



# 2025 宁波银行

可持续发展 (ESG) 报告 | ESG

Annual Environmental, Social, and Governance (ESG) Report

# 关于本报告

## 【报告简介】

本报告是宁波银行股份有限公司自 2008 年起连续发布的第十七份社会责任报告暨第三份可持续发展报告，依据客观、规范、透明和全面的原则，重点披露我行 2025 年度在可持续发展方面的实践及绩效。

## 【报告范围】

**报告的组织范围：**本报告以宁波银行股份有限公司为主体部分，涵盖总行、各分行、宁波地区支行，部分内容涉及子公司。

**报告的时间范围：**2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（简称“报告期”），为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。

**报告的发布周期：**本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

## 【指代说明】

为简化表述，本报告统一使用“宁波银行”“我行”或“我们”来指代宁波银行股份有限公司。本报告所涉及的主要分行、宁波地区支行及子公司名单列示如下：

序号	公司全称	简称
1	永赢基金管理有限公司	永赢基金
2	永赢金融租赁有限公司	永赢金租
3	宁银理财有限责任公司	宁银理财
4	浙江宁银消费金融股份有限公司	宁银消金
5	宁波银行上海分行	上海分行
6	宁波银行舟山分行	舟山分行
7	宁波银行苏州分行	苏州分行
8	宁波银行宁海支行	宁海支行
9	宁波银行嘉兴经开支行	嘉兴经开支行
10	宁波银行嘉兴秀洲支行	嘉兴秀洲支行

## 【报告责任】

本报告于 2026 年 4 月 23 日获我行董事会批准，并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

## 【编制依据】

本报告依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作（2025 年修订）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》的披露要求进行编制，并与中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》、原中国银行保险监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》和中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》的相关要求保持一致，同时参考了国际可持续发展准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求（IFRS S1）》《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露（IFRS S2）》、全球报告倡议组织《可持续发展报告统一标准》（GRI Standards 2021）、《债券发行人环境、社会和治理评价框架》（GB/T 46912-2025）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-ESG 6.0）、可持续发展会计准则委员会 SASB 准则的相关要求。

## 【数据来源】

本报告所披露的各项信息主要来自我行内部相关统计报表，日常梳理、总结的 ESG 实践案例。如因统计口径或统计方法发生变化，导致与往年报告数据不一致，将在本报告进行重述。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 【报告获取】

您可以在深交所网站（[www.szse.cn](http://www.szse.cn)）以及宁波银行股份有限公司网站（[www.nbcb.com.cn](http://www.nbcb.com.cn)）下载本报告电子文本。

## 【联系方式】

地址：中国浙江省宁波市鄞州区宁东路 345 号

电话：0574-87050028

传真：0574-87050027

邮箱：[dsh@nbcb.cn](mailto:dsh@nbcb.cn)

邮编：315042

# 目录

## CONTENTS

### 报告开篇

关于本报告	01
董事长、行长致辞	04
走进宁波银行	06
可持续发展战略与管理	12

## 01

### 强化治理 筑牢发展根基



专题：  
完善系统重要性银行建设 18

党建领航 使命担当	22
公司治理 规范高效	24
内控建设 精准管控	28
守法合规 防控风险	29

## 02

### 赋能发展 践行金融担当



专题：  
领航定向 服务大局 32

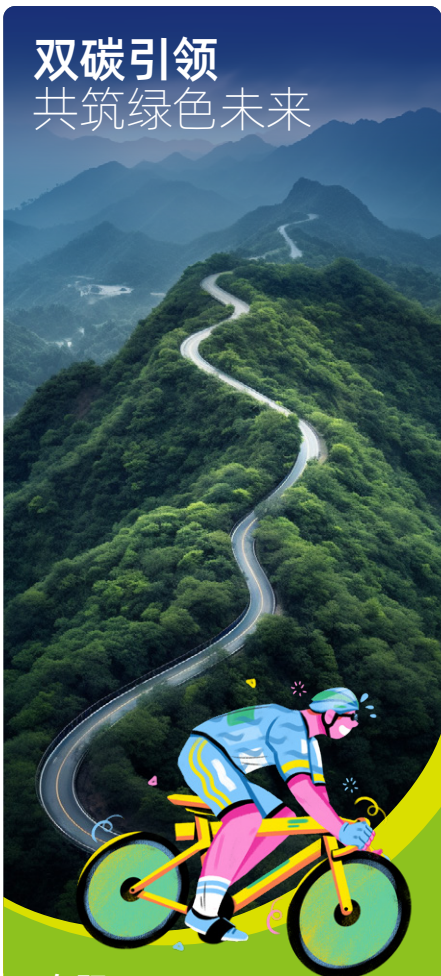
绿色转型 价值创造	36
创新驱动 融合发展	42
金融为民 普惠共享	44

# NINGBO



## 03

### 双碳引领 共筑绿色未来



专题：  
气候应对 战略先行 50

节能降碳 运营提效	56
绿色办公 低碳运营	58
绿色网点 生态赋能	58
绿色采购 责任供应链	59

## 04

### 守护公平 共筑包容社会



专题：  
反诈护航 守护安全 62

消费保护 权益保障	64
数据安全 隐私保护	67
人才发展 赋能成长	68
社区共建 共享价值	74

## 报告附录

关键绩效表	75
报告索引表	82
读者反馈表	84

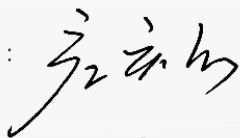


## 董事长、 行长致辞

岁月不居，时节如流。

2025年是宁波银行锚定“令人尊敬、具有良好口碑和核心竞争力的现代商业银行”愿景、纵深推进高质量发展的关键一年。面对复杂的内外部形势与银行业的深刻变局，我们始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻把握金融工作的政治性、人民性，完整、准确、全面贯彻新发展理念，将可持续发展深植于战略核心，奋力书写金融服务中国式现代化的宁波银行篇章。

董事长：



行长：

(代为履职)



### • 过去一年，

**我们专注主业、服务实体，在融入大局中彰显责任担当。**

我们紧扣科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，持续优化金融供给。聚焦现代化产业体系建设，我们更新《科技金融授信政策》，构建覆盖企业全生命周期的服务体系，科技企业贷款余额达 **1,154.87 亿元**。我们精准滴灌小微沃土，坚持“大银行做不好，小银行做不了”的经营策略，完善普惠服务模式，普惠型小微企业贷款余额 **2,573.56 亿元**，较年初增长 **17%**。我们积极响应区域协调发展战略，深耕长三角一体化，服务高水平对外开放，以“外汇金管家”、“波波智链”等数字化平台，助力企业畅行国内国际双循环，在支持“一带一路”建设中展现跨境金融服务的专业力量。

### • 过去一年，

**我们点绿成金、逐绿前行，在守护生态中描绘发展底色。**

我们坚定践行绿色发展战略，构建“政策、产品、科技、生态”四位一体的发展路径。绿色贷款余额突破 **646.90 亿元**，较年初大幅增长 **29%**，累计支持碳减排量预计达 **26,883.40 吨二氧化碳当量**。我们深知，绿色发展既要对外赋能，更需对内革新。我们系统开展自身碳盘查与节能改造，并打造“波波知了”企业服务平台，将科技赋能延伸至企业碳管理与节能改造一线。



• 过去一年，

**我们融合创新、科技驱动，在数字变革中澎湃前行动能。**

数字化是时代大势，也是我们构筑差异化优势的核心引擎。“财资大管家”服务广大集团客户，“数字人力”平台助力众多企业实现人力资源数字化转型。年研发投入持续增长，累计新增获得专利及软著 64 项。通过科技与业务的深度融合，智能风控系统全年有效拦截可疑交易，客户服务投诉响应及反馈率 100%，让智慧金融更加安全、便捷。

• 过去一年，

**我们以人为本、聚才兴业，在赋能员工中积蓄发展潜能。**

我们坚持“以人为本、长期发展”的人才战略，全年组织培训超 19,000 场，覆盖人次近 2.5 万，管理及专业双通道晋升体系覆盖全员。我们全面落实多元化薪酬福利与长期激励，员工保障覆盖率保持 100%，并持续推进家庭友好型职场建设。一支敬业、专业、充满活力的人才队伍，是我们行稳致远最坚实的底气。

**征程万里风正劲，重任千钧再扬帆。**

展望 2026 年，机遇与挑战并存，信心与决心同在。宁波银行将永葆“金融为民”的初心，胸怀“国之大者”，持续深化 ESG 实践，全面提升服务实体经济质效，坚定不移走好中国特色金融发展之路。我们将以更加昂扬的斗志、更加稳健的步伐，向着“ESG 领先银行”和“令人尊敬的现代商业银行”的宏伟目标砥砺前行，为经济社会高质量发展贡献更大的“甬银”力量！

• 过去一年，

**我们强基固本、行稳致远，在卓越治理中筑牢发展根基。**

作为国内系统重要性银行，我们始终将稳健经营视为生命线。资本充足率、拨备覆盖率等核心指标持续优于监管要求，不良贷款率连续 3 年保持在 0.76% 的优良水平。我们持续强化党建引领，将全面从严治党、从严治行贯穿始终，纪检监察覆盖关键业务流程，“清廉甬银”生态持续净化。

• 过去一年，

**我们金融为民、回馈社会，在传递温度中践行初心使命。**

我们始终牢记“真心对客户好”的企业使命。全年开展金融知识普及活动 1,591 场，触达消费者 1,128 万人次。我们聚焦“一老一少”重点群体，用心服务广大老年客户，开展系列青少年财商教育活动。我们雷霆反诈，成功拦截诈骗交易 26 起，为客户挽回资金损失 1,870 万元。我们积极投身公益事业，“永赢助学”等项目惠及众多学子，全年公益投入 5,553.46 万元，切实履行企业公民责任。

# 走进宁波银行

## 宁波银行简介

宁波银行(002142.SZ)是全国21家系统重要性银行之一,目前,在北京、上海、深圳、杭州、南京、苏州、无锡、温州等地设有16家分行,开设永赢基金、永赢金租、宁银理财、宁银消金4家子公司,全行员工2.5万人。

设有分行

16家

子公司

4家

全行员工

2.5万人

# NINGBO

宁波银行以“专注主业,服务实体”为经营思路,扎根经营区域,紧扣“五篇大文章”,全力服务实体经济,同时致力于打造多元化的利润中心,形成了公司银行、零售公司、财富管理、消费信贷、信用卡、金融市场、投资银行、资产托管、票据业务9个利润中心,子公司方面,形成了永赢基金、永赢金租、宁银理财、宁银消金4个利润中心。

当前,银行业经营环境发生了显著变化,科技化、市场化、国际化趋势明显。宁波银行将持续加强党的领导,不忘初心、牢记使命,在各级政府和监管部门的监管下,坚守主业、回归本源,持之以恒积累差异化比较优势,致力于成为一家令人尊敬、具有良好口碑和核心竞争力的现代商业银行。

# TOP 72

在英国《银行家》杂志“2025年全球银行1000强”最新榜单中,宁波银行排名第72位,百强位次稳步向前。



## 企业文化

### 发展愿景

令人尊敬、具有良好口碑和核心竞争力的现代商业银行。

### 企业使命

真心对客户好,专业创造价值。

### 企业文化

**诚信敬业:** 诚信敬业是维护我行信誉、确保我行合规高效经营的基础。诚信是宁波银行的品格准线,也是员工最为基本的品格和职业操守。敬业是宁波银行员工的基本职业素养。

**合规高效:** 合规高效是对我行各项经营活动的要求。合规高效是宁波银行必须一以贯之、积极实践、矢志追求的经营作风和理念。

**融合创新:** 融合创新是我行寻求更快更好发展的动力。融合是宁波银行打造学习型企业 and 持续发展的基础。创新是宁波银行实行差异化竞争策略和持续发展的不竭动力。

## 宁波银行组织架构



## 年度荣誉奖项



**英国《银行家》杂志**  
入选 2025 年“全球银行 1000 强”榜单，位列第 72 位



**英国《银行家》杂志**  
入选 2025 年“全球银行品牌增速 50 强”榜单，位列第 33 位



**《财富》（中文版）**  
2025 年《财富》中国 500 强排行榜中位列第 186 位



**深圳证券交易所**  
连续 17 年获得信息披露最高“A”级评价



**中国上市公司协会**  
2025 上市公司董事会最佳实践  
2025 上市公司董事会办公室最佳实践  
2025 上市公司董事会秘书履职评价 5A 评级



**新浪财经**  
年度最佳城市商业银行



**新浪财经**  
便民适老服务优秀案例  
信用卡消保优秀案例



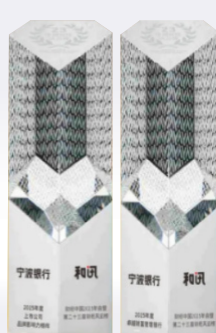
**《证券时报》**  
2025 年度高质量发展银行天玑奖



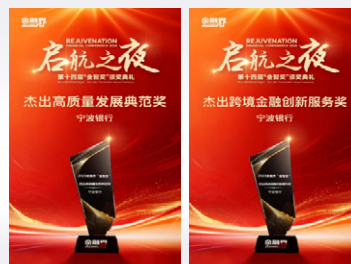
**南方都市报、湾财社**  
新财富新投资先锋案例  
新服务新动能先锋案例



**《每日经济新闻》**  
2025 年上市公司最具社会责任奖  
2025 年度金融科技创新奖  
2025 中国上市公司长三角地区“年度品牌先锋”奖



**联办集团、和讯**  
2025 年度上市公司品牌影响力榜样  
2025 年度卓越财富管理银行



**金融界**  
杰出高质量发展典范奖  
杰出跨境金融创新服务奖



标点财经研究院、《投资时报》、投资时间网

优秀传播奖 / 优秀银行 / 优秀数字化银行  
绿色金融优秀案例 / 普惠金融优秀案例



财联社

ESG 金融年度大奖



财联社

2025 城市商业银行“拓扑奖”  
2025 财富管理银行“拓扑奖”



华夏时报

2025 年度综合能源  
解决方案典型案例



证券之星

卓越品牌银行奖



证券之星

ESG 新标杆  
企业奖



第一财经

2025 第一财经  
金融价值榜  
“最具竞争力城商行”



《浙商》杂志

2025 年度金融  
“五篇大文章”  
浙江实践杰出机构



中国新闻社

2025 年度  
低碳案例荣誉



中国经营报

卓越竞争力  
价值成长银行



上海报业集团旗下  
界面新闻

2025 “好品牌100”  
城市商业银行上榜品牌



金融界银行研究院

绿色金融  
优秀创新案例



时代传媒集团

2025 年  
高质量发展金融机构



思维财经 x 投资者网

行稳致远商业银行奖  
杰出品牌影响力金融机构奖

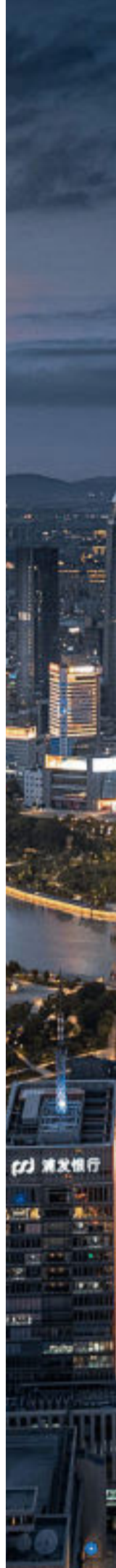


中国司库年会

年度中国司库建设  
优秀银行奖

## 年度关键绩效

领域	SDGs	亮点绩效
经济	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 总资产3.63万亿元</li> <li>· 客户存款余额2.02万亿元</li> <li>· 贷款和垫款总额1.73万亿元</li> <li>· 营业收入720亿元</li> <li>· 归母净利润293亿元</li> <li>· 总资产收益率0.87%</li> <li>· 加权平均资产收益率13.11%</li> <li>· 基本每股收益4.29元/股</li> <li>· 不良贷款率0.76%</li> <li>· 资本充足率14.30%</li> <li>· 拨备覆盖率373%</li> <li>· 个人客户数量2368万户</li> <li>· 公司银行客户数19.65万户</li> <li>· 零售公司客户数43.95万户</li> <li>· 个人存款本金0.51万亿元</li> <li>· 个人贷款及垫款本金0.53万亿元</li> <li>· 公司存款本金1.51万亿元</li> <li>· 公司贷款及垫款本金1.07万亿元</li> </ul>
环境	    	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 范围一温室气体排放量250.58吨二氧化碳当量</li> <li>· 范围二温室气体排放量4,163.31吨二氧化碳当量</li> <li>· 范围三温室气体排放量392.72吨二氧化碳当量</li> <li>· 节能降碳产业贷款余额24.74亿元</li> <li>· 环境保护产业贷款余额44.97亿元</li> <li>· 能源绿色低碳转型贷款余额30.62亿元</li> <li>· 资源循环利用产业贷款余额14.30亿元</li> <li>· 生态保护修复和利用贷款余额41.11亿元</li> <li>· 碳减排贷款投放量2.59亿元</li> <li>· 碳减排贷款带动的年度碳减排量26,883.40吨二氧化碳当量</li> <li>· 持有绿色债券余额32亿元</li> <li>· 持有境外绿色债券总额63.78亿美元</li> </ul>
社会	        	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 普惠型小微企业贷款余额2,573.56亿元</li> <li>· 涉农贷款余额2,335.79亿元</li> <li>· 全行消费者权益保护培训覆盖人数22,507人</li> <li>· 境内营业机构数量464个</li> <li>· 设置无障碍通道的网点数量452个</li> <li>· 提供爱心窗口的网点数量434个</li> </ul>
治理	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 股东会召开次数3次</li> <li>· 董事会会议召开次数6次</li> <li>· 廉洁培训次数37次</li> <li>· 员工接受廉洁培训的平均时数5小时</li> <li>· 员工接受廉洁培训人数2.21万人</li> <li>· 董事接受廉洁培训的平均时数5小时</li> <li>· 董事接受廉洁培训人数14人</li> <li>· 累计发布各类公告50次</li> <li>· 接待机构调研数量40次</li> </ul>



# 真心对客户好， 专业创造价值

——宁波银行企业使命



## 可持续发展 战略与管理

宁波银行将可持续发展理念深度融入于我行整体发展战略与日常经营，建立并完善可持续发展管理体系，积极回应各利益相关方关切和期望，通过持续提升可持续发展管理效能，不断增强自身发展的韧性、包容性与长期价值。

### 可持续发展战略

宁波银行致力于推动自身运营的绿色低碳转型，发挥金融资源配置的引领作用，积极引导并赋能客户与社会共同迈向可持续发展。我行明确 ESG 整体战略布局、重点工作及指标目标，涵盖绿色金融、客户服务与消保、绿色运营、公司治理等 ESG 议题，为我行可持续发展提供战略支持和制度保障。

#### 宁波银行社会责任理念

##### 责任理念

积极履行社会责任，成长为一家具备高度社会责任意识的银行。

##### 责任观

公平诚信，善待客户，关心员工，热心公益，致力环保，回报社会。

##### 责任文化

将经营行为和社会责任紧密结合，在获得合理回报的同时，大力回馈社会，创造可持续发展的未来。

### 可持续发展治理架构

为保障可持续发展战略的推进与有效实施，我行构建了由可持续发展组织体系、制度体系、项目体系组成的“三位一体”管理机制，以全面规划、严格监督并高效执行各项可持续发展实践工作，为构建更加美好的社会发挥企业力量。董事会作为决策机构，负责可持续发展相关事项的审批与决策，董事会下设战略与可持续发展委员会，负责可持续发展相关事项的监督、指导、协调。社会责任专项小组作为执行机构，负责具体工作的实施推进。



< 宁波银行可持续发展管理架构 >

#### 统筹协调

- 总行办公室、人力资源部、工会办公室共同牵头协调
- 各子公司独立推进企业社会责任工作

#### 高效执行

- 将重大社会责任项目的工作任务分解至各分行、宁波地区支行
- 各分行、宁波地区支行联合或独立实施，形成社会责任推进主体

#### 总结提升

- 总行办公室、总行人力资源部、总行工会办公室跟进全行社会责任活动实施进展，总结提炼优秀案例经验，在全行范围内推广

## 利益相关方沟通

宁波银行在日常经营服务的各个环节建立了与利益相关方常态化沟通机制，以多渠道、多元化的沟通交流方式，充分倾听利益相关方的期望与诉求，积极向各方披露我行发展动态、接收各方反馈意见，持续提升与利益相关方的沟通成效。

