

2025

社会价值暨ESG报告

ZHONGSHAN PUBLIC UTILITIES ESG REPORT



| 关于本报告

欢迎阅读中山公用事业集团股份有限公司发布的社会价值暨 ESG 报告。本报告对公司在履行社会责任、创造社会价值方面的理念、实践及绩效进行全面阐述，以供读者了解。

组织范围

本报告涵盖中山公用事业集团股份有限公司及其下属企业。中山公用事业集团股份有限公司作为整体，在本报告中简称“中山公用”“公司”“我们”等。

时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分信息内容追溯了必要的历史数据。

信息来源

本报告的数据主要摘自统计报告、相关文件及内部资料整理。公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

参考标准

报告编写立足行业背景，突出企业特色，力求符合业界同行的可持续发展信息披露相关标准。重点参考的报告编制标准包括：

- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制（2026 年修订）》
- 财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南》（GRI Standards）
- 中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之水的生产和供应业》

报告获取方式

您可登录中山公用事业集团股份有限公司网站 <https://www.zpug.net> 下载报告电子版。若需获取纸质版报告，或对本报告有任何建议和意见，您可按以下方式联系我们：

电话：0760-88389918

传真：0760-88830011

E-mail:zpug@zpug.net

CONTENTS

目录

关于本报告	01
领导致辞	04
走进中山公用	06
荣誉2025	13
ESG管理	14

价值篇

以转型升级构建产业布局	20
以产业动能激活价值创造	29

责任篇

环境 低碳转型，绿色发展	40
治理 凝心铸魂，筑牢根本	50
社会 践行担当，共赴美好	56

未来展望	68
附录	70



领导致辞



2025年是“十四五”规划收官以及“十五五”规划谋篇布局之年。在这一年里，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，牢牢把握高质量发展首要任务，围绕“价值回归、链主企业、行业一流”战略目标，迎难而上，锐意进取，扎实推进各项改革发展任务，不断增强核心功能、提升核心竞争力，以实干实绩交出了一份高质量发展的优秀答卷，为“十四五”圆满收官画上了铿锵有力的句号。

这一年，我们优化产业布局，发展潜能持续释放。

我们深入布局环境治理、绿色能源、城市服务三大核心业务，并推动三大业务与其他板块融合发展，构建起“强链补链、资源共享”的生态服务体系。在环境治理板块，持续推进中山“供水一盘棋”资源整合，成功整合小榄水务，供水能力提升至315万吨/日，承担中山市约94%的供水任务。在绿色能源领域，环投公司成功收购长青环保能源、长青环保热能100%股权，垃圾焚烧总处理规模跃升至6,120吨/日，区域龙头地位持续夯实。聚焦城市节能降碳，加速推进分布式光伏项目建设；积极探索虚拟电网平台建设，2025年成功取得虚拟电厂运营商资质，以数智化赋能能源管理能力再上新台阶。在城市服务方面，深化城乡“环卫一体化”改革，承接火炬、东凤环卫项目，“收运处置—资源化利用”产业链更加完整。

这一年，我们深耕环境保护，生态底色愈发鲜明。

我们牢固树立“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，推动生产运营绿色低碳转型，在城市生态环境保护中主动担当、积极作为。一方面，持续完善环境管理体系，践行绿色生产、推行绿色办公，依托“环保教育基地”“节水教育基地”等场景开展系列环保宣教活动，持续提升公众环保意识。另一方面，深入推进厂网一体化、未达标水体综合整治、农村污水治理等重点治水工程，中嘉污水厂、珍家山污水厂污水处理能力实现翻倍，阜港、东凤、三乡三大未达标水体

综合整治项目取得突破性进展，农村生活污水收集率提升至98%，以实际成效为推进绿色中山生态建设作出积极贡献。

这一年，我们聚焦民生福祉，服务温度直达人心。

我们始终坚守民生初心，用心用情办好民生实事。把保障民生供水、守护城市用水安全作为重要使命，完善供水基础设施建设，扎实推进148个老旧小区二次供水改造工作，持续提升供水服务品质，切实增强居民用水获得感。着力提升人居生活品质，古镇文化公园顺利竣工投用，“香山新街市”汇聚城市烟火气息，中山首条深中通道观光航线正式开通，不断擦亮宜居宜业的城市名片。抓实抓细“百千万工程”，参建环五桂山项目、长坑水库郊野步道项目，推进农房风貌管控提升和城乡公共设施升级，结对单位坦洲七村社区在中山2025年第三批省级典型村培育工作中成效显著，安堂社区的结对活动获得省级融媒奖项。

这一年，我们深化公司治理，运营质效稳步提升。

我们坚持守正创新，全面夯实高质量发展根基。持续优化法人治理结构，修订完善系列管理制度，推动内控体系实现闭环管理，严格规范信息披露质量，加快构建权责清晰、运行灵活的现代企业治理体系。贯彻落实国企改革深化提升行动，坚持“引领、变革、服务、创新”人力资源发展定位，全面推动“122”组织变革，并完善职业经理人体系，持续激发组织活力与人才动能，为公司高质量发展提供坚强人才支撑。锚定“提质增效、风险控制、业务赋能”核心目标，率先在中山市国资系统开展数字化转型工作，推进“数字人资”“数字财务”“数字工程”平台体系建设，做优做强“智慧水务”“智能焚烧”“智能环卫”“智慧能源”等业务，管理质效和运营水平持续提升。

岁月常新，行而不辍。

站在“十五五”的崭新起点上，我们将围绕“价值回归、链主企业、行业一流”的总体目标，紧紧把握“五新公用”转型发展思路，加快建设公用事业、公用科技、公用资本“三大新发展格局”，以产业投资为引领，稳固绿色能源、环境治理与城市服务等公用事业基本盘，以科技创新为引擎、以价值创造为导向，实现“十五五”良好开局，在保障民生需求、服务城市发展、推进高质量发展的进程中展现新的更大作为！

走进中山公用

公司简介

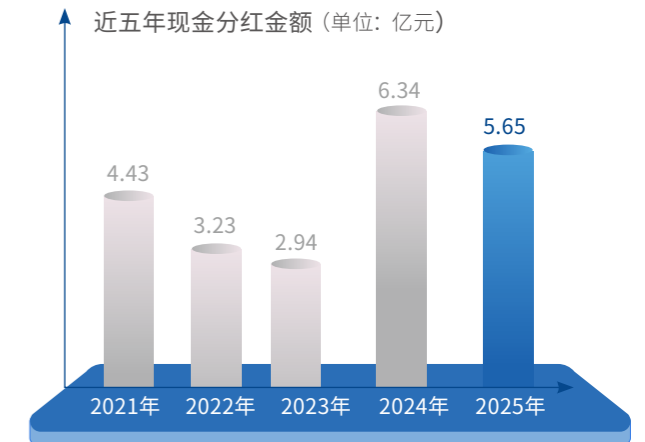
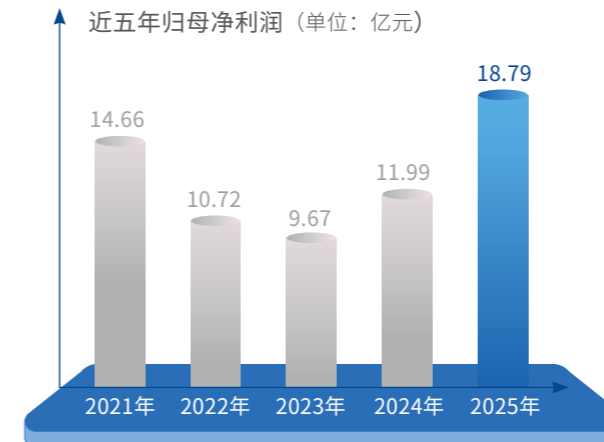
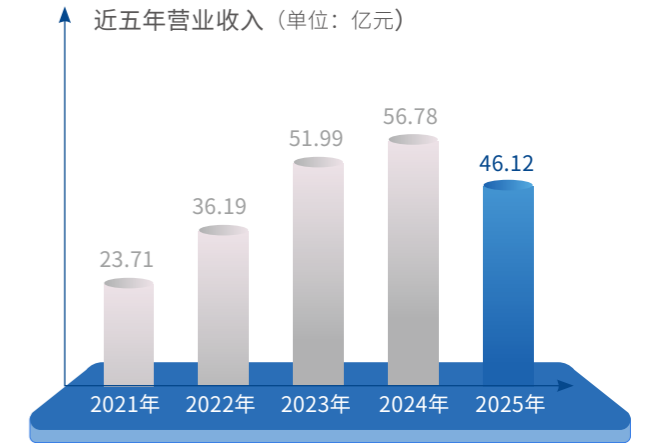
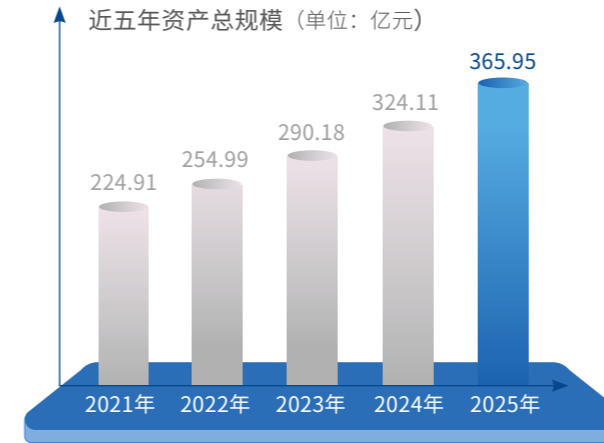
中山公用事业集团股份有限公司（股票代码：000685）成立于1998年，是中山市国有控股主板上市公司。公司升级构建“1+3”业务格局，以产业投资为引领，聚焦资源推动环境治理、绿色能源与城市服务三大主业发展，全面提升科技赋能，为主业提供充沛动能与坚实保障。公司拥有水务公司、排水公司、北部公用、能源公司、公用工程等15家一级全资子公司，拥有广发证券、中海广东等13家一级参、控股子公司。截至2025年12月31日，公司员工人数达6,825人，总资产达365.95亿元，全年实现营业收入46.12亿元。

为全面实现跨越式高质量发展，中山公用全力推进2021—2026年发展战略规划落地，聚焦主责主业，以“生态环境优化与资源效率提升，推动城市与生态协同发展”为使命，围绕环境与资源的“双核”谋求发展，打造资本为器、科技为魂的“双轮”驱动战略格局，致力成为国内领先的环境与资源解决方案提供商。

中山公用全面贯彻新发展理念，聚焦“环境+资源”“科技+资本”双核双轮战略，统筹推进“181数字公用”规划和“221”工程建设，不断增强创新能力，打造核心竞争优势，致力成为国内领先的环境与资源解决方案提供商。2025年，中山公用荣登“中国环境企业营收50强”“广东企业500强”榜单，荣获“中国ESG上市公司国企先锋100”“中国ESG上市公司大湾区先锋50”“中国上市公司ESG百强”等荣誉。



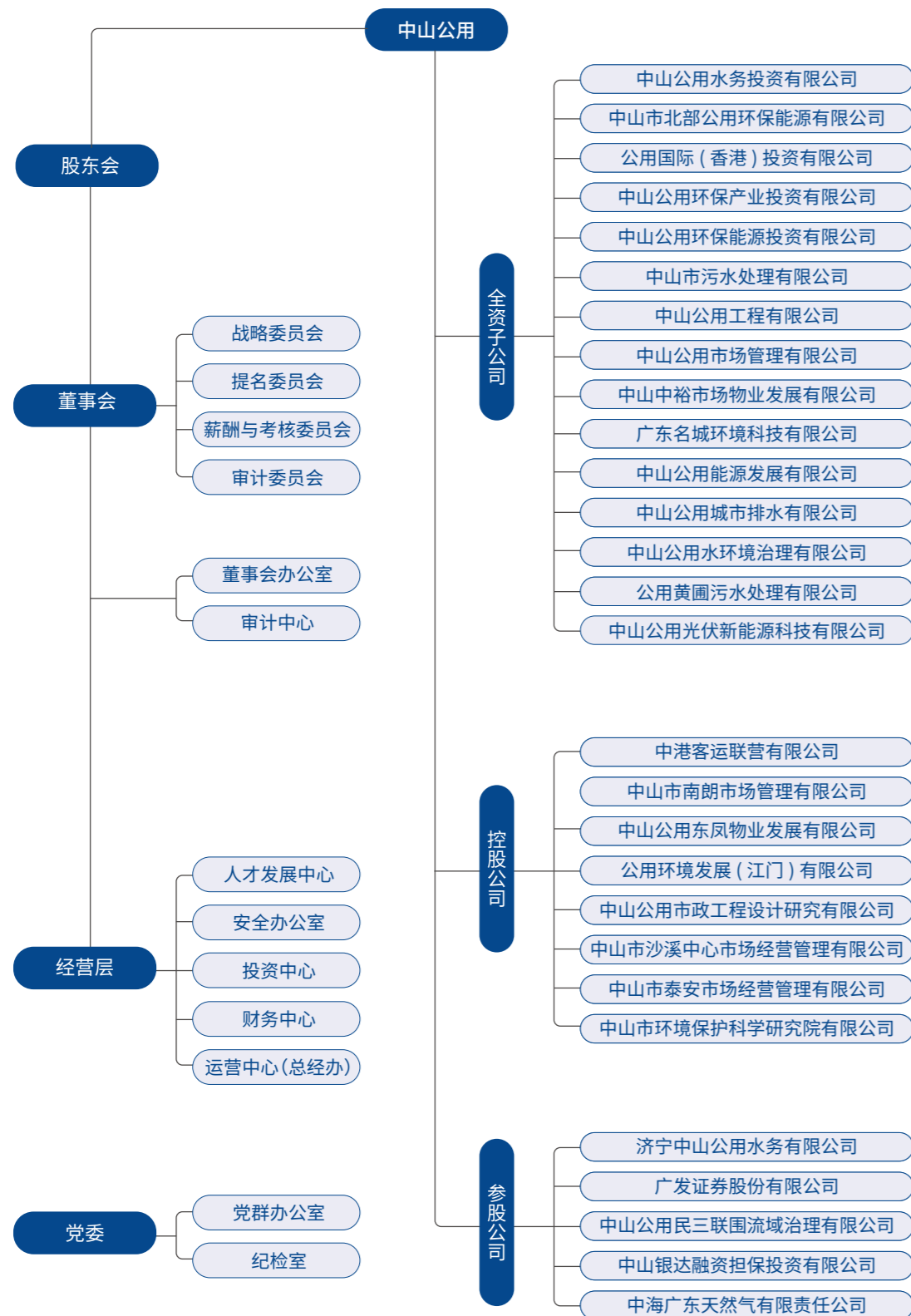
经营情况



2025年，公司营业收入为**46.12**亿元，同比下降**18.78%**；归母净利润**18.79**亿元，同比增长**56.77%**；资产负债率**47.33%**。截至2025年12月31日，公司资产总额**365.95**亿元，公司近五年累计实现归母净利润**65.83**亿元，累计现金分红**22.59**亿元。



组织架构



业务概览

环境治理

聚焦市政供排水、工业环保等领域，服务范围涵盖水污染治理、城镇供水用水、水质监测、城镇排水管网管理、防洪除涝设施等业务。报告期内，环境治理板块实现营业收入 18.31 亿元，占营业收入比重为 39.70%，同比增长 27.36%，主要是供水一盘棋完成中山市小榄镇业务整合及中山港等镇街排水厂网一体化业务拓展。

供水服务 报告期内，公司持续推进中山市“供水一盘棋”建设，完成小榄水务及旗下润丰水业、小榄水质检测公司、康达水务的整合，设计供水能力达 315 万吨/日，其中中山本地设计供水能力为 265 万吨/日；服务范围覆盖除坦洲镇外的中山市全域，服务户数约 157 万户，供水服务面积约 1,650 平方公里，承担中山市约 94% 的供水任务；中山本地售水量约 5 亿吨，同比增长 14.8%。此外，完成老旧小区二次供水改造接收项目 148 个，老旧管网改造 88 公里，同时稳步推进长江水厂与大丰水厂双水源、东部片区供水管网互联互通等多项重点供水保障工程。



中山市长江水库

污水处理 报告期内，公司污水处理服务网络已覆盖全国 7 个省（直辖市、自治区），中山本地项目处理能力 126 万吨/日，运维排水管网超 5,220 公里，签订了首个工业废水处理项目。以数字化、智能化为核心引擎，公司深度融合物联网、大数据技术，构建覆盖“网—站—厂”的全场景智慧排水体系。通过深化减污降碳协同创新、推进设施智能化升级、强化产学研用深度合作，着力打造污水处理高质量发展新模式，为城乡水环境治理与生态振兴提供“中山公用”系统解决方案，引领行业向绿色低碳、智慧循环方向高质量迈进。



