



地址:重庆市两江新区鸿恩路7号

邮编:400020

邮箱:dbcqgas@163.com

24小时客户服务电话:966777



2025 重庆燃气可持续发展报告

2025 | 可持续发展报告

SUSTAINABLE DEVELOPMENT REPORT

关于本报告

报告简介

本报告是重庆燃气集团股份有限公司发布的第 12 本可持续发展报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露重庆燃气集团股份有限公司 2025 年度在党建品牌打造、客户服务提升、党建引领、公司治理、城市供气保障、新质生产力发展、助力员工发展、携手伙伴共赢、践行绿色发展、致力社会公益等领域的行动和相关绩效。

时间范围

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。

报告范围

以“重庆燃气集团股份有限公司”为主体，包括所属分子公司。

编制依据

- ◆ 国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》
- ◆ 上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制（2026 年 1 月修订）》
- ◆ 财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》
- ◆ 中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之燃气生产和供应业》
- ◆ 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（2021 版）

数据来源

本报告引用的全部信息数据均来自重庆燃气集团股份有限公司正式文件、统计报告或财务报告。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“重庆燃气集团股份有限公司”也以“重庆燃气集团”“重庆燃气”“公司”或“我们”表示。

获取方式

本报告将以 PDF 电子文件方式发布，欢迎登录重庆燃气集团官方网站 <http://www.cqgas.cn> 下载文件、获取更多信息。如对报告内容有疑问，请发送邮件至 dbcqgas@163.com，或致电 023-67952837。

目录

CONTENTS

致利益相关方的一封信 04

责任专题：
“红岩燃小兵”——赓续红岩精神，燃动美好生活 10

责任专题：
以“心”焕新服务，以“诚”重塑信任 16

未来展望 88

附录 90

关键绩效表 90
指标索引表 93
报告评级 94
意见反馈 96

关于我们 06

**凝聚“重燃”力量
服务大国民生 22**

筑牢信仰之基，党建引领发展 24
夯实治理之本，合规行稳致远 30
守护万家烟火，服务社会民生 36
点燃创新引擎，科技赋能发展 48

可持续发展管理 08

**传递“重燃”温度
共筑美好家园 56**

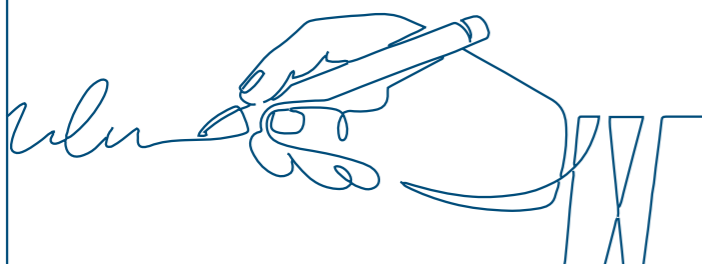
践行绿色使命，守护绿水青山 58
汇聚人才暖流，培育成长沃土 68
共筑责任链条，携手伙伴致远 78
践行责任担当，用心服务社区 82

致利益相关方的一封信

2025 年是“十四五”规划决胜之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年。过去的一年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入落实国企核心责任，增强国企核心功能，立足燃气行业民生服务性、公共安全性、生态环保性特征，践行“促进绿色发展、共创美好生活”使命，立足“1+2+N”产业布局，为重庆市社会经济高质量发展和人民美好生活注入“重燃”动能，以实干担当交出可持续发展的合格答卷。

党建引领聚合力，融合赋能促发展。我们坚持以高质量党建引领企业发展，加强党的领导，充分发挥党组织“把方向、管大局、保落实”作用；推动中央八项规定精神学习教育走深走实，完成 9 方面 23 项任务清单；强化党业融合同谋共进，围绕“强改革、冲目标”主题活动，推动供气保障、服务提升等 14 项年度重点举措落地见效；充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，35 支党员服务先锋队冲锋在前，在各项攻坚任务中有力有为；传承红色基因、服务民生需求，聚力打造“红岩燃小兵”党建服务品牌，累计开展各类活动 800 余次，惠及群众 352.6 万户；持续深化党风廉政建设，以优良党风正行风、转作风、树新风，营造风清气正的发展环境；不断提升公司治理水平，加强合规经营，强化风险防控，维护股东权益，推动国企可持续健康发展。

保供有力勇担当，服务提质暖民心。我们充分发挥重庆市天然气供应保障主力军作用，增强气源保障能力，推进全市天然气“一城一网”建设，构建覆盖全市的“1+3+N”三级应急保障体系，助力重庆新型能源体系建设，为重庆社会经济发展提供充足底气。我们聚焦群众所需所盼，多措并举推进客户服务系统性提升，通过 30 项服务提升举措，构建起以“响应客户需求——做好客户服务——收集服务评价”的全链条服务优化体系，热线回访满意度达 99.14%， “民呼我为”客户满意度达 91.58%，位居全市公用服务行业领先水平；强化安全体系建设，加强安全生产管理，扎实开展城市燃气管道专项治理、安全生产“雷霆行动”等专项攻坚行动，推进城市燃气管道老化更新改造，改造埋地管线超 555 公里，惠及约 50 万群众，筑牢城市燃气本质安全。



科技驱动提效能，绿色转型拓新路。我们紧扣“数字重庆”建设，系统推进“数字重燃”战略，以数智化和科技创新锻造新质生产力。安全数字化管理平台实现 90 余项关键指标一屏统览，获评中国燃气协会“2025 引领燃气高质量发展·十大智慧燃气优秀应用案例”；提升输配厂站智慧化水平，构筑“铁塔+无人机+高精度检测车”管网巡检体系构成空地一体化监测网络，中心城区高、中风险点位实现泄漏感知设备全覆盖；试点建设 5G 数字孪生厂站，不断提升燃气基础设施智慧化水平。深化 AI+ 大数据技术应用，AI 赋能客户服务、城镇燃气管道风险评估、综合能源运营管理系统等领域，助力管理效能提升。践行绿色低碳发展，积极推进综合能源布局，开拓能源托管类和轻资产运维类分布式能源服务项目、分布式光伏项目等多业态，为城市提供更多清洁能源解决方案；车用 LNG 供应创历史新高、充电项目售电量同比增长 75%，交通充电项目助力交通领域能源结构优化升级；探索碳交易等绿色发展新路径，累计获取 640 个绿证并完成首笔绿证交易；加快由传统燃气企业向综合能源服务商转型升级。

共建共享促共生，同心同行创美好。我们积极发挥企业公民社会责任，携手社会各界共创和谐美好家园。坚持以人为本，保护员工权益，搭建公平包容的成长通道，高效落实“我为群众办实事”项目 36 项，增强员工幸福感与归属感；扩大“朋友圈”，主动与 194 个社区以及国资、消防、物业等签订党建共建协议，加强与政府、学校、企业和社区等社会治理主体共建共享，共同携手创造和谐家园；积极发挥技术优势，加强交流与合作，全年参编国家标准 9 项、地方标准 1 项、团体标准 6 项，推动行业可持续发展；汇集广大志愿者力量，聚焦社会关注焦点，广泛开展各类公益志愿活动 223 次、参与人数达 2496 人次，传递“重燃”温暖；情系乡村振兴，推动燃气下乡，58 项“村村通”工程惠及 9298 户村民，助力乡村能源基础设施建设，通过消费帮扶、产业扶持等举措助力乡村经济发展，用“蓝焰”赋能美丽乡村建设和乡亲们的幸福生活。

站在新起点，在中国式现代化的新征程上，我们将坚定信心、守正创新，不断提升企业核心竞争力，更好地服务社会经济发展大局和群众民生期盼，积极主动适应市场变化与需求，加快推进从传统燃气企业向综合能源服务商转变，与各利益相关方携手共进，共同谱写可持续发展新篇章，为重庆市经济社会高质量发展和人民美好生活贡献“重燃”力量！

关于我们

公司概况

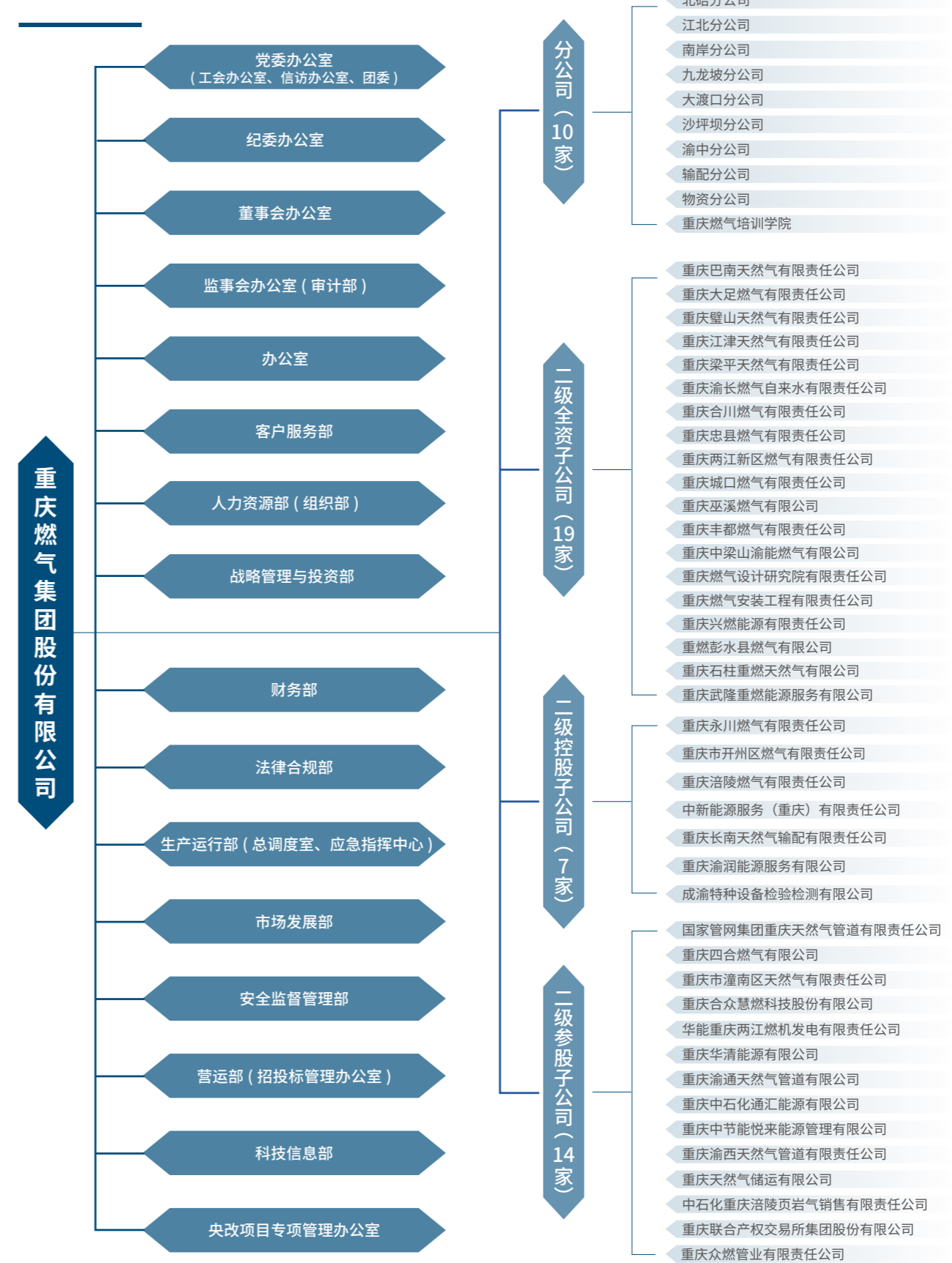
重庆燃气集团股份有限公司（股票代码：600917）是中国城市燃气协会、中国土木工程学会燃气学会副理事长单位，公司立足燃气民生行业基础性、服务性、公共安全、生态环保性特征，持续增强国企核心功能，提升核心竞争力。截至 2025 年 12 月 31 日，服务区域覆盖重庆市 26 个行政区域和湖南保靖县，服务各类居民、工业、商业、学校等客户近 623 万户，管理各类燃气输配管网 3 万余公里，拥有所属企业 50 家（分公司 10 家，全资子公司 19 家，控股子公司 7 家，参股子公司 14 家），拥有城镇燃气储、输、配、销售以及天然气管网设施设备的设计、制造、安装、维修等全产业链条业务，并大力发展天然气分布式能源、分布式光伏、交通充能等综合能源业务，为区域能源供应保障、能源结构优化和民生用气服务贡献重庆燃气力量。



企业文化



组织架构



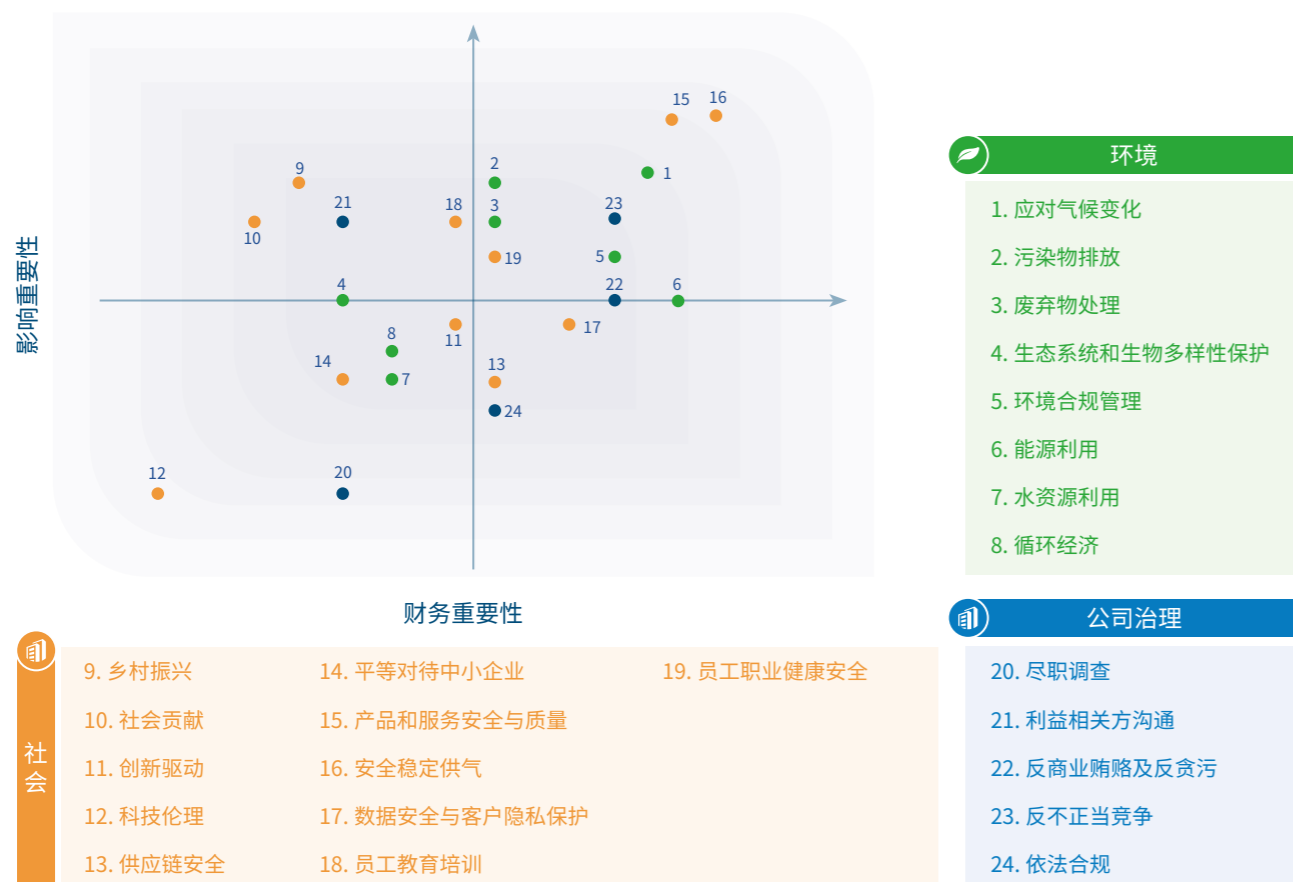
可持续发展管理

可持续发展管理体系

重庆燃气将可持续发展理念融入公司的战略规划和日常运营中，积极推进可持续发展管理体系的建设和完善。公司建立起较为完善清晰的可持续发展管理体系架构，公司董事会对可持续发展相关重大事项进行决策，总部部门和所属单位负责本单位部门的可持续发展相关具体工作，确保各项工作能够得到有效落实，同时设置可持续发展工作联络人，负责收集季度和年度的可持续发展相关数据，由公司党委办公室负责统筹可持续发展相关工作，并组织编写年度可持续发展报告，全面总结公司在报告期内在环境、社会、治理等方面的努力和成果。

重要性议题分析

重庆燃气依据交易所《可持续发展报告编制指南》，建立议题识别流程，识别并筛选出具有财务重要性和影响重要性的实质性议题，进而形成重要性议题矩阵，以此确定报告中公司需重点披露的议题，确保报告能更加全面地反映出公司年度可持续发展治理实践和进展，准确回应各利益相关方的期望与诉求。