利益相关方类别	期望与诉求	沟通方式	响应举措
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 响应国家产业政策</li> <li>· 支持社会民生</li> <li>· 维护金融稳定</li> <li>· 依法合规运营</li> <li>· 支持低碳经济</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 政策指示</li> <li>· 专题汇报</li> <li>· 日常沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 响应重大战略</li> <li>· 落实经济政策</li> <li>· 创造财富吸收就业</li> <li>· 加强风险管理</li> <li>· 接受监督检查</li> </ul>
股东	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 持续公司治理</li> <li>· 可持续投资回报</li> <li>· 透明信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 股东会</li> <li>· 公司公告</li> <li>· 投资者调研</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 完善治理结构</li> <li>· 创造股东价值</li> <li>· 及时信息披露</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 保障客户权益</li> <li>· 优质金融产品</li> <li>· 便捷金融服务</li> <li>· 专业服务方案</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 客户活动</li> <li>· 产品宣传</li> <li>· 问卷调查</li> <li>· 满意度调查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 提升网点服务水平</li> <li>· 加大产品创新力度</li> <li>· 提高智能化服务能力</li> <li>· 投资者宣教</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公益志愿活动</li> <li>· 金融知识普及</li> <li>· 增进社会福祉</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 金融服务活动</li> <li>· 公益活动</li> <li>· 联谊活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工志愿者行动</li> <li>· 金融知识宣讲</li> <li>· 组织社区活动</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 稳定就业</li> <li>· 合理薪酬福利</li> <li>· 满意工作环境</li> <li>· 良好成长空间</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工满意度调研</li> <li>· 职工代表大会</li> <li>· 家属联谊会</li> <li>· 职业培训</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 完善薪酬体系</li> <li>· 制定培训计划</li> <li>· 明确晋升机制</li> <li>· 榜样力量巡讲</li> </ul>

## 重要性议题分析

宁波银行结合国家战略、披露标准、资本市场关注及自身所处行业和经营业务特点等方面，多维度识别与梳理本年度重要性议题，搭建我行重要性议题库。2025年，我行按照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》的要求，参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制（2025年9月修订征求意见稿）》中的议题双重重要性分析步骤，首次对自身涉及的可持续议题开展影响重要性<sup>1</sup>和财务重要性<sup>2</sup>的双重重要性分析。

我行开展可持续议题的识别、评估与排序工作，明确对于我们具有双重重要性的议题。

我行2025年度可持续议题双重重要性评估流程：



## 2025关键绩效

识别出重要性议题

24 项

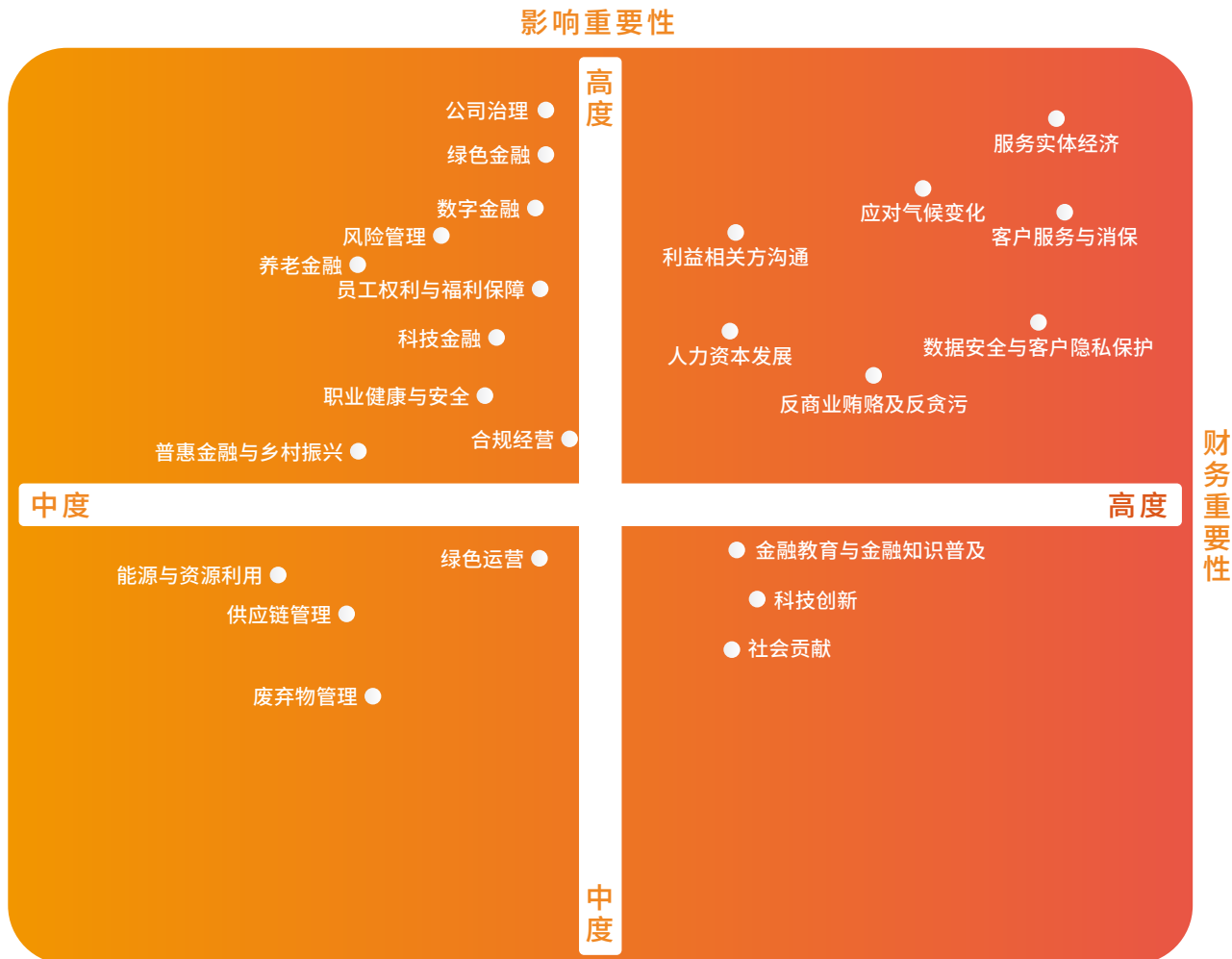
共识别出高度双重重要性议题

7 项

1: 指我行经营活动对经济、环境、社会（包括人）产生的实际或潜在的实质性影响。

2: 指环境、社会或治理因素在短期、中期或长期内对我行财务状况（如收入、成本、风险、估值等）产生实质性影响的可能性。

## 【双重重要性议题矩阵图】



### ● 治理

公司治理

合规经营

利益相关方沟通

反商业贿赂及反贪污

风险管理

### ● 社会

普惠金融与乡村振兴

养老金融

数字金融

科技金融

服务实体经济

客户服务与消保

社会贡献

科技创新

人力资本发展

金融教育与金融知识普及

数据安全与客户隐私保护

员工权益与福利保障

职业健康与安全

### ● 环境

废弃物管理

绿色运营

绿色金融

能源与资源利用

供应链管理

应对气候变化



# 强化治理 筑牢发展根基 01

## 关键议题

公司治理

风险管理

利益相关方沟通

合规运营

反商业贿赂及反贪污

## 治理篇

党建领航 使命担当	22
公司治理 规范高效	24
内控建设 精准管控	28
守法合规 防控风险	29

良好的公司治理机制是银行稳健经营与长远发展的基石。宁波银行持续健全全面风险管理体系、推动党的领导与公司治理深度融合、深化利益相关方沟通，提升信息披露质量与透明度、夯实内部控制基础、强化反洗钱合规管理，以高质量公司治理推动高质量可持续发展。



# NINGBO



专题 完善系统重要性银行建设 18

对标联合国可持续发展目标



# 完善系统 重要性银行建设

专题

作为经监管部门认定的国内系统重要性银行（D-SIB），宁波银行坚持将风险防控与合规经营作为稳健发展的重要基础。

我行始终将全面、主动的风险管理视为生命线，严格遵循《系统重要性银行附加监管规定（试行）》等监管规定，持续将外部监管要求内化为公司治理与经营管理的核心准则，致力构建更为审慎、稳健与韧性的经营体系，切实履行系统重要性银行维护金融稳定的责任与担当。

## 2025关键绩效

2025 年度，宁波银行通过并公告了《宁波银行股份有限公司恢复计划报告（2025 年版）》。

我行资本充足率

14.30%

一级资本充足率

10.40%

核心一级资本充足率

9.34%

## 满足监管要求

宁波银行以监管要求为基石，构建了系统的内部治理转化机制，确保附加监管指标不仅达标，更深度融入战略决策、资本规划和日常运营。

### 资本与杠杆管理

- 建立前瞻性的资本规划和补充机制；
- 确保核心一级资本充足水平能够稳固覆盖国内系统重要性银行的附加资本要求；
- 强化资产端和表外业务的资本约束，源头上抑制盲目扩张，夯实经营稳定性。

### 恢复与处置计划

- 践行“内部纾困为主”的风险化解原则；
- 制定并持续更新集团层面的恢复计划与处置计划建议：

**恢复计划：**明确在压力情景下，通过资本补充、资产处置等多渠道快速恢复财务实力的具体路径；

**处置计划：**确保在极端情况下，能够实现有序处置，保障关键金融服务不中断，维护公众信心与金融稳定。

- 积极配合监管部门的可处置性评估，确保相关计划具备高度的可行性与有效性。

### 压力测试与风险预警

- 定期开展覆盖信用、市场、流动性等多维度的综合性压力测试；
- 针对系统重要性银行的特性，设计极端但可能的压力情景；
- 测试结果应用于校准风险偏好、调整业务策略、优化资本配置和补充流动性储备，使风险管理具备更强的前瞻性和逆周期调节能力。

### 强化信息披露

- 严格按照国家金融监督管理总局的要求，按季度定期编制并发布第三支柱报告，围绕资本构成、资本充足率、风险加权资产计量、杠杆率、流动性风险、操作风险等关键审慎监管指标实施专项披露。



## 全面风险管理体系

宁波银行以《全面风险管理实施细则》为制度基础,结合自身业务结构和区域经营特点,构建了覆盖信用风险、市场风险、流动性风险、操作风险、国别风险及大额风险暴露等重点领域的全面风险管理体系,实现风险的统一偏好、统一标准、统一管控。截至报告期末,我行不良贷款率为 0.76%。

### 风险治理

- 董事会承担风险管理的最终责任,负责审批确定全行风险偏好和风险容忍度;
- 建立常态化的风险报告机制,确保风险信息能够及时、准确、完整地传递至各决策层级;
- 坚持“聚焦主业、服务实体”的原则,通过行业、区域、客户的多元化组合管理分散风险;
- 执行统一的授信政策与独立、集中的授信审批机制,确保风险标准的一致性。

### 信用风险管理

- 建立差异化、精细化的信用风险管理闭环。

### 智能风控与贷后管理

- 依托大数据与金融科技,构建智能化的风险预警平台,实现对企业与个人客户的前瞻性风险筛查;
- 推行独立贷后回访机制,有效隔离道德风险,保障信贷业务的真实合规。

### 押品与处置管理

- 实施覆盖押品分类、评估认定、抵押登记、价值重估、风险预警及清收处置的全生命周期动态管理,确保风险缓释措施的有效性;
- 对于已暴露的风险资产,采取“一户一策”的专业化清收与多元化处置策略,全力保全资产。

### 流动性与市场风险管理

- 通过资产负债的动态匹配和高质量的流动性资产储备,继续优化流动性结构,确保在各种压力情景下的支付能力;
- 通过设置并监控风险价值(VaR)、敏感度及限额指标,审慎管理因利率、汇率等市场价格变动带来的潜在影响。

### 操作与其他风险防线管控

- 通过制度流程的系统化、内部控制的自动化与员工行为的规范化,持续压降操作风险;
- 审慎管理国别风险与大额风险暴露,防范风险的区域性、行业性集中与跨境传导。

### 可持续发展风险管理

- 主动识别和管理可持续发展风险,并将其管理要求全面融入业务经营与职能管理的关键环节中。详情见【助力绿色转型、应对气候变化、消费者保护体系、人才管理】小节。



## 践行稳健责任，服务金融韧性

宁波银行始终将服务金融体系稳定运行和实体经济高质量发展作为自身的重要使命。在经营实践中，我行坚持差异化发展路径，立足自身资源禀赋和客户基础。通过夯实基础金融能力，我行构建多元、稳健、可持续的金融服务体系，增强经营韧性和风险抵御能力。

### 夯实经营主线，构建精细化管理体系

夯实结算、代发等基础金融服务能力，强化客户黏性与经营发展根基；

深化“三精”管理体系建设，持续提升资源配置效率、运营管理水平与风险管理能力，推动经营模式从规模驱动向质量与效率双驱动转型。

### 深耕实体经济，提升金融体系整体韧性

推动管理能力与金融服务深度融合，持续丰富产品与服务供给，精准满足各类客户在经营、结算、融资、风险管理等方面的多元化需求；

提升金融服务的稳定性、可获得性与适配性，助力实体经济增强发展韧性，为金融体系长期稳定健康运行提供坚实支撑。

### 打造闭环体系，实现发展模式全面升级

以“增结算、做代发、抓营收”为经营支柱，以“三精体系”为运营与风险管理内在支撑，以“四化五帮”为外部服务支柱，三大支柱内外协同、闭环驱动，全方位推动我行发展模式向质量与效率双维度升级。



### “三精体系” 强化自身能力

#### 精算经营

通过数据测算与定价模型,精准核算“抓营收”的成本效益,指导资源投向。

#### 精细管理

通过标准化流程与智能风控,确保“增结算、做代发”业务高效、合规、低风险运行。

#### 精心推动

保障战略在组织各层级有效执行。

### “四化五帮” 丰富服务路径

#### “四化”赋能

提供标准化、高效率的赋能工具,降低“增结算、做代发”的运营成本与风险。

#### “五帮”实践

在客户全周期中嵌入服务,将“结算、代发”等单点业务深化为综合金融关系。

### “三支柱” 经营主线满足多元需求

#### 增结算

通过对公及零售客户结算业务,提升结算账户规模与活跃度。

#### 做代发

拓展企业薪酬代发及相关福利资金代发业务,延伸服务链条。

#### 抓营收

围绕客户全生命周期需求,深化综合金融服务。

#### < 宁波银行经营管理体系 >



## 党建领航 使命担当

宁波银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将党建工作全面融入公司治理与经营管理，坚持和加强党的全面领导，持续深化纪律建设和廉洁治理，通过制度化、常态化的党建工作，将党的政治优势和组织优势转化为可持续发展持续动力。

### 宁波银行党建绩效

党委班子成员人数

11人

党支部数量

370个

党委下设子公司、分行党委数量

20人

新发展党员数量

53人

党员人数

8,256人

### 宁波银行廉洁培训绩效

廉洁培训次数

37次

接受廉洁培训的员工人数

2.21万人

员工接受廉洁培训的平均时数

5小时

董事接受廉洁培训的平均时数

5小时

董事接受廉洁培训的人数

14人

## 坚持党的全面领导

宁波银行持续强化党的领导与公司治理的有机结合，围绕“把方向、管大局、促落实”要求，进一步完善党委会议事规则，细化形成党委会参与重大事项决策的28项清单，将重大战略规划制定、重要人事任免等“三重一大”事项纳入党委集体研究范围，确保重大事项在提交董事会审议和管理层执行前，完成党委前置研究与集体讨论，推动党的领导贯穿决策、执行、监督全链条。

## 深化党风廉政建设

宁波银行将党风廉政建设作为稳健经营的重要保障，持续压紧压实责任链条，推动廉洁要求贯穿经营管理全过程。报告期内，管理人员签署《反腐倡廉建设责任状》《意识形态工作责任状》，全体员工签署《案件防控和安全管理目标责任书》，并在全行范围内逐级签订反腐倡廉建设责任书，配套完善“包干责任”机制，形成上下贯通、层层压实的廉洁责任体系。报告期内，我行未发生重大廉洁相关案件。

### 聚焦“关键少数”

- 突出对管理人员，特别是基层机构主要负责人的监督管理；
- 开展专项巡察、基层走访、测评调研和员工访谈等方式，重点检视其在作风建设、廉洁自律以及履行“一岗双责”等方面的实际表现；
- 报告期内，已完成北京、南京等4家分支机构专项巡察，推动监督从制度层面向具体岗位和关键人员延伸。

### 抓好“绝大多数”

- 注重家风与行风共建，通过家访、恳谈会等形式加强与员工家属的沟通联动，发放《行风促廉 家风助廉倡议书》，引导家庭成员共同参与廉洁建设；
- 结合微信群、团建活动等“线上+线下”方式，拓展与家属的沟通渠道，动态了解党员干部思想变化和行为情况，防范廉洁风险向生活圈、社交圈渗透。

### 带动“全员覆盖”

- 召开纪检监察防工作会议，集中宣贯纪律建设要求和廉洁从业理念；
- 组织全员签订反腐倡廉建设责任状，明确各层级廉洁责任和包干范围；
- 持续完善和落实“四全四防”管控机制，强化廉洁风险防控，营造风清气正的干事创业环境。

### 保障“全面监督”

- 健全廉洁问题举报和线索处置机制，制定并实施《宁波银行举报管理办法》；
- 设置电话、传真、邮箱等多渠道接收线索反馈，明确受理范围和处置程序，保障检举控告人合法权益，营造党员、员工和群众共同参与监督的良好环境，推动廉洁从业由制度要求逐步转化为价值认同和行动自觉。

## 扎实开展党纪学习教育

宁波银行将深入贯彻中央八项规定精神学习教育作为年度党建工作的重点任务，坚持系统谋划、分层推进和闭环管理，推动党纪学习与经营管理、作风建设深度融合，不断夯实党员干部遵规守纪、廉洁从业的思想基础。

### 健全教育机制

- 制定并实施《宁波银行深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作方案》，围绕“四严”要求和“四学”标准，细化形成涵盖4个方面、13项重点任务的实施路径；
- 建立“党委统筹、党办监督、支部落实”的三级责任机制。党委班子成员分片联系39家分支机构，通过进度通报、专题研判和督导检查压实责任，配套印发7期《学习教育工作提示单》，推动各级党组织制定个性化学习计划400余份，确保学习教育有序推进。

### 聚焦重点任务

- 围绕《习近平关于加强党的作风建设论述摘编》《中央八项规定及其实施细则》核心内容，系统纳入作风建设重要文件、典型案例和新修订法规，构建多层次、全覆盖的学习体系。

### 提升学习质效

- 报告期内，各级党委开展集中研学88场，各级党组织书记讲授专题党课413场，邀请专家开展专题辅导22场，组织赴廉政教育基地开展现场教学90余次，累计形成学习心得1,200余篇，推动学习教育由“覆盖式”向“入心式”深化。

### 推动理论转化实践

- 党委班子通过走访调研60余次、谈心谈话130人次，梳理形成10个方面突出问题清单并明确整改要求；
- 针对党员干部，结合金融行业特点实施涵盖专项检查、随机抽查和数据分析在内的排查机制，覆盖率达到100%；
- 加强对新任和晋升管理人员开展廉洁审查和任前谈话，报告期内谈话160余人次；
- 组织全体党员结合岗位实际开展“作风体检”，主动申报相关事项1.6万余条，进一步夯实纪律监督基础。

#### 开展党的二十届四中全会精神专题学习研讨

2025年，宁波银行党委以理论学习中心组形式，组织开展党的二十届四中全会精神专题学习研讨。会议聚焦“十五五”时期高质量发展、新发展格局、共同富裕以及统筹发展与安全等重大议题，结合银行职责深入研判对经营管理和服务实体经济的影响。



< 组织管理层开展学习研讨 >

案例

#### 开展中央八项规定精神专题党课学习

2025年7月，宁波银行党委围绕深入贯彻中央八项规定精神，组织开展专题党课学习。我行党委主要负责人以《严守八项规定，筑牢清廉金融防线》为主题，面向全行党员干部讲授专题党课，系统阐释中央八项规定精神在新时代作风建设中的重要意义，并结合金融行业特点，深入解读中央八项规定精神的发展脉络、实践要求及其与防范“四风”、严明纪律之间的内在联系。



