

2025 年度

环境、社会及公司治理（ESG）报告



人之蕴蓄 由学而大

目录

第一部分

报告开篇

1

一、 报告编制说明

1

二、 董事长寄语

3

三、 关于学大教育

5

（一）公司简介

5

（二）企业文化

6

（三）经营业务

6

（四）企业大事记

9

（五）荣誉奖项

11

附录

>>

附录一： 关键绩效

79

附录二： 指标索引

82

附录三： 意见反馈

93

第二部分

可持续发展管理

13

一、 可持续发展战略

13

二、 可持续发展治理

14

三、 利益相关方的沟通

16

四、 实质性议题的识别与评估

18

第五部分

关爱员工，共促成长

45

一、 保障员工权益，构建和谐职场

45

二、 助力员工成长，完善培育体系

51

三、 关爱职工健康，守护职场安全

54

第三部分

绿色践行，守护生态

21

一、 倡导绿色行动，应对气候变化

21

二、 推进节能减排，践行绿色运营

24

三、 开展环保宣教，传递绿色理念

29

第六部分

温暖社会，筑梦未来

55

一、 践行公益初心，赋能社区发展

55

二、 守护学子健康，共建健康中国

57

三、 推广全民阅读，共筑书香社会

61

第四部分

因材施教，匠心育人

31

一、 深耕教学管理，提升育人质量

31

二、 健全响应机制，保障服务品质

36

三、 规范校区管理，筑牢安全防线

38

四、 深化创新驱动，赋能教育发展

39

五、 完善供应商管理，践行责任采购

43

第七部分

合规笃行，稳健治理

67

一、 完善公司治理，规范运作机制

67

二、 强化合规管理，筑牢风险防线

71

三、 护航数据安全，保障隐私权益

72

四、 恪守商业道德，坚持诚信经营

74

五、 加强产权保护，维护创新成果

77

1 第一部分 报告开篇

一、报告编制说明

本报告是学大（厦门）教育科技集团股份有限公司（股票代码：000526）发布的第一份《环境、社会及公司治理（ESG）报告》（简称“ESG报告”或“本报告”），将系统阐述学大教育于2025年度在ESG方面的理念、管理、行动举措和取得的成果，并着重回应利益相关方所关注的重大性议题。

（一）报告范围

本报告披露所有资料和数据均来自学大（厦门）教育科技集团股份有限公司及其附属公司（以下简称“学大教育”“公司”“集团”或“我们”）。除非另有注明，本报告数据覆盖范围与学大教育合并财务报表范围一致；若存在数据覆盖范围与前述不一致的内容，将会在正文或附录中予以说明。

本报告为年度报告，覆盖的时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日，为增强报告的可比性和前瞻性，部分内容超出该时间范围。

（二）数据来源

本报告中披露的文字信息和量化数据，均来自于本公司的原始记录、内部文件、内部统计数据或年度报告。相关财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。

本报告涉及的金额除特别说明外，均以人民币为单位。

（三）可靠性保证

本报告遵循准确性、重要性、平衡性、时效性、可理解性的披露原则，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本报告已于2026年4月经公司董事会批准后通过。

（四）编制依据

- 依据深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 参考深圳证券交易所《上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》
- 参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 参照联合国可持续发展目标（SDGs）

（五）报告获取

本报告以电子版形式提供，可通过公司官网（<https://www.xueda.com>）或深圳证券交易所指定披露网站进行查阅和下载。

（六）联系方式

我们欢迎所有利益相关者就本公司ESG报告及表现提供意见及建议。

您可以通过以下方式与本公司联络：

总部联系地址：北京市朝阳区神路街樱辉科技中心

联系电话：010-64278899

电子邮箱：xueda@xueda.com

二、董事长寄语

当前，全球可持续发展浪潮方兴未艾，ESG理念已成为衡量企业长期价值与综合韧性的核心标尺。在国家“双碳”战略、教育强国与健康中国等政策指引下，教育行业更肩负着培育可持续发展人才、赋能社会长远进步的特殊使命。我们深刻认识到，将ESG融入企业基因，不仅是顺应时代趋势、应对外部环境变化的必然选择，更是实现自身高质量发展的内在要求。

发展二十五载，学大教育始终坚守教育初心、笃行担当，深耕企业发展与社会责任融合共生之路。近年来，我们聚焦个性化教育、职业教育、文化阅读与医教融合等核心领域，积极服务教育公平、产业升级、全民阅读与青少年健康等重大社会议题；同时坚持绿色低碳运营，以实际行动助力国家“双碳”目标。我们联合开明慈善基金会发起“开明阅读成长计划”，向乡村及欠发达地区输送优质阅读资源，以书香助力教育公平与乡村振兴；自主研发“星图”大模型获国家备案批准，推动“AI+教育”深度融合与教育数字化升级；依托千翼业务板块践行健康中国战略，深化医教融合服务，守护儿童青少年身心健康。

展望未来，我们将以“办好人民满意的教育、办好个性化教育”为根本准则，持续拓展个性化教育、职业教育、文化阅读、医教融合等多元业务，不断提升公司竞争力，为社会提供更优质、更具温度的教育服务与产品，致力于打造行业领先的教育文化产业集团。我们坚信，唯有坚持长期主义，扎根教育沃土，专注践行“难而正确”的事，方能穿越周期、行稳致远，实现企业与社会的协同共进、共生共荣。



学大教育 董事长



三、关于学大教育

(一) 公司简介

学大（厦门）教育科技集团股份有限公司（股票代码：000526），深圳A股主板上市公司，是一家专注于个性化教育的综合性教育文化产业集团，公司总部位于北京。学大教育创办于2001年，于2010年11月在美国纽约证券交易所（NYSE）正式挂牌上市，于2016年回归A股。

公司始终秉承“以人为本、因材施教”的个性化教育理念，贯彻“成绩、成长、成才”育人观，致力于源源不断培养国家高质量发展所需要的能够胜任未来的跨界人才，为推动中国教育改革务实奋斗、坚韧前行。现阶段，公司打造了包括个性化教育、职业教育、文化阅读、医教融合等丰富的业务模式。



(二) 企业文化

愿景

成为对中国教育甚至世界未来产生重要影响的企业，引领教育行业创新发展，推动中国教育改革进步、改变世界未来重要力量

使命

为学生实现理想，为社会承担责任，为员工搭建舞台

价值观

以人为本、以诚为基、以实为要、以进为魂

(三) 经营业务

报告期内，公司以个性化教育为核心支柱，持续巩固业务优势与品牌地位。同时，公司深入推动职业教育、文化阅读、医教融合等多元业务协同发展，不断夯实综合核心竞争力。



1. 个性化教育

公司始终秉承“以人为本、因材施教”的教育理念，提供以学生为中心的个性化教育服务，发掘个性优势，培养学习能力，提升综合素养，激发潜能，打造终身成长所需的知识与能力。依托科学的工具与方法精准满足学生个性发展需求，将个性化教育理念贯穿于学生“成绩、成长、成才”的全路径培养，助力每个学生成为更好的自己。

自2001年创立以来，公司已累计服务超过200万名学员。报告期内，公司个性化学习中心从约300所增加至约330所，覆盖100余座城市，专职教师超过5,100人，并依托学大教育“双螺旋”智慧教育模式，线上线下互补教学，让全国的学生享受优质课程学习体验。实现全流程个性化服务，为学生提供真正有效的个性化学习方案。

经过多年的发展和沉淀，全日制教育业务在系统、师资、课程、教研、运营、管理等方面积累了强大的能力和资源，已成为公司的传统优势业务之一。报告期内，公司已经在全国多个省市布局34所全日制培训基地，致力于为高考复读生、艺考生等学生群体提供无干扰、无顾虑、无隐患的学习环境，根据学生实际情况全程安排个性化的教学进度和授课内容，使学生获得高效的学习体验。

此外，结合当地教育发展需要，公司在大连、宁波、常熟、驻马店兴办共5所具有个性化教育特色的全日制双语学校——文谷学校。自布局以来，以“成绩、成长、成才”为目标，以“优质轻负”为教学原则，尊重学生个体差异，用科学的工具和方法满足学生的个性发展需求，学大教育学校在教学成果上取得了优异的成绩，已经有多个校区成为所在地区民办学校的标杆。

2. 职业教育

公司积极顺应行业发展趋势，聚焦高质量职业教育发展目标重点打造的核心板块。公司职业教育涵盖中等职业教育、高等职业教育及产教融合、职业技能培训三个板块，充分依托公司多年来积累的教学教研知识体系、师资资源、技术优势、产业资源等，通过联合办学、校企合作、投资举办、专业及产业学院共建等模式全面打通职业院校学生成长成才和升学就业的通道，构建以培养高素质职业技能人才为目标的现代化职业教育发展新生态。

在中等职业教育方面，截至报告期末，公司旗下拥有沈阳国际商务学校、珠海市工贸技工学校、东莞市鼎文职业技术学校、大连通才中等职业技术学校。

在高等职业教育及产教融合业务方面，公司紧密结合不同地区的产业和经济发展需求，以“专精特新”和“紧缺人才”为导向，与江西机电职业技术学院、广安数字经济职业学院等多所职业院校以及行业头部企业达成了深度合作。合作项目涵盖共建产业学院、二级学院，实习实训基地、产教融合基地建设、产教融合人才培养、师资培训、校企合作等多个方面。通过这些合作，公司将产业发展与教学活动有机结合，充分发

挥企业在产业资源和实践经验方面的优势，以及学校在教学和科研方面的优势，共同助力学生成长成才，实现高素质职业技能人才的高质量就业。

3. 文化阅读

基于在教育行业25年的深耕，公司着力打造全民阅读体验升级的全新文化业态，激发全民阅读兴趣，塑造主动阅读能力，成为推动“全民阅读”根本实践的文化容器。截至报告期末，公司已在北京、上海、深圳、成都、武汉、长沙、青岛等7个城市开设14家句象书店。

句象书店聚焦促进“全民阅读”的开展，搭建定制化阅读场景和沉浸式空间，从人生第一本书到通过阅读理解世界，赋能全年龄人群的阅读方法，使阅读人群体验、收获得到全方位升级。句象书店打造集图书借阅、咖啡轻食、文化空间、阅读指导、文化活动、文化产品等文化业态于一体的复合型文化阅读空间。在特色阅读服务方面，句象书店绘本馆为儿童打造个性化阅读空间，提供阅读评测、阅读体系、阅读推荐、阅读指导、绘本活动等多元服务，着力培育儿童阅读能力，激发阅读兴趣与潜力，引导其学会阅读、热爱阅读，养成终生受益的良好阅读习惯，同时进一步开拓儿童和青少年阅读市场，丰富公司的产品线布局。

4. 医教融合

公司集团通过旗下全资子公司北京千翼健康管理有限公司（“千翼健康”）开展医教融合业务，立足全人群的健康需求开展健康管理，针对生命不同阶段的主要健康问题及相应影响因素，确定若干优先干预领域，强化干预，提供从儿童到生命终点的全程健康服务和健康保障。

千翼健康依托教育部儿童发展与学习科学重点实验室近20年的科研成果，立足我国文化背景和教育实践，整合脑科学、发育行为儿科学、教育学、生物医学工程、信息技术等多学科，通过对神经递质、脑功能结构和生理、心理、行为等多个层面进行综合素质测评研究，并转化为面向儿童青少年心理行为、脑健康的个性化康复教育服务。

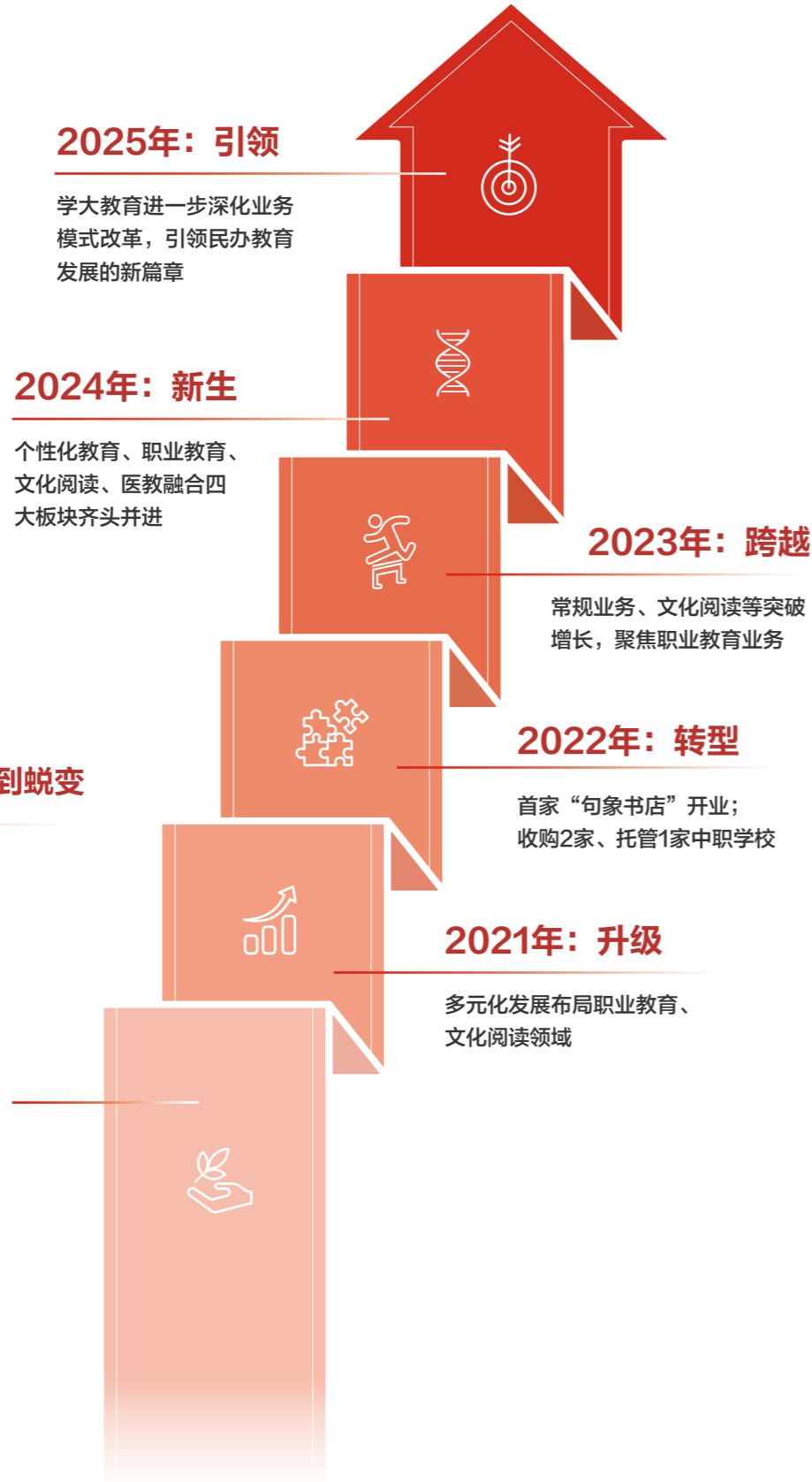
截至报告期末，公司成立的千翼健康子品牌已正式步入医教融合领域。许昌千翼儿童医院（原许昌千翼康复医院）是学大教育集团千翼健康旗下的自营医院，是一所以成人康复、吞咽康复、疼痛康复延时门诊、儿童康复、学习困难干预等为特色的二级康复专科医院。

(四) 企业大事记

学大教育深耕个性化教育二十五年，在长期实践中不断探索创新、优化升级。公司从初创起步，逐步构建个性化教育服务体系，持续完善教学模式与技术应用，并积极拓展业务布局，逐步延伸至职业教育、文化阅读等领域，实现教育服务的多元化发展：

2001年至2020年：从萌芽、探索、发展、增长到蜕变

- 2001年 学大成立
- 2004年 推行个性化学习模式，开设第一家学习中心
- 2007年 获得鼎晖投资，学习中心数量发展近百家
- 2009年 PPTS 2.0个性化教育学习系统升级
- 2010年 成功登录美国纽交所
- 2014年 e学大上线
- 2015年 发布“教研+”战略
- 2016年 成功回归A股
- 2019年 发布“双螺旋”战略



报告期内，学大教育积极践行ESG理念，围绕教育创新、社会责任与绿色发展等核心维度，在多元业务领域取得一系列重要成果和进展：

个性化教育延伸，布局职教新生态：

报告期内，学大教育持续深耕个性化教育实践，并将个性化理念逐步从基础教育场景延伸至职业教育领域。2025年6月，由同济大学牵头申报、学大教育作为核心成员深度参与的“个性化职业教育+”课题，获教育部职业教育发展中心立项。

AI+教育创新突破，引领数字化升级：

2025年4月，学大教育自主研发的“星图”大模型获得监管部门备案批准，成为少数几家拥有自主大模型并通过政府合规审查的教育企业之一，推动“AI+教育”深度融合与教育数字化升级。

公益赋能教育公平，助力乡村阅读振兴：

学大教育及旗下句象书店携手开明慈善基金会，于2024年10月起正式发起“开明阅读成长计划”专项公益项目。报告期内，学大教育持续促进深化全民阅读活动，并于2025年4月宣布捐赠专项资金1000万元人民币，款项将分期拨付，以支持“开明阅读成长计划”项目，助力教育公平与乡村振兴。

深耕产教融合发展，共建新兴领域标准：

报告期内，学大教育持续深化职业教育产教融合，围绕集成电路、低空经济等新兴产业领域培养高素质技能人才，服务国家创新驱动发展。2025年7月，中国标准化协会发布《低空物流无人机末端配送要求》团体标准，学大教育为该标准的联合起草单位之一。