利益相关方沟通

重庆燃气高度重视与各利益相关方的沟通，加强与各利益相关方的日常沟通机制，致力于优化并延展多元化的沟通渠道，不断提升与各利益相关方的沟通效果，以便更深入地了解各利益相关方的期望与诉求，积极回应各利益相关方的关切，努力提升公司的可持续发展管理水平。

| 利益相关方 | 期望与诉求 | 回应方式 |
|-------|-------------------------------------|---|
| 政府 | 依法合规经营 安全稳定供气 绿色低碳发展 | 健全风控体系 建立完善安全的天然气供应保障体系 环保指标满足国家标准 推动多元化综合能源发展 |
| 投资者 | 保障股东权益 持续盈利 资金使用规范 发展新质生产力 | 召开股东会 完善公司治理 开展内部审计 加强风险管控 加大数智化和科技建设 |
| 客户 | 保障客户权益 提供优质服务 | 提供稳定、可靠、环保的清洁能源 健全服务体系 多渠道提升服务质量 以数智化赋能服务水平提升 完善用户投诉管理 提供更多的综合服务 |
| 员工 | 合法权益保护 畅通职业发展通道 职业健康安全保护 | 依法签订劳动合同 实施民主管理 提供培训课程 保障职业健康 关爱帮扶职工 开展文体活动 |
| 供应商 | 保障供应商权益 加强供应商管理 带动供应商成长 | 诚信合规采购 规范供应链管理 建设绿色产业链 |
| 行业 | 行业活动 业内合作 | 推动行业发展 经验交流与合作 |
| 社区 | 公益活动 志愿服务 | 响应乡村振兴号召 关爱帮扶弱势群体 参与社区共建 积极参与抢险救灾 |
| 环境 | 贡献清洁能源 减少温室气体排放 资源循环利用 | 发展清洁能源 发展循环经济 污染物达标排放 倡导绿色办公 |

责任专题

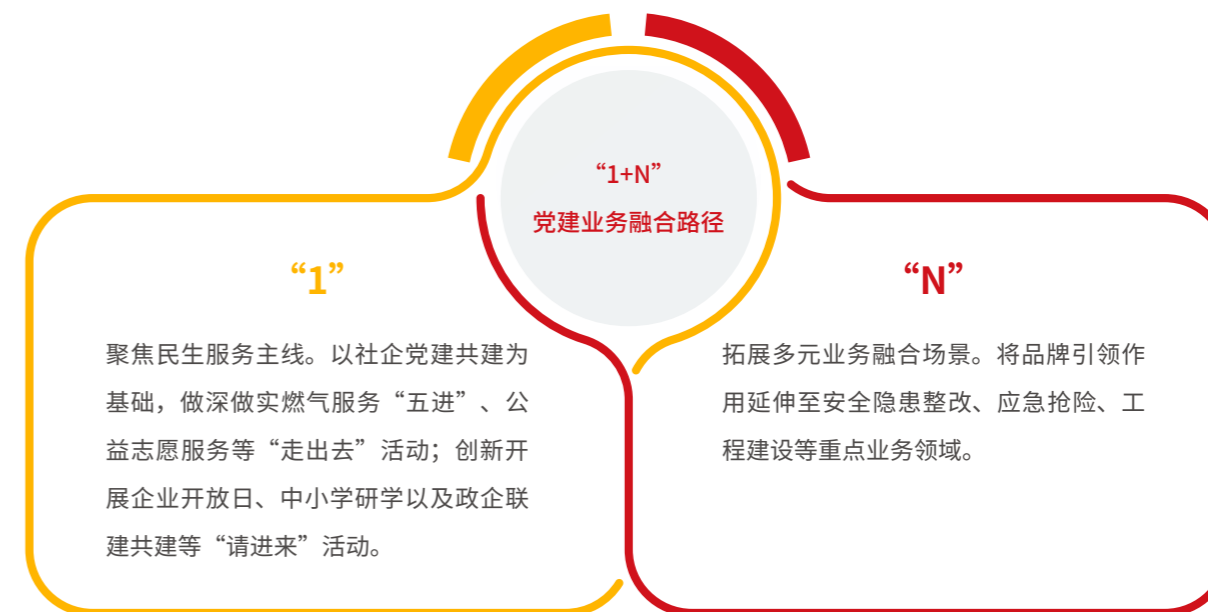
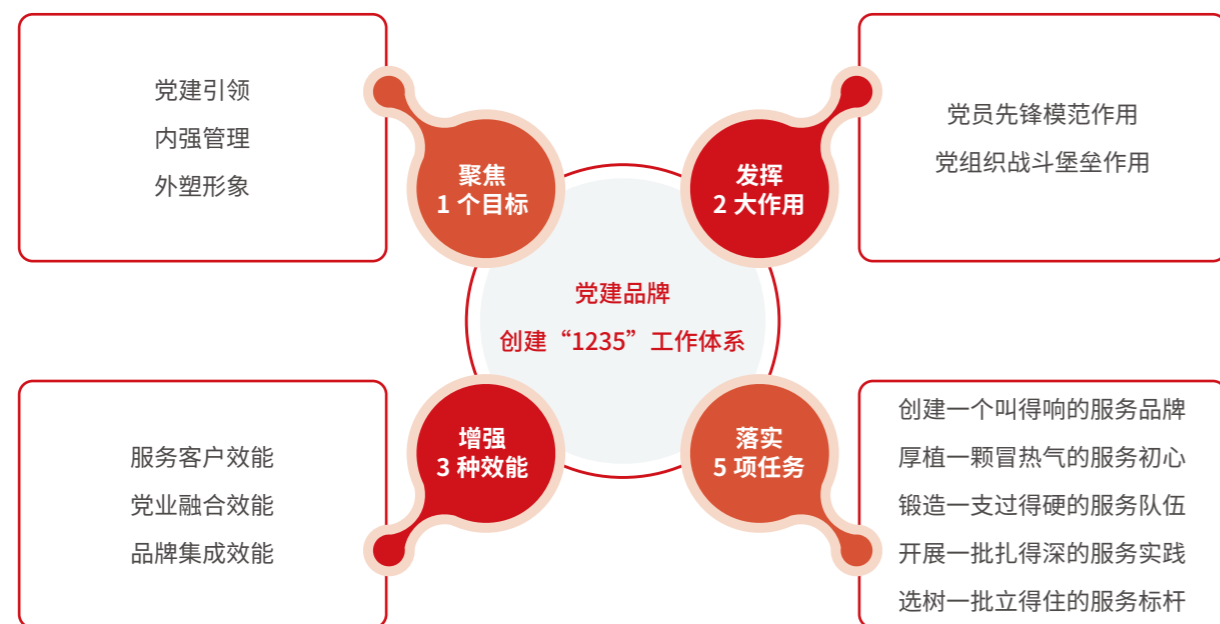
“红岩燃小兵”

——赓续红岩精神，燃动美好生活

为站稳民生立场，践行为民服务宗旨，2025年，重庆燃气深入落实重庆市委打造新时代“红岩先锋”变革型组织部署，深度融合红色文化与重庆红岩精神，立足“1235”党建品牌体系，聚焦品牌赋能、融合增效、共建聚力，聚力打造“红岩燃小兵”党建服务品牌。广大“红岩燃小兵”在安全供气、民生服务、应急抢险等一线攻坚克难，用担当筑牢能源保供生命线，用实干书写为民服务答卷。公司各单位持续深化与服务区域社区的党建共建活动，围绕燃气服务、燃气安全科普、智慧服务升级、供气保障优化等主题，每月定期开展燃气服务“五进”活动。各类公益志愿服务扶弱济困，惠及千家万户。

关键绩效

2025年，重庆燃气组建**35**支党员服务先锋队、汇聚近**1300**名骨干党员，与服务区域内**194**个社区签订共建协议，开展各类活动**800**余次，服务覆盖全市**26**个区县，惠及**352.6**万户群众。



传承红色基因，凝聚服务初心

重庆燃气植根重庆红岩精神沃土，融合华润红色文化基因，锻造“红岩燃小兵”为民服务的精神内核。广大职工以城市燃气保障为使命，重燃奋斗激情，厚植服务温情，让红色基因在服务民生一线熠熠生辉。



“红岩燃小兵”品牌标识以奔跑的燃气服务者为灵感，由红色字母“R”与飘逸草书“安”字交融而成，寓意传承红色血脉、守护燃气安全、点燃美好生活。



同步设计的 IP 卡通广泛应用于办公、服务场景，展现“红岩燃小兵”专业、亲切、向上的精神风貌，让品牌形象可观可感。

社企党建共建，精准服务民生需求

重庆燃气所属 26 个燃气经营服务单位携手 194 个社区开展社企党建共建，签订社企党建共建协议，在安全供气、便民服务、数字化建设、公益志愿服务等领域精准对接民生需求，以“资源共享、优势互补、服务联动”的党建工作新格局，共同推动群众“急难愁盼事项”转化为“温暖幸福清单”。



重庆燃气所属 26 个燃气经营服务单位与 194 个社区签订社企党建共建协议

厚植服务温情，搭建双向奔赴互信桥梁

重庆燃气围绕将“红岩燃小兵”打造成为引领工作的旗帜、服务群众的核心、行业标杆的党建品牌目标，创新“1+N”党建业务融合路径，以燃气服务“五进”、公益志愿服务、企业开放日等活动为主要载体，架起与群众“零距离”沟通的桥梁。

“走出去”主动作为

重庆燃气以燃气服务“五进”活动和公益志愿为核心载体，把服务和温暖送进社区、校园、乡镇、企业、家庭。截至 2025 年底，公司累计开展服务“五进”活动 557 次，累计宣传区域覆盖客户约 351 万户。

案例 “红岩燃小兵”进社区：服务零距离，安全暖人心

2025 年 4 月 12 日，重庆燃气“红岩燃小兵”党员服务先锋队走进两江新区春晖社区、渝中区李子坝社区等 26 个社区，开展“燃气服务进社区”活动，向居民普及燃气计量、器具使用、隐患排查等安全知识；党员先锋队深入居民家中检查燃气设施，现场指导安全使用，并走访慰问困难群众，用贴心行动筑牢社区安全防线。



“天然气的知识之前安装的时候我倒是记住了，时间一长确实记不住，现在党员同志直接服务到家门口，太贴心了！”

——76 岁的张奶奶

案例 重庆燃气“红岩燃小兵”参加重庆市“水电气讯”红岩共产党员服务队

重庆燃气“红岩燃小兵”积极参加市国资委组织的重庆市“水电气讯”红岩共产党员服务队，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，打造“一站式”民生服务平台，解决群众“急难愁盼”问题，以点带面推动全市国有企业发挥“六个力量”重要作用。



2025年9月5日，重庆燃气“红岩燃小兵”在两江新区国奥村小区联合开展重庆市国有“水电气”企业进社区为民服务主题活动

案例 安全“童”行，共筑燃气安全“防火墙”：沙坪坝分公司开展燃气安全进校园活动

2025年10月30日，沙坪坝分公司“红岩燃小兵”走进沙坪坝区树人小学，与小学生们开展了一场别开生面的“燃气安全进校园”活动。“红岩燃小兵”们通过精心准备的动画视频、互动游戏，将枯燥的燃气知识变得生动有趣，同学们在笑声中加深了对燃气安全用气重要性的理解。“红岩燃小兵”向班级里的每一位小朋友都发放了特制的义务宣传员贴纸和《燃气安全指南》手册，鼓励孩子们将课堂上所学到的知识带回家，争当家庭燃气安全的小小宣传员和监督员。



“我们避暑的时候外婆把糖醋排骨烧糊了！就是因为忘记关火了！我一定要提醒他们安全用气！”

——沙坪坝区树人小学三年级五班小同学

“请进来”开放透明

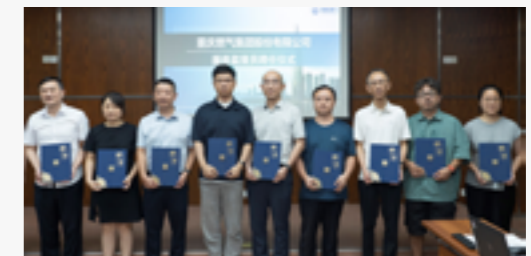
重庆燃气通过设立服务监督员、举办企业开放日、开展中小学生研学等活动，主动打开大门，在接受社会监督中增进透明，在互动体验中传播知识，有效搭建企业与公众信任的桥梁。

案例 重庆燃气举办服务监督员聘任仪式暨企业开放日

2025年7月9日，来自社会各界的服务监督员走进重庆燃气，在计量科普宣传体验中心、抢险指挥中心、966777 热线服务中心沉浸式体验燃气服务全流程，参加聘任仪式与交流座谈。



服务监督员们来到重庆燃气计量科普宣传体验中心，体验并了解燃气计量科普知识。



体验活动结束后，重庆燃气举行了服务监督员聘任仪式及交流座谈会，服务监督员获颁聘书。

2025年，重庆燃气从人大代表、用户代表、媒体从业人员等与群众联系多、互动多的群体中选聘 272 名服务监督员，强化群众监督，增进公众对企业的理解和信任。

重庆燃气“红岩燃小兵”党建品牌的“党建引领+民生服务”创新模式得到了人民网、新华网、重庆日报、重庆电视台等 40 余家各级媒体的广泛报道，并获得各界的关注与好评。



重庆燃气反映一线员工坚守大巴山，守护燃气管线的纪录片《大巴山的守望》荣获“第八届中央企业优秀故事暨 2025AIGO 创意传播作品征集展示活动”优秀故事作品优秀奖



“红岩燃小兵”党建品牌获得各级媒体的广泛报道

责任专题


以“心”焕新服务 以“诚”重塑信任

2025 年，重庆燃气深入践行习近平总书记“中国式现代化，民生为大”的重要论述精神，立足燃气行业民生属性，以“整改提升、打造标杆、重塑品牌”为目标，“以客户为中心”的服务理念为核心，大力推动服务质量提升，用实际行动回应民生关切，用优质服务搭建与群众的温暖纽带。

“ 关键绩效

- “民呼我为”客户满意度提升至 **91.58%**，位居重庆市公用服务行业前列
- 热线回访满意度达 **99.14%**
- 微网厅满意度 **96.48%**

”



建机制：以精细化管理夯实服务根基

重庆燃气构建三级管控体系与两级三层质量稽核机制，推行“红黄牌”考评管理，通过动态督导，形成“层层有责任、事事有监管、件件有落实”的穿透式闭环管理格局。

建章立制，筑牢精细管控根基

重庆燃气优化完善 12 项核心制度、9 项业务流程，搭建“总部—下属单位—客户服务中心”三级管控架构，实现战略指令与执行落地的有效衔接；拟定客服业务质量管理体系，强化服务全链条监督管理；建立总部和所属公司两级稽核机制，持续推动抄表、安检等客服业务管理能力提升。

健全机制，强化过程动态督导

重庆燃气成立以公司主要领导为组长的客户服务提升专项工作领导小组，建立“红黄牌”机制，构建涵盖客户信息管理、客服业务管理、客户热线管理及客户端安全四大板块的考评体系，按照“周晾晒、月通报、季评定”模式开展全过程跟踪、精准帮扶。

优流程：推进服务全链条提质增效

重庆燃气围绕客户满意度提升目标，制定专项提升计划，对抄表、计量、气表到期轮换、安检、诉求处理等核心业务流程进行重构，建立标准化操作与常态化管控机制，保障服务质量稳定可靠。

优化抄表收费流程

重庆燃气严格实行“区域、时间、人员”三固定原则，强化抄表全流程管控，稳固抄表周期执行，建立月度质量审核稽核机制并强化结果运用，对气费账单短信进行分类精准推送，提升信息透明度与客户感知。

推进气表智能化改造

2025 年，重庆燃气深入贯彻落实重庆市“数字重庆”建设以及“科技兴安”工作要求，以“数字重燃”建设为总体目标，全面启动居民气表智能化改造工作，并构建起从上岗培训到宣传告知、作业执行、服务监督各环节的标准化管理体系。2025 年累计完成 60.54 万只智能气表更换改造，为市民提供更加便捷、更加精准的用气抄表服务。

案例 深度参与 2025 年“5·20 世界计量日”活动，筑牢用气计量公平防线

2025 年“5·20 世界计量日”期间，重庆燃气积极参与系列活动。在重庆市市场监管局主办的启动仪式上，公司签署《诚信计量自律公约》，现场展示计量服务流程，回应公众关切。公司计量科普中心作为全市 3 个市级公用企业科普体验中心之一正式揭牌。活动月中，26 家经营单位联动政府部门深入社区、校园等开展主题宣传，获得主流媒体关注报道。



重庆燃气员工向市民介绍燃气表计量原理



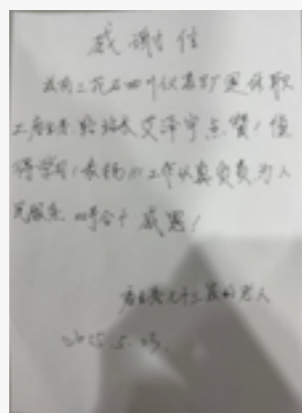
市民参观位于两江新区的重庆燃气计量科普中心

优化安检维修服务流程

重庆燃气明确核心工作目标，优化安检周期计划，完善制度和流程，实现业务全链条闭环管理；建立分级稽查机制，强化质量监管考核，提升客户满意度和获得感。

案例 敏锐排查消隐患，用心服务暖民心

2025 年 5 月，北碚分公司中山路服务管理站接到 73 岁唐奶奶反映问题后，第一时间安排维修人员上门检查并发现用户端灶台下方管道老化破损漏气，工作人员立即完成抢修并消除安全隐患，同步普及燃气安全知识，赢得客户高度赞誉。



唐奶奶手写感谢信

优化客户诉求处置机制

重庆燃气进一步畅通客诉渠道，建立客户诉求分级分类办理机制，构建客户诉求闭环管理，进一步提升首次服务质量及处置效能，不断增强客户体验感。



聚焦点：夯实精准服务信息基础

重庆燃气聚焦客户电话、地址、表具三大核心信息，通过电话信息动态治理攻坚、表具信息维护补录专项整治、地址信息规范与上线归集、建立客户信息常态化更新机制，强化客户信息管理，夯实精准服务信息基础，注重客户隐私保护，为服务优化提供数据支撑。

关键绩效

居民电话信息核实率达 **96.78%**，地址信息完备率达 **98.39%**，累计完成 **569.1** 万户表具信息规范化。

提感知：以真诚互动赢得客户信任

重庆燃气通过构建全渠道满意度管理体系、健全社会监督机制、深化计量科普宣传、打造“红岩燃小兵”党建服务品牌、拓展共建共治格局等多维度举措，提升客户服务信任度与美誉度。

