

证券代码：600926

证券简称：杭州银行

**杭州银行股份有限公司**  
**2025 年度可持续发展报告摘要**

## 第一节 重要提示

1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn) 网站仔细阅读可持续发展报告全文。

2、本可持续发展报告经公司董事会审议通过。

3、中财绿指（北京）信息咨询有限公司为可持续发展报告关键绩效信息出具了鉴证报告。

## 第二节 报告基本情况

### 1、基本信息

股票代码	600926
公司简称	杭州银行
公司名称	杭州银行股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日
编制依据	以《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》为依据，并参考中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》、国家金融监督管理总局（原中国银保监会）《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》和全球倡议组织发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards）等标准。

### 2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为战略与可持续发展委员会 否

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为董事会及其下设战略与可持续发展委员会审议年度可持续发展报告 否

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为在董事会层面，设立了“战略与可持续发展委员会”，并将可持续管理相关工作纳入章程。召开董事会会议，审议年度可持续发展报告，对可持续发展相关事项开展积极讨论，提出建设性意见和建议，并进行科学决策。在管理层层面，高级管理层负责落实董事会关于可持续发展工作的各项决议，积极推进绿色金融发展、员工培训、消费者权益保护、隐私与数据安全、乡村振兴、绿色运营、公益捐赠、共同富裕等可持续发展相关工作，将可持续发展理念贯穿到业务经营发展各环节各层面。在执行层面，总行各部门、各分支机构及子公司负责可持续发展相关工作的日常推进，在职责范围内推动落实可持续发展相关议题，总结可持续发展工作中的问题和成果，及时反馈工作情况，并提出合理化建议。 否

### 3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府及监管部门	响应国家政策 服务实体经济 促进地方经济发展 依法合规经营 防范金融风险 支持社会民生	研究和执行国家政策 日常审批与监管 上报统计报表 开展相关调研
股东与投资者	持续合理的回报 良好的公司治理 全面及时准确的信息披露 保障股东与投资者合法权益	定期报告 临时公告 股东会 业绩说明会 投资者调研与沟通会议
客户与消费者	提升客户体验 保障客户权益 普及金融知识 信息安全与隐私保护	客户满意度调查 客服电话 95398 客户关怀活动 营销活动 沙龙讲座
员工	健全的职业发展路径 保障员工权益 关爱员工健康 合理的待遇和福利	职工代表大会 员工培训与晋升 员工关怀活动 员工文体健康活动
环境	发展绿色和可持续金融 应对气候变化 推进绿色运营	落实节能减排政策 披露环境绩效 推行绿色办公
供应商与合作伙伴	遵守商业道德 诚信互惠、互利共赢	日常沟通 招投标活动
公众及媒体	信息公开透明 承担社会责任	信息披露 信息公示 举办活动 开展宣传

## 4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	积极应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	大力发展绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
3	持续践行绿色运营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放、废弃物排放、废弃物排放、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济
4	深耕普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
5	聚力科技金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动、利益相关方沟通
6	服务实体经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
7	推进养老金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
8	建设人才队伍	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
9	加强安全管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
10	消费者权益保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
11	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
12	优化供应商管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全、平等对待中小企业
13	助力乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
14	助力共同富裕示范区建设	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
15	投身社会公益事业	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
16	强化党建引领	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
17	提升公司治理水平	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
18	持续优化信息披露	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
19	强化风控合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争
20	深化数字金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动、科技伦理