

股票代码:600461



洪城环境
Hongcheng Environment

2025 可持续发展报告

江西洪城环境股份有限公司
Jiangxi Hongcheng Environment Co., Ltd.

目录 CONTENTS

报告前言	01
关于本报告	01
高管致辞/董事长致辞	03

走进公司	05
公司介绍	05
产业布局	07
企业文化	08
荣誉成就	08
发展历程	09

01 公司治理篇

可持续发展治理	13
规范治理	19
党建引领	22
风险内控	27
投关管理	30
商业道德	32

02 环境保护篇

应对气候变化	39
环境合规管理	42
能源利用	50
水资源利用	53
循环经济	55

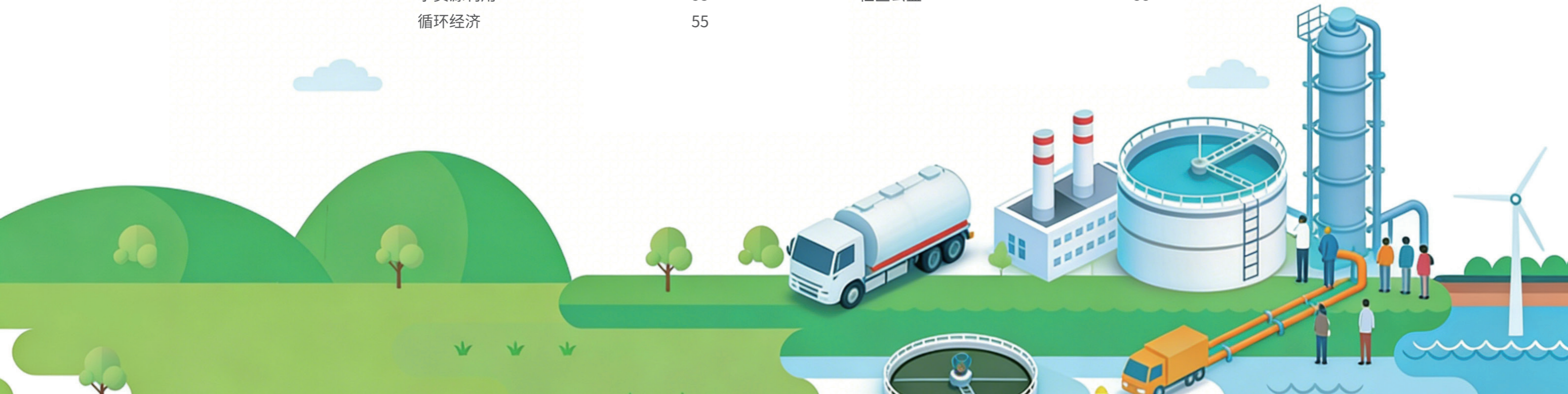
03 产业价值篇

负责任供应链	59
创新驱动	60
产品和服务安全与质量	68
数据安全与客户隐私保护	71

04 美好生活篇

员工权益保障	75
培训与发展	81
职业健康与安全	83
社区公益	88

附录	91
绩效表	91
索引表	98
意见反馈	100



报告前言

关于本报告

报告范围

本报告以“江西洪城环境股份有限公司”为主体（以下简称“洪城环境”“公司”或“我们”），包括下属子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

时间范围

2025年1月1日至2025年12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

编制依据

- > 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》
- > 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》（2026年1月修订）
- > 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- > 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- > 气候相关财务信息披露工作组（TCFD）《气候相关财务信息披露工作组建议报告》
- > 联合国可持续发展目标（SDGs）
- > 可持续发展会计准则委员会准则（SASB Standards）

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

释义说明

为便于表述和阅读，江西洪城环境股份有限公司在报告表述中使用“洪城环境”“公司”“我们”等称谓。此外，报告中的“国家”“政府”均指中华人民共和国及其行政机构。文中涉及简称内容的释义参照《江西洪城环境股份有限公司2025年年度报告》中释义部分。

确认及批准

本报告于2026年4月14日获公司董事会批准，并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告可以在洪城环境官网（www.jxhcsy.com）或上交所网站（<https://www.sse.com.cn/>）查阅和下载。

高管致辞/董事长致辞

2025年，洪城环境坚持以ESG理念为引领，将环境、社会、治理的可持续发展要求全面融入企业运营，在高质量发展的征程上迈出坚实而有力的步伐。

环境方面，我们聚焦绿色主业，守护生态底色。

公司运营污水处理厂109座，设计处理能力达423.4万吨/日，持续巩固区域环保龙头地位。固废处置领域，麦园循环经济产业园实现原生垃圾零填埋，餐厨垃圾处理、渗滤液处置等项目全面投产，形成“固废+能源”协同处置新格局。清洁能源方面，积极布局“水务+光伏”项目，截至2025年底，公司共建成“水务+光伏”发电项目10个，总容量达34兆瓦，年发电量约3,800万度，未来公司将持续推进新项目建设，为企业绿色低碳转型注入新动能。同时，通过“厂网一体化”模式深度参与城市水环境治理，投资近50亿元推进多地项目，助力提升城市水系统的安全性、韧性。

社会方面，我们坚守民生初心，传递服务温度。

供水保障方面，累计新建改造供水管网300余公里，管道直饮水运营项目50个，满足市民更高品质用水需求。持续优化用水服务，推行“减材料、减流程、减环节、减费用、提效益”的“四减一提”改革，提升用户满意度。员工发展方面，深入开展“精工南水”技能提升行动，建设劳模创新工作室，组织一线员工参加技能竞赛并多次荣获佳绩，激发创新活力。平安建设方面，常态化开展矛盾纠纷排查化解，取得历史性“老大难”信访问题“清零”成效，营造和谐稳定发展环境。

治理方面，我们强化合规运营，筑牢发展根基。

全面推行党建入章和“双向进入、交叉任职”，将党的领导融入公司治理各环节。构建“事前预警、事中管控、事后处置”全流程风险治理体系，强化财务资金统筹管理，近六年累计节约财务费用约6,000万元，回收应收账款31.85亿元。持续深化“处僵治困”，完成多家亏损企业清理或股权转让，提升整体运营效率。信息披露方面，坚持透明规范运作，维持行业合理估值水平，以稳健经营回报投资者信任。

展望未来，洪城环境将继续以ESG理念为引领，聚焦“5+X”产业体系，推动从投资驱动向运营驱动转型，为打造“中国一流的环境产业综合运营商”而不懈奋斗。

洪城环境董事长：邵涛

走进公司

公司介绍

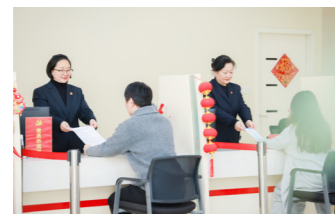
江西洪城环境股份有限公司（简称“洪城环境”）创立于2001年，2004年6月在上海证券交易所挂牌上市（股票代码600461）。洪城环境是南昌市重点环保企业，先后获得中国上市公司创新品牌价值“100强”、江西省优秀企业等诸多荣誉；2025年洪城环境位列“中国环境企业营收前50”第16位，连续八年登榜。

历经二十余年发展，洪城环境已由单一制水企业发展为大型环境产业综合运营商，产业横跨城镇供水、污水处理、固废处置、清洁能源、环境治理等领域，形成“5+X”产业体系，所辖各级子公司54家，分公司107家。截至2025年底，城镇供水板块主要覆盖南昌市行政区域，共有水厂10座，供水设计能力191万吨/日；污水处理板块拥有省内外污水处理厂109座（省内100座，省外9座），污水处理设计能力423.4万吨/日，江西省城镇污水处理市场占有率达80%以上；固废处置板块包括麦园循环经济产业园生活垃圾焚烧发电、餐厨垃圾处理、垃圾渗滤液处理以及温州滨海园区热电联产等项目，综合固废处置能力6,450吨/日；清洁能源板块负责燃气销售、光伏发电等业务；水环境治理板块主要是省内污水厂网一体化项目的投资建设运营；产业链板块“X”涉及工程设计与施工、设备生产与销售、药剂生产与供应，环境检测与监测等。

洪城环境目前实行三级管控体系，总部抓战略规划、资源配置、业务协同、风险控制、全面预算、绩效考核，平台公司抓落实，基层生产单位抓执行。



调度中心



客服中心



维保中心



管网抢修



固废板块

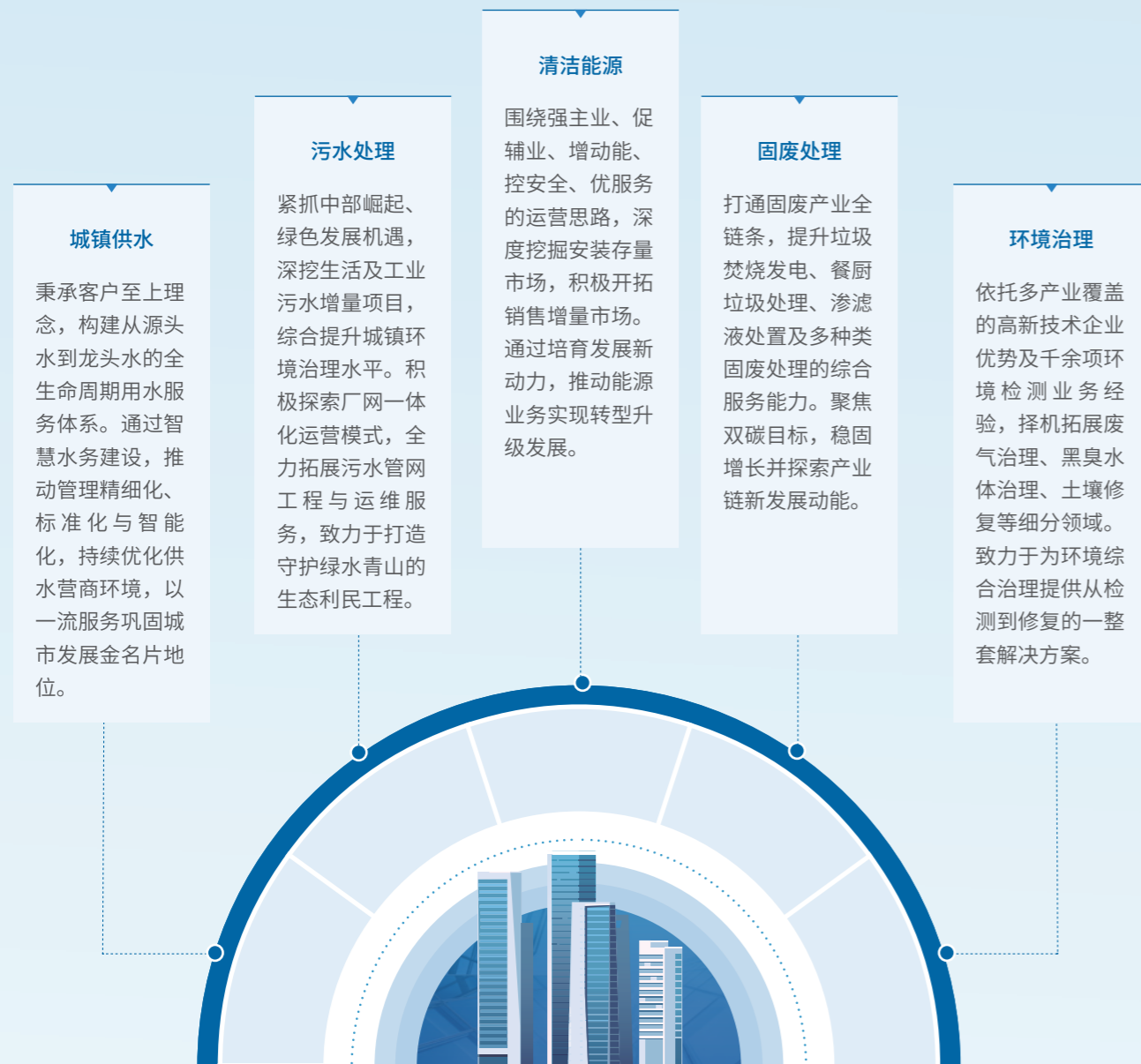


水厂化验



产业布局

洪城环境紧扣环保产业发展机遇，立足环保、服务民生，围绕“城镇供水、污水处理、清洁能源”三大核心板块，并积极培育“固废处置、环境治理”新产业，致力于打造中国一流的环境产业综合运营商。



企业文化

企业文化理念
上善若水 润泽万家

企业愿景
打造中国一流的环境产业综合运营商

企业使命
建设美丽中国、促进人与自然和谐共生

企业精神
团结 创新 严实 奉献



荣誉成就

2025年度公司荣誉

先进党组织

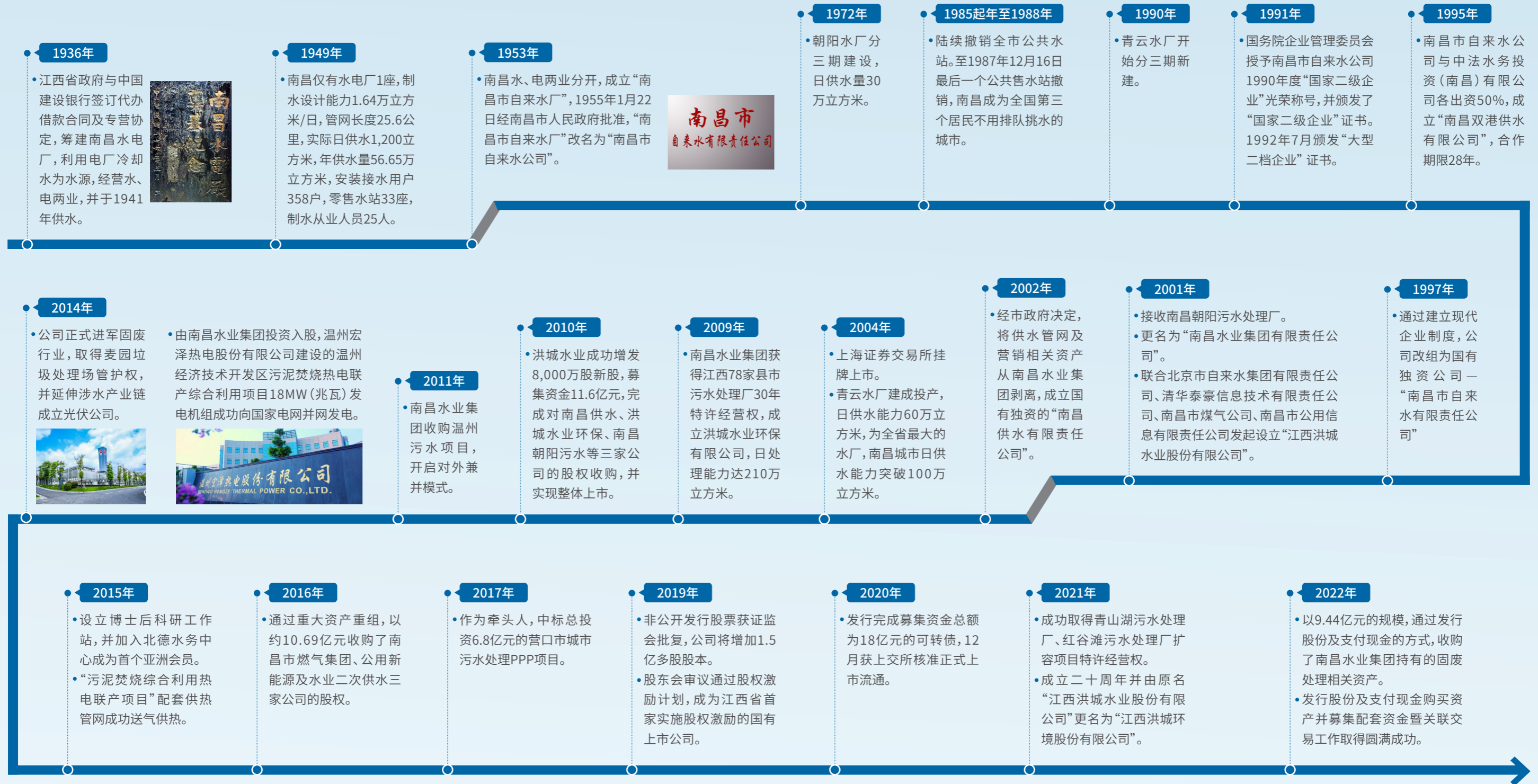
城北污水党支部
获得南昌市
国资委先进党组织

公司上榜南昌市
2025年度“无废细胞”
名单第9位

安全管理五星班组

“安全管理五星班组”

发展历程



01

公司治理篇

- 可持续发展治理
- 规范治理
- 党建引领
- 风险内控
- 投关管理
- 商业道德



可持续发展治理

可持续发展治理

洪城环境始终将可持续发展理念融入企业战略与日常运营，全面贯彻新发展理念，积极响应国家“双碳”战略，不断完善环境、社会及公司治理体系。作为国有控股上市公司，公司积极履行国企担当，持续优化可持续发展治理架构，密切与各利益相关方的沟通协作，推动经济效益、环境效益与社会效益的协调统一，持续夯实企业可持续发展治理根基。

可持续发展治理体系

公司持续完善可持续发展治理架构，于报告期内进一步优化《碳达峰行动方案》，并推动“双碳”领导小组常态化运行，将绿色低碳理念深度融入经营管理各环节。同时，公司不断深化ESG考核机制，将安全生产、信息安全、员工管理、合规雇佣、投诉及处理等关键指标纳入各水厂经营指标，并明确考核规则，且与中高层管理人员薪酬挂钩。对在单位能耗、污染物排放等方面达到行业领先水平的单位给予专项奖励，持续夯实企业可持续发展治理基础。



洪城环境Wind评级 获A级 2025年上市公司最佳 ESG实践奖

报告期，公司获得深圳价值在线授予的“2025年上市公司最佳ESG实践奖”。

可持续发展实践

报告期内，公司积极引入外部专业视角，通过参与行业高端交流、对标优秀实践，不断提升可持续发展治理水平，为企业绿色低碳转型注入新动能。

案例 “循环经济驱动制造业可持续发展” 主题会议

2025年11月8日，公司积极参加参加在2025进博会上海会议活动期间举办的“循环经济驱动制造业可持续发展”主题会议。本次会议聚焦循环经济在产业链中的创新应用，围绕ESG理念深化、“披露红利”、可持续价值链构建等议题展开深入探讨。公司代表与来自CDP、上海环境能源交易所、上海华证等机构的专家及行业标杆企业负责人共同交流，学习借鉴领先企业在可持续发展实践的先进经验。



参会现场

此次参会不仅拓宽了公司在可持续发展领域的视野，也为公司在循环经济领域的实践探索提供了有益借鉴与思路启发。

ESG风险管理

公司将ESG风险管理深度融入公司治理体系，建立了风险内控管理架构，系统识别并应对环境、社会及治理领域的重大风险。公司重点聚焦环境合规风险，严控污染物排放与能源消耗，确保运营全程符合监管要求；同时关注安全生产、供应链稳定及员工职业健康等社会维度风险，构建全流程管控机制。另外，公司将ESG风险评估嵌入投资决策与日常运营，通过构建投资项目全生命周期风控模型，开展政策、安全、舆情等风险排查，护航企业高质量可持续发展。

