红利转化为市场优势，持续扩大市场覆盖范围。

（3）“棋骥”无人车

2022 年，公司正式发布“棋骥”无人驾驶智联网格车；2023 年，公司推出“棋骥”无人清扫车、无人机场运载车等多款新车型，积极构建“棋骥”无人网格车矩阵。2025 年，“棋骥”无人车继续进化，以“无人驾驶+AIoT”技术为核心，作为公司战略级创新业务单元，已从单一网格车扩展为包含数据采集网格车、环卫清扫车、安全巡逻车的多系列多场景应用平台，支持模块化快速换装，适配 10 余种城市服务场景。

“棋骥”系列无人车凭借实时视频、物联网传感设施、AI 智能识别算法等技术，提供常态巡逻、应急联动、活动安保、宣传引导、便民求助等服务，以此实时洞察城市运行现状、多维评估城市能力、构建城市运行趋势，全面提升城市的“科学化、精细化、智能化”治理能力。

2025 年 5 月，第八届数字中国建设峰会期间，“棋骥”无人驾驶网格车亮相数字福州馆，展示无人驾驶网格车助力城市实现“采集-治理-服务”综合解决方案，创新无人驾驶在智慧城市运营领域新模式。

（4）“12345”政务服务热线运营业务

近年，随着数智时代到来，12345 政务服务便民热线作为连接政府与市民的核心桥梁，其规范化、智能化提升成为推进政务服务优化、提升政府治理效能的重要抓手。2025 年 6 月，国务院办公厅印发《关于进一步规范和提升 12345 热线服务的意见》，明确要求强化数字化建设，探索智能问答、智能回访等应用场景，为热线智能化转型提供了清晰政策指引，也进一步为公司相关业务发展提振了广阔空间。

报告期内，公司“12345”政务服务热线运营业务聚焦 12345 热线数据分析及专题报告输出，深度挖掘热线工单数据价值，为各地政府提供专业化、精细化的数据分析服务。公司构建了 2000+项热线标签标准分类体系，运用大数据分析、AI 智能解析等技术，构建多维度分析模型，对诉求类型、时间分布、区域特征、责任单位处置效能等核心维度进行深度剖析，精准捕捉民生热点、治理难点及潜在风险点。

以深圳市为例，公司依托“人和大模型 2.0”，对海量工单数据进行智能打标，并结合实际业务逻辑，形成热线数据基础概览、热点话题排行、高发区域分析、处置部门效能监测等多维度的智能化分析体系。这一系统不仅辅助管理者时刻感知全市民情民意态势，还为政府决策提供了科学依据，有效推动了城市治理的精准化和高效化。

（三）城市生命线业务

随着我国城镇化进程进入稳定发展阶段，早期建设的大量城市基础设施逐步达到预期使用寿命，部分出现损坏、老化等问题，其中城市地下管网尤为突出，难以满足城市居民高品质生活需求，城市更新及基础设施安全保障需求日益迫切。

在此背景下，国家层面持续加大政策与资金支持力度：2025 年 7 月召开的中央城市工作会议明确将推进城市基础设施生命线安全工程、加快老旧管线改造升级作为重点任务；“十五五”规划将城市地下管网纳入 109 项重大工程及“六张网”重点建设范畴。2025 年

12月，全国住房城乡建设工作会议在北京召开，会议部署了2026年四项重点任务，其中包括“高质量开展城市更新”“高质量实施‘两重’‘两新’项目建设”，力争完成改造各类燃气管道3万公里。上述支持为公司的城市生命线业务发展提供了广阔的市场空间和坚实的政策支撑。

公司城市生命线业务，是运用现代信息技术，对城市燃气、桥梁、隧道、供水、排水、热力、管廊等城市基础设施运行状况进行实时监测、动态预警、精准溯源、协同处置的系统性工程，核心目标是及早发现和管控风险隐患，有效防范安全事故，保障城市基础设施安全稳定运行。公司依托全资子公司保定金迪深耕地下管线服务30余年的工程积淀与自身在数字城市建设领域的技术优势，创新打造“工程+软件+机制”的一体化解决方案，形成了独具特色的核心竞争力。

