

2025年度

# 环境、社会及治理 (ESG) 报告

上海市北高新股份有限公司



# 报告说明

## 报告周期

上海市北高新股份有限公司坚持以独立报告形式公开披露环境、社会及治理（ESG）相关信息。本报告为其连续第 3 年发布的独立 ESG 报告，报告期间与 2025 年度报告周期保持一致。

## 报告范围

除有特殊说明，本报告涵盖 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间，上海市北高新股份有限公司及其主要控股子公司在环境、社会及治理等方面的实践及绩效表现。报告范围与公司 2025 年年度财务报告合并报表范围完全一致，涉及货币金额均以人民币为计价单位。

## 编制依据

联合国可持续发展目标（SDGs）  
全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》  
国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》  
上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》  
上海市国有资产监督管理委员会《上海市国有控股上市公司 ESG 指标体系 2026 版》  
中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之园区开发行业》

## 称谓说明

为便于表达，本报告中的“公司”“我们”“市北高新”指代上海市北高新股份有限公司；“市北高新集团”指代上海市北高新（集团）有限公司；“市北高新园区”“园区”“市北园区”指代“上海市市北高新技术服务业园区”；“新市北”指代“上海新市北企业管理服务有限公司”；“市北高新物业”指代“上海市北高新集团物业管理有限公司”。

## 可靠性保证

本报告披露的信息和数据来源于公司内部正式文件、统计报告及第三方问卷调查结果等，并通过相关部门审核。公司董事会承诺对报告内容进行监督，本报告于 2026 年 4 月董事会审批后发布。

公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 发布形式

本报告以电子文档形式发布，电子文档可在上海证券交易所网站 <http://www.sse.com.cn/> 或公司官网 <http://www.shibeiht.com/> 查阅获取。

# 目录 | CONTENTS

<b>报告说明</b>	<b>01</b>
<b>董事长致辞</b>	<b>04</b>
<b>走进市北高新</b>	<b>06</b>
公司简介	06
组织架构	07
荣誉与认可	07
2025 年关键绩效	08

<b>专题</b>	<b>10</b>
链通未来 焕新视界，打造 新兴产业集群	

<b>ESG 管理</b>	<b>16</b>
---------------	-----------

## 治理有方 20

夯实更趋稳健的运营

完善公司治理	22
强化风险合规	24
恪守诚信经营	28

## 环保有为 42

建设更可持续的生态

应对气候变化	44
落实环境管理	48
推动绿色生产	50
建设绿色园区	54

## 创新有力 30

驱动更高质量的发展

推动产城融合	32
强化创新驱动	34
构建优质园区	38

## 履责有爱 56

共创更有价值的未来

凝聚员工合力	58
维护客户权益	66
可持续供应链	69
积极回馈社会	70

<b>未来展望</b>	<b>72</b>
<b>附录</b>	<b>74</b>
关键绩效	74
指标索引	76
评级报告	77
意见反馈	78



## 董事长致辞

岁序更替，华章日新。回望 2025 年，是市北高新深耕主业、攻坚克难、蓄力转型的关键一年。这一年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神及党的二十大和二十届历次全会精神，紧紧围绕“打造市北国际科创区”战略目标，锚定“科创高地、总部基地、生态福地”发展定位，以实干担当推动公司在产业创新、公司治理、绿色低碳、社会责任等领域稳步前行，为可持续高质量发展筑牢根基。

### 2025 年，我们坚持创新驱动，以产业集聚赋能新质生产力发展。

全力推进“数通链谷”“视听静界”两大特色品牌建设。区块链领域，助力“静数空间”平台落地与上海市数字公共服务中心（数通链谷）挂牌运营，持续拓展区块链应用场景。超高清视听领域，助力“元空间”建成启用，推动未来超高清技术国际创新中心揭牌，加速构建高清芯片、智能终端、超高清 AIGC 三大产业集群。同时，我们聚焦前沿产业领域，战略性新兴产业投资规模较两年前大幅增长，通过“以投带引”激活科创生态，助力科技成果转化与产业升级。

### 2025 年，我们完善治理体系，以合规稳健护航可持续发展。

始终将党的政治建设摆在首位，强化理论武装与战略谋划、压实管党治党责任；持续健全现代企业治理架构，规范股东会、董事会及各专门委员会运作；坚持高标准信息披露与规范化投资者关系管理，全年实现信息披露“零处罚”。不断强化内控体系与风险管理，提升信息安全保障能力，全年未发生任何信息安全事件；坚守商业道德与合规底线，深入推进反腐败与反不正当竞争工作，营造风清气正的营商环境。

### 2025 年，我们坚持绿色低碳，以生态优先塑造园区发展底色。

积极响应国家“双碳”战略，将绿色发展融入园区规划、建设、运营全流程，推进绿色施工与低碳运营。强化环境管理，推动能源与资源高效利用、废弃物规范处置，深化生态环境损害赔偿实践，获评生态环境损害赔偿修复基地。2025 年，公司荣获“气候韧性典范奖”，园区持续举办“绿色星期五”主题活动 13 年，成为市级产业园绿色减排活动的宣贯品牌，以绿色底蕴支撑高质量发展。

### 2025 年，我们坚守责任初心，以包容共赢构建和谐发展生态。

坚持以员工为中心，健全员工权益保障、职业发展、培训赋能与职业健康安全体系，搭建全方位职业发展平台，促进企业与员工共同成长。坚持以客户为导向，严格落实“三级三维”服务机制与重点企业“服务包”制度。坚持与合作伙伴协同共赢，强化供应链责任管理，建立覆盖准入、维护、评估、退出的供应商全生命周期管理机制，推动供应链可持续、高质量发展。积极履行社会责任，响应国家战略部署，助力乡村振兴，开展爱心水站、公益市集等公益活动，以实际行动彰显国企担当。

立足新起点，我们将保持战略定力，深化 ESG 理念与经营发展深度融合，锐意改革、笃行实干，为静安区建设卓越的现代化国际城区，为上海深化“五个中心”建设、发展新质生产力作出新的更大贡献！

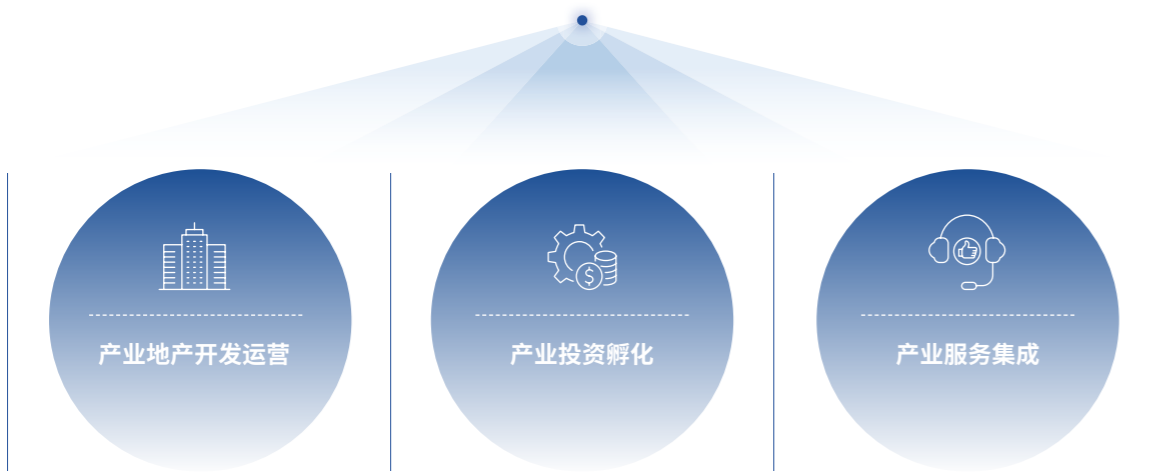
# 走进市北高新

## 公司简介

上海市北高新股份有限公司 (A 股代码: 600604; B 股代码: 900902) 是市北高新集团旗下的一家以园区产业载体开发经营、企业服务集成及产业投资为核心业务的上市公司。公司以对接国家战略、发展高新产业、繁荣区域经济、服务企业成长为己任, 以“加快科技化步伐, 打造国际化园区”为主线, 积极推进市北高新园区的开发建设, 并努力把园区打造成为一个视野国际化、产业科技化、生态园林化、服务集成化, 国内一流、国际有一定影响力的高新技术服务业园区。

市北高新园区占地 3.31 平方公里, 位于静安中环北侧。当前, 园区已被纳入《上海市城市总体规划 2035》以及《上海市产业地图》, 并且是《上海数字经济发展“十四五”规划》中提出的“中环数字产业创新带”的重要组成部分。

### 核心业务



### 经济绩效

营业收入	单位: 亿元	归属于上市公司股东的净资产	单位: 亿元
2023 年	10.22	2023 年末	63.93
2024 年	25.82	2024 年末	64.23
2025 年	11.00	2025 年末	60.89

经营活动产生的现金流量净额	单位: 亿元	总资产	单位: 亿元
2023 年	-3.65	2023 年末	220.92
2024 年	-3.09	2024 年末	207.93
2025 年	0.51	2025 年末	202.92

## 组织架构



## 荣誉与认可

### 市北高新荣获

最佳资本品牌价值奖

★ ★ ★

沪深港通价值 20

★ ★ ★

ESG 气候韧性典范奖

★ ★ ★

2025 上市公司最佳董事会奖

★ ★ ★

2025 ESG 治理先锋奖

★ ★ ★



《市北高新 2024 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》首次参与“中国企业社会责任报告评级专家委员会”评级, 获评“四星半级”领先评级。

## 2025 年关键绩效



专题

# 链通未来 焕新视界， 打造新兴产业集群

市北高新主动融入上海建设“五个中心”和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市大局，锚定“市北国际科创区”建设目标，聚力培育区块链、超高清视听两大新兴产业赛道，深入推进“数通链谷”国家区块链应用示范区建设、打造“视听静界”上海市超高清视听产业集聚区，壮大园区特色新兴产业集群，为区域经济高质量发展注入强劲动能。

## 打造区块链产业高地

市北高新园区贯彻落实静安区打造“数通链谷”区块链产业高地的战略部署，着力推动区块链产业集聚发展和高质量孵化器建设，全力提速区块链产业创新发展进程。

公司持续推进区块链特色产业项目，2024 年 10 月成功创建国内区块链产业名园“数通链谷”，形成从底层技术研发、场景应用落地到生态价值赋能的完整产业链闭环，全力打造上海乃至全国的区块链产业创新发展高地。

### “数通链谷”荣誉资质

国家区块链创新应用综合性试点地区

上海市区块链主题园区

“数通链谷”区块链应用创新孵化器入选  
上海市新一轮高质量孵化器

上海张江国家自主创新示范区专项发展资金  
全市重大项目

上海市数字公共服务中心（数通链谷）于 2025 年 6 月在园区正式揭牌，跻身上海首批数字公共服务中心行列

## 规模跃升，壮大特色产业集群

作为区块链产业核心承载区，数通链谷年内引入优质区块链企业 53 家，持续完善产业生态布局，助力区域数字经济高质量发展。2025 年，园区成功引入豌豆信息、吉瑞供应链、深实微、涂佳科技、八月瓜科技等重点区块链企业，导入上海区块链技术协会、上海市数商协会、上海健康数据产业协会等一批行业功能平台，在基础设施、场景应用、技术创新等多个领域集聚和培育了一批链主和创新企业，持续发挥产业集群效应。

## 平台强基，构筑关键技术底座

数通链谷已逐步发展为区块链技术创新攻坚的核心载体，形成技术研发与成果转化的“强磁场”效应，为产业高质量发展筑牢技术根基。

### 依托权威资质赋能技术验证

引入中国电子技术标准化研究院设立上海区块链测评中心，该中心可提供 7 大类 30 余项标准化检测认证服务，为区块链技术合规性与可靠性提供专业支撑。

### 强化基础设施建设支撑产业升级

依托浦江数链打造城市级区块链基础设施，实现跨链操作系统等核心技术的自主可控，筑牢技术应用底层底座。

### 叠加公共服务优化创新生态

上海市数字公共服务中心入驻园区，为企业提供算力调度、数据对接等 98 项“一站式”服务，有效降低企业技术研发成本，加速科技成果转化落地，助力产业链上下游协同发展。



2025 年 5 月，“静数空间”区块链数字底座即服务平台在市北高新园区数通链谷正式启用。

### 生态融合, 从“链咖啡”到“场景集市”

数通链谷在园区内创新打造特色路牌, 并通过打造区块链主题“场景集市”“链咖啡”文化空间, 举办 IEEE 全球区块链大会、区块链大赛等活动超 60 场, “浦江从法链”“链数根”等应用场景落地超 150 个, 全方位推动区块链场景应用和产业生态建设。



数通链谷内设置特色路牌

市北高新园区构建起了“基础资源—技术工具—行业应用—生态服务”的垂直一体化产业链布局, 应用场景覆盖政务、金融、健康、交通、教育等十多个行业领域。



区块链 + 公共服务·场景集市



数通链谷·区块链 + 交通出行·场景集市圆桌会议



2025 年 6 月, 以“通全球 链世界——打造可信数字未来”为主题的首届 IEEE 全球区块链大会 (GBC) 在市北高新园区举行。



2025 年 9 月, “数通链谷”杯第七届长三角区块链应用创新大赛——百家企业走进数通链谷暨沪港 Web3.0 数字资产大会在市北园区举办。

#### 案例 “链咖啡”——区块链产业集聚区的场景创新与生态链接

为打破产业与大众壁垒、激活园区生态, 数通链谷联合 FTA 集团旗下 TOP 创新区研究院与由心咖啡, 于 2025 年 6 月 10 日推出区块链主题咖啡品牌“链咖啡”, 并同步举办“链谷 × 文化·万有引力场”主题活动。“链咖啡”创新采用“加密气泡美式”等区块链术语命名饮品, 将区块链产业特色融入消费场景, 打造连接人、资源与创新的“第三空间”。空间内设区块链会客厅、咖啡沙龙等功能区域, 通过开展“好喝的对话”等活动促进企业与机构交流合作。同期举办的主题活动融合科技互动、非遗传承、年轻潮流与生活趣味等元素, 吸引园区职工广泛参与。



### 培育超高清视听产业集群

市北高新贯彻实施《协同打造“视听静界”上海超高清视听产业集聚区行动方案 (2025-2028 年) 》, 加速培育超高清视听产业赛道, 充分发挥“首批上海市超高清视频产业示范基地”的平台辐射作用, 打造“5G+8K+AI”特色产业集群; 积极承办相关会议, 开展虚拟现实专业建设与人才培养研讨会、企业入孵评审、上海科技创新资源开放日等活动; 初步培育出从核心芯片、前沿显示到内容创制与多元应用的完整生态, 加快打造“视听静界”上海超高清视听产业集聚区、建设具有全球影响力的超高清视听技术创新策源地。

2025 年, 市北高新园区“元空间”项目建成启用, 报告期内引进超高清视听产业项目 41 个, 集聚的超高清视听企业和机构超 50 家, 初步构建形成集成果展示、产业协同、创新孵化、金融赋能和技术攻坚为一体的产业功能枢纽。



2025 年 5 月，下一代新型显示及智能终端应用大会暨未来超高清技术国际创新中心揭牌仪式在市北高新园区举行。



2025 年 12 月，市北高新与上海市静安区临汾路街道办事处、中科院成都信息技术股份有限公司签署战略合作协议，共促人工智能与超高清视听创新发展。

### “视听静界·元空间”建设成效

#### 知识链接：

“视听静界·元空间”位于市北园区的东侧“云芯科创中心”内，设置有展示厅、办公大堂、咨询窗口、会务交流区、展示中心、视听体验中心等功能区域。



#### 入驻企业及荣誉

“视听静界·元空间”超高清视听产业创新孵化器项目评审会上，抓马数字、欣卡司传媒、脑舒科技等 6 家聚焦超高清视听产业关键环节的初创企业成功入选该孵化器首批入驻名单。

“视听静界·元空间”的三家企业——抓马幻境、创享灵境、新卡司传媒在被誉为行业“奥斯卡”的 FBEC2025 暨第十届金陀螺奖颁奖典礼上斩获多项奖项。



2025 年 10 月，市北高新与金融机构共同启动金融生态共振计划，将构建起覆盖企业发展全周期的金融服务生态，为超高清视听产业注入金融动能。



2025 年 10 月，在“视听静界·元空间”举办上海金融服务实体经济洽谈会“园区行”活动。活动聚焦超高清视听产业，以政策解读、服务宣介、资源对接及“现场问诊”等形式，为园区近 20 家企业搭建“政策—服务—资源”三维对接平台，助力金融资源与超高清视听产业深度融合。