利益相关方沟通

公司将利益相关方沟通深度融入公司治理血脉，通过不断拓展沟通路径、优化互动机制，精准把握各方诉求与期望，持续提升沟通的深度与实效，携手各相关方共同推动企业可持续发展。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
<p>政府及监察机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> 反商业贿赂及反贪污 合规经营与风险管理 应对气候变化 	<ul style="list-style-type: none"> 廉洁管理 开展全面风险控制 双碳行动
<p>股东与投资者</p>	<ul style="list-style-type: none"> 投关管理 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 召开股东会 热线电话、电子邮箱 投资者问答专栏 业绩说明会 定期披露信息
<p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> 产品安全 and 质量 客户服务管理 	<ul style="list-style-type: none"> 加强水质检测 强化服务意识
<p>供应商与行业</p>	<ul style="list-style-type: none"> 产品创新研发 	<ul style="list-style-type: none"> 促进产学研用合作 廉洁供应链 供应商管理
<p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬与福利 培训与发展 职业健康安全 化学品安全 	<ul style="list-style-type: none"> 完善薪酬福利体系 完善员工培训与职业发展体系 保障员工健康安全 危险化学品管理
<p>社会公众</p>	<ul style="list-style-type: none"> 水资源利用 资源能源管理 绿色低碳运营 废弃物与污染排放 环境类突发事件响应 	<ul style="list-style-type: none"> 水资源利用治理 节能减排 践行绿色运营 合规排放 环境应急制度管理

◎重要性议题管理

公司严格遵循全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）及中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南》（CASS-ESG 6.0）等国内外主流披露准则，深入研判宏观政策导向与行业发展趋势，紧密结合公司战略定位与产业特色，系统开展可持续发展议题的研究与分析工作。在此基础上，公司通过线上问卷调查等形式，全面评估各项议题对公司自身及外部利益相关方的影响程度，最终审慎识别并确认本年度的实质性议题清单，以更有针对性地回应各方关切，推动ESG管理工作走深走实。



注：因公司主营业务为自来水的生产和销售，不涉及前沿科技研发中的伦理争议场景，故科技伦理议题不具有重要性；产品在全生命周期内未对生态系统、物种栖息地与生物多样性等构成影响，故不涉及生态系统和生物多样性保护相关议题；公司不存在应付账款（含应付票据）余额超过300亿元或占资产总额比重超过50%的情形，故平等对待中小企业议题不具有重要性。

◎响应联合国可持续发展目标

公司始终恪守可持续发展理念，积极响应联合国《2030年可持续发展议程》确定的17项可持续发展目标（SDGs）。作为环境产业综合运营商，公司立足“5+X”产业体系，重点聚焦并深入践行与自身业务高度相关的SDG 6（清洁饮水和卫生设施）、SDG 7（经济适用的清洁能源）、SDG 11（可持续城市和社区）、SDG 13（气候行动）等目标，通过持续优化ESG管理体系，在经济、环境、社会维度协同发力，将可持续发展理念贯穿于城镇供水、污水处理、固废处置、清洁能源等各业务板块的运营实践，以务实行动为建设美丽中国、促进人与自然和谐共生贡献洪城力量。

SDGs	我们的行动	报告章节
	开展困难员工帮扶，助力乡村振兴	员工权益保障 社区公益
	保障员工职业健康安全	职业健康与安全
	职业健康与安全	员工权益保障
	完善培训体系，开展全员技能提升行动	培训与发展
	保障员工权益，规范用工管理	员工权益保障
	保障员工权益，规范用工管理	员工权益保障
	运营污水处理厂，保障供水安全	环境管理 水资源利用
	布局“水务+光伏”，推进清洁能源利用	能源利用

SDGs	我们的行动	报告章节
	加大研发投入，推动技术创新与成果转化	创新驱动
	参与城市水环境治理，打造循环经济产业园	环境管理
	推进废弃物减量及资源化利用	环境管理
	制定碳达峰方案，开展温室气体核算	应对气候变化
	严格废水排放管理，保护水源地	环境管理
	践行绿色运营，减少环境污染	环境管理
	反商业贿赂与反贪污 反不正当竞争	商业道德
	将可持续理念融入供应商的全生命周期管理	负责任供应链

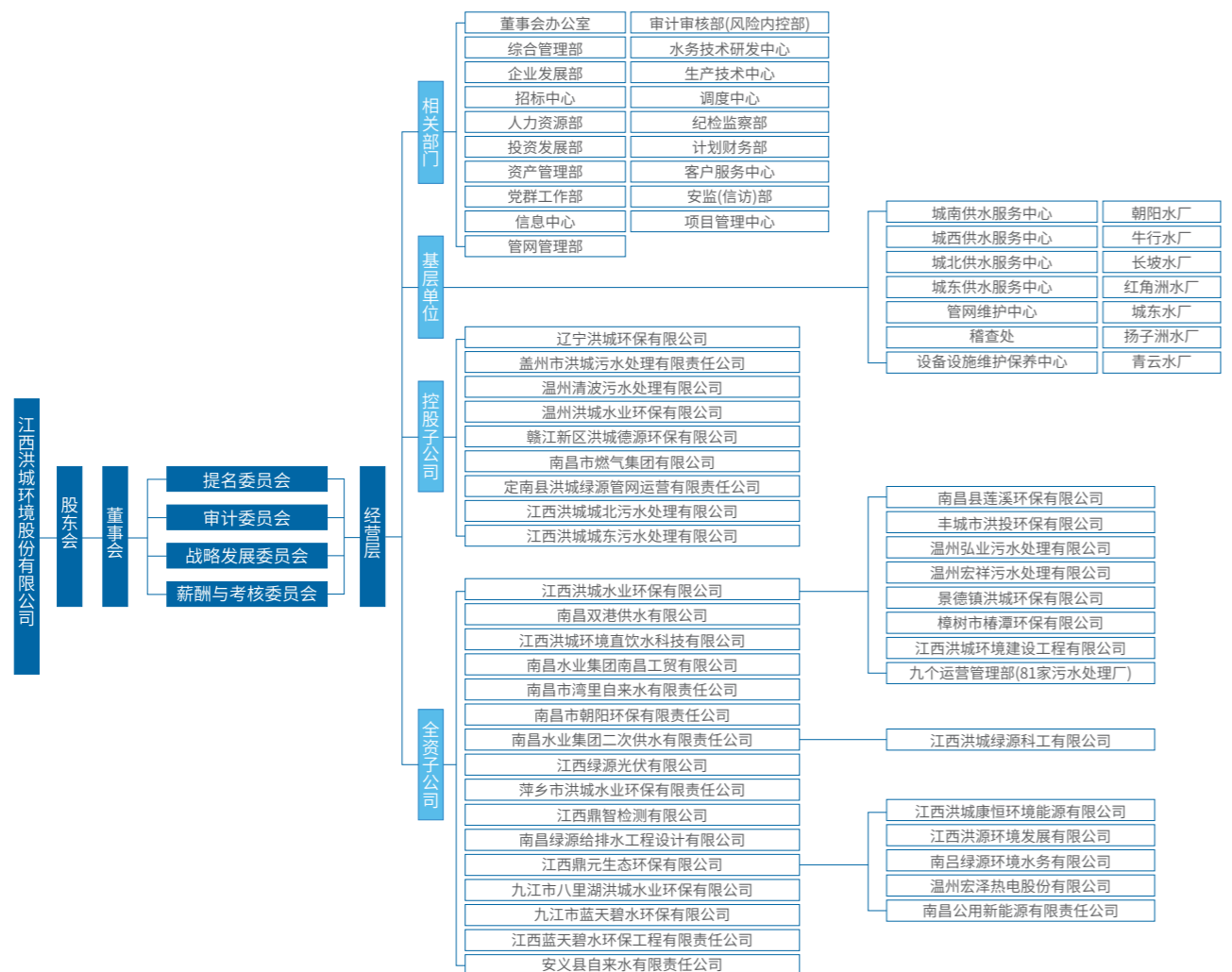
规范治理

洪城环境始终将规范治理视为企业可持续发展的基石和核心竞争力。公司严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》及上海证券交易所相关业务规则等法律法规及规范性文件的要求，不断健全法人治理结构，完善内部管理制度体系，强化董事会及专门委员会的运作效能，优化对董事及高级管理人员的激励与约束机制，确保公司决策科学、执行有力、监督有效，切实维护股东及其他利益相关者的合法权益，为公司高质量、可持续发展提供了坚实的制度保障与组织基础。

公司治理

治理结构

公司建立了由股东会、董事会和经营管理层组成的权责明确、运作规范、相互制衡的现代企业法人治理结构。为夯实治理基础，公司持续完善制度体系。公司制定并执行《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》，明确了各治理主体的职责与议事规则，形成了层次清晰、覆盖全面的内部治理制度体系，确保公司各项事务的决策与执行均有章可循、规范透明。



公司组织架构图

股东会

公司严格依据《公司章程》及《股东会议事规则》，规范股东会的召集、召开、提案、通知与表决程序。股东会作为公司的最高权力机构，分为年度股东会和临时股东会两类，分别于每个会计年度结束后六个月内或根据重大事项需要及时召开。在会议筹备与举行过程中，公司聘请律师对股东会的召集、召开程序、出席会议人员资格及表决结果等事项出具法律意见，确保会议各环节合法合规。为切实保障全体股东，特别是中小股东的知情权与参与权，公司为股东提供了现场与网络投票相结合的方式行使表决权，确保所有股东能够平等、便捷地参与公司重大事项的决策。

关键绩效			
报告期内, 公司召开股东会	其中年度股东会	临时股东会	股东会共审议通过议案
3 次	1 次	2 次	17 项。

董事会

公司董事会作为经营决策中心，对股东会负责，落实股东会的决议。公司严格遵循《公司章程》《董事会议事规则》的规定，持续完善董事会运作机制。董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核等专门委员会，并制定相应工作细则，确保决策的专业性与规范性。其中，审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人，充分发挥独立董事在监督制衡作用；审计委员会的召集人为会计专业人士，进一步强化了审计监督的专业性与独立性，助力提升董事会决策的科学性与规范性。

关键绩效			
报告期内, 公司召开董事会会议	其中年度会议	临时会议	共审议通过议案
6 次	1 次	5 次	33 项
2025年各专门委员会召开	其中提名委员会	审计委员会	薪酬与考核委员会
9 次会议	2 次	5 次	2 次

公司建立了《独立董事工作制度》，系统明确了独立董事的任职条件、职责权限及履职保障，为独立董事独立、客观发表意见提供制度支撑。同时，公司规定独立董事占董事会成员的比例不得低于三分之一。在专门委员会设置方面，审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事均占过半数并担任召集人，其中审计委员会召集人由会计专业人士担任，进一步强化了审计监督的专业性与独立性。通过这一制度安排，有效提升了董事会决策的科学性与规范性。

指标	单位	2025年
董事会成员人数	人	11
女性董事占比	%	18.18
女性高管占比	%	22.22
男性董事人数	人	9
女性董事人数	人	2
独立董事	人	4
非独立董事	人	7

公司注重董事会构成的多元化，从专业背景、行业经验、知识结构等多维度选配董事成员。现有董事涵盖企业管理、财务审计、法律合规、环境工程等不同专业领域，部分董事具备高校科研背景或注册会计师等专业资格，形成优势互补的决策团队。董事会成员中包括不同年龄层及性别的代表，通过多元视角的融合，提升董事会应对复杂经营环境的研判能力与决策质量。

指标	单位	2025年
审计委员会独立董事占比	%	66.7
薪酬与考核委员会独立董事占比	%	66.7
提名委员会独立董事占比	%	66.7
董事会成员出席率	%	100

董高薪酬管理

◎董高薪酬管理体系

为建立科学、规范、具有竞争力的激励与约束机制，公司制定了《董事、高级管理人员薪酬方案》，系统规定了董事及高级管理人员的薪酬结构与核定原则。公司规定，兼任公司行政职务的执行董事及高级管理人员实行年薪制，薪酬由基本年薪和效益年薪两部分构成。其中，基本年薪依据公司资产规模、行业特点及地区薪酬水平等因素综合核定；效益年薪与公司年度经营业绩、利润指标完成情况及个人绩效考核结果紧密挂钩，体现薪酬与绩效联动的激励导向。独立董事则不参与年薪制，按照津贴标准领取报酬。薪酬方案的制定、审查与监督由董事会下设的薪酬与考核委员会负责，并最终提交董事会及股东会审议批准。通过将管理层利益与公司长期价值及股东回报深度绑定，旨在激励管理层勤勉尽责，推动公司战略目标的稳步实现。

◎薪酬与可持续发展

在构建高级管理人员薪酬体系的过程中，公司注重将短期激励与长期价值导向相结合。效益年薪的核定以公司年度整体业绩为基础，而公司业绩目标的设定涵盖经营效益、稳健运行及合规管理等多个维度。通过将薪酬与公司综合表现相关联，引导管理层在关注当期经营成果的同时，兼顾公司长远发展基础的夯实。此外，公司在日常运营中持续推动安全、环保及社会责任理念的落实，相关工作的推进成效最终通过公司整体经营结果体现于薪酬评定之中。



党建引领

公司始终坚持党的领导与完善公司治理相统一，将党建工作深度融入企业决策、执行、监督各环节，充分发挥党委“把方向、管大局、促落实”的领导作用。2025年，公司党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，扎实开展中央八项规定精神学习教育，持续推动党建工作与生产经营同频共振、互促共进，为企业高质量发展提供坚强的政治保证和组织保障。

指标	单位	2025年
公司党委数量（含本级党委）	个	2
党总支数量	个	2
党支部数量	个	40
召开党委会次数	次	12
党员数量	人	630

组织建设

公司设立了40个党支部，实现党的组织和和工作全覆盖，并严格落实“党建入章”要求，在公司本级及下属52家法人单位全面推行党政“一肩挑”和“双向进入、交叉任职”领导体制，修订完善党组织议事规则、“三重一大”决策制度等，明确党组织研究讨论作为董事会、经理层决策重大问题的前置程序，确保党的领导在公司治理中制度化、规范化、程序化。2025年11月，公司成功召开中共江西洪城环境股份有限公司第一次代表大会，选举产生第一届党委委员和纪委委员，进一步夯实了组织基础。

党建实践

2025年，公司党委以党的政治建设为统领，扎实开展系列党建活动，推动理论武装走深走实。公司严格落实“第一议题”制度，通过党委理论学习中心组、“三会一课”、主题党日、研讨交流等形式，组织党员干部深入学习最新理论成果。在干部队伍建设方面，公司持续优化选人用人机制，通过严格干部选拔任用标准、大力开展竞争性选拔、严格出入境备案制度、完善干部日常管理监督等措施，推动干部管理的规范化和科学化。同时，公司积极推动党建与业务深度融合，围绕水环境综合治理厂网一体化工程、管道直饮水项目、新能源发电等重大任务，组建党员突击队，设立党员先锋示范岗，开展“书记领航”行动，以党建引领攻坚克难，将组织优势转化为服务发展大局的实际成效，为企业高质量发展筑牢坚实组织基础。

案例 中央八项规定主题教育活动

2025年3月以来，公司党委分层分类开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，通过发放学习资料、布置宣传海报和展板、讲授专题党课、征求职工减负工作相关意见等形式实现全员覆盖。



强化理论学习



深化廉洁教育



提升服务质量



推进基层减负

案例 党员培训

2025年6月30日，公司组织开展了“凝心铸魂强作风，实干担当促发展——深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题党课”，由南昌水业、洪城环境党委书记、董事长邵涛同志主讲，公司领导班子、机关各部门负责人及基层单位党政负责人共120余人参加。党课深刻阐释了中央八项规定精神的政治意义与实践要求，明确了深化理论学习、严抓纪律约束、精简基层负担、厚植为民情怀、聚焦重点项目等五个关键着力点。此次党课将作风建设与企业中心工作深度融合，引导党员干部在纪律约束中锤炼党性、在作风转变中担当作为，切实将学习教育成果转化为攻坚重点项目、提升服务效能的强劲动力。



案例 思研会

2025年7月7日，公司组织开展了2025年度思研会暨“书记领航”项目研讨会，各基层党支部书记围绕培育工匠技能人才、助推新质生产力发展进行深入交流研讨。此次活动为基层支部搭建了互学互鉴的平台，通过思想碰撞凝聚发展共识，有效激发了基层党建的创新活力，为加快锻造知识型、技能型、创新型产业工人队伍注入新动能。



案例 中共江西洪城环境股份有限公司第一次代表大会

2025年11月7日，公司隆重召开中共江西洪城环境股份有限公司第一次代表大会，审议通过了党委工作报告，选举产生第一届党委委员和纪委委员。大会系统总结了过去六年的发展成就，科学谋划了未来五年的奋斗目标和重点任务，为公司迈向“中国一流的环境产业综合运营商”提供了坚强的政治保障和组织保障，开启了以高质量党建引领高质量发展的新篇章。



党建品牌

公司党委持续深化“支部一品”创建，培育形成了一批具有行业特色的党建品牌。其中，城东水厂党支部打造的“红匠”党建品牌，以“红”为政治底色、以“匠”为精神内核，依托劳模创新工作室平台，将党组织的政治引领力与技术攻坚的工匠精神深度融合，致力于培养爱党爱国、敬业拼搏的新时代产业工人队伍。“红匠”党建品牌在长期实践中形成了党建与业务双轮驱动的良好机制，相关成效获得上级肯定，先后入选南昌市国资委党建品牌汇编，获评市政公用集团“十佳党建品牌”，充分展现了基层党建工作与生产经营互促共进的生动实践。

风险内控

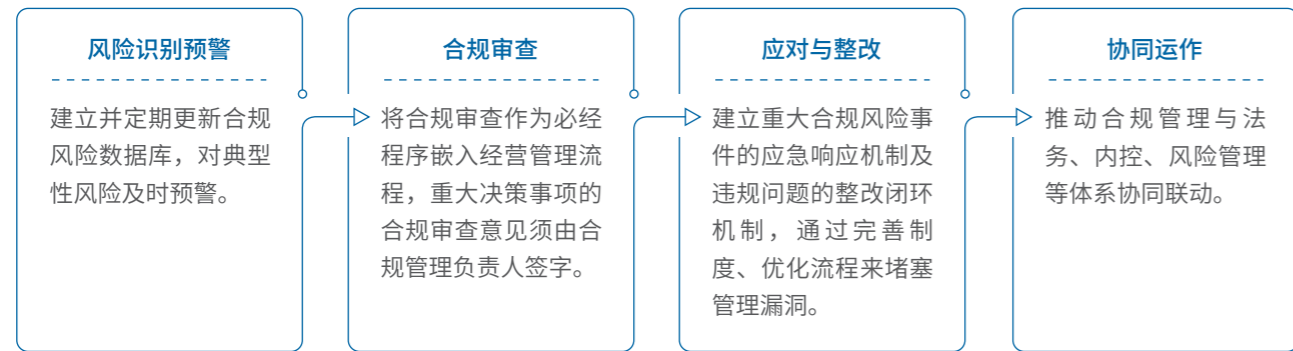
洪城环境建立了完善的风险管理和内部控制体系，通过构建与经营范围、组织结构和业务规模相适应的合规管理组织架构，有效识别和管理合规风险，确保公司经营活动的稳健发展，筑牢高质量发展根基。