在城市生命线领域，公司始终秉持“综合监管+智慧监测”的建设理念，构建“1+N”实战应用场景体系：“1”为综合应用，汇聚城市生命线各行业基础数据、监管数据与监测数据，实现全市生命线运行态势感知；“N”为专项应用，聚焦燃气、防汛、供热、第三方施工破坏等行业精细化监管痛点，打造精细化的行业监管新体系。

公司聚焦于城市更新浪潮下的安全保障核心需求，构建主动防控、智能预警、精准处置的城市生命线安全防护体系，实现隐患高效排查与管线超期服役智能研判。在燃气安全监管场景，通过对入户安检多模态数据的综合分析，精准识别各类异常检查行为，及时发现并预警安全隐患；在管线超期服役体检场景，融合本体数据、环境数据、运行数据三大类共46项影响因素，智能开展开挖分析、断面分析及管线寿命评估，为道路大修、管线更新改造提供科学数据支撑，为城市生命线常态消隐、按需更新、协同建设提供精准决策依据。

目前，公司生命线业务已在全国范围内实现规模化落地，先后承建北京、天津、重庆、内蒙古自治区等20余个省级、30余个市县级重点生命线平台项目，其中重庆、开封等多个项目成为住建领域现场会重要观摩点，其创新模式与实践成效获得各级领导高度评价，成为全国可复制、可推广的示范标杆。未来，公司将持续把握“十五五”城市更新政策机遇，深化技术与工程融合，进一步拓展市场覆盖，助力韧性城市建设。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□是 否

元

	2025 年末	2024 年末	本年末比上年末增减	2023 年末
总资产	3,823,640,536.46	4,359,134,803.69	-12.28%	4,877,066,555.65
归属于上市公司股东的净资产	3,158,845,854.14	3,524,914,817.98	-10.39%	4,060,360,924.03
	2025 年	2024 年	本年比上年增减	2023 年
营业收入	601,737,836.14	713,334,334.94	-15.64%	1,213,117,380.29
归属于上市公司股东的净利润	-378,834,022.20	-395,700,518.18	4.26%	134,384,220.22
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-439,342,307.13	-422,300,094.17	-4.04%	95,112,430.14
经营活动产生的现金流量净额	45,704,117.70	8,629,425.73	429.63%	132,314,696.47
基本每股收益（元/股）	-0.61	-0.64	4.69%	0.22
稀释每股收益（元/股）	-0.61	-0.64	4.69%	0.22
加权平均净资产收益率	-11.34%	-10.48%	-0.86%	3.41%

（2）分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	182,377,580.68	139,015,810.87	199,332,232.56	81,012,212.03
归属于上市公司股东的净利润	6,904,416.30	-25,597,140.95	-33,509,545.50	-326,631,752.05
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	5,184,955.74	-39,307,097.47	-30,429,100.96	-374,791,064.44
经营活动产生的现金流量净额	-45,547,662.52	-15,646,792.29	-22,277,291.94	129,175,864.45

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□是 否

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	65,187	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	62,078	报告期末表决权恢复的优先股股东	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如	0
-------------	--------	---------------------	--------	-----------------	---	---------------------------	---	------------------	---

		数		总数		有)	
前 10 名股东持股情况 (不含通过转融通出借股份)							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
吴强华	境内自然人	20.04%	124,464,977.00	102,348,733.00	不适用		0.00
华泰证券资管—许欣—华泰尊享稳进 103 号单一资产管理计划	其他	1.93%	12,000,000.00	0.00	不适用		0.00
左智敏	境内自然人	1.38%	8,543,895.00	0.00	不适用		0.00
中国工商银行股份有限公司—金鹰科技创新股票型证券投资基金	其他	0.97%	5,999,880.00	0.00	不适用		0.00
招商银行股份有限公司—南方中证 1000 交易型开放式指数证券投资基金	其他	0.74%	4,574,300.00	0.00	不适用		0.00
香港中央结算有限公司	境外法人	0.71%	4,419,390.00	0.00	不适用		0.00
许欣	境内自然人	0.70%	4,355,391.00	0.00	不适用		0.00
招商银行股份有限公司—华夏中证 1000 交易型开放式指数证券投资基金	其他	0.46%	2,879,577.00	0.00	不适用		0.00
李国忠	境内自	0.44%	2,751,787.00	0.00	不适用		0.00

