

第五章

利益相關方溝通和雙重重要性評估

利益相關方溝通

本集團視利益相關方參與為可持續發展管理的核心驅動力，通過常態化、多渠道的溝通體系，系統性整合利益相關方的反饋和期望，作為內部管理決策的重要基礎。本集團已建立利益相關方的雙向交互溝通機制，實時收集匯總各方的關注重點以及自身業務運營對各方的影響，深度融入本集團的可持續發展管理流程中，既能實現風險前瞻管控，更推動了本集團與利益相關方的長遠和共同發展，創造共享價值。

有關本集團與利益相關方的常規溝通與途徑，請參閱本公司官網「可持續發展—方針及架構」一節。



中遠海運港口與負責任投資者對話

2025年6月，本公司先後參加了中國責任投資論壇(「China SIF」)夏季峰會和聯合國環境規劃署金融倡議組織(「UNEP FI」)主辦的可持續金融亞太區域圓桌會議，與負責任投資者共同探討可持續發展。

在China SIF夏季峰會上，本公司發表了題為《向綠而行，向智而興：ESG賦能港口新質生產力》的演講，分享了數字化、智慧化和綠色低碳港口建設方面的進展，以及ESG實踐和多元化建設。在UNEP FI圓桌會議上，本公司圍繞ESG對企業和投資者的重要意義進行交流，並深入探討ESG領域的積極作為和成果。



本公司在China SIF夏季峰會上作主題演講。



中遠海運港口參展世界人工智能大會

2025年7月，本公司隨中遠海運集團參加在上海舉辦的世界人工智能大會暨人工智能全球治理高層次會議，分享智能集卡無界協同智能裝卸技術及智慧裝卸作業解決方案。

本公司積極在中國廈門、泉州、武漢以及阿拉伯聯合酋長國（「阿聯酋」）阿布扎比、秘魯錢凱等全球多地落地智慧港口建設成果，突破傳統運營管理模式。



智能集卡在廈門實現規模化應用。



CSP 錢凱碼頭「從錢凱到上海」亮相進博會

2025年11月，CSP錢凱碼頭在第八屆中國國際進口博覽會上海會議活動上，以《錢凱港ESG藍圖：共建綠色、智慧與韌性未來》為主題，發佈開港一周年ESG報告，全方位展示CSP錢凱碼頭從建設到運營，始終將可持續發展融入運營管理和企業文化中，為推動行業以及秘魯當地的可持續發展貢獻力量。



CSP錢凱碼頭發佈首份ESG報告。

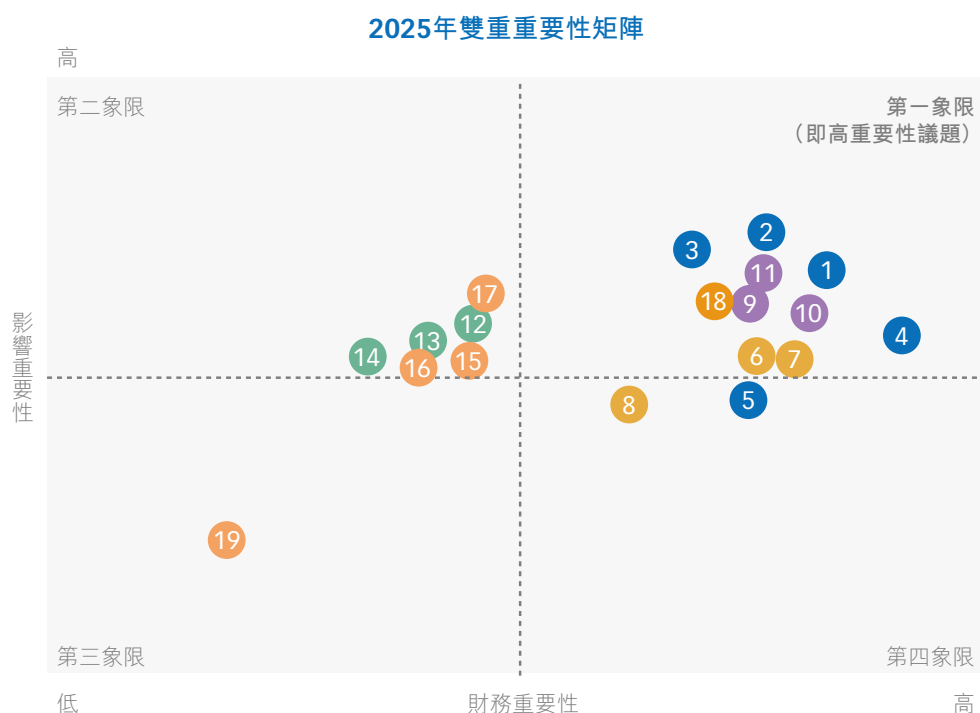
雙重重要性評估

年內，本集團通過問卷調查與深度訪談相結合的方式，系統開展了利益相關方調研，以識別利益相關方高度關注的可持續發展議題。為精準定位議題優先級，本集團繼續沿用雙重重要性評估，從財務重要性和影響重要性的維度，通過交叉分析和內部評估，最終確立了對本集團業務運營、財務和發展有重大影響的議題，確保資源聚焦與風險前瞻管控。