#### 案例 “视听静界·元空间”正式启用！五大功能平台构筑超高清视听产业全链条生态

2025 年 10 月 16 日，“视听静界·元空间”正式启用。作为上海超高清视听产业核心载体，元空间依托市北高新示范基地打造全周期服务体系。“视听静界·元空间”聚焦“技术攻坚、企业孵化、资源协同、金融赋能、成果转化”五大目标，构建“成果展示中枢、产业协同枢纽、创新孵化引擎、金融赋能平台、技术攻坚高地”五大特色平台。活动现场，相关领导与近百名行业代表共同见证启用，同步举行协会入驻、孵化器签约等仪式。“视听静界·元空间”不仅是超高清视听产业发展的物理空间，也是静安打造契合区域特色、具备“科创核爆点”效应的千亿级产业集群重要抓手。



超高清视听产业创新孵化器首批入驻项目签约仪式



“视听静界·元空间”正式启用项目签约仪式

#### 五大特色平台

- 成果展示中枢集中展示重点企业及呈现超高清创新产品。
- 产业协同枢纽引入多家行业协会，整合近百家企业资源。
- 创新孵化引擎依托聚能湾国家级科技企业孵化器培育初创企业。
- 金融赋能平台联合知名投资机构、银行、证券公司等，为企业提供全周期资金支持。
- 技术攻坚高地联动高校、科研机构及企业研发平台，破解“卡脖子”技术难题。

# ESG 管理

市北高新坚持将 ESG 理念融入重大决策、经营管理、业务实践和制度体系，搭建完善的 ESG 治理架构并持续优化 ESG 管理机制，不断提升各层级的 ESG 管理水平，强化利益相关方沟通交流，携手各利益相关方共创可持续价值。

## ESG 治理体系

市北高新制定并贯彻落实《社会责任管理制度》《环境、社会与治理 (ESG) 管理制度》，强化 ESG 管理；构建自上而下的 ESG 治理体系，发布《市北高新董事会战略与 ESG 委员会实施细则》，明确组织职能。

### ESG 治理架构

执行层级	机构	主要职责
决策层	董事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>审议和批准公司的 ESG 发展战略与目标、重大议题、管理架构和管理制度等重大事项；</li> <li>审议公司年度 ESG 报告；</li> <li>审议其他与公司 ESG 相关的重要事项。</li> </ul>
	战略与 ESG 委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>对公司 ESG 工作进行监管，并就相关重大决策提出建议；</li> <li>识别对公司业务具有重大影响的 ESG 相关风险和机遇，指导管理层对 ESG 风险和机遇采取适当的应对措施；</li> <li>监督检查公司 ESG 工作活动相关事宜的实施与进展情况；</li> <li>审核公司年度 ESG 报告等 ESG 相关披露文件；</li> <li>董事会授予的其他与公司 ESG 相关的职权。</li> </ul>
管理层	董事会办公室 (主要牵头部门)	<ul style="list-style-type: none"> <li>贯彻落实公司 ESG 发展战略与目标，组织和安排各执行单位实施 ESG 工作；</li> <li>负责拟定 ESG 制度文件、相关议题、阶段性工作计划及实施方案等；</li> <li>负责公司 ESG 信息收集、汇编，编制 ESG 报告及相关文件；</li> <li>组织开展 ESG 相关培训，跟踪 ESG 政策要求及趋势；</li> <li>组织开展公司 ESG 实质性议题识别；</li> <li>建立和完善公司 ESG 关键绩效指标体系；</li> <li>实施公司 ESG 风险的评估、识别及管理；</li> <li>制定公司 ESG 管理提升方案并实施；</li> <li>组织开展 ESG 实践活动，推进与利益相关方的沟通与合作；</li> <li>配合开展 ESG 信息管理系统建设工作；</li> <li>总结 ESG 工作中的问题和成果，向战略与 ESG 委员会反馈 ESG 工作情况，提出合理化建议。</li> </ul>
执行层	ESG 执行小组 (各职能部门)	<ul style="list-style-type: none"> <li>划分为环境组、社会组和治理组三个议题专项组：环境组由工程管理部牵头，协同前期规划部开展相关工作；社会组由人力资源部 (员工维度)、服务部 (入驻园区企业维度)、媒体品牌部 (社区 / 公众维度) 联合牵头，协同科技管理部、城市更新部等部门开展相关工作；治理组由董事会办公室牵头，协同审计室、信息资讯部等部门开展相关工作。</li> <li>结合部门职责分工和工作实际，负责在各自专业领域做好公司 ESG 管理具体落实工作，包括但不限于 ESG 计划的推进实施，ESG 指标收集统计、审核及调整，议题分析，风险管理和专项报告的编制等，各职能部门应指定专人负责 ESG 管理相关工作。</li> <li>同时所属各单位是 ESG 管理责任主体，承担职责范围内的主体责任。</li> </ul>

### ESG 监督与提升

报告期内，公司强化 ESG 监督管理，对各职能部门、所属各单位 ESG 工作履责情况进行督查，将其纳入公司考评体系，进行相应奖励或追责。公司整合政府培训平台及第三方专业咨询机构资源，开展 ESG 专题培训，帮助相关人员及时掌握最新法规政策，提升专业素养与履职效能，为公司可持续发展提供专业支撑。



2025 年 12 月 10 日，公司开展 2025 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告启动会暨培训会，在开展专项培训的同时明确目标、流程与分工，有效推进报告编制。

### ESG 风险管理

公司将 ESG 理念要求逐步融入公司风险管理，持续加强公司对非财务风险的管控。公司制定《风险评估》等制度，对各种内、外部风险进行识别、分析和应对，并制定相应应对措施，确保风险的有效管理。



## 利益相关方沟通







公司重视利益相关方的意见和诉求，与内外部相关方建立畅通、多元的沟通渠道，并按年度发布 ESG 报告，通过官网发布 ESG 信息，积极与各方分享我们的可持续发展实践。



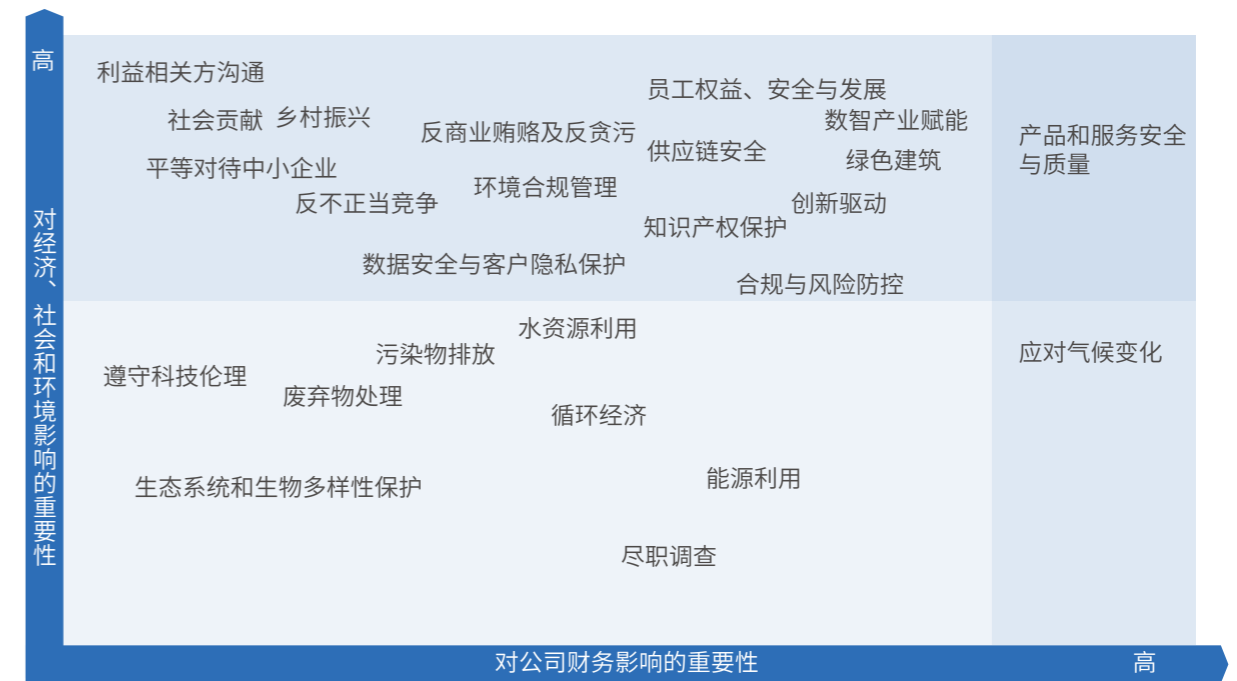
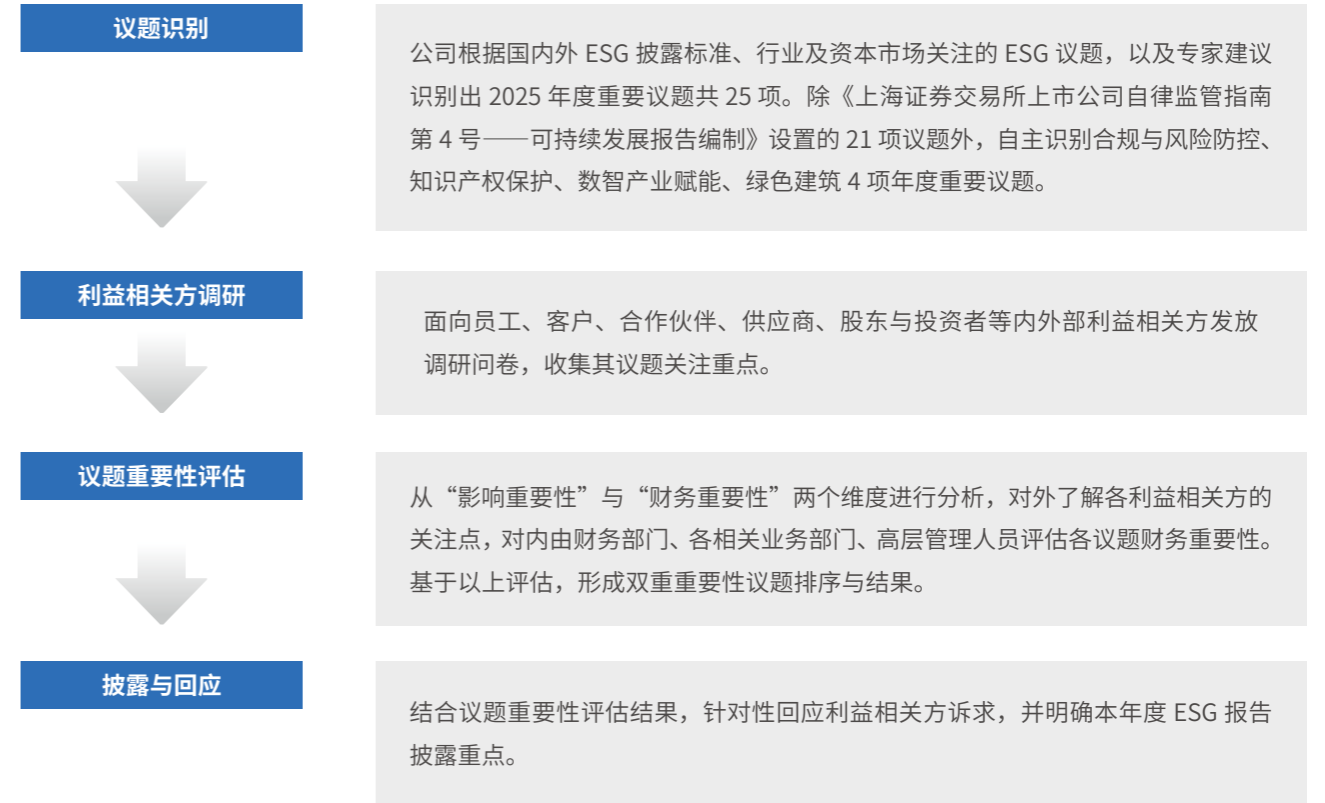
市北高新积极响应上交所“服务投资者 共享高质量”走进沪市上市公司活动的号召，联合首创证券共同举办“我是股东”投资者走进企业活动，邀请投资者实地探访公司、面对面交流，近距离感受企业运营实况与发展脉搏，共计 30 余名投资者参与本次活动。

注：1. 风险管控具体内容详见“强化风险合规”章节中的“风险管控”部分。

市北高新 2025 年利益相关方沟通情况

利益相关方	主要关注议题	沟通与回应
 <p>政府及监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>党的领导</li> <li>服务国家重大战略</li> <li>风险管理</li> <li>公共服务</li> <li>提供就业</li> <li>引领行业发展</li> <li>平等对待中小企业</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>夯实党建引领</li> <li>服务国家及上海市战略</li> <li>服从监管要求</li> <li>依法纳税</li> <li>依法合规经营</li> <li>定期沟通与汇报</li> <li>研讨会</li> </ul>
 <p>股东、投资者及评级机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东权益保护</li> <li>公司治理</li> <li>风险管理</li> <li>合规管理</li> <li>ESG 治理</li> <li>商业道德</li> <li>信息披露</li> <li>利益相关方沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东会</li> <li>定期信息披露</li> <li>投资者调研</li> <li>门户网站、上证 e 互动答疑</li> <li>投资者热线、邮件</li> <li>媒体沟通</li> <li>加强从业监管</li> <li>合规经营</li> </ul>
 <p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益</li> <li>民主管理</li> <li>薪酬与福利体系</li> <li>员工关爱</li> <li>职业发展</li> <li>职业健康与安全</li> </ul>	<p>符合市场的薪酬体系</p> <p>培训教育</p> <p>职工代表大会</p> <p>企业文化活动</p> <p>员工文体活动</p>
 <p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信经营</li> <li>品质服务</li> <li>优质园区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>电话</li> <li>邮件</li> <li>交流互访</li> <li>满意度调查</li> <li>客户服务平台</li> </ul>
 <p>供应商及合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链责任</li> <li>稳定良好的合作关系</li> <li>诚信合作</li> <li>平等对待中小企业</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应商采购制度</li> <li>供应商评审</li> <li>供应商交流与培训</li> <li>招投标活动</li> <li>战略和商务合作</li> <li>参与行业论坛</li> </ul>
 <p>社区</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社区责任</li> <li>促进社区发展</li> <li>社会公益</li> <li>乡村振兴</li> <li>废弃物处理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会公益活动</li> <li>志愿者活动</li> <li>社区帮扶活动</li> <li>绿色运营</li> </ul>

重要性议题识别



注：公司主营业务为园区开发运营，不涉及生命科学、通用人工智能等科技伦理敏感领域的研究与技术开发活动，因此未在本报告中披露科技伦理相关内容。

# 治理有方

## 夯实更趋稳健的运营

市北高新不断提升公司治理效能，持续优化企业风险管理体系，并全面推进合规管理体系建设，严守商业伦理与市场秩序，以稳健运营提升企业永续经营发展成效，夯实可持续发展根基。

完善公司治理	22
强化风险合规	24
恪守诚信经营	28

### 对 SDGs 的回应

16 和平、正义与强大机构



# 完善公司治理

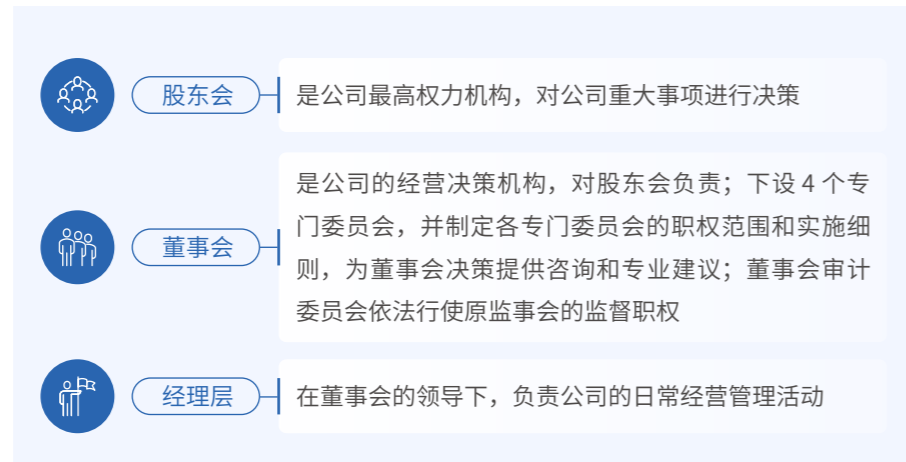
市北高新严格遵循公司治理法律法规及监管要求,坚持党的领导并深度融入公司治理各环节,持续强化董事会规范化建设与专业化运作,切实履行信息披露义务,维护全体股东权益,助力公司实现稳健发展。

