



2025

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

苏州东山精密制造股份有限公司



目录

CONTENTS

01	报告编制说明
03	执行总裁致辞
05	关于东山精密
07	可持续发展管理

01 治理筑基

迈向高质量发展新征程

15	公司治理
19	商业道德与反腐败
23	数智转型
25	信息安全与隐私保护

02 协同共赢

共建可持续供应链

31	治理
31	战略与管理机制
40	影响、风险与机遇管理
40	指标与目标

03 坚守品质

持续提升产品质量和竞争力

43	创新驱动
49	质量为先
58	专业服务

04 环境友好

打造清洁低碳的生产体系

63	环境管理
65	应对气候变化
72	资源利用与循环经济
75	污染防治与生态系统保护

05 以人为本

携手共赴美好未来

81	劳工与人权管理
92	人力资本发展
106	社区共建

107	附录
107	关键绩效表
111	指标索引表



报告编制说明

苏州东山精密制造股份有限公司 2025 年环境、社会和公司治理（ESG）报告旨在向利益相关方披露公司在可持续发展方面的理念、管理实践和关键绩效，充分回应利益相关方关切。

报告范围及边界

报告重点披露了 2025 年苏州东山精密制造股份有限公司及其分子公司在履行环境、社会及治理责任方面的信息和关键绩效。除个别资料有特定说明外，本报告中的政策、声明、资料等覆盖苏州东山精密制造股份有限公司及其分子公司的实际业务范围，与年度报告保持一致。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中东山精密及子公司以下表简称表示。

企业名称	简称
苏州东山精密制造股份有限公司	东山精密、公司、集团或我们
Multi-Fineline Electronix, Inc.	MFLEX
Multek Group (Hong Kong) Limited	Multek
Source Photonics Holdings (Cayman) Limited	索尔思光电
苏州维信电子有限公司	苏州维信
盐城维信电子有限公司	盐城维信
珠海斗门超毅实业有限公司	超毅实业
珠海斗门超毅电子有限公司	超毅电子
超毅科技（珠海）有限公司	超毅科技
苏州东越新能源科技有限公司	苏州东越
德丽科技（珠海）有限公司	德丽科技
盐城东山精密制造有限公司	盐城东山
牧东光电科技有限公司	牧东光电
苏州艾福电子通讯股份有限公司	艾福电子
DSBJ Pte.Ltd.（新加坡东山）	DSG
晶端显示精密电子（苏州）有限公司	晶端显示
苏州诚镓精密制造有限公司	苏州诚镓
东莞东山精密制造有限公司	东莞东山

企业名称	简称
盐城东创精密制造有限公司	盐城东创
苏州永创通信技术有限公司	永创科技
Groupe Mécanique Découpage	GMD 集团

时间范围

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

编制依据

全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》；深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》；深圳证券交易所《上市公司自律监管指南第 3 号—可持续发展报告编制（2026 年修订）》；国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》；联合国可持续发展目标（SDGs）。

编制原则

本报告符合以下“重要性”“平衡”“量化”和“一致性”原则。

- 重要性原则。**公司开展重要性评估，以识别和评估对于我们业务、内部以及外部利益相关方的重要 ESG 议题，在报告中进行重点披露。更详细的重要性评估过程以及结果，请参见本报告“可持续发展管理”章节。
- 平衡原则。**本报告内容反映客观事实，对公司涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露，平衡地陈述公司在 ESG 各方面的努力。在报告期间内未发现应当披露而未披露且产生重大影响的负面事件。
- 量化原则。**公司在本报告中披露 ESG 量化绩效指标，并在适用情况下设定了量化绩效目标。有关本报告中关键绩效的计量标准、方法、假设及 / 或计算工具、以及使用的转换因子来源均已在相应位置（如适用）进行说明。
- 一致性原则。**本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，将在报告附注中予以充分说明，以便相关方进行有意义地分析与评估。

信息来源

本报告中所使用的全部信息数据来自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及由公司责任管理部门汇总与审核的资料。相关财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。如无特殊说明，本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性负责。

报告获取

欢迎登录公司网站 www.dsbj.com 获取电子版报告。

执行总裁致辞

ESG 从来并非冰冷的理念，而是融入企业每一次战略决策、每一项经营行动的日常坚守。我们始终坚信，可持续发展从来不是孤军奋战的征途，而是与所有利益相关方的同心同行，携手奔赴更美好未来的共同事业。回望 2025 年，既有挑战磨砺，亦有成长收获，更有无数温暖而坚定的瞬间，串联起东山精密与每一位伙伴并肩前行、共筑可持续未来的坚实足迹。

这一年，全球经济波澜起伏，制造业面临诸多不确定性，而 ESG 也从“可选动作”成为“必尽之责”，这让我们读懂了“责任”是企业发展最坚实的底气。我们始终坚守“开放、包容、务实、进取”的企业精神。这不仅是我们推动产业持续升级的动力，更是我们对待员工、伙伴以及社会各界的初心。我们的产业版图持续拓展，从消费电子核心器件，到新能源汽车关键部件，再到 AI PCB、高速光芯片与光模块等新领域，不断开辟新的增长曲线。我们的每一步成长，都离不开每一位员工的努力奋斗、合作伙伴的信任

相伴以及社会各界的支持。如今，我们的产品与服务已走向全球，我们给客户带去的不仅是优质产品，更是一份可持续的温暖承诺。

这一年，我们将绿色理念融入生产运营的每一处细节，让低碳发展不仅是企业责任，更是对社会与环境的温柔守护。我们持续推进数智化工厂的升级改造，通过智能化生产调度、精益化流程优化与工艺创新，以科技手段管控能源消耗、减少污染物排放，提升资源利用效率。同时，我们积极延伸产业链绿色触角，将环境管理要求嵌入供应商准入、生产协同、产品交付等全流程，与上下游伙伴建立绿色供应链合作机制，让绿色发展理念贯穿产业生态每一环，共同构建可持续、负责任的产业价值链。

这一年，我们时刻记得企业的成长，离不开每一个“人”的力量。我们珍视每一位东山家人，不断完善薪酬体系，搭建成长平台，倾听每一个心声，让

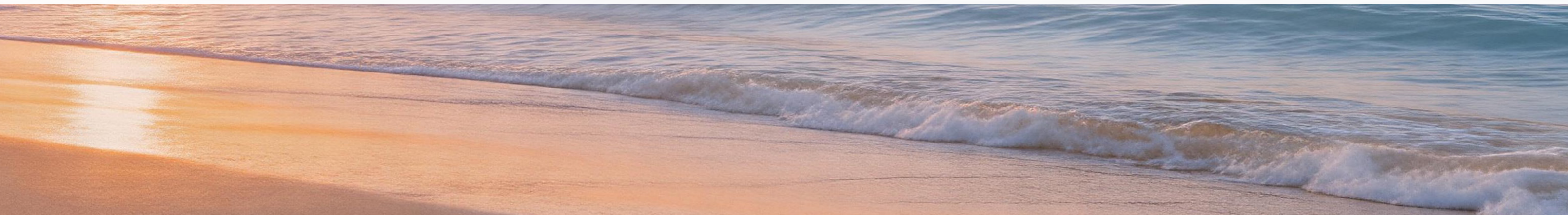
奋斗者有归属感、有成就感，让每一份付出都被看见、被尊重；我们敬畏每一位客户的信任，以诚信经营、优质服务，守护每一份期待，用可靠的产品与服务，陪伴客户共同成长；我们心系社区，用点滴公益行动，传递温暖与善意。

这一年，我们始终以责任与远见拥抱科技温度，让创新不止于效率，更承载可持续发展的时代使命。我们深度布局 AI 硬件产业生态，通过收购索尔思光电及 Multek 在高端 PCB 领域的深厚技术积累，完成关键产业的战略卡位，成功构建“PCB + 光芯片 + 光模块”协同联动的全产业链能力，持续加码新一代产能建设，夯实 AI 服务器核心硬件载体，为算力时代的未来提供坚实的支撑。在此基础上，我们还积极推动 AI 技术与企业发展的深度融合，以高能效的硬件方案持续助力降碳节能，以全球化的 IT 合规治理体系为基石，统筹海内外技术资源与数据安全，构建统一、高效、安全的全球化 IT 运营管控能

力，全方位保障核心技术安全可靠与业务稳健运行，助力赋能产业转型升级。

2026 年，ESG 发展将迈入更重内涵、更具温度的崭新篇章。公司将持续对标国际一流治理标准，依托 A+H 两地上市平台，严格遵守境内外监管准则，持续完善国际化治理架构，优化全球决策体系，提升董事会专业履职能力与信息披露透明度，以规范透明的治理实践，为公司全球化布局与高质量发展保驾护航。可持续之路从无捷径，唯有步履坚实、初心如磐。未来我们将以科技赋能产业，以温情回馈社会，以点滴坚守汇聚长远力量，携手奔赴更加绿色、包容、美好的可持续未来。

苏州东山精密制造股份有限公司董事、执行总裁
单建斌

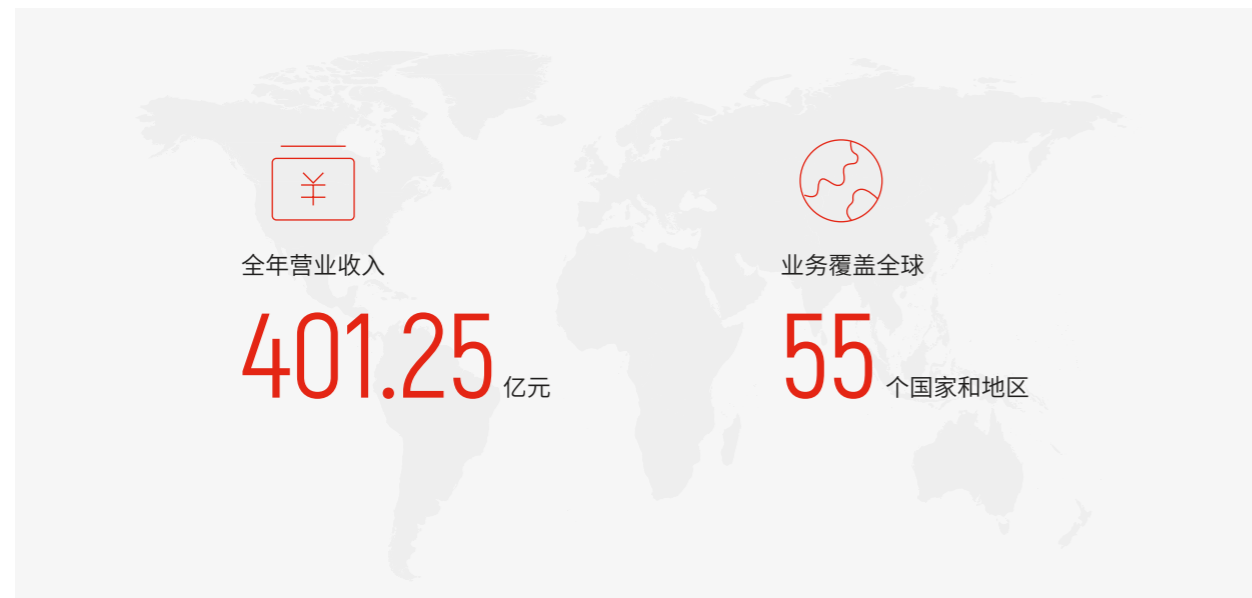


关于东山精密

苏州东山精密制造股份有限公司（股票代码 002384.SZ）总部位于江苏省苏州市，以“创建更互联互通的新世界”为使命，致力于成为全球领先的智能互连先进产品与解决方案提供商。基于深厚的技术实力，公司持续深耕主业、拓新升级，全面布局光模块（含光芯片）、电子电路、精密组件、触控面板及液晶显示模组全球设计、生产和销售，构建起高度协同的多元化产品矩阵，并依托研发、生产、供应链及运营的综合优势，为全球客户提供全方位一站式解决方案。截至 2025 年底，公司是全球第一大边缘 AI 设备 PCB 供应商、全球第二大 FPC 供应商和全球前三大 PCB 供应商。

公司积极推进全球化战略，持续深化全球业务布局。2025 年，公司完成对索尔思光电的并表，正式布局光通信领域，构建起从光芯片至光模块的全产业链垂直整合能力，进一步丰富 AI 算力基础设施产品矩阵，助力智能互连产业高质量升级发展。同时，公司完成对法国 GMD 集团 100% 股权的收购，完善欧洲地区产业布局，强化在智能汽车零部件领域的竞争力。公司在亚洲、北美洲、欧洲及非洲等多个国家和地区布局约 15 个生产基地，显著提升本地化运营效率与客户需求响应速度，构建更具韧性及协同效应的全球化运营体系。2025 年，公司位列中国民营企业 500 强第 358 位、中国制造业民营企业 500 强第 254 位。未来，公司将以更加开放的姿态，加速推动智能制造向更高水平迈进，稳步完善全球布局以及产品服务体系，增强对市场快速响应能力，引领行业创新发展。

成为全球领先的智能互连方案解决商



公司专注于为行业领先的客户提供全方位电子电路产品及服务，根据下游不同终端产品的定制化需求，提供涵盖电子电路产品设计、研发、制造的一站式解决方案，产品广泛应用于智能手机、电脑、AR/VR、可穿戴设备、数据中心、通信设备、新能源汽车及储能、工控设备、AI 硬件等领域。



公司是行业知名的触控显示及液晶显示模组制造商，其中触控产品主要应用于中大尺寸显示领域，包括笔记本电脑、平板电脑、智能家居等；液晶显示模组下游应用覆盖消费电子（包括智能手机、平板电脑等）、汽车等领域。



公司主要为智能汽车、储能及通信设备等客户提供精密金属结构件及组件产品，主要包括汽车结构件（如散热件、电池包壳体、白车身、电池结构件、压铸件、内饰件等），移动通信基站天线、滤波器等结构件及组件。



公司专注于设计、研发、生产和销售光通信模块及组件，具备从光芯片到光模块的全链条垂直整合能力，产品广泛应用于 AI 算力、数据中心、电信网络及 5G 通信等领域，在美国加州、中国台湾、四川成都、江苏常州等地设有研发与生产基地，具备全球化交付能力。

可持续发展管理

可持续发展治理架构

为了更好地将可持续发展要求融入公司发展战略及经营管理活动，东山精密持续推动完善环境、社会和公司治理 (ESG) 体系，明确管理理念、管理原则、职权范围、工作任务、决策程序和议事规则等内容，将可持续发展管理纳入公司的治理架构之中，形成覆盖董事会、管理层、职能部门和各业务板块的可持续发展管理体系，持续提升公司在可持续发展方面的风险控制能力和价值创造能力。

公司董事会是经济、环境和社会议题的最高决策机构，负责审议和决策公司可持续发展相关重大事项，并对其有效性负责；董事会下设战略与 ESG 委员会作为可持续发展工作的研究与指导机构，为董事会决策提供专业支持，董事会在监督 ESG 影响、风险与机遇 (IROs) 管理方面的专业能力详见本报告“公司治理 / 董事会多元化”章节。公司在经营管理层设立可持续发展管理委员会，作为 ESG 管理的执行负责机构，负责评估和管理 ESG 风险与机遇，统筹推进 ESG 规划计划和议题实施。ESG 工作组由各部门及分子公司相关人员组成，负责日常 ESG 管理工作的具体落实，ESG 绩效指标与相关部门绩效考核挂钩，并根据年度考核结果采取奖惩措施。

报告期内，公司就重要性评估、ESG 议题目标进展及其他重大事项进行审议，并组织开展 ESG 专项培训，以提升员工对公司 ESG 管理策略及相关工作的理解，推动相关工作有效落实。



可持续发展策略

东山精密以“创建更互联互通的新世界”为使命，将可持续发展深度融入公司战略，对标联合国可持续发展目标 (SDGs) 并顺应行业绿色转型趋势，系统规划可持续发展策略路径。我们持续健全 ESG 影响、风险与机遇管理机制，主动识别并实质性回应各类可持续发展议题，以负责任的运营推动公司迈向高质量发展新征程。



利益相关方沟通

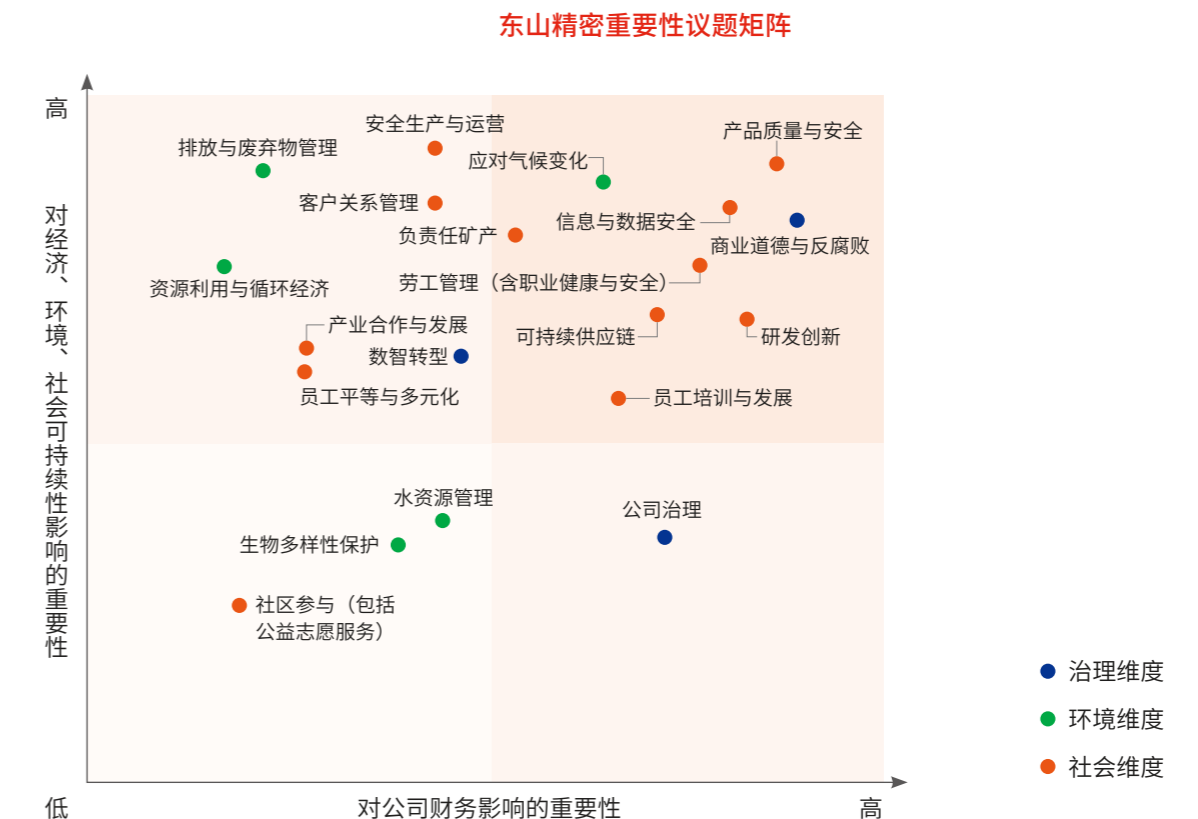
东山精密重视各利益相关方的期望和诉求，遵循《AA1000 利益相关方参与标准》并参照全球行业最佳实践，系统识别主要利益相关方群体，建立常态化、多渠道的沟通机制，将各利益相关方关切融入可持续发展指标目标设定及管理完善，致力于与各利益相关方构建长期互信、价值共创的伙伴关系。

关键利益相关方	期望与诉求	沟通方式
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规与风险管理 商业道德与反腐败 服务国家重大战略 支持地方发展 	<ul style="list-style-type: none"> 专项会议或报告 政策咨询反馈 官方访问 合规监管检查
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 持续稳定回报 信息透明公开 投资者关系管理 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 股东会 财务报告及临时公告 投资者调研、热线、在线问答等 业绩说明会及其他交流活动
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益保障 (含职业健康与安全) 员工培训与发展 	<ul style="list-style-type: none"> 工会与职工代表大会 员工培训、活动与交流 内部信息交流平台 员工申诉渠道
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量与安全 产品与服务创新 业务连续性 信息与数据安全 	<ul style="list-style-type: none"> 客户关系管理 客户审查 客户满意度调查
 供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 可持续供应链 负责任矿产 产业合作与发展 	<ul style="list-style-type: none"> 供应链审核 开放合作 沟通交流 行业交流会
 社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量与安全 环境影响管理 公益慈善 社区沟通与发展 	<ul style="list-style-type: none"> 媒体互动 信息披露 公益项目 志愿活动

重要性分析

重要性分析有助于企业识别和评估潜在风险和机遇，为决策和管理提供支持。2025 年，东山精密根据《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)、《国际财务报告可持续披露准则第 1 号—可持续相关财务信息披露一般要求》(IFRS S1) 及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告 (试行)》等披露标准更新分析方法，从“影响重要性” (即对经济、环境、社会可持续性影响的重要程度) 和“财务重要性” (即对公司财务影响的重要程度) 两个维度开展重要性议题评估，全面审视各方关注点及其对公司的财务影响，筛选高影响 ESG 议题在报告中重点披露，并持续优化 ESG 管理策略，更好地满足利益相关方期望与诉求。

ESG 议题识别	参考国内外权威可持续发展报告指引和准则、国内外主流 ESG 评级体系以及同行业关注的可持续发展议题、利益相关方核心关切等，系统性识别通用性议题与行业特定议题，形成公司 ESG 议题清单。
重要性评估	采用双重重要性评估框架，开展“影响重要性评估”和“财务重要性评估”，形成 2025 年度重要性议题矩阵，确定本年度重要性议题及其优先级。
确认与披露	董事会战略与 ESG 委员会对筛选与分析结果进行审核，确认高影响性 ESG 议题。针对识别出的财务重要性议题，依据“治理—战略—影响、风险和机遇管理—指标与目标”四大支柱进行重点披露。



重要性议题影响、风险与机遇分析

重要性议题	影响范围 上游 运营 下游	影响周期 短期 中期 长期	风险与机遇	影响等级	UN SGDs
产品质量与安全	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<ul style="list-style-type: none"> 存在设计与研发风险、生产与工艺风险、法规与监管风险等,若公司未能有效应对,可能会面临监管处罚、准入限制、市场信任下降等问题; 通过高标准的安全、质量实践,增加客户信任,提升市场份额,获得竞争优势。 	负面影响 (L) 正面影响 (L)	  
商业道德与反腐败	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<ul style="list-style-type: none"> 反舞弊、反贪污、公平竞争和反垄断等管理不当可能带来重大的经济成本、经营风险和商誉影响; 商业道德与反腐败管理有助于企业建立健全的内部管理制度和流程,优化内部管理,提高管理效率和透明度。 	负面影响 (L) 正面影响 (M)	
研发创新	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<ul style="list-style-type: none"> 面对技术风险、政策与法规风险、市场竞争风险和国际化挑战,研发投资将带来更高且无法预期商业成果的财务投入; 通过技术创新和前瞻性规划,培育新质生产力,有利于维持长期性的市场竞争力。 	负面影响 (M) 正面影响 (L)	 
信息安全与隐私保护	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<ul style="list-style-type: none"> 存在技术风险、人为风险、管理和运营风险等多维度风险,重点数据及客户隐私管理不规范将导致数据泄露,带来合规风险或声誉损失,降低客户信任; 通过保障数据安全,增强公司国际客户合作信心,开拓更多高端市场。 	负面影响 (L) 正面影响 (M)	 
劳工管理 (含职业健康与安全)	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<ul style="list-style-type: none"> 供应链管理及公司运营过程中,强迫劳动、歧视行为、职业健康与安全等劳工与人权管理不当,可能引发合规风险、声誉损害及员工流失。 	负面影响 (L) 正面影响 (M)	 

重要性议题	影响范围 上游 运营 下游	影响周期 短期 中期 长期	风险与机遇	影响等级	UN SGDs
人力资本发展	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训与发展不足、绩效管理不当、组织文化风险等,可能导致人才流失风险、战略与组织变革风险等; 完善的员工学习发展及人才培养体系,将有力支撑公司战略目标实现,提升公司品牌和市场竞争力,助力公司长期稳健发展。 	负面影响 (M) 正面影响 (L)	 
应对气候变化	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<ul style="list-style-type: none"> 因气候变化引发的物理风险与转型风险,可能造成资产损失、成本支出增加、市场偏好变化等; 在气候变化引起的绿色转型和市场需求变化中发现新的业务方向、形成新的产品解决方案;加强能源管理将获得稳定的电力供应及节能收益。 	负面影响 (M) 正面影响 (M)	
可持续供应链	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<ul style="list-style-type: none"> 供应链质量风险、供应风险、合规风险及 ESG 风险等,可能导致原材料短缺、成本上升、交付延迟等风险,影响业务连续性与市场竞争力; 加强可持续供应链建设能够提升供应链韧性,确保业务连续性、降低运营成本,增强市场竞争力和吸引长期投资者,此外增强供应链协同能促进新技术应用与公司转型升级。 	负面影响 (L) 正面影响 (L)	   
负责任矿产	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<ul style="list-style-type: none"> 若矿产来源不符合负责任采购标准,尤其是涉及钽、锡、钨、金 (3TG) 等矿产,可能导致合规风险、声誉受损及客户流失,甚至导致供应链中断。 	负面影响 (L) 正面影响 (M)	