制定客户服务满意度专项提升计划

重庆燃气围绕客户满意度评价，聚焦客户关切，针对性提出 30 项提升举措，构建起“响应客户需求——做好客户服务——收集服务评价”的全链条服务优化体系。

案例 以专业服务赢得客户认可

57 岁的孙女士家庭困难，因家中装修需改动天然气管道，多方联系未果。九龙坡分公司得知后，迅速安排专业维修队伍上门设计施工，仅用 4 天便完成通气。考虑到孙女士一家暂住出租屋，分公司还组织党员上门开展安全服务。孙妈妈感慨，党和政府的关怀、燃气公司的贴心，让她感受到了实实在在的温暖守护。



孙女士向九龙坡分公司赠送锦旗

“在最需要帮助的时候，是燃气公司的师傅们帮我把这个大难题解决了。”“这对我来说不是小事，是解决了生活里一个麻烦，让我能安心养病，照顾好孩子。这份情，我记在心里！”

——孙女士

优化客户体验评价及服务质量管理

重庆燃气出台《客户体验实时评价及服务在线管理指引》，健全客户评价机制，获取客户对服务过程的真实评价及意见建议，推动服务向“主动优化”和“赢得满意”转变。

推行“提升首次服务满意度与改善服务不到位行为”机制

重庆燃气推进提升首次服务满意度，并要求员工主动向客户告知服务评价渠道，鼓励客户反馈真实意见，深入排查问题根源，推进客户意见处理跟进工作，持续跟进服务直至客户满意，促进自身服务质量提升。



重庆燃气员工服务结束后主动向客户告知服务评价渠道并邀请客户评价服务质量

加强客服宣传和品牌建设

重庆燃气强化宣传引导，围绕计量科普、用气安全、气表到期轮换等服务内容，以“红岩燃小兵”党建服务品牌为引领，定期开展进社区、进乡镇、进企业、进学校、进家庭的“五进”宣传，向群众普及燃气安全知识、智能表具使用、惠民政策等内容。



北碚分公司在朝阳街道解放路社区开展服务进社区活动



北碚分公司员工上门为客户安检



涪陵公司走进企业开展燃气安全宣传



梁平公司以桂香小学为试点打造安全科普课堂

案例 打造立体化用气计量知识宣传矩阵

2025 年，重庆燃气建成 1 个市级计量科普体验中心，并依托营业厅、收费网点、社区居委会、小区物业等场所建设 300 个计量科普宣传服务微站，拥有义务宣传员 3000 余名。针对群众常见疑问，通过编制燃气计量、收费政策、安全宣传等科普资料和气表工作原理、气表读数方法等科普视频，并借助线上线下多渠道多元化立体化宣传矩阵，把计量科普知识带给广大群众。



重庆燃气建成市级燃气计量科普体验中心



长南公司向群众宣传气表计量知识

数字化：赋能服务水平提升

重庆燃气以数字化重塑服务流程，推动服务线上化运营，通过对服务数据分析可视化与客户诉求工单全过程监控，嵌入 AI 智能分析，提升工作效率、管控效能与服务质效。

凝聚“重燃”力量 服务大国民生

重庆燃气始终牢记国企“三个责任”，以党建为引领，强化政治思想建设和组织保障，加强党业融合，筑牢发展根基；不断完善公司治理体系，严守合规运营，推动国有经济高质量发展。我们围绕“重庆所需、重燃所能”，坚守初心使命、主动担当作为，充分发挥重庆市天然气供应主力军作用，积极担当全市天然气“一城一网”整合建设重任，不断夯实气源保障，推进管网互联互通，守护城市能源安全生命线，以数智化转型和科技创新助推新质生产力发展，不断提升服务民生水平，助力重庆新型能源体系建设，服务人民美好生活。



筑牢信仰之基 党建引领发展

我们的理念

认真落实党的二十大和二十届历次全会精神，坚持“高站位、低重心、新思维”党建工作法，紧紧围绕政治建设、思想建设、组织建设、作风建设，将党建工作与中心工作同谋划、同部署、同推进、同考核，以高质量党建引领锻造高质量发展红色引擎。

我们的行动

- ▶ 坚持党建引领
- ▶ 强化思想教育
- ▶ 夯实组织基础
- ▶ 加强党业融合
- ▶ 深化反腐倡廉

关键绩效

- ▶ 完成中央八项规定精神学习教育 9 方面 23 项任务清单
- ▶ 组织党委“第一议题” 26 次、中心组学习 12 次
- ▶ 加强党业融合，围绕业务重难点制定年度重点举措 14 项
- ▶ 公司组建党员服务先锋队 35 支

SDGs 对标



红心铸魂 党建引领

重庆燃气坚决把牢正确政治方向，坚持加强党的领导，督促完善落实“党建进章程”、党委前置研究讨论重大经营管理事项清单等制度体系，修订完善《党委会议事规则》《党委前置研究讨论重大经营管理事项清单》，进一步规范“三重一大”决策，确保党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用。

加强教育 思想固本

重庆燃气党委聚焦巩固拓展党纪学习教育成果，深入贯彻落实中央八项规定精神的重要指示要求，牵头成立工作专班，制定专项工作方案，召开 3 次推进会，坚持学查改一体推进，同步发力，完成 9 方面 23 项任务清单。扎实开展分层分类学习，通过专家授课、警示教育大会、书记讲党课等形式，推动学习融入日常、抓在经常。深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，制定中心组学习计划和年度调研计划，构建“学习贯彻—研究部署—工作落实—跟踪问效—报告反馈”工作闭环，常态化推送学习指引，为基层党建工作提供根本遵循。2025 年，公司党委组织“第一议题” 26 次、中心组学习 12 次。

2025 年



重庆燃气党委组织“第一议题”

26 次



中心组学习

12 次



重庆燃气召开贯彻中央八项规定精神学习教育启动部署会

党业融合 改革攻坚

重庆燃气坚持将党的领导贯穿企业改革发展各方面、全过程，紧扣增强核心功能、提升核心竞争力根本要求，以“强改革、冲目标”等主题活动为牵引，围绕业务重难点制定年度重点举措14项，实行清单化管理、常态化督办，推动供气保障、客户服务、安全管理、数智化建设等方面各项重点工作落地见效、取得实质性突破，将党建优势转化为发展优势，为企业高质量发展注入强劲动力。



制定年度重点举措

14项

案例 四级支部下沉一线 党建赋能服务提升

2025年6月23日，重庆市经济信息委燃气管理处、沙坪坝区经济信息委、沙坪坝区双碑街道自由村社区、重庆燃气集团党委联合开展主题党日活动。通过“红岩燃小兵”业务体验、重温入党誓词、专题党课等活动，以党建引领燃气服务、行业管理提升，着力探索“党建带业务、共建促协同”新路子。本次主题党日活动还邀请两位市级燃气服务监督员全程参与。



南岸分公司党委“强改革 拓市场 冲目标”主题党日延伸到基层一线



物资分公司党支部组织召开“强改革 冲目标 ‘七一’ 专题党课”

组织强基 堡垒夯实

重庆燃气扎实推动党组织规范建设，持续巩固提升“两个覆盖”质量，深入落实“双百计划”关于基层党务工作者培训相关要求，坚持分层分类、精准施训原则，组织各级党组织书记参与专题培训班，全面提升基层党建工作队伍的专业素养和履职能力。



组建党员服务先锋队

35支

重庆燃气党委充分发挥党组织先锋堡垒作用，组建35支党员服务先锋队，奋战在服务生产一线。



燃气设计院党员服务先锋队在重点工程一线



清风润企 廉韵铸魂

推进政治监督

纵深推进党风廉政建设和反腐败工作，召开党风廉政建设和反腐败工作会及协调小组会，学习宣贯上级会议精神，统筹部署年度重点工作。紧盯“关键少数”，开展“两个责任”约谈，参与基层领导班子 360 访谈、中层管理人员选拔考察、新任中干任前廉洁谈话，对基层单位营运条线分管领导开展廉洁提醒，着力营造更加风清气正的政治生态。

加强日常监督

积极履行“监督的再监督”职能，统筹开展“大监督”工作，围绕客户服务提升、安全生产、选人用人、纪律作风等关键敏感领域，确定重点监督项目 26 项，积极防范廉洁合规风险。

强化执纪监督

依规依纪受理处置纪检信访举报和问题线索，开展纪检信访举报和问题线索综合分析。针对问题风险，向相关单位或部门发出工作提示函，开展专项约谈，推动以案促改、以案促治。

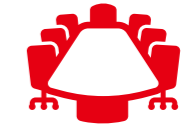
涵养廉洁文化

以“廉润重燃”为抓手，发送廉洁提醒信息 73 条，组织召开警示教育会 4 次、送警示教育下基层 5 次、“清风大讲堂” 1 次，为党员发展对象及新员工讲授“廉洁第一课”，督促基层开展廉洁共建、家访座谈、廉洁主题党日及团日活动，实现各层级、各岗位、各类人员教育全覆盖。

“ 关键绩效

2025 年，接受反商业贿赂及反贪污培训

- ▶ 董事会成员 **100%** 覆盖
- ▶ 管理层人员 **100%** 覆盖
- ▶ 员工 **6659** 人次，**100%** 全覆盖



”




重庆燃气召开 2025 年党风廉政建设和反腐败工作会暨警示教育大会




重庆燃气召开“清风大讲堂”专题讲座

2025 年



重庆燃气组织召开警示教育大会

4 次



发送廉洁提醒信息

73 条

夯实治理之本 合规行稳致远

我们的理念

加强现代企业治理，强化投资者关系管理，不断完善治理体系建设，坚守依法合规经营，将合规管理、审计监督、风险防控有机融合、统筹推进，推动公司生产经营活动规范有序、企业发展行稳致远。

我们的行动

- ▶ 完善公司治理
- ▶ 强化合规运营
- ▶ 坚持依法治企

关键绩效

- ▶ 公司董事会成员 **11** 名，其中女性董事 **4** 名
- ▶ 组织召开业绩说明会 **3** 次
- ▶ 与投资者有效沟通 **170** 余次

SDGs 对标



治理为先 质效双升

完善治理体系

深化落实“三重一大”制度，不断完善治理体系顶层设计，修订《董事会授权管理制度》及董事会授权决策事项清单，编制《董事长行使董事会授权工作规则》《权责运行手册（2025版）》，进一步明晰权责边界、规范决策流程。同时，顺利完成董事、高级管理人员变更工作，推进监事会改革并修订《公司章程》，全面提升治理效能与规范化运行水平。

持续发挥董事会“定战略、作决策、防风险”作用，依据职责权限和决策流程，统筹组织召开相关会议，确保上市公司战略规划、经营活动、内部管理及重大决策的程序规范高效、内容合法合规。报告期内，公司召开股东会 4 次、董事会 13 次。

2025 年



重庆燃气召开股东会

4 次



董事会

13 次

董事会建设

严格遵守《公司章程》，配齐补强董事会成员。2025 年，公司董事会由 11 名董事组成，其中包含独立董事 4 名。董事会中包括女性董事 4 名。

报告期内



非独立董事

7 名



独立董事

4 名



董事会中包括女性董事

4 名

组织公司董事、高级管理人员参加国务院国资委、上海证券交易所、重庆上市公司协会等相关专题培训，持续提升董事、高级管理人员队伍专业化水平，夯实行权履职能力。组织外部董事前往同行企业参与实地调研，学习先进治理经验，提出改进建议，推动公司高质量发展。

加强投资者关系管理

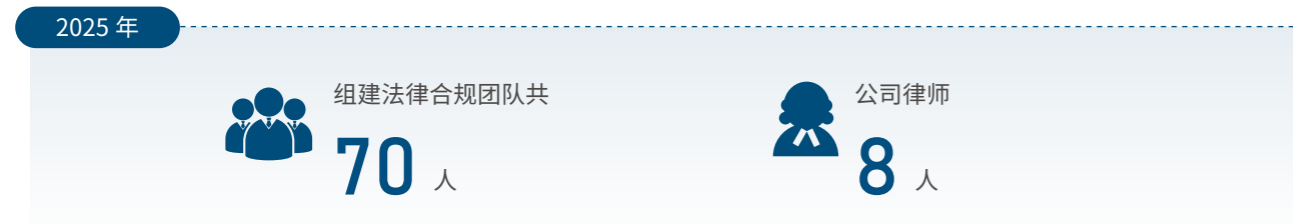
重庆燃气重视投资者权益保护，坚持以投资者需求为导向，依法合规开展信息披露工作，确保投资者及时了解公司重大事项，忠实履行信息披露义务。报告期内，披露公告及信息文件 97 份。公司通过现场调研、投资者服务热线、投资者互动平台等多种渠道，保持与投资者的良好沟通，建立多层次、多平台良性互动机制。报告期内，公司组织召开业绩说明会 3 次，与投资者有效沟通 170 余次。



合规经营 稳健发展

依法合规治企

构建法规管理体系。坚持将法治建设作为合规管理的基础工程，持续完善法律合规制度体系。组建法律合规团队共 70 人，公司律师 8 人，设立法律合规部承担内控风险、合规、纠纷、合同等职能管理并落实上级部署，规范合规管理工作和运行机制，下属单位相关工作职责由其单位行政办公室负责。



坚守业规融合合法审机制。坚持将合规审查作为重要经营决策的必经前置程序，对公司规章制度制定、重大事项决策、重要招标文件、重大投资项目、合同签订等经营管理活动的合规审查全覆盖。针对公司“三重一大”事项提出法律意见 216 条、审核公司制度及其他重要规范性文件 135 个、提出实质性审查意见 292 条，切实维护各项决策程序依法合规。



法人治理合规持续强化。重庆燃气重点对章程一票否决权设置、监事会撤销等法人治理事项开展专项合规审查。完成注册资本金变更、董监高人员变更备案登记；结合市场主体登记管理法律法规制定工商登记事务管理工作规范，持续夯实公司治理基础。

加强风险防控

修订完善《内部控制管理制度》，完善内部控制组织架构、规范内部控制运行机制，加强风险管理及监督评价，筑牢合规防线，提升运营效能。

聚焦工程建设、客户服务、人力资源等 8 大业务板块、50 个关键业务环节开展全业务链条内控自查，系统提升风险预防能力。

开展年度重大风险评估及防控工作，按季度对重大风险动态监测、定期报告；建立多部门联动风险协同处置机制；实现风险早识别、早介入、早处置。

开展合规培训

重庆燃气持续厚植法治文化土壤，构建覆盖全员、贯穿全程的合规教育体系。通过案例教学与实务研讨相结合的方式，推动合规理念入脑入心。将合规教育融入新员工入职培训，从根源筑牢依法合规的职业底色，推动合规意识内化于心、外化于行。

5月，组织开展燃气合同及外聘律师管理培训，培训以合同专项检查为问题导向，以系统实操与现场答疑相结合的形式，有效提升法务人员的专业能力。

7月，为入职新员工授课开展公司合规专项培训，为新员工树立依法合规管理理念，强化法治思维。



重庆燃气开展内控合规与案件防控专题培训



重庆燃气开展国家宪法日普法活动

加强审计监督

重庆燃气严格落实年度审计计划，2025年组织实施经济责任审计、运营管理审计、专项审计、内部控制评价及审计等14个审计项目，实现工程物资、资金管理、外包等重点领域审计全覆盖。通过审计共提出风险管控措施68项、管理建议450条，有效促进内控体系完善和风险防范能力提升。同时，积极组织审计人员参加上级单位“空中课堂”、内控监督及专业序列培训，强化合规意识，持续提升审计队伍专业履职能力。

2025年

审计项目
14个

提出风险管控措施
68项

管理建议
450条

坚持公平竞争

重庆燃气开展反垄断合规专项工作，聚焦滥用市场支配地位的多种情形以及气费、居民安装价格依据等涉及反垄断的重点事项，明确检查标准、收集佐证资料、关注核心问题、形成检查报告，统筹指导下属燃气经营单位落实合规自查及整改，有效应对监管形势，预防垄断行为产生的法律风险，推动公司依法治企工作高质量发展。



守护万家烟火 服务社会民生

我们的理念

充分发挥重庆市天然气供应保障主力军作用，不断夯实气源保供基础，推进管网互联互通，勇担全市天然气“一城一网”整合建设重任，助力重庆新型能源体系建设；不断提升客户服务水平，共创人民美好生活；筑牢安全生产防线，守护城市能源安全，推进数智化转型，助力“数字重庆”建设，为重庆市社会经济高质量发展贡献“重燃”力量。

我们的行动

- ▶ 提高供气保障能力
- ▶ 不断提高服务水平
- ▶ 筑牢安全生产防线
- ▶ 推进新质生产力

关键绩效

- ▶ 2025年销气量 **35.18** 亿立方米
- ▶ 优化 **12** 项服务核心制度和 **9** 项业务流程
- ▶ “民呼我为”满意度达到 **91.58%**，达到全市公用服务行业前列
- ▶ 安全生产投入 **1.34** 亿元
- ▶ 推进城市燃气管道老化更新改造惠及约 **50** 万户

SDGs 对标



能源保障 气润山城

重庆燃气以保障民生用气为使命，充分发挥全市天然气“一城一网”整合建设主力军作用，构建多元化气源保障格局，加快推进管网互联互通，实施气源科学精准调度与多源互济能力，构建起覆盖全市的“1+3+N”应急保障体系，以坚实的燃气供应守护城市能源生命线，赋能重庆社会经济和民生发展。

构建多气源保障格局

重庆燃气多措并举，加强与上游资源沟通对接，积极整合区域内资源，增强全市天然气保障的稳定性和天然气调配的灵活性。



全年销气量

35.18 亿立方米



推进管网互联互通

重庆燃气积极推进管网互联互通，持续增强气源协同保障能力，顺利实现白涛站与国家管网互联互通；完成大足双桥站改造，积极推进公司外环高压管网和铜锣峡储气库的连接管道建设，三线至港桥园区管线工程、王家沟至华龙气站管线等一批重点管线工程推进有力，全市“一张网”建设不断提速，重庆市燃气基础设施建设不断推进，气源应急保障能力不断增强。