## 规范治理

公司修订《公司章程》,明确公司对重大决策、重要人事任免、重大项目安排和大额度资金运行事项进行审议和研究前需要与公司党组织进行充分沟通,听取意见和建议。

依照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等上市公司治理的法律法规要求,强化公司治理体系建设和规范运行。公司已取消监事会,由董事会审计委员会行使新《中华人民共和国公司法》规定的监事会职权,原监事会相关制度同步废止。公司股东会、董事会与经理层权责明确、相互制衡、高效运作,协同提升公司治理效能。

### 市北高新治理架构



### 报告期内,公司共召开

- 股东会会议 **3** 次
- 董事会会议 **12** 次
- 监事会会议 **6** 次(监事会于2025年1-11月存续并履职)
- 审计委员会会议 **8** 次
- 薪酬与考核委员会会议 **1** 次
- 战略与 ESG 委员会会议 **1** 次
- 提名委员会会议 **2** 次
- 独立董事专门会议 **9** 次

## 董事会成员多元化

公司确保董事会有效性,重视董事会的多元、专业与独立性,确保公司战略与决策的科学和有效。公司董事会严格遵守相关法律法规及《公司章程》的规定,规范运作,认真执行股东会相关决议。公司不断提升董事会成员的多元化水平,从性别、年龄、职级、学历、专业背景等多维度统筹考量董事会成员结构。报告期内,公司修订《独立董事工作制度》,明确独立董事任职资格与任免、职责与履职方式、履职保障等内容。

### 独立性

截至2025年末,公司董事会由**7**名董事组成,其中非独立董事**4**人,独立董事**3**人,独立董事占比达**42.86%**,符合上市公司治理要求,有效保障了董事会的独立性和专业性。

### 多元化

现任董事会成员来自财务会计、法律等多元化的专业领域。截至2025年末,公司女性董事占比**28.57%**。

## 投资者关系与股东权益

公司通过高水平信息披露加强与股东及投资者的沟通,提升公司透明度。公司严格遵循《上市公司投资者关系管理工作指引》《上市公司信息披露管理办法》等相关要求,修订《投资者关系管理制度》《信息披露事务管理制度》,持续提升信息披露水平;构建“热线电话+上证e互动+业绩说明会”等多维度沟通矩阵,深化与投资者的双向交流,高效回应投资者关切。

### 报告期内

公司共发布定期报告**4**份、临时公告**51**份,以及其他专项报告、独立董事意见等文件**55**份,信息披露工作实现监管**零**处罚。



接听投资者来电**50**余通,通过“上证e互动”平台答复各类问题**73**个,答复率**100%**;参加业绩说明会**3**次

# 强化风险合规

## 风险管控

公司重视全面风险管理工作，制定《风险评估》管理办法，构建“组织保障—风险评估—应急处置”的全闭环风险管理流程，明确风险管理组织架构和风险评估机制，强化重大风险和突发事件应急管理，做到及时防范和有效应对风险。

### 风险管理架构

决策层	董事会 ——> 是企业全面风险管理工作的最高决策机构
监督指导层	审计委员会 ——> 指导审计室开展对全面风险管理的相关审计工作
执行层	总经理 ——> 对全面风险管理工作的有效性负责；总经理可委托高级管理人员，负责主持全面风险管理的日常工作，负责组织拟订企业风险管理组织机构设置及其职责方案。
	审计室 ——> 作为具体执行部门，落实审计委员会部署的风险管理审计任务。

### 风险评估流程

公司风险评估工作遵循“风险识别、风险分析、风险应对”核心流程，在董事会战略与 ESG 委员会主导下，由经营层落实年初梳理与年末复盘的常态化管理机制，形成“动态评估+闭环优化”的管理模式。

#### 风险管理流程

- 风险识别** 围绕公司控制目标，全面、系统、持续地收集内外部风险信息，明确整体风险承受能力与业务层面可接受风险水平；内部聚焦人力资源、管理运营、自主创新、财务状况、安全环保等因素，外部覆盖经济、法律、社会、技术、自然环境等领域，精准识别影响控制目标达成的各类风险。
- 风险分析** 采用定性与定量相结合的方法，按风险发生可能性、影响程度等进行分析排序，确定关注重点与优先控制的风险；组建专业风险分析团队，严格遵循规范流程开展研判，并充分考量董监高及关键岗位员工的风险偏好，避免个人偏好引发经营损失。
- 风险应对** 结合风险分析结果与风险承受度，权衡风险与收益，综合运用风险规避、风险降低、风险分担、风险承受四类策略实现风险有效控制。每年年初对公司风险进行全面排查，评估风险变化情况及现有控制措施有效性，针对变化及时优化应对方案；每年年底对全年风险管理与内部控制情况开展总体评估，核查目标达成情况与程序合理性，为后续工作优化提供依据；同时跟踪公司发展阶段与业务拓展动态，持续收集风险变化信息，及时调整应对策略。

### 重大风险和突发事件应急管理

公司建立“防范预警—应急处置—事后复盘—信息发布”流程，成立由董事长任组长的应急处置工作小组，对重大风险与突发事件分级分类管控；事件发生后严格落实 30 分钟内概况上报、2 小时内书面报告的要求，启动 24 小时值班制度；处置完毕后复盘优化预案、落实责任考核，并按监管要求及时公平披露信息。

## 合规内控

### 内部控制

公司遵循《企业内部控制基本规范》等法律法规要求，修订《内部控制基本制度》等内部规章制度，构建覆盖经营全环节的内部控制体系。公司围绕内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督五大要素，对销售收款、采购付款、工程建设、投融资等全业务流程实施管控；构建“股东会—董事会—总经理—各部门”分层授权体系，明确各层级权责边界；同时通过审计室开展常态化监督检查，建立缺陷整改与绩效考核联动机制，按监管要求披露内部控制评价报告与审计报告，持续优化内控体系，实现风险防范、合规经营与运营效率提升。

### 审计体系

公司构建起组织独立、制度完备、权责清晰的企业审计体系。组织架构方面，设立审计室作为内部审计机构，隶属于董事会下设的审计委员会，实行集中管理模式，独立行使审计职权；制度建设方面，依据相关法律法规及《公司章程》，制修订《内部审计制度》，明确审计范围覆盖公司及控股子公司，规范审计计划制定、审计实施、报告出具等全流程工作程序，建立审计项目质量控制体系与奖惩机制，确保审计工作规范有序开展。

公司定期开展内部审计和财务检查工作。报告期内，公司设置独立的内部审计机构，并向董事会、审计委员会及原监事会递交工作报告。将本部及下属 12 家全资、控股子公司纳入内控评价范围。2025 年，开展内外部审计 24 次，覆盖内控审计等维度，并聘请第三方会计师事务所开展内部控制审计工作，出具的内部控制审计报告已顺利通过审核。

### 税务管理

公司严格遵守国家税收法律法规及相关监管要求，将税务管理作为合规经营与风险防控的重要组成部分。报告期内，公司坚持依法诚信纳税，及时足额缴纳各项税款，切实履行企业责任，为地方经济发展与财政收入贡献力量。2025 年，完成 2 项税务稽查、10 项风控点答疑、4 项所得税后续管理以及 8 项日常检查工作。

2025 年	
开展内外部审计	24 次
完成税务稽查	2 项
风控点答疑	10 项
所得税后续管理	4 项
日常检查工作	8 项

## ● 知识产权保护

公司高度重视知识产权保护，构建园区知识产权管理体系、完善知识产权服务。2025 年，市北高新园区积极申报并成功获评“上海市知识产权强市建设试点示范园区”。

### 园区知识产权管理体系

#### 组织与制度保障

设立知识产权工作小组，配备专职知识产权工作人员，其中 4 名工作人员已取得知识产权工作者证书；制定《知识产权专项管理办法》《知识产权应急管理制度》，形成“专人负责、专业配置、制度保障”的管理体系。

#### 专项政策支持

聚焦专利培育工作，推出专利培育、高价值专利培育及专利分析报告三大项目，实现专利挖掘、布局、风险排查全流程覆盖。

### 园区知识产权服务

#### 数据库建设

构建了“上市软件和信息技术企业专利数据库”等专题数据库，提供专利检索、竞争格局分析、研发导航等服务，助力企业规避侵权风险、布局高价值专利。

#### 多元化服务体系

联动上海技术交易所、上海科创中心海关、上海市市北公证处等机构，构建覆盖创造、运用、保护全环节的服务闭环；通过交易所促进成果转化，依托海关与公证处实现快速维权与存证保障；为重点企业量身定制知识产权解决方案，提升服务响应效率与专业深度。

#### 成效

2025 年，成功推动园区企业完成数据（产品）知识产权登记，并落地静安区首笔数据知识产权质押融资。

## ● 尽职调查机制建设

在投资与并购决策中，公司建立了规范的尽职调查程序，要求在投资、并购活动中进行充分、审慎的调查、分析与论证。公司投资部负责牵头开展对外投资项目的前期尽调、可行性论证及投资方案设计等工作，在并购交易实施前要求对并购目标及其供应商和其他潜在业务伙伴的财务状况和经营状况进行审慎性调查，调查范围覆盖其财务状况、市场价值、未来发展前景、法律遵循情况等潜在风险。

## 信息安全

公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，明确信息资讯部负责牵头推进信息化建设与信息安全保障工作并建立网络安全领导小组，强化相关指导；通过加强技术防护、规范内部流程、严格人员管理、强化应急响应，有效推进信息安全工作，并通过开展信息安全培训，提升全员信息安全意识与防护能力。报告期内，公司未发生任何数据或信息安全事件。



#### 技术防护

聚焦终端计算机安全防护，通过采用虚拟机远程桌面连接模式、部署 WSUS 更新服务器、配置 ESET 杀毒软件、搭建域环境并实施实名登录认证等技术手段构建多维度防护体系。



#### 人员管理

明确关键岗位权责。



#### 应急响应

落实《网络安全应急预案》，制定并优化覆盖机房漏水防治、设备被盗或人为损害、机房长时间停电、通信网络故障、不良信息和网络病毒事件、计算机软件系统故障、黑客攻击事件等重大安全事件响应机制及安全应急预案。



# 恪守诚信经营

市北高新坚持诚信经营，持续筑牢廉洁风险防控长效体系，对内严把廉洁关，筑牢廉洁防线、营造廉洁氛围；对外将廉洁要求嵌入业务流程，并恪守公平竞争准则，全面构建风清气正、诚信互信、可持续发展的商业生态。报告期内，公司未发生商业贿赂及贪污事件。旗下新市北信用等级获评“AAA”级；新市北、市北高新物业获评“诚信承诺 AAA 级企业”。

## 反腐败与廉政建设

公司坚决贯彻反腐败“零容忍”方针，全面落实党风廉政建设责任制，系统推进廉洁治理体系建设。公司通过健全制度体系与强化相关方合规管理，筑牢廉洁经营根基；持续开展廉洁文化宣传教育，营造风清气正氛围；完善举报保护与严肃问责机制，形成监督闭环，全方位纵深推进正风肃纪反腐工作。

### ● 制度保障与相关方廉洁管理

公司已构建多层次、系统化的反腐败制度框架，为廉洁经营提供制度支撑。将“忠诚”纳入企业价值观，《公司章程》明确董事、监事及高级管理人员的忠实勤勉义务，《职业道德守则》明令禁止贿赂、舞弊、利益输送等违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当经营等行为。

在此基础上，公司强化对合作伙伴、供应商等相关方的反腐合规延伸管理，明确要求合作方严格遵守反商业贿赂等国家法律法规与公司内部政策，共同构建合规、透明、诚信、共赢的商业合作环境，维护长期稳定的合作关系。

### ● 廉洁文化宣传教育

公司坚持“预防为主、教育为先”，持续开展形式多样的廉洁文化宣传教育活动，推动廉洁理念入脑入心。通过组织参加警示教育大会、党风廉政专题学习会、廉洁案例分享会等活动，推进党纪法规学习教育常态化，引导全体员工及关键岗位人员筑牢拒腐防变思想防线。

### ● 举报机制

公司在《职业道德守则》中明确举报及处罚原则，鼓励员工对任何违法、违纪、违规行为进行举报，并对举报人进行适当保护，建立对举报信息和记录的保密制度，设置举报信箱、热线电话、电子邮箱并加强其安全管理措施，同时严格区分举报信息管理和举报调查的职责分工，严禁任何形式的打击报复。对于违规泄露举报人信息或对举报人实施打击报复的，一经查实，视情节轻重给予撤职等处分，并认定为严重违反规章制度；如涉嫌违法犯罪，将移送司法机关处理。

## 公平竞争

公司遵守法律法规，恪守社会公德、商业道德，并遵循行业规则，强化反垄断与反不正当竞争管理，积极维护健康有序的市场竞争环境。公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，恪守商业道德与合规经营准则，持续规范经营行为。报告期内，公司未发生任何不正当竞争事件。



# 创新有力 驱动更高质量的发展

市北高新坚持创新驱动发展，深耕产城融合、聚焦数智赋能、升级园区服务，不断优化空间布局、集聚创新资源、完善全周期服务与配套，打造宜居宜业生态，与利益相关方共建价值共同体，赋能区域高质量发展。

推动产城融合	32
强化创新驱动	34
构建优质园区	38

## 对 SDGs 的回应

<p>9 产业、创新和基础设施</p> 	<p>12 负责任消费和生产</p> 	<p>17 促进目标实现的伙伴关系</p> 
---	--	---



# 推动产城融合

## 释放产业载体空间

公司秉持“科创市北、智慧产业、智能建筑”的经营理念，在产业载体开发与运营上持续深耕，已成功构建“总部经济园、数通链谷、市北·壹中心、静安国际科创社区、走马塘整体转型区”五大产业空间布局。同时打造“一谷、一环、一走廊”，推动产业空间扩容提质。

### 空间布局优化

#### “一谷一环一走廊”

“一谷”——数通链谷总建筑面积 30 万平方米，由高层办公楼与花园独栋组成，形成产城融合的生态办公环境。重点聚焦区块链技术与元宇宙、Web3.0 等新兴技术的融合创新，通过打造完善的产业生态体系，建设具有国际影响力的区块链技术创新策源地，全力构筑上海乃至全国的区块链产业发展新高地。截至报告期末，数通链谷已聚集企业 180 余家。



“一环”——静安国际科创社区是上海中心城区罕见的“工业遗产+科创高地”鲜活样本，作为园区“百亿级”和“百米高”的产业地标，静安国际科创社区已基本建成“7×24”小时产业社区。截至报告期末，已成功引入喜马拉雅、中国电气装备集团供应链科技有限公司、静安区轨道交通建设等重点企业。

“一廊”——走马塘整体转型区以“数据智能+生命健康”为特色，推动“工业上楼”，打造“智造空间”，成为静安布局未来产业、推进新质生产力的拓展地，打造全市具有“高水平、国际化、创新型”特征产业新高地。



## 土地资源利用

公司坚持高效土地资源利用，市北园区占地 3.31 平方公里，公司开发建设的项目已全部完工。

## 落实城市更新行动

公司践行《上海市城市更新行动方案（2023-2025 年）》，全力推进城市更新工作，提升区域品质。2025 年 5 月，市北高新园区成为上海城市更新开拓者联盟会员单位。