識別	分析與排序	確認
本集團基於對宏觀ESG動態及港航業發展趨勢的深入研究，系統梳理了聯交所、滬深北交易所和聯合國可持續發展目標等適用規則及指引，納入主流ESG評級的核心評估維度，並深度結合自身的企業發展理念、策略和目標，得出覆蓋19項議題的清單 ² 。	本集團開展雙維度專項調查，由受訪者對各議題進行重要性排序，一方面評估各議題對財務表現的潛在影響，另一方面評估業務運營對經濟、環境和社會的實質性影響。結果經由內、外部專家團隊分析後，形成雙重重要性矩陣。	ESG委員會對評估結果進行覆核確認，經審慎審視議題重要性後，提呈董事會作最終審定，確立雙重重要性矩陣。 本集團在本報告內對高度重要議題予以重點披露，並會在未來業務開展時充份納入相關議題考量。

2 在完成本次議題檢討後，本集團對部分議題進行了調整與更新，包括 (1) 原「溫室氣體排放」融入「氣候韌性」；(2) 原「水資源管理」更名為「資源管理和利用」；(3) 原「優化碼頭運營」更名為「優化業務運營」；(4) 原「廢物管理、廢氣排放」整合為「廢棄物管理」；(5) 原「員工參與及發展、員工福祉」整合為「員工發展及福祉」；(6) 原「生物多樣性」更名為「生態系統和生物多樣性」；及 (7) 原「社區參與」更名為「社會貢獻及社區參與」，以更準確地反映議題實質。

年內，本集團共識別出10項高度重要議題，在雙重重要性矩陣的右上方集中展示。有關重要議題的邊界影響範圍，請參閱本報告第十二章。



可持續發展議題清單

誠信共贏

- 1 企業管治
- 2 商業道德
- 3 信息隱私保護及網絡安全
- 4 經濟績效
- 5 稅務

韌性未來

- 6 氣候韌性
- 7 能源管理
- 8 供應鏈管理

敏銳創新

- 9 科技創新
- 10 優化業務運營
- 11 客戶滿意度

心繫自然

- 12 資源管理和利用
- 13 廢棄物管理
- 14 生態系統和生物多樣性

共進共融

- 15 員工發展及福祉
- 16 多元、平等和共融
- 17 勞工條件
- 18 健康及安全
- 19 社會貢獻及社區參與

對利益相關方的回應

本集團始終將利益相關方的建議和期望置於重要位置，及時響應其關注事項。下表概述利益相關方所關注的議題及其影響，以及本集團相應的回應舉措。

議題領域	重要性及影響	回應舉措
誠信共贏	ESG治理與問責：聚焦重要議題構建健全的治理架構與內部控制體系，同時強化與利益相關方的溝通，以持續提升企業治理水平。 ESG信息披露：打造完善的ESG信息管理制度，切實保障ESG信息的準確性和完整性，同時有助於本集團有效結合工作舉措與績效展開深入分析，為未來工作的部署提供支持。	本集團持之以恆深化ESG及氣候相關培訓工作，大力推進ESG治理能力建設，為風險防範提供堅實支撐；同時，構建完善的信息管理制度，積極主動提升信息透明度，以開放包容的態度接受利益相關方監督。 詳情請參閱本報告第七章。
韌性未來	綠色能源轉型：加速能源結構優化，全力推動低碳技術在各業務環節的深度應用，構建清潔低碳、安全高效的能源體系。 氣候適應性：加強氣候相關管理與應對，精準識別氣候風險與潛在機遇，制定減緩與適應措施，最大程度降低氣候變化對業務運營的負面影響，為可持續發展築牢根基。	本集團全力以赴投身於綠色低碳港口建設工作。年內，嚴格依據氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）建議框架，完成氣候情景分析及財務影響量化工作，為綠色低碳轉型提供數據支撐與決策依據。 詳情請參閱本報告第八章。

議題領域	重要性及影響	回應舉措
敏銳創新	科技創新：以科技創新為綠色低碳運營注入動力，借助先進技術提升操作效率、優化資源利用效率、改善能源配置結構、降低碳足跡，推進碳中和目標的達成。	本集團時刻保持對行業前沿動態的敏銳洞察，密切關注最新發展趨勢。憑藉科技創新的驅動力，引領業務模式實現深度變革與持續升級，全力打造以客戶為中心的全球領先港口物流服務。 詳情請參閱本報告第九章。