2025年4月，白涛增压站完成综合验收并正式投运，实现与国家管网互联互通



铜锣峡集注站外环阀室天然气输气管道工程开工建设

实施气源精准调度

重庆燃气强化气源调度。通过“日监控预估+动态平衡”机制，精准调整多气源计划与输配流程，实现天然气调度科学精准；加强重点时段供气保障，圆满完成重大政治社会活动及节假日、中高考期间的天然气保供任务；试点应用大数据模型，升级气量管理、气源调度管理及调度预测决策等功能；多措并举高效、安全、经济地保障全市天然气供需平衡。



重庆燃气运行调度指挥中心

案例 全力保障用气无忧，守护考生安心逐梦

高考、中考期间，重庆燃气提前部署气源保障与安全防范工作。通过协调上游气源、精准调度储气，确保供气平稳有序。对考点周边管网设施开展全覆盖巡查，及时消除隐患，防范第三方施工破坏风险等措施。严格执行24小时值班制度，主动对接考点及食宿点，配齐应急物资，确保突发险情快速响应、高效处置，全力护航学子逐梦路。



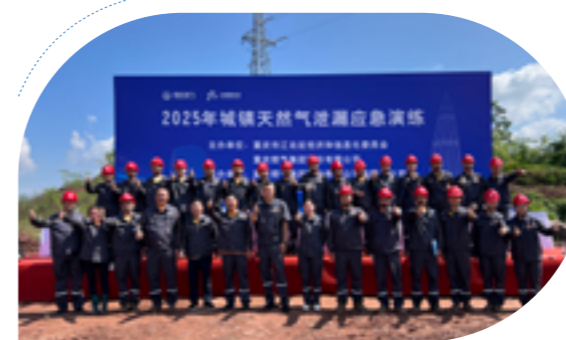
高考、中考期间，北碚分公司工作人员在西南大学附属中学食堂用气点保障用气安全

筑牢全市燃气应急保障体系

重庆燃气按照“统一指挥、分级响应、区域联动”工作路径，整合输配运行、管道安装、物资保障、应急保供四方面专业力量，构建“1+3+N”三级应急保障体系，即1支重庆燃气级燃气应急抢险保障队，渝西、渝东南、渝东北3支跨区联动区域队伍和26家所属燃气经营单位组成，覆盖全市的燃气应急抢险保障网络。拥有专兼职抢险队员共计700多名，配置“无人机+高精度检测车”新装备，推进“空地”管网管理模式，试点推广运用不停输作业技术，制定各类应急预案并开展常态化演练，有效保障了燃气突发险情发生后的及时、高效处置。



2025年4月18日，重庆燃气举行重庆大区、区域应急抢险保障队成立大会暨队伍授旗仪式



2025年6月26日，重庆燃气与原江北区经信委联合开展2025年城镇天然气泄漏应急演练



2025年11月26日，重庆燃气与两江新区经济运行局、北碚区发改委、原渝北区发改委等联合开展2025年城镇天然气泄漏应急演练

案例 长南公司处置洪水险情

2025年7月9日，长南公司在面对因南川区三泉镇因特大暴雨和洪水导致的燃气管道中断、全镇900余户用户停气的紧急险情时，第一时间启动应急响应，迅速赶赴现场，在恶劣环境下争分夺秒，连续奋战13个小时，成功修复受损管线，及时恢复了民生供气，用实际行动守护了群众的“烟火气”。



长南公司员工在现场塌方处检查燃气管道受损情况

做优服务 保障民生

重庆燃气严格遵守国家和重庆市相关服务规范与标准，深入践行“以客户为中心”的服务理念，在提升服务质量、畅通客户沟通、保障客户权益、保障客户侧用气安全等方面精准发力，切实增强客户获得感与满意度。

提升服务效率

重庆燃气畅通多元化的服务渠道，打造便捷的线上线下服务模式，不断提升服务效率。推动“双网融合”，通过员工“进圈入群”，确保客户信息及时响应、高效处置，提升服务规范性，丰富扩大科普宣传渠道和效能，全面提升服务品质与客户体验。加强与街道、社区网格员协作，推广网格化服务工作模式，以业务网格为基础，有效延伸服务至“最后一公里”。



江北分公司员工向客户介绍如何使用企业微信

提升员工服务技能

重庆燃气结合客户服务业务流程及规则优化、操作指引更新、标准要求宣贯等，持续开展客服板块培训赋能提升，培训范围涵盖抄表收费、安检维修、客户诉求处置、热线管理、客户宣传等，培训按类别分别覆盖各单位主要领导、客户服务板块分管领导、科室负责人、业务骨干及一线员工，不断提升客户服务条线的服务能力与服务水平。



客户服务培训

多渠道聆听客户声音

重庆燃气坚持保障服务渠道畅通，依托客户服务热线、微信服务大厅、微客服等平台，健全与客户的常态化沟通机制，不断优化服务流程，提升客户服务体验。2025年，客服热线全年一次性平均接通率96.1%，热线全年服务量达114万件。

2025年



客服热线全年一次性平均接通率

96.1%



热线全年服务量达

114 万件



- ▶ 将 966777 客户服务热线通路增加至 70 条，提升热线同时接通能力；
- ▶ 热线电话号码在 86 个服务网点、官方网站以及微信服务号等渠道进行公示，为客户提供咨询、查询、故障报修、抢险报警、投诉举报等服务；
- ▶ 热线中心根据来电量峰谷变化、接通率走势进行动态排班，保证 7×24 小时全天候不间断热线服务。



客户服务热线

快速响应客户诉求

重庆燃气持续优化客户服务全链条，建立“受理响应—服务处置—服务归集—质量评价—审核回访”闭环管理。强化监管督办机制，紧盯问题整改实效。持续跟进处置，切实提升服务质效，保障客户合法权益。

关键绩效

- ▶ 全年客户投诉反馈处理率 **100%**



筑牢安全 强基固本



重庆燃气安全生产投入

1.34 亿元

重庆燃气深入贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，以“12365”安全管理体系为核心，加大安全生产投入，完善安全管理机制，聚焦风险防控与隐患治理，推动数智化转型，全面提升安全管理水平。2025 年，公司安全生产投入 1.34 亿元。

加强安全管理体系建设

重庆燃气全面推行“12365”安全管理体系，严格落实安全生产“党政同责、‘一岗双责’、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”要求。制定《2025 年度 EHS 责任和任务“两个清单”》，组织全员签订《EHS 目标责任书》，层层压实各级、各部门、各岗位安全生产责任。持续优化 EHS 制度管理体系，全年新增修订制度 7 项，完善《安全目标考核体系》和《安全生产奖惩管理办法》，强化对安全生产责任制落实情况的检查考核，着力构建覆盖全业务链条的安全生产长效机制，全面筑牢安全防线。

强化安全生产管理

重庆燃气推进六项重点工作和五强管理。完善 EHS 管理制度，现有各级制度 25 个，重点时段发布安全工作警示提示 10 次，压实安全生产责任，建立“周晾晒、月调度、季复盘”闭环机制，统筹推进六个专项行动持续隐患治理。构建全维度安全检查体系，全年开展半年及年终综合检查、安全交叉互检、“四不两直”及飞行检查等各类安全检查 8517 次。

2025 年

现有各级制度 **25** 个

重点时段发布安全工作警示提示 **10** 次

各类安全检查 **8517** 次



筑牢城市燃气本质安全

专项治理攻坚

重庆燃气严格对标重庆市政府及上级单位部署，扎实开展安全生产治本攻坚三年行动，深入推进城市燃气管道专项治理、高层建筑安全隐患排查整治、相关方治理及反违章专项行动、安全生产“雷霆行动”等重点工作。全面完成 2025 年高层建筑燃气安全隐患排查整治，覆盖居民用户 199 万户、非居用户 1.19 万户；按期完成 957 公里老化管道改造，有效消除管网运行风险，筑牢城市燃气安全防线。

管网隐患整治

重庆燃气全力推动管道隐患治理，对标推进加速完成整改；通过 EIS 系统日常巡检，有效处置管道漏气、调压设备漏气、短桩漏气等隐患问题，持续夯实安全基础。



预防第三方破坏

重庆燃气通过引入 AI 智能监控、开展管网信息普查、强化联防联控与督导机制等方式，全面深化第三方施工隐患治理，有效预防和消除外部作业对燃气管网的安全风险。

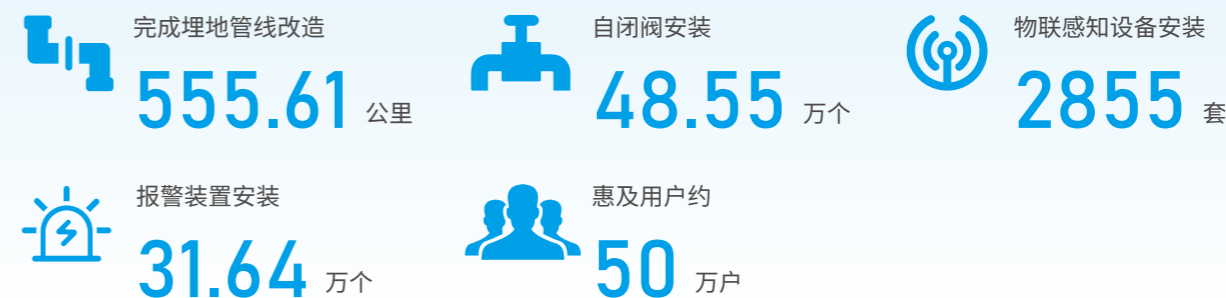
持续推进城市燃气管道老化更新改造

重庆燃气坚决贯彻党中央、国务院和重庆市关于城市燃气管道老化更新改造实施方案文件精神，全面落实上级单位相关要求，持续推进中央预算内投资和超长期特别国债资金燃气管道老化更新改造工作。2025 年度完成埋地管线改造 555.61 公里，自闭阀安装 48.55 万个，物联感知设备安装 2855 套，报警装置安装 31.64 万个，惠及约 50 万用户，不断提升燃气供应系统本质安全，全力保障燃气用户生命财产安全。



重庆燃气北碚分公司开展燃气管道老化更新改造施工

2025 年



建强安全队伍

安全条线培训升级

开展安检、巡线、抢险等 9 类岗位技能复审，组织安全条线专项培训 11 场、全员月度安全教育 2000 余次，覆盖 6038 人次。邀请国务院安全专家开展城镇燃气重大事故隐患判定标准培训，覆盖 315 人次。推动员工考取专业资质，3145 人通过上级单位安全生产知识认证。

案例 开展一线岗位复审考核，夯实安全生产人才基础

为全面检验并提升一线岗位从业人员的技能技术与综合素质，防范安全事故，公司从2025年4月1日至12月5日，对下属单位生产领域一线岗位的从业人员，涵盖居民安检、非居安检、阀井（室）、巡线、通气、户内抢险维修、调压箱（柜）维护、场站巡检、户外抢险九大核心岗位，开展了8期复审考核工作，累计复审一线岗位从业人员2566人次，提高员工安全生产技能水平。



提升员工应急能力

重庆燃气持续抓好安全应急管理，结合安全生产工作实际和事故事件的类型和特点，制定应急演练计划，并围绕燃气管网事故、燃气泄漏事故、气源保供等安全突发事件，开展专项演练，强化应急处置能力，全面提升安全生产管理水平。



渝中分公司组织2025年受限空间漏气应急抢险演练

厚植安全文化

重庆燃气重视安全教育培训，统筹开展第24个全国“安全生产月”活动，积极宣贯安全理念和安全行为准则，不断提升员工的安全意识和安全技能。

关键绩效

- 实现员工深入学习习近平总书记关于安全生产重要论述和重要指示批示 **全覆盖**
- 组织观看“安全生产月”活动主题片、安全生产治本攻坚三年行动专题片 **56**场，参与 **2248**人次
- 开展安全生产微课堂、主题辩论赛、参观见学等活动 **14**场，参与 **449**人次



- 两江公司组织员工在安全生产月学习观看安全警示教育片
- 重庆燃气在服务网点设置展板开展安全生产月宣传
- 忠县公司向市民宣传燃气安全设施使用知识

提升社会燃气安全意识

重庆燃气构建立体化燃气安全宣传矩阵，多渠道、多形式开展宣传教育活动。依托重庆电视台、轻轨视频广告、重庆晚报及各区县融媒体平台，广泛投放燃气安全教育公益视频；利用企业微信朋友圈、社区网格群等线上渠道精准推送安全知识。深入开展安全服务“五进”活动，通过现场宣传、入户安检提醒等形式，面对面普及安全用气、隐患排查等常识，持续提升群众安全用气意识和自我防范能力，营造安全稳定的用气环境。



重庆燃气利用企业微信公众号向广大群众宣传燃气安全



重庆燃气在轻轨投放燃气安全公益广告



沙坪坝分公司启动“暖冬护航·平安校园”活动，把安全课堂送进小学



两江公司开展燃气服务“五进”活动暨安全用气宣传，将科普和安全知识送到居民家门口

点燃创新引擎 科技赋能发展

我们的理念

重庆燃气始终坚持以科技创新驱动发展，大力推进数智化转型，助力“数字重庆”建设；建立健全科技创新管理体系，持续加大科技研发投入力度，强化核心技术攻关与成果转化应用，加快培育发展新质生产力，推动高质量发展。

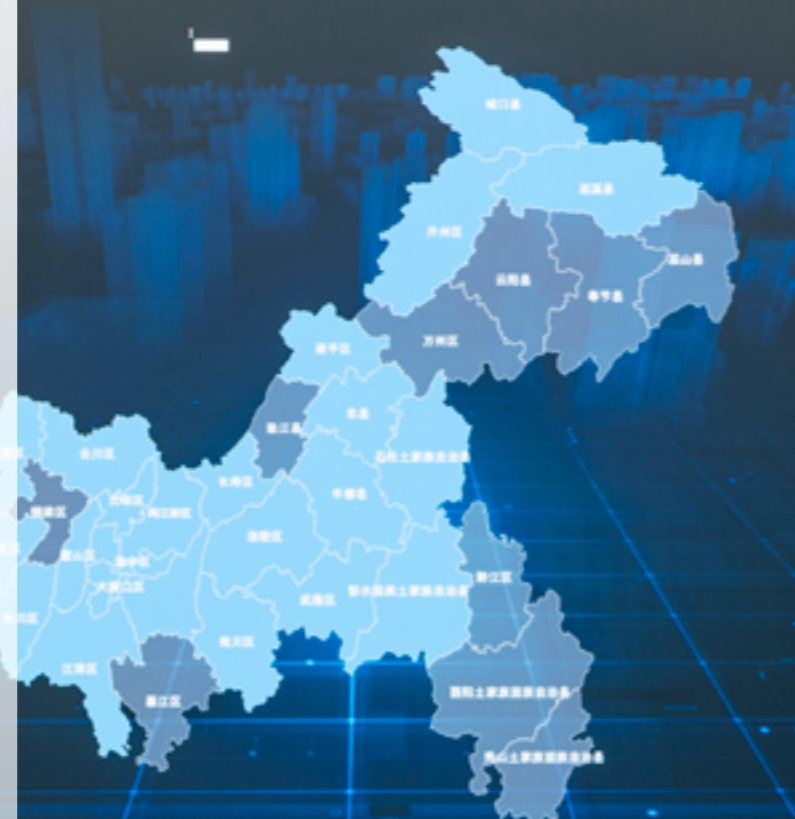
我们的行动

- ▶ 推进数智转型
- ▶ 加大研发投入
- ▶ 攻关核心技术
- ▶ 加快成果转化

关键绩效

- ▶ 研发费用 422 万元
- ▶ 拥有研发人员 94 人，占员工总数的 2.65%
- ▶ 累计拥有有效专利 49 项，其中应用于主营业务的发明 14 项

SDGs 对标



数字赋能 智慧燃气

重庆燃气紧扣“数字重庆”建设要求，系统推进“数字重燃”战略落地。建成安全数字化管理平台，实现“客服、运行、安全”全链条 90 余项关键指标一屏统览、集中调度与高效协同。持续迭代客服系统，深化人工智能及大数据技术应用，推动业务流程与管理模式数智化转型，不断提升服务质效与运营管理水平，以数字化赋能公司高质量发展。



2025 年，公司《基于多模态的燃气安全数字化平台》获评中国燃气协会“2025 引领燃气高质量发展·十大智慧燃气优秀应用案例”

坚持科技兴安

重庆燃气推进厂站智能化改造，构建“集中监控 + 例行巡检 + 专业维保”现代化管理模式；打造“铁塔 + 无人机 + 高精度检测车”管网巡检体系，形成空地一体化监测网络；建立“1+3+N”应急保障体系，实现跨区域快速调配与协同响应。通过客户端远程智能监控与作业端数字化管控，系统构建智能化安全运营体系，以科技创新全面筑牢安全生产防线。

智慧管网建设



- ◆ 积极推进泄漏感知设备安装，实现中心城区高、中风险点位全覆盖
- ◆ 全面上线危险作业监护审批模块，实现全流程记录，强化交底、培训、风险辨识、作业等关键环节，有效管控作业过程；通过实时远程监督与事后调阅音视频记录进行溯源、监督检查
- ◆ 完成无人机与 EIS 系统对接标准，开展高精度检测车及相关设备应用，逐步形成无人机 + 高精度检测车巡检新管理模式
- ◆ 积极探索铁塔、公交等公共资源整合利用路径，变被动为主动，构建“空地”一体化管网管理体系

智慧厂站建设



- ◆ 开展站控系统国产化、硬件标准化改造，逐步完成站点国产化站控系统迁移
- ◆ 输配厂站积极构建“集中监控+例行巡检+专业维保”的现代化厂站管理模式
- ◆ 试点建设 5G 数字孪生厂站，开展智能巡检、智能监控、智能调度，实现厂站“可视、可感、可控”智能化运行

赋能应急管理



- ◆ 以数字化手段整合应急资源，助力构建“1+3+N”应急保障体系，提升跨区域快速调配与响应能力
- ◆ 依托电子工单重构业务流程，推动一线操作规范化、处置过程闭环化，应急响应时间大幅缩短，提升处置效率