走马塘整体转型区成为全市首批城市更新四个入库项目之一，并将逐步扩容至 70 万平方米，打造以“数据智能+生命健康”为特色的“智造空间”。

截至报告期末，走马塘整体转型区内已启动的 7 个更新地块中，2 个“自主转型”项目已完成竣工备案，1 个“商务楼宇更新提升”项目已正式投入运营。



2025 年 12 月，上药信谊项目成为市北高新园区走马塘整体转型区率先竣工的城市更新项目。



2025 年 5 月，上海低效用地与资产活化升级研讨会暨白皮书发布活动在市北高新园区举行。



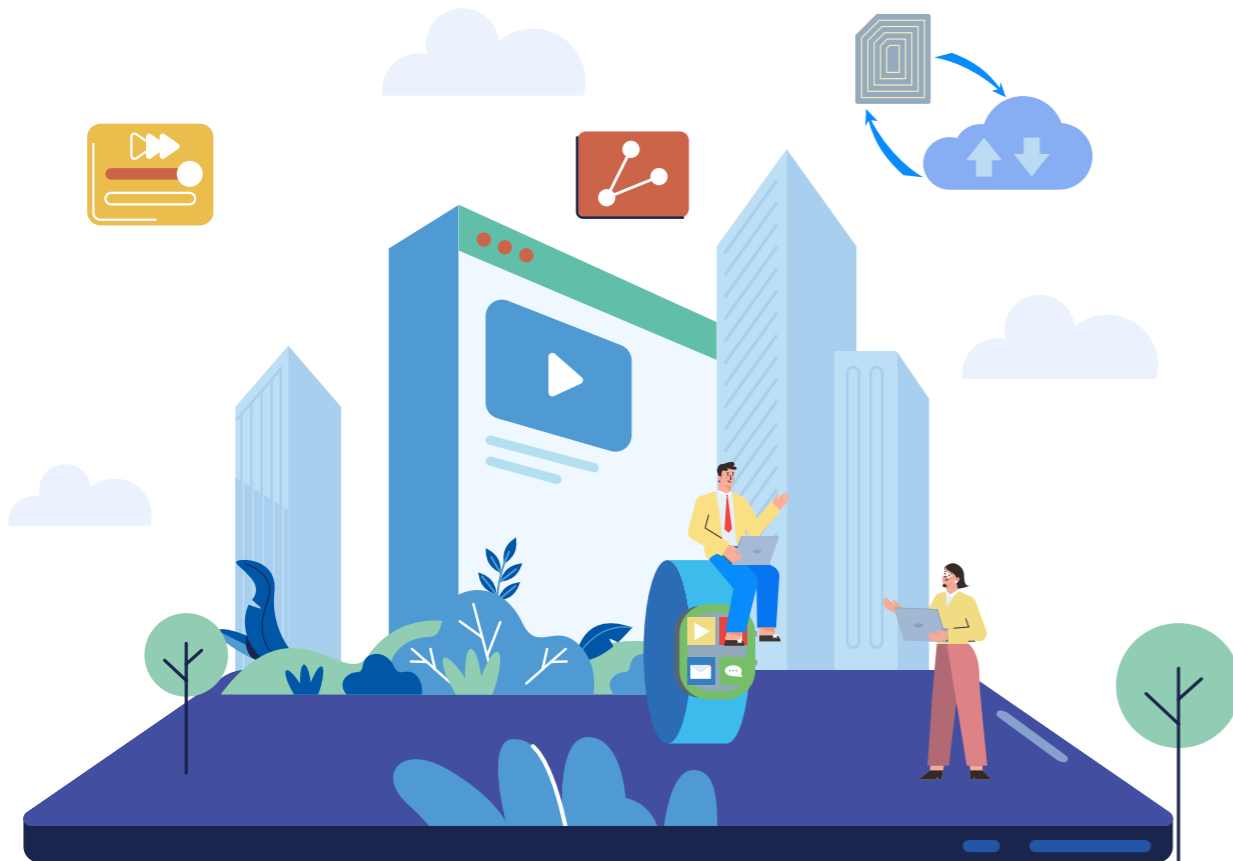
# 强化创新驱动

市北高新深入学习贯彻习近平总书记关于科技创新重要论述和考察上海重要讲话精神，对照“市北国际科创区”战略目标，坚持“总部增能+数智赋能+科创释能”的发展路径，以数智产业赋能为抓手，推动市北高新园区产业数字化转型与科技创新深度融合。

## 总部增能， 集聚创新资源

### 创新主体

2025 年，市北高新园区引进企业 **450** 家，新增获评高新技术企业 **29** 家、专精特新企业 **6** 家、专精特新“小巨人”企业 **1** 家



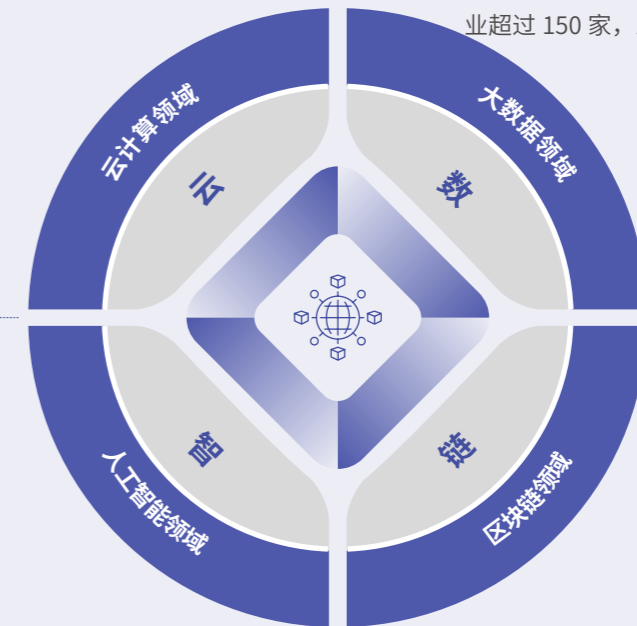
## 数智赋能， 夯实产业基底

### 数据智能产业优势凸显

市北园区作为上海市大数据产业基地，已形成规模持续壮大的“云数智链”数据智能产业集群，并在全市率先发布覆盖服务层、资源层、技术层、应用层的数据智能产业链图谱。2025 年 9 月，市北高新园区获得“市北都市型数字经济示范园”称号。

园区于 2010 年率先建成上海云计算产业基地，历经十余载培育发展，集聚了浪潮云计算等一批行业领先企业。

作为上海市大数据产业基地，园区深耕大数据赛道，产业生态持续完善。公司加速引进数据智能类企业，全年新引进数智企业超过 150 家，总数累计超过 900 家。



集聚中译语通、合合信息、华院计算等人工智能领域的头部企业。2025 年 10 月，园区内企业思朗科技成为工业和信息化部人工智能标准化技术委员会成员单位。

园区是静安区区块链产业最为集聚的核心地带，截至报告期末，数通链谷已聚集核心区区块链企业 40 余家，区块链技术应用“先行区”已初具雏形。

### 加快布局创新产业

市北园区加速布局超高清视听产业，同时前瞻布局智能计算、生命健康等新赛道，积极抢占元宇宙、绿色低碳等未来产业，为加快建设都市型数字经济示范园奠定了产业基础。

## 科创释能， 赋能创新要素

公司从“科技创新+产业赋能”两大维度着手，聚焦重点产业领域，构建“政策+空间+投资+生态”一体化的产业投资全生命周期服务体系。

### ● 高质量孵化体系

园区构建了“创业苗圃+孵化器+加速创业营+产业生态”创新孵化体系。“数通链谷”成为静安区唯一的上海市高质量孵化器，聚能湾国家级孵化器持续获评科技企业孵化器和创业孵化示范基地优秀（双A级）认定，入孵企业数及毕业率全市领先。

#### 关键绩效

2025 年，聚能湾孵化器全年组织政策培训、投资路演、创新创业赛事等活动 **57** 次。

截至报告期末，聚能湾累计孵化苗圃项目 **498** 项，孵化器企业 **453** 家，加速器企业 **84** 家。

#### 荣誉

2025 年 11 月，市北高新聚能湾创新创业中心成功入选工业和信息化部 **2025 年全国“服务企业在基层”典型案例**。

聚能湾创新创业中心获评市科委科技创新创业载体绩效“**优秀**”等级。



2025 年 12 月，聚能湾创新创业中心成功举办入孵企业交流会，分享创新实践成果。

### ● 创新人才培养

园区依托上海未来产业基金，联合高校院所、创投机构等积极打造未来科学企业家社区，挖掘培育核心人才；深化与复旦大学等高校及科研机构战略合作，搭建“教学-数据-场景”一体化培养平台，完善课程体系，培育大数据专业人才，强化数据智能产业人才支撑。

### ● 全链条金融赋能

园区强化“基地+基金”“投资+孵化”的运营模式，强化科技金融联动，通过“直接投资、科创引培、孵化器培育、参投市场化基金与返投园区企业”等多项举措，打造多元化的产业投资引培体系。

截至 2025 年底

累计投资基金  
**8** 支

投资规模超  
**6.6** 亿元



### ● 多元化交流合作

园区通过积极举办专业论坛赛事、开发高质量科普成果、开展创新创业活动等举措做好创新服务。

#### 专业赛事

全年运营“上海开放数据创新应用大赛(SODA)”“数据要素×沪港合作开放数据竞赛”“上海融合发展创新专业赛”等数智科创类赛事。

#### 科普成果

与区科协联合申报的“云数智链‘链’接未来——静安‘云数智链’一区一特科普项目”获得市科委科创行动计划科普专项立项，打造“云数智链”特色科普品牌。园区与区科协联合建设的“静安科创企业科普基地联盟”，全年完成科普体验活动 26 场。

#### 创新活动

召开精准投融资路演 17 次、并购专题活动 2 场，为 40 家企业精准提供投融资对接服务。旗下国家级孵化器聚能湾举办优质中小企业梯度培育——专精特新政策培训会、“创·在上海”国际创新创业大赛政策宣讲暨创赛路演培训等活动。



2025 年 12 月，市北高新园区企业 AI 体验馆成功入选 2025 年上海市基础性科普基地。



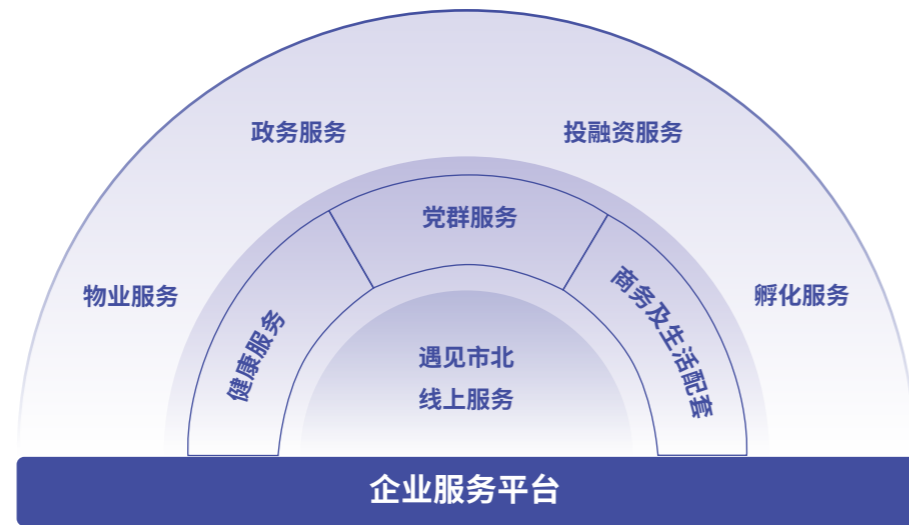
2025 年 11 月，“D-Port”数字出海系列活动走进市北高新，中巴科技企业共拓跨国合作机遇。

# 构建优质园区

市北高新园区聚焦企业发展与职工需求,深耕服务提质,构建企业全生命周期服务体系;同时完善生活配套,丰富文体活动,以精准多元服务增强企业与职工归属感,优化营商环境与宜居环境。

## 企业服务体系

园区搭建了涵盖企业运营全生命周期的服务平台,创新打造“园区事、园区办”的服务模式,持续依托市北高新园区 7 大服务平台及 19 个一站式服务窗口,为园区企业提供创业指导、项目论证、政策对接、投融资、产业资源及资本市场等“一揽子”服务,形成“政府+园区+专业机构”的立体服务体系,构建“一体化智能服务矩阵”。2025 年,市北高新园区全年共组织召开“静英人才培养”“税宣服务月座谈会”等活动 20 场,惠及企业员工 1256 人次;走访企业 2575 家次,企业诉求办结率 100%、满意度 100%。



### 7 大服务平台



投融资服务平台、创新创业服务平台、人才服务平台、商务服务平台、党群服务平台、文创服务平台、物业服务平台

### 19 个服务窗口

人力资源线下体验站、市北高新园区市场监督管理所、智慧税务社会共治点、法律服务工作站等 19 个便民惠企服务窗口



### 2025 年

市北高新园区全年共组织召开“静英人才培养”“税宣服务月座谈会”等活动

**20 场**

惠及企业员工

**1256 人次**

走访企业

**2575 家次**

企业诉求办结率

**100 %**

满意度

**100 %**



在园区设立的产业园区服务点——“智办空间”企业服务点,自 2024 年 10 月投入运行以来成为辐射园区及周边的综合政务服务空间。



2025 年 4 月,市北高新联合上海市税务局、静安区税务局等税务部门举办“税法宣传进市北”主题活动。

### 案例 市北功能区·营商服务驿站助力园区服务升级

2025 年 8 月,静安区城管执法局、区功能区推进办联合市北功能区管委会办公室,在上海“政府开放月”活动期间,正式揭牌静安区产业集聚区内营商服务驿站——市北功能区·营商服务驿站。该驿站定位为“企业身边的城管服务综合体”,联动税务、检察、人社等多部门形成服务合力,整合法治咨询、诉求受理、便民服务等资源,推出普惠性护企服务包与个性化定制服务,通过组建专门沟通群保障企业诉求第一时间响应落实,借助劳模工作室法治小课堂、政策宣讲等活动打通服务“最后一公里”。驿站已实现企业诉求园区内一站式解决,有效覆盖临街铺面管理、环境治理、政策咨询等多元需求,为助力企业高质量发展与静安营商环境升级提供坚实支撑。



### 强化中小企业服务

园区通过官微信息共享、选取中小企业园区代表参与举办静安区税务局税法宣传月主题活动等举措,搭建政企沟通桥梁、畅通政策落地渠道,为园区内民营和中小企业纾困解难、赋能增效。

## 营造宜居环境

### 完善生活设施, 打造宜居生活圈

园区打造了人才公寓、星级酒店、国际教育、商业消费、生态休闲、文化娱乐等多元配套服务, 为园区员工提供如白领食堂、人才公寓、健身步道、星级酒店、九年一贯制学校等良好生活、休闲环境, 以“15 分钟便捷生活圈”呈现“工作就在家门口, 生活就在园区里”的新体验、新模式。同时强化无障碍环境建设, 设置无障碍洗手间、车位、电梯、电梯盲人按键标识等设施, 强化园区关爱。



园区紧邻静安青年体育公园



市北高新人才公寓

### 强化综合服务, 增强员工归属感

园区持续优化宜居宜业的文化软环境, 举办丰富多彩的活动。组织迎新定向赛、白领职工运动会等品牌赛事, 推出交友会、市北啤酒节、女职工幸福一小时、公益乐学等活动; 同时在园区设立“市北夜校”, 成功开设夏季班、秋季班; 成立妇女之家, 开展“三八”妇女节嘉年华活动、女企业家系列活动; 聚焦园区职工需求, 围绕身体健康、子女教育等重点领域开展相关活动, 打造安居乐业的生活范本。



2025 年 1 月, 举办彭浦小镇 & 市北园区迎新定向赛。

2025 年 8 月, “心灵绿 Zhou” 项目进园区。



### 案例 市北高新园区开设“静安少年成长营”, 缓解园区职工子女暑期看护压力

为解决园区双职工家庭暑期“带娃难”问题, 静安区在市北高新园区推出“静安少年成长营”, 提供公益托管服务。成长营围绕科学探索、非遗手工、职场体验等开展多元活动, 组织孩子们走进高校、消防救援局等场所研学, 并由志愿者全程护航, 确保安全。该服务精准对接企业职工需求, 缓解家长后顾之忧, 同时促进子女综合成长, 增强青年人才在静安工作的归属感, 进一步优化区域营商环境。



爱心暑托班



科技夏令营

2025 年 10 月, 第十三届市北啤酒节嘉年华启幕。



2025 年 11 月, 举办“名师传锦方 养生有妙招”园区健康集市活动, 特邀名医坐诊, 为园区白领职工提供全方位健康产品与服务体验。

# 环保有为 建设更可持续的生态

市北高新面对严峻的气候形势，积极应对气候变化、强化环境管理、开展绿色生产与绿色园区建设，以精细化管控筑牢绿色运营根基，推动生态与产业协同发展。

应对气候变化	44
落实环境管理	48
推动绿色生产	50
建设绿色园区	54

## 对 SDGs 的回应

7 经济适用的清洁能源  
9 产业、创新和基础设施  
11 可持续城市和社区  
12 负责任消费和生产  
13 气候行动  
14 水下生物  
15 陆地生物