中山市珍家山污水处理厂

绿色能源

聚焦推动垃圾焚烧发电、分布式光伏、零碳工业园、虚拟电厂等领域，深耕本地市场，积极拓展业务。报告期内，绿色能源板块实现营业收入 4.02 亿元，占营业收入比重 8.71%，同比增长 5.30%，主要是拓展了中山市中心组团垃圾焚烧发电项目。

垃圾发电业务 公司在垃圾焚烧发电领域在本地与异地协同发展，不断深化开拓市场，加强内部管理及能力建设。报告期内，顺利完成中山市中心组团垃圾焚烧发电项目收购整合，垃圾焚烧总处理规模提升至 6,120 吨 / 日，中山市覆盖的服务镇街数量增加至 18 个，区域龙头地位进一步巩固。公司旗下北部公用、中部公用以及中部热力、株洲公用设计处理规模分别为 2,170、2,250、1,700 吨 / 日，报告期内旗下垃圾焚烧发电厂垃圾进场总量约 140 万吨，总发电量达 6 亿千瓦时，每吨入炉垃圾发电量达 487 千瓦时，较上年同期提升 5.7%。



中山市北部公用环保能源有限公司

新能源业务 公司深入践行高质量绿色发展战略，以新型电力系统建设为主线，实现电力市场化运营能力全面突破，成功取得售电及虚拟电厂运营商资质，跻身区域电力市场交易及虚拟电厂服务主体行列，完成从传统能源投资方到能源运营服务商的关键跨越。以“虚拟电厂+零碳园区”为业务创新模式，依托区域级能碳管理平台及智能微电网技术，打造集能源生产、传输、消费于一体的新型能源系统，构建以园区为主阵地的零碳产业生态，推动商业模式跨区域复制输出，业务版图持续拓展。2025 年，新能源板块业务覆盖超 20 个城市，已形成覆盖规划设计、投资建设、智慧运营、电力交易、能碳管理、综合服务的全价值链业务体系。



新能源污水处理厂项目

城市服务

公司城市服务板块聚焦环卫、市场、客运与工程服务，重点围绕中山城市发展及城市服务需求，深度融入中山市新型城镇化与“新产业”建设，构建“智慧+”城市生态圈。

环卫服务 公司持续深耕区域环卫市场，致力于打造城市管家综合服务提供商，已取得清扫收集运输类特级资质、生活垃圾处置类一级资质、中国清洁清洗行业国家一级资质、市政环境清洁维护服务甲级及环保工程专业承包二级等核心行业认证，服务范围覆盖中山中心城区及港口、东凤、坦洲、五桂山等部分镇街，本地市场份额占比超 50%，并全面负责中山市 1,800 家医疗机构（含动物医疗机构）的医疗废物收运处置，医废处理能力达 25 吨 / 日且处置率保持 100%，同步承接园林绿化、资产管理与污水处理厂污泥运输业务。



环卫作业车辆

市场运营 公司拥有 34 个农贸（批发）市场及商业体，范围覆盖中山市 17 个镇街，总占地面积约 43 万 m²，总建筑面积约 36 万 m²，是中山市最大的农贸市场集群，累计打造 21 家“香山新街市”。报告期内，完成批发市场 3,100 m² 区域业态提质增效、农贸市场“一场一策”特色化运营稳步推进，推动业务结构从传统的市场运营管理，向多元化民生消费场景转型，建成环城市场“生鲜+”邻里中心，竹苑市场获全国首张集贸市场诚信计量“湾区认证”证书，旗下市场公司荣获全国商品交易市场系统“优秀组织”称号。



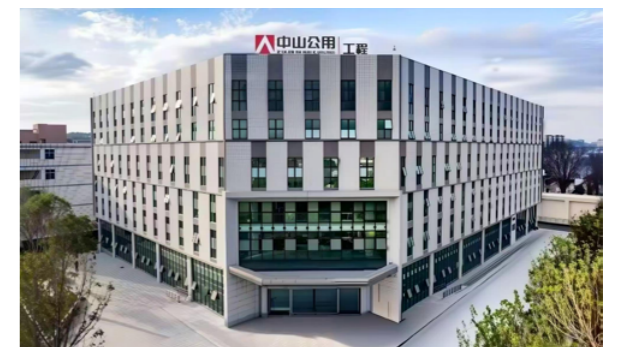
中山农产品交易中心

港口运营 公司正式启用新中山客运港，开通中山到香港市区、香港国际机场等航线，运营 5 艘豪华高速双体客轮，报告期内完成总客运量超 62 万人次。



新中山客运口岸

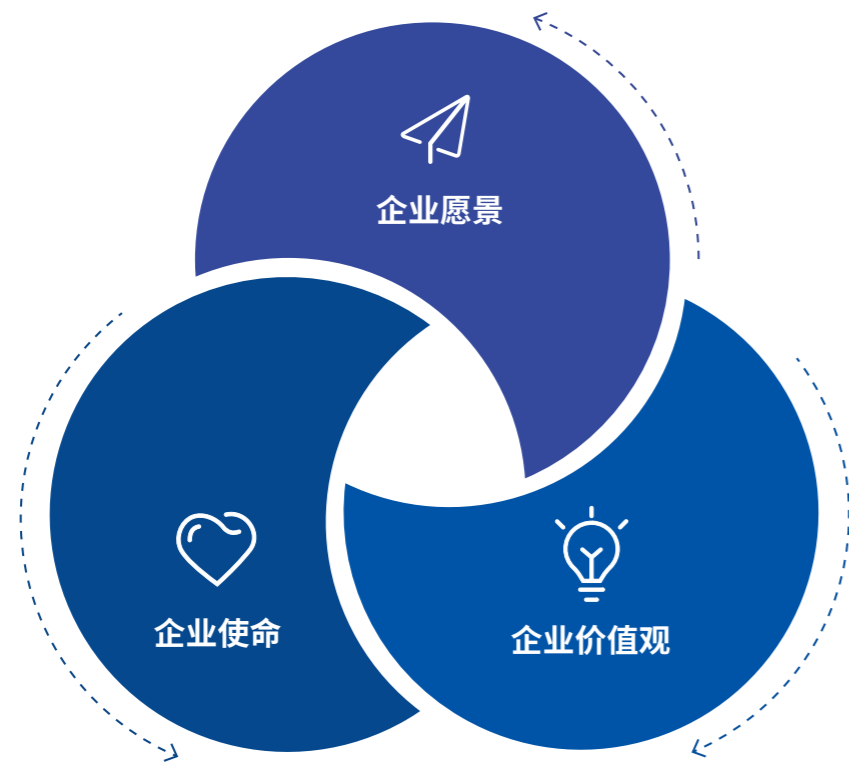
工程服务 公司拥有市政公用工程施工总承包、建筑工程施工总承包“双一级”资质，兼有电力工程、水利水电工程施工总承包二级资质，构建起涵盖市政工程、房屋建筑工程、给排水管网建设、生态环境治理、电力工程等多元化业务体系。依托全产业链协同优势，深度参与中山市治水攻坚，高效推进未达标水体综合整治项目、农村生活污水治理工程、厂网一体化等重点工程。在建筑工程领域，重点实施中山市第一中学、纪念中学扩建、职业技术学院新建宿舍楼工程。



公用工程大楼

企业文化

国内领先的环境与资源解决方案提供商



致力于生态环境优化与资源效率提升，
推动城市与生态协同发展

务实、责任、公正、进取

荣誉 2025

所获荣誉及称号名称	发布单位
2025 中国环境企业营收 50 强	全国工商联
中国 ESG 上市公司国企先锋 100 (2025)	中央广播电视总台财经节目中心
中国 ESG 上市公司大湾区先锋 50 (2025)	中央广播电视总台财经节目中心
2025 年度教育部科学研究优秀成果奖二等奖 (排水公司)	中华人民共和国教育部
2025 中国上市公司 ESG 百强	证券时报
金骏马奖 -ESG 可持续发展先锋企业	证券时报
2025 年度中国环境报社宣传工作先进集体	中国环境报
2025 年度中华环保联合会科学技术奖 (排水公司、污水处理公司)	中华环保联合会
Wind ESG 评级 A 级	万得
2025 广东 500 强企业	广东省企业联合会、广东省企业家协会
抗超强台风“摩羯”突出贡献单位 (名城科技)	广东省环境卫生协会
湖南省生态环境科普和教育基地 (株洲公用)	湖南省生态环境厅、湖南省科学技术厅
2025 年度广东省市政行业协会科技进步奖 (水务公司)	广东省市政行业协会
2024 年度广东省市政工程安全文明施工标准化 (公用工程)	广东省市政行业协会
广东省建设工程结构质量水平评价优良等级 (公用工程)	广东省建筑业协会
2025 年度环卫最具社会责任服务企业 (名城科技)	E20 环境平台
2025 年度上市公司 ESG 价值传递奖	价值在线
大湾区国企 ESG 发展指数	《粤港澳大湾区国有企业控股上市公司 ESG 蓝皮书 (2025)》课题组
《打造完整生态环境服务产业链，深入推进绿美中山生态建设》入选《粤港澳大湾区国有企业控股上市公司 ESG 蓝皮书 (2025)》案例	《粤港澳大湾区国有企业控股上市公司 ESG 蓝皮书 (2025)》课题组
水务行业优秀企业代表	《企业社会责任蓝皮书 (2025)》课题组
2025 ESG 鲸牛奖 “ESG 公益先锋”	责任云研究院

ESG 管理

中山公用作为地方国有控股上市企业，秉持“关注民生、改善民生”的宗旨，以人民对美好生活的向往为奋斗目标，积极推进 ESG 治理融入公司战略，坚持深化责任意识，持续提升价值创造能力，推动公司向可持续发展的方向稳步前行。

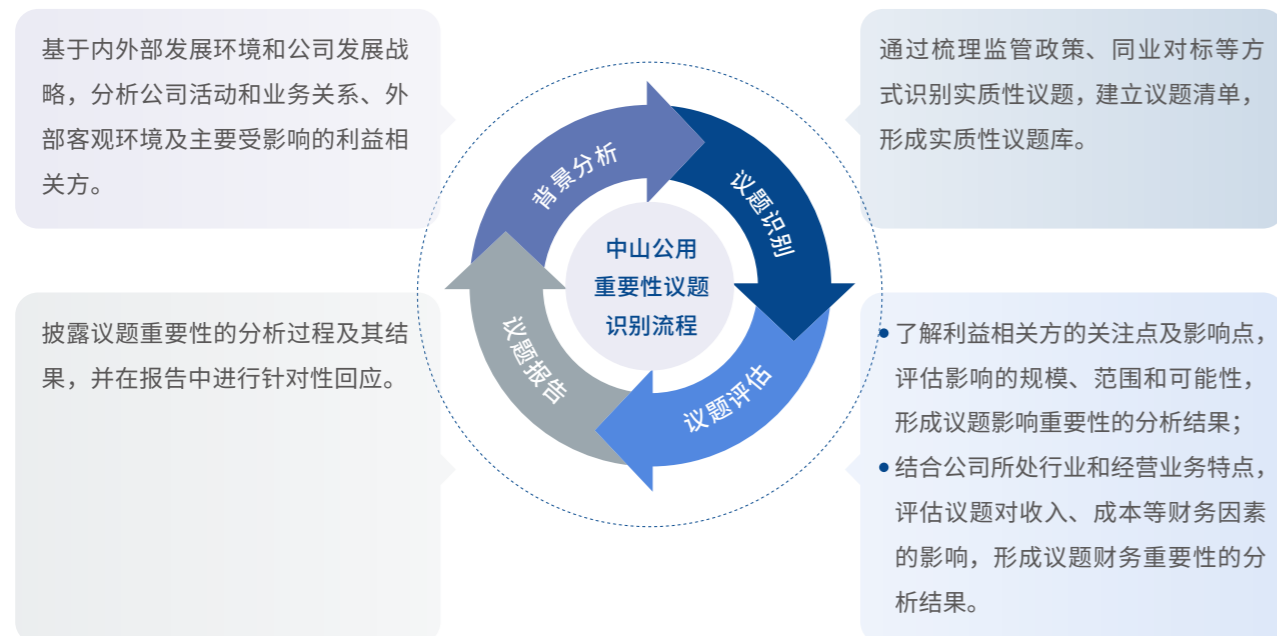
ESG 治理

中山公用按照公司战略规划，结合行业特色，建立起跨单位联动的 ESG 管理工作机制。公司党委、董事会以及战略委员会积极指导 ESG 工作的开展，并负责社会价值暨 ESG 报告最终审核；公司成立 ESG 领导小组，匹配公司市值管理专项工作，提升社会价值暨 ESG 报告编制质量，精准传递公司投资价值；董事会办公室作为日常沟通联络部门，协调动员相关部门共同参与 ESG 落地实践和信息披露工作；各职能部门及下属公司作为配合单位，发挥各自专长履行社会责任，收集社会价值暨 ESG 报告相关素材并协助报告内容审核。

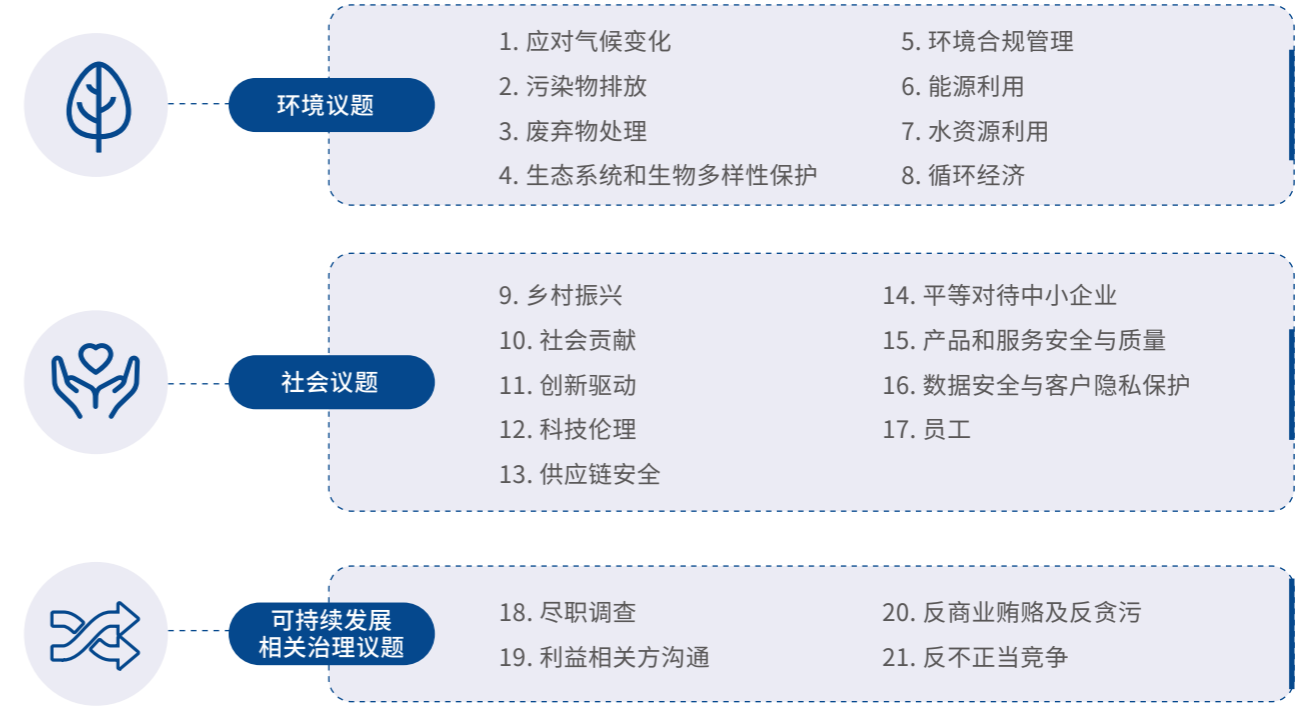
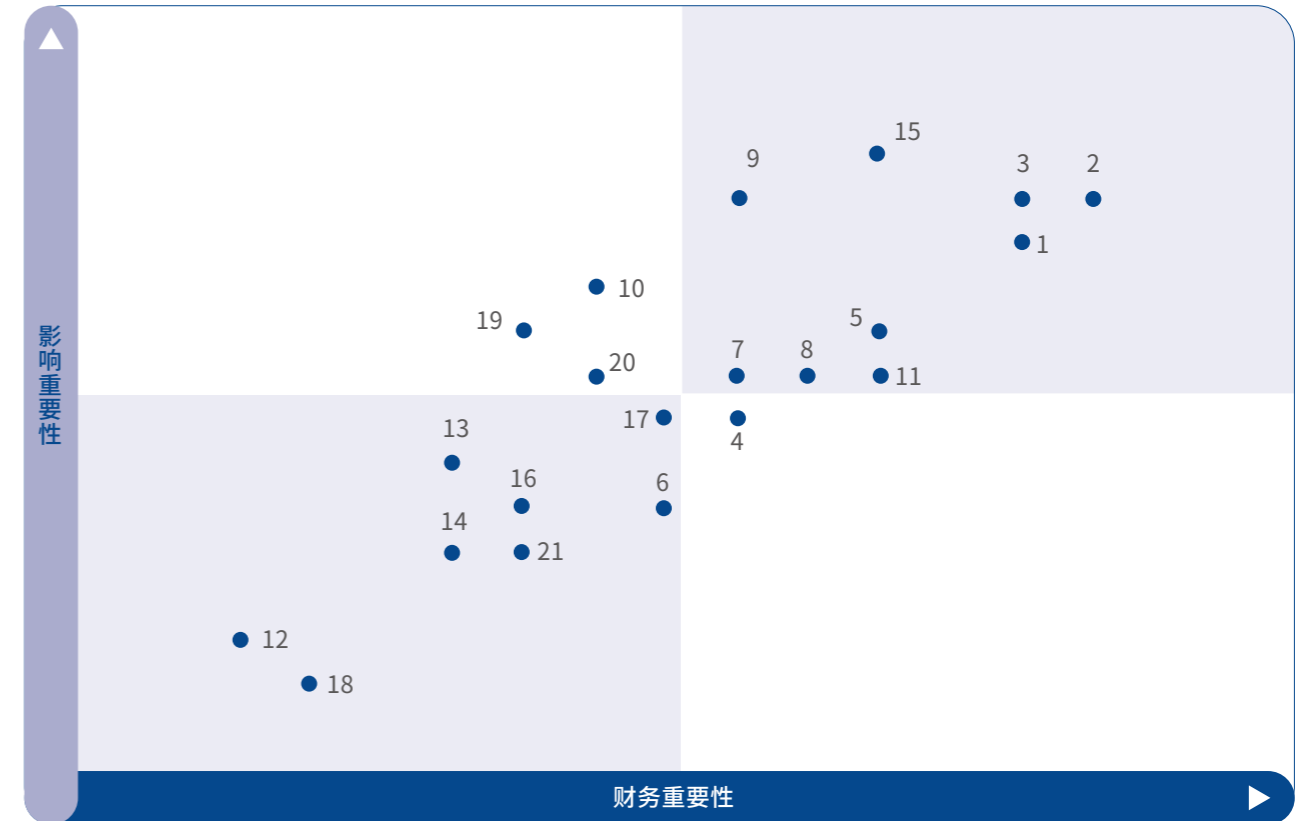
重要性议题识别