推进医教协同服务，守护健康普惠民生：

报告期内，学大教育依托干翼业务板块，持续深化医教融合服务，守护儿童青少年及广大群体的身心健康。2025年10月，学大教育与河南省许昌市魏都区人民政府及许昌电气职业学院签署战略合作协议，三方将汇聚各自优势资源，立足智慧康养服务需求，共建“魏都区产教融合共同体研究赋能中心”，打造集人才培养、技术创新、社会服务于一体的综合性平台，通过推进全面、广泛的政产学研深度融合，为魏都区乃至许昌市康养产业高质量发展注入强劲智力支持和人才动能。

(五) 荣誉奖项

公司深耕教育主业、践行社会责任，屡次斩获行业影响力、公益贡献、阅读推广等多项权威荣誉，彰显综合实力与责任担当。最近三年主要荣誉奖项如下：

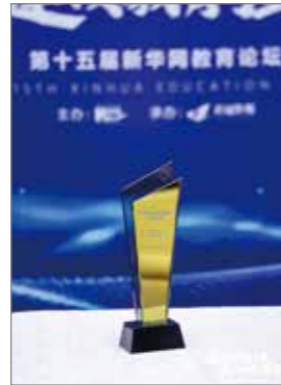
| 2023年

- 荣获第十三届书香中国·北京阅读季“书香企业”
- 荣获腾讯·回响中国“2023年度综合影响力标杆教育集团”
- 荣获第十三届公益节“2023年度教育公益贡献奖”
- 在格隆汇“金格奖”评选中，荣获“2023年度转型先锋企业”



| 2024年

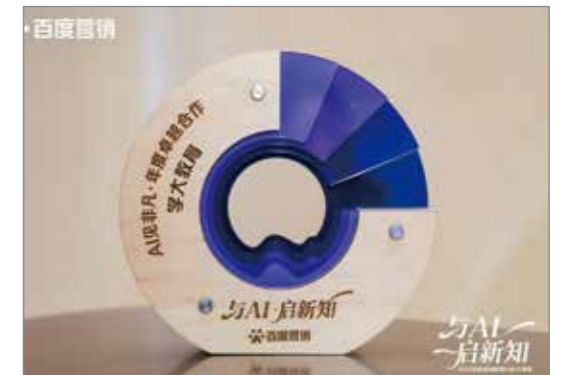
- 荣获CFS第十三届财经峰会“2024行业影响力品牌”
- 句象书店大兴龙湖店获得2024年北京市实体书店扶持项目“示范书店奖励”
- 句象书店北京丰台银座店获得2024年北京市实体书店扶持项目“阅读文化活动奖励”
- 荣获新华网2024全国教育优秀案例“匠心育人优秀案例”奖项
- 荣获“2024百度商家智能体行业创新奖”
- 荣获“2024百度营销教育行业年度品质标杆”



| 2025年

- 句象书店青岛深蓝中心店成为“图南书房·读书会”承办单位
- 句象书店上海花木时光里店被上海浦东妇联授予“家+书屋”称号
- 句象书店北京丰台银座店及大兴龙湖店获得中信出版集团“‘了不起的你’儿童阅读实践基地”认证
- 句象书店青岛深蓝中心店正式获批加入由青岛市文化和旅游局发起的“书香海岸”联盟

- 句象书店成都天府大悦城店于第33届全国图书交易博览会中同期举办的实体书店创新大会暨年度最美书店发布活动上，成功入选全国“年度最美书店”
- 学大职教（北京）科技有限公司经中国标准化协会（CAS）认定，担任《低空物流无人机末端配送要求》团体标准的起草单位
- 荣获2025多鲸“年度AI个性化教育领导品牌”
- 荣获百度营销“AI见非凡·年度卓越合作”
- 获评中共北京市委互联网企业工作委员会授予的“北京市互联网党建重点企业”



第二部分 2 可持续发展 管理

一、可持续发展战略

公司高度重视ESG管理工作，全面响应并深入贯彻可持续发展理念，紧密结合教育行业发展的实际情况以及各利益相关方的期望与诉求，将可持续发展理念融入公司的发展战略与运营实践，通过系统性举措积极助力联合国可持续发展目标的实现。

公司将持续健全ESG治理机制，推动ESG工作深度融合至战略规划与业务运营全过程，引导各部门、分子公司践行可持续发展理念，实现ESG管理与日常经营管理的有机结合。公司致力于构建透明、合规、高效的治理体系，聚焦公司治理、社会责任、环境保护等核心议题，将统筹推进关键量化指标的收集统计与信息披露工作，逐步完善ESG数据管理体系，持续为股东、员工、客户、供应商、社区等利益相关方创造长期价值。

立足个性化教育核心，公司坚守优质教育使命，将不断拓展市场前景广阔且行业政策鼓励的教育细分领域，落实个性化教育、职业教育、文化阅读、医教融合等业务，不断提升公司竞争力，为社会提供更优质、更高品质的教育服务与产品，致力打造行业领先的教育文化产业集团。



依托旗下职业教育业务板块，公司将持续深化产教融合，围绕集成电路、低空经济等新兴产业领域培养高素质技能人才，服务国家创新驱动发展；依托文化阅读业务板块，以句象书店为载体，积极响应国家“全民阅读”号召，持续向乡村及欠发达地区输送优质阅读资源，助力教育公平与乡村振兴；依托千翼业务板块，紧扣“健康中国”战略，深化医教融合服务，守护儿童青少年身心健康。

未来，公司将持续构建可持续发展的商业模式与业务生态，以实效化教育管理为载体，助力客户成长成才，赋能更广泛的利益相关方，为提升社会整体福祉不懈努力。



二、可持续发展治理

公司始终高度重视可持续发展，将ESG理念深度融入公司治理体系，着力构建科学规范、权责清晰的可持续发展管治架构。为保障公司ESG治理切实落地、体系化地推进ESG相关工作，公司建立了层次清晰、分工明确的ESG治理架构，明确决策层、管理层及执行层的各项职责，助力公司自上而下高效地推进可持续发展工作，夯实坚实的组织保障与管理基础。

ESG治理架构

ESG治理架构	职责
董事会	<p>公司董事会是ESG治理的最高决策机构，为ESG管理及公开披露的最高责任机构，主要职责包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 审议批准公司ESG战略和目标； ▪ 审议批准公司ESG治理架构及重要制度； ▪ 审议批准公司ESG报告及其他ESG重大信息的公开披露； ▪ 审议批准对公司重大影响的ESG相关风险应对方案； ▪ 监督公司ESG相关事宜的相关目标进展及完成情况。
战略与ESG委员会 ¹	<p>战略与可持续发展委员会是董事会下设的专门委员会，是ESG工作的研究和指导机构，主要职责包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 对公司ESG战略与目标、ESG治理架构及重要制度等进行研究并提出建议； ▪ 识别和监督公司ESG相关影响、风险和机遇，指导ESG工作小组和管理层对ESG风险和机遇采取适当的应对措施； ▪ 审阅公司ESG报告及其他ESG相关披露文件； ▪ 监督并指导ESG工作小组的工作开展； ▪ 董事会授权的其他事宜。
ESG工作小组	<p>ESG工作小组为协调和执行机构，作为公司ESG事宜的执行层，是ESG工作的主要协调和执行机构，主要职责包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 研究并起草公司ESG战略与目标、行动计划等； ▪ 拟定ESG治理架构及相关管理制度； ▪ 管理公司日常运营过程的ESG相关风险及事宜； ▪ 负责与公司相关部门、子公司的沟通，协调推进ESG相关事宜落地执行； ▪ 收集、整理、编制公司年度ESG报告及其他需要披露的ESG信息； ▪ 组织开展利益相关方沟通工作，识别重要ESG议题； ▪ 跟踪管理ESG工作目标和行动计划的完成情况； ▪ 其他与ESG相关的管理职责。

¹ 为进一步完善公司治理结构，适应公司可持续发展需要，公司于2026年4月经董事会正式审议通过，将“战略委员会”调整为“战略与ESG委员会”。

三、利益相关方的沟通

公司高度重视和利益相关者的接触和沟通，将其意见要求作为持续改善ESG管理的重要动力。公司与利益相关方保持日常密切沟通，通过搭建有效的沟通机制和多元化的沟通渠道，积极了解并回应利益相关方的期待与需求，并以此进一步提升公司的ESG管理水平。

利益相关方	沟通渠道	期望与诉求
投资者与股东	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 股东会 ▪ 定期报告及公告 ▪ 互动平台沟通答疑 ▪ 投资者热线 ▪ 业绩说明会 ▪ 路演及反路演 ▪ 投资者调研 ▪ 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 有效治理 ▪ 合规经营 ▪ 财务稳健 ▪ 信息透明
员工与教师	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 内部会议和报告 ▪ 内部邮件往来 ▪ 员工培训与活动 ▪ 员工意见箱 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 员工权益保障 ▪ 薪酬与福利 ▪ 职业健康与安全 ▪ 职业发展与成长机会
客户	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 面对面咨询和服务 ▪ 在线客服平台 ▪ 客服热线 ▪ 客户满意度回访或调查 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 高品质的教学服务 ▪ 学生安全与健康 ▪ 售后与增值服务 ▪ 教育创新与研发 ▪ 客户隐私保护 ▪ 诚信履约

利益相关方	沟通渠道	期望与诉求
供应商与合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 日常工作沟通会议 交流互访 合作谈判 	<ul style="list-style-type: none"> 商业道德与诚信合作 长期友好合作 公平公正采购
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 政府相关会议 信息披露与报送 	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 学生健康与安全保障 响应国家政策
行业协会	<ul style="list-style-type: none"> 专题研讨会 行业协会各类活动 担任协会职务 	<ul style="list-style-type: none"> 推动行业发展 教育创新与研发 教育服务质量
公众媒体	<ul style="list-style-type: none"> 新闻发布 媒体采访 信息披露 公益慈善与社区活动 	<ul style="list-style-type: none"> 社会贡献 教育服务质量 学生健康与安全保障
社区	<ul style="list-style-type: none"> 交流互访 信息披露 公益慈善与社区活动 	<ul style="list-style-type: none"> 开展公益活动 助力社区发展

四、实质性议题的识别与评估

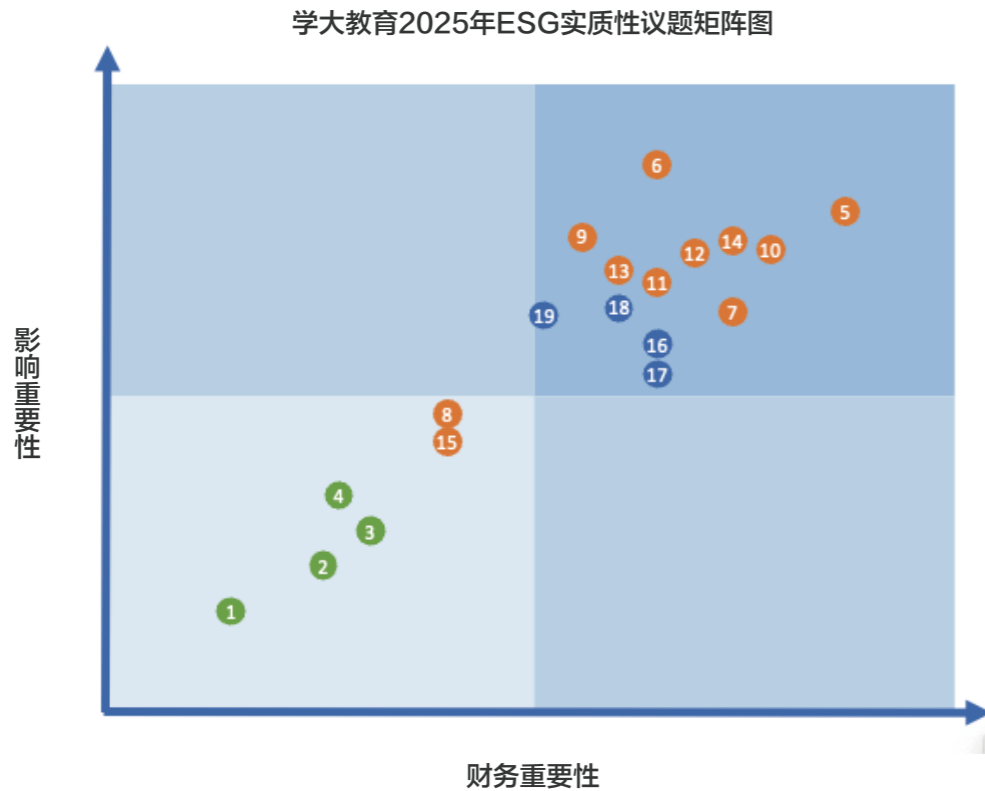
实质性议题是公司开展可持续发展管理的重要发力点，有助于公司聚焦关键领域，明确ESG战略规划与工作重点。公司基于经营活动、商业模式、所处行业特点及价值链布局等情况，参考监管规定及主流ESG评级机构的关注要点，通过对利益相关方的调查与沟通，从“财务重要性”和“影响重要性”双维度，开展了ESG实质性议题的识别与评估。

实质性议题的识别与评估流程

流程步骤	具体行动
识别ESG背景	<ul style="list-style-type: none"> 识别公司的活动和业务关系，包括价值链上下游可持续相关影响； 识别公司的外部客观环境，包括法律和监管政策、可持续发展报告标准、行业发展趋势、联合国可持续发展目标； 识别主要受影响的重点利益相关方，包括内外部相关方。
建立ESG议题清单	<ul style="list-style-type: none"> 参考公司适用的国内外ESG报告标准、主流ESG评级机构关注要点，结合优秀同业实践对标分析，全面识别与公司有关的ESG议题，组建ESG议题清单，共计19项议题。
利益相关方参与	<ul style="list-style-type: none"> 通过线上问卷调研的形式，邀请内部和外部利益相关方对ESG议题清单中议题的重要程度进行评估，了解利益相关方对公司的需求与期待。

流程步骤	具体行动
利益相关方参与	<ul style="list-style-type: none"> 通过线上问卷调查的形式，邀请内部和外部利益相关方对ESG议题清单中议题的重要程度进行评估，了解利益相关方对公司的需求与期待。
重要性评估与排序	<ul style="list-style-type: none"> 分析利益相关方参与的问卷反馈和评分结果，结合外部ESG专家给出的意见，从“财务重要性”和“影响重要性”两个维度，对ESG议题清单中各项议题的重要性进行评估和排序，识别出ESG实质性议题，绘制出ESG实质性议题矩阵图。
确定ESG实质性议题与报告	<ul style="list-style-type: none"> 战略与ESG委员会审阅并确认高影响程度的实质性议题，向公司董事会进行汇报，并在年度ESG报告中重点披露。

2025年度，公司的ESG实质性议题识别结果如下矩阵所示：



环境议题	社会议题	治理议题
1.应对气候变化	5.产品与服务的质量管理	16.公司治理
2.低碳运营	6.学生健康与安全	17.可持续治理机制
3.能源与资源管理	7.负责任营销	18.风险与合规管理
4.排放与废弃物管理	8.供应链管理	19.商业道德与反腐败
	9.教育创新与研发	
	10.数据安全与隐私保护	
	11.知识产权管理	
	12.员工的权益与福利	
	13.发展与培训	
	14.员工职业健康与安全	
	15.公益与社区发展	

第三部分 3 绿色践行 守护生态

一、倡导绿色行动 应对气候变化

学大教育深刻认识气候变化对全球可持续发展的深远影响，积极响应国家“双碳”战略部署，践行绿色发展理念，通过优化运营模式、开展气候风险与机遇识别与分析、推进低碳运营、开展绿色宣教等举措，有效降低各类气候风险的同时，积极把握低碳发展机遇，联动利益相关方共建低碳未来，推动公司绿色、低碳、高质量可持续发展。

我们关注的ESG议题：

应对气候变化、低碳运营、能源与资源管理、排放与废弃物管理

响应联合国可持续发展目标（SDGs）



（一）气候变化风险与机遇的识别与应对

为有效应对全球气候变化挑战，公司参考《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露（IFRS S2）》，结合行业特性、业务特点、内外部经营环境及专家意见，通过宏观政策研究、背景调研、同行对标等方式，系统识别、分析并管理气候变化风险与机遇，支撑后续经营决策优化，全面提升气候风险与机遇的综合应对能力。

气候风险					
风险类别	风险描述	时间范围	影响程度	财务影响	应对策略
物理风险					
急性风险	暴雨、台风等极端天气事件的发生，可能导致公司教学业务无法正常开展，威胁员工与学生的健康及安全；同时还可能加剧电力供应紧张、损坏公司资产、造成IT设备宕机，进而影响云服务的可用性和数据中心运行效率。	短中期	中	成本上升 收入下降	提升校区建筑及配套设施的防灾抗灾能力； 完善极端天气应急预案与处置机制，保障应急处置高效有序，降低灾害影响。
慢性风险	平均气温升高、海平面上升，可能增加沿海地区洪水风险，损害校区、教学设施等实体资产，影响正常教学和运营秩序。	中长期	低	成本上升	强化校区防洪防潮建设，推进绿色运营。
转型风险					
政策和法律风险	全球碳排放管制与减排标准日趋严格，可能导致合规成本增加，若未达相关要求将可能面临索赔和诉讼风险。	中长期	低	成本上升	持续跟进碳排放相关政策动态，严格落实合规要求。
市场风险	学员对应对气候变化、可持续发展相关议题的学习需求逐渐上升，若公司未能及时推出新产品以满足需求，将可能失去相关市场的发展机会。	中长期	低	收入下降	持续探索开发可持续发展相关课程及培训服务，积极开展绿色宣教活动。
声誉风险	客户、消费者等相关方日益关注公司在应对气候变化方面的表现，若公司未开展积极的气候变化应对行动，可能损害品牌形象。	中长期	中	收入下降	积极推进ESG信息披露工作，加强与各利益相关方的沟通，树立积极践行绿色发展、推动可持续发展的企业形象。