< 组织全体党员深入学习 >

案例

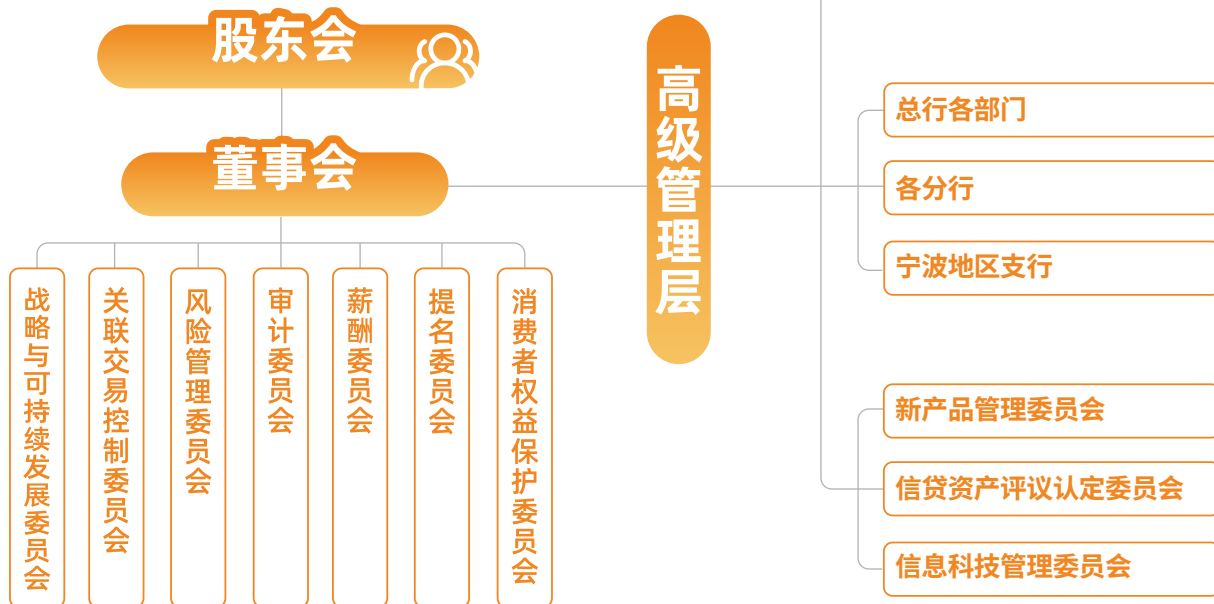
# 公司治理 规范高效

宁波银行持续完善规范、透明、高效的治理体系，通过健全治理架构、规范“两会”运作、加强董事会建设和深化投资者沟通，推动治理机制与经营管理有机衔接，不断提升决策科学性、运行规范性和长期价值创造能力。



## 公司治理架构

宁波银行持续优化公司治理体系，形成以股东会为最高权力机构、董事会为决策核心、高级管理层为执行主体的治理架构。报告期内，我行取消监事会设置，进一步强化董事会及其专门委员会在战略决策、风险管控与合规内控等方面的职责与监督作用，以高质量的公司治理推进高质量可持续发展。



< 宁波银行公司治理架构 >



## 两会运作情况

### • 股东会

股东会作为公司最高权力机构，严格依照《宁波银行股份有限公司股东会议事规则》审议重大事项，保障股东知情权、参与权和表决权。我行全年召开3次股东会，累计审议议案20项，内容包括但不限于审议或听取董事会工作报告、利润分配方案、公司治理制度修订等议案。

### • 董事会

董事会在股东会授权下履行战略引领和科学决策职责，严格依照《宁波银行股份有限公司董事会议事规则》等制度规范运作。高级管理层在董事会授权下，负责组织实施董事会决议，并通过总行职能部门、各分行及宁波地区支行等经营管理单元，推动治理要求和决策部署在业务一线有效落地。通过“决策—执行—反馈”的闭环运作机制，我行持续提升治理运行效率，为稳健经营和高质量发展提供有力支撑。董事会全年召开6次会议，累计审议通过65项议案，听取5项报告，围绕发展战略、重大经营事项、风险管理和内部控制等议题开展审议，并通过董事会下设及管理层层面的各专业委员会，对专业事项进行前置研究和专业把关，提升决策的科学性和专业性。

专门委员会	召开会议次数
战略与可持续发展委员会	01
关联交易控制委员会	05
风险管理委员会	05
审计委员会	05
薪酬委员会	01
提名委员会	01
消费者权益保护委员会	02

< 2025年董事会专门委员会召开会议情况 >

## 【董事会建设情况】

宁波银行持续强化董事会建设,通过完善制度体系、优化成员结构和提升履职能力,不断夯实公司治理的核心决策基础。我们依据《宁波银行股份有限公司章程》等制度,对董事的选任程序、任职资格、职责权限和履职要求作出明确规定,确保董事会运作规范、高效、合规。

### • 合理选聘董事

我行坚持规范透明的选任程序,注重董事会成员的多元化与专业互补。董事会成员来自金融、经济、法律、管理等不同领域,具备履行职责所需的专业背景和实践经验,有效提升董事会战略研判、风险识别和复杂事项决策中的综合能力。同时,董事会关注性别结构的合理配置,男女董事保持适当比例,目前董事会中女性董事占比为 21.43%,有助于丰富决策视角,提升治理包容性。

### • 提升董事履职能效

我行强化董事的独立性与专业化运作,合理配置独立董事比例。董事会下设 7 个专业委员会,其中董事会审计委员会、关联交易控制委员会、风险管理委员会、薪酬委员会、提名委员会 5 个专门委员会均由独立董事担任主任委员,有效增强了决策监督的独立性和专业性。报告期内,全体董事恪守诚信、勤勉、尽责原则,积极参与董事会及专门委员会工作,对重大事项进行审慎判断和审议表决,推动公司稳健经营。

## 【投资者关系管理】

宁波银行高度重视投资者关系管理,通过完善制度建设、规范信息披露和加强沟通交流,持续提升信息披露的主动性与透明度,切实保障包括中小股东在内的全体股东权益。

### • 保障投资者权益

我行严格依照《公司章程》及相关法律法规要求,持续提升投资者的知情权、参与权和表决权。在重大事项决策过程中,我行通过规范信息披露内容与时序,确保投资者能够在充分、及时获取信息的基础上作出理性判断和决策。同时,我行通过会前及时公告议程和审议事项,提供网络投票等多种参与方式,便利中小投资者表达意见。为增强程序合规性和结果公信力,我们引入第三方法律机构对会议程序和表决结果进行独立核验,切实保障投资者意愿得到真实反映。



### • 加强信息披露管理

我行持续将信息披露质量作为投资者关系管理的重要基础，围绕可理解、可比较、可验证的披露方法，不断提升信息披露的规范性和透明度。报告期内，我们依托《宁波银行投资者关系管理办法》，进一步优化内部协同机制，明确各环节职责边界和披露时效要求，确保重大信息及时准确传递。我们通过定期报告和临时公告相结合，系统呈现经营成果、财务表现及重大事项，并在定期报告中采用结构化表述，清晰呈现业务进展与发展逻辑。

**报告期内，宁波银行共发布各类公告50余次，  
信息披露工作连续17年获得深圳证券交易所“A”级评价。**

### • 强化投资者沟通

我行构建多层次、常态化的互动方式，通过业绩说明会、专题交流等活动，解读经营成果与战略方向。在合规前提下，我们通过线上会议、现场交流及互动平台等渠道，与机构投资者和分析师保持稳定沟通，全年累计接待机构投资者调研40次，覆盖基金、保险、QFII等主流投资机构千余人次。

调研机构名称	调研形式	调研机构名称	调研形式
富国基金管理有限公司	现场会议	Manulife Investment Management	电话会议
平安资产管理有限责任公司	现场会议	Oxbow Capital	现场会议
上海弢盛资产管理有限公司	电话会议	LyGH Capital	电话会议
长盛基金管理有限公司	现场会议	Point72 Asset Management	现场会议
招商信诺人寿保险有限公司	现场会议	J.P. Morgan Chase & Co.	现场会议
阿布扎比投资局	电话会议	Goldman Sachs Asset Management	现场会议
建信理财有限责任公司	现场会议	Dymon Asia Capital	电话会议
景顺长城基金管理有限公司	现场会议	Aspoon Capital	现场会议
天弘基金管理有限公司	现场会议	Allianz Global Investors Asia Pacific Limited	电话会议
华泰证券股份有限公司	现场会议	Aberdeen Standard Investments	电话会议

### • 积极回馈股东

我行重视股东利益，建立持续稳定、科学管理的分红机制，持续与股东分享公司经营发展成果，与利益相关方互利共赢。报告期内，我们围绕提升回报质量和长期回报能力，持续推进《质量回报双提升行动方案》落实，将经营质量提升、资本效率优化与股东回报管理相结合，长期为股东创造稳定、可持续的价值回报。

年度分红情况	2023年	2024年	2025年
每股现金分红(元)	0.6	0.9	1.2
含税现金分红金额(亿元)	39.62	59.43	79.24

其中：2025年中期已按每10股派发现金红利3元（含税），派发现金红利19.81亿元；2025年末期拟以每10股派发现金红利9元（含税），派发现金红利59.43亿元

## 内控建设 精准管控

宁波银行持续完善覆盖治理、经营和科技应用全流程的内控合规管理体系。我行通过完善制度建设、规范业务行为、加强内控与风险防控，不断提升经营管理的规范性和透明度，为我行长期稳健运行和社会信任提供坚实保障。

### 2025关键绩效

专利累计

55 项

本年度新增专利

28 项

外观设计专利累计提交

17 项

本年度新申请

15 项

相关申请均处于审核阶段

软件著作权累计

88 项

本年度新增软著数

36 项

### 内控制度体系建设

宁波银行以《宁波银行内部控制制度管理办法》为基础，持续推动内控管理制度化、体系化。我行明确以内部控制目标与业务流程为导向，实施制度的分类管理与职责分工，建立覆盖制定、执行、评估的管理机制。在制度制定与修订环节，我们注重制度与监管要求、业务实际相匹配，强化合规性、规范性与职责清晰度；在制度执行环节，我们通过流程嵌入、岗位约束与系统支持，保障制度有效落地。同时，我们定期开展制度适用性与有效性评估，根据监管政策、业务模式及内控反馈，及时开展制度优化与更新，确保内控体系持续贴合发展需求。

### 知识产权保护

我行将知识产权保护作为金融科技创新和自主研发成果管理的重要支撑，持续完善制度体系和管理机制，引导创新成果规范转化、有序沉淀。

#### 制度建设

- 依据《宁波银行信息科技知识产权保护和软件正版化管理办法》等配套制度，系统规范知识产权的申报、评估、管理和使用流程，并将知识产权管理要求嵌入科技研发和业务创新全过程，形成较为完整的管理闭环。

#### 激励机制

- 设立金融科技创新基金，支持新商业模式、新营销方法和新管理工具的探索，并通过金融科技应用创新大赛等方式，持续营造鼓励创新、保护成果的良好氛围。

#### 能力提升

- 建立专利申报与管理机制，通过项目制方式引入专业代理机构，提升专利申请的规范性和质量；
- 安排专岗人员参与专利快速预审等专业培训，不断增强内部知识产权管理与合规应用能力。

# 守法合规 防控风险

宁波银行坚持依法合规经营，将合规管理作为稳健运行的重要基础，持续完善合规管理机制，强化全流程管控，培育合规文化，夯实反洗钱等重点领域管理，推动合规要求融入日常经营和风险控制全过程。

指标	次数	人数
新员工合规培训	8	439
全行员工合规培训	8	114,499
总行业务条线合规培训	15	2,151
分行特色合规培训	143	50,342
法规条线夜学	5	703

## 合规管理机制

宁波银行遵循《宁波银行合规风险管理办法》，构建了董事会负最终责任、高级管理层统筹实施、合规管理部门牵头推动、各业务条线协同落实、内部审计独立监督的合规管理架构。在此基础上，我行积极贯彻落实《金融机构合规管理办法》，进一步优化合规管理组织体系，明确首席合规官及合规官的履职保障与考核机制，夯实合规管理基础。

## 业务与产品合规管控

宁波银行持续加强产品和业务合规审查，围绕业务全流程管理，从产品模式、制度流程和合同文本等环节实施法律合规审核，并结合监管政策和市场环境变化开展新产品的后评估，推动产品模式持续优化，确保业务发展符合监管要求和商业道德规范。

## 合规文化与能力建设

宁波银行将合规与商业道德要求融入员工培训和日常管理，围绕个人信息保护、数据合规等重点领域开展专题学习和测试，并针对业务条线组织专项培训，提升员工对合规边界和合规责任的理解，推动合规要求内化为履职自觉。

## 反洗钱管理

宁波银行持续强化反洗钱和反恐怖融资管理，通过健全管理机制和强化风险管控，提升反洗钱工作的系统性和有效性。

### 反洗钱体系建设

我行持续优化覆盖董事会、高级管理层和业务条线的反洗钱管理体系，以《宁波银行反洗钱和反恐怖融资管理办法》为统领，配套制定《宁波银行客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理规定》《宁波银行大额和可疑交易报告管理办法》《宁波银行反洗钱信息安全和保密管理规定》等内控制度，覆盖客户准入、交易监测、信息报送、数据安全和涉恐资产管理等关键环节，逐步形成结构清晰、职责明确、衔接有序的反洗钱制度体系。同时，我们建立客户洗钱风险等级划分和分类管控机制，并持续开展机构和产品层面的洗钱与恐怖融资风险评估，结合应急预案和处置机制，加强对异常交易和潜在风险的前瞻识别与应对。

### 反洗钱能力建设

我行落实分层分类反洗钱培训机制，围绕新员工、反洗钱专岗人员、兼岗人员、全体员工及中高级管理人员分别开展针对性培训，通过培训与测试相结合的方式，持续提升全员风险意识和反洗钱履职能力。同时，我们结合“防范非法金融活动宣传月”等节点，面向社会公众和客户开展反洗钱宣传教育，通过营业网点宣介、线上平台传播和专题活动等形式，普及反洗钱和防范非法金融活动知识，增强公众风险识别能力和依法用金意识。



<折页宣传>



<海报宣传>



<宁波银行公众号 遇见宁波银行>



<宁波银行小红书 宁波银行易托管>



# 发展篇

绿色转型 价值创造	36
创新驱动 融合发展	42
金融为民 普惠共享	44

宁波银行始终坚持金融工作的政治性与人民性，将服务实体经济作为根本宗旨，积极对接国家战略与区域发展部署，持续加强对重点产业和关键领域的金融支持，扎实推进“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇大文章，为经济高质量发展注入金融动能。

# 赋能发展 践行金融担当

## 02

### 关键议题

服务实体经济

绿色金融

普惠金融

养老金融

数字金融

科技金融

科技创新

专题 战略领航 服务大局 32

对标联合国可持续发展目标



# 战略领航 服务大局

专题

2025年，宁波银行紧密对接国家重大战略和区域协调发展部署，立足“服务实体、赋能民生”核心定位。我行围绕长三角一体化、海洋经济等区域重大战略，以及高水平对外开放、共建“一带一路”等国家部署，持续创新金融产品与服务模式，致力于成为国家战略的坚定践行者和区域发展的赋能者。

## 区域服务

宁波银行聚焦区域战略核心与产业特色，通过机制创新与模式突破，为长三角一体化与海洋经济等战略提供金融解决方案。

### 长三角一体化发展

我行紧扣长三角一体化“要素自由流动、产业协同升级”核心目标，构建跨区域金融服务协同机制：

跨区域金融服务协同机制	跨区域金融服务服务内容
一体化的授信审批、资金清算与金融市场联动机制	支持区域内高端制造业、战略性新兴产业的跨地域布局与产业链协同。
“财资大管家”和“鲲鹏司库”数字化平台	助力集团客户实现长三角区域资金的全景可视与高效统筹，促进生产要素的优化配置。
全生命周期综合金融解决方案	聚焦区域内民营经济与“专精特新”企业成长。

< 跨区域金融服务协同机制 >

### 首发试点长三角征信链，以信用共享破解跨区域融资壁垒

上海分行作为上海地区首批长三角征信链试点金融机构，率先将区块链技术应用用于区域信用一体化实践。通过该平台，上海分行可安全、高效地共享并验证沪苏浙皖四地企业的工商、税务、社保、水电气等多维信用信息，彻底改变了传统异地授信调查成本高、效率低的局面。

截至2025年4月，上海分行通过该平台累计发起征信查询3万余笔，并成功为超700户企业提供融资支持。

案例

### 深耕 G60 科创走廊，以供应链金融促产业协同降本

围绕长三角 G60 科创走廊建设，上海分行积极探索产业链金融服务新模式。上海分行瞄准区域内先进制造业集群，打造了“核心企业+上下游”全景式服务生态体系。通过这一创新模式，上海分行成功为某新能源汽车龙头企业搭建供应链金融平台，带动46家中小供应商获得融资支持，实现产业链整体融资成本下降2.3个百分点。此外，针对生物医药行业，上海分行推出“订单贷”“科创贷”等一系列专属金融产品，对于处于初创阶段的生物医药企业，最高可提供2000万元的信用额度，临床阶段企业则可依托经营流水获取融资，为企业的持续发展提供了有力保障。

案例

### 服务区域特色发展战略

我行紧紧围绕海洋强国与蓝色经济发展战略，将金融服务聚焦于海洋生态系统保护修复及碳汇能力提升，致力于创新提供专项金融解决方案与产品体系。为支持浙江省海洋经济示范区建设，我们前瞻性布局，将蓝色金融确立为重要的特色化创新试点，以专业化金融服务为海洋碳汇增汇、蓝色经济高质量发展注入金融动能。

#### ● 海洋碳汇增汇

我行以“增汇减排”为核心抓手，将海洋碳汇增汇纳入蓝色金融重点服务范畴，推动金融服务与海洋碳汇能力提升深度融合，通过完善金融政策、优化产品体系，引导金融资源向海洋碳汇领域倾斜，助力实现海洋生态价值与经济价值双向转化。

#### 舟山分行赋能海洋“蓝碳”发展

为激活海洋“蓝碳”潜力，舟山分行将金融服务深度融入“增汇减排”目标，通过对“蓝色海洋”系列产品持续优化，实施差异化的绿色激励政策：

支持对象	激励政策
开展绿色改造的航运企业	对减少营运碳排放的船舶改造项目，给予授信额度提升及准入条件放宽的优惠。
绿色合规营运企业	对无环保等方面行政处罚的绿色营运企业，给予贷款利率优惠。
碳汇渔业 (如贻贝、海藻养殖)	对具有显著碳汇效应的特色养殖产业，采取“单户单议”的准入机制并实施降低贷款利率等举措。

案例

#### ● 蓝色经济

我行将服务蓝色经济作为特色化发展的重要方向，精准对接浙江省海洋经济示范区建设部署，将蓝色金融确立为全行特色化创新试点，重点聚焦航运、渔业等蓝色经济核心领域，推动产品与服务模式迭代，为区域蓝色经济高质量发展注入金融活水。

#### 舟山分行推出“蓝色海洋”系列信贷产品

舟山分行作为蓝色金融的先行者，紧扣海洋强国与“双碳”目标，创新推出了包含“航运信用专案”“航运项目贷款”“渔船主信用专案”在内的“蓝色海洋”系列信贷产品，精准支持绿色航运与碳汇渔业发展。

该系列产品为符合条件的航运企业提供最高 300 万元的信用授信，为船舶绿色化改造提供项目贷款，并为合法捕捞的渔船主提供最高 50 万元的信用支持。

案例

## 国家战略支持

宁波银行将服务国家高水平对外开放确立为核心战略，聚焦“引进来”与“走出去”双向需求，通过制度创新与科技赋能，构建覆盖企业跨境经营全生命周期的综合金融服务体系，为畅通国内国际双循环贡献金融力量。

### 优化“引进来”服务

为深入推进高水平对外开放战略部署，全面落实稳外资工作要求，我行依托“外汇展业+数字化服务”创新模式，将外汇展业改革、资本项目收入支付便利化与资本项目数字化服务有机融合，精准服务外商投资企业来华兴业。对优质客户提供一站式全线上服务，降低交易成本与运营耗时，提升外商来华投资的资金周转效率。

### 赋能“走出去”企业

我行通过打造离岸结算中心，依托 NRA、FTN 账户体系，为“走出去”企业提供高效便捷的全线上结算、融资及汇率避险服务，并搭建跨境资金池，实现资金池签约、跨境收付、境内归集与划拨的全流程线上化办理，助力企业实现全球资金的统一管理。

同时，我们创新打造“海外服务”一站式平台，深度整合境内外专业事务所、咨询公司、银行等机构资源，构建起涵盖百余家合作伙伴的跨境服务生态圈，覆盖东南亚、欧美、拉美、中东、非洲等 30 多个国家和地区，围绕企业出海的意向、决策、投资及运营四大阶段，提供“12+6”一站式综合解决方案，以多维度专业服务赋能企业全球化布局。



12 项海外投资服务

投前服务

- ✓ 架构筹划
- ✓ 资信调查
- ✓ 并购咨询
- ✓ 知识产权

投中服务

- ✓ 备案辅导
- ✓ 企业注册
- ✓ 海外园区
- ✓ 光伏发电

投后服务

- ✓ 财税管理
- ✓ 人力资源
- ✓ 资格认证
- ✓ 涉外翻译

6 项海外金融服务

海外开户

海外结算

现金管理

汇率避险

海外融资

个人金融



# 绿色转型 价值创造

宁波银行坚定践行“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，将绿色金融深度融入“一体两翼”整体发展布局，以“区域经济与资源环境协调可持续发展”为己任，聚焦降碳、减污、扩绿、增长四大方向，系统构建“管理机制、产品机制、发展机制”，全力推进绿色金融业务高质量发展。