治理筑基 迈向高质量发展新征程



MFELEX
a usoj company



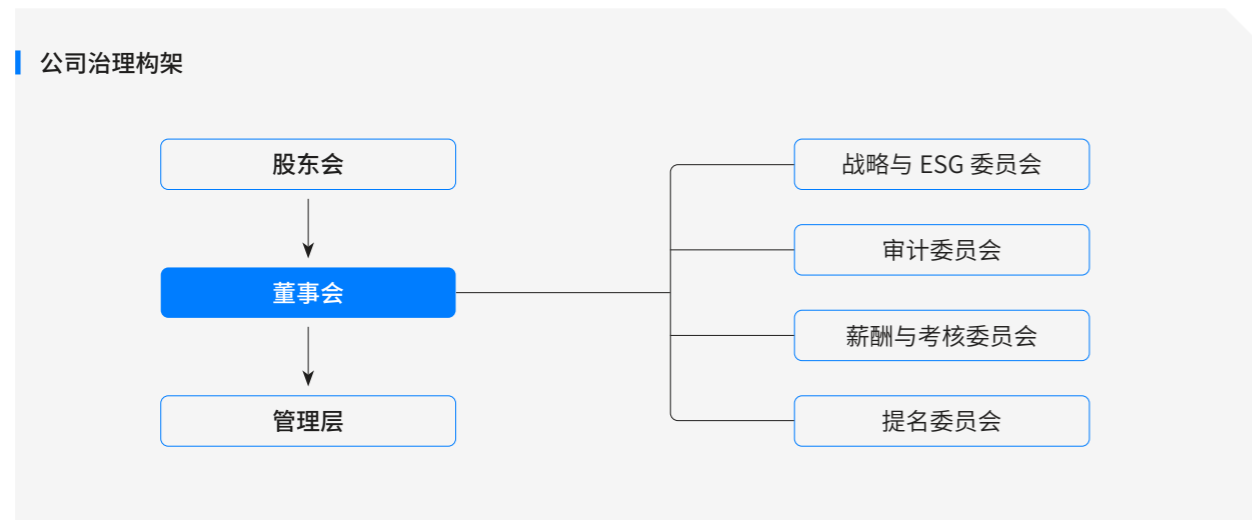
公司治理

规范治理

东山精密严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—主板上市公司规范运作》等法律法规及规范性文件的要求，构建了完备的法人治理结构和现代化的组织管理体系，形成了权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间权责明确、协调运作、有效制衡的治理体系与机制，并持续优化各级管理文件和内部流程，不断提升公司治理的规范性和有效性，筑牢公司稳健发展根基。

治理架构

公司确立了由股东会、董事会及管理层为核心的公司治理结构。股东会依法行使对公司经营方针、投资计划、董事选举等重大事项的表决权；董事会对股东会负责，行使公司经营决策权，董事会下设战略与 ESG 委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，各专门委员会在董事会授权范围内履职尽责，为董事会科学决策提供专业意见与决策支持。其中，审计委员会作为监督机构，严格按照《公司章程》《董事会审计委员会工作细则》履行监督职责，对公司财务状况、募集资金管理、董事及高管履职等进行持续监督，保障公司规范运作。报告期内，公司结合监管政策变化及治理实践需要，系统梳理并完善公司治理相关制度，持续提升治理水平与合规管理能力。公司治理结构、治理机制、股权结构以及控股股东、实际控制人等相关详细情况，详见《苏州东山精密制造股份有限公司 2025 年年度报告》。



公司严格按照《上市公司股东会规则》《上市公司独立董事管理办法》等规定，以及《股东会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事专门会议制度》等制度要求，规范召开股东会和董事会会议，严格履行议案审议、表决及信息披露程序，确保全体股东对重大事项平等享有知情权与决策权，保障全体股东特别是中小股东的合法权益。

全年召开股东会会议

5 次

审议并通过议案

31 个

全年召开董事会会议

14 次

审议并通过议案

70 个

全年召开战略与 ESG 委员会会议

9 次

审计委员会会议

6 次

薪酬与考核委员会会议

2 次

提名委员会会议

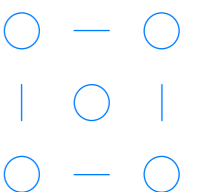
1 次

董事会多元化

东山精密始终认同并坚信，董事会多元化是保持公司核心竞争优势、实现可持续发展的重要基石。公司严格践行董事会多元化政策，在董事候选人遴选过程中，将多元化理念贯穿始终，综合评估候选人的专业技能、行业经验、履职能力、教育背景及独立性等关键要素，通过严谨规范的选聘机制，持续优化董事会成员结构，确保成员在才能、专业、经验、性别、年龄及教育背景等方面实现合理搭配与均衡互补，为董事会科学高效决策提供坚实支撑。

公司严格按照规定程序选聘董事会成员，截至报告期末，董事会共有成员 11 名，多元化结构特征显著：其中女性董事 1 名，彰显性别多元；独立董事 4 名，占比充足，保障决策独立性；职工代表董事 1 名，充分保障职工合法权益，进一步完善董事会多元架构。专业与学历方面，董事会成员具备跨学科专业背景与丰富行业经验，专业领域全面覆盖经营管理、风险管理、财务会计、法律合规及国际化运营等关键领域，其中硕士及博士研究生学历占比超 60%，为董事会履职提供了深厚的专业支撑。同时，审计委员会中配备 2 名具备财务会计专业背景的独立董事，多名董事拥有丰富的风险管理经验，能够有效协助公司识别、防范与化解各类经营风险。报告期内，全体董事会成员各司其职、高效协同，切实保障公司治理规范有序运行。

为持续巩固董事会多元化建设成效、保障董事会及各专门委员会规范高效履职，公司不断健全董事履职支持与培训体系。报告期内，公司积极组织并支持董事、高级管理人员参加监管机构及行业协会举办的专业培训，培训内容涵盖法律法规、公司治理、信息披露、内部控制、财务规范及行业监管政策等核心领域，助力董事及时把握最新监管要求与行业发展趋势，持续提升专业履职能力与科学决策水平，进一步发挥董事会多元化优势，推动公司高质量可持续发展。

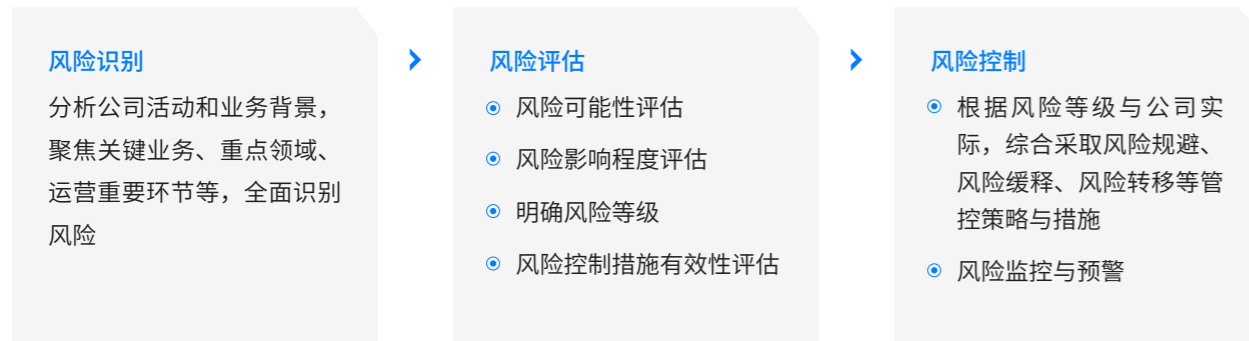


风险管理与内部控制

东山精密严格遵循《中华人民共和国公司法》《企业内部控制基本规范》及其配套指引，以及中国证监会和证券交易所等关于内部控制的监管要求，持续完善风险管理与内部控制体系，建立与业务规模及经营管理需求相适应的风险管理架构与工作体系，有序推进各类专项审计及重点项目审计，确保内部控制体系有效运行，为公司稳健发展保驾护航。

董事会对公司整体风险管理及内部控制体系承担最终责任，并授权审计委员会具体履行监督职责。2025 年，公司修订《董事会审计委员会工作细则》，进一步明晰审计委员会在风险识别、内部控制缺陷整改及监督检查等方面的核心职责，强化其监督效能。公司审计部作为独立于业务条线的内部监督职能部门，通过规范的审计程序全面评估内部控制体系的有效性，针对审计过程中发现的问题及时提出整改建议，并全程跟踪整改进度、督促落实到位，确保内控缺陷闭环管理。此外，公司通过开展常态化风险防控培训，持续提升全体员工的风险防控意识与管理能力，不断夯实公司规范运作基础，推动风险管理与内部控制体系持续完善。

报告期内，公司持续优化风险管控流程，及时识别与评估公司运营中存在的各类风险因素，对与公司运营密切相关的战略风险、业务风险、运营风险、合规风险及可持续发展相关风险等实施动态监测，形成制度、执行、监督、改进的闭环管理，确保整体风险水平处于可控范围。公司及时将重大 ESG 风险和机遇纳入风险审视和业务决策流程中，在公司的经营规划、财务规划中充分考虑，更好地管控或缓解风险，并从中寻求增长及转型机遇。基于公司海外战略布局，我们密切关注全球贸易政策动向，定期对海外业务风险进行评估和预警，建立和完善海外业务内控体系，为国际化战略实施夯实基础。



投资者权益保护

严谨规范开展信息披露

东山精密严格遵守《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等相关规范性文件，以及《公司章程》《公司信息披露管理制度》的各项规定，始终遵循“真实、准确、完整、及时”的信息披露核心原则，持续提升信息披露质量与规范性。公司以投资者需求为导向，全方位、多角度披露公司经营、发展战略等相关信息，保障投资者的知情权与参与权。2025 年，公司累计披露定期报告 4 份、临时公告 86 份，确保各类重大事项及时、准确传递，有效提升信息披露透明度。报告期内，公司信息披露工作规范有序，未出现虚假记载、误导性陈述、重大遗漏及其他不正当披露情形；同时，公司密切关注舆情环境与市场交易动态，及时回应市场关切、解答投资者疑问，切实维护投资者合法权益，树立规范透明的上市公司形象。

增进与投资者的互动与互信

公司高度重视投资者关系管理，持续完善《投资者关系管理制度》等内部制度，拓展多元化投资者沟通渠道，通过业绩说明会、投资者电话会议等方式，就公司治理、经营状况、可持续发展等事宜与投资者保持及时有效的沟通，增进公司与投资者的互动与互信。2025 年，公司通过召开业绩说明会、参加策略会、反向路演、接待调研等活动，增强投资者对公司的了解。公司认真听取股东及潜在投资者的意见和建议，为股东和潜在投资者及时答疑解惑，构建与投资者良好互动的生态。

保障中小股东权益

公司平等对待所有股东，持续规范股东会召集、召开、议事、表决程序，确保投资者尤其是中小股东对公司重大事项的知情权和参与权；充分考虑股东会召开的时间、地点和方式，采用现场投票与网络投票相结合的方式，为股东特别是中小股东参加股东会提供便利；对于可能影响中小投资者利益的重大事项，均对中小投资者的表决单独计票并披露，充分反映中小股东意见；通过“互动易”平台等渠道与投资者交流，充分听取中小股东的意见和诉求，及时答复中小股东关心的问题。2025 年，公司通过“互动易”平台答复中小投资者问题，回复率达 100%，并安排专人接听投资者热线，耐心解答中小投资者疑问，维护中小投资者合法权益。

共享公司发展成果

公司始终以实现长期、稳定、可持续的股东价值回报为核心目标，自上市以来严格依据《公司章程》制定并执行现金分红政策，保持利润分配的连续性与稳定性，持续与广大投资者共享高质量发展成果。报告期内，公司结合经营实际、财务状况及长远发展规划，在保障日常运营与可持续发展的前提下，审慎制定利润分配方案。独立董事就相关事项发表明确独立意见，议案经董事会审议通过后提交股东大会批准，决策程序规范透明，切实维护全体股东合法权益。2025 年，公司顺利实施 2024 年度利润分配方案，合计派发现金股利 1.19 亿元，与投资者共享经营收益。同期，公司完成股份回购，累计回购股份 4,202,200 股，回购股份将全部用于员工持股计划或股权激励计划，本次回购有效兼顾公司长期发展与股东合理回报，促进股东、员工与公司利益深度绑定，助力实现多方长期协同发展。

税务管理

东山精密始终将依法纳税、合规经营视为企业发展的重要基石，将税务管理纳入战略规划和日常运营，总部统筹全球税务政策制定与合规管理体系建设，境内外子机构负责本地化执行及涉税信息报送。

公司严格遵循《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国增值税暂行条例》等国内法律法规，以及业务覆盖国家和地区的税收法规，制定《东山精密税务管理规范》等内部制度，涵盖税务申报、风险管理、税收优惠、国际化战略相关税务管理要求等；配备专业的税务团队，2025 年持续优化税务管理信息系统，各业务板块挑选重点子公司进行税务合规自查及整改，推进合规透明的税务治理。同时，公司不使用任何缺乏商业实质的税收架构，采用独立交易原则进行转让定价，诚信纳税，助力构建信任与稳定的商业环境。报告期内，东山精密纳税申报及时率 100%，纳税信用评价为 A 级，海外业务税务申报亦准确无误，未发生重大税务风险事件以及任何重大税务不合规情形。

公司基于外部税务监管要求及经营实际，以风险管理理念为核心，以数字化信息技术为依托，建立体系化的税务风险全流程管控机制，持续完善税务风险指标库，常态化开展税务风险识别、评估及动态监控，将税务合规化管理前置并逐步推进到业务开展前期，推动税务管理从事后应对向主动预测与管控转型，实现以数治税。税务团队定期安排内部培训，同时积极组织跨部门培训与学习交流，将税务合规性要求嵌入业务流程，提高全员对税收合规性的理解和重视。

商业道德与反腐败

治理

东山精密严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》《上市公司规范运作指引》等法律法规以及行业规范，建立全面覆盖公司及供应链的商业道德与合规管理架构，全方位筑牢商业道德防线。董事会是商业道德与反腐败管理的最高决策机构，董事会审计委员会负责监督商业道德管理制度及要求的实施和职责履行，审议公司重大合规与商业道德事项；在经营管理层面，审计部作为公司内部的独立监督部门，负责评估商业道德与反腐败风险，制定商业道德与反腐败相关政策制度，开展日常审计监督工作，并协同人力资源部面向全体员工宣贯商业道德，确保公司始终遵循高标准的合规与道德要求；公司各职能部门严格遵守并执行商业道德相关规定。

公司推行以《商业道德及廉洁建设管理制度》为核心的商业道德管理系列制度，100% 覆盖公司业务领域及职能部门，将反舞弊、反洗钱、反腐败、公平竞争和反垄断、反利益冲突等要求覆盖到公司董事、全体员工（包含兼职员工）以及所有供应链和合作伙伴。对于供应商，公司制定《供应链人员行为管理流程与规范》专项制度，明确商业道德与反腐败要求，推动供应商不断完善商业道德管理体系建设。此外，部分业务板块在商业行为准则中，除载明反商业贿赂、礼品指南、反不正当竞争等要求外，设有慈善捐款或赞助指南，明确捐款审批要求，进一步防范廉洁风险。

战略与管理机制

东山精密将商业道德视为企业发展的基石，持续完善商业道德与反腐败管理体系，强化商业道德与反腐败培训，将其融入公司发展战略和日常经营活动中，并将这一要求延伸到供应链，为公司高质量发展护航。报告期内，公司未发生涉及贪污腐败或不正当竞争的的重大诉讼案件。

东山精密加入
反舞弊联盟协会



商业道德文化建设

公司积极开展商业道德文化建设，向员工及供应商等内外部利益相关方宣导公司在商业道德方面的相关要求并号召切实履行承诺。公司内部以员工手册、规章制度、期刊简报、线上平台等多种形式进行有效的商业道德宣传，定期对管理层与全体员工（包括兼职员工等）进行反舞弊培训及诚信道德教育，让公司所有员工保持清正廉洁、恪尽职守的工作作风，主动预防腐败行为。公司还制定《礼品收受及款待管理规范》《利益冲突管理规范》《反腐败管理细则》等规范员工行为，要求所有员工签署《反舞弊反商业贿赂承诺书》，确保每位员工执行反腐败及诚信要求。



商业道德与反腐败专项培训

反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》以及业务所在国家和地区的反垄断和公平竞争相关法律法规，推动各业务板块建立反不正当竞争政策制度，明确规定禁止价格操纵、投标操纵、虚假宣传、侵犯商业秘密等不正当竞争行为，致力于推动建立更加公平、透明的市场竞争环境。2025 年，公司未发生违反反不正当竞争法律法规的行为。

《MULTEK 商业行为准则》

我们力求公平公正地超越竞争对手，而不是通过不道德或非法的商业行为。禁止窃取专有信息、获得未经所有者同意的商业秘密信息或诱使其他公司的离职或在员工披露此类信息。公司相关人员应尽力尊重公司客户、供应商、竞争对手和员工的权利，公平公正地对待他们。任何公司相关人员不得通过操纵、隐瞒、滥用特权信息、虚假陈述重要事实或任何其他蓄意的不公平交易行为获利。

索尔思事业部《商业行为和公司管理准则》

禁止固定价格、分割市场、投标操纵等垄断行为；禁止与竞争对手交换敏感商业信息；严格遵守各运营地反垄断法规（如美国、欧盟、中国等），禁止通过不正当手段获取商业机会，维护公平竞争。

供应链商业道德管理

公司制定《供应链人员行为管理流程与规范》，要求所有关键供应商在合作前须签署《廉洁协议书》《反舞弊、反商业贿赂承诺书》或《诚信廉洁承诺书》，持续完善供应链商业道德与反腐败管理，并设立外部举报通道，针对性识别、防范在商业过程中的商业道德风险。公司对供应商的行为准则履行情况和商业道德管理情况开展审核，必要时依据合作项目对合作伙伴开展尽职调查、项目审计及合规检查等活动，确保持续监控供应链合规风险，情节严重的供应商将被列入黑名单并依据公司相关制度给予处罚。2025 年，签署廉洁协议和承诺书的供应商 4,122 家。

举报管理

公司对违背商业道德的行为零容忍，制定《不当行为举报机制与处理办法》，持续完善举报处理机制，并通过培训、邮件、宣传上墙等方式确保全体员工了解举报渠道和流程。公司各级员工及与公司直接或间接发生经济关系的社会各方，可通过举报电话、电子邮箱、信函等多元检举渠道，举报公司及其人员实际或疑似商业道德相关违规信息。公司内审部门受理违纪行为的投诉、举报，并由专人管理，负责接听、接收、反馈投诉和举报情况，以及负责调查违纪案件。若确定存在贪污腐败事实，根据情节严重性采取调职调岗、降职、降级、降薪、解除劳动合同以及移送司法处理等方式对相关人员进行处理。

公司严格遵循独立、客观、公正和保密性原则，根据举报人保护相关规定，在受理、登记、调查各环节对举报人的个人信息及提供的举报资料严格保密。同时，公司严格保护举报人人身安全，严厉打击任何报复行为，对于违反保密规定的人员及打击报复举报人的行为，一经查实将按公司相关规定追究责任，对相关打击报复实施人予以严惩，构成犯罪的移送司法机关依法追究刑事责任。对于内容属实且能为公司挽回重大损失的举报，视挽回金额酌情对举报者予以奖励。

举报渠道

东山精密: jubao@dsbj.com
 MFLEX 事业部: jubao@mflex.com
 Multek 事业部: fxgl@multek.com
 精密制造事业部: jm.lianjie@dsbj.com
 触控事业部: lian.jie@se.dsbj.com
 索尔思事业部: SP-Ethics@sourcephotonics.com

影响、风险和机遇管理

东山精密将商业道德与反腐败风险纳入公司全面风险管理体系。为妥善应对商业道德相关风险，公司定期开展商业道德风险的识别评估（具体流程参阅本报告“风险管理与内部控制”章节），在外部环境发生重大变化以及公司经历重大事件或业务变化时，也将及时开展风险评估工作。围绕交易机会、权力岗位、资金费用、合规与监管等领域的商业道德风险点，公司明确风险控制策略，以确保所有商业行为都符合道德标准和合规要求。

东山精密集团层面统筹监督与指导事业部建立整体控制程序和机制，审计结果直接向董事会审计委员会汇报。公司设立独立于业务运营体系的审计监察部门，独立行使调查权，每年制定审计计划，通过合规审计、经营审计、专项审计等方式，常态化对商业道德相关制度执行情况、各业务场景商业道德风险等开展审计，商业道德相关内部审计每三年可覆盖公司全部运营地和所有业务。基于审计结果制定持续改进计划，推进公司商业道德与反腐败体系持续改进与完善。

指标与目标

指标与目标	2025 年达成情况
涉及贪污腐败或不正当竞争等重大诉讼案件 0 起	目标达成
董事和员工商业道德与反腐败培训覆盖率 100%	目标达成 董事和员工商业道德与反腐败培训覆盖率 100%，商业道德与反腐败人均受训时长 3 小时
有效举报处理率 100%	目标达成
公司 D6 级及以上员工实现利益冲突申报的全面覆盖和确认	目标达成 公司 D6 级及以上员工利益冲突申报确认率 100%

数智转型

东山精密积极拥抱科技变革，明确 2024-2026 年数智化战略布局，加快推进数字化转型与 AI 深度融合，驱动智能业务决策、资源配置优化、技术创新加速，工程创新与智能制造协同并进，为高质量发展注入新动能。2025 年，公司通过数据管理能力成熟度评估模型（DCMM）4 级认证，达到行业领先水平；荣获江苏省先进级智能工厂、2025 年度卓越级智能工厂。

数智融合，为创新发展蓄势赋能

- 从组织文化、制度规范、流程协同及考核激励等方面，深化数据治理全生命周期管理，加强大数据平台能力，提供可信、高效、智能的数据服务。
- 从“AI+ 质量”“AI+ 成本”“AI+ 交付”和“AI+ 服务与安全”入手，实现人工智能在智能制造、智慧办公、智慧园区和数智供应链的业务场景落地。
- 统筹规划和打造 AI 在计算资源、算法模型、AI 治理以及应用服务上的系统及能力，建设具有模型泛化能力、安全可靠的智能体系和工程平台。
- 完善数智化人才培养体系，培育契合业务需求的数智化复合型人才。

数据治理与大数据平台建设

数据治理与大数据平台建设是智能制造的核心支撑。公司通过制定《大数据平台管理规范》《数据质量管理规范》等制度，确立数据治理战略，并持续完善大数据平台架构，实现人流、物流、资金流、过程流、信息流与技术流的贯通，从而驱动高效运营与产业升级。2025 年，公司自主搭建的新一代平台“东山云”全面投入运行，进一步推动数据共融与智能应用，实现关键业务数据准确率不低于 98%，并在研发、生产、供应链、营销、财务等重点领域落地超过 15 个智能数据应用场景，为推进新型工业化提供深度赋能。

AI 赋能

公司将 AI 技术融合核心业务，将数智化能力贯通产品全生命周期。从智能工程阶段的源头设计优化，到智能生产的精准供需匹配与现场视觉减损，以及数智运营下的效率提升，以端到端的数智化能力，深度赋能高质量发展。

- 智能工程与研发创新：将人工智能与工程方法论深度融合，覆盖产品设计与工程决策关键环节。通过自动化 AI 算法与方案优化，系统性提升效率与质量一致性，为可持续制造奠定长期能力基础。
- 智能制造与视觉分析：在生产一线部署 AI 视觉分析能力，实时监测设备状态与产品质量。通过降低返工率与资源损耗实现绿色生产，同时减少因设备隐患导致的生产波动。
- 数智生产与低碳降耗：迭代 MRP 2.0（智能物料需求计划），利用 AI 算法大幅提升需求预测准确率，并通过精细化排产减少库存积压与能源浪费，有效降低单位产值的碳排放强度。
- 数智运营：依托智能文档处理（IDP）与 AI Agent（智能体）技术，实现制造与办公流程的自动化。在提升运营效率的同时，赋能低碳办公体系。

数智化人才培养

数智化人才是东山精密实施数智战略的关键驱动力。通过对 AI 工程能力、BI 自助分析能力及数据治理体系的整合，公司已构建起“治理为本、分析为辅、AI 为引擎”的数智化人才培养闭环，实现从单纯“技术培训”向“能力资产化”的战略跨越。2025 年，全员数据素养培训覆盖率 100%。

AI 能力（引擎）

通过工程化培训、项目实战与 AI 大赛，将技术直接转化为生产力，加速集团 AI 智能体的规模化应用。

BI 能力（中枢）

通过自助分析与智能问数培训，实现“业务决策权回归业务”，推动组织文化向数据驱动转型。

数据治理（基石）

通过企业级知识库建设以及 DCMM 体系与内审机制，确保企业数据底座“可信、可靠、可用”。

案例

AI 大赛：推动组织级能力跃迁

通过集团 AI 大赛的专题赋能，公司实现了从“学习”到“应用”的关键跨越，推动 AI 能力从个人技能提升走向组织能力升级：

- 淬炼形成 36 个具有高度落地潜力的创新课题；
- 吸引 800 名学员参与，形成广泛学习氛围；
- 经层层选拔，14 名来自各事业部的优秀学员进入决赛；
- 重点孵化出一批具备高落地潜力的创新课题。