气候机遇					
机遇类别	机遇描述	时间范围	影响程度	财务影响	应对策略
技术机遇	若公司引入数字化新技术、低碳节能技术等，有助于提升公司的整体运营效率，降低能耗成本。	中长期	低	成本降低	积极布局运用数字化技术，提升教育服务的覆盖范围与运行效能。
产品机遇	在低碳经济转型背景下，公众对绿色产品与服务的偏好逐渐增长。公司若积极开发和提供绿色低碳相关课程产品与服务，可更好地适应市场需求，把握新兴市场发展机遇，获得额外的收入增长。	中长期	中	收入增加	以教育服务为核心，顺应市场发展趋势，依托多元化服务布局，积极拓展新兴业务，把握新兴市场发展机遇。
品牌机遇	随着绿色高质量发展理念的深入人心，社会公众对公司可持续发展实践水平的关注度不断提升。公司若积极参与气候行动和可持续发展项目，有助于提升社会责任形象和品牌价值。	中长期	中	收入增加	主动披露ESG相关信息，积极推进绿色建设与公益环保实践，践行可持续发展理念，提升品牌认可度与社会影响力。
融资机遇	资本市场日益倾向ESG投资理念，政府也不断加大对绿色低碳发展与转型项目的补贴支持力度。公司若积极响应相关政策导向，有助于获得额外补贴或资金支持。	中长期	低	收入增加	持续关注绿色低碳相关政策支持，拓宽融资渠道，优化融资结构。

(二) 温室气体排放管理

公司深知温室气体排放管理是应对气候变化、实现低碳转型的核心环节。报告期内，我们的温室气体排放主要来源于天然气、汽油等直接能源消耗，以及外购电力和热力等间接能源消耗。为系统推进减排工作，我们围绕能源效率提升、可再生能源替代、过程排放控制三大路径，推动各业务板块有序落实温室气体排放管理。

在具体减排实践中，公司聚焦能源消耗与废弃物管理两大重点场景，多措并举稳步推进温室气体减排。在节能方面，我们坚持绿色采购原则，优先选用一级能效或高能效等级办公设备，逐步淘汰传统高能耗设施，从源头降低运行能耗；对教学楼走廊、会议室等公共区域实施LED感应照明改造，规范空调运行管理标准，逐步推广太阳能热水系统等可再生能源应用，并通过智能计量监测与日常巡检机制，及时预警整改异常能耗。在废弃物管理方面，我们通过推行无纸化办公、设置单面纸回收箱实现纸张循环利用，在校园食堂倡导“光盘行动”，从源头削减废弃物产生量，降低废弃物处理过程中的隐含碳排放，全方位推动公司的绿色低碳运营。

公司将结合业务发展实际，逐步探索并完善温室气体管理机制，稳步提升能源利用效率。在此基础上，持续推动技术创新与管理优化，适时推进减排举措落地，不断挖掘低碳运营潜力，夯实低碳发展基础，助力国家“双碳”目标实现，为推动绿色低碳社会建设贡献力量。

二、推进节能减排，践行绿色运营

学大教育秉持绿色运营理念，高度重视绿色运营在应对气候变化、推动可持续发展中的重要作用。我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家环保法律法规的刚性要求，致力于将环境友好理念融入各业务板块日常运营，通过系统化管理持续降低经营活动对环境的影响。

为保障环境管理工作的系统规范化运行，我们制定了一系列内部管理制度，例如：文谷学校板块的《环境管理制度》《废弃物管理制度》《环境和职业健康安全管理手册》《环境管理监督考核制度》《环境应急管理制度》、千翼健康板块的《医疗废物安全管理制度》、句象书店板块的《废弃物管理制度》《咖啡废弃物排放管理标准》等。

我们高度重视环境风险管理，从环境风险识别与评估、预防管控、应急响应等关键维度系统开展工作，确保环境风险可控、合规运营。学校校区定期开展环境风险辨识，明确防控责任人与频次，通

过在线监测、设施运维、源头管控等方式，有效预防和降低环境风险；同时制定专项应急预案，并定期组织应急演练，不断提升突发环境事件的快速处置与协同应对能力，切实保障校园环境安全与师生健康。

报告期内，我们在所有重大方面均遵守有关环境法律及法规，且未因违反环境法律法规而遭受任何罚款或其他行政处罚。

（一）能源管理

报告期内，我们直接能源消耗主要来自天然气、汽油，用于校区食堂烹饪、自有车辆运行等；间接能源消耗则主要来自运营过程中外购电力和热力，用于照明、空调、办公设备等环节。公司致力于通过多项措施优化能源消耗管理与提升能源使用效率，从而有效减缓运营活动中的温室气体排放，并推动公司的低碳转型运营。报告期内，我们在运营中主要推行了以下节能举措：

绿色采购

全球碳排放管制与减排标准日趋严格，可能导致合规成本增加，若未达相关要求将可能面临索赔和诉讼风险。

空调运行管理

统一规定办公区域的空调温控标准，教室空调依据课程表启停，专人巡检管控教室、会议室等区域的空调开关情况，避免空耗运行。

可再生能源应用推广

部分校区投入使用太阳能热水系统，逐步提高可再生能源的使用占比；

智能照明改造

教学楼走廊、阶梯教室等公共区域推广采用高光效、长寿命的LED感应节能灯，实现“人来灯亮、人走灯灭”，杜绝长明灯现象；白天光线充足时，办公、走廊、会议室等区域尽可能关闭或减少照明点位。

日常巡检和能耗监测

安排专人每日检查教室、办公室的设备断电情况；对水、电、气等进行智能计量与监测，异常消耗及时预警整改；校区后勤部门定期排查电路及用电设备，及时整改高能耗隐患。

节能教育与宣传

依托主题班会、环保宣传月等场景，设立“节能打卡榜”等，普及节能理念，推广随手关灯、合理设置空调温度等举措，引导师生养成节能习惯并提升节能意识。

大连文谷双语学校使用太阳能热水器，逐步提升可再生能源的使用占比，助力校园绿色低碳发展。



（二）水资源管理

报告期内，我们的主要水资源消耗集中在日常生活及办公用水，且以市政供水作为主要水源。公司全面贯彻节水理念，通过多元化节水举措，实现有效降低水资源消耗的目标，推动水资源的高效、循环利用。报告期内，我们在运营中主要推行了以下节水举措：



设备升级

对于办公区域茶水间、卫生间、学生宿舍淋浴间等场所，优先考虑采购安装节水型水龙头、感应式洁具、两档式节水水箱、节水增压喷头等节水设备；绿化灌溉优先采用喷灌、滴灌等节水方式，减少水资源消耗。



鼓励水循环利用

鼓励各校区在办公区域茶水间设置废水回收桶，收集洗手、清洗茶具产生的废水，用于浇灌区域内绿植，实现水资源循环利用。



日常巡检和能耗监测

对用水情况进行智能计量与监测，对异常用水及时预警整改；校区有关部门定期检查与维护用水设备，杜绝长流水现象。



节水教育与宣传

在用水点位张贴“节约用水、随手关阀”等提示语，开展节水宣传活动，引导师生养成节约用水、随手关水的良好习惯。

在用水点位张贴“节约用水”等提示语，鼓励师生自觉养成节水习惯。



(三) 废弃物排放管理

公司高度重视废弃物排放管理，致力于实现废弃物的减量化、资源化与无害化处理，着力推动废弃物的综合利用，切实减少环境风险。我们对运营过程中产生的固体废弃物，按属性分为有害废弃物和无害废弃物实施分类管理，并制定专属处理流程，以实现废弃物的规范化处置与资源化利用。

关于有害废弃物：报告期内，我们运营过程中产生的有害废弃物主要包括废电池、电子废物、废机油、含油抹布、医疗废物等。针对有害废弃物，我们采取了分类收集、规范暂存、合规流转、源头减量、监督检查与应急等措施，强化各环节管理。

分类收集

按品类规范分类存放，严禁混放。例如，文谷学校配备专用危废收集桶，张贴清晰标识，实验室危险废弃物单独存放于专用危废柜，并加装防泄漏托盘；干翼医院规定要求感染性废物使用黄色包装袋，损伤性废物使用专用利器盒，分类存放于科室污物间，不得紧邻生活垃圾存放处；句象书店规定有害废弃物使用专用密闭上锁箱存放，严禁混放、乱扔，并建立登记台账。

规范暂存

设置符合要求的专用暂存区域，落实防护措施并建立管理台账。例如，文谷学校设立专属危废暂存间，满足防雨、防渗、防泄漏、通风等要求，安装监控与防渗设施，建立危废管理台账，记录危废名称、数量、产生时间及转移去向；干翼医院设置符合标准的医疗废物暂存点，远离医疗区与食品加工区，并张贴危险废物警示标识；句象书店指定专人负责有害废弃物台账登记管理。

合规流转

委托具备资质的专业机构处置，按规范实施无害化处理，严禁擅自丢弃、倾倒或私自处置。例如，文谷学校与具备资质的专业机构签订长期合作协议，由专业机构通过固化稳定化、焚烧、资源化回收等合规方式处置危险废弃物；干翼医院委托具备资质的专业机构处置医疗废弃物，规范交接并留存记录。

源头减量

从产生环节控制废弃物数量，合理领用、减少浪费。例如：文谷学校实验室推行“按需申领试剂”制度，减少过量采购，推广微型实验、虚拟仿真实验。

监督检查与应急机制

建立日常巡查与定期检查制度，完善应急预案并落实应急处置。例如，文谷学校定期开展危废专项检查，危废暂存间安装监控与防渗设施，制定泄漏应急预案并定期组织演练；干翼医院由多科室协同监督，定期巡检医疗废弃物的管理情况，制定应急预案，明确发生泄漏时须立即上报依规处置。

关于无害废弃物：报告期内，我们运营过程中产生的无害废弃物主要包括生活垃圾、办公废纸、塑料包装、餐厨有机废物等。针对无害废弃物，我们从源头减量、分类回收、循环利用等多种举措进行规范处置。

分类收集与暂存、清运处置

按垃圾类别实施分类投放、暂存及规范清运处置。对于办公废纸、塑料包装等可回收垃圾，在教学楼、办公楼、宿舍区等场所设置分类回收箱，由校区后勤部门统一收集，委托具备资质的再生资源回收单位定期回收进行资源化利用；对于餐厨有机废物，使用专用密闭收集桶，每日由专业餐厨废弃物处理单位上门收运处置；对于一般生活垃圾，由校区保洁人员分类清运，并交由环卫部门进行无害化处理。

鼓励“光盘行动”

我们在各校区的食堂及茶歇区域积极引导“光盘行动”，通过宣传引导、合理配餐、提供小份菜等方式，引导师生按需取餐，减少食物浪费。

推行无纸化办公

我们大力推行无纸化办公与教学，运用数字化工具减少纸质文件的使用，推广电子文档、线上审批，优化工作和教学流程，提升效率和降低纸张资源消耗。我们鼓励教师使用双面打印，并设置单面纸回收箱，将废纸二次用于草稿及演算用纸。

倡导一次性用品减量

校区禁止使用一次性不可降解塑料制品，推广使用可降解包装、可重复使用餐具，倡导师生、职工自带水杯、环保袋及环保餐具，减少一次性用品消耗。

宣传教育与监督考核

统筹组织各学校通过班会、校园广播、宣传栏、环保主题活动等多种形式，开展低碳环保与节约资源相关宣传教育，引导师生树立“低碳环保、减少浪费”的理念，养成分类投放、节约资源的良好习惯；同时，校区定期开展废弃物管理专项检查，将执行情况纳入学校年度安全与环保考核。

报告期内，我们在所有重大方面均遵守有关污染物排放相关法律及法规，且未因违反污染物排放相关法律法规而遭受任何罚款或其他行政处罚。

在校区食堂及茶歇区域积极引导“光盘行动”引导师生按需取餐，减少食物浪费。



在校区教学楼、办公楼、宿舍区等场所设置分类垃圾桶。



三、开展环保宣教，传递绿色理念

作为深耕教育与文化服务领域的企业，学大教育始终高度重视环保宣教工作，积极履行环境社会责任。环保宣教活动是我们推动绿色运营、提升全员及社会公众环保意识的重要抓手。报告期内，公司各业务板块面向员工、师生及社会公众，开展了形式多样、覆盖广泛的环保宣教活动，形成了“教育引导+实践参与+文化浸润”的环保宣教工作格局，有效提升了全员环保素养，持续向社会传递绿色低碳理念，营造浓厚的绿色文化氛围。

报告期内，我们积极推动各校区围绕绿色校园、低碳生活方向，通过主题班会、知识宣讲、宣传展板、环保创意设计、志愿服务活动等多种形式，开展系列环保宣教活动，有效提升师生节能环保意识，推动绿色低碳理念在校园广泛践行。

“校园碳中和行动周”项目

案例

文谷学校以学部为单位，开展节能挑战、垃圾分类竞赛、环保创意作品展、低碳生活宣讲等多样化实践活动，积极引导全体学生与教职工树立低碳意识，自觉践行节能减排、绿色生活理念。同时，校园内设立“节能打卡榜”，大力推广LED灯使用、无纸化教学、一水多用等低碳措施，并组织学生对校园能耗数据开展实地监测与分析，让环保教育从课堂走向实践，切实提升师生的低碳行动能力。一系列举措在校园内取得显著成效，有效推动校园办公纸张消耗持续下降，垃圾分类准确率稳步提升，绿色低碳的校园氛围日益浓厚。

组织环保创意作品展活动：鼓励学生使用废旧物品现场创作环保手工作品，通过评选展示优秀成果，增强学生的环保意识与创新实践。



“环保进社区”公益宣讲活动

案例

报告期内，文谷学校组织学生组建志愿服务队，深入周边社区开展环保公益实践活动，向社区开展垃圾分类指导、环保科普讲座、节水宣传与家庭危废收纳指导，通过生动讲解、互动体验等形式普及绿色低碳理念，帮助居民提升环保意识与实操能力。活动累计覆盖周边社区居民1,200余人次，有效推动校园环保理念向社区延伸，营造了共建共治共享的绿色社区氛围。



报告期内，我们旗下的句象书店通过环保宣传、旧书回收活动等形式，围绕绿色阅读与低碳生活理念，开展了多项环保相关主题实践活动，积极践行社会责任，营造全民环保与书香共生的良好氛围。

句象书店环保宣传公益活动

案例

报告期内，句象书店依托北京、上海、武汉、成都、长沙等地多地门店，围绕生态保护与低碳生活相关内容，举办了三大主题共8场环保宣传公益活动，以沉浸式、互动式体验向公众普及环保知识，传递绿色生活理念，切实履行文化空间的社会责任。



句象书店-旧书回收活动

案例

2025年4月，句象书店与北京大兴天宫院北里社区联合举办“书香流转·童趣共享”旧书置换活动，鼓励居民和儿童参与旧书循环利用，在推广全民阅读的同时，积极传播绿色低碳理念，践行环保公益与文化可持续发展。



第四部分 4 因材施教 匠心育人

一、深耕教学管理 提升育人质量

学大教育严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国民办教育促进法》《深化新时代教育评价改革总体方案》等相关法律法规及政策要求，始终秉承“以人为本、因材施教”的教育理念，持续完善教学质量管控，深耕优化课程品质与教学服务，致力于提供“以学生为中心”高品质、高质量的个性化教育服务。

我们关注的ESG议题：

产品与服务的质量管理、学生健康与安全、教育创新与研发、供应链管理

响应联合国可持续发展目标（SDGs）



（一）多层次的课程形式

为满足不同学生的多样化需求，针对不同教学场景和学习阶段，学大教育围绕“个性化教育”服务，构建了多层次的课程形式。

1对1定制化课程

该课程以学生个体情况为出发点，提供定制化、精准化的专属教学服务。其为每位学生配备专属教师，且教师需要具备专属能力画像，通过个性化测评、制定专属计划、一课一学案、高频反馈等举措，贯彻落实因材施教的教育理念。

个性化班组课程

以班级学员共性学情为基础，兼顾学生的个体情况，该课程以小组形式开展引导式、互动式的教学服务。授课教师需具备班组课教学能力，通过分层教学、小组合作学习等形式营造优质学习氛围，在同步开展班组教学的同时，针对性满足学生的个性化学习需求。

全日制课程

针对高考复读生、艺考生等学生群体，提供全天候、沉浸式的学习环境，并根据学生实际情况全程安排个性化的教学进度和授课内容，使学生获得高效的学习体验。

此外，我们开设了深度融合个性化教育特色的全日制双语学校——文谷学校。自布局以来，文谷学校以“成绩、成长、成才”为目标，以“优质轻负”为教学原则，尊重学生个体差异，匹配不同学生的学习特点与发展路径，用科学的工具和方法满足学生的个性发展需求。

学部	文谷学校的个性化课程
小学学部	开设80余门拓展性课程，覆盖音乐、体育、美术、科技等多元领域，满足学生个性化成长与综合素养提升的需求。
初中学部	常态化开展寒暑假国内外研学实践活动，以多元的研学场景拓展学生的国际视野，丰富其文化体验与认知维度。
高中学部	依托三十余个学科特色社团，聚焦学生兴趣与特长发展；以高水平学科竞赛为抓手，引导学生参与省市级、国家级赛事，以赛促学、以赛促练。
国际部	依托A-Level与OSSD优质教学课程，为学生提供丰富的升学选择，毕业生深受英、美、澳、加及香港地区世界高校青睐。