何文彬	境内自然人	0.43%	2,644,954.00	0.00	不适用	0.00
上述股东关联关系或一致行动的说明		上述股东之间，“华泰证券资管—许欣—华泰尊享稳进 103 号单一资产管理计划”与“许欣”是一致行动人，“许欣”与“左智敏”系夫妻关系。其余股东之间未知是否存在关联关系或一致行动情况。				

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

适用 不适用

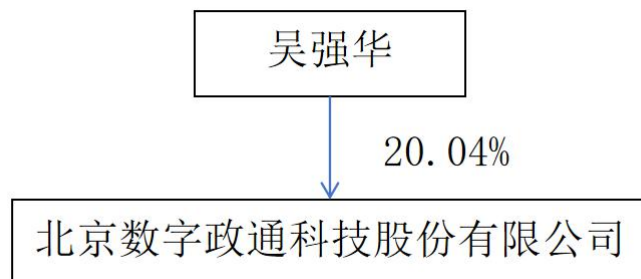
公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

报告期内，公司主要经营情况如下：

(一) 城市数字治理核心平台

1、城市运行“一网统管”平台

公司一网统管业务聚焦 12345 政务服务热线，助力地方政府职能转变。在实际运行过程中，传统热线主要面临业务流程智能化水平不足、数据治理标准缺失以及热线数据价值释放不足的三大核心痛点，严重制约治理效能的提升。

故而，以“提升群众满意度，助力服务型政府建设”为目标，公司推出了“12345”

一体化政务热线解决方案。产品包括：热线智能工单系统、事项清单管理平台、热线智能标签平台、热线感知平台、热线预警平台、热线效能平台以及基于热线的一网统管平台。



报告期内, 公司积极推广一网统管标杆项目。在广东省, 公司构建了覆盖“接诉—研判—处置—预警—决策”全流程的数据闭环体系, 持续为全省提供数据分析服务, 推动热线业务在深度洞察与精准响应方面实现纵深发展。在深圳市, 公司深度参与民意速办平台建设, 同步推进罗湖区、坪山区相关平台项目, 形成市区协同、体系贯通的智能化治理格局。在福建省, 建设全省智能化工单业务平台, 切实赋能基层减负增效, 提升工单流转与处置效率。在上海市, 依托标签体系构建多维度分析能力, 以可视化大屏为载体, 为领导决策提供科学支撑。



上述项目全面覆盖从数据闭环构建、平台智能化升级到多维分析应用等关键环节, 充分体现了公司在政务服务热线及一网统管领域的深度布局与持续贡献。

2、城市运行管理服务平台

截止 2025 年末, 公司先后承建了北京、天津、重庆、浙江、福建、山东、山西、湖

南、湖北、江苏、海南、江西、四川、云南、黑龙江、吉林、辽宁、宁夏、新疆、新疆兵团等 23 个省级城市运管服平台，省级平台市场占有率 90%，其中湖北省城市运行管理服务平台是全国首个通过部级验收的省级平台。

除省级平台外，公司还承建了青岛、杭州、沈阳、石家庄、西安、太原、南京、武汉、长沙、南昌、兰州、西宁、呼和浩特、宁波、大连等 15 个省会城市（自治区首府）、计划单列市城市运管服平台，地级市占有率超 70%。

公司承建的青岛、杭州、沈阳、临沂、开封、宿迁等多个城市运管服平台被住建部列为“一委一办一平台”典型案例在全国推广，其中，青岛、沈阳、杭州成为全国首批城市运行管理服务平台通过住房和城乡建设部专家组验收的城市。2025 年全国城市管理统筹协调暨运管服平台现场会在沈阳召开，参会领导对平台建设成效予以高度肯定。



(二) 城市数据运营服务业务

1、城市大数据综合运营服务业务

公司紧跟国家“数据要素市场化配置”“基层减负”“政府降本增效”等核心政策导向，率先实现从传统数据采集向高质量数据服务的战略性转型，构建起行业领先的空天地一体化智能采集体系，深度融合卫星遥感、无人机巡查、地面物联网感知与 AI 智能算法，进一步深化“一网统采”模式，打破传统采集壁垒，可为客户提供全方位、立体化、高精度、高效率的数据采集服务，完美适配当前 AI+政务巡检的创新模式需求。