信息安全与隐私保护

治理

东山精密严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国内法律法规，以及美国《网络安全信息共享法案》、新加坡《个人数据保护法（PDPA）修订案》等运营地法规，建立完善的信息安全与隐私保护治理架构。公司与全球知名第三方机构对全球数据保护法律法规和政策标准进行研究与转化，集团信息安全团队建立信息安全与隐私保护工作组，推进信息安全与隐私管理规划计划的制定、执行与监督，确保信息安全运维体系的持续有效运作；各事业部均配备有专职人员，负责落实信息安全与隐私保护的具体工作，强化信息数据安全治理，提升数据治理水平。

公司制定《信息安全法律法规管理程序》《信息安全风险管理程序》《重要信息备份管理程序》《信息安全事件管理程序》《信息安全与隐私手册》等系列制度规范，构建起覆盖公司所有业务范围的全面信息安全防护体系，确保公司信息基础设施、应用系统、产品及客户信息的安全。

战略与管理机制

东山精密参照 ISO 27001 信息安全管理体系、ISO 27701 个人隐私信息管理体系最新要求，建立信息安全管理平台，持续优化信息安全管理策略，实施信息安全集中化部署，从信息安全管理、信息安全技术、应急响应等方面明晰要求和规范员工行为，加强信息安全与隐私保护培训与定期审计，持续提升公司整体信息安全水平。

东山精密各事业部均获得

ISO 27001 信息安全管理体系认证

DSG 获得

ISO 27701 个人隐私信息管理体系认证

MFLEX、Multek 获得

TISAX 认证（Trusted Information Security Assessment

Exchange，可信信息安全评估交换）



全方位信息与数据安全治理

信息数据管理

- 制定《信息分类管理程序》，根据信息与数据类别以及密级进行分类分级管控，针对性实施隔离、权限管控、下载限制、状态监测与审批管控等安全防护措施；敏感数据按业务需求进行脱敏、加密、去标识化等处理，并确保关键访问与操作行为全程留痕、可追溯、可审计。
- 制定《重要信息备份管理程序》，部署数据备份系统（包括增量备份、周期性批量备份、数据恢复测试等）以及审计系统，对高危操作进行严格管控，构建事前防御与事后响应并举的数据误操作综合防护机制，全面保障数据可用性、完整性与业务连续性。
- 加强数据跨境风险评估，2025 年度跨境数据传输合规率 100%。

信息安全技术防护

- 持续推进信息安全管理平台建设，对原有的安全纵深防御技术体系进行全面加固，与业务信息流（或数据流）同步进行安全增强技术的部署，包括互联网暴露面管理、应用基于 AI 的安全助手、漏洞扫描、态势感知等，建立起满足 DCMM 4 级的数据安全防护能力。
- 收集相关日志进行关联分析，检测潜在的安全事件，提高系统的安全性并减少潜在威胁，确保信息与数据的安全可靠。

信息安全审计认证

- 公司结合业务特点定期审计信息安全与隐私管理体系，包括信息安全内部审计（每年至少 1 次）、ISO 27001 认证机构年度外部审核以及全球头部客户的年度信息安全审核等，确保信息安全管理体系的有效运行与持续改进，更好地保障业务连续性与数据资产安全性。
- 信息安全团队核心成员持有 CISSP（国际注册信息系统安全专家）、CISP（注册信息安全专业人员）、ISO27001 LA（主任审核员）、CDPSE（注册数据隐私解决方案工程师）等国内外权威信息安全资质，形成多维度安全能力矩阵。

信息安全应急管理

- 制定《信息安全事件管理程序》，持续优化员工上报与处置流程，员工在发现异常行为、安全事件或可疑活动时需及时上报，由信息安全部门实施分级响应、协调处置并向管理层汇报，确保事件全过程可记录、可分析、可追踪，并推动整改措施闭环落实。
- 建立完备的信息安全事件响应及应急处置机制，每年制定计划，对重要应用、网络、数据等常态化开展系列应急演练和攻防演练，完成多类关键场景的实战化验证及持续改进，提高应急事件响应能力与业务韧性。

信息安全培训宣导

- 面向全体员工定期（月度、季度或半年度）开展信息安全与隐私管理的意识教育和技能培训，各业务板块员工也可通过学习平台进行信息安全课程学习，确保培训常态化。2025 年，公司开展信息安全与隐私保护培训 12 次，部分重要培训实施考核。
- 所有新员工在入职后进行信息安全意识集中培训（与新员工入职培训一并执行），在新员工入职初期即建立信息安全意识。
- 每月进行模拟钓鱼演练，定期举办信息安全周等，加强信息安全宣贯。

信息安全与隐私保护
培训覆盖率

100%

员工保密协议签订率

100%

供应链信息安全管理

公司将信息安全与隐私要求纳入供应链管理，持续完善《供应关系管理程序》《供应商政策》等规范性文件。在合作前对供应商服务可能带来的信息安全及隐私风险进行评估，确保其提供的产品或服务符合运营地法律法规及行业标准要求；制定《供应商信息安全核查计划》《供应商信息安全核查表》《云控制问卷》《云服务安全审核问卷》等，根据供应链信息安全管理要求，对供应商及业务合作伙伴进行安全管理审核，对核心业务系统相关供应商及业务合作伙伴进行年度安全稽核，确保其信息安全及隐私管理符合要求；供应商需签署《供应商服务保密协议》，严格遵守本地信息安全要求。

此外，在供应商、承包商员工入场及服务期间持续强化信息安全要求宣贯，明确安全服务边界；督促供应商和承包商对其人员开展安全意识培训，并将执行情况纳入供应链安全管理。

DSG 将信息安全与隐私保护要求纳入合作伙伴合同条款，所有合作伙伴须符合信息安全与隐私管理要求，并按照合同约定接受合规检查与监督，重点覆盖：权限管控，确保访问授权、权限变更与账号生命周期管理受控；限定数据使用范围与目的，严格落实保密义务与防泄漏责任；建立安全事件即时通报与协同处置机制，确保第三方数据接触与处理全程合规可控。

个人信息及隐私保护

公司制定《东山精密隐私政策》《个人身份信息控制管理程序》《信息安全与隐私手册》等政策制度，将隐私保护要求融入产品服务和运营管理，开展隐私评估，在数据收集、存储、使用、加工、传输、提供、删除及销毁等全生命周期严格落实隐私合规要求，保障对于个人信息的知情权、选择权和控制权；建立应急响应计划，确保客户信息不被泄露。

公司注重客户信息保护，各业务板块制定《客户信息安全管理规定》《数据防泄密安全管理作业指导书》《信息安全基准》等内部制度，确保客户信息处理活动符合个人信息保护法、数据安全法及欧盟 GDPR 等运营地法律法规要求。客户信息收集遵循“最小必要”原则，明确告知信息处理目的、方式及范围，获取客户明示同意；与客户签订保密协议、信息安全协议等，明确信息保护责任边界，确保符合法规及客户要求，如发生信息泄露事件须在规定时间内向客户通报；实施严格的数据访问控制措施，建立分级权限管理与访问监控机制，部署 DLP 数据防泄漏系统等强化技术防护，有效防范数据泄露、篡改与滥用风险。此外，通过线上培训、线下宣导、期刊推送及信息安全月活动等方式，强化全员安全意识与合规能力。

影响、风险和机遇管理

东山精密制定《信息安全风险管理程序》，全面涵盖信息安全风险识别、风险评估与分析、风险处理、残余风险处置和风险控制等内容。通过量化风险等级，公司能够更准确地识别和评估潜在的信息安全风险，并制定针对性应对措施，确保信息安全与隐私保护风险可视、可防、可控。公司每年至少开展一次覆盖全业务范围的信息安全风险评估，并针对智能制造系统或大数据平台迭代、公司业务变化、信息安全事件等情况进行更新，确保风险管理的及时性和有效性。

在信息安全风险评估过程中，公司系统识别了包括技术风险、人为风险、管理风险以及合规（紧跟运营地监管政策及大客户审计要求）风险等在内的多类潜在风险，将这些风险纳入风险管理体系、嵌入制度建设和业务流程，形成识别评估、治理、验证、提升的闭环管理；并通过完善信息安全管理体系、提升信息安全防控技术能力、增强信息安全应急响应能力等，实现信息与数据安全智能风险防控，确保公司数据资产安全和个人信息保护。

指标与目标

指标与目标	2025 年达成情况
信息安全管理指数 >4.0	目标达成 信息安全管理指数 4.1
网络复原力 >90%	目标达成 网络复原力 97%
信息安全与 PII 培训覆盖率全年不低于 90%	目标达成 信息安全与 PII 培训覆盖率 94%
重大信息安全事件数 <1 次	目标达成 重大信息安全事件数 0 次
信息泄露事件 0 起	目标达成 数据安全事件（信息泄露、丢失、损坏）零发生

协同共赢 共建可持续供应链



治理

供应链的质量、韧性和可持续性对于东山精密的稳健发展至关重要。公司建立可持续供应链工作组，公司总部供应链管理中心负责供应链风险识别和评估，制定或更新可持续供应链建设相关政策制度，统筹推动兼顾安全与发展的可持续供应链管理；各事业部供应链管理或供应链管理中心负责各业务板块的供应商归口管理，包括持续优化供应商库，与研发、品质、EHS 等相关部门协同开展供应商审核、评估和管控，共同保障供应链的安全稳定与高质量。

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律法规，制定《供应商管理规范》《供应商管理控制程序》《供应商绩效评估程序》等招标采购和供应商管理相关制度规范与指引文件，构建稳定可靠的供应链保障体系，增强产业链竞争优势。

战略与管理机制

东山精密以业务战略为导向，营造公平公正的采购环境，深化供应商全生命周期管理，依托供应链数字化平台与数据智能驱动，持续提升供应链质量和抗风险能力，努力构建战略协同、风险可控、有竞争力的可持续供应链体系。

供应商全生命周期管理

公司建立供应商全生命周期管理体系与机制，各业务板块基于《供应商审核程序》《供应商绩效评估程序》等，实施严格的供应商准入、考核评价及动态管理，坚持与有能力的优秀供应商合作，并强化社会责任审核，与供应商建立长期稳定、互利共赢的良性合作关系，打造有持续竞争力的供应链生态体系。2025 年，公司总部及各业务板块持续加强供应链数字化管理，实现管理流程的规范化和协同化，系统性提升供应链运营效率与响应能力。

注：2025 年公司优化供应链相关数据统计口径，数据覆盖活跃供应商，以更客观地呈现供应链实际运营情况，其中负责任矿产采购章节统计范围未涵盖索尔思事业部。

供应商总数
4,375 家

中国地区供应商（含港澳台）
3,765 家

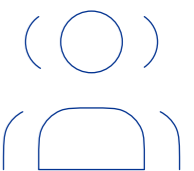
海外供应商
610 家

供应商筛选与准入

公司建立严格的供应商筛选和准入机制，由多部门组成考察小组（包括采购部门、品质部门、研发工程部门等）进行审核，从供应交付能力、财务风险能力、质量与服务保障能力、技术工程能力、合规与可持续性要求等多个维度开展综合评估，评审合格后纳入合格供方名录，从源头把控供应链风险。此外，公司坚持阳光采购政策和公平、公正、公开原则，平等对待中小企业供应商，建立良性的、有效的供应商竞争和保护机制。

供应商考核评价与管理

公司对合格供应商采取动态评估和年度审核相结合的方式 进行监督管理。根据《供应商绩效评估程序》等规范要求，制定年度供应商审计计划，通过资质审核、文件稽核、现场审计及年度评估等综合方式，对供应商履约情况、质量管理、技术能力、财务状况、EHS 管理、劳工管理、化学物质管理、商业道德与反腐败等方面开展定期监察与全方位评价考核，并基于评价结果为供应商的能力建设提供支持。



根据综合评估结果，公司将供应商划分为 A、B、C 三个等级，实施分级分类管理和差异化管控措施，且每年基于评估动态调整。针对考核评价及审计中发现的不符合项，公司通过改善报告等方式推动供应商进行整改与验收工作，及时将问题反馈给供应商，明确改善要求和完成期限，并对改善措施的有效性进行验证。在供应商改善过程中，公司各事业部持续加强对供应商改善的支持能力，通过培训或技术支持等方式帮助供应商能力提升，协助供应商在合理时间内采取措施解决问题，保障供应链合规高效运行，与供应商共同进步，提升产业链整体竞争力。

公司设立明确的退出触发条件，当供应商绩效等级为 C 时，将严格控制与该供应商的交易，并及时启动退出程序，终止与其的合作关系，并根据实际情况追究相关责任及损失。公司同步调整采购策略和替代方案，确保业务连续性和产品质量安全。

评价等级	控制措施
A	优先采购，鼓励供应商针对弱项进行持续改善，督促供应商改进的同时可采取正向激励措施
B	正常采购，要求供应商整改并在规定时间内提交改善报告，适时提供支持
C	限制采购，并启动供应商退出程序

助力供应商成长

公司积极推动与供应商的合作交流，通过技术交流、专项培训、日常沟通机制等，及时同步生产需求、管理规范及技术政策动向，为协同创新与产业链质量水平提升夯实基础；携手供应商复盘改善成效、研讨改善措施、提供专项培训，或对供应商进行经验教训分享以预防潜在问题，助力供应商不断提升工艺技术水平、优化作业方式，秉持开放共赢理念实现共同成长。报告期内，各事业部常态化推进供应商专题交流和改善，进一步夯实产业链协同发展与可持续供应基础。

全年案头评估 / 现场评估的
供应商总数

1,032 家

实施纠正措施及改进计划时
所支持的供应商数量

793 家

能力建设计划（含培训）覆
盖供应商数量

677 家

被终止合作的具有重大实际 /
潜在负面影响的供应商数量

1 家



可持续采购

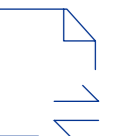
东山精密将可持续发展要求纳入供应链管理体系中，推动各业务板块根据《电子行业行为准则 (EICC)》《责任商业联盟行为准则》以及国际劳工组织 (ILO) 颁布的系列标准，制定供应商 ESG 相关准则要求。在选择供应商时，公司各业务板块重视 ESG 因素，深入了解供应商的可持续发展表现，确保供应商在治理、社会和环境方面的绩效表现符合要求；在供应商准入阶段，要求供应商签署《供应商社会责任承诺书》《供应商社会行为准则 (COC) 保证协议》《廉洁协议书》等文件，针对劳工权益、职业健康与安全、环境保护、商业道德等相关方面作出承诺；基于供应商 ESG 核查文件，对供应链中可能出现的 ESG 风险进行识别、评估和管控，根据审计结果及时将问题反馈给供应商整改，确保供应链的可持续性和稳定性。供应链商业道德与反腐败管理详细内容见“治理筑基 迈向高质量发展新征程 / 商业道德与反腐败”章节。

此外，公司高度重视供应商权益保障，诚信对待供应商，平等对待中小企业合作伙伴，维护中小企业合法权益。

质量风险防控

公司制定《供应链管理制度》《供应商质量管理规范》等内部管理制度，对供应商质量资质作出要求，供应商应具备所提供产品或服务的专业资质以及完善的、符合现行法律法规的质量管理体系，包括通过 ISO 9001 质量体系认证、IATF 16949 质量体系认证（生产汽车配件产品）等，并需持续满足要求。同时，公司要求关键供应商签署《供应商质量保证协议》。





公司建立与供应商之间的质量信息共享机制，推动各业务板块持续完善供应商质量管理规范，根据供应商审核管理程序，开展质量审核及评估（针对部分重要原材料制定专用评估方法），审核内容包括质量管理体系、产品设计和开发、物料管理、制造过程管理、变更管理、不合格品管控、改进和售后、有害物质管理等。各业务板块制定年度供应商审计计划并严格执行，如有质量问题或其他异常则进行动态审计稽核；采购部门、品质部门等对供应商质量审计与评估进行常态化回顾分析，对于过程中发现的质量问题，结合产品要求及时推动供应商限期改善，必要时提供质量管理能力提升培训、针对性辅导或协助技术工艺改进优化，共同推动产品升级。针对间接物料，将次级供应商质量管理要求延伸至供应商质量管理过程，构建穿透式质量管控机制，确保产品安全与质量。






 **劳工与人权风险管控**

东山精密根据国际劳工组织 (ILO)、责任商业联盟行为准则 (RBA) 以及运营地相关法律法规要求, 推动各业务板块与供应商签署《供应商社会行为准则 (COC) 保证协议》等文件, 涵盖禁止童工与强制劳动、工作及休息时间、反歧视、同工同酬、集体谈判、职业健康与安全等内容, 引导供应商加强可持续性管理, 确保供应商采用符合人权要求及道德的方式生产或提供服务。

人权与反歧视	强制劳动要求	雇佣条件要求	职业健康与安全
<ul style="list-style-type: none"> 所有员工享有自由和平等协商、集体谈判的权益; 禁止任何形式的胁迫; 禁止有任何偏见和歧视。 	<ul style="list-style-type: none"> 禁止强迫劳动; 不可要求员工支付保证金或抵押身份证明文件。 	<ul style="list-style-type: none"> 禁止使用童工; 薪酬需符合国家法律或行业标准, 同工同酬; 禁止强制劳动。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供健康、安全的工作环境及保护措施; 提供适当的健康安全信息及培训。
			



 **绿色供应链建设**

公司推动各业务板块落实绿色采购要求, 与供应商签订《供应商绿色环保协议书》《环境和职业健康安全管理承诺书》等, 要求供应商谨慎、负责地使用有限资源, 产品所有生产工艺需符合环境法律法规要求, 尽可能减少经营活动对环境的影响。此外, 各业务板块要求供应商签署《有害物质限用保证书》《REACH 高度关注物质宣告书》等文件并提供第三方检测证明, 常态化实施供应商有害物质管理, 例如及时同步供应商物料有害物质限用文件更新要求、组织供应商有害物质符合性现场审核等, 确保供应商提供的材料符合 ROHS、REACH、无卤 (HF) 等法规以及运营地关于电子产品有害物质控制的要求, 共同推动供应链绿色发展。



韧性供应链

建立韧性供应链、保障业务连续性是公司稳健运营的重要保障。公司持续完善供应链业务连续性计划，不断优化供应链结构，实现供应商多元化、多渠道化，针对供应链断供、价格上涨、突发事件等因素进一步加强预防性管控，有效防范供应链环节的潜在风险，强化供应链韧性。



建立多元供应渠道



设置安全库存



推进本地化采购



营造良好合作关系



加强应急管理

为防止因气候、距离、政策等因素影响导致无法及时配送或足量供应问题，公司推进供应资源多元化，深耕资源市场并分析发展趋势，在维护好现有供应商的基础上，持续开发和优化供应商资源，通过多元途径及渠道采购，减少独家采购和中间商采购，规避单一供应风险的同时降低采购成本，并维持原料供应稳定性。

完善智能仓储系统，加强关键物料和高风险品类的实时库存监控与预测，科学设置安全库存阈值，保障生产计划稳定执行。各业务板块根据实际，定期向供应商提供需求预测信息，明确短缺风险预防与恢复策略，协同建立业务连续性计划，确保突发情况下供应充足。

鼓励推进本地化寻源，综合历史交货和库存储备情况整体识别物料供应风险，从技术、商务、产能、可及性等方面积极探索并选择符合生产要求的产品进行国产化替代及本地化采购，导入可靠贸易伙伴，从而减少运输周期、缩短供应时间、提高控制力和透明度，在提升供应链体系抗风险能力、自主可控性、灵活性的同时，提升本土企业竞争力。

与供应商通过邮件、电话、远程会议、面谈等多方式畅通交流渠道，保持及时沟通和高效协同；针对价格波动风险、售后服务保障等，与核心供应商签订战略合作协议，保证物资最优储备和供应稳定；建立健康的供应商竞争与保护机制，营造协同共赢的合作环境，与合格供应商携手共进，打造可持续供应链生态。

根据物料影响严重性与供应风险等级，差异化制定应急预案与关键举措，对高、中风险物料实施重点追踪，防范供应中断风险。供应链管理通过《供应链资源协调联络函》，协调统筹各业务板块、分子公司所需资源，强化应急响应。公司持续监测潜在供应链断裂风险，加强风险评估与动态管控，保障日常供应不受影响。

负责任矿产采购

公司根据经济合作与发展组织 (OECD) 的《关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽责管理指南》以及其他适用标准，制定《冲突矿产采购政策》，建立完善的负责任矿产尽责管理体系。对于生产运营过程中涉及的矿产资源使用情况，公司制定明确、透明的管理程序，识别和管理潜在风险，承诺产品不使用来自刚果 (金) 及其毗邻国家或地区内反人类武装组织控制区的“冲突矿产”，追溯所有产品中所含的金 (Au)、钽 (Ta)、锡 (Sn) 和钨 (W) 等来源，确保原料来源的合法性，坚持道德采购。

冲突矿产采购政策宣贯

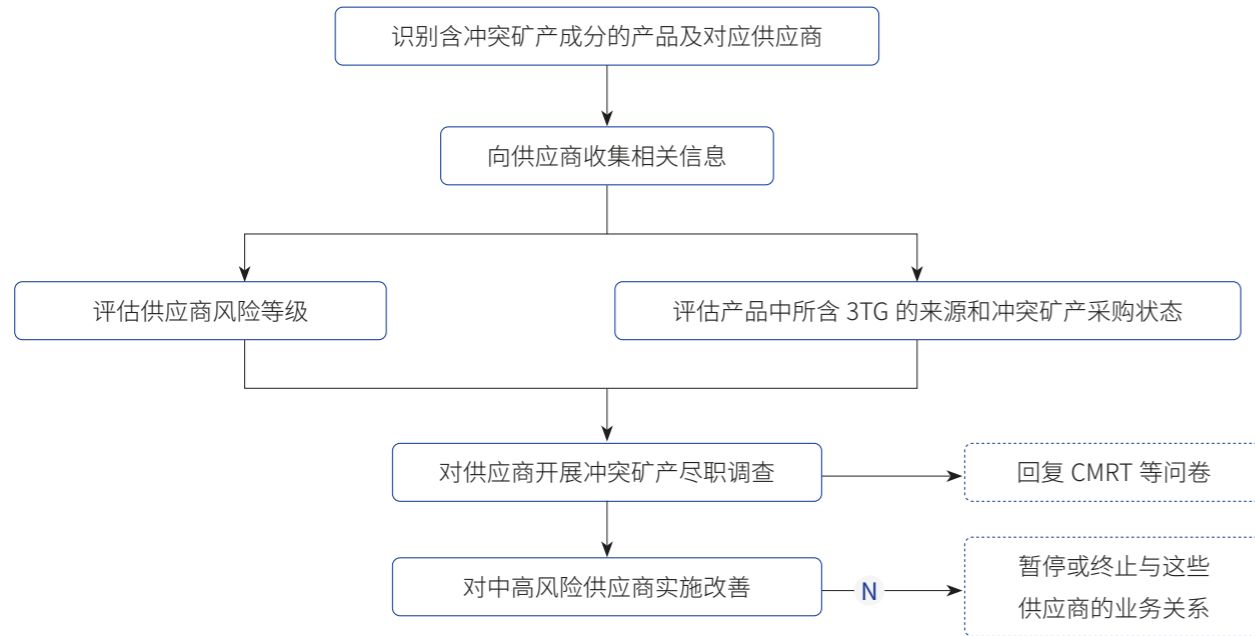
公司推动各业务板块通过多种渠道将冲突矿产政策传达给直接供应商，要求其签署《不使用冲突矿产承诺书》，并将矿产资源管理条款纳入合同或协议；制定冲突矿产管理程序，推进供应链负责任矿产尽职调查，要求全体相关供应商严格遵循。此外，公司各业务板块鼓励供应商建立冲突矿产政策，推动供应商向上游逐级传递责任要求。



负责任供应链尽责管理

公司各业务板块制定冲突矿产调查管理程序，持续对供应商开展负责任矿产尽职调查。供应商需根据冲突矿产报告模板 (CMRT) 等，如实填写和回复交付产品中相关矿物的使用状况及来源信息，并配套提供支撑文件，确保采购来源合规且可追溯。公司建立了供应商冲突矿产风险评估和管理流程，基于受冲突影响和高风险地区 (Conflict-Affected and High-Risk Areas, CAHRA) 风险识别以及供应商冲突矿产调查表 (Know Your Supplier, KYS) 信息绘制供应链地图，每年制定尽职调查计划和开展供应链尽职调查，针对调查发现问题或识别出的风险点，推进改善措施 (包括要求供应商剔除不合规冶炼厂等)，确保符合相关法律法规和国际公约的要求。若供应商存在重大冲突矿产风险或拒不整改，公司将终止开发或替换涉及冲突矿产的供应商，杜绝使用或不慎使用冲突矿产物料情况的发生。

■ 负责任矿产尽责管理流程



通过负责任矿产尽职调查的供应商

1,902 家

报告期内，针对所有应纳入负责任矿产尽职调查范围的供应商进行尽职调查，**供应链企业 100% 不使用非法冲突矿产**

2025 年，Multek 事业部持续开展供应商尽职调查，使用《冲突矿产报告模板》《扩展矿物报告模板》(CMRT/EMRT) 问卷，要求供应商追溯至冶炼厂层级。Multek 事业部确保所有产品均经过信息追溯，只有当供应商回复的 CMRT/EMRT 显示其已识别和申报所有冶炼商信息，及所有冶炼厂、精炼厂都符合 RMAP，其 CMRT/EMRT 报告才符合要求。2025 年 Multek 事业部共收回 92 份 CMRT/EMRT 问卷，问卷所涉及的钽、锡、钨、金、钴、云母冶炼商信息均列入 RMI 发布的 RMAP 合格冶炼厂清单，100% 未使用任何非法冲突矿产。