公司依据交易所《可持续发展报告编制指南》，建立议题识别流程，识别并筛选出具有财务重要性和影响重要性的实质性议题，进而形成重要性议题矩阵，确保报告能更加全面地反映出公司年度 ESG 治理实践和进展、准确回应各利益相关方的期望与诉求。

重要性议题识别流程



重要性议题矩阵



利益相关方沟通

公司持续完善与各利益相关方的日常沟通机制，充分尊重和保障利益相关方的知情权和参与权，不断增进利益相关方对公司的了解和认识。2025年，公司积极畅通沟通渠道，通过官方微信公众平台、企业官方网站、社交媒体、财经媒体采访、平台互动、路演、参与公益活动等形式，与监管机构、股东、员工、社区群众等内外部利益相关方进行深入交流，了解利益相关方的期望和诉求，传播公司的价值理念和履责信息。

2025年，公司被Wind（万得）评为A级，荣获“中国上市公司ESG百强”“中国ESG上市公司国企先锋100（2025）”“中国ESG上市公司大湾区先锋50”“大湾区国企ESG发展指数”“责任鲸牛奖”等多项荣誉，展现公司社会价值和资本市场形象。

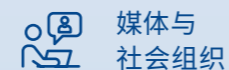


中山公用在“大湾区国企ESG发展指数”中排名第六



水厂开放日活动

利益相关方识别



期望与诉求

- 符合宏观政策导向
- 守法合规经营
- 依法纳税，创造就业
- 反腐倡廉

- ESG 管理
- 持续稳定的收益回报
- 风险管理
- 完善信息披露

- 保障员工权益
- 健全发展通道
- 安全工作环境
- 关爱员工生活

- 优质产品和服务
- 提升产品服务可及性

- 公平采购
- 诚信履约
- 互惠共赢

- 应对气候变化
- 强化节能减排
- 可再生能源使用

- 关注社区发展
- 共建和谐社区

- 信息公开
- 良好的媒体关系

沟通与回应

- 遵守相关法律法规
- 加强政企沟通

- 健全董事会制度
- 构建科学治理结构
- 保障投资安全
- 定期发布报告与公告
- 投资者交流

- 遵守劳动法律法规
- 完善人才培养体系
- 关注员工健康发展
- 开展员工活动

- 注重质量监督机制
- 保障产品供应
- 提升服务品质

- 合规性采购管理、检查
- 业务拓展与合作共赢

- 科学污水治理
- 固废处理
- 提高能源使用效率
- 环保技术创新
- 推进绿色办公
- 参加环保活动

- 投身公益事业
- 开展志愿者活动
- 参与社区共建

- 举办企业开放日活动
- 回复媒体询问



01 价值篇

- 以转型升级构建产业布局
- 以产业动能激活价值创造

以转型升级构建产业布局

中山公用锚定“价值回归、链主企业、行业一流”的战略目标，依托独特区位优势禀赋与全域资源整合能力，持续深耕环境治理与绿色能源市场，稳步推进产业链整合，业务规模不断提升，凭借脚踏实地的深耕细作构筑起稳固的行业壁垒与可持续发展动能，在行业波动中保持经营业绩与现金流的稳定，为股东创造持续、可靠的价值回报。扎实推进“供水一盘棋”战略整合，持续巩固供水市场领先地位；加速拓展垃圾焚烧发电业务，积极布局清洁能源领域，培育业务发展新增长极；深化城市服务领域“环卫一体化”改革，持续提升人居环境品质；同时推动各业务板块数智化转型，加速培育新质生产力。借助区位优势带来的确定性市场与高效资源整合形成的规模效应、协同效应，构建起多元协同、融合发展的产业新格局，稳步朝着“国内领先的环境与资源解决方案提供商”笃定前行。

深化环境治理，完善“供水一盘棋”

中山公用坚持统筹谋划，全力推进中山市“供水一盘棋”建设，加快落地一批重点供水工程，以务实举措守护城市供水安全，切实保障民生用水需求。

构建“供水一盘棋”格局

长期以来，中山市供水体系呈现分散化格局，导致全市供水管网布局不均衡、服务标准难以统一、应急保障协同性不足等突出问题，部分镇街居民面临水压不稳、水质波动等用水困扰。作为全市供水运营主体，中山公用水务公司坚决扛起国企责任与使命担当，在市委、市政府统一部署与统筹领导下，全面打响构建全市“供水一盘棋”格局的改革攻坚战，全力推动供水设施实现统一规划、统一建设、统一经营、统一调度、统一管理。

2025年，水务公司顺利完成小榄水务整合并表及股权工商变更全流程落地，高效推进中山康达、润丰水业等3宗股权收购工作，实现优质水务资产有序归集；完成南朗片区“供水一盘棋”补充协议签订，同步推进民众、火炬片区第二批资产及南镇供水资产整合，形成全域统筹、梯次推进、重点突破的整合工作格局。

水务公司 2025 供水绩效

设计供水能力

315 万吨 / 日

中山本地设计供水能力

265 万吨 / 日

承担中山市供水任务约

94%

服务人口约

157 万户

供水服务面积约

1,650 平方公里

本地售水量约

5 亿吨

同比增长

14.8%

推进供水工程建设

中山公用全力推进重点供水工程建设，持续完善城市供水保障体系。长江水厂与大丰水厂双水源保障工程已完成管道安装，达到长江水库供往大丰水厂通水条件，构建“江河取水+水库备用”互补格局；东风第二条原水管提前实现贯通，区域供水可靠性大幅提升；翠亨新区第二条供水主管项目攻坚克难、稳步推进，为新区发展提供坚实支撑；稔益-全禄原水管工程正全面开展可研报告修编，为后续建设筑牢基础。一系列重点工程协同发力，有效提升全市供水韧性与应急抗风险能力，为城市高质量发展与民生保障注入稳定动能。

案例 打通“双水源”输水大动脉，百万市民用水更安心

2026年1月，由中山公用下属水务公司投资、公用工程承建的“双水源”工程正式贯通。这条总投资约6.8亿元、全长16.36公里的战略性“地下动脉”，成功构建起中山中心城区“江河常规取水+水库战略备用”的双水源互补供水新格局，标志着城市供水安全保障能力实现历史性跨越，有效解决了秋冬季节的咸潮困扰，筑牢了大湾区百万市民的用水安全屏障。



双水源浮船式泵站



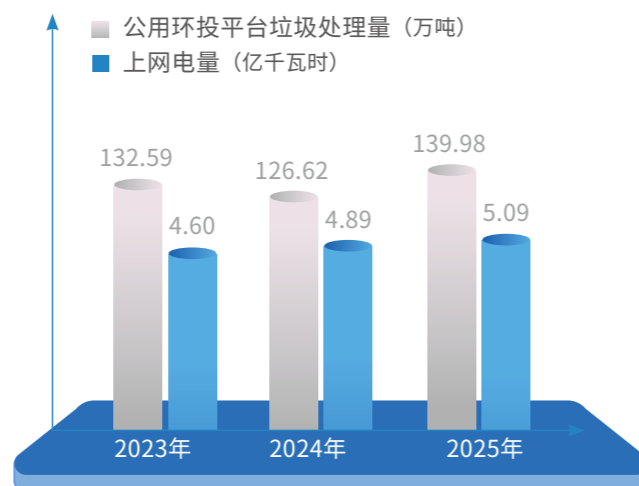
投资绿色产业，助推能源转型

中山公用积极布局绿色能源赛道，服务城市能源结构绿色低碳转型。在固废处理方面，坚持并购扩张与资源循环闭环建设，打造华南固废处理标杆；在新能源领域，以分布式光伏、零碳园区为方向稳步布局，全力构建多能互补、智慧协同的绿色能源体系。

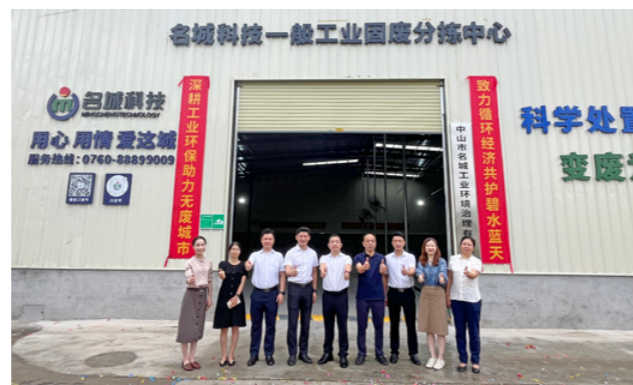
发展垃圾发电

公司以公用环投、名城科技两大平台为依托，聚焦垃圾焚烧发电项目的投资、建设与运营，以及工业固废处置、再生资源回收体系等领域，持续深化垃圾发电业务专业化运作。

公用环投顺利完成长青环保能源（中山）有限公司及中山市长青环保热能有限公司的100%股权收购，成功纳入2,250吨/日处理规模本地优质资产，公司处理规模达6,120吨/日，显著强化公司区域固废龙头地位，为城市生态文明建设提供坚实支撑。2025年，公用环投在第十九届固废战略论坛上获评“2025年度固废最具社会责任投资运营企业”。



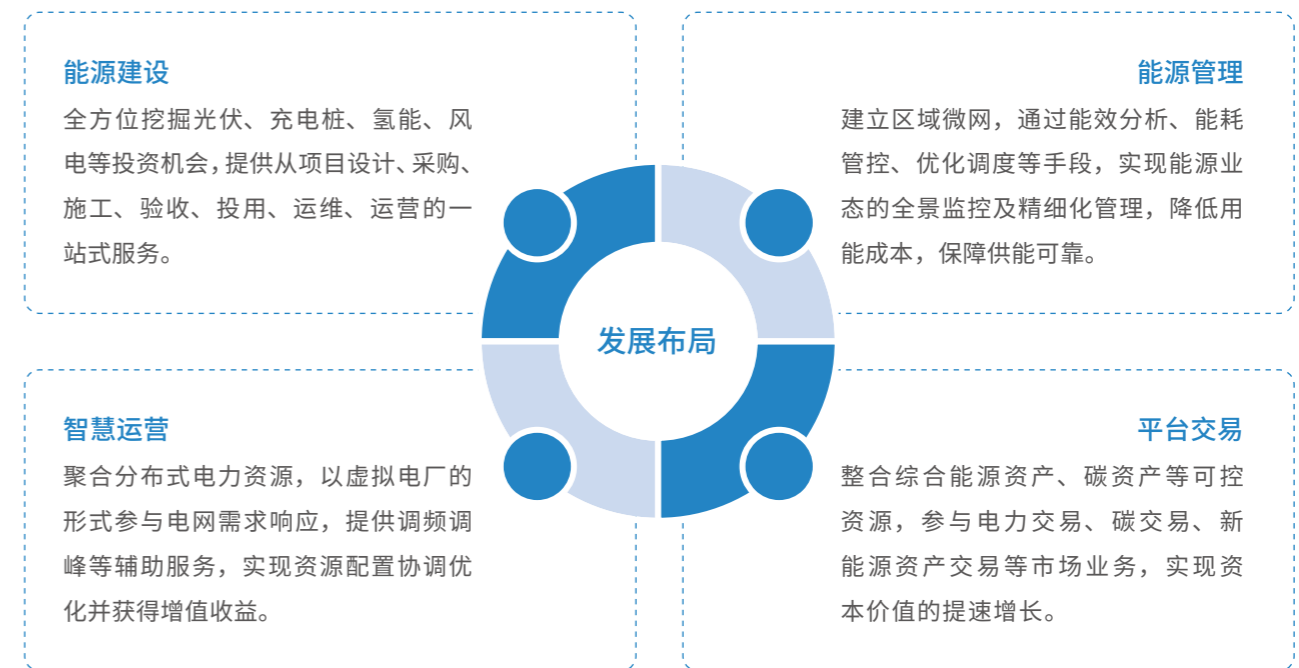
名城科技立足于环卫环保平台定位，以再生资源回收体系与工业固废处理为引擎，建成“两网融合”站点7个、回收网点8个，构建“前端回收—中端集运—后端分拣”三级循环体系。同时，开拓工业环境治理新赛道，落地一般工业固废分拣中心，形成“工业三废处理+环保管家服务”模式，实现“收集—分拣—处置—溯源”的全链条管理体系，为推动“无废城市”建设贡献力量。2025年，签约产废企业68家，完成企业固废中转业务7家，年处置固废量2,500吨。



一般工业固废分拣中心正式揭牌运营

布局清洁能源

中山公用下属能源公司始终坚持“城市绿色发展综合服务商”的战略定位，聚焦城市低碳转型进程，业务全面覆盖能源生产消费、能源托管、节能改造、数字孪生、碳管理等领域，为城市低碳发展提供全链条综合解决方案。



能源公司积极探索推进虚拟电网平台建设，该平台于2025年5月正式上线运行，并于2025年9月成功取得广东电力交易中心颁发的虚拟电厂运营商资质，标志着公司能源管理数智化调控水平迈上新台阶。平台融合大数据分析、边缘计算与数字孪生等先进技术，构建秒级响应的智能调控体系，可对分布式光伏及可调负荷资源实现精准调度与高效协同。2025年，公司“中山公用虚拟电厂暨电网友好型电站及车网互动建设项目”获评2025年“北极星杯”虚拟电厂优秀案例。

凭借卓越的业务能力和技术优势，能源公司相继获得“售电资质”“广东省‘光伏+建筑’农房设计大赛——广府连片整治组别优秀奖”等资质奖项。



2025年“北极星杯”虚拟电厂优秀案例

典型项目展示

在安徽省芜湖市美的工业园建设 23.3MWp 分布式光伏发电项目，项目总投资约 1.1 亿元，年均发电量可达 2,283 万 kWh，相当于减少标准煤使用 12.5 万吨、减少二氧化碳排放约 36 万吨。



在重庆市南岸区打造重庆美的 20.3MWp 分布式光伏发电项目，项目总投资约 8,000 万元，年均发电量约 1,421 万 kWh，相当于减少标准煤使用 11 万吨、减少二氧化碳排放约 31 万吨。



投资约 5,000 万元建设江西中建城 10.5MWp 分布式光伏发电项目，年均发电量约 1,157 万 kWh，相当于减少标准煤使用 8.8 万吨、减少二氧化碳排放约 25.4 万吨。



