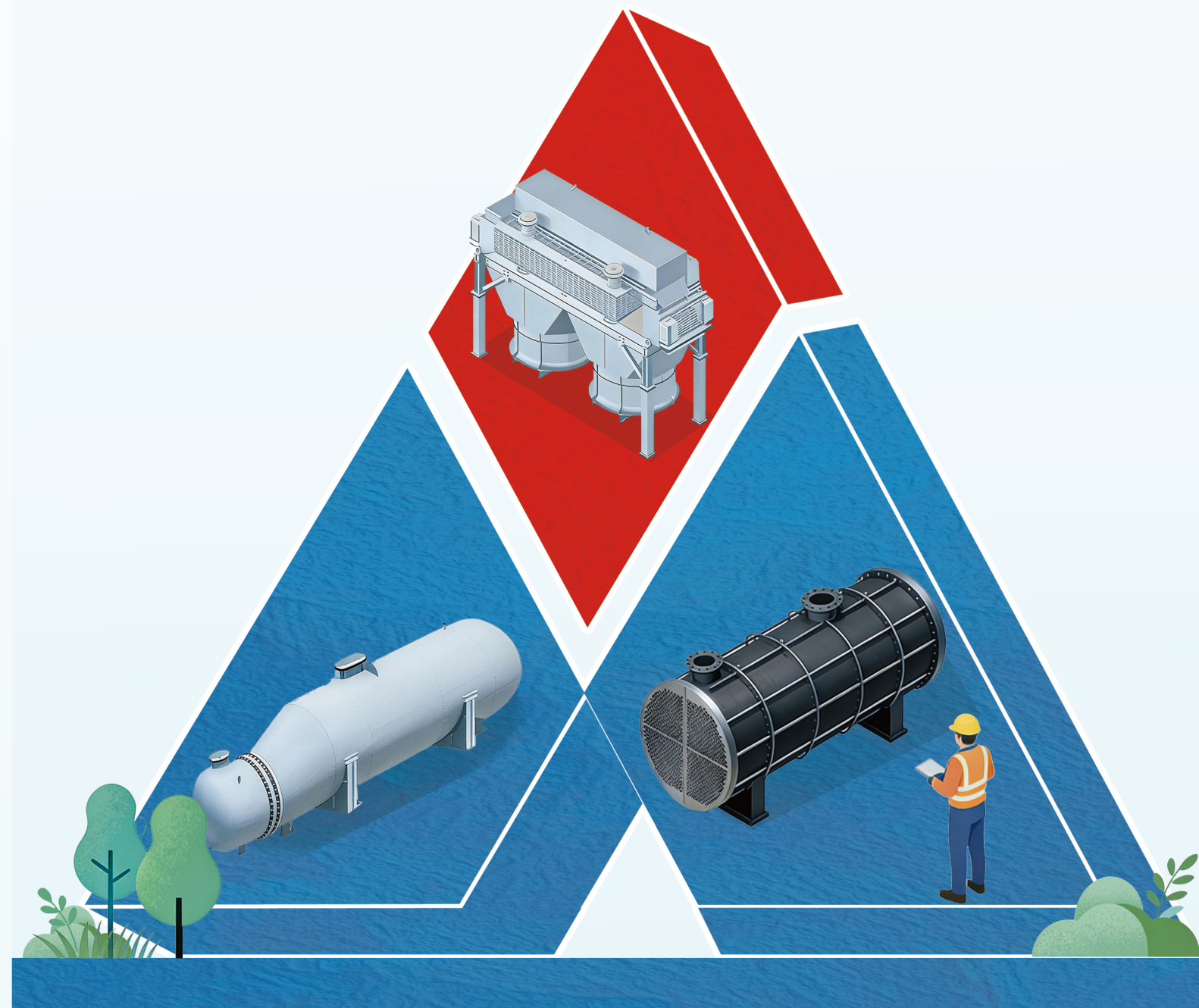




股票代码：920931



无锡鼎邦换热设备股份有限公司

邮编：214104

电话：0510-88718522

网址：www.ding-bang.com.cn

地址：江苏省无锡市锡山区安镇街道吼山南路29号

2025 无锡鼎邦换热设备股份有限公司 环境、社会和公司治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

目录

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进无锡鼎邦	05
可持续发展管理	11



01 健全治理机制 护航稳健发展

规范公司治理	19
健全合规风控管理	21
投资者权益保护	22
坚守诚信经营	24



03 创新引领突破 品质铸就价值

创新驱动	43
产品和服务安全与质量	49
供应链管理	53
数据安全与隐私保护	57

报告附录	73
指标索引	73
意见反馈	75



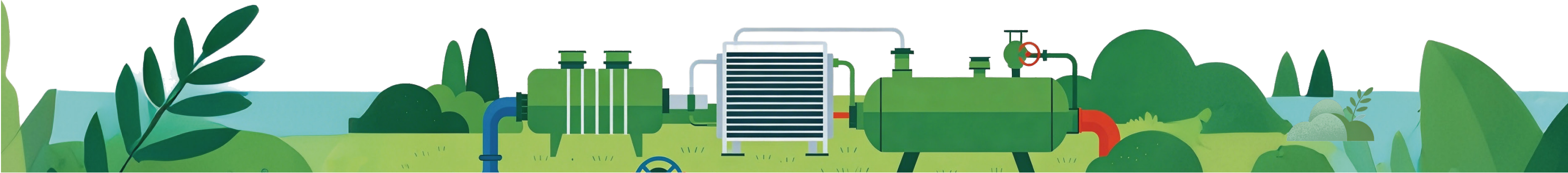
02 坚持绿色发展 共筑生态文明

应对气候变化	29
强化环境治理	34
资源高效利用	39



04 守护员工福祉 践行社会责任

保障员工权益	61
赋能员工成长	65
职业健康与安全	67
践行公益使命	72



关于本报告

📍 报告简介

本报告是无锡鼎邦换热设备股份有限公司（以下简称“无锡鼎邦”“公司”或“我们”）发布的第一份环境、社会和公司治理报告（以下简称“ESG报告”）。报告系统披露我们2025年在环境、社会及治理领域的战略、管理、实践、绩效与目标进展，以此回应各利益相关方的期望与关切，全面呈现公司在可持续发展方面的理念与行动。

📍 报告范围

本报告以“无锡鼎邦换热设备股份有限公司”为主体，包括下属子公司，除特别说明外，本报告范围与公司年报范围保持一致。

📍 时间范围

本报告为年度报告，信息和数据时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当溯及以往年份或超出上述范围。

📍 编制依据

- 北京证券交易所《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告（试行）》
- 北京证券交易所《北京证券交易所上市公司可持续发展报告编制指南》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

📍 数据说明

本报告所引用的信息与数据均来源于公司的正式文件、内部统计报告、经审计的财务报告及经核实的运营数据。报告中所涉及的财务数据均与公司财务报告保持一致，并以人民币为计量单位；若出现不一致之处，概以财务报告为准。

📍 释义说明

释义项	释义内容
无锡鼎邦、公司、我们	无锡鼎邦换热设备股份有限公司

📍 确认及批准

本报告于2026年4月22日获公司董事会批准，并与年报同期发布。公司董事会及管理层对本报告内容的真实性、准确性与完整性承担相应责任，确保不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

📍 获取及反馈

我们欢迎投资者及社会各界的监督与指正，本报告采用电子版的形式发布，您可以在北交所网站（www.bse.cn）查阅和下载。

董事长致辞

尊敬的各位股东、合作伙伴、全体员工及社会各界朋友：

值此无锡鼎邦换热设备股份有限公司环境、社会和公司治理报告发布之际，我谨代表公司董事会及经营管理层，向长期以来关心、支持与陪伴鼎邦发展的各界同仁、合作伙伴与全体员工，致以最诚挚的敬意与感谢！

自2003年创立于无锡锡山，无锡鼎邦始终扎根石油化工装备领域，以换热设备为核心，深耕研发、设计、制造与服务全链条，一步步成长为国家级专精特新“小巨人”企业、高新技术企业，并于2024年4月8日在北京证券交易所成功上市，迈入高质量发展与规范化治理的全新阶段。一路走来，我们始终将环境、社会与治理理念深度融入发展战略，以可持续发展擘画现代化治理蓝图，在绿色低碳、社会责任、合规治理等方面持续深耕细作，以扎实行动交出了一份有温度、有力度、有厚度的可持续发展答卷。

匠心铸业 笃行责任担当

ESG是企业可持续发展的内在要求，更是无锡鼎邦践行实业报国、守护绿色发展的责任担当。作为专注节能换热解决方案的装备制造企业，我们将企业文化深度融入ESG全维度管理：在环境层面，依托科技研发赋能节能降耗，以高效换热技术助力炼化行业降碳增效、推动能源装备绿色转型，以精益制造实现低碳生产；在社会责任层面，恪守质量第一、诚信为本的底线，以可靠装备保障能源产业安全，同时尊重员工、赋能成长，积极履行企业公民责任，共享发展成果。在公司治理层面，以上市公司标准完善内控体系，严格运行ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001三大管理体系，坚持合规透明、与时俱进，切实维护股东、员工及各方利益相关者权益。

创新为擎 铸就卓越品质

二十余载匠心坚守，我们以技术立身、以品质致远，累计拥有13项发明专利、60余项实用新型专利，持有A2级压力容器制造许可证、A4级空冷式换热器安全注册证、ASME U钢印授权证书等权威资质，深度参与行业标准制定，作为国家相关规范起草单位及多项专业委员会会员单位，持续夯实石化换热领域核心竞争力。自主研发的油浆蒸汽发生器，正是鼎邦文化理念与创新实力的集中体现。我们以长期主义沉淀试验数据、打磨制造工艺，凭借优异稳定性与超长使用周期领跑行业，广泛应用于国内炼化企业催化裂化、裂解装置，以硬核产品践行对客户的承诺，以节能效益回馈社会发展。

深耕厚植 书写永续华章

站在北交所上市的新起点，我们深知，企业价值不仅体现在经营规模与业绩增长，更体现在对环境、社会、行业的长远贡献。未来，鼎邦将持续以ESG理念为统领，坚守使命、锚定愿景、践行价值观、决胜新战略，深耕专精特新之路，放大国内外市场双引擎优势，激活技术与运营双轮创新动能，持续加大绿色节能技术投入，打造更安全、更高效、更低碳的换热装备，助力能源行业绿色转型；以更完善的治理、更坚定的担当，回馈社会、回报股东、成就员工，向着石化换热与空冷领域行业领导者稳步迈进，致力成为受人尊敬的高端石化装备制造标杆企业。

初心如磐，笃行致远。让我们以文化铸魂、以责任为帆、以创新为桨，携手同心，共赴绿色、高效、可持续的崭新征程，为中国制造高质量发展贡献鼎邦力量！

无锡鼎邦换热设备股份有限公司董事长
王仁良

走进无锡鼎邦

| 公司概况

无锡鼎邦换热设备股份有限公司创建于2003年，2024年4月8日在北京证券交易所成功上市（股票代码：920931），是一家集研发、设计、制造和服务于一体的石油化工装备专业公司，拥有A2级压力容器制造许可证、A4级空冷式换热器安全注册证、ASME U钢印授权证书等资质认证，建立并实施ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系、ISO 45001职业健康安全管理体系，是高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业、江苏省“专精特新”中小企业和创新型中小企业。



2024年4月8日，公司正式登陆北京证券交易所

| 业务布局

公司主要产品包括换热器、空冷器两大类，广泛应用于石油化工行业，为客户提供稳定、节能的专业化换热解决方案，凭借多年持续的技术攻关和研发积累，成功实现大型换热装备的技术突破与工程化应用。其中，公司直径达2米以上的大型换热器应用于国内单系列最大的催化裂化装置——中海油惠州年产480万吨催化裂化装置；油浆蒸汽发生器应用于国产化率最高的炼化一体化项目——中国石化中科炼化一体化项目。

无锡鼎邦凭借专业的换热设备制造能力、优质的产品质量和服务，与中国石化、中国石油、中国海油、中化集团、浙江石化、恒力石化等国内大型企业建立了稳定的合作关系，同时，公司不断提升自身核心竞争力，积极开拓国际市场，目前已得到壳牌石油 (Shell)、埃克森美孚 (ExxonMobil)、法国液化空气集团 (AirLiquide)、法国道达尔 (Total) 等国际大型企业集团的认可并开展合作。

无锡鼎邦主要产品布局

换热器

浮头式换热器：

常用于高温高压工况，主要作为冷凝器、蒸发器应用于石油化工领域常减压炼油、乙烯生产等环节。

固定管板式换热器：

常用于介质相对清洁、温度和压力相对不高的工况。

U型管式换热器：

用于介质相对干净、高温高压的工况。

釜式换热器：

在壳体上部设置蒸发空间，常作为重沸器使用，换热管内介质的热量传递给水，使水沸腾产生蒸汽。



固定管板式换热器

空冷器

丝堵式空冷器：

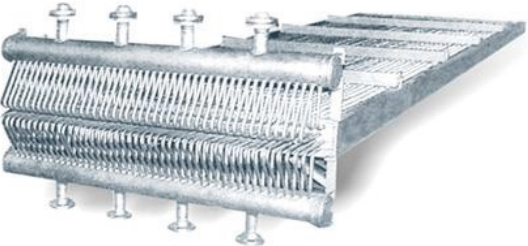
适应性较强，多种工况下都能使用，应用于石油化工领域常减压炼油、催化、加氢等环节。

