

2025 可持续发展报告

Environmental, Social And Governance Report

兰州银行股份有限公司



目录

- 001 关于本报告
- 003 董事长致辞
- 005 关于兰州银行
- 009 可持续发展管理

- 113 绩效展示
- 117 附录一：指标索引表
- 119 附录二：读者意见表

强化治理固本 护航发展致远 01

坚持党建引领，推动稳健发展	015
完善治理结构，护航经营发展	019
加强内控合规，强化风险管理	020
践行商业道德，营造公正环境	033
协调各方利益，实现共赢发展	035

坚持绿色领航 擘画低碳新篇 02

锚定绿色金融，推动绿色转型	039
着眼气候变化，强化“双碳”管理	049
践行绿色理念，共创美好生态	053

立足主责主业 彰显金融担当 03

服务国家战略，助力地方经济	059
聚力普惠民生，筑牢金融根基	065
践行金融赋能，助力科技升级	070
推进数字转型，释放金融活力	073
聚焦银发需求，彰显金融温度	081

凝聚奋进合力 共创美好生活 04

秉持客户至上，传递金融温情	087
守护员工福祉，携手并肩前行	098
坚守安全底线，守护金融平安	104
优化供应生态，同筑合作共赢	106
融情公益惠民，善举润暖陇原	108



关于本报告

报告简介

本报告是兰州银行股份有限公司发布的第三份可持续发展报告，以向利益相关方披露和展示我行在环境、社会及公司治理领域（ESG）的绩效。本报告经公司董事会审议通过，并对所载信息的真实性及有效性负责。

时间范围

本报告涵盖时间范围若无特殊说明，均为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。

报告范围

本报告覆盖兰州银行股份有限公司总部及所辖分支机构，与财务报告合并报表范围一致。

数据来源

本报告全部信息数据来源包括政府部门公开数据、公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用的财务数据以年报为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

编制依据

本报告依据深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制（2026 年修订）》披露要求进行编制，并与中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》、国家金融监督管理总局（原中国银保监会）《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》和中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》的相关要求保持一致，同时参考了国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》和全球倡议组织发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards）的相关要求。

称谓说明

本报告中，“兰州银行”“公司”“本行”“全行”均指代“兰州银行股份有限公司”。

报告发布

报告以印刷版和网络在线版两种形式发布，网络在线版可在本行网站查阅。

读者回应

为持续提高兰州银行可持续发展管理水平、增强可持续发展信息披露质量，特向读者征求意见（详见附录二“读者意见表”），并请读者将意见反馈至公司邮箱 dongshihui@lzbk.com。



董事长致辞



奋楫笃行守本源 金融向善润陇原

作为甘肃省唯一一家 A 股上市银行，我们始终坚守战略定力，以党的全面领导为根本遵循，将可持续发展理念融入血脉、付诸行动，以“金融向善”的价值追求为帆，以“数智赋能”的创新驱动为桨，在做好金融“五篇大文章”的时代航程中破浪前行。2025 年是“十四五”收官之年，也是兰州银行发展迈上新台阶的重要节点——资产总额突破 5,000 亿元，连续多年 AAA 主体信用评级，位列英国《银行家》“全球银行 1000 强”第 332 位，居西北城商行首位。立足新发展阶段，我们科学编制“十五五”规划，坚持以稳健经营夯实价值根基，以特色发展塑造精致银行，在服务大局中实现自身与时代的同频共振。

以“治理”为基，筑牢可持续发展的坚实防线。我们坚持“党管金融”不动摇，顺利完成总行党委换届选举，将党的领导深度嵌入可持续发展决策、执行、监督全链条，着力构建党建与业务“双融合”工作格局。持续完善公司治理架构，董事会人员构成更加多元，决策机制更审慎；完成监事会改革，推动监督体系更加系统完备、运行更加协同高效。我们进一步织密制度网络，新增多项关键制度，填补管理空白；大数据风控系统持续迭代升级，风险识别与响应效率明显提升。内控合规体系纵深推进，全行规章制度库不断完善，操作风险管理系统落地运行，多道防线协同发力，安全根基更加牢固。

以“绿色”为卷，绘就绿水青山的时代画卷。我们精准服务清洁能源、生态修复等绿色领域发展，快速布局绿色服务、绿色贸易、绿色消费等新兴赛道，截至 2025 年末，绿色信贷余额达 179.22 亿元，同比增长 24.01%。我们积极推动绿色金融创新，落地全省首单建材行业可持续发展挂钩贷款、首笔水电行业置换亚行贷款及取水权质押贷款，拓宽绿色产业发展融资渠道。我们也主动做绿色运营的践行者，从推行无纸化办公到建设绿色支行，从设施节能改造到倡导低碳出行，为区域低碳发展贡献“兰行力量”。

以“实体”为本，当好润泽陇原的金融活水。服务实体经济是金融天职，也是可持续发展的核心要义。我们将金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节。全年对接重大项目项目 584 个，为区域重点领域建设注入强劲动力；成功发行西北地区首单商业银行科创债 20 亿元，科技型企业贷款余额同比增长 36.88%，金融活水精准滴灌科技创新企业。持续下沉服务重心，完善普惠金融产品服务体系，创新推出“兰银惠贷”“甘味 e 贷 - 牛肉拉面创业贷”等产品，做小微“三农”的贴心人，通过“乡村振兴、兰银助农”系列主题活动，助力“甘味”农产品走向更广阔市场。截至 2025 年，普惠型小微贷款余额 154.73 亿元，同比增长 12.17%，涉农贷款余额 213.34 亿元，同比增长 6.17%。完善特色养老金融服务模式，建成 142 家养老金融服务专区，让金融更有温度、更有质感。

以“创新”为擎，开启数智转型的全新格局。全速推进新核心系统和数据中心项目，加快重点系统数字化转型项目建设落地，筑牢硬件与基础软件底座。本地化部署 DeepSeek-R1 大模型，落地业务智库、代码助跑、合同质检、智能客服助手、绿色贷款助手等 9 个定制化 AI 应用场景，人工智能赋能可持续发展管理与业务发展应用迈出关键步伐。强化 RPA 流程自动化，新增 23 个使用场景，大幅提升业务处理效率、降低运营成本。数据治理工作实现从体系构建到“标准、安全、质量”深度融合的阶段性跨越，形成“一个战略基座、三大支柱支撑、多层次培育体系”强管控数据治理体系。

以“人”为本，共建有温度的幸福家园。我们始终将金融消费者权益保护放在优先位置，持续完善“1+15+1”消保制度体系，创新“金融消保 AI”审查工具，全年开展金融知识宣教活动近 3,300 场次，覆盖受众超 1,400 万人次；反电诈防控成效突出，配合公安机关向受害人返还资金 521.58 万元，切实守护好“钱袋子”。持续优化员工薪酬福利与职业发展路径，构建“双序列”职业发展通道与“123456”人才培养体系，让每一位奋斗者都能在兰州银行实现个人价值与企业发展的同频共振。推行常态化公益机制，做好驻村帮扶工作，迅即响应榆中暴雨灾情，积极主动捐款捐物，开通金融服务绿色通道。连续十二年冠名兰州马拉松赛事，用实际行动诠释金融企业的社会责任与时代担当。

回望征途千山远，翘首前路万木春。2026 年是“十五五”战略规划的开局之年，站在新的历史起点，兰州银行将继续坚守金融工作的政治性与人民性，深耕陇原沃土，以数智创新激活新质生产力，以绿色金融赋能低碳转型，以普惠服务厚植民生根基。我们愿与全体股东、广大客户、全体员工及社会各界携手并肩，同心同行，向着“建设受人尊敬的特色精致银行”愿景不断迈进，为甘肃强省会战略实施、为金融强国建设贡献更大力量！

张建平

兰州银行股份有限公司
党委书记、董事长



关于兰州银行

公司简介

兰州银行股份有限公司成立于 1997 年，在原兰州市 56 家城市信用社基础上组建成立，是甘肃省第一家地方法人股份制商业银行，2022 年 1 月 17 日成功在深交所主板上市（股票代码：001227），成为甘肃省首家 A 股上市银行。本行共有员工 4,431 人，下辖总行营业部 1 家、分行 15 家、支行 177 家，营业网点覆盖甘肃省各市州，控股甘肃兰银金融租赁股份有限公司。本行坚守本源，坚持审慎稳健的经营理念，秉承“服务地方、服务中小、服务民营、服务居民”的市场定位，充分发挥地方银行独特优势，筑牢业务基础，强化创新转型，积极探索服务实体、服务中小的有效模式，已发展成为一家经营稳健、特色鲜明、结构合理、口碑良好的现代城商行。

截至 2025 年末，兰州银行资产总额 5,300.15 亿元，较年初增长 8.99%，其中发放贷款和垫款 2,550.01 亿元，较年初增长 3.93%；吸收存款 3,762.71 亿元，较年初增长 5.64%，为甘肃省存贷款规模最大的商业银行；不良贷款率 1.82%，拨备覆盖率 198.38%，资产质量保持稳定。

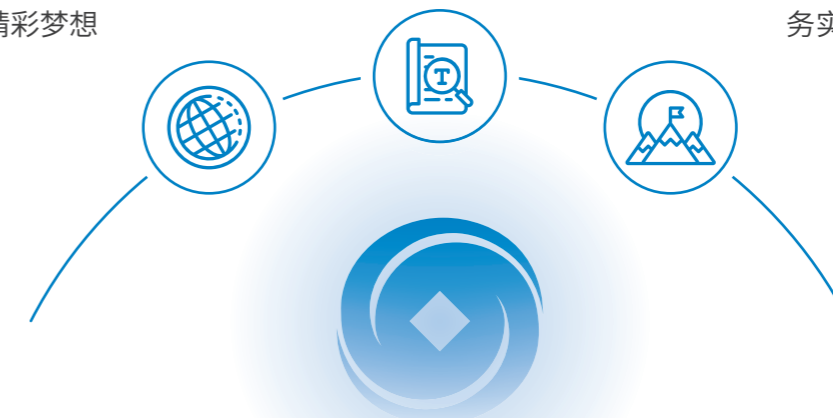
本行在 2025 年英国《银行家》杂志“全球银行 1000 强”排行榜中排名第 332 位；在中国企业联合会“2025 中国服务业企业 500 强”排行榜中排名第 315 名，连续多年获得 AAA 级主体评级。

企业文化

使命
提供卓越服务
成就精彩梦想

愿景
建设受人尊敬的
特色精致银行

核心价值观
诚信、合规、创新
务实、尊重、阳光



荣誉奖项

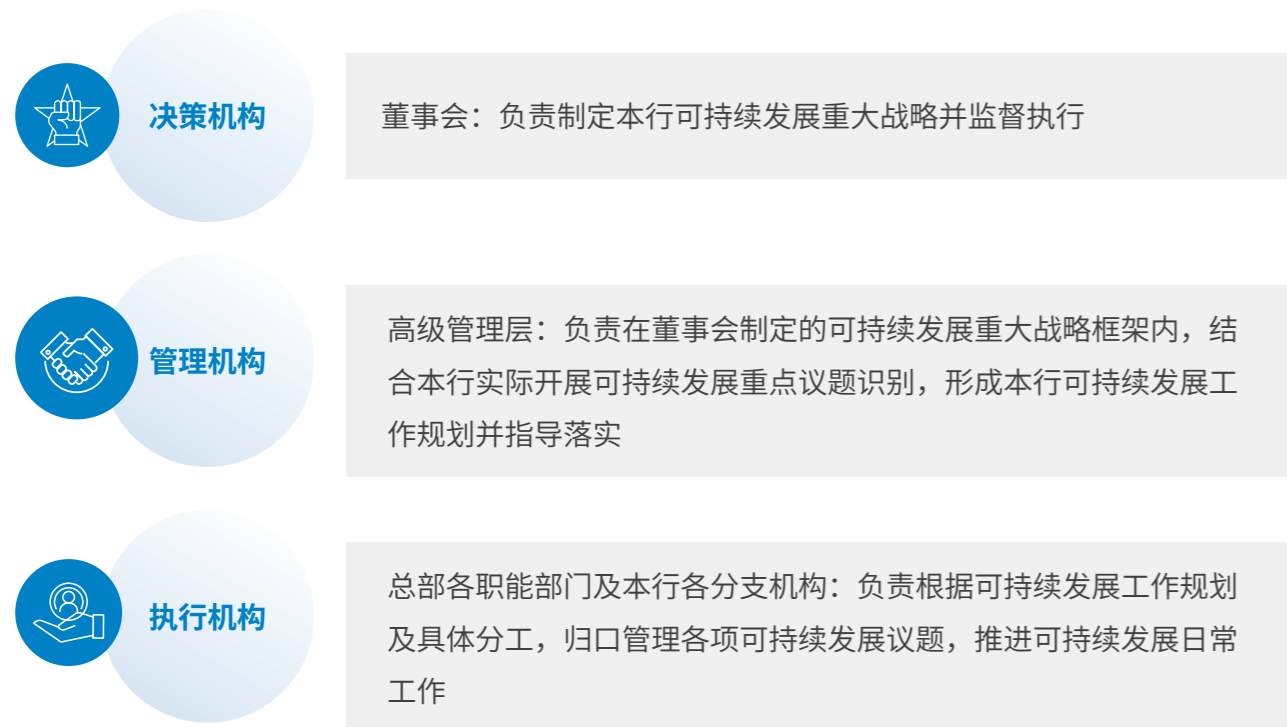
- 1 在 2025 年英国《银行家》杂志“全球银行 1000 强”排行榜中排名第 332 位，位列西北城商行首位
- 2 荣获中国企业联合会“2025 中国服务业企业 500 强”第 315 名
- 3 获评中国上市公司协会“2025 中国上市公司可持续发展优秀实践案例”“2024 年报业绩说明会最佳实践企业”
- 4 荣获《金融时报》“全国地方金融十佳乡村小微普惠金融特色产品”
- 5 荣获中国企业评价协会 2025 年第二十一届“中国企业人才发展标杆单位”和“中国企业教育先进单位 TOP100”
- 6 荣获中国信息通信研究院第五届“金信通”金融科技创新应用“智新”案例奖
- 7 入选中国互联网金融协会“2024 年移动金融 App 创新实践典型案例”
- 8 入选中国金融传媒“数字金融创新创业大赛——2025 年度数字金融实践典型案例”
- 9 荣获金融数字化发展联盟“2025 卓越数字金融创新案例”
- 10 荣膺 CIFS2025 第七届中国银行数智峰会“2025 年度银行产品创新优秀案例奖”
- 11 荣获银行业理财登记托管中心 2025 年度“理财登记优秀发行机构”
- 12 荣获《每日经济新闻》“第十六届金鼎奖——年度竞争力数字金融创新产品”
- 13 荣获济安金信“2024 商业银行综合奖：五星奖”
- 14 荣获第十三届金融界“金智奖”杰出零售银行奖
- 15 获评《中国证券报》“第六届银行业金牛奖——固收类金牛理财产品奖”
- 16 荣获《证券时报》“2025 中国银行业天玑奖——金质理财产品品牌天玑奖”
- 17 荣获《当代金融家》第七届“铁马—中小银行”最佳零售业务中小银行奖
- 18 获评普益标准“第五届金誉奖——卓越资产管理城市商业银行奖”
- 19 荣获金科创新社“鑫智奖——第六届金融机构数智化转型优秀案例奖”
- 20 获评联信智评“2024 年度金蟾奖——最具潜力销售银行”
- 21 荣获《第一财经》年度“最佳绿色金融践行机构”称号

可持续发展管理

可持续发展治理

兰州银行深化可持续发展战略布局，通过战略嵌入、机制创新、数据驱动，实现可持续发展与业务发展的深度融合，在服务实体经济中创造社会价值。

可持续发展治理架构



利益相关方沟通

兰州银行重视利益相关方的关切，加强与利益相关方的责任沟通，了解政府及监管部门、员工、股东、客户、供应商、媒体及当地社区公众等内外部利益相关方的诉求与期望。

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道与回应
政府及监管部门	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营与风控管理 应对气候变化 响应国家号召 支持地方发展 	<ul style="list-style-type: none"> 依法纳税 绿色金融 积极落实相关国家政策 承担社会责任
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益与关爱 员工培训与发展 员工健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 员工培训与晋升 员工关怀与活动
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 有效的公司治理机制 规范的信息披露 畅通的沟通渠道 持续的投资回报 	<ul style="list-style-type: none"> 加强公司管治和风控 报告与公告 电子邮件 / 电话 持续创造业绩
客户	<ul style="list-style-type: none"> 客户沟通与服务 客户隐私保护 客户权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 完善客户反馈机制 健全客户诉求治理
供应商	<ul style="list-style-type: none"> 供应链管理 诚信合作 	<ul style="list-style-type: none"> 规范管理制度 完善采购政策 严守招标程序 依法履行合同
媒体及社区公众	<ul style="list-style-type: none"> 社会公益活动 社区关系建设 	<ul style="list-style-type: none"> 定期发布新闻稿 多渠道传播 开展与参与社区活动

实质性议题分析

兰州银行依据“影响重要性”和“财务重要性”两个维度，以向公司管理层及外部利益相关方发放电子问卷的形式，全面了解各利益相关方的观点与期望，对议题进行评估与排序。

重要性议题判定过程



通过参考深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制（2026 年修订）》、GRI《可持续发展报告标准》等国内、国际可持续发展报告指引核心指标，结合国家政策与行业特点，梳理可持续发展关键议题。