合规经营

公司制定了《合规管理制度》，建立了由党委“把方向”、董事会“定战略、防风险”、经理层“抓落实、强管理”的合规治理结构。审计审核部（风险内控部）作为合规管理的牵头部门，负责组织起草制度、开展合规审查、识别风险及推进信息化建设。同时，各业务部门作为合规管理的责任主体，通过设立合规管理员，将合规职责嵌入日常业务流程，形成了横向到边、纵向到底的责任网络。

合规管理措施

为确保合规管理的有效性，公司聚焦公司治理、合同管理、投资融资、采购贸易、工程建设、安全环保、劳动用工、财务税收、知识产权、信息安全等十九个重点领域，建立了一套完整的合规管理运行机制。



合规团队与文化建设

公司深知合规意识提升及能力建设的重要性，通过专业培训，有效强化合规内审队伍的专业能力。

案例 内部控制培训


2025年2月19日，公司内部控制工作人员积极参加上级主管单位组织开展的内部控制专题培训。培训重点围绕内控制度建设、风险点识别与评估、流程管控与审批规范、内控监督与整改落实等内容，结合典型案例与实务操作开展讲解，有效提升员工内控执行能力与管理规范化水平，为公司持续健康运行提供了坚实保障。



培训现场

案例 涉水合规处理与风险防控培训

2025年11月20日，公司组织员工参与涉水合规处理与风险防控专题培训，旨在强化员工合规意识，提升涉水业务风险识别与应对能力，为公司水环境治理业务合规开展提供专业保障。

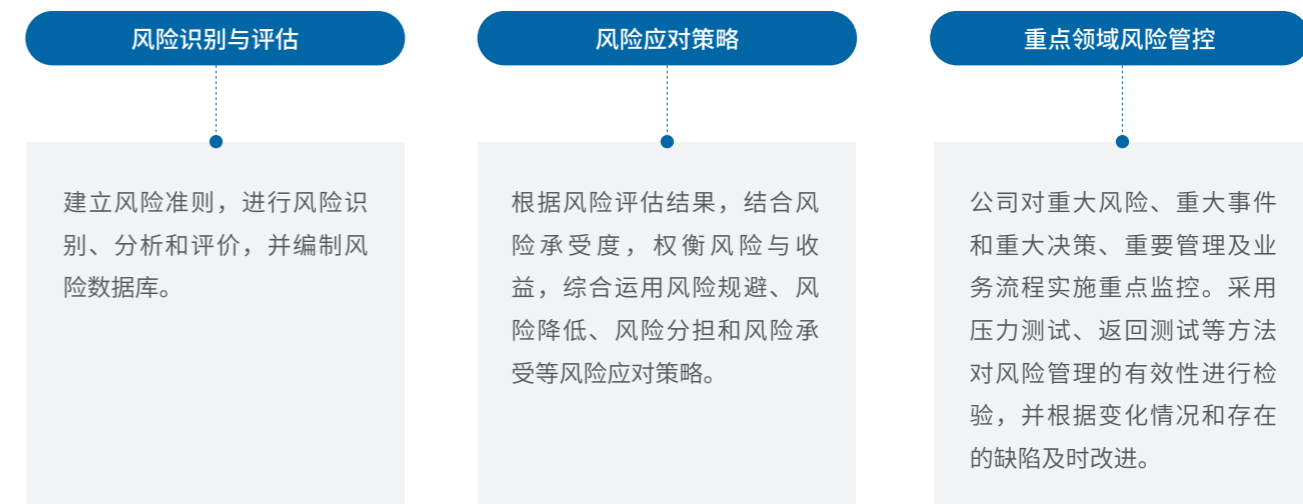


培训现场

风险管理体系

在风险管理方面，公司制定了《内部控制管理办法》《内部控制评价管理办法》《内部审计工作制度》等制度，建立了由董事会、经理层及审计部门协同联动的风险管理架构，将风险管控全面融入企业运营之中，持续提升公司依法合规经营管理水平。

风险管理流程 >>>



风险控制管理

公司坚持以风险为导向的审计理念，聚焦工程建设、资金管控、招标采购及资产管理等核心业务板块，深入开展全流程穿透式专项审计，着力识别管理漏洞与潜在风险，形成具有针对性和前瞻性的审计建议。针对关键领域和重点环节存在的共性问题，从风险防控切入，推动被审计单位完善内部控制体系，逐步构建起“审计发现问题—整改落实到位—制度优化完善”的闭环管理模式，持续巩固风险防控的长效机制，有效防止同类问题反复发生，促进企业治理效能稳步提升。

关键绩效

截至报告期末,公司完成内部审计项目	涵盖运营专项审计	经济责任审计	工程专项审计	发现审计问题
8 个	3 个	4 个	1 个	60 个

提出审计建议 **31**条 同时还对以前年度审计发现问题的整改情况进行了检查,共涉及**9**家单位共提出审计建议**37**条。
在已审项目中未发现存在重大资产损失、重要事件和重大风险等情况。

风险管理培训

为加强员工的风险防范意识,内部各风险管理负责人及时对相关新兴法规及政策进行研究,面向全体员工开展针对性培训,以确保业务运营的合规性并将风险降低至可承受范围内。

案例 审计培训

为进一步提升内部审计工作质效,强化审计人员专业素养与履职能力,规范审计流程、防范审计风险,公司内部审计部门职工分别于2025年1月、12月参加上级主管单位组织的系列审计专题学习培训,围绕政策法规解读、审计实务操作、内部控制流程、风险识别与应对、审计文书规范等核心内容,通过集中授课、案例研讨、经验交流等方式开展系统学习。

通过培训,公司参训人员进一步掌握了审计工作要点与实操技能,明晰了最新审计准则及工作要求,有效提升了发现问题、分析问题、解决问题的实战能力,为规范开展内部审计、强化监督管控、提升管理水平奠定了坚实基础。



培训现场

税务管理

公司高度重视税务管理工作,制定了《税务管理制度》,明确由财务部全面负责日常税务审核、纳税申报、政策研究与税务筹划工作。在日常运营中,公司系统开展税务信息收集、纳税实务管理及税务风险识别评估工作,将风险防控贯穿于经营、投资、筹资及合同会签等重大决策全过程,定期对税负情况进行分析,合理利用税收政策有效控制税收成本,切实防范纳税风险,保障公司依法合规稳健运营。

关联交易

为规范关联交易行为,公司制定并执行《关联交易管理制度》,明确关联人与关联交易的认定标准、决策程序及披露要求。公司董事会下设审计委员会专门负责关联交易的日常管理与风险控制,确保交易定价遵循政府定价、市场价格或成本加成等公允原则。所有重大关联交易均严格履行董事会及股东会审议程序,关联董事与关联股东依法回避表决,确保决策过程的独立性与公正性。另外,公司按规定真实、准确、完整地披露交易内容、定价依据及对公司的影响,切实维护全体股东合法权益,有效防范潜在利益输送风险,持续提升公司治理透明度与规范化水平。

投关管理

信息披露

公司高度重视信息披露的合规性与透明度,制定了《信息披露管理制度》。董事会办公室作为信息披露常设机构,负责协调信息披露具体事务,明确披露包括定期报告、临时报告及重大交易、关联交易、对外担保等事项,并对披露标准、审议程序及时间要求作出详细规定。通过健全的信息披露管理体系,公司有效保障股东及其他利益相关方的知情权,持续提升公司治理透明度与市场公信力。报告期内,经综合考评,公司2024-2025年度信息披露工作评价结果为B。

关键绩效

报告期内,公司共披露临时公告	定期报告公告
55 份	40 份,未发生因信息披露违规受处罚的情形。

资本市场舆情管理

公司加强资本市场舆情管理,编制《舆情管理制度》,建立舆情管理工作组,统一领导各类舆情的应对处置,明确将负面报道、不良传言及可能影响股价的信息纳入舆情管理范围。公司证券职能部门作为舆情信息采集机构,负责实时收集、分析媒体信息,跟踪股价波动情况,及时上报董事会秘书并启动分级处置机制。对于重大舆情,舆情工作组将迅速召集会议决策,采取多种措施控制传播范围;对于一般舆情,则由董事会秘书灵活处置。同时,公司严格追究信息泄露责任,对违反保密义务导致公司受损的内部人员或中介机构依法依规予以处分或追责,切实维护公司商业信誉与投资者合法权益。

投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理，制定了《投资者关系管理制度》，旨在通过合规、平等、主动的信息沟通，增进投资者对公司的了解和认同。董事会办公室作为日常管理部门，通过电话、传真、电子邮箱、上证e互动平台、公司官网及现场参观等多种渠道，与投资者保持常态化沟通交流，确保所有投资者平等获取资讯，切实保障股东合法权益。

案例 业绩说明会

2025年，公司通过上证e互动平台开展业绩说明会等方式回复投资者关切问题，促进投资者对公司的了解。



指标	单位	2025年
接待投资者活动次数	次	3
其中：接待投资者现场调研次数	次	1
接待投资者现场调研人次	次	2
在E互动投资者提问总数	次	29
在E互动投资者回答问题数	次	29
在E互动投资者回复率	%	100

股东回报

公司制定了《未来三年（2024-2026年）分红规划》，着眼于长远可持续发展，综合分析战略规划、盈利能力、现金流状况及项目投资需求等因素，建立持续、稳定、科学的投资者回报机制。分红规划的制定与调整以保护股东权益为出发点，经董事会、股东大会审议通过后实施，确保利润分配政策的连续性、稳定性与透明度，切实保障全体股东特别是中小股东的合法权益。

指标	单位	2025年
每股现金分红	元/股	0.46
派现总额（含税）	万元	59,584
占合并报表净利润的比例	%	50.07

商业道德

洪城环境始终以商业道德为发展根基，严守诚信合规经营底线，全面对标行业规范与法律法规要求。公司坚决抵制各类腐败行为与不正当竞争，秉持透明公正的运营准则，将廉洁自律贯穿于生产经营全过程。通过持续完善内部监督体系与治理机制，切实维护市场公平秩序，着力打造风清气正的经营环境，为企业高质量发展筑牢道德与合规屏障。

廉洁管理体系

公司构建了完善的廉洁管理体系，以纪检监察部为核心执行机构，设主持工作副部长、副部长各1名，配备高级主管、副主管及科员组成专业管理团队，明晰各层级岗位职责与权限，形成分工明确、层层落实的廉洁管理组织架构。同时，公司制定容错纠错、作风效能管理、公务接待规范、违规经营投资追责、问责管理等一系列制度，明确廉洁管理边界、追责情形与处置标准，配套完善的问责流程、经济处罚标准及容错认定机制，实现廉洁管理全流程制度化、规范化。依托纪检监察全流程监督、案件查办、行风效能考评等工作，公司持续强化日常廉洁教育与监督检查，切实筑牢企业廉洁经营防线，保障业务合规稳健发展。

关键绩效

报告期内，公司公职人员廉洁自律承诺书签订率为

100%

反腐败风险管理

公司制定《廉政风险排查表》，围绕岗位、流程、制度等维度，系统梳理各业务环节潜在廉政风险点，明确风险等级、风险表现形式，划定涉及岗位与责任部门。同时，制定针对性防控措施和监督检查机制，形成“风险识别-等级评定-措施制定-责任落实”的全流程管控体系，为精准防范廉政风险、强化廉洁监督工作提供标准化、可追溯的基础支撑。

关键绩效

报告期内，公司共排查出廉政风险点 其中高风险点 中风险点 低风险点 并针对性制定专项防控措施

15项

1项

4项

10项

23条

反腐败教育

公司始终将反腐败教育作为廉洁建设的重要抓手，常态化开展警示教育与廉洁培训，切实筑牢全员思想防线。

案例 招标警示教育会与专题调研座谈会

2025年4月14日至16日，为强化招标采购领域廉洁风险防控、推动基层单位规范操作，公司走访排水设备公司、工程公司等多家单位，同步召开招标警示教育会与专题调研座谈会。警示教育会上，讲师结合基层业务实际通报剖析近期典型违规案例，详细揭露了供应商伪造业绩、操控围标并接触评标专家，招标人违规设置资质门槛排斥竞争，以及评标专家收好处、技术评分畸高畸低寻租等三类招标采购领域的违规行为及相关后果。



座谈会现场

案例 全面从严治党工作会

2025年6月16日，公司参与上级单位组织的全面从严治党工作会，公司领导在会上强调要践行自我革新、筑牢思想防线，倡树清正风气、深耕提质增效，坚持挺纪在前、严明纪律规矩。力争更高水平、更强实力、更优成效，以“永远在路上”的执着，聚力谱写公司全面从严治党新篇章，为实现公司高质量发展注入强劲政治动能。



工作会现场

指标	单位	2025年
参加反商业贿赂及反贪污培训的总人数	人	4,852
其中：董事及高级管理人员	人	10
董事及高级管理人员人数占比	%	66.67
提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	5,060
其中：董事及高级管理人员	小时	80
接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	1.04
其中：董事及高级管理人员	小时/人	8
廉洁协议等有关商业行为书签署人数	人	6,660
廉洁协议等有关商业行为书签署率	%	100

反腐败监督

公司始终将反腐败监督工作作为廉洁建设的重要抓手，紧扣经营管理关键环节与重点领域，不断完善监督体系、前移监督关口、强化监督实效，通过多元化监督举措织密廉洁防控网，全方位筑牢企业反腐败防线，为公司高质量发展提供坚强的纪律保障。

2025年公司廉洁风控与监督工作开展情况		
工作类别	具体举措	工作成效/意义
任前廉政谈话	依规开展集中任前廉政谈话，聚焦履职关键环节强调廉洁自律、纪律规矩等要求；新任干部表态发言，纪委提三点履职要求	为新任职干部扣好廉洁履职“第一粒扣子”，强化干部廉洁担当与纪律意识
节前廉洁管控	全司发布廉洁提醒并层层传达；纪检监察部联合职能部门成立检查组，开展“五查五访”及廉情监督，核查值班值守、安全生产等情况	敲响廉洁警钟，抵制节日腐蚀诱惑，严防“四风”反弹，守护风清气正的发展环境
重点领域精准监督	常态化监督招标采购、资产租赁等领域；提前介入工勤人员招聘并全程监督；现场监督26次采购开标，列席资金调度、招租等会议	推动监督向“事前防、事中控”转变，精准防控重点领域廉洁风险，保障业务合规公平
项目一线专项监督	以“四不两直”方式深入雨污分流项目一线开展节后监督，核查施工进度、廉洁教育落实情况，后续将持续跟进监督	督促干部快速切换工作状态，推动项目建设，为项目复工及廉洁建设提供纪律保障，目前项目管网完成率99.96%



任前廉政谈话



节前廉洁管控



重点领域精准监督



项目一线专项监督

此外，为深入贯彻中央及省、市纪委关于党风廉政建设的各项规定，严格落实《重点重大工程建设廉政预警办法》要求，公司全面强化廉洁风险防控，主动与商业伙伴签订《廉政合同》，持续从源头筑牢反腐防线，有效防范工程建设、物资采购等业务领域的腐败行为与不正之风，全力确保各项业务依法合规、优质高效、廉洁规范推进。

举报与举报人保护

公司始终高度重视廉洁从业建设，严格落实全面从严治党要求，全力营造风清气正的工作环境。为畅通监督渠道，主动接受社会各界监督，公司通过官方网站公布纪委监督电话、举报邮箱及廉洁南昌举报网页，积极倡导实名举报。对于实名举报，将由两名纪检工作人员第一时间与举报人取得联系，规范做好登记、受理告知等工作，并严格按照纪律要求落实保密措施。针对举报反映的问题，公司将认真组织核查，核查结果及时向举报人反馈；经查证属实的，将根据问题性质、情节轻重等情况综合研判，依规依纪作出相应处理。

反不正当竞争

公司恪守《反不正当竞争法》等相关法律法规，始终坚持公平公正的市场竞争原则，坚决抵制商业贿赂、虚假宣传、滥用市场支配地位等各类不正当竞争行为，牢牢守住合规经营与公平竞争的底线。在日常运营过程中，公司将合规管理要求深度嵌入市场开拓、供应链管理等全业务流程，通过持续规范经营行为、培育全员合规文化理念，不断强化合规运营体系，积极推动构建公平、透明、有序的行业竞争环境。



02

环境保护篇

- 应对气候变化
- 环境管理
- 能源利用
- 水资源利用
- 物料利用



应对气候变化

洪城环境积极响应国家“双碳”战略目标，将应对气候变化议题深度融入管理体系，切实推动气候变化管理工作。

治理

为系统推进气候治理工作，公司制定了《碳达峰行动方案》，并成立“双碳”工作领导小组。该小组由公司高层与各部门负责人共同组成，下设办公室负责日常协调与督办，确保各项减碳任务有效落实。

战略

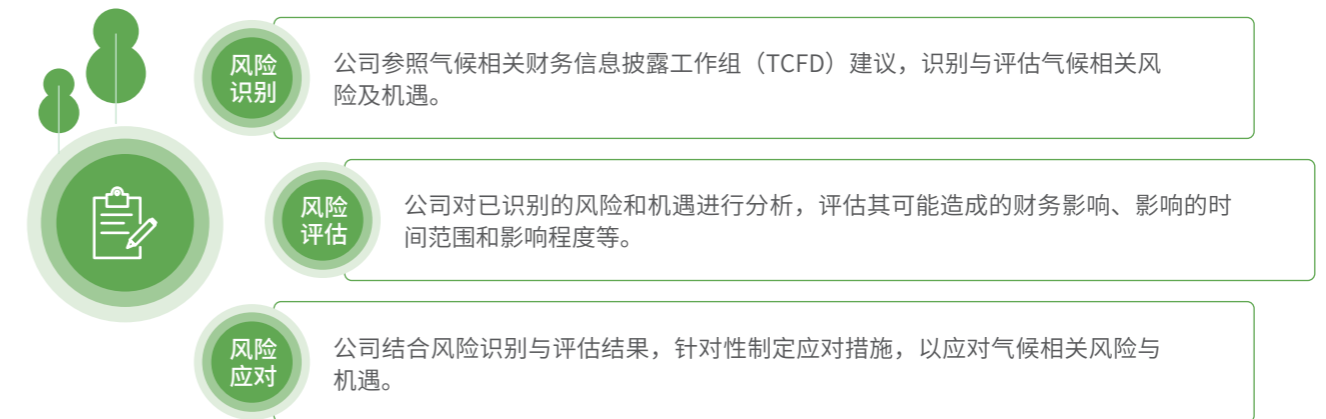
公司高度重视气候相关风险与机遇的识别、评估及管理工作，通过建立风险与机遇清单，制定并落实针对性应对措施，主动把握气候变化带来的发展机遇。