可卸盖板式空冷器：

管程两侧的盖板可拆卸，便于检修清洗，主要应用于中低压工作环境。

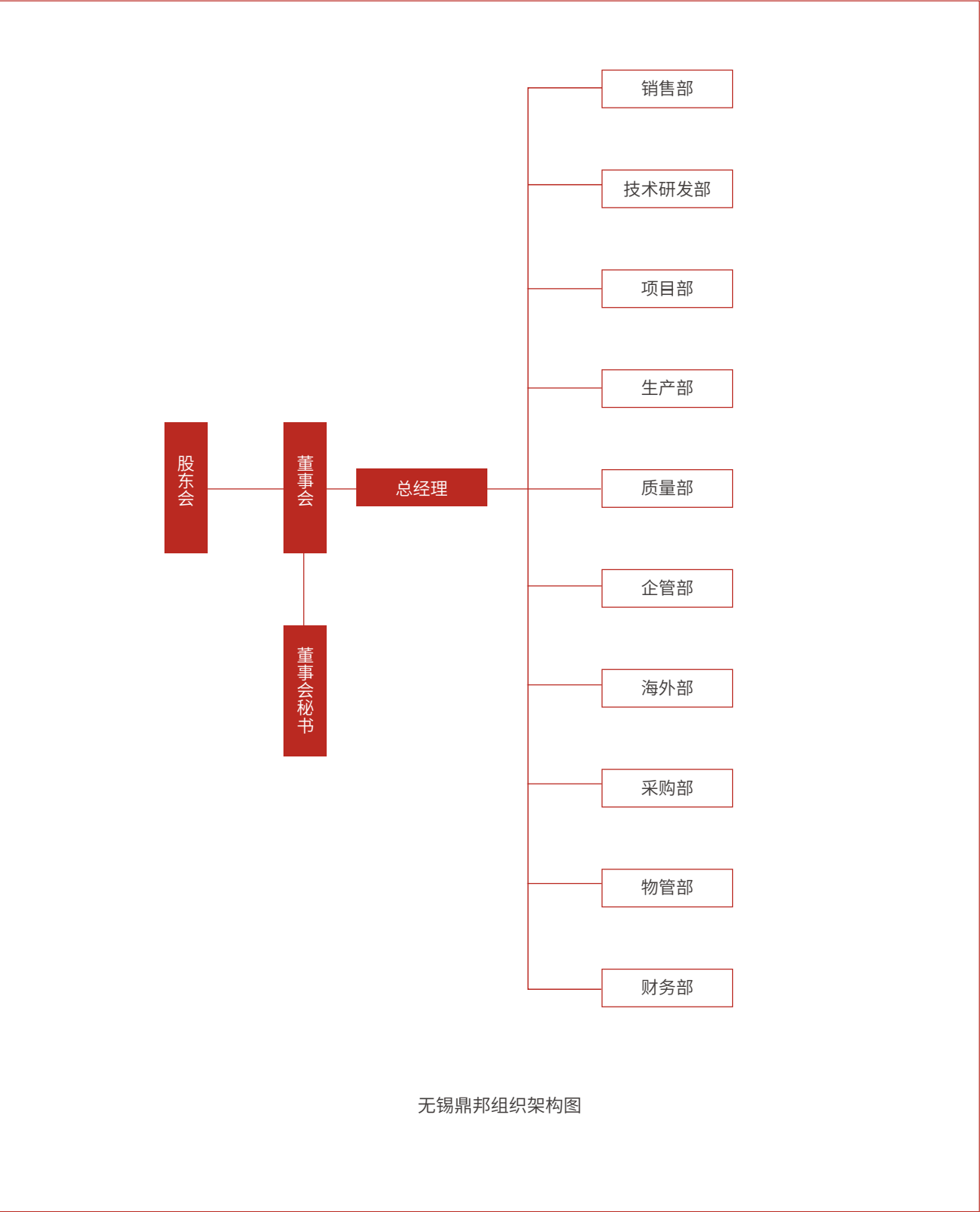
集管式空冷器：

具有较好的承压能力，适用于压力较高、介质较干净不易腐蚀的工况，主要用于常减压炼油、催化、加氢等环节。



集管式空冷器

| 组织架构



| 企业文化

使命

为客户提供最好的产品与服务,成为石化行业换热器与空冷器的领导者。

愿景

推动企业可持续发展,以精耕回报社会、回报股东、回报员工。

核心价值观

质量第一、诚信为本、科技兴厂、与时俱进

战略目标

国内市场、国外市场“双引擎”发展;技术创新、运营创新“双动能”提升。

| 发展历程



| 亮点成果

◎ 荣誉奖项



国家级专精特新“小巨人”企业



高新技术企业

◎ 2025年亮点绩效

经济绩效

营业收入	净利润
31,154.48 万元	1,026.12 万元
总资产	纳税总额
81,816.12 万元	2,273.94 万元



治理绩效

股东会召开次数	董事会召开次数
4 次	7 次
独立董事占比	接听投资者电话
33.33 %	19 次



环境绩效

环保事故和环境领域违法违规事件	能源消耗总量
0 件	584.12 吨标准煤
总用水量	温室气体排放总量
59,509 吨	6,068.45 吨二氧化碳当量



社会绩效

数据安全总投入	产品召回数量	客户投诉数量
11.9 万元	0 件	0 起
重大安全生产事故数	研发投入	授权专利累计数
0 起	1,559.71 万元	74 项
安全生产总投入	员工培训覆盖率	员工人均培训时长
208,296 元	100 %	1.67 小时



可持续发展管理

| 可持续发展目标与愿景

公司积极响应联合国可持续发展目标 (SDGs)，推动可持续发展理念与生产运营深度融合，坚持经济效益、环境效益与社会效益协同发展，以务实行动为社会创造长期可持续价值。

章节	2025年公司行动	响应联合国可持续发展目标 (SDGs)
健全治理机制 护航稳健发展	- 持续优化股东会、董事会运行机制，保障股东合法权益，提升公司治理规范化运作水平。 - 围绕经营活动定期开展风险识别、内部审计工作，不断健全合规和风控管理体系。 - 与投资者保持常态化沟通交流，完善利润分配制度，为股东提供合理的投资回报。 - 建立反腐败日常监督机制，畅通邮箱、电话等反腐败举报渠道，加强对内部员工和商业伙伴的廉洁管理。	16 和平、正义与强大机构 17 促进目标实现的伙伴关系
坚持绿色发展 共筑生态文明	- 深入推进节能减排专项行动，开展温室气体核查，持续提升温室气体科学化管理水平。 - 开展环境风险识别和评估，完善突发环境事件应急处置流程，不断提高环境风险应对能力。 - 坚持绿色低碳生产理念，注重材料减量化与循环利用，已通过绿色企业、绿色包装实施单位认证。 - 加强日常能源、水资源使用管控，通过节能设备更换、建设水循环处理系统，提升资源利用效率。	6 清洁饮水和卫生设施 7 经济适用的清洁能源 11 可持续城市和社区 12 负责任消费和生产 13 气候行动
创新引领突破 品质铸就价值	- 持续优化研发团队建设，聚焦高效换热设备领域开展技术创新与产品研发，已累积获得70余项授权专利。 - 建立全生命周期质量管理体系，定期开展现场走访、客户满意度调查，不断提升产品和服务质量。 - 加强供应商全流程管控，积极践行绿色采购，已通过绿色供应链管理体系认证。 - 规范信息系统防护措施，对客户隐私数据实施严格保密管理。	9 产业、创新和基础设施 12 负责任消费和生产 17 促进目标实现的伙伴关系

章节	2025年公司行动	响应联合国可持续发展目标 (SDGs)
守护员工福祉 践行社会责任	- 坚持平等雇佣，杜绝任何形式的就业歧视行为，建立公平的就业环境。 - 始终坚持男女平等、同工同酬，依法落实孕期、产期等休假待遇，为女性员工提供平等的职业发展机会。 - 完善人才培养和培训体系，提升员工专业技能与综合素质，为员工提供职业发展与岗位晋升机会。 - 建立完善的安全生产管理体系，为员工提供职业健康体检，配备标准的安全防护设施和用品。	1 无贫穷 3 良好健康与福祉 4 优质教育 5 性别平等 8 体面工作和经济增长 10 减少不平等 17 促进目标实现的伙伴关系

| 可持续发展治理

ESG治理架构

公司制定《无锡鼎邦换热设备股份有限公司ESG政策》，构建完善的ESG管理组织架构，对ESG工作进行统一领导、决策和组织实施，将可持续发展理念深度融入研发、生产、销售等各运营环节，通过规范化、系统化的ESG管理体系，推动公司实现高质量、可持续发展。

 董事会	董事会作为ESG工作最高决策机构，负责审批ESG战略规划、发展目标及年度ESG报告，确保可持续发展战略与公司整体发展方向保持一致。
 董事会战略委员会	负责协调各方资源，组织和监督各职能部门开展ESG管理工作，并定期将向董事会汇报ESG工作进展。
 各职能部门	设立由研发、生产、采购等部门组成的跨部门ESG工作组，贯彻执行ESG战略规划与各项具体措施，推动ESG相关工作落地见效。

ESG培训

公司定期组织ESG专项培训，重点强化管理人员的ESG履职能力与治理素养，并通过内部手册、宣传栏等形式面向员工普及ESG知识，营造人人参与、全员践行的可持续发展氛围。

ESG专题培训宣讲会

公司组织开展ESG专题培训宣讲活动，围绕国内外政策动态、行业ESG发展趋势及报告编制规范等内容进行系统解读。通过培训，参会人员深入掌握了ESG管理体系构建与信息披露要点，进一步明确了公司ESG工作的战略目标与推进方向，为ESG工作全面深入开展提供了有力支撑。

利益相关方沟通

公司建立透明高效的双向沟通机制，主动倾听监管机构、投资者、客户、员工等利益相关方的诉求与期望，及时回应社会关切，将合理建议融入ESG管理决策与运营流程，在良性互动中实现企业与利益相关方共同发展。

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道
政府及监管机构	诚信守法经营 依法纳税 温室气体排放	遵纪守法 信息披露与报送 碳核查
股东与投资者	合规稳健运营 保障股东权益 信息披露透明	股东会 业绩说明会 定期报告
客户	数据安全与隐私保护 提供优质产品与服务 保障客户合法权益	现场走访 客户满意度调查 电话与邮件
供应商及合作伙伴	供应链管理 公开、公平采购 互利共赢	合同履行 日常沟通 绿色供应链建设
员工	保障员工权益 员工薪酬与福利 员工培训与发展 职业健康与安全	职工代表大会 意见反馈平台 跨部门交流学习 职业危害因素检测
社区与公众	支持社会公益 践行绿色运营	公益活动 绿色生产与绿色包装

重要性议题管理

评估流程与方法

公司按照《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告（试行）》的要求，参考《北京证券交易所上市公司可持续发展报告编制指南》《GRI3：重大主题》等国内外披露标准的评估方法，引入影响重要性和财务重要性的分析视角，识别和评估重要性议题，具体实施步骤如下：



重要性议题评估结果

公司依据问卷调研结果，结合专家研判，从“影响重要性”与“财务重要性”两个维度进行分析，形成重要性议题矩阵。

E

①环境合规管理 ②能源利用 ③应对气候变化 ④循环经济

⑤水资源管理 ⑥污染物排放 ⑦废弃物处理

⑧生态系统和生物多样性保护

S

⑨保护员工合法权益 ⑩员工培训与发展 ⑪职业健康与安全

⑫创新驱动 ⑬科技伦理 ⑭产品和服务安全与质量

⑮信息安全与客户隐私保护 ⑯供应链安全 ⑰平等对待中小企业

⑱社会贡献 ⑲乡村振兴

G

⑳反商业贿赂及反贪污 ㉑反不正当竞争 ㉒尽职调查

㉓利益相关方沟通



无锡鼎邦重要性议题矩阵



注：公司生产经营活动对生态系统和生物多样性不具有重大影响，核心业务不涉及生命科学、人工智能伦理等敏感领域的科学研究、技术开发等活动，故未单独披露生态系统和生物多样性保护、科技伦理议题的相关内容。

护航稳健发展 健全治理机制

健全的治理机制是企业行稳致远的基石。无锡鼎邦始终坚持规范治理、合规经营，以完善的治理结构、严格的内部控制与风险管理、坚实的诚信底线，保障股东与投资者权益，以责任践行初心，为股东、客户与社会创造长期价值。

响应的SDGs

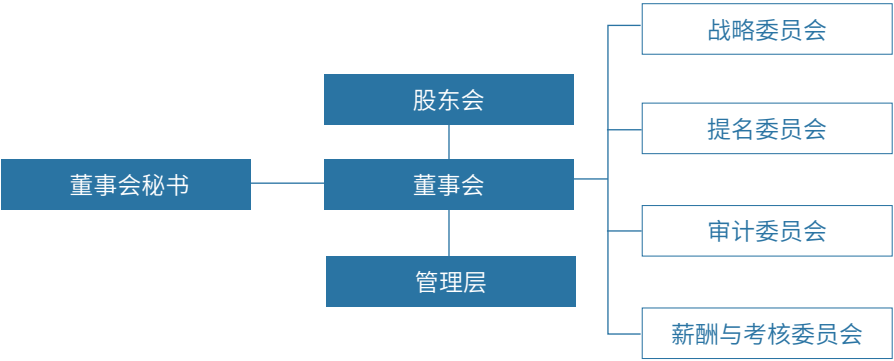


- 规范公司治理
- 健全合规风控管理
- 投资者权益保护
- 坚守诚信经营

规范公司治理

治理结构

无锡鼎邦严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规要求，制定《公司章程》《总经理工作细则》等一系列内部治理制度，建立由股东会、董事会、管理层组成的公司治理架构，构建权责明确、协调运转、有效制衡的治理体系，保障公司科学规范运作。



无锡鼎邦治理架构图

股东会

公司严格按照《公司章程》《股东会议事规则》的规定和要求召集、召开股东会，保障股东会依法行使职权。公司采用现场与网络投票相结合的方式，为广大投资者参会表决提供便利，并聘请律师对股东会召开情况出具法律意见书，切实维护全体股东、特别是中小股东的知情权、参与权和表决权。

关键绩效

报告期内，公司召开股东会4次
临时股东会3次

其中年度股东会1次
共审议通过议案17项

董事会

公司严格按照《公司章程》《董事会议事规则》的要求，规范召开董事会会议，完善议事决策流程，充分发挥董事会决策作用，确保董事会规范高效履职，持续提升公司治理能力与治理水平。

关键绩效

报告期内，公司召开董事会会议7次

共审议通过议案34项

•董事会专门委员会

公司董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及战略委员会，各委员会职责明确、协同高效，充分发挥专业优势，为董事会科学决策和高效治理提供有力保障。

关键绩效

报告期内，公司召开审计委员会会议4次
共审议通过议案17项

提名委员会会议1次
共审议通过议案1项

薪酬与考核委员会会议1次
共审议通过议案1项

•董事会多元化

公司持续优化董事会成员结构，构建多元化董事团队，在人员选聘中综合考量专业背景、行业经验、年龄结构、性别比例等因素。公司董事会共由9名董事组成，其中独立董事3名、女性董事1名，董事专业背景覆盖管理、会计、法律、化工机械等多个领域，有效提升董事会决策的全面性与科学性。

姓名	职务	性别	年龄
王仁良	董事长	男	70
王凯	董事	男	44
王丽萍	董事	女	44
郑燕江	职工代表董事	男	55
潘佳	董事	男	44
俞明杰	董事	男	47
周余俊	独立董事	男	55
陆圣江	独立董事	男	47
梁永智	独立董事	男	72

•董事会独立性

公司制定《独立董事工作制度》《独立董事专门会议工作制度》，聘任3名具备相应任职资格的独立董事，占董事会成员比例为33.33%。各独立董事勤勉尽责，全面参与董事会各专门委员会工作，积极出席相关会议，认真审议各项议案，依托专业知识与履职能力作出独立、客观、公正的判断，就重大事项发表专业独立意见，切实维护公司及中小股东合法权益。

董高薪酬管理

公司制定《董事、高级管理人员薪酬管理制度》，进一步完善激励与约束机制，充分调动董事及高级管理人员的工作积极性。同时，公司不断完善高级管理人员绩效考核体系，将绩效薪酬与公司治理、安全运营、经营业绩及工作成效紧密挂钩，切实保障公司规范运作、稳健发展。

董事薪酬构成	高级管理人员薪酬构成
公司非独立董事中担任管理职务者，根据其所任岗位，按公司相关薪酬与绩效考核办法领取薪酬；未在公司任职者，不领取薪酬和董事职务津贴。 独立董事在公司领取独立董事津贴，津贴按年发放，除此以外不再另行发放薪酬。	公司高级管理人员根据其在公司担任的具体管理职务，按公司相关薪酬标准领取薪酬，薪酬由基本工资、岗位津贴及年终奖金构成。 岗位津贴主要根据教育背景、从业经验、工作年限、岗位责任和行业薪酬水平等指标确定。 年终奖金根据公司当年业绩实现情况及个人工作完成情况确定。

关键绩效

报告期内，公司支付董事和高级管理人员报酬（含离任）**197.4**万元。

| 健全合规风控管理

合规与风险管理

公司依据《公司法》《证券法》《北京证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件要求，制定《对外担保管理制度》《对外投资管理制度》《合同管理制度》等合规与风险管理制度，构建覆盖资金管理、合同管理、对外担保等全业务流程的合规风险防控体系，持续强化风险源头管控与过程监督，保障公司经营管理合法合规、稳健运行。