## 战略

宁波银行制定以下目标，明确绿色金融发展战略：

### 短期目标(2025年)

- 每年绿色贷款增幅不低于全行各项贷款增幅。

### 中长期目标(2028年)

- 构建多元化的绿色金融产品体系，实现绿色金融业务在全行全线布局，满足客户多样化、多层次的金融服务需求；
- 到2028年末，全行绿色贷款余额较2023年增长100%以上。

## 治理

宁波银行持续优化“决策-管理-执行层”三层级绿色金融治理架构，明确各层级的职责与协同机制，确保绿色金融战略有效传导与落地。同时，我行持续迭代完善制度体系，修订《宁波银行绿色金融管理办法》，制定《绿色金融中长期发展规划(2024-2028)》《2025年绿色贷款相关支持政策》等核心文件，明确发展路径与实施细则，形成从战略引领、目标锚定、政策支持、落地执行的全链条闭环管理，确保绿色金融业务稳健有序推进。

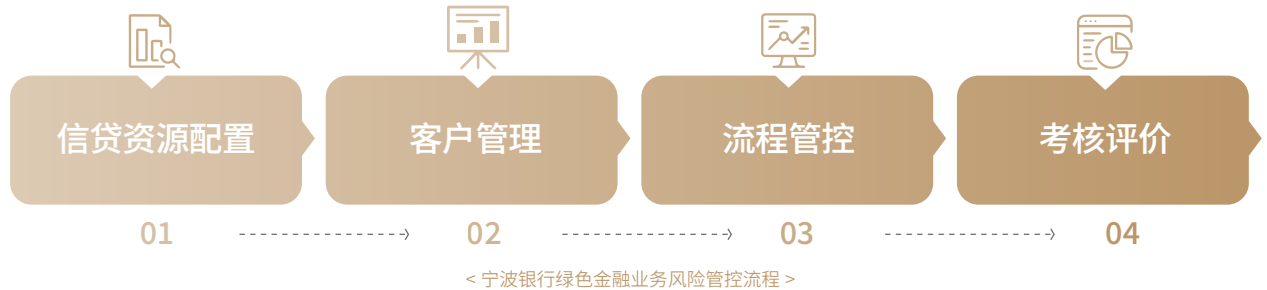
部门		职责
决策层	董事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 负责审议全行性绿色金融发展战略或规划</li> <li>· 负责审批绿色金融发展情况报告</li> <li>· 负责督促、评估我行绿色金融发展战略执行情况</li> </ul>
	战略与可持续发展委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 负责拟订我行绿色金融管理方针和策略</li> <li>· 定期跟踪评估进展情况</li> <li>· 指导监督相应的信息披露</li> </ul>
管理层	高级管理层	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 负责制定绿色金融目标，建立机制和流程，明确职责和权限</li> <li>· 负责审批提交的绿色金融发展报告</li> </ul>
执行层	公司银行总部等业务部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 全面负责统筹全行绿色金融工作</li> <li>· 牵头绿色金融各项工作的具体推动和执行</li> </ul>

< 绿色金融治理架构 >



## 风险管理

宁波银行扩大环境与社会风险的管控范围，优化贷后管理流程，全面提升管理 ESG 风险管控能力。报告期内，我行通过“信贷资源配置、客户管理、流程管控、考核评价”四大维度闭环管理，持续推动绿色金融业务合规有序、风险可控。



### 信贷资源配置

我行形成“重点 - 适度 - 审慎”三级绿色金融产业合作规划，推出资源倾斜机制，加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的支持力度。重点支持节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务、碳减排技术七大领域；严格限制对“两高一剩”行业的信贷投放，实施限额管控，加速落后产能企业退出进度。

### 客户管理

我行深化客户环境、社会和治理 (ESG) 评价体系，形成对三大维度风险分类管理机制，并嵌入信用风险管理系统，动态评估客户风险等级，分类管理并强化风险监测。同时，我们对重大环境和社会风险企业实施名单制管理，强化贷前审查与贷后监测。

### 流程管控

我行建立差异化审查机制，从贷前、贷中、贷后全流程环节制定了针对性管理措施，强化贷前尽职调查、授信审查审批和贷后管理，通过差异化管理手段，提升业务风险管控能力，推动绿色信贷的高效发展。

授信流程	管控措施
贷前阶段	<p><b>ESG 风险等级评估：</b>根据客户行业、区域特点开展差异化 ESG 风险调查，作为贷前风险评估的重要依据；</p> <p><b>绿色属性识别：</b>在尽职调查、授前分析会、风险部初审以及授信部终审的全流程中，必须明确企业是否属于绿色项目，确保绿色信贷资源的精准投放；</p> <p><b>移动识别工具：</b>创新推出移动绿色识别工具，帮助业务人员在贷前阶段快速识别项目绿色属性，为符合条件的绿色项目提供优先通道。</p>
贷中阶段	<p><b>优先审批：</b>低碳经济、循环经济、生态保护等符合绿色信贷标准的项目，可在申报授信时优先审批；</p> <p><b>动态风险管理：</b>对环境表现差、社会责任履行不到位、治理结构不规范，以及存在严重违法违规行为的客户，应当严格审查并拒绝审批。</p>
贷后阶段	<p><b>环境影响跟踪：</b>强化对客户环境影响的持续监测与监督管理，贷后检查报告需说明企业的 ESG 风险情况，综合评估风险影响；</p> <p><b>针对性管理措施：</b>对存在潜在重大 ESG 风险的客户，根据实际情况制定具体的管理措施，确保风险可控并及时处置。</p>

## 考核评价

我行建立绿色考评体系，将绿色金融工作成效全面纳入分支机构经营管理考核，覆盖绿色金融业务发展、“两高一剩”贷款管控、绿色产品创新、信贷资产质量、制度执行偏离度、绿色运营六大维度，系统引导并激励分支机构持续深化绿色金融实践，稳健推进业务高质量发展。

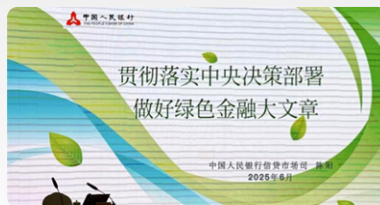
## 绿色金融人才培养

宁波银行深刻认识到，专业人才是驱动绿色金融创新与高质量发展的核心引擎。2025年，我行持续完善绿色金融人才培养体系，通过积极参与行业研讨、深化外部生态合作与组织内部专项培训，提升全行员工对绿色金融政策、产品、风险与营销的综合能力。

## 参与行业培训，把握政策前沿

2025年6月，我行选派核心业务骨干参加中国金融培训中心举办的“绿色金融业务能力提升暨改革创新试验区实践经验分享专题培训班”。培训围绕国家绿色金融最新政策动态、金融机构绿色治理机制构建以及重点行业转型金融实践等主题展开深度教学与研讨。

通过此次高规格培训，我行参训人员及时把握了宏观政策导向与行业发展趋势，汲取了先进地区的改革经验，为全行绿色金融战略的优化与落地提供了前瞻性视角和坚实的知识储备。



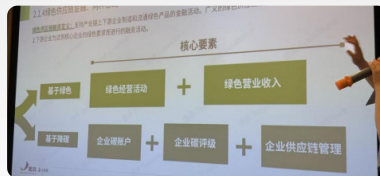
< 宁波银行选派员工参与培训 >

案例

## 跨界共创活动，激发创新思维

2025年6-7月，我行积极参与由盟浪科技与湖州市政府联合主办的“数字科技赋能绿色金融大文章高质量发展”共创活动。活动中，我行代表与金融机构、科技企业及学术专家围绕绿色金融数字化、碳金融创新、转型金融路径等前沿议题进行了广泛而深入的交流。

此次跨界共创不仅拓宽了我行人才的行业视野，更促进了金融与科技思维的碰撞融合，为探索数字化、智能化的绿色金融产品与服务模式注入了新的创新动能。



< 宁波银行参与“数字科技赋能绿色金融大文章高质量发展”共创活动 >

案例

## 内部专项赋能，强化实践技能

为切实提升基层队伍的绿色金融业务拓展能力，总行公司银行总部于2025年12月组织了面向各分支行绿色金融专岗人员的“绿色营销的五个思维密码”专项培训。课程邀请外部专家，系统讲授了绿色金融的营销思维重构、目标客户精准识别、合规风控要点及典型业务场景的落地策略，并通过丰富的案例进行实践演练。

此次培训极具针对性，有效提升了一线人员在市场拓展、客户服务及业务推动中的专业化水平和实战能力，为绿色金融业务在终端市场的深耕与发展提供了直接而有力的支撑。



< 宁波银行组织绿色金融专岗人员开展专项培训 >

案例

## 绿色金融产品

宁波银行在管理基础上,致力于打造覆盖多元化绿色金融产品体系,精准支持经济社会绿色低碳转型。

### 绿色信贷

我行持续深化绿色信贷体系建设,在巩固传统领域投放的同时,积极推动产品创新与政策赋能,构建了多层次、广覆盖的绿色信贷服务体系。我们围绕国家“双碳”目标与区域绿色转型需求,重点支持绿色、环保、节能等关键领域,并大力创新以碳减排为导向的专项产品,引导金融资源精准投向绿色项目。

#### • 丰富产品矩阵,开展特色实践

- 全面推广“碳减贷”,为清洁能源、节能环保、碳减排技术领域项目提供优惠利率贷款;
- 创新推出与“工业碳账户”等级挂钩的“绿色低碳贷款”与“绿专贷”,实现对深绿、浅绿等级企业的差异化利率优惠,将企业环境表现与融资成本直接关联,有效激励企业减排降碳。

#### • 出台专项政策,构建全维度赋能机制

围绕“规模增长、定价优惠、资本节约、考核引导”四大维度制定专项支持政策,保障绿色信贷快速发展。

- 明确绿色信贷全年规模增长目标,锚定业务发展方向;
- 配套推出一揽子资源倾斜政策,包含内部资金转移定价优惠、经济资本计量倾斜,降低绿色信贷业务运营成本;
- 将绿色贷款相关指标纳入各级经营机构及相关负责人年度考核体系,强化考核导向,全面激发绿色信贷业务发展内生动力。

## 2025关键绩效

截至2025年报告期末,宁波银行绿色信贷规模实现跨越式增长,管理体系与风控能力同步增强。绿色贷款余额646.9亿元,较年初增加143.77亿元,超出年初设定的新增目标;累计投放碳减排贷款2.59亿元,预计可带动碳减排量吨26,883.4吨二氧化碳当量。

绿色贷款余额

646.9  
亿元

节能降碳产业贷款余额

24.74  
亿元

环境保护产业贷款余额

44.97  
亿元

资源循环利用产业贷款余额

14.3  
亿元

能源绿色低碳转型贷款余额

30.62  
亿元

生态保护修复和利用贷款余额

41.11  
亿元

基础设施绿色升级贷款余额

474.4  
亿元

绿色服务贷款余额

1.31  
亿元

绿色贸易贷款余额

1.58  
亿元

绿色消费贷款余额

13.87  
亿元

### 亚行合作宁波城市绿色低碳发展项目贷款

2025年,宁波银行作为亚洲开发银行(亚行)绿色低碳发展项目合作金融机构,向慈溪市水务投资有限公司成功投放5,000万元贷款。该项目聚焦城市环境治理痛点,资金专项用于新建生活垃圾转运车间、装修垃圾转运车间、资源分拣转运车间及配套设施建设,填补了当地部分类别垃圾分类收运的空白,有效破解城市垃圾转运能力不足的难题。项目投运后,彻底替代传统厨余污水直排与生活垃圾填埋的处理模式,每年可量化减少二氧化碳排放量达62,991.7吨,为宁波城市绿色低碳转型提供了坚实的金融支撑。

案例

案例

碳排放配额质押贷款盘活企业碳资产

2025年，我行依托全国碳排放权注册登记结算系统，为多家重点排放企业提供碳排放配额质押融资服务，其中为宁波某热电企业发放200万元流动资金贷款，以企业合法持有的碳排放配额为质押物，实现T+1日快速放款。该业务通过专业价值评估与质押登记流程，将企业无形的碳排放权转化为绿色发展资金，用于支持企业节能改造与低碳技术研发。

截至报告期末，该产品已累计投放超1.2亿元，服务重点排放企业30余家，有效盘活了企业碳资产，推动碳市场与金融市场深度融合，为高碳企业低碳转型提供了灵活融资渠道。

绿色债券

我行将发展绿色债券业务作为服务国家“双碳”战略目标、优化资产结构的重要战略举措。我们积极构建涵盖发行、承销与投资的全链条服务能力。

承销发行绿色债券  
9只

持有绿色债券余额  
32亿元

持有境外绿色债券总额  
63.78亿元

通过严格管理募集资金用途，确保资金精准投向符合国家标准的绿色项目，有效引导社会资本参与绿色低碳转型，推动绿色债券市场健康、规范发展。

绿色金融产品类别

产品

主要服务

绿色信贷	碳减贷、绿色低碳贷款、绿专贷等	聚焦清洁能源、节能环保、碳减排技术等领域；创新推出与“工业碳账户”等级挂钩的差异化定价产品，将企业环境表现与融资成本直接关联。
绿色债券	绿色债券承销与投资	积极为符合条件的企业提供绿色债券发行服务，并开展绿色债券投资，引导社会资本投向标准绿色项目。
绿色供应链金融	供应链金融产品	基于核心绿色企业的买方信贷、保理、国内证福费廷、银票贴现、资产池等规划产品；依托新能源汽车、锂电池、光伏发电等绿色产业链核心企业，为上下游企业提供融资服务，构建绿色生态圈。
绿色租赁产品	“阳光租”“储能租”“站易租”系列	为光伏电站、储能项目、新能源汽车充电站等绿色基础设施的建设与运营，提供灵活、定制化的融资租赁解决方案。
个人金融产品	低碳消费金融产品	将绿色金融延伸至个人消费领域，支持消费者在低碳出行、低碳生活等方面的金融需求，倡导绿色生活方式。
绿色非银融资	对接国家绿色发展基金等	通过非银行融资渠道，为绿色项目对接股权、基金等多元金融资源，拓宽企业融资途径。

承销全国首单“两重”领域绿色债券

2025年1月，我行作为牵头主承销商，成功助力无锡产业集团所属企业完成全国首单“国家重大战略实施和重点领域安全能力建设”领域绿色债券的发行。项目发行规模达2亿元，期限5年，票面利率创下当时全国可比债券的历史新低。

项目的成功落地，不仅为发行人开辟了创新的低成本融资渠道，也彰显了我行在精准服务国家重大战略、引领绿色金融产品创新方面的专业价值与市场影响力。

案例

## 科技赋能绿色金融发展

宁波银行坚持科技驱动，积极推动金融科技与绿色金融深度融合，以数字化、智能化手段重塑绿色金融服务流程与管理模式。通过自主研发与合作创新，我行构建了从前端客户识别、中台业务管理到后端数据赋能的完整科技支撑体系，全面提升绿色金融服务的效率、精准度与客户体验。

系统名称	主要功能
绿金系统移动端	内嵌大数据与 AI 智能识别模型，支持客户经理通过手机 APP 实时查询与判定企业绿色属性。依据最新政策标准自动匹配绿色贷款分类，实现精准识别，将绿色金融服务环节前置至营销初始阶段，提升服务的智能化、便捷化水平。
绿色金融业务管理系统建设	<p>依托大数据、人工智能、云计算等技术，搭建绿色金融业务管理系统，并与行内信贷系统进行交互，实现对绿色金融业务的全方位管理；</p> <p>2025 年，优化升级系统功能，确保所有绿色业务能够实时、精准地匹配最新统计标准与口径。升级后，系统的台账管理功能支持绿色业务实时查询、动态监测与一键导出合规报表，全面提升管理效率与数据报送的时效性。</p>
环境风险预警系统	整合环保部门行政处罚、排污许可等数据，实时生成预警信息，持续监控授信企业环境风险，完善信贷全流程管理。
“波波知了”一站式企业数字化服务平台	<p><b>碳管理合规工具：</b> 支持碳关税申报、企业碳排放核算与认证对接；</p> <p><b>气象数据赋能：</b> 创新融合气象数据，为企业绿色转型、生产运营及新能源项目提供精准气象风险分析与发电预测等增值服务，提升平台综合服务价值。</p>

< 绿色金融科技系统 >

# 创新驱动 融合发展

宁波银行将数字化转型与科技金融服务视为推动高质量发展的重要引擎，通过科技赋能全面重塑业务流程、提升客户体验，并以支持高水平科技自立自强为己任，持续完善覆盖科技企业全生命周期的专业化金融服务体系。

## 2025关键绩效

依托大数据和人工智能技术，我行打造多模态中台，统一产管运服，目前已累计以 150 余个智能模型支撑起超过 450 个业务与管理场景，实现了服务效率与风险防控能力的双重提升。

## 数字金融

宁波银行坚持战略引领，持续推进《数字化转型规划（2023-2025年）》和《信息科技战略规划（2023-2025年）》落地执行。

<h3>治理机制</h3> <p>“数字化转型战略委员会”与“金融科技管理委员会”协同驱动的治理模式。</p>	<h3>金融科技人才建设</h3> <p>科技伦理融入人才“选、用、育、留”全流程；配套设立专项科创基金，举办应用创新大赛，激发组织内生活力。</p>
<h3>业务中台建设</h3> <p>按业务领域设置七大业务研发中心及设计中心，与管理中心、测试中心、数据中心共同组成“十一中心”的组织架构，打造基于“产品、技术、支持”三位一体的科技体系。</p>	<h3>组织架构优化</h3> <p>各业务研发中心副总同时兼任对口总行业务部门副总，形成“横向到边，纵向到底”的金融科技体系。</p>

< 宁波银行数字化转型建设举措 >

平台/产品	服务定位与核心能力	主要应用场景	典型案例与绩效
财资大管家	面向集团企业与政府机构的全球资金管理平台，以“8+4+N”体系为核心，整合账户查询、资金交易、系统直联及 AI 辅助等功能，支持多银行、多账户统一管理。	集团资金集中管理、境内外账户可视化、全球资金统筹。	<b>案例：集团企业资金集中管理</b> 通过“一点接入”，实现境内外直联银行、非直联银行及第三方支付账户统一可视，资金动态实时掌握，显著改善账户分散、管控难度高的问题，提升资金使用效率与全球统筹能力。
鲲鹏司库	面向集团企业的全流程司库解决方案，构建“咨询全方位、业务全覆盖、风险全管控、海外全连接、系统全开放、使用全陪伴”的“6全”服务体系	司库体系建设、跨境资金管理、投融资与风险管控。	<b>案例：跨境资金可视与管控</b> 通过 RPA 实现境外银行一点接入，打通境内外资金数据链路，全球资金动态统一呈现，简化跨境结算流程并强化风险管控，支撑企业海外业务布局。
外汇金管家	集成 300 余项外汇特色服务，覆盖网银、APP、小程序及系统直联渠道，为企业提供一站式外汇与跨境金融服务。	跨境结算、贸易融资、汇率管理、外汇便利化服务。	企业管理层、财务及业务人员可通过多渠道一键办理外汇相关业务，提升跨境金融服务的便捷性与响应效率。
波波智链	以供应链场景为核心的票据管理平台，实现供应链票据全生命周期线上化管理，沉淀产业链“四流”数据。	供应链金融、票据管理、新客拓展与风险识别。	平台通过“科技+场景+金融”融合，一方面增强产业链客户粘性、拓展结算与账户服务，另一方面借助数据提升链上企业风险识别能力，推动产融协同发展。
数字人力	企业人力资源一体化管理平台，依托开放接口与低代码 PaaS，支持与企业自有系统深度集成。	招聘、绩效、薪酬、培训、人力资源数字化转型。	<b>案例：连锁医疗机构</b> 实现绩效、招聘与薪酬联动，解决多机构多岗位管理难题。 <b>案例：A 股上市制造企业</b> 补齐假勤、培训、绩效等模块，并与企业 OA 系统直联，推动人力资源精细化管理。

< 宁波银行金融科技平台与应用案例 >

应用领域	服务内容	实施路径	案例及绩效
绿色低碳 与能源管理	智慧水、电、气综合节能服务。	通过实地踏勘与数据分析相结合，对空调、照明、电梯、锅炉、新风、空压机等重点用能设备进行诊断，提出兼顾投入产出比的节能优化方案，并跟踪方案落地。	<b>JH 集团总部园区：</b> 通过公共区域智能照明管控及引入空气能热泵，优化能源使用结构，每年节省电费约 58.6 万元，有效降低能源成本并减少化石能源消耗。
公共服务 与重点行业	高能耗场景节能改造与用能精细化管理。	针对医疗等高能耗行业，实施中央空调系统节能改造、照明升级及用能计量体系建设，推动用能管理数字化、智能化。	<b>BD 人民医院：</b> 在保障医疗服务稳定运行的前提下，提升能源使用效率，推进节能降耗和绿色运营。
工业数字化 与智能制造	能源与生产数据一体化管理解决方案。	构建覆盖多工厂的能耗监测体系，将水、电、气等能耗数据与企业自有数字化系统对接，实现实时监测、分析与持续优化。	<b>HT 塑机集团：</b> 实现集团层面的三级能耗监测与分析，推动整体能效水平持续提升，支撑制造企业数字化与精细化管理。