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	极端天气	极端天气事件可能损毁公司设施，造成供应中断。	资产损失及抢修成本增加	短期	大	中	<ul style="list-style-type: none"> 提高设施建设标准，提高抗灾能力； 制定应急预案，确保极端天气下的人员安全和运营稳定。
	气候变化	可能导致区域性水资源短缺或水质波动，影响供水安全保障和污水处理厂水质稳定性。	增加处理成本及能源支出	长期	小	中	<ul style="list-style-type: none"> 持续优化水资源配置，推进供水管网改造与节水提效； 加强水源地保护； 持续研发适应不同水质条件的处理工艺。
机遇	提升气候韧性	全球对气候适应议题的关注持续升温，将推动水务基础设施升级需求释放，为公司拓展新兴服务领域创造市场空间。	减少运营中断产生的赔偿	长期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 将气候变化事宜纳入ESG治理框架，持续完善气候治理架构； 加强气候风险情景分析能力。
	产业链协同降碳	内部构建能源利用和资源循环体系。	降低整体运营成本	长期	大	高	<ul style="list-style-type: none"> 深入推进多业态融合； 优化内部资源调配机制，实现能源和物料的就近利用。

注：我们将影响周期的短期、中期、长期分别定义为1~3年、3~5年、5年以上；影响程度的大、中、小分别定义为对公司生产经营产生严重影响、适度影响、轻微影响；发生可能性的高、中、低分别为极有可能发生、较大可能发生、不太可能发生，下同。

影响、风险和机遇管理

公司通过气候风险识别、评估与管理流程，结合公司自身实际情况及外部环境变化，持续调整风险与机遇应对策略。



指标与目标

公司依据《碳达峰行动方案》，力争2030年前实现碳达峰，为实现“双碳”目标贡献企业力量。

2030目标

- 达成碳达峰；
- 城镇供水、污水处理、固废处置等重点业务运营能效和碳排放强度达到国内行业先进水平；
- 万元产值碳排放较2025年下降8%。

2035目标

- 万元产值碳排放较2025年下降约20%。

关键绩效

温室气体排放总量
54,006.45 吨二氧化碳当量

间接温室气体排放量(范围二)
54,006.45 吨二氧化碳当量

温室气体排放强度
7.21 吨二氧化碳当量/百万营收

◎温室气体排放管理

为系统推进温室气体排放管理，公司碳达峰工作领导小组及江西省科学院能源研究所项目组共同组成调研团队，对公司碳排放情况展开了全面调研与分析。公司将根据调研报告的分析结果，持续完善覆盖范围一、范围二及部分范围三的碳排放核算与管理体系。

公司业务横跨城镇供水、污水处理、固废处置、清洁能源、环境治理与产业链等板块，其中固废处置板块温室气体排放量最大。

板块	2022排放量	2023排放量	2024排放量
公司	1,242	1,186	1,063
城镇供水	73,079	75,064	71,329
污水处理	426,337	513,242	534,209
固废处置	1,458,363	1,624,637	1,561,374
清洁能源	12,705	12,865	12,348
环境治理与产业链	1,067	1,024	860
总和	1,972,793	2,228,018	2,181,183

围绕碳达峰目标，公司从用能结构、工艺设备、技术创新等维度协同发力，扎实推进自身减排工作。通过分布式光伏建设，提高绿电自给能力；通过设备更新，提升能源利用效率；通过工艺优化革新，降低生产过程碳排放强度。

未来
减碳
措施

推动碳循环体系建设

通过沼气发电供热、碳捕捉、碳封存、碳转化等技术手段，实现碳资源的跨企业、跨产业循环利用。

推进一体化能碳数智平台建设

搭建数字化碳排放管理平台，支持碳排放总量、碳强度统计分析，助力精准识别高排放环节与降碳潜力点，为技术改造、路径优化、碳达峰进度跟踪提供数据支撑。

发展城市生态系统碳汇

利用公司服务辖区市政业务所辖公园绿地、防护绿地、广场用地、市政用地等资源，对绿地植物群落的物种组成、群落类型及多样性特征进行人工干预，并对存量绿地植物群落最适密度进行动态调控，提升城市绿地碳汇。

案例 水处理厂工艺与设备优化

报告期内，共有15座污水处理厂完成“表曝改底曝”工艺优化，同步配套应用高效磁浮风机，有效降低了温室气体排放。

◎碳资产管理

公司已将碳资源、碳资产储备行动列为重点工作任务，并通过“双碳”工作领导小组统筹推进相关工作。未来，公司将探索碳金融工具的应用、深挖城市碳汇潜力、系统布局碳资产开发与管理，将碳资源深度融入绿色发展战略，以切实的减排行动回应全球气候变化挑战。

环境合规管理

洪城环境坚持绿色低碳发展理念，将环境管理融入企业经营全链条，围绕“降碳、减污、扩绿、增长”协同推进，构建覆盖各业务板块的环境管理体系。

治理

公司严格遵循《环境保护法》《大气污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等国家法律法规，构建体系化的环境管理体系，持续推进环境管理体系认证工作。公司下属洪城环保、鼎智检测、洪城康恒已获得ISO14001环境管理体系认证。



洪城环保ISO 14001认证证书



鼎智检测ISO 14001认证证书



洪城康恒ISO 14001认证证书

为落实环境管理工作，提升全员环保意识，公司常态化开展环保相关培训。

案例 污水处理厂自控系统培训

2025年11月18日，洪城环保开展了污水处理厂自控系统专项培训。培训围绕日常运维中的技术痛点展开，旨在提升各厂自控人员的故障排查与实操能力，保障污水处理厂运营稳定性。



培训现场

案例 污水处理工艺及中控培训

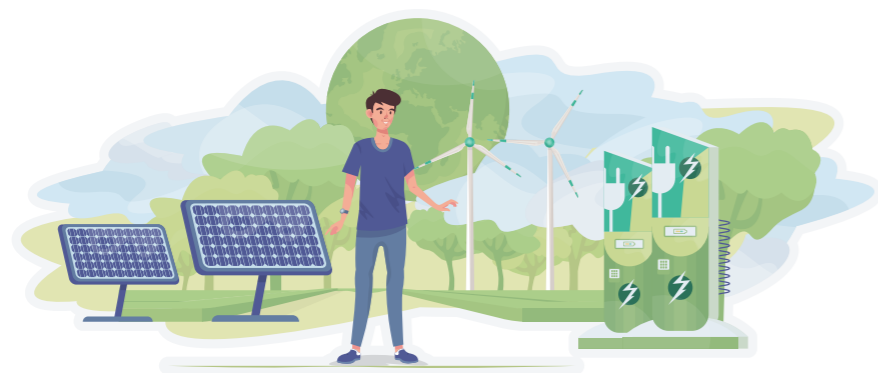
2025年10月，洪城环保开展了污水处理工艺及中控专项培训，各厂工艺及中控相关人员参训。培训围绕排污许可合规管理、生化系统工艺原理、危废现场管理及汇报规范等核心内容展开。通过系统学习与考核，有效提升了参训人员的合规意识和工艺管控能力，为合规运营夯实基础。



培训现场

战略

公司持续关注自身活动对生态环境的影响，对废水、废气、固体废物的处理处置过程开展评估，识别环保合规风险与潜在机遇。

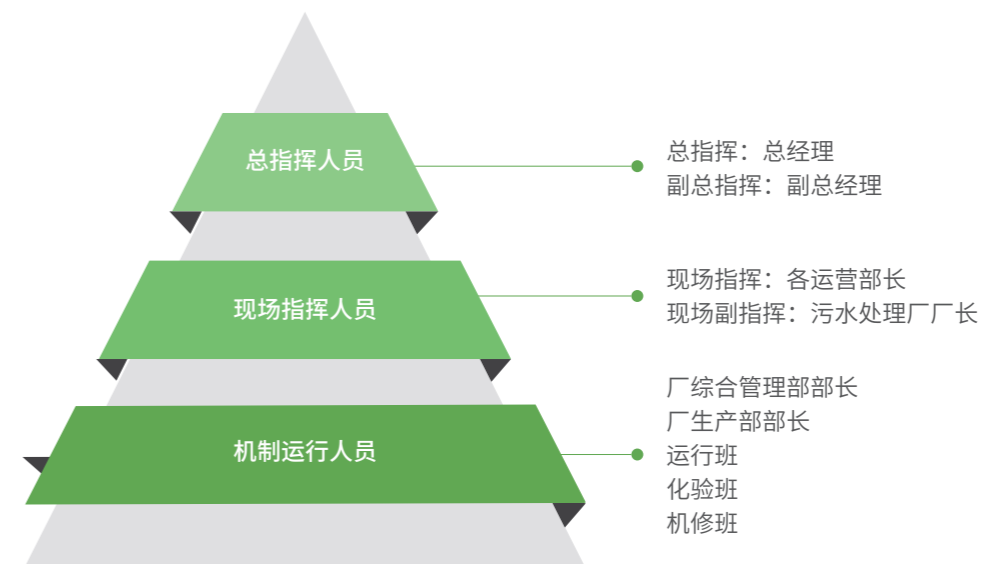


风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	合规风险	环保法规、排放标准持续趋严，可能导致现有设施不达标。	罚款成本增加	中期	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 密切跟踪政策动态，提前规划提标改造； 加大环保投入，确保设施稳定达标； 建立合规性自查机制。
	运营风险	处理设施输入波动，可能导致处理效率下降、超标排放或设备损坏。	运营成本和罚款成本增加	短期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 优化预处理工艺； 完善各设施应急预案。
机遇	政策补贴	国家及地方对污水处理、垃圾焚烧、资源综合利用等环保项目给予补贴、税收优惠等。	补贴收入增加，运营成本降低。	中期	小	高	<ul style="list-style-type: none"> 关注政策变动； 及时申报补贴及优惠。

影响、风险和机遇管理

公司将环境风险管理融入项目建设周期。在项目前期，依据《环境影响评价法》及相关技术导则，全面识别项目建设可能对土壤、水体、大气及周边生态造成的潜在影响。针对识别出的环境风险点，公司制定应对方案，控制风险。同时，在项目规划中采用生态友好型工艺与绿色施工方案，最大限度降低对自然生境及生物多样性的干扰。

公司依据《突发事件综合应急预案》《环境污染事故专项应急预案》，明确应急组织架构、响应流程与处置措施，确保突发环境事件下快速响应、科学处置。公司定期检验相关预案，组织开展应急演练，提升突发环境事件的应急处置能力。



案例 水源监测应急演练

公司在2025年南昌市城区供水重大事故应急演练中，同步开展了应急水源监测行动，对应急水源地、水厂取水口、出厂水、工艺节点及临时供水点进行持续水样检测，确保水质符合卫生标准。



水源检测

公司常态化开展环境专项检查，及时发现环境相关隐患并落实整改措施，确保各项污染物稳定达标排放，保障生产运营的环境合规性。

排查类型	核心排查范围
环境风险检查	排查自行监测方案制定及执行情况、运行管理情况、自动监控情况、生产情况、管理制度情况。

发现问题类别	典型问题示例
固废处置不规范	化验室危废暂存桶标识不全、格栅渣清运不及时、废机油未单独收集。
设备跑冒滴漏	加药管道轻微渗漏、格栅机密封件老化导致异味逸散、污泥脱水机滤液收集不彻底。



指标与目标

指标	单位	2025年
环保投入	万元	67,124.53
环保总投入占营业收入比例	%	8.97
废水排放		
废水排放量	吨	1,301,537,710
废水排放强度	吨/百万营收	173,861.45
废水处理量	吨	1,388,918,200
化学需氧量 (COD)	吨	16,904
五日生化需氧量 (BOD5)	吨	4,468.68
悬浮物	吨	114.16
氨氮 (NH ₃ -N)	吨	4.75
总磷 (以P计)	吨	1
动植物油	吨	0.9
每亿营收化学需氧量 (COD) 排放量	吨/亿营收	225.81
每亿营收氨氮 (NH ₃ -N) 排放量	吨/亿营收	0.06
废气排放		
氮氧化物 (NO _x) 排放量	吨	417.53
氮氧化物 (NO _x) 排放强度	吨/亿元营收	5.58
硫化物 (SO _x) 排放量	吨	90.39
硫化物 (SO _x) 排放强度	吨/亿元营收	1.21
颗粒物 (PM) 排放量	吨	11.46
颗粒物排放强度	吨/亿元营收	0.15
废弃物排放		
废弃物产生量	吨	1,314,832.47
无害废弃物产生量	吨	1,242,587.87
无害废弃物产生强度	吨/百万元	165.99
无害废弃物处置量	吨	1,570,910.92
无害废弃物回收再利用总量	吨	1,748,152.29
有害废弃物产生量	吨	72,244.6
有害废弃物产生强度	吨/百万元	9.65
有害废弃物处置量	吨	72,244.6

废水排放管理

公司严格遵守水环境管理法律法规，依据《污水综合排放标准》《城市污水再生利用工业用水水质》等标准及规范，确保废水处理过程合规、结果达标。公司致力于依托水处理业务优势，以技改为抓手，不断深挖处理系统潜力，提升治污效率，为水环境保护贡献力量。为进一步降低废水排放，公司积极推进尾水回用项目，部分设施已实现尾水零排放。



尾水回收重新处理

同时，公司严格落实废水监测要求，定期委托第三方专业机构对废水排放情况进行独立检测与评估，确保数据的客观公正，持续强化环境合规管控。报告期内，公司委托第三方机构对青云水厂与牛行水厂开展了废水水质检测。

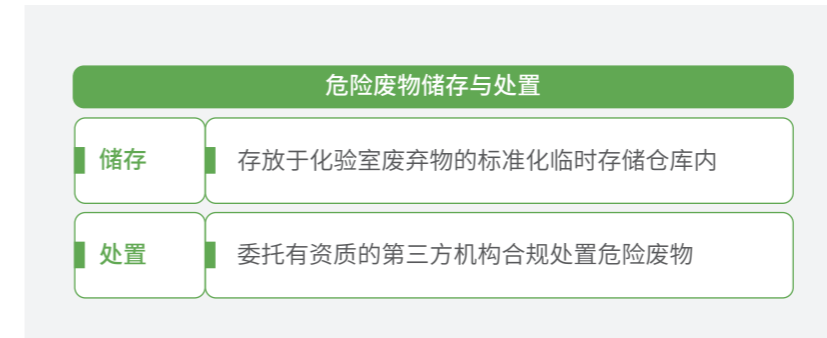
废气管理

公司严格遵守《大气污染防治法》等法律法规，以相关环保标准为目标，严控废气排放。洪城康恒固废业务已拥有完善的废气控制措施，可有效减少颗粒物、二氧化硫、氮氧化物、氯化氢、重金属和二噁英等污染物的排放。

废气监测	<ul style="list-style-type: none"> • 设备配置：3台800吨/日焚烧炉配套独立在线监测系统，实时监测颗粒物、SO₂、NO_x、HCl、CO等12项参数，数据同步上传至生态环境部门监管平台。 • 运维保障：委托第三方专业机构24小时驻场运维，监测设备年有效运行率≥99%，数据准确率100%。
废气处理	<ul style="list-style-type: none"> • 炉排炉技术：采用国际领先的机械式炉排炉，垃圾燃烧效率≥98%，有效减少未燃尽物质（残渣率<5%）和二噁英生成（排放浓度≤0.05ngTEQ/m³，仅为国标限值的1/10）。 • 精准温控：焚烧炉温度稳定控制在850℃以上，烟气停留时间≥2秒，确保二噁英等有害物质充分分解，二噁英排放浓度优于欧盟标准（0.1ngTEQ/m³）。
净化废气	<ul style="list-style-type: none"> • 技术组合：采用“SNCR（炉内脱硝）+半干法脱酸（Ca（OH）₂喷射）+干法脱酸（NaHCO₃喷射）+活性炭吸附+布袋除尘+SCR（低温脱硝）”六步净化工艺，覆盖脱硝、脱酸、除尘、重金属吸附全流程。

废弃物处理

公司严格遵守《固体废物污染环境防治法》等法律法规，以《生活垃圾焚烧处理工程技术规范》《生活垃圾焚烧污染控制标准》等技术标准为指引，对各类废弃物进行合理合规处理，妥善管理危险化学品。



危险废物临时储存仓库

践行绿色运营

公司秉持绿色发展理念，通过主题宣传与实践活动，不断提升员工节约资源意识，推动低碳行为融入日常工作。目前，公司已张贴节约用水、节约用电等提示标识，引导员工从细节入手践行绿色运营。





节约用电标识



节约用水标识

能源利用

洪城环境围绕绿色低碳转型目标，持续优化能源利用结构，通过提升清洁能源占比、完善能源管理体系等举措，不断提高能源利用效率，降低运营环节的能源消耗强度。

治理

公司通过“双碳”工作领导小组和办公室，统筹推进用能结构低碳转型行动，持续提升能源管理智慧化水平。未来，公司将持续完善能源管理制度体系，夯实能源管理基础，为企业高质量发展筑牢能源保障。

战略

公司立足绿色低碳发展目标，全面识别能源领域面临的风险与机遇，以支撑能源管理策略优化。

案例 厂区水泵机组节能改造

公司朝阳水厂4号变频水泵机组已完成安装调试并投入运行。该设备采用高效变频调速技术，可根据管网用水需求实时调节电机转速与输出功率，实现“按需供能”。在用水低谷期低频运行降低电耗，高峰期平稳升频保障供水稳定，使水泵始终运行于高效区间。同时，软启动功能消除了启动电流冲击，保护电机与管网设备，延长使用寿命，降低维护成本。该技改项目有效降低了生产单耗，为水厂绿色低碳运营与降本增效提供了技术支撑。