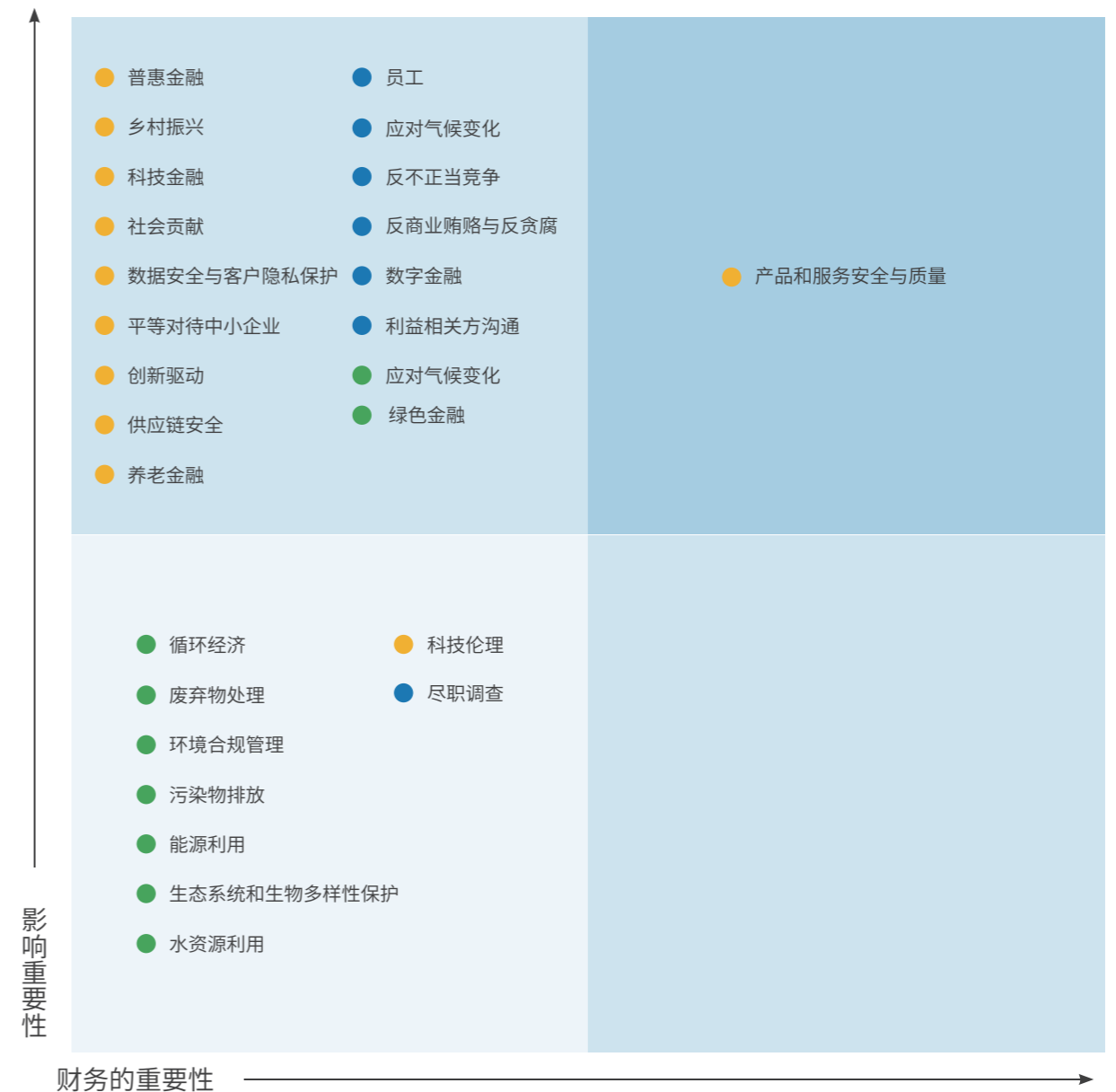


以在线问卷调研的形式开展利益相关方议题调查公众，通过调查结果进行系统性量化分析，并按照关注程度对议题进行排序，确定议题的影响重要性和财务重要性程度。

本行根据梳理的可持续发展议题库，面向利益相关方，通过访谈、专家调研等方式，从“财务重要性”和“影响重要性”角度分别评估、明确可持续发展议题的优先次序。

重要性议题判定结果

本行从“影响重要性”和“财务重要性”两个维度，对重要性议题进行排序，并制作重要性议题矩阵图。



强化治理固本 护航发展致远

- 坚持党建引领，推动稳健发展
- 完善治理结构，护航经营发展
- 加强内控合规，强化风险管理
- 践行商业道德，营造公正环境
- 协调各方利益，实现共赢发展

兰州银行始终坚持党的全面领导，贯彻新发展理念，持续完善企业治理体系，筑牢合规风控管理防线，积极布局数智创新赛道，切实维护投资者合法权益，严守商业道德准则。

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



坚持党建引领，推动稳健发展

兰州银行党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，全面落实习近平总书记视察甘肃、兰州重要讲话重要指示精神，牢牢把握新时代党的建设总要求，锚定“党建引领聚合力，融合赋能促发展”的工作目标，着力构建党建与业务“双融合”工作格局。

以政治建设为纲

本行始终坚持“党管金融”不动摇，严格执行政治要件闭环落实机制，构建“部署—推进—督查—反馈”全链条工作体系，将党的领导贯穿经营发展各方面全过程。

本行持续压实管党治党责任，系统谋划、统筹部署全面从严治党重点任务，研究制定年度落实全面从严治党主体责任清单，细化责任分工、明确任务节点，与各基层党组织层层签订党建工作目标责任书，构建起“党委负总责、分管领导具体抓、基层党组织直接管”的责任体系，形成逐级传导压力、层层抓落实的工作格局。

以思想建设为魂

本行始终把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，严格落实“第一议题”制度，深入学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神，构建线上线下立体化学习宣传体系，上线16门全会精神解读课程，线下依托党委理论学习中心组、“三会一课”等载体，营造比学赶超的浓厚学习氛围。

本行抓实意识形态工作，修订《兰州银行党委贯彻落实意识形态工作责任制实施细则》，制定意识形态重点工作任务清单，细化任务分工、明确责任链条，组织开展《中国共产党思想政治工作条例》专题学习研讨和意识形态专题培训，切实提升党员干部思想政治素养和意识形态工作履职能力。

以组织建设为基

本行以组织建设夯基固本，全面筑牢战斗堡垒，组织召开全行党员代表大会，依法依规选举产生中共兰州银行股份有限公司第五届委员会，进一步建强领导班子。深入实施“四大工程”，为全行高质量发展提供组织支撑。



本行深入实施细胞工程、头雁工程、先锋工程、强基工程四大基层组织建设工程，不断筑牢基层战斗堡垒。有序完成基层党组织换届优化，稳妥推进党委、党支部换届及新设工作；建强基层骨干队伍，健全党组织书记考核机制；严把党员“入口关”，常态化开展党员“先锋指数”考核，树立先进标杆；持续深化支部标准化规范化建设，全面提升全行基层党建制度化、规范化建设质效。

以作风建设为要

本行始终坚持严的基调不动摇，持续深化正风反腐肃纪，推动党风廉政建设走深走实。本行持续推进清廉金融文化建设，制定《兰州银行持续全面深入推进清廉企业建设实施方案》，精心打造“清廉兰行·阳光金融”特色品牌，指导各基层党组织立足实际总结提炼一线实践品牌36个；本行强化警示教育筑防线，以“十个一”警示教育活动为重要抓手，坚持以案说纪、以案说德，教育引导全行党员干部明纪法、知敬畏、存戒惧、守底线。

2025 年警示教育开展情况

指标	单位	2025 年数值
警示教育大会参与人次	人次	5,057
警示教育片观看人次	人次	4,152
清廉文化进基层活动参与人次	人次	3,229
重温《入党誓词》活动参与党员人次	人次	2,953

案例 > 召开警示教育大会

2025 年 2 月 26 日，本行召开警示教育大会，会议以“现场+视频”形式召开，共计 4,000 余人参加会议。兰州市纪委监委相关领导向全体参会人员作题为“坚守廉洁底线，共筑金融清风”的专题辅导，推动持续深化清廉金融建设。



警示教育大会会议现场

以纪律建设为戒

本行始终坚持严的基调不动摇，持续深化正风反腐肃纪，推动党风廉政建设走深走实。聚焦重点业务领域，常态化开展监督检查，对苗头性、倾向性问题及时纠偏；深入排查潜在廉政风险点，建立健全风险防控机制，精准运用监督执纪“四种形态”，严肃查处违规违纪违法问题，形成强烈震慑。

以党建融合为桥

本行深入推动党建与业务发展、公司治理、队伍建设深度融合。依托党建引领深耕金融主业，发力科技、绿色金融，深耕实体经济重点领域。深化基层党组织联建共建，推动联建工作与支部联系点、社区“双报到”服务有机结合，开展联建共建活动 524 场，进一步夯实党建与业务深度融合的基层基础。

案例 > 党建联学忆峥嵘 同心共建促发展

2025 年 10 月 22 日，本行个人金融业务部党支部、网络金融部党支部和金昌金川支行党支部联合开展“党建联学忆峥嵘，同心共建促发展”联建共建活动，进一步深化总行部门与分支机构党支部勠力同心、共促发展的思想共识，推动思想与业务深度融合、双向赋能。



案例 > 银企同行启新程

2025 年 6 月 28 日，本行普惠金融部、广厦支行党支部与某商会党支部、某税务师事务所党支部开展联建共建活动。全体党员重温入党誓词，学习兰州战役历史，开展业务座谈交流，推动党建工作与实际业务深度融合，促进银企双方资源共享、优势互补。



案例 > 法银共建谱新篇

2025 年 9 月 26 日，本行红古支行党委与红古区人民法院党总支以“法银携手、聚力赋能”为主题，在红古区体育馆联合举办联建共建活动，双方党员代表齐聚一堂，通过沉浸式红色体验、业务融合互动等形式，深化合作纽带，共绘发展蓝图。



完善治理结构，护航经营发展

本行遵循现代企业制度要求，建立健全公司治理体系，优化治理结构，完善制度建设，提升各层级规范化运作和履职水平。

董事会

本行全面加强董事会建设，落实董事会各项职权。截至 2025 年末，本行董事会由 9 名董事组成，其中，4 名为独立董事，2 名为女性董事，董事会成员拥有经济、金融、财务、管理等专业背景，确保董事会行权履职、科学决策。2025 年，本行共组织召开 9 次董事会会议，审议 69 项议案。

董事会构成

董事会总人数	女性董事人数	女性董事占比
9 人	2 人	22.22 %
独立董事人数	独立董事占比	
4 人	44.44 %	

监事会

2025 年，本行顺利完成监事会改革，将相关职能整合至董事会审计委员会，进一步提升治理监督协同效能。

管理层

截至 2025 年末，本行高级管理层由 5 名高级管理人员组成。2025 年，高级管理层围绕业务发展、风险管理等职责，切实贯彻执行股东会和董事会的各项决议和决策，高质高效履职，夯实管理基础。

加强内控合规，强化风险管理

兰州银行以坚持合规经营、稳健发展，构建全维度风险防控与管理体系，强化审计管理，精准防控各类风险，深化法律宣传与合规建设，为高质量发展夯实安全根基。

聚焦风险管理

本行风险管理组织框架由董事会（下设委员会）、高级管理层（下设委员会）、风险管理部、各业务和管理条线部门、内审部门及各分支机构共同构成。本行实行综合归口管理与业务及管理条线归口管理相结合的风险管理模式，风险管理部为全行风险总归口部门，各类风险分设归口管理部门，由各业务及管理条线承担具体管控职责。

风险归口管理部门

信用风险 风险管理部、授信审批部等相关部门	市场风险 计划财务部、金融市场部、国际业务部及理财业务管理部等相关部门	流动性风险、 银行账簿利率风险 计划财务部
合规风险、操作风险 内控合规部	信息科技风险 信息科技部	声誉风险 办公室（党委办公室）
洗钱风险 内控合规部	战略风险 董事会办公室	互联网金融风险 各线上业务部门
道德风险 市纪委监委派驻纪检监察组、人力资源部（党委组织部）	国别风险 国际业务部	

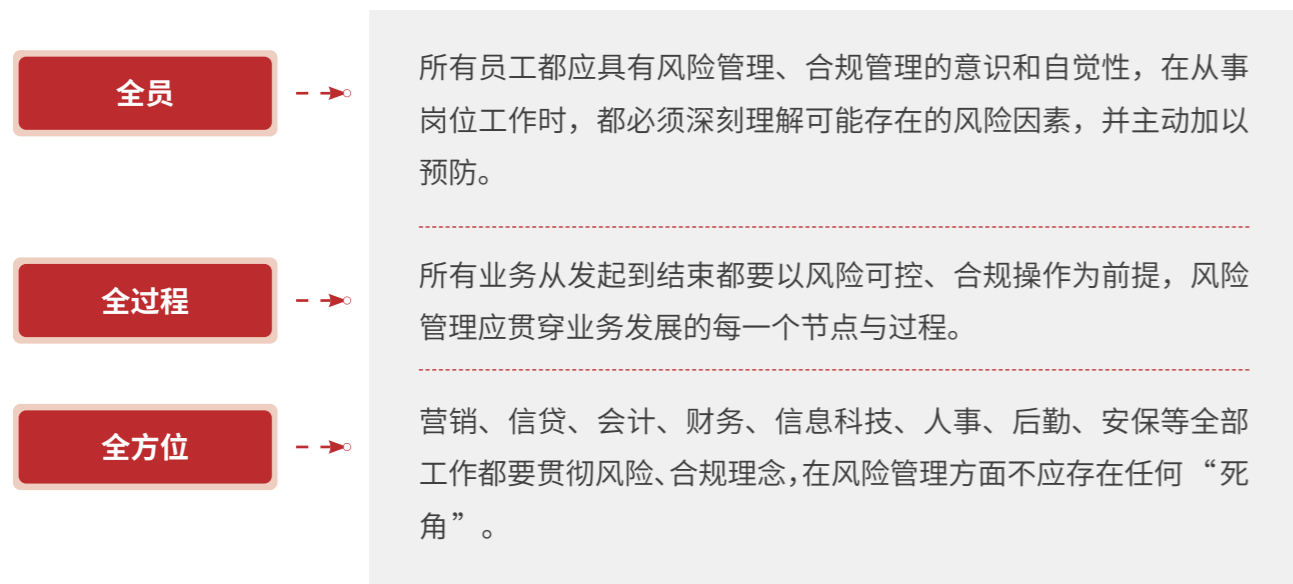
本行依据《商业银行内部控制指引》《金融机构合规管理办法》等监管要求，制定《兰州银行合规风险管理办法》《兰州银行问题整改工作管理办法》，持续提升风险合规与内控管理水平。本行始终将风险管理作为稳健经营的生命线，将风险管控深度嵌入经营管理全流程，聚焦信用风险、操作风险等领域，完善风险管理制度机制，筑牢风险防控屏障。

2025 年，本行进一步丰富和完善风险管理制度体系，新增多项关键制度。在信贷授权方面，发布《兰州银行 2025 年度信贷授权管理意见》，结合行内外实际业务开展情况，多次进行弹性授权调整，增强授信管理的灵活性。在押品管理领域，出台《兰州银行 2025 年度押品授权管理意见》与《兰州银行押品管理办法》，进一步规范押品授权管理，优化押品价值审批流程，提升押品风险管控水平。为引导信贷投向，制定《兰州银行 2025 年信贷投放行业指导意见》，通过介绍不同行业的特点进行信贷投放指导，促进信贷结构优化。

针对中小微企业融资需求，本行制定《兰州银行无还本续贷业务管理办法》，提升中小微企业客户融资体验，有效满足其合理连续融资需求，避免不合理抽贷、断贷问题发生，切实支持实体经济发展。同时，为应对模型风险管理的新挑战，本行制定《兰州银行模型风险管理办法（暂行）》，填补了模型风险管理领域制度空白，构建起模型全生命周期风险管控体系，实现模型风险的有效识别、评估、监测与控制，保障模型应用的科学性与稳健性。上述制度的出台，进一步完善了本行风险管理体系，为全行高质量发展保驾护航。

本行坚持审慎稳健的风险文化，建立全员、全过程、全方位的全面风险管理体系，制定清晰的风险管理策略，切实筑牢稳健经营底线。

全面风险管理体系



同时，本行持续优化大数据风控系统，强化模型稳定性监测、产品利率动态调整、征信缓存管理、关系人灰名单准入等功能，构建覆盖贷前、贷中、贷后的实时风控运营体系；按季度开展风控运营分析并发布专题报告，有效支撑数字信贷业务稳健发展，风险识别与响应效率明显提升。

优化大数据风控举措

<p>推动建立全行统一风控关口</p> <p>优化完善本行客户准入模型，增加“兰银征信分”风控策略</p>	<p>实现风险自主可控</p> <p>完成质押一键贷等 7 个业务产品风控模型的开发上线</p>
<p>加强数据的有效性验证</p> <p>完成百融收入数据接口开发上线，并在小赢助贷、众邦联合贷等 6 个助联贷业务进行陪跑验证</p>	<p>提升外部数据创新能力</p> <p>上线“兰银信易通”平台，对接启信宝、房讯通等 39 个外数接口</p>
<p>实现风险规则动态管理</p> <p>完成小赢等 3 个助贷业务贷款利率调整；20 款助贷业务征信策略及省内地理位置判断规则优化；14 款联合贷及 7 款助贷业务行内反洗钱黑名单策略开发上线</p>	

深化合规经营

本行始终将内控合规作为稳健经营的核心基石，把内控合规建设深度融入公司治理、战略发展与业务运营全维度，强化顶层设计与基层落地的协同联动，压实各部门、各级机构合规管理责任，厚植合规创造价值的文化理念，以严密的内控防线筑牢经营安全屏障。

2025 年，本行深耕内控合规管理工作，严格对标监管刚性要求，持续巩固管理体系基础、夯实管理组织架构。通过搭建全行规章制度库并形成重检后评估机制，搭建操作风险管理系统，落地风险工具应用，优化合规考评体系树立合规优先导向，同时深化问题整改回头看，健全完善问责机制，全面提升内控合规管理质效。

2025 年，本行紧盯行业合规动态，以《兰州银行法律合规期刊》为窗口，围绕以贷还贷、代客保管、代客操作、金融领域“黑灰产”、监管通报等内容，深度剖析和解读合规要点，有效提升基层业务人员合规意识，推进合规文化建设。

本行积极组织开展风控合规培训，围绕信贷系统操作、不良资产清收与核销、操作风险管理等重点内容开展专项培训，2025 年对 26 家分支机构开展信贷业务与信贷合同风险防范培训，进一步强化风控合规意识，提升业务操作规范性与风险防控实操能力，切实将合规要求融入业务全流程，筑牢全行风险防控思想与行动防线。

风险合规培训

风控合规培训次数	风控合规培训时长	风控合规培训参与人次
9 次	40 小时	5,210 人次

案件风险防控

本行根据《银行保险机构涉刑案件风险防控管理办法》《金融机构涉刑案件管理办法》等相关制度，印发《兰州银行涉刑案件风险防控管理办法》《兰州银行涉刑案件管理实施细则》《兰州银行涉刑案件风险防控工作责任制管理办法》，不断健全案防组织体系，层层压实案防责任，狠抓内控合规管理，强化监督检查力度，全力提升案件处置质效。

本行通过强化日常监督、内部监督、畅通举报渠道等方式，进一步深挖拓展问题线索来源，全过程全链条落实各项案件质量要求，健全完善办案机制。

2025 年案件风险防控工作

在办理重点案件过程中，积极向外部监管部门请示学习，确保定性准确、程序合规，形成有效的监督合力。

在办理重点案件过程中，积极向外部监管部门请示学习，确保定性准确、程序合规，形成有效的监督合力。

通过案件质量评查、集体研判、闭环整改等方式，不断提升执纪执法工作的规范化、法治化、正规化水平，确保每起案件经得起检验。

强化审计，风险，内控职能协同，完善信息共享，线索移送，结果反馈机制。

强化审计管理

本行持续加强审计监督，制定《兰州银行内部审计基本准则》《兰州银行股份有限公司内部审计章程(修订)》《兰州银行内部管理领导人员经济责任审计管理办法》《兰州银行内审人员职业道德规范》等相关制度，围绕“精准覆盖、深度挖潜、价值落地”的工作目标，统筹推进各类审计项目。

2025 年重点审计项目

● 内部管理人员任期经济责任审计

以任期内经济责任履行为核心，对本行中高级管理人员任职期间的经营决策、财务收支、内控风控、合规经营、资产保值增值、廉洁从业等进行全面审计。

● 重点业务、风险高发领域的专项审计

紧盯重要业务与关键环节，通过专项审计排查业务漏洞、揭示潜在风险、推动内控优化，保障全行资产安全与稳健经营。

● 反洗钱专项审计

全面核查本行反洗钱内控制度建设、执行及监督情况。

● 绿色信贷审计

采取系统查证、调阅资料、人员访谈等方式，开展绿色信贷业务专项审计，掌握全行绿色信贷制度建设和执行情况，不断探索和完善绿色信贷风险控制体系，推动全行绿色信贷业务发展，防范环境、社会和治理风险，保障绿色信贷业务合规稳健发展。

本行聚焦合规经营与履职效能提升，每年对分支机构开展案例或内审要点培训。同时，本行依托审计系统与科技手段赋能，结合现场审计查出的各类风险问题，不断迭代优化预警模型、完善查证逻辑，2025 年累计优化预警模型 48 个、新增预警模型 8 个、优化查证模型 10 个，进一步增强风险识别精准度与审计工作穿透力，持续提升非现场审计质效。

落实反洗钱工作

本行遵守《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反恐怖主义法》《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》等反洗钱法律法规和监管要求，持续健全反洗钱管理体系。

2025 年，本行起草修订《兰州银行反洗钱委员会议事规则》《兰州银行 2025 年反洗钱工作指导意见》等 20 余项反洗钱管理制度规范，将洗钱风险管理要求全面嵌入产品开发、流程设计、业务运营及日常操作等全流程各环节。