影响、风险与机遇管理

东山精密所面临的供应链风险类型多样，涵盖了质量风险、有害物质风险、供应风险（如供应中断、原材料短缺）、财务风险（如价格上涨、市场变化）、合规风险（如违反法律法规和公司政策）以及 ESG 风险（如劳工权益、职业健康与安全、商业道德、冲突矿产）等多个方面。公司《供应链管理制度》《供应商管理流程与规范》等内部管理规范均充分考虑了供应链风险，对供应链各环节进行细致的风险管控。

公司各业务板块制定并实施《供应商风险评估程序》《供应商风险管理控制程序》等，基于供应商社会责任风险评估表等工具，每年对供应链可能出现的包括 ESG 风险在内的相关风险进行识别和评估，针对不同类型供应商深入分析具体应对措施；制定供应商年度审核计划，对供应商进行评价考核并推动其持续改善，确保供应链风险得到有效控制。对于存在高风险的供应商，公司将限制供货量及停止新品采购，开发备用供应商。公司持续监测和跟踪供应商风险管理措施的执行情况，对其有效性进行周期性评估。

指标与目标

指标与目标	2025 年达成情况
业务无中断	目标达成 公司生产制造未发生因供应链异常导致未完成任务的情况
供应链 ESG 风险得到有效管控	目标达成 《冲突矿产采购政策》《不使用冲突矿产承诺书》传达率 100%
供应商童工和强迫劳动事件 0 起	目标达成
违反冲突矿物质事件 0 起	目标达成

坚守品质

持续提升产品质量和竞争力



创新驱动

治理

新质生产力以创新为核心，是提升公司核心竞争力的关键驱动力。东山精密坚持长期主义，持续完善科技创新体系，加快培育和发展新质生产力。公司各事业部研发部门基于业务需求做好研发规划，在执行层面落实研发创新各项任务，推动技术攻关、产品研发与市场应用，并协同生产、工程、销售等部门，实现从研发、生产到市场的全链条紧密合作和高效协同，确保产品研发、技术研究的先进性和商业适用性，提升核心竞争力。

战略与管理机制

东山精密秉持“成为全球领先的智能互连方案解决商”的愿景，紧跟市场、行业发展趋势和公司战略，持续加大研发投入、强化研发管理、打造前沿技术平台，并集中资源布局人工智能相关新兴业务，在消费电子、新能源汽车、AI 算力等领域，不断深化与全球客户的技术交融和生态协作，培育持续增长的业务新引擎。同时，公司聚焦产品研发，在人才引进和培养上持续发力，营造鼓励创新的文化氛围，以点滴智慧汇聚起企业创新发展的澎湃动能。

研发创新管理

公司着力构建全球化研发制造网络，各业务板块研发部门精准把握客户需求以及行业与技术最新趋势，建立完备的开放式研发体系和高效的研发创新机制，构建覆盖材料开发、结构设计、电子系统集成到场景化应用的技术创新体系，紧跟技术前沿增强自主创新能力，打通从基础研究到产业落地的闭环，夯实高质量发展根基。



完善研发管理



科研资金保障



加强创新激励

制定并执行研发管理程序，建立健全研发项目全生命周期管理体系，优化研发循环管理程序，对设计阶段、样品阶段、试产阶段、量产阶段等重要节点持续规范和优化，提升技术突破能力与产品化落地效率；在研发管理过程中，形成以客户需求驱动的持续改进机制，在客户产品设计早期阶段便深度参与，市场、研发、生产充分对齐，实现需求到量产的闭环管理。

充分保障科技创新投入，在新材料、新技术、新制程等方面发力，不断探索智能互连核心器件的关键技术与前沿制造工艺，为服务未来的创新业务奠定坚实基础；针对不同开发周期的科研项目进行专款资金拨用，并定期追踪资金使用情况和科研项目开发进度，有效、合理地利用科研资金，保证科研项目顺利进行。

坚持创新以人为本，将创新管理与激励机制相结合，为研发人员提供日常考核激励与科技专项激励，实施包含核心管理人员及研发人员的股权激励计划，鼓励员工参与科技创新，激发人才和组织活力。

研发创新体系

公司立足技术前沿，持续完善各业务板块研发技术平台和综合创新体系，并协同产业链上下游以及国内外知名科研机构共同开展技术创新研究，通过产学研联合攻关与全球技术资源整合赋能新质生产力。凭借深厚的研发技术底蕴，公司在多项核心技术上实现突破，取得了一批先进、拥有自主知识产权的成果及专利，以前瞻性、战略性创新技术支撑产品迭代与产业链升级，快速灵活地应对市场变化，并为行业发展贡献力量。

报告期内，本公司及下属苏州东岱电子科技有限公司、苏州永创通信技术有限公司、苏州捷布森智能科技有限公司、索尔思光电(成都)有限公司、江苏索尔思通信技术有限公司、苏州东越新能源科技有限公司、盐城东创精密制造有限公司、牧东光电科技有限公司、盐城东山精密制造有限公司、盐城维信电子有限公司、晶端显示精密电子(苏州)有限公司、苏州艾福电子通讯股份有限公司通过“高新技术企业”认定；牧东光电科技有限公司另通过“专精特新‘小巨人’企业”、“专精特新中小企业”认定。

MFLEX 事业部以柔性线路板 (FPC) 技术为基础，开发薄膜压力传感器 (柔性传感器)，通过其可弯曲、可折叠的柔性形态，突破传统刚性传感器的物理边界，在医疗健康、机器人控制、智能穿戴设备 (可穿戴健康监测) 及航空航天等前沿领域有丰富的应用场景。在此过程中，MFLEX 事业部建立起柔性传感器系统性研发能力，实现从设计、制造到嵌入式软硬件开发的全链条自主可控。

索尔思研发中心作为全球领先的光通信技术创新基地，专注于高速光互连方案的研发设计、技术攻关、性能验证与产品迭代，为全球 AI 算力集群、数据中心光互连及下一代网络通信领域客户，提供高带宽、低功耗、高可靠的光互连解决方案。中心构建“技术+平台”双轮驱动研发体系，配备国际先进的仿真设计软件与全维度硬件测试环境，建成多项专项实验室，并汇聚光电子、半导体、通信系统等多学科交叉的高水平研发团队，实现从芯片设计到量产验证的全流程精准管控。索尔思两款核心产品荣获国际权威光通信媒体 Lightwave 颁发的“2025 年度创新产品奖” (Lightwave+BTR Innovation Reviews)。



建设创新人才队伍

创新人才队伍建设是科技创新之本。公司发挥人才塔尖引领作用，建立起一支专业水平突出、行业经验丰富、创新能力强的全球化研发团队与技术专家团队，创造开放、包容、务实的科研创新环境，持续提升核心技术研发与自主创新能力，为企业发展注入创新动能。

公司持续加大对高端科技人才的引进力度，选拔符合公司价值观、拥有优秀品质与扎实专业技术背景、高潜力的研发人才，对特别优秀的人才给予奖励、职位晋升等。公司为科研人员提供全方位的支持，例如对科研人才开展针对性培训带教，定期组织技术培训，通过内部培训、研讨会等形式进行技术交流与教学，帮助员工掌握创新技术和行业前沿动态，2025 年培训 100% 覆盖所有研发人员；外聘行业专家作为公司研发顾问，或采取联合开发的方式学习优秀经验，鼓励参加学术会议等，了解行业内的最新动态和方法，以提升技术水平和研发能力，实现创新性核心技术的自主研发。



触控事业部创新思维训练营

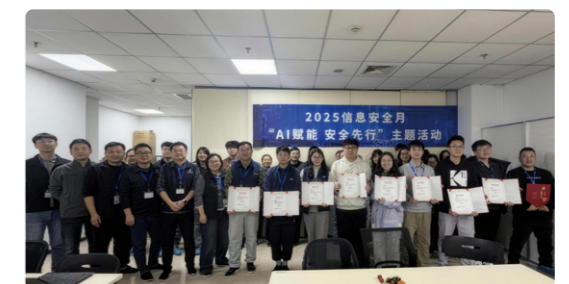
公司大力鼓励创新，通过“工程师论坛”、“AI 大赛”等激发全员的创新热情与智慧，在企业内部营造鼓励尝试、宽容失败的创新文化，鼓励员工立足岗位勇于创新，助力员工始终保持创新活力与最佳状态。2025 年，公司各事业部均开展不同形式的工程师技能大赛，提升工程师技术能力，持续激发创新潜能。

产学研融合是公司技术创新的重要驱动力。公司积极与高校及科研院所开展深度合作，加速前沿技术研究与应用，推动产业链资源整合和竞争力提升。2025 年，公司及各业务板块聚焦前沿技术与工业场景应用等，与上海交通大学、苏州大学、南洋理工大学、新加坡国立大学等高校建立合作，加速科技成果向新质生产力转化。

科技伦理

公司关注科技活动可能带来的伦理影响，严格遵守科技伦理相关规范并积极倡导社会责任价值观，以自主创新为依托，以优异品质为保证，不开发或使用危害自然环境、生命健康、公共安全和伦理道德的科学技术，通过研发具有创新性、适用性的新产品、新技术、新工艺，为推动社会进步带来积极影响。

随着人工智能应用的广泛普及，公司制定《安全人工智能软件开发周期指南》《人工智能管理程序》等制度文件，在 AI 使用及生成数据管理方面强化伦理合规要求，确保 AI 产出内容符合道德标准并尊重隐私权；针对生成式 AI 产品的使用，制定并发布详细的使用政策，明确要求员工遵循社会规范以及公司政策，严禁生成、复制、发布或传播任何可能违反法律法规、不适当、冒犯性或带有歧视性的内容。



MFLEX 事业部“AI 赋能 安全先行”主题活动

知识产权保护

公司高度重视知识产权保护，严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》等相关法律法规，制定《知识产权管理程序》《保密协议》等管理制度，全面加强知识产权的创造、利用、保护及管理，对核心技术相关结构设计、制备方法、工艺流程等进行专利布局及保护。在维护自主知识产权的同时，公司充分尊重他人的知识产权，承诺避免侵犯他人知识产权，特别是在与伙伴的技术与业务合作中自觉履行保密义务，未经书面允许不向第三方传播实验样品、专业数据和技术指标，从而维护公平竞争秩序，保障市场健康发展。

▶ 防控知识产权侵权风险

针对知识产权侵权风险，公司建立起知识产权侵权风险识别和预警机制，对公司现有创新技术潜在侵权风险进行综合评估，若潜在风险较大则通过调整其他制程工艺或者表征方法等方式，规避研发项目潜在的专利技术侵权风险；对申请的专利在提交给国家知识产权局前进行专利检索，若专利趋同则进行核心技术升级。

▶ 加强知识产权培训

公司注重提升员工知识产权保护意识，定期开展知识产权培训，通过典型案例解析深化员工对知识产权保护的认识，强化关键核心技术与核心产品的保密意识。

影响、风险和机遇管理

为妥善应对技术快速迭代、市场竞争风险、知识产权风险以及政策法规变化等各类风险，东山精密在研发项目全生命周期内，密切跟进市场趋势、技术趋势和政策动向，加强对技术趋势的前瞻研判，部分产品在客户设计早期即介入协同开发，确保研发方向紧密契合客户需求，提升市场响应效率，降低技术偏离与资源错配风险；各业务板块通过研发、市场、生产、采购等跨职能团队协作，实现信息快速共享与联动响应，系统识别和管理技术可行性、市场适配性、供应链稳定性及合规符合性等关键风险，及时根据内外部环境变化动态优化研发风险管理策略，确保研发活动风险可控。

公司将知识产权风险防控纳入研发项目管理要求，在研发立项、技术论证和成果转化等阶段，强化知识产权风险管理，包括专利检索分析、知识产权合规审查等，防范技术泄露与侵权风险。

指标与目标

指标与目标	2025 年达成情况
保障研发投入	目标达成
	研发人员数量 5,074 人，研发人员比例 12.93% 全年研发投入 14.32 亿元，研发投入占营业收入比例 3.57%
提升专利申请和授权数量	目标达成
	年度新增专利授权数量 102 项 累计获得有效期内专利授权数量 819 项

质量为先

治理

卓越的产品品质是产业发展的根基，高质量、高可靠性的产品始终是公司不断努力的方向。公司建立产品质量与安全工作组，由各事业部质量管理中心或质量部门组成，负责各业务板块的产品质量管理工作，包括制定质量方针与目标，负责质量管理体系的建设、实施和持续改进，确保各环节符合质量标准。同时，公司建立跨部门协同机制，联合研发、采购、生产、工程等职能部门，确保公司产品符合法律法规以及客户要求。

公司依据 ISO 9001、IATF 16949、AS 9100、ISO 13485、VDA6.3、ISO 9004 等国际标准，并结合客户稽核要求，推动各业务板块制定《质量手册》《品质管理手册》《来料检查程序》《检验管理程序》《有害物质管理程序》《不合格品控制程序》《纠正和预防措施程序》《供应商质量管理规范》《客户品质投诉处理程序》等系列质量管理体系，构建覆盖产品全生命周期的高标准质量管理与全面风险防控体系，确保产品全生命周期的高可靠性和高一致性。

战略与管理机制

东山精密以客户需求为出发点，将客户需求和高标准质量要求融入产品设计、研发、采购、生产、销售到售后服务的全业务链条，在产品全生命周期进行严格的质量管控，交付客户满意的高质量产品。

公司持续推动生产设施的数字化与自动化升级，标志性智能产线集群荣获多项殊荣，包括“国家工信部智能制造示范工厂”、“国家工信部卓越级智能工厂”、“国家工信部 5G 工厂”等，依托智能制造体系实现高效与精准控制，以前沿智能制造先进工艺保障产品高质量及稳定性。同时，公司各业务板块持续深化 T-QMS、Q-DAS、DSQS 等先进质量管理工具的落地应用，加强 AI 技术融合与交互技术创新，迭代升级质量工具库与知识共享平台，加速构建赋能型组织，推动质量管理从被动应对向主动预防转变。

公司主要生产运营基地均获得
ISO 9001 质量管理体系认证



全生命周期质量管理



研发质量管理

- 产品开发阶段详细了解客户对产品的质量要求及验收测试要求，建立从客户需求、产品设计、验证确认到转化的端到端管理机制，从源头明确质量基线，确保每一款产品都符合行业标准与客户需求。
- 规范研发管理流程，各业务板块按照《研发循环管理程序》《研发管理规范》《设计管理规范》等文件进行新产品开发设计，把控新产品研发过程中的重要节点，保障研发设计质量。



生产质量管理

- 加强对客户要求的把控，持续优化标准操作程序（SOPs），按照系统和科学的方法严格保证项目管理过程质量；从“人、机、料、法、环、测”全面识别制程管理关键过程及要素，通过质量控制流程加强制程质量控制，保证产品质量可靠性和一致性。
- 打造以数据为核心的、多平台多系统深度交互的智能化信息化融合生产体系，结合 E-Audit、QMS、SRM、MES 等系统，全面推进智能质量管理，通过趋势分析预警异常，数据驱动动态优化质量管控策略，提升精益化管理水平，保障生产过程的稳定性、高效率和高质量。
- 针对重大或重复性质量问题，及时启动纠正与预防措施程序，形成从问题发现、原因分析、措施实施到效果验证的闭环管理；记录归档后转化为经验库，反哺新项目开发，实现全生命周期的知识复用与持续优化。



供应链质量管理

- 要求供应商通过 ISO 9001 等质量管理体系认证，各业务板块根据《供应商质量管理规范》《原材料品质管理程序》《进货检验管理规范》《来料检查程序》等程序文件进行新供应商认证、新材料认证、进料检验与供应绩效管理，确保产品质量与安全。详细内容见本报告“协同共赢 共建可持续供应链 / 可持续采购”章节。



客户诉求响应

- 根据《客户投诉处理管理规范》《客户品质投诉处理程序》《客户反馈管理程序》等文件要求，建立高效的客户质量投诉响应机制，保障产品高质量的同时确保客户需求能够敏捷响应、清晰地业务链各环节得到反馈和落实，交付客户满意的高质量产品。

案例

AI 赋能智能质检

MFLEX 事业部将 AI 技术深度融入自动视觉检测（AVI）体系，构建智能质检体系，实现从“事后拦截”向“源头预防”的质量管控转变。2025 年，MFLEX 事业部持续优化 AVI 模型及不良样品深度学习，增加 Hot bar、ACF、WB、MIC 等次品类型识别能力，有效拦截不良品流出；优化并统一补强贴合模版程序和探高设置，降低双补强不良率；优化 AVI 检验程序和报点逻辑，减少误报漏报，提升检测稳定性与效率；对 AVI 检验人员培训资料增加客诉不良图片，协同强化缺陷识别能力。通过 AI 与 AVI 的深度融合，MFLEX 事业部进一步实现质量管控智能化升级，为卓越制造夯实基础。

案例

牧东光电智能经营实践

牧东光电以“智能经营”为核心，全面推进数智融合。智能研发方面，搭建虚拟设计与仿真平台，运用大数据驱动研发决策，构建协同研发平台提升研发效率与质量；智能生产方面，引入先进自动化生产线，实现生产过程实时监控与智能排产，提升制造效率与柔性，同时部署自动检测设备实现关键参数在线采集，基于数据分析实现质量预测，以及实现质量问题快速定位与闭环管控；智能供应链方面，通过需求预测优化库存管理，强化供应商协同，以高质量的供应链体系保障物料及时供应与品质稳定。

质量检测

为了更好地预防潜在的产品安全及质量问题，公司建立了产品与工艺可靠性测试流程和评价标准，实现技术元素、产品开发、量产制程全过程产品可靠性风险管理。公司不断精进质量标准及检验操作规程，各业务板块严格按照《制程检验作业管理办法》《产品检验控制程序》等制度对产品进行检测，覆盖原材料检测、中间产品检测、包装材料检测及成品检验在内的全流程质量检测，并通过实时趋势分析及监控产品检测数据，确保从原材料入库到产品出库的每一环节实施严密的质量监控。

针对内部测试，公司设有多个实验室，配备先进的研发设备和检测仪器，对产品开展力学测试、清洁度测试、耐溶剂测试、抗冲击测试、盐雾试验等，为新产品研发、量产产品质控、产品售后等提供长期服务。针对外部测试，公司与具有权威性和资质认证的第三方实验室建立长期合作关系，遴选时综合考虑其资质认证情况（如 CMA、CNAS 等）、检测能力范围、检测设备的先进性、服务质量以及行业口碑等因素，对于公司内部无法准确检测的项目或需要权威机构出具检测报告的产品，委托第三方实验室进行检测。

产品安全与可靠性测试合格后方可进行量产，若测试不合格则需持续改进直至合格，确保产品满足客户测试验收要求。在可靠性测试过程中发现的任何问题，均需反馈至生产部门进行持续检讨和改善，确保产品质量与稳定性。新产品导入阶段出现的新材料、新设备、新工艺、新技术，进行充分评估，识别潜在质量风险并完善应对措施；对于新出现或可能出现的质量问题，优先考虑防错防呆、设备自动化等预防性控制方案，确保关键质量要素得到妥善控制

物料及产品检验关键环节

▶ 进料检验

在物料进料阶段对物料进行品质检验，保证采用的生产物料与包装材料满足要求。

▶ 制程巡检与抽检

制程中对工序本身进行监测的同时，对制程进行巡检，定期开展过程能力分析活动，确保作业过程中间产品满足要求。

▶ 产品成品检验

对产品成品的外观、功能、尺寸进行严格检验，达到合格标准要求的产品才可进行交付，确保成品满足出货要求。

▶ 可靠性测试

定期实施可靠性测试，识别和拦截产品潜在缺陷或风险。

为确保所有环节检验测试的有效性，定期对所有测量仪器进行校验，对关键特性测量仪器进行 MSA 评价。

产品召回与不合格品管理

公司各业务板块制定《产品召回程序》《不合格品控制程序》等文件，规范不合格品管理程序，并明确每个流程的责任部门，严格把控质量。若有缺陷产品引发质量事故，公司将立即采取损害控制措施，查明缺陷原因并彻底消除问题，及时开展复盘工作，从技术和管理两方面持续改进，避免质量事件复发。报告期内，公司未发生产品召回事件，产品召回比例 0%。

质量文化建设

公司持续深化质量文化建设，制定全员年度质量培训计划，针对不同岗位员工组织开展差异化质量培训，涵盖品质观念、品质控制方法、改善措施落实等内容，提升全员质量管理意识和能力；开展各类质量改善活动，常态化在公司内部推广质量管理经验；基于质量月、品管圈 (Quality Control Circle, QCC)、六西格玛等多种形式的质量管理宣传活动，营造“人人关心高质量，人人创造高质量，人人享受高质量”的文化氛围。

质量培训

100% 覆盖质量相关员工

- MFLEX 事业部推进“OCAP 上墙”，实现控制流程可视化；开展质量月、i-QCC 活动等，并推出 QMS 迷你充电吧，2025 年共输出 12 篇充电知识共铸工程师文化
- 精密制造事业部苏州东越导入四步法培训，帮助一线主管提升员工质量培训效率；鼓励员工成为内训讲师，用通俗易懂的案例阐释理论要点，推动知识经验在团队内部沉淀。



产品化学品安全

公司设立化学品安全议题工作组负责推进化学品风险识别、有害物质管控及汰换等化学品安全管理事项，构建覆盖风险评估、研发设计、原料采购、生产制程等环节的化学品全生命周期管理机制，推进化学品政策与目标制定、运行管理、绩效监测与持续改进，严格管控原材料、产品及制程中的有害化学物质。同时，公司也设置了化学品安全相关目标，并将目标达成情况作为管理层绩效考核评价的重要组成部分，确保将公司生产运营中对人体健康和环境造成影响的化学物质风险降至最低。



承诺与声明

公司严格遵循《欧盟 ROHS 指令》(含延伸指令)、《欧盟 REACH 指令》及其附件《高关注度物质候选清单》与《限制物质清单》、《电器电子产品有害物质限制使用要求》、《国际电工委员会电子供应产品材料声明标准 (IEC 62474)》、欧盟《持久性有机污染物法规 (POPS)》、美国《有毒物质控制法 (TSCA)》、《美国国家环境保护局 PFAS 总清单》、《挪威消费性产品有害物质禁令 (PoHS)》等运营地及出口国家和地区适用法律法规，制定并实施化学品管理政策，承诺公司内的原材料、零部件、装配件和成品中有害物质含量，均符合 RoHS、REACH 和其他 HSF 法律法规以及客户要求，并根据相关标准开展有害物质符合性调查及第三方检测，确保生产制造的产品均合规；承诺减少或逐步淘汰危险化学品，寻找更安全的替代方案，以最大限度消除、减少或控制化学品的影响。

禁限用物质承诺

- 避免使用、生产及销售含有限用或禁用物质的产品，100% 符合最新产品禁限用物质相关法律法规及客户规范。
- 建立及维护有害物质管控体系，以消除我们产品生产过程中有害物质使用和污染的可能性。
- 持续审核及改进有害物质管理活动的有效性。
- 及时向员工及供应商传达禁限用物质要求，共同实现有害物质管控目标。



完善有害物质管控清单

公司各业务板块基于 RoHS、REACH 等禁限用物质法律法规、行业标准及国际公约，结合从客户端收到的有害物质管控规范及要求，制定详细的《有害物质管理清单》《有害物质控制清单》等文件，明确使用和生产过程中的禁限用化学物质，确保所有相关产品各类有害物质均在法律法规及客户规范所规定的限值以下。同时，我们基于国内外环保和有害物质法律法规、客户要求变更，动态更新有害物质管控清单和化学品管理政策 (包含管控物质、管控阈值以及管控范围的更新)，确保其能够及时与各项法律法规、标准指引和相关方要求有效衔接。

公司对产品开展有害物质符合性调查及第三方检测，确保产品符合法规及客户限值要求，包括但不限于重金属 (铅、镉、汞、六价铬)、溴化合物 (多溴联苯、多溴联苯醚、六溴环十二烷)、氯化物、邻苯二甲酸酯类 (DEHP、BBP、DBP、DIBP) 等受限物质。针对有害物质管控清单中的禁止、限制类化学品，各业务板块基于实际制定淘汰、替换或减量计划，并严禁将已汰换物质再次导入生产与非生产的任何环节。

- | | | |
|--------------|---------|-------------|
| ● RoHS | ● POPs | ● IEC 62474 |
| ● REACH | ● TSCA | ● VOCs |
| ● REACH SVHC | ● GADSL | ● CA65 |
| ● REACH XVII | ● PFAS | ● TPCB |

客户有害物质
管控要求

有害物质
管控清单

产品全生命周期化学物质管控

针对产品本身及生产过程中涉及的化学物质，公司各业务板块制定《有害物质管理规范》《产品含有禁止物质及管理物质基准》《HSF 管理手册》《化学品管理程序》《限制使用有害物质技术标准规范》《有害物质风险管理程序》等系列制度规范，建立产品全生命周期有害物质管控体系，依托信息系统等持续对有害物质管理进行过程监控与验证，且每个产品批次均有详细记录和可追溯，确保符合所适用的法规、客户要求及监管条例。我们持续跟踪国内外法规动态及客户规范更新，当相关法律法规或公司政策有重大调整时，及时修订内部标准与管控清单，并同步发送给所有相关供应商，要求供应商依据最新标准重新填写有害物质评审或声明文件，以最新标准对供应商开展管理与审核。