公司立足内外部环境变化，综合考虑相关方诉求与合规要求，每年定期围绕经营活动开展风险识别与评价工作，对市场风险、政策风险、经营风险、法律风险等各类风险进行科学评估，通过事前防范、事中控制等措施，及时排查化解各类风险隐患，保障公司经营活动规范有序开展。

内部控制

公司制定《募集资金管理制度》《内部评价管理制度》《内部审计制度》等内部控制制度，设立内部审计部门，对公司业务活动、风险管理、内部控制及财务信息开展监督与检查。内部审计工作接受审计委员会的监督与指导，并按规定形成内部控制评价报告。

公司制定年度内部审计工作计划，由内部审计部门重点针对对外投资、资产处置、关联交易、募集资金使用及信息披露等关键事项，对内部控制制度的完整性、合理性与执行有效性开展检查评估。针对审计发现的内部控制缺陷，督促责任部门制定整改方案、明确整改时限，并持续跟踪落实情况，确保整改到位，持续提升公司内控管理水平。

报告期内，公司内部控制体系运行良好，不存在内部控制重大缺陷。

关联交易

为确保公司与关联方之间的关联交易遵循公平、公正、公开原则，公司制定《关联交易管理制度》，明确关联交易的决策程序、审批权限及信息披露要求。开展关联交易时严格执行回避机制，在董事会、股东会审议相关事项时，关联董事、关联股东均主动回避，并在决议公告中披露关联交易表决情况与回避执行情况，切实保障公司及非关联股东的合法权益。

税务管理

公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国税收征收管理法》等相关法律法规，依法规范办理税务登记、纳税申报、税款缴纳等各项涉税工作，持续完善税务管理流程，确保税务管理工作合法、合规、有序开展。报告期内，公司依法缴纳税款2,273.94万元，未发生重大税务违规行为，亦未涉及税务相关的重大诉讼、仲裁及行政处罚事项。

| 投资者权益保护

信息披露

公司严格遵循《上市公司信息披露管理办法》《上市规则》等法律法规及监管要求，制定《信息披露管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》等制度，持续规范信息披露流程，不断提升披露质量与透明度，确保信息披露真实、准确、完整、及时，切实维护投资者的知情权与监督权。

为规范内幕信息管理，维护信息披露公开、公平、公正的原则，公司制定《内幕信息知情人登记管理制度》，严格落实内幕信息保密与登记管理，防范内幕信息泄露及滥用，充分保护投资者合法权益。

关键绩效

报告期内，公司共披露临时报告**95**份

定期报告**6**份

未发生因信息披露违规受处罚的情形

舆情管理

为提升舆情应对处置能力，公司制定《舆情管理制度》，建立快速反应与应急处置机制，成立由董事长任组长的舆情应对工作领导小组，统一领导舆情处置工作，及时妥善化解各类舆情对公司股价、商业信誉及生产经营的影响，引导网络舆论导向，维护公司品牌形象与市场声誉。

针对重大舆情，公司迅速开展核查工作，充分运用投资者热线及投资者关系互动平台等渠道，及时主动发声，做好沟通疏导与舆情化解工作，减少媒体及投资者误读误判，防范负面舆情扩散升级。若舆情对公司股价造成较大影响，公司将及时发布澄清公告，必要时将通过法律手段制止相关媒体编造、传播虚假信息的侵权行为，充分维护公司和投资者的合法权益。

投资者交流

为构建与投资者长期稳定的良性互动关系，公司制定《投资者关系管理制度》，由董事会秘书统筹投资者关系管理工作。公司通过公告、股东会、业绩说明会、投资者热线及邮箱等多种渠道，积极与投资者开展沟通交流，增进投资者对公司的了解和认同，维护双方长期信任关系，致力于实现公司价值与股东利益最大化。

2024年年度报告暨2025年第一季度报告业绩说明会

2025年5月16日，无锡鼎邦通过中证网·中证路演中心，以网络远程的方式召开2024年年度报告暨2025年第一季度报告业绩说明会。本次业绩说明会通过视频解读等形式对公司情况及2024年、2025年第一季度经营业绩情况进行了介绍，并就投资者普遍关注的问题进行了回复。

关键绩效

报告期内，公司举办投资者开放交流会**1**次 | 接听投资者电话**19**次

股东回报

公司高度重视股东回报，制定《利润分配制度》，建立并完善科学、持续、稳定的利润分配机制。公司优先以现金分红方式进行利润分配，合理确定利润分配方案，充分维护股东依法享有的资产收益等权利，持续提升股东长期投资价值，促进公司持续健康发展。根据2025年年度权益分派预案，公司拟实施现金分红，计划每10股派发现金红利0.5元。

| 坚守诚信经营

反商业贿赂与反贪污

公司对任何形式的贿赂、腐败行为坚持零容忍态度，制定《反贿赂和反腐败政策》《利益冲突政策》，要求全体员工及供应商、经销商、合作伙伴等第三方严格遵守，共同防范和杜绝贿赂、腐败等违规行为。报告期内，公司未发生与商业贿赂或贪污行为相关的诉讼或行政处罚事件。

公司建立健全反腐败管理架构，董事会作为反贿赂反腐败工作最高监督机构，负责监督相关制度执行情况，听取重大案件调查报告；企管部作为日常执行机构，负责组织廉洁合规培训、受理举报线索、开展调查取证等工作，形成权责清晰、运行高效的反腐败管理格局。

• 监督机制

公司构建全面的反腐败监督体系，通过明确责任主体、强化制度执行与业务流程管控，形成多方协同、层层落实的监督格局，确保廉洁合规要求贯穿经营管理全过程。

反腐败监督措施

- 公司审计部门对经营活动开展定期审计与专项审计，重点核查关键环节的合规性，发现腐败线索及时上报处理。
- 各级管理人员对下属员工的廉洁从业情况进行日常监督，发现问题及时制止并上报。
- 企管部人力资源科将廉洁合规要求纳入员工入职培训、劳动合同及绩效考核体系，对违规员工执行纪律处分。
- 采购部、销售部、生产部等核心业务部门，在业务流程中嵌入合规管控节点，如供应商廉洁承诺签订、销售费用合规审核等。

• 反腐败风险管理

公司聚焦采购、招投标、销售、设备运维等高风险环节，建立事前防范、事中控制、事后追责的全流程管控体系，持续规范经营管理行为，有效防范腐败风险。各业务部门定期开展合规风险自查，重点排查采购招投标、销售返利、费用报销等环节的风险点，形成自查报告并报送企管部，企管部开展全面的合规审计，对高风险环节进行专项检查，发现问题及时下达整改通知并跟踪整改落实情况。

• 举报与举报人保护

公司鼓励实名举报，设立专门的反腐败举报电话、邮箱及线上举报平台，接受员工、客户、供应商等各方的监督与举报。举报受理部门收到举报后，将在5个工作日内进行初步核实，对符合立案条件的，及时启动立案调查。调查工作原则上在30个工作日内完成，复杂案件可延长至60个工作日，调查结果将向公司管理层汇报，并根据调查结论作出相应处理。

公司严格执行保密制度，对举报人的个人信息、举报内容及相关证据材料严格保密，严禁向被举报对象或无关人员泄露。同时，严禁任何形式的打击报复行为，若发生报复行为，将依法依规从重处理。

对于实名举报且经查证属实的，公司将根据案件性质、挽回损失金额等情况，给予举报人相应的物质奖励，或颁发荣誉证书、记功等精神奖励，奖励发放全程保密，保护举报人的个人隐私与合法权益。



举报渠道

举报邮箱: dingbang@ding-bang.com.cn

举报电话: 0510-88711757 (工作日7:30-16:30)

举报信箱: 公司食堂处举报专用信箱

• 商业伙伴廉洁管理

公司在与供应商、经销商等合作伙伴签订的商业合同中，明确纳入反腐败条款，要求合作方严格遵守相关法律法规及公司廉洁管理规定。如合作方出现违规行为，公司有权立即终止合作并依法追究其法律责任；对情节严重的，将其列入公司合作黑名单，永久终止合作关系。

• 廉洁教育

公司持续加强廉洁文化建设，定期组织全体员工开展廉洁从业培训，通过案例剖析、法律法规宣讲等方式，强化员工廉洁意识与合规意识，引导员工自觉抵制各类腐败行为。同时，公司依托内网、宣传栏、企业文化活动等多种渠道，积极传播廉洁合规理念，通报典型案例，着力营造诚信廉洁、合规经营的良好文化氛围。

反不正当竞争

公司坚持公平竞争原则，严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，自觉维护公平、透明、有序的市场竞争环境。公司在《利益冲突政策》中作出明确要求，在业务决策、合作开展等环节严格遵循公平公正标准，规范经营行为，坚决杜绝因利益冲突引发的不公平竞争、利益输送等违规情形，保障市场主体及合作各方的合法权益。报告期内，公司未发生因不正当竞争行为引发的诉讼案件或重大行政处罚。



共筑生态文明 坚持绿色发展

无锡鼎邦以绿色发展为引领，主动应对气候变化挑战，持续完善环境管理体系，聚焦污染物排放、废弃物处置、资源高效利用等重点环节精准发力，广泛采用绿色包装，深入践行循环经济，全力构建绿色低碳生产模式，以生态优先、节约高效的理念推动高质量可持续发展。

响应的SDGs



- 应对气候变化
- 强化环境治理
- 资源高效利用



应对气候变化

面对日益加剧的全球气候变化挑战,公司积极构建气候变化治理体系,围绕治理架构、风险与机遇识别、风险管理流程、指标与目标四大维度统筹开展气候管理工作,并将气候因素深度融入长期发展战略,不断提升气候风险应对能力和低碳发展水平,以实际行动践行企业气候责任。

治理

公司严格遵守《2030年前碳达峰行动方案》等政策要求,建立健全应对气候变化管理体系,将气候治理目标与行动方案全面融入ESG管理架构,由企管部牵头,统筹气候变化管理相关工作,通过规范化、系统化管理举措,持续降低温室气体排放,稳步推进绿色低碳转型,以实际行动助力国家“双碳”目标实现。

战略

公司立足行业发展与政策导向,系统识别气候风险与低碳机遇,针对性制定并落实风险防控与优化改善措施,不断提升气候适应能力与抗风险韧性。

风险类型		风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
物理风险	急性风险	极端天气如暴雨、台风可能造成厂房进水、设备损坏、电力中断,影响生产计划;同时交通中断可能导致原材料运输受阻,引发交货延期和客户退货风险。	低	高	短期	上游、运营	高	营业收入减少、运营成本增加	加强厂房间结构加固,完善排水系统,定期组织灾害应急演练,全面提升极端天气防范能力。选择多家分布于不同区域的关键原材料供应商,确保短期供应稳定。
	慢性风险	全球气候变暖导致平均气温持续上升,部分区域水资源供应日趋紧张,可能增加公司生产用水成本,进一步加大运营压力。	低	中	中、长期	运营	中	运营成本增加	建设试压用水循环处理系统,将试压用水循环使用。优化生产工艺流程,采取节水技术与措施,降低重点用水环节的水资源消耗。

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施	
转型风险	政策和法律风险	为实现“双碳”目标，国家持续强化碳排放监管，严格控制碳排放总量，公司需加大资金投入以满足监管要求，可能导致合规成本上升。	低	中	短、中期	运营	中	营业外支出增加	密切关注碳政策动态，持续更新内部温室气体管理，确保达到合规要求。 定期开展温室气体与碳足迹核查，识别重点高排放环节，制定科学的碳减排目标和行动计划。
	技术风险	绿色低碳技术迭代迅速，且研发周期长、初期投入高，为紧跟行业发展趋势，公司需持续投入资金开展技术研发和推广应用，可能导致运营成本上升。	中	中	中、长期	运营	中	运营成本增加	加大低碳技术研发投入，完善内部研发团队，提升研发创新水平。 加强与高校、科研机构的产学研合作，精准把握绿色低碳领域前沿技术动态。
	市场风险	客户对绿色产品需求持续增长，传统设备市场逐步缩小，公司若不能加快技术升级、推出更低能耗的绿色换热设备，将面临产品竞争力下降、客户流失的风险。	中	中	中、长期	下游	中	营业收入减少	加大研发投入，通过优化工艺、选用环保材料开发更高效节能、环保的绿色产品。 加强市场调研，了解客户偏好和需求变化，及时调整产品策略。
	声誉风险	投资者、监管机构等利益相关方对企业ESG表现关注度不断提高，若公司在碳排放管理、环保合规等方面表现不佳，将影响投资者信心，可能影响企业声誉和市场竞争能力。	低	低	短、中期	运营、下游	低	营业收入减少	积极参与绿色企业认证，定期公开披露节能减排与环保工作进展，加强与利益相关方沟通，持续提升品牌形象。

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
资源效率	通过引入节能制造设备、推进水资源循环利用等措施，不仅减少生产过程中的资源消耗和废料产生，又能有效降低运营成本。	高	高	中、长期	运营	高	运营成本降低	定期淘汰高能耗生产设备，优化关键生产工艺流程，提升能源利用效率。 持续优化试压用水循环处理系统，进一步提高水资源循环利用效率。
产品与服务	随着石油化工行业低碳转型加速，客户对高效节能产品需求日益旺盛，公司通过积极开发节能环保的换热产品，可以持续扩大市场竞争优势。	高	高	中、长期	下游	高	营业收入增加	持续增加研发投入，加快节能环保技术的创新突破，不断推出符合市场期待的绿色产品。

说明：

发生概率：指风险\机遇发生的频次间隔、发生的可能性，主要根据历史发生的概率、外部情景、政策实施的进展和专家预测判断。发生概率从“低”到“高”。

影响大小：指通过冲击水平和风险\机遇发生可能性判定影响的大小，综合考虑对商业模式、价值链、财务影响等因素。影响大小从“低”到“高”。

影响的时间范围：不同风险和机遇对公司产生影响，公司将影响的时间范畴划分为短期（0-1年）、中期（1-5年）、长期（5年以上）。

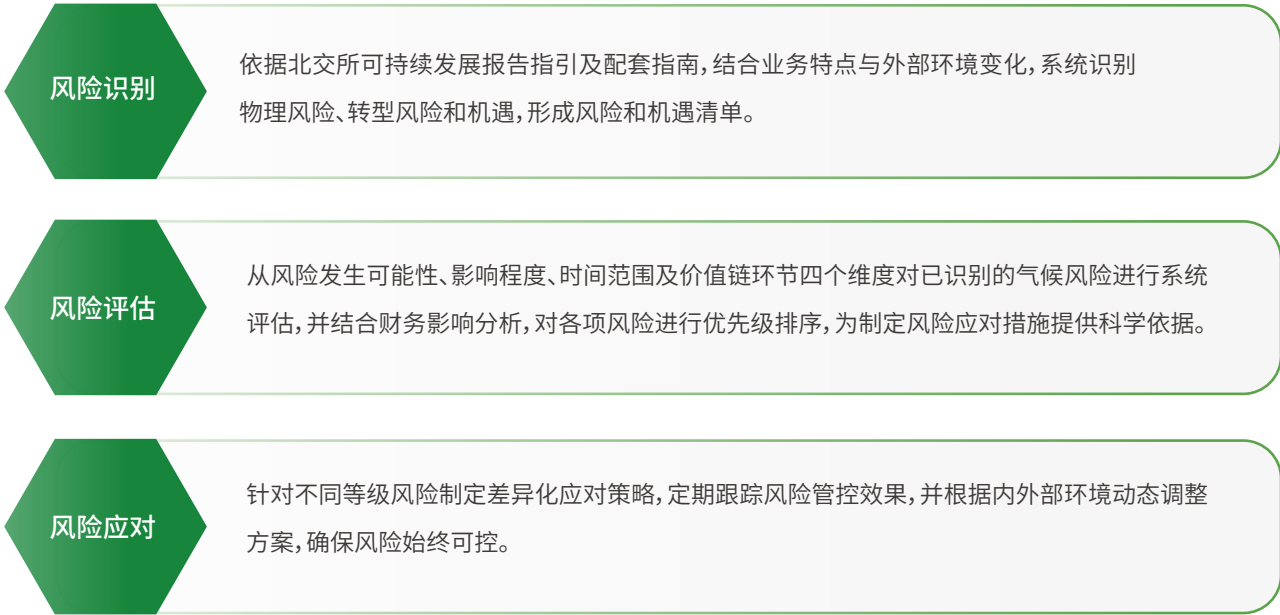
影响的价值链环节：指上游（涉及原材料供应商、采购和物流等环节）、运营（涉及生产、制造和内部流程等环节）、下游（涉及分销、销售和客户服务等环节）。