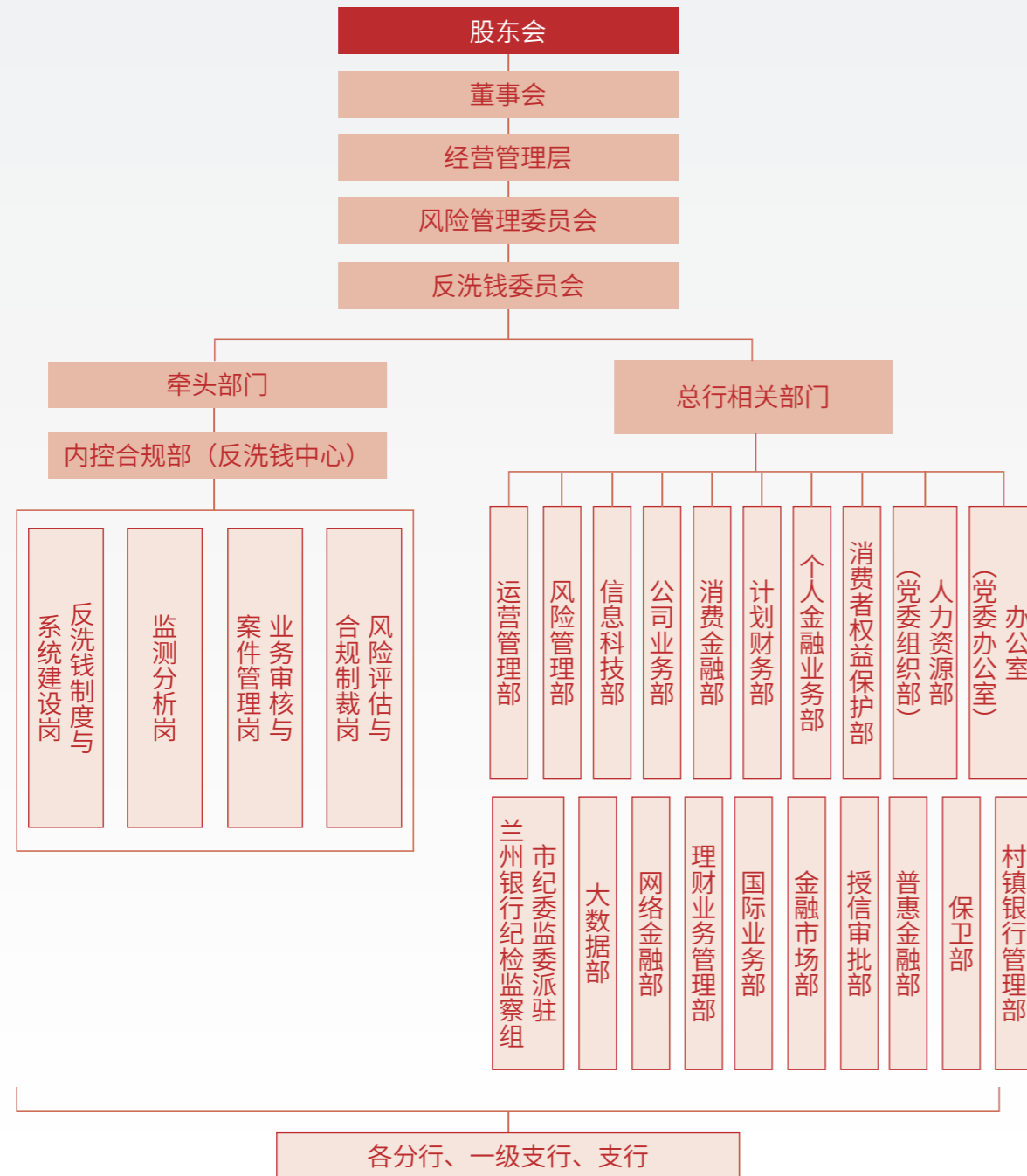
兰州银行反洗钱管理制度（部分）

- 《兰州银行大额交易和可疑交易报告管理办法》
- 《兰州银行洗钱和恐怖融资风险管理办法》
- 《兰州银行涉及恐怖融资活动资产冻结办法》
- 《兰州银行客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》
- 《兰州银行反洗钱内部工作职责规定》
- 《兰州银行反洗钱工作实施细则》



本行成立反洗钱委员会，并作为风险管理委员会下设专项委员会，是反洗钱工作的最高决策机构，负责统筹协调全行反洗钱工作，研究解决重大反洗钱问题，监督指导各相关部门和分支机构履行反洗钱义务。由内控合规部负责反洗钱相关工作，下设四个反洗钱专职岗位，按照分工履行反洗钱职责职能。

兰州银行反洗钱组织架构图



本行严格落实监管要求，构建多层次的反洗钱风险防控体系，扎实开展反洗钱专题培训和特色宣传活动，全方位筑牢金融安全防线，切实守护人民群众财产安全与金融市场稳定。

2025 年，本行对董监高开展反洗钱专项培训，深入分析当前反洗钱工作重点及未来发展趋势。



- 严格履行客户尽职调查，加强客户交易资料保存
- 按时报送大额和可疑交易，提升可疑交易报告质量
- 加强客户 / 产品管理，降低客户 / 产品洗钱风险
- 开展特色反洗钱宣传，增强公众反洗钱意识
- 强化反洗钱知识培训，提升反洗钱履职能力
- 积极开展检查与审计，筑牢洗钱风险防控屏障

案例 > 反洗钱培训

2025 年，本行围绕新版《中华人民共和国反洗钱法》实施要求，系统性开展反洗钱合规培训与宣传教育工作，构建多层次、全覆盖的培训体系。

本行组织开展新版反洗钱法专题解读，积极参与支付清算协会举办的反洗钱法解读培训班；组织全行员工参加“反洗钱与反恐怖融资履职能力认证”课程及反洗钱知识线上答题活动，强化全员法律意识与合规理念；针对账户专管员、反洗钱专管员等关键岗位，开展受益所有人识别及信息管理系统操作专项培训，提升一线人员实操能力与风险识别水平。

通过系列培训与答题活动，本行进一步夯实反洗钱工作基础，提升全员反洗钱履职能力，有效防范洗钱与恐怖融资风险，为全行合规经营、稳健发展提供坚实保障。



“兰银大讲堂—新版《中华人民共和国反洗钱法》解读”活动现场



支付清算协会举办的《中华人民共和国反洗钱法》解读培训班参会现场



“反洗钱与反恐怖融资履职能力认证”课程现场

本行积极开展“线上+线下”的反洗钱宣传教育活动，积极进社区、进企业、进校园，开展现场宣传活动，营造良好的社会氛围；发挥好职教园区支行宣教基地的示范引领作用，开展“开学季”反洗钱宣传活动。同时，在微信公众号发布“守护金融安全，共筑反洗钱防线——新版反洗钱法要点速递”“共建透明金融环境，筑牢反洗钱防线——关于落实受益所有人备案的倡议”等内容，进一步提升宣传质效。

案例 > 开展反洗钱宣传工作

2025 年，本行平凉分行积极配合当地人行开展反洗钱宣传工作，在全市反洗钱情景短剧大赛中精心创作参选作品《借出去的账户，收不回的风险》，主题表达突出，情节构思精准，荣获一等奖。



反洗钱宣传进校园



反洗钱宣传进商户



开展“515 与民同心为您守护”进广场宣传活动



反洗钱宣传教育基地发挥示范引领作用

守护金融安全 共筑反洗钱防线

—新《反洗钱法》要点速递



守护金融安全，共筑反洗钱防线——新版反洗钱法要点速递

共建透明金融环境 筑牢反洗钱防线

关于落实受益所有人备案的倡议



共建透明金融环境，筑牢反洗钱防线——关于落实受益所有人备案的倡议

本行积极强化科技赋能，加快反洗钱数字化建设进程，设计可疑交易监测模型，优化改进反洗钱监测分析平台，上线受益所有人信息查询管理系统，以权威数据中枢实现穿透式监管、高效合规与精准风控，推动反洗钱治理进入数字化、系统化新阶段。

受益所有人信息查询管理系统成效



搭建统一数据中枢，打破信息孤岛

整合市场监管、金融机构等多源数据，构建权威、标准化的受益所有人信息库，解决了以往反洗钱调查中信息分散、口径不一、核验困难的痛点，为数字化监管和风控提供了高质量的底层数据支撑。



推动监管模式数字化转型

依托穿透式查询、实时核验功能，监管机构实现了从“事后检查”到“事中监测”的转变，能够快速识别复杂股权结构下的实际控制人，大幅提升监管的精准度和时效性。



赋能合规与风控数字化升级

通过直连系统自动调取、校验受益所有人信息，优化传统人工尽职调查流程，降低合规成本的同时减少人为误差。



夯实反洗钱数字化生态基础

标准化数据接口和共享机制，为跨部门、跨机构的反洗钱协作提供数字化通道，推动形成“监管-机构-企业”联动的数字化反洗钱生态，同时也为对接国际反洗钱标准、参与全球反洗钱治理提供数字化抓手。

践行商业道德，营造公正环境

兰州银行坚守商业道德，秉持诚实守信、廉洁自律原则，坚决维护市场秩序，业务活动严禁涉及混淆行为、虚假宣传、损害他人商誉或侵犯商业秘密等违法行为，尊重和维护其他经营者及消费者的合法权益。积极倡导行业内的正向实践，致力于营造一个公平、透明、清朗的市场环境，以实际行动促进金融业的健康与良性发展。2025 年，本行未发生因部门或员工违反商业道德而引起的法律诉讼案件。

反商业贿赂及反贪污

体系建设

本行严格遵守《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国监察法》等法律法规中有关反商业贿赂及反贪污的要求。2025 年，本行未发生因商业贿赂或贪污行为导致的诉讼或重大行政处罚事件。

日常监督举措

本行坚持从严选人用人，筑牢廉洁从业防线，严格执行干部选拔任用相关制度，对拟提拔任用、进一步使用及评先评优对象全面开展廉政审核，并按规定组织任前廉政谈话。同时，持续健全廉政档案管理机制，聚焦“关键少数”强化日常监督，动态完善总行党委管理干部、各级“一把手”及关键岗位人员廉政档案，整合个人有关事项、问题线索、廉政意见及述职述廉等信息，实行“一人一档、精准画像”，将廉洁监督嵌入干部管理全流程，有效防范贪污贿赂及廉洁风险。

举报人保护

本行设立专线、邮箱等保密举报渠道，严格隐匿举报人信息，严禁违规泄露，畅通反贪线索渠道，筑牢廉洁合规防线，保障银行资产安全与稳健运营。

■ 举报人保护措施

- 受理举报由专人负责
- 举报材料存放于符合保密规定的场所，无关人员不得进入
- 举报线索由专人录入专用计算机，加密码严格管理
- 严禁泄露举报内容以及举报人姓名、住址、电话等个人信息，严禁将举报材料转给被举报人或者被举报单位

员工行为监督管理

本行坚持将日常监督融入银行经营管理全过程，积极推动廉洁教育，注重“防患于未然”，强化异常行为识别与管理，多措并举提升监督针对性和实效性。

2025 年，本行修订印发《兰州银行员工异常行为排查管理办法》《兰州银行员工网格化管理办法》，依托内控合规一体化管理平台，构建员工异常行为管理模块，建立“横向到边、纵向到底、全面覆盖、责任到人”下查一级网格化管理体系，压实格长职责，开展常态化的日常排查、定期集中排查和专项排查，加强员工异常行为管理与监督。建立员工异常行为监测模型和合规档案，推动员工异常行为管理线上化、智能化。

截至 2025 年末，本行开展异常行为集中排查 4 次，排查覆盖员工 17,000 余人次，重点排查员工是否存在参与非法集资、洗钱，与中介不当合作、信用卡套现、代客操作等违规行为。

供应商反腐败管理

本行在与供应商签订的合同条款中明确知识产权管理、反商业贿赂条款，明确各方严格禁止其经办人员的任何商业贿赂行为，甲方或乙方均不得向对方或对方经办人或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益，保障乙方提供的服务及产品不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。在合同审核中，本行重点关注反腐败、反商业贿赂等合规条款。

反垄断与反不正当竞争

本行严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规要求，依法维护金融市场秩序，2025 年度，本行未发生因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的情况。

协调各方利益，实现共赢发展

兰州银行重视信息披露工作，持续健全与投资者的常态化、深层次沟通机制，着力搭建稳固、高效、透明的信息交互桥梁，切实保障投资者合法权益。

股东权益保障

本行制定《兰州银行股份有限公司股权管理办法》《兰州银行股份有限公司股权托管办法》《兰州银行股东会议事规则》等规章制度，及时、完整披露股权变动及重大事项相关信息；在官方网站开设投资者专栏，畅通咨询沟通渠道，切实保障股东的查阅权与质询权。

针对涉及中小股东利益的事项，本行股东会实行单独计票并对外披露结果，同时积极支持股东行使提案、表决等权利，确保全体股东对公司重大事项的知情权与参与决定权。

报告期内，本行完成 2024 年度分红 5.75 亿元，占合并报表中归属于母公司普通股股东净利润的 30.47%。

投资者关系管理

本行持续优化投资者关系管理，制定《兰州银行股份有限公司投资者关系管理办法》《兰州银行股份有限公司投资者关系管理实施细则》，开通交易所互动易平台、电子邮件、热线电话等沟通渠道，加强与投资者的沟通与交流。

2025 年，本行召开业绩说明会 3 次，接待投资者调研 5 批次。发布《投资者关系活动记录表》8 份，互动易回复投资者问题 26 条，提前披露召开股东大会的通知，开通投票渠道，邀请投资者参与重大决策。

信息披露

本行严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规，制定《兰州银行股份有限公司信息披露管理办法》《兰州银行股份有限公司重大信息内部报告制度》《兰州银行股份有限公司内幕信息知情人登记管理制度》，明确信息披露的范围、渠道及时间。

2025 年，本行共计发布信息披露公告 106 份，年度信披评级保持 B 级，首获“上市公司年报业绩说明会最佳实践”。

坚持绿色领航 擘画低碳新篇

- 锚定绿色金融，推动绿色转型
- 着眼气候变化，强化“双碳”管理
- 坚持绿色运营，夯实低碳发展
- 践行绿色理念，共创美好生态

兰州银行紧密围绕国家“双碳”目标，稳步推进绿色转型，持续完善绿色金融治理体系。通过积极应对气候变化、把握低碳机遇，构建可持续的绿色金融服务框架，以金融力量赋能绿色产业。在主动履行环境与社会责任的同时，强化相关风险识别，践行绿色运营，探索绿色低碳发展模式，助力区域绿色可持续发展。

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



锚定绿色金融，推动绿色转型

兰州银行持续优化绿色金融顶层设计与组织架构，创新推出碳减排挂钩、取水权质押等特色产品，扩大绿色信贷与债券规模，精准支持清洁能源、绿色交通、绿色农业等领域，深度参与绿色金融试验区建设，荣获多项绿色金融奖项。


绿色金融体系建设

本行持续优化绿色金融顶层设计，明确绿色金融发展的战略地位，建立权责清晰的绿色金融管理架构，完善绿色金融管理制度体系，开展绿色金融特色实践，激发绿色金融活力，驱动本行绿色金融高质量发展。

绿色金融组织架构

本行持续完善绿色金融治理架构与顶层设计，不断提升绿色金融服务质效和管理水平，促进绿色金融业务有序发展。依据《兰州银行发展战略规划》和《兰州银行发展战略规划推进落地细化方案》，本行成立绿色金融发展委员会、绿色金融中心，确保绿色发展理念充分融入自身运营全过程。

兰州银行绿色金融管理架构



董事会

统筹制定本行环境相关战略，明确环境相关战略目标及重点任务，推进重要事项的过程管理，监督评估战略实施成效，指导相关信息披露，督促管理层深入贯彻绿色发展理念。推出一系列环境相关战略举措，将绿色发展理念融入日常经营管理。



管理层

成立绿色金融发展委员会，由行领导担任委员会主任，负责制定环境相关工作规划及目标，推动总行部门、分支机构开展和落实相关具体工作。



执行层

在董事会及经营管理层指导下，总行各部门、分支机构执行相关决定，提升绿色金融服务质效和风险管理水平。

绿色金融制度体系

本行出台《兰州银行绿色金融管理办法》作为绿色金融的基本管理制度，明确本行绿色金融发展战略及目标，协调各部门工作职责，促进绿色金融相关业务持续健康发展，并配套制定《兰州银行绿色金融业务指导意见》《兰州银行绿色金融债券募集资金管理办法》等一系列符合绿色发展理念的管理办法、指导性文件，明确绿色金融重点支持方向，为绿色金融高质量发展提供制度保障。

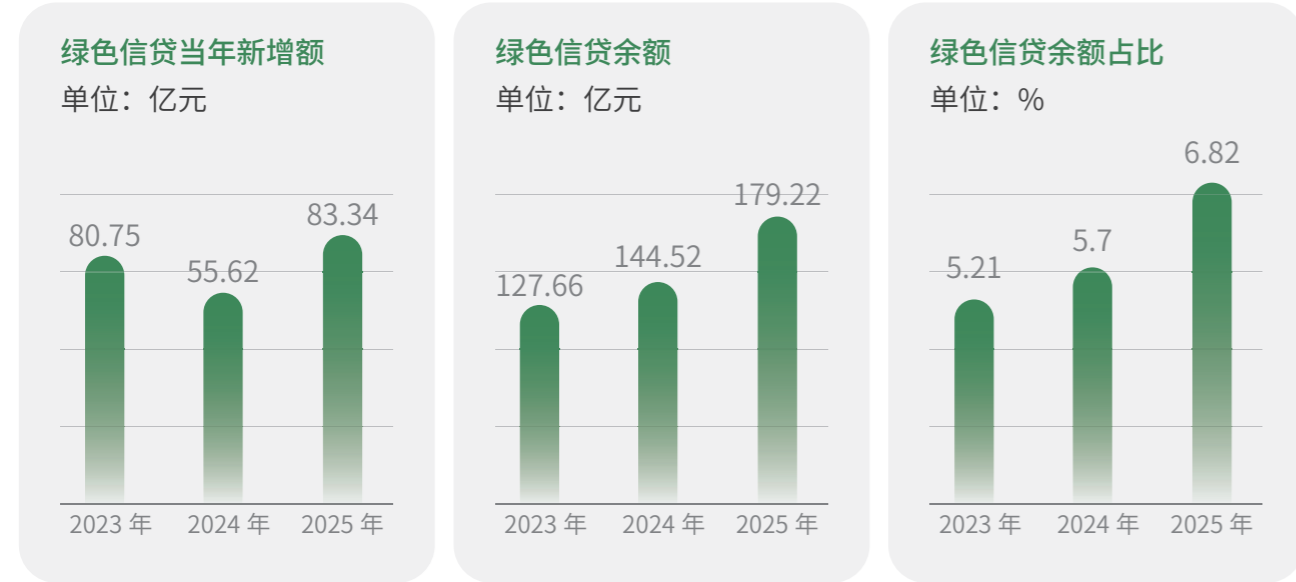
绿色金融管理绩效

本行立足特色金融服务优势，聚焦绿色重点产业领域，持续深化绿色金融产品与服务创新，覆盖多元化融资需求，以金融“活水”赋能经济社会绿色转型。

绿色信贷

本行绿色金融业务规模持续扩大。2025 年，新发放绿色信贷 83.34 亿元，年末，绿色信贷余额 179.22 亿元，同比增长 24.01%，在全行信贷余额占比达 6.82%。在《绿色金融支持项目目录（2025 年版）》颁布后，本行快速布局新纳入绿色金融分类的业务领域，2025 年增加绿色服务、绿色贸易、绿色消费类贷款 4.31 亿元。

兰州银行绿色信贷绩效



注：2023 年绿色贷款数据采用人行原《绿色贷款专项统计制度》口径，2024 年、2025 年绿色贷款数据采用《绿色金融支持项目目录（2025 年版）》口径。

本行持续推动碳减排支持工具落地，向符合条件的碳减排项目发放贷款，截至 2025 年末，累计发放碳减排贷款 3.83 亿元，已发放贷款带动碳减排量 12.42 万吨二氧化碳当量，2025 年审批通过兰州某智慧热源项目 6.7 亿元碳减排贷款，已发放贷款 3.21 亿元。