< 波波知了赋能典型实践 >

## 科技金融

宁波银行服务科技创新、支持高水平科技自立自强视为重要的社会责任与发展机遇。2025 年，我行更新《科技金融授信政策》，围绕“流动性”与“确定性”两大核心原则，构建了覆盖科技企业全生命周期的差异化、精准化授信服务体系。我们致力于以专业的金融解决方案，陪伴科技企业从初创到成熟的全过程成长，有效破解其发展过程中的融资难题，推动金融资源向科技创新关键领域高效聚集。

我行科技金融战略的核心在于深度理解和适配科技企业的成长规律与资金需求特性。我们建立以“未来成长潜力”与“经营确定性”为核心的评价框架，根据企业的不同发展阶段，制定了差异化的合作策略与产品组合：

启动期与初创期	成长期	发展期与成熟期
重点支持已获资本市场关注的企业，以“人才贷”“伙伴贷”等产品为核心，在其股权融资关键阶段提供配套信贷，助力企业顺利跨越早期发展瓶颈。	主要服务商业模式清晰、成长路径明确的企业。围绕知名投资机构投资组合内企业或产业园区内初具产业化规模的企业，融合运用“薪资贷”“订单贷”“设备贷”“高管贷”等产品组合，并通过深化结算等综合服务，构建紧密银企关系。	聚焦服务细分领域领军企业及已上市企业。在提供基础融资支持之外，重点推广法人账户透支、国内信用证等综合金融产品，实施“一企一策”的专属服务方案。

< 科技金融赋能企业 >

## 2025 关键绩效

截至 2025 年末，我行科技企业贷款余额 1,154.87 亿元，较上年末增长 22%。

我行科技企业贷款余额

1,154.87  
亿元

较上年末增长

22  
%

# 金融为民 普惠共享

宁波银行将养老金融与普惠金融作为践行金融人民性、服务国家战略的重要支点。我行积极回应人口老龄化趋势与普惠金融发展要求，一方面致力于构建涵盖养老规划、产业支持与健康服务的全方位养老生态，助力银发经济高质量发展；

另一方面坚定不移深耕小微客群，通过专项机制与创新产品赋能实体经济，支持企业稳健经营与跨境拓展。

### 在养老产业金融方面

对接老龄产业协会等机构，为相关行业客户提供多层次的融资服务。通过普惠贷款产品，满足各类老年用品经销商经营流动的资金需求以及养老服务机构改造、装修、设备采购等经营需求。

### 在养老金融方面

组建养老金融财富专家团队，面向老年客群推出专属“银龄卡”，根据老年客群风险偏好与财富管理需求，实施以“低风险、稳健收益”为主的资产配置策略，助力老年客户实现养老金的安全保值与持续增值。

### 在养老服务金融方面

打造尊老学院，围绕防诈安全类、金融知识类、财富管理类三大主题开发课程，向老年客户宣传人民币防伪、电信诈骗防范、合理理财等实用知识。同时，推出专属权益和主题日活动，助力养老普惠工作。

## 养老金融

宁波银行高度重视养老金融业务，积极拥抱银发新时代，全面响应《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》《关于金融支持中国式养老事业服务银发经济高质量发展的指导意见》等政策要求。我行持续完善养老金融服务体系，修订完成《宁波银行养老金融管理办法》，全力书写好“养老金融”大文章，为构建多层次、多支柱养老保险体系、繁荣银发经济贡献专业力量。

### 养老金融治理

我行建立了权责清晰、覆盖全行的专业化养老金融组织体系，形成从战略决策到业务执行的全链路管理架构，为养老金融服务的高质量发展提供坚实保障。

层级	部门	职责
决策层	董事会	· 制定全行养老金融工作的战略、政策和目标，并将其纳入全行的公司治理、企业文化和发展战略； · 督促高级管理层有效执行和落实养老金融工作。
管理层	高级管理层	· 成立养老金融工作领导小组，统筹规划与部署； · 制定养老金融业务战略，统一规划、部署全行养老金融工作； · 审议养老金融业务管理流程，并监督业务开展。
执行层	总行公司 银行总部	· 牵头全行养老金融制度建设、监管报告、业务推动与跨部门协同，并负责养老产业金融领域的具体管理与创新。

< 养老金融组织架构 >

### 养老金融服务

我行秉承“尊老、爱老、助老、为老”的服务理念，持续完善养老金融服务体系，围绕养老产业、养老金规划与养老服务三大核心场景，聚焦“养老金融、适老情感、健老生活、惠老产品”四大维度，致力于为老年客户提供全方位、有温度的综合金融服务，助力实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所获”的美好生活愿景。

创建一个  
养老金融品牌

更新一批  
网点适老服务

成立一个  
银龄尊老学院

组建一支  
志愿者队伍

构建一片  
尊老服务区

设立一条  
绿色服务通道

搭建一个  
宁享乐龄平台

定制一系列  
金融支持

< 宁波银行养老服务关键举措 >

## 养老金融创新

我行持续推动金融服务与医疗健康场景深度融合，聚焦医疗服务真正落地到患者身边的关键环节，打通医疗服务与患者需求之间的“最后 100 米”。通过金融科技赋能与场景协同，我们协助医疗机构优化服务流程，整合诊疗服务、生活配套与数字化管理，提升医疗服务的可及性与便利性。

数字化医疗系统类别	主要功能
短缺药品查询系统 智慧诊疗系统	居民可通过该系统查询药品的分布和数量,方便选择对应的医院购买。
医院安达营养餐配送系统	患者通过床头扫码或微信公众号即可完成点餐,并支持 VIP 病房定制菜单; 患者可通过扫描处方二维码直接购买药品,由工作人员送至病床,满足病患多元化需求; 提供日用品套餐、轮椅租赁及术后护理等服务,通过数字化手段提升了住院服务的便利性。
康养中心护工管理系统	实现护工信息管理、病患管理、病患评价、护理费用管理等多项功能; 病患通过扫码录入评价信息,帮助提升护工服务水平; 精细化管理病患病区、床号及护理费用,实现护理服务的全面升级。

< 宁波银行数字化医疗系统 >

## 普惠金融

宁波银行始终坚持“大银行做不好，小银行做不了”的经营策略，深耕服务好中小微企业，为小微企业提供“简单、便捷、高效”的综合金融服务。

## 普惠金融管理

我行通过组建小微企业融资协调工作专班，统筹行内各部门资源，强化对一线机构小微贷款业务的支持。为进一步激发服务动能，我们制定并实施《宁波银行普惠信贷、涉农信贷授信尽职评议与责任追究管理办法》，健全尽职免责机制，有效解除信贷人员在放贷过程中的后顾之忧，切实增强“敢贷、愿贷”的服务信心。

为系统推进普惠金融服务，我行持续完善内部组织与激励体系，并落实专项支持政策：

### 完善内部 组织建设

总行设立普惠金融工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在总行零售公司部。总行零售公司部负责牵头组织、协调、督促、指导总行各部门及分支机构开展普惠金融工作。同时，明确相关部门的普惠金融支持工作要求。

### 健全内部 激励机制

明确普惠贷款考核指标与各机构一把手、分管行长的年度考核挂钩。在分支行的经营管理考核办法和零售公司条线分管行长的考核办法中，考核普惠型小微贷款投放的相关指标。

### 落实专属 优惠政策

为普惠型小微企业提供多项优惠措施，包括资金成本优惠、税收优惠、经济资本费用优惠和新增余额补贴，以降低其融资成本，支持其发展。

< 普惠金融内部管理体系 >

## 普惠资源保障

我行持续深化以“专营机构、专属政策、专业服务、专注研究”的普惠服务模式，通过专项信贷资源倾斜与差异化优惠政策，持续加大普惠型小微企业贷款投放力度。我们围绕小微企业经营场景与融资痛点，主动开展授信管理与综合服务方案设计，创新推出“容易贷”“出口极贷”等场景化融资产品，通过简化流程、延长期限、提升效率，有效满足小微企业“短、频、快”的资金周转需求，以专业化、精准化的金融服务助力实体经济发展。在提供信贷支持的同时，我们致力于成为小微企业可持续发展的长期伙伴，创新推出财产险等综合保障服务，将服务从“资金支持”深化至“风险护航”，通过创新服务模式全面助力实体经济抵御风险、实现韧性成长。

授信额度最高可达

300

万元

## • 容易贷

宁波银行针对诚信纳税的优质小微企业、个体工商户，以企业纳税数据为授信依据，推出“容易贷”纯线上信用贷款产品，实现从申请、审批到放款的全流程线上化操作。最快3分钟完成审批，纯线上申请，无须抵质押，授信额度最高可达500万元，以高效、便捷的数字化服务切实满足小微企业融资需求。

最快放款到账时间

10

分钟

## • 出口极贷

作为直连外汇管理局区块链平台的金融机构，宁波银行借助大数据资源推出了面向出口小微企业的信用贸易融资解决方案“出口极贷”，主要服务海关出口量100万美元以上的优质小微企业，提供最高200万美元的纯信用授信额度，支持全线上申请、系统自动审批，最快可实现10分钟放款到账。

“出口极贷”融合了跨境金融区块链服务平台的“出口应收账款质押融资”与“企业跨境信用信息授权验证”两大核心功能，企业仅需简单提交融资申请，系统即可自动完成报关单信息的核验及融资额度发放，极大地提升了企业融资效率。

累计提供保险保障额度

1000

亿元

## • 财产险保障服务

宁波银行子公司永赢金租通过为中小企业统一投保财产一切险，帮助客户增强设备和资产风险保障能力。

挽回经济损失约

1000

万元

2025年，累计提供保险保障额度约1,000亿元，为企业设备安全运营构筑风险防线。针对台风、洪水等自然灾害引发的设备损毁事故，永赢金租全年协助企业理赔并挽回经济损失约1,100万元，保障企业生产经营连续性，体现金融机构在灾害防治与风险共担方面的社会责任。

## 2025关键绩效

普惠小微贷款余额

2,573.56  
亿元

较年初增量

374.15  
亿元

普惠小微户数

21.34  
万户

### 赋能小微外贸

我行发挥跨境金融与综合服务优势，聚焦小微外贸企业痛点，依托“外汇金管家”“波波知了”等数字化工具以及离岸结算一站式平台，提供从结算、融资到避险、拓客的全链路赋能。同时我们联合政府部门举办专题培训，护航小微外贸行稳致远。

#### 宁波银行为浙江外贸企业举办海外资金专题交流会

2025年6月12日，在浙江省商务厅指导下，我行举办“新起点，新未来”海外资金中心交流会浙江专场，本次活动汇聚省内60家重点外贸企业代表，围绕“专业化、数字化、平台化、国际化”的核心发展理念，就对外投资政策、海外账户与现金管理、跨境综合服务方案等议题展开深度分享与交流，助力浙江外贸企业提升跨境资金运营能力与国际化经营水平。



< 宁波银行为浙江外贸企业举办海外资金专题交流会 >

案例

#### 宁波银行联合苏州市商务局举办广交会行前会

2025年10月14日，苏州分行联合苏州市商务局，在广州共同举办广交会展前专题培训会，吸引近280位优质外贸企业代表参与。本次活动围绕海外市场拓展、汇率波动应对、跨境结算优化等核心议题展开深入交流。我行同步推介“波波知了”海外拓客助手、碳关税申报支持、AI短视频营销及“外汇金管家”等数字化服务矩阵，为企业提供从拓客、结算、融资到汇率避险的全链路赋能，助力实现“无忧出海”。



< 宁波银行联合苏州市商务局举办广交会行前会 >

案例



## 环保篇

节能降碳 运营提效	56
绿色办公 低碳运营	58
绿色网点 生态赋能	58
绿色采购 责任供应链	59

宁波银行积极响应国家“双碳”战略，将应对气候变化、推进绿色发展纳入长期发展战略。我行秉持绿色低碳运营理念，系统性推动能源与资源节约、废弃物合规管理及运营全链条减排，致力于通过切实行动与长效管理，建设“环境友好型银行”，为经济社会绿色转型贡献金融力量。

# 双碳引领 共筑绿色未来

## 03

### 关键议题

应对气候变化  
能源与资源利用  
废弃物管理  
绿色运营  
供应链管理

专题 气候应对战略先行 50

对标联合国可持续发展目标



# 气候应对 战略先行

专题

宁波银行积极响应国家碳达峰、碳中和战略目标，将包括气候在内的 ESG 风险纳入日常办公运营和业务开展流程中，从业务和运营两端制定应对气候变化的行动方案和具体举措。我们遵循国际财务报告可持续披露准则 (IFRS S2) 及气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 的建议框架，将气候因素融入公司治理、战略规划、风险管理与绩效评估全流程，致力于提升自身气候韧性，有效引导金融资源支持经济社会绿色低碳转型。

## 治理

宁波银行不断完善气候相关风险及机遇管理顶层设计，持续提升管理能力，明确董事会对全行气候风险承担监督职责，高级管理层负责气候风险管理策略的制定和实施。同时，我行积极研究并探索将可持续发展风险管理纳入全面风险管理架构，确保气候变化相关风险得到有效识别、评估与应对。

## 战略

宁波银行将应对气候变化作为长期战略核心，从多维度主动识别环境与气候风险及机遇，并有针对性地制定应对措施，保障业务稳定与可持续发展。在对气候相关风险进行全面审视时，我行考虑了可能面临的不同气候情景，并设定了高排放和低排放情景，分析各情景下气候因素带来的挑战与机遇，综合评估气候因素的财务影响<sup>1</sup>。

我们参考了联合国政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 第六次评估报告 (AR6) 中提出的共享社会经济路径 (SSP) 进行情景分析，并选择低温室气体排放情景 (SSP1-2.6) 及高温温室气体排放情景 (SSP5-8.5) 进行比较。我们从短期 (2026 年)、中期 (2030 年)、长期 (2050 年) 三个时间维度定性评估气候因素对宁波银行运营的潜在影响。

### 物理风险分析气候情景说明

情景名称	共享社会经济路径 SSP1-2.6	共享社会经济路径 SSP5-8.5
情景描述	假定各国将按照巴黎协定减少温室气体排放，进而控制本世纪全球变暖幅度不超过工业革命前 (1850 年) 2.0°C 以上，实现可持续发展。	假定一切如常，各国没有实施温室气体减排措施，2100 年碳排放量达到 2015 年的三倍，致使本世纪末全球气温比工业革命前上升 4.4°C，各国需要实施气候适应和缓解措施。
温升幅度	不超过 2.0°C	接近或超过 4.4°C
关键假设	假设业务运营、资产规模、资产所在地等因素保持不变，仅通过财务预期损失来衡量各情景下资产所面临的物理风险。	

注1: 宁波银行对气候相关风险的潜在财务影响评估属于前瞻性陈述，鉴于外部环境中的诸多不确定因素，未来的发展实际情况有可能与本报告预测不同。

## 物理风险评估一览表

物理风险	与基准年相比的风险变动程度			
	SSP1-2.6		SSP5-8.5	
	2030年	2050年	2030年	2050年
极端降雨	中等风险	高风险	高风险	高风险
台风	中等风险	高风险	高风险	高风险
沿海洪涝	中等风险	高风险	高风险	高风险
极端高温	中等风险	高风险	高风险	高风险
海平面上升	低风险	中等风险	中等风险	高风险
极端低温	低风险	中等风险	中等风险	中等风险
极端降雪	低风险	中等风险	中等风险	中等风险

风险等级： ■ 低风险 ■ 中等风险 ■ 高风险

## 物理风险评估及应对措施

基于情景分析结果，我们评估出极端降雨、台风、沿海洪涝、极端高温、海平面上升具备较大潜在财务影响，并初步制定相应的应对措施，结果如下表。

风险类型	风险因素	主要影响	时间维度	影响强度	应对措施
急性物理风险	极端降雨	<b>运营中断</b> ：分支机构、办公场所积水导致营业暂停，直接损失营收。 <b>资产损毁</b> ：IT设备、档案、基础设施遭水浸破坏，产生高额维修或重置成本	短期至中期	高	<b>设施韧性提升</b> ：对位于洪水高风险区的网点，进行防洪改造，并为关键数据中心配备冗余电源和防水设施。 <b>业务连续性管理</b> ：制定并定期演练极端天气应急预案，确保备份站点和远程办公能力，保障核心业务不间断。
	台风	<b>直接物理破坏</b> ：强风、暴雨导致建筑结构、户外ATM机受损。 <b>大规模服务中断</b> ：区域性的电力、通讯中断，造成多个网点同时无法营业。	短期至中期	高	<b>预警与响应机制</b> ：建立分级应急响应流程，在台风登陆前采取加固、停工、转移重要物资等措施。 <b>客户沟通与替代服务</b> ：通过线上渠道提前告知客户服务调整信息，引导使用手机银行、网上银行等数字化服务。
	沿海洪涝	<b>长期运营受阻</b> ：沿海低洼地区网点可能反复遭淹，导致选址失效、客户流失。 <b>修复成本高</b> ：海水腐蚀对建筑和设备的损害更为严重，长期维护成本增加。	短期至中期	高	<b>流程优化</b> ：优化沿海区域设施的防洪设计和灾后恢复流程。 <b>协同合作</b> ：加强与地方政府和保险公司合作，确保快速恢复。
	极端高温	<b>设备故障风险</b> ：高温可能导致银行设备过热，影响运营安全，导致设施损坏或停工。	中期至长期	中	<b>设备维护</b> ：加强设施设备的维护，确保空调和冷却系统正常运行。 <b>应急响应机制</b> ：提前制定高温应急预案，提高耐高温能力。
慢性物理风险	海平面上升	<b>运营成本增加</b> ：长期海平面上升可能影响沿海分支机构的基础设施，增加维修和修复成本。	长期	高	<b>风险评估</b> ：密切关注沿海区域的海平面变化，评估设施受影响风险。 <b>设施安全升级</b> ：逐步进行设施搬迁或加固工作，减少潜在损失。

为进一步细化宁波银行的资产质量在气候风险背景下的表现与韧性，我们已专门开展针对资产质量的气候风险评估，并已初步制定相应的应对措施，结果如下表。

我们根据宁波银行主要业务条线，将资产划分为五大类别：

资产类别	资产构成
对公资产	流动资金贷款、固定资产贷款、项目融资、贸易融资、票据贴现等
零售资产	小微企业及个体工商户经营性贷款、个人客户零售贷款
金融投资资产	债券投资、基金、资管产品等
专项资产	控股子公司(永赢金租、宁银理财、永赢基金等)持有的专项资产

风险类型	风险因素	对资产质量的影响	时间维度	可考量的应对措施
急性物理风险	极端降雨	<p><b>对公资产：</b>沿海工厂与港口设施可能因突发洪水停产，导致短期现金流断裂，违约概率上升。</p> <p><b>零售资产：</b>餐饮、零售等小微企业与个体户因积水停业，还款能力骤减。</p> <p><b>金融投资：</b>持有沿海基建企业债券因复工延迟，面临资产净值趋势性下调的压力。</p> <p><b>专项资产：</b>租赁设备若位于受灾区域可能面临维修成本上升，短期收益下降。</p>	短期	<p><b>数字化风控管理：</b>对低洼区域对公 / 零售贷款实施差异化准入，将内涝风险纳入贷前勘察清单，强化贷后动态监测与预警。</p> <p><b>预警联动：</b>与气象局 / 港口联动，提前预警台风并制定应急预案。</p> <p><b>审查调整：</b>加强对沿海地区项目和资产的环境审查。</p>
	台风	<p><b>对公资产：</b>港口货运受阻、制造业工厂受损，供应链中断导致企业违约风险升高。</p> <p><b>零售资产：</b>沿海门店、个体户被迫停业，短期经营性贷款违约率上升。</p> <p><b>金融投资：</b>灾害导致区域性经济活动中断，影响公司盈利预期，权益类投资产品净值回撤。</p> <p><b>专项资产：</b>大型设备租赁项目可能面临损毁与租金拖欠；理财及基金产品中与沿海经济相关短期收益下降。</p>	短期	<p><b>强化供应链金融韧性：</b>对重点产业链的核心企业及上下游，评估其整体业务连续性计划(BCP)，将气候韧性作为供应链融资的考量因素，鼓励供应链整体投保。</p> <p><b>保险深度合作：</b>为小微客户群设计普惠型台风灾害保险产品。</p>
	沿海洪涝	<p><b>对公资产：</b>沿海仓储、物流中心被淹，资产减值，违约风险上升。</p> <p><b>零售资产：</b>低洼区房产贷款抵押物贬值，抵押品价值不足。</p> <p><b>金融投资：</b>沿海地产基金资产净值下降。</p> <p><b>专项资产：</b>租赁设备资产减值。</p>	中长期	<p><b>推动绿色与适应性融资：</b>加大对气候适应性改造项目的信贷支持。</p> <p><b>资产组合管理：</b>定期审阅并逐步调整对长期暴露于高洪涝风险区域的非战略性信贷与投资敞口。</p>
	极端高温	<p><b>对公资产：</b>高能耗制造业(如金属、化工)成本上升，盈利能力下降，影响中长期偿债能力。</p> <p><b>零售资产：</b>居民家庭电力消费支出占比持续升高，对中低收入群体可支配收入减少，影响其长期债务偿付稳定性。</p> <p><b>金融投资：</b>市场对高碳排放且对高温敏感的传统行业的长期成长性预期下调，相关债券及股票估值下降。</p> <p><b>专项资产：</b>在新能源、节能技术等赛道布局的资产，相对收益潜力可能增加。</p>	中长期	<p><b>发展绿色金融：</b>积极推广绿色金融特色产品，重点支持客户进行节能改造、安装分布式光伏，以降低其对传统能源的依赖和成本敏感度。</p> <p><b>投资策略倾斜：</b>加大对“气候适应”主题(如智慧电网、高效制冷、抗旱农业)资产的配置与研究。</p>
慢性物理风险	海平面上升	<p><b>对公资产：</b>沿海工厂、港口基础设施需要巨额防护投入，现金流占用，违约率上升。</p> <p><b>零售资产：</b>受影响区域的房地产抵押物，在贷款存续期内可能发生永久性价值减损，导致坏账风险。</p> <p><b>金融投资：</b>投资于沿海防护工程债券的的偿付能力不确定性升高。</p> <p><b>专项资产：</b>所有持有长期限、底层资产与沿海不动产深度绑定的理财与基金产品，面临“到期兑付”的挑战。</p>	中长期	<p><b>严格长期信贷审批：</b>对于新建或再融资的、位于高风险海岸线的长期项目融资，要求出具专业机构的气候适应性评估报告，并将其作为授信核心要件。</p> <p><b>信息披露与投资者沟通：</b>披露银行自身及资产组合面临的长期气候风险，管理市场预期。</p>