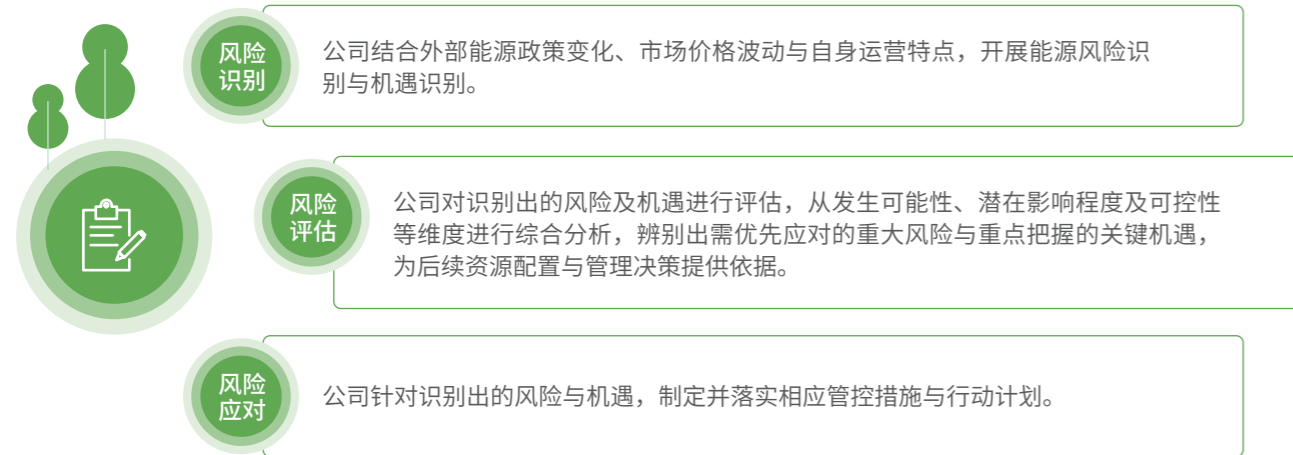


变频水泵机组

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	政策风险	国家能源、碳排放政策趋严，可能对公司能源消费总量及强度提出更严格管控要求	增加能源管理成本	长期	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 提前布局能源结构优化 采取更严格的能源管理标准
	运营风险	个别业务板块能源消耗占比较高，电网波动或供电可靠性问题可能影响生产连续性	生产与服务中断、客诉成本增加	短期	小	中	<ul style="list-style-type: none"> 提升绿电自给率 完善备用电源及应急机制 部署智慧能源管理系统实时监测
	极端天气	极端天气可能导致光伏设施损坏、供电中断	生产与服务中断、设备维修成本上升	短期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 加强电力设施抗灾设计 探索储能配套设施
机遇	能效提升	通过设备更新、智慧管控降低单位产值能耗与电耗	能源成本降低、收入增加	中期	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 实施设备淘汰更新 搭建智慧能源管理平台
	政策红利	可再生能源电价附加补贴、绿色金融支持	政策补贴收入增加、融资成本降低	中期	小	高	<ul style="list-style-type: none"> 对接金融机构争取绿色信贷 关注税收优惠政策

影响、风险和机遇管理

公司结合能源政策调整与市场变化，动态评估自身运营中的风险与机遇，并持续完善相应应对策略。



指标与目标

公司围绕《碳达峰行动方案》，制定了长期的能源目标，系统布局清洁能源开发，全方位构建绿色低碳能源体系，为实现碳达峰目标筑牢能源根基。

目标	单位	2025年目标	2030年目标	2035年目标
能源消费总量	10 ⁴ 吨二氧化碳当量	76.53	75.89	75.54
绿电使用比例	%	6	25	30
光伏装机容量	MW	40	150	200

关键绩效

间接能源消耗总量	能源消耗总量	能源消耗强度
12,369.35 吨标准煤	12,369.35 吨标准煤	1.65 吨标准煤/百万营收
汽油消耗	柴油消耗	外购电力总量
68.88 吨	10.15 吨	100,645,650 千瓦时

节能措施

为达成能源目标，公司布局分布式光伏项目，依托“水务+光伏”模式，利用水厂、污水处理厂及产业园闲置空间建设光伏设施，持续提升清洁能源自给水平。

截至2025年底，公司共建成“水务+光伏”发电项目10个，光伏发电装机容量达34MW，年发电量约3,800万度。未来，公司将持续推进新项目建设。



公司分布式光伏设施

案例

蓄热水箱及附属设施改造项目

公司建成投运2000m³蓄热水箱及附属设施改造项目，有效提升了电厂运行灵活性，扩大了全天平稳对外供热能力，减少了全厂热量损失。2025年全年运行数据显示，项目节能成效显著：蓄热水箱换热用使用蒸汽量达14,705吨，增加换热发电量184.9万度；同时，通过回收冷渣机回水热量，实现每小时节约燃煤222公斤，年节约1,554吨煤。

利用

洪城环境立足水务业务优势，积极推进水资源循环利用体系建设。在保障供水安全的同时，深化污水资源化利用，以水资源的可持续利用支撑绿色低碳发展。

治理

公司积极建立水资源管理体系，由公司层面统筹水资源战略方向，相关职能部门协同推进日常管理。

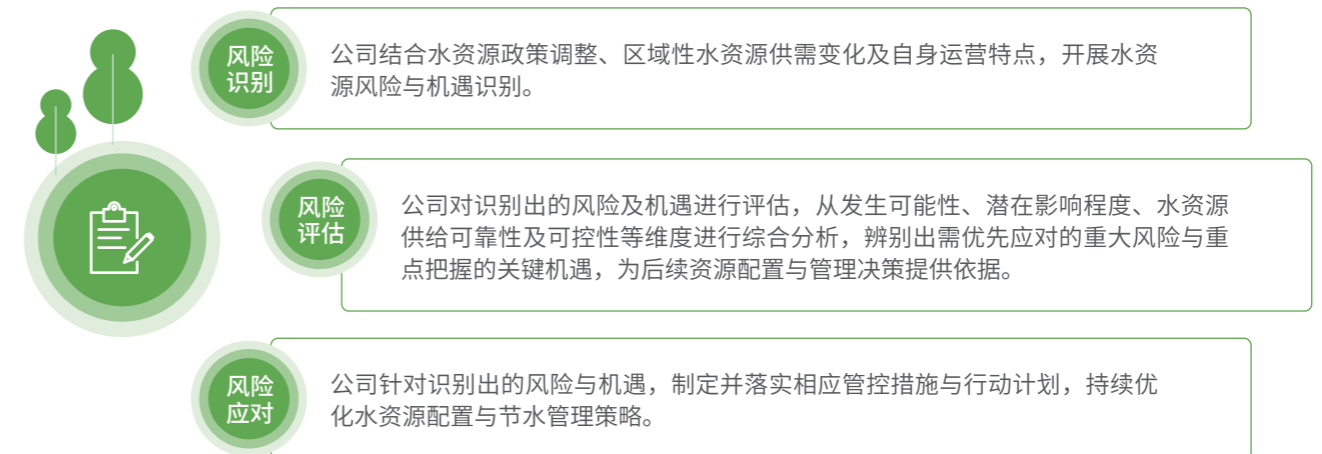
战略

公司围绕水资源全过程管理，全面识别取水、用水、排水过程中的风险与机遇，为水资源精细化管理提供支撑。

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	运营风险	供水管网老化导致漏损率上升，增加水资源浪费与供水成本	用水成本提高	短期	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 推进老旧管网改造 加强管网巡检与漏损检测
	物理风险	区域性干旱、水源地水质波动或上游来水减少，可能导致供水紧张	运营成本增加	中期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 加强水源地保护 建设应急备用水源
机遇	水资源循环	再生水回用于工业冷却、市政绿化、河道补水等，可能帮助拓展新的收入来源，同时减少水资源消耗与污染物排放	扩展市场，收入增加	中期	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 推进再生水回用管网建设 拓展再生水用户市场
	技术升级	智慧水务建设可降低供水与污水处理过程的水耗，提升整体运营效率与资源利用水平	降低成本	中	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 推广智慧水务平台应用

影响、风险和机遇管理

公司结合水资源政策调整与区域性水资源供需变化，动态评估自身运营中的风险与机遇，并持续完善相应应对策略。



指标与目标

公司建立健全水资源计量网络，定期统计分析水资源使用数据，及时掌握用水效率与排放情况，以数据驱动水资源管理。

关键绩效		
总用水量	新鲜水取水总量	
449,683,043 吨	441,084,737 吨	
地表水	用水强度	水循环与再利用率
436,866,560 吨	60,069.37 吨/百万营收	5.99%

节水措施

公司部分污水处理厂实施中水回用改造，将污泥脱水阳离子配药、高效沉淀池阴离子配药、叠螺机清洗、网板细格栅冲洗、绿化浇灌等环节用水由自来水改为中水，有效减少了新鲜水取用量。

水源地保护

为加强水源地监测预警能力，公司于2025年投入60.9万元，在红角洲取水口增设重金属在线分析仪及叶绿素a、藻密度自动监测设备各一套，在双港取水口及昌南应急水源分别增设叶绿素a、藻密度自动监测设备各一套。通过提升水质监测的实时性与精准度，进一步强化水源地水质风险防控能力，保障供水安全。



水源监测设备

循环经济

根据《易制毒化学品管理条例》《危险化学品安全管理条例》及有关规定，公司制定并执行《易制毒化学品安全管理条例》《易制毒化学品仓库管理制度》等制度，从采购、储存、使用到废液处理各环节实施精细化管理。公司对易制毒化学品设专用仓库，实行双人双锁管理，建立出入库台账并完整登记领用人、日期、数量及用途等信息，确保物料流向清晰可追溯。使用环节严格执行当日领用、剩余回库制度，由专人监督运输并记录确认。对使用后产生的废液实行定点回收与集中处理，建立废液处理记录，严禁直接排放，有效防止物料浪费与非法流失，提升化学品利用效率与环保合规水平。

物料管理措施

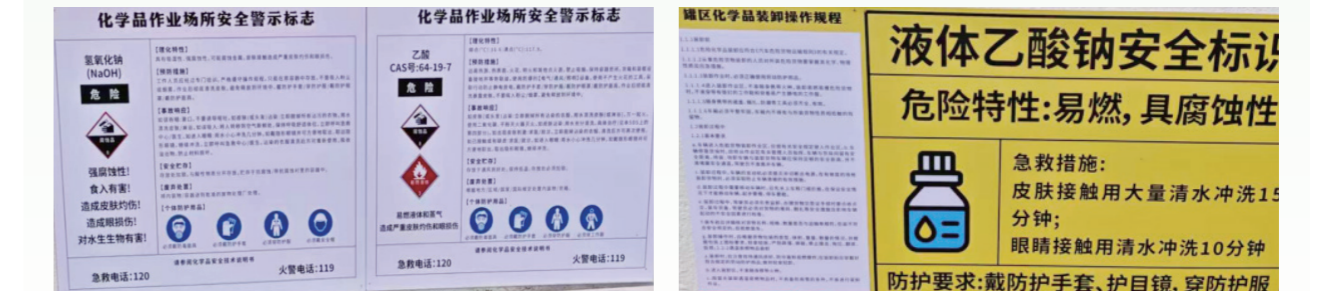
公司针对物料的存储、运输及使用环节建立了系统化管理措施。

存储	采用分级管理，根据物化性质分别采取仓库堆存与储罐储存方式，危化品严格执行国家相关要求。仓储区域实行24小时实时监控，关键操作如装卸货配备双人监管，并在显著位置张贴管理制度、操作规程及风险告知标识。
出入库	严格执行线下申请、审核、复核、记录、盘库及系统录入的流程，确保台账清晰可溯。
运输	委托经招投标确定的第三方团队承担，实行专罐专用防止产品污染，对运输车辆号牌及司机信息进行登记，并结合定位追踪与路线核查确保运输过程可控。
日常管理	定期开展隐患排查，重点检查物料堆放、储罐状态、包装完整性及设施运行情况，及时防范跑冒滴漏等风险，保障物料安全高效利用。



仓库卫生公告

卸货风险告知卡



化学品作业场所警示牌

危险品安全标识

指标	单位	2025年
原材料使用总量	吨	9,599
按物料的特性分类：有毒有害原材料消耗量	吨	6,419
有毒有害原材料消耗占比	%	66.87



03

产业价值篇

- 负责任供应链
- 创新驱动
- 产品和服务安全与质量
- 数据安全与客户隐私保护



负责供应链

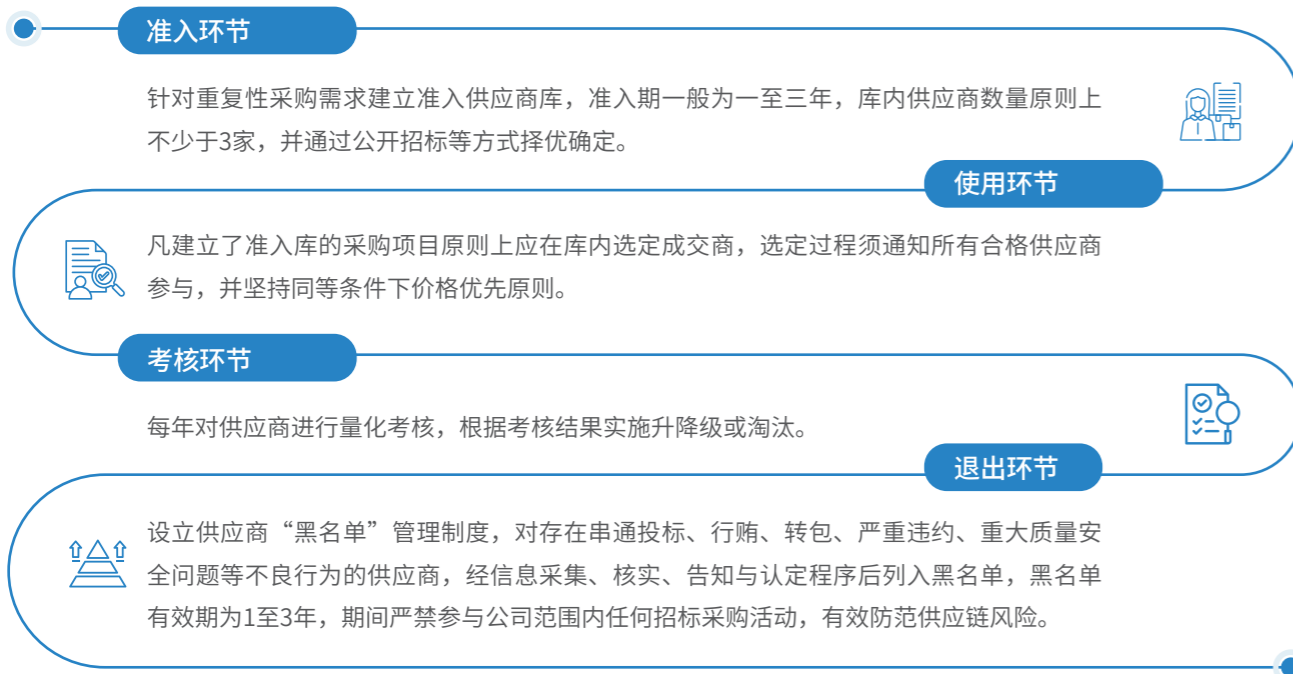
洪城环境积极构建负责供应链管理体系，将环境、安全与合规要求全面融入供应商准入、评估与监督环节。同时推动供应商协同落实仓储规范与风险排查，共同提升供应链可持续管理水平。

供应链管理体系

公司制定并严格执行《招标采购管理办法》，成立了招标采购管理工作领导小组，下设招标中心作为招标采购管理部门，明确招标采购人的主体责任，并根据工程建设项目及物资服务采购的不同特点，对招标采购管理范围进行分层分级界定，区分公开招标与非公开招标等多种采购方式，确保采购活动规范有序。

供应商全生命周期管理

为保障供应链的规范与安全可控，公司建立了涵盖准入、使用、考核及退出环节的全周期闭环管理机制。



廉洁供应链

公司高度重视供应链廉洁风险防控，将廉洁要求嵌入供应链管理全流程，在采购业务中与所有供应商同步签署廉政协议，将其作为业务合作的前提条件。公司对任何形式的行贿、串通、提供不当利益等违规行为实行“零容忍”，一经查实，将立即终止与该供应商的合作资格。通过明确的规则约束与严格的违规追责，公司持续营造风清气正的供应链合作环境。

关键绩效

报告期内，供应商廉洁协议签署率

100%

责任供应链

公司将严重拖欠农民工工资等行为纳入供应商“黑名单”管理，经核实后取消其供货资格并禁止参与后续采购，切实维护劳动者合法权益。

平等对待中小企业

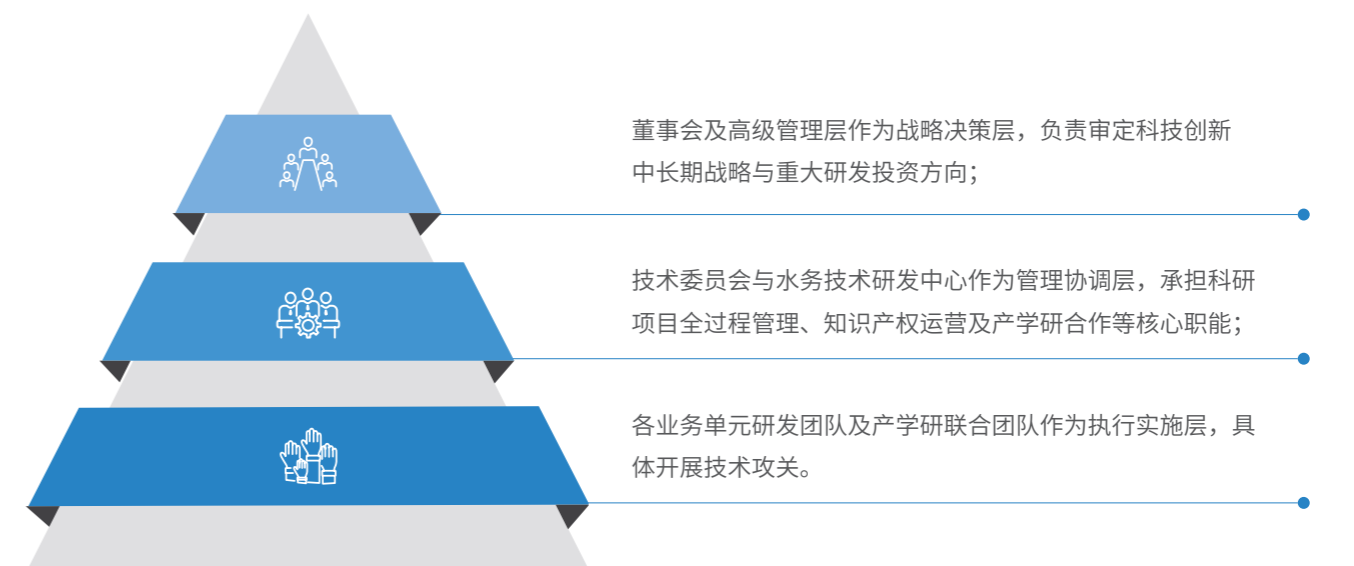
报告期内，洪城环境始终坚持公平公正的原则，注重平等对待中小企业。在供应链管理、合同履行及商业合作中，公司严格遵循《保障中小企业款项支付条例》等相关法规要求，并通过建立公开透明的供应商评估体系，保障中小企业能够平等参与采购竞争，公平获取商业机会。此外，公司不存在应付账款（含应付票据）余额超过300亿元或占资产总额比重超过50%的情形。

创新驱动

洪城环境始终坚持技术创新理念，以技术进步引领企业高质量发展。公司持续加大研发投入，聚焦生产经营中的实际问题开展技术攻关，不断提升运营效率与效益。通过引进高素质技术人才、深化与高校及科研机构的产学研合作，公司持续增强自主创新能力，为核心竞争力提升注入强劲动力。

治理

公司坚持创新驱动发展战略，制定了《科研项目管理办法》《科研项目经费使用管理办法》《科研成果奖励办法》等系列制度，覆盖项目立项、经费管理、成果保护与激励全流程，并构建了由战略决策层、管理协调层与执行实施层组成的三级创新治理体系。