(二) 全流程的教学质量管控

针对个性化教育，学大教育构建了覆盖教学全流程的质量管控机制，以“双螺旋”智慧教育模式为战略指引，配套制定《学大教育教师工作手册》等相关管理文件，通过“备-教-评-管”四维闭环管理，依托PPTS系统、教学平台等技术工具赋能，实现教学过程的可追溯、可量化、可优化，全面保障个性化教育服务的高质量落地。

课程内容的迭代优化

我们建立了系统化的课程迭代优化机制，实现内容标准化与常态化更新。我们统一研发配套学习资料，制定规范的课堂实施流程，确保教学内容和授课环节的科学性与系统性。依托集团总部教研中心、分公司教研室、校区备课组构建三级教研体系，层层分工、协同打磨课程内容。总部教研中心负责统筹课程顶层架构设计，分公司教研室负责结合各地域学情特色对课程进行优化，校区聚焦一线教学痛点、打磨课程细节，构建课程内容动态更新机制，全方位保障课程内容规范、贴合教学实际。

1对1定制化课程

该课程以学生个体情况为出发点，提供定制化、精准化的专属教学服务。其为每位学生配备专属教师，且教师需要具备专属能力画像，通过个性化测评、制定专属计划、一课一学案、高频反馈等举措，贯彻落实因材施教的教育理念。

教师“备-教-评-管”四维闭环管理

为保障个性化教育的系统性、连贯性与高质量，确保教师具备实施个性化教学的核心能力，我们搭建了覆盖教师专业成长全周期的四维闭环管理模式。备，以教师功底测评为基础，通过统一测评与能力诊断，为精准施教奠定基础；教，依托全国教师风采大赛等平台，以赛促教，推动教学技能展示与经验交流，提升课堂实操实施水平；评，构建多维评价体系，将教学质量、教学过程管理纳入常态化考核机制，激励教师持续成长；管，通过教学数据采集分析、教学反馈等机制，推动教学方案的迭代优化与精准调优，确保教学始终与学生个体学情同步，实现教学全流程精细化管理。

教学过程管理指标

在教学过程管理实践中，我们围绕教学全流程建立了多项具体、可衡量的教学管理指标，并结合教学实际需求制定差异化执行要求，以规范教师教学行为和提升教学质量，实现对教学质量从入学到结业全流程、可追溯的管理。

技术化支撑

学大教学平台、PPTS系统是我们保障个性化教育质量的核心技术支撑。该平台是“双螺旋”智慧教育模式的重要组成部分，深度融合线上与线下场景并打通教学数据闭环，系统整合海量优质学习资源，可适配不同学情需求，保障教学内容质量；同时覆盖教学全流程管理，支持教师便捷完成排课查课、教学资源上传等操作，确保教学流程规范有序。此外，其配套小程序搭载个性化测评功能，能够从多维度为学生进行测评并生成分析报告，教师据此精准把握学生个体差异并制定专属教学方案，实现因材施教，切实提高个性化教学质量与效率。

(三) 精准的师资能力培养

学大教育高度重视师资建设，将其视为个性化教育的核心根基。我们围绕教师专业成长全周期，构建了覆盖选拔标准、培训体系、发展通道、评价机制的精准培养体系，以打造高素质、专业化、适配个性化教学的师资队伍。

教师选拔标准

在教师的选拔标准上，我们构建了分层分类的教师能力画像，从职业素养、专业能力以及发展适配三个维度明确教师选拔核心标准，同时增加各教学模式的专属要求，严把学历、资质、能力入门关。例如，针对1对1定制化课程的教师，我们进一步要求强化“富有耐心、风趣幽默、有同理心、精准学情洞察”等专属画像，确保教师具备实施个性化教学的核心素养。

教师发展通道

我们为教师设立了专业发展与管理发展相结合的双通道发展路径，明确其职业发展方向，激发教师成长动力。此外，公司支持教师参与学术研究、外出学术交流、教学成果总结，并将其纳入教师绩效考核与评优评先体系。

教师培训体系

为系统提升教师的专业能力，我们构建了覆盖教师专业成长全周期的教师培训体系，包括通识类、专业能力、个人成长、综合能力以及综合管理五个系列的课程，针对教师发展的不同阶段，进行不同内容的培训。

根据教师专业发展的不同水平，我们将学大教师的专业成长分为5个阶段，每个阶段所需要的培训内容是不尽相同的。





从“教师专业发展”角度，我们提出学大教师培训课程体系，即解决培训什么的问题。分为 5 个系列的课程。针对教师发展的不同阶段，进行不同内容的培训。

教研负责人

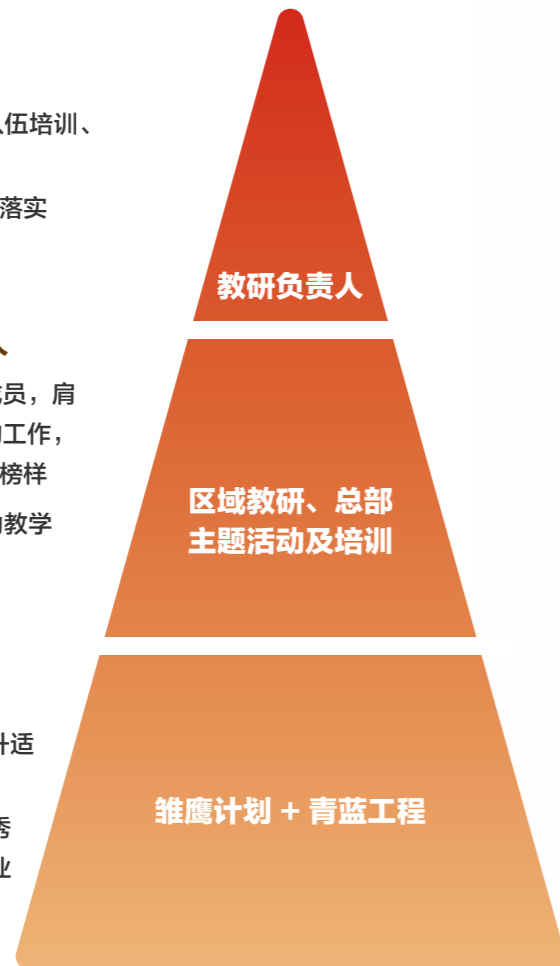
- 肩负教师体系搭建、教师队伍培训、成长的使命
- 统一规划、统一跟进、统一落实

骨干教师 + 学科带头人

- 成为教师队伍建设的核心成员，肩负公司更多的培育与研发的工作，让年轻教师看到未来成长的榜样
- 指导年轻教师的成长，带动教学水平的提升

雏鹰计划 + 青蓝工程

- 让更多的“小白”尽快提升适应岗位需求
- 让年轻教师有师父，有优秀经验的老师传授更多的专业经验



我们还针对不同发展阶段的教师制定了分层培训计划，依据教师五大成长阶段配套专属课程，重点推进雏鹰计划（新教师培训）、青蓝工程（师徒结对）、骨干教师专项培训，并通过线上线下多形式开展。培训形式多样，包括现场培训、网络培训、讲座视频、分组讨论、经验分享、公开课、优质课程大赛、说课比赛等，满足教师多元化的学习提升需求，确保培训实效。



二、健全响应机制，保障服务品质

学大教育严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国民办教育促进法》等相关法律法规及政策要求，秉承“一切为了学生的成长和幸福，关注成长每一天”的服务理念，坚持以提升客户服务质量为核心，致力于构建渠道畅通、响应及时、数字赋能、专业支撑的个性化教育客户服务体系。

针对个性化教育板块，我们在学成事业部下设运营中心及学管部，统筹负责相关客户服务管理事务，明确职责分工，为客户服务高效落地、客户权益有效保障提供坚实的组织保障。

为切实保障客户的服务权益，持续提升个性化教育服务质量，我们重点从反馈收集、投诉处置、技术赋能、人员培育等方面，推动服务闭环落地、服务体验持续优化：

多元化的服务渠道与常态化的满意度调查

我们建立了常态化、多形式的客户服务反馈渠道，通过月度家长会访谈、季度电话回访与线上问卷相结合的方式，全面收集客户意见。围绕教师教学、学管师服务、咨询师测评、校区环境与管理等维度开展量化评价，形成常态化反馈机制，持续跟踪满意度变化并及时优化改进服务品质。

全流程的客户投诉响应机制

为高效响应客户诉求、保障个性化教育的服务品质，我们建立了分类清晰、分级响应的客户投诉管理机制。根据客户诉求成因，将客户投诉原因划分为“咨询规划、教学质量与服务、学管服务、校区管理及其他”共五大类，按照严重程度分为“一般、严重、重大”三大等级，实行分级响应、规范处置，确保客户诉求得到精准对接与充分重视。同时，我们严格遵循“感谢、尊重、迅速、谨慎、应变、一致”的六大处理原则，建立全流程的标准化投诉处理流程，保障各类投诉高效、公正、妥善处理。

数字化技术赋能服务体验

我们打造数字化服务平台——学大金榜学员端APP，覆盖线上线下、课前课后全学习场景，提供课程管理、课堂互动、课堂总结、课程回放等功能，实现教学过程可视化、学习数据可追踪、家校沟通便捷化，提升服务效率与学习连贯性。

加强服务人员专业培训

我们注重服务人员的专业能力培养，每月常态化开展客户服务相关培训，组织全国优秀学管师经验分享交流，通过持续的专业培训提升服务团队专业素养，从人员能力层面为高品质服务提供坚实保障。

依托在教育领域的深耕与积淀，学大教育多年持续获得政府、行业及社会各界的高度认可，此处列举部分近年代表性荣誉：

学大教育荣获国际在线教育“2022年度影响力教育品牌”



学大教育荣获南宁日报社“年度影响力民办教育集团”



学大教育荣获腾讯·回响中国“2023年度综合影响力标杆教育集团”



学大教育荣获新华网2024全国教育优秀案例“匠心育人优秀案例”奖项



三、规范校区管理，筑牢安全防线

学大教育将保障师生生命安全作为首要责任，制定了《学大教育全日制学校安全管理制度》等内部管理制度，涵盖了学校行政、学校教学、学生日常、后勤保障等多个方面的安全管理，并将相关制度汇编成册，发放至各部门、班级，组织全员培训与考核，为师生安全构筑起坚实的制度屏障。

为筑牢校园安全防线，保障师生人身与校园财产安全，我们构建了系统化的校园安全管理体系，通过健全组织架构、完善治理机制、强化风险防控，持续提升校园安全治理能力与应急管理水平，全力维护校园安全稳定与可持续发展。例如，学大教育全日制基地成立了安全工作领导小组，学大教育旗下的沈阳国际商务学校同样设立了安全工作领导小组，并构建了校级安全管理层、部门安全责任层以及专业实训室安全责任层的多层级安全组织管理模式。

学大教育从风险识别、隐患排查、定期演练以及学生身心健康管理等全场景入手，建立事前排查、事中管控、事后闭环的校园安全防护体系，切实防范各类安全事故隐患。具体采取以下措施：

定期风险识别与隐患排查

我们建立了常态化和专项化相结合的隐患排查机制，日常开展校区巡查，并在开学前、节假日及极端天气等重点时段组织专项安全检查。对排查发现的隐患实行登记、跟踪、整改的闭环管理，明确整改责任人，对重大隐患实行专项督办、确保隐患整改到位。

重点区域安全管控

为筑牢校园安全防线，我们多措并举强化安全管理。例如，严格落实外来人员与车辆入校登记验证制度，并在重点时段对公共区域开展安保巡逻；定期检查消防设施，严厉查处违规用电行为，督促做到人走断电；在食堂管理方面，要求食材来源可追溯并做好食品留样工作，在宿舍管理上，加强日常巡查与夜间值守，严查宿舍内各类违规行为；针对教学与实训设备，定期开展检修维护，全方位保障校园安全有序。



应急管理

为全面提升校园应急管理水平，针对火灾、地震、校园欺凌等紧急情况制定了专项预案，明确各类突发事件的处置流程与疏散路线，定期根据实际修订优化；为切实提升师生的应急处置能力，定期组织消防疏散演练与急救救护演练，让师生熟悉应急流程、掌握自救互救技能；学校还配备急救箱、灭火器、应急照明等基础应急物资，并安排专人定期检查维护，保证物资随时处于可用状态，为校园安全稳定提供坚实保障。



学生身心健康与安全教育

学校通过常态化安全与健康宣教，以新生入学专题教育等形式普及消防、交通等安全知识，将安全理念融入日常教学与德育；实施重点学生精准管控，建立困境学生台账，落实教师谈心、家访制度；开展校园欺凌源头防范；配备专职心理教师，设立心理咨询室，开展学生心理健康普查与干预；在重点区域安排老师或专人值守巡查以杜绝欺凌；推进家校社协同联动，明确家长监护责任，邀请专业人员进校园开展培训，全面加强学生安全保障与健康防护水平。

四、深化创新驱动，赋能教育发展

学大教育高度重视创新发展，以个性化教育为核心支柱，持续推进技术赋能教育与产教深度融合，致力于构建以教育理念创新为引领、教育技术创新为驱动、教育模式创新为载体的全方位创新机制，推动从传统教育向个性化、数智化、产教融合方向转型升级。

为保障各项创新举措落地、责任落实到位、资源配置有序，我们持续健全组织保障，推动创新工作从决策部署、统筹推进到落地执行层层贯通。例如，在文谷学校业务板块，我们构建从决策、执行、落地三级联动的创新管理架构，集团事业部负责创新管理决策、校长团队统筹推进各项创新工作落地实施，教师团队负责创新方案落地、一线教学实践及效果反馈收集，实现创新管理权责清晰、分工明确与高效协同。

（一）因材施教，创新教学育人模式

作为个性化教育的倡导者，学大教育秉承“以人为本、因材施教”的个性化教育理念，制定和实施“以学生为中心”的教学体系及模式。我们尊重每一位学生的个体差异，深耕个性化教育实践，发掘不同学生的个性

优势，着力培养自主学习能力，提升学生综合素养，充分激发内在潜能，助力学生构建支撑终身成长所需的知识和能力。

依托“双螺旋”智慧教育模式，我们实现线上线下教学的优势互补，为学生提供全流程个性化服务和学习方案；在大连、宁波、常熟等地兴办具有个性化教育特色的文谷学校，以“优质轻负”为教学原则，为每一位学生量身定制成长路径。此外，我们将个性化教育理念逐步从基础教育场景延伸至职业教育领域，通过重塑教学组织形态、迭代育人评价标尺，推动个性化教育从理念到实践的落地。

文谷学校的创新教育模式

案例

文谷学校坚持创新育人模式，打破传统的教学形态，积极推行线上线下混合式教学、项目式教学、翻转课堂等新型教学形式；同时摒弃单一应试评价模式，构建“过程性+结果性、知识+能力+素养”的多元综合评价体系，引入学生自评、同伴互评及第三方评价，实现对学生成长的全方位、科学、客观评估。

截至报告期末，文谷学校各校区的混合式教学覆盖率达100%，项目式教学课程占比60%，有效提升学生实践能力与学习参与度。

学大教育与同济大学联合开展“个性化职业教育+”课题

案例

基于学大教育对个性化教育理念的多年实践，学大教育联合同济大学李俊教授团队共建课题研究团队，开创性地提出“个性化职业教育+”理念，其目标在于系统地理顺“学生发展——院校培养——企业用工”三者之间复杂的、动态的、多维的利益关系与适配逻辑。该理念将学生的职业兴趣与特长、企业的岗位技能要求共同作为前置条件，纳入到院校的培养计划中，实现产业所需、学校所教、学生所学所想的同频共振。2025年6月，由同济大学牵头申报、学大教育作为核心成员深度参与的《新时期个性化职业教育人才培养的理论和实践路径研究》课题，获教育部职业教育发展中心立项。

（二）产教融合，布局新兴产业领域

学大教育立足产业发展与社会人才需求，持续推进教育模式创新，通过深化产教融合、强化校企协同、优化紧贴产业需求的教学设置与人才培养方案，构建教育与产业同频、实践与岗位衔接的创新育人模式。

我们紧密结合不同地区的产业和经济发展需求，以“专精特新”和“紧缺人才”为导向，与江西机电职业技术学院、广安数字经济职业学院等多所职业院校以及行业头部企业达成了深度合作。合作项目涵盖共建产业学院、二级学院，实习实训基地、产教融合基地建设、产教融合人才培养、师资培训、校企合作等多个方面。通过这些合作，公司将产业发展与教学活动有机结合，充分发挥企业在产业资源和实践经验方面的优势，以及学校在教学和科研方面的优势，共同助力学生成长成才，实现高素质职业技能人才的高质量就业。

学大教育获首批京津冀大工匠学院(天津)培训实践基地授牌

案例

京津冀大工匠学院是京津冀工匠人才培养协同创新共同体，学大教育是首批获得授牌实践基地的七家单位之一。在京津冀三地总工会的领导下，学大教育联合工会系统、教育系统以及各行业、领域企事业单位、机构资源，形成集技能培训、技术研发、创新创业于一体的综合性平台。



我们结合低空经济产业发展规划，积极建设拓展“低空+应用+服务”协同发展体系，落实“创新链、产业链、人才链”一体化部署，实现“产-学-研”共同体深度融合，强化低空产业发展、技术研发、人才培养，构建良好产业结构和人才结构推进本地经济和社会发展。