🔥 机器人对场站进行巡检



🔥 使用无人机对管线等进行空中巡检

深化 AI+ 大数据技术应用

重庆燃气积极推动应用人工智能以及大数据等新技术，全面提升业务管理效能。

AI 智能服务

引入 AI 智能语音分析模型，推进智能客服 AI 场景落地，逐步融入热线话务工单，提升客诉响应准确性。

业务模型研究

深入推进产学研和联合共创，推进城镇燃气管道风险评估模型研究，以及用户智能表具异常数据识别和预警模型建设。

大数据应用

开发 BI 关键指标动态可视化看板，集成抄表收费、工单处置、客服热线等核心业务数据，实时监控、即时分析，成为有效管理工具，降低运营风险。

研发“综合能源运营管理系统”

联合开展“综合能源智慧管理平台分布式能源业务功能建设”共创项目，成功研发“综合能源运营管理系统”，集成能源管理、场站监测、设备运维、设备健康管理等功能，有效提升分布式能源项目运营管理效能。



加强网络安全体系建设


重庆燃气网络安全和信息化领导小组定期听取工作汇报，审议重大事项并部署相关工作，确保网络信息安全措施有效落地。修订发布《网络安全管理办法》《网络安全专员管理细则》等制度，定期开展多轮次网络安全培训和应急演练，构建立体化网络安全综合防护体系。完成“数据分类分级保护研究”科研项目，强化客户隐私保护措施。全年未发生重大网络安全事件。

创新突破 技术攻坚

重庆燃气建立健全科技创新管理体系，通过完善创新制度规范、搭建高水平科技创新平台、推进科技人才梯队建设、强化知识产权保护等多项举措，全面提升创新治理能力与管理效能，为企业高质量发展注入强劲创新动能。

“ 2025 年创新管理关键绩效 ”

- 研发费用 **422** 万元
- 拥有研发人员 **94** 人，占员工总数的 **2.65%**
- 累计拥有有效专利 **49** 项



”

完善创新管理制度

重庆燃气制定并发布《科技项目管理办法》《四新技术试用管理办法》等科技创新管理制度，进一步明晰科技项目从立项到结题的全流程管理要求，规范成果转化应用、考核激励及容错纠错机制，明确四新技术试用、发布与推广应用流程，以系统化、规范化的创新管理制度体系，为公司科技创新工作高效有序开展提供坚实支撑。

打造科技研学平台

重庆燃气制定出台《博士后科研工作站管理办法（试行）》，进一步规范科研平台运行管理，稳步推进博士后科研工作站申报国家级工作站的筹备工作。同时，深化与重庆大学的校企合作，签订合作协议，联合开展行业关键技术攻关；推动产学研深度融合与校企协同创新。

推动创新人才建设

重庆燃气高度重视科技创新人才队伍建设，积极开展科技人才认定与培育工作，持续完善人才梯队布局。积极推动科技人才认定工作，2025 年被上级单位认定领军科技人才 1 名、骨干科技人才 4 名、其他科技人才 6 名，不断夯实科技创新人才基础，为公司技术创新与高质量发展提供坚实的人才支撑。

2025 年

- 领军科技人才 **1** 名
- 骨干科技人才 **4** 名
- 其他科技人才 **6** 名

加强知识产权保护

重庆燃气持续完善知识产权保护与管理机制，制定《知识产权管理办法》《专利管理细则》《商业秘密保护管理办法》等知识产权保护相关制度，明确各部门在知识产权保护方面的权责，对知识产权及其使用进行保护和约束，并积极推进专利办理登记手续、专利权利维护、计算机软件著作权登记等工作。2025 年，公司新增授权专利 2 项、计算机软件著作权 2 项。

2025 年

- 新增授权专利 **2** 项
- 计算机软件著作权 **2** 项



《用在钢制管道表面固定位移监测设备的支架》专利证书

《燃气管道防漏夹组合》专利证书

| 序号 | 计算机软件著作权名称 | 证书号 | 专利号 |
|----|--------------------------------------|----------|---------------|
| 1 | 头塘储配站数字孪生平台——巡检管理软件 [简称：巡检管理]V1.0 | 15312146 | 2025SR0655948 |
| 2 | 头塘储配站数字孪生平台——数据监控软件 [简称：数据监控]V1.0 | 15310599 | 2025SR0654401 |

研以致用 价值转化

重庆燃气围绕燃气安全保障、新能源推广应用、综合能源高效利用等重点领域，持续深化核心技术攻关，加速科技创新成果落地转化与产业化应用，以技术创新驱动转型升级，引领企业高质量可持续发展。

科技研发成果

重庆燃气积极开展技术研究与实践探索，通过产学研深度合作、关键技术集中攻关、多方联合共创等多种模式，持续孵化高质量科研项目，不断提升自主创新能力与整体科研水平。

重庆市技术创新与应用示范重大主题专项——“燃气管网全寿命周期绿色管养系统开发与应用”项目，已通过专家评审。该项目针对重庆市燃气管道周边地质灾害隐患多、早期识别难、管控措施滞后等痛点难点，实施自主研发并搭建“全寿命燃气管网智能管养平台”，取得计算机软件著作权，经过工程示范验证了方案的有效性、设备稳定性及预警流程可行性。



“全寿命燃气管网智能管养平台”取得计算机软件著作权

科技成果转化

重庆燃气积极推动科技创新与产业应用深度融合，加快科技成果转化落地，切实将技术创新优势转化为核心竞争力与发展实效，为公司高质量发展注入强劲动能。

案例 “中央空调高效制冷机房技术的研究与应用”项目

重庆燃气积极推进中央空调高效制冷机房技术研究与应用，聚焦高效制冷核心技术攻关，系统梳理技术路径与运行控制要点，全面提升制冷机房系统能效水平。以重医附一院第一分院等项目为依托，深入开展制冷季逐时冷负荷曲线及负荷分布特征研究，持续优化运行策略，取得显著成效。相关机房成功获得“一级能效”高效空调机房标识认证，能效指标位居行业第一梯队，有效降低系统能耗，提升投资回报水平，为公司拓展市场、增强核心竞争力奠定了坚实基础。



案例 设计院获工程咨询乙级资信认证

2025 年，公司所属设计院成功取得工程咨询单位乙级资信证书，标志着其在人才配置、技术积累和项目业绩等方面已达到行业较高标准，具备承担重点燃气工程咨询服务的专业资质。该证书是参与政府投资项目、大型燃气工程咨询服务的准入门槛，也是承接规划咨询、可行性研究、节能评估等高端业务的关键资质保障，将助力公司在工程设计、技术咨询等领域构建差异化竞争优势。



传递“重燃”温度 共筑美好家园

重庆燃气坚持可持续发展理念，积极践行绿色低碳发展，以清洁能源守护绿水青山；坚持以人为本，为员工搭建公平包容的职业环境，增强员工幸福感与归属感；携手合作伙伴构建互信共赢的合作生态，以责任采购夯实可持续发展根基，用心用情服务社区共建与乡村振兴，在公益帮扶中传递温暖，与社会共生共荣，共同书写可持续未来的美好篇章。



践行绿色使命 守护绿水青山

我们的理念

牢固树立“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，锚定综合能源赛道，为城市提供更多清洁能源解决方案。加速推进低碳转型，持续提升环境管理水平；推进绿色企业建设和节能减排工作，身体力行守护生态环境，为公司高质量发展绘就绿色底色。

我们的行动

- ▶ 布局综合能源
- ▶ 加强环境管理
- ▶ 落实节能减排
- ▶ 守护生态环境

关键绩效

- ▶ 环保总投入 **112.5** 万元
- ▶ 环保培训参与 **1,505** 人次
- ▶ **未发生** 环保违法违规事件
- ▶ **未发生** 突发重大环境事件
- ▶ 污染物 **100%** 合规排放

SDGs 对标



“碳”路先锋 绿色发展

重庆燃气积极响应国家“双碳”目标，有效识别、评估和管理气候变化影响、风险与机遇，大力推进综合能源业务布局，持续提升绿色低碳发展水平。

应对气候变化

重庆燃气高度重视气候变化带来的影响、风险与机遇，从实体风险与转型风险两个维度科学识别、系统研判气候相关风险，针对性制定应对举措，主动应对气候变化挑战，持续提升公司发展气候韧性。

| 风险类别 | 风险描述 | 应对措施 |
|------|--|---|
| 实体风险 | 急性风险 ● 暴雨、洪水等极端天气频发，可能导致燃气设施受损、冲毁，引发燃气泄漏或供应中断；次生灾害（如山体滑坡、泥石流）增加应急抢险难度。 | ● 与气象部门加强联系，及时掌握高温、汛情等极端天气的预测预报 ● 完善雨季汛期自然灾害防治专项应急预案，加强应急救援培训演练 ● 对低洼地带、沿江区域燃气设施进行专项隐患排查，采取加固、迁移或防水措施 |
| | 慢性风险 ● 气候变暖导致地表温度逐年上升，冬季供气需求减少，燃气需求可能下降 | ● 探索多元化业务模式，如综合能源服务，以应对季节性需求变化 ● 参与或支持生态恢复项目，缓解全球变暖对生态系统的影响 |
| 转型风险 | 政策与法规风险 ● 未来长期国家能源结构将转向非化石能源，能源结构呈低碳化 ● 为实现“双碳”目标，可能收紧市场碳配额或征收碳税，增加运营成本及战略风险 | ● 持续推进能源结构优化，拓展分布式光伏、充电桩、加氢站等综合能源业务 ● 积极参与碳交易市场，探索碳资产管理 ● 加强政策跟踪研究，提前布局低碳技术 ● 推动天然气与其他可再生能源互补发展 |
| | 市场风险 ● 客户对绿色低碳能源解决方案需求日益增长，传统单一燃气供应模式面临挑战 | ● 推进清洁能源业务，提供低碳产品与服务 ● 发展天然气分布式能源、分布式光伏、充电站、加氢站、LNG 加气站等综合能源产业 |
| | 声誉风险 ● 若公司未能有效管理自身运营及供应链的碳排放，可能导致公众、投资者及监管机构质疑其环保责任，损害企业声誉和品牌形象 | ● 建立完善的碳排放核算与管理体系，定期披露温室气体排放信息 ● 推行绿色运营，减少甲烷逸散 ● 积极参与环保公益活动和社区沟通，提升透明度 |
| | 技术风险 ● 低碳技术迭代加速，若竞争对手率先掌握关键减排技术，可能获得成本或性能优势，导致公司市场份额受损。 | ● 加大绿色低碳技术研发投入，与高校、科研机构建立合作机制 ● 引进先进降碳技术，开展试点示范 ● 通过技术创新降低运营碳排放，提升竞争力 |

扩大天然气普及率

重庆燃气持续加大清洁能源推广力度，推动燃气服务向乡镇延伸。所属城口公司供气范围拓展至庙坝镇等九个乡镇，通过优化管网布局、制定专项供气方案，提升输气能力，满足当地群众及企业商户生产生活用能需求，有效改善区域能源结构。公司积极服务小微企业发展，以清洁能源帮助客户降低经营成本。截至 2025 年末，公司累计开发小微企业客户报装天然气 2471 户。沙坪坝分公司开展生物油改气、两江公司开展生物颗粒改气节能技改项目，通过绿色能源推广，帮助客户实现经济效益和社会效益双赢，助力可持续发展。



截至 2025 年末

累计开发小微企业客
户报装天然气

2471 户



2025 年 10 月 17 日，城口公司与城口县经信委签署《城口县庙坝镇等九个乡镇管道天然气特许经营权项目协议》



重庆燃气员工向小微企业客户宣传安装天然气



沙坪坝分公司为重庆琼泽机械制造有限公司提供天然气节能技术改造服务

综合能源赋能城市绿色发展

重庆燃气大力发展绿色能源，整合优势资源推动综合能源业务多点突破，加快由传统城市燃气企业向综合能源服务商转型升级，助力构建重庆市新型能源体系。

重庆燃气积极拓展能源托管等轻资产能源服务，稳步推进分布式光伏项目建设，不断提升清洁能源开发利用水平，为城市提供更多能源解决方案；统筹发展 LNG 与充电业务，助力交通领域能源结构优化升级，助力实现“双碳”目标。截至 2025 年 12 月，公司共运营综合能源项目 51 个，综合能源项目年二氧化碳减排量达 90000 吨。

截至 2025 年 12 月



重庆燃气共运营综合能源项目

51 个

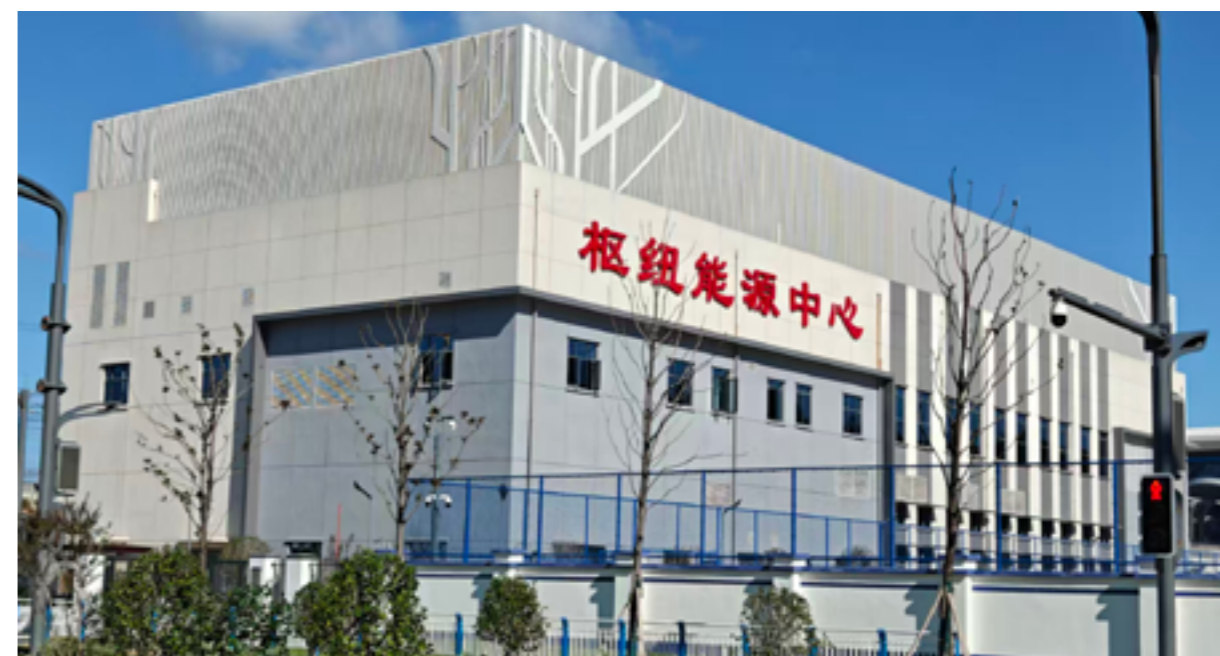


综合能源项目年二氧化碳减排量达

90000 吨

分布式能源项目

2025 年，重庆燃气成功中标 3 个公建类综合能源项目，为重庆公共机构提供更优质的清洁能源服务。其中，重庆市第十三人民医院合同能源管理项目为能源托管类，重庆火车东站枢纽能源站、中电建会议博览中心两大项目为轻资产运维类。截至 2025 年，公司已投运分布式能源项目 25 个。



重庆火车东站枢纽能源站项目

分布式光伏项目

重庆燃气持续加大清洁能源推广应用力度，稳步推进分布式光伏项目建设，助力企事业单位清洁用能。2025 年，公司投运水土政企服务中心分布式光伏项目、重庆梅安森分布式光伏项目。截至 2025 年，公司累计投运分布式光伏项目 8 个，总装机规模达 4.487MW。



水土政企服务中心分布式光伏项目



重庆梅安森分布式光伏项目

交通充能项目

重庆燃气大力推进交通充能项目，为绿色交通提供更加充盈的清洁动能。2025 年，车用 LNG 加气供应量快速增长，创历史新高；大力推动交通充换电项目，新增投运 1 个充电站，充换电项目总售电量同比增长 75.64%。截至 2025 年末，累计投运交通充换电项目 18 个。



重庆燃气南彭重卡充电站

探索绿色发展新路径

重庆燃气推动碳资源转化，全年完成碳资产交易 1 笔，交易量 1.86 万吨；同时累计获取 640 个绿证，并顺利完成首笔绿证交易，在绿色能源认证与交易领域迈出关键一步。

2025 年



全年完成碳资产交易

1 笔



交易量

1.86 万吨



同时累计获取绿证

640 个

环境管理 节能减排

重庆燃气始终坚持绿色发展理念，持续完善环境管理体系，加强环境风险与应急管理，践行能源资源节约，强化污染物排放管理，并通过推行绿色办公、开展环保教育培训持续增强员工环保意识，尽可能地降低公司生产运营对生态环境造成的负面影响。

环境管理体系

重庆燃气建立健全环境管理体系，完善环境管理制度体系与组织架构，压紧压实环保责任，不断提升环保管理能力。报告期内，公司未发生任何环保违法违规事件。

环境管理制度体系

制定《重庆燃气环境保护管理制度》，明确环境保护工作归口管理机构，完善建设项目环保管理、站场环保管理、节能减排管理、环保应急管理及环境风险排查等方面的工作要求，推动环境管理工作制度化、规范化、程序化运行。

环境管理组织架构

严格落实生态环境“党政同责、‘一岗双责’”和“三管三必须”要求，构建主要领导亲自抓、分管领导具体抓、班子成员协同抓的工作机制。由安全监督管理部承担环境保护综合监督管理职责，各职能部门负责业务范围内的环保工作，各分子公司落实本单位环境保护日常管理责任，形成权责清晰、协同高效的环境管理组织架构。

环境风险与应急管理

重庆燃气严格遵守《突发环境事件应急管理办法》《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》等法律法规及生态环境主管部门相关要求，持续完善环境事件应急管理体系，强化应急保障能力建设，全面提升突发环境事件应急处置水平，确保各类突发环境事件得到安全、规范、有效处置。2025 年，公司累计开展环保隐患排查 539 次、突发环境事件应急演练 39 次，全年未发生突发重大环境事件。

