



2025 年度

上海畅联国际物流股份有限公司

环境、社会及治理 (ESG) 报告



关于本报告

《上海畅联国际物流股份有限公司 2025 年度环境、社会及治理报告》（“ESG 报告”、“本报告”）是上海畅联国际物流股份有限公司（简称“畅联股份”“公司”或“我们”）发布的第三份环境、社会及治理报告（简称“报告”），旨在展示畅联股份在环境、社会及治理（简称“ESG”）方面的管理及表现，加深各利益相关方对集团可持续发展策略与行动的了解。报告经由公司管理层审阅确认并对所载内容进行监督后发布。

本报告为年度报告，涵盖 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日财务年度（以下简称“报告期”）的工作，部分关联信息可能溯及报告期外。

报告编制参考

本报告编制回应了《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号—可持续发展报告（试行）》（以下简称“指引”）及《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号—可持续发展报告编制》（以下简称“指南”）及中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南》（CASS-ESG 6.0）及国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》。

本报告编制过程参照全球报告倡议组织 (Global Reporting Initiative, GRI) 可持续发展报告标准 (“GRI 标准”)，以及国内外主流 ESG 评级所关注的重点议题。

报告组织范围

本报告内容覆盖上海畅联国际物流股份有限公司及下属公司。

报告原则

报告的数据和案例来源包括畅联股份内部相关统计、公开报告或报道，以及第三方调查或访谈、政府部门、专业机构等公开数据等，并通过相关部门审核，不存在任何虚假记载或误导性陈述，畅联股份对报告内容真实性、准确性和完整性负责。报告中涉及到的财务数据与公司 2025 年度报告中数据范围保持一致，如所列数据有差异，均以年报为准。如无特别说明，报告中所涉及货币金额均以人民币列示。

报告编制遵循重要性、量化性、平衡性、一致性原则。

→ 重要性

通过开展重要性议题评估，确认 ESG 相关事宜对各利益相关方的影响程度，并对重要性程度较高的议题进行重点响应和披露。

→ 量化性

对 ESG 关键绩效指标（简称“KPI”）以可计量的方式呈现，同时披露定量数值计算依据及统计口径。

→ 平衡性

本报告内容反映客观事实，对正面、负面指标均进行披露，不偏不倚地呈现本公司于 ESG 方面的表现。

→ 一致性

除特别说明，本报告采用与往年报告相一致的披露统计方法，确保本报告期的 ESG 数据与历史数据及未来数据具有可比性。

若指标统计口径发生变化，将在报告中进行注释说明。

信息及反馈

如对报告的内容有任何意见或建议，可通过以下联系方式致电或致信公司。

地址：中国（上海）自由贸易试验区日京路 68 号

邮编：200131

联系电话：021-20895888

Email: investor-relations@chinaslc.com

董事长致辞

2025 年，畅联股份坚持以高质量发展为主线，深入贯彻落实党的二十大精神，积极融入国家“十五五”规划和“双碳”战略部署，在复杂多变的外部环境下稳步推进数智化升级与绿色转型，持续提升供应链管理能力和可持续发展水平。

这一年，我们持续坚定走数智化精益供应链管理先锋发展路径。依托自主研发的信息系统，结合智能化装备与系统的深度融合与应用，全面推进全流程信息化与智能化运营，加强运输调度、仓储管理与客户系统的实时协同，提升运营透明度与管理精细化水平，为客户提供更安全、高效、可追溯的供应链解决方案。通过物联网、云计算、人工智能等技术的深度应用，我们不断增强数据整合与分析能力，深度挖掘物流数据价值，帮助客户优化供应链管理与商业决策。在 2022 年公司首次被评为高新技术企业后，2025 年，公司再次成功通过高新技术企业认定。

在绿色发展方面，我们持续推进清洁能源应用与绿色运配体系建设，探索“仓储+光伏”模式，优化新能源运力结构，加强路径优化与能源精细化管理，在提升运营效率的同时稳步降低碳排放强度。我们严格落实环保法律法规要求，完善资源循环利用与绿色办公管理机制，将低碳理念贯穿于日常运营全过程。

在公司治理方面，我们持续完善治理体系，夯实风险管理与合规经营基础，提升内部控制有效性。我们坚持党建引领，将党的建设与生产经营深度融合，以高质量党建保障企业稳健发展，切实履行国有上市公司的责任担当。

在服务实体经济方面，我们从中国（上海）自由贸易试验区出发辐射全国，不断提升精益供应链管理能力和专业化物流服务。我们持续拓展医疗器械及高端消费品等领域业务布局，增强供应链韧性，为区域经济发展和对外开放贡献力量。

我们始终将人才视为企业发展的核心资源，持续完善人才培养与能力建设体系，通过精益管理实践与数智化创新应用，打造专业化、复合型团队，实现企业与员工的共同成长。

展望未来，畅联股份将继续坚持创新驱动与绿色发展并行，深化数智化建设，强化精益管理能力，提升供应链安全性与可持续性，在稳健经营的基础上实现高质量发展，为股东、客户、员工及社会创造长期价值。

CONTENTS

目录

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进畅联	
关于畅联股份	07

1 完善治理 稳健经营

治理架构	19
投资者关系	22
风险管理	22
合规管理	23
商业道德	23
党建引领	24

2 精益管理 数智驱动

卓越服务	31
客户服务	33
知识产权保护	34

3 低碳运营 向绿而行

应对气候变化	37
绿色生产	42
绿色办公	45
生物多样性保护	46

4 以人为本 多元包容

合规雇佣	49
员工权益保障	50
员工发展与培养	51

5 合作共建 价值共享

行业交流与合作	57
供应链管理	58
社会公益实践	61
乡村振兴	61
社区公益	61

附录

指标索引	62
------	----



走进畅联

关于畅联股份

公司简介

上海畅联国际物流股份有限公司（简称 SLC）（股票代码：603648）成立于 2001 年 5 月，于 2017 年 9 月在上海证券交易所主板上市。作为一家由上海市浦东新区国有资产监督管理委员会控股的企业及国务院国有资产监督管理委员会评选的“双百企业”，立足于中国（上海）自由贸易试验区，畅联股份始终秉持“精益供应链管理先锋”发展目标，通过持续的治理优化与模式创新，已成长为一业务模式多样、服务功能完善、信息技术领先的现代化精益供应链管理企业。



在业务实践中，畅联股份专注于为行业领先企业提供全方位、定制化的精益供应链管理服务。公司以信息技术为驱动，将物联网、大数据等前沿技术渗透至企业供应链中的采购、生产、销售各环节，通过提供供应链综合管理方案的设计与实施以及与之配套的一体化综合物流服务，帮助客户协调和优化供应链的各个流程，提高运作效率并降低运营成本。目前，公司服务的客户主要集中于高科技电子、医疗器械和试剂、机械装备部件、进口食品和服饰等高端消费品、精益制造领域。

依托强大的网络执行力，畅联股份已构建起立足上海、辐射全国、链接全球的物流服务体系。公司在全国设有 30 余家分支机构，形成了覆盖华北、东北、华东、华南、华中及西南等重点区域的一体化服务网络，并积极响应“一带一路”倡议，将服务触角延伸至欧美、日韩及东南亚等 40 多个国家和地区。畅联股份高度重视企业合规与社会责任，旗下多家公司均获得 AEO 高级认证，通过专业合规管理平台，确保进出口活动的合法性与安全性。

展望未来，畅联股份将继续秉承“天道酬勤、团队至上”的核心理念，不断提升环境、社会与治理（ESG）绩效，以更具号召力的品牌形象和卓越的服务价值，为地区经济繁荣与全球贸易便利化贡献智慧力量。

数智精益供应链管理先锋

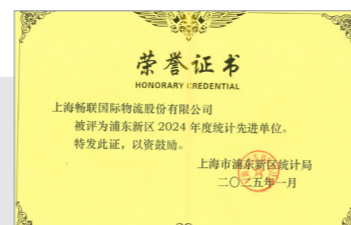
成立时间	全国设有分支机构	服务触角延伸国家和地区	旗下多家公司均获得
2001 年	30+ 家	40+ 个	AEO 高级认证



2025 年获得荣誉



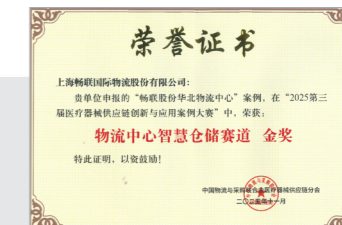
畅联股份
上海市物流协会会员单位
上海市物流协会
2025.1



畅联股份
浦东新区 2024 年度统计先进单位
上海市浦东新区统计局
2025.1



畅联股份
中国德国商会
华东及华中地区商会之友证书
中国德国商会
2025.9



畅联股份申报的“畅联股份华北物流中心”案例
“2025 第三届医疗器械供应链创新与应用案例大赛”
物流中心智慧仓储赛道 金奖
中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会
2025.11



畅联股份
2024 年度上海现代服务业联合会突出贡献奖
上海现代服务业联合会
2025.3



上海畅联国际货运有限公司
上海市国际货运代理行业协会理事单位
上海市国际货运代理行业
2025.4



畅联股份申报的“绿色仓储+绿色运配+绿色包装：
畅联股份 ESG 实践案例”案例
“2025 第三届医疗器械供应链创新与应用案例大赛”
ESG 赛道铜奖
中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会
2025.11



畅联股份
高新技术企业再次认定
上海市科学技术委员会、上海市财政局、
国家税务总局上海市税务局
2025.12



畅联股份
T/SHSPTA 008-2025
《医疗器械多仓协同运营管理规范》团体标准起草单位
上海医疗商业行业协会
2025.6



畅联股份
TAPA 证书
TAPA
2025.7



上海畅联国际货运有限公司
2024 年度上海关区优秀报关单位
上海市报关协会
2025.12



上海畅联国际货运有限公司
2025 年度进博特别支持奖
上海市报关协会
2025.12

ESG 治理

畅联股份高度重视可持续发展，将其深度融入战略规划、风险管理和日常运营中，积极响应国家物流行业发展战略，制定符合自身实际的可持续发展战略。我们将 ESG 理念融入公司发展战略，全面落实 ESG 相关策略，助力公司业务的可持续发展。通过在公司治理、环境保护、科技创新、人才培养和社会责任等领域的持续探索与实践，我们致力于推动公司可持续健康发展，为社会的可持续发展做出积极贡献。

ESG 治理



01 公司将可持续发展理念融入战略规划与日常经营管理，持续完善 ESG 治理体系建设。围绕绿色发展、规范运营与高效协同等方向，公司在业务布局、资源配置及管理流程中统筹考虑环境与社会影响，推动运营效率提升与责任履行并行。

02 公司搭建“决策—管理—执行”三级联动的可持续发展治理架构，通过董事会引领决策，管理层统筹推进，相关职能部门具体落实，形成权责清晰、协同运作的管理机制。通过制度建设与流程嵌入，公司将 ESG 相关要求纳入采购管理、环境管理及人力资源管理关键环节，逐步实现 ESG 管理的制度化与常态化。

03 报告期内，公司持续加强 ESG 能力建设，通过内部培训与行业对标，提升管理团队对可持续发展议题的理解与执行能力，为公司 ESG 工作的持续推进提供组织与人才保障。

利益相关方沟通

公司重视与利益相关方的沟通交流，将利益相关方参与纳入可持续发展管理框架。公司结合业务特点识别主要利益相关方及其关注议题，围绕不同群体的关切建立多元化沟通渠道，确保信息披露的及时性与准确性。