报告期内，我们积极布局低空经济领域，深化校企合作与产教融合。例如，我们携手天津滨海迅腾科技集团有限公司等企业，联合广安数字经济职业学院共建“广安数字经济职业学院低空经济现代产业学院”，开展涵盖专业建设、课程建设、人才培养方案制定及运营管理等方面的全方位合作；携手北斗伏羲信息技术有限公司等企业，联合长春市建设技工学校共建“北斗伏羲（东北地区）低空经济发展中心”。

学大教育联合高校、企业共同起草 《低空物流无人机末端配送要求》团体标准

案例

学大教育致力于将创新成果转化为高价值的行业标准。2025年7月，中国标准化协会发布《低空物流无人机末端配送要求》团体标准，为破解无人机物流规模化商用瓶颈提供了关键支撑，填补了行业末端配送操作流程、安全要求和服务质量的技术规范空白。该标准由南京航空航天大学于2025年2月提出立项，紫光计算机科技有限公司、北京航空航天大学、学大职教（北京）科技有限公司等单位联合起草。



（三）科技赋能，驱动教育技术革新

学大教育积极推动数字技术与教育教学深度融合，以智能技术驱动个性化教育模式创新，通过“线上+线下”双轨融合，实现教学全场景的数据贯通与智能决策。

我们构建了涵盖双师数字化课堂、智慧校园系统、智能校园数字化系统等产品的教育信息化智能平台，使“智慧”贯穿教学和校园管理的各个环节，进一步完善教学全流程的智能化教学链条。在数字经济与实体经济深度融合的背景下，我们也不断致力于将人工智能技术应用于更广泛的教育场景，包括职业教育、文化阅读、医教融合等新业务领域。

2023年6月，学大教育开始启动布局研发面向教育场景的AI模型——“星图”大模型，并于2025年4月获得监管部门备案批准，成为少数几家拥有自主大模型并通过政府合规审查的教育企业之一。该模型目前已接入AI底座平台DeepSeek，聚焦教学场景的深度融合与创新应用，能够实现对学生学习状况的精准诊断和个性化方案定制，提升教学产品的竞争力和附加值。

2025年11月，学大教育入选北京市互联网党建重点企业，标志着我们在AI技术应用领域的探索进入北京市互联网产业发展的“主力阵营”，未来将有更多机会参与行业标准的探讨与核心技术资源的对接。

未来,公司将持续深化智慧教育布局,加快教育数字化与智能化升级,随着AI赋能程度的加深,我们将在保持教学品质的同时,大幅提升运营效率和用户体验,在“AI+教育”深度融合的道路上迈出坚实步伐。

报告期内,我们在研发方面的投入金额达3,543.10万元;基于持续的研发投入与技术深耕,以及智慧教育与数字化场景的深度融合实践,我们荣获了2025多鲸“年度AI个性化教育领导品牌”、百度营销“AI见非凡·年度卓越合作”等多项行业权威荣誉,充分彰显了学大教育在数字化教育领域的创新实力与品牌影响力。

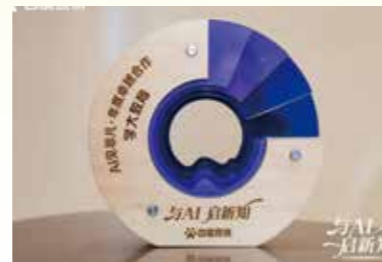
2025年11月,学大教育入选“北京市互联网党建重点企业”



学大教育荣获2025多鲸“年度AI个性化教育领导品牌”



学大教育荣获百度营销“AI见非凡·年度卓越合作”奖项



五、完善供应商管理,践行责任采购

学大教育高度重视供应链管理,秉持“质量优先、风险可控、公平公正、阳光透明”的采购原则,我们严格遵守采购管理相关的法律法规,制定并实行《学大教育集团供应商及管理制度》,致力于构建安全、高效、优质、共赢的供应链体系,确保教学物资及运营物资的稳定供应,推动公司的可持续发展。

公司集团总部设立资产管控中心,作为供应链管理归口部门。该中心负责统筹集团总部的集中采购组织实施、供应商准入审核与评估、供应商关系维护等事务,并对集团总部的采购业务进行监督与指导。

供应商准入管理

我们严格执行“准入必审”原则,对所有拟引入供应商实施统一审核,审核内容包括基础信息、行业资质、代理授权及潜在风险。同时,我们逐步将ESG因素纳入供应商准入评审管理,例如要求食品供应商提供食品经营许可证文件,装修类供应商具备安全生产相关资质等。只有审核通过的供应商,方可纳入合格供应商库,从源头把控供应链合作质量。此外,针对营建类合同,明确要求供应商签署《阳光合作协议》或廉洁条款,规范合作行为,防范廉洁合规风险。

供应商日常管理

我们依据合作深度与评估结果,对供应商实施分级分类管理。合格供应商在金蝶系统中建立档案,并动态维护其变更信息。同时,我们建立合同履行台账,对关键节点进行预警管控;需求部门在货物收到后的指定期间内完成验收并同步反馈结果,由资产管控中心跟进质量问题闭环处理。此外,资产管控中心每年组织与核心供应商进行电话沟通对接,保持信息互通顺畅,全面保障供应链日常管理工作的规范有序开展。

供应商评价考核

我们每年组织开展供应商年度绩效评估工作,由需求部门、集团总部职能部门及资产管控中心联合参与、综合考评。评估范围涵盖供应商基本信息复核、产品与服务品质、价格及付款条件、交付时效与完整性等核心维度。依据评估结果,分级决定供应商的留用、改进或淘汰;对存在欺诈、舞弊等行为的供应商,一律列入黑名单,实行永久禁入。

供应商风险管理

在集采供应商续签前,我们会重点评估供应中断、价格波动及质量风险,尤其关注单一来源供应商的经营稳定性,提前防范潜在合作经营隐患;针对关键物资,储备2家以上合格供应商,降低供应依赖断供风险,并在合同中明确违约责任、不可抗力等条款,必要时依规收取履约保证金。同时,我们全面推进供应链信息化管理,依托金蝶系统实现采购全流程留痕和可追溯,完成供应商的动态档案维护及合同履行实时跟踪,并通过常态化沟通及合规政策宣导,持续强化供应链风险防控。

平等对待中小企业

我们始终秉持尊重与公平的原则,对待每一位供应商伙伴。我们严格执行统一的供应商准入标准与审核流程,保障中小企业享有平等的合作准入机会。在采购各环节中,我们严格按照公司内部管理制度规范操作,确保流程规范透明,对待合作主体一视同仁。2025年,公司严格履行采购合同约定,未发生因拖欠中小企业供应商货款引发的重大诉讼案件的情况。

第五部分 5 关爱员工 共促成长



一、保障员工权益 构建和谐职场

学大教育高度重视员工权益保障，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，致力于构建公平、包容、健康的职场环境，推动员工与企业的共同可持续发展。在内部管理制度方面，我们制定了《员工内部招聘选拔制度》《薪酬管理制度》《考勤与休假管理制度》《培训管理制度》等，为招聘录用、薪酬福利、绩效考核、发展与培训等劳工管理工作，建立了清晰、公正的制度框架。

我们关注的ESG议题：

员工的权益与福利、发展与培训、员工职业健康与安全

响应联合国可持续发展目标（SDGs）



（一）平等合规用工

公司坚持合规用工，严格遵守劳工相关法律法规，切实保障员工合法权益。在用工管理上，公司严格执行入职身份与年龄核验、规范用工及加班管理流程，有效防范童工与强制劳动风险。截至报告期末，公司已与全体在职员工签订劳动合同，且均为其缴纳社会保险。报告期内，公司未发生使用童工、强制劳工等重大违法违规行为。

我们亦致力积极营造平等、包容的就业环境。我们恪守非歧视原则，在招聘录用、薪酬分配、职业晋升及培训发展等关键环节，借助数字化线上平台实施公平、透明的管理机制。我们在招聘过程中，原则上不设置与岗位需求无关的限制条件，如性别、年龄、户籍等，切实保障员工平等就业与发展机会，持续推进人才队伍多元化与包容性建设。截至报告期末，公司女性员工占比达68.37%。

为确保劳工准则有效执行，公司持续加强经营管理标准化与工作流程规范化建设，并设立举报邮箱，保持员工反馈渠道通畅，以多元包容的治理方式切实维护员工合法权益。

（二）公开透明招聘

公司严格遵循合规与公平透明的招聘原则，建立并实施明确的招聘管理及录用程序，全面规范招聘工作。我们的招聘评估机制主要如下：

拓宽人才来源

通过多渠道获取候选人简历，扩大人才遴选的覆盖范围；

规范面试环节

采用结构化面试方式，确保评价标准统一、过程客观公正；

实施多元评审

通过多维度、多主体参与的评价机制，综合评定候选人的匹配程度；

严格入职审批

执行标准化的入职审批流程；

公平透明录用

以岗位匹配度与工作能力为核心评判标准，杜绝个人偏见，原则上不设置性别、年龄、户籍等与岗位履职无关的限制。

此外，公司已启用MOKA招聘管理平台，通过该平台可公开招聘信息、评估标准及录用结果，并对各环节记录进行留存管理，确保招聘过程可追溯、可核查，保障招聘工作的合规性与公正性。

(三) 薪酬与福利保障

公司始终秉持同工同酬、公平公正的基本原则，建立“薪随岗动、动态调整”的薪酬管理机制，制定并实施《薪酬管理制度》《考勤与休假管理制度》等内部管理制度，明确薪酬福利标准及管理流程，保障各项薪酬福利的落地执行。通过多元化激励体系与全方位员工关怀，切实维护员工的合法权益。

薪酬原则与机制

■ 同工同酬、公平公正

坚守同工同酬的基本原则，致力于为员工提供公平的薪酬待遇。

■ 薪随岗动、动态调整

薪酬水平与职级、岗位价值紧密挂钩。员工职级晋升或岗位发生调整时，薪酬即时相应调整，实行“以岗定薪、易岗易薪”机制。公司每年依据职级、绩效考核结果以及市场薪酬水平，对薪酬进行动态调整。

薪酬福利体系

■ 基本工资

依据岗位的复杂程度、责任大小、技术含量等与岗位职责相关的客观因素，确定不同岗位的基本工资标准。不同层级、类别的岗位对应相应的基本工资体系，确保薪酬的内部公平性。

薪酬福利体系

■ 绩效工资

结合岗位特点，依据员工业绩、部门业绩、企业业绩等因素综合确定，以激励员工持续提升工作效率和工作质量。

■ 年度奖金

根据员工年度工作表现、业绩等因素综合评定，对符合条件的员工发放年度奖金，发放时间原则上安排在次年上半年。

■ 长期激励

公司通过实施股权激励计划，向符合条件的员工授予股权，搭建员工与公司长期共享发展成果的激励平台，增强员工归属感与凝聚力。

■ 福利保障

除为员工缴纳社会保险及住房公积金外，公司还提供补充医疗保险、健康体检等福利，严格执行国家法定假期制度，依法落实女职工孕期、产期、哺乳期休假的相关规定，并提供公司福利带薪年假，切实保障员工的合法权益。

报告期内，公司持续深化员工关怀，全方位保障员工福祉。公司严格落实女员工孕期、产期及哺乳期的休假规定，并提供孕哺期弹性工作安排；为员工安排健康体检及缴纳补充医疗保险，联动医疗机构开展上门中医医疗关爱活动；常态化组织节日活动与节日福利发放，针对员工生老病死等重要人生节点开展暖心慰问帮扶。公司通过多项暖心举措，致力于营造温暖稳定、和谐友爱的职场氛围，切实提升员工归属感与幸福感。



(四) 员工民主管理

公司高度重视员工的民主权利，依法建立健全员工民主管理机制，保障员工依法享有知情权、参与权、表达权和监督权。公司依法设立了工会组织，并依照《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国公司法》及相关法律法规，制定《学大教育工会民主管理制度》《学大教育职工代表大会制度》《工会委员会经费管理办法》等内部管理制度，确保工会及职工代表活动有章可循、规范运行，维护员工合法权益。

公司工会构建了涵盖民主选举、民主决策、校务（司务）公开、民主监督、民主协商等在内的民主管理机制，切实将民主管理融入公司治理。工会会员依法享有选举权、被选举权、表决权、监督权和参与权等民主权利，公司保障会员依法行使民主权利，不得对行使权利的会员进行打击报复；会员在合法权益受到侵害时，可依法获得工会提供的法律帮助。同时，公司工会定期召开职工代表大会，充分听取职工代表的意见和建议，保障员工有效参与公司的民主管理。

通过上述机制与举措，公司有效保障职工民主权利，规范工会运行管理，切实维护职工合法权益，持续构建和谐稳定的劳动关系。

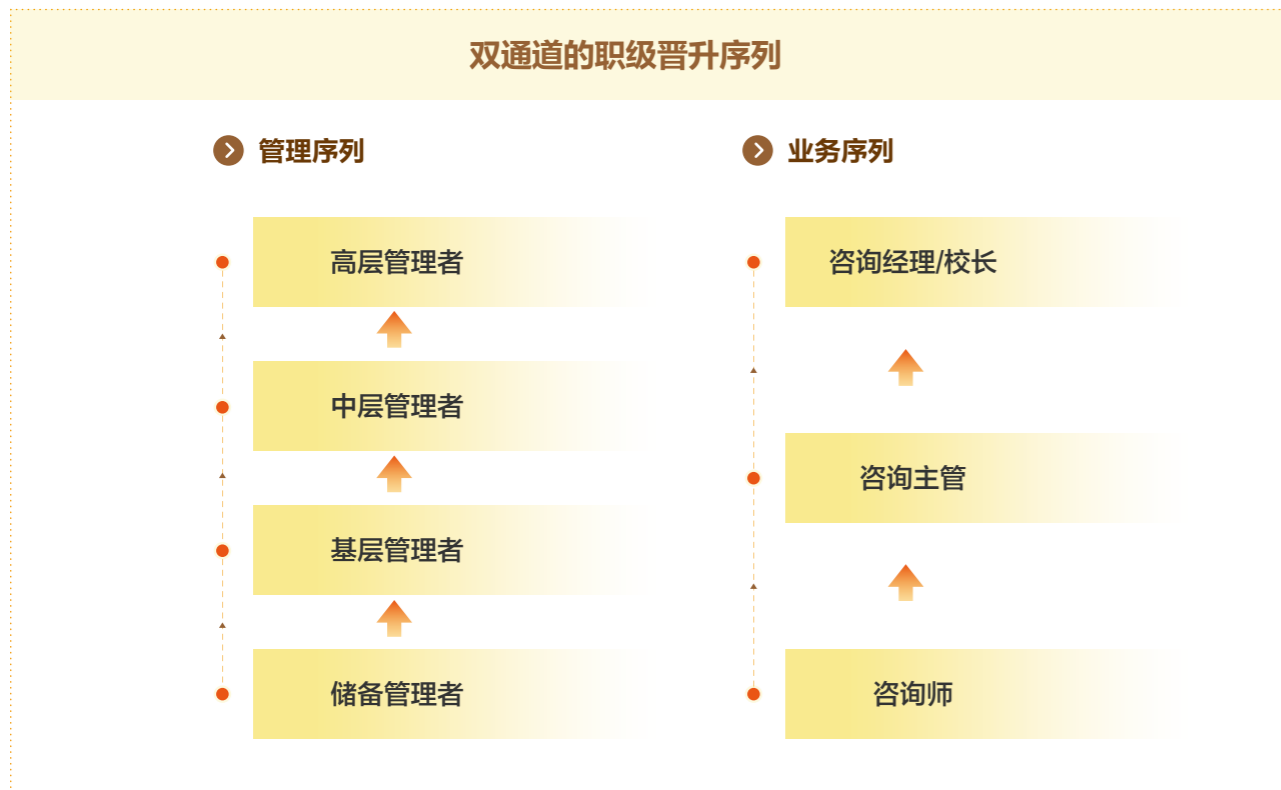
二、助力员工成长，完善培育体系



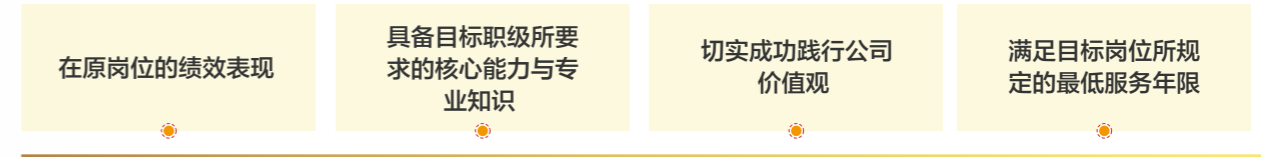
学大教育将员工成长视为企业可持续发展的重要基石。公司构建了完善的员工培训与人才发展机制，为员工规划清晰的职业发展路径，并提供系统化的培育支持，持续赋能员工与企业的共同成长。

(一) 职业发展路径

公司以“人才可持续发展”为核心导向，着力搭建公平竞争的激励机制与晋升体系，将员工个人成长与企业发展紧密结合，助力企业稳健长远发展。为明确员工的职业发展路径，公司建立了清晰的职级体系及晋升标准，按岗位性质设置管理与业务的双通道职级晋升机制。