另外，公司构建了“高新技术企业—专精特新企业—创新平台”梯度培育体系，推动更多分子公司获得相关资质，并争创省级乃至国家级研发平台。

关键绩效		
截至报告期末，公司拥有高新技术企业	专精特新企业	2025年洪城环境与宏泽热电再次通过高新技术企业认定
3家	2家	

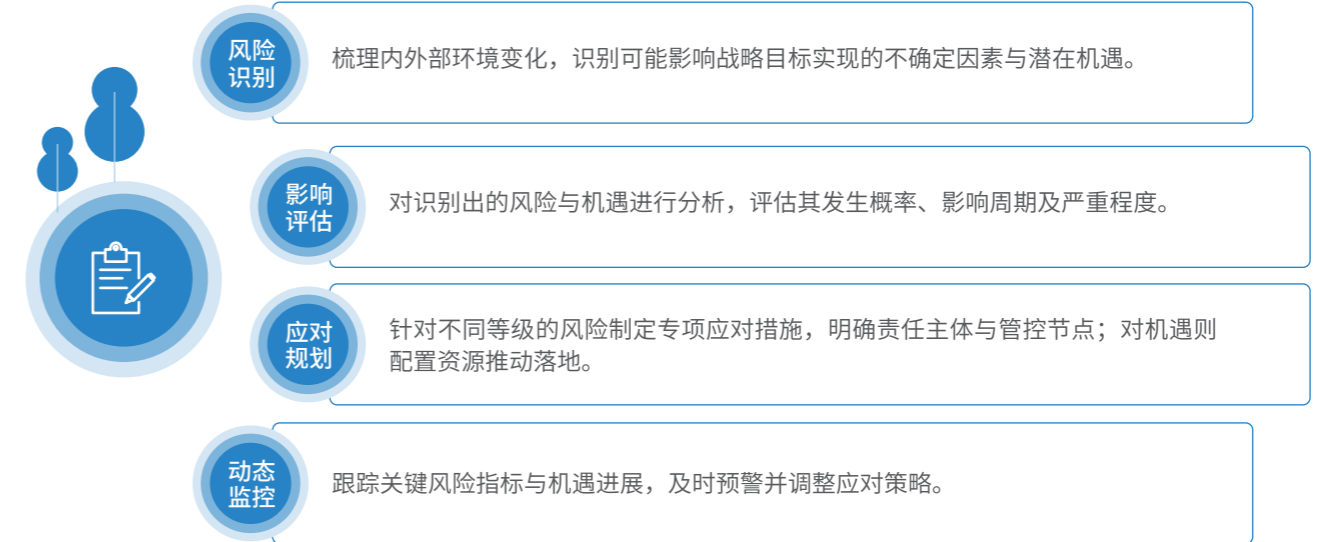
战略

公司通过系统性分析，识别出创新驱动发展中面临的关键风险与机遇，并制定了相应的应对策略，以管控风险并把握发展机遇。

风险/机遇	类型	风险/机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生可能性	应对措施
风险	市场风险	随着市场竞争加剧，价格战或同质化竞争可能导致毛利率下降	利润减少	中期至长期	大	中	<ul style="list-style-type: none"> 通过技术路线、产品结构、材料、工艺等方面的调整优化降低成本，同时提高自身竞争优势
	运营与财务风险	研发投入强度不足，营收快速增长导致占比被动接近红线，影响高企资质	高企资质受到影响，可能导致税率优惠下降，成本增加	短中期	大	中	<ul style="list-style-type: none"> 加大研发投入，满足高企要求
机遇	技术合作机遇	通过产学研、产业联盟等获取前沿技术	市场竞争力增强，营收增加	中长期	大	中	<ul style="list-style-type: none"> 充分依托高新技术企业平台，拓展产学研合作深度

影响、风险和机遇管理

公司通过动态识别、科学评估与应对，确保战略目标有效落地。我们开展内外部环境分析，识别可能对运营、财务、合规及战略产生影响的各类因素，并依据发生概率、影响程度进行综合评级，制定差异化管控措施，将风险控制在可接受范围内，同时将机遇转化为发展动能。



指标和目标

公司围绕战略引领、体系建设、技术攻关、成果转化及人才支撑等维度，坚持创新驱动高质量发展，将科技创新深度融入公司发展战略，作为新旧动能转换的核心引擎。

在资源投入方面，公司持续投入研发，2025年研发经费投入超1.1亿元，支持内部科研课题数十项，为创新活动提供坚实物质基础。

指标	单位	2025年
研发投入	万元	13,169.04
研发投入占营业收入比例	%	1.76
所有销售产品的总产值	万元	733,225.11
研发团队总人数	人	610
研发人员占员工总人数比例	%	9.16
按学历划分研发团队人数		
本科以下	人	436
本科	人	167
硕士	人	6
博士	人	1
授权专利累计数（有效期内的专利数）	项	191
其中：授权发明专利累计数	项	27
授权实用新型专利累计数	项	164
每亿营收有效专利数	项/亿营收	2.55
专利申请数	项	196

指标	单位	2025年
年度有效专利授权数量	项	33
按专利类型划分：授权发明专利数	项	10
授权实用新型专利数	项	23
软件著作权累计数	项	84
每亿营收著作数	项/亿营收	1.12
专精特新企业	个	2
国家高新技术企业	个	3

创新研发激励

为激发全员创新活力，公司建立了覆盖研发全流程的长效激励机制。激励范围涵盖学术论文、科研平台创建、科研项目、学术著作以及知识产权（专利、软件著作权等）五大类成果，重点向解决生产经营实际问题、产生显著经济效益或提升核心竞争力的应用型、原创型成果倾斜。2025年，公司共有25项科研成果符合奖励要求并兑现奖励，有效激发了技术人员参与创新与专利布局的积极性。同时，公司将生产一线技术人员参与的小技改、工艺优化成果纳入奖励范围，推动全员创新氛围持续提升。

专项激励措施

项目激励方面

公司及下属单位建立科研项目全过程评价与绩效奖励机制，通过量化评分方式对项目的技术创新性、成果质量及应用效果进行综合评定。

专利激励方面

对获得授权的发明专利、实用新型专利及软件著作权给予一次性奖励。

合作研发机制

公司坚持开放合作的创新理念，将产学研协同作为驱动技术创新、攻克行业难题的重要路径。通过建立与高校、科研院所的长期战略合作，整合外部研发资源与企业工程化优势，构建系统化、多元化的合作研发机制。在合作模式上，公司采用“双负责人制”开展校企联合项目，聘请高校在职教授作为技术负责人，全程参与技术指导与实验研究，实现资源共享与优势互补。同时，公司积极申报“一企一博士”科技人才服务项目，针对污水处理厂冬季污泥膨胀、碳源合理化使用、食物链技术应用等技术难题开展联合攻关，并提供线上线下技术培训与现场指导，充分发挥高端人才的引领作用。

案例

产学研合作助推环保与能源技术多项突破

报告期内，公司与南昌航空大学合作完成餐厨垃圾厌氧稳定化研究项目，提交论文一篇及实用新型专利一项；与东华理工大学合作开展污泥调理与干化脱水技术研究，项目成果应用后，冬季污泥日产能提升80%，单位电耗下降28%，并申请一项实用新型专利；与东华理工大学合作推进污水处理工艺系统优化项目，显著提升了系统运行稳定性与处理效能；宏泽热电与温州大学合作开展锅炉负荷快速稳定控制关键技术研究，旨在通过智能控制技术实现供热生产的精确高效运行。

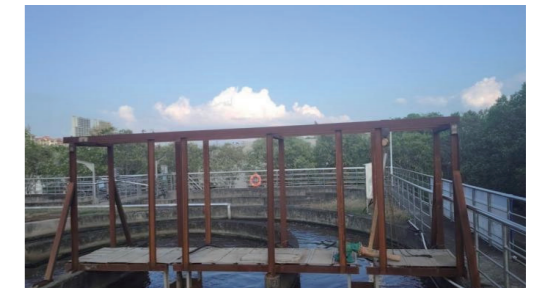
创新成果展示

报告期内，公司及下属单位持续推进技术创新与成果转化，在污水处理效能提升、设备自动化升级、资源回收利用及烟气治理等方面取得多项突破性成果，形成一批拥有自主知识产权的核心技术，并在下属厂站广泛应用，有效实现降本增效与运营优化。

案例

污水厂氧化沟射流曝气系统关键技术

针对进水氨氮偏高导致供氧不足的问题，洪城环保自主设计研发射流曝气系统，实现精准曝气与高效推流协同。在丰城新污水厂应用后，氨氮去除率提升至95.97%-96.55%，曝气电耗降低约15%-20%，已申请1项实用新型专利。



案例

高效沉淀池浮渣自动清除系统

针对人工打捞浮渣效率低、安全风险高的问题，洪城环保研发自动清除装置，利用液位差原理实现浮渣高效收集。在南城污水厂应用后，浮渣去除率达99%以上，设备故障小于1.5次/年，已申请实用新型专利并推广至运营部污水厂。



案例 二沉池自动清洗及浮渣收集一体化系统

针对二沉池青苔滋生与浮渣堆积问题，公司与井冈山大学合作研发一体化系统，实现清洗与收集自动化，清洗覆盖率和浮渣收集效率均达95%以上，已申请发明专利1项、实用新型专利2项。



案例 水质自动采样系统

针对人工采样频次多、时效性差的问题，洪城环保开展了《基于单片机程序的水质自动采样系统的研究》项目，以51单片机为核心研发自动采样系统，采用二级采样与超声波定容技术，采样量误差控制在±5%以内，已申请软件著作权并推广至运营部污水厂。

案例 污水厂储泥池连续浓缩过滤系统

为了实现储泥池连续可控的高效浓缩，提升脱泥系统效率，洪城环保开展了《污水厂储泥池连续浓缩过滤系统的研究》项目，研发连续浓缩过滤系统，提升污泥浓缩效率与池容利用率，降低后续药剂消耗，已申请1项软件著作权。



案例 基于连续砂滤工艺的溢砂回流技术

针对连续砂滤池跑砂严重的问题，洪城环保研发砂水分离与定向回流系统，在寻乌污水厂应用后，海砂流失率从30%降至5%左右，项目申请1项实用新型专利。



案例 基于活性分子催化技术的烟气脱硝脱硫一体化设备

针对热电联产企业环保压力，宏泽热电开展了《基于活性分子催化技术的烟气脱硝脱硫一体化设备研发》项目，研发活性分子催化技术，实现脱硫脱硝一体化协同处理，减少系统占地面积与投资，已申请一项发明专利。

案例 反应塔温度控制逻辑优化技术

针对垃圾焚烧反应塔温度控制滞后问题，洪城康恒开展《反应塔温度控制逻辑优化技术的研究》，研发多源传感融合与预测性PID控制技术，实现精准检测与异常补偿，显著降低能耗与二噁英、NOx排放浓度。

行业协动

报告期内，公司积极参与行业协动与品牌建设，通过参加权威行业评选展示运营管理水平与社会责任实践，持续提升行业影响力与品牌价值。

案例 城北污水处理厂荣获“社会化标杆厂”称号

2025年1月，洪城环境下属城北污水处理厂参加E20环境平台组织的第四期“双百跨越”标杆污水处理厂评选。凭借在公众开放、环保传播、校企合作等领域的突出表现，成功推动“邻避效应”转化为“邻利共赢”，成为展示环保成果与传播绿色理念的重要窗口。3月27日，在水业战略论坛公布的评选结果中，城北污水处理厂从全国154家申报单位中脱颖而出，荣获“社会化标杆厂”称号。



知识产权管理体系

公司建立了完善的知识产权管理体系，制定了《知识产权管理办法》，规范知识产权的创造、申请、维护、保护及奖惩全流程管理。

知识产权保护措施

公司从权属约定、合同管控、流程管理及激励约束等方面落实知识产权保护措施。同时，公司建立从创造披露、申请维护到应用运营的全流程管理机制，由水务技术研发中心统一负责申请策略制定与维护，并对核心技术实行分级分类管理。

权属方面

明确规定员工职务发明创造的知识产权归公司所有。

对外合作中

所有产学研及技术开发合同均设立独立知识产权条款，明确知识产权的归属及使用权限，从源头防范权属纠纷。

激励方面

对获得专利、软件著作权等成果给予直接经济奖励；同时明确对泄露商业秘密、侵占知识产权等行为的惩戒措施，形成有效威慑。

为提升公司员工的知识产权综合能力，公司开展了专项知识产权培训。

案例 知识产权宣讲

2025年，公司通过高企研发专项培训会开展知识产权宣传，覆盖财务及技术人员百余人，重点讲解知识产权申报与奖励流程。



培训现场

科技伦理

公司在研发过程中严格遵守科技伦理相关法律法规，研发行为不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域，未出现科技伦理的相关行为。

产品和服务安全与质量

洪城环境终坚守产品与服务安全质量底线，严格遵循行业标准与规范，构建全流程质量管控体系。聚焦核心业务运营，强化全过程安全质量管理与质量监督，确保服务稳定可靠。

产品和服务管理体系

公司制定《热线工单管理办法》，重点聚焦供水产品和服务安全质量，针对水质、水压、设施维保等相关诉求明确专属处理部门，建立限时办结、协同处理等工作原则，对涉及供水安全的紧急工单设置严格办理时限，要求质量相关工单完整反馈处理情况并附佐证材料，重大投诉实现100%回访。同时配套制定考核细则，对超期处理、敷衍搪塞等行为实施绩效扣除、通报问责，将工单处理情况纳入部门执行力考核，全方位保障供水服务质量与安全。报告期内，公司下属子公司洪城康恒已通过质量管理体系认证。

案例

水质监测

2025年12月，公司委托第三方专业检测机构，对红角洲水厂原水、出厂水及管网水开展全面水质监测，检测项目覆盖理化、微生物、放射性等多个类别。经检测，三类水样各项指标均符合《生活饮用水卫生标准》限值要求。



洪城康恒质量管理体系认证证书

此外，公司对水处理关键原辅材料实施严格质量管控，所有原辅材料均在报告期内通过严格检测，关键性能指标全面达标，为供水生产安全与水质稳定提供了可靠保障。

原辅材料名称	关键检测指标	检测结论
次氯酸钠溶液	有效氯含量、游离碱、重金属等	符合企业标准，合格品
聚合氯化铝(液体)	氧化铝含量、盐基度、密度、重金属等	满足GB15892-2020标准，合格
煤质粉末活性炭	碘值820mg/g, 亚甲蓝吸附值152mg/g, 比表面积920m ² /g	均优于质量规格

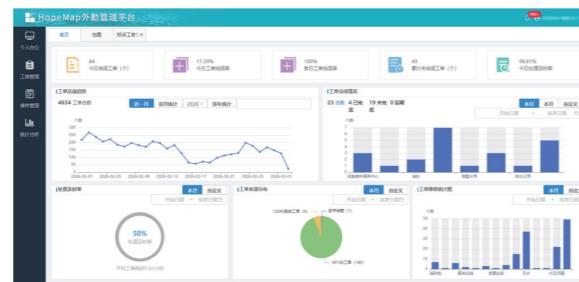
指标	单位	2025年
产品合格率	%	100
聘请第三方机构抽检次数	次	360
质量培训人次	人次	880
质量培训总时长	小时	171
质量培训次数	次	7

客户服务管理

公司依据《供水营销管理办法》《热线工单管理办法》构建标准化、全流程客户服务管理体系，明确营销服务、诉求处置各环节工作标准、责任分工与考核要求，通过流程管控、分级处置、严格考核及常态化培训，落实首问责任制，保障用户诉求高效解决，持续提升供水服务质量与营商环境水平。

诉求分级处置	按紧急程度将工单分为一般业务、普通投诉、重大投诉三类，报修类5分钟接单、30分钟到场、24小时办结，普通投诉3个工作日、重大投诉5个工作日内办结；重大重点项目执行“123”特快特办机制。
复核回访管理	执行三级复核、“双随机一公开”水表复核机制，每年至少1次远传水表复核；重大投诉回访率100%、普通投诉回访率≥30%，处理反馈后1个工作日内完成回访，对问题工单派发二次工单并问责。
服务保障管理	落实首问责任制与社会服务承诺，配合用户完成水表检测；定期开展员工业务、服务技能培训，规范热线工单处理行为，严禁推诿、弄虚作假、以水谋私等行为。
考核问责管理	对抄表失误、违规操作、工单超时办结、敷衍推诿等行为，采取扣罚绩效、取消评优、退回派遣单位等处罚；集体投诉或造成不良社会影响的，按规定通报问责，工单处理情况纳入部门执行力考核。

公司建立外勤管理平台，对工单处理全流程进行数字化监控与数据分析，实时展示今日完成率、昨日完成率及处置及时率等关键指标。平台通过工单总量趋势、完成情况及来源分布等多维图表，直观反映工单处理效率与分布特征，有效提升外勤管理的精细化水平。



公司外勤管理平台界面

指标	单位	2025年
客户投诉数量	次	18,503
参与调查的客户数量	人	1,047
客户满意度/满意度总分	分/分	96.31
应对客户投诉响应考核次数	次	18,503
应对客户投诉响应考核通过率	%	100

客户服务培训

公司始终将员工能力提升与服务质量优化置于战略高度，建立常态化、体系化的客户服务培训机制，通过针对性专项培训夯实一线服务人员专业素养与服务意识，持续为用户提供高效、规范、优质的服务。

案例
一线服务人员集中式培训

公司于2025年10月21日至22日，针对抄表员开展为期2天的集中式专项培训。培训先分析抄表工作痛点与投诉风险，再明确水务优质服务本质与服务人员定位，引导员工重塑服务心态、强化客户满意度管理；同时，规范抄表员服务准则、仪容仪表及现场作业全流程，讲解标准化催费流程、沟通技巧与高难度场景应对方法，明确欠费停复水操作规范与法律安全红线。培训最后通过笔试、场景模拟完成考核，巩固学习成果，并建立检查、激励、定期复训等长效管理机制，全方位提升抄表员的业务能力与服务水平。



培训现场



参训人员合影

数据安全与客户隐私保护

洪城环境深刻认识到数据是保障企业运营持续稳定、维护客户与员工合法权益、切实履行社会责任的关键支撑。为规范数据资产管理，有效防范各类数据安全风险，公司严格遵循《网络安全法》《数据安全法》等相关法律法规要求，对数据采集、存储、使用、传输、共享及销毁全生命周期实施规范化防护管理，全方位保障数据安全，为企业高质量可持续发展筑牢数据安全屏障。

数据安全与隐私保护

公司制定《数据安全方针及政策》《信息系统数据安全策略》《数据安全管理办法》等制度，明确“安全第一、预防为主、管理和技术并重”的总体方针，建立数据分级分类、访问控制、加密、备份恢复、介质管理、网络安全、安全审计与培训等全流程管控机制，覆盖物理、网络、主机、应用、数据全维度安全策略，为公司信息系统与数据安全提供规范依据与制度保障。