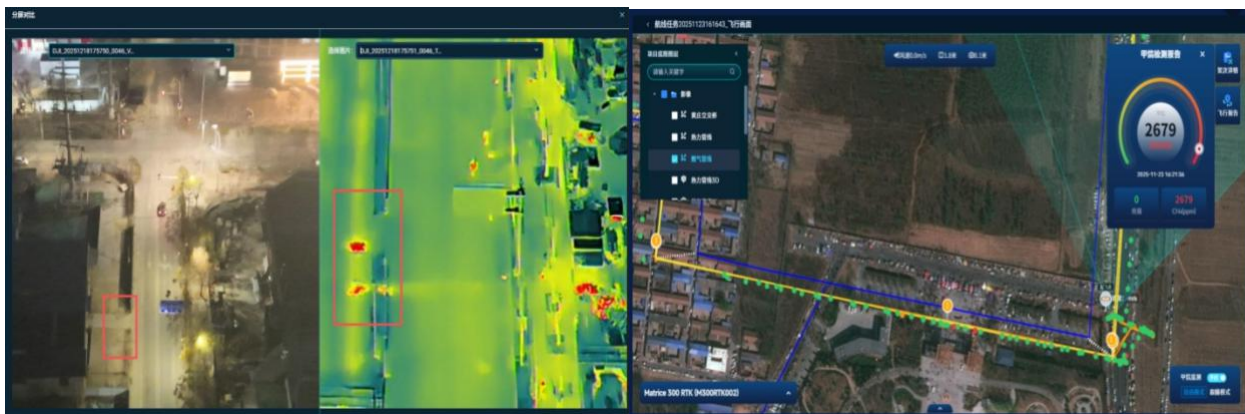
同时，公司主动拓展城管进社区服务能力，将数据采集与基层治理深度结合，助力政府提升城市管理精细化水平，切实实现降本增效；通过优化本地化数据分析专题运营服务，为各地政府提供定制化专项分析服务，助力地方精简考核指标、优化资源投入，精准解决基层减负与财政压力双重难题，核心服务能力获得全国各级政府的广泛认可。

报告期内，公司智能化转化项目覆盖占比持续提升，中标成都、昆明、信阳、桂林等新项目，持续优化拓展福州、温州、徐州等老项目的服务模式，不断加入新算法、新场

景、新报告等数据服务，提供各种面向城市价值化专题服务分析建议报告，获得客户的高度认可，核心业务市场占有率稳居行业前列。



在核心场景竞争力方面，公司逐步强化城市风险隐患算法的迭代更新，通过空地采集模式，对非法开挖、管线巡检、热力隐患排查等开展持续算法场景研究，形成了火灾应急预警、燃气管线巡检、道路病害等专题应用落地，巩固业务核心竞争力。同时，公司强化模式研究，持续推动数据运营业务转向数据价值化服务，汇聚各类数据信息，发挥数据要素专题价值，通过各类专题分析报告运营服务，新拓展问题源头分析、解决办法建议、同类型城市模式参考等“一类事”的有效解决路径，进一步优化市场方向，形成更具竞争力的价值服务。



2、城市智能体业务

公司紧扣各板块对应的政策风口，针对 AI 大模型底座、“星探计划”低空经济业务、“棋骥”无人车以及 12345 热线运营四大板块，分别明确规划方向，聚焦“场景化、智能化、规模化”，持续打磨产品、拓展场景，进一步强化各板块核心竞争力。

(1) “人和”大模型 2.0

基于基础智能体具备的全业务适配、跨场景通用、快速集成部署等核心特性，公司持续加大技术转化与场景落地力度，重点围绕城市管理、政务热线、城市生命线安全等核心业务领域，推进智能体技术深度赋能与规模化应用，形成一批可复制、可推广的标杆实践。