案例 > “绿色贷款 + 碳减排工具” 双重让利模式 精准护航清洁智慧热源项目建设

本行针对项目节能降碳属性，创新设计“绿色贷款 + 碳减排支持工具”双重让利模式：一方面对绿色贷款实施差异化利率优惠，另一方面充分运用碳减排工具低成本资金优势，有效降低企业融资成本。

同时，本行基于项目建设周期与供热收费模式，科学测算现金流，设置合理还款周期，确保资金使用与项目收益精准匹配，高效推动贷款落地，充分彰显政银企协同的优质营商环境。

同时，本行加快开展生物多样性金融支持工作，截至 2025 年 12 月末，生物多样性相关绿色贷款总额 51.86 亿元，同比增长 14.51 亿元，增速 38.8%。

绿色债券

本行积极开展绿色投资业务，有序扩张绿色债券投资规模，2025 年，绿色债券投资 21 只，新增 4.5 亿元绿色债券投资，截至 2025 年末，绿色债券投资余额达 9.39 亿元。

绿色金融特色实践

本行通过创新绿色金融产品和服务，积极支持绿色产业发展，为绿色企业客户提供定制化融资方案，助力绿色企业降低融资成本，推动经济绿色低碳转型。

绿色能源

本行通过定制化的金融方案与绿色金融工具，支持新能源企业生产经营、推动传统能源企业绿色转型，补足能源企业流动性缺口，助力其开展节能技改、工艺优化与绿色生产，推动能源产业绿色低碳发展。



案例 7 亿活水“贷”动储能标杆项目 以金融加速度助推酒泉“风光储”一体化强链

兰州银行敏锐把握“双碳”目标机遇，以 7 亿元授信定向支持某电源公司“年产 4GWh 磷酸铁锂储能电池制造基地”建设。该项目填补了酒泉市乃至甘肃省在储能电芯及系统集成制造领域的空白，是完善区域“风光储”一体化产业链的关键落子。

本行以占项目总投资近 70% 的信贷额度精准护航，确保资金按建设进度及时到位，截至 2025 年末累计放款 6.99 亿元，为酒泉区域新能源产业链布局贡献金融力量。



兰州银行开展南都电源项目尽调

案例 落地甘肃首笔水电行业置换亚行贷款 以 2.9 亿元融资创新打造绿色金融样板

2025 年 11 月 14 日，兰州银行张掖分行成功落地甘肃省首笔水电行业置换亚洲开发银行贷款业务，通过为客户提供 2.9 亿元人民币专项融资，置换企业原有美元贷款，每年可直接为其降低融资成本 553 万元，并有效规避汇率波动风险。

该项目不仅以金融手段支持 3 座水电站（预计年碳减排约 72 万吨）稳健运营，更通过“人民币置换美元债务”的模式，为区域内清洁能源项目提供低成本、本土化的融资新路径，是区域性商业银行深化绿色金融实践、服务“双碳”目标的一次重要创新突破。

绿色交通

本行持续发力，助力交通行业绿色低碳转型，通过提供系统性金融支持，积极服务新能源车辆推广、公共交通电气化及智能交通系统建设，助力交通行业绿色低碳转型。

案例 创新“换车贷”产品 以绿色金融“加挡”地方新能源交通转型

2025 年，兰州银行敦煌分行积极响应政府更换新能源出租车的计划，创新推出专项“换车贷”业务，以金融力量助推地方绿色交通转型，通过对接交通部门、实地走访进行精准调研，并采用线上线下一对一宣传方式直达出租车经营者，在业务办理中，通过简化流程、开通绿色通道，由客户经理提供专属服务，显著提升融资效率。

截至 2025 年末，已累计为 31 户出租车经营者提供融资支持 288 万元。该项目是绿色金融精准滴灌小微市场、服务民生需求的生动实践，直接支持车辆电动化替换以减少尾气排放，为支持交通领域低碳转型提供案例参考。



兰州银行敦煌分行工作人员与出租车司机合影

绿色农业

本行立足金融行业优势与农业产业服务经验，金融精准支持特色农业企业，助力其改善农业生产环境条件，推动其从初级农产品生产向绿色深加工转型，以“绿色信贷”催化“产业链、就业链、生态链”融合发展，实现经济效益与环境效益双丰收。

案例 > 950 万元绿色普惠贷款滴灌“芬芳产业” 激活省级龙头带动就业与生态双效益

2025 年，兰州银行永登支行向省级农业产业化重点龙头企业发放 950 万元普惠型绿色产业贷款，专项支持其玫瑰、有机百合的规模化种植与绿色深加工。信贷资金注入后，企业通过规模化种植直接创造 300 至 500 个季节性就业岗位，有效带动当地农民增收，其绿色加工模式从源头减少污染排放，实现经济效益与生态保护的双重提升。



工作人员至企业现场调研

绿色建材

本行以金融力量创新驱动绿色建筑材料发展，通过以“金融契约”绑定“环境绩效”的模式，助力矿产开采企业改善生态环境质量，摆脱企业绿色转型的融资困境，为区域传统产业绿色升级提供可复制的金融解决方案。

案例 > 甘肃建材业首单可持续发展挂钩贷款

兰州银行天水分行创新金融工具，为某新材料企业量身定制甘肃省建筑建材行业首笔可持续发展挂钩贷款。该贷款以“单方混凝土水泥用量不高于 240 千克 / 方”为核心绩效目标，将利率与企业达标情况动态挂钩，激励其持续减排。

项目在一个月內完成审批并发放 1,000 万元流动资金贷款，截至 2025 年末，累计投放达 5,500 万元，有效支持企业建成年处理 500 万吨的绿色矿山及废料回收线，实现降本增效与低碳工艺升级。



企业客户现场实景照片

绿色生态

本行积极挖掘区域优势产业资源，与头部环境生态企业合作，创新性提供定制化融资解决方案，通过权益质押贷款模式，解决轻资产企业传统抵押物缺乏的困境，强化生态资源的经济属性，助力区域环境生态改善。

案例》 创新取水权质押贷款 破解轻资产企业融资难 激活水资源生态价值

2025 年 3 月 19 日，兰州银行张掖分行成功落地甘肃省首笔“企业取水权质押贷款”，为缺乏传统抵押物的某轻资产节水服务企业提供 500 万元信贷支持，创新性地以企业依法取得的取水权作为质押担保，依据取水许可证核定的取水量及企业信用综合授信，通过与水利部门、人民银行建立信息共享机制，打通了取水权确权、评估、登记、质押的全流程闭环。

该笔贷款被纳入绿色信贷专项额度并享受利率优惠与审批绿色通道，实现了水资源“生态价值”向“经济价值”的转化，不仅盘活了企业的“沉睡”权益，更通过金融力量为绿色金融服务节水型社会建设与黄河流域生态保护提供创新范本。



工作人员至企业现场调研

绿色金融改革创新试验区建设

本行高度支持、大力配合兰州新区绿色金融改革创新试验区建设，积极参与兰州新区绿色金融综合服务平台（简称“绿金通”）建设，兰州银行新区分行营业部于 2021 年 7 月挂牌为兰州银行绿色金融专营机构。

作为最早入驻“绿金通”平台的金融机构之一，截至 2025 年末，本行已在绿金通平台上架信贷产品 10 余种。已引导 116 户合作企业使用“绿金通”平台，累计授信 239 笔 114.01 亿元，现为平台“企业指定次数最多”的金融机构。

绿色金融宣传

本行积极参与绿色金融优秀成果交流宣传工作，多次参与人民银行甘肃省分行、甘肃省金融学会及行业协会组织的绿色金融、转型金融案例征集工作。

2025 年，本行报送的《水权贷：破冰之举 推动“水资源”变“水资产”》在甘肃省金融学会组织的绿色金融、转型金融优秀案例评选活动中，荣获创新优秀案例奖，并向中国农村金融投稿《陇原绿金筑屏障，金融赋能启新程——兰州银行绿色金融高质量发展实践与推广价值》。

2025 年 5 月，本行荣获“金羚奖”2025 年度 ESG 绿色金融先锋企业；2025 年 11 月，本行荣膺第一财经年度最佳绿色金融践行机构奖项。



着眼气候变化，强化“双碳”管理

兰州银行根据深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》和《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制（2026 年修订）》，识别气候变化带来的风险与机遇，综合施策增强气候适应性，并主动抢抓绿色低碳发展契机。

兰州银行气候风险分析

风险类型	风险因子	风险描述	影响时间	影响程度	应对措施
物理风险	急性	极端天气事件如暴雨、洪涝灾害，可能造成信贷客户的生产线中断或机械设备损失，间接影响本行资产质量；也可能造成本行营业部、网点等生产经营场所的财产损失和人身安全威胁。	中短期	低	持续关注包括制造业在内的信贷项目的气候条件变化，防范因此类事件影响借款人偿债能力所导致的风险；加强极端天气事件预防，制定应急预案、定期开展应急演练。
	慢性	在全球变暖背景下，兰州作为内陆干旱城市，热浪与高温等慢性气候风险持续加剧。此类风险将长期影响当地（特别是户外作业、高耗水等行业）客户的经营稳定性与还款能力，相关风险可能通过信贷链条传导，进而对本行相关资产的质量与安全形成挑战。	长期	低	探索气候与环境风险压力测试，并将分析结果纳入全面风险管理体系，针对风险敞口较大的行业、项目，做好针对性风险防控措施。
转型风险	法规与政策	在我国“碳达峰、碳中和”目标导向下，高碳排放行业客户形成直接压力。企业面临合规成本上升、技术升级投入加大等挑战，可能导致其经营效益收缩，进而传导至本行相关信贷资产质量。	中长期	高	依托风险预警与贷后管理机制，强化对高能耗、高排放客户的动态监测；持续优化资产结构，逐步加大对低能耗、低排放优质产业的信贷支持。

气候相关影响、风险及机遇分析

本行积极响应“双碳”目标，根据深交所《可持续发展报告指引》、国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则》，开展气候变化带来的财务风险与机遇，并结合本行特点，多措并举，强化气候变化风险应对能力，布局“双碳”背景下的绿色低碳产业机遇。

风险类型	风险因子	风险描述	影响时间	影响程度	应对措施
转型风险	技术	新能源、能效提升及节能减排等绿色技术的快速迭代与金融科技的深度融合，带来显著的技术风险。一方面，融资客户的技术迭代过慢面临竞争力下滑、成本增加乃至资产搁浅风险，进而传导至银行；另一方面，本行自身也面临对“棕色资产”风险识别不足，以及气候风险压力测试模型不完善等挑战。	中长期	中	密切关注投融资客户在碳排放、节能改造与绿色转型方面的进展，强化其节能减排成效的审核。未来将结合政策导向，重点支持具有低碳转型潜力的优质客户，逐步开展客户 ESG 风险评估，扩大气候压力测试范围。
	市场	全球责任投资理念与各地可持续发展政策，正深刻重塑消费者与投资者的市场偏好。市场对可持续发展议题的持续聚焦，可能导致部分高碳或低可持续发展表现行业面临估值下调、融资受限等市场风险，进而影响本行相关信贷与投资组合的资产价值。	中长期	中	根据绿色金融战略，将持续优化资产配置，在投资者沟通中提升绿色金融议题占比，系统推进气候友好型产品与服务创新。
	声誉	随着可持续发展成为社会共识，利益相关方对企业气候行动的高度关注，已使可持续发展表现与声誉紧密绑定。若本行对高碳行业客户的可持续发展风险管理不足，可能引发负面舆情，损害本行乃至合作机构的公众形象。	长期	中	持续提升绿色业务与绿色运营水平，加强对客户的低碳引导，并通过定期环境信息披露，主动传递进展，塑造负责任的市场形象。

同时，本行基于金融业务优势、产品体系特色，深入研判气候变化背景下的绿色低碳发展机遇，扎实推进产品创新，持续丰富绿色金融产品体系，积极把握经济社会绿色转型过程中的差异化竞争机会与低碳发展机遇。

兰州银行气候机遇分析



产品和服务机遇

机遇描述

绿色产业主体的金融需求呈现多元个性特征，稳步推进绿色金融产品创新，有利于提升本行金融服务与国家战略的适配性。

机遇描述

加强绿色信贷创新，深化市场调研，适时推出标准化融资产品与低碳金融解决方案，强化科技支撑，提升服务便利性与嵌入度，有效满足绿色融资需求。



市场机遇

机遇描述

碳市场完善与碳交易金融属性增强，为本行信贷产品创新开辟空间。

机遇描述

积极研究碳市场相关政策，依托本行研究及客户资源，研判发展趋势，前瞻布局碳金融产品体系。

气候相关影响、风险及机遇管理

本行重视气候相关风险与机遇的管理工作，将气候风险纳入全面风险管理流程，并重点对易受环境风险影响的行业开展气候风险压力测试。

气候相关指标与目标

本行将温室气体排放作为气候变化管理指标，结合银行业经营特征，温室气体排放可划分为运营环节产生的直接温室气体排放（范围一）与能源间接温室气体排放（范围二），以及员工通勤、营业与办公活动用水等环节产生的其他间接温室气体排放（范围三）。

本行统计、管理的温室气体排放主要聚焦于范围一与范围二的温室气体排放，**2025 年具体排放与管理情况详见“绿色运营”章节。**



践行绿色理念，共创美好生态

兰州银行深入推进绿色运营，通过无纸化办公、设施节能改造、绿色采购及节水节电等举措，持续降低运营环节的资源消耗与碳排放。同时，积极履行绿色公益责任，组织员工参与植树、压沙治沙等生态实践活动，助力黄河流域生态保护与生态文明建设。

绿色运营

运营消耗

本行办公运营主要消耗汽油、柴油、天然气、电力、纸张等能源资源，产生的废弃物主要为生活、办公垃圾。

兰州银行经营活动对环境产生的影响¹

指标	单位	2023 年数值	2024 年数值	2025 年数值
机构自有交通工具所消耗的汽油	升	16,931.38	15,26.93	12,797.56
机构自有交通工具所消耗的柴油	升	370.07	357.96	311.19
营业、办公活动所消耗的天然气	立方米	18,312.00	17,722.50	18,515.50
营业、办公活动所消耗的水	吨	16,607.00	15,892.00	14,781.00
营业、办公所消耗的电力	千瓦时	7,388,755.00	7,277,126.00	7,034,548.00
营业、办公所消耗的纸张 (A4)	箱	365	381	929
营业、办公所消耗的纸张 (A3)	箱	15	7	43

¹ 数据统计范围为兰州银行总行，部分数据由于未涉及或统计原因，未达到披露水平，此处未予以披露。

2025 年，本行在运营环节中，温室气体排放量（范围一与范围二）为 3,800.84 吨，其中，直接温室气体（范围一）排放量为 68.31 吨，主要为汽油、柴油和天然气消耗，间接温室气体（范围二）排放量为 3,732.53 吨，主要来源于用电消耗；温室气体排放（范围三）为 304.83 吨，主要来源为员工通勤，营业、办公活动所消耗的水、纸张。

指标	单位	2023 年数值	2024 年数值	2025 年数值
温室气体排放总量（范围一与范围二）	吨二氧化碳	4,271.69	4,337.07	3,800.84
温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳	70.35	74.86	68.31
温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳	4,196.83	4,262.21	3,732.53
温室气体排放量（范围三） ³	吨二氧化碳	18.27	18.45	304.84

² 范围一燃料燃烧排放因子主要通过《中国能源统计年鉴》、国家发展改革委员会及联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）2006 中的方法和数据计算得出；范围二排放因子主要选取自生态环境部、国家统计局《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》。

³ 2023 年、2024 年温室气体排放（范围三）的统计范围为营业、办公活动所消耗的水、纸张；2025 年温室气体排放（范围三）的统计范围扩大为营业、办公活动所消耗的水、纸张、员工通勤，故相应数据有一定程度的增长。

绿色运营

本行深入推进绿色运营，持续优化自身环境建设。依托金融科技，创新绿色低碳办公模式，拓展柜面无纸化业务场景，推动服务管理线上化与办公运营无纸化。

同时，本行通过设施节能改造与管理优化双管齐下，降低运营碳排放。有序实施绿色采购、节约用水、节约用电举措；并在办公区与食堂加强节能宣传，倡导节约用电用水。



节约用电标识

节约用纸标识

节约用水标识

兰州银行绿色运营举措

节约用电

本行制定用电规范，明确空调温度区间设定，同时确保落实“出门随手关灯、空调”，杜绝能耗空放现象。

实施绿色采购

本行采购的办公用品均需达到环保、节能、低排放标准要求。



宣贯绿色低碳理念

本行利用网点 LED 屏、劳动者港湾、宣传栏等阵地，大力宣传绿色低碳的生活理念。

节约用水

本行积极宣传节约用水政策，加强用水设备日常维护管理。及时维修用水管道、龙头，防止“长流水”现象，在办公区域张贴节水标识，强化员工节水意识。

推行无纸化数字

本行充分利用电子文档、电子邮件、线上审批等方式进行文件传输和审批。本行依托 OA 系统，线下签字审批流程移至线上审批。

绿色支行建设

本行在网点建设、改造过程中，优先选择绿色低碳装修建材，持续推动数据中心绿色改造，降低电子设施的能耗，切实践行金融机构绿色低碳责任。兰州银行新区分行 2021 年获批绿色金融特色支行并加挂绿色金融网点标识牌，为网点绿色转型提供了可复制、可推广的经验。



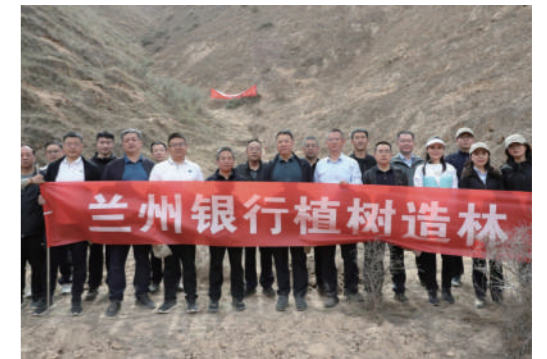
兰州银行绿色支行标识牌

绿色公益

本行重视生态文明建设，积极响应、贯彻“绿水青山，就是金山银山”理念，组织员工开展各类绿色公益实践，为绿色低碳社区建设、省市生态文明建设，以及黄河流域生态安全保护贡献兰州银行力量。

案例 > 组织开展“添绿新通道，增彩强省会”植树活动

2025 年 5 月 12 日，兰州银行在兰州市中通道高速公路包抓片区组织开展“添绿新通道，增彩强省会”主题植树活动。在市林草局技术人员的指导下，60 余名总行机关党员干部共在陡峭的山坡开挖鱼鳞坑 600 余个，为后续苗木栽植做好准备，以实际行动助力筑牢黄河兰州段生态安全屏障，共绘“黄河之滨会更美”的绿色篇章。



“添绿新通道，增彩强省会”
植树活动合影

案例 > 开展压沙治沙绿色公益活动

2025 年，兰州银行武威分行持续开展防沙治沙系列公益活动，通过捐赠代植与爱心物资、组织员工参加压沙植树并在民勤县建立兰州银行林等形式，累计参与活动 40 余次、覆盖 800 人次，提高兰州银行武威分行广大员工种绿、护绿的意识，强化保护生态平衡和绿化家园的责任感，彰显地方金融机构在生态文明建设中的责任担当，实现“沙海变蓝海、绿洲生金”的生态经济双赢。



兰州银行压沙治沙
绿色公益活动

立足主责主业 彰显金融担当

- 服务国家战略，助力地方经济
- 聚力普惠民生，筑牢金融根基
- 践行金融赋能，助力科技升级
- 推进数字转型，释放金融活力
- 聚焦银发需求，彰显金融温度

兰州银行深入贯彻落实党中央、国务院关于金融工作的决策部署，学习领会中央金融工作会议精神，扎实推进服务实体经济和民生保障工作，持续做深做实做精“五篇大文章”，在科技金融、普惠金融、养老金融、数字金融等领域不断深化创新，加快探索符合区域经济特点的金融服务新路径，以高质量的金融服务赋能经济社会高质量发展。