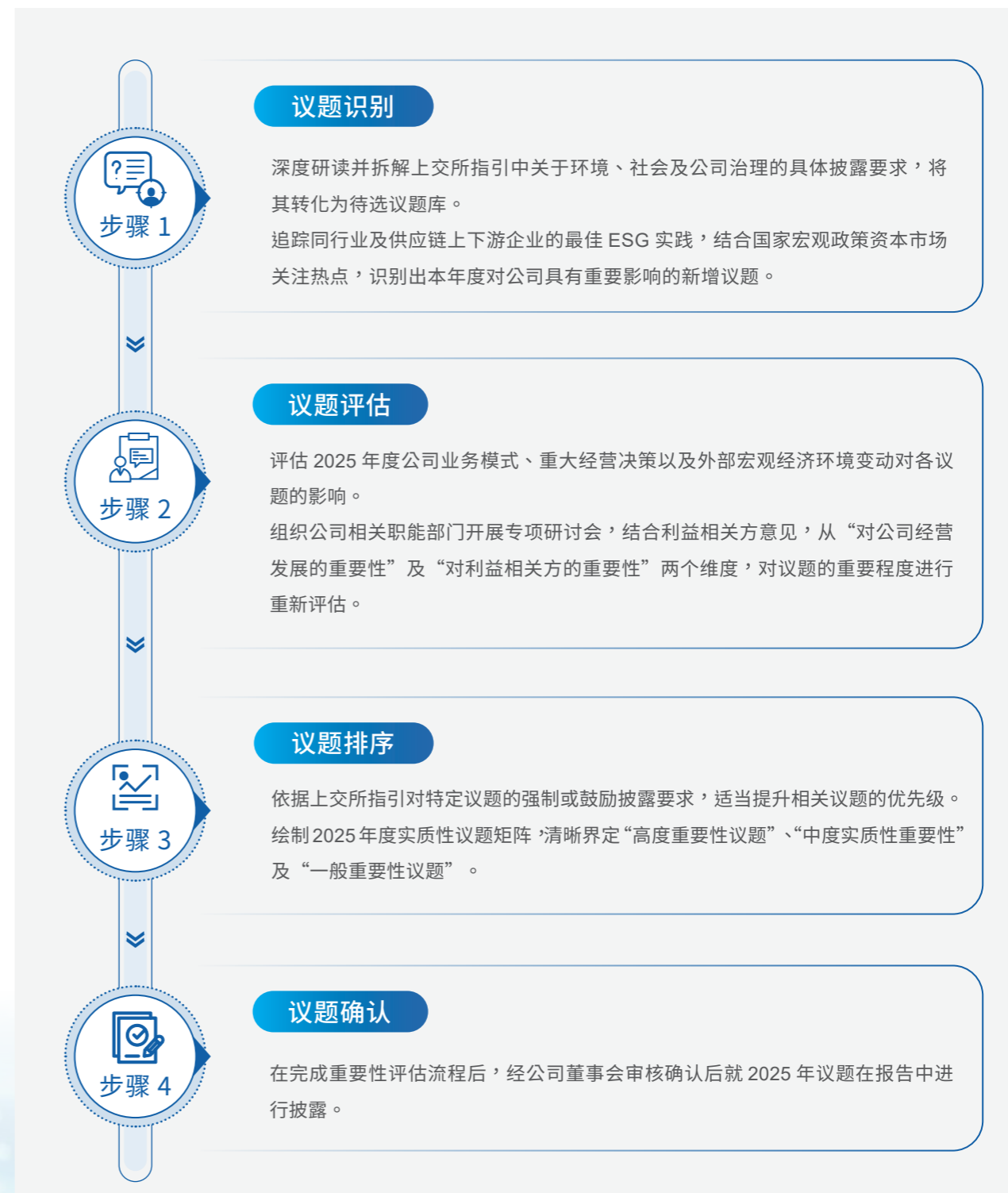
公司通过会议交流、信息披露、日常业务沟通及问卷调研等方式，与监管机构、股东与投资者、客户、员工及供应链合作伙伴等保持持续互动，推动沟通机制常态化运行。相关意见和建议经整理分析后纳入管理层决策参考及运营改进方向。公司持续优化沟通方式与反馈流程，提升信息透明度与回应效率，促进企业与各利益相关方之间的良性互动。





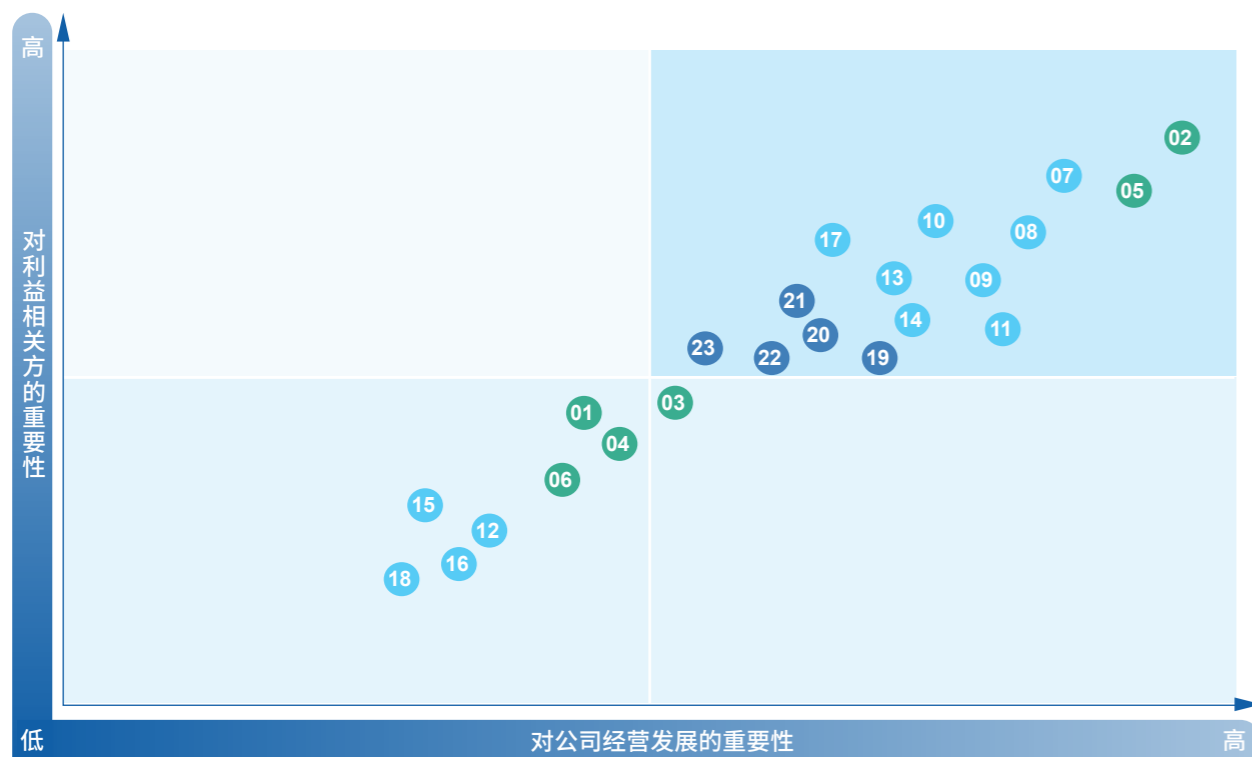
实质性议题识别与评估

我们依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》与《中国企业可持续发展报告指南》（CASS-ESG 6.0）的要求，结合公司战略发展方向，对实质性议题进行年度审查与动态调整。



对上述评估结果进行汇总分析，最终确定的实质性议题共 23 项，形成重要性议题矩阵并以此作为指导公司未来 ESG 管理工作的依据。

2025 年度 ESG 议题重要性矩阵



环境维度议题

- | 序号 | 议题 |
|----|--------------|
| 01 | 应对气候变化 |
| 02 | 环境保护与污染物管理 |
| 03 | 水资源管理 |
| 04 | 能源与温室气体排放管理 |
| 05 | 绿色物流与仓储 |
| 06 | 生态系统与生物多样性保护 |



社会维度议题

- | 序号 | 议题 |
|----|-----------|
| 07 | 数据安全与隐私保护 |
| 08 | 产品与服务质量 |
| 09 | 安全仓储与配送 |
| 10 | 客户体验与满意度 |
| 11 | 创新研发与知识产权 |
| 12 | 多元化及平等雇佣 |
| 13 | 员工权益保障 |
| 14 | 员工关怀与发展 |
| 15 | 社会参与和乡村振兴 |
| 16 | 公益慈善和志愿服务 |
| 17 | 供应链管理 |
| 18 | 推动行业共同发展 |



治理维度议题

- | 序号 | 议题 |
|----|---------|
| 19 | 公司治理 |
| 20 | 合规经营 |
| 21 | 商业道德 |
| 22 | 风险管控 |
| 23 | 利益相关方沟通 |

注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》规定的议题中，科技伦理、平等对待中小企业对公司不具有重要性。公司主营服务不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发活动；同时，截至报告期末，公司应付账款（含应付票据）余额未超过 300 亿元且占总资产比重未超过 50%，因此不涉及平等对待中小企业议题，不纳入 2025 年度重要性议题清单。

ESG

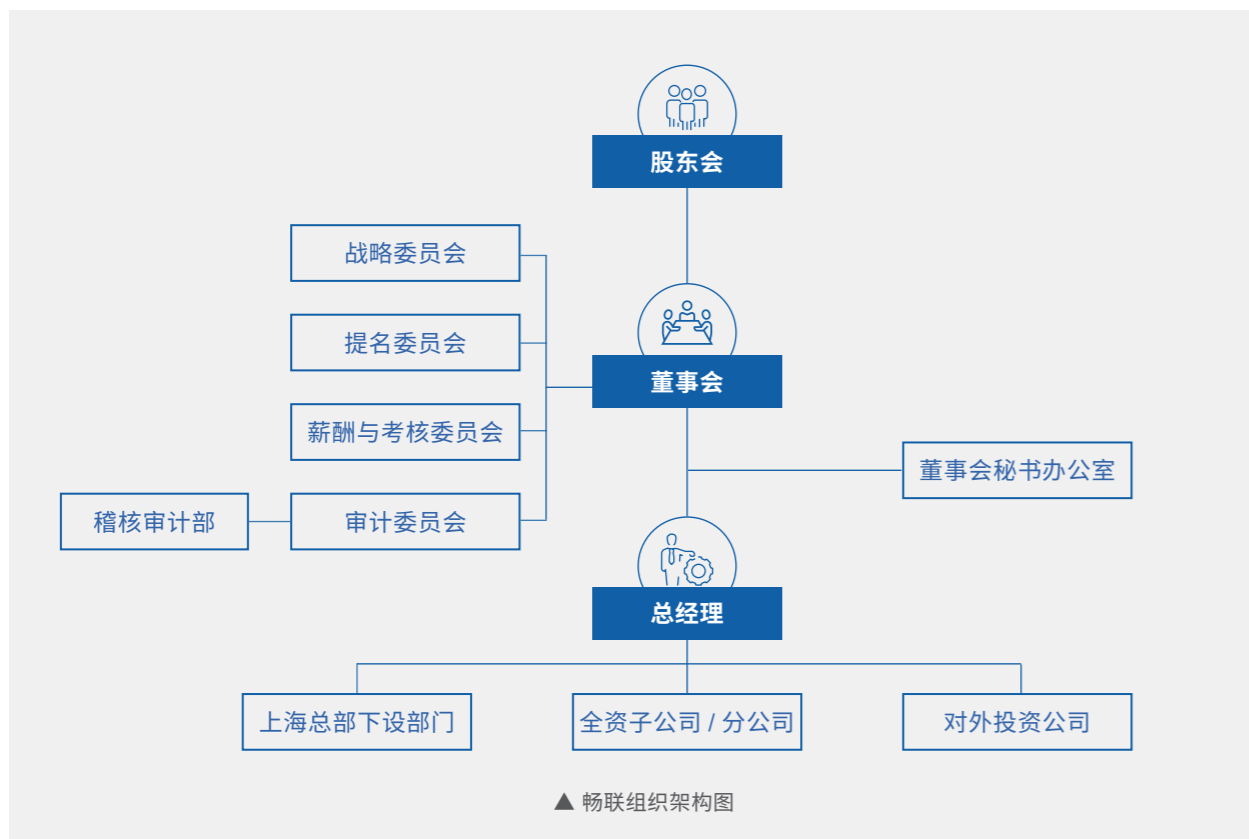
1 完善治理 稳健经营

- 治理架构
- 投资者关系
- 风险管理
- 合规管理
- 商业道德
- 党建引领



治理架构

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》及《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规要求，建立了由股东会、董事会及经营管理层组成的分层治理结构，明确各治理主体的职责分工与权责边界。2025 年度，公司修订、新增《公司章程》《董事会议事规则》《股东会议事规则》、各专门委员会工作细则等共计 29 项制度文件，不断优化内部控制体系，推动公司规范运作和治理水平的持续提升。