优先级排序：综合考虑发生概率、影响大小、影响的时间范围等因素，结合公司实际，优先级排序分为“低”“中”“高”。

注：报告其他章节关于发生概率、影响大小、影响的时间范围、影响的价值链环节、优先级排序定义与上文一致，将不再重复说明。

影响、风险和机遇管理

公司将气候变化风险管理融入日常运营，系统开展风险识别、评估及应对工作，持续优化风险管理机制，着力提升气候风险防控水平。



指标与目标

公司强化温室气体全过程管控，制定阶段碳减排目标，持续降低碳排放量，不断提升能源利用效率与清洁能源使用占比，以务实际行动践行绿色发展理念，为落实国家“双碳”战略目标贡献积极力量。

指标	单位	2025年
温室气体排放总量（范围一+范围二+范围三）	吨二氧化碳当量	6,068.45
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	86.64
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	2,356.85
范围三温室气体排放量	吨二氧化碳当量	3,624.97
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万元营收	19.48

注：1、温室气体排放量根据《工业其它行业企业温室气体排放核算方法与报告指南》《2023年电力二氧化碳排放因子》等标准进行核算。

2、公司委托SGS作为第三方核查机构，按照ISO 14064相关标准的要求对温室气体排放数据进行了核查，已获得温室气体核查证书。



温室气体排放管理

公司高度重视温室气体排放管控与绿色低碳发展,严格落实碳排放核算要求,深入推进节能减排专项行动,通过优化能源结构、整改高能耗设备等措施,持续提升能源利用效率,减少温室气体排放,以系统化、精细化管理推动企业向绿色低碳生产转型。

节能设备更换

公司定期淘汰高耗能落后设备,新设备采购优先选用低能耗的节能产品,持续提升生产加工效率,降低能源消耗。

使用清洁能源

公司积极推广光伏发电等清洁能源应用,持续提升清洁能源在总能源使用中的占比。目前,公司光伏发电项目正有序推进建设,项目投用后将进一步降低运营环节的温室气体排放。

碳核查

公司委托专业第三方机构开展2025年度温室气体排放和产品碳足迹核查工作,严格按照相关标准规范进行数据核算与验证,为公司科学制定碳减排策略、优化管理决策提供可靠的数据支撑。

截至报告期末,公司取得ISO 14064-1:2018温室气体核查证书和ISO 14067:2018产品碳足迹核查证书。



温室气体核查证书



空冷器产品碳足迹核查证书



换热器产品碳足迹核查证书

强化环境治理

环境合规管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等环保法律法规,坚持“污染防治,绿色兴厂;谋求发展,永无止境”的环境管理方针,依据ISO 14001:2015标准制定《环境职业健康安全手册》,建立健全环境管理体系,由总经理统筹领导,负责方针目标制定、资源配置及各部门职责划分,并任命管理者代表负责环境管理体系建立、运行与维护工作,确保环境管理工作规范高效开展。

报告期内,公司已通过ISO 14001:2015环境管理体系认证。



无锡鼎邦环境管理体系认证证书

关键绩效

报告期内,公司环保投入总金额**36,580**元,未发生环保事故和环境领域违法违规事件。

•环境管理目标

公司依据环保法律法规要求,结合识别的环境风险与机遇,制定环境管理目标,强化全过程环境管控,并定期监督检查目标落实情况,持续提升环境绩效与管理水平。

环境目标	2025年目标达成情况
火灾事故发生率“0”	已达成
固体废弃物100%分类收集	已达成
污染物达标排放	已达成

•环保意识培养

公司高度重视全员环保意识培养工作,定期组织开展环保宣传教育、废弃物专项培训等活动,不断强化员工环保责任意识,持续引导员工将绿色理念转化为自觉行动,积极践行绿色生产与生活方式。报告期内,公司开展环保培训1次。



危险废物规范化管理培训

2025年3月21日,公司组织管理人员及生产技术负责人开展危险废物规范化管理专项培训,系统学习《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《江苏省固体废物污染环境防治条例》,进一步提升员工危废管理意识与专业能力。培训后,各部门结合实际排查管理漏洞,围绕危废产生、收集、运输、贮存及处置利用全流程实施规范化管理,持续补齐管理短板,有效消除了环境安全隐患。

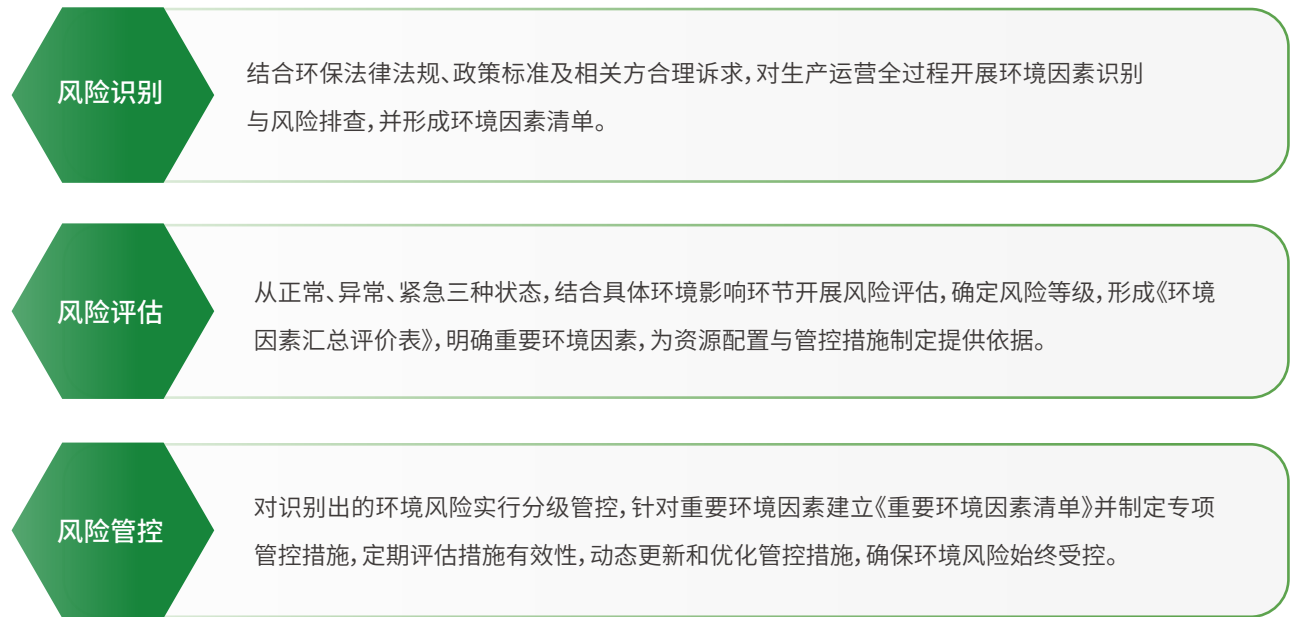
环境风险管理

• 风险识别与评估

公司制定《环境因素识别与评价控制程序》《危险源识别与评价控制程序》，对经营活动、服务及产品全生命周期中存在的环境因素与危险源开展系统识别、分析与评估，持续强化风险源头防控，确保环境管理合规可控、持续改进。

同时，公司按照《企业突发环境事件风险分级方法》等政策要求，开展污染物及危险废物环境风险评估，编制形成《环境风险评估报告》，为制定风险防范措施、消除环境隐患提供有力支撑。

风险管理流程

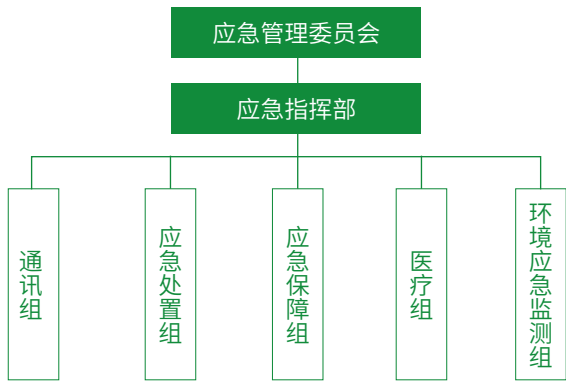


• 环境监测

公司委托专业的第三方检测机构规范开展环境应急监测工作，对大气、地表水、废水、废气等关键环保指标进行系统监测，及时掌握污染物排放状况与周边环境质量，为风险预警、应急响应及环境管理决策提供科学依据，全力保障生态环境安全。

• 应急预案与演练

公司制定《突发性环境事件应急预案》，针对危废泄漏等重点风险场景建立专项应急预案，进一步规范应急分级响应与现场处置流程。公司成立应急救援指挥部，统一负责环境事故现场指挥协调，下设通讯组、应急处置组、医疗组等专项行动小组，确保突发情况时快速启动应急程序，及时开展人员疏散与医疗救助，最大限度减少环境污染扩散及人员伤亡。



应急救援组织机构图

为提升全员突发环境事件应急处置能力，公司围绕水性漆泄漏等典型场景定期开展环境应急演练，全面检验员工的应急响应速度，强化应急理论知识和救援能力培养，持续提升整体应急处置和团队协作水平。

强化污染防治

公司严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定《大气、水及噪音污染控制程序》《固体废弃物管理程序》，明确总务部负责三废及噪声的日常监督、检查、监测与改进工作，规范污染物和废弃物收集、处置流程，确保污染物排放全面符合国家环保标准要求，坚守环保合规底线。

报告期内，公司委托第三方专业机构开展废水、废气、噪声检测，污染物检测合格率100%。

• 废水排放管理

公司产生的废水主要为生产废水和生活污水。生产废水经专用处理装置中和分解、沉淀过滤处理，生活污水通过隔油、化粪池预处理后统一排入污水处理厂深度处理，并定期对废水排放指标进行监测，确保废水达标排放。

同时，公司厂区实行“雨污分流”，在排水处设置雨水切断阀装置，防止雨水与废水混排，有效防范雨季溢流及环境污染风险。报告期内，公司废水100%达标处理与排放。

• 废气排放管理

公司生产过程中产生的废气主要包括焊接废气、喷砂粉尘和喷漆废气等。针对不同废气特性，公司配套建设废气处理设施，采用布袋除尘器、活性炭吸附等多种工艺进行处理，确保废气排放符合国家及地方环保排放标准。报告期内，公司实现废气100%达标处理与排放。





•废弃物处理

公司生产过程中产生的一般工业固体废物主要包括废边角料、钢屑、废焊丝等，危险废物主要包括废切削液、废显定影液、废水性漆包装桶、废活性炭等。公司严格执行废弃物全流程管理，实行分类收集、分区存放与合规处置，确保各类固体废物得到规范、妥善处理。

生活垃圾

垃圾分类存放收集，采取加盖或封闭措施，由环卫部门统一清运处置。

一般固体废物

将废弃物按可回收与不可回收分类收集，并采取防雨、防扬尘等防护措施，可回收废弃物委托外部废旧物品处理单位进行回收利用，不可回收废弃物严格按照相关规定合规处置。

危险废弃物

设置独立危废仓库，对危险废物分区存放，并配备消防器材、应急黄沙等设施，委托具备资质的专业单位合规处置，并严格填写《危险废物转移联单》，做好全过程记录。

关键绩效

报告期内，公司危险废弃物产生量**2.6**吨，危险废弃物处置量**2.6**吨，
危险废弃物合规处置率**100**%。

•噪声管理

公司的噪声源主要为车床、钻床等生产设备噪声。为有效控制对周边环境的影响，公司采取设备降噪、隔音处理等多项防治措施，同时按规定定期开展噪声检测并出具检测报告，确保噪声排放符合国家及地方相关标准要求。报告期内，公司噪声检测结果均符合国家标准。

噪声管理措施：

- 合理布局噪声源，避免将高噪声设备布置于厂区围墙附近，利用厂房结构阻隔噪声传播。
- 加强设备日常维护与保养，定期进行检修、检测并添加润滑油，从源头控制设备运行噪音。



践行绿色运营

•绿色办公

公司大力倡导绿色办公理念，全面强化办公区域用水用电管理，从源头杜绝资源浪费，引导全体员工树立节能降耗与资源节约意识，积极营造绿色低碳、文明高效的办公环境。

绿色办公措施：

- 办公区域做到随手关灯，各类照明灯具按规定时间开关，减少能源浪费。
- 空调控制开关由专人负责，空调温度保持在25-26℃。
- 卫生间在确保冲厕洁净的前提下合理节约用水，用水器具损坏后及时维修。
- 在办公区域、卫生间张贴节电、节水标识，培养员工日常节约习惯。



•绿色生产

公司坚持绿色低碳生产理念，持续优化生产工艺与流程，将环保要求深度融入产品全生命周期，最大限度降低环境影响。在生产环节，我们优先选用可回收、低污染的环保原材料，从源头减少污染物排放；强化废弃物减量化和循环利用，加大废旧物资回收力度，持续提升材料利用效率，有效降低原材料浪费与固体废物产生。

此外，公司大力推进产品绿色技术创新，积极布局智能化、高效率新型换热设备的研发攻关，致力于开发低能耗、低排放的绿色产品与解决方案，以更高效节能的技术装备降低客户端能源消耗与运行成本，推动产业链绿色低碳协同发展。截至报告期末，公司通过创建绿色企业实施单位AAA级认证。



创建绿色企业实施单位AAA级认证

•绿色包装

公司积极推行绿色包装应用，成立绿色包装专项工作小组，规范包装采购、包装作业、仓储运输及包装回收利用等全流程管理。为确保工作实效，公司对各部门绿色包装执行情况开展监督考核，考核结果与年终绩效挂钩，不断提升包装减量化、资源化水平。

在运输环节，公司严格筛选物流合作单位，要求承运方具备《道路运输许可证》、检查考核记录等相关资质，并优先选择清洁能源车辆的物流单位。同时，公司根据货物属性合理规划运输方案，通过错峰、批量运输的方式，提升运输效率，有效减少运输过程中的碳排放。