我们选用央行与监管机构绿色金融网络(NGFS)提出的有序情景和温室世界情景进行情景分析,定性评估转型风险在短期(2026年)、中期(2030年)、长期(2050年)对公司运营的潜在影响。

### 转型风险分析气候情景说明

情景名称	有序情景	温室世界情景
情景描述	通过严格的气候政策和创新将全球变暖限制在 1.5°C, 在 2050 年左右实现净零二氧化碳排放。	仅实施当前政策, 即实施「国家自主贡献 (NDCs)」目标, 但没有有效政策支持。
升温幅度	不超过 1.5°C	超过 3°C
关键假设	假设业务运营、资产规模、资产所在地等因素保持不变, 仅通过财务预期损失来衡量各情景下资产所面临的转型风险。	

### 转型风险评估一览表

	有序情景		温室世界情景	
	2030年	2050年	2030年	2050年
政策和法律风险	低风险	中等风险	低风险	低风险
市场和技术风险	低风险	中等风险	低风险	中等风险
声誉风险	低风险	中等风险	低风险	中等风险

风险等级：  低风险     中等风险     高风险



基于情景分析结果，我们评估出环保政策和法规执行、技术和产业结构加速转型、监管压力和气候变化相关政策要求、积极应对气候变化或绿色金融要求具备较大潜在财务影响，并初步制定相应的应对举措，结果如下表。

### 转型风险评估及应对措施

风险类型	风险因素	主要影响	时间维度	影响强度	应对措施
转型风险	气候政策收紧与碳定价机制深化	<b>信用风险上升</b> ：面临高碳资产减值风险，可能导致资产质量下降，贷款违约率增加。	短期至长期	高	<b>风险管控</b> ：加强对碳排放高的行业的风险管理与审查。 <b>支持公正转型</b> ：发展转型金融，支持传统行业客户的低碳技术改造与业务转型。
	技术和产业结构加速转型	<b>高碳资产搁浅</b> ：传统高碳行业资产加速贬值，导致相关贷款组合的市场价值与回收率下降。	中期	中	<b>气候风险压力测试</b> ：加强气候风险压力测试，评估银行资产中的高碳资产风险。 <b>投资组合优化</b> ：优化信贷和投资组合，逐步减少高碳资产的敞口。
	监管压力和气候变化相关政策要求	<b>合规风险上升</b> ：监管机构对银行绿色转型的要求加剧，未按要求转型的银行面临合规风险。	中期至长期	高	<b>强化监管合规</b> ：加强与监管部门的沟通，及时调整策略，确保符合最新政策要求。 <b>发展绿色金融</b> ：积极开展绿色金融业务，提升绿色金融比重。 <b>建立绿色网点</b> ：启动碳中和网点试点项目，核算试点网点经营活动的碳排放总量，实现运营碳中和。详见【绿色网点】
声誉风险	未能积极应对气候变化或绿色金融要求	<b>品牌价值受损</b> ：银行可能面临来自公众、投资者和监管机构的声誉压力。	短期至长期	高	<b>绿色品牌推广</b> ：强化气候变化和绿色金融的品牌宣传与市场推广。 <b>ESG 报告披露</b> ：发布可持续发展报告，透明披露银行绿色金融业务进展和气候变化应对措施。

气候变化既是挑战也是机遇，我行积极主动发掘应对和适应气候变化中的业务发展机遇，大力拓展绿色金融业务，开展绿色低碳领域的产品和服务创新，不断推动自身节能降碳、绿色发展。

### 气候相关机遇识别及应对措施

机遇类型	机遇因素	主要影响	时间维度	应对措施
绿色金融发展	国家“双碳”目标推动绿色经济转型	<b>促进收入增长</b> ：绿色金融需求大幅增加，推动绿色项目和绿色信贷业务的扩展，提高绿色金融业务收益。	短期至长期	<b>产品体系化</b> ：开发并推广绿色金融产品，如碳资产投融资金融创新等。详见【绿色金融产品】 <b>转型金融创新</b> ：加强绿色金融产品的创新，支持绿色转型项目。
绿色产业投资	绿色产业发展加速（如清洁能源、绿色建筑等）	<b>促进绿金市场开拓</b> ：为银行带来新的投资机会和融资需求，促进绿色金融市场的拓展，带来新的业务增长点。	中期至长期	<b>资源倾斜</b> ：优先支持节能环保、清洁能源、低碳技术等领域的企业。 <b>资金支持</b> ：通过绿色金融债、绿色贷款等形式为绿色产业提供资金支持。
政策支持	政府加大对绿色金融的政策支持	<b>政策激励</b> ：政府将出台更多绿色金融相关政策，提供激励措施和资金支持。	短期至长期	<b>政策前瞻研究</b> ：加强绿色金融政策的研究与解读，及时调整业务战略。 <b>政策协同投资</b> ：配合政府政策，加大绿色金融投资，提升市场竞争力。
市场需求变化	企业和消费者对绿色产品的需求增加	<b>驱动绿金产品创新</b> ：绿色消费和绿色供应链建设需求增长，推动绿色金融产品创新。	中期至长期	<b>丰富绿色金融产品</b> ：推出个人绿色信贷、碳减排贷款等金融产品，支持绿色消费。 <b>打造绿色供应链金融</b> ：支持绿色供应链金融，为绿色产业链上的企业提供融资支持。
差异化竞争优势	金融机构转型绿色金融、提升气候风险管理能力	<b>构建差异化壁垒</b> ：能在市场中形成差异化竞争优势，吸引更多环保型客户。	中期	<b>提升服务质量</b> ：提高绿色金融服务的质量，吸引绿色产业客户。 <b>创新提出财产险</b> ：转嫁客户因灾害导致的资产损毁风险，帮助实体经济强化风险缓冲能力。详见【普惠金融】 <b>强化信息披露</b> ：加强气候风险管理与披露，提升客户信任度。
市场拓展机遇	碳市场启动，碳交易机制金融属性增强，为公司提供新市场空间	<b>拓展碳金融赛道</b> ：进入新市场，促进收入增长。	长期	<b>抓住“双碳”机遇</b> ：研究“双碳”发展路径，抓住“双碳”目标下市场机遇，推动绿色金融业务在零售与批发客户中发展。

## 风险管理

宁波银行持续完善气候相关影响、风险和机遇管理机制，逐步开展风险识别、评估及管理相关工作。充分结合业务运营模式，分析研究气候相关影响、风险和机遇的识别、评估、监测和管理标准与实施流程。我行不断完善短期和中长期的气候变化管理战略，确保气候风险融入整体 ESG 风险管理体系，并增强对气候变化风险的适应能力，采取灵活有效的应对措施。我行识别可能面临的物理风险和转型风险，并加强对高风险行业和地区的监控，特别是农业、能源、基础设施等受气候变化影响较大的领域。对于高碳行业，我们将实施风险缓释措施，优化信贷和投资组合，确保气候风险管理符合国际领先标准与全球最佳实践。

## 指标与目标

为实现对温室气体排放的管控，宁波银行持续监测年度温室气体排放情况，通过定期评估和报告，不断优化减排措施，提高能效，减少碳足迹。2025 年，我们全面、科学地衡量自身的环境足迹与气候风险敞口，主动完成了对温室气体范围三的核算工作，主要聚焦于上游排放类别 6 商务差旅，通过对差旅交通活动的碳足迹进行量化分析，实现更精准地识别运营价值链中的碳排放热点与减排潜力。

### 2025年温室气体排放绩效

范围一温室气体排放量<sup>1</sup>

250.58

吨二氧化碳当量

范围二温室气体排放量<sup>2</sup>

4,163.31

吨二氧化碳当量

范围三温室气体排放量<sup>3</sup>

392.72

吨二氧化碳当量

温室气体排放总量

4,806.61

吨二氧化碳当量

温室气体排放强度

0.07

吨二氧化碳当量 / 百万元营收



注 1: 范围一温室气体排放主要来自汽油、柴油、天然气燃烧产生的直接温室气体排放。

注 2: 范围二温室气体排放主要来自外购电力和外购热力产生的间接温室气体排放。

注 3: 范围三温室气体排放主要包括类别 6 商务差旅产生的间接温室气体排放

## 节能降碳 运营提效

宁波银行始终坚持绿色发展理念，全面贯彻落实《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规要求，致力于构建环境友好、资源节约、智能高效的运营体系。通过持续推动绿色建筑、节能降耗、水资源循环、智能管控与全员环保行动，我行不断降低自身运营对环境的影响，提升资源利用效率，以实际行动践行绿色发展承诺。

### 2025关键绩效

我行持续追踪全行能源消耗情况。

报告期内，我行外购电力为 6,516,720 千瓦时。

此外，外购热力、汽油、柴油及天然气等能源使用均纳入规范管理。

外购电力

6,516,720  
千瓦时

### 宁波银行2025年能耗消耗情况

外购热力

6,414  
吉焦

汽油使用量

86,750  
升

天然气使用量

46,880  
立方米

柴油使用量

||  
吨

### 绿色建筑与节能改造

宁波银行在营业网点与办公场所的建设与改造中，严格遵守国家绿色建筑相关标准与内部管理规范，实施节能设计与改造。我行依据《机构管理办法》《装修工程管理办法》及《网点视觉形象标准应用手册 4.0》，全面推行标准化、轻量化、智能化网点建设，所有新建及改造项目全面采用 LED 照明系统，并集成用电安全智能监测。供热系统中，我们创新引入蒸汽余水回收技术，通过回收疏水阀分离的冷凝水用于系统降温，有效提升热交换效率，实现能源的二次利用，并延长了设备使用寿命。

2025年，我们重点对总行大楼地下室车位及楼梯间照明系统进行专项节能改造，预计可实现节电率

25%

### 智能化能源管理系统

宁波银行构建了完善的绿色智能化管理系统，以实现能源使用的精细化、智能化管控，提升整体能源利用效率。该系统主要包含以下核心部分：

#### • 智能楼宇管理系统 (BA 系统)

集成照明、空调、供水等终端设备的集中监控与智能调控，根据室内外温湿度、光照、人流量感应及预设时间策略，自动调节设备运行状态，执行夏季制冷不低于 26°C、冬季制热不高于 22°C 的节能温控标准。

#### • 设备能源管理系统

对总行大楼及主要网点的电、水、气等能耗进行实时监测、数据采集分析。系统具备故障与超能耗超限及时警告功能，并自动进行能耗分析，为精准发现能效浪费点、优化运行策略提供数据支持，提升能效管理效率与应急处置速度。

#### • 智能化用电安全监测系统

对网点安全用电的全天候不间断监测，在提升安全管理效率的同时，降低了人力成本，确保网点用电安全稳定。

## 【水资源管理与循环利用】

宁波银行积极推进水资源的高效利用与循环利用。

2025年，我行在总行大楼建成空调冷凝水回收系统，配备2立方米蓄水箱，将回收水用于地下室保洁，实现水资源的内部循环利用。同时，我们持续推进终端节水改造，在全行办公区域及营业网点卫生间全面安装节水型马桶与智能感应小便斗，并张贴节水宣传标识，多举措降低水资源消耗。

### 2025关键绩效

报告期内，我行水资源使用总量为66,168立方米，  
未来我们将持续通过技术与管理创新降低运营水耗。

**66,168** 立方米

## 【垃圾分类与废弃物管理】

宁波银行实施全方位的废弃物分类与规范化管理。

我行完善各楼层垃圾分类设施，更新清晰标识，并建立分类管理台账。通过定期抽查与督导，确保垃圾分类措施落实到位。我们运营产生的无害废弃物，主要包括厨余垃圾与办公垃圾，均委托具备资质的第三方专业机构进行合规清运与处置。

### 无害废弃物

厨余垃圾 **950** 吨      办公垃圾 **317.4** 吨

### 废水排放量

生活废水排放量 **53011** 吨



## 绿色办公 低碳运营

宁波银行积极推行绿色办公理念，倡导低碳工作方式，将环保意识融入日常运营与员工行为，通过数字化赋能、资源精细化管理与全员参与，降低办公活动对环境的影响。

我行大力推行无纸化与数字化办公，广泛运用电子流程、在线文档与视频会议，减少对纸质文件的依赖。在日常办公中，全面落实双面打印与废纸再利用。在办公用品采购环节，优先选用环保再生材料产品。同时，我行着力培育全员的节能习惯与环保意识。通过张贴节能标识、发起节约倡议、组织专题宣传活动等多种形式，积极倡导“人走灯关、设备断电”等绿色办公行为，从日常细节夯实节能基础。

### 2025关键绩效

2025年，我行办公用纸总量为9,713千克，我们将持续深化数字化应用，进一步减少纸张消耗。

**9,713** 千克

## 绿色网点 生态赋能

宁波银行积极响应《中共中央、国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《2030年前碳达峰行动方案》等政策导向，深入落实《关于进一步强化金融支持绿色低碳发展的指导意见》《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》等行业监管要求，将绿色发展理念延伸至经营前台，通过打造与推广环境友好型营业网点，将绿色运营与低碳服务落到实处，致力于成为绿色金融的践行者与传播者。

### 未来计划

为探索营业网点碳中和的实施路径，形成可复制的低碳运营模式，我行计划2026年启动碳中和网点试点项目。该项目通过聘请专业第三方机构，核算试点网点经营活动的碳排放总量，并依据符合国际国内标准的碳抵消机制实现运营碳中和。



## 绿色采购 责任供应链

宁波银行将可持续发展理念融入采购管理，建立并实施绿色采购机制，致力于通过负责任的采购行为推动全价值链的环保实践。我行严格遵守国家集中采购与招投标相关法律法规，确保采购活动在合规、透明、高效的基础上，充分体现对环境效益与社会责任的考量。

### 绿色采购标准与准入机制

#### • 供应商评估

将供应商的环境与社会表现纳入评估体系，明确要求供应商提供环保认证、能源消耗数据及环境管理记录等相关资料。

#### • 产品 / 服务准入标准

采购设施、设备与办公用品时，设定严格绿色准入要求，优先选择取得国家节能认证、环境标志产品认证的相关产品和服务。

#### • 供应商合作

鼓励并优先与践行绿色生产模式、具备良好环境绩效的供应商开展合作。

### 宁波银行供应商统计数据

供应商总数

4,819  
个

东北地区

116  
个

华北地区

517  
个

西北地区

6  
个

华南地区

436  
个

华中地区

48  
个

西南地区

36  
个

华东地区

3,760  
个

## 社会篇

消费保护 权益保障	64
数据安全 隐私保护	67
人才发展 赋能成长	68
社区共建 共享价值	74

宁波银行坚持以人民为中心的发展理念，将社会责任融入稳健经营与可持续发展进程中，持续关注金融服务对客户、员工及社会公众的综合影响。围绕金融安全、权益保护、员工发展与社会参与等重点领域，我行不断完善管理机制，深化责任实践，提升服务温度与社会价值，努力在支持经济发展、守护公众利益与促进社会和谐中发挥积极作用。

# 守护公平 共筑包容社会 04

## 关键议题

客户服务与消保  
社会贡献  
乡村振兴  
人力资本发展  
数据安全与客户隐私保护  
员工权益与福利保障  
职业健康与安全  
金融教育与金融知识普及



## 专题 反诈护航 守护安全 62

对标联合国可持续发展目标



专题

# 反诈护航 守护安全

宁波银行围绕电信网络诈骗和非法金融活动高发领域，构建“精准分层、场景融合、数智传播”相结合的反诈宣教体系，通过线上线下联动、重点人群定向触达和多媒体传播协同推进，持续提升社会公众的金融风险防范意识和自我保护能力。

## 2025关键绩效

报告期内，全行累计组织金融教育和反诈宣传活动 1,591 场，发放宣传材料 18 万余份，覆盖受众超过 1,128 万人次。

组织金融教育和反诈宣传活动

1,591 场

发放宣传材料

180,000+ 份

覆盖受众超过

1,128 万人次

### 宁波银行举办社区金融安全嘉年华

2025年3月宁波银行联合多家金融机构走进鄞州南裕社区，打造“社区金融安全嘉年华”，通过“消保知识 Yes or No”、“金融堡垒”、“防圈套视力表”等活动，将反诈、保险理赔、金融理财等知识融入居民日常生活，帮助社区居民在轻松参与中增强风险防范意识。



< 宁波银行社区金融安全嘉年华 >

案例

### 宁波银行开展“电影下乡+金融宣教”活动

2025年9月，宁波银行将反诈宣教融入“电影下乡”活动，在多个村镇放映金融风险教育短片，并由工作人员现场讲解非法中介和诈骗防范要点，让金融知识以更贴近乡村生活的方式深入人心。



< 宁波银行开展“电影下乡+金融宣教”活动 >

案例

## 专项预案管理

宁波银行将防范和打击电信网络诈骗作为金融风险防控与消费者权益保护的重要内容，持续完善反诈专项预案管理机制，推动反诈工作由事后处置向事前预防、事中拦截和事后跟踪并重转变。我行结合监管要求和诈骗形势变化，建立反诈工作统筹安排和应急处置框架，明确各条线、各机构在风险识别、业务管控、信息上报和客户提示等环节的职责分工，确保反诈措施在全流程、各场景中有效落实。同时，我们持续通过复盘典型案例和优化内部流程，不断完善反诈专项预案的针对性和可操作性，推动反诈管理从“被动响应”向“常态防控”转型，夯实金融服务安全运行基础。

### 宁波银行反诈机制

#### • 日常经营中

将反诈要求嵌入账户管理、资金交易、柜面服务和线上业务等关键环节，通过完善业务规则和操作指引，提高一线人员对异常行为的识别和应对能力。

#### • 发生疑似诈骗风险时

及时启动相应处置流程，采取账户管控、风险提示和劝阻干预等措施，降低客户资金损失风险。

## 深化宣传教育

### 社区与乡村，打通金融宣教“最后一公里”

我行将反诈宣教延伸至居民生活场景，通过互动式、沉浸式活动增强公众参与感和获得感。

## 聚焦老年群体，守护“养老钱袋子”

我行聚焦老年群体在金融信息获取和风险识别方面的薄弱环节，持续将反诈宣传融入养老服务场景，提升老年人识别与防范电信诈骗等非法金融活动的能力。

### 宁海支行走进塔山养老服务中心开展反诈宣传

2025年9月，宁波银行宁海支行走进塔山养老服务中心，面向老年群体开展专项金融安全宣教。活动围绕“正规金融机构与产品识别”“非法维权中介辨识”以及“养老领域电信网络诈骗识别与防范”等内容进行重点讲解，结合典型案例帮助老年人识别常见诈骗手法，引导其通过正规渠道获取金融服务。