2025 年



重庆燃气累计开展环保隐患排查

539 次



突发环境事件应急演练

39 次

能源管理

重庆燃气持续优化能源消费结构，降低对传统化石能源的依赖，大力推广天然气等清洁能源应用，积极替代汽油、柴油等燃料消耗。同时强化供气输差率管理与考核，持续提升能源利用效率，切实降低综合能耗。2025 年，公司能源消费总量为 1688 吨标准煤，能源消耗强度为 16.5 吨标准煤 / 亿元。

2025 年

能源消费总量为

1688 吨标准煤

能源消耗强度为

16.5 吨标准煤 / 亿元

水资源管理

重庆燃气坚持节水优先理念，强化用水设施管理，定期开展大型用水设备检修与维护，严防跑冒滴漏，积极推进水资源循环利用，切实提升水资源利用效率。2025 年，公司总耗水量为 112193 吨，耗水强度为 1100 吨 / 亿元。

2025 年

重庆燃气总耗水量为

112193 吨

耗水强度为

1100 吨 / 亿元

污染物排放管理

重庆燃气高度重视“三废”综合治理，通过优化生产工艺、引入先进环保设施与技术，强化污染物排放管控，有效削减污染物排放。报告期内，公司各类污染物排放均实现 100% 达标排放。

报告期内

重庆燃气各类污染物排放均实现

100 % 达标排放



- 分布式能源项目采用低氮燃烧技术，从源头减少废气产生；
- 严格管控燃气场站检维修作业过程中的天然气放空量，有效降低生产环节粉尘和气态污染物排放；
- 为燃气内燃机搭配 SCR 脱硝系统，在锅炉设备应用低氮燃烧的先进技术，并配置烟气在线监测系统等设施，实现对废气排放的实时监控和高效处理。



- 强化施工场地用水管控，严控施工废水产生与排放，提升水资源利用效率；
- 规范燃气场站生活污水治理，对无法接入市政管网的场站安装生活污水处理器，采用物化生化法工艺处理，确保污水排放符合国家标准。



- 对燃气施工场地产生的生活垃圾及施工废渣废料实行集中收集、定点堆放，并按环境卫生主管部门规定及时清运处置，对可回收废弃物实施分类回收与资源化利用，规范无害废弃物处理流程，持续提升废弃物管理水平；
- 燃气场站产生的硫化铁粉、废机油等危险废物均委托具备资质的第三方单位规范安全处置；加臭剂四氢噻吩实行“零库存”管理，包装容器由供应商闭环回收，从源头杜绝二次污染风险。



绿色办公

重庆燃气积极倡导绿色办公，将绿色低碳理念融入日常办公环境，大力推行办公场所节约用电用水，全面推广无纸化办公与纸张双面打印，严格落实生活垃圾分类管理，引导员工从细节做起、从点滴践行，自觉养成绿色低碳、文明节约的工作习惯，共同营造节能环保、绿色高效的办公氛围。



鼓励办公用纸双面打印



空调定时关闭

环保培训

重庆燃气紧扣 2025 年全国节能宣传周“节能增效，焕‘新’引领”及全国低碳日“碳路先锋、绿动未来”活动主题，组织员工开展专题学习。充分运用电子显示屏、宣传展板、横幅等线下载体，依托内外网站、润工作群、微信群等线上宣传矩阵，广泛开展节能降碳与生态环保宣传教育，引导全体员工不断增强节能意识，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念。2025 年，公司共组织环保培训 45 次，覆盖 1505 人次。

报告期内



公司共组织环保培训

45 次



环保培训人次

1505 人次

爱护生态 和谐共生

重庆燃气坚持走生态优先、绿色发展的道路，在工程项目建设过程中严格落实生态保护措施、强化环境监管与生态修复，并积极组织开展植树护绿、绿色公益徒步等环保公益活动，推动公司发展与生态保护协同共进、和谐共生。

生态环境保护

重庆燃气严格践行“避让—减缓—补偿”生态保护原则，将生态环境保护全面融入项目设计、建设、运营全过程。项目施工前，严格落实环境影响评价及环保设施“三同时”制度；施工过程中，强化施工现场及周边生态环境监测与管控；施工结束后，最大限度恢复场地原貌，并通过增殖放流、植被恢复等措施开展生态补偿与修复。2025 年，公司生产运营未对当地生态环境造成负面影响，项目建设未涉及生态保护红线区域，切实履行生态环境保护主体责任。

环保公益行动

重庆燃气积极开展环保公益活动，广泛动员员工参与生态保护实践，通过公益徒步、环境清洁、环保宣传、植树护绿等多种形式，倡导绿色理念、普及生态知识，以实际行动引导公众共同守护生态环境。



九龙坡公司组织党员与冶金村社区党委联合开展“春风十里 桃花溪 党员先锋护绿行”志愿服务活动



渝润公司组织全体员工开展“绿色同行 拾荒益步”公益徒步活动

汇聚人才暖流 培育成长沃土

我们的理念

人才是驱动企业发展的核心引擎与宝贵资源。重庆燃气致力于实现员工成长与企业发展的和谐统一，通过制度保障、人才队伍优化与精准赋能，系统构建公平包容、共同成长的组织生态，为公司可持续发展锻造坚强的人才基石。

我们的行动

- ▶ 尊重员工权益
- ▶ 助力员工成长
- ▶ 关爱员工生活

关键绩效

- ▶ 员工培训 **25181** 人次
- ▶ 员工培训覆盖率 **100%**
- ▶ 员工社会保险覆盖率 **100%**

SDGs 对标



以人为本 保障权益

重庆燃气坚持以人为本，严格遵守劳动法规，保障员工权益，杜绝各类违法用工和歧视。建立科学公平的薪酬福利机制，加强职业健康安全与心理关爱，切实维护员工合法权益与身心健康。

平等雇佣

重庆燃气严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，全面落实劳动合同、集体合同和社会保险制度，全年无重大劳动争议事件发生。坚持平等雇佣原则，严格禁止任何形式的强迫劳动、雇佣童工、骚扰虐待及就业歧视，切实维护员工合法权益。

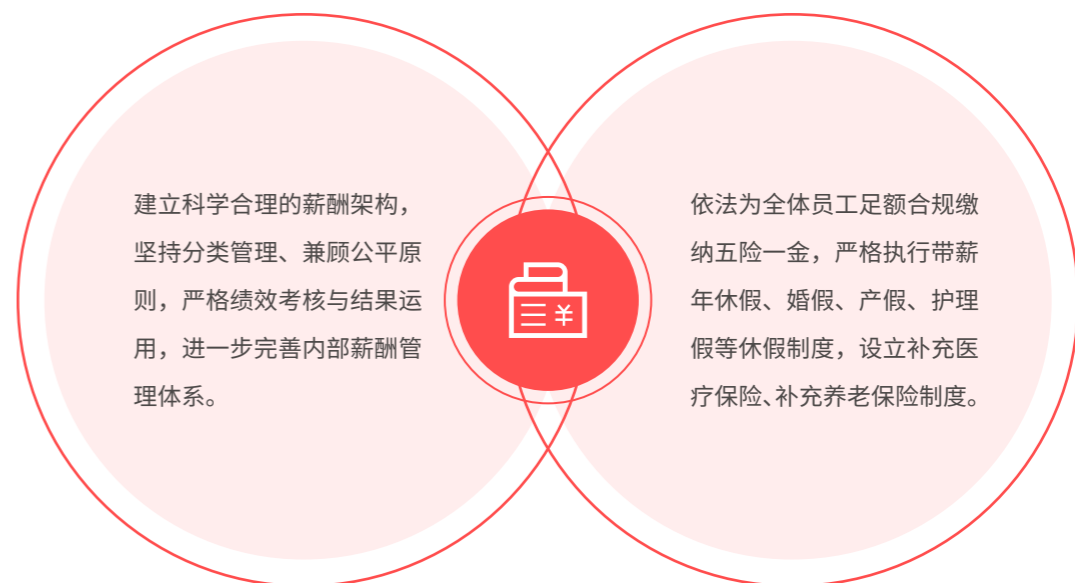
“ **关键绩效**

▶ 劳动合同签订率、集体合同覆盖率、社会保险覆盖率连续多年保持 **100%**

”

薪酬福利

重庆燃气以“公平公正、激励导向、合法权益”为核心，构建与企业发展相匹配、与员工贡献相挂钩的薪酬福利体系，切实维护员工合法权益，增强员工归属感与幸福感。



案例 重庆燃气推行计件薪酬改革

重庆燃气推动抄表、安检、维修计件薪酬改革，打破“大锅饭”分配模式，推动服务标准化与运营精细化，驱动人力效能与服务质量双提升。



民主管理

重庆燃气持续健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，2025 年公司及各所属单位二级共召开职工代表大会 51 次，审议 65 项重大事项，常态化开展司务公开，全面落实集体合同制度，充分保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。截至目前，现有产业工人代表占公司职工代表总数的 53%，通过职工代表大会、厂务公开、民主测评等渠道积极参与民主管理。

2025 年



公司及所属单位二级共召开职工代表大会

51 次



审议重大事项

65 项



产业工人代表占公司职工代表总数的

53 %

案例 开展“公开解难题，民主促发展”活动

2025 年，重庆燃气开展“公开解难题，民主促发展”活动，共征集到职工代表提交的涉及经营管理、安全生产、职工利益、党建群团等方面提案（草案）22 件，交 11 个部门进行办理并回复，进一步激发了职工代表参与民主管理的积极性和创造性。

人才强企 助力成长

重庆燃气聚焦战略导向，多渠道优化人才队伍，完善结构配置。构建分层培训与技能提升体系，深化业绩考核与多通道晋升机制，加快年轻化、专业化干部选拔，为企业高质量发展提供坚实人才支撑。

优化人才结构

重庆燃气构建校园招聘、社会招聘、高层次人才引进相结合的多元引才体系，注重高素质、专业化人才补充与人力资源配置优化。通过深化组织重塑，推进“大部制”改革和人员向一线倾斜，有效提升人力资源效率与业务支撑能力，持续优化人才学历结构、年龄结构和岗位结构，为企业高质量发展注入新鲜活力与专业动能。

“

关键绩效

2025 年

- 硕士研究生及以上学历员工人数达 **314** 人；
- 接收应届毕业生 **59** 人，新增就业 **71** 人；
- 成功引进高层次人才，从重庆大学引进动力工程及工程热物理专业博士 **1** 名。



”

开展员工培训

重庆燃气不断健全员工培训体系，修订《员工培训工作管理办法》，构建分层分类的课程体系。依托“润学堂”数字化平台，结合实战赋能项目与技能等级认定，2025 年，开展党群建设、经营管理、专业技术、技能操作等培训项目，累计培训 25181 人次，对在岗员工实现培训 100% 全覆盖。

案例 “红岩燃小兵·曜火燃中层”——重庆燃气开展中层在职干部培训

重庆燃气创新推出“红岩燃小兵·曜火燃中层”中层干部培训首单元，聚焦政治理论、党性修养与履职能力提升，构建“理论+实践”课程体系，从领导力解读、潜能测评、团队角色认知等理论模块，到团队拓展、行动学习、生命地图分享等实践互动，顺利实现知识传递、思维破冰与团队凝聚的目标，为企业高质量发展注入中坚力量。



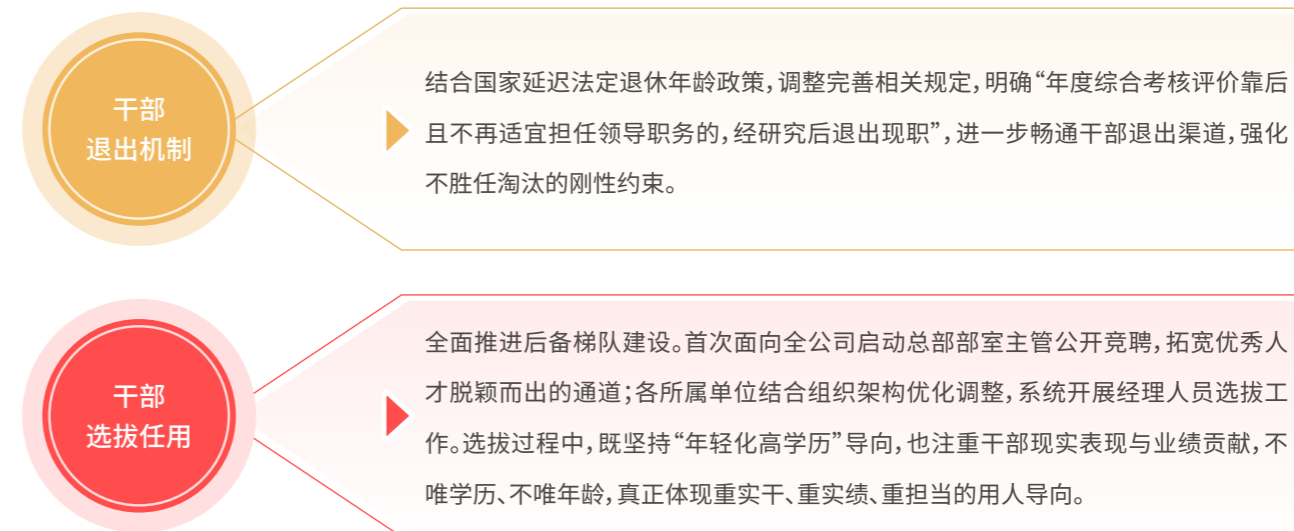
案例 重庆燃气 2025 年职业技能等级认定工作圆满收官

2025 年 9 月—10 月，重庆燃气分五期完成职业技能等级认定，覆盖六个关键工种，初、中、高三个等级，共 91 人通过认定。公司坚持“以考促学、以评促优”，有效巩固员工核心技能，推动培训体系改革，加强高级工及以上人才培养和高技能人才基地建设，为企业技能人才队伍高质量发展注入强劲动力。



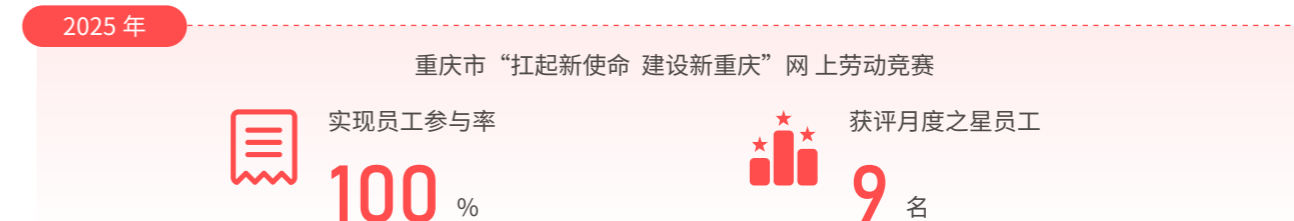
畅通发展渠道

2025 年，重庆燃气持续优化晋升通道，深化干部人事制度改革，着力构建能上能下、充满活力的选人用人机制。



以赛促学 提升技能

重庆燃气紧扣服务质量提升、安全供气保障及改革重塑等中心任务，持续丰富劳动竞赛内涵，组织开展“强改革、冲目标”主题劳动竞赛。以建设知识型、技能型、创新型职工队伍为目标，通过岗位练兵与技术比武相结合的形式，激发广大员工干事创业热情。积极组织员工参加重庆市“扛起新使命 建设新重庆”网上劳动竞赛，实现参与率 100%，共有 9 名员工获评月度之星，以岗位建功行动助力企业高质量发展。



案例 劳动技能竞赛荣获佳绩

在重庆市能源工会主办的 2025 年“安全护航 技艺争先”燃气管道调压系统运行及检修劳动和技能竞赛中，来自全市 18 支燃气企业代表队同台竞技。重庆燃气参赛员工凭借扎实的专业功底和精湛的操作技能，包揽比赛前三名，充分展现了公司在燃气专业技能人才培养方面的深厚底蕴。



重庆燃气积极参加全国职工“五小”创新成果征集评比，4 个优秀项目分别获得一等奖、二等奖和三等奖。

| 奖项等级 | 获奖项目 | 获奖单位 | 原创人 |
|------|-------------------|-------------------|-----|
| 一等奖 | 一种可调试扳手 | 重庆巴南天然气有限责任公司 | 王斌 |
| 二等奖 | 埋地管网阀门放空阀用外置式开启装置 | 重庆燃气集团股份有限公司输配分公司 | 王志刚 |
| 三等奖 | 一种齿滑阀 | 重庆巴南天然气有限责任公司 | 王斌 |
| 三等奖 | 一种法兰开口组件 | 重庆巴南天然气有限责任公司 | 董鑫 |

2025 年，重庆燃气所属北碚分公司大客户服务部抄表安检组、大足公司双桥调压计量站班组、永川公司生产运行科巡线班组荣获全国燃气行业工会联委会授予的全国燃气行业班组安全竞赛先进班组。

2025 年，在“培育卓越班组长 守牢能源保供线”2025 年重庆市能源系统班组长赛中，江北分公司张可沁荣获三等奖。

2025 年，在全国总工会五小成果展示活动的“晒晒我的‘五小成果’”展示学习活动中，巴南公司王斌创造的《可调式调压器防淹没装置》《调压箱压力远程监控检测装置》获得全国人气成果 TOP500。

2025 年，重庆市能源产业工会组织的“汇智巴渝 能源 赋能产业动力”“五小”创新劳动和技能竞赛中巴南公司王斌创造的《一种防沉降结构及观测装置》获优胜奖。

员工创新 激发动能

重庆燃气深化“提质增效”行动，通过深入开展“金点子”合理化建议和“五小”创新等群众经济技术创新活动，激发员工创造性和能动性。

传递温暖 关爱员工

重庆燃气始终秉持“以人为本”的核心发展理念，关心关爱员工身心健康，致力于营造尊重、包容、有温度的工作氛围，高效推进全年 36 项“我为群众办实事”项目落地，通过全方位的关爱举措，切实增强员工的归属感与凝聚力。