截至报告期末，公司通过绿色包装实施单位认证。



绿色包装实施单位认证

资源高效利用

能源管理

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，制定并落实《资源、能源控制程序》，由总务部统一组织实施资源节约规划与节能改造项目，监督各部门节能管理制度执行及用能状况，推动能源管理体系持续优化。

•节能降耗实践

公司积极探索节能降耗有效路径，通过优化生产工艺、选用低能耗设备，全面提升能源利用效率。同时强化能源使用全过程监管，建立月度能耗统计台账，对能耗数据实施动态监测与分析，稳步降低整体能源消耗水平。



- 引进数控激光切割机替代数控火焰切割机，精度大幅提升，切割效率为火焰切割机的6-10倍。
- 购置数控加工中心替代摇臂钻床和立式铣床，加工精度远超摇臂钻床，加工效率为传统设备的5倍。
- 引进数控智能工作站替换刨边机，设备配备三个动力头，加工精度更高，效率可达原设备的4-8倍，显著提升复杂工序加工能力。

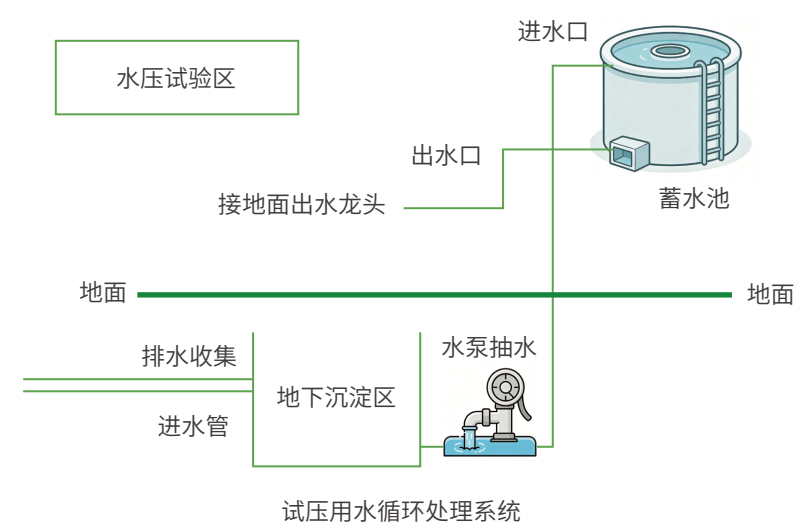
为增强员工节能意识，公司定期开展节约用能专题培训和讲座，通过广播、宣传栏、黑板报等多种形式普及节能政策法规，引导员工在工作与生活中自觉践行节约用能理念，营造绿色低碳的节能风气。

无锡鼎邦2025年能源消耗情况	
汽油（吨）	13.05
柴油（吨）	3
液化石油气（吨）	8.54
外购电力总量（千瓦时）	4,441,849
能源消耗总量（吨标准煤）	584.12
直接能源消耗总量（吨标准煤）	38.21
间接能源消耗总量（吨标准煤）	545.91
能源消耗强度（吨标准煤/百万元营收）	1.87

水资源管理

公司严格遵守《中华人民共和国水法》等法律法规，全面规范水资源使用管理，将节水理念融入生产、办公各环节，定期巡检维护用水设备，及时排查供水管道及阀门跑、冒、滴、漏问题，从源头减少水资源浪费。公司生产与生活用水来自市政统一供水，水源稳定，未面临任何水资源相关风险。

公司坚持水资源循环利用理念，通过建设试压用水循环处理系统，将试压用水净化处理后实现二次利用，有效提升水资源综合利用效率，以实际行动践行资源节约和绿色发展要求。



无锡鼎邦2025年水资源消耗情况		
新鲜水取水总量	吨	59,509
总用水量	吨	59,509
新鲜水用量	吨	59,509
用水强度	吨/百万元营收	191.01

物料管理

公司制定《存货管理制度》《材料与零部件控制程序》等制度，对物料存储、发放、盘点等环节实施严格管控，保障物料质量安全和存储规范，并积极践行绿色仓储理念，优化库存管理，推进废旧物料回收和循环利用，推动物料管理向绿色化、高质量发展。

物料管理措施	
物料发放	物料发放严格遵循“先进先出”原则，车间操作人员凭《领料单》到仓库领料，仓库保管员依据领料单上的材料名称、牌号、规格及数量进行核对发料。
废旧物资回收	车间下脚料及报废产品分类存放，填写入库单办理废旧物资入库，集中回收利用，并建立废旧物资台账，定期统计旧物资收发明细。
物料存储	物料按名称及规格型号精准标识、分区规范存放，严格管控进出库流程，防止渗漏、变质等浪费现象；仓库加强防火、防盗管理，非存货管理人员进入仓库须按规定审批，并定期对消防器材设施进行检查，保障环境安全。
库存管理	根据主要原材料、辅料及低值易耗品的需求情况，结合采购周期与生产日耗用量，科学测算最佳库存量，并定期开展库存盘点，及时清理报废与损毁物料。

品质铸就价值 创新引领突破

无锡鼎邦坚持以研发创新驱动技术升级，以卓越品质筑牢发展根基，严抓产品与服务安全与质量核心标准，持续优化供应链管理水平，不断强化数据安全与隐私保护能力，致力于为客户、合作伙伴与社会创造长期价值。

响应的SDGs



- 创新驱动
- 产品和服务安全与质量
- 供应链管理
- 数据安全与隐私保护



| 创新驱动

无锡鼎邦始终以创新驱动发展为引领，聚焦换热设备领域，持续加大研发投入，推进产品技术创新与工艺升级。公司以市场和客户需求为导向，聚焦生产过程中的技术瓶颈与关键难题开展攻关，持续提升技术实力，优化创新体系，积极推进新产品、新技术、新工艺的研发应用，不断夯实核心竞争力。

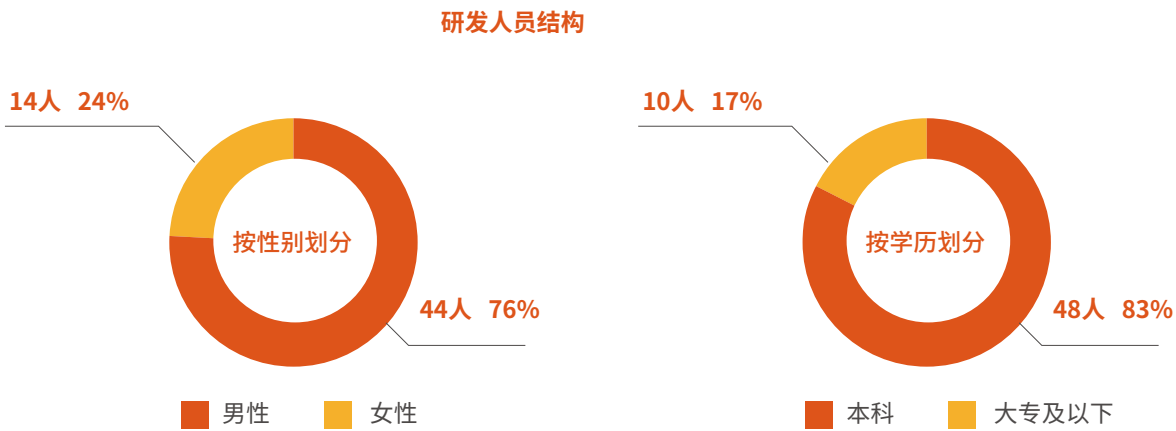
治理

公司制定《研发管理制度》《产学研合作管理制度》等创新管理制度，由技术研发部全面负责研发管理工作，涵盖项目立项前可行性研究、解决方案设计、技术支持、任务分派与执行、项目预算审核、研发过程动态跟踪及项目验收等全流程管理，建立健全规范的研发管理体系，保障研发工作有序推进。

技术研发部依据市场调研及生产中的实际技术难题提出立项申请，经总经理组织会议论证项目可行性后立项。项目由技术研发部工程师担任负责人，带领团队开展方案设计、试样验证、性能测试及优化定型，确保研发项目管理有章可循、实施精准高效。

报告期内，公司研发投入1,559.71万元，研发投入占营业收入比例为5.01%。

公司持续强化研发团队建设，不断提升研发团队的整体素质与创新能力，为技术突破和产品升级提供坚实的人才保障。



战略

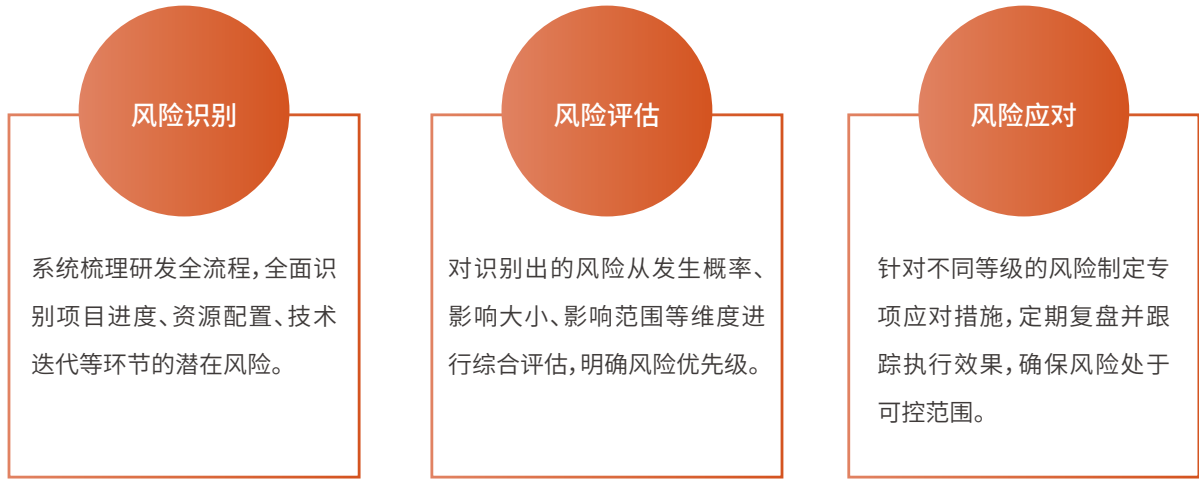
公司以技术创新引领发展，主动识别研发环节的潜在风险与发展机遇，制定系统科学的应对策略，持续提升自主创新能力。

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
研发超支风险	研发过程中如果发生技术路线调整、研发周期延长等情况，可能导致研发费用超预算、项目进度延后，进而增加公司财务与经营负担。	低	中	短期	运营	中	运营成本增加	优化研发资源配置，采用内部研发与外部合作相结合的模式，分摊研发成本，提升研发效率。 强化技术路线可行性论证，减少因技术路线调整导致的研发周期延长和成本增加风险。
市场风险	若公司研发完成的新产品、新工艺，无法匹配市场变化及客户需求，可能导致研发成果无法有效应用，前期投入无法形成回报，进而降低产品市场竞争力。	中	高	短、中期	运营、下游	高	运营成本增加	开展市场调研与客户需求分析，明确产品性能与应用场景，确保研发方向与市场需求一致。 在研发关键节点对产品的市场适配性、技术成熟度进行评估，及时调整研发方向。

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
技术机遇	研发高效节能换热设备以及相关核心技术，能够提升产品性能与行业竞争力，进而抢占高端市场份额。	高	高	中、长期	下游	高	营业收入增加	加大高效节能换热技术研发投入，强化核心技术专利布局。 推动技术成果产业化，优化生产工艺，提升产品交付能力，快速响应高端市场需求。

影响、风险和机遇管理

公司围绕研发全流程开展风险管理,对关键环节进行风险识别、评估与管控,保障研发工作的连续性与稳定性。



指标与目标

公司将继续坚持技术创新,积极引入新技术、新方案,推动技术与工艺升级,持续提升核心技术水平与自主创新能力,致力于研发更高效、更智能、更安全的换热设备。

目标	2025年完成情况
持续引进高质量研发人才,加强研发团队建设。	研发人员总数58人,研发人员占员工总数的比例为14.99%。
不断提高专利申请量,年度专利申请数量不少于1件。	全年申请专利13件。
自主知识产权水平逐步提高,不断增加发明专利数量。	累计获得发明专利13件,较上一年新增3件。

研发与创新措施

• 创新激励机制

为充分调动科研人员积极性、激发创新潜能,公司制定《科技成果(专利)组织实施与激励制度》《知识产权奖惩办法》,将技术设计人员的专利申报量纳入个人晋级与薪酬考核参考依据,对专利申报量突出或有特殊贡献的设计人给予专项奖励,对已获授权的专利,给予设计人相应奖金奖励。若专利为企业创造经济效益,按当年效益增加值给予设计人或所属部门一定比例提成。

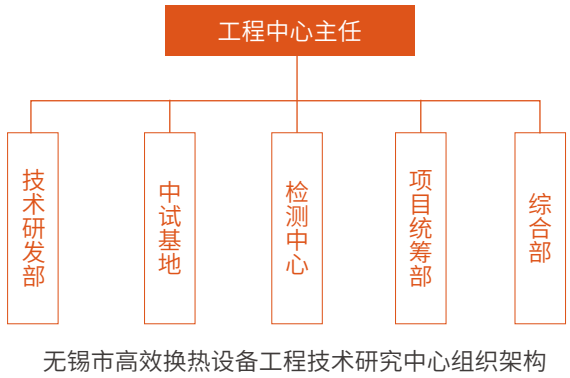
此外,公司制定了《科技人员绩效考核机制》,对科技人员实行月度、季度及年度考核,围绕工作效率与成果质量、工作态度与责任意识、沟通协调与团队协作、工作纪律与职业操守等维度开展综合评价,根据考核结果对科技人员进行表彰、嘉奖或处罚,充分激发科技人员创新活力。

• 产学研合作

为进一步推动科研成果高效转化与落地应用,促进技术创新与产业升级,公司积极开展产学研合作,与高等院校、科研院所及相关企业建立长期稳定的合作关系,开展多形式、多层次的技术交流与项目合作,不断增强自主创新能力与核心竞争优势。

• 研发平台建设

公司设立无锡市高效换热设备工程技术研究中心,作为技术开发与创新体系的核心平台,主要围绕公司中长期发展需求开展关键技术与产品创新,参与重大项目调研及技术论证等,并在各相关部门协同配合下,持续完善技术创新体系,推动研发能力与技术水平稳步提升。



截至报告期末,公司已成功通过高新技术企业认定与国家级专精特新企业认定。



高新技术企业证书

研发创新成果

无锡鼎邦始终坚持创新发展理念,积极参与行业标杆项目建设,以技术创新驱动产品升级,不断突破关键核心工艺。依托长期的技术积累与自主创新,公司成功研发了全自动管头焊接技术、管头背内孔焊接技术、空冷器双丝自动埋弧焊接技术等一系列先进制造技术,能够保障产品在超高温、剧毒等极端工况下安全稳定运行。