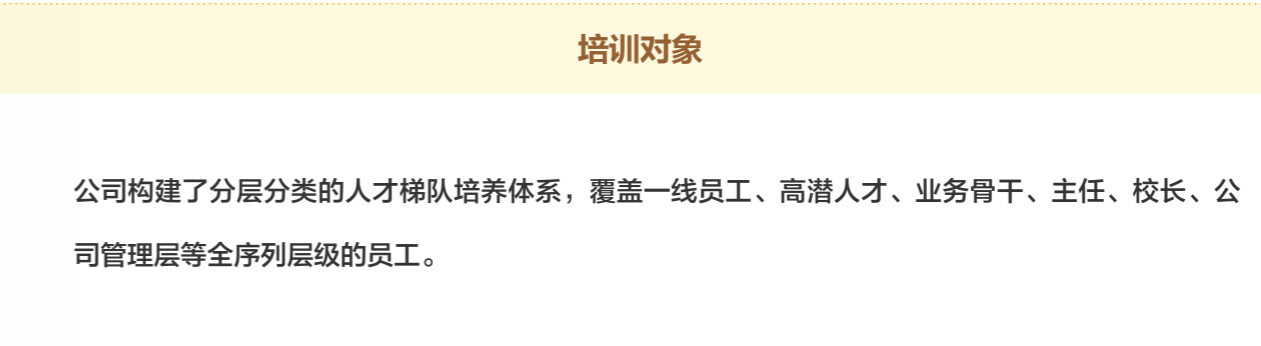
在员工的职级晋升标准方面，公司以“绩效贡献、能力提升、价值观契合”为核心标准，并综合考虑以下因素：



为确保职级晋升工作的规范有序和公平公正，公司建立多元化晋升选拔机制，以内部竞聘、人才盘点、管理者推荐为核心选拔方式，优先将高潜人才纳入晋升储备池。选拔环节通过笔试、面试、综合评估等多维度考核，全面考察候选人的综合能力与岗位适配度，确保晋升人员符合相应职级要求。同时，公司为员工制定个性化职业发展路径图，提供导师带教、轮岗锻炼、专项培训等全方位职业发展支持，助力员工稳步成长。

(二) 员工培养体系

公司以“赋能员工成长、支撑业务落地”为核心，制定《培训管理制度》《新员工培训制度》《内部培训讲师管理制度》等系列内部管理制度，构建了分层分类、全生命周期的员工培训体系，针对不同层级、不同发展阶段的员工开展针对性培训及项目，系统推进人才培育工作，持续强化关键人才储备与梯队建设，推动员工能力提升与公司业务发展同频同步。为保障培训工作规范高效落地，公司集团人力资源管理中心负责统筹全国员工培训工作，并下设人才项目部专管培训项目。



报告编制说明
董事长寄语
关于学大教育
可持续发展管理
守护生态
匠师育人
共同成长
筑梦未来
稳健治理
关键绩效
指标索引

师资体系

员工培训的师资上，公司采用内部讲师库与外部供应商相结合的模式，通过内外协同，整合优质资源，为员工提供多元化、高质量的学习内容。

实施体系

为适应多样化的学习场景与需求，公司采用线上线下混合式培训模式。线上依托业务培训平台，员工可随时获取丰富的课程资源，提升学习灵活性与效率；线下通过集训营、工作坊、导师带教、轮岗等形式，助力员工拓宽职业视野，线上线下相辅相成，全方位提升员工的培训参与度与培训效果。

管理体系

公司建立了贯穿培训全流程的管理体系。培训前，深入开展调研需求，定制专项培训方案，严格预算审批与资源合理配置；培训中，强化考勤与过程监督，跟踪员工学习动态，及时优化教学安排；培训后，全面开展评估效果与意见收集，推动培训成果在实际工作中应用转化，建立跟踪机制，确保培训取得实效。

成效

报告期内，公司员工培训方面投入金额共计105.30万元，累计开展员工培训1,267场，员工参与培训26,415人次，培训覆盖率达84.95%。培训内容涵盖新员工培训、专业技能培训、管理技能培训及管培生专项培训等。



三、关爱职工健康，守护职场安全

学大教育严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《职业健康检查管理办法》等相关法律法规要求，将员工的身心健康置于企业管理的重要位置，切实守护员工职业健康权益。

在日常教学场景中，公司采用线上线下结合授课模式，线下课堂以白板为主要教学工具，有效避免传统课堂的粉尘污染，营造洁净、安全、健康的教学环境。结合岗位特性与员工个体差异，公司定期组织健康体检，确保员工及时掌握自身健康状况，实现健康风险早发现、早干预。同时，公司为员工购买补充医疗保险，在基本医疗保险基础上进一步完善医疗保障体系，拓宽保障范围，提升保障力度，切实降低员工医疗负担。此外，公司积极联合专业医疗机构，定期开展上门中医理疗活动，聚焦员工职业健康防护，帮助员工有效预防职业健康风险，打造舒适、健康的职场环境，助力员工身心健康与企业高质量发展协同推进。

报告期内，公司员工未发生因工死亡事故，亦无新增患职业病病例的情况。

第六部分 温暖社会 筑梦未来

一、践行公益初心 赋能社区发展

发展二十五载，学大教育始终坚守教育初心、笃行担当，深耕企业发展与社会责任融合共生之路。立足教育本源，我们积极布局公益慈善、乡村振兴、社区共建多元领域，聚焦教育资源均衡配置、特殊群体关爱帮扶与区域长远发展，以专业势能践行社会责任，持续投入公益力量传递社会温度，全方位赋能民生福祉与社会高质量发展。

我们关注的ESG议题：

公益与社区发展、学生健康与安全

响应联合国可持续发展目标（SDGs）：



成立学大教育集团个性化教育专项基金，助力教育文化公益事业

案例

为践行企业的社会责任，学大教育早在2014年便捐赠500万元，与开明慈善基金会发起成立了“个性化教育专项基金”，专项助力各类教育文化公益慈善事业的开展。自成立至今，其持续深耕并落地了诸多扶贫济困、助学兴教等公益项目。例如：助力贵州毕节金沙县建设“同心·城市书房”项目，让乡村孩子享有优质阅读资源；开展“彩虹·关爱困难会员”活动，定向帮扶生活困难群众，缓解其实际生活压力。

2024年10月，学大教育及旗下句象书店携手开明慈善基金会，正式发起“开明阅读成长计划”专项公益项目，以“开明书屋”“开明书架”和“开明书包”为核心载体，重点覆盖乡村学校、偏远社区等阅读资源相对薄弱区域，至今已开展诸多阅读推广公益慈善活动，助力推动阅读资源公平配置与教育普惠发展。

乡村捐资助学

案例

2025年11月，学大教育组织助学团走进江西于都县，开展“公益助学暖童心，爱心护航启新程”主题的捐资助学活动。活动期间，我们为乡村学生捐赠书包、笔记本、笔袋等学习用品及篮球、足球、羽毛球拍等体育器材；随行教师讲授科学、地理、历史、语文、英语等课程，拓宽孩子知识视野、激发学习兴趣；走访家庭困难学生，送上助学金与慰问物资，鼓励其逆境奋进；同时特别关爱残疾儿童，通过陪伴交流、烹饪爱心午餐等暖心举措，传递人文关怀。



报告期内，我们围绕公益事业、爱心助学等领域，协同推进对外捐赠活动，对外捐赠投入总额225.07万元，帮扶覆盖乡村学子、困难群众等多元社会群体，以实际行动传递温暖、赋能民生发展。未来，学大教育将持续秉持公益初心、依托专业优势深耕社会责任建设，推动各类公益项目走深走实，让教育温情与暖心帮扶惠及更多需要帮助的人群。

二、守护学子健康，共建健康中国



学大教育积极响应国家“健康中国”战略部署，深入贯彻《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》以及教育部《进一步加强中小学心理健康十条措施》的要求，将战略重心聚焦于0-18岁儿童青少年健康管理领域，全方位守护学生的身心健康与全面成长。

依托公司集团旗下千翼健康业务板块，我们立足全人群的健康需求开展健康管理，针对生命不同阶段的主要健康问题及相应影响因素，确定若干优先干预领域，强化干预，提供从儿童到生命终点的全程健康服务和健康保障，以专业深耕践行企业责任担当，聚力赋能健康中国与教育强国协同共建。

(一) 医教融合，打造个性化康复新模式

千翼健康以儿童青少年为核心服务人群，围绕“医教融合”理念，下设四大核心科室，涵盖特殊教育康复科、心理行为科、儿童青少年健康管理中心以及儿童康复科，以评估为起点、以康复为核心、以教育为延伸，构建覆盖儿童青少年全生命周期的个性化康复新模式。

精准个体评估

我们设置了多维度、跨学科融合的专业评估体系，按照年龄段与问题类型分层设置评估项目，涵盖学习能力、心理行为、神经发育与智力、语言发育、孤独症、形体与生理健康评估等模块，同时运用韦氏智力测试、孤独症诊断观察量表、脑功能测评系统等专业工具，为后续个性化康复干预提供科学依据。

个性化干预训练

基于评估结果，针对儿童青少年孤独症谱系障碍、学习困难、注意力缺陷多动障碍、语言发育迟缓、心理行为问题、形体问题等各类健康问题，我们提供分类型、分年龄段的个性化训练方案，

例如：

- 学习困难** 针对阅读、书写、计算、听说障碍等特定学习障碍定制专项训练，助力儿童青少年构建学习基础与综合能力；
- 心理行为问题** 通过正念疗法、认知疗法、绘画疗、沙盘疗法、音乐疗法、叙事疗法、焦点疗法、家庭疗法等方式，帮助儿童青少年调节情绪、增强心理韧性；
- 注意力缺陷多动障碍** 采用注意力训练、含家长行为培训、社交技能小组训练等ADHD行为矫正方式，提升专注自控能力、改善课堂与家庭行为表现；
- 孤独症谱系障碍** 通过ECTA扩大性沟通训练、孤独症谱系障碍循证家庭干预方法、社交训练等方式，突破沟通表达壁垒，提升社交心智能力。

此外，对于特殊儿童我们设置了专属康复训练方案，涵盖生活康复训练、社交心智解读训练、孤独症扩大性沟通训练、精神运动康复、职业规划岗前培训等，并设萌芽班、追光班、向阳班分层特教班，全方位守护特殊儿童的生活、心理、社交和未来发展。

千翼健康拥有坚实的专业技术支撑与丰富的科研底蕴，依托教育部儿童发展与学习科学重点实验室近20年的科研成果，深度整合脑科学、发育行为儿科学、教育学、生物医学工程、信息技术等多学科优势，是脑科学研究成果落地应用、赋能康复教育领域的先行者。

(二) 健康公益，以温暖守护传递关爱

报告期内，我们积极履行社会责任，以千翼健康板块为载体，面向老年、青少年、幼儿等多元群体，广泛开展公益性质义诊、心理健康科普、入户关爱等系列活动，让健康关怀走进家庭、校园与社区，实现健康普惠。

义诊活动

覆盖老年、青少年、幼儿等多元群体，通过社区义诊、校园体检及中药市集等，报告期内累计开展公益性义诊活动30余场次。

心理健康科普活动

聚焦心理健康，走进学校和社区，通过开展心理知识讲座、科普宣传、心理健康测评等活动，于报告期内累计开展心理健康科普活动7次。

入户关爱行动

深入社区基层，开展社区入户照看、洗浴、看诊等活动，传递社会温暖，强化社区凝聚力。



(三) 政医协同，探索区域健康管理服务新路径

在儿童健康与康复服务领域，我们持续深耕，以专业能力为基石，积极寻求服务模式创新与资源整合，力求为儿童青少年及更多群众提供更优质、全面的健康管理方案。在此过程中，我们开展了具有示范性的实践工作：

牵头成立许昌市魏都区儿童康复医学质控中心

案例

许昌千翼儿童医院（原许昌千翼康复医院）受魏都区卫健委委托，牵头成立魏都区儿童康复医学质控中心。该质控中心负责搭建全区儿童康复质控体系、开展质量管控工作与专业培训，推动区域儿童康复医疗服务规范化、高质量发展。



联合多方共建智慧康养产教融合共同体

案例

2025年10月31日，学大教育与河南省许昌市魏都区人民政府、许昌电气职业学院签署战略合作协议，三方立足智慧康养服务需求，共建“魏都区产教融合共同体研究赋能中心”，打造集人才培养、技术创新、社会服务于一体的综合性平台。围绕大健康康养产业升级，三方将整合魏都区、许昌电气职业学院、学大教育千翼健康及许昌千翼儿童医院（原许昌千翼康复医院）的各类康养产业资源，共同组建智慧康养产业学院，在人才培养、科研与技术创新、产教融合共同体建设、社会服务等细分领域进行深入合作。



荣誉奖项

报告期内，凭借在健康管理领域的专业实力与持续贡献，学大教育旗下许昌千翼儿童医院（原许昌千翼康复医院）获评魏都区2024年度“医政医管工作先进集体”表彰。

三、推广全民阅读，共筑书香社会

学大教育深入贯彻落实《“十四五”文化发展规划》《全国阅读促进条例》等国家政策法规的要求，积极响应“全民阅读”号召。依托旗下文化阅读业务板块——句象书店，我们深耕全民阅读推广使命，主动践行社会责任。凭借创新运营模式与深厚文化积淀，我们用心打造传播优质文化、共建书香社区、赋能家庭成长的公共文化服务平台，全方位推动全民阅读落地，以企业担当助力书香社会建设。

（一）创新模式驱动，筑牢全民阅读的服务网络

句象书店重点聚焦构建儿童与家庭友好型阅读生态，创新打造“共享阅读+文化空间+阅读活动+阅读服务”复合运营模式。通过联动出版机构、文化资源、社区、学校等多方力量，搭建了从内容策划、专业阅读指导到立体传播的完整运营闭环，将静态阅读升级为沉浸式、可参与的多元文化体验。

截至报告期末，公司已在北京、上海、深圳、成都、武汉、长沙、青岛等7个城市开设14家句象书店，书店注册会员106,352人。报告期内，句象书店全国门店累计借出图书51.66万册，累计服务借阅会员

1.51万人，阅读活跃度持续稳步提升。为丰富全民文化生活、深化公益阅读服务，报告期内，我们围绕书香社会、文化传播、科学教育和职业体验四大主题，联动多方资源开展各类文化体验活动1,317场，参与人次达34,939人，全面覆盖儿童、家庭、青年、新就业群体等多元人群，实现全龄段、多场景阅读服务普惠供给与广泛落地。

（二）政企社联动，打造全民阅读的社区文化典范

为持续深化全民阅读推广，我们积极与街道、社区建立常态化合作机制，深度参与基层文化建设，探索阅读活动内容与形式创新，精心打造多元化特色阅读文化品牌活动，进一步夯实基层书香建设根基。

以大型展演助推全民阅读

案例

2025年期间，句象书店深度参与北京大兴天宫院、丰台六里桥等街道“书香在天宫·悦读伴我行”“阅世界·读未来”等大型全民阅读展演活动，以承办方或核心支持方身份，联动政府部门、出版机构、商业体等多方力量，通过阅读倡议、文化展演等形式，将全民阅读推广融入社区治理与基层文化建设，积极助力“书香中国”建设落地。



文化主题阅读分享

案例

2025年10月，句象书店与六里桥街道以故宫博物院百年华诞为契机，策划“六艺文荟——百年守护·文脉传承”主题系列活动。活动首日邀请故宫学校专业讲师解析故宫建筑智慧与神兽文化寓意；次日由句象书店小象专业阅读指导师引领精读《带你看故宫》绘本，并开展“趣玩故宫知识”体验。以丰富生动的阅读形式引领广大小读者尤其是青少年儿童探寻中华文化魅力，在阅读滋养中厚植文化底蕴、坚定文化自信，实现传统文化传承与全民阅读推广的深度融合。



▲ 主题活动现场

为新就业群体打造“15分钟阅读服务圈”

案例

2025年期间，句象书店青岛深蓝中心店、北京丰台银座店、北京大兴龙湖店、北京保利广场店以“15分钟阅读服务圈”为核心理念，为新就业群体打造专属服务：

- 升级店内硬件，提供免费饮水、热饭、充电及购书8折优惠，并设置醒目服务标识；
- 设立适合新就业群体阅读的主题书架，定期更新轻松治愈、人生哲理、名著等推荐书单；
- 定期组织新就业群体活动，例如生日会、读书会及亲子活动等。

通过多维度的人文关怀服务，句象书店将阅读触角延伸至新就业群体，助力其在忙碌生活中感受书香温暖。



(三) 教育公益先行，赋能城乡阅读普惠

我们主动践行社会责任，多年深耕教育公益领域，以公益力量推动阅读普惠，持续向基层及乡村地区输送优质阅读资源，弥合城乡阅读差距，助力教育公平。

“开明阅读成长计划”专项公益项目

案例

2024年10月，学大教育及旗下句象书店携手开明慈善基金会，正式发起“开明阅读成长计划”专项公益项目。截至报告期末，该项目已覆盖8省17个城市的幼儿园、中小学、社区及村委会，惠及近15万人。通过捐赠开明书屋、开明书架、开明书包等物资，以及开展阅读推广公益活动等方式，项目重点覆盖乡村学校、偏远社区等阅读资源相对薄弱区域，助力推动阅读资源公平配置与教育普惠发展。

此外，该项目还面向乡村及城市周边学校教师提供专业的阅读指导课程，提升当地教师的阅读指导能力，持续夯实当地阅读教育发展基础。

“开明阅读成长计划”项目案例展示



社区图书捐赠活动

案例

2025年期间，句象书店北京大兴龙湖店、丰台银座店分别向属地街道社区捐赠图书，充实基层社区的阅读资源，推动城乡、社区阅读资源均衡分配，助力基层文化事业发展。



荣誉奖项

凭借在全民阅读领域的深耕实践与突出成效，学大教育及旗下句象书店获得政府、行业与社会多方高度认可。报告期内，句象书店荣获多项权威荣誉，主要如下：

序号	2025年荣誉奖项	奖项证明照片
1	句象书店青岛深蓝中心店获 民进青岛市市南区基层委员 会认可，成为“图南书房· 读书会”承办单位。	

序号	2025年荣誉奖项	奖项证明照片
2	句象书店上海花木时光里店 被上海浦东妇联授予“家+ 书屋”称号。	
3	句象书店北京双店（大兴龙 湖店&丰台银座店）获得中信 出版集团“了不起的你” 儿童阅读实践基地”认证。	
4	句象书店青岛深蓝中心店正 式获批加入由青岛市文化和 旅游局发起的“书香海岸” 联盟。	
5	句象书店成都天府大悦城店于 第33届全国图书交易博览会 中同期举办的实体书店创新大 会暨年度最美书店发布活动上， 成功入选全国“实体书店创新 大会年度最美书店”。	