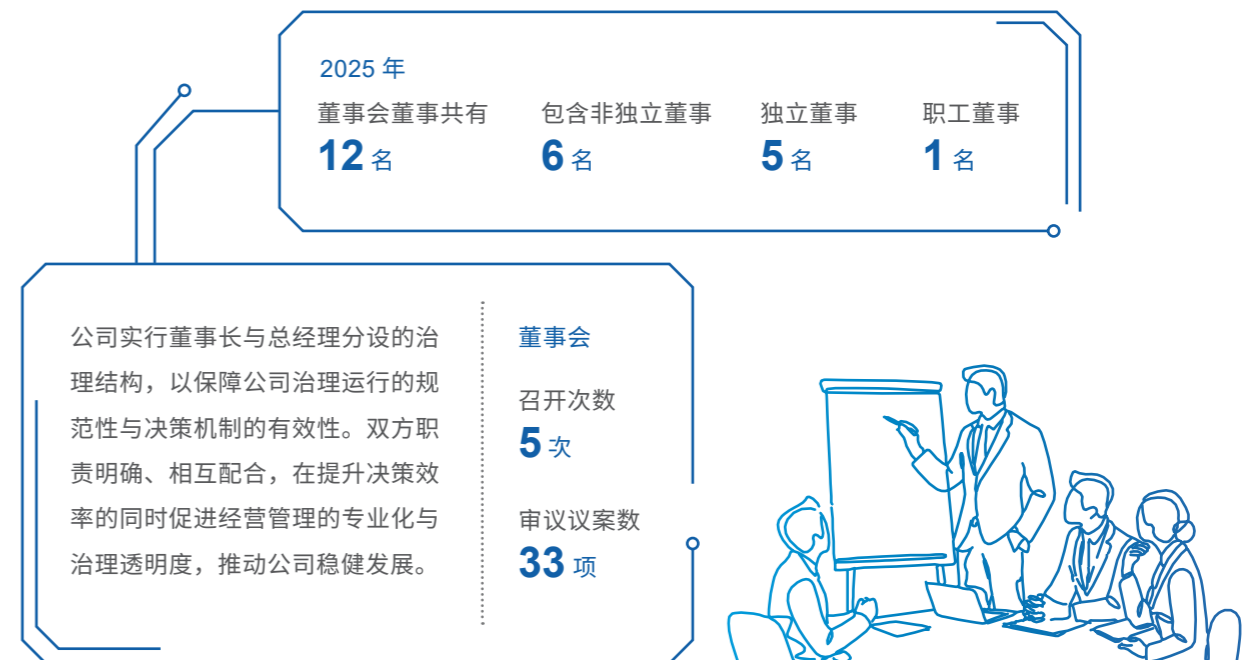
股东会

股东会由全体股东组成，是公司的最高权力机构。公司严格按照《股东会议事规则》等相关规定规范召开股东会，保障股东依法行使权利。会议审议事项均采用现场投票与网络投票相结合的方式表决，确保全体股东享有平等参与和表决的权利。



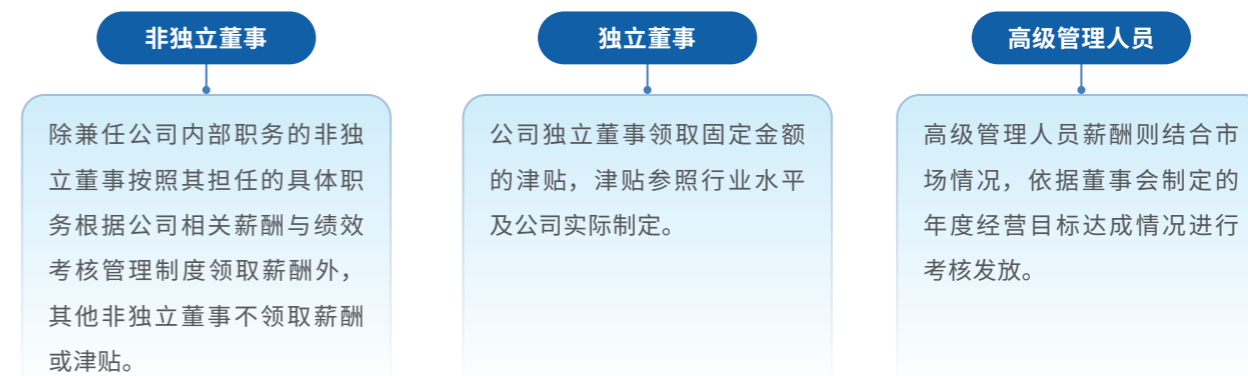
董事会

公司董事严格按照《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等相关规定履职尽责，确保独立董事保持充分独立性，在重大事项决策中依法发表独立意见，切实维护公司及股东特别是中小股东的合法权益。公司持续推进董事会多元化建设，董事会成员在性别、年龄、教育背景及专业能力等方面保持合理结构，在企业经营、财务管控、风险管理等多个领域具备丰富的专业背景和实践经验，通过不同专业视角为公司经营决策提供多方面的意见和建议，以更好地应对复杂多变的市场环境，支持公司持续稳健发展。



薪酬决议程序

公司第五届董事、高级管理人员的薪酬方案经 2025 年临时股东大会审议通过的《董事、高级管理人员薪酬管理制度》《关于确认公司第五届董事领取薪酬或津贴的议案》决定。



专门委员会

董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会，各专门委员会根据职责分工对公司发展战略及经营规划、财务报告、薪酬管理、董事及高级管理人员提名等事项进行研究与审议。其中，审计委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会均由独立董事担任主任委员，以提升决策过程的独立性与客观性。



2025 年



投资者关系

畅联股份严格依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规及《上海畅联国际物流股份有限公司章程》的相关规定，制定并实施《信息披露管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《重大信息内部报告制度》等规范性文件，持续规范信息披露事务管理。公司在信息披露工作中始终遵循及时、真实、准确、完整的原则，严格履行上市公司信息披露义务，切实维护公司、股东及其他利益相关方的合法权益。

公司高度重视投资者关系管理，依据《投资者关系管理制度》建立多层次的沟通机制，通过多种渠道加强与投资者的沟通交流，及时回应市场关切，持续提升信息透明度，促进投资者对公司经营状况和发展战略的了解。



风险管理

畅联股份建立健全完善的风险管理体系，多部门协同推进，开展风险识别、评估、监控及改进等工作，持续完善内外部风险评估与控制程序，加强对公司经营风险的管理。

公司注重对于风险管理理念的宣贯，提升各层级员工的风险意识，及时传达相关法律法规及政策变化对经营活动的影响，引导员工在日常工作中识别和应对风险，促进公司稳健运营。

合规管理



畅联股份依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《国有企业、上市公司选聘会计师事务所管理办法》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等法律法规及《公司章程》《审计委员会工作细则》等相关制度要求，持续加强合规管理与内部监督机制建设。公司定期开展内部审计工作，并向股东及时报告经营情况，确保公司经营管理依法合规，资产安全，财务报告及相关信息真实、准确、完整。



公司依据《企业内部控制基本规范》及其配套指引等规范性文件，建立了较为完善的内部控制体系。报告期内，董事会审计委员会有效监督内部审计工作开展情况，关注审计过程中发现的问题及整改落实情况，不断提升公司内部控制和经营管理水平。公司每年编制《年度内部控制评价报告》及聘请会计师事务所出具《内部控制审计报告》，确保内部控制有效运作。同时，董事会审计委员会高度关注会计师事务所对财务状况、年度财务报表开展外部审计的情况，确保其具备提供审计服务相应的资质与能力，并具有具备良好的职业操守和较高的专业水平。

·2025 年·



公司**未发生**贪污、贿赂、勒索、欺诈及洗钱等重大法律诉讼案件；
未被认定存在垄断或其他不正当竞争行为。

商业道德

畅联股份注重商业诚信与廉洁经营，严格遵循商业道德规范。公司持续完善商业道德相关管理机制，将商业诚信、廉洁经营、反垄断、公平竞争、信息披露、知识产权保护等要求纳入内部管理体系，通过制度建设和内部控制加强对商业行为的规范管理，预防贪污贿赂等不当行为的发生。

在内部管理方面

公司制定并实施《员工职业道德守则》，从诚实守信、信息披露与保密、公司资产使用、避免利益冲突以及利益相关方关系处理等方面对员工行为进行规范，并通过相关培训强化员工对商业道德要求的理解与执行，引导员工以诚信、公正、负责任的方式开展业务活动。

在外部合作方面

公司持续完善供应商管理机制，与客户、供应商及其他合作伙伴签署反贿赂与反贪污承诺，共同维护公平、透明的商业环境。

纪检委员

公司党总支设立纪检委员，负责监督公司党风廉政建设及投诉举报事项。公司举报受理机制符合相关规定要求，支持匿名举报，并对举报人依法提供保护。

报告期内，公司**未发生**违反商业道德相关案件。

党建引领



规范决策

畅联股份根据相关文件精神，持续强化党对国有企业的领导，推动建设中国特色现代国有企业制度，不断完善公司治理结构，规范决策程序，提升决策质量，防范经营风险，促进企业规范、稳健发展。公司严格遵循“三重一大”决策制度要求，对重大决策、重大项目安排等重要事项按照相关制度和程序进行集体研究与决策，确保决策过程规范、透明。



党建工作

中共上海畅联国际物流股份有限公司总支部委员会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的路线方针政策，坚持围绕中心、服务大局，推动党建工作与企业经营发展有机结合，以党建引领企业稳健发展。公司持续推进基层党建工作、党风廉政建设、意识形态工作和法治建设相关责任落实，不断提升党建工作规范化水平。



工团工作

公司党总支坚持理论学习与实践相结合，持续加强党员理论学习和思想建设，提升党员干部的政治素质与履职能力，引导党员干部在学习实践中不断深化理解、提升能力。与此同时，公司坚持“党建带工建、带团建”的工作方针，发挥群团组织的桥梁纽带作用，凝聚企业发展合力。