截至报告期末,公司已累计取得13项发明专利、60余项实用新型专利,形成了覆盖核心工艺的多层次知识产权布局。

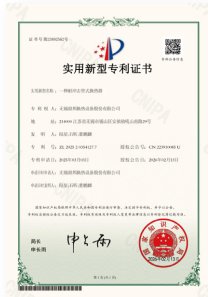
无锡鼎邦部分专利证书展示



一种带有纠偏功能的空冷器冲压装置



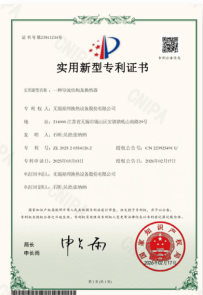
一种折流板支撑结构及换热器



一种耐冲击管式换热器



一种换热器管箱加热保温结构



一种导流结构及换热器



一种便于组装的风冷换热器

无锡鼎邦部分研发技术和产品展示

管头背面内孔焊接技术

管头背面内孔焊接技术可提高换热器的抗振动疲劳强度,增强管板整体结构刚度,有效降低换热设备因温差应力导致的腐蚀开裂风险,从根本上提升产品运行可靠性与安全性,从而显著延长产品使用寿命。

油浆蒸汽发生器

公司自主研发的油浆蒸汽发生器,历经多年技术攻关,积累了丰富的试验数据,形成了成熟完善的制造工艺体系,已成功获得国家发明专利授权。凭借领先的设计与精湛工艺,该设备在稳定性与使用寿命方面表现优异,已广泛应用于国内炼化企业的催化裂化、裂解装置中。

•促进行业发展

公司高度重视行业技术交流与合作,主动参与行业技术标准制定,并积极加入专业技术协会与标准化组织,持续推动换热设备行业技术进步和高质量发展。截至报告期末,公司是中国石油化工集团有限公司企业标准《管子管板角接头射线检测技术与评级规范》的起草单位,是全国锅炉压力容器标准化技术委员会热交换器分技术委员会会员单位、中国技术监督情报协会热交换器安全与能效专业委员会会员单位。

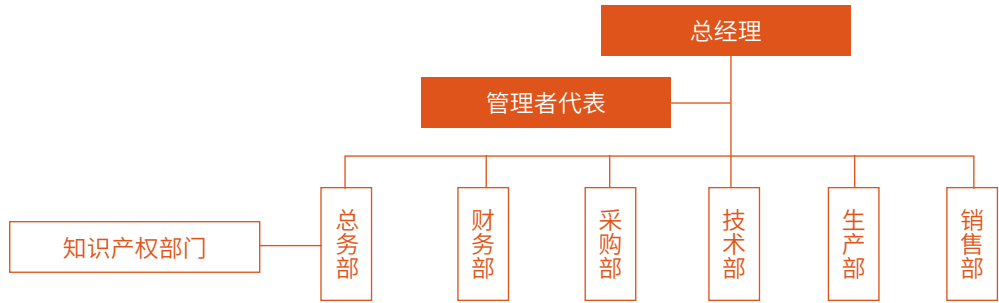
知识产权保护

知识产权管理是提升公司市场竞争力的重要支撑。公司严格遵循《中华人民共和国专利法》等相关法律法规,秉持“保护知识产权,鼓励发明创造”的知识产权方针,编制《知识产权管理手册》《知识产权程序文件汇编》,不断完善知识产权管理体系。截至报告期末,公司已通过知识产权管理体系认证。



无锡鼎邦知识产权管理体系认证证书

公司总经理作为最高管理者,牵头制定知识产权方针与目标,保障管理体系有效运行,并任命管理者代表,全面负责知识产权管理体系的建立、实施与持续改进;总务部为知识产权管理归口部门,配备专职人员,统筹知识产权的获取、维护、运用、保护及日常管理工作;技术部、采购部、生产部、销售部按照职能分工,协同落实各业务环节知识产权保护要求,形成分工明确、全程管控的知识产权管理工作机制。



知识产权管理体系组织结构图

公司将知识产权保护融入研发、生产、销售等全业务流程,主动规避侵权与泄密风险,强化日常风险管理。同时,公司根据业务领域和岗位要求,定期组织开展知识产权专项培训,确保员工具备履职所需的知识技能,增强知识产权保护意识。



知识产权保护措施

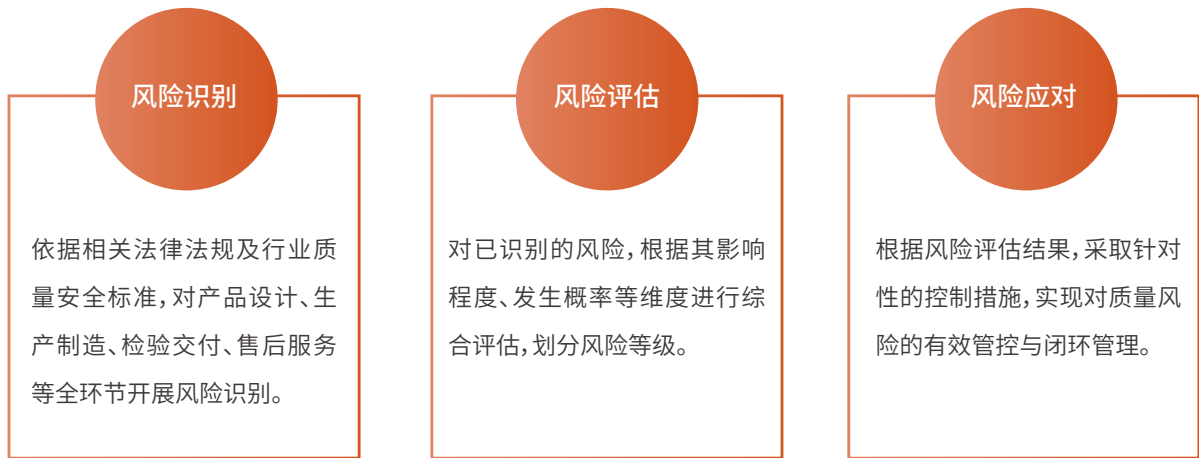
- 立项前开展知识产权检索分析和风险评估,在研发过程中跟踪知识产权动态、规避侵权风险。
- 及时评估生产过程中的技术改进与创新成果,适时申请知识产权。
- 产品销售前调查市场同类产品知识产权状况,制定保护和风险规避方案。
- 制定知识产权争议处理程序,发现侵权后及时通过行政、司法等途径维权。
- 员工劳动合同中约定知识产权权属和保密条款。

关键指标		总数	2025年获得数量
其中:	累计授权专利数 (项)	74	9
	发明专利数 (项)	13	3
	实用新型专利数 (项)	61	6
	软件著作权数 (项)	1	0
	注册商标累计数 (项)	6	0

影响、风险和机遇管理

•风险管理流程

公司建立全面的质量风险管理流程,通过“识别—评估—应对”的闭环管理,有效防范和控制产品与服务质量相关风险。



•质量内审机制

为确保产品设计、生产、检验及服务全过程持续符合国家法律法规、质量体系标准及内部管理制度要求,公司依据《中华人民共和国特种设备安全法》等相关规定,定期开展内部质量审核,充分排查质量管理体系存在的问题,及时采取纠正与预防措施,实现持续改进,保障产品质量与安全。

报告期内,公司开展质量管理内部审核,对压力容器、空冷器等产品及相关部门、工序进行全面排查,发现的不符合项均已整改完毕。

指标与目标

为持续提升产品与服务质量,公司制定明确的质量目标,并对目标完成情况进行跟踪与考核,不断增强客户满意度与产品市场竞争力。

目标	2025年完成情况
焊缝射线拍片一次送检合格率90%以上	已达成
成品一次送检合格率90%以上	已达成
顾客满意度90%以上	已达成

产品质量管理

•全生命周期质量管理

公司严格按照《材料与零部件控制程序》《工艺控制程序》《无损检测控制程序》《产品检验控制程序》等文件要求,实施涵盖产品设计、采购与材料、生产与工艺、检验与试验全流程的质量管理措施,全面保障产品质量与安全。

源头质量管理

材料、零部件入库前,由质检科审核其质量证明书与材料标志,并按规定的检验项目、数量、比例和要求完成检验,审核合格后方可办理入库。

生产质量管理

在关键工序设置停止点,质量责任人签字确认后方可流转;实行自检、互检与专职检验相结合的检验方式,工序未经检验合格不得转入下道,由检验员在制造工序过程卡上签字确认。

出厂质量管理

耐压试验前,全面检查几何尺寸、管口方位等,由监检人员现场见证;质检员对产成品按照质检标准进行质量检验,并形成产成品质检报告。

•产品召回

公司制定《不合格品控制程序》,对发现的不合格品进行鉴别、标识与记录,经调查评审后采取报废、退货、返工等处置措施,并通过质量分析会制定纠正与预防措施,对实施效果进行跟踪验证,形成全流程闭环管理,确保质量问题得到有效解决,避免同类问题重复发生。

此外,公司为所有出厂产品建立完整的产品档案,档案涵盖材料证明书、检测报告等资料,保存期限不少于设计使用年限,可实现产品全生命周期质量追溯与责任追溯。

关键绩效

报告期内,公司产品召回数量**0**件,产品召回比例**0**%,未发生任何因安全原因引发的产品召回事件。

•质量管理培训

公司常态化开展质量管理培训,围绕岗位职责、法律法规、行业标准及专业技能等核心内容,组织质量相关人员开展系统学习,持续提升全员质量安全意识,为产品质量稳定可靠提供坚实保障。



压力容器制造质量控制培训

关键绩效

报告期内，公司质量培训次数**2**次，质量培训人次**56**人次，质量培训总时长**112**小时。

客户服务管理

公司制定《售后服务管理制度》，建立24小时快速响应服务机制，及时跟踪、响应并处理产品交付后的客户反馈，不断提升客户满意度。公司由销售部负责用户服务需求的指导与协调，参与重大项目服务及客户投诉处理；生产部、质量部、技术部协同负责产品应用过程中质量问题的处置工作。

公司严格执行《质量改进与服务控制程序》，产品交付后，通过顾客满意度调查、现场走访、电话、电子邮件等多种渠道，收集产品质量与售后服务质量反馈，按需协调相关人员提供现场安装指导。收到客户质量投诉时，及时填写用户意见反馈表并交由质量保证工程师处理，依据处理意见安排售后服务人员现场处置或委托安装单位代为处理，持续提升客户满意度。报告期内，公司共收到客户投诉0起。

供应链管理

无锡鼎邦始终高度重视供应链管理工作，建立完善的供应商管理体系，统筹维护与供应商的合作关系，持续优化供应商结构，不断提升供应链的稳定性与综合竞争力。公司将可持续发展理念深度融入供应商准入、日常评估、绩效考核等各个环节，严格把控供应链质量与合规水平，致力于打造负责任、高品质的绿色供应链体系。

治理

公司制定《供应商管理制度》《物资采购管理制度》，建立供应商开发、监督与评估管理机制，由采购部全面负责供应商开发、日常管理及物资采购等相关工作；物管部负责核对采购物资的供方质检合格证明；质量部与研发部共同开展采购物资入库前的质量检测工作，持续提升采购质量与效率，保障供应链安全稳定及采购活动合规有序运行。

战略

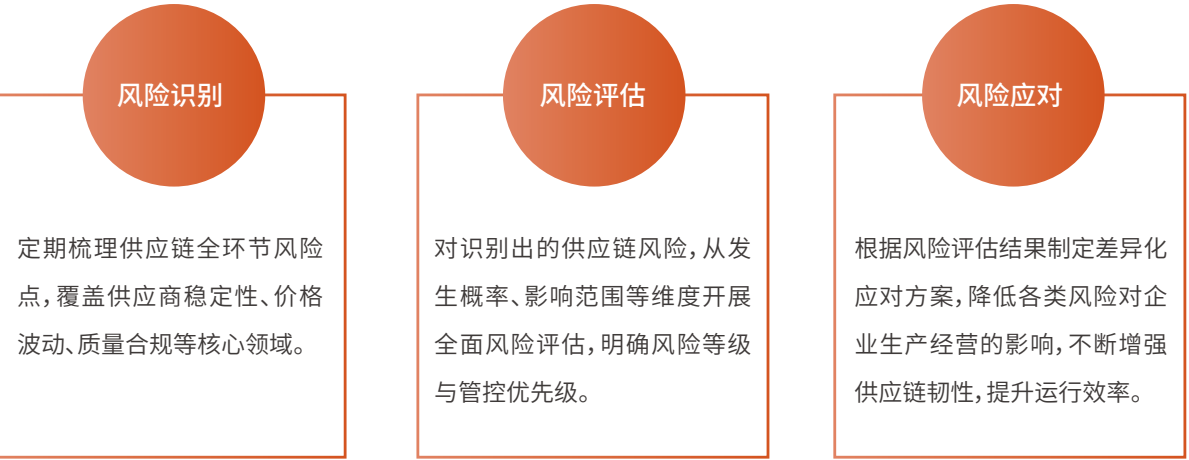
公司深入开展采购全流程的风险与机遇评估，在筑牢供应链安全防线的同时抢抓发展机遇，保障供应链安全稳定运行。

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
原材料价格波动风险	碳钢管、不锈钢板、锻件等主要原材料的价格易受市场供求等因素影响而产生波动，可能导致采购成本出现阶段性上涨，超出公司成本管控预期。	中	中	短、中期	上游、运营	中	运营成本增加	密切监测原材料价格变动，定期分析市场趋势，提前预判价格波动周期。与核心供应商签订长期合作协议，合理锁定采购价格与供货数量，稳定供货保障。
供应中断风险	核心原材料供应商若因生产事故、环保限产等突发原因，出现产能不足或供货中断，可能导致公司生产线停工待料，影响订单交付。	低	高	短、中期	上游、运营	中	运营成本增加	对核心供应商开展年度审核与风险评估，动态监控其经营状况及产能保障能力。积极拓展备选供应商资源，为关键原材料确定合格替代供应商，提升供应链韧性与稳定性。

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
技术机遇	公司运用数字化管理手段，实现采购流程线上化、数据可视化，能够有效提升采购效率与管理透明度。	高	高	中、长期	上游、运营	高	运营成本减少	借助ERP等数字化系统，实现采购业务智能化管理，实现信息互联互通。通过数据分析科学优化采购计划，提升供应链运营效率与管理水平。

影响、风险和机遇管理

公司实施供应链风险全流程管控，通过精准识别、科学评估与快速响应，保障供应链高效运转。



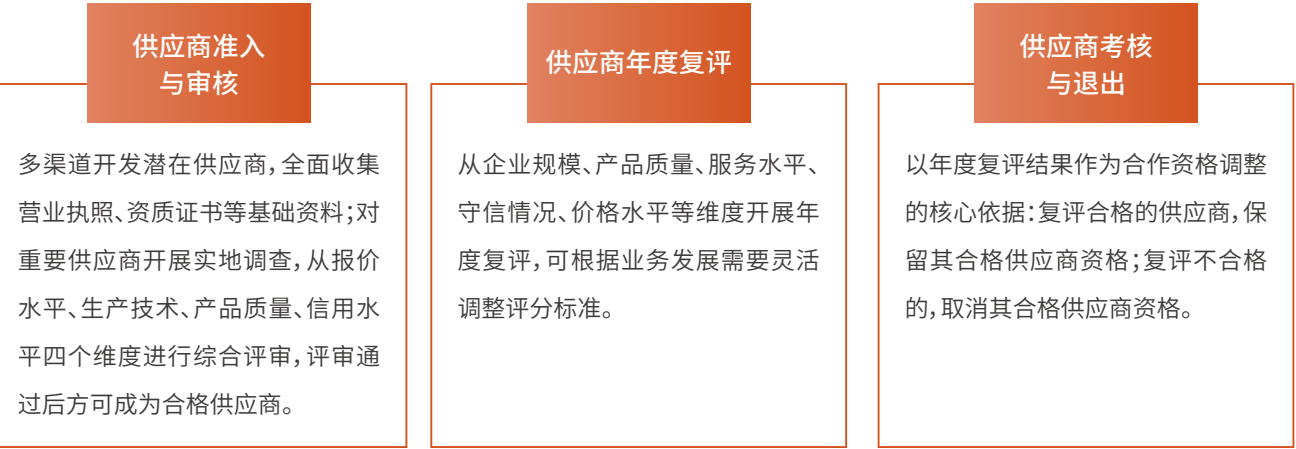
指标与目标

公司围绕供应链管理设定明确目标，持续推进供应商结构优化与风险防控工作，全面保障供应链整体运行质量。

目标	2025年完成情况
持续优化供应商结构，规范供应商合作行为，保障供应链合规运行。	因合规问题被中止合作的供应商0家。
有效防范供应链各类风险，保障生产经营活动平稳有序开展。	供应链环节未发生重大风险事件及负面影响。