# 应对气候变化

市北高新重视气候变化议题,推动气候韧性建设,统筹推动下属新市北开展相关实践,从治理、战略、风险管理、指标和目标四个方面展开应对气候变化相关工作,推进光伏发电与减排监测等应对措施,打造气候适应型园区,推动企业可持续发展与气候目标深度协同。

## 治理

公司致力于将气候治理与公司业务及发展有机融合,持续建立健全以园区主要领导为核心的推动“数智市北”绿色、低碳、可持续发展的领导小组,并将重点工作任务落实情况纳入相关部门年度绩效目标考核,促进气候行动与经营战略的协同推进。旗下新市北和市北高新物业制定《质量/环境/安全管理手册》,进一步明确在质量、环境及职业健康安全方面的管理体系与职责分工,确保气候相关目标有效落实;同步制定《环境因素和危险源识别、评价和控制程序》,对公司环境因素的识别、评价和控制规定了工作职责和操作规范。

## 战略

### ● 气候变化应对策略

市北高新园区将“智慧转型、微碳零排”理念融入发展内涵,以园区碳达峰、碳中和实施路径等规划为指引,围绕资源能源管理、绿色建筑打造、低碳产业集聚、生态园区建设等方面的实践,实现业务运营与战略目标的协同发展。

### ● 气候风险、机遇与韧性

新市北和市北高新物业建立年度风险和机遇评估机制,系统识别和管理相关风险与转型机遇,为战略执行提供保障。

风险/机遇类别	识别结果	影响时间范围 <sup>2</sup>	价值链环节 <sup>3</sup>	潜在影响	应对策略
急性物理风险	台风、暴雨、洪水等极端天气影响	短期、中期	运营	<ul style="list-style-type: none"> <li>对园区建筑、电力系统及基础设施等造成影响,资产受损;</li> <li>威胁员工与客户安全,影响在建项目进度与物料供应;</li> <li>次生灾害,如高空坠物、内涝等可能进一步扩大财产损失与运营风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定并严格执行《防台防汛防暴雨应急预案》,明确组织架构、职责与响应流程;</li> <li>将防台防汛纳入常态化管理,定期开展演练与隐患排查;</li> <li>应急预案中明确针对台风暴雨可能引起的高空坠物等次生灾害的专项处置程序</li> </ul>

注: 2. 影响时限分为短期、中期、长期,下同。短期指公司可持续信息报告期间结束后1年以内(含1年);中期指报告期间结束后1年至5年(含5年);长期指报告期间结束后5年以上。

3. 价值链环节按上游、运营、下游划分,下同:

上游: 涉及园区开发建设所需的原材料、设备、工程服务等供应商合作、采购及物流运输等环节;

运营: 涉及园区规划建设、工程管理、产业招商、物业服务、能源管理、环境治理及内部管控等环节;

下游: 涉及客户服务、产业孵化、园区运营输出、品牌推广及利益相关方沟通等环节。

风险/机遇类别	识别结果	影响时间范围 <sup>2</sup>	价值链环节 <sup>3</sup>	潜在影响	应对策略
慢性物理风险	持续高温天气、热岛效应加剧影响	长期	运营	<ul style="list-style-type: none"> <li>气温持续上升导致制冷能耗显著增加,推高运营成本;</li> <li>高温天气影响员工健康与工作效率,可能增加职业健康风险;</li> <li>长期热岛效应加剧区域环境负荷,影响园区生态品质</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>大力开发与应用清洁能源,推进分布式光伏项目建设;</li> <li>实施节能改造与精细化能源管理,依据《资源能源管理控制程序》优化用能;</li> <li>为员工提供防暑降温保障,进行高温慰问;</li> <li>持续推进园区绿化建设,提升园区气候适应性</li> </ul>
政策及法律法规风险	应对气候变化的政策和监管要求	短期、中期	运营	<ul style="list-style-type: none"> <li>国内外气候相关政策法规日趋严格,增加企业合规成本与转型压力;</li> <li>环境管理及碳排放披露要求不断提升,可能带来合规与披露风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强对气候变化相关政策的识别与合规管理;</li> <li>参与已实施的《产业园区ESG信息披露指南》行业标准的制定,并将相关要求纳入公司指标体系,提升公司在行业ESG领域的话语权与实践适配能力;</li> <li>通过《企业风险和机遇管理程序》系统评估政策变动影响</li> </ul>
转型风险	低碳技术转型,可再生能源使用风险与成本	中期、长期	运营	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳与可再生能源技术快速迭代,可能引发既有技术投资贬值或过早淘汰;</li> <li>为满足行业绿色标准而加大技术投入,在短期内增加运营成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强绿色技术创新与应用,如融合区块链的虚拟电厂、智慧管理平台的“数智双碳”系统等;</li> <li>开展技术试点与验证,确保技术方案的可靠性与先进性</li> </ul>
市场风险	市场需求改变	短期、中期	运营、下游	<ul style="list-style-type: none"> <li>市场及客户偏好日益向绿色、低碳产品与服务倾斜,传统模式面临竞争压力;</li> <li>碳定价机制深化可能推高外部能源成本,影响盈利水平</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善绿色园区生态,提升环境品质,以满足市场对绿色空间的需求;</li> <li>大力发展光伏、虚拟电厂等项目,降低范围二排放,对冲能源成本风险</li> </ul>
声誉风险	利益相关方及市场关切	短期、中期	运营、下游	<ul style="list-style-type: none"> <li>若气候行动承诺与实效不符,可能面临“漂绿”质疑,损害品牌公信力;</li> <li>供应链或园区在应对气候变化、低碳转型方面的表现不佳,影响公司声誉</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保环境数据可追溯、可验证,加强透明披露;</li> <li>开展“绿色星期五”等环保宣教活动,积极与利益相关方沟通</li> </ul>

风险 / 机遇类别	识别结果	影响时间范围 <sup>2</sup>	价值链环节 <sup>3</sup>	潜在影响	应对策略
机遇	绿色建筑	中期、长期	运营、下游	市场与政策对绿色建筑的需求持续增长，成为园区高质量发展的重要方向	获取绿色建筑认证，新建建筑执行二星级及以上绿色建筑评价标准，鼓励有条件的项目同时开展国际绿色建筑体系认证
	以能源转型驱动绿色产业生态构建	中期、长期	上游、运营、下游	“虚拟电厂+区块链”等前沿能源管理项目可吸引绿色科技企业、孵化新兴产业	<ul style="list-style-type: none"> <li>推进“虚拟电厂”建设融合平台，集成 GEB（电力交互式建筑）、全钒液流储能等先进技术，形成技术高地，成为全市率先建成虚拟电厂的国家生态工业示范园区；</li> <li>以优质场景吸引众多高成长企业集聚，并引导存量企业共建光伏，构建“技术研发—场景落地—产业集聚”的低碳生态链</li> </ul>

## 影响、风险和机遇管理

结合《企业风险和机遇管理程序》要求，形成涵盖“风险评估—风险应对—审批落地”的管理体系，确保风险全流程可追溯、可管控。



### 风险识别

参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》之《第二号 应对气候变化议题》相关内容，初步识别公司风险和机遇。



### 风险评估

对识别的气候相关风险进行综合分析，形成年度市场机遇和经营风险评估报告，必要时邀请外部专业机构、资深专家参与评审，确保评估专业性。



### 风险应对

选择规避风险、消除风险源、改变风险的可能性和后果、分担风险或通过明智决策延缓风险等标准化应对方式。



### 审批落地

年度风险评估报告经经营策划会议评审后，由总经理室审批通过；各部门、分支机构按照审批后的报告，落实对应的风险管控目标、措施及具体工作事项。

## 指标与目标

### 气候相关目标与进展

报告期内，公司在第三届 ESG 新标杆企业评比中荣获“气候韧性典范奖”。

#### 关键绩效

范围二温室气体排放量 **56224.4<sup>4</sup>** 吨二氧化碳



### 温室气体减排实践

公司系统管理温室气体排放，通过数据统计、光伏发电应用与智慧监测体系持续推动温室气体减排。

#### 温室气体管理与清洁能源替代

公司的温室气体排放主要来源于外购电力消耗（范围二）。为夯实碳管理的数据基础，系统启动能源消耗数据的收集与统计工作，通过年度能耗记录持续追踪各项项目的外购电力与自建光伏发电数据，为精准核算温室气体排放量提供关键依据。

在清洁能源应用方面，园区持续扩大光伏发电规模并取得显著减排效益。截至 2025 年，园区光伏发电量合计约 63.64 万千瓦时，相当于节约标准煤 257.1 吨，对应减排二氧化碳约 369.74 吨<sup>5</sup>。截至 2025 年底，20 栋自持楼宇全部铺设光伏发电系统，屋顶资源利用率达到 100%，累计装机容量达到 1300 千瓦。

#### 突出实践

云立方作为上海市云计算产业基地核心载体，其数据港 IDC 机房最低 PUE 达 1.09，跻身国际领先行列；全国 35 座已建数据机房，年减排二氧化碳 41 万吨。

#### 智慧监测精准控碳

园区在智慧管理平台上线“数智双碳”系统，实现光伏发电量与用电负荷趋势的实时可视化监测；创新打造“碳普惠监管”模块，为入驻企业提供碳足迹的查询服务。同时依托上海中心城区“环境空气温室气体自动监测站”，实时掌握二氧化碳浓度动态，以全维度数据驱动低碳管理效能提升。

注：4. 范围二温室气体排放主要来源于公司智汇园、云立方、壹中心、数智大厦、数通链谷、医学科创园项目运营活动使用电网电力产生的间接排放，系数参照国家发展改革委《省级温室气体清单编制指南（试行）》中的全国电网综合平均因子 0.5810 kgCO<sub>2</sub>/kWh。

5. 系数参照国家发展改革委《省级温室气体清单编制指南（试行）》中的全国电网综合平均因子 0.5810 kgCO<sub>2</sub>/kWh。

# 落实环境管理

市北高新持续规范环境管理制度、流程,完善环境合规管理体系,通过制度建设、体系认证、风险防控与培训宣导,将绿色发展理念融入日常运营,夯实绿色运营基础。

## 环境管理体系

公司遵循国家各类环保法律法规,贯彻落实《质量/环境管理手册》等内部管理制度,明确环境方针、目标、管理职责与体系流程等管控要求,确保环境管理与业务运营融合。

公司已建立并实施覆盖园区与物业管理的标准环境管理体系,新市北、市北高新物业制定并落实《质量环境安全管理手册》《目标指标控制程序》等制度,明确环境管理体系目标并对其进行检查与考核。报告期内,新市北、市北高新物业均获得 ISO14001 环境管理体系认证,公司未发生突发重大环境事件、环境违法违规及入刑事件,园区内企业未发生环保违法违规情况。



ISO14001 环境管理体系认证证书

公司对环境管理体系正常运行进行监测与管理,强化环境风险控制,及时对潜在或实际发生的环境紧急情况进行处理。在园区与物业管理领域,新市北和市北高新物业修订《环境因素和危险源识别、评价和控制程序》《环境因素和危险源识别、评价和控制程序》,以实现对环境因素的管理控制,同时完善应急预案与演练机制,全面提升环境风险防控能力与突发事件应急处置效率。

## 环境风险防控与应急管理

### 风险识别、评估与更新

依据《环境因素和危险源识别、评价和控制程序》,开展环境因素与危险源的识别、评价与更新管理:在相关管理服务和活动中全面识别可能对环境造成影响的因素,并评估其风险等级,建立并维护《环境因素清单》及《重要环境因素清单》;公司每年在管理评审前对环境因素进行重新识别与评价,并在项目新改扩建、法规政策变动等特定触发事件发生时动态更新,确保风险管控的时效性与全面性。

### 风险监测

依据《环境监测和测量控制程序》,建立了覆盖园区环境空气、地表水、声环境等的监测体系,针对监测中发现的超标问题,将采取纠正措施并按《相关方控制程序》执行。

### 应急响应

基于《应急准备与响应控制程序》,修订防台防汛防暴雨等应急预案,明确组织职责与处置流程,并通过定期演练持续完善应急机制。新市北修订《突发事件应急预案汇编》,明确突发事件处置流程。

# 绿色文化培育

为提升员工环保意识,公司通过推行绿色办公和开展环保活动,引导全员践行低碳行为,营造共建共享的绿色文化氛围。

## 绿色办公

公司推行绿色办公,将节能、节水与资源循环利用理念融入日常运营。各项举措通过制度规范与行为引导相结合,确保绿色办公要求落到实处、形成长效机制。

### 节能管理精细化

严格执行办公设备“人走断电”,全面采用高效节能灯具并推广时控、感应控制技术;统一设定空调温控标准。

### 节水管控常态化

广泛安装感应式、节水型用水器具,建立定期巡检机制,及时排查治理“跑冒滴漏”问题,加强用水统计与过程管控。

### 资源利用循环化

全面推进无纸化办公与数字化审批流程,倡导双面打印、纸张重复利用,从源头减少资源消耗。

## 环保宣传

公司积极策划并落地各类环保宣传活动,广泛动员全体员工及园区入驻企业共同参与;同步在“遇见市北”APP 植入低碳出行积分系统,年均激励超数万人次员工践行绿色通勤,以多元化举措倡导绿色低碳生活方式,凝聚园区低碳发展合力。

### 案例 “绿色星期五” 汇聚公益力量,引领低碳生活

市北高新园区联合上海金桥再生资源市场管理有限公司于 2024 年 6 月至 2025 年 5 月期间系统性开展“绿色星期五”环保公益活动。活动以“每月定点回收+积分激励”为核心模式,在园区指定区域常态化开展旧衣物、电子废弃物分类回收,参与者可根据回收物重量兑换环保积分,有效提升了公众参与意愿。

同期,园区配套举办了“无废市北——绿色未来”环保嘉年华等主题活动,丰富了活动内涵与参与场景。截至活动结束,累计吸引 3600 人次参与,回收旧衣物 13046 斤、电子废弃物 5040 斤,显著提升了园区资源循环利用效率,减少了环境污染,成功构建了“企业引导、公众参与、共建共享”的园区绿色文化生态。



# 推动绿色生产

市北高新积极构建绿色生产体系,通过资源能源高效利用、污染物严格管控、废弃物规范处理及绿色园区建设,实现节能降耗与生态品质提升。

## 资源与能源 高效利用

公司制定《节约资源能源管理控制程序》,明确综合管理部为主管部门,压实各部门及下属公司主体责任;通过实施园区节能技术改造及优化能源结构等举措,推动能源利用更加高效、资源利用更加集约。

### 能源管理

公司加强能源计量设施管理,在项目中配置能耗计量系统,开展能耗监控,推进能源管理工作。新市北和市北高新园区制定并落实《资源能源管理控制程序》,明确“推进节能降耗、达到持续改进”的环境方针,并积极推进使用“绿电”,将用电量控制在计划范围。



#### 园区节能改造

- 园区通过对各地块的空调主机喷雾系统、加热系统进行改造,同步对智汇园等多个项目商务楼加装电动阀门与 BA 系统,调控时间和温度,联动实现按楼层独立供冷供热,降低能耗。
- 依据自然光照调整智汇园、壹中心公区照明时间,搭配人感、光感、时控及分区调光等智能控制系统,达成灯光控制节能。
- 地库及公区传统照明更换为双亮度节能灯管,并结合时间与感应控制实现按需照明,在不降低光照亮度的前提下实现显著节电。

### 能源结构优化与能耗监测

园区持续优化能源结构,通过光伏发电、充电桩、新能源汽车采购等新能源应用项目,大力发展清洁能源。同时,依托“市北高新园区智慧管理平台”对楼宇能耗进行动态监测与数据分析,为园区能效提升与能源精细化管理提供可靠的数据支撑。



市北高新园区综合管理平台·楼宇能耗监管界面

### 资源循环利用

园区将循环经济理念深度融入运营,推动水资源、物料等资源的高效利用与循环回用。



#### 水资源节约与利用

园区积极实施节水管理,严格将用水量控制在计划目标范围内,持续提升水资源利用效率。2025年,市北·智汇园、市北·云立方、市北·壹中心、数智大厦、市北·区块链生态谷、医学科创园累计节水 2346 立方米。