党建案例

2025 年 9 月，公司党总支深入开展党建学习教育，组织党员观看“纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年大会阅兵式”，增强党员的民族自豪感与历史责任感。



2 精益管理 数智驱动

- 卓越服务
- 客户服务
- 知识产权保护

公司持续推进精益管理与数智化融合发展，将大数据、物联网、云计算及人工智能等技术应用于仓储与运输业务场景，强化系统协同与流程优化，不断提升运营效率与管理透明度。通过软硬件一体化建设及标准化管理机制，公司持续优化作业组织方式，增强业务协同能力，推动物流服务向高效、可控和精细化方向发展。

经过多年自主开发与持续创新，公司已构建统一的信息化智能管理系统，在满足客户对物流服务安全性、及时性和准确性要求的同时，实现运营效率与成本控制的协同提升，形成了以信息技术为核心的“智慧物流”业务模式。

公司已基本实现四个智慧化应用目标

物流过程可视化管理

产品智能可追溯管理

智能化仓储与配送管理

智慧供应链协调管理



仓储管理环节

公司通过电子数据交换 (EDI) 与 RFID 技术应用，实现仓储与配送环节的信息化管理。通过 RFID 温湿度感应标签采集环境数据并进行记录与分析；通过高频 RFID 技术应用于终端智能柜，实现自动出入库及库存盘点；通过系统集成，将 WMS 系统数据与立体仓库作业联动应用，蜂巢自动立体库拣货效率较传统人工模式提升约 300%。此外，通过 RFID 智能读取器、智能标签管理系统及 UDI 追溯管理系统，实现数据实时传输与信息留痕，降低单据遗失及操作差错风险。



智能化应用方面

公司探索将人工智能技术应用于业务处理环节，通过自动化文档处理与信息比对，提高单证处理效率与准确性，进一步优化运营流程。



系统对接方面

公司信息系统已实现与多家国际客户管理系统的对接，支持供应链信息的实时交互与协同管理，提升整体运营效率与服务响应能力。



自动化设备应用方面

公司持续推进仓储作业智能化升级，通过多类自动化设备与信息系统协同应用，提升供应链运行效率。

自动分拣设备

应用 AGV 自动分拣设备，峰值分拣能力可达 **2000 件 / 小时**，并可根据业务需求实现 **5-10 倍** 弹性扩展；

顶载机器人

引入顶载机器人，减少人工搬运强度，作业效率提升约 **50%**，库位利用率提升约 **30%**；

自动码垛机械臂

部署自动码垛机械臂，实现扫码分拣与自动码垛，作业效率提升约 **400%**，同时降低差错风险；

穿梭式货架系统

应用穿梭式货架系统，实现货物的自动存取与高密度存储；

飞箱 AGV 项目

推进飞箱 AGV 项目，将料箱存取与地面运输作业结合，提升仓储自动化水平。

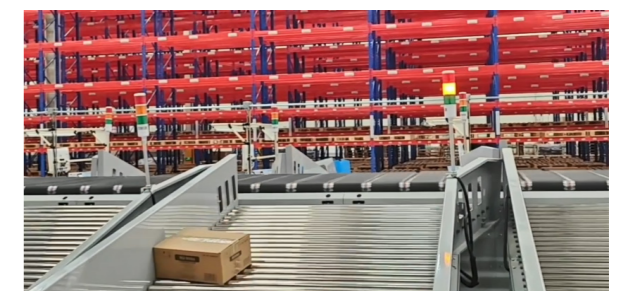
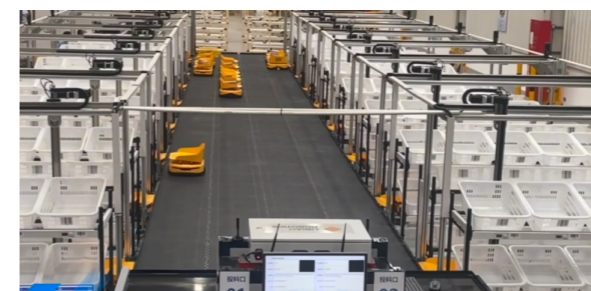
通过持续推进数智化与自动化建设，公司不断提升供应链管理效率与服务能力，在满足客户多样化需求的同时，实现运营质量与资源利用效率的同步提升。



▲ 飞箱 AGV 示意图



▲ RFID 智能读取器



▲ 自动化仓储

案例 医疗运输管理系统

公司持续完善医疗产品运输管理系统 (MTMS)，实现订单管理、运输轨迹可视化、在线签收及温控记录等功能，并与 ERP、MWMS 等系统对接，实现运输数据全流程留痕与可追溯管理。



案例 进口申报流程自动化



公司推进进口申报流程自动化建设，通过应用智能文档解析及自动制单技术，实现报关单自动生成与单证识别的数字化处理。同时，上线标签系统线上放行功能及库存实时查询看板，强化通关数据可视化管理能力，有效提升申报效率与作业准确性，优化客户通关体验。

案例 公司组织开展“AI 赋能物流”专题交流活动

公司组织开展“AI 赋能物流”专题交流活动，邀请上海交通大学教育集团专家进行授课，围绕自然语言处理 (NLP) 及大模型技术在物流客服、路径优化等场景中的应用开展研讨，为公司业务场景的数字化升级提供了思路与实践方向。



案例

公司组织技术团队赴亚洲国际物流技术与运输系统展览会 (CeMAT ASIA) 开展专题调研，围绕仓储自动化与智能装备应用进行系统考察。重点调研了叉车 AGV、自动化搬运系统及智能仓储解决方案方面的实践经验。



案例

2025 年 11 月，畅联股份申报的“畅联股份华北物流中心”案例，在“第三届医疗器械供应链创新与应用案例大赛”中荣获物流中心智慧仓储赛道金奖。



卓越服务

精益管理

畅联股份建立并实施客户服务管理制度，对服务流程和质量进行规范管理。公司构建了完善的质量管理体系，管理团队在物流及供应链管理领域具有丰富经验，能够及时响应客户需求。在服务过程中，公司遵循 STAR (Situation-Task-Action-Result) 原则，通过综合分析外部环境、服务质量、成本及时间等因素，识别客户需求产生的原因，并在此基础上提供针对性的解决方案。

质量管理

1 质量管理理念

公司持续推进质量管理体系建设，引入全面质量管理理念，并借鉴先进企业的管理经验，不断提升服务质量与管理水平。

2 质量管理部门

公司通过新员工培训强化质量意识，并设立专门的质量管理部门，负责质量管理体系的建设与持续改进。

3 质量管理人员

各业务部门均配备专职或兼职质量管理人员，推动质量管理制度在日常运营中的落实。

截至报告期末，公司质量体系内审员共 **89** 人，通过定期组织开展质量管理体系内部审核，开展管理评审对质量与环境管理体系的适宜性、充分性及有效性进行评估，持续推进体系的改进和完善，确保质量与环境方针及目标与公司发展方向保持一致。



▲ 畅联股份质量管理体系认证合格证书

报告期内，公司**未发生**与产品或服务相关的重大安全和质量责任事故。

精益管理

为持续提升服务质量与运营效率，公司系统推进精益管理体系建设，构建覆盖项目立项、执行、评估与持续改进的管理机制。

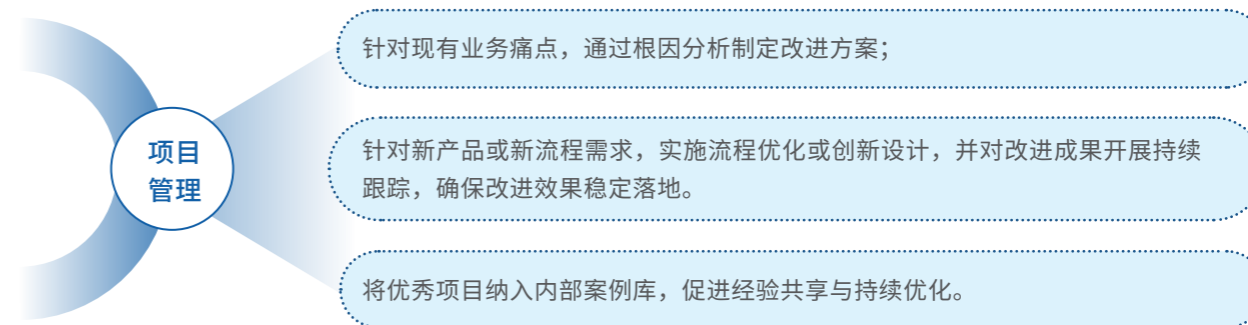
1 精益推行委员会

公司设立精益推行委员会，负责重大改进项目的审批与评审，并下设展开小组、人事小组、沟通小组及财务小组，分别统筹项目策略定位、组织协调、内外沟通及资源支持等工作。质量精益管理部门负责项目进度跟踪及相关培训、技术支持，保障项目规范实施。

2 目标逐级分解

公司以“KPI 展开”为抓手，将年度经营目标逐级分解至各部门及具体岗位，明确可执行、可衡量、具时限的任务目标 (SMART 原则)，推动目标责任落实。

在方法应用方面，公司结合六西格玛改进 (DMAIC) 与精益六西格玛设计 (DFSS) 模式开展项目管理。



·2025 年·



公司持续开展精益六西格玛培训与项目实践。中高层管理人员完成绿带培训并参与项目实施，一线员工分批开展橙带培训，结合 PDCA 理念及 5S 管理、QC 工具、FMEA 等方法推进持续改善。



公司已完成绿带学员培训 **127** 人

橙带学员培训 **384** 人


共完成绿带项目 **1** 项

橙带项目 **26** 项

客户服务

我们将客户满意度作为衡量服务质量与管理成效的重要指标，持续完善客户服务管理机制。公司严格执行《客户满意测量控制程序》《不合格服务控制程序》《与客户有关过程控制程序》等制度文件，规范客户需求识别、服务交付与问题整改流程，推动客户服务管理体系持续优化。公司将客户反馈纳入精益管理改进体系，通过量化评价、问题分级响应与闭环整改机制，强化问题溯源与持续改进，提升服务稳定性与客户信任度。

案例 客户满意月



为强化全员服务意识，公司组织开展“客户满意月”活动，围绕需求识别、服务能力提升及问题专项改进等方面开展集中提升行动。活动期间，公司针对客户反馈问题设立专项改善项目，明确责任部门并跟踪整改进展，推动客户服务管理形成闭环机制。

客户沟通与响应

公司建立多层次、多渠道的客户沟通机制，包括日常沟通对接、周/月/季度沟通会议、大客户专属服务机制及主动客户拜访制度。针对重点客户，公司设立专职客户经理统筹项目推进与运营协调，及时响应客户需求与风险事项，提升服务响应效率。公司持续推进系统对接与数字化协同，与多家世界 500 强及行业领先企业实现业务系统直连，支持指令自动下达与数据实时回传，减少信息传递延迟，提高服务透明度与稳定性。

客户满意度

报告期内，公司通过 CRM 系统开展线上客户满意度调研，采用问卷回填方式收集客户反馈，提升沟通效率与数据客观性。

·2025 年·

我们的目标 客户满意度 ≥85 分

我们的进展

公司开展 2025 年度客户满意度调研			
共回收问卷	客户满意度	较 2024 年提升	
103 份	90.38 分	0.6 分	

依据调查结果，我们从感知评价、服务质量、行业认可度、客户忠诚度、期望与实际体验差异、投诉情况等维度进行综合评估。针对评价结果中反映的不满意事项，公司要求相关项目团队开展原因分析并制定整改措施，跟踪改进进展，直至问题解决并获得客户确认，持续推动服务质量优化提升。