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



服务国家战略，助力地方经济

兰州银行积极响应国家战略部署，聚焦国家和省市重大战略实施，积极助力区域协调发展战略和区域重大战略，不断优化金融资源配置，提供多元化金融服务，为地区经济发展提供更优质、更创新的金融支持。

服务重大项目

本行成立重大项目推动工作小组，建立工作推进机制，积极跟进重大基础设施、高标准农田开发、生态环境治理、文旅产业发展、新型城镇化建设及城市更新等重点领域重点项目建设。

2025 年，全行共对接重大项目 584 个，授信总额 370.44 亿元，新发放贷款金额 100.92 亿元。

服务重大项目工作机制

● 紧抓政策机遇，做好信贷投放

前置营销时，积极对接地方发改委、工信、财政等政府部门，建立常态联络机制，及时获取项目清单、政策导向、项目动态等信息，形成政银企协同合力；对有合作意向项目，全流程跟踪跟进，确保营销成果高效落地。

● 完善工作机制，提升业务质效

成立重大项目推动工作小组，建立推进机制。获取省、市重大项目清单后按“划片包干”原则，由各分支机构逐户对接跟进，形成“三级三库”管理方法；成立跑项目抓项目团队，建立“月报制”，对项目落地问题实行台账管理，安排专人落实，推进重大项目转化落地。

● 创新业务流程，完善业务受理机制

对于省、市重点项目，建立“容缺”受理、调查、审批机制与多部门平行作业、总分支三级联动工作机制；针对“急难”业务，实行“平行作业”模式，做到“调审合一”提高业务审批效率；对已授信未用款项目，积极跟进营销，制定针对性方案，督促落实放款手续，将金融支撑落到实处。

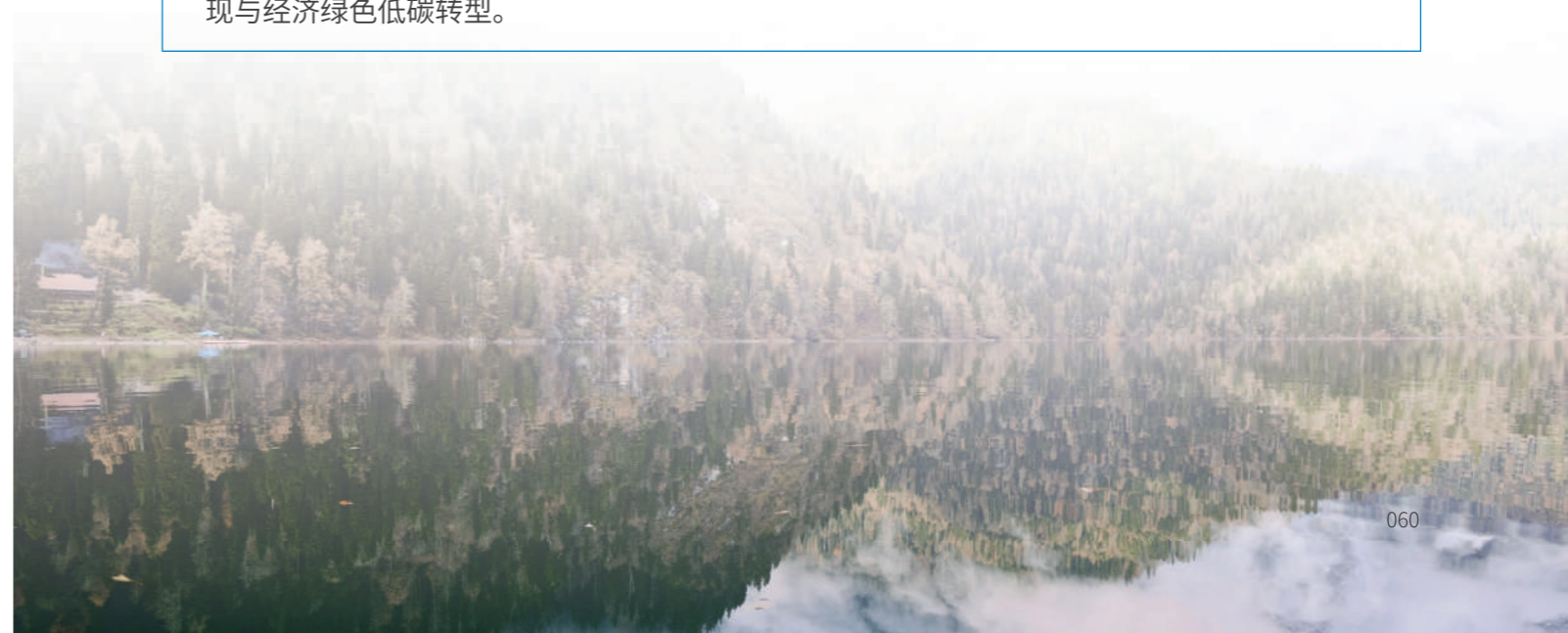
本行积极响应国家“一带一路”国际化战略，紧密对接《甘肃省“十四五”制造业发展规划》的具体要求，为地方制造业的转型升级提供全方位金融支持，助力企业加快新旧动能转换，在稳中求进中实现高质量发展，为区域经济持续健康发展注入强劲动力。

案例 > 支持某公司年产 120 万吨焦化项目

兰州银行持续跟进某公司年产 120 万吨焦化项目。截至 2025 年末，累计投放贷款 2.15 亿元，为项目的土建工程与设备安装工作的顺利推进提供资金支持，助力企业实现产业链的延伸，推动煤化工与绿色焦化的融合发展，对区域传统制造业的转型升级产生了积极影响。

案例 > 支持省列重点低碳节能项目

2025 年，兰州银行为省列重点项目——庆阳天然气提氮与储备调峰一体化项目提供 4 亿元绿色授信专项额度，基于项目碳减排贡献给予优惠利率，并开通快速通道，高效完成贷款审批，保障资金高效到位，有力支持项目低碳工艺升级与节能设备购置，推动区域“双碳”目标实现与经济绿色低碳转型。



服务实体经济

本行贯彻落实国家和甘肃省“十四五”规划纲要及重点专项规划、甘肃省“一核三带”区域发展格局构建、“四强”行动及“引大引强引头部”行动，围绕甘肃省发改委“三个清单”等要求，把服务实体经济发展作为本行工作的重中之重，不断加大服务地方经济发展力度。

案例 > 为某医院提供“1+N”的供应链融资方案

兰州银行武威分行为应对某医院现金流压力，针对性设计了“1+N”供应链金融方案，推出 5,000 万元专项他用额度，通过线上保理业务为其上游供应商提供高效融资，有效缓解医院的短期支付压力并优化供应链稳定性，为金融服务医疗行业转型升级构建了多方共赢的新生态。



兰州银行武威分行与武威肿瘤医院交流会

本行将金融“活水”精准滴灌至民营经济的广袤沃土之中，通过深入实施省市级“融资畅通工程”，不断强化对民营企业的全方位金融服务与资源倾斜，着力缓解民营企业融资难、融资贵问题，切实提升金融支持的针对性、有效性和可持续性，促进民营经济健康发展。2025 年，本行民营企业贷款余额达 711.46 亿元。

案例 > 支持高新药企稳健扩张

兰州银行陇西支行针对某药业公司的融资困境，组建专项团队上门调研，采用股东担保模式量身定制融资方案并下调利率，3 天内完成审批投放 1,000 万元贷款，解决企业因缺乏抵押物导致的融资难问题，助力高新技术小微企业发展，探索服务实体经济的新路径。

服务乡村新产业

本行依据《中共中央 国务院关于进一步深化农村改革 扎实推进乡村全面振兴的意见》，因地制宜支持乡村特色产业，培育乡村新产业新业态，要求“推进农产品加工业转型升级，实施农业品牌精品培育计划，打造特色农业产业集群，提升农业产业化水平”，助力民营经济发展壮大。

案例 > 贷款驱动当地羊产业全链发展

2025 年，兰州银行临夏分行主动对接羊屠宰深加工项目，组建专项服务团队开展调研并定制一体化金融方案，完成审批并发放 1,000 万元普惠贷款，推动项目提前投产并收购大量本地活羊，有效解决产业链资金瓶颈，带动养殖户增收与就业增长，为区域特色农业的集群化发展及乡村振兴注入了持续动力。



牛羊肉产品精深加工生产线

案例 > 助力打造食品前市后厂的“临夏模式”

兰州银行临夏分行针对某公司清真牛羊肉精深加工与预制菜项目的融资需求，迅速组建工作专班并主动上门服务，在一个月内完成审批并发放首期 2,680 万元固定资产贷款，有效支持民族特色食品产业园的建设，推动当地农业与制造业的融合发展，为促进就业与乡村振兴注入了金融动力。



临夏清真牛羊肉精深加工与清真预制菜加工项目

服务乡村振兴战略

本行积极响应国家乡村振兴战略，深入贯彻落实习近平总书记关于“三农”工作的重要论述和重要指示精神，坚持和加强党对“三农”工作的全面领导，强化年度涉农信贷指标统筹管理、出台奖励激励及优化内部资金转移定价政策，在保障粮食安全、巩固拓展脱贫攻坚成果、助力乡村特色产业发展、支持农业农村重大项目、乡村建设与治理等方面，加大信贷、考核、政策资源倾斜，持续创新涉农金融产品，完善多元化投入机制，切实支持“三农”主体。

涉农金融服务产品

● 种植贷

基于土地权属、种植规模等经营情况，面向省内从事粮食或经济作物种植大户、农民专业合作社、家庭农场等适度规模经营主体，提供农作生长周期内的融资服务

● 农易贷

向农户以信用形式发放的用于生产经营所需资金周转的线上农户信贷产品

2025 年，本行持续强化乡村振兴金融服务供给，累计发放支农支小再贷款 170.13 亿元，加大涉农信贷投放。截至报告期末，本行涉农贷款余额 213.34 亿元，较年初净增 12.39 亿元，增速达 6.17%；普惠型涉农贷款余额 36.31 亿元，较年初净增 6.06 亿元，增速达 20.03%，高于各项贷款增速。

兰州银行 2025 年部分涉农贷款绩效

	指标	单位	2025 年数值
农易贷	当年累计发放户数	户	639
	当年累计发放贷款	亿元	1.32
	贷款余额	亿元	1.37
种植贷	当年累计发放户数	户	282
	当年累计发放贷款	亿元	1.30
	贷款余额	亿元	0.99

本行坚持把保障粮食安全作为服务乡村振兴的重点工作，做好谋划布局，加大重点领域信贷投放，构建“银行+企业+农户”模式服务，在全省推广落地“种植贷”。该业务获得监管部门认可，被纳入甘肃省金融科技创新监管工具创新应用。截至 2025 年末，本行粮食重点领域贷款余额 37.80 亿元，贷款主要投向米、面制品及食用油批发、谷物种植、农药制造、农业机械活动、肥料制造等领域。

本行围绕“扎实推进农村人居环境整治提升行动”，将农村人居环境整治促进美丽乡村建设作为重点领域，引导各分支机构对接乡村建设融资需求，与政府部门积极建立合作关系，支持当地生态及地址灾害避险搬迁农户新房安置，为搬迁农户新建、改建住房提供金融支持。截至 2025 年末，向临夏县、和政县分别发放生态搬迁专项按揭项目贷款 3.34 亿元、0.45 亿元；积极参与陇南市武都区金融助力生态及地质灾害避险搬迁贷款的投放工作，发放贷款 0.61 亿元。

本行持续发挥“百合生活网”平台优势，协调各支行网点积极与特产商户合作，联合开展“乡村振兴、兰银助农”系列主题活动，重点推广时令特产、地标产品、甘味认证等特色农产品；借助线上线下渠道，定期开展特产宣传推广，同时以分行为主体，总分联动开展“乡村振兴+分行+金融”特色直播；对“甘味”等特色涉农商户，提供绿色通道入驻政策，为涉农商户提供一对一运营推广支持。

聚力普惠民生，筑牢金融根基

兰州银行始终积极践行普惠金融工作的政治性和人民性，坚持把服务实体经济作为出发点和落脚点，持续优化民营和小微企业金融服务机制。在小微企业、“三农”等重点领域精耕细作，始终以客户需求为中心，不断深化与政府、企业之间的三方合作。本行积极拓展线上业务和特色金融服务，持续丰富产品线、扩大服务覆盖面，努力在金融服务模式、产品创新等多个方面开展积极探索，逐步形成了符合区域经济特点、具有实践价值的普惠金融发展经验和可持续的业务模式。

完善顶层设计

本行按照“投放越早、成本越低”原则，指导拓展普惠新客户和归巢客户，持续建立健全普惠考核体系，出台小微企业金融服务工作要点、普惠业务营销方案及配套政策，积极开展普惠赋能辅导活动，以培训、项目推进等形式优化营销思路、转变营销方式，扩大重点商圈、市场客群拓展，深度提升普惠金融服务效能。

普惠金融工作机制

着重强调发展普惠金融的重要性，加大普惠金融工作完成情况在年度考核中的占比，按年度制定普惠金融专项行动方案，进一步压实普惠金融工作责任。

强化年度信贷指标管理，合理制定普惠金融考核指标，增强普惠信贷计划的指导性。

强化普惠激励政策，最大限度调动分支机构业务积极性和主动性，有效落实不良容忍度制度与小微、民营、涉农业务尽职免责制度，巩固推进“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制。

升级服务触达渠道

本行积极行动部署、深度融入，把协调机制相关工作纳入全行普惠业务发展重点工作，一体谋划、一体推进，有效对接小微企业融资需求，推动支持小微企业融资协调工作机制走深走实。全行上下统一思想认识，提高政治站位，全面落实“两手牵”工作要求，着力打通金融服务小微企业的“最后一公里”。



巾帼创富 财智护航——女企业家金融服务与税务合规专题交流会

普惠金融服务触达渠道

大力营销省内优质小微企业，结合兰州市非公企业名单建立“三级四库”管理机制，由总行牵头、分行督导、支行联动，对营销孵化库、培育库、转化库、投放库客户实施分类管理，推动普惠信贷业务渗透企业发展的全生命周期。

落实支持小微企业融资协调工作机制以及“千企万户大走访”活动，持续深入园区、社区拓展清单企业，提升营销覆盖率以及贷款投放户数。

联合开展商户外拓日专项活动，持续走访支行周边一公里经营性客群及本区域商圈、市场，交叉营销普惠信贷产品。

大力拓展个体工商户群体，下发新注册名单 10 万户。

普惠金融服务产品

兰银惠贷

面向符合条件的小微企业主及个体工商户负责人发放的个人生产经营性贷款，办理流程简便，线上申请、额度循环使用。

小微快贷

面向符合条件的小微企业主及个体工商户发放的房产抵押类线上融资产品，用于满足借款人生产经营融资需求。

陇原巾帼贷

向符合甘肃省妇联推荐条件的扶持奖励企业、个体工商户、小微企业主、个体经营者发放的用于借款人合法生产经营活动所需资金周转的人民币贷款业务。包括“陇原巾帼荣誉贷”“陇原巾帼创业贷”“陇原巾帼专享贷”。

甘味 e 贷 - 牛肉拉面创业贷

面向牛肉拉面全产业链相关经营主体，提供原材料供应贷、门店经营贷，预包装企业贷、培训机构贷。

税 e 通

根据税务部门核定的纳税信用等级、企业纳税额度以及在兰州银行开立结算账户、银企综合贡献等数据，向符合条件的企业发放的可循环贷款。

创业担保贷

以符合规定条件的创业者个人或小微企业为借款人，由创业担保贷款担保基金或政府性融资担保机构提供担保，由经办银行发放，财政部门贴息，用于支持个人创业或小微企业吸纳就业的贷款业务。

案例》 推出“甘味 e 贷 - 牛肉拉面创业贷”

2025 年，兰州银行与兰州市人社局联合推出“甘味 e 贷 - 牛肉拉面创业贷”，设计覆盖牛肉面全产业链的精准化信贷产品，建立专项服务与风控流程，并实施普惠化利率定价，有效降低产业融资成本，助力地方特色食品产业升级，为金融支持乡村振兴与特色经济融合提供了可复制的实践路径。



甘味 e 贷 - 牛肉拉面创业贷政策宣传活动

深耕普惠金融

本行不断优化金融产品服务和工作流程，探索推进普惠金融高质量发展的有效路径，进一步提升普惠金融服务的可得性和便利度，加强对小微企业和个体工商户的金融支持。

本行通过内部定价转移机制，持续加大小微及民营企业信贷投放，实施优惠利率定价，有效传导政策红利，降低融资成本。

截至 2025 年末，本行普惠型小微贷款户数 12,263 户，余额 154.73 亿元，较年初净增 16.79 亿元，增速 12.17%，高于各项贷款增速。2025 年，全行支持小微主体 8,325 户，其中 30 亿元专项支持特色产业发

兰州银行部分普惠金融产品贷款绩效

	指标	单位	2025 年数值
兰银惠贷	当年累计发放户数	户	4,755
	当年累计发放贷款	亿元	8.10
	贷款余额	亿元	7.21
小微快贷	当年累计发放户数	户	2,287
	当年累计发放贷款	亿元	18.95
	贷款余额	亿元	15.05
税 e 通	当年累计发放户数	户	698
	当年累计发放贷款	亿元	22.12
	贷款余额	亿元	19.68
创业担保贷款	当年累计发放户数	户	769
	当年累计发放贷款	万元	6,673.90
	贷款余额	亿元	2.61

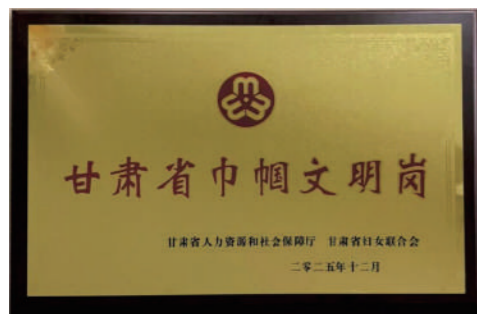
案例 > 发放陇原巾帼荣誉贷

2025 年，兰州银行金昌分行向某公司发放了 20 万元“陇原巾帼荣誉贷”，依据其女性实际控制人情况启用专项信贷产品，以信用方式在一周内完成贷款审批与发放，有效解决企业的短期资金周转问题，支持女性创业与地方特色品牌的市场拓展。



兰州银行金昌分行发放陇原巾帼荣誉贷

2025 年，本行在普惠金融领域斩获多项行业荣誉，普惠金融工作得到广泛认可。作为西北唯一一家城商行在银行业协会支持乡村全面振兴主题交流会上交流发言。普惠金融部荣获甘肃省人力资源和社会保障厅、甘肃省妇女联合会联合评选的“甘肃省巾帼文明岗”荣誉称号。“兰银惠贷”荣获中国地方金融研究院、全国地方金融论坛办公室联合《金融时报》等权威机构共同开展评选的“十佳乡村小微普惠金融特色产品”。



甘肃省巾帼文明岗



十佳乡村小微普惠金融特色产品

践行金融赋能，助力科技升级

兰州银行积极响应国家政策导向，大力支持区域创新体系建设，根据《甘肃省科技型企业成长金融护航计划实施方案》，制定兰州银行科技金融实施细则，贯彻落实金融支持科技创新的政策要求，聚焦解决科创企业发展的融资痛点难点，通过定制化金融产品和差异化服务方案，实施“一户一策，精准扶持”，多措并举制定分层分类的科创企业专项信贷支持方案，帮助科创企业破解融资难题，为区域科技创新注入强劲金融动力。