2025 年 7 月与翠亨新区管委会签署战略框架合作协议，在翠亨新区开展“零碳园区”建设合作，开展中山公用虚拟电厂、东鹏电力供应项目、华南医药城片区热网及绿电直连项目等项目的合作，目前，已协助翠亨新区成功申报第一批省级零碳园区称号。

优化城市服务，增进民生福祉

名城科技致力于成为城市管家综合服务提供商，深耕环卫一体化业务，通过网格化管理、创新考核机制、优化资源管理等举措，实现全域治理质量与服务效能稳步提升。2025 年，承接火炬、东风项目，向镇街输出中心城区项目管理经验，实现“主体统筹、全链条管理”。

案例 名城科技承接运营中山火炬高新区环卫中心

2025 年 12 月，中山火炬高新区环卫中心正式投用。名城科技实施精细化运营管理，升级垃圾分类、垃圾中转、垃圾管理功能。同时，组建专业运营团队，定期开展安全培训与作业标准化考核，规范登记各项运行维护，以专业化、标准化服务保障环卫中心高效高质运行，为美丽中山建设添砖加瓦。



“环卫中心的启用承接标志着火炬环卫绿化一体化项目进入新阶段，名城科技将继续践行国企担当，以科技赋能，打造中山智慧城市服务示范新样板。”

——名城科技负责人

“不仅要处理好垃圾，更要让运营更高效、更安全、服务更贴心。”

——名城科技火炬环卫项目负责人



加速数字转型，打造“公用科技”

中山公用率先在市国资系统开展数字化转型工作，以“数字人资”“数字财务”“数字工程”“数字水务”和“公用汇”为切入点，以“提质增效、风险控制、业务赋能”为核心目标，形成“181”蓝图规划，实现企业上云、业财融合、经营管理全面线上化和标准化，并同步布局智慧水务、智慧能源、智能焚烧等业务，以数字技术驱动企业高质量发展。



智慧水务

大力推进智慧水务建设，聚焦城市排水管理的多个关键场景，提供泵站/污水厂边界入侵检测、闸门开关状态识别、易涝点积水识别、水体颜色识别、排口溢流识别等五大核心智慧化应用场景，实现对排水相关场景的实时动态智能化解析，为城市排水安全和水环境治理提供强有力的技术支撑。公用水务上线“供水数据分析智能助手”，即时响应停水通知、欠费咨询、业务办理指引等常见需求，实现7×24小时不间断服务。



智慧排水平台



智能焚烧

北部公用项目焚烧炉成功投运智能燃烧系统，通过先进算法实现焚烧过程的自适应优化，自动焚烧投入率稳定在95%以上，关键参数人工干预频次降低超80%，为环保指标的精准控制与超前预判提供可靠支撑。



智能焚烧控制系统



智慧环卫

围绕环卫设备更新与智慧平台迭代，推动作业模式向智能化转型，赋能环卫体系升级。城区环卫项目累计升级配备10余套BSD盲区监测系统、60多套摄像头及200台倒车提示设备，构建起覆盖全面的可视化作业管控网络构建起覆盖全面的可视化作业管控网络；布局医废智能收集箱，搭建中山首个本土化“三网融合”环保生态链展厅及应用场景，持续提升环卫作业安全化、精细化、绿色化水平。



智慧环卫监管系统

案例 创新医废智能收集，科技赋能公共卫生安全闭环管理

建设中山市基层医疗机构智能收集模式，深入推进“互联网+”在医疗废物日常管理的应用。通过智能化调度与全流程数字化管控，有效缩短作业车辆驻留时间，降低投递环节人力成本，并实现医疗废物从最初产生到最终无害化处置的闭环监管。截至2025年底，该模式覆盖中山市19个镇区，服务超1,300家机构，显著提升收运效率与便捷性，为基层公共卫生安全提供坚实支撑。



东风医院已启用医废智能收集箱

以产业动能激活价值创造

中山公用始终坚守为民服务的初心，秉持国有企业的责任担当，发挥自身产业特色优势，以产业动能激活社会价值创造，以产业实力支撑长期价值增长，推动产业发展、价值提升与可持续发展同频共振、协同共进，为市民营造更加舒适、便捷、美好的生活环境，为建设生态宜居、美好和谐的美丽中山贡献力量。

环境价值：推进治水攻坚，绘就绿美底色

中山公用全面贯彻落实习近平生态文明思想，认真落实广东省、中山市关于深入打好污染防治攻坚战决策部署，全力推进厂网一体化、未达标水体综合整治、农村污水治理等重点工程，持续改善城乡水生态环境，为建设生态宜居的美丽中山贡献力量。

纵深推进厂网一体化

作为城市治水的先锋主力军，中山公用主动扛起破解中山市“厂网分割、市镇分治”治水难题的重任，以中心城区厂网一体化项目为核心抓手，持续提质升级城市污水治理能力，探索打造出一条兼具中山特色的城市地下排水系统治理路径。

污水处理提质扩容

- 完成中嘉污水厂扩建项目与珍家山污水厂扩建项目，有效提升城区污水处理能力，目前年污水处理总量约 1.71 亿吨，为城市水环境改善提供强有力支撑。
- 对排水系统进行全方位“体检”，应用先进检测修复技术，及时发现并解决排水系统问题，确保排水系统的“经络”畅通无阻。
- 升级污水处理工艺，优化生产运营模式，规范工艺流程，有效提高污水处理效率和质量。

促进污水应收尽收

- 对中心城区排水管网进行全面普查检测，已累计修复管网 363.19 公里、污水管 142.75 公里，有效消除管网“隐患”，提高了管网完好率和运行效率。
- 持续完善改造污水主管、修复接通污水支管以及重点对外水入侵点、错混接点进行整治改造等措施，逐步消除城中村、老旧城区、城乡接合部污水收集管网的“盲点”，中山城区生活污水收集率有效提升。
- 加强管网的日常维护和管理，确保管网的“道路畅通无阻”。同时，加强对排水管网的信息化管理，实现管网数据的实时监测和分析，有效提高了管网管理的科学性和精细化水平。

数智赋能排水调度

- 搭建智慧排水平台，录入中心城区排水户及排水设施数据，实现涉及排水业务感知、运维、调度及决策支持的一体化全程智能管控，有效提高了排水设施的运行效率和管理水平。
- 借助智慧排水技术，推进泵站“无人值守+巡检”模式，为泵站配备“智能管家”，在控制中心 24 小时不间断地远程监控泵站运行情况，及时发现并处理异常情况，提高运行效率。

集成大数据分析、边缘计算与数字孪生技术，正式上线虚拟电厂平台，形成秒级响应的智能调度能力，实现对分布式光伏及可调负荷资源的精准管控。2025 年，公用能源荣获“广东虚拟电厂运营商”认证，推动能源管理由“被动响应”向“主动调控”转变，有效增强区域电网的灵活性与稳定性。



中山公用虚拟电厂



智慧能源



智慧口岸

聚力建设智慧客运口岸，着力打造“无感通关”优质服务新体验。在新中山客运口岸设置 8 条快捷通道、8 条人工通道，配套全国领先的生物识别智能通关系统，实现旅客“刷脸”即可快速通行，让“无感通关”从理念变为现实，大幅提升口岸通行效率和旅客出行体验。



攻坚未达标水体整治

公用工程积极参与美丽河湖保护与建设，坚持科学统筹、精准施策，全力推进阜港、东风、三乡三大未达标水体整治攻坚，深化巩固治水成果，让长治久清、水清岸绿成为常态，助力中山实现“水美城兴”。

案例 攻坚水体整治 绘就生态宜居新图景

马角涌为茅湾涌支流，长期受暗渠混流、污水溢流等问题困扰，水体黑臭现象突出，夏季高温时段异味扩散，对周边居民生活环境造成较大影响。中山公用旗下公用工程坚持问题导向、系统治理，创新运用“闸泵联动”治理模式，在暗渠出口建设智能闸口泵站，通过液位感应实现闸门自动启闭，精准截污并将污水接入沙坦路市政管网，从源头阻断入河污染。项目建成投用后，工业及生活污水直排问题得到有效解决，马角涌及下游茅湾涌水环境质量显著提升，切实改善沿岸人居环境，周边居民的生活品质得到大幅提升。



河涌整治前后对比

“现在水清了，味道没了，晚上散步都愿意往河边走！”



——沿岸村民点赞道

深化农村污水治理

公司深入推进农村污水治理工作，不断完善农村污水收集管网体系，承接全市 18 个镇街 110 个行政村，农村生活污水收集率大幅提升至 98%。采用“国企施工 + 农村工匠”模式，成功打通污水治理“最后一米”，南朗左步村成为中山首个整村竣工验收的行政村，推动农村人居环境从“整洁”向“精致”转变。



乡村池塘水环境整治对比图

民生价值：保障用水安全，优化生活体验

中山公用坚守民生保障初心，持续推进老旧管网改造与二次供水设施升级，全面提升客户服务体验，不断优化居民用水体验，全力守护中山市供水安全，以优质服务切实提升市民获得感与幸福感。

完善管网基础设施

水务公司扎实推进老旧管网改造以及二次供水设施升级改造，通过更换老化管材、优化管网布局、完善泵房及蓄水设备，有效提升供水水质、水压稳定性，显著改善居民用水体验。同时，依托管网改造有效治理跑冒滴漏问题，降低管网漏损率，实现供水系统安全、高效、绿色运行。

2025 年管网改造成效

完成老旧小区二次供水
改造项目 **148** 个
惠及用户 **8** 万户

管网漏损率为
5.33%



东风分公司旧管改造喜获锦旗



沙溪镇富丽苑二次供水改造工程交出暖心答卷

提升客户服务体验

优化产品服务

- 质量管理：**始终秉持“安全供水、优质服务、追求卓越、责任担当”的质量方针，持续健全以客户为中心的质量管理体系，先后制定《服务质量监督管理制度》等 17 项管理制度，不断优化服务流程、提升服务品质与客户体验，全力打造全国一流供水服务品牌。截至 2025 年 12 月，公司已通过 ISO 9001 质量管理体系认证；报告期内，未发生产品及服务相关的重大安全与质量责任事故。
- 水质安全：**制定水厂生产工艺运行作业指导书、水质管理与监控细则等系列制度文件，持续强化水质监测能力建设，全力保障城市供水水质安全。2025 年，水质监测公司新增 206 项检测能力，顺利通过 CMA 资质认定扩项现场评审，具备 744 项检测能力，其中水类检测能力为 478 项，检测能力与技术水平稳步提升。
- 服务可及性：**坚持以用户需求为导向，拓展产品服务覆盖范围，供水管网已覆盖 157.46 万户用户，其中包含 229 余家重点保障单位、3,507 户特殊困难群体；拓宽服务场景，实现用水报装、水表更换、水量异常处理、水费特殊处理等核心服务全覆盖；强化应急保障能力，针对计划停水、爆管抢修等场景建立“提前 24 小时通知 + 超 2 小时即时通知”机制，实现重点保障用户 100% 覆盖。



CMA 资质认定扩项现场评审

确保资费透明

水务公司坚守“水费收得明白、用户用得放心”的服务宗旨，全力为客户提供透明、合理的用水费用服务，持续健全资费透明管理制度体系、规范服务流程、强化监督机制，营造公开、透明的用水消费环境，切实维护用户用水知情权与合法权益。

健全制度保障，规范服务管理

制定《客户服务厅管理规范》《服务质量监督管理制度》《水费特殊处理管理办法》等制度，推动资费透明管理系统化、标准化、规范化。

拓宽公示渠道，实现全程公开

在各营业网点通过价格公示栏、电子显示屏等载体，动态公示水价政策、水费、污水处理费、垃圾处理费等收费项目及调价依据；同时依托微信公众号、网上营业厅等线上平台，实时更新资费信息。

优化告知服务，畅通答疑渠道

在水费通知单、催缴单中清晰列明收费项目、计费标准及计算方式；依托 24 小时客服热线（96968）及营业厅现场投诉渠道，及时响应并解答用户资费疑问，对收费问题实行“即查必复”，确保资费问题“有问必答、快速解决”。



应对客户投诉

水务公司建立标准化、规范化的客户投诉全流程处置机制，高效响应并妥善处理各类用户诉求。热线人员接诉后，规范详细填报工单，能当场解答的即刻予以回复；无法及时处理的，通过热线系统将工单分派至对应分/子公司及职能部门，相关部门依规制定处理方案并推进落实。严格落实跟单处理制度，对投诉处置各环节设置明确时限要求，针对爆漏、工程、水压等紧急问题，原则上 1 小时内赴现场处置，整体处理不超过 3 个工作日，并在 24 小时内完成用户回访，确保投诉闭环管理、问题高效解决。2025 年，水务公司总派工单 8.9 万宗，接单率达 99.99%，工单综合满意度为 99.77%。



案例 快速响应用户诉求，高效解决水量异常问题

2025 年 9 月 17 日 18 时 57 分，用户杨先生通过中山公用水务小程序自助报修。热线中心于 18 时 59 分接报后立即派单，维修人员 19 时 06 分抵达现场。经排查，故障点为入户管漏水，维修人员主动为用户止水并沟通说明情况，处置过程高效、服务态度积极，获得用户高度认可与表扬。

社区价值：精筑普惠工程，营造宜居环境

中山公用积极参与社会综合治理，不断完善城市公共服务设施体系，全面升级城市人居环境，为市民创造更加宜居宜业的社区环境，构建美好和谐的社区图景。

升级人居环境

公司积极承接城市公共空间改造和教育配套设施建设任务，持续完善城市公共服务设施体系。2025年，公用工程聚焦文化公园焕新改造和学校教学空间扩容等项目，不断提升城市功能品质与公共服务水平，为市民群众创造更加舒适便捷的休闲、学习环境，进一步彰显国企服务民生、助力城市高质量发展的责任担当。

案例 古镇文化公园焕新升级，打造城市文化休闲新空间

公用工程积极参与古镇文化公园建筑翻新改造工程建设，推动城市公共空间品质提升。项目聚焦实践中心大楼等核心区域改造，通过外立面翻新、室内空间优化和“城市客厅”建设，推动老旧建筑焕发新活力，着力打造集文化展示、休闲体验、公共服务于一体的复合型空间。项目建设过程中，公用工程结合建筑风貌与功能需求，持续优化施工方案，严格落实质量管控和安全文明施工要求，最大限度降低施工对市民游园的影响。项目建成后，将进一步串联古镇特色文旅资源，丰富城市文化休闲业态，为市民群众提供更高品质的公共文化空间，也为城市形象提升注入新的活力。



案例 中山纪中综合教学楼竣工投用，助力优质教育资源扩容提质

由公用工程承建的中山纪念中学新建综合教学楼项目于2025年8月全面竣工，为学校教学空间提质扩容提供了有力支撑。项目历经一年多建设，延续校园民国建筑风格，采用红墙绿瓦、连廊相接的设计，与原有校园环境和谐融合。综合教学楼设置30间教室，并配套双层隔音玻璃、3米宽防滑走廊、天井花园以及防静电、吸音等功能型教学空间，在满足教学功能需求的同时兼顾美观性、舒适性与安全性。项目建设过程中，公用工程始终坚持把“给孩子一个安全又舒适的学习空间”放在首位，持续强化工程质量、安全生产和文明施工管理，在市建筑工程安全生产文明施工水平评价及结构质量水平评价中获A级。项目建成后，不仅有效缓解学校学位紧张和文物保护压力，也通过地下两层空间优化校园交通组织，为师生营造了更加安全、舒适、现代的学习环境。



汇聚人间烟火

市场公司拥有中山规模最大的农贸市场集群，管辖中山 34 个农贸（批发）市场及商业体，范围覆盖中山市 17 个镇街，商户约 3,900 户，在配合中山“创文”“创卫”“创食安”，以及确保农产品正常供应、保障食品安全与价格稳定、提高农产品流通效率等方面发挥着重要作用。



香山新街市——环城市场邻里中心

案例 助力中山打造“人间烟火气、湾区好生活”文旅城市

2025 年，市场公司在属下农贸市场开展菜场研学、食品安全、诚信计量、便民服务线下宣传活动约 15 场次，打造中山公用市场年货节，推出水果集采促销活动，持续丰富群众消费体验；制作发布菜场攻略、商户推介等系列宣传图文及短视频约 25 条，积极挖掘和宣传农贸市场口碑老店，展现“香山新街市”的品牌魅力。



联合市场监管部门在竹苑市场开展“依法计量惠民生 放心食品保安全”宣传活动



在竹苑市场开展暑期研学活动

案例 竹苑市场获全国首张集贸市场诚信计量服务“湾区认证”证书

2025 年 10 月，竹苑市场获得全国首张集贸市场诚信计量“湾区认证”证书，成为“湾区认证”赋能民生服务的创新实践。竹苑市场积极引入“湾区认证”规则，通过建立管理服务、诚信计量承诺和争议处置等制度，压实商家主体责任，以高品质产品与服务向消费者传递信任。