知识产权保护

公司高度重视知识产权管理，将其作为支持业务创新与数字化发展的重要保障。公司严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，持续完善知识产权管理制度，规范研发成果的申报、归属与保护流程。

截至报告期末，公司拥有有效知识产权包含

发明专利	实用新型专利
7 项	29 项
软件著作权	
68 项	



管理措施

为强化制度建设，公司制定并执行知识产权保护管理程序，建立职责明确的管理体系，由管理部门统筹知识产权的申请、维护与合规管理工作。公司知识产权保护范围涵盖专利权、商标权、著作权等内容。

在日常运营中，公司严格落实软件正版化管理，将软件采购纳入年度预算管理，由信息部门统一负责正版软件部署与维护，禁止未经授权的软件安装或超许可使用，降低侵权风险。

成果激励

公司建立知识产权成果申报与激励机制，鼓励员工开展技术创新与流程优化。技术项目完成后，由相关部门根据权利类别依法办理申请手续。在对外技术合作过程中，公司通过合同明确权属分配与成果归属，确保创新成果的合法性与权利清晰性。

成果保护

为防范核心技术与商业秘密泄露，公司建立多层次保密管理措施，对涉及技术秘密的文件资料、系统数据及相关载体实行分级管理与严格审批制度。

公司对外信息发布实行内部审核机制，涉及技术内容的资料须经相关部门审查后方可对外披露，确保信息披露合法合规。

3 低碳运营 向绿而行

○ 应对气候变化

○ 绿色生产

○ 绿色办公

○ 生物多样性保护

应对气候变化

气候变化对物流行业的运营环境、供应链稳定性及长期发展构成持续影响。极端天气事件频发及低碳转型政策推进，对运输组织、仓储运行及能源使用结构提出更高要求。公司将气候变化视为重要的外部风险与管理议题，纳入企业整体风险管理体系。公司积极响应国家“双碳”战略部署，结合自身发展阶段，稳步推进气候风险识别与低碳转型相关工作，提升业务韧性与可持续运营能力。

报告期内，公司结合行业特征与业务实际，围绕治理、战略、风险管理以及指标与目标四个维度，系统识别和评估气候相关风险与机遇，并根据影响程度和发生可能性进行分级管理。在此基础上，公司完善相关应对措施，持续推进节能减排、运营优化及管理能力提升工作，强化气候变化相关议题的规范化管理。

治理

我们高度重视气候变化带来的风险与机遇，将气候相关议题纳入 ESG 管理体系和日常经营管理之中。



公司结合自身业务特点，持续完善气候变化应对机制，从风险识别、影响评估及应对措施等方面推进相关管理工作，逐步提升对气候相关风险与机遇的管理能力，为公司稳健运营提供支持。

战略与风险管理

我们深知气候相关风险与机遇可能对公司的战略规划、财务业绩（如收入、成本）和财务状况（如资产、负债）造成潜在影响。由于气候变化相关的风险与机遇具有时间跨度长、复杂与不确定性等特征，我们积极应用情景分析，分析未来在全球不同的温升情景下高等级风险对公司的财务影响，从而助力实现更好的战略韧性和灵活性。此外，对于高等级的气候相关机遇，我们结合业务实际开展财务影响分析，为充分理解气候机遇的财务影响、把握增长机遇做好准备。

物理风险

物理风险指由气候变化引起的直接自然灾害或长期气候趋势变化，分为急性物理风险与慢性物理风险。在急性物理风险方面，我们重点关注台风、暴雨及洪涝灾害对物流节点的影响。

转型风险

转型风险指为实现低碳经济目标，因政策调整、技术变革及市场转向等外部环境改变而带来的不确定性，分为政策与法律风险、技术风险、市场风险。

基于气候情景分析识别和评估气候风险与机遇，我们识别出了短期（0-3 年）、中期（3-10 年）和长期（10 年以上）的气候风险及机遇。同时，基于识别出的风险及机遇，我们制定了相应的应对策略，确保气候风险管理与业务发展协同推进。

在综合考量外部政策与法规、技术、市场、声誉及自然因素等影响，并结合畅联自身业务特性及行业研究结果的基础上，我们共识别出 8 项气候相关风险与机遇，其中包括 3 项转型风险、3 项物理风险及 2 项气候相关机遇。



气候风险

风险类别	风险名称	风险描述	影响时间范围	潜在财务影响	应对措施
物理风险					
急性风险	自然灾害	<ul style="list-style-type: none"> 自然灾害如洪水、泥石流等，可能导致部分仓库进水或被淹，致使库存货物浸泡受损，引发相应赔偿损失。 自然灾害如洪水、泥石流等，可能造成运输环节受阻，导致货物延误或丢失，增加履约风险并产生赔偿责任。 	短期	<p>成本增加：基础设施、设备等资产损失增加，维修成本上升；货物赔偿、履约赔偿损失增加。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 密切关注国家气象局的天气预报信息，评估恶劣天气可能造成的影响，提前做好工作部署。
	极端天气	<ul style="list-style-type: none"> 极端天气如台风、冰雹等可能造成物流中转场、仓库、网点等基础设施、设备损坏，进而影响正常运营。 极端天气如暴雨、沙尘暴等可能影响公司在物流运输环节的正常运营，导致货物滞留在中转点或仓库，无法及时送达，造成履约风险。 	短期	<p>收入减少：运输服务效率下降导致客户满意度下降，业务减少，收入降低。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 依托《质量/环境事故处理程序》建立应急联动机制，并在仓库设计阶段采用防汛加固措施，提升资产的物理韧性。
慢性风险	全球变暖	随着全球变暖导致平均气温上升，运输整体能耗增加；高温环境容易导致物流配送人员疲劳、中暑等，进而影响工作效率。	中长期	<p>成本增加：冷链制冷系统能耗增加，导致公司成本增加；高温补贴等费用增加；</p> <p>收入减少：配送效率下降，导致客户流失，营收下降。夏季高温以及业务覆盖区域内的温差变化可能对托寄物的储存与运输条件造成不利影响，进而增加潜在的收入损失风险。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 制定高温应急预案； 积极参与应对气候变化行动，保护生态环境。



风险类别	风险名称	风险描述	影响时间范围	潜在财务影响	应对措施
转型风险					
碳中和和相关的监管要求	政策及法规风险	双碳政策和法规的陆续出台对物流公司运营模式产生影响，导致公司在环保及节能减排等相关方面费用支出增加。	中期	<p>成本增加：响应政策，推行节能减排措施，导致成本增加；产生不确定违法成本：因罚款导致的成本增加。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 及时关注、严格遵守国内外气候相关法律法规及政策。 推广新能源车辆使用及屋顶光伏建设；实施全链条绿色包装管理。 聘请第三方专业机构开展碳排放核查工作，全面掌握自身碳排放状况，同时实施精细化的节能降碳管理措施，以推动科学化、规范化的减排工作进程。
低碳转型风险	技术风险	企业在替换节能设备以及进行绿色包装技术研发时可能遭遇技术瓶颈，导致资源利用率提升受限，企业运营成本上升。	短期中期	<p>成本增加：公司需要投入更多的研发人力、物力或资金，导致成本增加。</p>	探索低碳转型技术项目，加大绿色环保技术研发投入。
客户偏好转变	市场风险	客户对“绿色供应链”要求的日益提高，我们若无法提供低碳物流解决方案，可能导致市场份额流失。	中长期	<p>收入下降：公司声誉的负面影响可能导致业务量下降，营业收入减少。</p>	取得 EcoVadis 认证及时披露应对气候相关信息，加强与利益相关方沟通。

气候机遇

机遇类别	风险名称	风险描述	影响时间范围	潜在财务影响
运输模式	资源效率	通过持续推进物流数字化与绿色化建设，不断优化运力配置与运输调度，提升运输效率，降低运输环节的资源消耗。	短期、中期、长期	节省更多的能源成本并提升运输效率，提升业务量，增加营收。
绿色转型	产品和服务	下游客户及消费者对绿色低碳有更高的要求，公司积极践行包装减量化、再利用与循环化，推动绿色低碳转型有助于获取竞争优势，获取客户青睐。	短期、中期、长期	公司品牌影响力提升，具备市场竞争优势，对公司业务有极大的推进作用，提高营收。

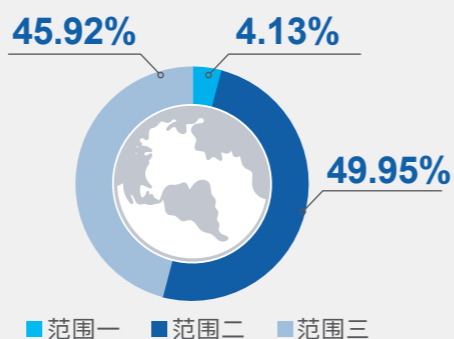


指标与目标

为强化气候变化相关管理，公司建立以温室气体排放为核心的气候管理指标体系，将排放数据纳入年度监测与管理流程，通过持续盘查与动态跟踪，提升气候风险识别与应对能力。公司遵循《温室气体核算体系》（GHG Protocol）及 ISO 14064 等国际相关标准，编制完成年度温室气体排放报告，为减排措施制定、绩效评估及信息披露提供数据支撑。

从排放结构来看，公司排放主要来源于价值链相关活动，范围三排放占比较高，运输及供应链相关环节为重点管理领域。公司识别重点排放源及关键控制节点，针对高占比排放环节优化能源结构与运营模式，推进节能降碳措施落地，持续提升低碳运营与精细化管理水平。报告期内，公司按相关标准要求开展温室气体核查工作并出具核查报告，作为检视管理绩效与完善改进措施的重要依据。

2025 年温室气体排放占比（按排放范围）



公司以温室气体排放总量及排放强度作为核心管理指标，持续开展范围一、范围二及范围三排放核算工作。

报告期内，

公司温室气体排放总量 **19,922.24 tCO₂e**

公司范围一排放 (直接排放) 量约 **822.45 tCO₂e** 范围二排放 (购入电力等间接排放) 量约 **9,951.37 tCO₂e**

范围三排放 (其他间接排放) 量约 **9,148.42 tCO₂e** 范围一 + 范围二排放总量约 **10,773.82 tCO₂e**



▲ 物联股份 14064 温室气体排放核查证书

核算方法

公司遵循《温室气体核算体系》（GHG Protocol）及 ISO 14064 等国际标准，明确核算边界与排放范围，采用权责清晰的组织边界原则开展数据收集与排放计算，确保核算过程的规范性与可比性。

温室气体类型	单位	2025 年
直接温室气体（范围一）排放强度	tCO ₂ e/ 万元	0.01
间接温室气体（范围二）排放强度	tCO ₂ e/ 万元	0.06
其他间接温室气体（范围三）排放强度	tCO ₂ e/ 万元	0.06
范围一 + 范围二排放强度	tCO ₂ e/ 万元	0.07
温室气体排放总体强度	tCO ₂ e/ 万元	0.13



注：1. 温室气体排放量以二氧化碳当量 (CO₂e) 呈列，核算方法及排放因子主要参考《温室气体核算体系》（GHG Protocol）、《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》及相关行业排放因子；
2. 报告期内范围三温室气体排放主要包括以下类别：类别 1：购买的商品和服务；类别 5：运营过程中产生的废弃物；类别 6：商务差旅；类别 9：下游运输与配送