公司各业务板块将有害物质管控要求纳入内部审核，每年根据内部审核计划执行，以杜绝禁用物质的误用、混入以及污染；定期进行 IECQ QC080000 有害物质管理体系认证，确保管理体系持续有效运行。

为有效提升各运营地员工的化学品管理能力，公司常态化开展化学安全性培训，包括 RoHS 等法律法规基础知识与客户相关要求培训、IECQ QC 080000 有害物质过程管理培训、有害物质进料管理流程培训、有害物质设备管理实施培训等。此外，公司也积极与供应商和合作伙伴保持密切沟通，为供应商提供有害物质管理培训，确保供应商了解并掌握相关标准与要求。

MFLEX、Multek、东山钣金、牧东光电、苏州东越、盐城东创等均通过 **IECQ QC 080000 有害物质过程管理体系认证**

设计开发

将环境和健康标准作为产品设计开发的重要参考，结合设计图纸、检验标准、客户 HSF 要求及 HSF 法律法规等对新产品进行审核，按照《RoHS 设计控制程序》等指引对新产品的禁用化学物质进行严格评估，规定设计时所有材料禁止使用公司一级有害物质；每批物料有相应的有效化学测试（如 RoHS、REACH 等），同步需提供第三方测试报告。

建立供应商有害物质管控评估机制，将 HSF 要求延伸至供应链上游，实施原材料及辅料入厂检验与有害物质符合性验证，供应商每年提供声明报告（例如《有害物质评审 & 声明报告》《不使用有害物质保证函》《环保符合声明》《REACH 高度关注物质告知书》等）、第三方有害物质检测报告（包括 RoHS 检测报告、REACH 检测报告等）及材料物质更新情况，通过合规审核的化学品才能准入使用。

晶端显示针对自主研发产品完善供应商有害物质管理相关制度，2025 年新制定《环境有害物质管控规则》《有害物质管控作业规则》及更新《绿色采购管理指南》；对供应商实施产品环境管理（有害物质管理）审查，报告期内落实产品环境管理审核 40 家。

绿色采购



制程管理



交付管理

从人、机（生产设备与模具）、料等维度，系统识别与评估各生产工艺环节的有害物质风险，依据风险等级实施差异化管控，制定并执行针对性风险控制计划；通过对制程半成品、成品进行内部检测，验证产品在整个生产工艺中是否受到污染。基于终端客户最新要求以及法律法规升级管控要求，同步推进制程中化学品管控要求更新、高风险物质淘汰、配方优化及更安全的替代物质导入。

出货管理实施严格的管理规范和程序，依据出货检查项目或客户特定要求确认产品构成的零部件、材料符合有害物质管控清单，根据客户要求委托第三方检测机构开展有害物质检验，确保所含有害物质在法律法规及客户规范所要求的限值以下。验证合格的产品按要求张贴环保合格标签或附上所需要的测试报告及符合性声明。

化学品汰换

针对化学物质管控清单中禁止或限制使用的化学品，公司以逐步淘汰受关注的化学品作为长期目标，持续追踪国内外法律法规动态，对标主流客户最新标准要求，识别限用物质管理的提升空间，推动各业务板块制定并推进有害物质汰换计划，积极开展化学品减量及替代工作，并严禁将已汰换物质再次导入生产与非生产的任何环节。

盐城东创产品有害物质削减计划

材料类别	有害物质管理对象	允许浓度
原物料及产品	汞及汞化合物	不得检出
	六价铬及化合物	不得检出
	多溴联苯 (PBB)	不得检出
	多溴联苯醚 (PBDE)	不得检出
	邻苯二甲酸苯基丁酯 (BBP)	不得检出
	邻苯二甲酸二丁酯 (DBP)	不得检出
	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	不得检出
油墨	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (DEHP)	不得检出
	铅 (Pb)	不得检出
金属	镉及其化合物	不得检出
CCL/PP/ 油墨 / 重要制程药水及产品	有机卤素化合物 (仅溴和氯)	含卤 93% 无卤 7%
所有包材	镉、铅、汞、六价铬	Cd+Pb+Hg+Cr (VI) <100ppm, 且 Cd<5ppm Pb、Hg、Cr (VI) : 不得检出

注：上述产品有害物质允许浓度计划于 2025-2026 年分阶段达成。

案例

索尔思光电推进无卤化替代

传统卤素化合物（如溴系阻燃剂）在燃烧或高温下可能释放二噁英等剧毒物质，且难以降解，会在环境中长期累积。无卤化设计有效降低了产品在废弃回收或意外燃烧时对土壤、水源及空气的潜在毒性风险，不仅符合 RoHS 等环保指令的更高要求，也体现了企业对生态环境的责任担当。索尔思光电设计开发的产品均符合欧盟 RoHS 指令，严格限制铅、汞、镉等有害物质的使用，同时符合 REACH 法规要求对高关注物质进行披露和控制，持续推进无卤 PCB 板材，减少溴系阻燃剂等卤素化合物的使用，防范对土壤和水源的污染风险。

影响、风险与机遇管理

在质量风险评估过程中，东山精密系统识别了包括设计与研发风险、原材料与供应风险、生产与工艺风险、有害物质风险、法规与政策风险等在内的多种潜在风险。公司持续强化质量风险管理，推动各业务板块制定《质量管理体系过程风险管理准则》《组织环境与风险控制程序》等内部制度规范，明确了质量风险识别、分析、评价、应对与监测流程和要求；使用先期产品质量策划（APQP）、测量系统分析（MSA）、制程质量控制（IPQC）、统计过程控制（SPC）、失效模式及影响分析（FMEA）、控制计划（CP）、生产件批准程序（PPAP）等各类风险管控工具，持续迭代风险分析模型，从设计源头开始针对不同等级的质量风险制定有效控制措施，严格管控产品全生命周期潜在质量风险。为保障质量体系的有效运行，公司开展全面的质量审核机制，推动各业务板块制定 2025 年度审核计划，包括内部质量审核、第三方体系认证审核、客户审计稽查等，及时精准地发现潜在问题与不符合项，确保质量管理体系的有效性。

公司深度融合自动化智能生产与 AI 技术，搭建大数据分析平台，实现质量风险智能分析、预警并推动纠正措施，提高风险管理效能，驱动生产效率与产品良率持续稳定提升；聚焦缺陷根因分析与制程智能预警，构建风险前置防控体系，通过数据化、智能化手段实时监控生产关键节点，实现质量问题早发现、早处置，稳定产品交付品质。

此外，公司基于整体风险管理规范框架及《有害物质风险管理程序》《供应商有害物质管理程序》等，常态化开展有害物质风险的识别、评估和管控工作，充分保障产品质量与安全。

指标与目标

指标与目标	2025 年达成情况
重大品质事件 0 起	目标达成
质量培训员工覆盖率 100%	目标达成
有害物质客诉次数 0 件	目标达成
供应商来料 HSF 超标 0 件	目标达成

专业服务

客户关系管理

东山精密坚持以客户为中心，精准洞察客户需求，为客户提供全方位、一站式、技术领先的综合产品解决方案，满足客户定制化要求；持续完善客户服务体系，基于完善的流程管理、跨部门协同机制与数字化平台支撑，确保客户诉求获得快速响应与高效处理，与客户建立良好长远的关系。报告期内，各业务板块均获得客户颁发的年度供应商服务奖项。

优质服务

公司持续推动服务由“响应式”向“主动式”转型，通过常态化客户互动精准洞察诉求，建立健全全链路服务监控和闭环反馈机制，前置识别潜在问题并主动介入，以专业高效的服务持续为客户创造价值，与客户建立长期互信的合作关系。

完善服务体系

各业务板块制定并完善《与客户有关过程的控制程序》《售后服务管理规范》等制度规范，持续完善覆盖售前、售中与售后的全流程服务体系，推动服务流程标准化和高效率；通过自动化、人工智能技术等加快订单及相关信息处理，提高客户服务的效率和准确性。

畅通沟通渠道

通过邮件、电话、视频会议、聊天软件、线下拜访等多种沟通方式，满足客户的不同沟通需求；主动与客户沟通，定期拜访客户，听取其对公司及产品的意见与评价，及时解决客户提出的问题。

专业服务支持

加强服务意识和技能培训，提高专业服务能力。例如维信电子按地区设立客户接待处，以“专人专项驻点 + 机动人员”的架构实现 24 小时服务支持；苏州东越针对核心大客户组建专属服务团队，从项目前期对接、产品定制开发到量产交付后的持续跟踪，提供一站式、全方位服务。

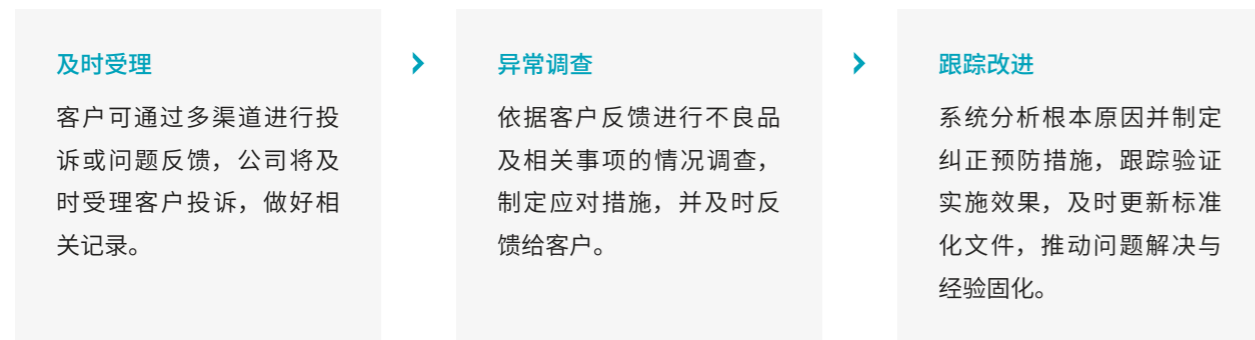
精密制造事业部东越车身件客户服务团队深化前置服务，建立完善的问题管理与分析工具，绘制客户风险雷达图并推进 SLC 防错管理与质量门控制机制，系统性防控潜在风险；在客户概念设计或 3D 数据初步完成后主动介入提供 DFM 报告，持续推进客户关注的问题改善，增强服务透明度、满意度与信任感。全年开展前置服务 236 个项目、覆盖 996 个产品，实现客户失效 0 次。

DSG 加强客户服务数字化布局，构建端到端智能处理系统与 AI Chat 自助服务平台，通过人工智能技术等运用，大幅度提升数据的准确性、及时性和客户服务效率，并赋能一线业务人员随时自学业务知识、针对客户常见问题沉淀标准化解决方案，既支持精准应答又缩短问题响应时间，人机协同提升客户满意度。

诉求响应

公司重视客户意见反馈，推动各业务板块完善客户投诉管理，制定《客户投诉处理管理规范》《客户抱怨处理控制程序》《问题升级处置与内控管理机制》等系列文件，建立高效的响应与处理机制，对客户反馈开展分析并积极改进，确保满足客户要求。

客户投诉处理流程



客户投诉回复率

100%

客户投诉解决率

100%



注：统计口径未覆盖索尔思事业部。

客户满意度管理

公司推动各业务板块制定《客户满意度管理程序》《服务供应与客户满意度管理程序》《客户满意度测量管理规范》等系列制度，定期开展客户满意度调查，调查内容涵盖产品质量、交货期、问题处理效率、技术支持等维度。基于调查结果开展客户回访，深入分析原因并制定改进措施，每年通过内审等方式实施监督，持续提升产品和服务质量。

MFLEX 事业部客户满意度 97%-99% Multek 事业部客户满意度 95% 触控事业部客户满意度 91%-100%

精密制造事业部客户满意度 94%-98% 索尔思事业部客户满意度 4.36 (满分 5 分)

责任营销

东山精密坚持科学、严谨、负责任的营销推广理念，严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及运营地政策要求，推动各业务板块制定《销售管理制度》《市场开发管理规范》《项目运营管理规范》等系列制度规范，确保以道德、科学、客观的方式进行产品推广。

营销合规管理

公司持续完善责任营销合规管理体系，明确营销合规责任和流程，严格遵守反不正当竞争、反垄断及运营地相关法律法规，恪守公司道德规范，严禁实施商业贿赂、不正当竞争等其他非法手段进行营销活动，并及时处理违规营销行为。

公司建立营销内容源头管控机制，持续完善产品信息生成和审核的标准流程，确保所有信息经过验证，且各环节信息一致和准确；建立多方审核机制，涉及市场传播等所有对外发布的产品营销资料，需经过研发、品质、法务、营销等多部门严格审核，确保所有的营销信息均符合准确性、清晰性与合规性的要求，避免出现任何虚假、夸大或误导性信息，确保信息客观准确。针对员工责任营销行为，加强过程审核监督，例如对客户沟通邮件及信息往来进行跟踪和把控，以防范营销风险。

责任营销能力建设

公司推动各业务板块制定年度责任营销培训计划，对营销人员开展产品专业知识、负责任营销相关规定、客户沟通、商业道德等专项培训，确保员工知晓并严格遵守公司销售制度，实现道德、科学、准确传达产品信息；推动营销人员从产品开发初期就参与项目，确保对产品有深入了解，避免信息传导偏差。

环境友好

打造清洁低碳的生产体系



环境管理

东山精密将绿色发展理念融入公司运营之中，在增强企业竞争力的同时最大程度减少对环境的影响，实现经济效益与环境保护的双赢。

环境管理体系

公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环境保护相关法律法规，依据 ISO 14001 环境管理体系、ISO 50001 能源管理体系等标准要求持续完善环境管理体系。公司设立 EHS 工作组，由公司总部及各事业部 EHS 部门员工组成，负责统筹、推进、监督各业务板块 EHS 规划计划、目标与方案实施，EHS 管理体系 100% 覆盖公司所有相关业务板块。报告期内，公司环境管理体系稳定有效运行，未发生环境污染事故，未因环境事宜受到任何重大行政处罚。

公司制定《EHS 管理制度》《EHS 体系管理规范》等系列制度规范，覆盖集团总部及各业务板块。公司依据业务发展需求、环境管理基础以及科技设施升级的预期效益，制定涵盖环境合规、废气管理、废弃物管理、能源管理、水资源管理、温室气体减排等维度的环境管理目标，经细化分解落实到相关部门，并与管理人员绩效挂钩（设有一票否决项、常规考核项及加分项）。具体目标详见相关议题章节内容。

全年环保投入

13,067.20 万元



公司主要生产运营单位均通过

ISO 14001 环境管理体系认证

苏州维信、盐城维信、盐城东山、德丽科技、超毅实业通过

清洁生产审核

苏州维信获评

国家级绿色工厂

超毅实业、晶端显示、东山精密钣金厂区获评

省级绿色工厂

索尔思光电成都公司获评

四川省环保诚信企业（等级 A 类，绿牌）



环境风险防控

公司结合 ISO 14001 环境管理体系要求持续健全环境风险管控机制，积极推动重点厂区开展环境因素评价与隐患排查工作，制定重大环境因素清单，明确在活动、产品及服务中可以控制和影响的环境因素，并从生命周期角度对其环境影响进行监督跟进与长效管理；持续开展环境监测工作，及时公示环境监测结果，接受监管部门审查及公众监督。

公司推进各生产运营单位加强环境应急管理，制定突发环境事件专项预案，根据实际情况开展专项应急演练，提升对环境事件的应急处置能力，以确保对环境的影响降至最低。



环境审计

东山精密建立 EHS 内部审计机制，定期对公司所有生产单位开展环境审计，审计内容主要涵盖 EHS 合规性、污染治理设施运行情况、三废排放情况、废弃物存储及处置情况、危险化学品储存和使用、环境隐患排查情况、应急预案及应急演练等。审计方式包括总部审计（每季度）、下属企业严格自查，此外各运营基地定期配合监管机构及外部相关方开展各项外部环境审计工作，确保公司环境管理体系的适用性和有效性。公司基于审计问题的严重程度分级设置整改期限，并由专门部门持续跟踪整改落实情况，确保整改措施落地见效。



环保培训

公司定期开展环境保护专项培训活动，通过多种形式组织员工学习环保法律法规、标准规范、内部制度以及环境管理实操技能等，持续提升员工环保意识与专业能力。报告期内，公司主要运营基地环保培训覆盖率 100%。

应对气候变化

治理

东山精密建立气候变化相关治理架构，持续提升气候风险与机遇识别、评估、管理与披露水平。董事会负责评估气候相关风险与机遇，关注其对公司战略、运营及财务状况的潜在影响，审议批准气候相关规划、目标、应对方案并监督执行情况。EHS 工作组负责组织开展气候风险与机遇识别、情景分析及重要性评估，制定应对气候变化的策略、目标计划及实施方案，闭环管理推动相关工作落地实施；定期统计、跟踪气候变化相关数据及检视目标进展。

战略与管理机制

东山精密充分分析气候变化带来的风险和机遇，将应对气候变化议题纳入公司战略决策考量，在推进绿色转型的同时，将绿色低碳要求融入项目规划、建设、运营全生命周期中，增强气候韧性。

类别	风险 / 机遇描述	影响周期	潜在财务影响	应对措施
物理风险	急性风险 气候变化引发的极端天气（如洪水、台风、高温等）可能对公司资产和生产设施造成直接损害，影响正常生产和运营。	短期 中长期	营业收入↓ 运营成本↑ 固定资产价值↓	<ul style="list-style-type: none"> 加强对气候变化物理风险的识别和管理，完善应急预案，确保业务连续性。
	慢性风险 气温升高和水资源风险可能影响供应链稳定和运营成本。	长期	运营成本↑	<ul style="list-style-type: none"> 优化供应链布局，降低对高风险地区的依赖。

类别	风险 / 机遇描述	影响周期	潜在财务影响	应对措施
转型风险	政策与法规风险 应对政策变化会造成成本增加，运营约束加强。	中期 长期	运营成本↑	<ul style="list-style-type: none"> 主动对接各地政策主管部门，及时研究、跟进、宣贯政策动向，加强合规管理。
	市场及技术风险 客户对低碳产品和绿色供应链的要求不断提高，绿色产业与技术布局将提升公司产品竞争力，但低碳转型需要大量技术创新和工艺设备升级，需要投入成本用于研发和应用低碳技术。	中期 长期	营业收入↓ 运营成本↑	<ul style="list-style-type: none"> 将应对气候变化纳入公司战略，前瞻性部署低碳技术研发、低碳产品开发和产业布局，积极导入新技术、新工艺、新材料，满足客户对低碳解决方案的需求，提升市场竞争力。
气候机遇	产品与服务 通过低碳技术研发和绿色产品开发，形成新的产品方向和解决方案，提升产品竞争力，拓展增长空间。	中期 长期	营业收入↑	<ul style="list-style-type: none"> 明确公司在“双碳”目标下的发展路径，制定碳减排目标，通过管理节能、技术节能、使用光伏、外购绿电等方式，持续推进节能减排；加强绿色采购。
	资源效率 通过加大低碳技术研发投入，可以提高能源利用效率，降低生产成本，增强市场竞争力。	中期 长期	运营成本↓	<ul style="list-style-type: none"> 通过优化能源结构、加强能源管理等，挖掘减排潜力，降低能耗成本。

清洁技术机遇

绿色产业布局

东山精密秉持绿色发展理念，将清洁技术创新融入公司战略，前瞻性布局智能汽车、人工智能、先进电信等领域，持续增加清洁技术相关投入和创新研发，并不断拓展清洁技术的应用范围，阔步迈向绿色高质量发展新征程。

深化新能源业务布局

公司持续深化全球汽车供应链战略布局，面向全球智能汽车及新能源汽车客户，提供电子电路、车载显示面板、功能性结构件等多元化产品与一体化综合解决方案，并积极推动新能源相关业务全球化拓展。通过对法国 GMD 集团的收购，公司进一步完善了在欧洲核心市场的产业布局；同时依托苏州、盐城及墨西哥等海内外生产基地，持续提升产能协同与区域交付能力，不断强化产业链协同效应，为全球智能汽车客户提供更全面、更具竞争力的产品与解决方案，助力客户实现高质量发展。

光通信赋能绿色算力

2025 年，公司完成对索尔思光电的股权收购，正式进入光通信领域，进一步完善 AI 算力基础设施领域的产品矩阵，是把握清洁技术机遇、布局绿色算力基础设施的关键战略举措。索尔思光电作为全球领先的光通信元器件供应商，高速光模块产品广泛应用于 AI 数据中心、5G 通信等低能耗高算力场景，较传统电互联方案可显著降低数据传输能耗，助力绿色数字经济发展。

清洁技术创新

在布局拓展绿色产业的同时，公司也致力于提供更加环境友好的优质产品，通过加大清洁技术研发和推广力度，积极应用新材料、新设备、新工艺、新技术，为行业提供更加环保的解决方案。

案例

光模块产品绿色技术方案

索尔思光电立足产品全生命周期碳足迹管理，打造高带宽、低功耗、长寿命的绿色光模块产品，助力算力基础设施绿色转型。

实现最大 30W 功耗设计

DSP 芯片优化工艺制程，单片功耗降低约 14%；采用双 DSP 设计，整体功耗降低约 9%；优化热传导设计，提高交换机散热效率，间接降低数据中心 PUE 值；优化 DCDC 方案选型，进一步降低整体功耗。

光缆用量与熔纤节点均减少 50%

行业首创超集成 10G*16 CWDM 方案，创新使用环形器进行收发端隔离，芯片带宽优化将模块总功耗控制在 11.5W 内，并通过高集成结构设计实现结构大小不变、速率翻倍。

技术创新提升能效比

采用单波 200G 技术，在同样带宽需求下减少芯片器件用量，有效降低模块运行功耗，提升能效比；实现“休眠”与“唤醒”的精细化能效调度，避免模块在空闲时段满功率运行，大幅节省数据中心的制冷和电力消耗；自感知能力简化网络架构，调顶功能携带的实时信息可以让网络管理系统精确掌握模块的健康状态，延长设备生命周期，精准运维减少碳足迹。

能效与可靠性双提升

采用先进制程，结合新型散热材料，在 800G 高速率下总功耗降低 10%，减少数据中心 PUE；通过低损耗合波技术提升接收灵敏度，提升整体光学链路能效；平均无故障时间 (MTBF) 从 163 万小时延长至 192 万小时，总体寿命延长了 18.4%。

低碳运营

碳管理

公司积极响应国家“双碳”战略，稳步推进碳中和目标制定与路径规划，有序推动主要运营点开展 ISO 14064 温室气体核查及产品碳足迹认证，夯实碳管理的数据基础与科学支撑。同时，公司部分运营点已正式设立科学碳目标 (SBTi)，明确全价值链净零排放路径，并辅以采购绿证等市场化减碳工具实施碳抵消，积极融入全球气候治理体系，提升绿色竞争力。

苏州维信获评 **2025 年苏州市零碳 (近零碳) 工厂建设工作成效突出企业**

苏州维信、盐城维信、Multek、晶端显示、牧东光电通过 **ISO 14064 温室气体核查**

苏州维信、德丽科技相关产品通过 **ISO 14067 碳足迹认证**

苏州维信、Multek、苏州东越设立 **科学碳目标 (SBTi)**



案例

Multek 获科学碳目标倡议 (SBTi) 官方验证

2025 年 9 月，Multek 提交的涵盖全价值链的温室气体减排目标正式通过科学碳目标倡议 (SBTi) 验证。公司承诺遵循 SBTi 最新标准，确立全价值链净零排放路径：

净零排放目标

致力于到 2050 年实现全价值链温室气体净零排放。

近期目标

以 2024 年为基准年，承诺到 2034 年将范围 1 及范围 2 碳排放大幅削减 58.8%，将范围 3 绝对排放量减少 35.0%。

长期目标

承诺到 2050 年实现范围一、二、三温室气体绝对排放量较 2024 年基准年减少 90.0%。



能源管理

公司持续完善能源管理体系，逐步推动各业务板块健全能源管理架构、制定能源管理目标规划，从“管理节能、技术节能、能源结构优化”三大维度推进节能工作，实现低碳运营。为确保能源管理体系有效运行，公司定期开展内外部能源审计，推动各主要运营点进行能源管理体系认证，提升能源管理水平。

MFLEX、Multek、晶端显示、牧东光电、东山精密钣金厂区均通过 **ISO 50001 能源管理体系认证**



管理节能

- 推动各事业部制定《能源管理手册》《能源管理程序》等系列制度规范，建立和完善节能减排指标体系、监测体系和考核体系，实现能源的可管可控。
- 设立集团整体节能目标，由节能小组开展节能稽查，管理评审会议定期评估能源管理目标，确保能源管理目标稳步推进。
- 推动重点运营单位逐步建立智慧能源在线监控系统，实现主要设备运行能耗的实时监控分析，及时发现异常能耗；利用信息技术和大数据分析，掌握不同工位、不同时段等能耗趋势和变化，识别节能改进机会，持续优化能源使用策略，促进能源效率进一步提升。
- 开展多层次的能源管理专项培训，持续提升员工的节能意识与能力。MFLEX 事业部邀请能源领域资深专家开展覆盖能源全生命周期的专业技术培训，涵盖能源供给、输配、终端使用到设备设施的各个关键环节，并开展现场课题研讨、结业答辩考核及证书颁发，确保培训成果落地。