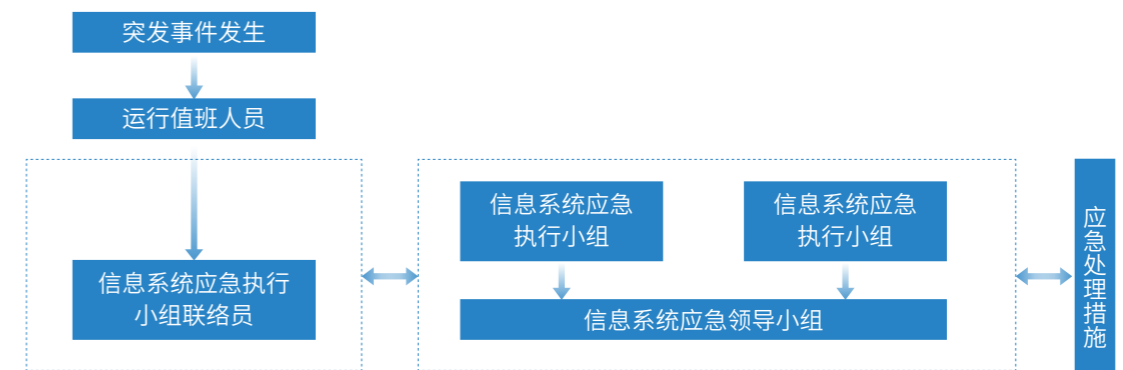
此外，公司制定《数据分类分级管理办法》，依据数据敏感程度与安全需求，将数据划分五个等级，明确各等级数据范围与管理要求，建立授权访问、使用记录、定期检查等全流程管控机制，落实保密责任与违规处理条款，切实保障公司数据的机密性、完整性与可用性。

应急预案

公司制定《数据安全应急预案管理办法》，明确信息系统突发事件分级标准、应急组织架构与职责分工，规范应急报告、处置、沟通流程。并建立应急预案演练、应急保障及持续改进机制，通过定期演练、总结评估与整改优化，提升集团应对系统突发故障的快速响应与处置能力，保障信息系统稳定运行。

关键绩效

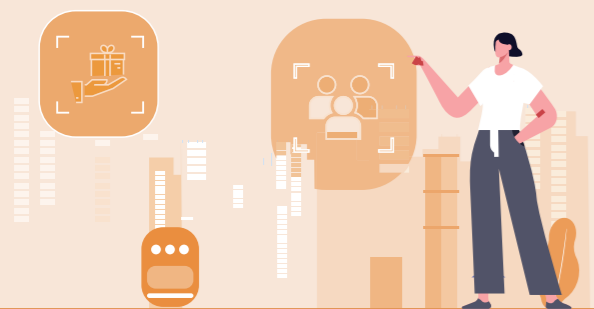
报告期内,公司**未发生**数据安全或客户隐私泄漏相关事件。



04

美好生活篇

- 员工权益保障
- 培训与发展
- 职业健康与安全
- 社区公益



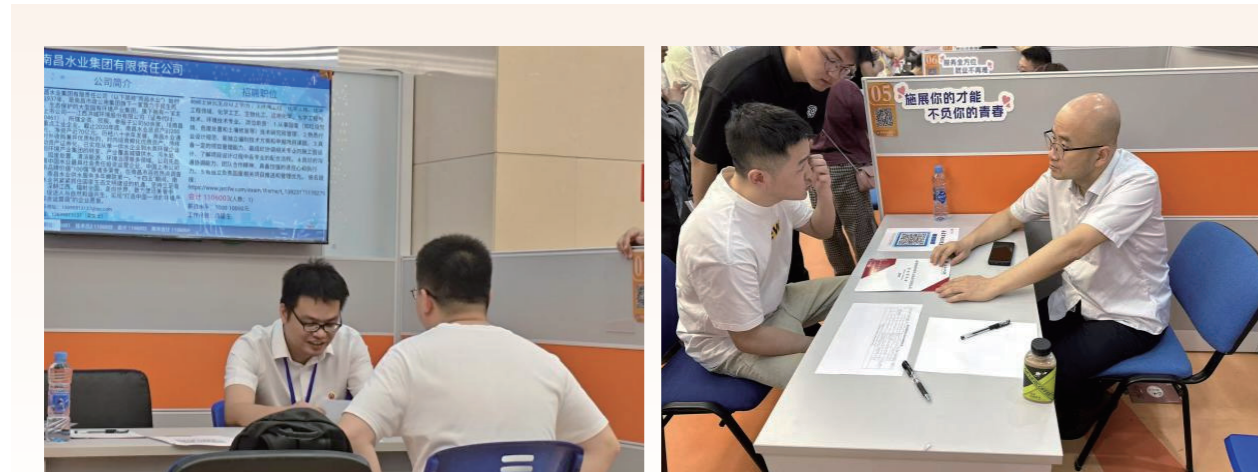
员工权益保障

洪城环境高度重视员工权益保障工作，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，建立公平、公正、公开的人员招聘体系，完善薪酬福利与社会保障，全方位维护员工各项合法权益。

招聘管理

公司根据《用工管理规定》建立规范化的招聘管理体系，实行用工聘用计划全流程审批管理，明确水业编与非水业编人员编制分类，所有新进人员均纳入计划管理范畴，从源头把控用工合规性。公司坚持内部选聘优先、外部招聘补充的招聘原则，规范公开招聘流程，针对特殊人才设立人才特区实施专项招聘政策，同时严格管控劳务派遣用工，明确其适用岗位与用工比例，通过各种渠道广泛吸纳高素质、高技能人才以满足公司发展需要。

招聘渠道	适用用工类型
内部选聘	水业编、非水业编（全类型岗位）
校园招聘	水业编（全日制本科及以上学历应届毕业生）
现场/平台招聘	水业编（管理/专业技术岗）、非水业编（普工/技工/服务岗）
猎头招聘	水业编/非水业编（特殊管理、专业技术技能人才）
劳务派遣中介招聘	劳务派遣人员



现场招聘

关键指标/人	2025年
员工总人数	6,660
残疾员工人数	7
少数民族员工数	41
劳务派遣人员	1,029
劳动合同签订的员工人数	5,631
按地区划分	
中国大陆地区	6,658
中国港澳台地区	2
按性别划分员工数	
女性	2,782
男性	3,878
按年龄划分员工数	
30岁以下	747
30-40岁	2,370
40-50岁	2,226
50岁及以上	1,317
按学历划分	
本科以下	4,625
本科	1,914
硕士	119
博士	2

员工多元化

公司严格遵循《禁止使用童工规定》《就业促进法》等法律法规，充分尊重员工权利与文化差异，在招聘、晋升、薪酬等环节杜绝因户籍、民族、性别、宗教信仰产生的歧视性对待，并通过宣传教育引导员工相互尊重合法权益；在雇佣阶段实施多重筛查机制，严格落实反童工管理，坚决反对并禁止任何形式的强制劳动、抵债劳动或非自愿用工行为，所有员工均基于自愿原则签订劳动合同，明确工作内容、时间及报酬标准；同时明确禁止职场侮辱、威胁或骚扰等不当行为，致力打造平等、包容、开放的职场环境。报告期内，公司未发生雇佣童工、歧视、强制劳动或强制用工等相关违规事件。

女性权益保护

公司高度重视女性员工权益保护，足额发放女工津贴，严格落实产假、育儿假、计生假等各类假期，保障女性员工假期内工资福利待遇不变。针对孕期、哺乳期女性员工制定专项关怀措施，公司协调安排白班、保障每日哺乳时间。此外，公司定期组织女员工参与文体活动，丰富女员工精神文化生活，凝聚巾帼力量为企业发展赋能。

案例 “三八”节系列庆祝活动

2025年3月，公司工会开展“三八”节系列庆祝活动，组织110余名女职工参与DIY压花台灯创意手工活动，32个基层单位工会也因地制宜自主开展相关活动，营造了浓厚的节日氛围，有效增强了女职工的凝聚力、创造力和影响力，充分激发了女职工爱岗敬业、甘于奉献、开拓创新的时代精神。



活动现场

指标	单位	2025年
管理人员中女性人数	人	75
管理人员中女性人数比例	%	27
休育儿假的员工总数	人	77
育儿假结束后在报告期内返岗的员工总数	人	77
享受育儿假员工返岗率	%	100

薪酬与福利

公司根据《员工薪酬福利管理办法》建立业绩贡献导向的薪酬管理体系，坚持“按劳分配、为能力付薪、为业绩付薪”原则，实行工资总额管控，高级主管/总监以下人员统一执行岗位绩效工资制，薪酬分配向优秀人才和关键岗位倾斜。员工薪酬由多维度构成，岗位工资一岗一薪、岗变薪变，绩效工资及各类奖金与考核结果紧密挂钩，合理拉开收入分配差距。

薪酬构成	核心发放规则
岗位工资	按岗位技能、责任等确定，一岗一薪、岗变薪变，每月固定发放
绩效工资	全员考核挂钩，优化分配结构，拉开收入差距
加班/中晚班费	加班费按国家规定计发，中晚班费分岗执行，严控加班工时
各类津贴	含工龄、职称、特殊岗位等，按标准及范围发放
年终奖	当年在岗员工按在岗月份计发，结合考核二次分配
兑现奖	上一年度在岗员工按在岗月份计发，结合考核二次分配

公司构建“五险二金+多元福利+专项补助”全方位福利保障体系，及时为员工足额缴纳社保公积金并建立企业年金，规范各类保障的转移接续手续。同时按标准发放常规福利、差异化配备劳动保护用品，设立高学历、驻外等专项补助，并为特殊群体制定差异化福利政策，切实维护员工切身利益。

福利类别	具体内容	核心发放规则
五险二金	养老保险、工伤保险等五险，住房公积金	新员工入职1个月内办理，按年度方案调整缴费基数
企业年金	补充养老保障	按公司方案执行，试用期满后缴纳，规范账户接续
常规福利	生活、节假日、保障性福利	按固定标准发放，季节性福利按在岗月份计发
专项补助	高学历人才补助、驻外补助	硕士800元/月(享12个月);驻外补助按地域分档执行
劳动保护用品	货币/实物形式	管理岗发货币，非管理岗发实物，按岗位标准执行

绩效管理

以战略目标为核心导向，公司建起涵盖经济效益、客户服务、内部运营维度的“三位一体”考核评价框架，推行“一企一策”的精准化考核模式，构建起重实绩、重贡献的分配激励导向，有效激发全体干部员工的担当意识与干事创业活力。

公司根据《中层管理者薪酬管理及综合绩效考核实施办法》，专门成立绩效考核领导小组，进一步明确中层管理者的薪酬调整规则与业绩考核标准，同时针对能耗控制、污染物排放等关键ESG指标达成情况设置专项奖励，扎实压实各所属单位及子公司的经营管理责任。若员工在绩效考核过程中对绩效评定结果存在异议，可通过专属绩效反馈申诉渠道及时反馈，公司绩效考核领导小组及考核工作小组将依据相关规章制度，及时、客观地予以响应和处理。

民主管理

公司持续深化民主管理建设，健全并落实职工代表大会制度，稳步推进厂务公开标准化、规范化建设，扎实推进职工代表提案办理与落地，严格履行《集体合同》、规范签订《工资集体协商协议》，切实保障员工的主人翁地位。此外，公司搭建多元化员工沟通渠道，涵盖挂钩帮扶、职工服务热线、谈心谈话等多种形式，及时响应并解决员工关切问题，持续优化内部管理效能。

关键指标	单位	2025年
职代会审议通过项目数	项	13
工会审议通过项目数	项	2
工会会员人数	人	2,325
工会会员占在职工的比例	%	34.9

员工满意度

公司定期开展员工满意度调查，以了解员工对公司管理、文化、福利及工作环境等方面的看法，识别潜在问题，为优化管理、提升员工体验提供数据支撑。

2025年，公司工会开展庆“十一”观影活动，为2,254名工会会员发放电影票，首次采用两家影院二选一的形式，并同步开展全员满意度调查。本次调查问卷回收率100%，员工满意及比较满意占比达99.1%，同时收集到6条优化建议，为后续员工关怀活动精准对接需求、提升体验提供了重要参考。

员工关怀

公司扎实推进互助保障、困难员工帮扶及退休员工慰问等工作，为2,269名在职职工参保大病住院自免险等险种、836名女职工参保幸福险，合计参保金额672,660元，并完成34人的互助保障理赔，理赔总金额704,080.06元；针对困难员工开展多类慰问，覆盖大病及节日帮扶等场景共80人次，累计发放慰问金额139,000元。同时，公司为63名退休员工购置慰问品，花费62,894.3元。公司兼顾在职与退休、普通与困难员工群体，各类关怀举措落地落实，让员工切实感受到企业温暖，进一步增强了员工的归属感与企业凝聚力。

关键指标	单位	2025年
困难员工帮扶人数	人	20
每亿营收困难员工帮扶人数	人/亿元	0.27

员工活动

报告期内，公司组织了“水文化”素养提升活动、读书活动、迎新春活动等各种活动，旨在增强员工之间、部门之间的联系，增进友谊，创建健康向上的工作氛围，引导积极合作的团队精神。

案例

“水文化”素养提升活动

2025年3月-12月，公司组织开展“水文化”素养大提升活动，设置涵盖运动健身与文化艺术的五大类15个小项活动，累计367名员工积极参与，丰富了员工业余生活、增强了团队凝聚力，将水文化与人文关怀深度融合，为公司高质量发展凝聚了精神动力。



绘画



古筝

案例

“书香润南水 剧韵启新程”全员阅读活动

2025年4月，公司组织了“书香润南水 剧韵启新程”全员阅读活动，通过“自助订单式”送书下基层、阅读交流分享、阅读剧本探案三种形式开展，进一步推动了“书香企业”建设，提升了员工新时代文化素养，打造了读书文化品牌，让员工感受阅读魅力、共享读书之乐。



阅读分享会



阅读剧本探案活动

培训与发展

洪城环境持续搭建多元化的员工培训与职业发展体系，畅通晋升通道，同时深化人文关怀与企业文化建设，营造和谐稳定的用工环境，切实增强员工的归属感与幸福感。

培训体系

公司根据《员工培训管理办法（试行）》构建了规范化的培训体系，明确各级组织培训职责，围绕新员工入职、任职资格、专业技能等多类别培训需求，制定年度培训计划并严格按流程审批实施，形成覆盖全岗位、全职业周期的培训格局。公司坚持“内训为主、外训为辅”原则，建立分级分类的内部培训师体系，配套课酬激励与晋升倾斜政策，同时通过多维度培训评估机制持续优化课程与服务，切实提升培训实效性，助力员工能力提升与企业可持续发展。

新员工入职培训

企业文化、公司规章制度、安全生产规范、岗位基础操作流程、水行业基础知识

专业技能培训

水处理工艺技术、水质检测与分析、设备运维与检修、客户服务技能、环保合规操作

任职资格培训

管理领导力、团队协作、专业技术进阶、经营管理、ESG 相关知识

通用素养培训

职业素养、沟通表达、应急处置、水文化精神、廉洁从业教育

关键指标	单位	2025年
员工培训投入	万元	13.13
员工培训场次	场次	12
接受培训总人次	人次	2,348
接受培训总人数	人	1,188
培训总时长	小时	158,180
每名员工每年接受培训的平均时长	小时/人	23.75

培训措施

报告期内，公司围绕安全教育、岗位技能提升等主题开展多元培训，切实筑牢员工能力基础与安全防线。依托劳模创新工作室，公司推行师带徒、对口帮带等培养模式，2025 年累计开展技术专题培训 7 余场、时长超 171 课时，覆盖近 880 余人；岗位技术带头人牵头开展创新攻关，深入基层解决技术难题 7 余次，将攻关现场打造为开放课堂发挥示范效应，并加速成果转化，全年申请国家实用新型专利 12 项。安监部针对性开展安全教育及技能提升培训 5 次，覆盖 308 人次，累计培训 25 小时、人均约 5 小时，投入费用约 8 万元，进一步强化员工安全操作意识与应急处置能力。



培训照片

职业发展

公司搭建全周期职业发展支撑体系，以分层分类培训赋能员工成长，通过任职资格认证、内部培训师晋升倾斜、师带徒等机制，为员工打通专业技能提升与管理岗位发展通道。完善的职业发展路径与激励措施，既助力员工实现个人价值提升，也为公司可持续发展储备了充足的人才动能。

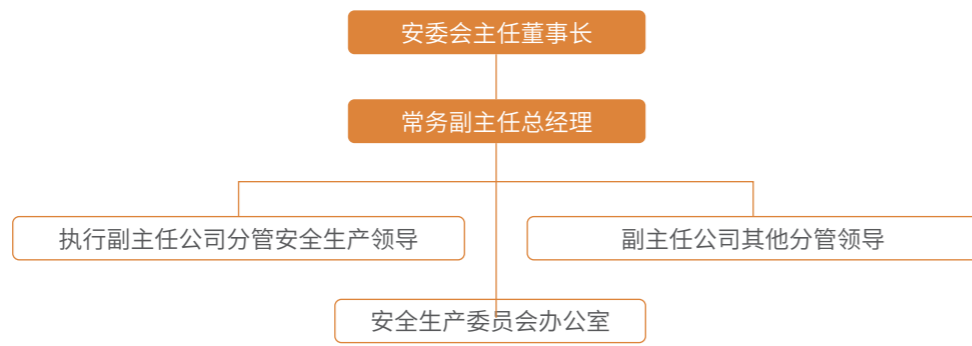


职业健康与安全

洪城环境严格恪守《职业病防治法》《安全生产法》等法律法规，贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，全面加强安全基础管理工作，提高安全管理的科学化、规范化水平，有效控制和减少各类生产安全事故，保障员工生命与财产安全。

管理体系

公司根据《安全生产标准体系文件》《风险识别指导手册》等制度构建起系统化的安全风险识别与预防机制，明确安全生产管理规范与工作要求。公司已建立由董事长担任主任的安全生产委员会，下设专属办公室全面统筹安全生产各项事宜，层层压实安全生产责任，推动安全管理向纵深推进，为企业高质量发展筑牢安全、有序、稳定的坚实基础。



安全生产管理架构

报告期内，公司及下属子公司已通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证。



洪城康恒职业健康安全管理体系证书



洪城环保职业健康安全管理体系证书

指标与目标

公司依据《安全方针和目标管理制度》拟定并层层分解安全目标至各板块、单位及班组，实施季度监测与年度考核相结合的管控机制。公司将安全目标考核结果与奖惩挂钩，落实安全一票否决制，同时每年对安全方针开展持续适宜性评审，结合外部条件变化动态修订，确保安全生产目标适配企业发展实际。

关键指标	单位	2025年
已整改完成的隐患数量	件	117
排查出的隐患总数	件	117
隐患排查整改率	%	100
安全应急演练次数	场	3
安全生产投入金额	万元	76.53
安全生产投入占营业收入比例	%	0.01
安全培训总投入	万元	25.35
安全培训场次	场	5
参与安全培训人次	人次	460
参与安全培训人数	人	298
安全培训总时长	小时	11,692
人均安全培训时长	小时/人	1.76
安全培训员工覆盖率	%	4.47
特种作业人员持证上岗人数	人	988
应持有特种作业操作证的特种作业人员总人数	人	988
特种作业人员持证上岗率	%	100
已参加工伤保险的总人数	人	6,660
应参加工伤保险的总人数	人	6,660
工伤保险人员覆盖率	%	100
员工体检人数	人	3,026
员工体检覆盖率	%	45.44