报告编制说明
董事长寄语
关于学大教育
可持续发展管理
守护生态
绿色践行
匠心的教育
因材施教
共同成长
关爱员工
筑梦未来
温暖社会
稳健治理
合规笃行
关键绩效
指标索引

第七部分 合规笃行 稳健治理

一、完善公司治理 规范运作机制

学大教育严格遵守《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等要求，搭建由股东会、董事会和管理层构成的健全且高效的公司治理架构，建立权责明确、运作规范的公司治理机制，有效保证公司治理决策的公正性与科学性。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，并制定各委员会参与公司治理的实施细则，确保各委员会严格按照界定的职权范围履行相关职责。2026年，公司将战略委员会调整为战略与ESG委员会，将可持续发展纳入公司的战略管理中。

我们关注的ESG议题：

公司治理、风险与合规管理、数据安全与隐私保护、商业道德与反腐败、负责任营销、知识产权管理

响应联合国可持续发展目标（SDGs）：



公司治理架构



公司致力于推动董事会在性别、文化背景及教育背景、专业技能、地区及行业经验等方面的多元化，以构建均衡且包容的董事会。公司按照《公司章程》规定选聘和任免公司董事，并确保董事会充分发挥在重大决策、经营管理方面的作用。公司董事任期3年，任期届满可连选连任，非职工代表董事由股东会选举或更换，职工代表董事由公司职工通过职工代表大会、职工大会或其他形式民主选举产生。

截至报告期末，公司董事会共由8名董事组成，其中独立董事3名、女性董事2名、职工代表董事1名。现任董事会成员拥有教育、管理、财务、法务等多领域的专业能力，且均具备丰富的行业经验。

公司董事会成员构成（截至报告期末）									
类型	姓名	性别	任职状态	独立于		专业能力			
				公司管理	其他利益	教育行业经验	工商管理	会计财务	法务
董事长 总经理	金鑫	男	现任	否	否	√	√		
董事	廖春荣	男	现任	否	否	√	√		
董事	朱晋丽	女	现任	否	否	√	√		
董事	许惠龙	男	现任	否	否	√	√		

公司董事会成员构成（截至报告期末）									
类型	姓名	性别	任职状态	独立于		专业能力			
				公司管理	其他利益	教育行业经验	工商管理	会计财务	法务
独立董事	石伟平	男	现任	是	是	√			
独立董事	FENG XIAO	男	现任	是	是	√	√		
独立董事	ZHANG YUN	男	现任	是	是	√		√	
职工代表董事	李娟	女	现任	否	否	√			√

截至报告期末，公司董事会下设四个专门委员会，其中审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会均由独立董事担任主任委员，且独立董事占多数，确保管理决策和运行监督的独立性与专业性，旨在提升公司治理的透明度和效率。

公司董事会专门委员会成员构成（截至报告期末）					
类型	姓名	战略与ESG委员会	审计委员会	薪酬与考核委员会	提名委员会
董事长 总经理	金鑫	主任委员（召集人）	/	委员	委员
董事	廖春荣	/	委员	/	/
董事	许惠龙	委员	/	/	/
独立董事	石伟平	委员	/	/	主任委员（召集人）
独立董事	FENG XIAO	/	委员	委员	委员
独立董事	ZHANG YUN	/	主任委员（召集人）	主任委员（召集人）	/

公司持续建立健全的董事及高级管理人员考核和薪酬管理制度。薪酬与考核委员会负责制定公司董事、高级管理人员的考核标准并组织实施考核，同时制定并审查相关薪酬政策与方案。其中，薪酬与考核委员会制定的董事薪酬计划，经董事会同意后提交股东会审议通过后方可实施；高级管理人员薪酬分配方案，则报请董事会审批执行。

公司充分尊重并保障全体股东的合法权利，严格按照《公司章程》《股东会议事规则》等规定定期召集、召开股东会，保障股东依法参与法律、行政法规和《公司章程》规定的公司重大事项决策。同时，公司为中小股东参与投票提供便利条件，保证中小股东享有平等权利。公司不断完善信息披露体系，构建多元化沟通机制，切实保护投资者等各利益相关方的合法权益。公司通过股东会、定期报告及公司公告、互动易平台、投资者热线电话、业绩说明会、公司邮箱等方式，加强与各利益相关方之间的沟通，持续提升投资者信任度。

为规范关联交易行为、减少不必要的关联交易，防范公司控股股东、实际控制人及董监高利用关联交易损害公司及中小股东的利益，公司制定并执行《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》《关联交易管理制度》等制度，对关联交易的界定范围、审议流程、信息披露和回避表决规则进行了明确规定，保障关联交易决策公允透明，维护全体股东的共同利益。



二、强化合规管理，筑牢风险防线

学大教育高度重视合规与风险管理的有效运行，秉持“合规护航发展，风控赋能价值”为核心导向，持续探索符合自身经营目标的合规与风险管理机制，为公司高质量发展筑牢坚实屏障。

为筑牢合规风控根基、明晰各级管理权责，公司持续健全合规管理组织架构，各层级权责分明，有效落实合规与风险管理工作。公司管理层或指定领导机构负责审议公司合规管理相关报告、重要制度、重大合规风险事项及处置方案；合规中心作为合规管理的专职牵头部门，负责合规管理制度制定、风险识别、培训宣导、监督检查、整改跟踪等具体工作；公司各事业部门或分支机构负责执行合规管理各项制度、落实合规风险防控责任、常态化开展日常合规自查工作、及时上报合规风险隐患与违规问题，并配合合规中心开展检查与整改工作。

为构建全方位、高频次、严闭环的合规监督体系，公司建立“日常自查+年度全面检查+专项督查”的合规监督审查机制，实现风险精准防控与合规管理全流程覆盖。



日常自查

由各事业部门或分支机构负责人自行组织，每月常态化开展一次，对照合规制度重点核查教学合规、收费合规、数据合规、劳动用工等高频风险领域。对发现的轻微问题及时整改，重大风险隐患24小时内上报合规中心，实现常态化风险防控。



年度全面检查

由合规中心按年度审计计划组织实施，覆盖全公司、全业务、全制度，通过系统梳理全年合规与风险管理工作，全面评估合规管理体系运行有效性、识别重大风险隐患，形成报告后提交管理层或指定领导机构审议。



专项督查

针对监管机构下发整改通知、发生合规风险事件、新监管政策出台等关键场景按需启动，不限频次。聚焦特定风险领域开展专项督查，深度排查问题根源，制定专项整改方案并跟踪落地，形成专项督查报告，建立同类风险防控长效机制，以杜绝问题重复发生。

此外，针对各类监督检查发现的问题，公司严格执行整改与问责闭环机制，建立“问题登记——下达整改——限期落实——复核验收”全流程管理。对于发生重大合规风险、隐瞒不报、整改不力或屡查屡犯的责任主体及个人，公司将依据相关制度规定采取分级处置措施，情节严重将依法移交司法机关处理，以规范问责机制压实各级合规责任，推动合规管理落地见效。

报告期内，公司为落实合规管理要求、强化全员合规意识，统筹开展分层分类、线上线下的合规培训，累计开展合规专题培训3场，参训覆盖管理层和核心骨干管理人员。合规培训主题紧密贴合教育行业监管导向与公司经营实际，核心围绕“双减”政策及民办教育监管要求、上市公司合规准则、合规审查与风险识别实操等关键领域，助力员工夯实合规基础、提升风险防控能力。

三、护航数据安全，保障隐私权益

学大教育高度重视数据安全与客户隐私保护工作，严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《网络数据安全管理条例》等法律法规要求，恪守合法、正当、必要、透明、可追责的原则，建立数据安全与客户隐私保护管理机制。公司制定了《学大教育集团信息分级保护制度》《学大教育集团数据安全管理制度》《学大教育集团隐私保护制度》《学大教育集团数据备份与恢复制度》等一系列内部管理制度，通过系统化、规范化的管理举措，切实保障公司数据资产安全与客户隐私合法权益。

为确保数据安全与隐私保护工作高效推进，明确各级管理权责，公司建立了多层联动的数据安全与隐私保护管理架构。公司管理层负责重大风险研判、资源配置与监督考核；IT研发中心和合规中心作为执行与管理层，牵头制度建设、风险评估、合规审计与安全事件响应等工作，并配置数据安全技术与隐私合规团队负责日常管理；各事业部门或分支机构设立数据安全与隐私保护专员，负责落实本单位数据合规执行、风险排查及隐患上报工作。

公司通过技术防护措施与安全运营管理相结合的方式，构建了覆盖数据采集、传输、存储、处理、访问、备份与恢复各环节的数据安全保护机制。从网络、系统、数据、运维、灾备以及应用系统安全等多个维度完善数据安全防护能力，保障客户数据的机密性、完整性和可用性，有效防范数据泄露、篡改及非法访问风险。

信息安全防护机制

公司在网络、系统及数据安全方面持续健全防护机制。网络层面搭建多层纵深防御，部署Web应用防火墙拦截常见攻击，通过云防火墙、安全组与IP白名单管控访问，依托云安全平台7×24小时监控并定期开展安全检测，远程运维通过VPN加密接入并留存日志。系统方面落实服务器基线加固，严控端口与权限，执行补丁更新与漏洞修复，遵循等级保护2.0三级标准建设。数据安全上建立分级权限与流程审批机制，采用HTTPS 加密传输，对敏感信息加密存储与脱敏展示，通过数据库审计实现操作留痕，切实防范数据泄露风险。

运维安全管理方面

公司推行堡垒机统一运维接入入口，实现权限管控、操作审计、录像留存；运维账号分级授权，高风险操作严格执行审批管控流程。统一归集存储系统登录、运维操作及数据库安全日志，日志留存期不少于180天，通过多重备份保障日志完整可查，实现运维行为合规溯源管理。

数据备份与灾难恢复

公司建立健全的数据备份与灾难恢复机制，采用自动化多模式备份策略；核心业务数据搭建本地与异地双备份架构，有效防范单点故障与数据丢失风险。通过系统快照与镜像双重机制留存运行环境，故障发生时可快速恢复数据与业务服务，切实保障业务持续稳定运行。

应用系统安全方面

公司将安全规范融入研发流程，严格执行安全编码标准，通过代码审查、上线漏洞检测形成闭环管理，及时修复数据安全隐患。常态化排查治理第三方及开源组件漏洞风险，持续迭代加固应用防护能力，切实降低系统安全缺陷与潜在风险。

人员与第三方管理

公司要求与员工签署保密协议，落实入职必修、年度复训的数据安全培训机制，对违规行为从严追责。公司严格审核合作方数据安全资质，要求其签订保密协议，并定期开展第三方数据安全审计评估，强化合作流程的数据安全管控。

客户隐私权益保障

公司建立隐私权益快速响应机制，畅通官网、APP、客服热线等多元服务渠道，全面保障客户访问、更正、删除、复制、限制处理、撤回同意、注销账号等合法权利。公司定期公示并更新隐私政策，针对未成年人等特殊群体制定专项隐私保护规则，严格强化监护人授权管理，全方位守护客户隐私安全。

截至报告期末，公司旗下系统PPTS全方位个性化教学管理系统、学大在线教学管理平台系统、学大菱镜系统已获得了三级信息系统安全等级保护备案证明，并取得具备资质的第三方检测机构出具的网络安全等级测评报告。



报告期内，公司未发生因违反信息安全与隐私保护相关法律法规而受到相关部门处罚的事件。

四、恪守商业道德，坚持诚信经营

学大教育恪守商业道德，从严防范各类廉洁风险，健全完善反商业贿赂及反贪污管理机制，持续优化全渠道的独立举报监督机制，深耕廉洁文化建设，全面筑牢风控防线，夯实透明公正的长效治理根基。

(一) 商业道德管理

公司高度重视商业道德建设与反腐败工作，严格遵守《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等法律法规的要求，秉持“合规优先、廉洁从业、零容忍、全覆盖”的核心原则，构建“不敢腐、不能腐、不想腐”的长效机制，建立健全反商业贿赂及反贪污管理机制。公司制定了《学大教育道德准则与商业道德行为规范》《学大教育廉洁自律工作规则》《关于运营管理中营私舞弊及违反公司管理制度的处罚》《学大教育采购管理制度》等一系列与商业道德与反腐败相关的内部管理制度，围绕禁止贿赂、禁止贪污、禁止利益输送、禁止不正当竞争等方面实施管控，从行为规范、流程管控、合作治理等方面筑牢廉洁防线。

为确保反腐败工作独立高效推进，明确决策、执行、落地全层级权责，公司建立了多层联动的廉洁治理架构。公司管理层或指定领导机构负责审议反腐败管理制度、监督重大廉洁风险及案件处置；合规中心作为专职执行与管理层，独立开展制度建设、培训、审计、问责等工作，并配备专职监察合规岗负责日常管理；各事业部门或分支机构的廉洁负责人统筹本单位廉洁宣传、自查及风险上报情况，形成统筹协同、上下联动的监督执行网络。

在内部管理层面，公司禁止任何形式的商业贿赂，禁止以不正当手段获取业务、投标、渠道资源及客户信息，禁止员工本人、亲属及关联方与供应商、合作方发生非正当经济往来。针对采购、财务、招生、市场、校区负责人、人事等岗位，严格实施轮岗、双人复核、权限分离等管控机制，要求合同签订、付款结算、费用报销、采购执行等关键流程需经过廉洁合规审查；同时严格执行利益冲突申报制度，要求员工主动申报亲属经商、联合合作、外部兼职等情况。

在外部合作方管控方面，公司要求供应商、服务商、招生合作方等签署《阳光协议书》或廉洁条款，建立廉洁黑名单制度，对存在贿赂行为的合作方立即终止合作并永久禁入。

公司合规中心每年开展年度廉洁审计，重点核查采购、收费、付款、合同等关键风险环节，通过内外协同、流程管控，从源头防范廉洁风险；一经查实违规行为，公司将依规严肃追责问责，涉嫌违法犯罪的直接移交司法机关，并同步追究相关责任人和管理责任人的责任。

在报告期内，公司未发生重大商业贿赂及贪污事件案件。

（二）举报机制

公司始终致力于构建透明、公正的企业治理环境，制定《学大教育集团反舞弊制度》等管理制度，持续健全举报机制，畅通规范、安全的举报渠道。举报范围覆盖合规、廉洁、安全、侵权等各类投诉与监督事项，全面保障各方的合法诉求与监督权利。公司合规中心为专职管理机构，独立负责举报工作的受理登记、分办督办、归档管理，并配备专职专员对接日常举报工作；针对重大复杂事项，专项组建跨部门调查组开展核查工作。

公司设立了多渠道、独立受理、严格保密的投诉举报途径：

举报专线电话	010-64278899 转合规中心
举报邮箱	jubao@xueda.com
举报书面信函地址	北京市朝阳区朝外街道樱辉科技中心学大教育总部合规中心

为确保举报机制的公信力，切实维护举报人合法权益，公司建立健全举报人保护机制。公司支持实名和匿名举报，严格执行保密管理，严控举报人信息、举报内容、调查过程及处理结果的知悉范围；严禁任何形式的打击报复行为。调查环节严格执行回避制度，必要时采取隔离取证、异地核查等隐蔽方式，避免举报人身份泄露。对泄露举报信息、包庇隐瞒违规问题等行为，公司将依规严肃追责；涉嫌违法，一律移送司法机关处理，为举报人提供安全、可靠的维权保障。

（三）廉洁文化建设

公司高度重视廉洁文化建设，通过日常开展商业道德相关培训、廉洁宣传、案例警示、制度解读等，不断提高全员的商业道德与反贪腐意识。报告期内，公司围绕企业廉洁合规建设、反舞弊调查技术创新与实践、大数据检察体系建设等主题，面向合规中心相关人员，累计开展反腐败专项培训3场，持续强化员工对商业道德规范与反腐实践的认知。

（四）反不正当竞争

学大教育始终秉持合规经营、诚信为本的核心原则，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等相关法律法规，持续加强反不正当竞争合规管理。

在保障宣传营销的客观真实性上，公司严格遵守《中华人民共和国广告法》《互联网广告管理办法》等相关法律法规，结合教育行业特点，制定了《新媒体内容创作与传播合规指南》等内部管理制度，规范各类宣传行为，杜绝虚假、夸大及误导性宣传行为。在宣传内容的审核环节，公司建立了分级审核机制，实行业务部门、合规部门及相关负责人的分层审核，强化流程过程管控。此外，公司建立健全监督举报及处置机制，对宣传相关举报及时受理、排查核实并督促整改，形成闭环管理，持续提升宣传营销的客观性与真实性。

在维护商业秘密上，公司高度重视保密管理工作，与员工签订保密协议，明确保密义务、期限及违约责任，并要求教学研发、营销策划、技术开发等核心岗位人员签署专项保密协议。公司严格规范商业秘密的存储、传输与使用，实行权限分级管理，严禁未经授权的查阅、复制与传播行为。同时，公司健全员工离职保密交接机制，要求离职员工完整交还涉密资料与设备，核心岗位人员另行签订竞业协议，持续强化离职后保密约束，对泄露商业秘密的行为依法追究相应责任。