竹苑市场颁证仪式



竹苑市场精心布置诚信计量宣传标识

提速湾区互联

2025 年是新中山客运口岸通航首年。中港客运一方面全面升级跨境交通服务，加速构建大湾区“一小时生活圈”，推动大湾区互联互通；另一方面不断完善口岸服务设施，强化提升员工服务意识，为市民群众提供优质便捷的交通服务，致力于打造粤港澳水路客运服务标杆。

2025 年，口岸总客量 62.73 万人次（含福永线），其中香港航线总客运量 59.14 万人次；各航线安全营运 9,882 航次，安全运送旅客 62.73 万人次（其中春运 1,168 航次、运送旅客 83,087 人次），实现安全生产“0”事故。

2026 年 2 月 14 日，中港客运正式开通中山首条深中通道观光航线，从中山客运口岸启航，每日两班，全程 100 分钟，“打卡”深中通道等粤港澳大湾区等核心地标。未来，还将开通珠海海岛航线和水上观光休闲航线，探索休闲观光等新业态。



新中山客运口岸客轮与候船室



02 责任篇

- 环境 低碳转型，绿色发展
- 治理 凝心铸魂，筑牢根本
- 社会 践行担当，共赴美好

环境

低碳转型，绿色发展

中山公用牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，积极应对气候变化，扎实推进环境管理与节能减排工作，持续开展环保理念宣传教育活动，以实际行动践行绿色低碳发展，为推进绿美中山生态建设做出积极贡献。

锚定“双碳”目标，应对气候变化

中山公用建立健全环境管理体系以及气候治理工作体系，积极应对气候变化，践行绿色生产运营，稳步推进绿色低碳转型。

治理

公司严格遵守国家生态环境保护相关法律法规，推动下属企业持续健全环境管理制度体系，明确环境管理目标、组织架构、奖惩机制等核心内容，规范污染防治、突发环境事件应急处置、环保宣传教育与培训等重点工作，并鼓励下属企业积极开展环境管理体系认证，全面提升整体环境管理效能。截至2025年12月，下属公用工程、公用热力、中部公用、北部公用、株洲公用、市场公司、排水公司共7家企业已取得ISO 14001环境管理体系认证证书。



公司下属7家企业通过环境管理体系认证

战略

应对气候变化

气候风险分析是企业强化气候风险管理的关键环节。公司结合行业发展现状与运营实际，积极开展气候情景分析，从实体风险与转型风险两大维度，系统性评估气候变化对公司运营可能带来的各类风险，并在此基础上制定针对性应对策略，以有效管控气候变化对公司经营发展的潜在风险。



风险类别	风险影响	应对策略
急性 实体 风险	极端降水、台风、洪灾等自然灾害： 重大自然灾害将引起公司设备的损坏，对工作人员的生命财产安全造成威胁；影响厂站进水的的水质和水量，给厂站的正常生产运营带来压力，增加公司供水达标风险；城市内涝等次生灾害，导致城市排水系统超负荷运行，并增加城市供水设施的淹水风险。	<ul style="list-style-type: none"> 对可能受到极端天气影响的关键基础设施（如水处理设施等）进行加固和维护，以提高其抗灾能力； 新污水处理设施建设时考虑更大的污水处理负荷，应用负荷韧性更强的水处理技术，并为存量污水处理设施制定超负荷运行的应急预案； 优化完善防汛预案，制定排涝抢险应急管理方案和应急供水方案，加强应急培训演练，保障居民日常用水。
慢性 实体 风险	热浪事件： 水资源存量减少，居民用水需求增加，城市供水压力上升。此外，公司户外工作人员开展户外作业时易受持续高温天气影响，高温中暑、热射病等健康风险升高。	<ul style="list-style-type: none"> 加强运营过程中的用水管理，提高用水效率； 制定水源调度方案和干旱应急预案，保障居民在持续干旱时期的基本用水； 加强对高温天气气象预警的关注，减少户外工作人员在高温天气下的工作时间和强度。
	海平面上升： 海平面上升可能导致沿海地区的设施被海水淹没，造成设备损坏，公司的运维成本上升；海水的渗透可能导致污水中的污染物浓度发生改变，影响污水处理效果，增加污水处理成本；海平面上升将引发或加剧咸潮入侵现象，直接影响居民饮用水安全。	<ul style="list-style-type: none"> 调整投资策略，加强对海平面上升风险大的地区的投资风险控制； 强化设备设施集约化管理，降低日常维修成本，对冲海平面上升带来的成本压力； 推进长江水厂与大丰水厂双水源保障工程建设，充分发挥城市战略备用水源功能，显著增强中山中心城区与东部地区咸潮期间的应急供水能力。

风险类别	风险影响	应对策略
政策与法规风险	<p>能源结构及能源使用政策：</p> <p>目前，国家大力推动提高清洁能源和非化石能源在能源结构的占比，推广太阳能、风能、水能等可再生能源，高能耗设备淘汰、节能改造等将导致额外的运营开支。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 运营光伏公司，积极挖掘切入新能源市场； ● 与广发信德、广发乾和设立规模 30 亿元的新能源产业基金，加速布局新能源产业； ● 与广发信德及中山市产业投资母基金（有限合伙）共同设立规模 4 亿元的中山公用广发信德基础设施投资基金（有限合伙），拓展新能源基础设施投资渠道； ● 利用污水处理厂、市场等自有场地建设分布式光伏项目，推动清洁能源的使用； ● 积极推进零碳智慧能源园区建设，打造安徽芜湖美的工业园、中山农产品交易中心、中嘉污水处理厂等标杆项目。
转型风险	<p>碳定价政策：</p> <p>自“双碳”目标发布以来，国家的碳税和碳排放政策日益趋严，在未来可能会将碳税和碳排放交易政策的覆盖行业扩大至公用事业行业，公司的运营成本和合规风险升高。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 加强公司碳资产管理； ● 深入开展降费增效专项行动，严格管控各项的能耗指标。
技术风险	<p>生产及管理技术：</p> <p>气候变化导致的自然灾害等事件对集团的管网精细化管理能力和快速修复能力、污水系统的负荷能力提出了更高的要求。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 加大对快速检修、抢修技术的研发投入； ● 改造升级存量管网，提高管网运维效率； ● 持续监测污水处理系统，提升污水处理系统韧性。
	<p>低碳技术：</p> <p>随着国家对温室气体的管理要求逐渐提高，公司也面临着更高的碳减排要求，对碳的监测、捕集与吸收技术的需求也持续增长。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 实施节能技改项目，减少能源使用，降低温室气体排放； ● 北部公用、株洲公用开展生活垃圾焚烧发电项目。

能源管理

公司推动下属企业持续完善能源管理体系，建立健全能源管理制度机制，通过节能技术改造等举措，提高能源利用效率，降低生产运营过程中的能源消耗。

案例 水务公司多措并举实现年度用电成本降低超千万

中山公用水务公司以“五新”战略为引领推进绿色转型，通过实施节能技术改造、参与电力市场化交易等务实举措，在筑牢城市供水安全防线、保障供水服务品质的同时，成功实现年度用电成本降低 1,096 万元。

建立市场化电力交易管理体系：紧抓广东省电力体制改革机遇，通过采用“90% 电量固定价格 + 10% 电量市场联动价 + 浮动费用”的创新合约模式，2025 年固定电价降幅达 14.5%，驱动综合电费支出显著下降。

构建用电负荷预测模型：面对电力交易中的负荷预测与偏差考核风险，依托智慧水务平台，整合水厂生产运营数据，构建用电负荷预测模型，实现了“电量精准匹配、时段优化分配”，有效提升交易收益。

实施节能技术改造：持续推进高耗能设备更新换代，实施古镇水厂节能技改，通过对泵机进行技术改造，更换高效电机并加装智能变频控制系统，水厂用电量降低 22.07%，年节电量超过 160 万千瓦时。

创新供水低峰期压力调度机制：识别出用水负荷的高峰与低谷时段，在用水低谷时段，依据实际需求显著调低管网压力，实现节能降耗。

回用水系统实现节水节能“双收益”：在长距离取水水厂投用生产回用水系统，将原本外排的反冲洗水回收处理后重新纳入制水流程，既减少了原水取水量，又降低了泵站输送原水的电耗，实现节水与节能的双重效益。



古镇水厂泵房机组

另一方面，公司积极推进能源结构转型优化，充分盘活厂区闲置空间资源，建设分布式光伏项目，以清洁能源替代传统能源，进一步降低能源消耗，实现绿色低碳发展。



中嘉污水处理厂光伏发电项目



南头水厂光伏发电项目

水资源管理

公司积极强化水资源利用管理，推动下属企业完善水资源管理制度体系，推进水资源回收利用，提升水资源循环利用效率，有效减少生产新鲜用水消耗。2025年，公司总耗水量为0.69亿吨，耗水强度为1.50万吨/百万元营收。

案例 中嘉污水处理厂中水回用实现环保经济双赢

中水回用，是指废水或雨水经过专业处理后达到特定水质标准，进而实现再次利用的过程，是提升水资源利用效率的关键技术。中嘉污水处理厂落地中水回用项目，设计规模达340吨/小时，处理后水质符合《城市污水再生利用城市杂用水水质》（GB/T18920）标准。该项目供水既满足厂区自身用水需求，还可向周边企业、市政环卫及园林绿化部门供水，既有效提升水资源循环利用率、优化区域水资源配置，更实现了环保效益与经济效益的双赢。

污染物排放管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》等国家环保法律法规，持续健全污染物排放管理制度体系，强化污染物排放监控与治理工作，确保各类污染物达标排放。2025年，公司污染物100%达标排放且未对周边环境造成影响，未发生环境违法违规事件。

污染物种类	主要举措
废气	<ul style="list-style-type: none"> 强化除臭设备运维与定期恶臭监测，推进除臭系统扩容改造； 完成焚烧炉脱硫脱硝一体化装置升级改造，进一步提升氮氧化物、硫化物等污染物去除效率； 垃圾焚烧炉烟气采用“SNCR+半干法（石灰浆溶液）+干法（氢氧化钙干粉）+活性炭喷射+布袋除尘器”组合工艺处理后达标排放。
废水	<ul style="list-style-type: none"> 加强污水处理全流程及进出水指标监测管控，定期巡检维护排污口监测系统与运行设施； 建立污水蓄水池，严禁船舶生活污水排放至河海，定期由专业公司转运处理； 设置渗滤液处理厂，处理达标后部分回用，余量排入城市管道。
固体废弃物	<ul style="list-style-type: none"> 生活垃圾分类收集后统一处置，一般固体废弃物优先综合再利用，无法利用的委托资质单位处理； 设置专门的存放地点安全放置危险废物，定期对危险废物管理情况进行合规检查，交由具有相应资质的承包单位进行处理； 建立废机油贮藏室，禁止船舶排放废机油至河海，废机油由船舶收集后放置岸上废机油贮藏室，聘请专业公司定期转运废机油。
噪声	<ul style="list-style-type: none"> 选用低噪、先进工艺设备，对高噪声设备加装消声器、隔声罩及振动阻尼器等降噪设施； 对主厂房等噪声源集中的建筑采用隔音建筑结构。

风险管理

公司高度重视环境和气候风险管理，常态化开展气候相关风险识别与评估，制定针对性管控措施，实现对气候风险的有效防范与闭环管理；主动识别并严格管控潜在环境风险点，推动下属企业结合生产运营实际制定环保突发事件应急预案，定期组织应急演练，确保突发环境事件时能够快速响应、高效处置。同时，公司建立健全污染物全流程管理与风险预警体系，依托先进监测设备对污水、废气等污染物实施精准实时监测，从源头有效防范和化解各类环境风险。报告期内，公司环境监测方案和风险管理举措无重大缺陷，未发生重大突发环境事件。

案例 水环境公司开展进水水质异常应急演练

2025年8月，水环境公司旗下火炬水环境公司开展进水氨氮指标超标突发环境事件应急演练。本次演练模拟进水水质氨氮指标超过设计值的50%，生化系统超负荷运行，可能污染物超标排放、造成环境污染的情景。演练中，各应急小组快速响应、高效协同，按照规范完成抢险处置工作，险情得到有效控制。此次演练验证了应急预案的可行性，检验了各小组协同作战能力，有效提升了公司应对突发环境事件的综合处置水平和人员应急实操能力。



指标与目标

温室气体排放相关指标

指标名称	单位	2025年
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	265,084.38
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元营收	57.48
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	29,489.07
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	235,595.31

能源消耗相关指标

指标名称	单位	2025年
能源消耗总量	吨标煤	173,033.96
能源消耗强度	吨标煤 / 百万元营收	37.52
汽油消耗量	升	566,513.21
柴油消耗量	升	10,695,070
可再生能源消耗量	吨标煤	997.33
用电量	千瓦时	407,816,015

污染物排放相关指标

指标名称		单位	2023年	2024年	2025年
废气	氮氧化物排放量	吨	974.90	898.52	1,410.95
	硫氧化物排放量	吨	125.06	208.26	256.80
	悬浮粒子与颗粒物 (PM) 排放量	吨	26.37	25.60	35.96
废水	废水排放总量	万吨	32,857.57	23,600.88	33,135.75
	氨氮排放量 (NH ₃ -N)	吨	85.33	49.13	272.57
	化学需氧量 (COD)	吨	3,856.23	2,017.30	4,622.99
固体废弃物	有害废弃物产生量	吨	16,120.84	33,722.59	44,319.63
	无害废弃物产生量	吨	196,165.60	324,821.00	432,555.38

守护生态环境，倡导绿色理念

中山公用秉持“人与自然和谐共生”的理念，从绿色办公、绿色公益、绿色宣教等方面入手，营造人与自然和谐共处的美好环境。

绿色办公

公司积极推行绿色办公，从节能降耗、数字办公、资源回收、绿色出行等方面着手，打造绿色低碳的办公环境。

强化能源资源节约管控，落实随手关灯、人走断电要求，在公共区域张贴水电节约提示；优先选用节能节水设备，从源头减少资源消耗。



充分运用资源回收处理平台，对公司废旧物资进行集中统一回收与拍卖处置，实现资源循环利用，避免闲置浪费。



节能降耗

数字办公

资源回收

绿色出行



大力推行无纸化办公，内部审批、文件传阅、会议资料等优先通过线上系统完成，减少纸张消耗并提升协同效率。



推进公司车队新能源化升级，同时积极倡导员工通勤选择公共交通等低碳出行方式。



节水标识

绿色公益

公司积极开展多元化环保宣教培训活动，通过环保科普、水厂开放日、节水主题宣传教育等多种形式，面向公众普及生态环保与节水知识，广泛传递绿色低碳生活理念，引导社会各界增强环保意识，携手同行共创美好生态环境。



名城科技开展少儿环保科普培训活动



水务公司依托节水教育基地，面向学生开展节水主题宣传教育活动



水务公司大丰水厂开展“水滴特工探秘魔法水工厂”主题活动，带领孩子们近距离了解自来水生产过程，增强节水护水意识



水务公司夏季节水科普海报

治理

凝心铸魂，筑牢根本

中山公用锚定“中山领先、湾区一流”发展目标，坚持以党建引领为统领，以内部治理为根基，以科技创新为引擎，完善现代企业治理体系，健全内控管理机制，大力推进关键核心技术攻关与成果转化应用，全面锻造高质量发展韧性。

依法合规经营，夯实稳健运营

健全有效的公司治理是企业实现高质量发展的基石。中山公用夯实公司治理体系，健全合规管理体系，持续深化国企改革，认真履行信息披露义务，保障公司持续稳健经营。

公司治理稳健规范

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规要求，持续完善法人治理结构，系统修订《公司章程》及配套制度，进一步厘清各治理主体责任边界，制定实施党组织研究讨论重大经营管理事项清单，严格落实“三重一大”决策制度。完成董事会换届工作，形成“专业化、年轻化、多元化”的董事会结构。

内控体系闭环管理

公司制定《内部审计管理办法》《投资项目后评价管理办法》《内部控制体系维护管理办法》《违规经营投资责任追究实施办法》等4项制度，覆盖审计全覆盖监督、投资项目评价、内控自评价及责任追究四大关键领域，同时配套向党委、董事会（审计委员会）汇报，以及重大风险月总结、审计整改月督办的机制，形成以制度为核心、以监督为抓手、以闭环为目标的内控监督制度体系。同时，开展内控自评专题培训会，进一步提升内控风险意识。

国企改革卓有成效

公司贯彻落实国企改革深化提升行动，充分借鉴市场化标杆企业成功变革经验，坚持“引领、变革、服务、创新”人力资源发展定位，推动组织变革、完善职业经理人体系，持续激发企业发展活力。