报告期内，在南京市城市管理场景中，公司依托多智能体协同架构，成功打造一体化城管 AI 助手，全面打通问知、问数、智写、智析、智库等多项智能体能力，实现知识问答、数据查询、报告生成、智能分析、决策支撑等功能一体化供给，有效提升城市管理精细化、智能化、高效化水平，为基层城管工作减负增效。

在徐州市城市生命线安全工程建设中，为高质量呈现项目建设成效与运行亮点，构建“数字人+悟空大脑智能体+悟空大屏”三位一体智能汇报体系，通过 1:1 高精度真人形象与语音复刻，深度整合防汛保障、管线监测、风险预警等专题数据及行业专业知识库，支持实时专题讲解、多轮语音交互、动态数据演示，大幅提升汇报流畅度、交互体验与专业展示效果。2025 年 12 月 18 日，徐州市城管局承办全国城市生命线安全工程现场观摩会，接待国家部委、省市级领导及行业专家现场视察，相关建设获得与会领导与专家一致好评。

依托成熟的技术方案与落地经验，报告期内，公司智能体相关解决方案已在北京、天津、南京、青岛等多个重点城市成功落地实施，覆盖城市运行管理、安全监管、政务服务等多个领域。通过持续深化基础智能体与行业场景融合，不断完善产品能力与服务体系，为各地城市治理现代化、智慧化转型提供稳定可靠的技术支撑与实践示范。

(2) “星揆计划”

公司“星揆计划”经过多年的沉淀和发展，已逐步开发成为城市低空经济的底层支撑平台，深入研究河道巡查、建筑垃圾环保督察、城市生命线安全巡查等低空业务场景，推动城市治理、应急救援、空间数据采集更新、数据要素加工等场景规模化应用。

报告期内，公司持续优化“一网统飞”平台，满足各地市“飞起来、管得好、用起来”的核心需求，有效破解当前低空推进过程中场景效应不明显、成效不佳、安全管控难度大等行业痛点，依托丰厚的行业经验和技術积累，已在潍坊、长春净月、福州鼓楼、西宁、准格尔旗等城市落地具体应用，逐步拓展低空巡检、应急救援、城市监测等多元场景。同时，公司紧扣低空保险高质量发展政策要求，为低空安全运行提供精准数据支撑，

进一步拓宽应用边界，巩固行业领先地位，为后续市场拓展奠定坚实基础，助力低空经济高质量发展。

报告期内，公司已与山东德州、山东聊城、山东枣庄、河南郑州、福建厦门等地城投公司签订低空经济战略合作协议，共同开展低空经济和数据要素运营业务；落地的低空运营专项巡查类项目超过 15 个，各类低空应用场景案件约 36,000 条，合同额已超过 1,500 万元。“星揆计划”现已成为公司城市运营服务业务的重要板块。



(3) “棋骥”无人车

公司紧扣国家具身智能发展趋势和无人网联产业政策导向，将“棋骥”系列无人车业务作为城市智能体无人化服务的核心支撑。报告期内，公司已在宿迁、芜湖等城市落地相关无人车，广泛应用于无人巡查、市民交互、爱心服务等多元场景。其中，公司的无人清扫车实现高效稳定运行，无人网格车打造了无人智能采集、非接触性执法、基层巡防服务等特色模式，累计无人驾驶巡查里程超十万公里，实现安全运行零事故，获得多地道路测试许可与市场高度认可。



报告期内，公司在广西桂林部署了二轮与四轮的智能巡查设备，将“人工智能+”注入城市的各级道路与街巷，成功推动城市管理问题信息采集巡查模式从传统“人巡”向智能化“技巡”的跃升。公司的智能巡查二轮车具备较高的灵活性，精准覆盖核心区域与狭窄小巷，搭载 AI 算法对采集画面进行实时分析；智能巡查四轮车则以其高机动性攻克了机动车道、高架桥等开阔区域的采集难题。二者与人工采集方式协同作业，共同构建起一个全场景、无死角的市域智能信息采集网络。2026 年 1 月，国家住房和城乡建设部及广西住房和城乡建设信息中心相关领导一行，现场观摩了公司上述智能化信息采集设备的运行演示，并对其给予一致认可。