供应商管理措施

公司建立覆盖全流程的供应商管理机制，从准入审核、年度复评到动态考核退出，对供应商进行全周期管控，持续优化供应商队伍。



供应链可持续发展

公司将可持续发展理念深度融入供应商管理全流程，制定供应商ESG评估标准，将碳排放水平、环保资质、劳动合规等指标纳入供应商准入审核环节，并对核心供应商每两年开展一次现场ESG审计，推动供应链可持续发展。

•阳光采购

公司遵循“公开、公平、公正、诚信”的原则开展物资采购，严格按照《物资采购管理制度》执行采购流程。公司明确要求采购人员在招标、谈判等环节严禁徇私舞弊、与供应商串通、收受供应商礼品等损害公司利益的行为。对在招标过程中存在受贿、泄密等违法违规行为的，公司一律从严处理，并依法追究相关责任。

•绿色供应链

公司秉持“围绕自然、生态和谐，持续发展”的方针，制定《绿色供应链管理手册》《绿色采购管理程序文件》，建立健全绿色供应链管理体系。在供应商评价环节，将国家及地方污染物排放、总量控制、能耗指标要求，以及环境、能源管理等体系资质与环境绩效纳入评估范畴，同时建立供应商绩效评价制度，定期对其环保表现开展评估。

公司积极推行绿色采购，优先选用节能环保的原料，产品原材料均采用绿色可回收环保材料，便于重复加工或无害化处理。此外，公司持续推动供应链协同减碳，引导关键供应商参与低碳转型，共享低碳原材料采购渠道，联合研发环保包装方案，共同降低供应链整体碳足迹。

报告期内，公司已通过绿色供应链管理体系认证。



无锡鼎邦绿色供应链管理体系认证证书

平等对待中小企业

公司建立公开透明的供应商评价与付款机制，在供应商准入、评审及合作全流程中坚持公平公正、一视同仁，坚决杜绝不正当竞争行为。公司严格恪守合同约定，规范付款流程与管理，为中小供应商提供公平、合理的款项支付保障，报告期内未发生逾期支付情况，切实保障中小供应商合法权益，推动供应链实现公平、稳定与可持续发展。

| 数据安全与隐私保护

数据安全 管理

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规，制定《信息沟通管理制度》，规范信息系统管理，持续提升信息化建设水平与信息系统安全保障能力。公司设立信息科，定期检查系统管理权限使用、用户权限分配及应用系统安全设定执行情况，及时纠正违规操作。

报告期内，公司数据安全总投入11.9万元，未发生任何数据安全及客户隐私泄露事件。

数据安全 保护

公司持续完善数据安全管理体系，为所有信息系统服务器指定专人担任系统管理员，负责系统运行监控、数据备份及定期检查等管理工作，并通过一系列措施全面保护信息系统与数据安全，保障系统稳定安全运行。

数据安全保护措施

系统权限 管控	规范权限申请与审批流程，按岗位实际需求分配权限，重点防范不相容岗位权限交叉混用风险；定期清理与核查权限设置，保障数据访问安全。
网络与系 统安全	综合利用防火墙、路由器等设备，采用内容过滤、漏洞扫描、入侵检测等软件技术防范黑客攻击和非法侵入； 所有在用计算机均安装正版杀毒软件，定期开展病毒查杀与检测； 通过账户权限设置，禁止员工安装与工作无关的软件及盗版软件。
数据备份 与恢复	建立数据备份与恢复机制，明确备份频率、方法及介质范围；要求员工定期将重要数据上传至公司服务器进行备份； 定期检查与测试备份介质，确保备份数据的有效性和可用性。
数据安全 培训	定期组织员工开展数据安全意识培训，强化全员数据安全防护意识。报告期内，公司开展数据安全相关培训2次。

客户隐私保护

公司始终将客户隐私保护置于重要位置，对客户隐私数据实施严格管控。在通过互联网传输涉密或关键业务数据时，采取可靠技术手段保障数据的保密性、准确性与完整性；客户隐私相关数据统一存储于指定服务器，由专人负责运维管理，严格禁止任何未经授权的数据库直接访问行为。

公司明确规定，涉密客户信息不得在具备上网功能的设备上操作或存储，对网站信息数据亦实施全面的保密管理措施；同时，公司与员工签订《保密协议书》，明确保密责任与合规要求，持续强化全员保密责任意识，切实守护客户信息安全，保障客户合法权益。



守护员工福祉 践行社会责任

无锡鼎邦始终坚持以人为本,围绕公平雇佣、薪酬福利、职业健康与安全保障等方面,持续完善员工权益保护体系,深化员工关怀,打造有温度、有保障的职场环境。同时,公司积极履行企业社会责任,主动投身公益慈善事业,以实际行动回馈社会,与员工、社会携手共创长期价值。

响应的SDGs



- 保障员工权益
- 赋能员工成长
- 职业健康与安全
- 践行公益使命

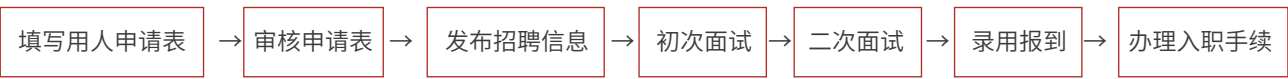


| 保障员工权益

员工招聘与就业

无锡鼎邦始终坚持公平、公正、平等竞争的招聘原则，严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《招聘与录用管理制度》《员工守则》等人力资源管理制度，建立规范化的选聘流程，广泛吸纳优秀人才，不断优化员工队伍结构，为公司可持续发展提供稳定的人力资源保障。

招聘流程

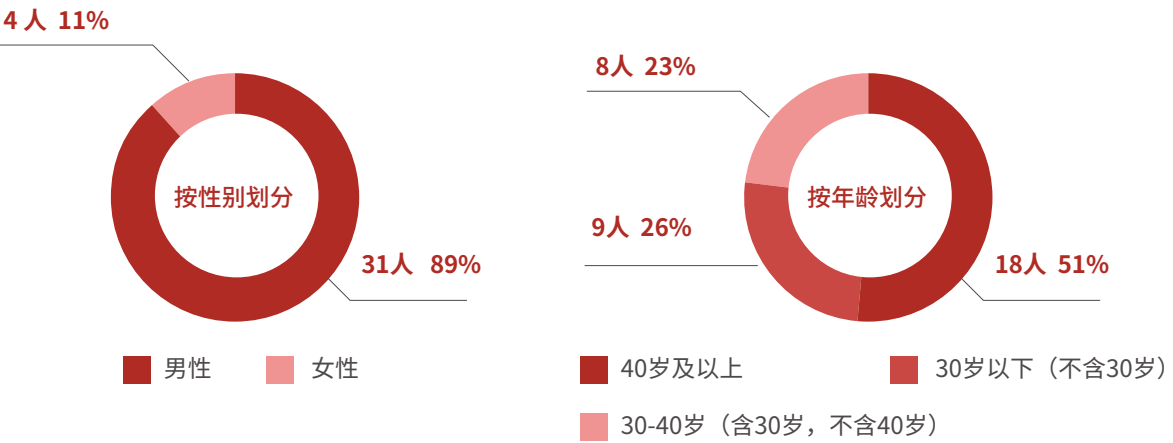


公司构建社会招聘、校园招聘等多元化人才招聘体系，深入高校开展校园招聘宣讲会，定向吸纳契合业务需求的优秀应届毕业生，为公司人才梯队注入新生力量，持续充实核心人才队伍，全面提升公司人才竞争优势。

关键绩效

报告期内，公司新进员工**35**人，离职员工**28**人，员工总流失率为**7.3**%。

新进员工情况



劳工准则

• 平等雇佣与反歧视

公司在《行为准则》中明确规定，坚决杜绝任何形式的就业歧视与骚扰行为，切实维护全体员工的合法权益与人格尊严。公司严格遵循平等雇佣、同工同酬原则，在招聘录用、薪酬分配、岗位晋升、培训发展等各个环节，不因民族、种族、性别、宗教信仰、年龄、身体状况等因素对员工实施差别对待，保障每位员工均享有平等的职业发展机会。

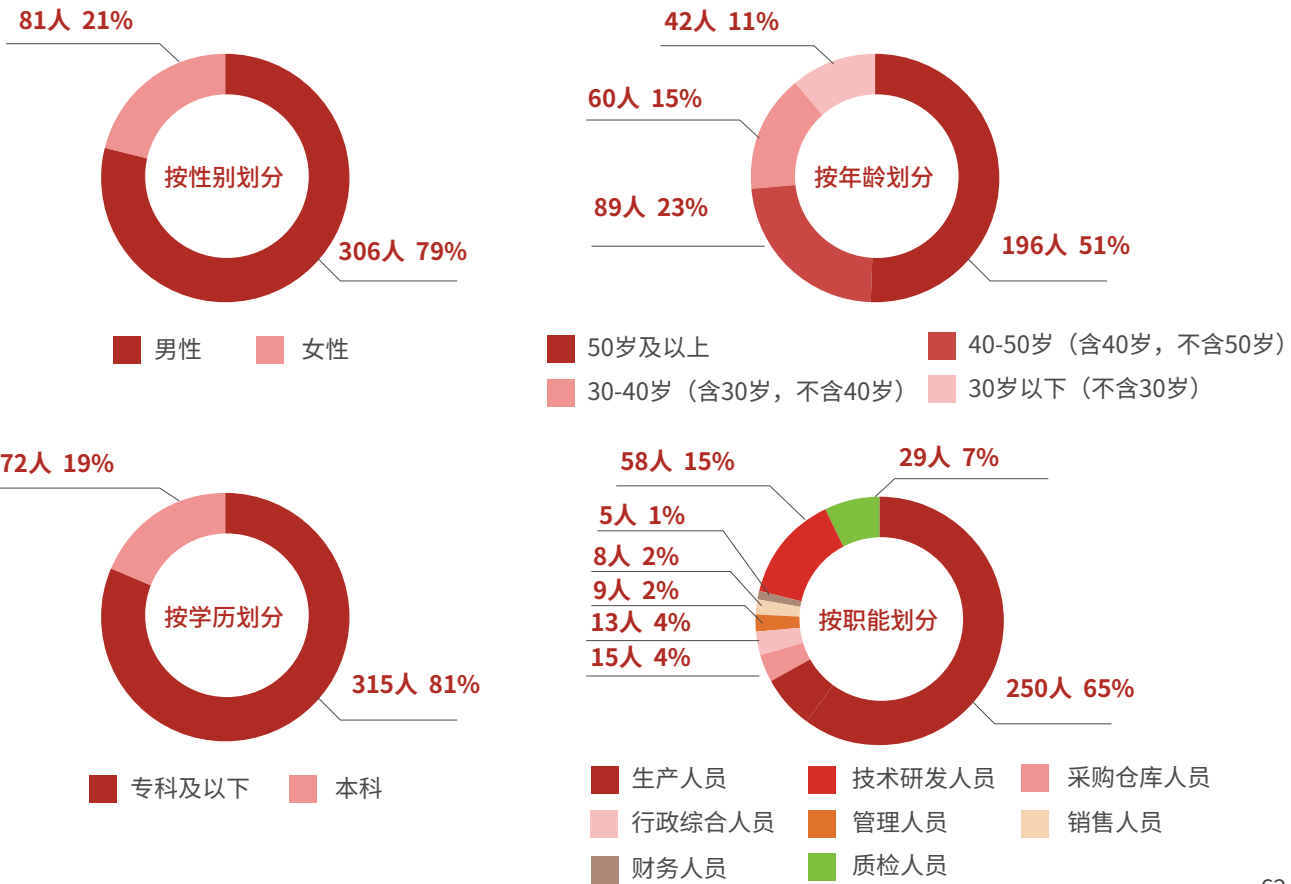
关键绩效

报告期内，公司劳动合同签订率为**100**%，全年未发生任何职场骚扰及歧视等事件。

• 员工多元化

公司积极营造尊重、包容、多元的工作氛围，在日常管理中充分尊重员工的多元文化与风俗习惯，切实保障员工平等享有劳动、发展、参与管理等各项合法权益，着力构建和谐稳定、团结共进的用工环境。截至报告期末，公司员工总数387人，具体分布如下：

员工构成情况



•女性权益保护

公司高度重视女性员工权益保障,始终坚持男女平等、同工同酬,坚决杜绝性别歧视,为女性员工提供平等的职业发展机会与资源支持。公司依法落实女性员工在孕期、产期、哺乳期的劳动保护与休假待遇,并在妇女节期间为女性员工发放购物卡、安排半天休假等专属福利,积极营造平等、尊重、包容的职业发展环境。

关键绩效

报告期内,公司管理人员中女性人数**1**人,占管理人员总数的**11.11**%。

员工薪酬与福利

•薪酬管理

为进一步规范薪酬管理,公司制定《薪酬管理制度》,坚持按劳分配、效率优先、兼顾公平的原则,构建公平合理、激励有效的薪酬分配体系。员工薪酬主要由工龄薪酬、岗位薪酬、加班薪酬及年终分红(绩效奖)等构成,公司结合不同岗位与职位特点,制定差异化薪酬标准,明确岗位职责与技能要求,实行以岗定薪、薪酬与职级相匹配的薪酬制度,充分激发团队活力,提升员工的工作动力与职业认同感。

•绩效考核

公司坚持公开、公平、公正的原则,制定《绩效考核管理制度》,对全体员工实施月度与年度考核。考核采取员工自评与分管领导评定相结合的方式,对工作业绩完成情况进行综合打分,考核结果作为年终绩效奖金分配、薪酬调整、福利评定、岗位晋升及培训发展的重要依据,有效提升员工认同感与归属感,充分调动员工工作积极性与主动性。

•工时与休假

公司制定《考勤管理制度》,规范员工出勤与工作时间管理,保障员工合法的休息休假权益,维护有序高效的工作秩序。

工时与休假政策

工时政策	公司实行8小时标准工作制。
加班政策	- 加班必需事先得到上级直属主管领导以上的审批同意,未事先审批通过的加班视为无效加班。 - 员工加班可以按1:1的比例调休、冲抵事假或支付相应的劳动报酬。
休假政策	- 员工享受国家规定的法定节假日。 - 按国家规定执行病假、事假、产假、陪产假、婚假、丧假、工伤假等。