应急管理

公司建立健全应急管理体系，设立由董事长担任主任的应急保障委员会，下设常务副主任、执行副主任、应急保障委员会办公室及应急指挥中心等核心岗位，构建规范化管理架构。公司根据《突发事件综合应急预案》《突发事件专项应急预案汇编》等制度防范和应对各类突发事件，确保事故及突发事件发生时，人员处置有章可循、有规可依，切实守护人员生命安全，最大限度降低财产损失。

案例 2025年南昌市城区供水重大事故应急演练

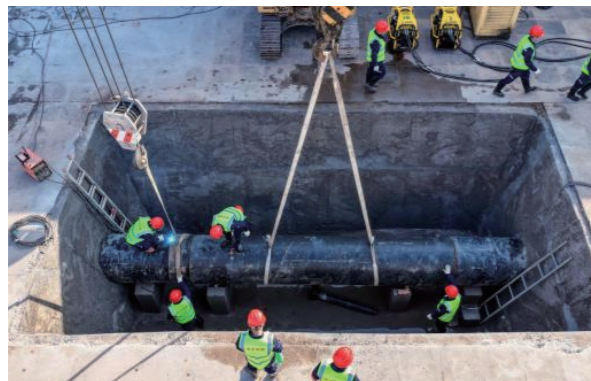
2025年12月，公司联合南昌市城市管理和综合执法局开展城区供水重大事故应急演练，模拟水表冻裂、DN1400原水管爆裂等场景，通过防冻保供、抢修处置、水源切换等多项措施应对危机。此次演练有效检验了应急预案的实用性与政企联动机制，锤炼了应急处置实战能力，为筑牢城市供水安全防线奠定坚实基础。



防冻保供



冰冻抢修



爆管处置



应急供水

培训与文化建设

公司常态化开展安全教育活动与培训，通过专题学习、知识普及、警示教育、教育培训、隐患治理等形式发动员工广泛参与，营造有声有势有实效的浓厚活动氛围，不断提升员工安全素养。

案例 安全生产宣传教育警示基地观摩活动

2025年2月，公司组织员工参与了南昌市安全生产宣传教育警示基地观摩活动，让员工切身掌握了安全防范知识，有效提升了安全防范意识和应对突发事件的能力，推动安全理念入脑入心。



活动现场

案例 消防安全培训

2025年8月，公司组织员工开展消防安全知识讲座及消防火灾扑救逃生应急演练，强化了员工消防安全意识，提升了应急处置、自防自救能力和抗火灾应变能力，切实筑牢了单位安全防线。



培训现场

案例 防高坠安全培训

2025年9月，公司开展了防高坠安全培训，培训课程涵盖防高坠理论解读及违规操作法律后果剖析，帮助职工掌握高处作业风险辨识与应急处置技能，明晰安全管理的法律红线与责任边界，为日常安全管理提供了实操指导。



培训现场

隐患排查

公司以双重预防机制为核心，将常态化自查与重要节点专项检查、专家专业督导相结合，聚焦重点领域、关键岗位及薄弱环节，全面排查生产运营各环节安全隐患，确保风险早识别、早预警、早处置。此外，公司建立隐患闭环管理机制，对排查发现的隐患明确整改责任、措施与时限，通过动态跟踪与复核验收强化治理实效，同时持续优化排查标准与流程，筑牢安全生产风险防控防线。

案例 安全生产督导检查

2025年5月，公司领导携安监部对青云水厂、朝阳水厂等多家单位开展安全督导检查，强调要强化安全责任、排查整改隐患、完善应急保障，进一步压实了各单位安全生产主体责任，从源头防范安全事故，助力提升应急处置能力，为供水安全筑牢防线。



检查现场

危险化学品管理

公司建立健全危险化学品全流程管理体系，对危险化学品的采购、储存、使用、处置等环节实施闭环管控，同时按标准开展重大危险源辨识、分级与监测，建立管理台账并落实防控措施。公司强化危险化学品相关作业安全管理，动火、受限空间等危险作业严格执行审批程序与现场监护要求，规范供应商资质审查与防护用品配备，确保作业人员安全与环境安全。

相关方安全管理

公司针对承包商、供应商、外来人员等各类相关方，严格开展资质审查、安全资格确认，签订《安全责任协议书》并落实针对性入厂安全教育与技术交底。同时强化相关方作业过程监督，明确双方安全职责，规范施工、供货等环节安全管理，通过动态跟踪与业绩评价，确保相关方安全管理工作与公司安全生产要求保持一致，筑牢协同作业安全防线。

职业健康管理

公司通过定期开展职业病危害因素检测、全员上岗前及在岗期间职业健康检查，全面辨识噪声、化学药剂等潜在危害，确保工作场所危害因素浓度及强度符合国家职业接触限值要求。此外，公司配套完善职业病防护设施与个人防护用品，设置应急救援装备及警示标识，强化职业卫生培训与告知，切实筑牢员工职业健康安全防线。

社区公益

社会贡献

公司始终秉持国企使命与担当，将履行社会责任融入经营发展全过程，积极组织开展无偿献血、慈善捐赠等公益实践活动，以实际行动传递温暖与正能量，彰显了上市公司的责任情怀与社会价值，为构建和谐社区贡献力量。

案例 “助他人，献爱心”无偿献血活动

2025年7月22日，公司工会组织开展“助他人，献爱心”无偿献血活动，广大员工踊跃参与，共计28人成功献血，累计献血量达8900毫升。此次活动不仅传递了无私奉献、互助友爱的正能量，也充分展现了公司员工热心公益、勇担社会责任的良好风貌，用实际行动为生命续航、为城市添暖。



活动现场



案例 “慈善一日捐” 活动

9月4日，公司工会组织开展2025年“慈善一日捐”活动。全体员工本着自愿参与原则，通过腾讯公益小程序线上捐赠一日工资，活动共计2,329人参与，累计募集善款53,978元。此次活动凝聚了全员爱心，彰显了企业社会责任与员工公益担当，以点滴善意传递温暖、助力慈善事业发展。



捐赠证书

乡村振兴

公司始终将助力乡村振兴作为履行社会责任的重要抓手，立足自身资源优势，统筹推进助农帮扶与职工关怀。通过采购帮扶地区优质农产品、选派干部驻村帮扶等务实举措，扎实巩固拓展脱贫攻坚成果，以实际行动践行上市公司的使命担当，为全面推进乡村振兴贡献力量。

案例 “惠生活” 助农农产品活动

公司积极践行关爱职工与助农帮扶责任，于2025年11月组织开展“惠生活”助农农产品采购发放工作，为全体职工统一采购来自市政公用集团子公司及集团帮扶对象的优质农产品，包含大米、鸡蛋、蜂蜜、菜籽油等品类，该活动既切实提升职工幸福感与获得感，也以实际行动助力助农事业发展，实现职工福利与社会责任协同落地。

案例 “十三五” 脱贫村、“十四五” 乡村振兴重点村定点帮扶

报告期内，公司积极参与全市“十三五”脱贫村、“十四五”乡村振兴重点村定点帮扶，严格落实驻村管理、工作交接、纪律作风等各项要求，全力支持选派干部扎根新建区石埠镇竹园村开展驻村帮扶。公司切实履行派出单位主体责任，强化人员、资金、物资及服务保障，以务实举措巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴，充分彰显了上市公司的社会责任与使命担当。



活动现场

附录

绩效表

经营绩效		
营业收入	万元	748,606.25
净利润	万元	119,321.56
纳税总额	万元	61,884.00

治理		
指标	单位	2025年
公司党委数量（含本级党委）	个	2
党总支数量	个	2
党支部数量	个	40
党员数量	人	630
召开党委会议次数	次	12
董事会成员人数	人	11
独立董事	人	4
女性董事	人	2
召开董事会会议次数	次	6
董事会审议通过事项	项	33
召开股东会会议次数	次	3
股东会审议通过事项	项	17
接待投资者活动次数	次	3
其中：接待投资者现场调研次数	次	1
接待投资者现场调研人次	人次	2
在E互动投资者提问总数	次	29
在E互动投资者回答问题数	次	29
在E互动投资者回复率	%	100
每股现金分红	元/股	0.46
派现总额（含税）	万元	59,584
占合并报表净利润的比例	%	50.07
参加反商业贿赂及反贪污培训的董事及高级管理人员人数	人	10
参加反商业贿赂及反贪污培训的董事及高级管理人员占比	%	66.67
向董事及高级管理人员提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	80
董事及高级管理人员接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	8
参加反商业贿赂及反贪污培训的总人数	人	4,852
向员工提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	5,060

指标	单位	2025年
员工接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	1.04
廉洁协议等有关商业行为书签署人数	人	6,660
廉政从业等有关商业道德书签署率	%	100

环境			
议题	指标	单位	2025年
温室气体排放	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	54,006.45
	其中：直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	0
	间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	54,006.45
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万营收	7.21
环境管理	环保投入总金额	万元	67,124.53
	因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚事件	件	0
	因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额	万元	0
污染物排放	废水排放量	吨	1,301,537,710
	废水处理量	吨	1,388,918,200
	废水排放强度	吨/百万营收	173,861.45
	化学需氧量（COD）	吨	16,904
	五日生化需氧量（BOD5）	吨	4,468.68
	悬浮物	吨	114.16
	氨氮（NH3-N）	吨	4.75
	总磷（以P计）	吨	1
	动植物油	吨	0.9
	PH	/	7.5
	每亿营收悬浮物排放量	吨/亿营收	1.52
	每亿营收化学需氧量（COD）排放量	吨/亿营收	225.81
	每亿营收氨氮（NH3-N）排放量	吨/亿营收	0.06
废弃物处理	废弃物产生总量	吨	1,314,832.47
	有害废弃物产生量	吨	72,244.6
	无害废弃物产生量	吨	1,242,587.87
	废弃物产生处置量	吨	1,643,155.52
	有害废弃物处置量	吨	72,244.6
	无害废弃物处置量	吨	1,570,910.92
	废弃物回收再利用总量	吨	1,748,152.29
	有害废弃物回收再利用量	吨	0
	无害废弃物回收再利用量	吨	1,748,152.29
有害废弃物产生强度	吨/百万营收	9.65	
无害废弃物产生强度	吨/百万营收	165.99	

议题	指标	单位	2025年
废弃物处理	废弃物回收利用率	%	1.33
	有害废弃物回收利用率	%	0
	无害废弃物回收利用率	%	1.41
水资源利用	总用水量	吨	449,683,043
	水循环与再利用率	%	5.99
	新鲜水取水量	吨	441,084,737
	其中：地表水	吨	436,866,560
	用水强度	吨/百万营收	60,069.37
能源利用	移动源燃烧		
	汽油	吨	68.88
	柴油	吨	10.15
	外购电力总量	千瓦时	100,645,650
	其中：外购用电（华中电网）	千瓦时	100,645,650
	间接能源消耗总量	吨标准煤	12,369.35
	能源消耗总量	吨标准煤	12,369.35
	能源消耗强度	吨标准煤/百万元	1.65
	原材料使用总量	吨	9,599
物料消耗	按物料的特性分类		
	有毒有害原材料消耗量	吨	6,419
	有毒有害原材料消耗占比	%	66.87

社会			
议题	指标	单位	2025年
研发团队	研发投入	万元	13,169.04
	研发投入占营业收入比例	%	1.76
	所有销售产品的总产值	万元	733,225.11
	研发团队总人数	人	610
	研发人员占员工总人数比例	%	9.16
	按学历划分研发人员数量		
	本科以下	人	436
	本科	人	167
	硕士	人	6
	博士	人	1
	每亿营收有效专利数	件/亿营收	2.55
	授权专利累计数	项	191
	软件著作权累计数	项	84
	每亿营收著作数	项/亿营收	1.12
	专利申请数	项	196

议题	指标	单位	2025年
研发团队	按专利类型划分		
	授权发明专利累计数	项	27
	授权实用新型专利累计数	项	164
	授权外观设计专利累计数	项	0
	年度有效专利授权数量	项	33
	其中：授权发明专利数	项	10
	授权实用新型专利数	项	23
企业创新能力认证	专精特新企业	个	2
	国家高新技术企业	个	3
员工	员工总人数	人	6,660
	其中：少数民族员工数	人	41
	残疾人员工数	人	7
	劳务派遣人员	人	1,029
	女性员工占比	%	41.77
	按性别划分员工数		
	男性总人数	人	3,878
	女性总人数	人	2,782
	按年龄划分员工数		
	30岁以下（不含30岁）	人	747
30-40岁（含30岁，不含40岁）	人	2,370	
40-50岁（含40岁，不含50岁）	人	2,226	
50岁及以上	人	1,317	
按学历划分员工数			
本科以下	人	4,625	
本科	人	1,914	
硕士	人	119	
博士	人	2	
按地区划分员工数			
中国大陆	人	6,658	
港澳台地区	人	2	
劳动合同签订的员工人数	人	5,631	
劳动合同签订率	%	84.55	
劳工权益	新进员工数	人	116
	女性	人	51
	男性	人	65

议题	指标	单位	2025年
劳工权益	按年龄划分新进员工		
	30岁以下(不含30岁)	人	93
	30-40岁(含30岁,不含40岁)	人	35
	40-50岁(含40岁,不含50岁)	人	6
	50岁及以上	人	2
	员工离职数	人	69
	其中:员工自愿辞职人数	人	10
	按性别划分的新进员工		
	女性	人	60
	男性	人	76
	按年龄划分的离职人数		
	30岁以下(不含30岁)	人	2
	30-40岁(含30岁,不含40岁)	人	5
	40-50岁(含40岁,不含50岁)	人	4
	50岁及以上	人	58
	按地区划分的离职人数		
	中国内地	人	69
	港澳台地区	人	0
	国外地区	人	0
员工流失率	%	1.02	
供应商	供应商廉洁协议签署率	%	100
产品	产品合格率	%	100
	聘请第三方机构抽检次数	次	360
	质量培训人次	人次	880
	质量培训总时长	小时	171
	质量培训次数	次	7
	客户投诉数量	次	18,503
	客户投诉解决数量	次	18,503
	参与调查的客户数量	人	1,047
	客户满意度/满意度总分	分/分	96.31
	应对客户投诉响应考核次数	次	18,503
	应对客户投诉响应考核通过率	%	100

议题	指标	单位	2025年
职业健康	安全生产事故数	起	0
	因工作关系死亡人数	人	0
	因工作关系死亡比率	%	0
	总工伤人数	人	0
	因工伤损失工作时数	小时	0
	百万工时损失工时率	%	0
	已整改完成的隐患数量	个	117
	排查出的隐患总数	个	117
	隐患排查整改率	%	100
	安全应急演练次数	次	3
	安全生产投入金额	万元	76.53
	安全生产投入占营业收入比例	%	0.01
	安全培训总投入	万元	25.35
	安全培训场次	场	5
	参与安全培训人次	人次	460
	参与安全培训人数	人	298
	安全培训总时长	小时	11,692
	人均安全培训时长	小时/人	1.76
	安全培训员工覆盖率	%	4.47
	特种作业人员持证上岗人数	人	988
	应持有特种作业操作证的特种作业人员总人数	人	988
	特种作业人员持证上岗率	%	100
	已参加工伤保险的总人数	人	6,660
	应参加工伤保险的总人数	人	6,660
	工伤保险人员覆盖率	%	100
	员工体检人数	人	3,026
	员工体检覆盖率	%	45.44
员工权益	参保人数	人	6,660
	社会保险覆盖率	%	100
	管理人员中女性人数	人	75
	管理人员中女性人数比例	%	27
	休育儿假的员工总数	人	77
	育儿假结束后在报告期内返岗的员工总数	人	77
享受育儿假员工返岗率	%	100	

议题	指标	单位	2025年
民主管理	职代会审议通过项目数	项	13
	工会审议通过项目数	项	2
	工会会员人数	人	2,325
	工会会员占在职员工的比例	%	34.9
员工培训	员工培训投入	万元	13.13
	员工培训场次	场次	12
	接受培训总人次	人次	2,348
	接受培训总人数	人	1,188
	培训覆盖率	%	17.84
	培训总时长	小时	158,180
	每名员工每年接受培训的平均时长	小时	23.75
社会贡献	志愿活动参与人次	人次	75
	志愿活动时长	小时	2
乡村振兴	乡村振兴惠及人数	人	2,254
	其中：乡村干部	人	1

索引表

一级标题	二级标题	上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)	《全球可持续发展报告标准》(GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)之一般框架》
前言	关于本报告	第三条、第四条、第六条	2-1/2-2/2-3	P1.1/P1.2
	管理层致辞	-	2-22	P2.1
	走进公司	-	2-1/2-6	P3.1/P3.2/P3.3
公司治理篇	可持续发展治理	第五条/第七条/ 第八条至第十二条/第十九条/ 第五十二条/第五十三条	2-16/2-22/2-29/ 3-1/3-2/3-3	G1.1/G1.3
	规范治理	第十二条	2-9/2-10/2-11/ 2-12/2-19/2-20/2-27	G1.1
	党建引领	/	/	/
	风险内控	第十二条/第五十八条	2-12/207-1/207-2 /2-16/2-27/2-29	G1.1
	商业道德	第五十四条/第五十五条/ 第五十六条	2-27/205-1/205-2/ 206-1	G2.1/G2.2
	投关管理	第九条/第五十三条	/	/
	应对气候变化	第二十一条至第二十七条	201-2/305-2/305-4	E1
环境保护篇	环境合规管理	第三十条/第三十一条/第三十三条	2-12/306-1/3-6-3	E2.1/E2.2/E2.4
	循环经济	第三十四条	301-1/301-3	E3.3
	能源利用	第三十五条/	302-1/302-3	E3.1
	水资源利用	第三十四条/第三十六条	303-1/303-3/303-5	E3.2
	创新驱动	第四十二条	203-1	S2.1
产业价值篇	产品和服务质量	第四十七条	416-1/416-2/417-1/417-2	S3.3
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	418-1	S3.3/S3.4
	负责任供应链	第四十四条至第四十六条	204/308	S3.1/S3.2

一级标题	二级标题	上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)	《全球可持续发展报告标准》(GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)之一般框架》
美好生活篇	员工权益保障	第四十九条/第五十条	401-1/401-2/405/406/408/409/2-7	S4.1
	培训与发展	第五十条	404-1/404-2	S4.3
	职业健康与安全	第五十条	403	S4.2
	社区公益	第三十八条至第四十条	413-1	S1.1/S1.2
附录	关键绩效表	第六条	2	A2
	指标索引	第五十七条	-	A3
	反馈意见表	第九条	-	A6



意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对我们履行ESG的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2.您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4.您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5.您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6.您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7.您认为我们在ESG方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8.您对我们履行ESG及本报告有何意见和建议？