- 全面推动“122”组织变革，打造“集团—平台—项目公司”三级架构，优化组织与薪酬体系，构建数字职级体系，全面实现提质增效。
- 完善职业经理人体系，坚持党管干部原则与市场化选聘相结合，启动总经理市场化招聘工作，年内开展集团15名关键岗位人员的选聘配备，完成43名管理干部深度盘点，树立“能者上、优者奖、庸者下、劣者汰”的鲜明导向，营造干事创业的良好环境。

“122”组织变革



组织召开“122”组织变革专项职工大会

规范信息披露质量

公司严格遵循《上市公司投资者关系管理工作指引》，重视投资者关系管理工作，聚焦媒体采访、官网官微、互动平台、交流会、业绩说明会等多元方式，有针对性地与投资者进行交流，畅通信息双向交互。同时，持续健全信息披露制度体系，强化全流程审核及风险把控，落实关键信息复核机制，保障披露内容的准确性与完整性，切实提升定期报告编制质量。针对重大经营活动及投资项目，通过会议研讨、法规梳理及疑难研究，提供前置合规支持，确保披露工作严格遵循监管要求，并以投资者需求为导向，及时披露重大项目进展。截至2025年底，公司披露各类公告67份，挂网各类公告文件122份，向深交所报备各类文件121份，全年没有出现交易所要求发布更正公告的情形，积极向资本市场传递公司价值。

熔铸红色引擎，凝聚发展合力

中山公用深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，创新构建“1234”党建工作体系，推动党建工作与企业发展同频共振，深入推进党风廉政建设和反腐败斗争，为企业高质量发展注入强劲红色动力。

推动“思想铸魂”工程

公司坚决做到“两个维护”，严格执行“第一议题”制度，通过“书记讲堂”“先锋宣讲团”“公用学堂”等载体，加强党的二十届四中全会精神、习近平总书记考察广东的重要讲话和重要指示精神的宣传宣讲，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，推动党的创新理论深入人心，将学习成果转化为治理效能与发展动力。2025年，公司召开党委会议学习31次、中心组学习8次，组织党员领导干部、支部书记等讲党课96场次。



开展青年党员主题党日活动



召开领导干部廉政警示教育大会

推动“强基固本”工程

公司持续加强党的组织建设，落实《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》，推进党组织换届选举工作，选优配强领导班子；规范党员发展教育，组织党组织书记、党务工作者、发展对象、普通党员等参加培训，积极开展“学习身边榜样”活动，加强党性锻炼和修养。同时，常态化开展“我为群众办实事”活动，深化“五强五化”示范党组织创建，充分发挥党组织战斗堡垒作用，把党的政治优势、组织优势转化为服务群众、推动发展的强大效能。

推动“清风护航”工程

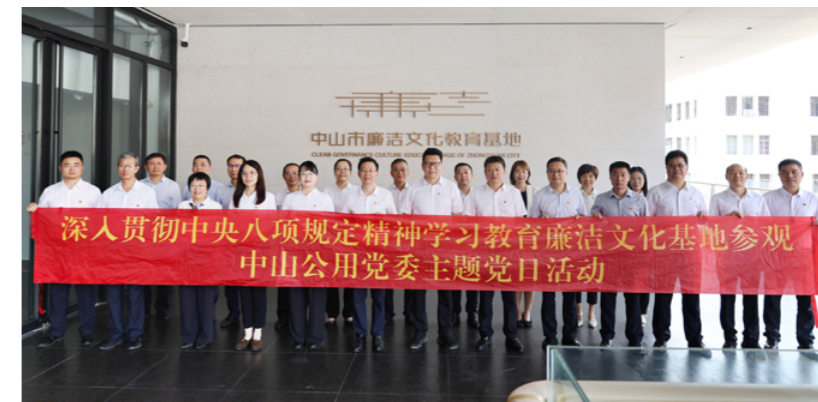
公司坚决扛起全面从严治党主体责任，持之以恒抓好党风廉政建设和反腐败工作，常态化开展廉洁教育培训，筑牢党员干部拒腐防变的思想道德防线，营造干事创业、风清气正的政治生态。

推进全面从严治党

坚定不移纵深推进全面从严治党，制定《中山公用2025年党风廉政建设工作要点》《中山公用党委党风廉政建设主体责任清单》《中山公用党委落实党风廉政建设责任工作制度》，推动党风廉政建设责任制层层落实。扎实开展违反中央八项规定精神突出问题专项整治，常态化开展“四风”问题明察暗访，组织违规吃喝、“四风突出问题”等专项检查，持续筑牢廉洁自律防线。

加强廉洁培训教育

注重用“身边事”教育“身边人”，通过组织观看专题教育片等方式，扎实开展廉政警示教育，组织召开警示教育会222场，覆盖4,600余人，开展廉政学习644次；在元旦、春节、“五一”等重大节日前，通过OA、微信等媒介转发廉政教育信息1,300余次，做好廉洁过节提醒；定期组织党员干部赴尚园中心廉洁文化基地参观学习，筑牢廉洁思想防线。



组织参观廉洁文化教育基地

推动“品牌亮化”工程

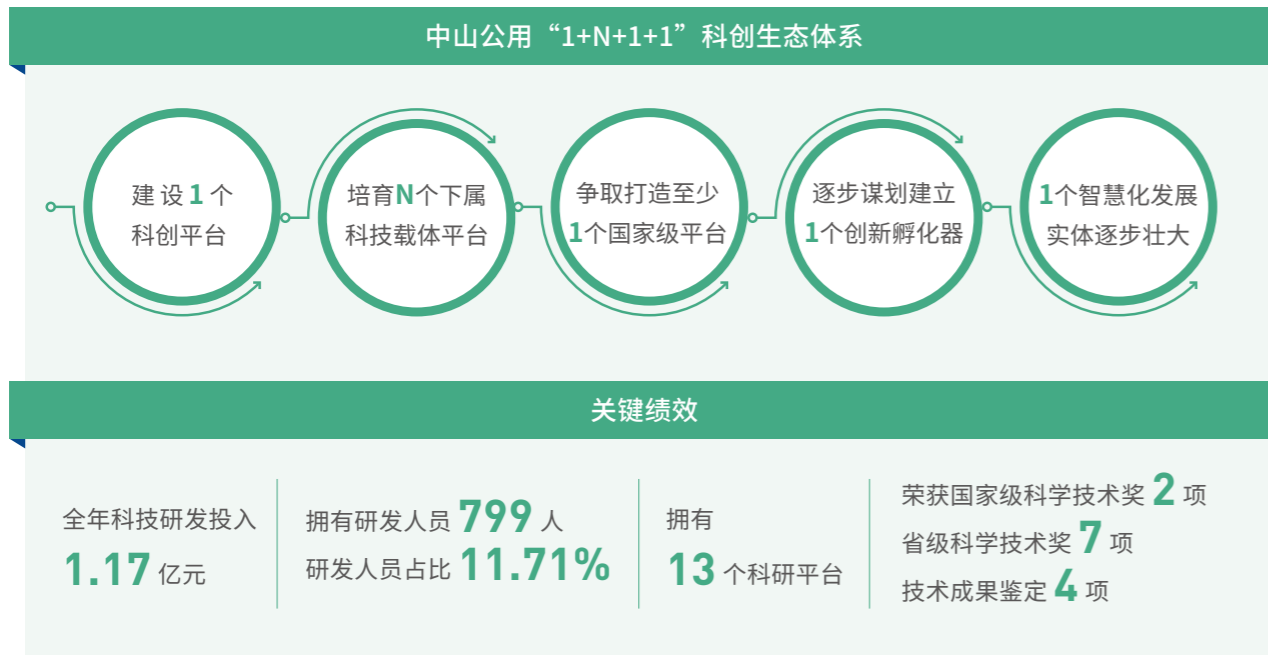
持续深化党建带群团，以创建“五强五化”示范党组织为契机，形成“一企一品”格局，构建28个党建子品牌矩阵，打造特色党建项目，培育党建工作亮点。全力打造“书香公用”企业文化品牌、“公用家·心服务”工会品牌，塑造“魅力公仔”青年品牌，统筹推进党群工作，全面加强企业文化建设，汇聚发展合力。2025年，9家基层组织协同开展“闪亮的公用·闪亮的你我他”主题文化活动，以馥郁书香厚植企业文化根基。



“书香公用”第二期活动

培育科创生态，引领行业变革

中山公用以《五年科技创新工作规划（2023—2027年）》为指引，聚焦产业发展布局、重点发展领域、关键技术攻关等科技创新需求，加大技术研究力度，加强关键核心技术攻关，将科技创新关键变量转化为高质量发展的增量。

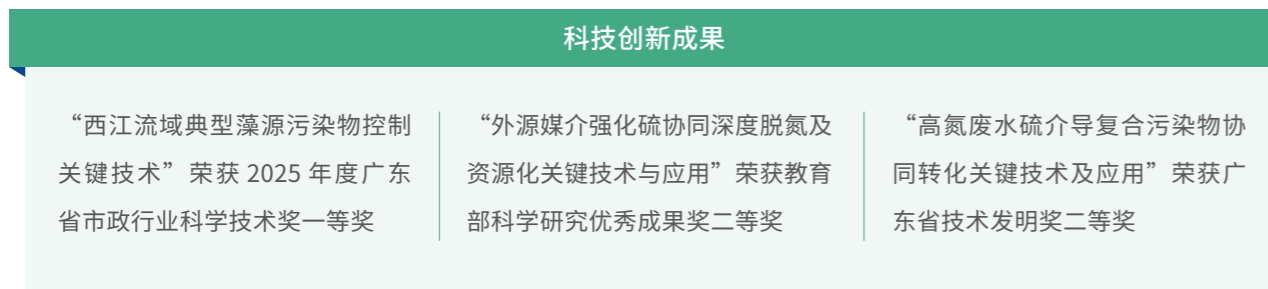


深化科研管理体系

公司不断建立健全科技管理体制，制定《科技项目管理办法》《科技创新奖励实施办法》，规范职责分工、项目管理、项目奖励等内容，营造良好的创新氛围。2025年，制定《科技创新年度计划》，以研发费用、平台搭建、科技立项、科创成果为重点，建立覆盖科技创新全生命周期的科技管理体系。

强化核心技术攻关

公司以13个科研平台为载体，以10项重点合作项目为抓手，围绕环境治理、数字化提质增效等领域，持续加大科技创新投入，推动核心技术攻关。2025年，《水产养殖尾水处理减污降碳协同增效关键技术研究及应用示范》成功申报国家级项目，4项环境治理技术完成成果鉴定，其中3项达到国际先进水平，1项为国内先进水平。



案例 饮用水除味“中山方案”斩获省级一等奖

西江作为中山市主要饮用水源地，常年受藻源污染物困扰，2-甲基异莰醇（2-MIB）和土臭素（GSM）成为核心水质风险指标，加之2023年新版《生活饮用水卫生标准》将上述嗅味物质列入强制限值指标，对饮用水安全保障提出了更高要求。在此背景下，公司深化“产学研用”一体化创新模式，历经三年时间，实现“分子尺寸匹配”的活性炭精准选型、“紫外光激活自由基定向生成”“氧化破坏+吸附固载”协同工艺等技术突破，形成国际先进水平的“西江流域典型藻源污染物控制关键技术”，并将技术快速转化为民生实效。技术应用后，对嗅味物质去除率超90%、出水浓度远低于国标，同时可有效降低水厂对嗅味物质去除的处理成本。公司凭借这一创新技术，斩获2025年度广东省市政行业科学技术奖一等奖。



促进科技成果转化

公司积极开展产学研合作，与多所高校和科研机构建立了长期稳定的合作关系，与行业领军企业在污水处理、水环境综合整治以及智慧水务等领域展开全方位合作，推动科技成果转化。截至2025年底，公司AOA污水处理技术、MOSA污泥减量中试示范项目、“1+3+N”智慧排水平台等多项研究成果在环保、水务、排水管网工程等领域实现应用。

加强知识产权保护

公司注重知识产权的申请与维护，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等法律法规，建立覆盖专利、著作权等多维度的知识产权管理制度，明确研发成果的权属界定、申请流程、使用规范及保密机制，确保创新成果得到有效保护。截至2025年底，公司累计拥有专利271项，其中发明专利24项，实用新型专利136项，软件著作权111项，未发生重大知识产权侵权纠纷，知识产权管理规范化水平持续提升。

案例 水务公司顺利完成知识产权管理体系复审

水务公司高度重视知识产权保障工作，以知识产权贯标为核心抓手，依据《企业知识产权管理规范》（GB/T29490-2023），建立起覆盖资质范围内饮用水供水相关业务的知识产权合规管理体系，于2024年7月成功获得知识产权合规管理体系认证证书，2025年11月针对体系运行问题完成整改并恢复认证资格，持续按标准要求优化完善体系建设。

社会

践行担当，共赴美好

中山公用将企业发展与城市繁荣、社会和谐紧密相连。公司对外深化协作，与行业同仁共筑生态；对内坚持以人为本，保障员工权益，助力人才成长；同时坚持回馈社会，以“百千万工程”为引领助力乡村振兴，以专业优势投身社区服务，在履职尽责中彰显国企本色。

深化行业协作，实践责任采购

中山公用积极拓展多维协作，与战略伙伴聚力赋能；坚持互利共赢的发展初心，打造责任共担的供应链生态体；推动行业协同共进，与同业者相融共生，以深度合作绘就产业高质量发展新图景。

深化伙伴合作

公司充分激活协同创新机制，深化与各级政府、各类企业、高校及科研机构的联动协作，持续夯实战略合作伙伴关系，推动多方资源互通共享、发展优势深度互补。

案例 中山公用携手多方签约落地火炬高新区首个零碳园区示范项目

2025年4月，中山公用联合火炬工业集团、合肥原力众合能源科技有限公司，签约启动火炬高新区首个高质量零碳园区示范项目，三方秉持优势互补原则推进能碳管理平台等核心项目建设，各展所长、协同发力，创新复合收益机制构建模式闭环。该项目是中山公用布局能源板块的重要举措，建成后将提升园区能源效率，夯实高新区产业集群能源基础，推动绿色技术规模化应用，为大湾区产业升级与生态协同提供可复制实践经验，为区域能级跃升注入新动能。



深耕责任采购

公司严格落实责任采购相关要求，推动各下属单位健全招标采购制度，规范供应商评价与遴选标准，持续优化供应链管理体系；强化供应商资质审核与风险管控，有效防范供应链全链条风险；积极引导供应链合作方主动践行社会责任，打造合规有序、责任共担的和谐供应链。

下属单位（部分）	招采制度文件
能源公司	《供应商管理办法》
环科院	《采购管理办法》
排水公司	《采购管理制度》
市场公司	《供应链业务购销管理办法》
名城科技	《供应商及供应链管理制度》
公用工程	《供应商黑名单管理办法》 《工程分包管理办法》

此外，中山公用始终坚持营造公平公正的市场环境，保障中小企业与大型企业享有平等的市场参与机会，不设置不合理准入条件或差异化限制。公司严格按照合同约定及相关时限，及时、足额向中小企业支付款项，助力构建公平、透明、规范的良性商业生态。

共筑行业生态

公司紧跟行业发展步伐，积极参与国家标准、团体标准的制定工作，推动行业知识共通共享，在提升自身核心竞争力的同时，助力行业实现持续健康发展。

下属单位	参与制定的部分行业标准（2025年发布）
水务公司	4项团体标准：《外夹式超声流量计的安装技术规范》（T/GERS 0059-2025）、《外夹式超声流量计的维护技术规范》（T/GERS 0060-2025）、《外夹式超声流量计的选型技术规范》（T/GERS 0061-2025）、《居民水电气计量管理和争议处置规范》（T/ZSGAS 2—2025） 1项地方标准：《供水企业诚信计量管理规范》《DB44/T 2659—2025》
排水公司	2项团体标准：《城镇污水处理厂温室气体直接排放监测与因子测算导则》（T/GDAEPI 49—2025）、《城镇污水处理厂污泥干化设施运营技术规范》（T/GDAEPI 48—2025）

案例 智慧治水“中山方案”亮相上海水业热点论坛

2025年8月，中山公用下属水环境公司受邀参加2025（第十七届）上海水业热点论坛，并以《中山市智慧排水建设及运营》为题作主题分享。面对排水设施“多头管理”等行业痛点，公司展示了构建“智慧排水平台”的成果：通过感知设备全覆盖与数据整合，实现从防汛应急到厂网协同的全链条智能化管理。此次亮相，不仅彰显了中山公用水务数字化领域的技术实力，更推动“中山经验”从地方实践走向行业视野，通过输出可复制的厂网一体化治理模式，为全国水务行业数字化转型与可持续发展贡献了企业力量。



赋能员工发展，激发组织活力

中山公用坚持“人才是第一资源”，在全面保障员工权益的基础上，拓宽引才渠道、完善培育机制、深化关怀体系、筑牢安全防线，着力构建具有归属感和成长性的职业生态，实现员工价值与企业愿景的同频共振、共生共荣。