本行持续提升对专精特新中小企业、高新技术企业等重点客群的服务，建立科技型企业白名单制度，加大科创企业支持力度，并积极参加“科技招商暨成果转化对接交流会”“兰州市构建协同创新体系推动科技成果有效转移转化”“2025 年甘肃省新材料领域科技成果对接会”等科技金融相关会议以及政银企对接会，架起科创企业交流合作、探索创新的桥梁，实现政府政策、投融资产品与科技创新企业的精准对接和高效服务。

2025 年，本行组织投放科创债贷款 20 亿元，累计支持 131 户科技型企业，加权平均利率低至 3.21%。截至 2025 年末，全行支持科技型企业 534 户，贷款余额 166.71 亿元，较年初净增 44.92 亿元，增速 36.88%。

兰州银行支持科技型企业贷款绩效

指标	单位	2025 年数值	
支持高新技术企业	户数	户	344
	当年累计发放贷款	亿元	91.35
	贷款余额	亿元	141.24
支持科技型中小企业	户数	户	321
	当年累计发放贷款	亿元	23.66
	贷款余额	亿元	26.25
支持“专精特新”中小企业	户数	户	252
	当年累计发放贷款	亿元	49.08
	贷款余额	亿元	72.75
支持创新型中小企业	户数	户	354
	当年累计发放贷款	亿元	70.02
	贷款余额	亿元	106.79

兰州银行支持科技相关产业贷款绩效

	指标	单位	2025 年数值
支持高技术制造业	户数	户	83
	当年累计发放贷款	亿元	14
	贷款余额	亿元	25.12
支持高技术服务业	户数	户	373
	当年累计发放贷款	亿元	8.03
	贷款余额	亿元	19.85
支持知识产权(专利)密集型产业	户数	户	355
	当年累计发放贷款	亿元	47.47
	贷款余额	亿元	90.39
支持战略性新兴产业	户数	户	221
	当年累计发放贷款	亿元	28.10
	贷款余额	亿元	78.36

案例 > 成功落地西北首单商业银行科创债

2025 年 8 月 12 日，兰州银行成功发行 20 亿元科技创新债券，成为西北地区首单商业银行科技创新债券，募集资金专项用于发放科技贷款与投资科创企业债券，有力支持区域科技型企业的研发与生产活动，为降低区域内科创企业融资成本、构建多元化的科技金融服务生态提供了关键支撑。

案例 > 科技贷款支持海工项目

2025 年，兰州银行在甘肃省向某公司提供了 2,000 万元科技贷款，支持其深水 FPSO 船锚泊张紧系统关键技术研发项目，该项目联合高校与制造企业共同攻关，突破了长期被国外垄断的核心装备技术，填补了国内海工装备领域空白，有效提升产业自主创新能力，为区域高端制造转型升级构建了金融支持科技创新的新路径。

案例 > 发放科创贷助力某集团铸就线缆“智”造新标杆

2025 年兰州银行向某集团发放 5,000 万元专项科创贷款，为企业开辟绿色审批通道，提供涵盖产能扩充、车间升级与材料研发的全方位资金支持，有效破解了高端制造企业的创新资金瓶颈，助力其巩固技术优势并参与行业标准制定，为区域传统制造业的智能化转型提供了实践范例。



生产车间进行实地调查

推进数字转型，释放金融活力

兰州银行紧紧围绕“做好数字金融大文章，促进金融高质量发展”目标，立足“信息科技基础建设、智慧数据基础建设和数字化应用生态建设”三大方向，加快推动关键系统升级改造、不断丰富业务场景、持续规范管理流程、逐步完善产品体系，以数字化转型赋能全行业务高质量发展。

2025 年，本行信息科技投入 32,302.85 万元。

贯彻落实数智转型

本行制定《兰州银行数据战略规划（2024-2028）》《兰州银行深化运用金融科技推动数字化智能化转型实施计划（2025-2027）》，按季度推进 2025 年度数字化转型重点事项 38 项，以新一代核心系统群为指引，加快重点系统数字化转型项目建设落地。

数字化转型重点项目

管理提升类

人力资源管理系统、操作风险管理系统、规范理财产品估值管理、资本新规系统、诉讼案件管理系统、信贷电子档案系统、信贷项目群等 7 个项目持续优化并推广应用。

运营管理类

账户业务与委托意愿单人尽调功能、银行结算账户分类分级系统、纸币冠号码流转追踪管理等 9 个重点事项取得积极进展。

风控建设类

数字化普惠贷款自营业务“兰银惠贷”、反洗钱监测分析平台、百合随意贷线上风控模型优化及大数据风控平台建设取得显著成效。

平台建设类

中小微企业资金流信用信息平台于 6 月 28 日完成上线，本行成为甘肃省第一家接通人行共享平台的地方法人银行。

渠道建设类

个人手机银行、企业手机银行鸿蒙系统适配项目、财资 e 管平台 5.0 项目、手机银行 7.0 项目、统一聚合支付、收单平台建设取得积极进展。

产品建设类

二手房按揭贷款、信用一键贷、质押一键贷、房易贷、政采易贷、普惠信贷产品体系完善已完成阶段性优化及上线。

强化数据治理能力

本行紧密围绕国家金融发展战略和监管要求，建立“顶层设计、中层传导、基层落地”的数据治理架构，数据治理工作实现从体系构建到“标准、安全、质量”深度融合的阶段性跨越，形成“一个战略基座、三大支柱支撑、多层次培育体系”强管控数据治理体系，积极拓展数据治理成效。

数据治理架构

● 董事会、高级管理层与审计委员会

董事会负责制定全行数据战略，审批或授权审批与数据治理相关的重大事项。高级管理层负责建立数据治理体系，确保数据治理资源配置。审计委员会负责对董事会和高级管理层在数据治理方面的履职尽责情况进行监督和评价。

● 金融科技和数字化管理委员会

统筹推进全行数据治理工作，审议数据治理相关议案，确保数据治理与全行数字化战略的协同推进。

● 大数据部

作为全行数据治理牵头部门，持续完善制度体系建设、统一数据标准管理，组织开展专项数据质量监测与治理，落实数据治理管控机制。

● 总行相关部门

设有专职或兼职岗位。

● 分行、一级支行

设有兼职岗位。

数据治理体系

制度体系类

数据治理制度动态优化，2025 年完成《兰州银行数据治理管理办法》等 6 项关键制度的全面修订，细化数据治理职责分工及协作机制，确保管理流程与业务实际、系统建设和治理需求的紧密结合。

文化培育类

分层分类开展数据治理宣贯培训，有效提升基层员工的数据合规意识与实操能力。2025 年全年组织数据治理培训交流 20 余场，参训超 700 人。

数据标准管理类

人力资源管理系统、操作风险管理系统、规范理财产品估值管理、资本新规系统、诉讼案件管理系统、信贷电子档案系统、信贷项目群等 7 个项目实施数据标准化建设；以新一代核心系统群“飞天”工程建设为契机，开展本行企业级数据标准修订，并在新建系统全面落地企业级数据标准与管理规范。

2025 年，本行创新联合申报的“数据库操作审计管控项目”的案例，荣获中国信息通信研究院主办的第五届（2025）“金信通”金融科技创新应用案例评选“智新”案例奖，标志本行在金融级数据安全、数智化主动防御及信创适配等领域取得显著成效，获得行业的高度认可。

同时，本行重视数据治理能力提升，组织开展 20 余场数据治理培训交流，参训超 700 人，通过分层分类开展数据治理宣贯培训，有效提升基层员工的数据合规意识与实操能力。

2025 年代表性数据项目培训

类型	培训时间	培训内容
数据治理	2025 年 4 月	数据治理全流程管理与数据资产入表培训
数据安全	2025 年 10 月	数据安全咨询服务项目交流培训
外部数据	2025 年 11 月	信贷业务数字化辅助工具“个人信用指南 (PCG)”及“兰银信易通”等业务专项培训

持续推动科技创新

本行聚焦科研创新，深度践行金融科技与实体经济融合的发展理念，强化科研创新机制管理，严格遵守科研伦理，持续推动科研成果向业务效能转化，以数智化创新打造区域金融科技发展标杆。

本行制定《兰州银行信息科技项目管理办法》《兰州银行信息科技项目实施细则》，持续加强科研创新制度支持，在每年度的评先评优和绩效考核工作中，将研发创新作为一项重要的参考指标；充分发挥金融科技创新赋能作用，加强金融产品及服务创新的普惠性、可得性，用金融科技力量弥合金融服务的数字鸿沟。截至 2025 年底，本行共有 40 项软件著作权，参与制定《信息技术服务数据中心服务能力成熟度模型》标准。

研发创新绩效

指标	单位	2025 年数值
公司研发平台	个	217
研发投入金额	万元	32,302.85
研发人员数量	人	169
研发人员占员工总人数比例	%	3.85
截至年末累计软件著作权登记数量	件	40
年度内软件著作权登记数量	件	4
企业标准制定	件	6

技术创新应用代表性实例

本地化部署 DeepSeek-R1 模型

实现业务智库、代码助跑、合同质检、智能客服助手、绿色贷款助手等 9 个定制化 AI 应用场景，持续赋能业务

强化 RPA 流程自动化

上线社保卡业务、征信自动上报、涉案账户倒查等 23 个新 RPA 场景

科技创新重点项目

“飞天”工程

本行新一代核心系统群的总括性工程，覆盖核心业务、数据平台、智能柜面、测试体系等关键板块，旨在重构核心业务与技术底座，全面提升核心竞争力与可持续发展能力。

“兰芯”工程

本行新一代核心系统群的硬件 + 基础软件底座工程，是“飞天”工程的“心脏与躯干”，覆盖数据中心、网络、服务器、存储、操作系统、数据库、安全等基础设施，为核心交易、数据湖仓、智能柜面等应用提供底层支撑。

科技伦理

本行参考《金融领域科技伦理指引》（JR/T 0258-2022）标准，结合实际，开展金融科技伦理治理。针对人工智能、生物识别、大数据等新技术，制定相关管理规范，强化技术合规应用。

本行强化科研创新管理，配套相应的工具集，如信息科技资产管理平台、运维监控平台等，从制度层面、流程层面避免研究、开发、使用危害自然环境、生命健康、公共安全、伦理道德的科学技术。

案例》开展 2025 年“金融标准 为民利企”主题宣传活动

2025 年 9 月，本行积极参加落实人民银行甘肃省分行开展的金融标准化线上专题培训活动，总行组织各条线相关人员对此次主题活动重点推广的 27 项金融标准进行解读与学习，营造学标准、说标准、用标准的良好氛围，不断提升员工金融标准素养；各分支机构通过晨会、夕会时间，对员工进行培训，围绕金融科技相关标准推广等内容进行学习，提升员工专业素养、业务能力及服务能力。



案例》开展“矢志创新发展 建设科技强国”主题宣传活动

2025 年 5 月，本行开展“矢志创新发展 建设科技强国”主题宣传活动，以公众的金融科技知识需求为出发点，积极推进科普工作融入金融行业，展示金融科技创新成果。

知识产权保护

本行积极贯彻落实国家知识产权保护政策，注重知识产权的创造、运用、保护和管理，制定《兰州银行知识产权管理办法》，明确职责划分、产权归属、申请条件等内容，加强本行知识产权的保护和利用工作，及时申请专利、商标等知识产权权利，依法维护本行各项创新成果享有的合法权益，推动金融创新成果不断涌现。同时，本行充分尊重他人知识产权，注重防范知识产权侵权风险。2025 年内未发生重大知识产权侵权事件。

切实保证信息安全

本行重视信息安全，印发《兰州银行重要信息系统突发事件应急管理办法》《兰州银行重要信息系统突发事件应急管理总体预案》等制度，成立网络和数据安全领导小组，统筹推进信息安全各项工作，构建覆盖网络安全、应用安全、终端安全等维度的技术防护体系，组织开展信息安全风险评估及 APP、小程序隐私合规专项检测，及时识别并整改安全漏洞与隐私合规风险点。

数据安全与客户隐私保护培训绩效

数据安全与客户
隐私保护培训次数

3 次

数据安全与客户
隐私保护培训时长

7 小时

数据安全与客户
隐私保护培训人次

4,500 人次

赋能金融业务发展

本行积极构建线上线下一体化、智能化、便捷化的综合金融服务体系，坚持以数字化转型为核心驱动力，持续赋能各项业务的创新发展，进一步延伸金融服务的覆盖范围与服务深度，有效提升金融服务的可及性与用户体验。

2025 年，本行“智联全域一体化客服平台”荣获第六届金融机构数智化转型优秀案例评选“数字运营优秀案例奖”。

数字金融服务绩效

指标	单位	2025 年数值
手机银行累计开户数量	万户	390.65
企业手机银行新增用户数量	万户	0.76
企业手机银行累计用户数量	万户	5.47
企业网银新增用户数量	万户	1.14
企业网银累计用户数量	万户	11.56

数字化渠道建设举措

● 电子银行

持续推进手机银行功能优化与体验升级，完成养老金融、兰薪有礼等特色专区建设；
新增月度账单等亮点功能，优化电子工资单等 180 项服务流程；
完善高频交易流程，丰富生活缴费场景。

● 收单业务

深耕本地市场，提供低成本、高效率的数字化收款解决方案；
持续优化系统功能提升应用体验，改善消费受理环境，上线商户中心“联系银行”等 5 项特约商户系统功能，实现兰银惠付码牌商户进件资料电子化。

● 场景金融

围绕“衣食住行游医教”等民生领域，新增拓展智慧食堂、物业、医疗、停车场等 102 个支付场景。

● 支付体系

结合微信及支付宝流量场景、高频消费场景开展各类场景化立减、折扣、沉默用户促活、转账优惠等活动。

● 权益优化

新增营销 13 家各品类商户入驻平台并落地专属折扣优惠权益政策；
完成高频互联网服务场景对接引入；
为手机银行 M3 以上会员配置白名单内购权益，为银发客群提供民生品类内购权益，满足手机银行客户多元化需求；
持续开展百合生活小程序“注册有礼”“每日抢券”等活动，积极打造小程序“商圈+爆款+买单优惠”特色服务模式。

同时，本行持续深化人工智能应用，本地化部署 DeepSeek-R1 模型，实现业务智库、代码助跑、合同质检、智能客服助手、绿色贷款助手等 9 个定制化 AI 应用场景。不断强化 RPA 流程自动化，上线社保卡业务、征信自动上报、涉案账户倒查等 23 个新 RPA 场景；截至 2025 年，本行累计完成 90 个场景建设，经测算每日可替代人力工作量约 252 小时，等效 36 名全职员工投入。

本行推动运维体系智能化转型，顺利推进可观测平台建设，在生产环境中完成部分系统监控指标采集，实现相关运维指标的可观测，并开展一体化运维、应用性能监控（APM）、业务流程监控（BPM）等平台技术调研，为运维向自动化、智能化演进奠定基础。

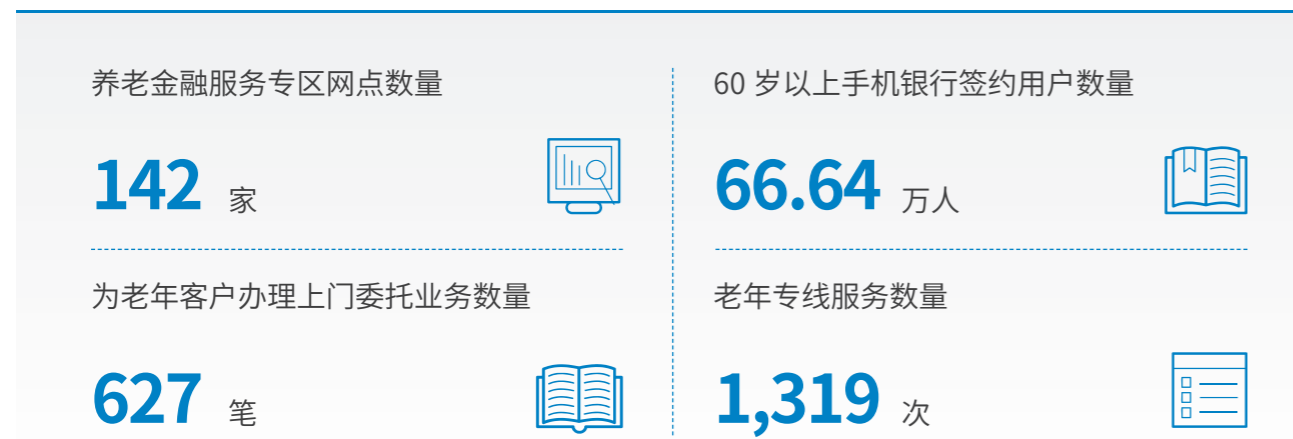
聚焦银发需求，彰显金融温度

本行积极推动养老金融服务模式的创新与完善，持续深化并细化针对老年客户的金融服务方案，全方位提升服务的深度、广度与温度，通过优化网点环境、升级自助设备、引入智能科技以及加强人员培训等方式，注重服务流程的人性化与便捷性，致力于为老年群体提供更贴心、更有温度的金融体验，切实增强银发人群在金融服务中的获得感与安全感。

大力发展养老金融

本行积极拓展养老金融业务范围，完善产品服务体系，致力于为客户提供全方位、高品质的养老金融服务。2025 年，全行养老产业项目贷款余额 7.87 亿元。

养老金融服务绩效



全面优化服务质效

兰州银行养老金融工作举措



全面推进养老金融服务专区建设工作

制定《关于开展兰州银行养老金融服务专区建设方案的通知》，按照“两个标准化一个特色化”，持续推进养老金融服务专区建设工作。

推广智能化适老服务，推出健康存折、大字版折页等暖心日常服务。



推广完善手机银行和自助渠道适老功能

厅堂服务人员利用手机银行和 ATM/CRS、智能柜台等自助设备的“暖心版”功能，引导老年客户体验自助渠道。

结合老年客群对养老特色产品、社保服务、高频便民服务、适老投教等需求，上线手机银行养老金融服务专区。



开辟绿色通道和电话银行，多渠道提供便利服务

针对高龄、行动不便等特殊老年客户群体，根据客户实际情况灵活采用上门服务、远程视频等“足不出户”安全便利的方式办理相关业务。

电话银行（400-88-96799）渠道增加“老年专线”，设立专属客服座席，为老年客户提供一键转接、快速呼叫服务。



持续完善老年客户金融产品及服务配套措施

围绕财富保值增值目标，在行内特色存款和自营理财基础上，针对性引入中低风险的代销理财、基金和保险等养老专属产品。

持续深化“智慧人社”惠民服务，搭建社会保障卡“金融+社保”一站式服务网，实现社会保障卡即来即办、立等可取。



广泛开展适老服务宣传教育

结合重点节日节气、敬老月等节日和活动契机，开展金融知识普及宣传活动。

利用老年客户办理业务契机，积极在厅堂开展主题活动，向老年客户普及金融知识。

持续组织营业网点开展防范电信网络诈骗宣传，重点加强对老年人群体的宣传教育。

重点围绕健康关怀、乐享生活、金融课堂三大模块，持续开展特色沙龙活动。



老年客群上门服务



适老服务宣传教育



适老服务专区



适老服务宣传专区



老年客群“陪伴式”服务



案例》 “爱心义诊 情暖兰行” 主题沙龙

2025年10月28日，兰州银行七里河支行举办了“爱心义诊 情暖兰行”主题沙龙，活动展示了网点适老化改造成果，现场介绍了新增的“养老金融服务专区”与“养老待遇资格认证”“健康存折”等特色服务，并邀请甘肃省红十字会专家讲授老年健康管理与急救知识，有效提升了老年客群的服务体验与金融获得感，为深化养老金融服务积累了实践经验。



兰州银行七里河支行“爱心义诊 情暖兰行”主题沙龙



凝聚奋进合力 共创美好生活

- 秉持客户至上，传递金融温情
- 守护员工福祉，携手并肩前行
- 坚守安全底线，守护金融平安
- 优化供应生态，同筑合作共赢
- 融情公益惠民，善举润暖陇原

兰州银行多措并举、全面发力，持续优化升级服务管理，有力保障客户权益，落实落细员工关怀，夯实安全管理基础，心系民生增进福祉，在稳健运营中彰显社会责任，保持高质量发展良好态势。