宁海支行走进塔山养老服务中心开展反诈宣传

案例

## 面向青少年群体，筑牢金融安全认知基础

我行将反诈教育延伸至校园场景，融入未成年人和青年群体金融素养培育，引导学生树立理性消费观念，提升风险识别与自我保护能力。

### 嘉警小记者反诈课堂

嘉兴秀洲支行联合公安机关推出“嘉警小记者反诈课堂”，组织青少年实地探访反诈工作室，由民警结合真实案例讲解诈骗手法，嘉兴秀洲支行同步开展趣味金融课程，普及货币、电子支付安全及诈骗识别要点，提升青少年的反诈意识和金融安全能力。



< 嘉警小记者反诈课堂 >

### 校园反诈特色宣教

嘉兴经开支行联动属地教育资源，走进禾新实验学校面向教职工开展“反诈宣传+非遗体验”活动，通过剖析教育行业常见诈骗案例并融入文化体验，进行防范知识专业讲解，有效提升教职工群体的金融风险防范意识与能力。



< 校园反诈特色宣教 >

案例

### 宁波财经学院“青春不负债，金融安全派”专题宣教活动

2025年9月，宁波银行走进宁波财经学院，以“体验式+场景化”宣教模式，在现场设置“金融加油站”和“互动游戏区”两大功能模块，形成“咨询—体验—传播”的宣教闭环。活动围绕学生关注度较高的“培训贷”“美容贷”识别、银行卡出租出借风险以及电信诈骗应急止损等问题，银行工作人员提供“一对一”答疑服务，覆盖在校学生500余人，切实提升了青年群体的金融风险识别与自我保护能力。



宁波财经学院“青春不负债，金融安全派”专题宣教活动

案例

## 推动数智协同

我行以“人防+技防+智防”协同推进反诈工作，将党员先锋力量、柜面一线识别能力与数字化传播手段有机结合，构建多层次、立体化的反诈协同体系，推动反诈工作从单点宣教向系统联动延伸。

## 宁波银行“人防+技防+智防”协同机制

### 党员示范引领

深入推进“三对照三提升”专项行动，将反诈要求融入日常金融服务和廉洁金融建设；

报告期内，党员干部主动走进企业和客户一线，开展面对面风险提示和反诈宣防，上半年累计走访企业1,000余户，发放宣传材料3,000余份，并通过柜面、线上渠道推送反诈提示信息150万条。

### 警民协同处置

强化与公安机关的信息联动和现场协作，依托柜面员工的风险识别和及时干预，形成警银协同的反诈处置闭环；

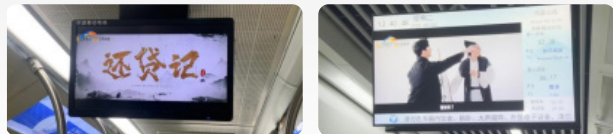
报告期内，宁波银行在柜面环节成功劝阻诈骗交易26起，为客户挽回资金损失合计1,870余万元。

### 数智传播触达

依托数字化传播能力，将反诈宣教内容融入多元媒体场景，通过线上线下联动扩大覆盖面和影响力。

### 反诈主题短视频传播

宁波银行围绕不法中介、理财诈骗和非法维权风险，制作《还贷记》《纷暴》等金融风险教育短视频，在宁波市地铁和公交线路的10,000多个移动屏幕持续展播3个月。



< 反诈主题短视频传播 >

案例

# 消费保护 权益保障

## 治理

宁波银行将消费者权益保护纳入公司治理体系，明确董事会承担金融消费者权益保护工作的最终责任。根据《宁波银行股份有限公司金融消费者权益保护工作制度》《宁波银行消费者权益保护管理办法》，我行将消费者权益保护系统融入公司治理、经营发展战略及企业文化建设，推动相关要求在全行有效落实。董事会下设消费者权益保护委员会，由3名委员组成，严格按照《宁波银行股份有限公司董事会消费者权益保护委员会工作细则》履行职责，围绕消费者权益保护重大事项和重要政策开展研究，指导消保体制体系建设，并督促高级管理层和消费者权益保护部切实履行管理职责。

2025年，消费者权益保护委员会共向董事会提交2项议案，内容涵盖年度消费者权益保护工作总结、年度及阶段性工作计划等事项，有效支持董事会履行消费者权益保护治理职责。

## 战略与管理

宁波银行秉持“金融为民”的理念，将消费者权益保护融入产品与服务管理全过程，作为提升金融服务质量和客户体验的重要抓手。同时，我行持续加强产品与服务审查，规范营销行为，强化信息披露与风险提示，防范不当销售和误导风险。通过完善客户投诉管理机制和客户满意度调查，我们系统识别服务改进方向，将消费者反馈转化为产品优化和流程改进的重要依据。

## 影响、风险及机遇管理

宁波银行围绕金融消费者权益保护，系统识别在产品设计与营销销售、客户沟通与投诉处理等环节中可能产生的风险与影响，并通过制度建设与流程嵌入式管理积极应对，在防范合规与声誉风险的同时，持续提升客户体验与长期信任基础。

### 宁波银行客诉处理流程

我行不断完善客诉处理流程，持续畅通投诉受理渠道，通过营业网点、客服电话、移动端等多个消费投诉渠道受理客户投诉。



## 消费者权益保护影响、风险和机遇评估及应对措施

管理环节	主要影响、风险及机遇	应对措施
产品与服务设计环节	消费者权益保护措施不完善，可能引发客户误解、投诉或监管风险。	<ul style="list-style-type: none"> <li>将消费者权益保护要求前置嵌入新产品全流程管理，由消费者权益保护部参与新产品管理委员会，对产品定位、目标客户、定价机制、协议文本、风险揭示及消费者权益保护安排进行审查评估。</li> <li>要求新产品管理方案系统覆盖业务流程、风险识别与应对措施，明确不得以“金融创新”规避监管或损害消费者权益。</li> <li>所有新产品管理制度及面向消费者的合同文本、宣传资料，须经消保审查并形成书面意见后方可启用。</li> </ul>
营销与销售行为	不当营销、信息披露不充分或风险提示缺失，可能损害消费者权益及银行声誉，增加合规风险。	<ul style="list-style-type: none"> <li>严格落实理财、基金、保险等产品销售“双录”要求，并通过录像回看、员工访谈、轨迹核验、客户回访等方式开展常态化合规排查。</li> <li>结合专项检查和内部审计，对财富管理等重点领域销售行为实施全流程监督，发现问题及时落实整改与问责。</li> <li>所有标准合同、营销宣传材料及对外短视频、直播内容，均须经消保审查，严禁夸大收益或弱化风险提示，确保营销行为真实、透明、合规。</li> </ul>
代销业务与外部合作	代销机构管理不善，可能通过投诉传导形成消费者权益及声誉风险。	<ul style="list-style-type: none"> <li>依据《宁波银行消费者权益保护内容审查管理办法》《宁波银行财富管理产品销售人员管理办法》，严格保障产品和服务的透明度。</li> <li>在代销产品准入环节强化消保专项评审，对代销机构资质、财务状况、风险管控能力等进行独立评估，并将客户投诉情况纳入准入考量。</li> <li>对在消费者投诉方面存在重大问题的代销机构，宁波银行实行“一票否决制”。</li> </ul>
客户投诉与纠纷处理	客户投诉集中反映服务风险点，若处理不当可能升级纠纷、损害信任。	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过官网、移动端及营业网点等多渠道公示投诉联系方式，保障消费者便捷表达诉求。</li> <li>严格执行投诉处理办法，压实各机构主体责任，在规定时间内完成调查、处理与答复。</li> <li>由消保部全程督导，确保投诉妥善解决，并将典型问题转化为管理改进机制。</li> </ul>
消费者教育与信息对称	金融产品复杂化导致的信息不对称与消费者认知不足，易引发误解、纠纷及声誉风险。	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定并实施金融知识宣传教育制度及年度宣教计划，系统规划重点人群、主题与分工。</li> <li>将消费者教育全面纳入消保风险管理体系，与产品管理、营销管理及投诉管理协同联动，持续提升消费者金融素养与风险防范能力。</li> </ul>

## 深入企业，提升职工金融素养

2025年2月，宁波银行走进宁波旭升集团股份有限公司，面向企业基层职工开展金融知识宣传教育活动。活动现场设置“金融服务站”，由银行工作人员结合真实情景，重点讲解非法中介常见套路及“代理维权”的风险隐患，提醒职工增强风险识别意识，避免落入不法陷阱。同时，通过“火眼金睛辨真伪”等互动游戏，将非法金融广告识别、个人权益保护等消保知识融入趣味体验，引导职工在参与中加深理解。



&lt; 深入企业，提升职工金融素养 &gt;

## 指标与目标

宁波银行建立以过程管理指标为主、结果指标为辅的指标体系，通过持续监测与评估，推动消费者权益保护工作常态化、规范化开展。

### 客户服务类指标绩效

指标	单位	2025年绩效
境内营业机构数量	个	464
设置无障碍通道的网点数量	个	452
提供爱心窗口的网点数量	个	434
APP 客户数量	万	1,250.80
开展消保审查数量	笔	4,936
监管转办投诉数量	件	3,719
投诉响应率	%	100
投诉反馈率	%	100
全行消费者权益保护培训覆盖人数	人	22,507
总行消费者教育服务投入	万元	24.20
总行消费者教育年度累计活动次数	次	1,591
总行消费者教育受众人数	万人次	1,128
开展各类金融宣教活动次数	次	1,591
媒体宣传次数	次	271
发送风险提示短信数量	万条	1,070

### 客户投诉类指标绩效

指标	单位	2025年绩效
投诉数目 <sup>1</sup>	宗	13,886
已处理投诉数目	宗	13,886
按业务类型划分的投诉数量占比	贷款业务	73.8
	信用卡业务	15.7
	财富管理业务	3.4
	其他业务	7.1
按地区划分的投诉数量占比	浙江省 <sup>2</sup>	85
	江苏省	8.3
	上海市	2.3
	广东省	1.5
	北京市	2.9

注1: 剔除账户管控、协商还款、信用报告、计费标准及重复投诉数据。

注2: 投诉数据包含总行部门投诉。

# 数据安全 隐私保护

宁波银行将数据安全与个人信息保护作为数字化经营与金融科技应用的重要底座，持续完善覆盖技术、运营和人员的全链条数据安全与隐私保护体系。我行严格执行《信息安全策略》《系统安全管理办法》《信息安全事件管理办法》《重要信息系统突发事件应急管理办法》《应用系统安全技术规范》《应用系统数据使用安全技术规范》《数据合规管理办法》等制度体系，将数据安全与隐私保护要求全面融入业务与科技管理全过程。

## 技术与运营管理

宁波银行坚持“安全左移”和全生命周期管控理念，将风险防控全面融入运营的各个环节中：

### 宁波银行数据安全与隐私保护全生命周期管理

#### • 研发环节

依托“奋进号”研发体系，将安全需求分析、安全设计、代码安全评审、安全测试和上线安全评审纳入标准流程，集成威胁建模、SAST、SCA 及自动化测试工具，在关键节点设置控制点，形成闭环管理机制。

#### • 运行环节

建设安全态势感知平台，汇聚多源安全数据，基于 ATT&CK 框架构建千余项场景规则，实现精准告警，并通过 SOAR 自动化编排开展响应处置。同时，引入安全有效性验证平台，对安全防护设备和系统开展常态化验证，持续提升防护能力的覆盖性与有效性。

## 数据安全风险防控

宁波银行部署数据防泄漏系统，对行内数据流转进行实时监测，重点关注高安全等级数据向低安全等级环境流动的风险场景，强化网络边界防护，防范互联网攻击及内部误用导致的数据泄露。漏洞管理方面，我行持续开展专项排查：

### 宁波银行漏洞管理机制

#### 问题溯源与改进

对监管及外部发现的问题进行根因分析并举一反三。

#### 供应链风险排查

结合漏洞情报，系统排查开源组件、中间件等环节的供应链安全风险。

#### 代码安全审计

聚焦高风险应用实施代码安全审计，从源头消除隐患。

## 个人信息保护

宁波银行持续健全个人信息合规管理机制。依据《数据合规管理办法》，我行明确个人信息保护审查标准和流程，建立个人信息保护影响评估机制，对于涉及个人信息收集、使用、共享和对外提供的业务，须通过合规审查和影响评估后方可实施。在应用系统全生命周期中，我们落实隐私政策与用户同意、加密传输、数据脱敏展示、客户端不留存敏感信息、脱敏数据测试等要求，并在需求评审、用户测试和渗透测试阶段同步开展敏感数据评估，降低信息泄露风险。报告期内，宁波银行面向全体员工开展《2025 年个人信息保护》专题学习和考试。

报告期内，宁波银行通过 ISO27001 信息安全管理体系、ISO20000 信息技术服务管理体系认证，完成信息系统等级保护测评和移动金融软件客户端备案，夯实制度与合规基础。

# 人才发展 赋能成长

## 治理

宁波银行将员工发展与权益保障纳入公司治理与长期发展框架，持续完善以制度规范为基础的人力资源管理体系。我行严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，制定并实施《宁波银行员工入职离职管理规定》《宁波银行劳动合同管理办法》《员工手册》等制度，覆盖员工招聘、入职、在岗管理及离职全流程，依法保障员工的劳动权利与合法权益。

报告期内，我行与在册正式员工依法签署劳动合同，劳动合同签署率保持 100%。

## 战略与管理

宁波银行坚持“以人为本、长期发展”的人才战略，围绕稳健经营与高质量发展目标，系统推进人才队伍建设，打造公平、多元、包容、可持续的员工发展环境。

### 宁波银行员工权益保障机制

#### ● 坚持公平用工与合规用工原则

我行建立规范的人才引进机制，坚决禁止雇佣童工、强迫劳动等违规行为，杜绝民族、种族、性别、宗教信仰等任何形式的就业歧视，为员工提供平等、公正的职业机会。

#### ● 持续推进多元化、平等与包容理念

我行高度重视员工人权保护，倡导尊重、包容的职场文化，保障员工的隐私权、人格尊严与合法权益。同时，我行关注女性员工发展，努力消除性别刻板印象，支持女性员工在各层级岗位中平等参与、获得公正评价与发展机会。

#### ● 构建家庭友好型用工环境

我行通过完善假期制度、提供母婴设施等方式，支持员工平衡职业发展与家庭责任，增强组织的吸引力与员工长期稳定性。

## 影响、风险及机遇管理

在金融行业转型升级和人才竞争加剧的背景下，员工能力结构、激励有效性和发展通道清晰度，已成为影响银行长期竞争力和组织稳定的重要因素。宁波银行围绕“引得进、留得住、用得好、发展稳”，系统识别人才管理各环节的风险与机遇，通过完善机制与资源持续投入持续优化管理。

### 职业发展与晋升通道建设

我行高度重视员工职业发展规划，通过构建多渠道、可持续的职业发展体系，支持员工在不同发展路径上实现长期成长，提升组织稳定性和专业能力水平。针对不同层级的后备人才，我们配套开展体系化培养与岗位实践，通过岗位轮岗、专题培训和实践锻炼等方式，帮助后备人才逐步提升管理能力和综合素质，形成“选拔 - 培养 - 任用”的闭环管理模式，保障人才梯队建设的公平性与延续性。

## 宁波银行员工双通道晋升机制



## 薪酬结构与绩效评价机制

我行建立统一、规范的薪酬与绩效管理体系，实施《宁波银行职级与薪酬优化调整实施办法》《宁波银行绩效考核管理办法》《宁波银行员工休假考勤管理办法》等制度，建立科学的薪酬结构和绩效评价机制，引导员工个人发展与银行整体战略目标保持一致。2025年，我行医疗保险体系实现在岗员工及退休员工全面覆盖。

### • 薪酬结构

我行坚持竞争性、差异性与平衡性的原则。员工薪酬由固定薪酬、浮动薪酬和福利组成，其中固定薪酬和福利与员工职级挂钩，浮动薪酬综合考虑全行经营情况、机构或部门业绩以及员工个人表现，体现差异化激励导向。

### • 绩效管理

我行实施统一的绩效考核体系，员工年度考核从目标任务完成情况、平衡计分指标及企业文化表现等多个维度进行综合评价，考核结果与员工奖金分配及晋升机会紧密挂钩，引导员工在规范合规前提下提升工作成效。

## 宁波银行员工绩效评价体系

评价维度	权重 / 调整项	评价重点	结果应用
目标任务考核	70%	衡量员工年度经营目标及岗位职责完成情况，关注工作成效与履职质量	作为绩效等级评定的主要依据
平衡计分考核	30%	从协作能力、管理能力及综合素养等多维度评估员工综合表现	体现员工综合贡献与长期发展潜力
企业文化评价	±3分	引导员工践行企业价值理念和行为规范，强化文化认同与合规意识	对绩效结果进行正向或负向调节

### 员工关怀与福利保障

我行高度重视员工身心健康与工作生活平衡，依在全面落实各类法定假期基础上，增设哺乳假、家长会假、产检假、长期服务假等多种带薪假期，并保障短期事假、病假期间的工资发放，切实减轻员工后顾之忧。

在差异化关怀方面，我行鼓励下属机构结合员工结构特点，因地制宜完善福利举措。例如，永赢金租围绕女性员工在健康保障、家庭责任与职业发展等方面的实际需求，系统提供困难补助、就医绿色通道、母婴室、结婚补贴、生育补贴、多项健康险及专项体检等福利，持续提升员工保障水平。

#### 永赢金租构建女性员工关怀支持体系

2025年，永赢金租在福利保障与人文关怀两方面同步发力，在“三八”妇女节组织赠花活动，并结合员工需求开展健康讲座、美妆教学、午间瑜伽等主题活动，营造关怀友好的工作氛围。同时，永赢金租搭建婚恋交流平台，关注员工情感与家庭需求，支持女性员工在职业发展与个人生活之间实现更好平衡。



案例

< 永赢金租“三八”妇女节活动 >

### 员工培训与能力提升

我行围绕业务发展和岗位履职需求，构建分层分类、线上线下协同的员工培训体系，形成总行统筹全行学习、条线开展重点岗位与业务培训、分支机构组织业务落地集训的管理模式，持续提升员工专业能力、管理能力和职业素养。通过系统化培养、数字化学习平台和多元激励机制，我们不断推动员工能力成长与组织知识沉淀。

#### 宁波银行员工培训课程体系

培训类别	主要对象	核心内容与方式	管理与成效导向
领导力集训	新任管理者、后备人才、支行行长等	分层领导力集训，强化团队管理、业务认知与综合决策能力。	完善管理梯队建设，保障组织可持续发展。
新员工培养	新入职员工	统一集中培训、金融基础课程、一对一导师带教(2-12个月)。	加快角色转化，夯实专业与文化基础。
履职能力提升	重点岗位员工	集训营、专班、AI陪练、话术过关、专项业务培训。	提升专业能力与服务质量。
数字化学习	全体员工	“易学堂”移动学习平台，现有9,600余门课程，覆盖全行各岗位知识体系； 培训管理系统，包括培训班管理、课程管理、讲师导师管理、学分管理、岗位资格证书管理等。	支持自主学习与知识沉淀。
学习激励与共享	全体员工、讲师导师	学历补贴、“双师制度”、跨界销冠分享、“杏坛奖”讲师大赛。	激发学习动力，推动经验复制。



## 员工健康与身心关怀

我行关注员工身心健康对组织活力的重要影响，通过完善职工互助保障机制、丰富文体活动等方式，持续营造积极、健康的工作与生活环境。

### 宁波银行员工职业健康管理机制

#### • 健康保障

我行通过工会组织参与职工互助保障计划，增强员工在医疗、疾病及特殊健康风险方面的保障能力，减轻员工后顾之忧。2025年，工会共缴纳宁波市职工互助保障会网上参保金84万余元，覆盖在职住院、退休住院、特种重病和女工安康四种互助活动。

#### • 日常管理

我行注重通过多样化的文体活动缓解员工压力、促进身心平衡，提升员工获得感与组织认同感。

### 以文体活动促进员工身心健康与社群联结

2025年，宁波银行工会组织开展“宁”鼓为友·奏响活力》超级有氧鼓趣味体验活动，通过音乐律动、节奏训练、团队协作和互动体验等形式，引导员工在运动中释放压力、增强体能、改善情绪状态。

案例



< 全场 high 动 >



< 节奏激活 >



< 疯狂游戏 >



< 鼓舞创编 >

## 员工民主管理

我行重视员工意见反馈机制建设，由总行人力资源部统一组织开展全行员工满意度调研，通过制度化、常态化的问卷采集，了解员工对薪酬福利、绩效考核、职业发展、条线管理、领导履职、培训学习及员工关怀等方面的真实感受，为优化人力资源管理和员工体验提供依据。

## 指标与目标

宁波银行围绕保障员工权益、促进员工发展与提升组织韧性，持续建立并完善员工管理相关指标体系，将关键目标纳入年度人力资源规划与运营管理中，并通过动态跟踪与评估推动目标有效落实。