推动重点运营单位对高耗能、低效率老旧设备进行汰换，应用更高效的生产技术与工艺流程，提高能源使用效率，实现运营减排。

- 照明灯具升级：**MFLEX 事业部逐步推进照明升级工作，将旧有灯具替换为高效 LED 灯具。报告期内，苏州维信将部分车间及办公区灯具分别降至 12W 与 20W；盐城维信将部分 18W 灯管改为 8W，累计节能约 62.19 万千瓦时。
- 公辅系统能效提升：**Multek 事业部建设中央空调高效机房，使用高效冷水机组替代分散机组，改造后系统年度综合能效比 (EER) 从 0.271 提升至 5.0 以上，年节电量达 1,200 万千瓦时；MFLEX 事业部完成部分产区空压、空调、真空及 PCW 等公辅设施系统的远程监控功能接入，实现多方互通及实时监控。
- 电能质量优化：**牧东光电新增 4,000KVA 节能滤波设备，降低谐波损耗，实现每月用电量下降 5%-8%。
- 循环系统改造：**盐城东创针对压铸车间冷却水循环系统实施专项升级，采用高效率水泵及真空引水技术，在确保出口压力与流量稳定的前提下，大幅降低运行功率，预计年节电 47.52 万千瓦时。



技术节能



能源结构
优化

- 增加清洁能源和可再生能源使用比例，通过拓展光伏发电及购买绿电等举措，逐步提高绿电占比。厂区有效场所均安装光伏发电设备。



影响、风险与机遇管理

东山精密建立了气候风险和机遇管理的流程与框架，以识别、分析、评估并清楚掌握气候变化风险与机遇范畴，提升气候韧性。

气候风险与
机遇识别

▼

气候风险与机遇
重要性评估

▼

气候风险与
机遇管理

根据《国际财务报告可持续披露准则第 2 号—气候相关披露》、深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》的框架建议，识别气候风险与机遇项。

通过内外部环境研究和风险管理工具，评估风险发生可能性、风险冲击程度、财务影响程度等，明确重大气候变化风险与机遇及其对公司的影响。

将重大性风险与机遇纳入公司风险管理，持续健全风险应对策略，针对性开展风险管理与应对工作，定期监控跟踪执行情况，确保符合政策趋势、市场发展、客户需求等。

指标与目标

东山精密参考 SBTi 科学碳目标倡议及行业领先实践，持续完善温室气体与能源管理目标体系，将应对气候变化的长期承诺转化为可量化、可追溯的阶段性指标目标，并将其深度嵌入各运营单位的生产经营绩效考核体系中。

温室气体减排目标

以 2024 年为基准年，到 2030 年温室气体排放强度（范围 1 和范围 2）降低 8%

能源管理目标

以 2024 年为基准年，到 2030 年用电强度降低 6%

指标	单位	2025 年	
直接能源	汽油	吨	83.89
	柴油	吨	67.86
	天然气	立方米	8,463,979.37
间接能源	外购电力（不含绿电）	千瓦时	932,930,760.67
	采购绿电	千瓦时	568,429,754.91
	太阳能 / 光伏	千瓦时	20,359,903.70
可再生能源消耗总量	千瓦时	588,789,658.61	
能源消耗总量	吨标准煤	126,136.60	
温室气体排放	直接温室气体排放量（范围 1）	吨二氧化碳当量	18,767.79
	间接温室气体排放量（范围 2，基于市场）	吨二氧化碳当量	568,714.59
	间接温室气体排放量（范围 2，基于位置）	吨二氧化碳当量	796,621.89
	温室气体排放总量（范围 1 和范围 2，基于市场）	吨二氧化碳当量	587,482.38
	温室气体排放强度（范围 1 和范围 2，基于市场）	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.1464


资源利用与循环经济

水资源管理

公司的水资源主要来自于市政用水，耗水量较大的主要生产运营场所均位于水资源风险等级较低的地区。公司制定水资源管理目标，基于用水管理程序等内部制度规范，明确用水管理具体要求，并由各事业部 EHS 部门负责水资源管理工作的统筹与监督；推动重要厂区设立节水小组 / 节水专员，每年制定节水计划与实施方案，促进水资源的可持续利用。报告期内，公司未发生水资源相关的违规事件。

水资源管理目标

以 2024 年为基准年，到 2030 年用水强度降低 5%



水平衡分析



节约用水



循环用水



减少水风险

开展水平衡分析，对工厂生产过程中水的供应、使用和排放情况进行监测与分析，针对性制定节水措施，提升水资源利用效率。截至报告期末，MFLEX 事业部、Multek 事业部、晶端显示、牧东光电、东山精密钣金厂区、盐城东创均已开展水平衡分析工作。

制定用水定额计划，对每月用水情况进行监督跟进，识别薄弱环节，加强日常节水管理；推广使用节水型设施与器具，定期巡检维护供水管网，杜绝跑冒滴漏现象；加大节水宣传力度，开展节水宣传活动，倡导节水风尚。

积极推进循环用水技术，改造升级循环水处理设施，对生产废水进行收集、处理和再利用，在提升水资源使用效率的同时减少废水排放对周边水体的影响；在生产运营场地内改造或建设雨水收集回用系统，收集的雨水经过净化处理后，用于绿化浇灌、清洁等非直接饮用等用途，降低市政供水取用量。

在新项目投资选址过程中对水资源风险进行充分考量，持续监控缺水风险并评估用水策略，确保供水安全满足生产运营需求。

案例

苏州维信全面推进节水型工厂建设

苏州维信以优化用水设备管理、创新技术应用、强化员工节水意识为核心，全面推进节水型工厂建设。

RO 浓水 100% 回用：通过回用水系统将 RO 浓水预处理后重新输入纯水车间制水，回用于生产工段，预计年回用量达 50 万吨；剩余 RO 浓水用于卫生间冲厕，预计年节约自来水 3.5 万吨。

雨水资源化利用：建设雨水收集处理设施，年回用雨水 1.2 万吨，用于绿化灌溉及清洁等环节。

产线循环节水改造：实施“产线逆流水洗系统”项目，利用电导率控制技术实现产线槽内水循环使用，年循环水量达 100 万吨。

节水文化建设：不定期针对重点设备操作人员、新员工及临时工开展节水操作规范培训，选派人员参与区水务局“节水专员”专项培训，并加强日常节水宣贯。

案例

晶端显示水资源高效利用实践

晶端显示针对生产、生活及设备动力三大核心用水环节，基于生产任务预测用水需求，提前制定精准调配与节水计划，持续推进节水行动，包括在生产端导入新型自动化生产线，降低单位产出水耗，并实施清洗槽重复漂洗等工艺改良，实现废水高效回收利用；采用空压机余热回收技术替代传统蒸汽加热，并根据设备实际工况动态优化用水参数，最小化水资源使用量。

指标	单位	2025 年
总取水量	吨	9,901,341.41
总耗水量	吨	2,907,396.72
耗水强度	吨 / 万元营收	0.7246

绿色包装与原材料

东山精密倡导循环经济理念，积极践行减量化、再利用、再循环原则，推动原材料与包装材料全生命周期资源效率提升。



采用再生物料

推进可持续原材料采购，优先选用环保可再生物料。盐城东创实现 100% 使用可再生回收铝，相关供应商均获得 UL 2809 再生含量认证，报告期内采购共计 10,518.62 吨；苏州维信协同供应商，在制程中导入再生锡膏、金盐、铜粉、铜箔及钢片等多种再生原材料。



推进循环包装

在包装设计、生产制造、流通运输及销售环节推行减量化措施，降低资源消耗与环境影响。MFLEX 事业部针对塑料周转盘实施“使用 - 检测 - 返场”闭环管理，经目检合格后回用于下一批次；东山精密钣金厂区采用可循环钢架替代一次性包装载具，实现绿色周转；晶端显示推进部品托盘、纸箱纸板的回收，报告期内托盘回收率 87%；索尔思光电优先使用可回收、可降解环保型包装材料，报告期内可循环 / 再生包装材料使用量 24.69 吨，占比 81.76%。

污染防治与生态系统保护

排放与废弃物管理

公司遵循《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规及地方排放标准，制定《“三废”管理制度》《危险废物管理制度》等管理制度，设立排放与废弃物管理目标，针对各业务板块建立完善的“三废”排放监测与治理体系，在确保排放达标的基础上，遵循“减量化、再回收、再利用”的原则，最大程度降低排放物对环境带来的影响。报告期内，公司未发生废气、废水污染物超标或违规排放事件，未发生与废弃物处置相关的违法违规事件。

排放与废弃物管理目标

- “三废”排放达标率 100%
- 以 2024 年为基准年，到 2030 年颗粒物（PM）、挥发性有机物（VOCs）排放强度各降低 5%
- 以 2024 年为基准年，到 2030 年固体废弃物产生强度降低 3%，固体废弃物综合利用率达到 85% 以上

废水排放管理

公司废水主要来自生活污水、工业车间废水。公司制定《水污染控制管理基准》等针对性制度指引，对废水排放控制、处理流程、监测、应急管理等内容进行规范。生活污水外排至市政污水管网，生产废水在厂内污水处理设施进行分质处理，通过混凝絮凝、沉淀、生化处理、MBR 膜过滤等处理流程达标后外排至市政污水管网，并由内部管理人员和第三方人员定期监测各主要运营基地的废水排放情况。公司基于不同生产情况，针对性优化废水处理工艺，提升污染物处理有效性；加强废水检测管理，在排放口安装污染物在线监测系统，与国家、省、市环保部门联网，确保稳定达标排放。

为提升水处理系统管理效能，东山精密钣金厂区创新导入数字化智能点检系统，通过手机小程序实现点检工作全流程数字化管控。系统每 2 小时自动向运维人员推送点检任务，内置各项水处理指标合理阈值，一旦发现数据异常，即时预警与反馈，大幅提升故障响应速度，有效规避漏检、超期点检或虚假点检的风险，确保水处理设施始终处于最优运行状态。

在达标排放基础上，为实现资源高效利用，公司各主要运营点积极推进废水回用技术，改造升级废水处理设施，对废水进行收集、处理和再利用，逐步减少废水排放量，降低对周边水环境影响。截至报告期末，MFLEX 事业部汽车电子厂区、牧东光电东山新厂、精密制造事业部部分厂区（东山精密钣金厂区、艾福电子、永创科技）均实现工业废水零排放。

艾福电子、永创科技生产基地推行生产废水零排放方案，基地生产废水经暂存池集中收集后，统一导入三效蒸发处理系统，利用热能梯级利用技术将污染物与水分离，处理后的冷凝水全部回用于生产工序，实现生产废水“零排放”。

指标	单位	2025 年
废水排放总量	吨	6,997,064.69

废气排放管理

废气排放类型主要为生产过程中产生的挥发性有机化合物、氯化氢、硫酸雾、氟化氢、氮氧化物、颗粒物等。公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规和规范要求，所有废气排放口按照国家标准进行设计安装，废气针对性采用活性炭吸附、碱液中和、布袋除尘等处理工艺，经处理达标后经由高排气筒排放入大气；由内部管理人员和第三方机构监测各主要运营基地的废气排放情况，确保废气合规排放。公司持续优化废气处理工艺，升级高效末端处理装置，在确保合规排放的基础上进一步减少废气排放。

2025 年，盐城东创正式投用除尘器粉尘在线监测平台，通过物联网传感与数据中台联动，实现对粉尘浓度及设备运行状态的实时监控、智能预警及历史数据追溯。报告期内，该系统累计预警并辅助处置异常工况 50 次，有效规避废气排放超标风险。此外，盐城东创在压铸环节部署油雾净化设备 50 余台，进一步削减相关废气排放量。

指标	单位	2025 年
挥发性有机物（VOCs）排放量	吨	14.41
氮氧化物（NOx）排放量	吨	21.91
硫氧化物（SOx）排放量	吨	3.81
颗粒物（PM）排放量	吨	12.57

废弃物管理

公司产生的废弃物分为无害废弃物与有害废弃物两类，无害废弃物主要为生活垃圾、废塑料、废纸张、废木料、废金属、废弃纺织材料等，危险废弃物主要有污泥、废线路板及边角料、干膜渣、沾染物类废物（滤芯、空桶类、油墨罐）等。公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》等相关法律法规，根据《废弃物管理基准》《危险废弃物管理计划》《废弃物处理承包方选定基准》等文件要求，建立严格的废弃物处理流程和安全操作规范，明确废弃物承包商资质标准，并定期组织 EHS 人员对废弃物运行情况进行评估，确保废弃物的无害化，最大程度降低废弃物对环境对人体健康的影响。

有害废弃物

建立危险废弃物仓库，采取防水、防渗漏措施，危险废物严格按照《危险废物贮存污染控制标准》进行分类存放、临时贮存、专人管理，通过政府部门危废管理电子系统进行入库申报，定期委托有专业处理资质的单位清运处置。报告期内，公司部分运营点进一步完善环保信息化管理系统，实现危废台账电子化、统计分析可视化以及危废超期超量贮存、委外处置量超量预警，以数字化助力“无废”建设。

无害废弃物

厂区内废弃物优先以可回收再利用为主，按规定时间移送指定存放点，针对一般生产固体废弃物，收集后有由资质单位进行综合利用处理；生活垃圾统一收集后委托环卫部门定期清运；废油等存放于专用容器，定期委托有资质单位回收处理。

公司秉持“固体废物减量化、资源化和无害化”原则，通过对废弃物数据的追踪分析，确定废弃物减量机会点，针对性推进固废减量进程，并通过生产工艺优化和资源循环利用，最大限度地减少废弃物的产生。同时，公司积极开展减少废弃物的专项培训，提高员工减废意识与能力。

苏州维信通过
UL2799 废弃物零填埋最高等级铂金认证

盐城维信通过
UL2799 废弃物零填埋认证

盐城东创持续完善废弃物治理体系，多措并举推进废弃物管理：应用废弃物数据追踪表（WTR），每月精确记录废弃物全流程数据，实施针对性的回收协同方案，提高废弃物回收利用率；针对切削液增加蒸发系统设施，导入“预过滤+前处理+低温蒸发器+陶瓷膜”组合工艺，废液委外处置量大幅减量 85% 以上；开展专项“切削液减重系统培训”，提升一线运维人员对废弃物减量化的实操水平。

围绕“固废减量化、资源化和无害化”环境目标，苏州维信依据《废弃物处置管理作业指导书》多维度持续推进减废工作，2025 年复审通过 UL2799 废弃物零填埋最高等级铂金认证。苏州维信多年来持续引入先进设备，对危废干膜渣和过滤芯进行脱水，减重约 50%；对厂内含铜污泥和含镍污泥进行低温烘干，年减少污泥量约 3,000 吨；对于生产中使用的牛皮纸和垫板实行循环利用，将废弃物委托给不采用填埋方式处置固废的第三方，实现废弃物零填埋。

2025 年工业固废综合利用率达

91.74%

苏州东越持续优化废弃物处置路径，通过环保技术创新实现危废资源化利用与低成本处置。对浓缩残液和废切削液采用物理化学法处理，协同三级 MVR 蒸发技术，提纯制造工业盐，浓缩残液和废切削液的处置单价均降低超一半；对生产过程中产生的污泥采用协同熔炼技术将其转化为建筑水泥材料，实现污泥资源化利用的同时降低处置成本。

2025 年危废综合利用率

超 **91%**

指标	单位	2025 年
无害废弃物产生量	吨	38,506.07
无害废弃物回收量	吨	26,111.68
有害废弃物产生量	吨	35,506.72
有害废弃物回收量	吨	32,102.57
危废合规处置率	%	100%

生物多样性保护

公司严格遵循国家和地方的生物多样性保护法律法规，将生物多样性保护贯穿于项目规划设计、建造、运营各个环节，保护运营地生态稳定和生物多样性。在项目规划设计阶段，基于生物多样性保护要求，对周边生态环境进行全面调查和评估，充分了解当地生物多样性的特征和分布情况，避免选择对生物多样性产生不利影响的地点。截至 2025 年末，公司厂区均位于工业园区内，生产活动不涉及任何自然保护区或生态敏感区。在项目建造阶段，通过建立施工保护措施、限制施工范围，最大程度地减少对当地植被、土壤和水体的影响。在项目运营阶段，持续开展环境监测，定期采集和分析空气质量、水质和土壤质量等环境指标数据，及时发现并解决潜在问题；持续实施厂区绿化提升工程，改善厂区局部生态微环境。



Multek 事业部开展生物多样性宣传活动

以人为本

携手共赴美好未来



劳工与人权管理

治理

东山精密严格遵守《国际人权宪章》《国际劳工组织公约》《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》《联合国工商业与人权指导原则》和联合国全球契约组织十项原则等国际人权规范，以及运营所在地法规政策，建立完善的劳工与人权管理治理体系。董事会战略与 ESG 委员会负责审议劳工与人权管理重大事项，审议批准劳工与人权管理规划计划与目标等；人力资源工作组（公司总部层面人力资源部和各事业部人力资源管理部门构成）与 EHS 工作组（公司总部层面和各事业部 EHS 部门构成）协同推进劳工和人权管理议题的实施落地，监控工作进展并持续改进，其中人力资源工作组承担禁止童工雇佣和强制劳动、集体谈判、反歧视、多元包容、薪酬福利等员工权益保障方面的工作，EHS 工作组承担职业健康与安全管理方面的工作，上下联动、横向贯通，共同构建和谐良好的职场生态。

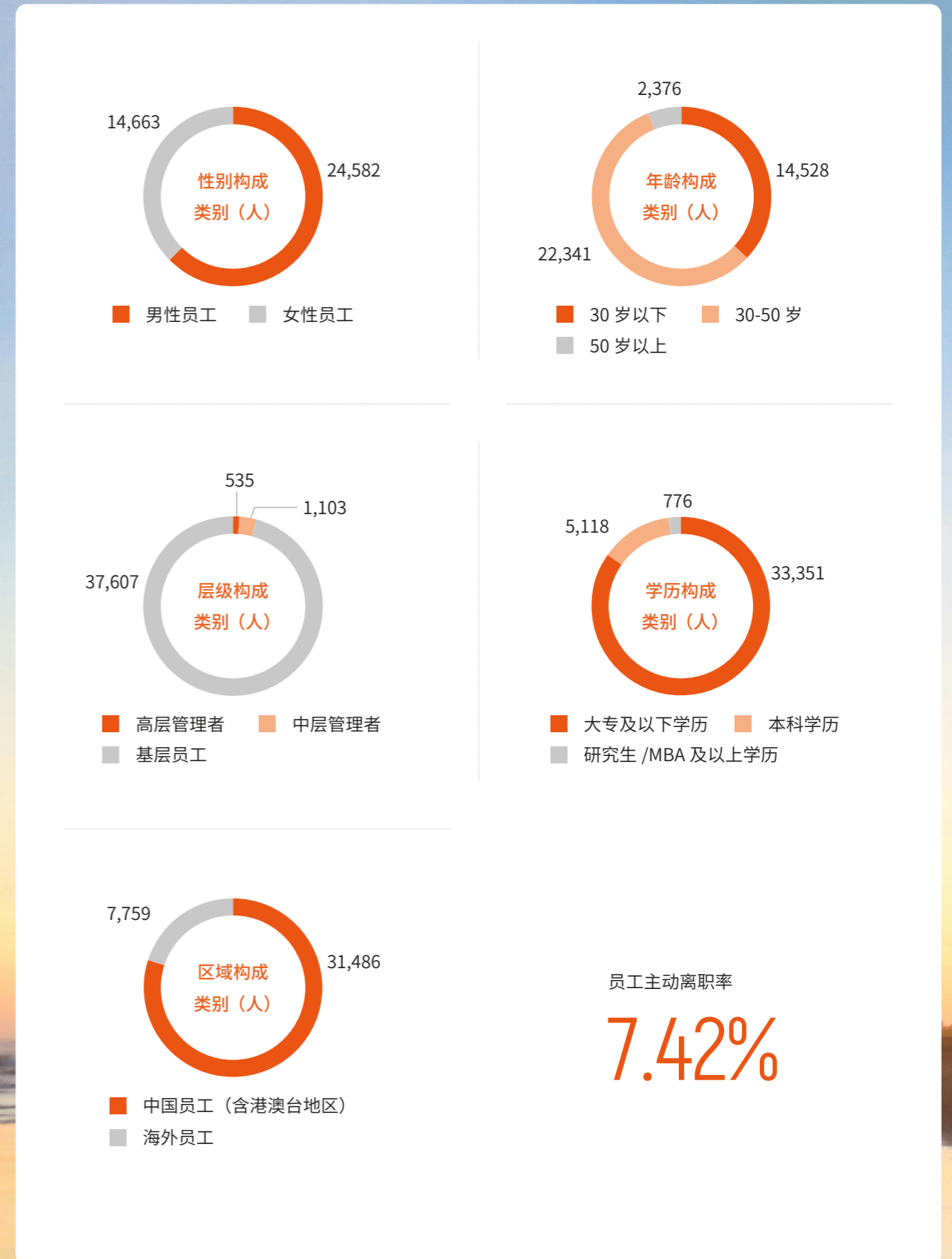
战略与管理机制

东山精密承诺尊重每一位员工的基本权益，为所有员工提供平等的工作与发展机会。公司构建全面且完善的劳工和人权管理体系，明确员工行为准则及要求，多措并举防范潜在人权风险，营造安全可靠、和谐高效的工作环境。

合规雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规及运营地用工政策，对人才引入全过程进行规范管理。在招聘及录用环节，坚持公开招聘、平等竞争、择优录取原则，始终以道德诚信和专业能力为录用标准，只要应聘者的条件符合相应职位要求均可获得平等的面试机会，不因性别、学历、年龄、种族、家庭状况、宗教信仰和文化背景等区别对待，确保人才引入的合规与公平。公司建立招聘及录用工作核查机制，严禁童工雇佣及强制用工行为，确保用工合法合规。报告期内，劳动合同签订率 100%、社会保险覆盖率 100%。

公司员工总数	报告期内吸纳就业人数	新吸纳应届毕业生人数
39,245 人	7,755 人	336 人



尊重人权

东山精密在公司运营过程中采取与《负责任商业联盟行为准则 (RBA) 》相一致的行动，推动各业务板块制定《商业道德准则》《企业伦理规范》《RBA 管理手册》《社会环境责任手册》等制度规范，建立人权风险评估与预防体系，始终尊重并保障所有员工的合法权益并覆盖商业行为利益相关方，杜绝任何形式侵犯及违反人权的行，确保每一位员工享有和谐、包容、健康的工作环境。

劳工与人权重大风险事件

0 起

Multek、苏州维信、牧东光电获得
责任商业联盟 RBA VAP 证书



缓解与控制措施

公司持续完善人权尽职管理程序，各业务板块加强人权尽职调查，针对业务运营中的潜在人权风险，完善相应的预防、缓解及补救措施。

关注议题	管理方式	缓解与控制措施
禁用童工及未成年工保护	全球各厂区严格依据当地法律法规规范聘雇流程，制定《童工和未成年工管理程序》等制度规范，严禁任何形式的童工使用。	<ul style="list-style-type: none"> 严格核查应聘者身份真实性； 建立举报机制； 制定一旦发现童工后的执行要求，并遵循 RBA 要求妥善处理。
强迫与强制劳工	制定《强制劳工管理控制程序》等相关制度，严禁强迫与强制劳动。	<ul style="list-style-type: none"> 员工可自由决定签订及终止劳动契约； 根据业务发展情况招聘足额员工，制定工时管理及追踪机制，员工工作时间不得超过当地法律规定最长时间； 加班事前告知员工并征得员工同意，定期统计分析及稽核工时状况，及时调整工作安排并确保休假权利。
反歧视与骚扰	制定《防止歧视及骚扰管理办法》等制度规范，明确歧视及骚扰事件的预防机制、报告渠道与处置流程，致力于消除任何形式的歧视、偏见和骚扰行为。	<ul style="list-style-type: none"> 招聘宣传中不得出现歧视性条款，不得以性别、年龄、种族等多元背景因素非法拒绝录用员工； 对员工开展反歧视和骚扰培训； 对弱势劳动群体提供合理特殊保障； 建立调查核实程序，及时采取纠正措施。

关注议题	管理方式	缓解与控制措施
工会与集体谈判	制定《自由结社和集体谈判工作程序》等制度规范，所有员工有权自由参加或组建工会、参与集体谈判，营造自由表达的工作环境。	<ul style="list-style-type: none"> 遵守各运营地法律法规，推进工会组织设立，保障职工的知情权、参与权、监督权； 推进集体协商与集体合同、集体劳动协议签署，覆盖员工工资、劳动条件、福利待遇、培训与发展、工作环境、女职工特殊保护等方面。报告期内，工会 / 集体谈判协议覆盖员工比例 100%。
健康与安全	建立职业健康与安全管理体系，制定相应的安全作业程序及办法，打造安全健康职场。	<ul style="list-style-type: none"> 严格监控并管理所有工作场所的健康危害因素，开展安全风险评估，推进安全文化建设，详见本报告“职业健康与安全”章节。
工资与福利	制定《薪酬管理办法》等制度规范，依法规范薪酬福利管理，确保员工获得公平、合理的工作回报。	<ul style="list-style-type: none"> 员工薪酬严格遵循最低工资标准、加班补偿及法定福利等相关法律法规，依法保障员工带薪年假权利； 定期开展工资给付合规审查； 持续对薪酬数据进行分析与调整，确保薪酬体系的公平性与竞争力。