绿色生产

探索清洁能源应用

推进
仓储
绿色
转型

公司坚持绿色发展理念，积极推进“仓储 + 光伏”的融合发展模式。依托光伏发电系统的规模化部署，我们通过捕捉自太阳能转化为生产运营所需的动力能源，提升绿电使用比例，降低运营过程中的碳足迹。

2025 年

公司光伏发电量共计约 **185.7 万 kWh**

其中，
天津全年累计光伏发电量约 **127.2 万 kWh**
上海全年累计光伏发电量约 **58.5 万 kWh**



案例

我们通过光伏系统与能源管理系统 (EMS) 联动, 实现发电数据实时监测与用能结构分析。系统可动态展示发电量及减排数据, 为管理层开展节能优化提供数据支持, 促进能源使用结构持续优化。



优化运输能源结构

在运输环节, 我们逐步推进分包方采用新能源车辆替代传统燃油车辆, 优化运力结构, 降低道路运输过程中的能源消耗与尾气排放。通过引入新能源运输装备, 并结合运输调度优化与车型适配管理, 公司在提升运输效率的同时, 减少燃油使用量与温室气体排放。公司持续探索新能源车辆在不同运输场景中的应用可行性, 稳步推进运输体系的绿色转型。

三废管理

我们严格履行环保法律义务, 建立了《三废及噪声排放控制程序》, 对废气、废水、固体废物及噪声实施全方位、全过程的合规化管理。公司坚持“源头控制、过程管理、末端治理”的原则, 强化污染物产生、处理及排放各环节的监督与控制, 确保各项排放指标符合国家及地方相关标准要求。

废气管理

公司将废气管理重点聚焦于运输车辆尾气排放及仓储作业设备排放管理, 严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《机动车环保管理规定》等法律法规。公司废气主要来源于运输车辆尾气、叉车作业排放及作业过程中产生的粉尘等。针对上述排放来源, 公司通过加强车辆及设备的日常维护保养, 规范燃料使用, 确保设备处于良好运行状态, 从源头减少废气排放。

运输环节

公司持续优化车队能源结构, 逐步提升天然气车辆及纯电动车辆等新能源车辆占比, 推进运输装备绿色转型。同时, 依托 TMS 系统开展运输路径优化与调度管理, 减少车辆怠速时间与空驶里程, 从源头降低氮氧化物 (NOx) 及细颗粒物 (PM) 排放。

仓储作业环节

公司在具备条件的物流转运中心推进“绿色装卸”方案, 逐步以新能源电动叉车及自动导引车替代传统内燃设备, 降低作业过程直接排放, 改善仓内空气质量, 保障作业人员职业健康与安全。

·2025年·

公司各项污染物排放指标均符合国家标准, **未发生**超标排放事件及环境相关投诉。

废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》《危险废物贮存污染控制标准》等法律法规要求, 对各类废弃物实施规范化管理, 覆盖产生、分类、贮存、转移及处置全过程。

在废弃物分类方面

公司将废弃物划分为危险废物、可回收一般废弃物及不可回收废弃物, 并按照不同类别实施分类收集与分区存放, 避免混合处置带来的环境风险。

在贮存管理方面

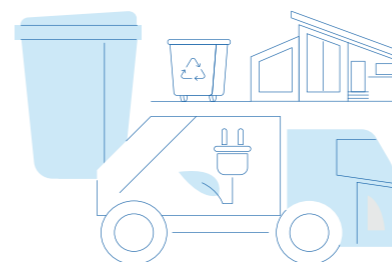
公司对废弃物贮存设施及场所进行日常维护, 确保其规范运行; 对于危险废物, 严格按照其特性进行分类贮存, 并对相关容器及设施实施污染防控措施, 防止二次污染。

在处置管理方面

公司对危险废物及一般废弃物均委托具备相应资质的第三方单位进行规范处置, 并在合作过程中核查相关方的资质证明, 确保处置过程符合国家相关法规要求。危险废物转移过程中严格执行联单管理制度, 明确运输、利用及处置环节的管理要求。

在日常运营中

公司对生活垃圾及办公废弃物实施分类收集, 并交由专业机构统一处理。



公司建立废弃物处置台账管理机制, 定期统计各类废弃物的产生量、处置方式及流向情况, 实现对废弃物管理全过程的记录与跟踪, 不断提升废弃物管理的规范性与可控性。

噪声管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《工业企业厂界环境噪声排放标准》等相关法规和标准要求, 通过优化作业组织方式、完善降噪设施及采取必要的隔音措施, 强化对生产及运营环节噪声的管控。

·2025年·

公司管理领域内噪声值**均符合**国家标准要求, 昼间噪声未超过 65dB(A) 的限值标准。

资源循环利用

公司将资源节约与循环利用纳入精益管理体系，围绕包装材料使用、回收再利用及替代方案优化等方面持续推进资源效率提升。通过优化材料选型与设计方案，减少一次性材料使用，提升包装周转率与可回收比例，降低运营过程中的资源消耗与废弃物产生。

案例 绿色包装

在物流全流程场景中，公司围绕“减量化、可循环、可替代”的原则推进绿色包装管理。在运输包装、仓储包装及销售包装等环节，优先采用可降解纸箱、可回收塑料及蜂窝缓冲材料等环保材料，并通过优化结构设计减少冗余用料，提高单位包装的资源利用效率。



公司建立旧包装材料回收机制，对纸箱、缠绕膜等材料进行分类回收并循环用于出库包装，降低新材料采购需求。部分项目中，公司以可重复使用的绑带替代传统拉伸膜，在保障货物稳固的前提下减少塑料消耗与废弃物产生，提升运输环节资源利用效率。

绿色办公

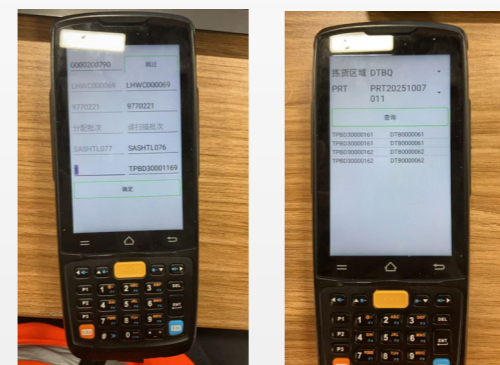


我们将绿色发展理念贯穿于日常运营的各个环节和具体实践中，严格落实环保政策要求，加强废物排放管理，提升资源利用效率，通过多种途径持续培养和提升全体员工的环保意识，积极引导员工在日常工作中节约用水和用电，持续推进无纸化办公，杜绝任何形式的浪费，实现节能减排，推动企业向绿色低碳转型。

日常办公场景中，我们实行饮水机定时开关、空调温控（不低于 26℃）及分列照明制度，并鼓励员工上班使用公共交通工具或电动车。

案例 无纸化办公

我们积极响应国家节纸减碳号召，全面推行无纸化办公管理。通过 WMS 与 TMS 系统协同应用，实现进出库凭证、运输单据及审核流程的线上流转，减少纸质文件使用，提升审批效率与数据可追溯性。



生物多样性保护

公司在项目建设与运营过程中遵循生态保护相关法律法规要求，参照《联合国生物多样性公约》原则，严格执行《中华人民共和国环境影响评价法》《建设项目环境保护管理条例》等规定，将生态风险识别纳入项目管理流程。



案例 垃圾分类管理



公司在办公区域及运营场所实施垃圾分类管理制度，设置分类标识并明确废弃物处理流程，规范各类废弃物的投放与处置，提高资源回收利用水平。

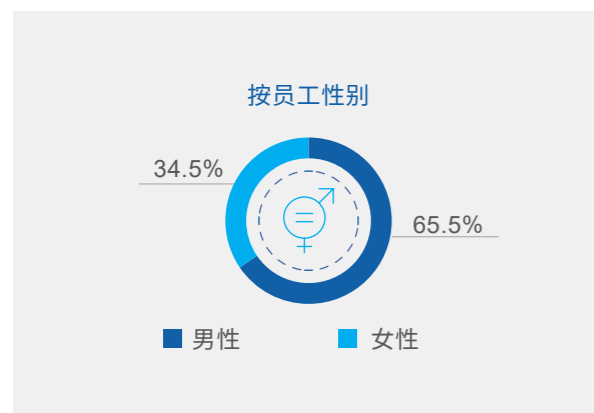
4 以人为本 多元包容

- 合规雇佣
- 员工权益保障
- 员工发展与培养

畅联股份始终将员工视为企业可持续发展的核心力量，深刻认识到专业人才对企业长期稳健运营的重要意义。公司秉持“天道酬勤、团队至上”的企业文化理念，致力于构建公平、规范、受尊重的用工环境，与员工共享发展成果、共同成长。

合规雇佣

畅联股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规，以及 SA8000 标准和社会责任商业运作规范，持续完善以公平、包容为导向的用工管理体系，积极维护员工合法权益。公司坚持平等雇佣与机会均等原则，在招聘、用工、薪酬、培训及晋升等环节中，公平对待不同国籍、性别、年龄、民族、宗教信仰及文化背景的员工，坚决杜绝童工及任何形式的强制劳动。



·2025年·

公司共有员工 **1642**人

劳动合同签订率 **100%**

公司通过制度化管理与持续监督，营造尊重差异、包容多元的工作环境，保障员工在安全、平等与受尊重的氛围中实现职业发展。

员工权益保障

在保障员工合法用工权益的基础上，畅联股份持续完善以公平激励、民主参与和员工关怀为核心的员工权益保障体系，努力提升员工获得感与归属感。畅联股份持续关注员工身心健康与工作生活平衡，通过优化办公环境、组织多样化员工活动及提供必要支持与关怀，努力营造温暖、和谐、互信的工作氛围。公司致力于让员工在稳定、有保障、受尊重的环境中安心工作、持续成长，实现企业发展与员工福祉的协同提升。

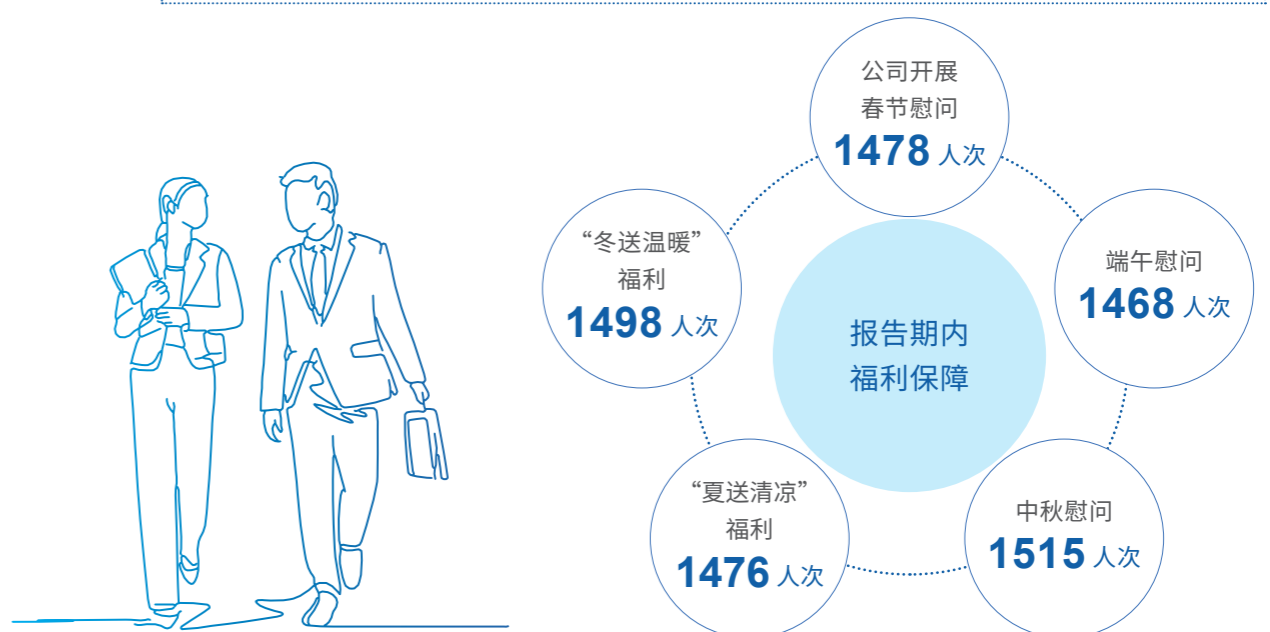
薪酬与福利

薪酬绩效

畅联股份为员工建立具有市场竞争力的薪酬与福利体系，通过《员工手册》等制度文件，对薪酬发放、补贴管理及绩效激励机制进行规范化管理。公司依法、按时足额支付员工劳动报酬，并根据绩效考核结果发放绩效奖金，使员工收入与岗位职责和业绩表现相匹配。