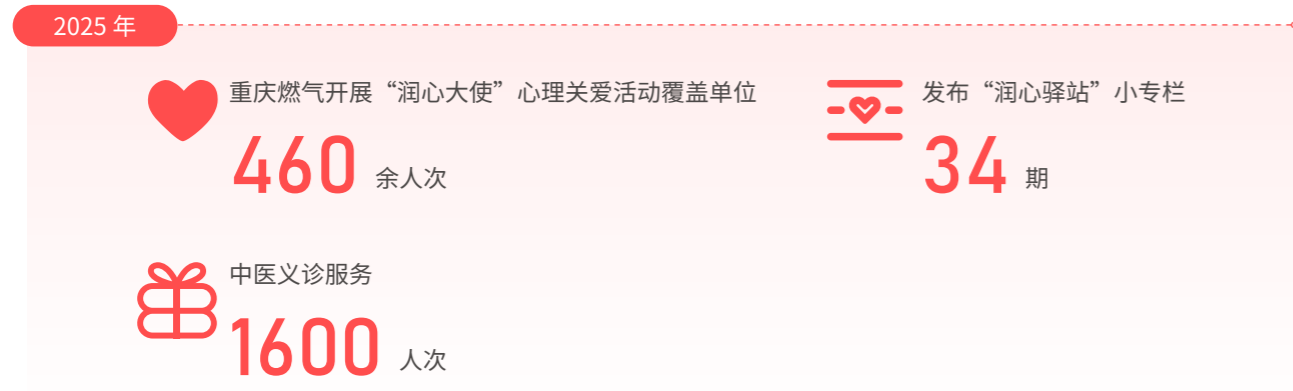
帮扶慰问困难员工

重庆燃气高度重视困难员工的帮扶工作，致力于解决员工急难愁盼问题。通过建立健全多层次、常态化的帮扶机制，持续为遇到困难的员工提供精准支持和暖心帮助，常态化开展夏送清凉、冬送温暖、困难职工帮扶等活动，切实将组织的关怀送到员工心坎上。

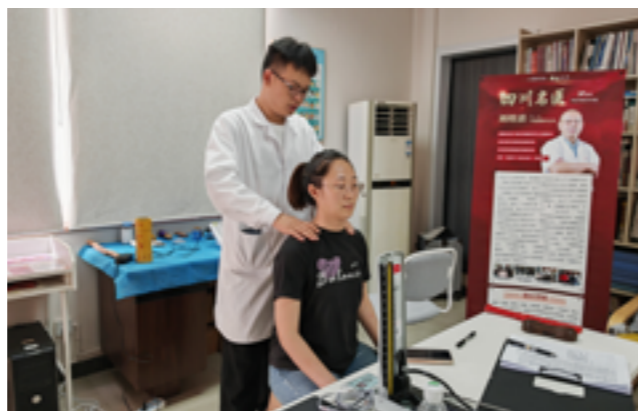
守护员工身心健康

重庆燃气始终将员工职业健康与安全置于企业管理首位，持续加大职业健康投入，构建系统化、常态化的职业健康管理体系。通过完善制度机制、强化风险防控、开展专项培训等多维度举措，开展职工互助保障活动，为 57 名员工成功申领互助金及帮扶资金，有效保障员工身心健康，杜绝职业病发生，营造安全、健康、和谐的工作环境，为一线员工提供坚实后盾。

2025 年，重庆燃气开展“润心大使”心理关爱活动覆盖 460 余人次，发布“润心驿站”小专栏 34 期，中医义诊服务 1600 人次。



重庆燃气组织员工参加“润心大使”心理关爱访谈



重庆燃气为员工开展中医义诊服务

丰富文体活动

重庆燃气通过开展形式多样、内容丰富的文体活动，满足员工多元化的精神文化需求，致力于营造充满活力、团结进取的组织氛围，有效增强团队凝聚力与员工归属感，为企业发展注入持久活力。



沙坪坝分公司开展“三八节”向女员工献花祝福活动



重庆燃气举办“燃梦同行 泳往直前”第四届职工游泳比赛



共筑责任链条 携手伙伴致远

我们的理念

重庆燃气致力于构建和谐共赢的生态圈，努力提升供应链韧性和安全水平，加大与各方的沟通协作力度，充分发挥自身资源禀赋，积极参与行业关键课题研究标准体系建设，以责任担当助力行业可持续发展。

我们的行动

- ▶ 打造责任链条
- ▶ 深化合作交流
- ▶ 助推行业发展

关键绩效

- ▶ 招标采购培训覆盖关键岗位人员 **200** 名
- ▶ 参编国家标准 **9** 项、地方标准 **1** 项、团体标准 **6** 项

SDGs 对标



阳光采购 守正合规

重庆燃气着力提升供应链韧性和管理效能，打造责任供应链，不断完善供应商管理制度，推行数字化采购，加强供应商风险管理，为企业可持续发展奠定基础。

招标采购依法合规

重庆燃气严格遵循采购管理相关法律法规要求，依托数字化采购平台统筹开展招标工作，实现采购流程透明化、采购效率最优化。通过“事前审核、事中监控、事后追溯”全链条管控，切实提升直接采购的规范性与合规性，确保采购行为合法合规、有据可依。

重庆燃气深度融合“大监督”工作机制，构建“横向到边、纵向到底”的采购监督体系，明确各级采购监督责任人，将监督贯穿采购项目全生命周期，重点聚焦围标串标风险防控、专家评分公正性、采购流程合规性等关键环节，强化全过程监督检查，筑牢风险防线。

重庆燃气建立健全采购业务规章制度，对采购流程及关键环节实施全过程控制，强化风险环节管控。常态化开展采购监督检查，结合专项巡查与畅通监督举报渠道，筑牢合规防线。将《廉洁合规承诺书》和《供应商不良行为处置标准》纳入招标文件及采购合同，明确供应商廉洁合规要求，并公布监督举报部门及联系方式，持续规范采购行为。

加强供应商管理

重庆燃气不断强化供应商全流程管理，修编《工程物资管理办法》《采购管理办法》《供应商管理办法》，构建科学完善的供应商管理机制。公司加强供应商日常管理，通过定期约谈、限制整改、半年度供应商测评等方式，持续规范供应商履约行为；对存在不良行为的供应商，依法依规采取惩戒措施，提升供应商履责能力。

打造责任供应链

重庆燃气积极响应国家及上级单位关于全面推进乡村振兴的决策部署，在采购中优先扶持脱贫地区、革命老区、民族地区、乡村振兴地区的企业及产品。建立社会责任采购绿色通道，将绿色、低碳、环保理念融入采购活动，持续倡导绿色采购。

多方合作 共建共享

重庆燃气始终秉持合作共赢的发展理念，持续加大与各方的沟通协作力度，通过深化校企合作、政企合作、社企共建等方式，实现资源共享、互利共赢。

产学研合作

重庆燃气与浙江大学、重庆大学、中国科学院、重庆科技学院等高校建立长期稳定的产学研协同合作机制，围绕技术攻关、成果转化、平台共建等方面开展深度合作，聚力突破行业技术瓶颈。2025 年，公司与招商交科院、重庆科技学院合作，研发搭建“全寿命燃气管网智能管养平台”，形成从“感知—评估—预警—决策”的完整管理闭环，目前已通过专家评审。公司与浙江大学合作“可视化荧光传感探测 CH₄、CO 等可燃性气体的金属—有机框架材料及其原型器件的设计、合成与性能表征”项目，为解决可燃性气体燃爆、中毒等公共安全问题提供高效、性价比高、可行的解决方案。

案例 重庆燃气与重庆大学土木工程学院签署校企合作协议

2025 年 6 月 23 日，重庆燃气与重庆大学土木工程学院正式签署校企合作协议，双方就科研平台共建、科技攻关、人才共育、成果转化等进行深入交流并达成共识。未来双方将聚焦燃气输配、燃气安全、“双碳”目标、氢能利用等关键领域，积极推动燃气行业与新一代信息技术、大数据应用、人工智能等深度融合，助力行业转型升级与产业创新发展。

企企合作

重庆燃气加强与行业领先企业的交流协作，围绕气源保障、市场拓展、资源协同等重点领域深化战略合作，通过优势互补、资源互通，持续拓宽气源供应渠道、增强能源保供能力，助力企业高质量发展。

社企合作

重庆燃气及下属公司充分发挥自身专业优势，积极与各级政府部门、社区围绕结对帮扶互助、燃气安全宣传、安全应急演练等开展深度合作，搭建企地沟通桥梁，不断深化社企共建、协同共治的良好合作格局。



璧山公司与区市场监管局协同开展入户安全检查专项行动



涪陵公司联合区应急管理局、区经信委和简市街道开展“燃气管道生产安全综合应急处置演练”

互鉴共进 行业交流

重庆燃气凭借自身技术实力，积极参与行业发展课题研究 and 标准制定工作，为提升行业安全管理水平、推动绿色低碳发展注入专业力量。坚持开放交流、互学互鉴理念，积极投身各类行业交流活动，踊跃加入行业研讨与学习共建，及时掌握行业发展动态和前沿趋势，为推动行业发展添砖加瓦。

2025 年，重庆燃气参与中国城市燃气行业“十五五”科技发展规划编制工作，参编国家标准 9 项、地方标准 1 项、团体标准 6 项，以实际行动助力行业进步。



在第十一届中国智慧燃气发展论坛上，重庆燃气主持智慧燃气圆桌论坛，研讨“赋能‘最后一公里’，智慧燃气如何优服务、强体验”，并在“城燃智领”分论坛上作主旨演讲，分享数字化转型实践经验

2025 年

参编国家标准
9 项

地方标准
1 项

团体标准
6 项

践行责任担当 用心服务社区

我们的理念

重庆燃气坚持“点燃希望 温暖同行”的行为指南，致力于与利益相关方共创美好社区。聚焦社区关怀、乡村振兴、社会民生和困难帮扶，积极履行社会责任，以专业力量和实际行动，用温暖为广大群众构建安全、和谐、发展的美好生活。

我们的行动

- ▶ 开展志愿活动
- ▶ 助力乡村振兴
- ▶ 参与抢险救灾

关键绩效

- ▶ 开展志愿活动 **223** 次，**2496** 人次参与
- ▶ 建设燃气“村村通”工程 **58** 项，惠及用户 **9298** 户

SDGs 对标



志愿服务 共建美好

重庆燃气积极投身公益慈善事业，开展爱心慰问、捐资助学、用气宣讲等公益活动，向社会传递重庆燃气的温暖与关怀。2025 年，公司开展志愿活动 223 次，总计 2496 人次参与。

2025 年



公司开展志愿活动

223 次 **2496** 人次参与

关心关爱送温暖

重庆燃气汇集广大志愿者力量，聚焦孤寡老人、困难群众、特殊群体等社会关注焦点，积极开展走访帮扶、捐资助学等各类志愿者活动，将关心关爱落到实处，把温暖送到身边。



🔥 2025 年，重庆燃气和所属单位积极开展“‘红岩燃小兵’夏送清凉·文明同行慰问活动”，为高温下坚守在一线的消防救援人员、环卫工人、外卖员等户外劳动者送上清凉



🔥 2025 年，重庆燃气在重庆市石柱土家族自治县中益乡小学校开展“同心护春芽”公益行动，为当地留守儿童送去爱心物资，并开展燃气安全、防诈骗与普法教育课堂，以行动守护孩子们的身心健康



在世界孤独症日当天，重庆燃气在南岸区“启明星”儿童康复托养中心举办“星火暖星童·蓝焰安全声声传”志愿服务活动，为“来自星星的孩子”送去了一份特别的关爱和温暖



永川公司组织志愿者走进文曲社区打扫“三无”小区楼道卫生，共创干净绿色的小区环境



高考期间，重庆燃气团委积极开展“爱心助考·燃青护航”青年志愿服务行动，为有需要的考生提供免费接送服务



梁平公司为皂角社区困难居民送上关心和慰问



九龙坡分公司志愿者开展2025年新春“送温暖·献爱心”志愿服务活动，为兰花小区、冶金村社区困难家庭检查燃气设施安全并开展慰问

情系乡村 赋能振兴

重庆燃气通过“燃气下乡”、赋能乡村特色产业、消费助力、派遣驻村干部等多种方式，精准助力宜居宜业和美乡村建设。2025年，公司燃气“村村通”建设工程58项，惠及9298户。

2025年



重庆燃气燃气“村村通”建设工程

58项 惠及9298户

改善乡村能源基础设施

重庆燃气聚焦乡村能源基础设施建设，持续投入资金、技术和资源，依托燃气服务专业优势，着力构建覆盖乡村的天然气供应网络与安全服务体系，将清洁、便捷的天然气送到乡亲们家中，筑牢乡村用气安全防线，助力乡村产业升级，改善乡村用能结构，为建设美丽乡村持续赋能。

管网建设稳步推进，清洁能源进村入户

- 沙坪坝分公司持续推进凤凰镇、土主街道、回龙坝镇等“村村通”工程，织密乡镇燃气管网。
- 合川公司签约《乡村振兴合作协议》，为南津街街道、云门街道、钱塘镇3个镇街20个乡村2800余户村民安装天然气。
- 北碚分公司实施“天然气进村入户”民生工程，实现九堰村等3个村通气，惠及约500户村民。
- 大渡口分公司积极推进跳蹬镇金鳌村、敖山村等4个乡村燃气“村村通”工程，助力“金鳌田园”旅游景区发展。
- 石柱公司参与乡镇燃气基础设施建设，积极保障农业产业化用气需求。
- 忠县公司建设兴旺村、沿江村等9个乡村天然气安装工程。
- 璧山公司推进大兴镇、大路镇、七塘镇等5个乡村天然气安装工程。
- 南岸分公司推进广阳镇银湖村天然气工程。

.....

安全宣传进农村，守护乡村安全用气防线

- 璧山公司、中梁山公司、长南公司、石柱公司等下属单位开展燃气安全知识进乡镇系列活动，普及安全用气知识，提升村民安全防范意识。

案例 沙坪坝分公司“村村通”工程织就凤凰镇幸福网

2025 年，沙坪坝分公司大力实施“村村通”建设。在凤凰镇“村村通”燃气工程建设中，克服穿越农地林地和跨区沟通协调难、山区地形复杂施工险等困难。截至目前已覆盖皂楠树村、五福村等多个村镇，铺设天然气管道 40 余公里，惠及约 5700 户村民。让清洁能源替代存在安全隐患的罐装煤气和传统煤炉或柴火。同时，分公司还通过建立标准化的长效维护机制、提供 24 小时应急响应与定期安全巡检服务，确保了供气安全稳定，用蓝色火焰点亮乡村群众的美好生活，为乡村振兴助力添彩。



铺设天然气管道
40 余公里

惠及村民约
5700 户



石柱公司在石柱县桥头镇开展燃气服务进乡镇安全宣传活动



江津公司在江津区贾嗣镇民福村开展燃气安全进农村宣传活动

案例 大渡口分公司助力“金鳌田园”旅游景区发展

大渡口分公司推进“燃气服务进村镇”，设立“安全用气乡村服务站”，精准对接乡村旅游区民宿、农家乐及村民的实际需求；提供专业化、常态化的燃气服务，助力当地商户经营环境优化、服务地方经济发展和产业升级。

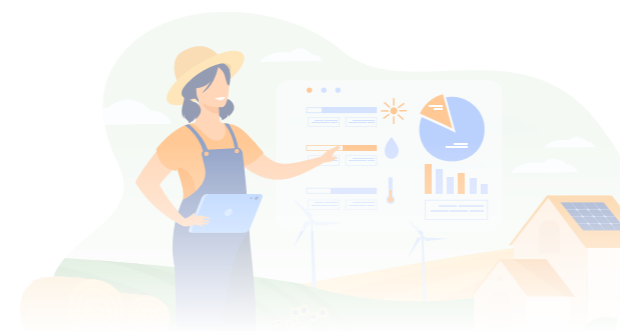


石盘村乡村旅游扩建项目燃气改造现场

多措并举助力乡村振兴

重庆燃气通过帮助乡村基础设施建设、消费帮扶、产业扶持、派驻村干部等形式，多措并举助力乡村振兴，帮扶工作从“输血式”向“造血式”转变。

- 永川公司深化精准帮扶，购买农副产品消费帮扶。
- 江津公司通过组织消费帮扶行动，形成“以购代捐”“产销对接”等有效模式，帮扶贾嗣镇龙山村购买帮扶产品。
- 丰都公司投入专项资金，解决保家寺村 2 组、3 组人畜饮水问题；38 名党员干部对三合街道刀溪村等 4 个村 78 户脱贫户开展帮扶，主动对接市场资源助力发展生态猪养殖产业，获赠兴义镇党委“真情帮扶大爱燃 振兴路上气象新”锦旗。
- 丰都公司、巴南公司、忠县公司、涪陵公司分别派驻村干部对口帮扶，巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村振兴。



兴义镇党委向丰都公司赠送“真情帮扶大爱燃 振兴路上气象新”锦旗



涪陵公司驻村干部走访脱贫群众



巫溪公司开展驻村农产品助销活动

未来展望

2026 年是“十五五”规划开局之年，我们将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足国企三个责任，深入践行可持续发展理念，以“促进绿色发展 共创美好生活”为使命，积极融入重庆新型能源体系建设，服务大国民生，共建美好家园。

我们将夯实保供根基，坚守民生底线。

充分发挥重庆市天然气保障主力军作用，建强全市天然气“一张网”，形成气源渠道多元、管网布局优化、统筹协同高效、储气调峰达标、应急保障有力的重庆市供气保障大格局；大力实施科技兴安，建成全国一流城市燃气企业安全管理体系，以数智化和技术创新提升新质生产力，为重庆市社会经济和民生发展提供坚实的能源保障底气！

我们将优化服务品质，传递民生温暖。

坚持以客户为中心，深化“红岩燃小兵”党建品牌引领，持续优化服务举措，提升服务效能，以数智化手段重构服务体系，精准满足多元化服务需求，打造更省心、更舒心的服务体验，构建起良性服务生态，把重庆燃气建成让客户满意、社会认可的行业服务标杆，增进民生福祉，让蓝焰传递更多温度！