保障员工权益

公司秉持合规平等雇佣原则，健全薪酬福利体系，加强民主沟通管理，全方位维护员工合法权益，充分激发员工潜能，共创和谐稳定的劳动关系。

平等雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，规范劳动合同订立与管理；坚持平等就业，抵制歧视，严禁强迫劳动、骚扰虐待等行为，严格禁止使用童工，对所有员工一视同仁，尊重员工性别、宗教信仰与文化差异；通过多元引才渠道与透明选拔机制，打造业务过硬、履职尽责、富有创新精神的员工队伍。2025年，公司劳动合同签订率为100%。

指标	单位	2023	2024	2025
员工总人数	人	5,080	5,794	6,825
女性员工占比	%	21.46	22.13	20.82
少数民族员工占比	%	2.87	2.88	2.73
吸纳就业人数	人	442	654	1,098
本地化雇佣人数	人	2,458	2,513	3,792

薪酬福利

公司全面优化中基层员工薪酬福利体系，推行“个人月薪制+公司工资总额包”模式，建立全集团工效联动机制，实现工资总额与经营效益刚性挂钩。薪酬分配依据能力与业绩确定职级，5级及以上职级员工可享受业绩激励工资。在福利保障方面，按法定缴纳五险一金、企业年金；为女职工发放劳动保护卫生费，员工按司龄可享受最高10天全薪住院病假。通过规范各类特殊情形薪酬计发规则，进一步提升薪酬的激励性与公平性，切实保障员工权益。

民主管理

公司不断健全以职工代表大会为基本形式的民主参与机制，常态化开展职工大会、暖心茶话会等民主沟通活动，推动民主管理制度化、常态化水平稳步提升，切实保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。

案例 组织开展“幸福公用暖心茶话会”

2025年12月，公司工联会走进新收购的中部组团项目公司，举办“幸福公用暖心茶话会”，助力新入职员工快速融入公用大家庭。活动邀请北部项目全体职工代表共同参与，通过温馨座谈搭建沟通桥梁，传递集团关怀。



畅通发展渠道

公司坚持人才引领发展的导向，构建市场化职级体系与多通道职业发展路径，完善分级分类晋升管理机制，围绕核心业务维度搭建多元化培育平台，全面赋能员工成长。

员工晋升

公司构建以能力为核心的“9级3档”市场化职级体系，全集团统一职级规范，设立管理、专业、技术、技能4大职业发展通道，实现序列间人员转换轮岗。人员晋升实施分级管控，5级及以下编制预算控制、6级及以上集团公司审批。职级晋升按评审程序执行，职等调整按绩效积分程序实施。



公司“选、育、用、留/退”全流程闭环管理架构

员工培训

公司围绕数字化管理、专业投资等核心维度，开展外出交流、专项实战培训等多元化培育举措，搭建线上线下联动学习平台，覆盖多领域关键能力培养，面向管理及技术骨干开展多场次高水平培训，全面提升员工专业素养与实战技能，为公司高质量发展注入持续动力。



公司举办投资项目财务尽调培训



公用工程开展工程管理实战培训课程

落实员工关爱

公司始终关心每一名员工的工作与生活，积极组织形式多样的文体活动，丰富员工业余生活；深入推进人文关怀，倾听员工心声、解决实际困难，为员工筑造幸福家园。

丰富业余生活

公司积极组织亲子活动、趣味运动会、匹克球赛等丰富多彩的文体活动，为员工搭建交流互动的平台，有效舒缓员工工作压力，营造朝气蓬勃、团结奋进的良好氛围。



举行匹克球赛



开展职工趣味运动会



举办“用心用情爱这城”主题晚会



举办“三十五载沃土深耕，十年焕新谱华章”主题草地音乐节

案例 “书香公用”项目荣获中山市2025年度职工阅读活动创新案例

2025年12月，公司工会“书香公用”系列阅读活动获评中山市2025年度职工阅读活动创新案例。活动以“阅读经典好书，争当代工匠”为主题，立足职工书屋阵地，聚焦企业经营管理、改革创新、环境营造、文化建设四大领域，策划开展7大主题、9场线下活动，覆盖影响人数超过6,000人，有力推动职工在阅读中汲取智慧、在实践中争当先锋，为企业高质量发展赋能增效。



公用工程和市场公司联合举办“书香公用”第二期线下活动

开展人文关怀

公司持续开展员工关怀工作，通过新春拥军优属慰问、一线员工送清凉、特殊员工探望等暖心举措，切实为员工排忧解难，让组织的关怀与温暖始终陪伴在员工身边。



“新春佳节送关怀，拥军优属暖人心”慰问座谈会



为一线员工送清凉



慰问生育员工



探望慰问病愈出院员工

筑牢安全防线

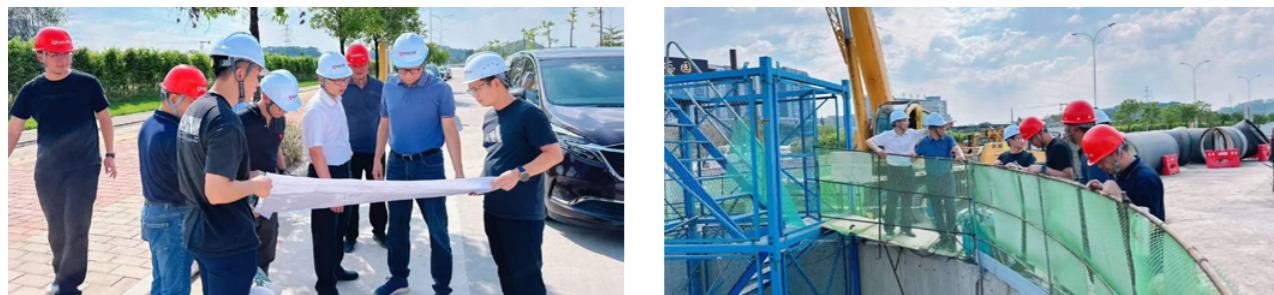
公司持续健全安全生产与职业健康管理体系，常态化开展安全宣教与实操培训，压实主体责任保障作业安全，全方位守护员工身心健康。

加强安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《广东省安全生产条例》等相关法律法规，持续完善《安全生产费用管理制度》《生产安全事故调查和处理管理办法》等一系列规章制度，推动安全生产管理水平稳步提升。2025年，公司投入安全生产费用6,937.59万元，工伤保险覆盖率100%；发生一般以上安全生产责任事故0起。

坚持安全生产

公司深入贯彻落实上级关于安全生产工作的决策部署，紧扣重点领域与关键环节，持续加大安全监管力度，切实防范化解各类风险隐患，以实际行动夯实安全管理基础，保障生产经营平稳有序运行。



进行安全生产检查

案例 政企联动，筑牢厂网一体化项目安全防线

2025年11月，公用火炬公司联合相关政府部门及单位，在有限空间作业实训基地开展安全生产专项培训演练。活动采取“理论+实操”模式，通过模拟真实突发事件场景，让参训人员在沉浸式体验中掌握安全作业核心要点。演练过程组织有序、处置得当，有效检验了应急预案的实操性，提升政企协同应急响应效能。



守护职业健康

公司建立完善的职业健康管理体系，严格落实国家职业健康相关法律法规，将职业健康防护融入生产运营全流程，通过作业环境优化、防护用品规范配置、职业健康体检及专项培训宣贯等措施，全方位保障员工职业健康权益。2025年，公司职业病病例数为0，职业病总人数保持为0。



公司为员工进行身体健康检查

助力乡村振兴，投身社会公益

中山公用切实履行国企责任，以“百千万工程”为引领，通过结对帮扶、产业赋能、基建提升等方式深度参与乡村振兴；依托专业优势，在抢险应急、困难帮扶、志愿服务等领域持续回馈社区，以实际行动传递温暖、共建美好家园。

助力乡村振兴

中山公用紧密围绕服务“百千万工程”核心任务，以结对帮扶为抓手，通过“千企帮千镇、万企兴万村”项目，围绕基础设施建设、培育特色产业、改善农村环境等领域，系统谋划、精准发力，不断激活乡村发展内生动力，实现企业高质量发展与乡村振兴的同频共振。

关键绩效

2025年，公司

结对帮扶
25个村（社区）

“千企帮千镇、万企兴万村”
项目完工 17个

乡村振兴总投入 **3,500** 万元，
相关行动惠及群体 **18,577** 人

推动基础设施建设

公司以构建安全、高效、智慧的现代化城乡基础设施体系为目标，投身农村供水、污水治理、绿色基建等项目建设，积极参与农村公共空间升级，不断补齐城乡基础设施短板，切实提升农村居民生活品质。2025年，改造完成老旧管网88公里，完成二次供水接收改造项目148个。

案例 匠心打造神湾城市客厅，擦亮城镇新名片

公用工程充分发挥资金、技术、供应链整合等核心优势，抽调骨干力量组建专项施工团队，倾力承建神湾美丽圩镇客厅提升改造工程。历经两个月，项目顺利完工，改造后的城市客厅实现室内外功能协同完善，全方位提升服务效能，成为展现神湾镇风貌特质、承载群众美好生活的全新窗口。



主展厅改造前后对比

案例 南区街道环城社区多年的积水顽疾得到彻底解决

位于南区万科风景城与美食城交界处的积水点，每逢暴雨便出现大面积积水，严重影响居民出行与生活环境，是群众反复反映的民生难点。排水公司主动揭榜，迅速组织党员技术骨干成立“红色管家”突击队，采用“逆作法”施工工艺，实行“两班倒”工作制全力推进建设，顺利完成新建 DN1500 排水管道及 5 个雨水收集口的建设任务。项目结束后，积水问题已得到有效治理，蚊虫滋生和异味问题显著解决，居民生活与出行环境大幅提升。



南区环城社区积水治理前后对比

打造农村特色产业

公司积极探索市场化、可持续的赋能模式，通过推动环卫一体化改革、建设光伏项目、打造特色品牌项目、深挖文旅资源等多元化方式，加速产业振兴与集体经济规模化发展，构建长效增收机制，全面助力乡村高质量发展。

案例 亲子文化体验日赋能特色文化传承

2025年8月20日，由公司主办、名城科技与沙溪汇源社区等单位共同承办“墨韵食趣·寻味沙溪”亲子文化体验日在沙溪镇党群服务中心启动。活动展示沙溪历史文化与非遗美食，并通过“名城之家直播间”线上联动，以创新形式传播传统民俗。在直播中，名城科技主播带领线上观众“云”体验非遗魅力与环保互动，并巧妙融入垃圾袋、洗衣液等惠民产品的推介，实现了文化价值与品牌曝光的双赢。



案例 开展环卫一体化改革，助力“百千万工程”走深走实

名城科技在坦洲、港口、火炬积极推动环卫一体化改革，日均清运垃圾 1,047 吨，绿化管养面积 2.5 平方公里，管理河道长度 109 公里，创造就业岗位 1,600 余个，实现环境与经济效益双赢。

改善农村人居环境

公司扎实推进乡村建设行动，通过开展植树增绿、美化村容村貌、整治提升农房风貌等举措，持续改善农村生产生活条件，着力打造宜居宜业和美乡村。2025年，公司累计植树 2,335 株，参与党员 600 余人次，投入近 30 万元。



排水公司开展植树活动，为乡村振兴注入绿色动能

案例 精耕细作，助力乡村风貌实现整体跃升

公用工程发挥在工程建设领域的专业优势，在坦洲镇七村社区坚定不移攻坚农房风貌管控提升、“三线”整治等重点领域，通过外立面改造、平改坡屋顶等举措，让昔日杂乱的农房焕然一新，实现“一房一景、移步换景”的效果。



投身社会公益

中山公用切实履行国有企业的责任与担当，坚持用爱心回馈社会，在精准帮扶、公益捐赠、志愿服务等方面持续发力，为社会提供坚实可靠的支持与保障，为打造和谐美好家园贡献力量。2025年，公司志愿服务团队累计服务时长 11,617 小时，参与人数达 5,323 人次。

关爱困难群体

公司用心用情关爱社区民生，鼓励下属公司在春节、重阳节等重要节日期间，通过开展走访慰问、物资捐赠、专业用水安全排查等多样化方式，关心老年人、特殊困难群体，切实把温暖与关怀送到群众身边，不断增进民生福祉。2025年，累计走访慰问困难党员、群众超 2,500 户。



水务公司志愿者为特殊群体用户检查用水设施



中港客运开展“春节送温暖”活动

投身志愿服务

公司充分发挥自身业务优势和资源，积极参与抢险应急、环境卫生治理、蚊媒防控等社会志愿服务，同时开展水务科普宣传教育，以实际行动践行社会责任，以专业服务回馈社会，彰显国企责任与担当。

案例 “橙色铁军” 逆风而上，以责任担当投身防风防汛战役

7月20日，中山市发布台风红色及暴雨黄色预警，台风“韦帕”携强风暴雨来袭。名城科技充分发挥党组织战斗堡垒作用，快速启动应急响应。台风来临前，全员开展清障行动，全面清理排水口、加固行道树，最大限度降低灾害风险。台风过境后，立即组织应急抢险队伍和环卫力量，全面投入到城区及镇区清障恢复工作中，同时增派办公室管理团队加入清障工作，通过分区包干、协同作业的模式，以最快速度恢复城市环境秩序。



案例 节水进校园，理念润童心

在“全国城市节约用水宣传周”来临之际，中山公用水务走进幼儿园，开展以“滴水珍贵，节约有我”节水主题宣传活动。活动通过主题班会、互动问答、趣味小游戏等形式，向孩子们普及节水知识，引导他们从小树立节水意识，践行环保行动。



案例 排水公司赴沙溪镇虎迳村开展管网清淤志愿行动

排水公司以“办实事、解民忧”为行动导向，锚定“汛前清淤保安畅”目标，主动与虎迳村村委对接，通过实地踏勘、座谈研讨，锁定秀山村片区为整治核心区域，并结合村民反映的雨季积水、排水不畅等问题，制定“机械+人工”协同作业方案，彻底清除杂物及沉积淤泥，切实保障村内排水系统安全度汛。



未来展望

2026年是“十五五”规划的开局之年，对开好局、起好步、推动高质量发展意义重大。我们将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，全面落实中央、省委、市委和市政府关于国有企业高质量发展的部署要求，聚焦“价值回归、链主企业、行业一流”目标，积极构建以“新质力、新产业、新市场、新机制、新公用”为核心的“五新公用”发展体系，依循“公用事业、公用科技、公用资本”三位一体的战略实施路径，在高质量发展道路上勇毅前行。

新的一年，我们将以战略为引领，推动业务新发展。持续推动存量业务高质量发展，加快培育新质生产力。发挥国资对社会资本的撬动作用，采用基金招商、并购招商、市场化招商多措施并举，以公司高质量发展助力中山市城市高质量发展。

新的一年，我们将以组织为基石，打造公用新体系。一方面，全面升级构建“公用事业、公用资本、公用科技”三大业务板块，着力贯通“科技—投资—建设—运营”全产业链条的整体竞争力。公用事业板块深耕存量运营提质增效，筑牢公司“战略基本盘”；公用资本深度链接广发证券投行、投研、投资资源与能力，充分发挥产业基金“财务+产业”投资功能，做强公司“战略放大器”；公用科技全面引领数字化转型发展，加快发展新质生产力，打造新增长极，激活公司“战略发动机”。另一方面，提速建设“一总部三中心”，进一步夯实广州中心作为与广发证券深度合作窗口、人才培养培训基地、支撑集团跨越式发展窗口的三大定位。

阔步 2026 年，我们将锚定“5321”经营目标不动摇，落实“投资并购年”“管理提升年”“干部能力提升年”工作部署，保持“稳”的定力、增强“进”的勇气，在追“新”浪潮中奋力谱写“五新公用”建设的崭新篇章，奋力在中山公用“十五五”高质量发展征程中镌刻下浓墨重彩的时代印记！



I 附录

关键绩效表

经济绩效

名称	单位	2023年	2024年	2025年
资产总额	亿元	290.18	324.11	365.95
资产总额增长率	%	13.80	11.69	12.91
归母净利润	亿元	9.67	11.99	18.79
归母净利润增长率	%	-9.85	24.02	56.77
净利润	亿元	9.92	12.11	18.76
净利润增长率	%	-5.41	22.11	54.87
营业收入	亿元	51.99	56.78	46.12
营业收入增长率	%	43.65	9.22	-18.78
资产负债率	%	42.57	45.01	47.33
ESG 培训人次	人次	53	27	31
守法合规培训次数	次	20	19	17