福利保障

在福利保障方面，公司严格遵循国家相关法律法规，为所有员工提供社会保险、法定节假日等基本保障，并在此基础上设置带薪年假、婚假、产假、事假、子女护理假、育儿假等多样化假期福利。公司通过工会组织持续完善员工关怀机制，制定并实施《上海畅联国际物流股份有限公司工会委员会会员慰问制度》，通过节日慰问、健康关怀及员工活动等多种方式增强员工归属感。



民主管理



公司重视员工在企业治理与日常管理中的参与权与知情权，依法设立工会委员会，充分发挥其沟通协调和权益保障作用。通过定期召开职工代表大会、工会会员代表大会及员工座谈会等形式，畅通员工意见表达与反馈渠道，引导员工有序参与企业事务讨论，增进企业与员工之间的理解与互信，并以员工满意度作为检验管理实践成效的重要参考。

同时，公司积极搭建开放、多元的员工建议反馈平台，鼓励员工围绕业务流程优化、技术创新、节能减排及社会责任等议题提出合理化建议。公司建立了由跨部门专业团队参与的评估机制，对员工建议从可行性、效益性等维度进行论证并推动实施。相关建议在提升运营效率、优化资源配置及推动可持续发展等方面发挥了积极作用。



·2025 年·

公司共召开职工代表大会
2次

工会会员代表大会
2次

工会委员会全体会议
7次

员工发展与培养

畅联股份持续优化员工职业发展路径，对员工能力开展多维度、全过程评估，秉持公平、公正、公开的原则，依据员工综合素质评价结果实施岗位晋升管理。

为提升绩效管理的精细化与客观性，公司依托信息化管理工具，对员工工时、履职表现及干部管理能力等关键指标进行系统考核。

公司在干部定性评价的基础上引入定量考核指标，将企业文化建设、安全生产与风险控制、服务质量等核心要素纳入绩效评价体系，推动考核结果与管理提升相联动，有效促进各部门及分、子公司经营与管理水平的持续提升。



员工培训

畅联股份高度重视员工的长期发展与能力提升，将人才培养作为提升组织韧性与专业能力的重要抓手。公司建立了覆盖不同岗位与职级的培训与发展体系，系统开展新员工入职培训、岗位技能培训、专业能力培训及管理能力提升课程，并结合物流行业特点，强化仓储操作、供应链管理、信息系统应用、安全生产等关键能力建设。通过分层分类培训、实践赋能与职业发展通道建设，支持员工持续成长。



·2025 年·

公司员工人均培训时长 **34** 课时

职业健康与安全

畅联股份始终将安全运输与安全管理置于公司运营管理的首要位置，严格贯彻落实国家及地方有关安全生产与职业健康的法律法规，持续完善覆盖全业务场景的职业健康安全管理体系。公司通过制度建设、过程管控与能力提升相结合的方式，引导员工规范作业、履职尽责，不断强化全员安全意识与责任意识，全面落实安全生产责任制，倡导安全经营理念，防范和杜绝各类安全事故与事件的发生。

职业健康安全管理体系

安全生产管理制度

公司认真落实《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规要求，持续完善安全经营管理制度，压实各层级安全管理责任，强化监督检查与考核机制，建立并有效运行符合 ISO 45001:2018 标准要求的职业健康安全管理体系。

安全生产管理部门

按照体系要求，公司设立安全生产委员会及安委办公室，统筹开展危险源辨识与风险评估工作，并通过定期与不定期相结合的方式组织安全检查和隐患排查，推动风险防控措施有效落地。



▲ 职业健康安全管理体系认证证书

·2025 年·

公司员工职业健康档案覆盖率、
体检覆盖率及工伤保险覆盖率均为 **100%**

未发生重大安全生产事故

职业病发生次数为 **0** 次

安全经营管理

畅联股份已建立较为完备的安全经营管理制度体系，并根据业务发展与风险变化情况，定期对制度执行效果进行评估与优化，确保制度的适宜性与有效性。公司安全经营管理制度体系覆盖公司经营管理各关键节点，为安全生产与规范运营提供了制度保障。

隐患排查与风险管控

隐患排查治理机制

公司坚持“安全第一、预防为主、综合防治”的安全管理方针，建立并实施常态化隐患排查治理机制。各级管理人员依据安全生产责任制要求，持续开展现场安全检查与隐患治理工作，系统推进风险辨识与分级管控，重点加强对违规指挥、违章作业及违反劳动纪律行为的检查和纠治，切实防范安全风险。

隐患排查工作

报告期内，公司持续开展安全风险分级管控评估工作，综合运用安全检查表法、作业危害分析及故障假设分析法，对办公管理、现场作业、仓储作业及设备设施等单元进行全面排查，公司安全风险处于可控范围内，发现的安全隐患均得到及时整改和有效控制。

应急管理

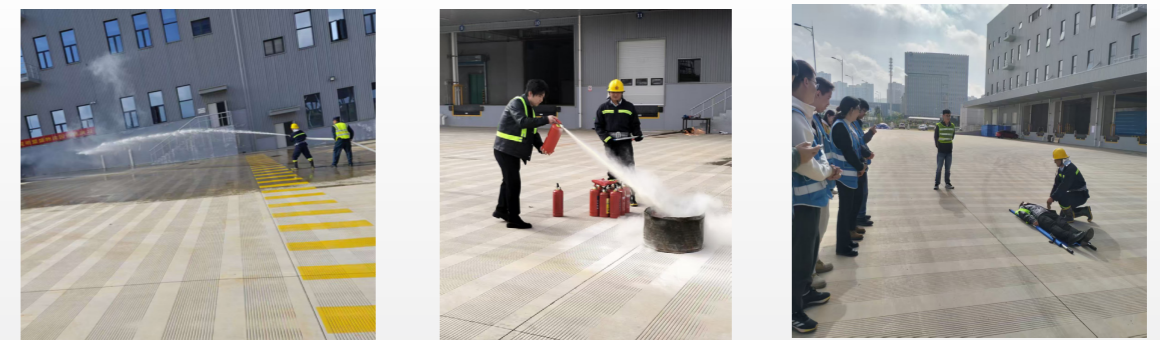
应急管理体系

公司秉持“预防为主、预防与应急相结合”的原则，围绕生产经营与安全管理实际需求，不断完善应急管理体系。通过加强专业人员配置与培训、加大应急物资与资源储备、优化应急管理流程，持续提升应急处置能力与响应效率。

应急演练

报告期内，公司结合不同业务场景，有针对性地开展应急演练，并对演练过程中发现的问题及时进行复盘与改进，进一步夯实基层安全管理基础，提升整体应急保障水平，为员工、客户及合作伙伴的生命财产安全提供有力保障，营造安全、稳定、可靠的运营环境。

案例 消防演练



5 合作共建 价值共享

○ 行业交流与合作

○ 供应链管理

○ 社会公益实践

○ 乡村振兴

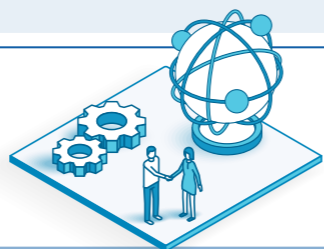
○ 社区公益

行业交流与合作

公司积极参与行业交流与专业合作，持续关注物流行业在绿色低碳、数字化与智能化转型方面的发展趋势。通过与行业协会、科研机构及合作伙伴开展多层次交流，公司不断提升管理能力与技术认知水平，同时将实践经验融入行业协同发展，推动供应链体系向高效、规范和可持续方向演进。

报告期内

公司参与多项行业会议及专题活动，围绕智慧物流、数字化管理、绿色转型等议题开展交流学习，持续跟踪行业政策变化与技术发展趋势，增强企业对外部环境变化的适应能力。



案例 进博会通关咨询志愿服务

在第八届中国国际进口博览会期间，公司组织参与由上海市商务委牵头设立的“单一窗口”服务站志愿服务，围绕通关政策咨询与流程指引等内容，为参展企业及参观者提供专业支持。通过提供高效、规范的咨询服务，助力提升展会通关服务体验与服务水平。



供应链管理

公司将供应链管理纳入精益运营体系，通过持续优化管理流程与系统协同机制，提升供应链运行效率与风险管控能力。依托信息化平台，公司推动订单、运输及仓储环节的协同管理，强化供应链透明度与响应能力。同时，公司结合绿色发展要求，逐步完善供应链低碳管理与合规管理机制，增强供应链韧性与稳定性。



2024 年，畅联股份荣获 EcoVadis 认证银牌标准，公司在环境、劳工与人权、商业道德及可持续采购等方面的综合管理水平获得国际认可。

II 供应商管理

公司坚持规范、透明的供应商管理原则，将供应商视为长期合作的重要伙伴，建立覆盖准入、评估、考核及退出的全生命周期管理机制。公司通过《供应商行为准则》《供应商资质预审表》《廉洁承诺书》《供应商综合绩效考核评分表》《供应商退出管理办法》等制度，对供应商资质、商业道德、履约能力及合规表现进行系统管理。

供应商准入

实施契合 ESG 宗旨的供应商准入制度，全面调研供应商商业道德、财会制度、环保披露等信息，综合考量供应商资质。

供应商考核

组织供应商月度考核，评估供应商当期表现，通过跟踪交付及时率、运输安全性、客户投诉等量化指标，考核供应商服务质量，对连续三个月月度考评不合格的供应商，公司将调整选择策略。

供应商评价

公司每年开展供应商年度审核工作。年度审核将本年度全部供应商月度审核汇总并评定供应商年度等级，以确定下一年度的合格供应商。

供应商分级

根据年度评分表现，供应商被分为 A、B、C 三类，分别实施不同策略。对于 A 类供应商（年度考核分数 > 95 分），公司将继续延续合作；对于 B 类供应商（70 < 年度分数 < 94）：公司要求其进行整改，以考核后续合作可能；对于 C 类供应商（年度分数 < 69）：公司将终止与其的合作。

供应商激励

为鼓励供应商主动开展包装环保化、运输清洁化、废物资源化，以及员工权益保障、劳动条件标准化等良好 ESG 实践，公司对有此举措的供应商在分级管理过程中予以适度加分，充分认可供应商的可持续发展工作。

