

证券代码：600690

证券简称：海尔智家

海尔智家股份有限公司
2025环境、社会及管治报告摘要

第一节 重要提示

1、本摘要来自于海尔智家股份有限公司（简称“公司”或“本公司”）2025 环境、社会及管治报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读报告全文。

2、本 2025 环境、社会及管治报告经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	600690
公司简称	海尔智家
公司名称	海尔智家股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
编制依据	以香港联合交易所有限公司(以下简称“香港联交所”)《上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》(以下简称《ESG 报告守则》)、上海证券交易所(以下简称“上交所”)《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》为主要编制依据,并参考全球报告倡议组织(GRI)《GRI 可持续发展报告标准》(GRI 标准)、国际可持续准则理事会(ISSB)《可持续发展会计准则》(SASB 准则)修订版、财政部等部委《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》《企业可持续披露准则第 1 号——气候(试行)》

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：
是，该治理机构名称为：海尔智家董事会（以下简称“董事会”），董事会为最高决策机构。董事会下设环境、社会及管治委员会（简称“ESG 委员会”），由四名董事组成，代表董事会对公司 ESG 相关事宜进行全面监督并履行相关 ESG 管治职责。2025 年，ESG 委员会下新设 ESG 执行委员会，由核心管理层组成，负责将 ESG 策略融入公司的战略运营中。ESG 执行委员会下设 ESG 执行办公室及各链群，负责公司 ESG 具体执行工作。 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为：ESG 委员会审议并上报董事会审议，每年不少于 2 次 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为：《海尔智家股份有限公司董事会环境、社会及管治委员会实施细则》；海尔智家结合业务特点及 ESG 目标，将 ESG 关键指标如培训到位率、以旧换新成效、反舞弊调查、质量损失、质量认证、安全生产等纳入对应管理员工的月度绩效考核，以驱动 ESG 目标实现。此外，我们还将 ESG 指标与部分

高管及核心员工薪酬挂钩，以推动 ESG 工作与公司运营相结合。以资源再生为例，高管承接回收、拆解与再生指标，每月对指标结果进行评价，并将评价结果与高管薪酬挂钩。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
监管机构及政府部门	产品质量与安全 企业治理 社区投资 乡村振兴 减缓气候变化及碳排放 循环经济及电子产品回收 能源利用 水资源管理 污染物排放 废弃物处理 员工权益 平等对待中小企业 化学品管理 生物多样性	政府咨询 事件汇报 信息披露
股东及投资者	企业治理 产品质量与安全 产品创新助力可持续发展	股东大会 投资者见面会 信息披露
员工	平等机会与多元共融 员工权益 员工发展与人才管理 员工健康安全	职代会 面对面交流 内部软件
用户	产品质量与安全 用户体验及满意度 产品创新助力可持续发展 提升用户健康 无障碍及适老化设计 循环经济及电子产品回收 信息安全与隐私保护	官方电话 APP 社交媒体 客户服务通道
供应商、经销商	负责任供应链 产品质量与安全 企业治理 循环经济及电子产品回收 知识产权管理 平等对待中小企业	会议 现场调研 展览会

媒体	减缓气候变化及碳排放 负责任供应链 产品质量与安全 循环经济及电子产品回收	新闻发布会及交流会 社交媒体 官方网站 采访 现场参观
非政府组织及公众	排放物管理 社区投资 循环经济及电子产品回收	现场参观 会议 公益活动 社交媒体

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
1	减缓气候变化 及碳排放	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	产品质量与安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
3	产品创新助力 可持续发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
4	用户体验及满意度	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
5	企业治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争 尽职调查 利益相关方沟通
6	信息安全与隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
7	循环经济及电子产品回收	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
8	员工权益	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
9	平等机会与多元共融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
10	污染物排放	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放 环境合规管理
11	废弃物处理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理 环境合规管理
12	能源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
13	员工发展与人才管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
14	负责任供应链	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
15	员工健康安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
16	水资源管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用
17	提升用户健康	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
18	适应气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
19	社区投资	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
20	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
21	生物多样性	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
22	无障碍及适老化涉及	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
23	化学品管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
24	风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	/
25	知识产权管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
26	平等对待中小企业	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业

注：经评估，“科技伦理”及“生态系统和生物多样性保护”议题对本公司不具有重要性，已在报告中解释说明。

海尔智家股份有限公司

2026 年 4 月 27 日