培训与能力建设

公司推动各业务板块根据实际定期开展劳工与人权政策相关培训，持续提升全员人权意识与践行能力。Multek 事业部每年面向全体员工开展 RBA&COC 培训，2025 年度培训 5,049 人次，完成率 94.21%；精密制造事业部系统性开展了劳工权益与人权相关政策培训，内容涵盖防止歧视及骚扰、防止不人道待遇、禁止招聘童工政策及补救等，全体员工对 2025 年新规及自身人权与劳工权益内容知晓率提升至 98%；触控事业部面向全体员工开展《CSR 红线培训》《员工手册和社会责任手册》培训，索尔思光电向全员开展 CSR、Ethics Policies、劳工权益和人权等方面的培训（员工覆盖率 100%）；DSG 开展申诉处理与反骚扰培训，助力公司自身运营、价值链及业务相关活动中人权风险防范。

投诉与申诉

公司鼓励员工及应聘者通过公开渠道对违反公司政策或法规的行为进行举报，对于所有被举报的违规行为，公司将会认真调查、严肃处理，必要时将采取纠正措施。



员工沟通与参与

公司尊重员工的意见与诉求，为员工提供畅通、多元化的沟通渠道，建立开放、良性的沟通机制，确保员工声音被倾听、被重视、被回应。

职工代表大会

公司严格遵守各运营所在地法律法规及工会相关规定，建立健全职工民主管理机制，定期召开职工代表大会、工会委员沟通会等民主管理会议。凡涉及员工切身利益的重大事项，均通过工会充分听取职工代表意见与建议并履行审议程序，切实保障员工合法权益。员工可自愿加入工会及参与职工代表大会相关事务，公司就劳动报酬、工作时间、劳动条件、福利保障、职业培训发展、工作环境等核心事项依法开展集体协商，构建和谐稳定的劳动关系。



员工沟通会

搭建上下级沟通的桥梁，为员工与管理层提供直接对话的机会，高效推动公司优化改善。



总经理信箱 / 员工意见箱

设置信箱与意见箱，专人定期开箱，进行专项调查、处理，反馈员工申诉的问题。



线上平台 & 员工热线

通过 OA 系统功能、在线意见反馈平台、沟通热线、邮箱等信息化方式与员工对话，确保员工可以畅所欲言表达意见与想法。



员工服务机构

推动各运营点设立员工服务站、员工关爱中心等服务机构，由专人对接与处理员工咨询及问题反馈。



DSG 建立完善的“正式渠道 + 数字平台 + 非正式互动”多维沟通矩阵，建立月度沟通、匿名敬业度调查等常规性沟通机制，并依托 Intranet 系统及 7×24 小时 DSG Employee AI Assistant 智能助手，为员工提供即时反馈与建议渠道。DSG 坚持执行“员工反馈—管理层评估—行动计划—效果验证”闭环管理流程，确保员工心声成为公司治理决策的重要输入。

Multek 事业部构建了纵向覆盖全职级、横向贯通各核心部门的立体化员工沟通体系，通过常态化沟通机制畅通意见反馈渠道。报告期内累计举办专项沟通会 40 场，高效解决员工实际难题超 160 项，实现基层声音直达管理层，持续提升员工归属感与组织凝聚力。



Multek 事业部午餐沟通会

申诉与保护机制

公司制定《员工申诉管理程序》等内部制度，明确员工申诉、举报事件的作业处理全流程，覆盖公司所有正式员工和兼职人员，对员工反映的问题有响应。员工申诉将由人力资源部、工会代表等组成专门团队进行受理与调查，公司鼓励员工在遭受任何不公平待遇时及时进行申诉，或举报违反人权的问题，并于限定时间内向申诉方以书面形式反馈解决方案。公司基于保密性原则确保及时受理每个合理的申诉或举报事项，并展开独立调查，积极采取必要措施保护善意举报人的合法权益，杜绝任何形式的打击报复。

- 申诉人可通过实名或匿名方式，自由选择向各级主管或相关职能部门申诉。
- 申诉处理机构需与申诉事项无直接利益冲突，在申诉处理机构进行调查、核实及处理后，若申诉人对结果满意即可终结申诉。若不满意，可向相关管理层申请复查。
- 申诉处理完成后，相关调查与沟通记录造册整理后封存备查。调查结果属实的，应在归档调查报告后对违规行为予以纠正或按规定执行警告、记过、解除劳动合同等处罚措施。涉嫌违法犯罪者，移交相关司法机关处理。

精密制造事业部搭建员工意见绿色通道线上扫码平台，员工可通过该在线反馈渠道便捷提交问题与建议，实现高效直达、即时响应。同时建立全员月度例会机制，推动管理层与一线员工开展常态化面对面交流互动，进一步畅通沟通渠道、凝聚团队共识。



案例**索尔思光电实施“开门政策”**

索尔思光电面向员工实施“开门政策”，确保员工在合法权益受到侵害或发现违规行为时，能够敢于发声、有效发声。员工针对任何质疑、申诉、意见建议，或违反社会责任规范的行为，均可根据自身意愿向各级主管或人力资源部、行政部门、公司法务部相关负责人直接反馈。申诉处理全程严格遵循隐私保护原则，对举报人身份信息严格保密，明令禁止任何威胁、报复或不公平对待行为，确保员工在行使监督权时无后顾之忧。

职业健康与安全

东山精密严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》《工作场所职业卫生监督管理规定》等法律法规以及 ISO 45001 管理体系要求，建立全面的环境健康安全 (EHS) 管理体系，制定《职业卫生管理制度》《安全生产管理程序》等管理政策及规范，覆盖所有员工、承包商和特定供应商。健康安全年度目标纳入相关负责人员绩效考核，确保健康与安全管理要求有效落实。

公司主要生产运营单位均通过
ISO 45001 职业健康安全管理体系认证

苏州维信获得
苏州市危险化学品安全管理 2024-2025 年度先进单位

**作业安全管理**

公司建立系统化的作业安全防控机制，建立健全全员安全生产责任体系，将安全责任逐级压实至生产一线。在硬件保障方面，公司严格执行设备定期检修与预防性维护计划，持续提升设备本质安全水平；积极引入数字化等先进技术手段，提升对作业现场的安全管理效能，构建起“人防、物防、技防”三位一体的安全屏障。2025 年，晶端显示获得苏州市安全生产和劳动保护技能竞赛团队二等奖、苏州市高新区安全生产和劳动保护技能竞赛团队三等奖。

案例**牧东光电推行无人机安防**

2025 年 10 月，牧东光电正式启用无人机自动化巡查系统，针对仓库、危险作业及施工作业等核心区域实施重点跟踪监控。无人机高空视野广、响应速度快的优势，有效弥补了传统人工巡检的视觉盲区，进一步强化了作业现场的风险识别与预警能力。

**健康与安全文化建设**

公司注重健康与安全文化建设，根据员工岗位工作需求定期开展健康与安全专项培训，推动员工在日常工作中切实做好安全防护工作。同时，公司积极开展安全生产月、安全知识竞赛等活动，进行安全文化宣贯，形成人人讲安全、人人抓安全的良好文化氛围。2025 年，健康与安全生产培训覆盖率 100%。



Multek 事业部安全知识竞赛



东山精密安全月活动

案例**苏州东越多层次安全文化建设**

苏州东越积极推进多层次安全文化建设，构建全员参与的安全赋能体系：推进行为安全观察机制，通过现场观察与沟通识别并纠正不安全行为；定期开展全员及专项安全培训，通过“安全一课”“安全一分钟”等专项项目，提高员工安全知识储备；引入 ILUO 技能矩阵对员工的 EHS 能力进行量化评估，精准识别员工在不同安全维度的技能掌握水平；安委会定期监控与分析安全相关数据，针对性地推动现场安全改善与制度优化，形成“测评—反馈—改善”的闭环管理。

职业健康管理

公司坚持以员工健康为第一要务，定期开展工作场所职业病危害风险评估，并根据风险等级制定和实施职业病危害管控措施，确保员工作业环境的安全与健康。公司根据职业危害岗位清单，为相关员工开展岗前、在岗及离岗特殊体检，并建立健康档案。报告期内，未发现新增确诊或疑似职业病。

公司高度关注员工心理健康，构建多维度的心理支持体系，帮助员工有效缓解职业压力、提升心理韧性。公司不定期邀请外部心理学专家开展心理健康专题讲座，内容涵盖压力管理、情绪调节、职场沟通及心理危机干预等领域，提升全员心理健康素养。部分事业部先行引入员工帮助计划 (EAP) 心理支持项目，通过面对面咨询、电话热线等多种渠道，为员工提供专业心理支持，及时识别、预防及干预心理危机事件，营造积极健康的工作氛围。

化学品管理

根据国家危险化学品相关法律法规、行业标准以及相关方的要求，制定《危险化学品安全管理制度》《易制毒、易制爆化学品作业管理办法》《化学品管理程序》等制度，对危险化学品采购、装卸、使用、生产、储存、运输、包装进行全过程监督管理，每年定期组织相关人员开展危险化学品培训，开展化学品泄漏应急处置演练，增强应对化学品泄漏的能力，最大限度消除、减少或控制危险化学品对人员健康安全的影响。

化学品全流程管理



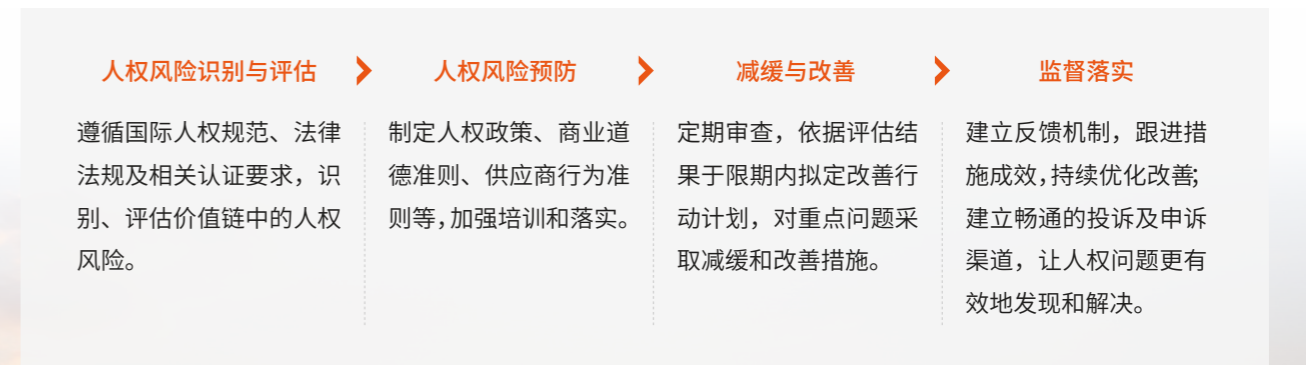
承包商安全管理

公司健康与安全管理覆盖承包商在公司的所有活动，制定《承包商安全卫生管理制度》等文件，构建全流程的承包商安全管理制度。公司对管辖区域内施工的合作方实施严格的培训、考核准入与过程监控，涵盖签订安全协议、进场前安全教育、人员设备检查、现场作业防护审批、作业隐患排查治理等内容。报告期内，针对部分重点施工项目，公司现场约谈供应商主要负责人，严厉强调安全施工的硬性要求，并加大施工现场检查力度及违章处罚力度；推行施工审批、人员培训及施工四方检查机制的线上管理工作，提高管理效能。

风险和机遇管理

为有效落实人权政策方针，公司参考《负责任商业联盟行为准则 (RBA) 》等要求，就运营、价值链以及投资并购中可能涉及的人权风险进行识别、评估和管理。公司部分重要厂区依据风险识别、评估与管理程序，每年设立人权与劳工管理目标指标方案，每月统计、监控指标进展情况。为更深入把控风险，公司对潜在风险进行系统性审查，定期面向重要厂区实施基于 RBA 的人权议题自检、企业社会责任年度评审、客户社会责任检查或 RBA 审计认证等，全面审视反强迫劳动、禁止雇佣童工、同工同酬、健康与安全、集体谈判权利等各项指标的达成与改善情况，审计结果将被用于识别和解决潜在的人权风险和问题，并持续改进人权管理体系。报告期内，公司未发生劳工与人权重大风险事件。

人权尽职管理流程



对于健康与安全风险，公司建立风险评价和隐患排查治理的双重预防机制，有效降低安全事故发生的概率和影响：参考 ISO 45001 相关要求，推动重点运营单位制定危险源辨识风险评价和风险控制相关制度规范，定期实施危险源辨识、风险评价工作，并依据评价结果编制安全风险分级管控清单，对风险进行全面管控；依据《EHS 检查及隐患排查治理制度》等内部规章制度，对排查出的安全隐患进行等级评估及建档，积极落实安全隐患整改；开展常态化内部检查，积极配合外部监管机构及第三方监督检查，确保安全隐患及时发现、及时解决。

指标与目标

指标与目标	2025 年达成情况	
不发生侵犯员工权益的事件	无童工和强迫劳动事件发生	目标达成
	员工歧视事件总数为 0	目标达成
	员工保险覆盖率 100%	目标达成
	高于最低工资比例 100%	目标达成
	员工申诉举报事件处理率 100%	目标达成
不发生员工健康与安全重大风险事件	严重安全事故 0 起	目标达成
	火灾事故 0 起	目标达成
	因工死亡员工人数为 0	目标达成
	零重大安全事故	目标达成
	职业病发生率 0%	目标达成
	千人工伤率 ≤ 1.5	目标达成
	千人工伤率 1.48	

人力资本发展

治理

人才是业务长青的关键。东山精密不断优化人力资源管理体系，确保其与公司整体战略深度融合、精准匹配。人力资源工作组由公司总部及各事业部人力资源管理部门人员组成，负责制定和执行公司人力资源战略、目标计划，推动人力资本发展议题的实施落地，监控工作进展并持续改进。公司总部及各事业部制定了全面涵盖员工培训、人才管理、职业晋升、绩效管理、薪酬激励等维度的系列制度规范，基于战略与业务发展需求科学规划人力资源配置，支持员工职业成长与专业能力提升，促进公司人才结构优化及组织竞争力持续增强。

战略与管理机制

东山精密根据公司的战略规划和业务发展方向制定人才发展战略，持续完善能力胜任素质模型以及内培外引人才发展策略，打造员工职业生涯全周期持续成长支持体系，以满足公司战略及业务发展对复合型、高素质、专业化人才的需求，为业务创新发展与全球化布局提供坚实的人才支撑。

人才引进

东山精密持续完善人才开发管理策略，定期进行组织和人才评估，前瞻性规划人才布局并积极预测招聘需求，主动拓宽人才吸纳渠道，精准匹配招聘资源，全方位、多维度为公司发展储备优质人才。

前瞻布局	专业评估	多元渠道
实行以需求为导向的人才库建设，基于公司战略规划与业务发展趋势，提前预测招聘需求、制定招聘规划，储备相关人才以支持公司未来的稳健运营。	梳理岗位能力模型，完善人才画像，绘制人才地图，并使用专业人才测评工具对人才进行全方位评估与筛选，以公平公正的原则广泛吸纳优质人才。	积极拓展多平台线上招聘、线下招聘、校园招聘、猎头、内部推荐、内部竞聘、内部转岗等多元招聘渠道，与多家高校开展应届毕业生 / 实习生培养计划，共同培养专业型关键人才，实现多方共赢；与培训机构建立人才开发及培训框架合作，依据人才需求定制化人才输送渠道。

案例

DSG 多元化人才引进

DSG 持续拓展多元化人才引进渠道, 2025 年继续吸引了一批 AI、网络安全、数据分析等核心技术领域的专业人才; 与南洋理工大学 (NTU)、新加坡国立大学 (NUS) 等顶尖高校建立产学研合作伙伴关系, 开展联合实习生项目与定制化培训计划, 为公司未来发展储备具备国际竞争力的青年人才梯队。

案例

Multek 事业部开展“强技计划”实习生专项培训项目

Multek 事业部积极深化产教融合模式, 与珠海科技学院、珠海技师学院及广东理工学院等院校达成校企合作, 2025 年引进实习生 52 人。Multek 事业部面向实习生开展“强技计划”实习生专项培训项目, 提升学生职业素养与专业实操能力, 助力行业人才培养。



Multek 事业部校企合作洽谈会议



Multek 事业部“强技计划”培训

员工培训

东山精密围绕“一个顶层规划、三个抓手、两支队伍、一个学习平台”, 搭建面向全体员工的系统化人才培养体系, 各事业部在整体框架基础上深化制定符合业务发展需求的能力培养方案, 加强人才的全方位、定制化培养。

公司充分整合内外部培训资源, 基于战略导向持续升级员工培训与学习发展体系, 提供多元、科学的培训课程, 营造“全员学习、持续学习”的文化氛围, 面向全员深化岗位能力建设, 助力员工实现职业生涯全周期的持续成长。为沉淀和复制组织优秀经验与核心能力, 公司建立内训师机制, 将公司内部专业人才纳入内训师队伍, 打造综合素质与专业能力过硬的内训师团队, 全方位赋能员工能力成长与职业发展。

成为全球领先的智能互连方案解决商

聚焦组织和人, 支持业务打胜仗, 助力东山基业长青

1 个顶层规划



干部管理



专业人才管理



梯队管理

3 个抓手

内训师队伍建设

讲师库·导师库·教学案例库·知识管理中心

人才发展专家队伍建设

人才发展专家·支持业务打胜仗

数字化学习平台建设

新工具、新方法、新思维
员工体验、数字赋能、效率提升

2 支队伍

1 个学习平台

DSBJ 云课堂

公司依托云课堂搭建员工专属在线学习平台, 为员工提供丰富的课程资源与高效、便捷、灵活的学习服务, 打造活跃的学习社区, 增强学员的参与感与积极性。培训内容全面涵盖财务管理、供应链管理、研发与 IT 管理等专业领域课程, 以及职场效能、职业素养等通用能力课程, 已成为员工日常学习的重要平台。2025 年, 线上培训平台课程观看 502,717 人次, 总学习时长 93,756.52 小时。

指标	单位	2025 年	
员工培训总支出	万元	616.59	
员工培训覆盖率	%	97.02%	
员工培训总人次	人次	497,368	
员工培训总学时	小时	1,769,165	
全年员工人均培训时长	小时	45.08	
按性别划分培训覆盖率	男性员工	%	96.98%
	女性员工	%	97.07%
按员工类别划分培训覆盖率	高层员工	%	97.25%
	中层员工	%	97.11%
	基层员工	%	96.89%
按性别划分人均培训时长	男性员工	小时	44.89
	女性员工	小时	45.40
按员工类别划分人均培训时长	高层员工	小时	47.92
	中层员工	小时	47.45
	基层员工	小时	44.97

新员工培训

公司为新入职员工提供针对性培训，通过理论与实操的结合，帮助员工了解公司发展情况与各项政策制度，快速融入工作环境，掌握岗位技能。公司还为员工配备导师，负责指导及跟进其在工作中的学习和进展，助力其不断成长提升。

案例

“长青计划”应届生专项培训项目，培育职场新生力

东山精密持续推行“长青计划”应届生专项培训项目，覆盖集团总部及各事业部新员工，涵盖初步融入、公司级和集团级集训、部门专项培训、导师带教等阶段。其中，集团级集训以“转身-融入-筑基-加速-胜任”为路径，设置融合、学习、实践、文化四条主线：融合线通过展厅参观等活动，助力应届生快速融入企业环境；学习线涵盖导师赋能、职场沟通、AI应用等多领域课程，帮助学员迅速掌握职场技能；实践线借助岗位专业培训、导师带教及跟踪反馈，推动理论与实践结合；文化线安排高管面对面、技术大咖对话、读书分享会及述职报告等活动，帮助学员理解企业文化，建立归属感。2025年，“长青计划”共计162位应届生参与集团集训，有效提升其职业素养和岗位胜任能力，为公司高质量发展注入新活力。

领导力培训

依据公司的发展战略和员工的职业发展需求，建立领导力干部标准，为干部选拔、评估及培养夯实基础；持续推进人才继任规划，基于东山精密干部标准精准画像领导力素质模型，构建分层分级的领导力培训项目，涵盖领导力理论、团队管理、决策制定、沟通技巧、冲突解决等模块内容，为公司不同职级的员工提供成为领导者的机会和持续学习培训支持。公司领导力培训项目贯通高层管理者、中层管理者、基层管理者、后备管理人员的领导力前瞻性储备与提升，促进各级管理者或下一代领导者理解组织战略、提升管理能力、打开视野格局，输送推动公司高质量发展的领军人才，同时激励更多年轻高潜人才成长与发展。

战略驱动 人才为先 | 领导力项目框架

高潜人才训练营	新经理成长营	新总监发展营	高管领军营
<ul style="list-style-type: none"> 思维力 影响力 领导力 	<ul style="list-style-type: none"> 认知角色，走出误区 设定目标，制定计划 授权工作，辅导下属 指导工作，评估反馈 有效沟通，持续进步 	<ul style="list-style-type: none"> 激活组织 升维认知 把控业务 赋能团队 	<ul style="list-style-type: none"> 懂战略 谙运营 善管理 勇创新

中高层干部

公司以“干部六条”为基础，聚焦中高层战略管理与领导力的知识和技能，从战略思维、业务发展规划、危机管理、团队建设、决策制定等方面开展培训。

- 东山精密“干部六条”系列课程：持续面向各事业部干部开展“干部六条”领导力培训项目，2025年该项目聚焦“担责任”和“带头干”主题，开展涵盖廉洁教育、变革管理、管理者角色定位与认知、当责领导力、压力管理等方面课程，持续提升干部领导力。
- MFLEX 事业部专项管理者培训：聚焦“干部六条”行为化落地，启动“看《我是刑警》学管理”专项培训，旨在快速提升中高层管理者在复杂挑战下的系统领导力与担当精神，有效激发管理团队攻坚克难、保障交付的士气与决心。
- 触控事业部“高管领军营”：开设“高管领军营”项目，针对“高管基本功”及“高绩效团队”两个主题展开培训，提升管理思维及技能。



基层干部

公司针对基层领导者的实际工作情况，设计贴近实际的培训内容，涵盖团队管理、危机处理、目标设定与执行、员工激励等方面，帮助其更好地应对日常工作中的各种挑战。

- ◉ **Multek Block 经营长强军及后备军训练营**：面向班组长及经营长分别开展，涵盖课堂授课、线上学习、知识运用、学习汇报和学习评优，2025 年根据生产需求开展“一线领导力赋能培训”，助力提升团队一线生产管理水准。
- ◉ **精密制造事业部一线班长培养计划**：面向一线班长开展基层管理者培训，培训聚焦现场基础管理实务，包括班组成员的工作指导与技能传授、生产现场管理与安全督导、日常沟通与人际关系处理及公司规章制度落地，助力一线班长实现从技术能手到团队教练的转型。

年轻员工是东山精密的未来希望。公司通过专业的领导力发展课程，培养具有领导潜力与创新能力的年轻人才。

- ◉ **DSG 高潜人才结构化领导力发展项目**：面向高潜人才实施结构化领导力发展项目，通过人格测评与九宫格潜力评估，系统识别与评估人才成长潜力，并采用一对一专业教练、小组辅导、个性化发展计划 (IDP) 等多元培养方式，帮助学员破解管理瓶颈，为组织储备具备战略眼光与领导实操能力的复合型人才。



高潜 / 储备干部



专业岗位培训

专业岗位培训旨在提升员工在专业领域的知识和技能。公司建立关键岗位技能矩阵与学习地图，专业培训全面覆盖研发、生产、质量、EHS、营销、人力资源等业务发展各领域，确保员工掌握最新的专业知识和技术，提升核心技能和团队协作能力，更好地适应市场变化和企业发展需求。此外，公司注重数字化转型、AI 应用等领域的通用技能培训，紧跟数字化转型趋势、AI 技术进展、行业前沿动态及信息安全法规更新等，通过专项课程设计与“AI 大赛”实战演练，全面提升员工数字素养与智能技术应用能力，为企业创新发展与战略转型提供人才支撑。

案例

培养复合型工程师，助力两化融合转型

在两化融合发展背景下，复合型工程师的培养成为重中之重。公司搭建完善的工程师培养体系，采取内外训结合模式，并辅以导师带教、项目实践、标杆参访等方式，系统提升工程师综合能力。2025 年，精密制造事业部基于业务实际，围绕不同类型工程师能力要求，从体系、项目管理、AI 前沿技术、实操专业技术等维度实施专项培养，全年策划组织 14 场专题培训，覆盖工程师 342 人次。

案例

DSG 构建关键岗位培训体系

DSG 持续完善关键岗位培训体系，为 IT、研发、数据科学与网络安全等专业线开发分层学习地图。2025 年，DSG 系统推进关键岗位能力建设项目，为关键岗位提供 BI Training、AI Lab 技能实训、ISO 内审员认证、项目管理及软技能培训，以及开展高潜人才 1:1 教练、IDP 深度发展与项目实践，全年关键岗位培训覆盖率达 100%。



外部联合培训

公司积极为员工提供外部教育资源，向内引进优质、专业的培训资源，向外支持员工参与外训学习，助力员工紧跟前沿、拓展视野。2025 年，公司与多个外部机构合作开展了优质的培训项目，为不同类型员工提供其所需的知识与资源。

精密制造事业部联合外部专业培训机构，推出“东越强基计划”与“项目管理实战训练营”两大人才发展项目，并系统性开展 CQI 热处理、涂装、焊接等系列专项评审培训及 IATF 16949 内审员资格认证，持续强化员工专业能力与质量管理素养，为公司高质量发展夯实人才基础。