在防范垄断及其他不正当竞争行为方面，公司严格遵守相关法律法规，建立标准化、公开透明的价格体系，规范定价流程与调价机制，严禁捆绑销售、价格欺诈及低价恶性竞争，切实维护市场价格秩序。同时，公司制定招生行为规范，严禁虚假承诺、诱导消费等不正当招生方式，通过规范招生流程，有效维护公平有序的市场竞争环境与消费者合法权益。

五、加强产权保护，维护创新成果

学大教育高度重视知识产权保护与合规管理，遵循《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》等法律法规要求，已制定《学大教育集团知识产权管理制度》等内部管理制度，持续完善公司知识产权管理体系，强化公司的知识产权保护能力。

公司围绕知识产权的管理与保护持续健全规范的工作机制，覆盖成果创造、确权维护、使用管控、风险防范等关键环节，采取一系列举措防控知识产权侵权风险，筑牢无形资产防护屏障，切实维护公司知识产权合法权益与企业品牌声誉：



内部成果管理

公司明确职务知识产权界定范围，研发及科技项目完成后统一归集资料并完成成果鉴定，规范创新成果管理；



档案保密管控

公司对知识产权资料实行分级分类保管，严格限制涉密档案查阅权限，并落实相关人员签订保密协议；



权利确权风控

公司及时办理商标、专利等权属登记手续，动态监测行业知识产权动态，提前防范各类侵权风险；



对外合作管理

公司在合作及技术合同中统一设置知识产权专项保护条款，明确权属约定、使用范围及责任划分，从源头规避权益纠纷；



合规使用与维权

公司严禁内部使用非授权知识产权，由合规中心统筹负责外部侵权排查、纠纷处置与法律维权工作；



监督责任落实

公司严格督查知识产权管理制度的执行情况，对失职、侵权造成损失的相关人员依规追责问责。

附录一：关键绩效

董事会多元化

指标	单位	截至2024年12月31日	截至2025年12月31日
董事会成员数量	人	7	8
独立董事数量	人	3	3
独立董事数量占比	%	42.86	37.50
女性董事数量	人	1	2
女性董事数量占比	%	14.29	25.00

员工

指标	单位	截至2024年12月31日	截至2025年12月31日
员工数量	人	8,627	9,909
按性别划分	男性员工数量	2,852	3,134
	女性员工数量	5,775	6,775
男性员工数量占比	%	33.06	31.63
女性员工数量占比	%	66.94	68.37
按年龄划分	30岁以下员工数量	3,836	4,149
	30-50岁员工数量	4,560	5,489
	50岁以上员工数量	231	271

指标	单位	截至2024年12月31日	截至2025年12月31日	
按学历划分	博士学历员工数量	人	6	8
	硕士学历员工数量	人	542	768
	本科学历员工数量	人	6,243	7,150
	本科以下学历员工数量	人	1,836	1,983
高级管理人员数量	人	4	3	
按性别划分	男性高级管理人员数量	人	2	2
	女性高级管理人员数量	人	2	1
男性高级管理人员数量占比	%	50.00	66.67	
女性高级管理人员数量占比	%	50.00	33.33	

指标	单位	2024年	2025年
员工流失率 ¹	%	30.66	29.95
员工培训投入额	万元人民币	96.04	105.30
员工培训场次	场次	956	1,267
员工培训参与人次 ²	人次	21,244	26,415
员工培训覆盖率	%	82.43	84.95
因工亡故人数	%	0	0
新增患职业疾病的员工数量	%	0	0

研发投入

指标	单位	2024年	2025年
研发投入金额	万元人民币	3,495.12	3,543.10
研发投入金额占营业收入比例	%	1.25	1.10

指标	单位	截至2024年12月31日	截至2025年12月31日
研发人员数量	人	36	45
研发人员数量占比	%	0.42	0.45

对外捐赠投入

指标	单位	2024年	2025年
对外捐赠投入金额	万元人民币	42.97	225.07

¹ 年度员工流失率=年度离职人员总数 ÷ (年初员工总数+年度入职总数)。

² 培训参与人次为当年期末在职员工中，当年度实际参加过员工培训项目的累计人次。

附录二：指标索引

1. 深圳证券交易所 《上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》 指标索引

第三章	环境信息披露	对应的本报告章节
	第二十条	绿色践行，守护生态
	第二十一条	绿色践行，守护生态（倡导绿色行动，应对气候变化）
	第二十二条	绿色践行，守护生态（倡导绿色行动，应对气候变化）
	第二十三条	绿色践行，守护生态（倡导绿色行动，应对气候变化）
第一节： 应对气候变化	第二十四条	--
	第二十五条	--
	第二十六条	--
	第二十七条	绿色践行，守护生态（倡导绿色行动，应对气候变化）
	第二十八条	不涉及
	第二十九条	绿色践行，守护生态（推进节能减排，践行绿色运营）
	第三十条	绿色践行，守护生态（推进节能减排，践行绿色运营）
第二节： 污染防治与生态系统保护	第三十一条	绿色践行，守护生态（推进节能减排，践行绿色运营）
	第三十二条	不涉及
	第三十三条	绿色践行，守护生态（推进节能减排，践行绿色运营）

第三章	环境信息披露	对应的本报告章节
第三节: 资源利用与循环经济	第三十四条	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
	第三十五条	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
	第三十六条	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
	第三十七条	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)

第四章	社会信息披露	对应的本报告章节
第一节: 乡村振兴与社会贡献	第三十八条	温暖社会, 筑梦未来
	第三十九条	温暖社会, 筑梦未来
	第四十条	温暖社会, 筑梦未来
第二节: 创新驱动与科技伦理	第四十一条	因材施教, 匠心育人 (深化创新驱动, 赋能教育发展)
	第四十二条	因材施教, 匠心育人 (深化创新驱动, 赋能教育发展)
	第四十三条	不涉及
第三节: 供应商与客户	第四十四条	因材施教, 匠心育人
	第四十五条	因材施教, 匠心育人 (完善供应商管理, 践行责任采购)
	第四十六条	因材施教, 匠心育人 (完善供应商管理, 践行责任采购)
	第四十七条	因材施教, 匠心育人 (深耕教学管理, 提升育人质量) (健全响应机制, 保障服务品质) (规范校区管理, 筑牢安全防线)
	第四十八条	合规笃行, 稳健治理 (恪守商业道德, 坚持诚信经营)
第四节: 员工	第四十九条	关爱员工, 共促成长
	第五十条	关爱员工, 共促成长

第五章	可持续发展相关治理信息披露	对应的本报告章节
第一节: 可持续发展相关治理机制	第五十一条	可持续发展管理
	第五十二条	--
	第五十三条	可持续发展管理 (利益相关方的沟通)
第二节: 商业行为	第五十四条	合规笃行, 稳健治理 (恪守商业道德, 坚持诚信经营)
	第五十五条	合规笃行, 稳健治理 (恪守商业道德, 坚持诚信经营)
	第五十六条	合规笃行, 稳健治理 (恪守商业道德, 坚持诚信经营)

2.《可持续发展报告标准》(GRI Standards) 指标索引

GRI标准	披露项	章节索引
一般披露2021		
2-1	组织详细情况	关于学大教育
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
2-3	报告期、报告频率和联系人	报告编制说明
2-4	信息重述	不涉及
2-5	外部鉴证	--
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于学大教育
2-7	员工	附录一: 关键绩效
2-8	员工之外的工作者	关爱员工, 共促成长
2-9	管治架构和组成	合规笃行, 稳健治理 (完善公司治理, 规范运作机制)
2-10	最高管治机构的提名和遴选	合规笃行, 稳健治理 (完善公司治理, 规范运作机制)
2-11	最高管治机构的主席	合规笃行, 稳健治理 (完善公司治理, 规范运作机制)
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	可持续发展管理 (可持续发展治理)

GRI标准	披露项	章节索引
2-13	为管理影响的责任授权	可持续发展管理（可持续发展治理）
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理（可持续发展治理）
2-15	利益冲突	合规笃行，稳健治理（完善公司治理，规范运作机制） 合规笃行，稳健治理（恪守商业道德，坚持诚信经营）
2-16	重要关切问题的沟通	可持续发展管理（可持续发展治理、实质性议题的识别与评估）
2-17	最高管治机构的共同知识	可持续发展管理（可持续发展战略） 董事长寄语
2-18	对最高管治机构的绩效评估	--
2-19	薪酬政策	合规笃行，稳健治理（完善公司治理，规范运作机制） 关爱员工，共促成长（保障员工权益，构建和谐职场）
2-20	确定薪酬的程序	合规笃行，稳健治理（完善公司治理，规范运作机制）
2-21	年度总薪酬比率	--
2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理（可持续发展战略） 董事长寄语
2-23	政策承诺	关爱员工，共促成长（保障员工权益，构建和谐职场） 合规笃行，稳健治理（恪守商业道德，坚持诚信经营）
2-24	融合政策承诺	因材施教，匠心育人（完善供应商管理，践行责任采购）
2-25	补救负面影响的程序	合规笃行，稳健治理（恪守商业道德，坚持诚信经营）
2-26	寻求建议和提出关切的机制	可持续发展管理（利益相关方沟通） 合规笃行，稳健治理（恪守商业道德，坚持诚信经营）
2-27	遵守法律法规	合规笃行，稳健治理（合规与风险管理） 详见报告各议题章节
2-28	协会的成员资格	因材施教，匠心育人（深化创新驱动、赋能教育发展）
2-29	利益相关方参与的方法	可持续发展管理（利益相关方沟通）
2-30	集体谈判协议	--

GRI标准	披露项	章节索引
实质性议题2021		
3-1	确定实质性议题的过程	可持续发展管理（实质性议题的识别与评估）
3-2	实质性议题清单	可持续发展管理（实质性议题的识别与评估）
3-3	实质性议题的管理	可持续发展管理（实质性议题的识别与评估）
经济绩效2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	关爱员工，共促成长（保障员工权益，构建和谐职场）
201-2	气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	绿色践行，守护生态（倡导绿色行动，应对气候变化）
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	关爱员工，共促成长（保障员工权益，构建和谐职场）
201-4	政府给予的财政补贴	--
间接经济影响2016		
203-1	直接产生和分配的经济价值	温暖社会，筑梦未来
203-2	重大间接经济影响	温暖社会，筑梦未来
反腐败2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	合规笃行，稳健治理（恪守商业道德，坚持诚信经营）
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	合规笃行，稳健治理（恪守商业道德，坚持诚信经营）
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	合规笃行，稳健治理（恪守商业道德，坚持诚信经营）
能源2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	--
302-2	组织外部的能源消耗量	--

报告编制说明
 董事长寄语
 关于学大教育
 可持续发展管理
 守护生态
 绿色践行
 匠心育人
 因材施教
 共促成长
 关爱员工
 筑梦未来
 温暖社会
 合规笃行
 稳健治理
 关键绩效
 指标索引

GRI标准	披露项	章节索引
302-3	能源强度	--
302-4	减少能源消耗	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
302-5	产品和服务的能源需求下降	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
水资源和污水2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
303-2	管理与排水相关的影响	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
303-3	取水	--
303-4	排水	--
303-5	耗水	--
生物多样性2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	不涉及
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不涉及
304-3	受保护或经修复的栖息地	不涉及
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	不涉及
排放2016		
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	--
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	--
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	--

GRI标准	披露项	章节索引
305-4	温室气体排放强度	--
302-4	温室气体减排量	--
废弃物2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
306-2	废弃物相关重大影响的管理	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
306-3	产生的废弃物	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
306-4	从处置中转移的废弃物	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
306-5	进入处置的废弃物	绿色践行, 守护生态 (推进节能减排, 践行绿色运营)
供应商环境评估2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	因材施教, 匠心育人 (完善供应商管理, 践行责任采购)
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	因材施教, 匠心育人 (完善供应商管理, 践行责任采购)
雇佣2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	附录一: 关键绩效
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	关爱员工, 共促成长 (保障员工权益, 构建和谐职场)
401-3	育儿假	关爱员工, 共促成长 (保障员工权益, 构建和谐职场)
职业健康与安全2018		
403-1	职业健康安全管理体系	关爱员工, 共促成长 (关爱职工健康, 守护职场安全) 因材施教, 匠心育人 (规范校区管理, 筑牢安全防线)
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	因材施教, 匠心育人 (规范校区管理, 筑牢安全防线)

GRI标准	披露项	章节索引
403-3	职业健康服务	关爱员工，共促成长（关爱职工健康，守护职场安全）
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	因材施教，匠心育人（规范校区管理，筑牢安全防线） 关爱员工，共促成长（关爱职工健康，守护职场安全）
403-5	工作者职业健康安全培训	因材施教，匠心育人（规范校区管理，筑牢安全防线）
403-6	促进工作者健康	关爱员工，共促成长（关爱职工健康，守护职场安全）
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	关爱员工，共促成长（关爱职工健康，守护职场安全）
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	关爱员工，共促成长（关爱职工健康，守护职场安全）
403-9	工伤	关爱员工，共促成长（关爱职工健康，守护职场安全）
403-10	工作相关的健康问题	关爱员工，共促成长（关爱职工健康，守护职场安全）
培训与教育2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	--
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	关爱员工，共促成长（助力员工成长，完善培育体系）
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	--
多元化与平等机会2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	附件一：绩效表
405-2	男女基本工资和报酬的比例	--
反歧视2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	关爱员工，共促成长

GRI标准	披露项	章节索引
童工2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	关爱员工，共促成长
强迫或强制劳动2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	关爱员工，共促成长
原住民权利2016		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不涉及
当地社区2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	温暖社会，筑梦未来
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	--
供应商社会评估2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	因材施教，匠心育人（完善供应商管理，践行责任采购）
413-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	因材施教，匠心育人（完善供应商管理，践行责任采购）
客户健康与安全2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	因材施教，匠心育人（规范校区管理，筑牢安全防线）
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	--

GRI标准	披露项	章节索引
营销与标识2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	因材施教，匠心育人 合规笃行，稳健治理（恪守商业道德，坚持诚信经营）
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	--
417-2	涉及营销传播的违规事件	--
客户隐私2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	合规笃行，稳健治理（护航数据安全，保障隐私权益）

3.联合国2030年可持续发展目标（SDGs）指标索引

SDGs	我们关注的议题	对应的本报告章节
SDG 1无贫穷	公益与社区发展	温暖社会，筑梦未来
SDG 2零饥饿	公益与社区发展	温暖社会，筑梦未来
SDG 3良好健康与福祉	学生健康与安全 员工职业健康与安全 公益与社区发展	绿色践行，守护生态 因材施教，匠心育人 关爱员工，共促成长 温暖社会，筑梦未来
SDG 4优质教育	产品与服务的质量管理 教育创新与研发 培训与发展 公益与社区发展	因材施教，匠心育人 关爱员工，共促成长 温暖社会，筑梦未来
SDG 5性别平等	员工的权益与福利 公司治理	关爱员工，共促成长 合规笃行，稳健治理
SDG 6清洁饮水和卫生设施	能源与资源管理 排放与废弃物管理	绿色践行，守护生态
SDG 7经济适用的清洁能源	低碳运营 能源与资源管理	关爱员工，共促成长

SDGs	我们关注的议题	对应的本报告章节
SDG 8体面工作和经济增长	员工的权益与福利 发展与培训	温暖社会，筑梦未来
SDG 9产业、创新和基础设施	产品与服务质量管理 教育创新与研发	因材施教，匠心育人
SDG 10减少不平等	供应链管理 员工的权益与福利 公益与社区发展 公司治理	因材施教，匠心育人 关爱员工，共促成长 温暖社会，筑梦未来 合规笃行，稳健治理
SDG 11可持续城市和社区	应对气候变化 低碳运营 能源与资源管理 员工的权益与福利 公益与社区发展	绿色践行，守护生态 关爱员工，共促成长 温暖社会，筑梦未来
SDG 12负责任消费和生产	低碳运营 能源与资源管理 排放与废弃物管理 供应链管理 负责任营销	绿色践行，守护生态 因材施教，匠心育人 合规笃行，稳健治理
SDG 13气候行动	应对气候变化 低碳运营 能源与资源管理	绿色践行，守护生态
SDG 14水下生物	--	--
SDG 15陆地生物	--	--
SDG 16和平、正义与强大机构	公益与社区发展 公司治理 可持续治理机制 商业道德与反腐败 风险与合规管理 数据安全与隐私保护 知识产权管理	温暖社会，筑梦未来 合规笃行，稳健治理
SDG 17促进目标实现的伙伴关系	可持续治理机制 供应链管理 公益与社区发展 商业道德与反腐败	因材施教，匠心育人 温暖社会，筑梦未来 合规笃行，稳健治理

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读本报告。我们非常重视您对报告的意见，为推动我们在环境、社会、治理方面的工作提升与改善，请您对本报告提出意见和建议并反馈给我们，以助于我们对报告持续改进。

1.您属于下列哪类利益相关方？

- 企业管理层 投资者与股东 客户（如学员、家长） 供应商与合作伙伴 员工与教师
 政府部门 行业协会 同行企业 NGO组织 社会公众 其他：_____

2.您对本报告的总体评价如何？

- 很好 较好 一般 较差

3.您认为本报告中所披露的ESG信息质量如何？

- 很好 较好 一般 较差

4.您认为本报告的结构安排如何？

- 很合理 较合理 一般 较不合理

5.您认为本报告的设计、排版效果是否方便阅读？

- 很好 较好 一般 较差

6.您希望了解但并未在本报告中披露的内容有：

7.您对学大教育ESG工作及ESG报告编制的意见和建议：