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



秉持客户至上，传递金融温情

兰州银行锚定金融服务高质量发展核心目标，以战略思维优化网点布局、以合规为本强化消保管理、以客户为中心升级全渠道服务体系，全方位保障客户合法权益，为客户提供更为优质、高效、专业的金融服务。

治理

本行形成总行各部门横向信息共享和协调配合机制，总 - 分 - 支三级纵向监督管理机制，通过横向部门消费者权益保护联席会议机制，促进全行各部门有效沟通、信息共享，纵向总、分、支三级检查机制，督促指导各分支机构全面落实消费者权益保护政策和要求，确保消费者权益保护工作的全面性、及时性、有效性，切实保障消费者权益保护工作执行到位。

董事会是消费者权益保护工作的最高决策机构，下设消费者权益保护委员会，根据董事会授权，对董事会负责，向董事会报告工作。高级管理层根据工作需要设立消费者权益保护与服务管理委员会，负责深化员工消费者权益保护理念，落实消费者权益保护工作措施。消费者权益保护与服务管理委员会建立横向部门联动协调、齐抓共管的运行机制，指定消费者权益保护部负责全行消费者权益保护工作。

2025 年，本行共计召开 5 次消保委员会，审议通过《2024 年消费者权益保护工作情况及 2025 年工作计划报告的议案》等 8 项议案，各位委员均有效履职，并对消保工作进行指导。召开消保联席会议 16 次，对公众教育宣传、消保年度评价、高频投诉处理等消保重点工作进行安排和部署，确保消费者权益保护战略目标和政策得到有效执行。

战略

本行不断建立健全金融消费者权益保护制度体系，制定《消费者权益保护管理办法》等制度，形成“覆盖全面、衔接有序、实操性强”的“1+15+1”消保制度体系，即 1 项基本制度、15 项专项制度和 1 项议事规则，为消保工作持续开展提供了根本保障。

本行制定《总行机关绩效考核办法》《分支机构绩效考核办法》等内部制度，将消费者权益保护内部考核机制纳入考核指标体系。2025 年，本行修订《消费者投诉管理工作考核实施细则》，明确所有渠道投诉同等级进行考核，多角度提升消保管理水平。

消保教育培训

本行制定《2025 年员工教育培训计划》，将消费者权益保护类培训内容纳入全行教育培训计划，常态化推进消保教育培训工作。消费者权益保护部下发《2025 年金融消费者宣传教育和培训工作方案》，确定消保工作培训目标和计划。

2025 年，本行组织开展 37 场线下消费者权益保护类培训，学习累计 1,722 人次，在内部在线学习平台上线投诉系列课程、金融消保战略闭环与主动防御体系构建课程 13 门，学习人次分别达 49,862 人次和 9,239 人次，组织开展消费者权益保护外派培训、同业交流等形式的学习 4 次，持续学习最新监管政策。

本行根据职级、岗位的不同，匹配不同的培训内容，实现消费者权益保护培训的业务全覆盖、岗位全覆盖、人员全覆盖，同时保证培训内容的针对性、实用性和有效性。

消费者权益保护培训内容

针对高级管理人员和基层业务人员分别开展投诉管理及投诉处理技巧的专题培训，组织管理人员学习高管领航消保体系构建等课程；安排初任及晋升管理人员专题学习消保法。

针对消保专员开展线下消保投诉专项培训和线上《投诉三级答复工作流程》微课学习。

将消费者权益保护纳入新员工培训，加强新入行员工消费者权益保护意识。

金融知识普及

本行开展常态化教育宣传，制定《公众教育服务与培训管理办法》，建立“集中+常态化”双管齐下的教育宣传机制，打造覆盖面广、内容丰富、参与广泛的金融宣教体系。

本行按照监管部门关于“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动、9月金融教育宣传周等工作要求，创新开展“守护权益绘生活长卷”“黄河之滨消保行”等跨界宣传活动，打造“金融知识+健康+文旅”宣传新模式。聚焦老年人、新市民等重点群体，制作“防范金融诈骗口袋书”“防范非法贷款宣传折页”等趣味性强、简单易懂的宣传资料，让消保理念深入人心。

2025年，本行开展线上线下活动共计3,297场次，发放宣传折页10万余份，原创视频及文案971篇，机构及员工参与覆盖率100%，覆盖受众1,435万人次，荣获30家媒体报道58次，有效提升社会公众金融知识水平，受到了群众一致好评。

消费者权益保护绩效

消费者权益保护培训次数

54 次



消费者权益保护培训参与人次

60,827 人次



消费者权益保护公众活动次数

3,297 场次



消费者权益保护公众活动参与人次

1,435 万人次



本行各营业网点利用电视和利率彩屏播放公益宣传片、金融知识动画视频，设立公众教育区，提供宣传手册和折页，确保覆盖率达100%。网点设立宣传驿站和消保小讲堂，按月开展常态化金融教育宣传，包括金融消费者八项权益、个人信息保护、防范电信网络诈骗及非法集资、反假币等知识，引导消费者提高风险防范能力。



兰州银行嘉峪关分行
走进社区讲授金融课程



兰州银行白塔山支行
警银协同反诈宣传



兰州银行金昌分行
金融知识进农村



兰州银行庆阳分行
“厅堂微沙龙”

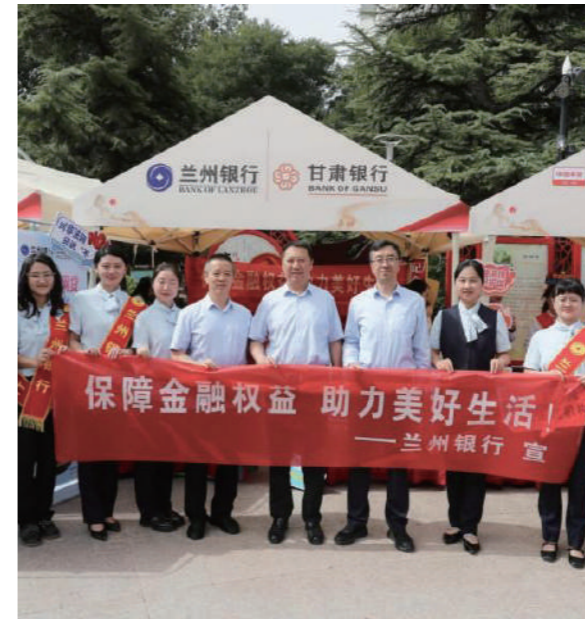
案例 > 组织开展多场防范非法金融活动宣传活动

2025 年 6 月，本行以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题，组织开展防范非法金融活动宣传月活动。通过深入分析非法金融活动的目标受众，将老年人、青少年、农民、企业员工、新市民等作为重点宣传对象，制定差异化的宣传策略与内容，进一步提升社会公众的金融风险防范意识与识别能力。

2025 年 12 月，本行集中开展以“守护金融安全、维护百姓权益”等为主题的宣传活动，在营业场所宣传专区摆放金融安全宣传折页，在营业大厅电子 LED 显示屏播放相关宣传视频，并开展网点沙龙活动，多措并举向广大客户宣讲防范非法金融活动相关知识。

案例 > 组织参加 2025 年“金融教育宣传周”集中宣传活动

2025 年 9 月 15 日，兰州银行积极参与金融教育宣传周活动，围绕消费者权益保护主题，原创推出了便携式防诈骗“口袋书”，并设计趣味游戏与“树下茶话会”等创新形式普及金融知识，有效提升公众的金融风险识别与防范能力，创新打造金融消费者教育的实践形式。



兰州银行 2025 年“金融教育宣传周”集中宣传活动

案例 > 组织开展多项普法宣传活动

2025 年，本行围绕“守护金融安全、维护百姓权益”主题，坚持多维度、全覆盖，通过设立宣传咨询台，向群众发放金融安全宣传资料，并进行现场答疑，有力增强居民的法律意识和自我保护能力。

2025 年 5 月，本行组织开展“民法典宣传月”活动，推动民法典宣传普及，提升社会公众法治意识。2025 年 12 月，本行组织开展宪法宣传周系列活动，围绕“学习宣传贯彻习近平法治思想，推动宪法深入人心”主题，精心策划组织，通过组织法治思想专题学习，发挥阵地优势、做好宣传主力军，组织“送法进基层”系列活动，显著增强法治意识。

反电诈管理

本行全面贯彻落实《中华人民共和国反电信网络诈骗法》《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》等法律法规要求，持续深化反电信网络诈骗宣传教育工作，构建全方位、多层次的宣传防护体系。

本行将反电诈宣传纳入常态化金融知识普及工作，通过立足网点阵地、组织集中宣传和开展重点宣传的方式，针对不同客户群体特点设计差异化宣传方案。

兰州银行反电诈宣传举措

通过利用营业网点贴近群众的优势，在厅堂网点的显著位置均摆放电信网络诈骗防范宣传册，在营业厅堂滚动播放买卖、出租、出借银行卡的惩戒措施、以电信网络诈骗案例为主的宣传短片。

结合“全民反诈在行动”集中宣传月、“315 消费者权益保护日”“515 打击和防范经济犯罪宣传日”等集中宣传活动在全行开展反诈宣传活动。

针对重点关注涉诈易发人群，组织分支机构，深入学校、企业、农村、社区、家庭等开展“五进”系列活动，针对犯罪分子对不同人群所采取的典型诈骗手段、形式进行针对性、差异化宣传。

2025 年，本行累计组织厅堂反诈微沙龙活动 300 余次，开展反诈“五进”专题宣传 550 余次，发放宣传材料累计 46,000 余份，线上线下共惠及群众 20 万余人次，制作原创反诈作品 24 个，支行公众号直播 1 次。



兰州银行积极开展反电诈宣传

本行积极配合公安部门涉诈资金返还和止付工作。2025 年，我行共配合公安机关办理资金返还业务 145 笔，累计向受害人返还资金 521.58 万元；全行齐心协力筑牢客户资金安全屏障，得到客户及反诈中心的高度认可，共收到反诈中心表扬信 8 份，客户赠送锦旗 5 面、感谢信 4 份。



责任营销

本行严格遵守《中华人民共和国广告法》《互联网广告管理办法》等法律法规，落实国家金融监督管理总局《关于进一步规范金融产品广告代言活动的通知》，明确广告管理、知识产权保护和风险防范等要求，广告内容要客观真实、公平公正，不得虚假、欺骗宣传，金融产品或者服务基本信息应当准确、清楚表示，显著提示风险，避免夸大事实和误导消费者。

客户隐私保护

本行制定《兰州银行个人客户金融信息管理办法》《兰州银行个人业务部个人客户信息安全保护风险排查实施细则》《兰州银行个人业务部个人客户信息泄露突发事件应急预案实施细则》等制度，规范客户数据采集、存储、传输、使用、备份、销毁等要求，强化数据全生命周期保护。

2025 年，本行未发生重大数据安全事件和泄露客户隐私事件。

影响、风险和机遇管理

本行结合产品和服务相关投诉、诉讼、舆情、满意度调查中涉及产品和服务的相关事项进行梳理、分析，汇总最新消保相关行政法规、部门规章，更新和完善审查要点，形成消保审查重要业务场景参考文件库，同时结合日常审查高频事项、审查难点，制作《消保守护指南》、发布消保审查以案说险。此外，本行把消费者权益保护作为金融产品、服务市场准入的必要条件，创新 AI 应用场景，上线“金融消保 AI”审查工具，有效提升消保审查质效，防止有瑕疵的产品和服务投向市场，进一步维护消费者合法权益，从源头上有效防范风险。

债务催收管理

本行持续完善债务催收相关政策制度，制定债务催收执行计划，严格执行《兰州银行信用卡逾期催收管理办法》等文件要求，明确催收工作的基本原则、操作流程、权限划分及责任追究机制，确保催收行为合法合规、文明规范。

客户投诉管理

本行不断完善投诉处理机制建设，建立《兰州银行消费者投诉处理管理办法》《兰州银行消费者权益保护重大突发事件应急预案及处置实施细则》《兰州银行消费者投诉管理工作考核实施细则》等制度，形成信息共享、协同处理、内部沟通协调、责任追究的投诉处理工作机制。

2025 年，本行上线消费者投诉管理系统（嵌入智能客服系统），通过集中受理、集中监督处理、集中归档和总一分一支三级联动，切实加强投诉的统一管理、分级处理和协调合作，使消费者投诉问题能够在第一时间得到有效答复和处理。



兰州银行投诉渠道

官方网站、手机银行 APP、官方微信公众号公示消费者咨询及投诉方式，在客服渠道开通投诉热线和消保专线，在官方网站公布接受消费者投诉的客服电话、通讯地址、网址等；

产品或服务合约中公布投诉方式及渠道、投诉须知等内容，方便客户咨询解决诉求；

线下营业网点均张贴投诉流程标牌和《消费者投诉须知》，内容包括投诉处理时限、投诉处理流程，投诉热线、消费者权益保护热线等信息，接受金融消费者的全面监督。

本行对每笔投诉均按照金融消费者业务办理渠道、金融消费者投诉业务类别、金融消费者投诉原因进行分类。日常投诉处理中及时准确反馈投诉处理情况，逐笔在监管及银行业协会系统中进行投诉回复，每月按时向监管单位报送监管转办投诉处理情况报告和相关报表，投诉数据真实性、完备性、准确性均满足监管要求，做到对投诉数据的准确反馈。

客户满意度

本行智能客服系统通过电话、视频、文本渠道受理客户业务后，主动引导客户完成满意度评价，并定期对满意度采集数据开展统计分析。

客服中心客户服务举措

补齐高峰服务缺口：针对电话、文本渠道进线高峰期客户呼入排队等待问题，依据“客户排队未接来电报表”安排专人呼出回访客户共计 3.57 万通，切实优化客户体验；

开展“客户评价不满意”人工专项质检，聚焦服务态度、业务能力、流程合规三大核心维度核查，依托质检结果推动服务流程迭代优化，持续提升客户服务体验；

实施服务质量内部暗访检查，通过剖析暗访样本中的服务短板、业务盲区，汇总典型案例并组织专项培训，强化全员服务能力。

指标与目标

2025 年，本行对客户服务质量情况进行全面调查，客服渠道客户满意度评价平均满意率为 98.80%，其中电话银行、视频银行、文本客服渠道满意度分别为 99.21%、99.69%、97.50%。

2025 年，本行受理客户投诉共 8,179 件，按照主要地区分布，兰州地区 7,481 件、武威地区 74 件、庆阳地区 74 件、天水地区 74 件、酒泉地区 67 件、定西地区 66 件、平凉地区 59 件、白银地区 55 件、张掖地区 53 件、临夏地区 50 件、金昌地区 42 件、嘉峪关地区 32 件、其他地区 52 件；按投诉业务类别分类，主要集中在贷款类 6,552 件、银行卡类 1,271 件、支付结算类 156 件、人民币储蓄类 72 件、其他类别 128 件。所有投诉均已及时办结，体现本行对客户诉求的高度重视和高效处理能力。未来，本行将持续优化服务质量，提升客户体验，减少投诉发生。

守护员工福祉，携手并肩前行

兰州银行始终坚持以人为本的发展理念，持续完善内部管理机制，不断优化薪酬福利体系，积极搭建员工职业成长通道，全面保障员工的合法权益与职业福祉，关注员工的工作与生活平衡，努力营造和谐共赢的发展氛围，与全体员工携手并肩、共同成长。

合法雇佣

本行严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，依法规范劳动用工管理，保障员工合法权益。我们坚持公开、公平、公正的招聘原则，反对一切形式的就业歧视，明确抵制基于民族、种族、性别、学历、宗教信仰、年龄等因素的差别对待，坚决禁止雇佣童工、强制劳工和人口贩运等不道德行为，持续构建合法合规、平等包容的用工环境，切实履行企业在劳工权益方面的责任担当。

兰州银行员工数据

指标	单位	2025 年数值
员工总人数	人	4,431
按性别划分的员工人数	男员工	2,138
	女员工	2,293
按年龄划分的员工人数	30 周岁以下	612
	30-50 周岁	3,293
	50 周岁以上	526
按学历划分的员工人数	本科以下	126
	本科	3,526
	硕士及以上	779
按地区划分的员工人数	内地	4,431
	海外	0
按民族划分的员工人数	少数民族员工	189
	非少数民族员工	4,242
员工总流失率	%	1.10
按性别划分的员工流失比率	男员工	0.46
	女员工	0.64
按年龄划分的员工流失比率	30 周岁以下	0.50
	30-50 周岁	0.60
	50 周岁以上	0.00
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100

本行持续修订完善《兰州银行员工招录管理办法》，遵循“党管人才，以德为先；公开竞争，择优选聘；人岗相适，人事相宜；提升效能，优化结构；着眼长远，统筹谋划”的基本原则，进一步规范员工招录流程，为银行高质量发展提供坚实的人才支撑。

薪酬福利

本行结合战略规划、人才发展以及员工价值贡献等，建立了科学合理的绩效考核激励机制。依据《兰州银行薪酬管理办法》《兰州银行员工职业积分管理办法》《兰州银行总行机关绩效考核办法》《兰州银行分支机构绩效考核办法》《兰州银行绩效薪酬延期支付管理办法》等制度，坚持“以岗定薪、易岗易薪、按劳取酬、兼顾公平、全员考核、动态调整”的绩效管理原则，有效传导全行发展战略，引导全行树立践行正确业绩观，激发员工干事创业积极性。

本行持续完善员工薪酬福利体系，严格按照国家法律法规为员工足额缴纳“五险一金”；同时，结合本行实际，制定了包含企业年金、取暖费、防暑降温费在内的合理福利政策，全面保障员工的福利权益。

员工沟通

本行高度重视员工沟通机制建设，严格落实职工代表大会审议制度，定期召开职工代表大会，广泛征集提案，倾听来自不同层级员工的声音，收集多元化的观点和建议，保障职工知情权、参与权、表决权。

员工发展

本行创新建立“一市场五机制”，助力“人才强行”战略落地，不断完善总、分两级内部人力资源市场，聚焦“轮岗交流、公开选拔、上派下挂、机关遴选、跟岗学习”五项机制，有效盘活人力资源。

本行持续优化职业发展体系，构建以管理序列与专业技术序列并行的“双序列”为纵向晋级通道和员工职业积分为横向进档通道的“2+1”多元化职业生涯体系，激发专业人才内生动力。

职业发展体系优化举措

纵向优化 专业技术序列

对试行两年的《兰州银行专业技术序列管理办法》进行修订优化，通过复盘试运行情况、总结经验，对专业序列的任职标准、晋升路径、薪酬待遇、动态管理进行了系统优化，为专业技术人才提供更为清晰的职业发展平台。







横向迭代 职业积分体系

根据人才发展需要，修订《兰州银行员工职业积分管理办法》，增加在职业余学习证书积分维度，明确证书范围与对接条件，鼓励员工主动学习、不断提升专业能力，拓宽员工职业发展路径。

本行持续优化人才梯队培养模式，细化组织层面培养路径和个人层面培养动作，2025 年，本行人才梯队准入 441 人、晋级 220 人、退出 22 人，全行梯队培养人选达 1,802 人。

本行高度重视员工成长与发展，构建“123456”人才培养体系，提供丰富的职业机会，制定年度员工培训计划，持续扩展培训深度和广度，开展多角度、多维度、多层级的培训活动。2025 年，本行共开展各类培训 780 场次

“123456”人才培养体系

-  以总行一条线—机构三级培训体系为核心
-  依托培训激励机制与内训师资队伍两项支撑
-  通过培训管理平台、网络赋能学苑、兰银书屋三大平台
-  采用订单式、导师制、行动学习、岗位赋能四种模式
-  开展五级人才梯队培养
-  围绕理论素养、外出交流、以岗代训、行动学习、对标学习、自修提升六大模块