社会绩效

名称	单位	2023年	2024年	2025年
员工总人数	人	5,080	5,794	6,825
女性员工占比	%	21.46	22.13	20.82
少数民族员工占比	%	2.87	2.88	2.73
女性管理者占比	%	3.54	29.21	27.12
吸纳就业人数	人	442	654	1,098
本地化雇佣人数	人	2,458	2,513	3,792
参加工会员工占比	%	89.63	82.10	61.43
帮扶困难员工人数	人	42	14	24
困难员工帮扶总投入	万元	13.34	18.42	8.61
员工流失率	%	-	8.90	9.38
员工培训投入	万元	188.95	120.81	143.53
员工培训次数	场	-	703	706
员工培训人数	人次	8,983	16,650	13,473
员工培训覆盖率	%	80	100	100
员工培训总时长	小时	62,200.18	120,901.10	150,238.50
人均培训时长	小时	12.24	20.87	11.15

名称	单位	2023年	2024年	2025年
安全应急演练次数	次	348	274	324
安全生产投入	万元	7,907.04	7,706.41	6,937.59
员工安全培训时长	小时	13,350	11,307	13,324
员工安全培训人次	人次	22,610	19,495	23,491
新增职业病数	人	0	0	0
职业病总人数	人	0	0	0
一般以上安全生产事故数	例	0	0	0
因工死亡人数	人	0	0	0
死亡率	%	0	0	0
工伤保险、安全生产责任险投入额	万元	-	879.05	569.19
工伤保险、安全生产责任险覆盖率	%	-	100	100
总供水量	万吨	47,950	52,756	59,024
供水水质合格率	%	99.92	99.87	99.92
供排水紧急抢修及时率	%	99.54	99.65	99.85
供排水服务承诺综合达标率	%	99.95	99.98	99.93
总污水、废液处理量	万吨	22,783	22,737	34,767
污水出厂综合达标率	%	100	100	100
水压达标率	%	100	100	99.67
日均道路清扫面积	万m ² /日	1,196.40	2,429.11	2,903.30
总发电量	万度	53,941	56,936	89,386
客户满意度	分	85.63	84.13	84.77
客户诉求解决率	%	100	100	100
维护客户信息安全培训次数	次	4	3	11
因不合规被中止合作的供应商数量	个	0	0	9
因不合规被否决的潜在供应商数量	个	6	8	2
研发人员数量	人	432	804	799
研发人员比例	%	8.50	13.88	11.71
研发总投入	万元	15,591.46	16,099.28	11,665.75
研发投入占比	%	3	3	2
有效专利数	项	49	61	158
经济合同履约率	%	100	100	100
乡村振兴总投入金额	万元	177	1,323	3,500
帮扶人口数量	人	2,254	15,123	18,577
公益捐赠总额	万元	22.54	8.72	97.45
员工志愿者活动时长	小时	4,704	12,128	11,617
员工志愿者活动参与人数	人次	2,064	4,206	5,323

注：2024年，我们调整了女性管理者占比数据的统计口径。

环境绩效

名称	单位	2023年	2024年	2025年
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	-	126,473.19	265,084.38
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元营收	-	22.27	57.48
能源消耗总量	吨标煤	-	35,720.30	173,033.96
能源消耗强度	吨标煤 / 百万元营收	-	6.29	37.52
汽油消耗量	升	-	190,945.50	566,513.21
柴油消耗量	升	-	663,243	10,695,070
天然气消耗量	立方米	-	-	17,661
可再生能源使用量	吨标煤	-	808.66	997.33
用电量	千瓦时	286,733,917	282,191,056	407,816,015
总用水量	吨	59,492,752	58,135,722	69,084,144
用水强度	吨 / 百万元营收	11,443.11	10,238.77	14,979.22
新鲜水用水量	吨	33,247,881.53	28,675,741.50	33,931,676.93
水资源循环利用量	吨	25,078,350	30,271,573	35,574,822
废水排放总量	万吨	32,857.57	23,600.88	33,135.75
每百万营收废水排放量	万吨	6.32	4.16	7.18
氨氮排放量 (NH3-N)	吨	85.33	49.13	272.57
每百万营收氨氮排放量	吨	0.0160	0.0087	0.0591
化学需氧量 (COD)	吨	3,856.23	2,017.30	4,622.99
每百万营收排放的化学需氧量	吨	0.74	0.36	1.00
氮氧化物排放量	吨	974.90	898.52	1,410.95
每百万营收氮氧化物排放量	吨	0.19	0.16	0.31
硫氧化物排放量	吨	125.06	208.26	256.80
每百万营收硫氧化物排放量	吨	0.0241	0.0370	0.0557
悬浮粒子与颗粒物 (PM) 排放量	吨	26.37	25.60	35.96
每百万营收悬浮粒子与颗粒物 (PM) 排放量	吨	0.0051	0.0045	0.0078
有害废弃物产生量	吨	16,120.84	33,722.59	44,319.63
有害废弃物排放密度	吨 / 万元营收	0.0300	0.0590	0.0961
无害废弃物产生量	吨	196,165.60	324,821.00	432,555.38
无害废弃物排放密度	吨 / 万元营收	0.38	0.57	0.94
废弃物循环利用量	吨	2,253.95	16,968.72	15,822.28
环保应急演练次数	次	23	12	24
环保培训次数	次	60	27	16

注：2025年，我们对温室气体排放数据、能源消耗数据、用电量、总用水量、污染物排放数据等的统计范围进行了调整。

指标索引表

报告目录	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 之水的生产与供应业》	深圳证券交易所《可持续发展报告指引》	
关于本报告	P1	-	
领导致辞	P2	-	
走进中山公用	P3	-	
荣誉 2025	-	-	
ESG 管理	G1.1.1-G1.1.4/G1.1.6/G1.1.9/ G1.3.1-1.3.2	利益相关方沟通	
以转型升级构建产业布局	深化环境治理，完善“供水一盘棋”	S1.2.8-1.2.9	产品和服务安全与质量
	投资绿色产业，助推能源转型	E1.1.5/E1.1.16/ E2.2.5-2.2.6/E3.1.4	应对气候变化、废弃物处理、能源利用
	优化城市服务，增进民生福祉	E3.3.4	产品和服务安全与质量
价值篇	加速数字转型，打造“公用科技”	S1.2.7	创新驱动
以产业动能激活价值创造	环境价值：推进治水攻坚，绘就绿美底色	E2.3.2-2.3.3/S3.3.8	污染物排放、生态系统和生物多样性保护、产品和服务安全与质量
	民生价值：保障用水安全，优化生活体验	E3.2.6-3.2.7/S3.3.1-3.3.4/ S3.3.5-3.3.6/S3.3.9-3.3.19	产品和服务安全与质量
	社区价值：精筑普惠工程，营造宜居环境	S1.2.1/S3.3.7	产品和服务安全与质量

报告目录		《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 之水的生产与供应业》	深圳证券交易所 《可持续发展报告指引》
环境： 低碳转 型，绿 色发展	锚定“双碳”目标， 应对气候变化	E1.1.2-1.1.8/E1.1.16/E2.1.1/E2.1.3/ E2.1.6-2.1.9/E2.2.1/E2.2.3/E2.2.5- 2.2.7/E2.4.1-2.4.4/E3.1.1-3.1.5/ E3.2.3-E3.2.5/E3.3.2/E3.3.4	应对气候变化、污染物排放、 废弃物处理、环境合规管理、 能源利用、水资源利用、循环 经济
	守护生态环境，倡导 绿色理念	E3.2.8	能源利用、水资源利用、 循环经济、社会贡献
治理： 凝心铸 魂，筑 牢根本	依法合规经营，夯实 稳健运营	S4.3.2	-
	熔铸红色引擎，凝聚 发展合力	G2.1.1-2.1.2/G2.1.4	反商业贿赂及反贪污
	培育科创生态，引领 行业变革	S2.1.1-2.1.4/S2.1.6-2.1.8/ S2.1.11-2.1.13	创新驱动
社会： 践行担 当，共 赴美好	深化行业协作，实践 责任采购	S3.1.1-3.1.4/S3.2.1-3.2.2	供应链安全、 平等对待中小企业
	赋能员工发展，激发 组织活力	S4.1.1/S4.1.3-4.1.4/S4.1.7/ S4.1.11/S4.2.1-4.2.2/ S4.2.4-4.2.6/S4.3.1-4.3.3	员工
	助力乡村振兴，投身 社会公益	S1.1.1-1.1.5/S1.2.1/S1.2.3-1.2.6	乡村振兴、社会贡献
未来展望	A1	-	
关键绩效表	A2/E2.1.2/E2.1.5/E2.2.1-2.2.4/ E3.1.1/E3.1.3-3.1.4/E3.2.1-3.2.2/ E3.2.7/E3.3.5/S1.1.3-1.1.4/S1.2.2- 1.2.4/S2.1.4-2.1.7/S2.1.11/S4.1.1/ S4.1.3-4.1.4/S1.1.7/S4.1.9/S4.2.5/ S4.3.4-4.3.6	-	
附录			
指标索引表	A3	-	
报告评级	A5		
意见反馈	A6	-	

报告评级

一图读懂《中山公用事业集团股份有限公司 2025 社会价值暨 ESG 报告》评级报告

评级结果



《中山公用事业集团股
份有限公司 2025 社会价
值暨 ESG 报告》（以
下简称《报告》）为**五星级**，
是一份卓越的企业可持
续发展报告。

综合评级	评级图示	发展水平
五星佳	★★★★★+	典范
五星级	★★★★★	卓越
四星半级	★★★★☆	领先
四星级	★★★★	优秀
三星级	★★★	良好
二星级	★★	发展
一星级	★	起步

亮点绩效



《报告》系统披露了水的生产和供应业核
心指标的 87.04%，其中环境维度下污染物
排放、废弃物处理、环境合规管理、能源
利用、水资源利用，社会维度下乡村振兴、
社会贡献、产品和服务安全与质量、职业
发展与培训，治理维度下利益相关方沟通
等议题的核心指标覆盖率最高，均达 100%。

《报告》详细披露了 84 个关键指标连续
3 年的对比数据，其中环境维度下水资源
利用、社会维度下产品和服务安全与质量、
治理维度下可持续治理机制连续 3 年可
比数据披露最为充分，分别为 9、11、10 组。

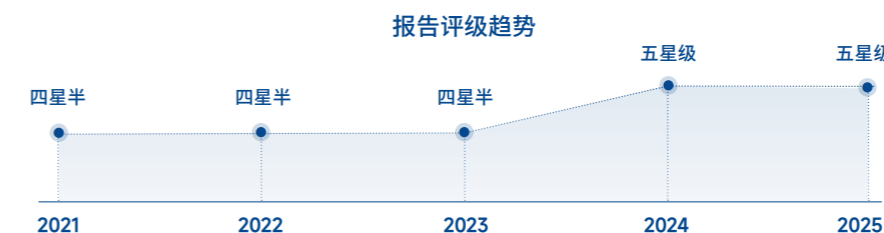
《报告》的实质性、平衡性、可比性
均达到五星级，过程性、完整性、可
读性、创新性达到四星半级。

改进建议

1. 进一步加强可持续发展管理体系和制度建设，进一步提高报告的过程性；
2. 增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

评级勋章

中山公用事业集团股份有限公司连续 5 年参与报告评级，连续两年获得“五星级”评价，获白银牌勋章。



《中山公用事业集团股份有限公司 2025 社会价值暨 ESG 报告》评级报告

受中山公用事业集团股份有限公司连续第 5 年委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《中山公用事业集团股份有限公司 2025 社会价值暨 ESG 报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

- 1.《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》；
- 2.《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》；
- 3.《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之水的生产和供应业》；
- 4.《中国企业可持续发展报告评级标准（2026）》。

二、评级分析

过程性 (★★★★☆)

公司董事会办公室牵头成立报告编制工作组，公司 ESG 领导小组负责提升 ESG 报告编制质量，公司党委、董事会积极推进报告编制工作并负责报告最终决策及审议；围绕报告编制开展前期研究，提高可持续发展管理水平；编制报告资料收集清单，下发开展报告编制工作的专项通知，召开报告编制启动会，确保报告内容全面、准确；计划通过公司官网发布报告，参与国企社会价值论坛等会议进行二次发布，并以印刷品、电子版的形式呈现报告，过程性表现领先。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了应对气候变化、水资源保护与管理、节水宣传教育和科学普及、确保投资透明化、保证水质达标、乡村振兴、员工权益保障、职业健康与安全生产、供水调度系统的开发与应用、可持续治理机制、反商业贿赂及反贪污等水的生产和供应业关键性议题，叙述详细充分，其中应对气候变化、员工权益保障、可持续治理机制、乡村振兴四项议题相关内容篇幅最多，分别为 7 页、4 页、4 页、3 页，具有卓越的实质性表现。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“以转型升级构建产业布局”“以产业动能激活价值创造”“低碳转型，绿色发展”“凝心铸魂，筑牢根本”“践行担当，共赴美好”等角度系统披露了水的生产和供应业核心指标的 87.04%，其中环境维度下污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、能源利用、水资源利用，社会维度下乡村振兴、社会贡献、产品和服务安全与质量、职业发展与培训，治理维度下利益相关方沟通等议题的核心指标覆盖率最高，均达 100%，具有领先的完整性表现。

平衡性 (★★★★★)

《报告》披露了“员工流失率”“新增职业病数”“因工死亡人数”“产品及服务相关的重大安全与质量责任事故数”“环境违法违规事件数”等负面数据信息，并简述高效解决水量异常问题的措施与成效，平衡性表现卓越。

可比性 (★★★★★)

《报告》详细披露了“资产总额”“研发总投入”“用电量”“总用水量”“员工总人数”“员工培训投入”等 84 个关键指标连续 3 年的对比数据；其中环境维度下水资源利用、社会维度下产品和服务安全与质量、治理维度下可持续治理机制连续 3 年可比数据披露最为充分，分别为 9、11、10 组；通过“在‘大湾区国企 ESG 发展指数’中排名第六”“中国上市公司 ESG 百强”进行横向比较，具有卓越的可比性表现。

可读性 (★★★★☆)

《报告》通过价值篇和责任篇两大篇章，系统性地展示了企业的履责理念和行动成效，整体框架结构清晰，全面回应了利益相关方的期望；以直观

对比图的方式凸显履责成效，显著增强了报告的易读性；在关键绩效表中集中呈现企业在关键议题上的履责成效，提升了报告的沟通力，可读性表现领先。

创新性 (★★★★☆)

《报告》以利益相关方证言形式呈现企业履责成效，强化了报告的传播力与公信力；回应国际标准 / 监管要求，依据“治理，战略，影响，风险和机遇管理，指标与目标”四支柱框架披露应对气候变化等议题，便于读者把握管理机制、战略目标、行动措施等关键信息，具有领先的创新性表现。

三、综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《中山公用事业集团股份有限公司 2025 社会价值暨 ESG 报告》为五星级，是一份卓越的企业可持续发展报告。

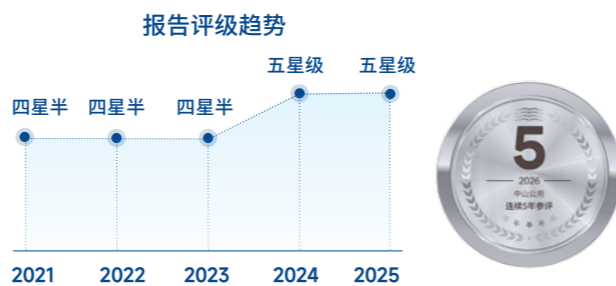
综合评级	评级图示	发展水平
五星佳	★★★★★+	典范
五星级	★★★★★	卓越
四星半级	★★★★☆	领先
四星级	★★★★	优秀
三星级	★★★	良好
二星级	★★	发展
一星级	★	起步

四、改进建议

1. 进一步加强可持续发展管理体系和制度建设，进一步提高报告的过程性；
2. 增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

五、评级勋章

中山公用事业集团股份有限公司连续 5 年参与报告评级，连续两年获得“五星级”评价，获白银级勋章。



扫码查看评级档案

黄群慧
评级专家委员会副主席

钟宏武 张洪
评级小组组长 评级小组专家

出具时间：
2026年4月23日

意见反馈

亲爱的读者朋友：

您好！非常感谢您的在百忙之中阅读本报告。我们真诚地期待您对本报告进行评价以便我们持续提高履行公司 ESG 管理工作的能力和水平，您的宝贵建议将是我们继续前行的动力！

1. 相对于中山公用，您的身份是？

政府 客户 员工 合作伙伴 媒体 同行 公众 其他

2. 您对本报告的总体评价：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告结构安排：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4. 您认为本报告版式设计：

很合理 较合理 一般 较差 很差

5. 您认为本报告的可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

6. 您认为本报告披露的社会责任（ESG）信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

7. 您对报告或我们的表现，还有哪些意见或建议？

联系我们

电话：0760-88389918

地址：广东省中山市兴中道 18 号财兴大厦北座

邮箱：zpug@zpug.net