•员工福利

公司始终关注员工身心健康与生活需求,不断完善员工福利体系,健全权益保障机制,依法为员工缴纳五险一金,并配套提供多项福利保障措施,切实提升员工归属感与幸福感。

法定福利

五险一金、带薪年假

员工补贴

高温补贴、综合补贴、交通补贴、租房补贴、通讯补贴

员工福利

节日福利

春节、端午、中秋节日福利礼品

职工体检

一线员工职业健康体检

关键绩效

报告期内,公司社会保险覆盖率**100**%。

员工关怀

公司持续深化员工关怀体系,定期开展退休员工、困难员工慰问帮扶工作,通过走访慰问、困难资金补助等多种方式,切实帮助员工解决实际问题,传递企业温暖。

为满足员工精神文化需求、促进员工身心健康发展,公司积极组织形式多样的员工活动,持续营造安心、舒心、暖心的工作氛围,进一步增强员工归属感、幸福感与团队凝聚力。



员工团建



公司年会

民主管理

•民主沟通

无锡鼎邦严格依照《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》等法律法规，健全工会与职工代表大会制度，全面推行规范化民主管理，保障员工依法行使知情权、参与权、表达权与监督权。同时，公司畅通意见反馈渠道，通过设置二维码等方式主动听取员工在经营管理、福利保障等方面的建议，推动决策更贴近发展实际与员工诉求，构建和谐共赢的劳动关系。

关键绩效

报告期内，公司召开职工代表大会**1**次，审议通过项目**1**项。

•离职管理

公司制定《岗位调动与离职制度》，规范离职管理流程与标准。员工提交辞职申请后，企管部人事专员依据离职审签表约谈主动离职员工，深入了解离职原因并分类处置；若因公司因素导致员工不满，及时采取改进措施，尽力做好挽留工作。

离职手续办理时，需确保离职员工完成工作交接、归还公司资产、终止相关授权及关闭系统账户等事项，符合条件后方可办理离职，由企管部及时为离职员工办理档案调转手续，确保离职流程高效透明，全面保障公司与员工双方的合法权益。

赋能员工成长

员工培训

为有效提升员工专业知识与技能水平，公司制定《培训管理制度》，明确企管部为培训工作的归口管理部门，统筹推进各项培训工作规范开展。企管部结合公司生产经营与整体发展需求，综合各部门培训需求及上年度培训成效，开展年度培训策划，汇总编制公司《年度培训计划表》。

公司通过内部、外部培训相结合的方式组织开展员工培训，并建立分层分类的教育培训机制，针对不同岗位与职级员工制定差异化培训方案，全面提升员工综合素质与专业能力。报告期内，公司严格按照计划有序开展各类培训活动，持续赋能员工成长。



新员工入职培训



焊工技能培训



吊装技能培训

关键绩效

报告期内，公司员工累计参与培训**313**人次，员工培训总时长**648**小时，员工人均培训时长**1.67**小时，员工培训覆盖率**100**%。

员工职业发展

为适应企业快速发展需要，公司制定《人才培养制度》，实行统一领导、分级负责的人才培养机制，由人事部门负责人才培养的策划、监督与考评工作，加大中高级管理人才和高级技工人才的开发与培养力度，为有发展潜质的员工提供职业发展与岗位晋升机会，持续构建一支高技能、高素质的专业队伍。

人才培养措施

人才选择

通过个人申报或基层推荐，选拔具备中高级管理与高级技工发展潜力的优秀员工，经人事行政部、行政总监和总经理审批合格后纳入人才培养名单。

人才培养

通过挂职、定岗等形式，对各类人才开展针对性轮岗培训，提升理论素养与实践能力；

定期选送培养人员跨部门交流学习，实现优势互补、经验共享。



人才跟踪考核

对纳入人才培养规划的人员实行动态管理，实行优胜劣汰机制，确保人才培养质量；

定期对培养人员的技术素质、工作能力等进行跟踪考评，根据其工作表现及时调整培养方式，激励人才持续成长与进步。

职业健康与安全

安全生产管理

• 安全管理体系

安全生产是企业发展的根本保障。公司贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的工作方针，坚持“管生产必须管安全”的原则，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定《安全管理制度》《安全生产控制程序》《职业健康控制程序》等制度，构建规范完善的职业健康安全管理体系，切实保障员工职业健康与生命安全。

公司建立权责清晰的安全生产组织管理架构，成立由责任部门负责人、安全专员、设备工程师及设备维修班长等组成的安全生产小组，统筹负责安全生产日常管理工作。企管部为安全生产归口管理部门，生产部与设备部为安全生产责任部门，各部门协同联动、各司其职，共同筑牢安全生产防线。报告期内，公司已通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证。



无锡鼎邦职业健康安全管理体系认证证书

• 安全主体责任

公司坚持“谁主管、谁负责”的原则，全面落实安全生产主体责任，每年年初组织全员签订安全生产责任书。公司实行总经理、部门负责人、班组长三级安全生产负责制，总经理、各部门负责人分别为各级安全生产第一责任人，分管安全生产工作的副总经理为公司安全生产直接负责人，各职能部门在各自业务范围内对安全生产承担管理责任，确保安全生产责任层层压实、全员覆盖。

• 安全管理目标

公司设定清晰的安全管理目标，定期对目标执行情况进行跟踪与监督，推动安全生产责任层层落实，保障员工生命财产安全与生产经营稳定有序。

目标	2025年完成情况
重、特重大事故为“0”	已达成
一般性事故≤5起	已达成
事故隐患整改率100%	已达成
全员安全培训率100%	已达成

关键绩效

报告期内，公司安全生产投入**208,296**元，重大安全生产事故**0**起，因工死亡人数**0**人。

安全风险管

• 风险管理机制

公司制定并实施《危险源识别与评价控制程序》，规范开展安全风险辨识与评估，明确危险源辨识范围、评价标准及管控要求，对安全风险实施常态化、标准化、规范化管控，从源头防范安全隐患。

• 隐患排查

公司全面筑牢安全生产管理防线，定期开展月度、季度、节假日及专项安全检查，由安全生产管理员与设备管理员共同负责现场检查工



2025年12月11日，公司组织开展安全生产专项巡查工作，对各岗位安全防护用品佩戴、作业现场环境、安全管理落实情况等进行全面排查，针对排查发现的隐患问题，及时落实责任、限期整改，持续强化安全管控，有效提升了员工的安全意识和风险防范能力。

安全生产专项巡查

• 应急预案及演练

公司坚持“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，制定《安全生产事故应急救援预案》《火灾、触电、危化品泄漏等应急预案》，成立应急救援指挥中心，明确火灾、触电、爆炸等各类事故的应急处置流程与责任分工，确保事故发生时能够快速响应、高效处置，最大限度减轻人身伤害与经济损失。

公司将应急演练作为提升应急处置能力的重要手段，定期组织开展安全应急演练，强化全员应急处置技能，保障突发事件能够快速高效处置。

安全生产应急救援暨有限空间安全作业、员工宿舍应急疏散演练

2025年11月21日至22日，无锡鼎邦组织开展消防救援、有限空间安全作业、员工宿舍应急疏散等演练，全面检验消防应急救援预案的实用性与有效性，确保在真实火情发生时能够迅速、有序、高效开展应急处置与人员疏散。通过本次演练，公司进一步强化了消防安全管理，有效提升了员工应急处置与自救互救能力。



安全管理措施

•安全教育培训

公司高度重视安全教育与培训工作,围绕机械安全、用电安全、消防安全等重点内容,结合不同岗位的安全风险特点制定差异化培训方案,帮助员工牢固树立安全意识,提升安全素养与实操技能,强化全员安全防范能力。



安全教育专题培训

关键绩效

报告期内,公司共开展安全培训**3**场,员工参与安全培训**240**人次,安全培训总时长**480**小时。

•消防安全管理

公司秉持“预防为主,防消结合”的方针,制定《消防管理程序》,全面防范消防安全风险。公司定期开展全场所消防安全监督检查,落实消防设施与器材的日常监管及维护保养工作,火警发生时,即刻启动应急预案,组织人员赶赴现场高效处置,最大限度保障人员与财产安全。

•安全事故管理

公司按照《生产安全控制程序》规范安全事故管理,事故发生后立即开展调查与原因分析,从生产、技术、设备、施工、物资材料及管理制度的方面查明事故根源与责任,及时落实整改措施。事故上报坚持及时、准确原则,重大事故随时上报,一般事故24小时内上报,并严格按照“四不放过”原则严肃处理,防范同类事故重复发生,持续提升安全生产管理水平。

•相关方安全管理

公司制定《工程项目管理制度》,明确施工方安全管理要求,将安全及文明卫生管理责任纳入合同条款,并与施工单位签订安全、文明卫生目标管理责任状。此外,公司向相关方发放《相关方环境/安全要求建议书》,要求其进入生产现场时,严格遵守现场各项安全管理规定,正确使用安全防护设施,筑牢外部作业安全防线。

•危险化学品管理

公司建立并实施《危险化学品控制程序》,对危险化学品的采购、运输、仓储、使用和报废实施全流程闭环管理,最大限度降低安全风险。



职业健康保障

•职业危害因素检测

公司定期委托具备资质的专业机构,对生产作业环境中的粉尘、噪声等职业危害因素开展全面检测,精准掌握危害因素的强度及分布情况,为持续优化职业健康防护措施提供科学依据。报告期内,公司已委托第三方专业机构完成职业病危害因素检测,并取得《检测报告》。



职业病危害因素检测评价报告

•职业健康防护

公司全面强化职业健康防护管理,通过定期体检、配备劳动防护用品、实施设施改造、开展防护宣传等举措,全方位保障员工职业健康权益。

职业健康体检

为每位员工建立《员工健康保健档案》,结合各岗位职业危害因素特点,每年至少组织一次在岗员工职业健康体检,全面监测员工健康状况。

配备劳动防护用品

为员工发放劳动保护用品并指导正确穿戴;针对特种作业岗位员工,根据作业需求配发具有特种防护功能的劳动防护用品。

设施改造减少危害

在项目设计阶段充分考虑员工健康保护,对产生职业危害的生产设备,配备符合国家卫生标准的防护设施;对噪声源采取隔音消音措施,从源头降低职业危害。

职业病防护宣传

开展健康保健教育,普及卫生防病知识,提升员工自我保健与防护能力。



劳保用品穿戴

关键绩效

报告期内,公司特种作业人员持证上岗率**100%**,工伤保险人员覆盖率**100%**。

| 践行公益使命

投身公益慈善

公司积极投身公益事业,主动履行社会责任,通过资金捐赠等形式助力偏远地区学校改善办学条件,为教育事业发展贡献力量。同时,公司定期组织员工参与无偿献血等公益活动,以实际行动传递企业温暖,充分彰显了公司回报社会、奉献担当的初心使命。





报告附录

指标索引

报告章节		《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告(试行)》	《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)》	《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)
关于本报告		第四条/第六条	P1.1/P1.2	2-1/2-2/2-3
董事长致辞		/	P2.1	2-22
走进无锡鼎邦		/	A2/P3.1/P3.2/P3.3/P3.4	2-1/2-6/2-9/201-1
可持续发展管理	可持续发展目标与愿景	第十九条	G1.1.11	2-22
	可持续发展治理	第十二条/第五十一条	G1.1.1/G1.1.2/G1.1.3/G1.1.4/G1.1.6	2-12/2-13/2-14/2-17
	利益相关方沟通	第九条/第五十三条	G1.3.2	2-16/2-26/2-29
	重要性议题管理	第五条/第七条/第九条	G1.1.9	3-1/3-2/3-3
健全治理机制 护航稳健发展	规范公司治理	/	/	2-9/2-12/2-13/2-17/2-18/2-19/2-20/2-27/405-1
	健全合规风控管理	/	/	2-27/207-2
	投资者权益保护	/	/	2-16/2-27/201-1
	坚守诚信经营	第五十四条/第五十五条/第五十六条	G2.1.1/G2.1.2/G2.1.3/G2.1.4/G2.1.8/G2.2.1/G2.2.2/G2.2.3	2-23/2-27/205-1/205-2/205-3/206-1
坚持绿色发展 共筑生态文明	应对气候变化	第二十条/第二十一条/第二十二条/第二十三条/第二十四条/第二十七条	E1.1.1/E1.1.2/E1.1.3/E1.1.4/E1.1.6/E1.1.7/E1.1.8/E1.1.9/E1.1.12/E1.1.14/E1.1.15/E1.1.16	2-27/201-2/305-1/305-2/305-3/305-4
	强化环境治理	第二十九条/第三十条/第三十一条/第三十三条/第三十七条	E2.1.1/E2.1.3/E2.1.6/E2.1.8/E2.1.9/E2.2.1/E2.2.5/E2.2.6/E2.2.7/E2.4.1/E2.4.2/E2.4.3/E3.3.4	2-27/303-2/303-4/306-1/306-2/306-3/306-5
	资源高效利用	第三十四条/第三十五条/第三十六条/第三十七条	E3.1.1/E3.1.2/E3.1.3/E3.1.5/E3.2.1/E3.2.2/E3.2.3/E3.2.4/E3.3.2/E3.3.4	2-27/302-1/302-2/302-3/302-4/302-5/303-1/303-3/303-5

报告章节		《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告(试行)》	《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)》	《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)
创新引领突破 品质铸就价值	创新驱动	第四十一条/第四十二条	S2.1.1/S2.1.2/S2.1.3/S2.1.4/S2.1.5/S2.1.6/S2.1.7/S2.1.10/S2.1.11/S2.1.12/S2.1.13	/
	产品和服务安全与质量	第四十四条/第四十七条	S3.3.1/S3.3.2/S3.3.3/S3.3.4/S3.3.5/S3.3.6	2-26/2-27/416-1/416-2
	供应链管理	第四十四条/第四十五条	S3.1.1/S3.1.2/S3.1.3/S3.1.4	2-27/308-1/308-2/414-1/414-2
	数据安全与隐私保护	第四十四条/第四十八条	S3.4.1/S3.4.2/S3.4.3/S3.4.4	2-27/418-1
守护员工福祉 践行社会责任	保障员工权益	第四十九条/第五十条	S4.1.1/S4.1.3/S4.1.4/S4.1.5/S4.1.6/S4.1.9/S4.1.11/S4.1.12	2-7/2-23/2-27/401-1/401-2/405-1/406-1/407-1/408-1/409-1
	赋能员工成长	第四十九条/第五十条	S4.3.2/S4.3.3/S4.3.4/S4.3.6	404-1/404-2
	职业健康与安全	第四十九条/第五十条	S4.2.1/S4.2.2/S4.2.3/S4.2.4/S4.2.5/S4.2.6	2-27/403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10
	践行公益使命	第三十八条	S1.2.1	413-1
报告附录	指标索引	第五十七条	A3	/
	意见反馈	第九条	A6	/

| 意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们十分希望倾听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进可持续发展治理建设水平、推进公司可持续管理和实践的重要支撑，我们诚挚邀请您协助完成反馈意见表中的相关问题并通过以下方式反馈给我们，再次感谢您对我们可持续发展治理工作的支持！

1.您对我们履行可持续发展治理的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 非常差

2.您对本年度可持续发展报告的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 非常差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 非常差

4.您认为我们在产品质量与客户服务方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 非常差

5.您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 非常差

6.您认为我们在员工责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 非常差

7.您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的重大影响？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 非常差

8.您对我们的ESG报告或ESG工作、可持续发展管理方面有哪些意见或建议？



您可通过以下方式联系我们：

联系电话：0510-88718522

邮箱：dingbang@ding-bang.com.cn

地址：江苏省无锡市锡山区安镇街道吼山南路29号