案例 供应商培训

报告期内，公司货代部组织开展供应商培训，围绕运输安全及操作规范等要求进行宣贯，督促供应商规范作业、提升履约能力。通过持续沟通与协同管理，进一步保障运输安全与服务稳定性，提升客户满意度。



风险管理

公司将供应链风险管理纳入整体风险管理体系，围绕供应链稳定性、安全性及运营效率，持续完善风险识别、评估与应对机制。公司明确供应链风险管理目标，制定针对性控制措施，并通过持续监测与评估机制跟踪执行效果，确保供应链风险总体处于可控范围。



公司结合业务实际，对运输、仓储及供应商履约等关键环节开展系统梳理，识别潜在风险点，完善风险预警与应急响应机制，提升供应链运行的透明度与可追溯性。同时，依托信息化系统提升数据共享与协同能力，加强对关键业务环节的动态监控，增强供应链整体韧性。

公司持续推进供应链结构及运营模式优化，通过提升资源配置效率与能源利用效率，降低运营成本及环境影响，推动经济效益与可持续发展目标的协同实现。



风险管理措施

供应商评估与选择

建立规范的供应商评估机制，优先选择具备稳定质量与履约能力的合作方，从源头降低供应风险；

合同管理

完善合同管理制度，明确各方权责，规范供应链合作关系，降低履约风险；

供应商多元化

通过引入多元供应商，分散对单一供应商的依赖，降低供应中断风险；

信息共享与协同

加强供应链各环节的信息联通与协同管理，提高整体响应效率与运行透明度；

持续改进机制

通过持续优化供应链管理流程，不断提升风险识别与应对能力。

社会公益实践

公司持续履行企业社会责任，结合自身资源与区域发展需求，开展公益捐助与志愿服务活动。通过捐赠支持、消费帮扶及员工志愿参与等方式，积极参与社会公益事务，促进企业与社会的协同发展。



公司持续参与乡村振兴相关活动，根据《关于开展外高桥集团助力祝桥镇“乡村振兴、共享菜园”公益活动的通知》安排，公司继续履行连续三年的捐赠承诺，认购祝桥镇“悦菜园”菜地项目。通过认购支持模式，公司为当地农业生产提供稳定支持，促进城乡资源对接与合作发展，助力乡村产业持续运营。

乡村振兴

社区公益

报告期内，公司组织开展无偿献血活动，员工累计参与 24 人次。通过持续组织公益活动，公司引导员工关注社会公共事务，增强社会责任意识。



附录 指标索引

CASS-ESG 6.0 指标对照索引				
系列	议题	编号	指标	所属章节
报告前言 (P 系列)	报告规范	P1.1	质量保证	关于本报告
		P1.2	信息说明	关于本报告
	高管致辞	P2.1	高管致辞	董事长致辞
	企业简介	P3.1	基本信息	走进畅联
		P3.2	战略与文化	走进畅联
		P3.3	业务概括	走进畅联
		P3.4	报告期内组织变化	走进畅联
环境 (E 系列)	应对气候变化	E1.1	应对气候变化	低碳运营，向绿而行 - 应对气候变化
		E2.1	污染物排放	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
	污染防治与生态系统保护	E2.1	污染物排放	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
		E2.2	废弃物处理	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
		E2.3	生态系统与生物多样性保护	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
		E2.4	环境合规	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
	资源利用与循环经济	E3.1	能源利用	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
		E3.2	水资源利用	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
		E3.3	循环经济	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
	社会 (S 系列)	乡村振兴与社会贡献	S1.1	乡村振兴
S1.2			社会贡献	合作共建，价值共享 - 社会公益实践
创新驱动		S2.1	创新驱动	精益管理，数智驱动 - 知识产权保护
供应商与客户		S3.1	供应链安全	合作共建，价值共享 - 供应链管理
		S3.3	产品和服务安全与质量	精益管理，数智驱动 - 客户服务
		S3.4	数据安全与客户隐私保护	/
员工权益		S4.1	员工权益保障	以人为本，多元包容 - 员工权益保障
	S4.2	职业健康与安全生产	以人为本，多元包容 - 职业健康安全	
	S4.3	职业发展与培训	以人为本，多元包容 - 员工发展与培训	
治理 (G 系列)	可持续发展相关治理机制	G1.1	可持续治理机制	走进畅联 - 可持续实践
		G1.2	尽职调查	完善治理，稳健经营 - 商业道德
		G1.3	利益相关方沟通	走进畅联 - 可持续实践
	商业行为	G2.1	反商业贿赂及反贪污	完善治理，稳健经营 - 商业道德
		G2.2	反不正当竞争	完善治理，稳健经营 - 商业道德
报告后记 (A 系列)	—	A3	指标索引	附录 - 指标索引
		A6	意见反馈	附录 - 意见反馈

GRI 指标对照引		
披露项	披露议题	所属章节
通用标准		
GRI 1：基础 2021		
GRI 2：一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	走进畅联
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	关于本报告
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	精益管理，数智驱动 - 客户服务 合作共建，价值共享 - 供应链管理
2-7	员工	以人为本，多元包容 - 员工权益保障 以人为本，多元包容 - 员工发展与培养
治理		
2-9	治理架构和组成	完善治理，稳健经营 - 治理架构
2-10	最高治理机构的提名和遴选	完善治理，稳健经营 - 治理架构
2-11	最高治理机构的主席	完善治理，稳健经营 - 治理架构
2-12	在管理影响方面最高治理机构的监督作用	完善治理，稳健经营 - 治理架构
2-13	为管理影响的责任授权	完善治理，稳健经营 - 治理架构
2-14	最高治理机构在可持续发展报告中的作用	走进畅联 - 可持续实践
2-15	利益冲突	完善治理，稳健经营 - 治理架构
2-16	重要关切问题的沟通	走进畅联 - 可持续实践
2-17	最高治理机构的共同知识	走进畅联 - 可持续实践
2-18	对最高治理机构的绩效评估	完善治理，稳健经营 - 治理架构
2-19	薪酬政策	完善治理，稳健经营 - 治理架构
2-20	确定薪酬的程序	完善治理，稳健经营 - 治理架构
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	走进畅联 - 可持续实践
2-23	政策承诺	走进畅联 - 可持续实践
2-24	融合政策承诺	完善治理，稳健经营 - 风险管理
2-26	寻求建议和提出关切的机制	完善治理，稳健经营 - 党建引领
2-27	遵守法律法规	完善治理，稳健经营 - 合规管理
2-28	协会的成员资格	走进畅联 - 关于畅联股份
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	走进畅联 - 可持续实践
2-30	集体谈判协议	以人为本，多元包容 - 员工权益保障

披露项	披露议题	所属章节
实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	走进畅联 - 可持续实践
3-2	实质性议题清单	走进畅联 - 可持续实践
3-3	实质性议题的管理	走进畅联 - 可持续实践
GRI 203：间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	合作共建，价值共享 - 社会公益实践
GRI 205：反腐败 2016		
205-1	已进行反腐败风险评估的运营点	完善治理，稳健经营 - 商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	完善治理，稳健经营 - 商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	完善治理，稳健经营 - 商业道德
GRI 206：反竞争行为 2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	完善治理，稳健经营 - 合规管理
GRI 301：物料 2016		
301-3	再生产品及其包装的材料	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
GRI 302：能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
302-4	降低能源消耗量	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
302-5	降低产品和服务的能源需求量	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
GRI 303：水资源和污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
303-3	取水	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
303-4	耗水	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
GRI 304：生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
304-3	受保护或经修复的栖息地	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
GRI 305：排放 2016		
305-1	直接温室气体排放	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
305-2	能源间接温室气体排放	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
305-4	温室气体排放强度	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
305-5	温室气体减排量	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
GRI 306：废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
306-2	废弃物相关重大影响的管理	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产

披露项	披露议题	所属章节
306-3	产生的废弃物	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
306-5	进入处置的废弃物	低碳运营，向绿而行 - 绿色生产
GRI 308：供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	合作共建，价值共享 - 供应链管理
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	合作共建，价值共享 - 供应链管理
GRI 401：雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	以人为本，多元包容 - 合规雇佣
401-2	提供给全体职工（不含临时或兼职员工）的福利	以人为本，多元包容 - 合规雇佣
401-3	育儿假	以人为本，多元包容 - 合规雇佣
GRI 403：职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	以人为本，多元包容 - 职业健康安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	以人为本，多元包容 - 职业健康安全
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	以人为本，多元包容 - 职业健康安全
403-5	工作者职业健康安全培训	以人为本，多元包容 - 职业健康安全
403-6	促进工作者健康	以人为本，多元包容 - 职业健康安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	以人为本，多元包容 - 职业健康安全
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	以人为本，多元包容 - 职业健康安全
403-9	工伤	以人为本，多元包容 - 职业健康安全
GRI 404：培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	以人为本，多元包容 - 员工发展与培养
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	以人为本，多元包容 - 员工发展与培养
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	以人为本，多元包容 - 员工发展与培养
GRI 405：多元化与平等机会 2016		
405-1	治理机构与员工的多元化	以人为本，多元包容 - 员工权益保障
GRI 406：反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	以人为本，多元包容 - 员工权益保障
GRI 407：结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	以人为本，多元包容 - 员工权益保障
GRI 408：童工 2016		
408-1	具有童工事件重大风险的运营点和供应商	以人为本，多元包容 - 员工权益保障
GRI 409：强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	以人为本，多元包容 - 员工权益保障
GRI 416：客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	精益管理，数智驱动 - 客户服务
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	精益管理，数智驱动 - 客户服务
GRI 417：营销与标识 2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	完善治理，稳健经营 - 商业道德

披露项	披露议题	所属章节
精益管理，数智驱动 - 客户服务		
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	完善治理，稳健经营 - 商业道德
417-3	涉及营销传播的违规事件	完善治理，稳健经营 - 商业道德
GRI 418：客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	精益管理，数智驱动 - 客户服务

意见反馈

尊敬的利益相关方：

感谢您在百忙之中阅读本报告，为更加深入地了解您对畅联股份 ESG 管理与信息披露工作的期望和需求，持续改进我们的 ESG 表现，特开展此次问卷调查。在此，我们诚挚地邀请您参与调查，您的观点和见解对我们至关重要。我们由衷感谢您的宝贵意见和建议！如您对畅联股份的可持续发展有任何意见或建议，欢迎发送电子邮件至：investor-relations@chinaslc.com

《畅联股份 2025 年度 ESG 报告意见回馈表》

姓 名： _____

工作单位： _____

职 务： _____

联系方式： _____

电子邮箱： _____

选择性问题的（请在相应的位置打√）

1. 您认为 报告是否突出反映 集团在环境、社会及治理方面的重要信息？

很好 较好 一般 较差

2. 您认为 报告披露的信息、指标是否清晰、准确、完整？

很好 较好 一般 较差

3. 您所关注的信息在 年度 ESG 报告中是否都有所体现？

是 否 一般

4. 您对我们明年编制发布的 ESG 报告有何期待或建议？

创新报告主题 创新结构和思路 清晰的逻辑主线 扩大 ESG 标准的适用范围

更为友好的阅读界面 更加亲和的语言风格

其他（请注明）

5. 您对于我们的 ESG 工作开展有何建议或期待？

制定长期 ESG 管理规划 加强 ESG 管理机构设置 广泛开展对外沟通



上海畅联国际物流股份有限公司

地址：中国（上海）自由贸易试验区日京路 68 号
电话：021-20895888

邮箱：investor-relations@chinaslc.com
网址：<https://www.chinaslc.com>