我们将助力能源转型，注入绿色动能。

聚焦能源变革机遇，服务“双碳”目标，稳步推进分布式能源、分布式光伏、交通充能等综合能源发展，赋能城市绿色用能和交通领域清洁能源替代，不断探索新的绿色发展路径，为城市绿色发展注入源源不断的“重燃”动能！

我们将践行社会责任，共创美好家园。

充分发挥企业公民作用，积极践行社会责任，促进民生关怀，在乡村振兴、公益帮扶、志愿活动中履责担当，推动行业进行、携手伙伴共同发展，推动社会共治共建，为社会经济可持续发展贡献“重燃”力量！

向新而动、向阳而行，让我们一起携手，共建可持续发展美好未来！

附录

关键绩效表

| 指标 | 单位 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------------------------|----|-------------------|--------------------------------|---------------|
| 董事会成员数量 | 人 | 8 | 11 | 11 |
| 独立董事人数 | 人 | 4 | 4 | 4 |
| 非独立董事人数 | 人 | 4 | 7 | 7 |
| 女性董事人数 | 人 | 1 | 4 | 4 |
| 股东会召开次数 | 次 | 4 | 8 | 4 |
| 董事会召开次数 | 次 | 13 | 11 | 13 |
| 接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比 | % | 100 | 100 | 100 |
| 接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比 | % | 100 | 100 | 100 |
| 接受反商业贿赂及反贪污培训的员工总数 | 人次 | 8233 | 8546 | 6659 |
| 审计项目数 | 个 | 7 | 16 | 14 |
| 审计培训场次 | 次 | 2 | 4 | 8 |
| 审计培训参与人次 | 人次 | 9 | 36 | 52 |
| 审计培训时长 | 小时 | 6 | 12 | 32 |
| 研发费用 | 万元 | 435 | 365 | 422 |
| 产学研合作支出额 | 万元 | 112.94 | 126.03 | 121.93 |
| 研发人员数量 | 人 | 85 | 90 | 94 |
| 研发人员占员工总人数比例 | % | 2.30 | 2.50 | 2.65 |
| 发明专利申请数 | 个 | 0 | 0 | 0 |
| 发明专利授权数 | 个 | 0 | 2 | 1 |
| 有效专利数 | 个 | 47 | 49 | 49 |
| 应用于主营业务的发明专利数量 | 个 | 11 | 13 | 14 |
| 参与形成国际、国家或行业标准数 | 个 | 参与 10 个、其中 1 个已发布 | 主编 1 个已发布 参与 14 个、其中 3 个已发布 | 参与 9 个、2 个已发布 |
| 客户投诉反馈处理数占投诉数比重 | % | 100 | 100 | 100 |
| 服务用户数 | 万户 | 约 585 | 约 603 | 约 623 |
| 新增燃气用户数 | 万户 | 约 20 | 约 18 | 约 20 |

| 指标 | 单位 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------|----|-------|-------|-------|
| 员工人数 | 人 | 3705 | 3556 | 3544 |
| 男性员工人数 | 人 | 2317 | 2241 | 2311 |
| 女性员工人数 | 人 | 1388 | 1315 | 1233 |
| 硕士研究生及以上学历员工人数 | 人 | 237 | 281 | 314 |
| 本科学历员工人数 | 人 | 2141 | 2067 | 2048 |
| 大专学历员工人数 | 人 | 918 | 862 | 842 |
| 高中及以下学历员工人数 | 人 | 409 | 346 | 340 |
| 女性管理者比例 | % | 23.59 | 22.17 | 26.50 |
| 新增就业人数 | 人 | 45 | 55 | 71 |
| 当地员工雇佣人数 ¹ | 人 | 3704 | 3551 | 3540 |
| 接收应届毕业生人数 | 人 | 28 | 46 | 59 |
| 劳动合同签订率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 集体合同签订率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 社会保险覆盖率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 人均带薪年假天数 | 天 | 11 | 11 | 11 |
| 员工流失率 | % | 0.4 | 0.47 | 0.39 |
| 员工培训次数 | 人次 | 6005 | 15382 | 25181 |
| 员工培训覆盖率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 安全生产投入 | 亿元 | 1.47 | 1.36 | 1.34 |
| 新增职业病数 | 例 | 0 | 0 | 0 |
| 员工体检覆盖率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 报告期内发生的安全与质量重大责任事故 | 例 | 0 | 0 | 0 |
| 专职安全管理人员数量 | 人 | 165 | 158 | 172 |
| 安全培训覆盖率 | % | 100 | 100 | 100 |

¹ 当地员工指在本市缴纳社保的员工。

指标索引表

| 指标 | 单位 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------|----------|--------|--------|--------|
| 安全应急演练次数 | 次 | 172 | 227 | 612 |
| 安全应急演练参与人次 | 人次 | 3547 | 3049 | 5198 |
| 安全生产事故数 | 次 | 0 | 0 | 0 |
| 一般及以上事故发生数 | 次 | 0 | 0 | 0 |
| 员工伤亡人数 | 人 | 0 | 0 | 0 |
| 千人死亡率 | ‰ | 0 | 0 | 0 |
| 事故死亡数 | 人 | 0 | 0 | 0 |
| 受理信访数 | 个 | 24 | 24 | 28 |
| 信访办理率 | % | 100 | 100 | 100 |
| 职工大会次数 | 次 | 36 | 32 | 29 |
| 职代会次数 | 次 | 48 | 44 | 51 |
| 困难员工帮扶人数 | 人次 | 32 | 15 | 13 |
| 走访慰问困难员工家庭数 | 户次 | 32 | 15 | 13 |
| 救助患病员工数 | 人次 | 59 | 21 | 47 |
| 志愿活动次数 | 次 | 48 | 53 | 223 |
| 志愿活动人次 | 人次 | 518 | 583 | 2496 |
| 社会捐款总额 | 万元 | 7.3 | 6 | 3 |
| 能源总消耗量 | 吨标煤 | 1612 | 1370 | 1688 |
| 天然气 | 万立方米 | 31 | 30 | 56 |
| 用电量 | 万度 | 860 | 680 | 662 |
| 汽油消耗量 | 升 | 47295 | 44536 | 47984 |
| 柴油消耗量 | 升 | 79525 | 67252 | 67721 |
| 能源消耗强度 | 吨标煤 / 亿元 | 15.8 | 13.4 | 16.5 |
| 用电强度 | 万度 / 亿元 | 8.4 | 6.7 | 6.53 |
| 总耗水量 | 吨 | 102294 | 103822 | 112193 |
| 耗水强度 | 吨 / 亿元 | 1002 | 1018 | 1100 |

| 报告目录 | 中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 之燃气生产和供应业 | 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告》 | |
|---------------------------------|--|--|---|
| 关于本报告 | P1.1-1.2 | 第四条 | |
| 致利益相关方的一封信 | P2.1 | — | |
| 关于我们 | P3.1-3.4 | — | |
| 可持续发展管理 | G1.3.1-1.3.2/G1.1.1/G1.1.4/G1.1.9 | 第五条、第九条、第五十一条、第五十三条 | |
| 责任专题： “红岩燃小兵”——赓续红岩精神，燃动美好生活 | S3.3.4/S3.3.20 | 第四十四条 | |
| 责任专题： 以“心”焕新服务，以“诚”重塑信任 | S3.3.4/S3.3.20 | 第四十四条 | |
| 凝聚“重燃”力量 服务大国民生 | 筑牢信仰之基 党建引领发展 | — | |
| | 夯实治理之本 合规行稳致远 | G2.2.2/S3.4.1-3.4.3/G2.1.1-2.1.2/G2.1.4-2.1.8 | 第四十八条、第五十五条、第五十六条 |
| | 守护万家烟火 服务社会民生 | S3.3.7-3.3.10/S3.3.15/S3.3.21/S4.2.2-4.2.5 | 第四十七条、第五十条 |
| | 点燃创新引擎 科技赋能发展 | S2.1.2/S2.1.4/S2.1.6/S2.1.8-2.1.11/S2.1.14 | 第四十二条 |
| 传递“重燃”温度 共筑美好家园 | 践行绿色使命 守护绿水青山 | E1.1.1/E1.1.3/E1.1.5/E1.1.19/E3.1.6/E2.1.2-2.1.3/E2.1.5-2.1.7/E2.2.1/E2.2.3/E2.2.5-2.2.7/E3.1.1-3.1.5/E3.2.1-3.2.3 | 第二十条、第二十一条、第二十二条、第二十三条、第二十八条、第二十九条、第三十条、第三十一条、第三十四条、第三十五条、第三十六条 |
| | 汇聚人才暖流 培育成长沃土 | S4.1.4-4.1.6/S4.1.11-4.1.12/S4.3.1/S4.3.4/S4.3.6 | 第四十九条、第五十条 |
| | 共筑责任链条 携手伙伴致远 | S2.1.3/S3.1.3 | 第四十四条、第四十五条 |
| | 践行责任担当 用心服务社区 | S1.1.1/S1.1.2/S1.1.5/S1.2.1 | — |
| 未来展望 | A1 | — | |
| 附录 | 关键绩效表 | A2 | — |
| | 指标索引表 | A3 | — |
| | 报告评级 | A4 | — |
| | 读者反馈 | A6 | — |

报告评级



一图读懂《重庆燃气集团股份有限公司 2025 可持续发展报告》评级报告

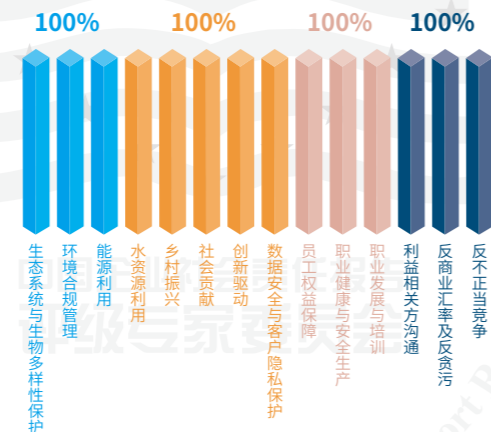
一、评级结果



《重庆燃气集团股份有限公司 2025 可持续发展报告》(以下简称《报告》)为**五星级**,是一份卓越的企业可持续发展报告。

| 评级结果 | 评级图示 | 发展水平 |
|------------|--------------|-----------|
| 五星佳 | ★★★★★+ | 典范 |
| 五星级 | ★★★★★ | 卓越 |
| 四星半级 | ★★★★☆ | 领先 |
| 四星级 | ★★★★ | 优秀 |
| 三星级 | ★★★ | 良好 |
| 二星级 | ★★ | 发展 |
| 一星级 | ★ | 起步 |

二、两点绩效



《报告》系统披露了燃气生产和供应业核心指标的 87.06%, 其中环境维度下生态系统与生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用, 社会维度下乡村振兴、社会贡献、创新驱动、数据安全与客户隐私保护、员工权益保障、职业健康与安全生产、职业发展与培训, 治理维度下利益相关方沟通、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争等议题的核心指标覆盖率最高, 均达 100%。

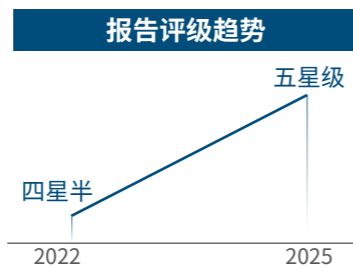
《报告》详细披露了 76 个关键指标连续 3 年的对比数据, 其中环境维度下能源利用、社会维度下员工权益保障、治理维度下反商业贿赂及反贪污连续 3 年可比数据披露最为充分。

三、改进建议

1. 增加行业核心指标的披露, 进一步提高报告的完整性;
2. 优化可持续信息披露流程与体制机制, 进一步提升报告管理的创新性。

四、评级勋章

重庆燃气集团股份有限公司第 2 年参与报告评级, 首年获得“五星级”评价, 获黄铜级勋章。



《重庆燃气集团股份有限公司 2025 可持续发展报告》评级报告

受重庆燃气集团股份有限公司第 2 年委托, “中国企业社会责任报告评级专家委员会” 抽选专家组成评级小组, 对《重庆燃气集团股份有限公司 2025 可持续发展报告》(以下简称《报告》) 进行评级。

一、评级依据

1. 《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》;
2. 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》;
3. 《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)之燃气生产和供应业》;
4. 《中国企业可持续发展报告评级标准(2026)》。

二、评级分析

过程性(★★★★★)

由党委办公室统筹组织编制工作, 各部门、单位参与报告内容编制, 报告经公司党委会前置研究, 总经理办公会审议, 提交董事会批准后发布; 围绕报告编制开展前期研究, 提高可持续发展管理水平; 编制报告资料收集清单, 下发开展报告编制工作的专项通知, 召开报告编制启动会, 开展调研访谈, 确保报告内容全面、准确; 计划通过公司官网进行报告发布, 并以印刷品、电子版等形式呈现报告, 过程性表现卓越。

实质性(★★★★★)

《报告》系统披露了应对气候变化、污染物排放、废弃物处理、环保产品研发和应用、产品和技术创新、可持续供应链、确保资源透明化、安全节约用气宣传、保障气质良好、保障燃气稳定供应、职业健康与安全、可持续治理机制、反商业贿赂及反贪污等燃气生产和供应业关键性议题, 叙述详细充分, 其中产品和技术创新、职业健康与安全生产、保障燃气稳定供应三项议题相关内容篇幅最多, 分别为 8 页、5 页、4 页, 具有卓越的实质性表现。

完整性(★★★★☆)

《报告》主体内容从“凝聚‘重燃’力量服务大国民生”“传递‘重燃’温度共筑美好家园”等角度系统披露了燃气生产和供应业核心指标的 87.06%, 其中环境维度下生态系统与生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用, 社会维度下乡村振兴、社会贡献、创新驱动、数据安全与客户隐私保护、员工权益保障、职业健康与安全生产、职业发展与培训, 治理维度下利益相关方沟通、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争等议题的核心指标覆盖率最高, 均达 100%, 具有领先的完整性表现。

平衡性(★★★★★)

《报告》披露了“员工流失率”“安全生产事故数”“员工伤亡人数”“重大网络安全事件数”“环保违法违规事件数”等负面数据信息, 并简单描述管道老化破损漏气的处理举措与成效, 平衡性表现卓越。

可比性(★★★★☆)

《报告》详细披露了“研发费用”“有效专利数”“能源总消耗量”“用电量”“员工人数”“员工培训次数”等 76 个关键指标连续 3 年的对比数据; 其中环境维度下能源利用、社会维度下员工权益保障、治理维度下反商业贿赂及反贪污连续 3 年可比数据披露最为充分, 分别为 7、23、8 组, 具有领先的可比性表现。

可读性(★★★★★)

《报告》采用企业特色型框架结构, 将“重燃”二字融入报告框架, 框架结构清晰, 重点议题突出; 封面设计凸显了企业所在行业特色, 融入企业主营业务元素, 紧密呼应企业责任理念, 提升了报告辨识度; 章节跨页采用体现企业业务特点的实景大图, 融合企业主营业务 4 元素, 整体风格简约清新; 在各小节开篇呈现企业在关键议题上的履责实践和成效, 提升了报告的悦读性和趣味性, 可读性表现卓越。

创新性(★★★★☆)

《报告》开篇设置“‘红岩燃小兵’——赓续红岩精神, 燃动美好生活”“以‘心’焕新服务, 以‘诚’重塑新任”责任专题, 展现了企业在打造党建品牌与优化客户服务方面的行动成效, 彰显了企业的责任担当, 具有领先的新颖性表现。

三、综合评级★★★★★

经评级小组评价, 《重庆燃气集团股份有限公司 2025 可持续发展报告》为五星级, 是一份卓越的企业可持续发展报告。

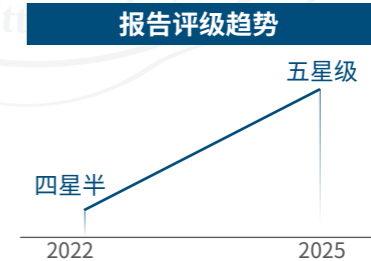
| 评级结果 | 评级图示 | 发展水平 |
|------------|--------------|-----------|
| 五星佳 | ★★★★★+ | 典范 |
| 五星级 | ★★★★★ | 卓越 |
| 四星半级 | ★★★★☆ | 领先 |
| 四星级 | ★★★★ | 优秀 |
| 三星级 | ★★★ | 良好 |
| 二星级 | ★★ | 发展 |
| 一星级 | ★ | 起步 |

四、改进建议

1. 增加行业核心指标的披露, 进一步提高报告的完整性;
2. 优化可持续信息披露流程与体制机制, 进一步提升报告管理的创新性。

五、评级勋章

重庆燃气集团股份有限公司第 2 年参与报告评级, 首年获得“五星级”评价, 获黄铜级勋章。



扫码查看评级档案

评级专家委员会副主席
钟文武
评级小组组长

评级小组专家
董晓慧

出具时间:
2026 年 4 月 13 日

意见反馈

亲爱的读者朋友：

您好！非常感谢您百忙之中阅读本报告。为持续改进报告编制工作，提升我们进行可持续发展管理的能力和水平，我们特别希望倾听您的意见与建议，您的宝贵建议将是我们不断前进的动力！

您对本报告的评价：（请在相应位置打对勾✓）

1. 相对于重庆燃气，您的身份是？

政府 客户 员工 合作伙伴 媒体 同行 公众 其他

2. 请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露。

很好 较好 一般 较差 很差

3. 请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性。

很好 较好 一般 较差 很差

4. 请您评价本报告内容的可读性。

很好 较好 一般 较差 很差

5. 请您对本报告进行综合评价。

很好 较好 一般 较差 很差

6. 您对本公司的环境、社会及治理工作有哪些建议？

7. 您认为本报告存在哪些不足之处？

8. 您认为本报告还需要增加哪些环境、社会及治理方面的信息？

联系我们

地址：重庆市两江新区鸿恩路 7 号

邮编：400020

邮箱：dbcqgas@163.com

24 小时客户服务电话：966777