#### 具体举措

- 推广使用节水型水龙头等节水器具,实施“一瓶水”马桶节水方案。
- 建设雨水回收或中水装置,将收集水用于绿化浇灌与地库冲洗等用途。
- 园区通过低影响开发模式推进水资源节约利用,设定 70% 年径流总量控制目标,采用雨水花园等技术实现雨水资源化,减少浪费与污染。



#### 物料管理

新市北建立物料管理制度,通过项目专人负责物料保管与发放台账统计,结合年度运营需求合理核定物料预算及消耗采购额度,对物料实施精细化管理,实现物料资源的节约利用。物料品类除日常维修备品备件外,以装饰改造用油漆为主,各项目通过油漆涂装对毛坯设备房等区域开展装饰改造,切实改善园区设备房环境面貌。

## 污染物控制与废弃物管理

公司高度重视污染物与废弃物管理，建立覆盖“水、气、声”的污染防控体系与废弃物全过程分类管理，确保污染物达标排放，实现有害危废安全处置。

### ● 污染物排放管控

#### 废水治理



公司在水污染控制方面建立并实施了系统化的水污染防治管理体系。依据《水污染控制程序》，园区生活污水经处理后纳入市政管网排放，确保全过程合规受控。同时设定“污水排放检测达标率保持 100%”的管控目标，严格执行《污水综合排放标准（上海）》相关要求。在日常运维中，公司坚持每季度对地下隔油池进行深度清污，并落实每日巡查机制，确保污水排放口通畅，保障水处理系统稳定运行。

#### 废气控制



公司制定并严格遵循《大气污染控制程序》开展大气污染防治工作，针对车辆尾气、空调氟利昂等主要大气污染源实施系统化管控，确保大气污染物排放全面符合国家及地方标准。为提升监测能力，园区通过智慧综合管理平台实时监测空气质量、提供空气质量指数（AQI）及空气质量监测历史数据。在重点排放环节，公司建立并落实定期清洗制度，对商业广场内餐饮商户的油烟罩、管道、净化器、风机等设备开展专业化清洗维护，从源头保障废气达标排放<sup>6</sup>。

#### 噪声污染管控



公司依托智慧管理平台对施工噪声及扬尘实施实时监测与动态管控，提升监管效能。监测数据显示，社会生活噪声监测点位昼间与夜间的噪声值均符合《社会生活环境噪声排放标准》第 4 类限值要求。为持续降低噪声影响，公司对水泵、装修、绿化作业等噪声源实施隔声、限时作业等针对性措施，并严格执行园区内车辆限速 5 公里 / 小时、禁止鸣笛的管理规定，减少噪声排放。

注：6. 因园区运营无工业生产类废气排放，废气以车辆尾气、餐饮油烟等常规低污染类型为主，排放量低且无明确法定量化管控标准，故未单独披露“废气管理专项目标和规划”内容。



2025 年

有害危废合规处理率

100 %

### ● 废弃物规范处理

公司依据《废弃物管理控制程序》实行废弃物分类收集、投放与处理，并设定相关目标，致力于实现生活垃圾分类精准投放、固体废弃物高效回收利用，实现有害危废合规处理率达 100%。

#### 固体废物分类处理



公司严格执行生活垃圾干垃圾、湿垃圾、可回收物与有害垃圾“四分类”标准，编制《垃圾分类管理手册》，进一步细化分类标准与投放规范。通过推广使用干垃圾压缩机等设备，实现资源利用效率与成本管控效益的双重提升。餐厨垃圾实行“产生单位委托 + 物业统一备案”的管理模式，由具备资质的专业单位规范清运处置。

#### 固废资源利用

市北高新园区建立生活垃圾“分类收集—分类投放—分类处理”全过程管控机制，干垃圾送老港固体废弃物综合利用基地焚烧发电、湿垃圾经该基地堆肥处理、可回收物直接资源化利用、有害垃圾由专业公司专车运输并专业处置，实现源头分类与末端资源化、无害化处理的闭环衔接。

#### 危险废物安全处置



公司严格遵循《危险废弃物转移联单》制度处置危险废物，由综合管理部统一登记与暂存，并委托具备相应资质的专业机构进行规范处置。针对电池、灯管、药品等有害垃圾，实施单独收集、资质单位移交处理的管控措施，并全面落实转移联单管理要求。

# 建设绿色园区

市北高新坚持以高标准系统推进绿色建筑、海绵城市建设与生态维护，实现产业发展与生态保护的协同共生。

## 绿色建筑与施工

公司积极推进绿色技术应用，同时加强施工过程管理、落实绿色建筑标准，打造资源节约、环境友好的工程项目。



### 低碳技术规模化应用

新建建筑大规模运用地源热泵、水循环等低碳技术，降低能耗。



### 绿色施工精细化管控

项目建设阶段落实绿色施工要求，针对噪声、扬尘、光污染、污水等污染物制定系列管理举措并严格执行，最大限度降低施工对周边社区及生态环境的影响。



### 绿色建筑高标准认证

园区内新建建筑全面执行二星级及以上绿色建筑评价标准，并鼓励项目开展国际绿色建筑体系认证。



在已建项目中，中铁中环时代广场7号楼为上海可再生能源建筑应用示范项目，数据港大厦获 LEED CS 预认证金级。



# 园区环境保护

## 园区绿化与生态环境监管

为系统提升园区生态环境质量，公司构建立体绿化体系，对园区内规划高度不高于 50 米的新建公共建筑实施屋顶绿化，屋顶绿化面积不少于建筑占地面积的 30%；对区域内保留厂房进行垂直绿化，打造植物墙，实现工业与生态融合。

公司坚持绿色发展理念，积极探索绿色园区建设运营模式，践行绿色低碳行为，依托市北高新园区智慧管理平台，持续做好园区生态环境治理，重点监管水系、空气质量、垃圾分类、工地扬尘等，河道水系全年稳定达到 III 类水标准。同时搭建绿地养护、河道水质、噪声扬尘、楼宇能耗一体化监测模块，落实日常维保工作，实现环境数据的动态管理。在绿化养护方面，明确“辖区绿化存活率大于 95%、高毒及中毒农药使用发生数为零”的管控目标，持续推动生态养护的精细化、绿色化管理。

截至 2025 年底

园区已建成约 **12** 万平方米集中绿地、近 **5** 公里慢行步道，并推广屋顶与垂直绿化，实现园区整体绿化覆盖率达 **40%**。

## 海绵城市建设与生态系统维护

园区严格落实《上海市海绵城市规划设计导则》，综合运用雨水花园、透水铺装、绿色屋顶等技术，实现雨水资源的高效利用与生态环境的协同优化。此外，公司对园区内河道水质定期进行管理维护，以保障园区生物多样性。

### 水生植物管护

对原位生物修复部分所栽种的水生植物进行养护，同时预防植物病虫害防治，保证植物存活率。

### 水生动物调控

河道内放置的水生动物以滤食性鱼类、杂食性鱼类、底栖动物和浮游动物为主，提出捕捞和放养建议以维持水生生物种群平衡。

### 水质、生物监测

监测、保证河道水质稳定、持续，对水生动物进行生态调查，根据其密度、数量、生长状况判断生态系统的稳定性和水体受污染程度。

### 调控微生物菌剂和藻类控制

视水质监测情况调控微生物菌剂浓度，确保生态系统的自然稳定运行，防范藻类暴发，保障生态系统自然稳定运行。

# 履责有爱 共创更有价值的未来

市北高新聚焦员工、客户、供应链合作伙伴及社区等利益相关方，积极打造平等包容、和谐健康的发展生态，携手社会各界利益相关方共筑美好未来，助力构建和谐共生的发展格局。

凝聚员工合力	58
维护客户权益	66
可持续供应链	69
积极回馈社会	70

## 对 SDGs 的回应



# 凝聚员工合力

市北高新始终将员工视为最为宝贵的财富, 聚焦员工权益维护、成长赋能、职业健康安全与人文关怀, 助力员工岗位成长、工作暖心、发展圆梦, 打造有温度、有活力、有归属感的职场环境。

## 员工权益与保障

我们严格遵守法律法规, 坚持平等多元化雇佣、无歧视招聘, 保障员工权益。构建具有竞争力的薪酬绩效体系及全周期福利保障, 健全职代会、全流程沟通与申诉机制, 全方位守护员工合法权益。

### 劳工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家法律法规及国际劳工组织 (ILO) 核心公约要求, 在全运营场景中坚决杜绝强迫劳动、雇佣童工、歧视及骚扰等违规行为, 并将该承诺明确纳入《企业行为准则》《员工手册》, 筑牢制度化保障基础。报告期内, 未发生因歧视导致的解聘纠纷事件。

2025 年

人均带薪年假天数

**11.49 天**



#### 在劳动关系规范方面

落实劳动合同制度与集体协商制度, 依法规范劳动合同签订、履行及续签流程, 明确企业与员工的权利义务, 2025 年公司劳动合同签约率持续保持 100%; 对符合无固定期限劳动合同签订条件的员工, 及时依法签订。报告期内公司无灵活就业人员。



#### 在工作条件保障方面

实行每日 8 小时、每周 5 天 (40 小时) 标准工时制度, 鼓励高效工作、减少不必要加班, 保障员工工作生活平衡; 周末固定休息, 值班员工按规定享受补贴或补休, 支持员工合理使用年假等带薪福利假期, 充分保障休息权益; 为员工提供宽敞明亮、舒适健康的工作空间。

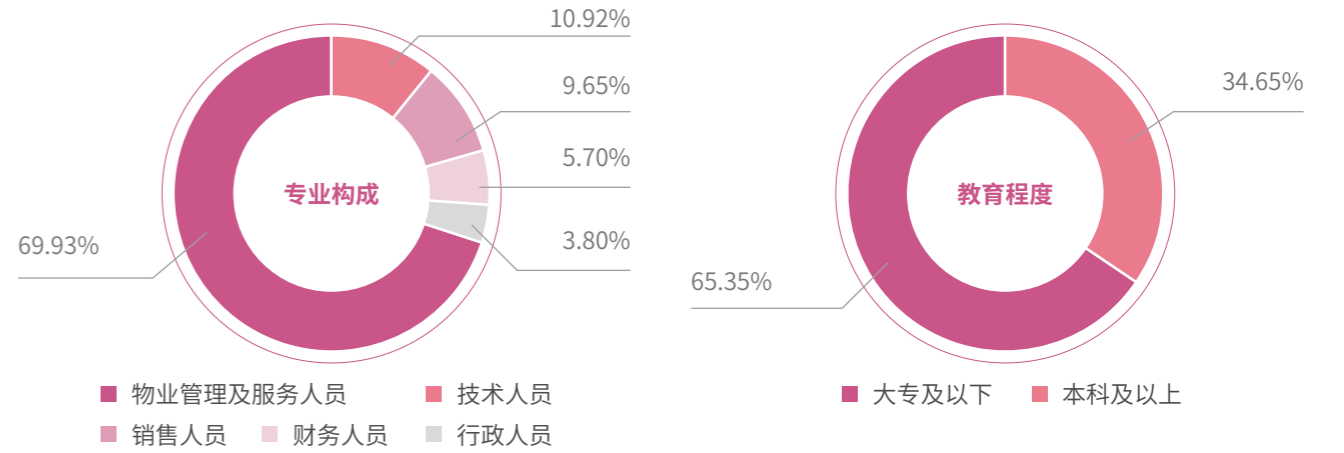
2025 年

劳动合同签订率

**100 %**

我们参照“需求审批—简历筛选—双轮面试—背景调查—录用审批—入职办理”标准化的招聘流程和线上平台、校园合作、现场招聘、内部推荐等多元渠道广纳人才。人员分布覆盖核心业务与职能支撑各领域, 形成合理人才布局。

截至 2025 年, 公司及旗下子公司在职在岗总人数达 632 人, 构建起多元包容的员工结构:



### 薪酬福利

公司持续打造兼具吸引力与竞争力的薪酬福利体系, 在为员工提供坚实物质保障的同时, 有效激发员工的工作热情与创新活力。

#### 薪酬

公司每月 5 日按时足额支付员工应得的劳动报酬, 持续优化福利保障体系, 全方位筑牢员工后勤支撑。自 2023 年底起, 公司启动薪酬绩效改革, 制定《公司员工工资调整方案》《公司绩效考核方案》, 进一步提升人力资源薪酬管理水平与绩效考核调节效能, 强化员工队伍建设。

#### 福利

公司持续优化福利保障体系, 为在职及退休员工提供温馨周全的福利保障与权益呵护。

- **基础保障:** 足额缴纳五险一金, 叠加补充公积金、企业年金、补充医疗保险及大病救助。
- **生活支持:** 提供优惠的租房政策及早中两顿工作餐; 每年组织全员健康体检。
- **假期关怀:** 严格执行产假、男性护产假, 工会对生育员工开展专项慰问; 2025 年 11 月 1 日起响应《上海市老年人权益保障条例》, 施行“赡养陪护假”。
- **退休呵护:** 设立退管会, 为退休员工提供健康体检、节假日慰问等福利, 肯定其为企业发展作出的贡献。
- **福利调研:** 工会每年开展福利需求调研, 根据员工反馈调整福利项目与社团活动。

## 民主管理

公司尊重员工主体地位，畅通沟通交流渠道，持续健全以职工代表大会为基本形式的民主管理与事务公开机制，切实保障员工知情权、参与权、表达权、监督权，推动企业决策科学化、民主化。

### 具体举措

- 定期召开职工代表大会，围绕劳动报酬、工作时间、休息休假等关键事项与职工代表平等协商并签订集体合同。
- 2025 年组织青年员工座谈会，收集五大方面十五条建议并逐步落地。
- 同时构建“正式 + 非正式”全周期沟通体系，正式沟通覆盖员工入职、试用、考核、调动、离职等全流程，非正式沟通涵盖满意度调查、不定期访谈、意见箱等多元渠道，沟通诉求均在 5 日内答复。
- 每年开展无记名员工满意度调查，严格遵循真实、保密、有效原则，调查结果作为部门考核重要依据，对合理诉求及时改进，相关情况及时反馈说明。

### 员工申诉保障

为畅通员工诉求表达渠道，公司建立员工申诉制度，员工若对工作安排、管理决策、劳动条件或人际关系等事项存在异议，可通过书面、邮件或面对面沟通等形式向直属上级、人力资源部或工会申诉。公司严格恪守申诉信息保密原则，按标准化流程调查处理并及时反馈结果，确保员工合理诉求得到公正回应，切实保护员工免受打击报复，全方位维护劳动关系和谐稳定。

## 员工发展与关怀

我们高度重视人才发展，一方面构建系统化、多元化的培训体系，持续为员工职业成长赋能；另一方面通过一系列暖心举措关注员工心理健康，促进工作与生活平衡。

### 职业发展

公司科学搭建组织架构与职位体系，明确职位职责与企业战略方向的一致性，同时精简岗位设置、优化业务流程，提升组织运营效率，为战略落地筑牢人力资源根基。

依据职责差异，公司将员工划分为四大序列，各序列分工明确、协同联动：管理层统筹战略决策，中层管理人员负责业务统筹与团队管理；专业技术人员保障园区项目建设质量与进度；招商投资人员优化园区营商环境、拓展招商资源；职能支持类人员则从人力、财务、行政、法务等维度为企业运营提供全流程支撑。

### 四大序列

管理人员

专业技术人员

职能支持类人员

招商投资人员

在员工晋升与职业发展方面，以《公司人才培养建设规划》为制度保障，搭建适配公司发展与员工成长的双向平台。同时，常态化开展全员内部竞聘，组织全员内部竞聘会，选拔优秀人才，激发员工进取意识，营造良性竞争氛围。

## 培训赋能

### 培训管理机制

公司根据培训需求制定年度培训计划，明确课程设置、时间安排、师资选择、预算规划等，确保培训兼具科学性、系统性和可操作性；同时持续开展跨部门沟通培训，打破部门壁垒，促进协作。2025 年，公司通过跨部门培训、青年干部训练营、标杆企业参访、团建活动、在线培训等多元化模式，打开员工管理视野、拓宽技能通道，为工作创新和效率提升奠定坚实基础。

2025 年

员工培训次数

1185 次

培训时长

17901 小时

### 培训类型

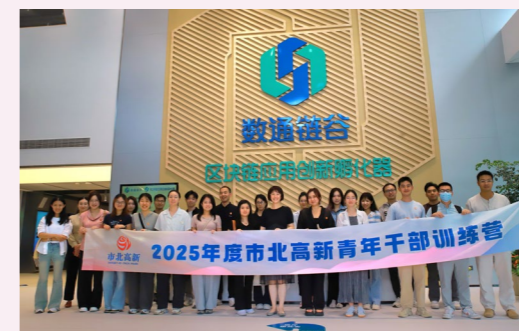
**新员工培训：**开展为期 2 天的拓展培训，覆盖全部新员工，助力其快速融入团队。