### 宁波银行员工数量及分类

指标		单位	2025年绩效
员工总人数		人	24,857
少数民族员工占比		%	1.56
按年龄分布	30岁以下(不含30岁)	人	8,524
	30至40岁(含30岁,不含40岁)	人	12,875
	40至50岁(含40岁,不含50岁)	人	2,872
	50岁以上	人	586
按性别分布	男性	人	11,054
	女性	人	13,803
按学历分布	博士	人	24
	硕士	人	7,452
	本科	人	17,110
	大专及以下	人	271
按职能分布	高级管理层	人	42
	中级管理层	人	541
	基层员工	人	24,274

### 宁波银行员工培训指标

指标	单位	2025年绩效
培训投入	万元	5,861.00
培训场次	场次	19,821
接受培训总人数	人	24,857
接受培训总人次	人次	1,065,924
培训总时长	小时	30,224.70

### 宁波银行职工健康与安全指标

指标	单位	2025年绩效
工伤事故	宗	48
因工受伤人数	人数	48
因工伤损失日数	日数	1,942

## 社区共建 共享价值

宁波银行积极履行金融机构社会责任，依托自身金融资源与专业能力，持续参与和支持社区发展。在服务实体经济和民生需求的过程中，我行通过多层次、多形式的社区参与实践，将金融服务、公益行动与社区实际需求相结合，推动金融资源向基层和重点群体延伸，助力构建更加包容、稳健与可持续的社会环境。

### 便民服务

我行持续关注老年群体在金融服务中的实际需求，从服务环境、业务办理和设备使用等多个环节入手，系统推进适老化金融服务建设，努力降低老年客户获取金融服务的门槛，提升服务的可达性与安全性。

#### 宁波银行适老化金融服务建设

##### ● 网点服务

- 全行所有营业网点均为 60 岁以上老年客户提供优先叫号服务；
- 设置“爱心窗口”、“绿色通道”，优先保障老年客户业务办理需求；
- 网点无障碍通道配置率达到 97%；
- 配套设置爱心专座、求助电话公示及呼叫按钮等设施；
- 按需设置便民服务区，配备医疗箱、老花镜、轮椅等便民用品。

##### ● 柜面服务

- 推进柜面业务无纸化办理，老年客户可通过口头告知方式表达业务需求，无需填写复杂纸质资料；
- 涉及金额和业务类型等关键信息，通过柜外清设备大屏展示并辅以语音播报，帮助老年客户清晰了解业务办理内容；
- 尊重老年人使用存折、存单的传统习惯，全辖网点均配备充足的存折、存单凭证，并支持为社保卡配发存折，保障老年客户对账户信息的直观查询需求。

##### ● 自助服务

- 截至 2025 年，全行共配备综合柜员机 535 台、现金柜员机 861 台、CRS151 台，自助设备系统界面统一采用大字版默认显示方案，并提供放大镜等辅助功能，满足老年客户操作需求；
- 新型大屏设备默认支持大字版显示，存量小屏设备可一键切换至全屏大字模式；
- 网点配置专职大堂经理，为老年客户提供全流程陪同和操作辅助，并保留人工柜台服务通道，确保老年群体基础金融服务需求得到有效保障。



## 乡村振兴

宁波银行坚持将教育帮扶作为社区参与和乡村振兴的重要抓手,推动金融资源向教育薄弱地区和重点群体倾斜。

### 永赢金租打造“永赢助学”公益品牌

在宁波市对口支援与区域合作局、市教育局等部门统筹指导下,永赢金租以“老校长下乡”“12年圆梦计划”“关爱女童行动”为核心,持续打造“永赢助学”公益品牌。

2025年,永赢金租深入宁海、象山等县(市、区)乡镇学校开展精准教育帮扶,同时聚焦四川省凉山州困难地区,累计资助当地学生百余名。报告期内,定向向会东县江西街乡江西街小学、新街镇幼儿园捐赠办公电脑、校园广播、钢琴等教学设备,改善教学条件,并在姜州镇小坝小学设立会东县首个“关爱女童示范点”,为约300名女童提供全年卫生用品支持,切实回应女童成长中的实际需求。



< 大凉山助学 >

案例

## 公益慈善

宁波银行积极参与地方公益慈善事业,通过规范、透明的捐赠机制支持社会救助和民生改善。

### “宁波慈善一日捐”活动

报告期内,我行参与“宁波慈善一日捐”活动,通过合法合规渠道向宁波市慈善总会捐赠善款49万元,用于支持本地公益项目实施,助力社会互助与共同富裕。

2025年,  
我行公益总投入

5,553.46 万元

### 永赢金租慈善基金持续助力鄞州区特困群体

永赢金租设立永赢金租慈善基金,重点支持与鄞州区政府合作的慈善项目。

2025年,永赢金租向鄞州区特困群体捐赠5万元,累计捐赠金额达20万元,持续关注困难群体基本生活保障与社会关怀需求。

案例

案例



## 关键绩效表

### 经济绩效

指标	单位	2025	2024	2023
总资产	亿元	36,287	31,252	27,116.62
客户存款总额	亿元	20,249	18,363	15,662.98
贷款和垫款总额	亿元	17,333	14,761	12,527.18
营业收入	亿元	720	666	615.85
归母净利润	亿元	293	271	255.35
总资产收益率	%	0.87	0.93	1.01
加权平均净资产收益率	%	13.11	13.59	15.08
基本每股收益	元/股	4.29	3.95	3.75
不良贷款率	%	0.76	0.76	0.76
资本充足率	%	14.30	15.32	15.01
拨备覆盖率	%	373	389	461.04

### 环境绩效

指标	单位	2025	2024	2023
三废排放				
无害废弃物				
厨余垃圾	千克	950,000	985,500	/
办公垃圾	千克	317,400	296,550	/
废水排放量				
生活废水排放量	吨	53,011	50,946	/
资源使用				
能源消耗				
外购电力	千瓦时	6,516,720	6,431,520	/
外购热力	吉焦	6,414	6,799	6,719
汽油使用量	升	86,750	107,327	/
柴油使用量	吨	1	1	/
天然气使用量	立方米	46,880	51,521	/
耗水				
水资源使用量	立方米	66,168	63,683	/
用纸量				
用纸量	千克	9,713	10,219	/
信用卡纸质账单替代率	%	100	99.99	99.99

## 环境绩效

指标	单位	2025	2024	2023
温室气体排放				
温室气体排放总量 <sup>1</sup>	吨二氧化碳当量	4,806.61	3,797.06	/
温室气体排放量密度	吨二氧化碳当量 / 百万元营收	0.07	0.057	/
直接能源温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	250.58	354.91	/
间接能源温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	4,163.31	3,451.15	/
间接能源温室气体排放量 (范围三)	吨二氧化碳当量	392.72	/	/
绿色金融 <sup>2</sup>				
绿色贷款余额	亿元	646.90	503.13	386
节能降碳产业贷款余额	亿元	24.74	18.24	/
环境保护产业贷款余额	亿元	44.97	39.59	/
资源循环利用产业贷款余额	亿元	14.30	13.11	/
能源绿色低碳转型贷款余额	亿元	30.62	23.56	/
生态保护修复和利用贷款余额	亿元	41.11	27.08	/
基础设施绿色升级贷款余额	亿元	474.40	379.11	278.80
绿色服务贷款余额	亿元	1.31	2.12	0.10
绿色贸易贷款余额	亿元	1.58	0	/
绿色消费贷款余额	亿元	13.87	0.33	/
绿色信贷行业贷款户数	户	15,462	994	449
节能降碳产业贷款户数	户	71	60	/
环境保护产业贷款户数	户	89	78	127
资源循环利用产业贷款户数	户	51	54	46
能源绿色低碳转型贷款户数	户	77	68	63
生态保护修复和利用贷款户数	户	66	28	20
基础设施绿色升级贷款户数	户	430	278	191
绿色服务贷款户数	户	7	5	2
绿色贸易贷款户数	户	6	0	/
绿色消费贷款户数	户	14,667	426	/
碳减排贷款投放量	亿元	2.59	7.11	6.13
碳减排贷款带动的年度碳减排量	吨二氧化碳当量	26,883.40	59,178.15	143,412.44
持有绿色债券余额	亿元	32	37.87	27.10
持有境外绿色债券总额	亿元	63.78	62.14	19.46
承销发行绿色债券数	只	9	20	6

注1: 2023、2024年温室气体排放总量统计范围为范围一、范围二; 2025年排放总量在范围一、二基础上,新增范围三类别6(商务差旅)排放核算,统计范围扩大。因统计口径调整,2023、2024年与2025年的温室气体排放总量与温室气体排放强度不具备直接可比性。

注2: 因本行制度修订,部分2024年数据统计范围发生变更,同比数据请以本年口径为准。

# 关键绩效表

## 社会绩效

指标		单位	2025	2024	2023
<b>雇佣</b>					
员工总人数		人	24,857	26,976	26,146
少数民族员工占比		%	1.56	1.58	1.52
按年龄分布	30岁以下(不含30岁)	人	8,524	11,371	12,714
	30至40岁(含30岁,不含40岁)	人	12,875	12,613	11,013
	40至50岁(含40岁,不含50岁)	人	2,872	2,467	1,959
	50岁以上	人	586	525	460
按性别分布	男性	人	11,054	12,046	11,339
	女性	人	13,803	14,930	14,807
按学历分布	博士	人	24	24	14
	硕士	人	7,452	7,752	6,926
	本科	人	17,110	18,894	18,857
	大专及以下	人	271	306	317
按职能分布	高级管理层	人	42	43	/
	中级管理层	人	541	549	/
	基层员工	人	24,274	26,384	/
<b>职业健康与安全</b>					
工伤事故		宗	48	26	/
因工受伤人数		人数	48	26	/
因工伤损失日数		日数	1,942	775	/
<b>发展与培训</b>					
培训投入		万元	5,861	5,859	5,890
培训场次		场次	19,821	19,028	14,873
接受培训总人数		人	24,857	26,976	26,000
接受培训总人次		人次	1,065,924	1,189,000	1,187,000
培训总时长		小时	30,224.70	31,867	31,353
<b>受训员工总人数</b>					
按性别划分	男性	人数	11,054	12,046	/
	女性	人数	13,803	14,930	/
按职能划分	高级管理层	人数	42	43	/
	中级管理层	人数	541	549	/
	基层员工	人数	24,274	26,384	/

## 社会绩效

指标		单位	2025	2024	2023
<b>受训员工百分比</b>					
按性别划分	男性	%	100	100	/
	女性	%	100	100	/
按职能划分	高级管理层	%	100	100	/
	中级管理层	%	100	100	/
	基层员工	%	100	100	/
<b>员工平均受训总时数</b>					
按性别划分	男性	小时	79.20	79.21	70
	女性	小时	78.65	79.23	72
按职能划分	高级管理层	小时	51.20	51	50
	中级管理层	小时	63.10	63.20	63
	基层员工	小时	79.30	79.60	80
<b>供应商管理</b>					
供应商总数		个	4,819	4,129	/
其中：东北地区		个	16	10	/
华北地区		个	517	489	/
西北地区		个	6	2	/
华东地区		个	3,760	3,224	/
华南地区		个	436	356	/
华中地区		个	48	23	/
西南地区		个	36	25	/
<b>产品责任</b>					
<b>接获关于服务的投诉数目</b>					
投诉数目 <sup>1</sup>		宗	13,886	/	/
已处理投诉数目		宗	13,886	/	/
按业务类型划分的 投诉数量占比	贷款业务	%	73.80	/	/
	信用卡业务	%	15.70	/	/
	财富管理业务	%	3.40	/	/
	其他业务	%	7.10	/	/
按地区划分的 投诉数量占比	浙江省 <sup>2</sup>	%	85	/	/
	江苏省	%	8.30	/	/
	上海市	%	2.30	/	/
	广东省	%	1.50	/	/
	北京市	%	2.90	/	/

注1: 剔除账户管控、协商还款、信用报告、计费标准及重复投诉数据。

注2: 投诉数据包含总行部门投诉。

# 关键绩效表

## 社会绩效

指标	单位	2025	2024	2023
<b>技术创新</b>				
持有软著总数	个	88	52	33
年度新增软著数	个	36	19	/
持有专利总数	个	55	27	6
年度新增专利数	个	28	21	/
<b>客户服务</b>				
境内营业机构数量	个	464	481	491
设置无障碍通道的网点数量	个	452	357	458
提供爱心窗口的网点数量	个	434	470	491
APP 客户数量	万	1,250.80	1,189.93	1,029.86
开展消保审查数量	笔	4,936	5,153	6,268
全行消费者权益保护培训覆盖人数	人	22,507	24,371	24,389
总行消费者教育服务投入	万元	24.20	31	55.80
总行消费者教育年度累计活动次数	次	1,591	1,633	848
总行消费者教育受众人数	万人次	1,128	4,124	3,020
开展各类金融宣教活动次数	次	1,591	1,889	848
媒体宣传次数	次	271	313	70
发送风险提示短信数量	万条	1,070	1,450	800
<b>服务实体经济</b>				
<b>普惠金融</b>				
普惠型小微企业贷款余额	亿元	2,573.56	2,199.41	1858.40
普惠型小微企业贷款客户数	万户	21.34	27.78	23.31
普惠型小微企业贷款平均利率	%	4.51	5.55	6.51
针对小微企业的无还本续贷贷款余额	亿元	673.62	486.17	370.20
涉农贷款余额	亿元	2,335.79	1,912.06	2,064.37
<b>科技金融</b>				
科技企业贷款余额	亿元	1,154.87	948.20	969.33
战略性新兴产业贷款余额	亿元	346.55	276.74	231.40
<b>养老金融</b>				
个人养老金账户累计开户数	万户	59.88	35.39	/
<b>数字金融</b>				
信息科技投入金额	亿元	30.98	29.05	/
信息科技投入金额占营业收入比例	%	5.36	5.26	/
<b>公益慈善</b>				
全行公益慈善捐款金额	万元	5,553.46	8,136.54	10,688.10

## 治理绩效

指标	单位	2025	2024	2023
<b>三会运作</b>				
股东会召开次数	次	3	3	3
年度股东会次数	次	1	1	1
临时股东会次数	次	2	2	2
累计审议议案	项	20	21	27
<b>廉洁教育</b>				
廉洁培训次数	次	37	37	37
员工接受廉洁培训的平均时数	小时	5	5	5
接受廉洁培训的员工人数	万人	2.21	2.42	2.60
董事接受廉洁培训的平均时数	小时	5	5	5
董事接受廉洁培训的人数	人	14	14	14
<b>党建情况</b>				
党委班子成员人数	人	11	11	11
党委下设子公司、分行党委数量	个	20	20	21
党支部数量	人	370	379	368
新发展党员数量	人	53	50	57
党员数量	人	8,256	8,540	8,100
<b>合规培训</b>				
开展法律培训次数	次	14	14	15
开展法律培训时数	小时	30	17	26.70
参与法律培训人数	人	20,896	24,933	2,358
参与培训法务人员人数	人	48	55	635
<b>投资者关系</b>				
累计发布各类公告 <sup>1</sup>	份	50	50	51
接待投资者现场调研次数	次	40	37	18
接待机构线上调研次数	次	20	16	11
接待机构线下调研次数	次	20	21	7

注1: 本行更新统计口径为有编号的公告,为保证数据可比性,本报告已按新口径调整 2024、2023 年数据。

# 报告索引表

报告章节	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》	《全球可持续发展报告标准（GRI Standards）》	《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 6.0）》	
报告开篇	(一) 关于本报告	/	2-2 ; 2-3	P1.1 ; P1.2
	(二) 董事长、行长致辞	/	2-11	P2.1
	(三) 走进宁波银行	/	2-1 ; 2-6 ; 2-9	P3.1 ; P3.2 ; P3.3 ; P3.4
	(四) 可持续发展战略与管理	利益相关方沟通	2-12 ; 2-13 ; 2-14 ; 2-17 2-22 ; 2-29 ; 3-1 ; 3-2 ; 3-3	G1.1 ; G1.3
一 治理	(一) 专题：完善系统重要性银行	/	/	/
	(二) 强化党建引领	反商业贿赂及反贪污	/	G2.1
	(三) 公司治理	/	2-9 ; 2-10 ; 2-16 2-18 ; 3-3 ; 405-1	G1.2
	(四) 内控合规建设	尽职调查	3-3 ; 205-1 ; 205-2 ; 205-3	G2.1 ; G2.2
二 服务经济 社会增长	(一) 专题：服务国家和区域战略	产品和服务安全与质量 循环经济；创新驱动	3-3 ; 416-2 ; 417-1 ; 304-2	G1.1 ; S1.2 ; S2.1 ; S3.3
	(二) 谱写金融五大篇章	产品和服务安全与质量 循环经济；创新驱动	3-3 ; 416-2 ; 417-1 ; 304-2	G1.1 ; S1.2 ; S2.1 ; S3.3
三 环境	(一) 专题：应对气候变化	应对气候变化	3-3 ; 305-1 ; 305-2 305-3 ; 305-4 ; 305-5	E1.1 ; E3.3
	(二) 绿色运营	污染物排放；废弃物处理 环境合规管理；能源利用 水资源利用；循环经济 供应链安全	3-3 ; 301-1 ; 302-1 ; 302-2 302-3 ; 302-4 ; 302-5 303-1 ; 303-2 ; 303-5 306-1 ; 306-2 ; 306-3 308-1 ; 308-2	E2.1 ; E2.2 ; E2.4 E3.1 ; E3.2 ; E3.3 ; S3.1
四 社会	(一) 专题：反诈	社会贡献	413-1 ; 413-2	S1.2
	(二) 消费者保护体系	产品和服务安全与质量 反不正当竞争	3-3 ; 416-2 ; 417-1	S3.3
	(三) 数据安全与隐私保护	数据安全与客户隐私保护	418-1	S3.4

报告章节		《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》	《全球可持续发展报告标准（GRI Standards）》	《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 6.0）》
四 社会	(四) 人才管理 员工		2-7；3-3；401-2；401-3 403-1；403-3；403-5 403-6；403-7；403-9 403-10；405-1；409-1	S4.1；S4.2；S4.3
	(五) 社区参与 乡村振兴；社会贡献		3-3；413-1；413-2	S1.1；S1.2
报告附录	(一) 关键绩效表	/	/	A2
	(二) 报告索引表	/	102-55	A3
	(三) 读者反馈表	/	/	A6

### 国际可持续发展准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露（IFRS S2）》

### 关键行动

治理	建立权责清晰、分工明确的绿色金融及环境（气候）相关风险治理体系，强化董事会及专门委员会的统筹领导与监督职责。将可持续发展风险管理纳入全面风险管理架构，确保气候变化相关风险得到有效识别、评估与应对。	
战略	气候相关风险和机遇	考虑可能面临的不同气候情景，设定高排放和低排放情景，分析各情景下气候因素带来的挑战与机遇，从短期、中期、长期三个时间维度评估气候因素的潜在影响。
	业务模式和价值链	基于情景分析结果，评估出具有较大潜在财务影响的气候风险和机遇因素，并制定相应的应对措施。
	策略和决策	深化绿色金融领域的研发探索，立足区域经济形态、产业形态和企业需求，积极创新绿色金融产品引导资本向绿色产业及项目聚集。
	财务状况、财务表现及现金流量	国家“双碳”目标推动绿色经济转型，绿色金融需求大幅增加，推动绿色项目和绿色信贷业务的扩展，提高绿色金融业务收益。
	气候韧性	主动发掘应对和适应气候变化中的业务发展机遇，大力拓展绿色金融业务，开展绿色低碳领域的产品和服务创新，不断推动自身节能降碳、绿色发展。
风险管理	识别可能面临的物理风险和转型风险，并加强对高风险行业和地区的监控，优化信贷和投资组合，确保气候风险管理符合国际领先标准与全球最佳实践。	
指标及目标	气候相关指标	持续监测年度温室气体排放情况，通过定期评估和报告，不断优化减排措施，提高能效，减少碳足迹。
	气候相关目标	制定《宁波银行绿色金融管理办法》《绿色金融中长期发展规划（2024-2028）》进一步提升绿色金融的精细化管理，明确短期与中长期目标。

## 读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《宁波银行股份有限公司 2025 年度可持续发展 (ESG) 报告》，我们非常希望您能够对本报告进行评价并提出您的宝贵意见，您的意见和建议是帮助我们对报告进行持续改进的重要依据。

请您填写下面的调查意见表，通过以下方式反馈给我们。

**地址：**中国浙江省宁波市鄞州区宁东路 345 号

**电话：**0574-87050028

**传真：**0574-87050027

**邮箱：**dsh@nbc.cn

**邮编：**315042

### 您的信息

姓名

职务

电话

邮箱

### 1. 您对本报告的总体评价是：

很好  较好  一般  较差  很差

### 2. 您认为本报告披露的信息准确性、完整性、及时性、清晰性如何？

很好  较好  一般  较差  很差

### 3. 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？

很好  较好  一般  较差  很差

### 4. 您关注哪些方面的议题？

### 5. 您认为有哪些需要了解的信息没有在报告中反映？

### 6. 您对宁波银行在环境、社会及管治方面的工作是否有其他意见？