DSG 与 Exena Learning Hub 合作实施“干部六条”专题工作坊，系统提升管理者的行动力与责任意识；专业技能方面，与 NTUC Learning Hub 开展项目管理课程，与 BSI 合作开展 ISO 27001 内审员培训课程，并与 Eagle Infotech 开展高级 Excel 与语言沟通培训；技术研发方面，深化与 NTU 等合作，开展 AI、机器人和数据分析实训。

员工发展

公司根据战略规划和业务发展趋势，持续完善胜任素质模型，将员工能力提升与职业发展有机衔接，前瞻布局各阶段能力要求，助力员工实现职业生涯全周期的持续成长。

人才盘点与继任计划

公司坚持内部培养为主、外部引进为辅的人才策略，围绕战略发展人才需求，持续完善岗位能力素质模型，并将模型深度融入绩效管理、招聘选拔、培训发展等环节，支撑人才管理体系优化；定期开展人才盘点项目，了解高潜力员工与关键岗位的人才储备情况；持续推进继任计划及个性化发展计划 (IDP)，确保继任者能力与岗位需求的匹配度，让每位员工都能在适合的岗位上发挥所长。2025 年，公司开展为期五周的干部人才盘点与继任者梳理项目，采用访谈、测评、内部校准等评估流程，系统摸底人才梯队健康度，并形成人才数据分析报告，为人才的选用育留及梯队优化建设提供数据支撑。

构建“人才盘点 - 培养 - 评估 - 改进”的继任者闭环管理体系

人才盘点

构建完善的岗位胜任力模型及标准体系，绘制关键岗位能力地图；基于组织发展需求，进行人才盘点与继任者梳理项目，精准识别高潜人才。

高潜人才培养

结合员工实际制定差异化发展与培养规划，通过培养实践课程、导师带教、跨部门轮岗等机制，促进继任者能力提升，构建从基层到高层的梯队化管理人才储备库。

评估与改进

建立继任者定期评估（例如 DSG 实施季度与年度双周期评估）与持续辅导机制，不断完善培养体系，确保继任者发展路径、能力提升与业务需求相匹配。

职业晋升

公司依据组织需求优先、德才与实绩并重、有序晋升，能上能下等原则，建立《人员晋升管理办法》等职业发展相关内部制度，持续完善双通道职业晋升体系，为员工提供多样化职业发展通道和广阔舞台。公司针对不同岗位属性实施差异化的晋升体系，并通过内部竞聘、转岗等方式，实现人才横向、纵向的有序顺畅流动。2025 年，DSG 依托 AI 技能平台与技能框架，实现员工职业路径可视化管理，助力员工清晰锚定职位的技能要求与向上晋升路径。

学历与资质支持

公司倡导终身学习理念，鼓励员工在专业领域持续深造与提升，在继续教育与职业提升方面为员工提供充足的支持和保障，激励员工不断学习，成为岗位上最有竞争力的人。再教育支持范围 100% 覆盖正式员工。



学习资源
与平台

组织实施职业技能等级认证，为员工提供精进业务技能的机会。

- Multek 事业部建立电路图形制作工、印制电路镀覆工、印制电路机加工等工种的企业自主认证体系，免费组织员工参与技能培训与职业资格认证。报告期内，共计 108 名员工通过高级工及以上等级认证，通过者享受认证津贴，并匹配相应晋级路径。

支持员工获得学位项目以促进员工的专业发展，一线领班 / 技术员以升专科 / 本科为主要目标，工程类技术人员以双学历进修升本科 / 硕士为主要目标；由部门推荐优秀员工进行工商管理 MBA、工程管理硕士 MEM 等学历提升。各事业部根据自身情况制定学位及职业技能提升相关政策，对取得学位、资质或职称的员工给予费用报销、一次性补助等激励。



资助与奖励

- DSG 实行教育赞助政策，符合条件的全职员工可申请教育资助，用于攻读正式学位（本科、硕士、MBA 等）以及取得专业资格证书（如 ISO 内审员、项目管理、IT 与工程认证等）。
- 晶端显示制定《翻译认定基准》，为满足基准能力认定要求的员工提供考试费补助及一次性津贴补助。
- Multek 事业部制定员工教育资助计划 (EEAP)，如员工参与相关工作外训及学历提升且符合规定条件，将获得公司教育资助。



灵活的
学习假期

公司采取灵活的学习假期政策，允许员工在不影响工作进度的情况下，利用假期完成专业认证或继续教育，支持员工顺利完成深造目标。

薪酬激励

为吸引、激励与保留公司优秀人才，公司持续完善员工薪酬激励体系，确保全体员工获得与工作成果相匹配的薪酬。

多元激励

公司依据“3P+1M”薪酬理念，即岗位（Position）、个人（Person）、绩效（Performance）与市场（Market），并依据《东山精密考核与激励分配规范》等薪酬激励相关制度规范，制定科学合理的薪酬激励方案。公司成立考核与激励管理委员会，由执行总裁进行主持，对关键的考核、激励制度予以审议，确保为员工提供公平且有市场竞争力的薪酬待遇。

公司员工薪酬结构由固定薪酬、绩效工资、浮动奖金与补贴构成，其中浮动薪酬部分与绩效考核结果密切挂钩。高级管理者的浮动薪酬与公司业绩表现相关，鼓励其为企业发展中承担更多责任；普通员工的薪酬结构中包含浮动可变部分，与公司业绩、组织绩效与个人绩效等多因素相挂钩，充分调动员工的工作积极性。通过多元的激励机制，公司形成包含即时激励、短期激励、长期激励的整体激励分配方案，将员工个人利益和公司利益高度融合，促进员工个人与组织的共生共赢。



即时激励

- 物质性即时奖励包括员工月度绩效奖金、个人奖励、团队奖励等。
- 非物质性即时激励包括名誉奖励、认可、公开表扬等。



短期激励

- 实行以绩效为导向的调薪策略，每年定期对绩效优异人员进行加薪激励。
- 根据业绩结果提供季度奖金与年度奖金。



长期激励

- 对关键核心、绩优高潜人员提供留任奖金。
- 为核心骨干实施员工持股计划等方案。

绩效评估与申诉

公司将年度战略和经营目标逐级分解至各部门、团队和岗位，使组织绩效、部门绩效和个人绩效保持一致，保障企业战略落实执行。为确保绩效考评结果的公平、公正与客观，公司依据《绩效考评管理办法》等相关规章制度，推进各事业部制定符合自身实际的年度绩效考核方案，建立规范的绩效考核评估机制，以多维度考核及多层次评审方式，综合评估员工的工作表现和能力。例如精密制造事业部绩效评估涵盖员工自评、上级评分、部级评分与评级、中心级校准等，实现对员工客观、全面、科学的评估；DSG 采取年中与年终的双周期评估，评估方式包含自评、主管评估、基于价值观与核心技能的行为考核。2025 年，公司定期接受绩效及职业发展考评的员工比例 100%。

公司重视绩效沟通与结果反馈，支持员工理解绩效要求并参与目标设定和结果回顾，评估完成后及时向受评人员提供综合反馈，让受评者更加全面地了解自己的长处和短板、期望及差距。对绩效未达标或暂不胜任岗位要求的员工，及时启动个人绩效改进计划（PIP），明确改进方向并提供必要支持，在后续考核周期内持续跟进其改进情况。例如牧东光电在绩效考核机制中设置了绩效改进实施触发点，将连续三个月业绩最低档员工列入绩效改进计划（PIP）之中，帮助员工提升技能并改善工作表现。在收到绩效考核结果的反馈后，员工若对绩效考核结果存有异议或不知情的地方，可根据公司绩效申诉与反馈流程，向上一级主管领导或人力资源部门提出申诉。申诉提交后，由相关受理人员与员工进行沟通了解，及时处理并反馈结果，确保绩效申诉有效性及反馈及时性。

多元化与机会平等

东山精密将多元包容理念融入团队建设、公司运营与文化建设之中，重视吸引与融合多元化背景人才，为每一位员工提供平等机会和广阔发展平台，倡导尊重、包容与开放式交流，提高员工协作效率与创新能力。公司在人才培养、薪酬福利以及职业发展等各个环节坚持平等公正的原则，管理层重视和倾听多元化观点，共同建设多元化、有活力的员工队伍。公司鼓励员工通过多类渠道对违反多元化与包容性原则的情况进行反馈，搜集合理化建议，持续优化和改进公司的相关政策与措施。

为提升员工对多元化的理解、促进包容性工作环境，公司依据多元化政策每年组织开展培训以及覆盖全体员工的多元化活动，促进多文化融合以及更高效的团队合作。同时，集团协同各事业部深入开展多元文化意识工作坊培训，通过情景模拟、跨文化沟通案例研讨、文化敏感度训练等互动形式，帮助员工深入理解不同文化背景下的行为差异与价值观，提升跨文化协作能力。各事业部结合自身业务特点与团队构成，定制化设计跨文化培训课程，确保培训与实际工作场景紧密结合，切实推动多元文化理念在业务实践中的落地，进一步增强组织凝聚力与全球竞争力。

女性员工占比

37.36%

新入职女性员工占比

32.82%

在所有管理职位中女性员工占比（包括后备管理人才、中级管理者、高层管理者）

31.44%

初级管理职位女性员工占比

37.08%

女性高管占比

15.51%

创收职能中担任管理职务的女性员工占比

44.04%

担任 STEM 相关职位（包括研发、技术等）的女性员工占比

24.33%

少数民族员工占比

0.48%

残障员工占比

0.31%

公司严格遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》，为女性员工提供无差别的职业发展机遇和薪酬福利体系，确保男女同工同酬；为女性员工提供公平的培训和晋升机会，鼓励和培养女性员工担任关键岗位及管理岗位，探索和拓宽职业发展的更多可能。公司推动主要运营点定期开展薪酬公平性审查，确保无性别薪酬差距，全面落实同工同酬。此外，我们为女性员工提供全面的职场权益与福祉，包括提供带薪产检假、产假、陪产假、哺乳假、育儿假等福利，为哺乳期女职工提供母婴室，定期发放妇女节福利，开展女性健康知识讲座等关爱女职工活动，让女性员工能够安心和舒心地开展工作。报告期内，公司体育育儿假员工人数 1,333 人，育儿假返岗率 100%。

公司积极推动残障人士融合就业，通过提供就业机会、配置无障碍设施、加强沟通交流等实际行动，拓宽残障员工职业发展之路，使他们通过自身努力赢得社会尊重、实现自我价值。Multek 事业部于 2018 年发起残障员工关爱项目，提供专业的岗位适配与岗前培训，每年开展“员工沟通会”“户外拓展活动”等活动，帮助他们快速融入工作环境并胜任工作，截至 2025 年底 Multek 事业部已招录残障员工人数达 360 名；索尔思光电实施“融合共行”计划，全方位支持残障员工就业，实施定制化岗位开发与适配、员工宿舍无障碍环境建设等举措，推动残障员工的平等就业与职场融合。

案例

晶端显示融合就业项目

晶端显示下属的 CCL 防尘服超净清洗工厂雇佣员工均为心智障碍员工。公司为他们提供与健常员工相同的待遇，设立应急淋浴房等特殊设施，同时配备指导员，从多方面进行指导教育以及开展技能培训。此外，公司强化与心智障碍员工家庭间的交流，为他们制作员工成长档案，定期开展特殊教育的总结与探讨，助力其全面成长，拥有和普通人一样的自立人生。报告期内，CCL 员工于省残联举办的第十九次全国特奥日活动中，代表苏州市获得金牌 3 个、铜牌 3 个。

跨文化管理

随着业务国际化进程加速，东山精密加快实施国际化人才培养与跨文化融合方案，培育具备在海外有效沟通、调动资源和解决问题能力的国际化人才。公司持续打造全球通用的管理标准文件，降低组织内部沟通成本，提升跨国管理协同性；加强跨文化团队建设与国际文化交流，通过多元化文化融合活动及全球项目协作，深化员工跨文化理解，为跨国团队高效协同奠定坚实基础。

案例

精密制造事业部跨文化人才培养方案

为响应并购法国 GMD 集团后的国际化发展需求，精密制造事业部于 2025 年 9 月策划实施《跨文化人才培养方案》，重点赋能事业部高管及海外工厂对接窗口部门关键岗位；10 月底举办首期以“跨文化意识”为主题的工作坊培训，配合差异化线上定制课程，系统性提升关键岗位人才在多元文化环境下的沟通与管理能力，为跨国团队高效协作提供有力支撑。

案例

Multek 事业部超毅泰国工厂多元化实践

2025 年度，Multek 事业部超毅泰国 T1 工厂积极推进跨文化管理，在尊重泰国本土文化的基础上，搭建中泰员工深度交流平台，构建和谐共生的办公氛围：组织专项泰语及跨文化培训课程，通过语言学习与文化了解提升中方员工跨文化沟通能力；依托泰国宋干节、中国中秋节等关键节点举办特色团建活动，以节日为媒促进中泰员工交流互动，增强团队凝聚力；定期召开泰籍员工沟通会，管理层宣导“打破层级、平等对话”理念，及时反馈并处理员工的职业诉求，营造开放包容的沟通文化；通过岁末“双旦礼物交换”等温馨互动，营造关爱、尊重的企业文化氛围，为公司国际化战略的稳健运行提供软实力支撑。



中泰团队交流互动

活力职场

公司重视对员工的人文关怀，提倡生活与工作相平衡，并为全体员工提供完备的福利保障，增强员工归属感和幸福感。



福利保障

除法定福利外，为员工额外提供商业保险、带薪休假、高温补贴、健康体检、节日礼品、免费工作餐、班车、灵活工时、远程办公等福利。报告期内，Multek 事业部新增全薪育儿假、独生子女护理假；DSG 上调非管理岗年假天数、引入更具弹性的福利津贴。



员工关怀

关注孕妇、残障人士、困难家庭、退休员工等特殊群体，积极提供经济援助、多元福利与慰问关怀，营造温暖有爱的企业氛围。2025 年帮扶困难员工 839 人。



员工活动

举行多元化员工活动，包括团队建设、文体活动、员工生日会、家庭日及节日活动等，帮助员工放松身心、调节状态；为员工提供健康讲座咨询等健康支持，帮助员工舒缓工作压力，共同营造和谐健康的工作氛围。



Dinner & Dance 复古之夜



年度员工生日会



家庭日活动



退休员工活动

员工满意度管理

为了充分了解员工的工作体验与感受，公司每年定期开展员工满意度调研，涵盖工作环境、职业发展、薪酬福利、企业文化等维度，并针对满意度较低的维度制定改善方案，作为组织管理优化的重要参考内容。公司长期跟进与分析员工满意度趋势，持续优化员工体验。2025 年，公司主要运营点员工满意度为 81%-89%，大部分员工对公司展现出较为认可的态度。针对调研反映的问题，公司制定并推进改进计划，持续跟踪落实效果。例如 DSG 已在 2025 年推出并落实奖励制度升级、福利增强、办公空间扩建及主管绩效沟通培训等系列改善措施，形成有效闭环管理。

风险和机遇管理

东山精密重视人力资本风险管理，以战略目标为导向持续进行人力资本风险的识别、评估、应对和监控。公司系统性分析内外部环境中可能影响人力资本发展的各种因素，明确关键的人力资本风险领域，包括人才流失、关键人才短缺、绩效管理不当、培训与发展不足、薪酬福利缺乏竞争或公平性不足、法律合规问题以及组织文化风险等。针对这些风险，我们根据公司的战略规划和业务发展方向制定人才发展战略，提高薪酬竞争力，打造员工职业生涯全周期持续成长支持体系，优化人才“引、育、用、留”全过程的人力资源管理策略，确保人力资本发展风险始终处于可控范围内，并建立风险监控机制，确保人才队伍的稳定，提升整体组织绩效。

指标与目标

指标与目标	2025 年达成情况
全面提升员工核心能力和专业素养，确保人才发展与公司战略相契合	目标达成 员工培训总支出 616.59 万元，员工培训覆盖率 97.02%，员工人均培训时长 45.08 小时
员工绩效评估正式员工覆盖率 100%	目标达成 定期接受绩效及职业发展考评的员工比例 100%

社区共建

公司的可持续发展离不开社会的稳定与繁荣。公司积极践行企业社会责任，参与各项慈善公益与志愿活动，优先雇佣生产运营点当地居民，助力提振当地经济，以实际行动回馈社区。

全年对外公益捐赠投入

677.80 万元

东山精密荣获珠海市斗门区关心下一代工作委员会颁发

“捐资助学、热心公益”荣誉

超毅实业荣获珠海市斗门区慈善促进会颁发

“2024 年度慈善突出贡献奖”荣誉



精密制造事业部
开展净山行动



MFLEX 事业部爱心社团
开展捐书捐衣爱心活动



触控事业部开展
老年人慰问志愿活动



DSG 组织老年人探访志愿活动，捐赠慰问礼包



触控事业部参与雪宝儿童关爱慈善捐赠项目

附录

关键绩效表

公司治理与经济绩效

经济绩效

指标	单位	2024 年	2025 年
营业收入	亿元	367.70	401.25
归属于上市公司股东的净利润	亿元	10.86	13.86
基本每股收益	元 / 股	0.64	0.79

公司治理

指标	单位	2024 年	2025 年
女性董事占比	%	11.1%	9.09%
独立董事占比	%	33.3%	36.4%

商业道德与反腐败

指标	单位	2024 年	2025 年
董事参与反腐败培训的比例	%	100%	100%
员工参与反腐败培训的比例	%	100%	100%
员工人均接受反腐败培训小时数	小时	3	3

环境绩效

环境管理

指标	单位	2024 年	2025 年
环保投入 ¹	万元	25,458.42	13,067.20
主要运营地环保培训覆盖率	%	100%	100%

注 1: 公司 2024 年环保设施投入费用较大, 2025 年以维护为主, 因此投入较少。

能源使用与温室气体排放²

指标	单位	2024 年	2025 年
汽油	吨	82.42	83.89
柴油	吨	56.16	67.86
天然气	立方米	6,914,644.40	8,463,979.37
外购电力	千瓦时	915,239,602.84	932,930,760.67
能源消耗总量	吨标准煤	121,882.54	126,136.60
太阳能 / 光伏消耗量	千瓦时	39,323,394.00	20,359,903.70
直接温室气体排放量 (范围 1)	吨二氧化碳当量	15,525.31	18,767.79
间接温室气体排放量 (范围 2, 基于市场)	吨二氧化碳当量	557,930.06 ³	568,714.59
温室气体排放总量 (范围 1 和范围 2, 基于市场)	吨二氧化碳当量	573,455.37 ⁴	587,482.38
温室气体排放强度 (范围 1 和范围 2, 基于市场)	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.1560 ⁵	0.1464

注 2: 范围 1 温室气体排放量为公司汽油、柴油、天然气消耗产生的直接温室气体排放, 范围 2 温室气体排放量为公司外购电力产生的间接温室气体排放。范围 1 温室气体排放系数参考世界资源研究所 (WRI) 和世界可持续发展工商理事会 (WBCSD) 发布的《温室气体核算体系》(GHG Protocol)、《ISO 14064-1:2018 在组织层面温室气体排放和移除的量化和报告指南性规范》、国家市场监督管理总局和国家标准化委员会 GB/T 2589-2020《综合能耗计算通则》等指引。范围 2 温室气体核算方法参考生态环境部、国家统计局联合印发的《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》(公告 2025 年第 47 号)。

注 3、4、5: 2024 年范围 2 温室气体排放核算方法参考生态环境部、国家统计局联合印发的《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》, 2025 年统一将核算方法更新为《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》, 采用“基于市场”方法计算。间接温室气体排放量 (范围 2) 2024 年原数据为 491,117.57 吨二氧化碳当量, 温室气体排放总量 (范围 1 和范围 2) 原数据为 506,642.88 吨二氧化碳当量, 温室气体排放强度 (范围 1 和范围 2) 原数据为 0.1378 吨二氧化碳当量 / 万元营收。

水资源使用

指标	单位	2024 年	2025 年
总取水量	吨	8,754,913.91	9,901,341.41
总耗水量	吨	2,448,769.54	2,907,396.72
耗水强度	吨 / 万元营收	0.6660	0.7246

排放与废弃物

指标	单位	2024 年	2025 年
“三废”排放达标率	%	100%	100%
废水排放总量	吨	6,041,113.37	6,997,064.69

指标	单位	2024 年	2025 年
挥发性有机物排放量	吨	24.25	14.41
氮氧化物 (NOx) 排放量	吨	20.42	21.91
硫氧化物 (SOx) 排放量	吨	1.90	3.81
颗粒物 (PM) 排放量	吨	8.94	12.57
无害废弃物产生量	吨	41,554.93	38,506.07
无害废弃物回收量	吨	38,489.08	26,111.68
有害废弃物产生量	吨	31,851.18	35,506.72
有害废弃物回收量	吨	21,357.41	32,102.57

社会绩效

研发创新

指标	单位	2024 年	2025 年
研发投入	亿元	12.67	14.32
研发投入占营业收入比例	%	3.45%	3.57%

客户权益

指标	单位	2024 年	2025 年
客户投诉回复率	%	100%	100%
客户投诉解决率	%	100%	100%

供应链管理

指标	单位	2024 年	2025 年
供应商总数	家	5,040	4,375
中国 (含港澳台) 供应商数量	家	4,531	3,765

指标	单位	2024 年	2025 年
海外供应商数量	家	509	610
通过质量管理体系认证的供应商数量	家	2,747	3,210
通过职业健康安全管理体系认证的供应商数量	家	990	1,108
通过环境管理体系认证的供应商数量	家	1,163	2,081
通过负责任矿产尽职调查的供应商数量	家	2,149	1,902

员工责任

指标	单位	2024 年	2025 年
员工总数	人	23,515	39,245
女性高管占比	%	17.8%	15.51%
员工歧视事件	起	0	0
员工培训总人次	人次	472,821	497,368
员工培训总学时	小时	1,118,601	1,769,165
员工培训覆盖率	%	100%	100%
全年员工人均培训时长	小时	47.57	45.08

职业健康与安全

指标	单位	2024 年	2025 年
职业病发生率	%	0	0
因工死亡员工人数	人	0	0

社会公益

指标	单位	2024 年	2025 年
全年对外公益捐赠投入	万元	718.66	677.80

指标索引表

深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》

披露要求	对应的本报告章节
应对气候变化	应对气候变化
污染物排放	污染防治与生态系统保护
废弃物处理	污染防治与生态系统保护
生态系统和生物多样性保护	污染防治与生态系统保护
环境合规管理	环境管理
能源利用	应对气候变化
水资源利用	资源利用与循环经济
循环经济	资源利用与循环经济
乡村振兴	2025 年度未开展相关工作
社会贡献	社区共建
创新驱动	创新驱动
科技伦理	创新驱动
供应链安全	协同共赢 共建可持续供应链
平等对待中小企业	协同共赢 共建可持续供应链
产品和服务安全与质量	质量为先 / 专业服务
数据安全与客户隐私保护	信息安全与隐私管理
员工	劳工与人权管理 / 人力资本发展
尽职调查	重要性分析
利益相关方沟通	利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	商业道德与反腐败
反不正当竞争	商业道德与反腐败
自主披露的议题	对应的本报告章节
负责任矿产	协同共赢 共建可持续供应链

GRI 内容索引

使用声明：公司参照 GRI 标准编制本报告，报告期为 2025/1/1 至 2025/12/31。

报告章节	GRI 1: 基础 2021
报告编制说明	2-2/2-3
执行总裁致辞	2-22/2-23
关于东山精密	2-1/2-2/2-6/2-16/201-1
可持续发展管理	2-12/2-13/2-14/2-16/2-22/2-29/3-1/3-2/3-3
治理筑基 迈向高质量发展新征程	
公司治理	2-9/2-10/2-11/2-12/2-15/2-17/2-27/207-1/207-2/207-3/405-1
商业道德与反腐败	2-23/2-27/2-28/3-3/205-2/205-3/206-1
数智转型	203-2
信息安全与隐私保护	2-27/3-3/418-1
协同共赢 共建可持续供应链	
/	2-27/3-3/204-1/308-1/308-2/407-1/408-1/409-1/414-1/414-2
坚守品质 持续提升产品质量和竞争力	
创新驱动	2-6/3-3
质量为先	2-27/3-3/416-1/416-2/419-1
专业服务	2-25/2-27/3-3/417-1/417-2/417-3
环境友好 打造清洁低碳的生产体系	
环境管理	2-23/2-27
应对气候变化	3-3/201-2/302-1/302-3/302-4/305-1/305-2/305-4/305-5/305-7
资源利用与循环经济	303-1/303-3/303-4/303-5
污染防治与生态系统保护	303-2/304-2/305-6/305-7/306-1/306-2/306-3/306-4/306-5
以人为本 携手共赴美好未来	
劳工与人权管理	2-23/2-27/2-30/3-3/401-1/401-2/401-3/403-1/403-2/403-3/403-5/403-6/403-7/403-9/403-10/405-1/406-1/407-1/408-1/409-1/412-2
人力资本发展	2-27/3-3/401-2/403-3/403-6/404-1
社区共建	203-1/203-2



苏州东山精密制造股份有限公司

东山精密股票代码：002384

地址：苏州市太湖东路 99 号运河小镇总部 12 号楼

电话：0512-80190019

邮箱：dsbj@dsbj.com