**跨部门培训：**组织开展《2025 年度富策系统要点培训暨干部履职待遇培训》《AI-DeepSeek 助力工作效率翻倍》等专项培训。

**管理力提升培训：**打造青年干部训练营系列培训，41 位学员顺利毕业，提升综合潜能。



新员工培训



青年干部训练营



跨部门培训



## 职工关怀

公司积极践行人文关怀理念,为员工排忧解难,重视员工工作与生活的平衡,积极策划各类活动,增强员工的归属感与忠诚度。



### 节日与专项关怀

三八国际妇女节期间,公司领导班子为全体女员工送上鲜花及慰问品,致以节日问候与祝福。



### 职工之家建设

以“凝聚职工、促进发展”为目标,依托园区职工活动中心,开展文化体育活动,推动精神文明建设建设与职工素质提升,营造“群众建家、爱家、管家、用家”的氛围。



### 困难员工帮扶

自 2018 年 1 月起,公司连续八年实施“慈善一日捐”爱心援助项目,联合上海市慈善基金会静安区分会搭建互助平台,为遭遇突发事件、重大疾病的在职员工提供分级援助。

## 职业健康与安全

我们致力于为员工打造一个安全、健康、安心的工作环境,设立职业健康安全管理体系目标,并深入推进目标管理与考核,以持续改进职业健康与安全工作,降低职业健康安全风险,积极维护员工的身心健康。

### 安全生产管理

公司注重安全管理体系搭建与完善,制定并实施《安全生产责任制》《安全生产目标管理制度》等安全管理制度,提高安全生产管理水平,并在运营管理中牢记安全生产的重要性,推动下属新市北、市北高新物业安全管理工作,强化园区安全管理,保障员工安全。报告期内,公司未发生安全事故。



报告期内,新市北、市北高新物业均通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。



新市北、市北高新物业通过职业健康安全管理体系认证

### 园区安全保障

园区积极贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”方针,以专项整治为抓手开展安全排查。2025 年,公司未发生重大安全事故,园区安全形势稳定有序。

#### 压实安全责任

- 与 575 余家园区入驻企业签订《2025 年度安全生产、消防安全、特种设备、交通安全目标管理承诺书》,实现责任全员覆盖;
- 建立“检查—整改—复查”闭环机制,发现隐患全部整改清零;
- 定期开展隐患排查,隐患整改完成率 100%。

#### 强化重点领域监管

- 加强 4 家在建工地安全监管,每季度邀请第三方专家全覆盖检查;
- 完成高层公共、工业建筑外保温材料排查,落实“一楼一牌”上墙;
- 夯实 24 个微型消防站建设,建立定期培训、训练及比武机制,2025 年全年培训超 3000 人次。

### 风险防控与应急管理

#### 风险评估

在公司物业管理服务期间,贯彻落实《环境因素和危险源管理控制程序》,开展危险源等风险的识别、评价和更新控制工作,通过“可能性—发生频率—危害程度—危害等级”开展危险评价,动态更新《重要危险源清单》。

#### 应急响应

针对高空坠落事故、触电伤害事故、室外作业中暑事故等意外事件依据《应急准备与响应控制程序》进行处理;制定《突发事件应急预案汇编》,涵盖火灾、突发停电、停水、水浸漏水、电梯困人、防台防汛、高空坠物、燃气泄漏等 16 类场景,明确应急组织架构、上报流程、处置措施及后续工作,形成“预防—响应—处置—恢复”全流程闭环。

#### 防范与演练

聚焦各类突发场景有序开展多场专项应急演练,切实提升应急处置能力与部门协同效率。

3月

3月开展防台防汛演练，模拟车库坡道积水场景，重点演练应急物资调配、地面积水清除、设施防护等关键环节。



智汇园项目消防疏散演练

5月

5月同步组织两场演练，消防疏散演练覆盖工程部、保安部、客服部及园区商户，模拟火情全流程并实操讲解消防器材使用，电梯困人演练则完整演练被困人员安抚、快速救援等流程。



智汇园项目防台防汛演习

11月

11月复演消防疏散演练，进一步巩固全员火灾应急处置与疏散逃生能力。



2025年3月，开展市北区域项目经理工作例会并组织学习《安全生产管理培训》。



2025年10月，开展青年干部安全专题培训。

### 安全培训教育

公司高度重视安全培训教育工作，通过多层次、多类型的培训提升员工安全意识和自救互救技能。2025年，园区共召开安全会议23次。

新员工安全培训

针对新入职员工，开展相关安全培训并要求通过线上安全考核。

全员安全生产教育

2025年，组织全体员工参与《2025年度安全生产继续教育》，覆盖新安全生产法、安全生产条例、消防安全知识及消防安全责任警示教育等内容。

专项安全培训

面向各项目经理开展安全生产管理培训。

### 职业健康保障

公司不断强化自身及园区的职业健康保障工作，开展多维度的管理举措，落实员工职业健康管理要求。旗下新市北贯彻落实《员工职业健康安全管理程序》，明确行政办公室负责员工职业健康管理工作。

#### 具体举措

##### 健康体检

每年组织全员健康体检，为接触职业病危害因素人员额外安排专项体检，建立“员工职业健康档案”，记录上岗前、在岗期间、离岗时的健康状况。

##### 防护措施

制定《劳动防护用品管理办法》，为接触职业病危害因素人员配备安全帽、安全鞋、防护手套、防毒面具等防护用品，在作业场所设置警示标识；对使用化学品的作业场所配备通风设施，提供化学品安全技术说明书。

##### 岗位调整

对患有职业禁忌症的员工及时调整岗位，对疑似职业病人员联系有资质的诊断单位进行诊断治疗。

# 维护客户权益

市北高新持续提升质量和服务能力,完善质量管理与客户服务体系,通过强化质量、优化体验,为客户价值的实现与提升提供坚实保障。报告期内,公司未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

## 治理

公司严格遵循《质量环境管理手册》及相关制度规范,持续强化物业服务与工程建设的质量管理,并将产品(服务)质量要求写入《社会责任管理制度》,不断提升产品和服务品质,切实满足并超越客户的需求与期望。报告期内,新市北、市北高新物业均已通过质量管理体系认证。



市北高新物业、新市北均通过质量管理体系认证

## 战略

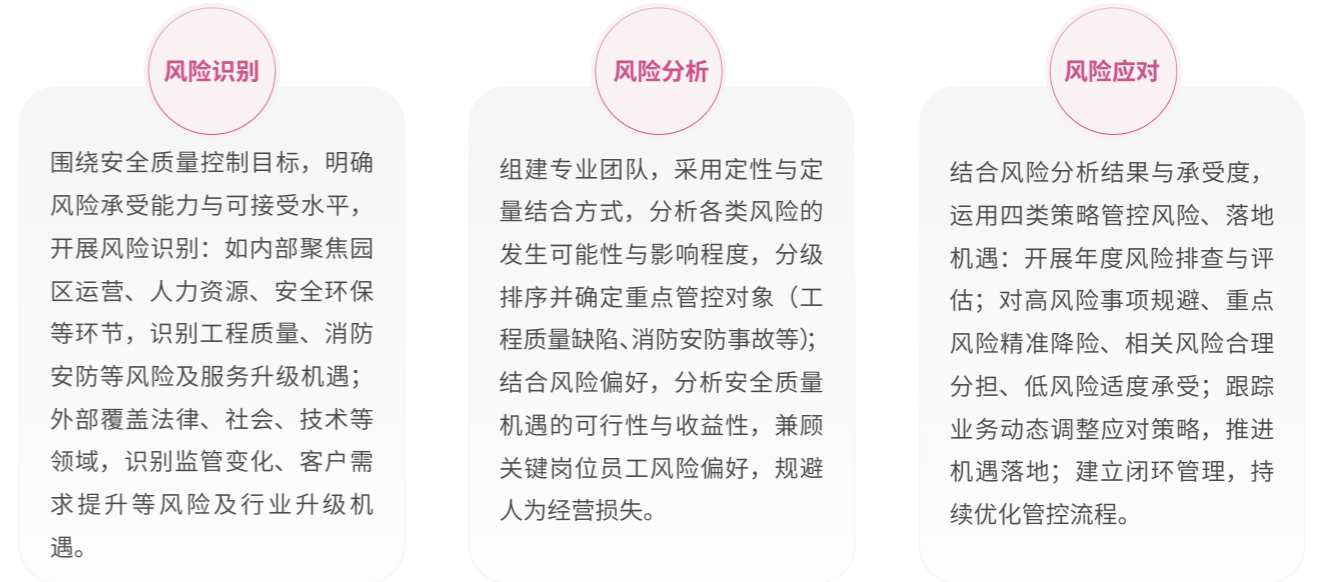
<p><b>风险与机遇</b></p>	<p><b>风险:</b> 园区工程建设、物业运维、消防安防、设施设备及公共服务等出现安全事故或质量缺陷,可能导致人员伤亡、财产损失、合规处罚、运营中断及品牌声誉受损,影响园区持续运营与市场竞争力。</p> <p><b>机遇:</b> 优质的安全管控与服务质量有助于提升客户满意度与忠诚度,增强园区吸引力与品牌价值,降低合规与赔付成本,形成差异化竞争优势,助力产业招商与稳健经营。</p>
<p><b>影响时限</b></p>	<p><b>短期 (≤ 1 年):</b> 安全事件与质量问题直接影响园区运营、客户体验及应急处置,引发即时舆情与合规风险。</p> <p><b>中期 (1-5 年):</b> 影响园区入驻率、客户续约率、监管评价及保险成本。</p> <p><b>长期 (&gt; 5 年):</b> 决定园区品牌口碑、市场地位及可持续运营能力。</p>
<p><b>价值链环节</b></p>	<p>上游、运营、下游</p>
<p><b>财务影响</b></p>	<p>安全与质量问题可能导致直接损失(赔偿、维修、整改、处罚)、间接损失(客户流失、租金下降、招商受阻)及长期价值减损(品牌贬值、融资成本上升);</p> <p>优质安全与服务质量有助于降低运维与合规成本、提升租金收益、提高入驻率与续约率、增强投资者与客户信心。</p>

### 应对策略

健全安全与服务质量管理体系,强化风险辨识、隐患排查与闭环整改;完善工程建设、消防、安防、设施设备场景管控标准;加强人员培训与安全文化建设,提升应急处置能力;推进智慧平台运维与联动(如构建园区突发事件综合指挥管理、ESG 全生命周期监管、关键基础设施体征监管三大模块),打造智慧园区;强化供应商与外包服务准入及过程管控,确保全价值链安全可控、服务质量稳定。

## 影响、风险与机遇管理

### 风险管理流程



### 2025 年质量与服务主要举措

#### 质量管理

公司完善质量管理体系,强化物业与工程质量管控;导入卓越绩效模式,通过“上海品牌”认证,打造公司品牌公信力。

#### 物业服务质量管理

新市北严格遵循《质量、环境和职业健康安全手册》《纠正措施控制程序》等文件管理要求,持续提升物业管理服务品质。

#### 工程建设质量管理

将工程项目质量管理写入《工程项目总体控制》制度,明确质量管理要求,严把日常工程建设质量控制,争创优质工程;同时推进工程质量标准化建设,覆盖质量目标、日常检查管理、事故处理各环节管理,持续提高工程质量管理水平。

### 强化品牌建设

公司高度重视品牌文化的建设与保护，致力于通过高标准的服务规范提升品牌价值。旗下物业服务品牌“新市北”实施高标准服务规范，成功通过严格审核，已获得代表高品质与服务信誉的“上海品牌”认证，成为第二家荣获产业园区物业管理服务“上海品牌”的物业管理企业。



新市北获得“上海品牌”认证证书

### 客户服务

公司重视客户权益保障与优质服务提供，聚焦园区企业与企业员工需求，做好相关服务，聚焦构建主动、精准、有温度的服务生态，通过隐私保护、闭环投诉、深化沟通等保障举措，持续提升客户获得感与满意度。2025 年，云汇数智中心、南通科技城园区、数智大厦、医学科创园、新中新园区的物业管理处及保安部，以专业服务赢得客户认可，相继收到锦旗及表扬信。

### 客户权益保障

#### 客户隐私与信息安全保护

公司在提供各项企业服务过程中，严格遵守信息保密原则，依据服务规范对客户信息进行严格管理，在企业走访、诉求处理、政策申报等全流程环节中注重保护客户隐私，防止信息泄露，保障客户信息安全。在产品和服务宣传过程中，遵循负责任营销原则，客观、真实开展相关宣传，避免夸大其词、隐瞒风险、过度营销。报告期内，未发生泄露客户隐私事件。

#### 闭环投诉管理

公司建立了多元化、高响应的客户反馈与投诉处理机制，依据《上海市市北高新技术服务业园区企业服务实务手册》中明确的服务流程与考核标准，规范投诉受理与处理程序。通过政企通服务中心、“遇见市北”APP、定期走访及满意度调查等多渠道收集客户意见，并设定了“企业问题回复率 100%，办结率不低于 99%”的考核标准，确保客户诉求件件有落实、事事有回音。

### 客户服务管理

公司落实《市北高新园区信访接待制度》《市北高新“12345”市民服务热线工作管理制度》等管理办法，做好沟通、信访管理工作。在园区企业服务方面，按照《交流、沟通和参与、协商控制程序》《客户投诉处理作业规程》《企业服务实务手册》等要求，实行 365 天每天 8 小时的客户接待制度，设置企业服务专员，并明确服务规范标准、流程与考核，实行沟通机制的分级管理，要求完成定期与企业关键人员的联络和走访覆盖率 100%，确保及时洞察并响应客户需求。

在物业板块，积极落实《物业管理客户服务要求》《客户满意度（率）调查控制程序》，建立和完善客户满意度（率）测评体系，制定并实施改进措施，持续提高客户满意度。

## 指标与目标

目标	进展情况
报告期内，不发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故	完成

### 关键绩效

客户投诉解决率 **100%**

客户满意度（园区）**100%**

## 可持续供应链

市北高新贯彻落实《购买服务（非工程类）实施办法》《供应商管理制度》，强化供应商、采购管理。公司确立招投标办公室为负责采购部门，坚持阳光、规范采购，并建立覆盖“准入、维护、评估、退出”等阶段的供应商全生命周期管理体系。同时聚焦可能存在的供应链安全、中断及 ESG 等供应链风险，并将 ESG 融入采购理念，对供应商安全生产、劳动保护、消防、商业道德等方面提出具体要求。

针对物业服务板块，新市北建立供应商管理制度，对供应商进行分级分类管理，每年开展供应商考核，考核不达标的供应商将被取消续约资格；对相关方下发《消防、安全、环境和健康管理告知书》，保障供应链安全稳定。

#### 准入

秉持严格的供应商入库管控原则，实施入库管理，并建立《合格供应商名册》；由招投标小组牵头，各相关部门配合招投标小组进行供应商资源等调查。

#### 维护

定期核验供应商信息，并及时更新《合格供应商名册》；招投标小组与使用部门合作，共同保障供应商信息的真实准确与及时更新。

#### 退出

当供应商发生欺诈、胁迫、串标等不正当行为，或涉及产品质量、安全环保等方面的重大问题时，公司将采取除名措施。

#### 评估

按照供应商管理规定对供应商进行年度评估，更新《合格供应商信息表》《合格供应商评审表》《合格供应商名册》；合格供应商的年终评估分为优秀、及格、不及格三档，综合评估为优良档的进入或保持在《合格供应商名册》内。

# 积极回馈社会

## 助力乡村振兴

市北高新积极响应静安区东西部协作工作部署，严格落实与上海市崇明区向化镇新一轮五年帮扶协议，扎实推进乡村振兴各项工作。公司积极引导下属子公司共同参与乡村振兴，并通过举办“崇明鲜品”进市北启动仪式暨崇明丰收市集等活动，以务实举措深化帮扶实效。2025 年，公司在乡村振兴领域累计投入资金 210.8 万元。