兰州银行员工培训情况

指标	单位	2025 年数值
员工培训次数	次	780
员工培训人次	人次	4,258
员工培训总时长	小时	148,839
员工人均培训时长	小时	34.96

本行始终高度重视员工专业素养与技能的全面提升，将其视为推动银行实现持续健康发展的核心动力与关键支撑。本行定期组织形式多样、内容丰富的培训活动，不仅系统讲解最新的金融政策法规、风险管理及客户服务等通用知识，也会根据不同岗位的工作需求，量身打造个性化课程体系。

案例 > 开展“深度思考 精准赋能” AI 训练营

2025 年，本行启动金融新质生产力提升计划，开展了“深度思考 精准赋能” AI 训练营，以线上学习与线下实战相结合的模式，系统覆盖了总分行及支行超过 1,300 名骨干员工，有效解决各层级员工在人工智能领域的认知与技能差距问题，构建了以人才培养驱动业务创新、赋能全行数字化转型的新模式。



“深度思考 精准赋能” AI 训练营

案例 > 开展新员工培训

2025 年 7 月，兰州银行开展新员工培训活动，以“校园人—职场人”快速转化为目标，采用“线下集中+现场辅导”模式，围绕银行业务与技能，设计沉浸式学习项目与主题活动，并整合内外部优质师资，全过程实施“测—学—练—考”闭环管理，强化业务技能训练与团队协作，系统提升新员工职业化素养。



兰州银行新员工培训

本行支持员工持续成长与职业发展，构建涵盖学历提升、职业资格认证及专业技能培训等多个方面的学习教育支持激励体系。本行依据上级单位通知要求，为员工参加行业认可的认证考试提供资金补贴。

在培训资源与学习支持方面，本行依托云端学习和在线考试平台，为员工搭建初中级银行从业、中级经济师课程和试题库，借助专项行内社群定期推送考试报名信息，提升员工参与度。针对专业资格考试开展“兰银研学坊”系列课程，邀请外部专家及行内讲师授课辅导，助力员工提升备考效率与通过率。此外，本行通过新员工双导师、轮岗实践与梯队人员培养案例研讨等，营造持续学习的组织文化，为业务创新与可持续发展提供人才保障。

员工关爱

本行坚持以人为本，关注员工多元化需求，切实履行员工关爱责任，健全困难员工帮扶机制，常态化开展在职及退休困难职工慰问，传递组织温暖，增强员工归属感与凝聚力，营造关怀有度、和谐互助的工作氛围。

本行依法维护女职工合法权益，保护女职工“三期”权利，保障女性员工享有产检假、产假、哺乳假等各类专属假期，建立健全女职工特殊劳动保护和安全生产制度，为女职工提供符合安全和职业卫生要求的工作场所与条件。

员工活动

本行积极开展形式多样的文体活动和节日主题活动，持续丰富员工精神文化生活，激发员工参与热情，增进同事间交流与协作，不断增强团队凝聚力与归属感，营造积极向上、团结协作的良好氛围。



坚守安全底线，守护金融平安

兰州银行始终把安全生产作为企业稳健发展的坚固磐石、守护客户权益的重要底线。本行通过建立健全安全生产管理制度、落实各类隐患排查整治、开展重点区域安全、消防检查、举办安全教育培训、组织各类应急演练活动，全方位提升安全生产管理水平。

安全稳健运营

本行以安全运营为目标，以安全生产为底线，加强安全防范设施基础建设，建立健全安全保卫规章制度和安全管理体系，明确各环节的安全标准，提升安全保卫工作管理水平。2025 年，以安全防范为宗旨，以安保检查为重点，强化人员安全管理、场所安全管理、现金及重要凭证安全管理。

本行严格落实安全生产岗位责任，全行逐级签订《2025 年度安全保卫工作目标责任书》，督促各分支机构贯彻“条块结合，以块为主”的安全保卫管理模式，形成安全工作人人有责、各负其责的工作机制。

安全生产

本行致力于完善安全管理制度，制定《兰州银行营业场所安全保卫管理办法》，完善营业场所安防、消防档案信息表，优化业务流程，严格执行各项安全管控措施。

本行不断探索创新，积极引入先进的安全管理理念和技术，力求打造安全、稳定、和谐的金融服务环境，为地方经济的繁荣和社会的长治久安贡献力量。



安全风险防控

本行扎实推进安全风险防范工作，印发《关于极端天气期间加强用电安全管理的通知》《关于进一步做好安全生产问题隐患排查整治工作的通知》《关于进一步加强安全防范工作的通知》等管理办法，开展重点专项排查，消除安全隐患。

安全隐患排查绩效

安全隐患排查次数	安全隐患排查整改数量	安全隐患整改率
8 次	16 项	93.75 %

消防应急演练绩效

消防应急演练次数	消防应急演练时长	消防应急演练参与人次
384 次	576 小时	8,600 人次

职业健康

本行严格执行《中华人民共和国职业病防治法》《工伤保险条例》等规章制度，制定五项职业健康内部管理制度，稳步开展职业病风险评估和防治工作，持续提升劳动防护效果。

优化供应生态，同筑合作共赢

兰州银行秉持互惠共赢理念，严格遵守法律法规，持续优化采购流程，确保采购活动的公正性与透明度，全方位保障供应商质量，践行责任采购，赋能促进供应商能力构建，携手共建负责任供应链生态。

供应商管理

本行严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律法规，制定《集中采购管理办法》等内部制度，建立供应商常态化沟通机制，与供应商建立长期、稳定的诚信合作关系。

本行建立供应商库，开展供应商评价考核，对供应商进行分级分类管理；将 ESG 指标纳入供应商开发和准入评估标准，推动供应商以符合商业道德的方式负责任地开展业务，确保供应商在道德、安全、健康和人权准则以及社会和环境等维度的合规性，推动负责任供应链的建设。

供应商 准入及选取	审查经营资产及规模、财务状况、信用情况、资质认证情况、在相关行业的成功案例、负面信息情况等。
供应商管理	对供应商开展定期综合考评，考评维度涵盖服务质量、响应时效、验收合格率等关键指标。对考评不合格、不符合合作要求的供应商，取消其后续项目参与资格。
供应商 不良行为管理	形成不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加本行采购活动；构成犯罪的供应商，将移交司法机关处理。

截至 2025 年末，本行相关应付账款（含应付票据）余额占总资产的比重远小于 50%。本行及控股子公司未产生逾期尚未支付中小企业款项信息。

负责任采购

本行高度重视采购管理制度建设，持续规范采购流程，提升采购管理效能。本行依据《集中采购管理办法》，明确采购原则、流程及职责分工，确保采购工作依法合规、公开透明，成立招标委员会，统筹协调重大采购事项，强化过程监督与风险防控，推动采购管理科学化、规范化、制度化，为业务稳健运行和资源高效配置提供有力支撑。



兰州银行集中采购专题培训

本行持续提升招标采购能力，定期开展采购专题培训，强化采购人员的专业素养与合规意识，确保在采购项目的需求编制、招标文件拟定、评标标准设定等环节严格遵循规范，有效防范采购风险，进一步提升采购效率与透明度，保障采购过程的公平、公正、公开。

融情公益惠民，善举润暖陇原

兰州银行积极践行社会责任，全面助力乡村振兴国家战略，赋能地方经济社会协同发展，深耕公益慈善，积极开展捐赠与志愿活动，深度融入地方建设、参与文明城市创建，以多元行动传递金融温度，增进民生福祉，彰显有担当的国企形象。

履行纳税义务

本行始终恪守“诚信纳税、回馈社会”的承诺，积极履行纳税义务，制定《兰州银行税务管理办法》，连续 11 年被评为 A 级纳税信用等级企业，位列甘肃省纳税前列，并被列入千户集团企业。

助力乡村振兴

本行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实国家、省市驻村帮扶工作相关会议精神，严守驻村纪律，积极开展政策宣传、产业帮扶、人居环境整治等工作，取得了显著成效。为进一步让巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，切实贯彻“四个不摘”政策。

2025 年，本行帮扶村 14 个，联系户数 89 户，帮扶金额达 20.61 万元。

体系建设

本行将党建工作与帮扶工作深度融合，通过加强党的组织建设、强化理论武装、推动工作创新和压实责任担当，不断提升帮扶工作的组织力与执行力。注重发挥党员先锋模范作用，坚持实绩导向，选派政治过硬、能力突出的干部驻村工作，确保其沉得下、融得进、干得好。完善考核激励机制，通过表彰激励和日常督促，推动驻村干部在解决群众操心事、烦心事中履职尽责。

消费帮扶

本行因地制宜，大力扶持中连川村发展荞麦种植及散养鸡等特色产业，积极搭建产销对接平台，通过“以购代捐”等方式，多渠道增加村集体及村民收入。

2025 年，本行帮助农户销售散养鸡 43 只，帮销额 5,590 元；动员员工购买帮扶村自产蜂蜜，帮销额约 10,000 元；购买帮扶村胡麻油 616 桶，帮销额为 80,080 元。

“结对关爱”

本行严格落实“结对关爱”政策，定期走访慰问孤儿、残疾人、孤寡老人等特困家庭。

2025 年，本行实地走访 8 次、联系交流 27 次，落实帮扶政策 8 项，帮助解决实际困难 3 个，帮办实事 3 件，捐助生活物资 3,069 元，资助住院治疗费用 3,100 元，并在节日期间开展常态化慰问，传递组织温暖。

教育帮扶

本行连续第 8 年开展爱心助学活动，以教育帮扶助力乡村人才振兴，2025 年向帮扶村 4 名新入学大学生捐助助学金 1.6 万元，自 2018 年起累计资助学子 40 名，投入助学金 14.8 万元。

走访慰问

2025 年，本行委托驻村工作队对 54 户常住户开展走访慰问，发放慰问物资 1,650 元，切实增强群众获得感，传递兰州银行温度。

案例 > 开展“迎新春 送温暖 解民忧”困难群众帮扶慰问活动

2025 年春节前夕，兰州银行武威分行在甘肃省古浪县干城乡为民新村开展“迎新春 送温暖 解民忧”帮扶慰问活动，为特困户送去生活物资，针对农户春耕资金需求现场上门办理惠农贷款，有效解决生产难题，深化政银合作，为“党建+金融+乡村振兴”服务模式提供了实践基础。



“迎新春 送温暖 解民忧”困难群众帮扶慰问活动

携手公益同行

本行将践行企业社会责任作为重要使命，积极投身社会公益事业，持续关注教育帮扶、社区服务、困难群体救助等重点领域，传递金融温度与人文关怀，助力构建和谐、温暖的社会环境。

本行坚持在支持地方社区建设，参与文明城市创建等方面奉献力量、回馈社会，鼓励支持员工参与各类志愿活动，增进社区居民安全文化素养，彰显社会责任担当。

案例 > 开展“暖心助力高考 践行社会责任”公益活动

2025 年 6 月，兰州银行在高考期间于多个考点周边及网点设立了爱心助考服务站，为考生及家长提供防暑物资、应急打印与休息区，并组织员工队伍进行现场秩序维护与金融反诈知识宣传，有效保障考试期间的公共服务需求，践行金融机构服务社区的社会责任。



兰州银行“暖心助力高考 践行社会责任”公益活动



同心聚力救灾

2025 年，榆中县暴雨灾后，中连川村主干道水毁严重，本行为受灾区域开辟绿色金融服务，保证救灾资金拨付，并在救援沿线设立爱心服务点，累计捐赠 228.63 万元（含全员捐款 108.63 万元）及价值 17.2 万元的紧缺物资，传递兰州银行温度。

案例 > 闻“汛”而动 筑起金融后盾

2025 年 8 月，甘肃省榆中县突发山洪灾害，牵动着全省人民的心。灾情发生后，兰州银行第一时间启动应急响应机制，成立由行领导牵头的专项工作组，统筹调度全行资源，以“金融速度”践行“责任温度”。

在榆中县开通捐款赠物渠道后，本行第一时间向灾区捐款 100 万元；灾情发生的第六天，全体员工的 108.63 万元爱心捐款迅速到位。至此，本行及子公司兰银金租对榆中灾区的累计捐赠金额达到 228.63 万元。

数字背后所展现的，不只是爱心捐赠的“单点”行为，更是兰州银行立体、多维度的企业社会责任高效响应体系：紧急调配价值 17.2 万元救灾与生活物资，直送重点乡镇、群众安置点；设立“兰行爱心服务点”，为 400 余人次救援人员提供后勤支持；主动走访 53 家企业、399 户个人客户，量身提供金融解决方案；通过绿色通道，高效拨付 21 笔救灾及捐赠款项。

这场高效、有序、有温度的救灾行动，是对兰州银行长期以来构建的社会责任体系的一次实战检验，充分展现了本行在应急响应、资源整合、金融服务等方面的系统化、专业化能力。



兰州银行多措并举支援榆中县汛情

深化区域共建

本行将自身发展融入地方建设，致力于打造有温度、有活力、有归属感的地方生态，持续开展丰富多彩的区域文化活动，搭建居民交流互动平台，以实际行动提升居民福祉，营造和谐友爱的社会氛围。

案例 > 兰州银行第十二次冠名兰州马拉松赛事，彰显企业区域共建担当

2025 年 4 月 2 日，兰州银行坚守长期合作初心，与兰州马拉松组委会完成第十二次冠名签约，以参与者、推动者的身份提供全程支持助力，彰显与城市共生共荣的使命和担当。

2025 年 5 月，兰州银行依托兰州马拉松赛事，普及金融安全知识，传播全民健身理念，将金融服务与城市文体活动深度融合，进一步提升品牌影响力与全民健身参与热情，展现城市人文风貌与发展活力，助力擦亮城市名片，推动城市形象持续提升。



兰州银行冠名兰州马拉松签约仪式



兰州银行“展示区”



兰州银行助威方阵

绩效展示

经济维度

指标	单位	2025 年数值
资产总额	亿元	5,300.15
发放贷款和垫款	亿元	2,550.01
吸收存款	亿元	3,762.71
营业收入	亿元	77.95
归属于母公司股东的净利润	亿元	18.65

环境维度⁴

指标	单位	2025 年数值
绿色信贷当年新增额	亿元	83.34
绿色信贷余额	亿元	179.22
绿色信贷余额占比	%	6.82
绿色债券投资数量	支	21
绿色债券投资规模	亿元	4.5
绿色债券投资余额	亿元	9.39
机构自有交通运输工具所消耗的汽油	升	12,797.56
机构自有交通运输工具所消耗的柴油	升	311.19
营业、办公活动所消耗的天然气	立方米	18,515.50
营业、办公活动所消耗的水	吨	14,781.00
营业、办公所消耗的电力	千瓦时	7,034,548.00
温室气体排放总量（范围一与范围二）	吨二氧化碳	3,800.84
温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳	68.31
温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳	3,732.53
温室气体排放量（范围三）	吨二氧化碳	304.84

⁴ 运营数据统计范围为兰州银行总行。

社会维度

指标	单位	2025 年数值
普惠型小微企业贷款余额	亿元	154.73
涉农贷款余额	亿元	213.34
普惠型涉农贷款余额	亿元	36.31
支持高新技术企业户数	户	344
支持高新技术企业贷款余额	亿元	141.24
支持创新型中小企业户数	户	354
支持创新型中小企业贷款余额	亿元	106.79
研发投入金额	万元	32,302.85
研发人员数量	人	169
研发人员占员工总人数比例	%	3.85
截至年末累计软件著作权登记数量	件	40
年度内软件著作权登记数量	件	4
企业标准制定	件	6
数据安全与客户隐私保护培训次数	次	3
数据安全与客户隐私保护培训时长	小时	7
数据安全与客户隐私保护培训人次	人次	4,500
手机银行累计开户数量	万户	390.65
养老金融服务专区网点数量	家	142
消费者权益保护培训次数	次	54
消费者权益保护培训参与人次	人次	60,827
消费者权益保护公众活动次数	次	3,297
消费者权益保护公众活动参与人次	万人次	1,435
客服渠道客户满意度评价平均满意率	%	98.80
员工总人数	人	4,431

指标		单位	2025 年数值
按性别划分的 员工人数	男员工	人	2,138
	女员工	人	2,293
按年龄划分的 员工人数	30 周岁以下	人	612
	30-50 周岁	人	3,293
	50 周岁以上	人	526
按学历划分的 员工人数	本科以下	人	126
	本科	人	3,526
	硕士及以上	人	779
按地区划分的员工人数	内地	人	4,431
	海外	人	0
按民族划分的员工人数	少数民族员工	人	189
	非少数民族员工	人	4,242
员工总流失率		%	1.10
按性别划分的员工流失比率	男员工	%	0.46
	女员工	%	0.64
按年龄划分的员工流失比率	30 周岁以下	%	0.50
	30-50 周岁	%	0.60
	50 周岁以上	%	0.00
劳动合同签订率		%	100
社会保险覆盖率		%	100
员工培训次数		次	780
员工培训人次		人次	4,258
员工培训总时长		小时	148,839
员工人均培训时长		小时	34.96
安全隐患排查次数		次	8
消防应急演练次数		次	384
消防应急演练时长		小时	576

指标	单位	2025 年数值
消防应急演练参与人次	人次	8,600
对外捐赠金额	万元	547.88

治理维度

指标	单位	2025 年数值
标准化党支部总数量	家	125
新设立党支部	家	6
开展联建共建活动	场	524
董事会总人数	人	9
女性董事人数	人	2
女性董事占比	%	22.22
独立董事人数	人	4
独立董事占比	%	44.44
董事会会议次数	次	9
董事会审议议案	项	69
高级管理人员	名	5
因商业贿赂或贪污行为导致的诉讼或重大行政处罚事件	件	0
因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的情况	件	0
完成 2024 年度分红	亿元	5.75
完成 2024 年度分红占合并报表中归属于母公司普通股股东净利润的占比	%	30.47
互动易回复投资者问题	条	26
发布信息披露公告	份	106

附录一：指标索引表

目录		深圳交易所《可持续发展报告（试行）》
关于本报告		/
董事长致辞		/
关于兰州银行		/
可持续发展管理		第五十一条
强化治理固本，护航发展致远	坚持党建引领，推动稳健发展	/
	完善治理结构，护航经营发展	/
	加强内控合规，强化风险管理	/
	践行商业道德，营造公正环境	第五十四条、第五十五条、第五十六条
	协调各方利益，实现共赢发展	第五十三条
绿色领航，擘画低碳新篇	锚定绿色金融，推动绿色转型	/
	着眼气候变化，强化“双碳”管理	第二十条、第二十一条、第二十二 条、第二十三条
	践行绿色理念，共创美好生态	第二十四条、第二十五条、第 二十六条、第三十四条、第三十五 条、第三十六条
立足主责主业，彰显金融担当	服务国家战略，助力地方经济	第三十八条、第三十九条
	聚力普惠民生，筑牢金融根基	第三十八条、第四十条、第四十七 条
	践行金融赋能，助力科技升级	第四十七条
	推进数字转型，释放金融活力	第四十一条、第四十二条、第 四十三条、第四十七条
	聚焦银发需求，彰显金融温度	第三十八条、第四十条、第四十七 条

目录		深圳交易所《可持续发展报告（试行）》
凝聚奋进合力，共创美好生活会	秉持客户至上，传递金融温情	第四十四条、第四十七条、第 四十八条
	守护员工福祉，携手并肩前行	第四十九条、第五十条
	坚守安全底线，守护金融平安	第四十五条
	优化供应生态，同筑合作共赢	第四十四条、第四十五条、第 四十六条
	融情公益惠民，善举润暖陇原	第三十八条、第三十九条、第四十 条
绩效展示		/
附录一：指标索引表		/
附录二：读者意见表		/

附录二：读者意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1. 您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为我们在公司治理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为我们在环境管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为我们在社会责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为我们在 ESG 方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议：

提供卓越服务
成就精彩梦想



邮编：730030

电话：0931-4600239

官网：www.lzbank.com

邮箱：dongshihui@lzbank.com

地址：甘肃省兰州市城关区酒泉路 211 号



兰州银行公众号