（4）“12345”政务服务热线运营业务

2025 年度，公司紧扣国家民生服务智能化政策导向，将热线运营业务作为城市智能体民生服务板块的核心，依托政策赋能，持续强化核心竞争力，成为连接政府与群众的“桥梁纽带”。依托成熟的运营经验，报告期内，公司已在广东、天津、云浮、宿迁等省市落地深耕，重点强化了标签平台、数据校验、数据分析专题运营等智能化能力，深度打磨专题数据分析+政务经验库，有效提升民生诉求处置效率，打通服务群众的“最后一公里”。

数字政通 EGOVA

2.3 数据分析报告编制服务：输出“决策辅助”专业报告

针对不同的**时间点、归口领域、行业专题**等分析维度，提供**通用报告模板**，涵盖总体情况、热点事件、渠道分析、类型分析、空间分布情况、责任单位分析、处置情况分析**8大维度分析**

基础报告库

- 民情日报
- 民情周报
- 民情月报
- 民情季报
- 民情年报
- 节假日报告
- 特殊时间报告
-

领域报告库

- 热线领域报告
- 维稳领域报告
- 舆情领域报告
- 妇联领域报告
- 网格领域报告
- 城管领域报告
- 执法领域报告
-

行业专报库

- 房地产专报
- 生态环境专报
- 共享单车专报
- 小区停车专报
- 小区电梯专报
- 消防安全专报
- 供热专报
-



报告期内，公司在北京、广东、天津等地成功落地“12345”政务服务热线运营项目，已累计识别上报案卷超 100 万条，案件识别率达 85%以上，各类周期性+专题报告 100 余份，优化决策建议 3000+条。未来，公司将持续拓展“低空+”“数据分析+”应用边界、升级智能科技、优化管理服务，持续为各级政府打造“12345”领域的低空应用新场景、数据运营服务新样板，不断提供政通经验，推动城市管理朝智能化、精细化、人文化纵深演进，雕琢和谐、宜居、韧性城市新貌。

（三）城市生命线业务

2025 年是公司城市生命线业务由“点状市场”向“面状市场”的关键转型期。基于深厚的城市运行管理行业应用经验及保定金迪提供的地下管线全周期工程能力，公司形成了成熟的“工程+数字化+机制”的全周期服务能力，奠定了公司在城市生命线安全工程领域的领先优势，在部、省、市三级均取得了显著的业务突破。

在部级层面，公司作为住建部新型城市基础设施建设专家工作组成员、中国市政工程协会副主任委员单位，为城市生命线安全工程的高质量发展提供顶层设计支撑。2024 年，由公司作为主要参编单位的《城市运行管理服务平台标准体系建设指南》正式发布，规范了城市安全运行与监测的标准体系；同年，《城市生命线安全管理新模式》研究课题正式启动，公司作为牵头单位先后赴宜宾市、成都市、太原市等地市调研，整理形成了课题报告成果，为部级领导决策提供依据，推进城市生命线工程建设落地落实。

在省级层面，公司承建的“福建省城市生命线监管平台”成为福建省住建厅推动各地市加快城市生命线工程建设的重要载体；同时，公司深度参与河南、四川、宁夏、湖北等 10 余个省级生命线实施方案、建设指南、标准规范的编制，为各省城市生命线安全工程建设高质量发展提供重要的技术支撑。

在市级层面，公司先后承建开封、福州、青岛等 30 余个市县级重点生命线平台项目，打造了开封生命线、福州生命线、青岛燃气等数个市县级生命线标杆项目。

2025 年 11 月，公司全资子公司保定金迪联合相关单位组成联合体，成功中标山东省商河智慧水务项目，中标金额达 1.09 亿元，其中保定金迪承担 70.8% 工作量。该项目将为商河建设智慧供水管理系统平台、17.75 公里供水管网及配套附属设施，预计将完善当地的区域供水基础设施，实现开发区供水、排水管网、水厂、泵站及用户等水务全要素综合管控。商河项目精准契合了城市更新中基础设施改造重点要求，落地了公司“工程+数字化+机制”的三合一模式，成为公司城市生命线的业务标杆；也标志着公司营销网络从地市向区县的战略下沉，进一步巩固公司在城市生命线领域的核心竞争力，为后续向全国范围内同类项目的推广奠定坚实基础。