### 报告期内

公司继续与崇明区向化镇 3 个自然村开展“结对帮扶”工作，捐赠人民币 **120** 万元，用于村级道路修建、基础设施提升、人居环境整治等项目。

积极助力云南省麻栗坡县巩固脱贫攻坚成果，与该县大坪镇大石洞村、大坪村、昌平村开展结对帮扶。累计捐赠 **90.6** 万元，用于支持当地农产品产业发展、补助公益性岗位，为麻栗坡县乡村振兴工作注入坚实力量。

向上海市慈善基金会捐赠人民币 **2000** 元，专项支持云南省巧家县职业教育帮扶工作，以教育赋能助力乡村振兴。

## 深耕公益慈善

公司深耕公益慈善领域，积极传递企业爱心与责任温度，凝聚多方力量开展公益慈善行动，强化公益理念传播与普及。通过落地爱心水站户外关怀、爱心公益市集、“衣暖边疆”教育支持等特色项目，构建覆盖多层次、多群体的公益服务网络，持续传递企业关怀，助力营造团结互助、向上向善的社会风尚。

### 报告期内

公司积极参与 2025 年静安区国资系统“慈善联合捐”活动，捐赠人民币 **20** 万元，专项用于区域内安老、扶幼、助学、济困等公益项目。

开展“结对助学”行动，定向资助高校困难大学生人民币 **3000** 元，助力学子缓解经济压力、完成学业。

2025 年 1 月，公司通过向上海市慈善基金会捐赠资金，持续支持“手拉手结对助学”公益项目。



2025 年 8 月，新市北与市北高新物业向云南省文山州麻栗坡县杨万乡中心小学捐赠衣物一批，切实助力教育公平与边疆地区教育改善，传递企业温度与社会担当。

市北高新园区持续开展“夏送清凉、冬送温暖”活动，累计发放慰问品千余份；升级“请喝一瓶水”“微心愿”等公益活动，惠及户外劳动者约 4000 人次；连续三年举办“三五”学雷锋活动，2025 年为广南县捐赠大型直饮水设备 1 台，以实际行动传递温暖、践行社会责任。

### 案例 “盛夏送清凉·爱心再集结” 爱心水站情暖新就业群体

园区于 2025 年 7 月 21 日至 8 月 30 日开展“盛夏送清凉·爱心再集结”爱心水站公益活动，覆盖园区各地块、楼栋及商铺点位，聚焦快递外卖小哥、网约车司机、环卫工人等新就业群体，以多元举措传递关怀。

活动构建全方位清凉补给网络：设立爱心水站，组织企业提供饮用水、防暑物品，由志愿者定点分发；设置爱心冰柜，供户外工作者自主取用饮品，同时鼓励企业捐赠闲置冰柜投放户外，实现资源再利用。此外，联动沿街商铺打造清凉补给站，开放免费接水服务，拓宽服务覆盖面。

园区户外职工爱心接力站同步配套运行，配备空调、冰箱、微波炉等设施，为户外工作者提供饮水、纳凉、休息、餐食加热等一站式服务。活动还发起防暑物资捐赠倡议，企业可捐赠闲置防暑用品，由接力站统一分发。此次活动凝聚企业、商铺多方力量，切实为新就业群体解难题、送清凉，彰显园区暖心底色。



爱心水站



爱心冰柜

### 案例 “三五学雷锋” 爱心公益市集，以多元服务传递关爱

2025 年 3 月，园区积极传承雷锋精神，打造“三五学雷锋”爱心公益市集，设置爱心义卖、公益服务、互动打卡三大特色区域。爱心义卖区组织园区企业、工会及社会组织义卖闲置物品、手工艺品等，将所得善款全额捐赠云南广南县偏远山区小学“安心饮水”项目，用于购置净水设备。公益服务区汇聚多方力量，提供新就业群体免费体检、公证咨询、消费维权指导、医疗问诊、美容理发及旧物换绿植等便民服务，暖新流动接力站还为新就业群体送上工会服务宣传册、光明餐点及围脖、手套等物资。互动打卡区设置公益知识问答，答对可获纪念品。

活动覆盖园区白领、社区居民及新就业群体，既助力山区儿童改善饮水条件，又切实解决群众多元需求，弘扬了奉献互助的雷锋精神，搭建起爱心传递的实践平台。



# 未来展望

征程万里阔，奋进正当时。立足“十五五”新起点，市北高新将始终保持“不进则退、慢进亦退”的战略紧迫感，作为静安区对接上海“全球科创中心”和“国际数字之都”建设的重要承载区，主动拥抱科技回归都市的发展浪潮，聚力推动数智产业高质量跃升，积极培育和发展新质生产力，为全面推进“市北国际科创区”向新发展、向上攀登贡献力量。同时将全面贯彻 ESG 发展理念，以责任为基石，与各方携手共创可持续发展的美好未来！



## 附录

## 关键绩效

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
<b>经济与产业发展绩效</b>				
营业收入	亿元	10.22	25.82	11.00
扣除与主营业务无关的业务收入和不具备商业实质的收入后的营业收入	亿元	10.19	25.80	10.99
利润总额	亿元	-1.27	1.52	-3.13
归属于上市公司股东的净利润	亿元	-1.78	0.31	-3.15
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	亿元	-1.93	0.28	-3.31
经营活动产生的现金流量净额	亿元	-3.65	-3.09	0.51
园区企业总营收	亿元	2520	2600	2700
<b>社会绩效</b>				
乡村振兴总投入金额	万元	151	150.6	210.8
乡村振兴惠及群体数量	人	7600	11822	11818
社会贡献投入资金金额 (含乡村振兴)	万元	171	170.9	231.1
客户投诉解决率	%	100	100	100
客户满意度 (园区)	%	100	100	100
吸纳就业情况	人	347	56	114
员工总数	人	941	620	632
兼职员工人数	人	0	0	0
女性员工数量	人	449	297	308
女性员工比例	%	47.72	47.9	48.73
少数民族员工数量	人	1	1	4
少数民族员工比例	%	0.11	0.16	0.63
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
劳工纠纷情况	件	0	0	0
员工流失人数	人	151	348	44
员工流失率	%	27.31	44.59	7.03

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
员工满意度	%	100	100	100
工伤保险人员覆盖率	%	100	100	100
因工受伤人数	人	1	1	1
员工体检覆盖率	%	100	100	100
员工培训次数	次	2640	1020	1185
员工培训支出金额	万元	80	31	32
员工培训总时长	小时	37640	13020	17901
人均培训时长	小时	40	21	28.32
员工培训覆盖率	%	100	100	100
<b>治理绩效</b>				
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比	%	100	100	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比	%	100	100	100
<b>环境绩效</b>				
用水总量	立方米	357039	335402	337290
节水量	立方米	700	1311	2346
用电量	万千瓦时	10537.71	14213.64	9740.83
光伏发电量 <sup>7</sup>	万千瓦时	45.6	136.95	63.64
生活垃圾 <sup>8</sup>	吨	12592.5	10996.56	12416.39
建筑垃圾 <sup>9</sup>	吨	520	447	1740

注：7. 用水总量、节水量、循环用水量、用电量、光伏发电量指标数据统计范围均为市北·智汇园、市北·云立方、市北·壹中心、数智大厦、市北·区块链生态谷、医学科创园。

8. 生活垃圾数据统计范围为总部经济园 13-1、市北·壹中心、市北·云立方、医学科创、祥腾、总部经济园 12 号地块、市北·区块链生态谷、数智大厦、新中新。

9. 建筑垃圾数据统计范围为总部经济园 13-1、市北·壹中心、市北·云立方、医学科创、祥腾、总部经济园 12 号地块、都市信息园 (9)、都市信息园 (10)、都市信息园 (13-2)、都市信息园 (开创地块)、都市信息园 (395)、市北·区块链生态谷、数智大厦、新中新。

## 指标索引

一级标题	二级标题	《中国企业可持续发展报告指南》(CASS-ESG 6.0) 之园区开发行业	位置
报告说明		P1.1-1.2	P01
董事长致辞		P2.1	P04
走进市北高新		P3,E1.1.8,G2.1.5,G2.1.7	P06
专题：链通未来 焕新视界，打造新兴产业集群		S1.4,S1.3.4	P10
ESG 管理		G1.1.1-1.1.6,G1.1.8-1.1.10,G1.3	P16
治理有方 夯实更趋稳健的运营	完善公司治理	G1.3	P22
	强化风险合规	S3.4.1-S3.4.2,G1.2	P24
	恪守诚信经营	G2.1.1-2.1.3,G2.1.8,G2.2	P28
创新有力 驱动更高质量的发展	推动产城融合	S1.3.1-1.3.3,S1.3.5-1.3.6	P32
	强化创新驱动	S1.4,S2.1.1,S2.1.3,S2.1.12-S2.1.13	P34
	构建优质园区	S3.3.1	P38
环保有为 建设更可持续的生态	应对气候变化	E1.1.1-1.1.6,E1.1.8,E1.1.131.1.16,E1.1.19,E3.1.4,E3.3.3	P44
	落实环境管理	E2.1.1,E2.1.3,E2.1.7,E2.1.9-2.1.10,E2.4.1-2.4.4,E2.5.4	P48
	推动绿色生产	E2.1.3,E2.1.6-2.1.7,E2.1.12-2.1.13,E2.1.15,E2.2.5-2.2.6,E3.1.2,E3.1.5,E3.2.3-3.2.4,E3.3.1-3.3.2,E3.3.4,E3.3.7	P50
	建设绿色园区	E2.3.2-2.3.3,E3.4	P54
履责有爱 共创更有价值的未来	凝聚员工合力	S4.1.1-4.1.5,S4.1.8,S4.1.11-4.1.12,S4.2.1-4.2.4,S4.2.6-4.2.7,S4.3.1-4.3.4	P58
	维护客户权益	S3.3.1-3.3.4,S3.4.3-3.4.4	P66
	可持续供应链	S3.1	P69
	积极回馈社会	S1.1.2-1.1.3,S1.2.1,S1.2.5	P70
未来展望		A1	P72
附录	关键绩效	A2,E3.2.1,E3.3.6,S1.1.3-S1.1.4,S1.2.2,S4.1.1,S4.1.4,S4.1.6-4.1.9,S4.2.5,S4.3.4-4.3.6,G2.1.5,G2.1.7	P74
	指标索引	A3	P76
	评级报告	A5	P77
	意见反馈	A6	P78

## 评级报告



### 《上海市北高新股份有限公司 2025 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》评级报告

受上海市北高新股份有限公司连续第 2 年委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《上海市北高新股份有限公司 2025 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》(以下简称《报告》)进行评级。

#### 一、评级依据

- 《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》；
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》；
- 《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)之房地产业》；
- 《中国企业可持续发展报告评级标准(2026)》。

#### 二、评级分析

##### 过程性(★★★★★)

董事会办公室牵头成立报告编制工作组，设立环境、社会、治理三个议题专项小组，落实 ESG 具体工作和报告编制，董事会负责报告终审；围绕报告编制开展前期研究，构建并持续完善 ESG 指标体系，提高 ESG 管理水平；制定《社会责任管理制度》《环境、社会与治理(ESG)管理制度》，发布《市北高新董事会战略与 ESG 委员会实施细则》，完善 ESG 工作顶层架构；编制报告资料收集清单，下开展报告编制工作的专项通知，召开报告编制启动会，确保报告内容全面、准确；计划以电子版、印刷品的形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

##### 实质性(★★★★★)

《报告》系统披露了应对气候变化、环境合规管理、建设绿色园区、污染物排放、节约能源资源、可持续供应链、产品和服务安全与质量、员工权益保障、可持续治理机制、反商业贿赂及反贪污等房地产业关键议题，叙述详细充分。其中产品和服务安全与质量、员工权益保障、应对气候变化议题相关内容篇幅最多，分别为 7 页、6 页、4 页，具有卓越的实质性表现。

##### 完整性(★★★★☆)

《报告》主体内容从“治理有方·夯实更趋稳健的运营”“创新有力·驱动更高质量的发展”“环保有为·建设更可持续的生态”“履责有爱·共创更有价值的未来”等角度系统披露了房地产业核心指标的 80.53%，其中环境维度下污染物排放、环境合规管理，社会维度下创新驱动、数据安全与客户隐私保护、员工权益保障，治理维度下利益相关方沟通、反不正当竞争等议题的核心指标覆盖率最高，均达 100%，完整性表现领先。

##### 平衡性(★★★★★)

《报告》披露了“劳工纠纷情况”“员工流失率”“员工流失人数”等负面数据信息，并简述了“未发生突发重大环境事件、环境违法违规及入刑事件”“未发生任何信息安全事件”“未发生商业贿赂及贪污事件”“未发生任何不正当竞争事件”“未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故”“未发生泄露客户隐私事件”等情况，平衡性表现卓越。

##### 可比性(★★★★☆)

《报告》详细披露了“节水量”“光伏发电量”“乡村振兴总投入金额”“女性员工比例”“营业收入”“接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比”等 41 个关键指标连续 3 年的对比数据，并说明了温室气体排放量的统计口径；其中环境维度下水资源利用、社会维度下员工权益保障、治理维度下反商业贿赂及反贪污议题连续 3 年可比数据披露最为充分，分别为 2、16、2 组；并通过“入选‘沪深港通价值 20’”进行横向比较，可比性表现领先。

##### 可读性(★★★★★)

《报告》围绕“治理”“创新”“环保”“履责”四大主题，系统阐述企业年度履责实践与成效，框架结构清晰，重点议题突出；封面设计采用插画风格，以蓝绿为主色调，勾勒园区剪影，嵌入“数通链谷”“视听静界”两大特色品牌，增强了报告的辨识度；设置“知识链接”延伸解读报告内容，增强了报告的沟通力；篇章跨页采用契合章节主题的实景图，图文搭配相得益彰，表达元素丰富多样，具有卓越的可读性表现。

#### 创新性(★★★★☆)

《报告》设置“链通未来 焕新视界，打造新兴产业集群”责任专题，系统阐述公司在区块链与超高清视听两大新兴赛道的产业培育实践，彰显了企业推动区域新质生产力发展的责任担当；积极响应国际标准与监管要求，参照“治理，战略，影响，风险和机遇管理、指标与目标”四支柱框架披露应对气候变化等议题，增强信息披露的规范性；强化 ESG 监督与提升，将 ESG 履责情况纳入公司考评体系，具有领先的创新性表现。

#### 三、综合评级(★★★★☆)

经评级小组评价，《上海市北高新股份有限公司 2025 年度环境、社会及治理(ESG)报告》为四星半级，是一份领先的企业可持续发展报告。

综合评级	评级图示	发展水平
五星佳	★★★★★+	典范
五星级	★★★★★	卓越
<b>四星半级</b>	<b>★★★★☆</b>	<b>领先</b>
四星级	★★★★	优秀
三星级	★★★	良好
二星级	★★	发展
一星级	★	起步

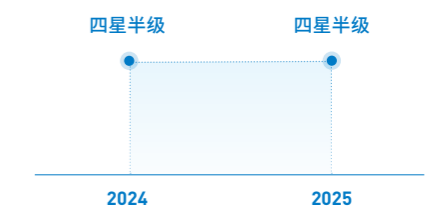
#### 四、改进建议

- 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性；
- 增加企业历史关键绩效数据的披露，提高报告的可比性。

#### 五、评级勋章

上海市北高新股份有限公司连续第 2 年参与报告评级，获黄铜级勋章。

#### 报告评级趋势



扫码查看评级档案

黄晓慧  
评级专家委员会副主席

张杰 魏香丽  
评级小组组长 评级小组专家

出具时间：  
2026 年 4 月 15 日

## 意见反馈

### 尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《上海市北高新股份有限公司 2025 年度环境、社会及治理（ESG）报告》，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

#### 您的信息：

姓名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

工作单位：\_\_\_\_\_ 邮箱地址：\_\_\_\_\_

### 选择性问题（请在相应位置打“√”）：

请您评价本报告反映市北高新对经济、社会、环境的重大影响程度：  
 很好  较好  一般  较差  很差

请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：  
 很好  较好  一般  较差  很差

请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：  
 很好  较好  一般  较差  很差

请您评价本报告的可读性：  
 很好  较好  一般  较差  很差

请您对本报告进行综合性评价：  
 很好  较好  一般  较差  很差

### 开放式问题：

您对市场北高新 ESG 工作有哪些建议？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的 ESG 信息？

您认为本报告还需要增加披露哪些 ESG 信息？

您认为本报告存在哪些不足？



上海市北高新股份有限公司  
地址:上海市江场三路286号2楼  
官网:<http://www.shibeiht.com>  
电话:021-66300333